

**El diálogo colectivo como propuesta de formación para mejorar la resiliencia en los
estudiantes del grado tercero del colegio San Luis de Aratoca**

**The collective dialogue as a training proposal to improve resilience in the third grade
students of the San Luis de Aratoca school**

Yaneth Liliana León Barajas
Universidad Autónoma de Bucaramanga

Resumen

El objetivo principal del presente artículo es proponer el diálogo colectivo como propuesta de formación para mejorar la resiliencia en los estudiantes del grado tercero del colegio San Luis; se utilizó una metodología cualitativa con un diseño de investigación acción-participativa la cual contó con la interacción de 22 niños y niñas del grado tercero, 22 padres de familia, la docente y la investigadora. Como instrumentos de recolección de la información se realizaron talleres, guías, entrevistas y grupos focales basados en ejercicios de reflexión ante la resolución de conflictos y fortalecimiento de la relación intrapersonales e interpersonales.

Durante la intervención se observó que se fortalecieron los factores psicosociales de los niños, educando en la autovaloración, autorregulación, en competencias individuales y habilidades sociales para que respondan en forma positiva a las adversidades y de ese modo desarrollar la resiliencia en los estudiantes, creando en el aula un entorno adecuado que fomente la retroalimentación positiva, buenos modelos de comportamiento, responsabilidades y la opinión de los estudiantes frente a un conflicto utilizando instrumentos como el correo de la amistad, objetivos que se propusieron y se lograron.

Palabras claves: diálogo, resiliencia, reflexión, psicosocial, resolución de conflictos.

Abstract

The main objective of this article is to propose the collective dialogue as a training proposal to improve resilience in the third grade students of San Luis School; a qualitative methodology with an action-participatory research design was used, which involved the interaction of 22 boys and girls of the third grade, 22 parents, the teacher and the researcher. As instruments for gathering information, workshops, guides, interviews and focus groups were conducted based on reflection exercises to resolve conflicts and strengthen the intrapersonal and interpersonal relationship.

During the intervention it was observed that the psychosocial factors of the children were strengthened, educating in the self-assessment, self-regulation, in individual competences and social skills so that they can respond in a positive way to the adversities and in this way develop the resilience in the students and created in the classroom an adequate environment that encourages positive feedback, good role models, responsibilities and the students' opinion in the face of a conflict using instruments such as friendship mail, objectives that were proposed and achieved.

Keywords: dialogue, resilience, reflection, psychosocial, conflict resolution.

1. Introducción

El maltrato es uno de los problemas que se presentan a nivel mundial; el Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF, 2012) realizó el *4° Estudio de Maltrato Infantil*; con el propósito de analizar las consecuencias que tiene la violencia en contra de los niños y niñas en el contexto familiar y de reflexionar sobre medidas que promuevan la prevención de este tipo de conductas (Larrain & Bascuña, 2012).

De acuerdo con el estudio realizado en Chile en el año 2012, se muestran altos índices de violencia intrafamiliar hacia los niños, niñas y adolescentes, señalando que el 71% recibe

algún tipo de violencia de parte de su padre o madre y sólo un 29% no es víctima de maltrato en su hogar. Asimismo, establece que un 25,9% de los niños, niñas y adolescentes recibe violencia física grave, un 25,6% violencia física leve y un 19,5% violencia psicológica (Miranda, 2012).

De acuerdo con un estudio que fue desarrollado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con el apoyo de UNICEF en Colombia, señala que:

Los niños y niñas se ven afectados por las minas antipersonales, las municiones sin explotar y los artefactos explosivos improvisados, el reclutamiento y utilización por parte de los grupos armados, la violencia sexual asociada al conflicto, el desplazamiento interno, y el confinamiento/carencia de asistencia humanitaria a ciento niñas y niñas; a pesar del conflicto armado interno de más de cincuenta años, Colombia ha logrado un progreso significativo en mejorar las oportunidades y la calidad de vida de sus ciudadanos” (ICBF, OIM-Misión Colombia, UNICEF, 2014, pág. 31).

Como lo expresa Martínez (2016) en el periódico Vanguardia Liberal: “Santander es el segundo departamento con más casos de violencia contra la población infantil” (p. 2). En Santander según el reporte del Sistema Regional de Vigilancia en Salud se reportaron cerca de 3.500 casos de violencia en la niñez relacionados con privación y negligencia, abandono, violencia psicológica, abusos sexuales y físicos. En los reportes se establece que la mayoría de las agresiones son realizadas en el núcleo familiar, debido a ello cabe destacar que la mayoría de estos casos no es denunciada ante las instancias correspondientes por temor a posibles represalias por parte de sus agresores.

De igual manera de acuerdo a lo anunciado por Martínez en Vanguardia Liberal y según los datos del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en el primer semestre del año 2016 denuncian en promedio 11 casos al día, por violencia intrafamiliar, “La mayoría de denuncias corresponde a violencia de pareja y maltrato infantil, seguido de

violencia hacia los adultos mayores y violencia hacia otro tipo de familiares, (hijos, hermanos, tíos y cuñados)” (Vanguardia Liberal, 2016, pág. 3).

Según lo expresado por Beltrán (2012) en el Plan de Desarrollo 2012-2015, del Municipio de Aratoca Santander: “existe violencia intrafamiliar, abuso sexual, maltrato infantil, descuido, violencia psicológica, las cuales marcan la descomposición social por la cual atraviesa la comunidad de esta localidad” (p.32).

Con base en lo planteado por Bustos (2012) de la Universidad Pedagógica Nacional: “Los niños y jóvenes muchas veces pueden sentirse castigados por la vida, o desarrollar sentimientos de culpa frente a las diversas situaciones que viven” (p. 15); Además como lo dice Julio (2010) en el estudio realizado por la Universidad de Antioquia:

no tienen buenas relaciones interpersonales, ni elementos con los que puedan desarrollar habilidades de convivencia, para trabajar en equipo y mucho menos para identificar sus particularidades y diferencias; más sin embargo se percibe una intención de surgir, de salir a flote de la realidad a la que se enfrentan a diario; no obstante vale la pena cuestionarse sobre cómo la Institución educativa les puede ayudar a salir adelante de esas realidades que ellos, a veces, no entienden y que se han convertido en una carga para su diario vivir (p. 42).

Por lo anterior de acuerdo con lo que afirma López (2015) en un estudio desarrollado por la Universidad de la Sabana, los estudiantes requieren un acompañamiento significativo que les permita subsanar las situaciones adversas que suceden en su cotidianidad, es decir necesitan desarrollar actitudes resilientes.

De acuerdo con el mismo autor:

La resiliencia entonces posibilita que el individuo disponga de herramientas y habilidades propicias que le permitan enfrentar las situaciones de contexto que lo afectan, en este sentido se debe tener claro que, aunque no se eliminan las situaciones, si se brinda lo necesario para el sujeto se restaure (López, 2015, pág. 38).

En este orden de ideas es pertinente aclarar que la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural.

Además, el Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia en niños y Adolescentes considera que: “la resiliencia tiene que ver con aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos” (Munist, y otros, 1998, p. 8).

En el Colegio San Luis del Municipio de Aratoca Santander sede A, se evidencia que los estudiantes al inicio del año escolar presentan problemas de comportamiento individual y colectivo que generan fallas de interrelación dentro del aula: estas situaciones generan conflictos que en muchas ocasiones perduran durante el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como: rechazo, trato inadecuado, conductas agresivas, faltas de normas de urbanidad; todo esto propician un clima de tensión donde se crean malas relaciones que afectan la convivencia escolar (Viñas, 2004).

Generalmente la Institución atiende estos problemas de acuerdo con lo reglamentado en el Manual de Convivencia en que el director de grupo hace el papel de “mediador” quien indaga sobre lo sucedido buscando causas, responsables, consecuencias y posibles soluciones realizando anotaciones en los observadores de los estudiantes implicados y si amerita se citan a los padres o acudientes con el fin de comunicarles lo ocurrido y firmar posibles compromisos para mejorar la disciplina.

Teniendo en cuenta lo anterior se pudo observar que en el Colegio no se han realizado prácticas de convivencia escolar y tampoco se han implementado estrategias lúdicas que sirvan como soporte para la realización de actividades que conduzcan a soluciones adecuadas a los conflictos; ni se han desarrollado estrategias que fomenten un diálogo grupal que apoye a los estudiantes para salir adelante de las realidades que no comprenden, la cuales se les convierten en una carga para su existir, es decir un acompañamiento

significativo que les ayude a subsanar las situaciones adversas que viven diariamente o una formación para mejorar la resiliencia en los estudiantes.

En este punto, se debe tener en cuenta que el conflicto escolar en sí no es algo que se desee evitar porque el conflicto hace parte del ser humano y prevalece la noción de desde el proceso de oposición de dos personas frente a una situación específica como proceso de construcción y formación en la diferencia (Pérez & Gutiérrez, 2016); esto en gran medida, permite establecer un panorama de personas diferentes con pensamiento autónomo. Sin embargo, sí se desea hacer énfasis en la gestión del conflicto, en la forma en que los estudiantes resuelven sus problemas sin necesidad de recurrir a la violencia o las agresiones de cualquier tipo con sus pares. Tal como afirma (Escudero, 1990) “el conflicto y las posiciones discrepantes pueden y deben generar debate y servir de base para la crítica pedagógica, y, por supuesto, como una esfera de lucha ideológica y articulación de prácticas sociales y educativas liberadoras” (p. 27)

Después de analizar a los niños y de considerar el término de resiliencia, siguiendo la definición de Bustos (2012) de la Universidad Pedagógica Nacional, como “la capacidad del ser humano para sobreponerse a situaciones adversas que se presentan en el transcurso de la vida, y a su vez la capacidad para afrontar, superar y aprender de la adversidad” (p. 35), nació la necesidad de que la Institución Educativa promoviera aspectos resilientes que favorezcan el desarrollo integral de los educandos en su proceso formativo. Las características positivas de este estudio, se podrían considerar factores protectores que les permitieron a los niños afrontar airoosamente situaciones adversas, mediante la construcción de un diálogo colectivo como estrategia de formación para el desarrollo de la resiliencia.

A partir de esto se propone como objetivo proponer el diálogo colectivo como propuesta de formación para mejorar la resiliencia en los estudiantes del grado tercero del colegio San Luis de Aratoca, Dada la importancia que tiene esta investigación para la sociedad se basa fundamentalmente en generar estrategias más efectivas para la resolución de conflictos, sin necesidad de que los estudiantes utilicen la violencia y las agresiones a sus compañeros para resolverlos. Tal como indica (Jares, 1990) “desde pequeños los niños y niñas puede

aprender a transformar los conflictos de forma no violenta, situación que además facilitará la creación de una nueva cultura del conflicto” (p.8); esta cultura del conflicto que se basa en la resolución pacífica a través del dialogo, lo que permite una nueva forma de convivencia en la sociedad.

2. Metodología

El enfoque metodológico seleccionado es la Investigación Cualitativa, “es la que estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen las personas implicadas” (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 32).

En este caso un observador competente y cualificado (la docente investigadora) informó con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones dentro del entorno escolar (el grado Tercero uno), lo mismo hizo con las observaciones de los demás, es decir la investigadora se aproximó a los estudiantes que le ofrecieron información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, por medio de algunas técnicas de recolección de la información.

El Universo de población elegida para el desarrollo del estudio fue la comunidad educativa del Colegio San Luis, el cual cuenta con un total de 704 estudiantes, 39 profesores y 500 acudientes. Por lo tanto, el grupo participante estuvo conformado por los 22 niñas y niños del grado Tercero del Colegio San Luis junto con la docente y los 22 acudientes.

Existen cuatro fases fundamentales en el proceso de investigación cualitativa: “Preparatoria, Trabajo de Campo, Analítica, Informativa” (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 62):

- **Fase preparatoria.** En esta fase se prepara el desarrollo de la investigación, donde se revisan las teorías pertinentes, que han sido estudiadas en el marco teórico y se hacen los arreglos pertinentes para iniciar con la investigación propiamente dicha.
- **Fase de trabajo de campo.** En esta fase el investigador debe estar preparado para confiar en el escenario; ser paciente y esperar hasta que sea aceptado por los informantes; ser flexible y tener capacidad de adaptación y “ser capaz de reírse de sí mismo”.
- **Fase Analítica:** la fase analítica tiene una serie de tareas: a) reducción de datos b) Disposición y transformación de datos y c) obtención de resultados y verificación de conclusiones.
- **Fase informativa:** El informe cualitativo debe ser un documento convincente presentando los datos sistemáticamente que apoyen el caso del investigador y refute las explicaciones alternativas.

Para la recopilación de los datos se usó el vagabundeo, la observación participante, la guía taller, el método de abordamiento, el que se trata de relatos de vida paralelas y la técnica de los grupos focales, la cual fue aplicado a la elaboración y divulgación de materiales de apoyo y actividades educativas que favorecieron el trabajo en equipo y por supuesto el diálogo entre niñas y niños de acuerdo con el marco referencial (Conceptual) de la resiliencia. Los instrumentos se elaboran en torno a las siguientes categorías propuestas:

Tabla 1. Categorías

Categoría	Subcategoría	Instrumento
Resiliencia	Reconocimiento de creencias acerca de la resiliencia -	.Guía entrevista del grupo focal
	Reconocimiento de su propia resiliencia	.Guía entrevista del grupo focal para niños “Las tres cosas buenas”.
	Conductas resilientes	.Guía entrevista del grupo focal para niños “Las tres cosas buenas”.
	Procesos que ayudan a fortalecer las conductas resilientes.	Guía entrevista del grupo focal
Autoestima	Valoración de las cualidades propias	Guía Taller Autoestima “El Círculo”

Categoría	Subcategoría	Instrumento
		Guía Taller Autoestima “En un futuro me imagino...”
	Proyección personal a futuro	Guía Taller Autoestima “En un futuro me imagino...”
Autoconcepto,	Reconocimiento de sí mismos	Guía Taller Autoestima “El Círculo”, registros anecdóticos
Maltrato psicológico	Actitud ante el maltrato	observación participante, Análisis del Taller Maltrato Emocional o Psicológico, registros anecdóticos
	Capacidad de enfrentar el maltrato	
Diálogo	Asertividad	observación participante, talleres
	Empatía	observación participante, talleres
	Capacidad comunicativa	observación participante, talleres
Positivismo	Actitud frente a la adversidad	observación participante
Comportamiento.	Tolerancia	observación participante
	Orden	observación participante
	Respeto	observación participante

Fuente: Autora

En este caso, se utilizarán como técnicas de recolección de la información las guías taller, una guía de entrevista del grupo focal y el registro anecdótico.

- **Guía Taller.** Se desarrollarán guías, una para cada taller, y en cada una de ellas se señala el tópico a tratar en cada sesión, a partir del objetivo, actividades y lecturas de apoyo.
- **Guía entrevista del grupo focal.** Esta contiene preguntas redactadas por quien ejecutó la investigación. La guía es estructurada de acuerdo con la propuesta de (Acevedo & Restrepo, 2011, pág. 310) teniendo en cuenta las siguientes categorías: - Reconocimiento de creencias acerca de la resiliencia -Reconocimiento de su propia resiliencia (recopilación de saberes para la producción de material formativo) - conductas resilientes - procesos que ayudan a fortalecer las conductas resilientes.
- **Registro Anecdótico.** Hace referencia a una breve descripción de un hecho significativo protagonizado por un estudiante o por un padre de familia.

Para el análisis de los datos de las sesiones de entrevista de grupo focal y de los demás instrumentos, se establecieron categorías y códigos para el tratamiento de la información.

Se realizó la recopilación de datos de las guías taller y la guía entrevista del grupo focal y se hicieron e las transcripciones de las sesiones de audio grabadas. Las respuestas y datos obtenidos se codificaron de acuerdo con su frecuencia de aparición, de mayor a menor, luego se reagruparon por similitud de contenido y se introdujeron en una matriz con sus respectivas categorías.

Teniendo en cuenta dichos resultados, la información obtenida se analizó instrumento por instrumento, y luego de acuerdo con las categorías emergentes, se trianguló la información de los diferentes instrumentos, y sus resultados se confrontaron con las teorías de autores que se especializan en estos temas.

3. Resultados

A. Triangulación de la información

El desarrollo de las diferentes actividades propuestas permitió establecer que: la autoestima y el autoconcepto, fueron fundamentales para aumentar la resiliencia en niños y niñas y enfrentar posibles situaciones de maltrato psicológico. Y que la autoestima y el autoconcepto estaban estrechamente relacionados con la actitud positiva o no y el comportamiento de los estudiantes.

Tanto la autoestima como el autoconcepto, el positivismo y una alta resiliencia, se pudieron construir a través del diálogo. En la intervención se pudo establecer que a través del diálogo mejoró la representación que los niños tienen de sí mismos, que este concepto positivo se podía desarrollar a través de actividades que, utilizando el diálogo, permitieran a niños y niñas conocerse y valorarse.

Igualmente se pudo establecer que conceptos de atracción o de rechazo, por parte de familiares y profesores influían positivamente o negativamente, según el caso, sobre el autoconcepto de cada niño en particular.

En lo que hace relación a la autoestima que según Aminah & Clark (1995) “es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida” (p. 9), los niños y niñas tuvieron un pensamiento positivo, se consideraron queridos y recompensados en su comportamiento que consideraban como muy bueno.

Un aspecto relevante es que la Autoestima apareció como un sentimiento positivo en los niños y las niñas, que se consideraban buenos estudiantes, que se sintieron satisfechos y recompensados por sus padres. Por el contrario, una baja autoestima genera no solo baja resiliencia, sino bajo rendimiento en los alumnos, tal como sucedió en el caso visto en el registro anecdótico número 1, en el que tanto la baja autoestima como un autoconcepto negativo por parte del niño, lo incapacitaban para aprender a dividir.

Una vez más apareció al diálogo y la interacción con sus compañeros como un elemento para generar mayor resiliencia. Es evidente que el apoyo brindado por los compañeros y el acompañamiento, se articularon para generar una mayor resiliencia del estudiante, que revalidando el concepto que tenía de sí mismo y su capacidad para afrontar problemas matemáticos, superó los obstáculos y aprendió, “La resiliencia ha sido definida como la habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. En sí la resiliencia es la superación afectiva de eventos y circunstancias severamente estresantes y acumulativos” (Amar, Klotarenko, & Abello, 2003, pág. 166) y desde esta perspectiva, el niño pudo enfrentar sus temores y sus dudas, diálogo pudo salir de la adversidad y adaptarse a los procedimientos matemáticos y aprender. El apoyo, el trabajo colaborativo le permitieron sentirse capaz y superar los obstáculos, que consideraba insuperables.

Este caso evidenció que la falta de Autoestima genera desajustes en el comportamiento de los alumnos, los cuales se manifiestan en: frecuente indisciplina, agresividad, intolerancia, falta de solidaridad, irrespeto al prójimo, los que tienen que ver con el rendimiento académico y la convivencia armónica en grupo, pero que las intervenciones de la docente

investigadora y la construcción de un diálogo y de talleres en los que se ponían de relieve las cualidades de los estudiantes y sus sentimientos hacia sus familias y sus compañeros, podían generar cambios importantes en su forma de valorarse y por lo tanto se generó en dichos niños y niñas una mayor capacidad para afrontar situaciones adversas.

Igualmente, la Autoestima ejerció influencia en las diferentes actividades en las que participaron los niños, que se sintieron felices al reconocerse y tener una actitud positiva sobre sí mismos,

El término resiliencia está asociado a la felicidad. En este sentido plantea que el concepto representa la capacidad del ser humano para ser feliz a pesar de los traumas que debe soportar y superar. Es más; es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de las condiciones de vida adversas por las que haya tenido que atravesar (Martínez J. A., 2011, pág. 2).

De allí que las declaraciones y demostraciones de felicidad de niños y niñas al desarrollar las actividades, al expresar sus sentimientos sobre su familia, demostraron una alta resiliencia, que fue construyéndose a partir del diálogo y de las declaratorias sobre sus vivencias, en las que consideraron ser felices.

Se consideró muy útil el estudio del autoconcepto y la autoestima ya que estas se convirtieron en factores básicos del equilibrio y del bienestar de los niños influyendo en su eficiencia intelectual y en su comportamiento en general, además fortaleció las relaciones entre los estudiantes y los lazos con sus familias, preparándolos para afrontar los retos que le esperan en su futuro.

Con base en la descripción de estos comportamientos, se estableció la importancia del diálogo para mejorar la comunicación y la convivencia de la familia, lograr un desarrollo positivo de la personalidad de niños y niñas y enriquecerlos y proveerlos de capacidad para superar eventos de sus vida, pues niños y niñas con un alto auto concepto y autoestima aprenden con eficacia, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para

aprovechar las oportunidades que se le presentan, poseen una mayor conciencia del rumbo que seguirá y lo que quiere en su futuro y podrá desarrollarse buenas bases para llevar una existencia digna y satisfactoria en ese “adelante”, del que hablaron con tantas expectativas y sueños.

Sin embargo, es importante resaltar que las actividades desarrolladas y las opiniones de los niños, basaron sus juicios autovalorativos en las buenas relaciones, los premios y recompensas que les brinda su familia por su buen comportamiento o rendimiento escolar. Por ello es tan importante el diálogo para ir formando a través de un proceso de asimilación y reflexión por el cual los niños interiorizan las opiniones de las personas socialmente relevantes para ellos (padres, profesores, etc.), para que utilicen como criterios para su propia conducta.

Los niños reconocieron situaciones de acoso escolar o matoneo y de maltrato y aprendieron, como enfrentar dichas situaciones a través del diálogo. Es importante resaltar como recriminaron pacíficamente y aconsejaron a un compañerito que estaba llamando “panzón” a otro.

El diálogo permitió, que los niños aprendieran, que ante dicho tipo de situaciones y frente a un posible descuido u omisión de docentes o familiares ellos pueden actuar, contar, denunciar, proveyendo a niños y niñas para un ambiente adecuado para el desarrollo intelectual, afectivo, perceptual y social del menor.

Teniendo en cuenta que el maltrato emocional es una situación bastante frecuente en todos los grupos sociales y al igual que en el abuso físico, sus expresiones están determinadas básicamente por elementos socio-culturales, los niños y niñas, al aumentar su resiliencia a través de la autoestima, el autoconcepto y utilizando el diálogo, pueden actuar en su propio interés o de aquellos compañeros que sean afectados por dichas situaciones. No se eliminarán los hechos, podrán estar latentes, pero, como lo expresa López (2015)

La resiliencia posibilita que el individuo se disponga de herramientas y habilidades propicias que le permitan enfrentar las situaciones de contexto

que lo afectan, en este sentido se debe tener claro que, aunque no se eliminan las situaciones, si se brinda lo necesario para que el sujeto se restaure.” (p. 38).

Finalmente es importante resaltar que a través del diálogo se inició la construcción de un proceso de resiliencia educativa “tiene que ver con el aumentar la probabilidad de éxito educativo, más allá de la vulnerabilidad que viene de las experiencias y condiciones medio ambientales” (Acevedo & Mondragon, 2005, pág. 3). Y eso fue exactamente lo que se observó en el transcurso de las actividades, una mayor capacidad de los estudiantes para afrontar eventos y situaciones que a nivel interno o externo afectaban su rendimiento escolar y su comportamiento, a superarlas y fijarse propósitos hacia el futuro, en el que, conscientes de sus capacidades, querían ser mejores, ser exitosos, independientes de los problemas familiares y económicos que vivieran en su hogar.

B. Análisis de la investigación

Análisis Guía Taller Autoestima “El Círculo”

Después de que los niños valoraron las cualidades de sus compañeros, las cuales fueron muy positivas; esto los hizo sentir muy bien, es decir se sintieron alegres, felices, orgullosos de sí mismos.

El 77,2% de los estudiantes al ser interrogados, sobre sí les costó trabajo escribir las cualidades de sus compañeros, respondieron que no les costó trabajo porque eran buenos compañeros, buenos amigos, amables, alegres y tolerantes.

El 22,8 % de los estudiantes presentó dificultad para expresar los detalles positivos de los niños porque no había una buena relación entre ellos debido a inconvenientes que habían ocurrido anteriormente en el aula de clase.

Al evaluar a cada niño, si estaba de acuerdo con las cualidades que les escribieron y si le añadirían o le quitarían algunas, los estudiantes quisieron no quitarlas (33%), sí quitarlas

(13,3%) y el (53,7%) decidieron quitarlas y agregar otras cualidades que ellos consideraban que tienen.

Lo anterior conllevó a considerar que a través de este ejercicio se lograba determinar que los estudiantes se aceptaban positivamente a sí mismos. En esta actividad los niños se sintieron cómodos, alegres, encantados, divertidos y en términos generales muy bien. Al evaluar la actividad los estudiantes reconocieron que aprendieron a ser unidos, compañeristas, generosos, a compartir, a ser tolerantes, amables, sinceros, a valorar a los amigos y a hacer las cosas bien. Finalmente se consiguió el objetivo de elevar la autoestima a través de la valoración positiva de las cualidades y capacidades de los niños.

Análisis Guía Taller Autoestima “En un futuro me imagino...”

Al evaluar a los educandos como se imaginaban físicamente en un futuro, ellos desearon en general ser: grandes, altos, flacos, juveniles. Las niñas se imaginaban bonitas y los niños generalmente se imaginaban simpáticos, apuestos o como la personas con las que convivían y como las que ellos querían ser.

Al preguntarles a que se dedicarían en el futuro, se imaginaron estudiando una carrera profesional y los demás trabajando como profesores, doctores, veterinarios y en labores agrícolas.

Cuando se interrogó a los niños sobre los amigos con los que compartirían en un futuro, ellos respondieron que continuarían siendo amigos de los compañeros de colegio, de los del barrio y de los que irán a conocer cuando trabajen y cuando estudien. Al preguntarles donde vivirían en un futuro, los estudiantes respondieron que en otra ciudad; en San Gil, en Bucaramanga y muy pocos de ellos consideraron que se quedaría en su pueblo natal. Cuando se les interrogó a los niños que con quien vivirían después las opciones fueron que continuarían viviendo con su familia, otros con un amigo o con una amiga, con el novio o la novia.

Al preguntarles si serían felices en un futuro, ellos contestaron de manera optimista que sí porque soñaban con estar estudiando o desarrollando el trabajo que querían realizar y que además estarían viviendo con las personas de su preferencia.

En el momento en que se evaluó la actividad, los niños respondieron a las preguntas *¿qué consideran que han aprendido?* y *¿qué es lo que destacarían de esta actividad?* Los niños contestaron que aún a pesar de las dificultades ellos podrían conseguir sus sueños y que contarían con la ayuda de su familia para lograrlo; además consideraron que les gustó la actividad porque les ayudó a sentirse capaces de poder llegar a ser lo que querían ser más adelante y porque se imaginaron como serían cuando fueran mayores. Y también comprendieron la importancia que tenían para ellos los amigos y la familia.

Por lo anterior se considera que se alcanzó el objetivo de enseñar a niñas y niños a valorar positivamente sus cualidades y capacidades para mejorar su autoestima.

Análisis de la observación participante (situación de maltrato psicológico)

Teniendo en cuenta que una característica de la observación participante es que la fuente principal y directa de los datos sean situaciones naturales, después que terminó el momento en que niños y niñas hacían la fila, los estudiantes de Tercero Uno narraron informalmente los sucesos ocurridos durante este evento.

Al preguntar la profesora *¿Qué sucedió en la formación?* Los niños narraron el caso de la agresión verbal de un niño hacia un compañero del mismo grado, a quien llamó “buchón y panzón”.

Al respecto los niños contaron su reacción ante el hecho presentado: Inicialmente le presentaron la queja a la profesora del niño agresor, luego le pidieron al niño provocador que no molestara nuevamente al niño, que lo dejara quieto, que lo respetara, que él era igual a todos los demás, y fuera más tolerante.

Teniendo en cuenta que la metodología utilizada fue la investigación acción y ésta requería la acción formativa por parte de la docente; su intervención ante el incidente consistió en felicitar los niños porque solucionaron el problema por medio del “diálogo” y porque le colaboraron a un compañero, con el apoyo de la docente encargada del estudiante agresor.

Análisis de la entrevista grupo focal para niños “Las tres cosas buenas”. (Desarrollo de la Resiliencia)

La entrevista de grupo focal se aplicó con el fin de reconocer creencias acerca de la resiliencia, para el reconocimiento de su propia resiliencia (recopilación de saberes para la producción de material formativo), identificar conductas resilientes y los procesos que ayudaban a fortalecer las conductas resilientes.

A través de este taller se resaltó la importancia de desarrollar la resiliencia mediante el fomento del positivismo. Con respecto a las cosas que les sucedían a los niños sobresalieron diversas situaciones positivas, las cuales fueron categorizadas basadas en tres aspectos:

Por Aprovechamiento en el estudio:

Dentro de las situaciones positivas que vivían los estudiantes con respecto al rendimiento académico se encontró que: salieron exitosos en las evaluaciones, jugaban fútbol en la cancha con los amigos, sus padres y la profesora los felicitaban, los llevaban a eventos como el circo, les regalaban juguetes y salían de viaje.

Consideraron que esos aspectos positivos se daban porque: Estudiaban mucho y eran buenos estudiantes; porque aprendían a multiplicar y a dividir y les iba bien en las evaluaciones de matemáticas, y porque ocupaban los primeros puestos en diferentes áreas.

Lo anterior significaba para ellos que: Pasar las materias los hacía sentir importantes, y hacían felices a sus padres, les generaba seguridad al lograr buenos resultados. Se sentían

capaces de obtener buenos resultados y eso les agradaba porque recibían premios, sus padres se sentían bien, los querían y daban gusto.

Para que esas situaciones positivas volvieran a sucederles se propusieron: Estudiar más y mejorar en los estudios porque se consideraban capaces; practicar más el desarrollo de operaciones básicas, esforzarse más, mantener o buscar conseguir el primer puesto en su aula de clase.

Por buen comportamiento

En relación con las situaciones positivas que vivían los estudiantes con respecto al buen comportamiento se estableció que: Les compraban patines, trompos, helados, los llevaban de viaje, a piscina, al pueblo, a ver a sus tíos, al circo; salían todos a comer y los dejaban salir a jugar.

Estas situaciones positivas sucedían porque: Ayudaban a papá, compartían con todos en casa, les compraban cosas porque se comportaban bien y porque eran juiciosos. Dichos sucesos significaban para los niños: jugar más, ser más felices, compartir con su familia porque la veían más unida; relacionarse más con sus amigos; ser premiados cuando tenían un buen comportamiento y ser más queridos y apoyados por sus familias. Los niños y niñas consideraron que para que las cosas buenas que les ocurrían volvieran a suceder, ellos estaban dispuestos a ayudar más en casa, portarse bien y ser juiciosos.

Por interrelación con familiares y amigos

En referencia a las situaciones positivas que vivían los estudiantes con relación a las interrelaciones con familiares y amigos, se determinaron las siguientes: Jugaban con familiares y amigos y recibían su apoyo, salían de viaje, iban a piscina, y se alegraban del bienestar de sus parientes.

Estas circunstancias se daban porque, de acuerdo con los niños y niñas: Entrenaban en deportes y ganaban, no peleaban con otros, visitaban y recibía visitas de sus familiares y amigos y porque los apreciaban. Lo anterior significa para niños y niñas que: con sus familiares y amigos se sentían tranquilos, se divertían, se sentían queridos y felices.

Para que las cosas buenas se repitieron los niños y niñas se propusieron: Seguir compartiendo con familiares y amigos, continuar divirtiéndose con ellos, estar pendientes de la salud de sus seres queridos. Finalmente se constató que esta actividad sirvió para desarrollar la resiliencia en los estudiantes, y se estableció que fuera de la familia, el adulto que más influencia positiva podía generar en los niños y niñas, era su profesor o profesora favorito.

Análisis del Registro anecdótico No. 1

Es importante considerar que la falla en matemáticas por parte del estudiante, no era no poder realizar una determinada operación: la división, sino el hecho de sentir el fracaso antes de intentarlo o de pedir ayuda. La incapacidad que tenía el estudiante para tratar de hacer las cosas, era lo que le impedía aprender y esto hecho sirvió como ejemplo para los demás compañeros, que comprendieron que para mejorar era necesario sentirse capaz para lograrlo.

Además, la necesidad de buscar apoyo en su compañero ayudó al niño lograr la meta propuesta. Esto le enseñó a él y a sus pares que cuando se estudiaba sólo, lograr aprender era más difícil; en cambio con el apoyo de otros se aprendía mejor. También el estudiante y sus compañeros se dieron cuenta que podían aprender si se esforzaban; y que cuando se lo propusieran lo lograrían y que no tenían que dejarse vencer por los problemas.

Es importante resaltar, en este caso el rol del profesor como adulto significativo, cuando enfatizaba sobre la importancia de no dejar crecer en las personas el sentimiento de incapacidad, sino implementar en los estudiantes la decisión de enfrentar los retos, teniendo en cuenta que lo preponderante era llevar en la mente la idea de que los seres humanos tienen la capacidad de pensar en la forma de hacerlo y; de esa manera enfrentar las

dificultades utilizándolas positivamente. Además, fue importante reforzar la idea de que los seres humanos eran sociables y que por ello necesitaban del otro para lograr las metas y que cuando había unidad, era más fácil obtenerlas.

De acuerdo a lo anterior, se llegó a la reflexión de que era necesario que las personas ante los problemas, debían tomar las mejores decisiones para que no se perjudicaran ellas mismas y que era fundamental perseverar en el cumplimiento de los propósitos, así se requiriera de un gran esfuerzo para lograrlo y así finalmente lograr la realización y la felicidad.

Para finalizar, el anterior ejercicio contribuyó con el fortalecimiento de la resiliencia en la escuela y en sus estudiantes, porque se generó un ambiente escolar positivo que los ayudó a desarrollar sus potenciales, entre ellos las relaciones caritativas, las expectativas altas y positivas y sobre todo comprender el significado del apoyo con propósito.

Análisis del Registro anecdótico No. 2

Se analizó la reacción de los educandos ante la vivencia expresada por un padre de familia. De acuerdo con las respuestas dadas por los niños, *¿Cómo fue la actitud del padre en ese momento?*, lo importante fue que los estudiantes comprendieron que al enfrentarse a los problemas era relevante pensar antes de actuar, que no era bueno resolver las dificultades siempre de la misma manera, sino buscar otras alternativas, intentar otras soluciones. Que había que enfrentar los problemas, no temerles, sino más bien enfrentarlos con valor, porque todos los días se presentaban problemas y salir huyendo de ellos no era bueno; porque de lo que hiciera una persona cuando tenía que enfrentar un problema, de ello dependía su vida futura; en este caso, si el señor hubiera tomado una actitud contraria, esto le hubiera traído peores problemas más adelante; por ejemplo, uno de ellos podría ser el tener que esconderse cada vez que quisiera hacer algo que a los demás no les agradaba.

Teniendo en cuenta la respuesta dada por los estudiantes a la pregunta *¿Cómo fue la actitud del padre de familia para resolver sus problemas cuando era niño?*, es importante resaltar

el hecho de que los niños entendieron que de la forma como se comportara una persona cuando se enfrentaba a una dificultad, o situación desagradable, dependían las consecuencias que se derivaran de esta. De ahí la importancia de tomar actitudes positivas frente a las situaciones que se presentaran, por más incómodas que éstas fueran.

Finalmente quedó en el grupo la idea de que no hay que esconderse ni enfrentarse a los problemas con rabia y sobre todo “hacerse entender a través del diálogo.”, para el fomento de la resiliencia. Para terminar, se estableció que con el anterior ejercicio se había contribuido con el fortalecimiento de la resiliencia en el colegio.

Análisis del Taller Maltrato Emocional o Psicológico

Mediante el análisis de los cuentos y otras estrategias metodológicas se consiguió que los niños expresaran los actos de maltrato, tanto físico, como psicológico que ellos recibían; y la forma como niños y niñas reaccionaban ante el maltrato y la forma ideal en la que quisieran ser tratados. A través de este ejercicio los niños propusieron la forma como ellos podrían responder ante el maltrato o a quien acudir cuando se sintieran maltratados. Además, los niños pudieron entender que a través del diálogo las personas pueden comprenderse e integrarse con las demás personas que las rodean.

Se deduce, por lo tanto, que la escuela es el entorno propicio para educar sobre el maltrato psicológico y emocional, teniendo en cuenta que en ella y a través del diálogo, los niños pueden expresarse cuando reciben maltrato, la forma como deben reaccionar ante el mismo, la manera de expresarse cuando se sientan maltratados y las instancias a las cuales pueden acudir cuando se sientan vulnerados sus derechos por situaciones de maltrato.

Análisis del Taller los sentimientos y las emociones (Autoconcepto)

De acuerdo con dicho taller, se estableció que la escuela puede convertirse en un lugar que induzca al fortalecimiento del autoconcepto en los educandos, en el sentido de que puede propiciar encuentros en los cuales se muestren los logros y los buenos resultados obtenidos

por los estudiantes. Adecuar espacios en los que se expresen los sentimientos. Ello implica organizar ambientes en los que los estudiantes compartan con sus amigos, con su familia, con profesores y directivos: En sí, crear momentos en los que se genere el diálogo, se disminuyan las diferencias y se aumente la integración.

Conclusiones

En relación con la prevención de situaciones de mal gestión del conflicto en el aula por medio de grupos focales basados en contenidos de resiliencia y socializados a través del diálogo colectivo; se realiza un ejercicio de interiorización de situaciones adversas las cuales son socializadas a través del dialogo con los estudiantes, exponiendo así contenidos de resiliencia propios de cada uno de los estudiantes. Frente a esto, se recomienda a los docentes y padres de familia estar atentos a las situaciones de conflicto, por más mínimas que sean, para que ellos se involucren en la resolución de conflictos, y logran desarrollar una capacidad de dialogo y empoderamiento desde temprana edad. Es importante que los adultos puedan orientar de manera adecuada un aprendizaje con competencias y destrezas vinculadas al manejo de emociones y acciones para una sana convivencia.

Respecto al diseño de unos talleres para desarrollar actividades sobre procesos de resiliencia en el ambiente escolar y socializados a través del diálogo colectivo; se muestra que esta investigación se enfoca a la realización de talleres para que los estudiantes desarrollen estas competencias y habilidades a través de la resiliencia, en una búsqueda interior de los valores y fortalezas que pueden exteriorizar para generar una fortaleza personal.

A través de la implementación de los talleres con el diálogo los estudiantes encuentran un punto de equilibrio ya que se escuchan las posturas de las partes involucradas en los conflictos, se estudia el problema desde todos los aspectos y se halla que todo se puede solucionar mediante el respeto, la tolerancia y la capacidad de escucha; de esta forma, los estudiantes empiezan a habituar este mismo comportamiento a todos los escenarios de su vida. Es por esto, que se recomienda a los docentes del aula que en sus distintas asignaturas

y ambientes escolares refuercen la idea de que el diálogo es la mejor opción para la resolución de conflictos, que en cualquier escenario se pueden presentar disputas, mal entendidos, enfrentamientos y que si estos conflictos no salen a la luz se crearán problemas internos en los niños y niñas reforzando una violencia psicológica, física y emocional. Los adultos tienen la gran responsabilidad de educar a los niños y niñas tanto en la parte cognitiva como en la parte emocional y psicológica.

En cuanto al fortalecimiento de los factores psicosociales a través de la aplicación de talleres y grupos focales basados en procesos de resiliencia y socializados a través del diálogo colectivo; se evidencia que, a través de todas las actividades realizadas, se percibe en los estudiantes una mejor actitud y disposición ante los conflictos presentes en el aula, optando por el diálogo como la mejor salida para solucionarlos.

La autovaloración, autoconcepto, autoestima son factores que deben descubrir y desarrollar las personas desde temprana edad por ello es importante recomendar a padres de familia y docentes a contribuir al desarrollo de las destrezas intrapersonales e interpersonales, para que se complementen en los hogares y en los centros educativos, debido a que es normal que a esta edad los niños quieran encontrar respuestas frente a las conductas que perciben en sus entornos y a través del ejemplo y la orientación logren afianzar sus comportamientos y posiciones ante las adversidades y la resolución de conflictos.

Finalmente, en relación con el aporte de esta investigación al campo científico, se establecen parámetros más sólidos para optar por el diálogo colectivo como un instrumento eficaz que permite que los estudiantes logren entender el conflicto desde una perspectiva positiva, en la medida que se entienda que cada uno posee criterios y opiniones propias que son distintas y que ello no implica que se deba acudir a las agresiones y violencia para gestionar el conflicto. Contrario a ello, se encuentra que se pueden fortalecer los factores psicosociales por medio de procesos de resiliencia individuales y que el manejo del conflicto se realiza con base en el respeto, la tolerancia y la diversidad.

Bibliografía

- Acevedo, V., & Mondragon, O. (2005). Resiliencia y Escuela. *Pensamiento Psicológico*, Vol, 1, No 5, 3.
- Acevedo, V., & Restrepo, L. (27 de Abril de 2011). *De profesores, familias y estudiantes: Fortalecimiento de la resiliencia en la escuela*. Recuperado el 8 de Julio de 2017, de Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (1), 301-319: <http://www.redalyc.org/html/773/77323982018/>
- Amar, J., Klotarenko, M., & Abello, L. (1 de Julio de 2003). Factores Psicosociales Asociados a la Resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación y desarrollo. Universidad del Norte - Colombia*, 162 - 197. Recuperado el 4 de Enero de 2017, de Investigación y desarrollo: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811107>
- Escudero, J. (1990). El centro como lugar de cambio: la perspectiva de la colaboración. *VVAA, I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar*. Barcelona: Áreas y Dptos. de Didáctica y Organización Escolar de Cataluña.
- ICBF, OIM-Misión Colombia, UNICEF. (Noviembre de 2014). *Impacto del conflicto armado en el estado psicosociales de niños, niñas y adolescentes*. Recuperado el 3 de Enero de 2017, de Naciones Unidas Colombia: <http://nacionesunidas.org.co/ferialibro/impacto-en-el-conflicto-armado-en-el-estado-psicosocial-de-ninos-ninas-y-adolescentes/>
- Jares, X. (1990). El tratamiento de la conflictividad en la institución escolar. *VVAA. I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar*. Barcelona: Áreas y Dptos. de Didáctica y O.E. de Cataluña.
- Larrain, S., & Bascuña, C. (Octubre de 2012). *Cuarto estudio de maltrato infantil*. Recuperado el 3 de Enero de 2017, de Unicef: www.org/lac/cuarto-estudio-maltrato-infantil-unicef.pdf
- López, U. (2015). *Desarrollo de la resiliencia y fomento de las capacidades ciudadanas en los niños y niñas del grado Quinto del Colegio Santa Bárbara L.E.D.* Recuperado el 1 de Noviembre de 2017, de Universidad de la Sabana: [https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/19907/Utdin%20Harvey%20Lopez%20Jimenez%20\(tesis\).pdf?sequence=1](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/19907/Utdin%20Harvey%20Lopez%20Jimenez%20(tesis).pdf?sequence=1)

- Martínez, J. A. (Noviembre de 2011). *La educación para una sociedad resiliente*. Recuperado el 8 de Noviembre de 2017, de Contribuciones a las Ciencias Sociales: <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/jamg2.pdf>
- Miranda, J. (30 de Octubre de 2012). *Unicef: 71% de niños sufre violencia intrafamiliar*. Recuperado el 3 de Enero de 2017, de 24 Horas cl: <http://www.24horas.cl/nacional/unicef-71-de-ninos-chilenos-sufre-violencia-intrafamiliar-371675>
- Pérez, E., & Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, J. (1996). *Metodología de la investigación Cualitativa*. Granada - España: Ediciones Aljibe.
- Vanguardia Liberal. (6 de Septiembre de 2016). *Van 2.413 casos de violencia intrafamiliar en Santander*. Obtenido de Vanguardia Liberal: <http://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/371932-van-2413-casos-de-violencia-intrafamiliar-en-santander>
- Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. España: Grao.

