

**DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO EN COMUNICACIÓN BASADO EN UNA  
HERRAMIENTA WEB 2.0, PARA EL APOYO DE LOS PROCESOS DE  
FORMACIÓN QUE LA PASTORAL EDUCATIVA REALIZA CON LOS  
DOCENTES DE LA RED ERE DEL ÁREA METROPOLITANA**

**ANDREA PATRICIA CÉSPEDES VARGAS**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA E-LEARNING  
TRANSDISCIPLINARIEDAD, CULTURA Y POLÍTICA  
BUCARAMANGA  
2014**

**DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO EN COMUNICACIÓN BASADO EN UNA  
HERRAMIENTA WEB 2.0, PARA EL APOYO DE LOS PROCESOS DE  
FORMACIÓN QUE LA PASTORAL EDUCATIVA REALIZA CON LOS  
DOCENTES DE LA RED ERE DEL ÁREA METROPOLITANA DE  
BUCARAMANGA**

**ANDREA PATRICIA CÉSPEDES VARGAS**

**Trabajo de grado presentado para optar por el título de: Magíster en *E-  
Learning***

**Julio Eduardo Benavides Campos  
Doctor en Historia  
Director del trabajo de grado**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA E-LEARNING  
TRANSDISCIPLINARIEDAD, CULTURA Y POLÍTICA  
BUCARAMANGA  
2014**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN .....	9
1. ESTADO DE ARTE .....	11
2. METODOLOGIA EMPLEADA .....	33
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	33
2.2 SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CON LAS AUTORIDADES ECLESIAÍSTICAS .....	36
2.3. HERRAMIENTA DE OBSERVACIÓN: INSTRUMENTO: REGISTRO ETNOGRÁFICO.....	37
2.4 ANÁLISIS MATRIZ DOFA .....	41
2.4.1 Estrategias producto del estudio DOFA. ....	43
2.4.2. Programación de actividades por estrategia .....	44
3. RESULTADOS ALCANZADOS .....	52
3.1 RECONOCIMIENTO DEL ÁMBITO DE TRABAJO .....	52
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	55
REFERENCIAS .....	58
ANEXOS .....	62

## LISTA DE CUADROS

Pág.

Cuadro 1 Tendencias características de la comunicación.....	41
Cuadro 2 Esquema Matriz DOFA.....	42
Cuadro 3 Esquema para las estrategias derivadas del DOFA.....	43
Cuadro 4 Estrategias DA derivadas de la matiz DOFA.....	44
Cuadro 5 Estrategias FO derivadas de la matiz DOFA.....	45
Cuadro 6 Estrategias FO derivadas de la matiz DOFA.....	46
Cuadro 7 Estrategias DO derivadas de la matiz DOFA.....	47
Cuadro 8 Estrategias DO derivadas de la matiz DOFA.....	48
Cuadro 9 Estrategias FA derivadas de la matiz DOFA.....	49
Cuadro 10 Estrategias FA derivadas de la matiz DOFA.....	50
Cuadro 11 Estrategias FA derivadas de la matiz DOFA.....	51

## LISTAS DE GRAFICOS

	Pág.
Gráfico 1 Marco Legal de la ERE.....	17
Gráfico 2 Grados establecidos de los estándares para la ERE .....	18
Gráfico 3 Enfoques de los estándares de la ERE .....	19

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A Ejemplo significativo de la recolección de datos mediante la herramienta de observación directa .....	62
Anexo B Esquema para las estrategias derivadas del DOFA .....	65
Anexo C Formato para las estrategias del DOFA .....	66

## RESUMEN

**TÍTULO:** DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO EN COMUNICACIÓN BASADO EN UNA HERRAMIENTA WEB 2.0, PARA EL APOYO DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN QUE LA PASTORAL EDUCATIVA REALIZA CON LOS DOCENTES DE LA RED ERE DEL ÁREA METROPOLITANA

**PALABRAS CLAVES:** PLAN ESTRATÉGICO, COMUNICACIÓN, ERE, E-LEARNING,

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** REPRESENTACIONES, MEMORIA E INSTITUCIONABILIDAD

### DESCRIPCION

Este informe reflexiona sobre cómo la comunicación y sus disciplinas han sido intervenidas por los avances tecnológicos, los cuales han llegado a fortalecer desde la metodología *E-learning* la calidad de la Educación Religiosa Escolar (ERE). Para ello se parte del problema que se plantea a investigar en la Pastoral Educativa de la Arquidiócesis de Bucaramanga, en búsqueda de diseñar acciones para un plan estratégico en comunicación basado en una herramienta web 2.0, que fortalezca los procesos de formación presentes en las jornadas mensuales, que se realizan con los docentes ERE y así, generar procesos de acompañamiento y retroalimentación constante.

## **RESUMEN**

**TITULO:** DESIGN OF A STRATEGIC PLAN OF COMMUNICATION SUPPORTED BY TOOL OF WEB 2-0 IN ORDER TO BOOST THE PROCESS OF FORMATION THAT THE EDUCATIVE PASTORAL EXECUTES WITH THE NETWORK PROFESSORS ERE IN THE METROPOLITAN AREA.

**KEY WORDS:** STRATEGIC PLAN, COMMUNICATION, ERE, E-LEARNING.

**GUIDELINES OF RESEARCH:** REPRESENTATIONS, MEMORY AND INSTITUTIONALITY.

### **DESCRIPTION**

This dossier consider how the communication and its disciplines have been impacted by the technological advances, strengthening the scholar religious education (ERE) by the platform E-learning. In order to resolve the difficulty in the Educational Pastoral of the Archdiocese of Bucaramanga, we propose a strategic plan of communication based on a web 2.0 tool. This kind of implement can helps to fortify the monthly formation and training process of the professors ERE, and likewise, maintain a continue feedback and support to them.

## INTRODUCCIÓN

Este informe busca ver el modo como la enseñanza *E-learning* puede convertirse en una opción, dentro de un plan estratégico, que convierte a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en herramientas centrales para articular los propósitos de dicho plan. Pues, esta metodología de enseñanza desde su aparición en las instituciones ha ido trasformando de manera significativa la dinámica de los procesos de enseñanza/aprendizaje, convirtiéndolas en instituciones que, ofrecen una gama de posibilidades aptas para que, los estudiantes vayan adquiriendo habilidades, que ayuden al desempeño de su vida profesional. Su impacto en los procesos educativos ha aumentado progresivamente en los últimos años sin importar el tipo de institución que lo implemente, según los últimos estudios relacionados en el tema<sup>1</sup>. Hoy en día, ya no es desconocido que el *E-learning* se ha convertido en el pilar de los procesos de enseñanza/aprendizaje y ha contribuido con el rompimiento de la brecha digital en espacio y temporalidad, al propiciar de manera sincrónica y asincrónica puntos de encuentro en los cuales, el enriquecimiento académico desde el constructivismo<sup>2</sup> es el objetivo primordial, ya que, desde el mismo constructivismo como paradigma, se concibe al individuo con una capacidad para ser protagonista en la construcción de su propio conocimiento<sup>3</sup>. Es por ello, que a partir de un análisis acerca del funcionamiento, por un lado, de la planeación por el otro y de cómo se generaron durante todos estos años, los procesos de comunicación y formación en la Delegación de Pastoral Educativa de la Arquidiócesis de Bucaramanga, nació este proyecto de investigación con el objetivo de buscar mejorar y fortalecer los procesos de acompañamiento y retroalimentación que se están generando en la Delegación de la Pastoral Educativa y así, aprovechar al máximo las ventajas de una herramienta web 2.0 que genere un flujo de comunicación constante entre sus actores.

En este contexto se pudo percibir una problemática que ha sido constante durante los 20 años de funcionamiento de la Delegación de Pastoral Educativa. Se dieron altos niveles de deserción y fue constante la negativa de las instituciones educativas para dar autorización a que, los docentes asistieran a las jornadas de formación. Como resultado a este proceso se observó un escaso contacto comunicativo entre los docentes de educación religiosa escolar (ERE<sup>4</sup>) y la Delegación de Pastoral Educativa, así como la ausencia de una herramienta

---

<sup>1</sup> MARQUES GRAELLS, Pere. Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. En: Facultad de Educación, UAB, 2000; SALINAS, Jesús. La integración de las TIC en las instituciones de educación superior como proyectos de innovación educativa. En: Universidad de las Islas Baleares; DE PABLO, Juan. El cambio metodológico y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación. 2007.

<sup>2</sup> El constructivismo lo conforman cuatro teóricos básicos: Vygotsky con su enfoque sociocultural, Ausubel con el Aprendizaje Significativo, Brunner y el Aprendizaje por Descubrimiento y Piaget con la Epistemología Genética.

<sup>3</sup> CALZADILLA, María Eugenia. Aprendizaje colaborativo y tecnología de la información y la comunicación. En: Revista iberoamericana, [En línea] [Citado 6 octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf>>

<sup>4</sup> La sigla ERE hace referencia a la Educación Religiosa Escolar.

tecnológica efectiva, que les permitiera estar presentes con eficacia y efectividad durante todo su proceso de enseñanza/aprendizaje en la red ERE. De esta forma y con el propósito de articular este análisis en la investigación se buscó brindar un diagnóstico en comunicación que dé a conocer la realidad institucional de la Pastoral Educativa.

Así como también, proponer acciones comunicativas que, apoyadas en las ventajas que las herramientas tecnológicas brindan mejoren los procesos de enseñanza/aprendizaje para los docentes de la ERE. Entonces, se investigó sobre una base de cuatro etapas principales: La identificación de las necesidades y problemas comunicativos que intervienen en los procesos de formación de la Pastoral Educativa; la interpretación de las formas de comunicación utilizadas en los procesos de acompañamiento y retroalimentación presentes en la Pastoral Educativa; la interpretación del posible impacto y el uso de las TIC en los procesos de enseñanza/aprendizaje de la metodología *E-learning* para la Educación Religiosa Escolar media y finalmente, el análisis y determinación de las acciones que son necesarias para el diseño de un plan estratégico en comunicación basado en una herramienta tecnológica *E-learning*, que fortalezca los procesos de acompañamiento y retroalimentación para los profesores de la red ERE de la Pastoral Educativa.

## 1. ESTADO DE ARTE

La implementación de herramientas TIC que, faciliten acompañamiento/retroalimentación y que apoyen los procesos de enseñanza/aprendizaje en los ambientes de formación, han venido cogiendo auge en las instituciones que se encargan de la formación constante tanto de docentes como de estudiantes, como ocurre en el caso específico de la Pastoral Educativa de la Arquidiócesis de Bucaramanga, la cual es una institución al servicio eclesial que aborda la evangelización de la cultura en el ámbito de la escuela, fomenta la formación humana y cristiana en el ámbito personal, comunitario y social desde el evangelio y la identidad propia de la academia, mediante procesos y acciones dirigidos por los principios y valores de la Iglesia. En este campo de acción pastoral que, comprende las actividades que dirige la Iglesia como apoyo a los educadores, estudiantes y padres de familia dentro de los procesos de formación cristiana se encaminó mi proyecto de investigación el cuál, a través del apoyo de las investigaciones que se han realizado en torno a esta temática, buscaba que las TIC se convirtieran más en una necesidad, que en una estrategia momentánea, que les permita figurar en el campo académico, tratando que, al fin de este proceso de investigación la metodología *E-learning* sea ya incluida en la planeación académica, que la Delegación de Pastoral Educativa dirige a la red ERE. Además, estas investigaciones han dejado como resultado material de apoyo para otros proyectos que nacen alrededor de este campo de enseñanza, contribuyendo a resolver algunas de las inquietudes que se dan entorno a su metodología. Tal es el caso específico del proyecto de investigación cuyo proceso desarrolla este informe. Pues, para la estructuración de este estado del arte fue necesario retomar estudios ya realizados y aprovechar sus aportes al campo de la educación *E-learning*.

En primer lugar, para iniciar la búsqueda bibliográfica para la recolección de la información de otros investigadores, así como de proyectos que se relacionaron y que a su vez, aportaron al que investigue, fue necesario partir de un recorrido por las bases de datos de las bibliotecas virtuales de universidades con estudios de Comunicación Social, tales como: la Universidad Autónoma de Bucaramanga, la Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad de la Sabana, Universidad Javeriana Bogotá, entre otras. Así como de revistas electrónicas que aportaron artículos científicos y buscadores académicos como Google académico, los cuales seleccioné bajo la pertinencia y justificación en el tema a investigar. Así mismo, vi la necesidad de establecer bajo criterios de organización de la información, que fueran pertinentes para su clasificación según escala, impacto y aplicabilidad de la misma a nivel local, regional, nacional e internacional para tener una perspectiva más amplia de los aportes que se han hecho al tema del *E-learning* en los procesos de enseñanza/aprendizaje. Trate de cuidar el tiempo de publicación de estas investigaciones procurando que, no fuera superior a seis (6) años para que su vigencia pudiera aportar un estado más contemporáneo de la

discusión sobre el tema. Por tal motivo, los aportes investigativos que se reflejan en este estado de arte apoyados con el marco conceptual producto de este proceso muestran resultados que se asemejan al proyecto de investigación, así como se ajustan a la línea de trabajo que se visualizó al inicio con el anteproyecto.

Para el desarrollo de cada línea hice un barrido de información por las bases de datos y la biblioteca de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) los motores de búsqueda Google académico, ScienTL Colombia, revista electrónica Razón y palabra, bases de datos electrónicas Scyelo y Redalyc y páginas web, arrojando como resultado un listado de 13 referencias bibliográficas diferentes aplicables a cada una de las cuatro etapas<sup>5</sup>, anteriormente mencionadas.

Además, entre los autores encontrados por su pertinencia y aporte a los 4 temas necesarios para este proyecto de investigación se puede nombrar: Daniel Prieto Castillo, Fernanda Corrales García e Hilda Gabriela Hernández Flores, Miguel Francisco Crespo Alvarado, Paulo Freire, Juan Manuel Fernández Moreno, Arturo Ángeles Mancilla, Adriana Aguilera Castro, Sandra Cristina Riascos Erazo, Monseñor, Víctor Manuel López Forero, Monseñor Ismael Rueda Sierra, Scheinsohn Daniel, entre otros, cada uno de ellos desde una visión académica permitieron que sus aportes sirvieran de apoyo para el estudio de los proyectos investigativos que escogí para sustentar la importancia de mi proyecto de investigación en el área de la Educación Religiosa Escolar.

Así mismo, es pertinente mencionar que las tres principales variables que se utilizaron como guía de la investigación fueron: Comunicación, Planeación estratégica y metodología *E-learning*. Para el proyecto de investigación es necesario dar solución al problema de diagnóstico desde la comunicación, ya que, es precisamente ésta la que cumple con el papel fundamental de ser el vector que atraviesa cualquier acción de implementación estratégica. Cabe señalar que, cada institución tiene sus particularidades, según su entorno, los vínculos que mantiene con sus distintos públicos, su historia, su cultura y los modos específicos de establecer relaciones de comunicación. Por lo que, definir una organización, especialmente la Pastoral Educativa por su carácter religioso se torna un trabajo para el que es estudiar más su historia y los procesos organizaciones que se manejan al interior de la institución, ya que al hablar de la Iglesia Católica como organización se encuentra que, esta es de carácter rígido e inflexible debido a su estructura jerárquica, niveles jerárquicos, diversos tipos de funciones en cada una de las pastorales, las líneas de comunicación existentes, de autoridad y

---

<sup>5</sup> \*\*Cuatro etapas principales: La identificación de las necesidades y problemas comunicativos que intervienen en los procesos de formación de la Pastoral Educativa; la interpretación de las formas de comunicación utilizadas en los procesos de acompañamiento y retroalimentación presentes en la Pastoral Educativa; la interpretación del posible impacto y el uso de las TIC en los procesos de enseñanza/aprendizaje de la metodología *E-learning* para la Educación Religiosa Escolar media y finalmente, el análisis y determinación de las acciones que son necesarias para el diseño de un plan estratégico en comunicación basado en una herramienta tecnológica *E-learning*, que fortalezca los procesos de acompañamiento y retroalimentación para los profesores de la red ERE de la Pastoral Educativa.

responsabilidad. “Este tipo de instituciones, que representan a la organización estructural tienen una distribución que, se podría llamar tradicional, ya que predomina en la mayor parte de las organizaciones tanto privadas como públicas, se fundamenta en los principios de la teoría clásica.”<sup>6</sup>

Partiendo entonces y para respetar el orden cronológico ya expuesto, por el concepto de comunicación visto como un proceso mediante el cual, un sistema transmite información a otro sistema que es capaz de recibirla. Además, se puede expresar como un proceso que, se da entre personas en el que, se construyen mensajes posibles. Esto implica que la comunicación siempre está abierta a la construcción de nuevos sentidos como base de la comprensión del hombre y de su mundo<sup>7</sup>. La palabra Comunicación proviene del latín *communis* que significa común. Tanto el latín como las lenguas romances han conservado el especial significado de un término griego, el de “Koinonia”, que significa a la vez comunicación y comunidad. También en castellano el radical “común” es compartido por los términos comunicación y comunidad. Ello indica, como punto etimológico, la estrecha relación entre “comunicarse” y “estar en comunidad”. En pocas palabras, se “está en comunidad” porque “se pone algo en común” a través de la “comunicación”. Para que haya comunicación es necesario un sistema compartido de símbolos referentes, lo cual implica un intercambio de símbolos comunes entre las personas que intervienen en el proceso comunicativo. Quienes se comunican deben tener un grado mínimo de experiencia común y de significados compartidos.<sup>8</sup>

De esta forma es que, desde la Pastoral Educativa es fundamental considerar la comunicación no como un proceso lineal, que se reduce a la relación causa-efecto o estímulo – respuesta, por cuanto es el ser humano el que siempre construye sentido, interpreta desde su propio mundo. Este proceso se da siempre con el otro, el mensaje se construye siempre en la tensión entre quien lo emana y el otro que lo comprende. Para esto se requiere necesariamente de tres tipos de acciones que no pueden dissociarse por cuanto un mismo sujeto las realiza permanentemente, pero que metodológicamente se pueden distinguir así<sup>9</sup>:

- Producción: creación, selección y combinación de signos.
- Trasmisión: distribución, circulación, proyección, recorridos y trayectos
- Recepción: Lectura, apropiación, comprensión, interpretación.

---

<sup>6</sup> SALAZAR, Adafrancys y MAGGIORANI, Richard. Estructuras organizativas y tipos de organigramas [En línea] [Citado 6 octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.gestiopolis.com/recursos4/docs/ger/estrongorg.htm>>

<sup>7</sup> CRUZ NIEVES, Felipe. Conceptos de Comunicación [En línea] [Citado 6 octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/conceptos-de-comunicacion.htm>>

<sup>8</sup> *Ibíd.*

<sup>9</sup> *Ibíd.*

Todos estos esenciales en el momento de construir un mensaje.

La comunicación como proceso de producción de sentidos compartidos se puede transmitir a través de diversos canales, incluyendo el oral, escrito y electrónico, dependiendo de la necesidad y utilidad que requiera el emisor, como ocurre en la Pastoral Educativa objeto de esta investigación en la cual, el canal más utilizado para la transmisión de mensajes es el oral, descuidando los otros dos canales<sup>10</sup> que, pueden ser de mucha más ayuda para los procesos de enseñanza/aprendizaje que ellos manejan. Cada uno presenta ventajas y desventajas, pues los seres humanos nos diferenciamos del resto de los seres por nuestra gran capacidad de comunicación, y por los resultados a los que esta comunicación nos ha llevado. Sin embargo, la mayor parte de las veces la comunicación se ve disminuida por no tener claro los elementos de la comunicación los cuales podemos diferenciar como:

- Emisor, persona que emite el mensaje o información.
- Receptor, persona o personas que reciben el mensaje.
- Mensaje, información que transmite lo que se quiere decir.
- Canal, medio o vía utilizado para transmitir el mensaje.
- Código, conjunto de signos y reglas necesarios para la elaboración del mensaje tanto el emisor como el receptor han de conocer estas reglas de codificación y descodificación.

El proceso de comunicación se puede vislumbrar desde la producción de sentidos compartidos como una red multidimensional, donde varios procesos se dan simultáneamente y donde quienes intervienen son nudos interceptores y, a la vez, redes por donde se van construyendo los mensajes. Además, la comunicación es un todo integrado (verbal más, no verbal) la comunicación es una:

Realidad emergente

Selección de la información

Selección acto de comunicar

Selección acto de entender o no

La información y el acto de comunicar.

Por lo tanto, esta investigación se dirige a quienes hacen comunicación fuera de los medios de difusión colectiva y de las universidades, a quienes producen en organismos gubernamentales y no gubernamentales mensajes con intención educativa, a quienes actúan como comunicadores directos ante las grandes mayorías de la población, como ocurre en el caso de la Pastoral Educativa, la cual se dedica como ya es entendido líneas atrás, a generar vínculos comunicativos

---

<sup>10</sup> Los otros dos canales son el canal escrito y el electrónico.

entre los docentes y la Iglesia. “La comunicación es demasiado importante como para dejársela solo a los comunicadores”.<sup>11</sup> Pero también es cierto que la espontaneidad tiene límites y que muchas buenas intenciones no llegan muy lejos o, al menos, se complican cuando se trata de planificar acciones de comunicación, de elaborar mensajes, de organizar sistemas de trabajo para reunir información de labores de autodiagnóstico, por ejemplo. En el caso de la lectura y elaboración de mensajes para este trabajo investigativo en la Pastoral esta última observación parece fundamental. Por otra parte, además de los problemas de contenido, se han encontrado dificultades con los correspondientes formatos, con el tratamiento del relato, con el ordenamiento de las partes del discurso, todo este presenciado en los ambientes de formación que se generan cada mes para la red ERE en la Pastoral.

Es así que, empecé revisando el proyecto de Jorge Luis Barandica Acendra, sobre “implementación de las TIC en las clases de educación religiosa escolar de los estudiantes de 4° del colegio San José Barranquilla”<sup>12</sup>. Pues, debido a su acercamiento al tema de la Educación Religiosa Escolar pensado desde la implementación de las herramientas TIC me brindó una primera impresión de lo que fue necesario tener en cuenta para estudio investigativo que se desarrolló con la Delegación de Pastoral educativa del área metropolitana de Bucaramanga. Este proyecto fue realizado en el año 2011 en la ciudad de Barranquilla Colombia, el cual fue basado en el problema de la inadecuada utilización de las diferentes herramientas que ofrece las TIC para los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación religiosa escolar del 4° grado. Esta investigación basó su búsqueda en cómo las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso. En el primer aspecto es necesario entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de los avances tecnológicos que se utilizan en los entornos de aprendizaje. Que ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida. En el segundo aspecto, se deben usar las TIC para aprender y para enseñar. Este proceso es el que los estudiantes de 4° grado del Colegio San José, en la asignatura de religión, realizan durante todo el año académico.

De esta forma, las herramientas que se utilizaron fueron de trabajo colaborativo y contribuyeron a una constante interacción entre los estudiantes y el docente, así como a una permanente retroalimentación en cada una de las jornadas académicas. Entre estas herramientas se puede evidenciar: blogs, videos, audio, crucigramas, sopas de letras, talleres de comprensión, líneas de tiempo, mapas,

---

<sup>11</sup> PRIETO CASTILLO, Daniel. Análisis de Mensajes, México, D.C. Editorial Ciespal, 2000. p. 24

<sup>12</sup> BUENAS TAREAS. Las Tic y La Ere. [En línea] [Citado 15 de septiembre de 2014.] <<http://www.buenastareas.com/ensayos/Las-Tic-y-La-Ere/2540703.html>>

foros, correo electrónico. El uso de estas herramientas tecnológicas evidenció mayor dinamismo e interactividad en el aula de clase. Por su parte la técnica propuesta para la investigación, de acuerdo con los objetivos planteados fue la que utiliza los métodos básicos: inductivo, analítico y sintético indistintamente, ajustándose a la necesidad que cada ítem requiera o se disponga de información, para utilizar el método que sea conveniente. El método inductivo en esta investigación permitió, desde las entrevistas y encuestas personales, que se realizaron lograr generalizar comportamientos o aptitudes entre los estudiantes de 4° del colegio San José de Barranquilla, por su parte los métodos analítico y sintético proporcionaron profundidad al proyecto y de igual manera aportaran nuevas ideas en cuanto al uso de las TIC en el aula de educación religiosa.

Este proyecto de investigación se enmarca dentro del siguiente marco conceptual donde se entiende que la Educación Religiosa promueve la persona, imagen de Dios, vista en la totalidad de sus dimensiones vitales y la búsqueda del sentido de la existencia correspondiendo al pleno desarrollo de la personalidad, dentro de un proceso de formación integral como lo señala la Ley 115, art. 5, 1<sup>13</sup>. Es necesario ante todo, entonces, centrar que la Educación Religiosa Escolar goza de todo el respaldo legal desde el mismo Ministerio de Educación como se muestra en la gráfica.

---

<sup>13</sup> CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Estándares para la Educación Religiosa Escolar, (ERE). Santillana. [En Línea] [Citado 15 de septiembre de 2014.] disponible en internet <<http://www.santillana.com.co/websantillana/wp-content/uploads/2012/11/ESTANDARES-RELIGION-2012.pdf>>

Gráfico 1 Marco Legal de la ERE



Fuente. Autor del proyecto

En las orientaciones para la aplicación de la Constitución y la Ley, expedidas desde el Ministerio de Educación se indicó lo siguiente: la educación religiosa debe hacerse de acuerdo con los programas que presenten las autoridades de las Iglesias y los aprendizajes básicos que consideren pertinentes para cada conjunto de grados, así como los criterios de evaluación de los mismos. (Directiva ministerial No. 002, del 5 de febrero de 2004). Igualmente para aplicar la Constitución, el Ministerio de Educación, promulgó el Decreto no. 4500 del 19 de diciembre de 2006, mediante el cual se regula el desarrollo del área de Educación Religiosa en los establecimientos oficiales y privados en los niveles de educación preescolar, básica y media de acuerdo con la ley 115 de 1994<sup>14</sup> y la ley 133 de 1994. Así mismo, en el artículo 6 sobre los Docentes, se establece que “la asignación académica de educación religiosa debe hacerse a docentes de esa especialidad o que posean estudios correspondientes al área y tengan certificación de idoneidad expedida por la respectiva autoridad eclesiástica, según lo establecido en el literal i) artículo 6 de la ley 133 de 1994”. Esto implica entonces la importancia de ver como la Iglesia, como “autoridad eclesiástica” está en la obligación moral de ofrecer los espacios de formación y capacitación.

<sup>14</sup> BANCO DE LA REPUBLICA. Ley General de Educación - Ley 115 de 1994 [En línea] [Citado el 6 de octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/leyedu/1a35.htm>>

De otro lado, en Colombia se cuenta con los estándares para la educación Religiosa escolar<sup>15</sup>, por cada uno de los grados establecidos en enfoques, objeto de estudio y aprendizajes a adquirir, como lo muestra la gráfica.

Gráfico 2 Grados establecidos de los estándares para la ERE



Fuente. Autor del proyecto

Para dar una mayor comprensión a la necesidad de la formación permanente de los profesores es oportuno de una manera muy sistemática conocer los enfoques a que cada profesor debe dar respuesta en el desempeño de la clase:

En cada grado se trabajan cuatro enfoques que pueden tomarse como unidades o distribuirse en los cuatro períodos académicos del año escolar.

---

<sup>15</sup> CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Estándares para la Educación Religiosa Escolar, (ERE). Op.cit.

Gráfico 3 Enfoques de los estándares de la ERE



Fuente. Autor del proyecto

Finalmente conviene señalar que las TIC, y en este campo concreto la metodología *E-learning* son vistas como una oportunidad pedagógica que se debe poner, en beneficio de la ERE, y especial de sus profesores, buscando generar un mejor empoderamiento en su área enseñada. Facilitando una formación activa, participativa e interactiva suscitando un mayor compromiso.

Por esto es que, al analizar el tema de investigación de este proyecto pude concluir que es pertinente su aplicación al área a la cual estoy dirigiendo mi proyecto. Ya que, no sólo pone en práctica las ventajas de las herramientas tecnológicas sino que permite un alto nivel de interacción entre docentes y estudiantes, que supera las barreras espacio temporales. Este ejemplo claro de interacción, es la oportunidad real de cambio en los procesos de enseñanza/aprendizaje en la red ERE, pues permite replantear los programas educativos, adaptarlos a la sociedad de la información, incorporar personas y contenidos nuevos de procedencias diversas, desde la perspectiva social local de la institución San José.

De igual forma este proyecto aportó contenidos a mi investigación desde el discurso religioso propio de la institución a la cual trabajé el proyecto investigativo mostrando que al analizar la propuesta de la Iglesia para formación de formadores en Educación Religiosa hay dos líneas: de un lado el trabajo de lectura de las Escrituras y de la realidad a partir de una formación que tiene ya siglos (refiriéndonos a la teología) y de otro la orientación hacia el gran público (en caso puntual la red ERE). Aun cuando en esta última línea son utilizados elementos

rituales (gestos, vestimentas, espacios) la clave está en la palabra. Una de las formas predilectas del discurso religioso es el relato.

Por lo tanto hay que resaltar, dos formas de discurso religioso: el dedicado al estudio de los misterios fundamentales de cada religión (la teología) y el destinado a explicar a la población esos misterios (la oratoria sagrada, que en realidad, no solo busca explicar, sino también persuadir) "El tema de la religión puede ser considerado como parte de la retórica, en el sentido de que la retórica es el arte de persuasión, y las cosmogonías religiosas son concebidas, en el último análisis, como formas de persuasión excepcionalmente minuciosas"<sup>16</sup>.

La relación con la propia religión, a partir de un acto de fe, se hace fundamentalmente a través de la palabra, del discurso correspondiente a cada religión (el Antiguo y el Nuevo Testamento (biblia), el Koram, el Popal Vuh). Existen actos discursivos que se pretenden religiosos y que están destinados a acentuar creencias negativas para una toma de conciencia de la propia situación social. El discurso religioso viene a coincidir con una necesidad sentida por la mayoría de la población. Si bien el mismo se conforma con expresiones gestuales, vestimentas, objetos, imágenes, la clave fundamental es la palabra, que se expresa a través de las distintas escrituras o bien por intermedio de los sacerdotes. Una de las formas predilectas de este discurso es el relato.

Así mismo, al seguir la línea de investigación que se ajuste al proyecto vi la pertinencia de incluir en el estado del arte la *"Adopción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por docentes de educación primaria"*<sup>17</sup> del grupo de investigación conformado por: Ángel Alberto Valdés-Cuervo, Claudia Gabriela Arreola-Olivarria, Joel Angulo-Armenta, Ernesto Alonso Carlos Martínez, Ramona Imelda García López, quienes encontraron como problema a estudiar la necesidad de la incorporación e integración efectiva de las TIC en las escuelas, y sobre todo en la práctica docente del sistema de educación en México . Esta investigación fue financiada por el Instituto Tecnológico de Sonora, México con el objetivo de describir las características de la vinculación de las TIC como una herramienta de apoyo en las prácticas de enseñanza de docentes en todas las áreas de la educación básica primaria, demostrando la necesidad de ampliar la planeación pedagógica y de flexibilizar los diseños curriculares de las instituciones, de tal manera, que las herramientas TIC fueran una de las estrategias pensadas por los docentes para contribuir al constructivismo conceptual de los estudiantes, buscando sacar el mayor provecho a sus ventajas para los procesos de enseñanza/aprendizaje. Precisamente, por esa contribución es que este proyecto investigativo apoya mi trabajo de investigación, ya que, lo que se busca desde la Pastoral para los docentes de la red ERE es darles las herramientas para que

---

<sup>16</sup> RÍOS OYOLA, Sandra Milena. La construcción retórica del milagro: Análisis del discurso religioso. Bogota, 2007, Monografía de Grado (Sociología). Universidad Nacional de Colombia. Facultad de ciencias humanas.

<sup>17</sup> VALDÉS CUERVO, Ángel Alberto, *et al.* Adopción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por docentes de educación primaria.

ellos mismos construyan el conocimiento que creen pertinente para el desarrollo de las actividades académicas en sus aulas de clase.

En este proyecto de “Adopción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por docentes de educación primaria” vale la pena mencionar el concepto de Comunicación Alternativa, el cual fue relevante para mi trabajo debido a que, es una realidad que, los medios alternativos de comunicación siempre han existido y se encuentran profundamente vinculados con el desarrollo de las sociedades y la Iglesia no es ajena a esta. En la actualidad, gracias a las tecnologías y a su constante desarrollo, nos reconocemos inmersos en una nueva era de comunicación alternativa, personificada en los nuevos medios de la alternancia y la participación: sitios web, blogs, podcast, foros y chats que entre otros, han abierto un universo de posibilidades que alentadoramente nos invitan a establecer redes sociales e interconectarnos, con el fin de fortalecer y propagar esa conciencia social tan necesaria en el mundo global al que pertenecemos. Un ejemplo verídico de esto, es lo que está ocurriendo en el Vaticano<sup>18</sup> desde la llegada del hoy Papa Emérito<sup>19</sup> Benedicto XVI cuando vio en las redes sociales una herramienta de comunicación eficaz para evangelizar al mundo entero por medio del uso de Internet, acortando las distancias entre la Iglesia y sus feligreses a nivel mundial. “Internet vincula a los hombres, es símbolo de interconexión y de interacción social, es por mucho, plataforma de comunicación alternativa y soporte de los nuevos medios de la alternancia”<sup>20</sup>. De esta forma, para algunos sectores de la Iglesia como la Pastoral de Comunicaciones han encontrado en los medios alternos el camino a la participación social, que tiene como fin último la construcción de un nuevo orden en el que todos tengamos cabida. “Los medios alternativos significan para muchos la esperanza materializada en documentos, imágenes, videos y audios que dan la palabra a los individuos que en un intento de movilización social buscan la concientización por las vías del convencimiento informativo e ideológico”<sup>21</sup>.

Además, los medios de comunicación alternativa han tenido gran auge a partir del desarrollo de las herramientas tecnológicas, en especial del Internet; sin embargo, esta comunicación ha acompañado a la historia de la humanidad desde los orígenes de las civilizaciones con sistemas dominantes. Pues, que la comunicación humana depende de los factores económicos, políticos, religiosos y sociales, la comunicación alternativa no es la excepción. Por su parte, pareciera ser la opción que surge de y para la comunidad; se origina en las mentes de individuos que inspirados por la realidad, proponen una mirada ajena a la del poder, que por lo regular resulta más crítica que la difundida por los medios

---

<sup>18</sup> VATICAN. FRANCISCO. La Santa Sede. [En línea] <<http://w2.vatican.va/content/vatican/es.html>>

<sup>19</sup> EMÉRITO: Dicho de una persona: Que se ha retirado de un empleo o cargo y disfruta algún premio por sus buenos servicios. Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.a ed.).

<sup>20</sup> CORRALES GARCÍA, Fernanda y HERNÁNDEZ FLORES, Hilda Gabriela. Comunicación Alternativa. En: Revista Electrónica Razón y palabra. México, D.C, 2009.

<sup>21</sup> *Ibíd.*

tradicionales y controlados. Es así como se visualiza, que la comunicación alternativa es resultado de un proceso social alternativo, que difiere en forma, función y contenido al proceso social propuesto por el sistema dominante, generalmente guiado por la relación del gobierno y los medios de comunicación tradicionales. El gran acierto de los medios alternativos es que nacen a partir de la visión de los propios individuos, aquéllos que en su diario existir son partícipes de la realidad social.

“La Comunicación Alternativa se define como aquella no autoritaria que surge de la necesidad de comunicar la realidad de la vida social. Pero ¿cuándo es que los individuos, sociedades y estudiosos de la comunicación son conscientes de su uso y existencia? La Comunicación Alternativa parece inherente al desarrollo y evolución del ser humano en sociedad, sin embargo, es hasta el siglo XX, en la década de los sesentas que se da el auge de los medios alternativos en el mundo. Los sesentas son tiempos de cambios ideológicos y estructurales en todo el globo y este contexto social y político es el que orilla a los individuos a generar nuevas formas de comunicación: las de la alternancia y la participación”<sup>22</sup>.

La Comunicación Alternativa surge de la necesidad de los individuos de comentar acerca de su entorno, y exponer su visión del mundo, muchas veces contradictoria a la visión del sistema hegemónico. Esta comunicación se da en particular en sistemas dominantes, como en el caso de la Pastoral Educativa en las que los individuos no cuentan con una expresión abierta dentro de los medios y canales establecidos, ya que estos son invadidos, saturados y controlados por el discurso del poder.

Sin embargo, se considera que la comunicación alternativa también se puede generar en sistemas igualitarios, es decir, en aquellos sistemas del pasado en los que el control de los canales de comunicación no se daba en extremo, pero que sin embargo, tampoco planteaba todos los puntos de vista surgidos en la sociedad. “La Comunicación Alternativa se refiere a estructuras y tradiciones que se establecen como suplemento de la tradición principal debido a que ésta última no satisface plenamente las necesidades de comunicación de ciertos grupos”<sup>23</sup>

Entonces, los medios alternativos se plantean como todos aquellos medios que están en oposición o alternativa a los medios masivos que son ampliamente consumidos y con un acceso mayoritario. En algunos casos se trata de medios que ofrecen servicio a comunidades o grupos que quedan al margen de los medios establecidos, y que buscan un cambio social.

---

<sup>22</sup> Ibíd.

<sup>23</sup> Ibíd.

De igual forma, para el proyecto de investigación “*Adopción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por docentes de educación primaria*” se realizó un estudio relacional cuantitativo con el propósito de describir las actitudes de los docentes hacia las TIC y su relación con variables sociodemográficas de los mismos (edad y género) y con aquellas que indican posibilidades de acceso a las tecnologías (computadora en el hogar y Enciclopedia en el salón de clases). Los resultados señalaron que de manera general los docentes poseen actitudes positivas hacia las TIC, especialmente en los docentes de género masculino y en aquellos que cuentan con mayores posibilidades de interacción con las mismas. Aporte que demuestra la importancia de continuar ampliando una investigación al respecto, pues al conocer la aceptación que, los docentes tienen frente al tema de *E-learning* y el uso de las herramientas tecnológicas en los ambientes de aprendizaje se fortalecen las estrategias que se proponen en mi trabajo de investigación en la Pastoral Educativa. Ventaja que no solo puede ser aprovechada para este caso específico, sino para futuras investigaciones.

El método propuesto que se realizó para el estudio de este proyecto de investigación y resolución del problema en “*Adopción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por docentes de educación primaria*”, fue una investigación cuantitativa transaccional de tipo correlacional en una población que estuvo constituida por todos los docentes de las escuelas primarias públicas de un municipio de la zona Sur del estado de Sonora (México) en el ciclo escolar agosto-diciembre de 2009-2010. En total, fueron 240 docentes ubicados en tres zonas escolares (9, 17 y 26) En total, participaron en el estudio 148 docentes (92 mujeres y 56 hombres). Su edad promedio fue de 37 años, con un mínimo de 21 años y un máximo de 60 años. La mayoría de los maestros cuenta con una escolaridad máxima de licenciatura (73%) y el 27% con estudios de posgrado (maestría y especialidad). El 85,9% reportó poseer computadora en su casa y el 69,8%, acceso a Internet.

Entonces, el aporte para mi investigación se vio reflejado en cómo el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ha transformado de modo significativo la dinámica de las instituciones de educación, en cuanto a su estructura de organización, la manera de administrar, planear y, principalmente, llevar a cabo sus funciones sustantivas: Docencia, investigación y gestión del conocimiento; sin embargo, en distintas ocasiones la introducción y uso de estas herramientas se realiza sin basarse en una planeación estratégica que le dé sentido y coherencia al cambio que se quiere propiciar en las universidades.

Para el proceso de investigación que se realiza en la Pastoral Educativa se percibió que trabajar a partir de un esquema de planeación facilita la incorporación y uso de las TIC en la institución, le da certidumbre a las acciones y permite evaluar y dar seguimiento a las metas.

Pues, hoy en día no se pone en duda la importancia creciente de las TIC en el logro de sus funciones sustantivas; sin embargo, se obtendrían resultados más consistentes y se optimizarían los esfuerzos si los procesos de cambio fueran el resultado de un proceso de planeación institucional consistente y bien fundado. “Desde finales del siglo pasado el tema de las TIC adquirió lugar preponderante en el contenido de los planes de desarrollo y en otros documentos institucionales de naturaleza estratégica. Así, al hacerse un breve análisis acerca de lo que ha escrito sobre este tema en algunos momentos específicos es posible vislumbrar el sentido que han cobrado dichas tecnologías en el contexto organizativo de la Universidad”<sup>24</sup>.

De esta al analizar los resultados de esta investigación pude concluir que a pesar, de que en general las actitudes de los docentes hacia las TIC son positivas en los factores estudiados de la investigación, se evidenciaron actitudes poco favorables en el factor evaluado con respecto a la facilidad y disponibilidad que, ellos tienen frente a la implementación de una herramienta tecnológica en su proceso de formación, pues para algunos de los integrantes de la red ERE esto puede asociarse tanto a la deficiencia de los programas de capacitación para los docentes existentes en este país y de manera más específica aquellos que conciernen al uso de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Partiendo de esto, es que veo pertinente mi investigación en el tema, ya que la Pastoral Educativa es una institución eclesial que se dedica exclusivamente a la formación de docentes de todas las edades y géneros, lo que les facilita su acercamiento a una diversidad de docentes, que se dedican a formar a los estudiantes en áreas humanísticas y religiosas. Pero si se quiere fortalecer e incrementar el área del conocimiento de los temas religiosos, al implementar las TIC en su metodología formativa podría lograr un mayor posicionamiento no solo del programa de formación como tal, sino que también contribuirá a seguir acortando la brecha digital. Por esto es que considero que esta investigación aportó a la mía y me permitió aprovechar resultados tan interesantes de la investigación reseñada tales como: beneficiarme de la existencia de actitudes positivas hacia las TIC en los docentes como elementos que pueden facilitar su inserción en el contexto de la formación en el área de Religión, trabajar con los profesores en el desarrollo de competencias técnicas que faciliten el uso de las TIC por parte de ellas, desarrollar acciones para favorecer el acceso y la frecuencia de uso de las TIC por parte de los docentes en su formación en general y de manera particular en la que están recibiendo en la Pastoral, como una estrategia para promover actitudes positivas hacia ellas, así como poder realizar nuevos estudios que vinculen las actitudes de los docentes con las competencias y las prácticas que el uso de las TIC implica.

---

<sup>24</sup> ÁNGELES MANCILLA, Arturo. Planes estratégicos integrales para la incorporación y uso de TIC: claves para administrar el cambio. En: Revista electrónica Razón y palabra. No 79 (Mayo – Julio). 2012. México, D.C

En el ámbito de la educación para áreas específicas como en este caso la religión, la planeación estratégica es considerada como una actividad crítica, orientada a mejorar sus funciones con eficiencia y calidad. Además, la idea planteada en ese tipo de trabajos y la experiencia cercana en el ámbito de la planeación en la educación da pie a planteamientos innovadores, relacionados con el mejoramiento de los procesos de incorporación y uso de TIC en las instituciones de educación superior y por consiguiente al mejoramiento de la administración y gestión de las mismas.

A continuación se describen brevemente las siete etapas en las que se conceptualiza el proceso cíclico de planeación<sup>25</sup>:

1. Diagnóstico: consiste en el conocimiento y análisis del estado en que se encuentra la entidad académica.
2. Determinación de objetivos y prioridades: para el corto, mediano y largo plazos.
3. Diseño de estrategias, políticas y programas: dirigidos a plantear las acciones factibles y necesarias para alcanzar las metas y los objetivos planteados.
4. Definición de proyectos y acciones específicas: para cumplir los objetivos e identificación de actores, mecanismos y recursos legales, administrativos, materiales y financieros necesarios.
5. Definición de metas e indicadores: que implica la estimación cuantitativa de los objetivos trazados, sus variables sustantivas y su dimensión temporal.
6. Seguimiento: que consiste en la verificación oportuna del cumplimiento de las acciones previstas y, en su caso, en la posibilidad de valorar e introducir ajustes necesarios para cumplir con el plan.
7. Evaluación: en términos de analizar interna o externamente los resultados, impactos y trascendencia del plan en correspondencia con las necesidades que la institución debe atender.

La planeación para la educación tiene un carácter participativo que le ha permitido abrirse a la comunidad y producir experiencias de planeación que han incorporado directamente a los académicos, estudiantes y funcionarios en la formulación de estrategias, iniciativas y propuestas para mejorar los procesos internos. “Dentro del plan estratégico que se debe construir y ejecutar, deben tenerse en cuenta las estrategias tecnológicas que se pueden asumir y también cómo la empresa puede utilizar de la mejor manera los recursos tecnológicos que posee y los que están a su disposición fuera de la misma, con el objetivo de lograr la ventaja competitiva que se haya establecido en su estrategia general”<sup>26</sup>.

---

<sup>25</sup> JARAMILLO, Juan Camilo. ¿Comunicación estratégica o estrategias de comunicación? [En línea] [Citado el 27 de septiembre de 2014]. Disponible en internet <<http://www.comminit.com/la/node/9286436>>.

<sup>26</sup> AGUILERA CASTRO, Adriana y RIASCOS ERAZO, Sandra Cristina. Direccionamiento estratégico apoyado en las TIC. Estudios Gerenciales, vol. 25, No. 111, (abril-junio, 2009).

Ahora vale la pena mencionar el proyecto *¿Qué es TemáTICas?*<sup>27</sup> del Ministerio de Educación Nacional (Colombia) el cual surgió ante la necesidad de apoyar las transformaciones que requieren las instituciones educativas, frente al reto de formar a los niños y jóvenes con calidad y pertinencia, en un mundo que cambia rápidamente y para un país altamente diverso como lo es Colombia. Este proyecto es un itinerario de formación del Ministerio de Educación Nacional, dirigido a los directivos docentes de las instituciones de educación básica y media del sector oficial, para promover procesos de innovación educativa y de mejoramiento institucional con apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) Su fin último es ampliar el horizonte de comprensión que los directivos docentes tienen de las tecnologías y ayudarles a plantear sus propias posturas sobre las TIC dentro de la comunidad educativa, de tal forma, que su uso contribuya con el mejoramiento y la innovación de las prácticas pedagógicas y los procesos de gestión escolar.

Este estudio se inicia con jornadas de formación presencial a cargo de Líderes Formadores, de esta forma, el Ministerio de Educación Nacional busca que el Itinerario *TemáTICas* no sólo cualifique a los directivos docentes en temas de gestión escolar con TIC, sino que también promueva procesos de innovación y mejoramiento de la gestión escolar, tanto en las instituciones educativas como en las secretarías de educación. El tiempo mínimo requerido para el desarrollo del Itinerario de formación es 85 horas, distribuidas de la siguiente manera: Actividades de aprendizaje en las jornadas presenciales: 35 horas, actividades con el equipo de gestión en TIC: 22 horas, actividades de los directivos docentes con las TIC: 23 horas, momento de socialización: 5 horas. Para finalmente, realizar un diagnóstico sobre el uso de las TIC en la institución educativa.

Al analizar este programa que es dirigido por el Ministerio de Educación Nacional pude notar que, aunque no se trabaja el tema del área de religión escolar específicamente, si se trabaja de manera muy pertinente y fuerte el aspecto de formación y uso educativo de las TIC en los docentes y directivos, así como el fortalecimiento de las competencias TIC del docente que los convierta en gestor de cambio para la institución educativa y su comunidad. Desde este punto es que considero que este proyecto contribuyo a mi investigación pues, “el E-learning no sólo entra en el aula, sino que también, y de especial manera, penetra en la organización educativa facilitando la innovación y la mejora, así como la flexibilización curricular mediante espacios de formación y capacitación sobre las TIC”<sup>28</sup>. En palabras más precisas sirvió a mi proyecto frente a el cambio, que se buscaba generar en la mentalidad del cuerpo docente y directivo de las instituciones, que es lo que finalmente quiero llevar a la Pastoral educativa, un cambio en los procesos de enseñanza/aprendizaje que permita por medio de las

---

<sup>27</sup> COLOMBIA APRENDE, Comunidades virtuales de acompañamiento. [En línea] [Citado 5 de octubre de 2014] <<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-201834.html>>

<sup>28</sup> COLL, C; *et al.* El constructivismo, la producción de aprendizaje y las TIC los grandes retos del quehacer educativo actual. 1999.

herramientas TIC un mejoramiento notorio en la enseñanza del docente del área de educación religiosa escolar.

Mi objetivo era al igual que el del proyecto del Ministerio presentar la metodología E-learning como instrumento de gestión del cambio en la organización educativa que, de esta manera los directivos académicos vieran la introducción del *E-learning* en la escuela, instituto o la misma delegación de Pastoral Educativa como la estrategia adecuada para acompañar los procesos de enseñanza/aprendizaje más allá del aula de clases. La introducción del *E-learning* pasa a ser hoy una estrategia en manos de los directivos de las instituciones educativas para poder gestionar su conocimiento.

Siguiendo esta línea se puede decir que el quehacer educativo, ha sido desde su origen una de las actividades con mayor número de retos, debido a los constantes cambios que ha tenido la sociedad y el individuo como tal; dichos cambios están enmarcados en la manera como cada cual adquiere el conocimiento y el provecho que de éste se obtiene; no sólo para el desarrollo intelectual del individuo sino, para el bien común de toda la humanidad. Desde esta perspectiva, bien vale la pena resaltar que cada individuo posee en su *andamio cognitivo*<sup>29</sup>, una serie de pre-saberes que lo facultan para hacer de su nuevo aprendizaje algo más fructífero. A la par de esto, están las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las distintas formas de producción del aprendizaje que se constituyen en todo un reto para la educación actual.

Después de esbozar a grandes rasgos del quehacer educativo, en el cual las implicaciones más importante de este cambio, se resumen en la necesidad de un nuevo compromiso por parte de las instituciones educativas con la creación de un ideal de aprendizaje con ambiente propicio para los estudiantes, es necesario contemplar el uso de acciones pedagógicas y de tecnologías, que permitan el acceso a una mejor transmisión del conocimiento. Además, todo cambio en este sentido debe ser para mejorar los estándares de calidad en el quehacer pedagógico, claro está que muchas veces ese afán de mejorar, trae consigo una serie de traumatismos en el desempeño normal de las actividades académicas de la institución, que deben ser tomadas en cuenta al momento de implementar acciones pedagógicas que finalmente logren el objetivo de hacer a los estudiantes competitivos, autónomos y gestores de su proceso de aprendizaje.

De este modo se pasó a uno de los aspectos más connotados de mí proyecto investigativo, como es las distintas formas de producción del aprendizaje y las TIC. Para empezar fue necesario resaltar, que las instituciones se están alejando de un

---

<sup>29</sup> SCIELO. Un andamio cognitivo es una estructura o armazón temporal, mediante el cual los estudiantes desarrollan o adquieren nuevas competencias, destrezas conceptos. [En línea] [Citado 9 de septiembre de 2015] disponible en Internet: <<http://www.scielo.org.co/pdf/rtps/v44n2/v44n2a01.pdf#page=13>>

paradigma docente centrado y basado en conferencia a un modelo donde los alumnos son el centro, y los profesores transforman el aprendizaje en procesos en los cuales a los estudiantes se les promueven las habilidades de pensamiento crítico. Así, el papel de los profesores en las aulas de clase es servir a sus estudiantes, garantizando que el aprendizaje del alumno sea de suma importancia. Apoyar a sus estudiantes asistiendo a su crecimiento intelectual y autonomía propia, inculcando en ellos una conciencia frente a los importantes temas sociales, apoyando así su capacidad para ser más miembros productivos de la sociedad siendo aprendices de por vida que trabajan para el bien común. Desde mi perspectiva, es interesante este cambio, más cuando pensamos en una institución la cual se dedica a formar precisamente a estos mismos docentes, si se tiene en cuenta que hoy día se necesita ir más allá de la memorización de una serie de contenidos, de una estructura física para educar; se necesita que todo nuestro pensamiento se cuestione frente a lo que percibe del entorno con una actitud de servicio y amor por la tarea que se nos ha encomendado como alumnos y docentes. Sólo así, podremos romper con los viejos paradigmas educativos que poco o nada, han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de la enseñanza misma.

Por otra parte, estos proyectos investigativos ya mencionados líneas atrás, validaron la necesidad de un cambio en el salón de clases que apoye a los estudiantes en sus procesos de enseñanza/aprendizaje y a su vez, les permita adquirir más tipos significativos de aprendizaje cognitivo, que desarrollen habilidades de pensamiento particularmente crítico en ellos, enmarcados en la manera como cada uno adquiere el conocimiento y el provecho que de éste obtiene. Es decir, *“a partir de los conocimientos previos de los educandos, el docente/formador guía para que los estudiantes logren construir conocimientos nuevos y significativos, siendo ellos los principales actores de su propio aprendizaje”*<sup>30</sup>. En consecuencia, es fundamental expresar, que tanto las revisiones de planes de estudio, las prácticas de instrucción, el asesoramiento, y el clima de las aulas de clase son necesarias para mejorar el aprendizaje de los alumnos. Desde esta perspectiva, *“Si imagináramos una educación universitaria como la educación en el desarrollo y la estrategia de investigación en sí, entonces la universidad se convierte en sitio único de la sociedad, donde los estudiantes aprenden a pensar, aprenden a producir y evaluar el conocimiento, proporcionando la base para el aprendizaje permanente, independiente”*<sup>31</sup>.

Finalmente, me pareció pertinente completar esta selección con los aportes del proyecto de César Badajoz Fernández *“aula de reli o el desarrollo de la*

---

<sup>30</sup> COLL, C; *et al.* El constructivismo, la producción de aprendizaje y las TIC los grandes retos del quehacer educativo actual. Op.cit.

<sup>31</sup> *Ibíd.*

*competencia tic en el área de religión desde un entorno 2.0 al 3.0*<sup>32</sup>. El cual surgió al notar cómo los estudiantes y docentes estaban quedando al margen de las herramientas que Internet ofrecía.

Para este trabajo de investigación en el que, César Fernández buscaba en su “*aula de reli*” marcar de manera notoria las diferencias entre el contexto educativo actual y el contexto que, la web 2.0 ofrece al implementarse un *weblog*, entendida esta herramienta como una página web de fácil actualización con características que les permite a los autores de *weblogs* publicar contenido (textos, imágenes y otros archivos) con apretar un solo botón. Cualquiera puede editar un *weblog* gracias a la cantidad de herramientas que hay en la web para hacerlo. Además, con esta herramienta se puede actualizar una página desde cualquier ordenador con acceso a Internet.<sup>33</sup> Esta herramienta fue aplicada en este caso específica al área de religión en los ambientes educativos para ayudar al logro de la llamada “competencia digital”. Fue pertinente el diseño de una bitácora personal docente, en la cual ellos fueran contando lo que encontraban al ir avanzando en la integración de las TIC y la Web 2.0 en el área de Religión. El Investigador consideró que, esta herramienta informática sirvió de ayuda al logro de la llamada “competencia digital” apoyándose en el área de religión. De esta forma, esta experiencia de implementación del *weblog* demuestra como las herramientas tecnológicas sirven para poner en contacto al usuario con lenguajes específicos básicos de la era digital (textual, numérico, icónico, visual, gráfico y sonoro) además, ayuda a seleccionar la información y anima a la transformación de ésta en conocimiento, pone en contacto directo con algunas de las tecnologías de la información y la comunicación más novedosas. Este trabajo investigativo propone la creación de un *weblog* dirigido de manera particular al área de Religión Católica, aunque desde una clave de interdisciplinariedad que busque el diálogo con materias en las que el elemento religioso ayuda a explicar algunos de sus contenidos, como por ejemplo: Filosofía, Literatura, Historia, Arte etcétera. De esta forma, generando una transversalidad comunicativa entre todas las asignaturas de humanidades. Es por esto que, este proyecto de investigación del “aula de reli” el cual fue aplicado a docentes del área de religión de España es una herramienta pertinente y aplicable a los objetivos deseados en mi investigación, pues su diseño y los resultados obtenidos con su implementación en los procesos de enseñanza/aprendizaje en el área de religión contribuyeron a un referente para la elección de la herramienta tecnológica que desde la Pastoral Educativa se desea dejar como guía para el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento/seguimiento/ retroalimentación que se llevan a cabo con los docentes de la red ERE. Además, consideré que el gran aporte que esta investigación hace el proyecto que se planteó fue la forma como muestra de

---

<sup>32</sup> AULA DE RELI, Aula de Reli o el desarrollo de la Competencia TIC en el área de Religión desde un entorno 2.0 al 3.0 [Documento consecutivo en línea] [Citado 5 de octubre de 201 ]<[http://www.auladereli.es/wp-content/uploads/Blog\\_AuladeReli.pdf](http://www.auladereli.es/wp-content/uploads/Blog_AuladeReli.pdf)>

<sup>33</sup> MÁRQUEZ RODRIGUEZ, Julio. Uso de la tecnología como recurso para la enseñanza [Citado el 05 de octubre de 2015]<[http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/maestria/documentos/LECT49.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT49.pdf)>.

manera didáctica la importancia que el *E-learning* tiene en los procesos de enseñanza/aprendizaje y el acompañamiento/retroalimentación que estas herramientas pueden llegar a generar cuando son usadas de manera constante en las metodologías seleccionadas para la formación. Pues, facilita la superación de los límites físicos del aula, no sólo para el uso y disfrute de un número cada vez mayor de docentes, sino también, para la incorporación de futuros estudiantes y de contenidos de cualquier parte del planeta.

En las modalidades educativas *E-learning*, el docente/formador deja de ser el principal transmisor de conocimiento. En este nuevo escenario, el material y los recursos se convierten en el canal más importante, como se evidenció en este proyecto que aportó a mi investigación. De ahí que, también debieron contar con toda una serie de recursos para enfatizar, reforzar, propiciar actitudes, dinamizar y conducir el proceso formativo.

La elaboración de materiales didácticos multimedia tiende a integrar en un único producto un amplio abanico de elementos que hasta ahora sólo podían ser tratados separadamente por tecnologías diversas; también tiende a fomentar la interactividad facilitando el acceso no lineal a la información, con la finalidad de satisfacer las necesidades individuales y, finalmente, tiende a la interconexión, permitiendo la bidireccionalidad en las comunicaciones, con la finalidad de vencer el aislamiento, de monitorizar el proceso de aprendizaje y de fomentar el trabajo en grupo. Además, elaborar un material de aprendizaje no es redactar un libro, cuyo punto de partida suele ser organizar un contenido teniendo en cuenta la estructura interna de la información. Un material de aprendizaje es un objeto que tiene que facilitar al estudiante la adquisición de nuevos conocimientos, nuevas habilidades y nuevas actitudes sobre una materia. En consecuencia, el punto de inicio para la elaboración de la estructura del material no es el contenido, sino los objetivos de aprendizaje. Pues, Las nuevas aportaciones tecnológicas brindan la posibilidad de integrar en un mismo material diversos medios, que aportan al contenido y al diseño un complemento adicional sobre lo que se va a transmitir.

Ahora, para determinar el grado de idoneidad de unos materiales para un proceso formativo, podemos decir que los materiales didácticos, también los multimedia, deben permitir al estudiante<sup>34</sup>:

- Aprender a aprender.
- Construir aprendizajes.
- Establecer relaciones entre los diferentes conocimientos presentados.
- Profundizar en los conocimientos.

---

<sup>34</sup> MERCÈ GISBERT, Cervera; SALINAS IBÁÑEZ, Jesús; CHAN, M<sup>a</sup> Elena y GUÀRDIA, Lourdes. Diseño técnico-pedagógico en E-learning. [Documento consecutivo en línea]: [Citado el 06 de octubre de 2014]. <[http://www.iupuebla.com/Maestrias/MTE/ATLIXCO/MAT\\_APOYO/fundamentos%20de%20los%20mat%20didacticos%20multimedia.pdf](http://www.iupuebla.com/Maestrias/MTE/ATLIXCO/MAT_APOYO/fundamentos%20de%20los%20mat%20didacticos%20multimedia.pdf)>

- Analizar los conocimientos desde diferentes perspectivas.
- Facilitar el control del proceso de aprendizaje.
- Aprender a analizar y aplicar los conocimientos existentes.
- Y facilitar la transferencia de lo adquirido.

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han irrumpido activamente en nuestro mundo generando dinámicas más fuertes de comunicación y de aprendizaje. Con tranquilidad se puede decir que, nos encontramos en una sociedad red.

En la actualidad, gracias a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la formación puede ser accesible a cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar. Para que ello sea posible, la tecnología ocupa, sin duda, un puesto central, mientras adquieren protagonismo otros elementos relativos al diseño, desarrollo, implementación y transmisión de una propuesta educativa, superando las barreras del espacio y del tiempo.

Por eso para llevar a cabo una propuesta de *E-learning*, intervienen<sup>35</sup>:

1. Equipo docente: formador/pedagogo.
2. Equipo de producción: puede quedar integrado por el revisor lingüístico, el ilustrador, el fotógrafo, el editor, el animador y el videógrafo
3. Equipo de *hosting*: integrado por el servidor web y el *webmaster*.
4. Estudiante.

Las acciones que desarrollan todos ellos van desde el diseño de la propuesta formativa hasta la recepción y uso de esta propuesta por parte del estudiante. En primer lugar, el equipo docente diseña toda la propuesta formativa, así como la metodología pedagógica para llevarla a cabo (colectivo destinatario, objetivos, metodología y técnicas de trabajo, contenidos, actividades y sistema de evaluación). Las tecnologías de la información y la comunicación se adaptan y dan respuesta a las necesidades planteadas a los diferentes tipos de usuarios y procesos que conforman una propuesta de *E-learning*

A continuación mencionaré algunas de las principales herramientas tecnológicas<sup>36</sup> actualmente utilizadas en entornos educativos y que fueron tenidas en cuenta a la hora de pensar las estrategias para mi proyecto de investigación, al final se consideró recomendar como herramienta tecnológica para la Pastoral Educativa un aula virtual que acompañara los procesos de enseñanza/aprendizaje en línea y que facilitara una comunicación constante entre los docentes ERE y la Delegación

---

<sup>35</sup> PRIETO, Josep. Las TIC en el E-learning. Universidad Oberta de Catalunya. p. 32

<sup>36</sup> Ibid., p. 33

de Pastoral Educativa. Estas modalidades de *E-learning*, se tuvieron en cuenta para el diagnóstico:

- Herramientas de comunicación y colaboración: Son las herramientas utilizadas por más personas de manera habitual. Permiten que grupos de personas se comuniquen entre sí, permitiéndoles colaborar a distancia. Esta comunicación se puede dar manera sincrónica o asincrónica.
- Herramientas de acceso a la información: Son las herramientas que permiten al usuario acceder a cualquier información desde su ordenador.
- Herramientas de autoría de cursos: expresamente diseñadas para crear contenidos de *E-learning*. Este tipo de herramientas tienen por objetivo simplificar el proceso de implementación de estrategias instruccionales, crear menús y esquemas de navegación y realizar páginas (sin un conocimiento técnico profundo).

Entonces se debió considerar que cada día el proceso de enseñanza/aprendizaje se vuelve más exigente con el papel que debe cumplir el aprendiz (en el caso de esta investigación el docente ERE) Pues, la intención con este proyecto investigativo fue marcar una tendencia a la autoinstrucción; se buscó que el docente ERE con sus propios méritos adquiriera los conocimientos y desarrolle las habilidades necesarias para apoyar su proceso de aprendizaje.

Con la introducción de esta Aula virtual en el ámbito formativo de la Pastoral Educativa, como herramienta que apoye y facilite este proceso, se buscó una mayor interacción del

Docente ERE con su propia formación para que este se involucre y responsabilice cada vez más de ella, sin tener la excusa de falta de tiempo o disponibilidad para asistir a las formaciones presenciales.

## 2. METODOLOGIA EMPLEADA

### 2.1 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Para dar cuenta de lo que fue esta tercera fase de diagnóstico dinámico competente a las veinticinco (25) semanas propuestas en el plan de trabajo planteado y aprobado en el anteproyecto, fue necesario empezar por, realizar un reconocimiento al ámbito de trabajo en el que me iba a desempeñar y al hacer una revisión de los documentos y del brochure<sup>37</sup> de la Delegación de Pastoral Educativa comprendí que, la Pastoral Educativa es la delegación de la Arquidiócesis de Bucaramanga que se encarga de la formación humanística de la cultura en el ámbito de la educación. Esto implica un amplio campo de acción en el cual, se transmite a las nuevas generaciones, a través de los docentes de educación religiosa escolar que conforman la red ERE, una forma de reconocer la cultura, basada en los valores cristianos, la educación y la realidad social, descubriendo la educación como un medio propicio para la humanización de la persona<sup>38</sup> desde los principios cristianos para esta sociedad contemporánea.

Desde este punto, educar al hombre es parte integral de los objetivos de la Iglesia Católica, teniendo no solo el derecho, sino, el deber de establecer instituciones educativas de carácter elemental y superior, que faciliten los espacios propicios y las herramientas adecuadas para fortalecer los procesos de enseñanza/aprendizaje presentes en cada acción formativa<sup>39</sup> pues, la Delegación de Pastoral Educativa se ve enfrentada hoy en día a un cambio de época<sup>40</sup> donde el elemento primordial se fundamenta en la información que es diseñada para públicos específicos en este caso los docentes ERE, y que busca apoyar a los educadores dentro de los procesos de formación cristiana, abordando la evangelización de la cultura en el ámbito de la escuela; a su vez, fomenta la formación humana y cristiana en el ámbito personal, comunitario y social mediante procesos y acciones dirigidas por los principios y valores de la Iglesia, generando lo que se denomina la transversalidad, que corresponden a las nuevas generaciones en las cuales, el formador desde la delegación está siendo invitado a contribuir en el crecimiento no sólo pedagógico, sino humanístico del docente que asiste a la red ERE. Pues, la misión de la Pastoral es promover a través de la acción educativa una auténtica formación cristiana de los agentes educativos, mediante procesos de armonización del evangelio, en concordancia con los

---

<sup>37</sup> BROCHURE DESING TEAM, Qué es un brochure? [En línea] [Citado 7 de octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.brochuredesignteam.com/Que-Es-El-Brochure.aspx>>

<sup>38</sup> LOPEZ FORERO, Víctor Manuel. Directorio Pastoral para enseñanza Religiosa escolar. Bucaramanga, 2007. p 10 – 30. Para la Iglesia Católica el humanismo cristiano o la humanización de la persona se caracteriza en: la dignidad de la persona en sus derechos fundamentales, la solidaridad, la justicia social y la apertura a Dios y su proyecto salvador.

<sup>39</sup> HERMANOS DE LAS ESCUELAS CRISTIANAS. Experiencias pastorales en el mundo la saliano. Roma, 2008. p. 56

<sup>40</sup> APARECIDA, V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano. Documento Conclusivo. Bogotá, Centro de Publicaciones del CELAM, 2007, 2ª. Edición, Numeral 44, p. 89

principios de comunión y participación y de acuerdo a la orientación del Proceso Diocesano de Nueva Evangelización y Renovación (PDER).

Así mismo, dentro de la dinámica del Proceso Diocesano de Renovación y evangelización (PDRE)<sup>41</sup> la Delegación de Pastoral Educativa, que pertenece al nivel de servicios especiales de la pastoral<sup>42</sup> es un servicio eclesial a la formación personal, comunitaria y social desde el Evangelio y desde la identidad propia de la academia, mediante procesos y acciones, a través de los cuales, la Iglesia enseña a las personas y a las comunidades educativas para su vivencia en relación con el hombre y con Dios, tratando de estar a la vanguardia de los progresos pedagógicos faltando los progresos tecnológicos, necesarios en este mundo inmerso por las TIC.

Dicha acción se entiende en dos aspectos fundamentales, que si son bien comunicados fortalecen los objetivos primordiales de la evangelización desde la educación, estos son:

- Educación Humana (Antropológica)
- Educación Cristiana (Configuración del hombre según Cristo-Jesús Teológico)

Así mismo, después de conocer el funcionamiento de la Delegación, consideré necesario hacer la socialización del proyecto con las autoridades eclesiásticas pertinentes, quienes desde el inicio mostraron entusiasmo y apertura para las sugerencias que desde el trabajo investigativo se hicieran. Se organizó una reunión el primer miércoles del mes de abril del año 2014 a las 3: 00 pm, atendiendo a la sugerencia del delegado de la pastoral educativa el presbítero Anderson Gómez González, quien vio la conveniencia de también dar a conocer este trabajo a los integrantes de la comisión de la Delegación de Pastoral Educativa y al delegado saliente. Aprovechando así que, el Padre Anderson Gómez se reunía todos los primeros miércoles de cada mes con la comisión a planificar las actividades formativas y promocionales que se van a ejecutar durante el mes.

De esta forma, el espacio que se me otorgó para la socialización tuvo duración de una hora en la cual, después de que los participantes escucharan el planteamiento del anteproyecto hicieron una serie de sugerencias y anotaciones que le dieron una nueva línea de investigación y que fortaleció en un alto porcentaje la tesis inicial. Ya que, desde los docentes de la ERE surgió la necesidad de investigar en qué estado se encontraba la comunicación frente a las

---

<sup>41</sup> RUEDA SIERRA Ismael. Proceso diocesano de evangelización y renovación plan de pastoral Bucaramanga, 2011-2013: El Proceso Diocesano de Evangelización y Renovación (PDRE) es un instrumento pastoral para realizar la tarea evangelizadora de una Iglesia Particular (Diócesis).

<sup>42</sup> Pastoral especializada como ámbito donde se organizan las personas por razón de su diversidad: identidad (niños, jóvenes, adultos mayores, mujeres...), su función en la sociedad (obreros, educadores, profesionales de las diversas áreas, comunicadores, políticos...) o según sus carismas (movimientos apostólicos).

jornadas de formación que, eran impartidas mes a mes desde la Delegación de Pastoral Educativa hacia los docentes. Entonces, se pasó de ser sólo, el planteamiento de los criterios a tener en cuenta para el diseño de una herramienta tecnológica, a convertirse en el diseño de un plan estratégico en comunicación basado en una herramienta web 2.0 que apoye los procesos de formación, acompañamiento y retroalimentación presentes de la Delegación de Pastoral Educativa.

Por otro lado, como segunda actividad de esta etapa fue necesario realizar el marco teórico, este sirvió para reunir la información documental necesaria y pertinente para esta fase de la investigación.

Otro elemento a subrayar en este proceso es el que se inició con la fase de diagnóstico, en la cual, después de hacer un registro etnográfico<sup>43</sup>, un rastreo de información y una revisión de la planeación académica, así como del plan de trabajo de la Delegación de Pastoral Educativa, lo cual me llevó a darme cuenta de la importancia de realizar una matriz DOFA, cuya investigación tuvo una duración de siete semanas adicionales a las cinco que un principio se trabajaron, ya que pude identificar las necesidades y problemas comunicativos que intervienen en los procesos de formación, pudiendo en este punto mencionar que: Se seleccionaron tres temas de interés a observar estos fueron: con respecto a la relación comunicativa que había entre los actores participantes (los educadores que imparten la formación a los docentes de la red ERE, el Delegado de la Pastoral Educativa y los docentes de la red ERE) clase de Comunicación y Respuesta de los docentes ERE y la práctica del formador de Tipo *Feedback*; se encontró dos tipos de comunicación predominante en los procesos de formación, reconocidas como la comunicación verbal y no verbal, en las cuales prevalecieron los códigos y mensajes presentes en la comunicación afectiva, y la comunicación conciliadora por parte de los formadores hacia los docentes produciendo información unidireccional sin retroalimentación directa, en esta se estableció una relación de mediador, conformidad, avenencia, entendimiento y armonía con los docentes ERE, apareciendo la toma de acuerdos y decisiones la base para la comunicación entre ellos. Al estudiar las falencias internas se obtuvo como resultado que hay un desempeño de los sistemas de información y comunicación, que se puede fortalecer, en el que no se desarrolla la planeación propuesta, los formadores y capacitadores no están bien preparados, no se llega a todos los centros educativos confesionales como se espera y se proyecta, hay una alta desmotivación por parte de los docentes provocando la deserción, hay una marcada resistencia al cambio por parte de la jerarquía, hay poca o casi nula producción de material impreso y digital.

---

<sup>43</sup> Este registro etnográfico se desglosa en el numeral 2.3 de este capítulo.

Al revisar las falencias externas se evidenció que el secularismo<sup>44</sup> en los estamentos gubernamentales no permite la llegada a todas instituciones educativas confesionales y no confesionales; poco compromiso de los docentes y desánimo, lo que debilita la imagen de la Delegación de Pastoral Educativa; el aumento de otras iglesias no católicas; que la educación actual busca más preparar para pruebas del estado que una formación integral, el ministerio de Educación Nacional (MEN) obliga a los docentes de otras áreas a enseñar ERE sin tener los conocimientos fundamentales; así como, la poca retroalimentación en los procesos de enseñanza/aprendizaje; y finalmente, la ausencia de una herramienta tecnológica que facilite la comunicación asertiva con los públicos objetivos y que apoye los procesos de retroalimentación y de seguimiento que en este momento son escasos en la delegación.

Para terminar este apartado, quiero mencionar que este es el recorrido de veinticinco semanas que se propuso en el plan de trabajo, el cual contó con el diagnóstico real que, permitió proponer ocho acciones para el plan estratégico en comunicación basado en una herramienta web 2.0 que fortaleciera el proceso formativo de la Pastoral Educativa, resaltando como estrategia principal el planteamiento de un aula virtual que facilita los procesos de retroalimentación y acompañamiento entre la pastoral y la red ERE. Abriendo de esta forma el espacio para la implementación de las herramientas TIC en la formación docente de la educación religiosa escolar en el área metropolitana de Bucaramanga.

## **2.2 SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CON LAS AUTORIDADES ECLESIASTICAS**

Con la participación de los 15 integrantes de la comisión de la Pastoral Educativa, el Delegado entrante Presbítero Anderson Gómez González y el Delegado saliente Presbítero José Miguel León Ortiz en el espacio que, me fue otorgado el primer miércoles del mes de abril del año 2014 a las 3: 00 pm en las instalaciones de la Casa de Pastoral “Monseñor Héctor Rueda Hernández” en el aula máxima, día en el cual se reúnen para evaluar el trabajo realizado en el mes anterior y planificar las actividades a realizar en el mes en curso, surgieron varias inquietudes y sugerencias de parte de algunos de los participantes dándole un giro considerable a la investigación y que ya fue aprobado por el director del proyecto, entre estos cambios se encuentran:

- Era necesario pasar de plantear los criterios para el diseño de una herramienta web 2.0 que fortaleciera los procesos de enseñanza/aprendizaje como se había propuesto en el anteproyecto, a fortalecer mediante acciones concretas los

---

<sup>44</sup> El secularismo es aquel pensamiento o actuación que es perteneciente o relativo a la vida, estado o costumbre del siglo o mundo y, por tanto, que no tiene órdenes clericales y es ajeno a las prácticas y usos religiosos

flujos de comunicación presentes en la Delegación de Pastoral Educativa, para que estos generen un contacto constante entre la Pastoral Educativa y la red ERE, todo esto mediante un diagnóstico en comunicación.

- Era pertinente después de hacer el diagnóstico en comunicación plantear acciones que apoyaran los procesos de formación que se realizan en la Pastoral de manera tal que se pensara también en un acompañamiento constante y en una retroalimentación entre los docentes de la red ERE y los representantes de la Delegación de Pastoral Educativa (la comisión, el Delegado y los docentes de la red ERE)
- Introducir la metodología *E-learning* como acción significativa del plan estratégico de comunicación.
- Visualizar una herramienta web 2.0 que fortalezca las acciones del plan estratégico en comunicación, proponiendo su introducción en la delegación.

### **2.3. HERRAMIENTA DE OBSERVACIÓN: INSTRUMENTO: REGISTRO ETNOGRÁFICO**

Para el estudio de la relación e implicación de las TIC desde las disciplinas del fenómeno comunicativo en el contexto educativo que se brinda en la Delegación, se usó un enfoque etnográfico, para ello, mediante la herramienta de observación directa aplicada (ver anexo A) en el trabajo de campo realizado en varias jornadas de formación con largos periodos de tiempo se hizo seguimiento de la comunicación verbal y no verbal entre los formadores integrantes de la comisión de la Delegación de Pastoral Educativa y los docentes de la red ERE. Además, se observó que tipo de percepciones tienen estos actores del proceso comunicativo frente a su manera de transmitir los mensajes y la información del quehacer docente durante estas jornadas formativas. Tras esto, la herramienta permitió obtener detallados registros y la realización de entrevistas verbales espontáneas, la revisión de materiales y registros de audio, obteniendo un resultado, que plasmó una “fotografía” del tipo de relación comunicativa que el formador/capacitador establece con sus homólogos (que en ese momento son sus estudiantes) este proceso que se estudió junto a referentes teóricos, ayudó a definir su rol de guía en los procesos de enseñanza/aprendizaje o de conductor de contenidos. En ambas situaciones existe una comunicación conciliadora, que influye positiva o negativamente en la participación de los docentes a las jornadas mensuales dependiendo de la manera como sea transmitida la información en la sesión formativa, y que reconoce su comunicación predominante mediante una meta de comunicación implícita y no reflexiva de su proceso. “*Las etnografías son muy detalladas, ya que producen distintas perspectivas para conceptualizar la realidad y la visión del mundo, convirtiéndolas en holística y naturalista*”<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> MURILLO, Javier, Martínez Chyntia. Investigación etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en 3 Ed. Especial. 2010. p. 40

Esta herramienta tuvo un carácter inductivo, ya que su método permitió realizar una investigación basada en la experiencia y la exploración. Partió de un proceso de observación participante como principal estrategia de obtención de la información permitiendo establecer las hipótesis y posibles teorías explicativas de la realidad que se estudió en estas jornadas de formación.

En las técnicas utilizadas en la observación etnográfica para recoger esta información prevalecen distintos aspectos, estos son: escenario físico, características de los participantes, ubicación espacial, secuencia de sucesos, interacciones, la forma de transmitir el mensaje y el tipo de comunicación predominante. Así como una permanencia relativamente existente de la investigadora desde un punto de vista interno (el de los miembros del grupo) y un visto de vista externo (la interpretación de la investigadora)

Instrumentos: Registros, notas de campo, diario del investigador, planeación y programación anual de la pastoral, archivos escritos de la delegación.

Procesamiento de datos: La observación como tal fue dirigida por los aportes de las fases de la etnografía<sup>46</sup> las cuales se conocen como: selección del diseño, la determinación de las técnicas, el acceso al ámbito de la investigación, la selección de los informantes, la recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario, el procesamiento de la información requerida, para finalmente hacer la elaboración del informe. En este proceso, fue necesario hacer alguna selección de citas relevantes relacionadas con los objetivos de esta investigación, identificando los códigos y la clasificación por categorías para el análisis de los datos.

Esta fase exploratoria para la recogida de datos se realizó en el transcurso de varias semanas y como resultado se pensó en la observación natural de los eventos comunicativos sin toma de registros como una primera parte de la observación etnográfica, con el objetivo de no interferir en el cotidiano fluir de las relaciones formador-docentes en su contexto: el espacio de formación mensual. Se continuó entonces a la siguiente fase: la toma de registros escritos.

Registros de los espacios de formación: En esta etapa de la investigación se realizó en varios encuentros, entre ellos la reunión con la comisión de la Delegación de la Pastoral Educativa, la cual está conformada por 15 docentes y profesionales en la educación, obteniendo un registro por sesión, para un total de 4. En algunos casos se hizo una grabación de audio, buscando complementar lo ya percibido en sesiones anteriores y se complementó con los registros escritos, que fueron producto de las observaciones realizadas a en los encuentros formativos de la red ERE por cuanto es necesario resaltar la presencia de elementos de la comunicación como la proxémica y kinésica de asistentes. Se

---

<sup>46</sup> Ibid., p. 41

observaron cuatro espacios formativos diferentes por lo que se pudo apreciar, que no se distinguen diferencias significativas en la relación comunicativa particular de los formadores, el delegado y los docentes asistentes

Es pertinente tener claro que se seleccionaron tres temas de interés a observar debido al tipo de diagnóstico que se hizo y a la pertinencia de la participación de los actores en el proceso comunicativo. En primer lugar, con respecto a la relación comunicativa de los formadores, su manera de emitir el mensaje y el tipo de comunicación predominante; en cuanto al Delegado de la Pastoral Educativa y su participación en las jornadas. Se descubrió que su permanencia es más de tipo pasiva; y en cuanto a los docentes de la red ERE se estudió la clase de comunicación y respuesta en la práctica del formador de Tipo *Feedback*, entendiendo esta como toda aquella donde los formadores sostienen una comunicación de carácter circular, en la cual las respuestas de los docentes de la red ERE van propiciando nuevos mensajes del discurso y viceversa.

Procesamiento de la información recogida: En la revisión y selección de las citas relevantes pertinentes a la investigación que son tomadas como ejemplo, se pudo observar que existen dos tendencias en los tipos de discursos formativos los cuales se clasificaron en las siguientes categorías:

TIPO DE COMUNICACION: Comunicación afectiva, Comunicación conciliadora. Estas se definen como<sup>47</sup>:

- Comunicación Afectiva: Es el tipo de comunicación donde se prioriza el elemento afectivo en el discurso. Este se manifiesta en un lenguaje expresivo, posturas corporales de cercanía en este caso con los docentes de la red ERE y expresiones faciales como sonrisas, miradas atentas, momentos de silencio a la participación del educando y en la cual se observa una respuesta positiva de éste.
- Comunicación Conciliadora: Tipo de comunicación donde el formador entabla una relación de mediador, conformidad, acuerdo, entendimiento y armonía con los docentes de la ERE, resaltándose la toma de acuerdos como la base para la comunicación entre ellos.

Así mismo, otro aspecto que se trabajó en la relación comunicativa de los formadores con los docentes de la ERE fue su participación, a través de las respuestas que se evidencian en los profesores, como resultado se evidenció una fuerte influencia de la comunicación no verbal y una baja participación verbal de los docentes en las jornadas que se realizan mensualmente:

---

<sup>47</sup> CABRERA CUEVAS, Jessica Dinely. Discurso docente en el aula. p. 102 [En línea] [Citado 5 de septiembre de 2014] disponible en internet <[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100001&script=sci\\_arttext&tng=e](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100001&script=sci_arttext&tng=e)>

Respuesta docente ERE: Participación del docente, Silencio del docente.

Participación docente ERE: Se explica desde contexto teórico constructivista en el cual los docentes de la ERE tienen un protagonismo en su proceso de construcción de conocimiento y no se limitan simplemente a los mensajes del formador.

Silencio docente ERE: situación que se da cuando el alumno o alumna se ve intimidado a expresarse verbalmente.

De esta forma, para el estudio de los criterios anteriormente señalados respecto al tipo de comunicación del formador y las respuestas de los docentes ERE, se registra como primordiales la comunicación verbal y la comunicación no verbal en las siguientes categorías<sup>48</sup>:

Comunicación verbal: lenguaje aseverativo, lenguaje expresivo, lenguaje imperativo.

Comunicación no verbal Kinésica: expresión facial-postura corporal; paralingüística: volumen alto-ritmo lento; proxémica: cercanía-distancia.

Comunicación Paralingüística: Se centra en el análisis de determinados aspectos no lingüísticos de la conducta verbal, como el tono de la voz, el ritmo, la velocidad de la conversación y las pausas.

Comunicación Proxémica: Se refiere a la utilización y estructuración del espacio personal, la conducta territorial o la distancia de interacción.

Concretando, se tiene dos grandes tendencias caracterizadas por la comunicación docente ERE/formador:

---

<sup>48</sup> *Ibíd.*, p. 103

Cuadro 1 Tendencias características de la comunicación

<b>Comunicación predominante afectiva</b>	<b>Comunicación predominante conciliadora</b>
Trabajo individual con agrado	Trabajo en grupo participativo y democrático
Comunicación no verbal: posturas relajadas, miradas cariñosa, volumen bajo y suave	Comunicación no verbal: posturas de apertura y afecto, cercanía, sonrisas, miradas atentas a las respuestas de los docentes ERE, ritmo lento
Ambiente pasivo-agradable	Ambiente participativo
Justificación de práctica	Discurso coherente
Lenguaje verbal imperativo	Lenguaje verbal aseverativo, expresivo
Rol de conductor de contenido	Rol de guía de aprendizaje
Práctica unidireccional	Intento de práctica <i>feedback</i>
Relación de mayor cercanía	Relación de entendimiento y construcción del discurso

Fuente SCIELO. Tendencias características de la comunicación [En línea] [Citado 8 de septiembre de 2014] disponible en internet <[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052003000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052003000100001&script=sci_arttext)>

## 2.4 ANÁLISIS MATRIZ DOFA

Para este segundo aspecto de la investigación se desarrolló la construcción de la matriz DOFA como método que permitió estudiar tanto el entorno de la Pastoral Educativa como sus interacciones, lo que me permitió trabajar con toda la información que puede conseguir durante estas semanas.

Para este análisis se siguió un rigor en el estudio de la realidad que fue aportada por la herramienta etnográfica de observación directa<sup>49</sup>, además se analizó y estudio la documentación que el Delegado de la Pastoral Educativa facilitó con la información referente a la planeación académica del año 2014 y la planeación estratégica para impactar en los colegios. Como resultado se obtuvo un aporte

<sup>49</sup> Ver numeral 2.3

excelente de información para la toma de decisiones frente a las posibles y parciales estrategias que podían ser aplicadas en el proyecto de investigación. Además, esta matriz permitió hacer la comparación objetiva entre la delegación de Pastoral educativa y su desempeño para determinar fortalezas y debilidades, así como una exploración amplia y profunda del entorno y su estado comunicativo que identificó las oportunidades y las amenazas que en él se presentan.

Cabe resaltar que esta herramienta de análisis sirvió como base principal para el análisis y futuro planteamiento de la estrategia comunicativa, así como guía para la futura implementación de las mismas. A continuación se desarrolla la tabla con el análisis:

Cuadro 2 Esquema Matriz DOFA

<p><b>Debilidades</b> <b>Origen interno</b></p> <p><b>D1.</b> Mal desempeño de los sistemas de información y comunicación  <b>D2.</b> No se desarrolla la planeación propuesta.  <b>D3.</b> Poca participación y compromiso de los clérigos.  <b>D4.</b> Los formadores y capacitadores no están bien preparados  <b>D5.</b> No se llega a todos los centros educativos.  <b>D6.</b> Desmotivación por parte de los docentes provocando la deserción  <b>D7.</b> Resistencia al cambio por parte de la jerarquía.  <b>D8.</b> Poca producción de material impreso y digital.  <b>D9.</b> Ausencia de herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación asertiva con los públicos objetivos.  <b>D10.</b> No hay procesos de retroalimentación y de seguimiento.</p>	<p><b>Oportunidades</b> <b>Origen Externo</b></p> <p><b>O1.</b> Necesidad de formación de los docentes en el área ERE.  <b>O2.</b> Se pueden gestionar ayudas internacionales  <b>O3.</b> Todavía la ERE es obligatoria en la educación escolar y media básica.  <b>O4.</b> El apogeo desde el estado en la necesidad de implementar mediante las TIC los procesos de enseñanza – aprendizaje en cada una de las instituciones educativas.  <b>O5.</b> La Iglesia es una institución con credibilidad y reconocimiento.  <b>O6.</b> Se pueden establecer convenios con universidades y estamentos que promueven la educación y formación.</p>
<p><b>Fortalezas</b> <b>Origen interno</b></p> <p><b>F1.</b> Existe una comisión de pastoral educativa que se ha consolidado hace 20 años.  <b>F2.</b> Una cultura organizacional estable  <b>F3.</b> Poseen plantas físicas excelentes.  <b>F4.</b> El dinamismo del Proceso Diocesano de Evangelización y Renovación en que se encuentra la arquidiócesis.  <b>F5.</b> El destinatario de las acciones a ejecutar es un sector específico. (Educadores)  <b>F6.</b> El apoyo por parte de la pastoral de comunicaciones para la divulgación de las diferentes actividades que se realizan.</p>	<p><b>Amenazas</b> <b>Origen Externo</b></p> <p><b>A1.</b> El secularismo en los estamentos gubernamentales.  <b>A2.</b> Poco compromiso de los docentes.  <b>A3.</b> El aumento de otras iglesias no católicas.  <b>A4.</b> La educación actual busca más preparar para pruebas del estado que una formación integral.  <b>A5.</b> El ministerio de educación nacional (MEN) obliga a los docentes de otras áreas da enseñar ERE.  <b>A6.</b> Bajo flujo comunicativo que hay con los colegios confesionales del área metropolitana.</p>

Fuente. Autora del Proyecto

## 2.4.1 Estrategias producto del estudio DOFA.

Cuadro 3 Esquema para las estrategias derivadas del DOFA

<p><b>Estrategias (DA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Actualización de la base de datos electrónica de los docentes de la red ERE y de las instituciones para el envío constante del material formativo y de los eventos que se realizan desde la pastoral educativa. (D10+A1+A6)</li> </ul>	<p><b>Estrategias (FO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Posicionar la imagen corporativa y la razón de ser de la pastoral educativa, mediante la elaboración de un boletín electrónico (F1+F2+)             <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensibilizar y replicar en cada jornada de formación la acción evangelizadora en beneficio de las instituciones educativas desde los procesos de enseñanza/aprendizaje que se realizan en la Pastoral Educativa con los docentes de la ERE, el Proceso Diocesano de Evangelización y renovación (PDER) (F4+O5)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Estrategias (DO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Apoyar el crecimiento académico de los docentes de la red ERE, estableciendo convenios con las confesionales como la Universidad Pontificia Bolivariana para la capacitación y formación de docentes idóneos que apoyen los procesos de enseñanza/aprendizaje existentes en la pastoral educativa (D4+D6+O1+O2+O6)</li> <li>● Proponer la implementación del aula virtual para la pastoral educativa a través de la cual se van a apoyar los procesos de formación y comunicación con los docentes de los centros educativos- (D1+D5+D9+O4)</li> <li>● Gestionar una ayuda con Acción Episcopal Adveniat.<sup>50</sup> para la creación del aula virtual de la pastoral educativa y ofrecer un subsidio a los docentes que asuman la capacitación ofrecida a través del convenio con la UPB. (D6+O1+O2)</li> </ul>	<p><b>Estrategias (FA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar un encuentro anual con todas las instituciones educativas para afianzar o para motivar la importancia de la ERE dentro del proceso de formativo de niños y jóvenes. (F1+F5+ A4+A5)</li> <li>● Organizar, convocar y divulgar a través de la página web de la pastoral un concurso anual llamado: “Dando razones de nuestra Fe” donde se premie y se estimule a los docentes que desarrollen una innovada forma de enseñarla la ERE en sus diversas aulas (F6+A1+A2+A6).</li> <li>● Convocar desde la arquidiócesis el año de la educación donde se involucre todas las instituciones de implicación en ésta área. (F4+A3)</li> </ul>

Fuente. Autora del Proyecto

<sup>50</sup> ONG alemana que ayuda con y apoya proyectos de solidaridad en la Iglesia latinoamericana. [En línea] [citado 9 de Septiembre de 2015] Disponible en internet <<http://www.adveniat.org/inicio.html>>

**2.4.2. Programación de actividades por estrategia** A continuación se pueden visualizar las estrategias producto del cruce de tres variables sobre las cuales se inició este proceso de investigación estas fueron: La identificación de las necesidades y problemas comunicativos que intervinieron en los procesos de formación de la Pastoral Educativa; la interpretación de las formas de comunicación utilizadas en los procesos de acompañamiento y retroalimentación presentes en la Pastoral Educativa; la interpretación del posible impacto y el uso de las TIC en los procesos de enseñanza/aprendizaje de la metodología *E-learning* para la Educación Religiosa Escolar media. Esta surgió al hacer el análisis de las herramientas aplicadas para esta investigación. En la programación no se evidencia el cuándo (hablando de tiempo) se van aplicar debido a que esto se deja a criterio del Delegado de la Pastoral Educativa el Padre Anderson Gómez, quien pidió flexibilidad para poner en marcha las estrategias en el tiempo que el considerara viable.

Cuadro 4 Estrategias DA derivadas de la matriz DOFA

**ESTRUCTURA**

**DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA**

**ESTRATEGIA:**

DA: Actualización de la base de datos electrónica de los docentes de la red ERE y de las instituciones para el envío constante del material formativo y de los eventos que se realizan desde la pastoral educativa. (D10+A1+A6)

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO <sup>51</sup>	CON QUÉ
Verificar los datos de cada profesor asistente a los encuentros actuales	Tener los datos actuales, con sus correos, sus direcciones	Mediante un formato ellos llenan la debida información	Los profesores que asisten a la RED ERE	En Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca y girón	Los meses de _____	Con lapiceros y folios impresos.
Pedir una base de datos de las secretarías de educación sobre las instituciones educativas	Tener todos los datos requeridos actualizados	Mediante un oficio formal solicitar dichas información	El delegado de pastoral educativa	En los despachos de las secretarías municipales		Mediante un oficio y mediante un E-mail.
Crear la base de datos	Tener toda la información requerida	Mediante una plantilla	La secretaría de la pastoral educativa	En la secretaria	_____	Con el PC y Office.

Fuente. Plan Global de Pastoral, Arquidiócesis de Bucaramanga

<sup>51</sup> Este tiempo se deja a criterio del Delegado de la Pastoral Educativa, quien pidió flexibilidad para poner en marcha las estrategias en el tiempo que el considerara viable

Cuadro 5 Estrategias FO derivadas de la matriz DOFA

**ESTRUCTURA**

**DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA**

**ESTRATEGIA:**

FO: Posicionamiento de la imagen corporativa y la razón de ser de la Pastoral Educativa a través, de la elaboración de un boletín electrónico informativo (F1+F2+)

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO	CON QUÉ
Establecer los servicios específicos que ofrece la pastoral	Tener claro los objetivos y acciones a realizar	Redefiniendo la misión y la visión de la pastoral	Mediante las reuniones realizadas con los profesores de la RED ERE y la comisión de pastoral	En las reuniones mensuales y en la oficina de la pastoral educativa		PC, folios, programación de años anteriores, lapiceros
Elaborar una plegable con la información obtenida	Para poder entregarlo a las diversas instituciones educativas y profesores.	Se contrata un publicista para su realización	Publicidad Pixel	En la secretaría y taller		PC, material especial, tintas.
Distribución masiva del material elaborado en los colegios del Área Metropolitana de Bucaramanga	Ir posicionando la Imagen corporativa de la pastoral educativa	Con visitas a secretarías de educación, a colegios a los docentes de la red ERE	El Delgado, la secretaria y la comisión	En el área metropolitana de Bucaramanga	—	Mensajería, carpetas, folios, plegables

Fuente. Plan Global de Pastoral, Arquidiócesis de Bucaramanga

Cuadro 6 Estrategias FO derivadas de la matriz DOFA

**ESTRUCTURA**

**DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA**

**ESTRATEGIA:**

FO. Sensibilizar desde los procesos de enseñanza/aprendizaje que se realizan en la Pastoral Educativa con los docentes de la ERE, el Proceso Diocesano de Evangelización y renovación (PDER) buscando a través de los procesos de formación, que se replique la acción evangelizadora en beneficio de las instituciones educativas (F4+O5)

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO	CON QUÉ
Capacitaciones sobre el PDER a la Comisión de Pastoral Educativa.	Descubrir la riqueza de valores y el aporte a la educación desde el PDER	Talleres de capacitación.	El Equipo Diocesano De Animación Pastoral.	En cada una de las sedes de las vicarias pastorales		PC, video beam, fotocopias,
Talleres mensuales sobre los valores propuestos por el PDER	Enriquecer los procesos de formación de los docentes de la RED ERE	Con jornadas de formación.	La comisión de pastoral educativa	En los encuentros con los docentes de la RED ERE		PC, material especial, fotocopias, plegables,
Socialización de los talleres en las instituciones religiosas	Llegar a todos con los aportes evangelizadores del PDER	En las clases de ERE en la primera semana del mes.	El docente capacitado.	En cada una de sus aulas	—	Presentación Power point, hojas, plegables.

Fuente. Plan Global de pastoral, Arquidiócesis de Bucaramanga

Cuadro 7 Estrategias DO derivadas de la matriz DOFA

**ESTRUCTURA**

**DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA**

**ESTRATEGIA:**

DO. Establecer convenios con la Universidad Pontificia Bolivariana para la capacitación y formación de docentes idóneos que apoyen los procesos de enseñanza/aprendizaje existentes en la pastoral educativa (D4+D6+O1+O2+O6)

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO	CON QUÉ
Realizar la propuesta de un diplomado de Formación a los docentes sobre la ERE	Al tener un elemento Concreto de formación continua este permita el apoyo a los procesos de enseñanza/aprendizaje	Encuentro con docentes especialistas de la UPB	La comisión y docentes de la UPB	En la oficina de pastoral educativa		Material impreso, PC, compartir.
Encuentro con el rector y el decano de la facultad de humanidades de la UPB.	Presentar la propuesta para desarrollar un diplomado sobre ERE	Mediante una cita preestablecida	El delgado de la pastoral educativa y la comisión	En la oficina del Rector de la UPB		PC, propuesta impresa.
Socialización del programa de diplomado a los docentes de la RED ERE	Motivar a la participación de los docentes al diplomado establecido	Convocatoria a un desayuno de trabajo	Representante de la UPB y delegado	En la casa de pastoral	—	Desayuno, folder, PC, mesas.

Fuente. Plan Global de Pastoral, Arquidiócesis de Bucaramanga

Cuadro 8 Estrategias DO derivadas de la matriz DOFA

<b>ESTRUCTURA</b>	<b>DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA</b>
<b>ESTRATEGIA:</b>	DO. Proponer la implementación del aula virtual para la pastoral educativa a través de la cual se van a apoyar los procesos de formación y comunicación con los docentes de los centros educativos (D1+D5+D9+O4) y Gestionar una ayuda con Adveniat para la creación del aula virtual de la pastoral educativa y ofrecer un subsidio a los docentes que asuman la capacitación ofrecida a través del convenio con la UPB. (D6+O1+O2)

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO	CON QUÉ
Elaboración del proyecto del aula virtual con el ingeniero de sistemas de la curia	Tener una claridad del proyecto y de los recursos que se necesitan	Mediante la asesoría de la delegación de pastoral de comunicaciones, y la información de los contenidos a tratar	El ingeniero, la pastoral de comunicación, un integrante de la comisión	En la oficina de pastoral de comunicaciones		PC, copias, programas.
Presentación del proyecto al Señor arzobispo	Para que de la aprobación y poder enviarlo.	Mediante una cita preestablecida	El delegado de pastoral Educativa	En el despacho del Señor Arzobispo		Carpetas, folios, plegables.
Enviar con la autorización del obispo el proyecto a ADVENIAT	Para que lo estudien y lo aprueben	Mediante el correo Virtual y físico.	El delgado de la pastoral educativa	En la oficina de Pastoral educativa		Sobres, documento.

Fuente. Plan global de pastoral Arquidiócesis de Bucaramanga

Cuadro 9 Estrategias FA derivadas de la matriz DOFA

**ESTRUCTURA**

**DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA**

**ESTRATEGIA:**

FA. Realizar un encuentro anual con todas las instituciones educativas para afianzar o para motivar la importancia de la ERE dentro del proceso de formativo de niños y jóvenes. (F1+F5+ A4+A5)

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO	CON QUÉ
Establecer la programación y la propuesta del encuentro	Dejar claro el objetivo que se busca y delegar las responsabilidades.	En una jornada de 4 horas	La comisión y delegados de la RED ERE	En la casa de pastoral		Sonido, refrigerio, PC, copias.
Convocatoria para el encuentro	Contar con la participación de las diversas instituciones educativas	Mediante una carta, y publicidad	La comisión de pastoral educativa	Desde la oficina de pastoral educativa		Afiches, cartas, Email.
Ejecución del encuentro	Afianzar y motivar la importancia de la ERE en la educación escolar.	En el encuentro de toda una jornada	El Señor arzobispo, el delegado, la comisión	En la casa de encuentro San José, Floridablanca.		Animación musical, sonido, acto cultural, onces, PC, plegables.
Enviar con la autorización del obispo el proyecto a ADVENIAT	Para que lo estudien y lo aprueben	Mediante el correo Virtual y físico.	El delegado de la pastoral educativa	En la oficina de Pastoral educativa		Sobres, documento.

Fuente. Plan global de pastoral Arquidiócesis de Bucaramanga

Cuadro 10 Estrategias FA derivadas de la matriz DOFA

**ESTRUCTURA**

**DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA**

**LOGRO:**

FA. Organizar, convocar y divulgar a través del aula virtual de la Pastoral Educativa un concurso anual llamado: "Dando razones de nuestra Fe" donde se premie y se estimule a los docentes que desarrollen una innovada forma de enseñar la ERE en sus diversas aulas (F6+A1+A2+A6).

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO	CON QUÉ
Organización del concurso con la participación de estamentos públicos y privados.	Para que sea una convocatoria a todos y con todos los responsables de la ERE y para determinar los elementos a calificar.	Encuentros con las secretarías de educación de los municipios y CONACED	El delegado de pastoral educativa y los profesores responsables de cada municipio	En la Curia Arzobispal		PC, video <i>beam</i> folleto,
Convocación a todos los educadores de la ERE	Para contar con el mayor número de docentes y que a todos les llegue la invitación	Por medio de una carta personal, a través de la inscripción hecho por el rector de la institución y los estudiantes.	La delegación de pastoral educativa y rectores	En la secretaría de la pastoral educativa		Carta, email, material de información
Ejecución del concurso	Para determinar los tres finalistas y su ganador	Eligiendo un jurado especializados que estudie los méritos de cada uno de los inscritos	El Delgado de pastoral, un representante por cada secretaría de educación	En la oficina de pastoral educativa		Propuestas escritas, videos, informes,

Fuente. Plan Global de Pastoral, Arquidiócesis de Bucaramanga

Cuadro 11 Estrategias FA derivadas de la matriz DOFA

**ESTRUCTURA**

**DELEGACION DE PASTORAL EDUCATIVA**

**LOGRO:**

FA. Convocar desde la arquidiócesis el año de la educación donde se involucre todas las instituciones de implicación en ésta área. (F4+A3)

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	DÓNDE	CUÁNDO	CON QUÉ
Organización de una comisión Adhoc convocada por el Señor Arzobispo de Bucaramanga	Para organizar el cronograma, las acciones a realizar y la ceremonia de apertura	En dos jornadas de trabajo	Obispo, comisión ad hoc, coordinador de pastoral y delegado de educación	En la Curia Arzobispal		Talento humano, cartas de invitaciones, lapiceros, agendas, folios.
Convocatoria del Señor arzobispo al Año de la Juventud	Para involucrar a todos las personas de la arquidiócesis a vivir intensamente este año dedicado la educación	En solemne celebración eucarística y lectura del decreto que lo establece	El obispo, los profesores, los estudiantes y la comunidad en general	En la Catedral de la Sagrada Familia		Afiches, cantos, sonido, pantallas.
Ejecución de las diversas actividades propuestas para el año	Para dar cumplimiento a lo trazado e involucrar y despertar la importancia del quehacer educativo en la evangelización	Siguiendo el cronograma establecido y evaluando periódicamente su desarrollo	Todos los estamentos educativos, la comisión ad hoc y el delegado de pastoral	En toda la Arquidiócesis		Sonido, materiales, PC, pancartas

Fuente. Plan Global de Pastoral, Arquidiócesis de Bucaramanga

### 3. RESULTADOS ALCANZADOS

El tema del proyecto de investigación consistió en proponer un Plan estratégico de Comunicación que apoyado en un conjunto de estrategias, entre esas una herramienta web 2.0, fortaleciera los procesos de acompañamiento y retroalimentación que la Pastoral Educativa realiza con los docentes de la red de educación religiosa escolar (ERE) del Área Metropolitana de Bucaramanga. Durante, estas veinticinco semanas recorridas los resultados obtenidos fueron fructíferos gracias a la disposición y facilidad para obtener información. La Pastoral Educativa brindó los espacios necesarios para la revisión de documentos y la práctica etnográfica propuesta para confrontar los objetivos planteados con los resultados hasta ahora encontrados, así como permitió la revisión de documentos interno donde tenía consignado su plan de trabajo para el año 2104 todo esto necesario para el estudio de la matriz DOFA. A continuación, voy a describir los resultados, que son productos de esta tercera fase.

#### 3.1 RECONOCIMIENTO DEL ÁMBITO DE TRABAJO

Cuando se dio inicio a este proceso de investigación era necesario profundizar y conocer la institución con la cual iba a empezar la el estudio, por eso me acerque a la Delegación de Pastoral Educativa y me reuní con el Presbítero Anderson Gómez González Delegado encargado para pedirle acceso a los documentos y programación general anual, así como la facilidad para poder acceder a la documentación general de la Arquidiócesis en la cual está consignado todo el contenido de Procesos Diocesano de Renovación y Evangelización (PDRE). Me fueron entregadas las cartillas y subsidios de pastoral y los archivos office de los cuales pude concluir que:

La Pastoral Educativa es una entidad eclesial sin ánimo de lucro que funciona desde hace 20 años como servicio de la Arquidiócesis en favor de la educación. Con una estructura organizacional vertical y centralizada en la cual la toma de decisiones está en manos de la alta dirección, es decir el Arzobispo y el Delegado para la educación, la coherencia de las decisiones de cada delegación de pastoral parecen aseguradas en todo momento y no pueden ser debatidas ni consultadas por los demás miembros del clero. Todo esto ha hecho que la institución como tal, no haya tenido una respuesta positiva frente al cambio del entorno y la inclusión de las herramientas TIC en los procesos de enseñanza/aprendizaje y por lo tanto no se vean incluidas con fuerza las herramientas tecnológicas, las TIC y mucho menos la metodología *E-learning* en las acciones significativas de la institución<sup>52</sup>,

---

<sup>52</sup> BATES, Tony; DUART, Josep M y MARTINEZ, Jesus. Gestión del cambio: del *E-learning* , *E-learning* como estrategia. Desarrollo organizativo Gestión del cambio: del *e-learning* , *e-learning* como estrategia

aunque se han dado algunos intentos de intervención de las TIC, impulsadas desde el Vaticano y específicamente desde el Pontificio Consejo para las Comunicaciones Sociales (PCCS) <sup>53</sup> Aún no se piensan como la estrategia fundamental para apoyar los procesos de retroalimentación y acompañamiento presentes en la formación de los docentes de la red ERE.

Con respecto a la situación comunicacional presente en la Delegación de Pastoral Educativa, se encontró que la transmisión de mensajes se producen en su gran mayoría de forma descendente y que no se genera gran flujo de retroalimentación en los procesos de enseñanza/aprendizaje. Además, que los docentes de la red ERE solo cuentan con un encuentro mensual y no se produce acompañamiento constante. Además, que en el tipo predominante de comunicación se refleja una concordancia en el 95% de los casos observados por medio de la herramienta etnográfica, tanto de aquellas que tienen una relación comunicativa predominante conciliadora, como en aquellas, que la comunicación predominante es afectiva; en los dos casos hay claridad en el discurso y una buena disposición a la misma para generar procesos de comunicación ascendente, pero no se produce retroalimentación después de terminada la sesión.

Finalmente, en lo referente al tema de la inclusión de una herramienta TIC en los procesos formativos se consideró que, el Aula Virtual fuera la herramienta web 2.0 que podía acompañar y apoyar los procesos de enseñanza/aprendizaje presentes en la Pastoral Educativa. Esta herramienta multimedia interactiva que, tiene una interfaz de usuario intuitivo y es fácil de utilizar, se pensó debido a su practicidad y sencillez, además de brindarle acceso a los docentes ERE, se buscó un flujo constante de comunicación participativa. La utilización del Aula Virtual puede representar una oportunidad para los formadores de la Pastoral Educativa de estimular al docente ERE con tecnología educativa, además de presentar el reto de desarrollar materiales dinámicos que generen recordación en los docentes. *“Las teorías constructivistas de la enseñanza están basadas en el aprovechamiento de las habilidades que los alumnos ya poseen y su utilización para dar respuesta a problemas nuevos, adquiriendo aprendizajes útiles para el futuro”*<sup>54</sup>.

Finalmente, se consideró que en casos como este de la Pastoral Educativa en el que se desarrollan las formaciones de manera presencial, una variante virtual brinda una posibilidad de entrenamiento y auto evaluación antes de la actividad práctica, además que generar acompañamiento constante. Cada día el proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelve más exigente con el papel que debe jugar el estudiante. *“La educación ha tenido una marcada tendencia a la auto instrucción; se busca que el estudiante por sí mismo adquiera los conocimientos y desarrolle*

---

<sup>53</sup> Es un dicasterio de la Curia Romana responsable de utilizar las diversas formas de los medios de comunicación para la difusión del Evangelio.

<sup>54</sup> GONZÁLEZ, Carmen Viada. Aula virtual de Estadística en soporte multimedia. II Centro Nacional Coordinador de Ensayos Clínicos, 200 y 21, Atabey, Playa, Cuba. En: Revista Cubana de Informática Médica 2011:3(1)37-46.

*las habilidades necesarias para apoyar el proceso*<sup>55</sup>. Con la introducción de las herramientas tecnológica en el ámbito ERE, como herramienta que apoye y facilite este proceso, se buscó una mayor interacción de los docentes ERE con su propia formación y se propuso que este se involucre y responsabilice cada vez más de ella.

---

<sup>55</sup> MERCÈ GISBERT, Cervera, *at la*. Op.cit. p. 34

#### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de que se realizó la socialización del proyecto y del pequeño giro que se le dio al problema de investigación se hizo presencia en varias sesiones formativas del mes de mayo, junio y julio del año 2014, las cuales fueron realizadas por el Delegado de la Pastoral Educativa y algunos integrantes de la Comisión. Esta observación directa me permitió usar un enfoque etnográfico cuyo análisis y resultados ya fue evidenciado anteriormente, donde se trabaja las herramientas aplicadas a la investigación (ver capítulo 2) esto me permitió conocer el tipo de comunicación predominante en los procesos de enseñanza/aprendizaje. Para ello, se observó la comunicación verbal y no verbal de los formadores y los docentes de la red ERE en las jornadas de mensuales formación, además de las percepciones que estos tenían frente a su práctica comunicativa en la misma, obteniendo como resultado que el tipo de relación comunicativa que el formador/capacitador establece con sus pares a quienes forman define su rol de guía de aprendizajes o conductor de contenidos y que en ambas situaciones existe una comunicación conciliadora; que su tipo de comunicación influye positiva o negativamente en la participación, y que reconoce su comunicación predominante mediante una meta-comunicación implícita deductiva y no reflexiva de su proceso, esta afirmación se desprende del análisis que se realizó en la observación directa en las jornadas formativas y de la ausencia de una retroalimentación de parte de los docentes ERE en cada sesión formativa. Todo esto debido a que no se abren espacios de retroalimentación, lo que finalmente convirtió el espacio formativo en una trasmisión de información con un estilo de comunicación descendente como eje primordial del proceso comunicativo.

Así mismo, se reconoció que existe una actitud favorable de los docentes hacia el uso de las TIC en su proceso de enseñanza/aprendizaje, pero que algunos de ellos se manifiestan inexpertos a la hora de usar algunas de las herramientas colaborativas tecnológicas como por ejemplo: un foro de discusión, el uso del chat o el manejo de un aula virtual. Así como, manifiestan falta de apoyo de algunos directivos de las instituciones educativas para implementar las TIC en sus aulas de clase ERE. Los docentes reconocen la ventaja que representan las TIC como facilitadores del Proceso de enseñanza aprendizaje.

Al realizar el estudio etnográfico en las sesiones formativas se pudo reconocer que existen altas necesidades de capacitación en el uso de las TIC en la educación a nivel global. Pues, según lo evidenciado para algunos docentes la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza se relaciona con el uso solamente de computadoras y aparatos electrónicos.

Al analizar el acto comunicativo de las sesiones formativas y aplicar la herramienta de diagnóstico matriz DOFA<sup>56</sup> se evidenció que existe una concordancia en todas las sesiones en las cuales solo cambian la cantidad de asistentes, más no la manera, ni la estructura de la transmisión de información por parte de los formadores. Generando rutina entre los docentes de la ERE esto manifestado en sus expresiones y mensajes Kinésicos, concluidos por la investigadora durante la observación directa.

A estudiar la cultura organizacional se concluyó que el entorno en la Pastoral Educativa es mecánico influyente en las entidades eclesiósticas. Es decir, que es una cultura organizacional estable y simple<sup>57</sup> desde hace ya 20 años, su característica es una estricta centralización jerárquica de toma de decisiones, una estrecha dependencia de las reglas con una realización de tareas especializadas enfatizadas en la comunicación vertical, aunque curiosamente, ya en el entorno de formación con los docentes ERE se evidencia una comunicación más dinámica y conciliadora, pero eso siempre descendente.

También, se determinó que aunque la comunicación se piensa desde la transversalidad en la planeación que se realizan al interior de la institución, su desarrollo no es acorde con los objetivos específicos de la Pastoral Educativa. Pues, no hay un flujo constante de mensajes, en su mayoría solo se produce información descendente que lleva a que el modelo clásico de la comunicación en su proceso, se vea afectado, pues se presenta en una sola dirección. Aunque en algunos momentos se considera la presencia de una escasa "retroalimentación" o feedback, la observación lleva a determinar que el ocurrir comunicacional es unidireccional en su gran mayoría.

Al concluir con respecto a las redes de comunicación que prevalecen la encontrada en el acto comunicativo es la de tipo formal, es decir las que involucran canales que siguen el camino trazado por la relación de los roles definidos en el organigrama debido al tipo de entidad que es la Pastoral Educativa, es aconsejable fortalecer la comunicación informal entre los docentes, ya que esto podría permitir mayor retroalimentación y flujo del discurso comunicativo en lo que se hace referencia la comunicación interna y externa de la institución con sus públicos objetivos. Según los tipos de comunicación predominantes en el discurso formativo de las TIC para los docentes de la red ERE es necesario buscar alternativas que propicien acompañamiento constante por parte de la Delegación de Pastoral Educativa y que a su vez, motive a sus pares para que reciban con agrado esta conceptualización, que se brinda. Para esto como investigadora considero viable proponer la implementación de un aula virtual que facilite no solo,

---

<sup>56</sup> DOFA son las siglas usadas para referirse a una herramienta analítica que le permitirá trabajar con toda la información que posea sobre su negocio, útil para examinar sus Debilidades internas, Oportunidades externas, Fortalezas internas y Amenazas externas.

<sup>57</sup> MADAN, Eduardo. Resistencia al cambio. Porqué se da y cómo gestionarla. Artículo 2012. [En línea]: [Citado 15 de octubre 2015] .<<http://www.monografias.com/trabajos92/que-resistencia-al-cambio/que-resistencia-al-cambio.shtm>>.

nuevos espacios de crecimiento académico para los docentes, sino que a su vez, permita la inclusión de las TIC desde la metodología *E-learning* en el discurso religioso de la educación. A partir de esto, se deja como primer acercamiento el diseño de un aula virtual adecuado para la implementación de ambientes formativos en el ámbito religioso. Pues su estructura general ofrece a los docentes de la red ERE ventajas como: material académico constate de los temas a profundizar en las sesiones formativas, herramientas colaborativas de comunicación con la Delegación de Pastoral Educativa, espacios de participación y contacto con otros colegas y expertos en la ERE, enlaces de interés en temas relacionados con la Iglesia Católica.

Aunque después de aplicar algunas de las herramientas de investigación se evidenció que la institución no pone en duda la importancia creciente de las TIC en el logro de sus objetivos organizacionales, si es necesario considerar que, se obtendrían resultados más consistentes y se fortalecerían los esfuerzos si los procesos de cambio que se piensan dar frente con estas herramientas sean el resultado de un proceso de planeación institucional consistente y bien fundado que incluya una capacitación; y a su vez , el aprovechamiento de los profesionales que hacen parte de la comisión de Pastoral para poner en práctica las estrategias planteadas como resultado de este trabajo investigativo.

Se consideró recomendable aprovechar las necesidades de capacitación expresadas y reconocidas por los docentes en cuanto a la implementación de cursos que atiendan las mismas. Estos espacios de formación académica se pueden desarrollar a través del aula virtual que se deja como opción de herramientas web 2.0. Pero teniendo en cuenta que existen necesidades de capacitación diferentes en los docentes con diferentes edades, por lo que se sugiere atender de manera concreta las mismas, lo que implica que en los profesores de mayor edad se debe considerar la mayor pertinencia de cursos dirigidos al dominio de aspectos técnicos y apoyo a la práctica docente con inclusión en TIC.

Finalmente, se recomienda que la Delegación de Pastoral Educativa busque apoyo con otras Delegaciones (Pastoral Social, Pastoral Bíblica, Pastoral de Multitudes, Pastoral Litúrgica y Pastoral de Infancia Misionera) de la Arquidiócesis para el manejo de algunas sesiones formativas que se relacionen con el accionar de cada Delegación. Ya que, el producto de esta investigación aplica en todas las áreas y puede ponerse en marcha en cualquier momento del proceso diocesano PDRE. Además, para el manejo de la herramienta web 2.0 no sería necesario un experto en programación, sino asignar un docente que se encargue de mantener un flujo constante de comunicación con los públicos objetivos.

## REFERENCIAS

ÁNGELES MANCILLA, Arturo. Planes estratégicos integrales para la incorporación y uso de TIC: claves para administrar el cambio. En: Revista electrónica Razón y palabra. No 79 (Mayo – Julio). 2012. Mexico, D.C

AGUILERA CASTRO, Adriana y RIASCOS ERAZO, Sandra Cristina. Direccionamiento estratégico apoyado en las TIC. Estudios Gerenciales, vol. 25, No. 111, (abril-junio, 2009).

APARECIDA, V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano. Documento Conclusivo. Bogotá, Centro de Publicaciones del CELAM, 2007, 2ª. Edición, Numeral 44, p. 89

AULA DE RELI, Aula de Reli o el desarrollo de la Competencia TIC en el área de Religión desde un entorno 2.0 al 3.0 En línea: <[http://www.auladereli.es/wp-content/uploads/Blog\\_AuladeReli.pdf](http://www.auladereli.es/wp-content/uploads/Blog_AuladeReli.pdf)> Citado 5 de octubre de 2014

ONG alemana que ayuda con y apoya proyectos de solidaridad en la Iglesia latinoamericana. [En línea] [citado 9 de Septiembre de 2015] Disponible en internet <<http://www.adveniat.org/inicio.html>>

BANCO DE LA REPUBLICA. Ley General de Educación - Ley 115 de 1994 [En línea] [Citado el 6 de octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/leyedu/1a35.htm>>

BATES, Tony; DUART, Josep M y MARTINEZ, Jesus. Gestión del cambio: del E-learning , E-learning como estrategia. Desarrollo organizativo Gestión del cambio: del e-learning , e-learning como estrategia

BROCHURE DESING TEAM, Qué es un brochure? [En línea] [Citado 7 de octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.brochuredesignteam.com/Que-Es-El-Brochure.aspx>>

BUENAS TAREAS. Las Tic y La Ere. [En línea] [Citado 15 de septiembre de 2014.] <<http://www.buenastareas.com/ensayos/Las-Tic-y-La-Ere/2540703.html>>

CABRERA CUEVAS, Jessica Dinely. Discurso docente en el aula. p. 102 [En línea] [Citado 5 de septiembre de 2014] disponible en internet <[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052003000100001&script=sci\\_arttext&lng=e](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052003000100001&script=sci_arttext&lng=e)>

CALZADILLA, María Eugenia. Aprendizaje colaborativo y tecnología de la información y la comunicación. En: Revista iberoamericana, [En línea] [Citado 6 octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.rioei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf>>

COLOMBIA APRENDE, Comunidades virtuales de acompañamiento. [En línea] [Citado 5 de octubre 2014] <<http://www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-201834.html>>

CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Estándares para la Educación Religiosa Escolar, (ERE). Santillana. [En Línea] [Citado 5 de octubre de 2014]. <<http://www.santillana.com.co/websantillana/wp-content/uploads/2012/11/ESTANDARES-RELIGION-2012.pdf>>

COLL, C; MARTÍN, E; MAURI, T; MIRAS, M, ONRUBIA, J; SOLÉ, I y ZABALA, A. El constructivismo, la producción de aprendizaje y las TIC los grandes retos del quehacer educativo actual. 1999.

CORRALES GARCÍA, Fernanda y HERNÁNDEZ FLORES, Hilda Gabriela. Comunicación Alternativa. En: Revista Electrónica Razón y palabra. Mexico, D.C, 2009.

CRUZ NIEVES, Felipe. Conceptos de Comunicación [En línea] [Citado 6 octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/conceptos-de-comunicacion.htm>>

GONZÁLEZ, Carmen Viada. Aula virtual de Estadística en soporte multimedia. II Centro Nacional Coordinador de Ensayos Clínicos, 200 y 21, Atabey, Playa, Cuba. En: Revista Cubana de Informática Médica 2011:3(1)37-46.

HERMANOS DE LAS ESCUELAS CRISTIANAS. Experiencias pastorales en el mundo lasaliano. Roma, 2008. p. 56

JARAMILLO, Juan Camilo. ¿Comunicación estratégica o estrategias de comunicación? [En línea] [Citado el 27 de septiembre de 2014]. Disponible en internet <<http://www.comminit.com/la/node/9286436>>.

LOPEZ FORERO, Víctor Manuel. Directorio Pastoral para enseñanza Religiosa escolar. Bucaramanga, 2007. Edición Imprenta Andrés Bello, Numeral 1, p 10 - 30

MADAN, Eduardo. Resistencia al cambio. Porqué se da y cómo gestionarla. Artículo 2012. [En línea]: [Citado 15 de octubre 2015] .<<http://www.monografias.com/trabajos92/que-resistencia-al-cambio/que-resistencia-al-cambio.shtm>>.

MARQUES GRAELLS, Pere. Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. En: Facultad de Educación, UAB, 2000;

SALINAS, Jesús. La integración de las TIC en las instituciones de educación superior como proyectos de innovación educativa. En: Universidad de las Islas Baleares; DE PABLO, Juan. El cambio metodológico y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación. 2007.

MÁRQUEZ RODRIGUEZ, Julio. Uso de la tecnología como recurso para la enseñanza [Citado el 05 de octubre de 2015]<[http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/maestria/documentos/LECT4\\_9.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT4_9.pdf)>.

MURILLO, Javier, Martínez Chyntia. Investigación etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en 3 Ed. Especial. 2010. p. 40

PRIETO, Josep. Las TIC en el E-learning. Universidad Oberta de Catalunya. p. 32

PRIETO CASTILLO, Daniel. Análisis de Mensajes, Mexico, D.C. Editorial Ciespal, 2000. p. 24

RÍOS OYOLA, Sandra Milena. La construcción retórica del milagro: Análisis del discurso religioso. Bogota, 2007, Monografía de Grado (Sociologa). Universidad Nacional de Colombia. Facultad de ciencias humanas

RUEDA SIERRA Ismael. Proceso diocesano de evangelización y renovación plan de pastoral Bucaramanga, 2011-2013.

SALAZAR, Adafrancys y MAGGIORANI, Richard. Estructuras organizativas y tipos de organigramas [En línea] [Citado 6 octubre de 2014] disponible en internet <<http://www.gestiopolis.com/recursos4/docs/ger/estrorgorg.htm>>

VALDÉS CUERVO, Ángel Alberto, Arreola-Olivaríá Claudia Gabriela, Armenta José Angulo, Alonso Ernesto, Martínez Carlos, García López Ramona Imelda. Adopción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por docentes de educación primaria.

## ANEXOS

Anexo A Ejemplo significativo de la recolección de datos mediante la herramienta de observación directa

A continuación se describe los resultados encontrados en un ejemplo significativo, este escogido de todas las sesiones observadas:

**PROPÓSITO:** Identificar los procesos de enseñanza/aprendizaje que realizan los formadores/capacitadores de la Pastoral Educativa para los docentes de la red ERE y el tiempo que les dedican a éstas.

Datos del lugar de formación y grupo de la red ERE a observar:

Casa de Pastoral “Monseñor Héctor Rueda Hernández”, Aula máxima

**UBICACIÓN:** Calle 33 No. 21-54

**FECHA:** 29 de mayo 2014 Observación de la formación a docentes de la ERE grupo: Bucaramanga

**HORA:** 7:00 a 10:30 am. Grupo de 35 docentes

**Registro realizado por:** Andrea Patricia Céspedes Vargas

Nomenclatura utilizada:

D: Delegado

F: Formador

D: Docente

Ds: Docentes

SP: Secretaria de pastoral

7:00 am<sup>58</sup> Llegan los docentes de la ERE de forma lenta y empiezan a ubicarse cada una silla las cuales están ubicadas en mesa redonda con vista al frente donde se encuentra proyectadas las diapositivas con imágenes de la pastoral, cada docente se saluda con los demás, ya que se conocen desde el inicio del año de formación. En un lado se encuentra ubicada la mesa con las listas de registros que son diligenciadas por los docentes con nombre completos, datos de contacto e institución a la que pertenecen.

7:15 am Entra el delegado de la Pastoral Educativa, saluda y da de nuevo la bienvenida a los docentes y al formador que se encargara de la jornada de capacitación de este día. El D— “¡Buenos días, queridos docentes, gracias por

---

<sup>58</sup> Estos encuentros se realizan cada mes, en los cuatro municipios del área metropolitana, con los docentes de Educación Religiosa Escolar, para dar una formación programada por la delegación de pastoral educativa, se realizan 10 en el año. Se asistió para la investigación del registro Etnográfico a la realizada en la sede de Bucaramanga el día 29 de mayo de 2014.

*recibir con agrado esta invitación!*”, los docentes sentados contestan a una voz y dicen — ¡Buenos días padre! El D les pide ponerse de pie y dice— Antes de iniciar esta nueva jornada de formación, vamos a darle gracias al Dios de la vida por esta nueva oportunidad de encuentro y enriquecimiento que nos va a permitir seguir creciendo no solo en lo profesional, sino en lo más importante, lo espiritual para ser los guías de nuestros muchachos... se persignan y dan inicio a la oración y a la Lectio Divina<sup>59</sup> o estudio bíblico... los docentes cierran sus ojos se hace un minuto de silencio y toman asiento en total calma, la oración tiene una duración aproximada de 40 minutos.

8: 00 El F se pone de pie y con un poco de nerviosismo y reflejando en su rostro duda, se prepara para dar el taller formativo del tema “evaluación de los estándares de educación religiosa escolar” , los DS sacan de sus bolsos y estuches agenda y lapicero para empezar a tomar los apuntes, mientras la SP dice- profes voy a empezar a repartir el material del trabajo del mes (afiche con el valor del mes, cartilla con ayudas pedagógicas en el desarrollo de la ERE, material impreso del taller a realizar) — Cada docente cancela \$2.000 Cmte. Como ayuda para el pago del mismo. El F inicia su taller con un momento de integración, invitándolos a levantarse de las sillas y a desplazarse de lugar para que se rompan grupos de compañeros de docentes que trabajan en mismas instituciones y se integren con los otros.

9:00 am Después de 60 minutos de formación e intercambios de ideas y retroalimentación de tema, el D se pone en pie y pasa al frente de la mesa redonda para dar inicio a la reflexión del valor del mes, que para mayo fue “Del encuentro con Jesús resucitado”— *“Queridos docentes hay que aprovechar el tiempo de pascua para realizar un encuentro verdadero con el Señor y acercarnos mucho más a la misión a la que hemos sido encomendados, mostremos con nuestro actuar que la fuerza del Espíritu Santo surge para mostrarnos el camino y así permitirnos enseñar a nuestros niños y jóvenes de las instituciones educativas la importancia de trabajar por las comunidades eclesiales misioneras”*...—En una posición erguida y en silencio un porcentaje de 20 DS prestan atención al discurso del D, otros 15 DS murmuran y hablan entre ellos produciendo un ruido en el diálogo del D.

9:30 am Después de la media hora de reflexión el D dice - *“quiero recordarles que para el mes de mayo vienen las actividades de trabajo de campo en las cuales vamos hacer una peregrinación a una de las instituciones rurales y la gran celebración del día del docente, en las hojas impresas que se les fue entregadas van encontrar con más detalles fechas exactas, hora y costos”*...

---

<sup>59</sup> La lectio divina es metodología de reflexión y oración que se hace a partir de un texto bíblico, en permanente estado de oración.

De nuevo algunos DS empiezan a murmurar, pero no entienden lo que dicen y tampoco se atreven hablar en voz alta y a expresar lo que piensan. Así que el D en un tono más fuerte pide el favor que se haga silencio y continúa con la explicación.

10:00 am Suenan unas zapatillas y unas voces al interior y todos los DS sonrían y muestran una expresión de alegría, algunos mirando el reloj dicen -- *“llegó la hora del refrigerio”* — de nuevo sonrían y se levantan rápidamente hacer la fila para tomar cada uno lo que les corresponde. A medida que van pasando se van haciendo por grupos y empiezan hablar en voz alta, no se entiende con exactitud de qué hablan, solo se refleja euforia en la mayoría de los DS. A un lado se quedan dos DS sentados y no se desplazan ni a tomar su refrigerio, ni a conversar con nadie.

10:30 am Al finalizar ya el refrigerio, se disponen a recoger sus cosas y a despedirse, entre algunos DS se evidencia fraternidad y camarería, se despiden de beso en la mejilla y se dirigen al D, f, SP con mucho respeto y solo con un apretón de manos dicen — Hasta luego, nos vemos en un mes— la SP empieza a recoger los equipos y acomodar las sillas en su puesto, mientras el D se despide y sale del aula máxima.

Importante: No se escriben los nombres de los participantes por confidencialidad y seguridad pedida por la delegación de pastoral. Se presenta este ejemplo de la formación, aclarando que las otras sesiones de formación observadas, sólo tienen una variación en cantidad de asistentes más no en temas ni actitudes comunicativas en general

Anexo B Esquema para las estrategias derivadas del DOFA

<b>Estrategias (DA)</b>	<b>Estrategias (FO)</b>
<b>Estrategias (DO)</b>	<b>Estrategias (FA)</b>

Anexo C Formato para las estrategias del DOFA

**ESTRUCTURA**

**LOGRO:**

<b>QUÉ</b>	<b>PARA QUÉ</b>	<b>CÓMO</b>	<b>QUIÉN</b>	<b>DÓNDE</b>	<b>CUÁNDO</b>	<b>CON QUÈ</b>