

Metodología de aprendizaje basada en casos relacionados con la contabilidad básica para estudiantes de grados 11.

Resumen

Debido a la demanda de profesionales en diversas disciplinas para exponer contenidos en instituciones educativas, se evidencia la problemática de expertos en las disciplinas, pero sin perfil como educadores y ¿Qué metodología acoger para enseñar a partir de la propia experiencia? Para dar claridad a esta problemática, se propone diseñar una metodología basada en casos relacionados con la contabilidad básica, en la que los estudiantes construyan a través de la experiencia sus propios aprendizajes, generando cultura contable y además proporcionando un recurso para el docente el cual puede modificar de acuerdo con la disciplina que ejecute. Una vez dados los lineamientos mínimos, los estudiantes desarrollarán competencias que les permitan relacionar el concepto con el entorno cotidiano para así crear casos prácticos donde los estudiantes tendrán participación sustancial en sus procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta el contexto. Los resultados de la investigación muestran que el adoptar la metodología genera interés y facilita al docente exponer los contenidos de manera significativa. De ahí se recomienda que la metodología basada en casos no solo se aplique para el último año de secundaria, sino que pueda ser aplicada a partir del inicio de los saberes donde se logre mostrar el progreso y desarrollo del estudiante.

Palabras claves: *Contabilidad, metodología, aprendizaje basado en casos.*

Learning methodology based on cases related to Basic Accounting for students in grades 11.

Abstract

Due to the demand of professionals in various disciplines to expose contents in educational institutions, the problem of experts in the disciplines is evident but without profile as educators and ¿what does methodology accept to teach from their own experience? To clarify this problem, it is proposed to design a methodology based on cases related to basic accounting, in which students build their own learning through experience, generating accounting culture and also providing a resource for the teacher which can modify according to the discipline you execute. Once given the minimum guidelines, the students will develop skills that allow them to relate the concept with the everyday environment in order to create practical cases where the students will have substantial participation in their learning process, taking into account the context. The results of the research show that adopting the methodology generates interest and facilitates the teacher expose the contents in a meaningful way. Hence, it is recommended that the case-based methodology not only be applied for the last year of secondary school but that it can be applied from the beginning of the knowledge where the student's progress and development can be shown.

Keywords: Accounting, methodology, case-based learning.

Introducción

Esta metodología de aprendizaje propone que el estudiante aprenda a partir de contenidos que incluyen su experiencia y contexto, dando así sentido a los temas contables dejando de ser meramente conceptos y/o normas por aprender y así reorientar la enseñanza, con la participación del docente quien actuará como orientador en los diferentes escenarios que se van generando en cada caso.

De acuerdo con Tünnermann (2011), para que se generen cambios positivos en los procesos de aprendizaje en una comunidad educativa se precisa del consenso de todos los autores que intervienen en el proceso, institución educativa, docentes y por supuesto estudiantes, además sugiere proporcionar contenidos adecuados a la necesidad propia del estudiante en el contexto que se encuentra.

Atendiendo a lo anterior se propone diseñar una “metodología de aprendizaje basada en casos relacionados con la contabilidad básica para estudiantes de grados 11” en la cual se presentan contenidos contables y su contexto normativo, los cuales se trabajarán a manera de casos prácticos tomando como base el entorno de cada estudiante.

Conviene subrayar que no todos los estudiantes se perfilan como contadores públicos por lo tanto se tendrá en cuenta las preferencias en las diferentes disciplinas profesionales y por otra parte no todos los docentes poseen pedagogía, de ahí que es una metodología de enseñanza basada en casos relacionados con la contabilidad básica, en la que al estudiante le permitirá desarrollarse libremente en los diferentes escenarios de la vida cotidiana y al docente se le facilite la exposición del contenido.

Marco teórico

En este capítulo se recopila la teoría que fundamenta el proyecto, los conceptos y técnicas que permiten desarrollar y aplicar los contenidos contables. Además, la historia de la contabilidad y su evolución en la línea del tiempo y el método de enseñanza propuesto en este proyecto.

Cabe señalar que la cronología de la contabilidad se basa en la formación de estudiantes a nivel superior en el ejercicio de la profesión como contadores en entidades públicas o privadas, la cual confirma que para estudiantes de básica media es pertinente la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad teniendo en cuenta que cualquiera que sea la profesión que elijan como proyecto de vida, la contabilidad va ser útil en su momento dado.

Fundamentos de la Educación Económica y Financiera.

Según la Constitución Política de Colombia (1991), en el artículo 2º, establece que: *Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afecten en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; (...).*

Igualmente, la Ley General de Educación (1994): El artículo 5º, numerales 3 y 9, establece con fines de la educación entre otros: *3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación. (...) 9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país. Así mismo, el artículo 31 establece*

como fundamental y obligatoria la enseñanza de las ciencias económicas en la educación media académica para el logro de los objetivos.

De lo anterior se desprende que el Estado Colombiano tiene dentro de sus funciones, el fomento de una educación pertinente, que mejore las condiciones de vida de su población y que promueva el desarrollo social, económico y cultural, de ahí que genera una guía para desarrollar competencias en la educación financiera y económica escolar.

Conviene mencionar a manera de información una breve historia de la formación académica de la contabilidad a nivel nacional, su evolución a través del tiempo buscando siempre que el estudiante reciba contenidos que lo hagan acreedor de corresponder en su debido momento a una toma de decisiones de acuerdo a los conocimientos adquiridos.

Método de Casos como Enseñanza de Aprendizaje.

De acuerdo a Abad (1991), se puede decir que el método de casos es una observación detallada, que hace un grupo de personas, en una determinada circunstancia o suceso que encierra una o más decisiones. El caso debe contener además de un problema, la información básica que se requiere para que ayude a la toma de decisiones, para una posible solución.

Y como lo menciona Escribano y Del Valle (2010), *“este método se caracteriza por aprender de y con los demás. Los alumnos son responsables de su propio aprendizaje, es decir, tienen que trabajar mucho más solos, pero es definitivo el trabajo en grupos”*. Lo anterior permite que el conocimiento que el estudiante adquiere a través de y con, sea definitivo para desarrollar habilidades basados en la construcción de una actitud responsable ante una comunidad.

Además, con estos casos “reales” se generan oportunidades para el aprendizaje, formulación de hipótesis, interrogantes, toma de decisiones, esto conduce a tener claridad sobre el tema, a

descubrir la utilidad y funcionalidad del contenido a aprender, a identificar las razones por las cuales se toman decisiones, con ello se destaca el enfoque de la enseñanza basada en casos.

De esta manera es gratificante para el docente observar el trabajo comprometido de los estudiantes, quienes motivados en sus procesos de aprendizaje, logran alcanzar determinados niveles, los cuales pueden manifestar, demostrando competencias y habilidades adquiridas durante el proceso, y así mismo el docente puede determinar las debilidades para hacer las mejoras correspondientes (Wassermann, 1999).

Estudio de Casos como Método de Enseñanza.

Pautas para elegir de forma adecuada un caso.

De acuerdo con Wassermann (1999), para elegir un caso debe tener concordancia con el currículum, en primer lugar, para ello se debe saber el contenido a enseñar y de ahí, crear las ideas principales, teniendo en cuenta que, en un solo caso no se puede abordar todo el contenido a enseñar, pero si en un caso debe aplicar por lo menos un tema, y generar el ambiente de querer saber más, de ahí la motivación a las lecturas complementarias e investigaciones.

Calidad y presentación del caso.

Así mismo la calidad del caso, tiene relevancia, ya que, dependiendo de la presentación, se genera interés por parte del alumno, o lo contrario, el cual aparta o aleja al estudiante. Además, debe ser de fácil comprensión, que el estudiante se identifique o establezca relación con el suceso, debe ser secuencial y por consiguiente en orden cronológico. Si el caso no despierta

interés y además no genera necesidad de saber, no cumple las funciones básicas del método de enseñanza basado en casos (Wassermann, 1999).

Comprensión del Caso.

Para Wassermann (1999), la comprensión del lenguaje es un factor importante, ya que el vocabulario con el cual se presenta el caso, le da sentido a la lectura y por consiguiente el estudiante va a darle la interpretación adecuada al escrito. No deben ser casos demasiado difíciles, pero si se debe impulsar a niveles de aprendizaje avanzado.

Sensibilidad con los Casos.

De igual modo, la buena presentación del caso hace que el estudiante se interese por los personajes que figuran, por el problema y por la posible solución basada en el contenido. Y ahí el papel del docente debe ser neutral, en el que garantice los diferentes puntos de vista reflexivos y con criterio. Argumenta Wassermann (1999) que, si se emplea con eficacia la emotividad, se convierte en una herramienta la cual ayuda a conectar el interés del estudiante con el contenido.

Áreas que se prestan a la enseñanza basada en casos.

Según Wassermann (1999), las ciencias sociales y las humanidades, parecen ser las áreas más adecuadas para enseñar con el método de casos. Ya que es relativamente fácil escribir casos basados en las ciencias que se relacionan con la gente, como la historia, la geografía, la economía, la empresa o lo vinculado con las relaciones humanas.

Para Greenwald (1991), *“Una buena enseñanza de la discusión, obliga a los alumnos ir más allá del aprendizaje de los principios abstractos, aplicarlos al confuso mundo de la realidad*

cotidiana...”. De ahí que, para el empleo del método de casos en cualquier área, es la capacidad del docente de vincular el contenido del área, con una presentación adecuada del material, generando interés y motivación en el estudiante. (págs. 193-213)

Modelo Curricular- Cognitivo Constructivista.

Indiscutiblemente, en el modelo cognitivo constructivista lo que prima en este método es el aprendizaje por descubrimiento. Se considera una metodología activa que induce al descubrimiento e investigación. Para Piaget (1970), el método constructivista es un proceso individual de construcción del conocimiento, inicia en la mente de cada individuo teniendo en cuenta todo el cumulo de información ya existente. De ahí que el aprendizaje comienza cuando se asocia lo nuevo a lo ya conocido o preexistente en la mente de cada individuo.

De igual modo Piaget (1970), considera que el aprendizaje está basado en un procesamiento de información, partiendo de la mente humana, en el que se recibe la información, se codifica, se almacena, para en un momento indicado recuperar esa información, asociarla y reconstruir el aprendizaje, teniendo cuidado de no reducir el aprendizaje en hechos memorísticos y/o de asociaciones simplemente, sino que implica reestructurar ideas, conceptos, percepciones y dar la importancia que tiene el aprendizaje por descubrimiento, ya que permite el dominio de los contenidos.

Finalmente, Ausubel (1980) señala que, el aprendizaje tiene significación cuando el conocimiento nuevo se asocia con el conocimiento antiguo y se crea un conocimiento verdadero, completo, reestructurado, teniendo en cuenta que el conocimiento antiguo y el nuevo no serán

alterados, sino que lo representativo del aprendizaje va a consistir en que el conocimiento creado, parte de los conocimientos preexistentes.

También importante para mencionar, de acuerdo a Coll (1990), el inicio del constructivismo se organiza en torno a tres ideas esenciales:

1. Alumno responsable de su propio aprendizaje. (él es quien construye su propio aprendizaje, partiendo del contexto en el cual se encuentra ubicado).
2. La actividad mental constructivista del alumno se aplica a contenidos que posean ya un grado considerable de elaboración. (es decir que el alumno no necesariamente tiene que estar descubriendo un nuevo conocimiento, sino que secuencialmente de una forma progresiva el alumno va adquiriendo conocimientos, y desarrollo en los nuevos contenidos).
3. La función del docente es crear condiciones organizadas en los procesos que faciliten al alumno un desarrollo progresivo, en el que, con diferentes estrategias, como trabajos analíticos, lecturas y talleres el docente, se convierta en el guía u orientador de dichas actividades. (págs. 435-453)

Se puede concluir entonces, que la construcción del conocimiento, es un proceso en el cual intervienen factores externos (condiciones creadas por el docente en un aula de clases, entre otros) y factores internos (posibles cambios en actitudes y paradigmas) y para ello se debe contar con los siguientes principios del aprendizaje constructivista:

En el Modelo Curricular cognitivo-constructivista según los autores representativos de este modelo, se toma como principio la reconstrucción del conocimiento partiendo de la formación por competencias, que según Delors (1996), son cuatro aprendizajes fundamentales para el desarrollo del conocimiento de un individuo.

De lo anterior se infiere que la evolución de la contabilidad ha sido notoria en una línea de tiempo, donde permite la ubicación del profesional actuando como docente y del estudiante mismo. Así mismo se manifiesta la necesidad de revisar los métodos con los que se está enseñando en la actualidad y darles un enfoque significativo para las necesidades del contexto actual.

Metodología

La investigación tiene como objetivo, diseñar una metodología basada en casos relacionados con la contabilidad básica en la que los estudiantes de grado 11, construyan a través de la experiencia su propio aprendizaje, donde la participación del alumno es significativa por el grado de disciplina que debe desarrollar, estableciendo los momentos de aprendizaje ya sea en el aula de clase o fuera de ella, aportando sus conocimientos sobre el contexto que lo rodea.

La tabla. Facilita la comprensión del tema en general y muestra los objetivos específicos que se deben desarrollar para alcanzar el objetivo general que es el diseño de la metodología.

Tabla. Tema y objetivos específicos de la metodología

Tema	Objetivos Específicos
Enseñanza de la	Integrar curricularmente la ciencia contable con la metodología basada en casos para ser aplicada en su cotidianidad.
Contabilidad para la Vida	Desarrollar competencias a través de lineamientos mínimos contables.
	Relacionar el concepto contable con el entorno cotidiano para la creación de casos prácticos.

En este apartado se muestra una serie de procesos los cuales documentan la manera como se lograron los objetivos específicos, teniendo en cuenta las categorías de suficiencia, pertinencia y percepción, con los instrumentos de validación como la entrevista y la observación. Para las categorías de suficiencia, pertinencia y percepción se realizó la triangulación con el instrumento de la entrevista, con una muestra por conveniencia de doce (12) estudiantes y un (1) docente.

Método de Investigación:

El enfoque es de investigación cualitativa, según lo definen Taylor y Bogdan (1987) en un conjunto de técnicas para recoger datos, una manera de afrontar el mundo real, en el mundo observable y las palabras habladas o escritas de las propias personas en el contexto natural y las situaciones problemáticas que lo suceden.

En investigación etnográfica, teniendo en cuenta a tres referentes. De acuerdo a Rodríguez-Gómez y Valldeoriola (1996) quien lo define como el modo en el que se aprende como vive una unidad social, ya sea familia o comunidad. Y según Woods (1987) lo define como la manera de vida de un grupo de individuos. Además, Álvarez-Gayou (2003) contempla que una investigación etnográfica describe y analiza a las personas en un contexto determinado, incluyendo sitio, estrato y comportamientos en diferentes circunstancias.

La metodología que se aplicó en la investigación se basó en enseñar y socializar los lineamientos básicos contables, con una serie de actividades las cuales una vez comprendidas generaron casos que surgen a partir del contexto particular de cada estudiante relacionando así el concepto con el entorno construyendo su propio aprendizaje.

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios para reconocer y analizar si los contenidos en su totalidad cumplen con el objetivo y además si el propósito de la estrategia da respuesta a las necesidades de los estudiantes en el contexto específico de cada uno de ellos.

Pertinencia: Que viene a propósito (RAE).

Definir que los contenidos, actividades y estrategias que se desarrollen permitan el cumplimiento del objetivo general y además que dé respuestas a necesidades y expectativas en un contexto específico para aportar transformación.

Suficiencia: Capacidad (RAE).

Inclusión de la totalidad de los temas que están dentro de los contenidos para el buen desarrollo de las actividades con el fin de cumplir el objetivo general.

Percepción: (RAE)

Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos.

Ilustración define las categorías para analizar para el logro de los objetivos específicos por cumplir.

Temas del diseño de la estrategia.

El contenido y actividades se establecen en una forma secuencial y cronológica de manera que a medida que se integren sea progresivo el desarrollo de competencias en el estudiante en su formación, generando experiencias que contribuyen a aprendizajes auténticos a partir del potencial de cada estudiante. (Villarini Jusino, 2000)

Se tomaron temas básicos de la contabilidad, con total pertinencia y suficiencia de los contenidos para el grado 11, teniendo secuencia lógica y ordenada de cada tema y cuyos

objetivos informan al estudiante de lo que comprende cada módulo. Además, se incluye el desarrollo de actividades prácticas para motivar y reafirmar conocimientos.

Los temas se desarrollaron en cuatro módulos así:

- ✓ **Contabilidad, objetivos y cualidades.** Conocer algunos conceptos, normas, características, objetivos y terminología contable.
- ✓ **Importancia de los soportes contables.** Reconocer la importancia de los documentos contables como soporte de todas las transacciones o hechos económicos e identificar los formatos.
- ✓ **Conceptos de Ingresos, Gastos, Activos, Pasivos y Patrimonio.** Analizar y clasificar las cuentas de acuerdo a su naturaleza, para entender los efectos de las transacciones en la ecuación contable.
- ✓ **Explicación del método de casos y diseño de acuerdo al contexto de cada estudiante.** Enseñar el método de casos y de acuerdo a los conocimientos adquiridos en contabilidad, diseñar casos conforme al entorno de cada estudiante.

Se tiene presente como referencia fundamental en esta investigación cualitativa – etnográfica que no todos los estudiantes de grado 11, van a escoger como carrera profesional la contaduría pública, considerando los diferentes contextos y afinidades a distintas profesiones, con base a los contenidos contables.

Las etapas para el desarrollo de la investigación cualitativa etnográfica fueron las siguientes:

Fundamentación de la investigación. Etapa inicial en la que se determina la problemática en un contexto específico, contando con un marco teórico que justifica abordar la investigación desde un enfoque cualitativo etnográfico, generando objetivos específicos que al lograr la ejecución de ellos se llegaría a la meta general de la investigación.

Diseño, validación y aplicación de instrumentos. En esta etapa se aborda todo el tema de gestión de permisos requeridos ante la institución, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes para que la investigación no tenga impedimentos en el desarrollo de la misma. Se efectúa la entrevista, instrumento validado por un experto, a los estudiantes y docente del instituto comunitario.

Procesamiento y análisis de datos. Etapa en la cual ya aplicados los instrumentos se procede al ordenamiento, clasificación y transcripción de la información para su respectivo análisis teniendo en cuenta las categorías para de ahí poder generar hipótesis y explicaciones finales de la información recopilada.

Preparación del informe final. Etapa final en la que se evidencian los resultados analizados, mostrando debilidades y fortalezas recopiladas de todo lo que se abordó durante el proceso de investigación y las posibles recomendaciones para futuras investigaciones.

Seguidamente se presenta una tabla de las etapas para el desarrollo de la investigación.

Tabla. Poblaciones participantes

Población participantes	Número
Estudiantes de grado 11	27
Total	27

Población muestra	Número
Estudiantes de grado 11	12
Total	12

Instrumentos de recolección de datos.

El estudio utiliza como instrumentos de recolección de datos la observación y la entrevista; instrumentos que serán aplicados en seres humanos de diferentes contextos, estos se convertirán de fuente de información de emociones, gustos, pensamientos y de experiencias individuales y grupales que servirán para ser analizados y dar claridad a interrogantes propuestos en esta investigación.

En la observación investigativa se debe tener en cuenta el detalle del acontecimiento, adentrarse en cada situación, atención minuciosa, para luego descifrar y comprender conductas no necesariamente verbales, se requiere de saber escuchar estar atentos reflexivos, flexibles para cambiar el centro de atención y para tomar las anotaciones pertinentes. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & L., 2010)

Existen propósitos esenciales de la observación cualitativa, entre otros:

a) Describir comunidades, contextos o ambientes, asimismo las actividades que desarrollan en éstos, las personas que participan en tales actividades y los significados de las mismas.

(Patton, 2002, págs. 261-283)

b) Identificar problemas (Daymon 2010).

Para lo anterior se diseñó un formato para el instrumento de la Observación, el cual se diligenció atendiendo a los propósitos antes mencionados, aplicado en el aula a los estudiantes de grado 11, atendiendo a los contenidos de la asignatura y al docente como expositor en clase.

Así mismo para la investigación se utilizó la entrevista como instrumento de recolección de datos, siendo la entrevista una reunión para intercambiar información de una persona a otra.

Según Janesick (1998) en la entrevista se logra construir un conjunto de significados por medio de preguntas y repuestas respecto de un tema determinado.

Para esta investigación inicialmente se estructuró un formato de entrevista para los estudiantes y docente, el cual contaba con preguntas que no tenían relación válida con las categorías, ni con los objetivos específicos, dejando ver que el instrumento no era recomendado para aplicar en la investigación.

Por lo tanto, se procede a replantear la formulación de las preguntas, para hacer nuevamente la presentación del instrumento de la entrevista a un experto, el cual certificó la validez de la presentación de las preguntas y la conexión con las y los objetivos específicos propuestos. Dando así finalmente la aprobación al instrumento de la entrevista para ser aplicado en la investigación.

Análisis de Datos

En la investigación cualitativa el análisis de datos ocurre paralelamente de acuerdo a la información que se va recopilando y esa información no está ordenada, no porque se haya planeado de una forma desorganizada, sino porque en una investigación cualitativa la recolección que se hace es variada, esto quiere decir que los participantes expresan sus percepciones a preguntas con expresiones verbales y no verbales. Teniendo en cuenta lo anterior el proceso de análisis se hará de la siguiente manera:

- Recoger la información- recopilación de datos.
- Darle estructura a los datos (Patton, 2002)
- Interpretar, evaluar unidades, categorías y temas (Henderson, 2009)
- Relacionar los resultados del análisis (Charmaz, 2000)

La investigación define las categorías que permiten la estructuración e interpretación de datos dando si respuesta a los objetivos específicos planteados.

Tabla. Definición de categorías.

Categorías	Definición	Objetivos específicos
Suficiencia	Inclusión de la totalidad de los temas que están dentro de los contenidos para el buen desarrollo de las actividades con el fin de cumplir el objetivo general	Integrar curricularmente la ciencia contable con la metodología basada en casos para ser aplicada en su cotidianidad.
Pertinencia	Definir que los contenidos, actividades y estrategias que se desarrollen permitan el cumplimiento del objetivo general y además que dé respuestas a necesidades y expectativas en un contexto específico para aportar transformación	Desarrollar competencias a través de lineamientos mínimos contables.
Percepción	Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos	Relacionar el concepto con el entorno cotidiano para la creación de casos prácticos.

Tabla. Procedimiento para el análisis de información.

Instrumentos y Muestra	Categorías	Objetivos Específicos	Objetivo General	Tema
Observación Entrevista Estudiantes grado 11	Suficiencia Pertinencia Percepción	<p data-bbox="578 390 818 743">Integrar curricularmente la ciencia contable con la metodología basada en casos para ser aplicada en su cotidianidad.</p> <hr/> <p data-bbox="578 774 818 1026">Desarrollar competencias a través de lineamientos mínimos contables.</p> <hr/> <p data-bbox="578 1037 818 1310">Relacionar el concepto contable con el entorno cotidiano para la creación de casos prácticos.</p>	<p data-bbox="850 621 1162 768">Diseñar una metodología basada en casos relacionados con la contabilidad básica, en</p> <p data-bbox="850 800 1162 1079">la que los estudiantes de bachillerato de grado 11, construyan a través de la experiencia su propio aprendizaje.</p>	Enseñanza de la Contabilidad para la Vida (Cultura Contable)

La tabla muestra los procedimientos realizados para el análisis de la información, inicialmente aplicando los instrumentos de observación y la entrevista, de acuerdo al cronograma de actividades a los estudiantes de grado 11, permitiendo la recolección de datos que para esta investigación es de orden cualitativo etnográfico y teniendo en cuenta que las categorías aplicaron para todos los objetivos específicos.

De acuerdo a la información que se logró obtener de los instrumentos aplicados en la investigación se hizo el análisis correspondiente con las categorías logrando así hacer el contraste de información de datos, para poder cotejar todas las variables resultantes permitiendo hacer replanteamientos adecuados y tomar decisiones.

Para el logro de los objetivos específicos se determinaron fuentes diferentes de información las cuales proporcionaron datos confiables y válidos en los cuales se alcanzó a realizar la comprobación de la totalidad del informe. En el instrumento de la entrevista aplicado en los estudiantes de grado 11, se tuvo en cuenta que en el diseño de las preguntas estuvieran incluidas las categorías implícitamente ya definidas para el análisis de la información la cual finalmente coopera en el logro de los objetivos, al igual con el instrumento de la observación se centró en abarcar todo lo que permitiera incluir las categorías y lograr los objetivos específicos.

Resultados

La finalidad de este capítulo es revelar la información detalla de los instrumentos aplicados y analizados para el logro de los objetivos específicos permitiendo generar conclusiones para la probable aceptación y puesta en marcha de la metodología basada en casos relacionados con la contabilidad básica, sugerida en esta investigación.

Se debe tener en cuenta que el contenido contable de la educación media ha sido diseñado para que los estudiantes adquieran información amplia sobre la norma y aplicación de la misma en entidades de orden público o privado, siendo así el estudiante de grado 11, convierte su aprendizaje en un conocimiento meramente técnico improductivo en su vida cotidiana.

Lo anterior no quiere decir que la enseñanza del contenido contable no sea fundamental, por el contrario, se debe considerar es la manera de entregar los contenidos, haciéndolos con un aprendizaje significativo útil en su cotidianidad para que más adelante estos contenidos los puedan aplicar en cualquier disciplina profesional o a nivel empresarial.

Seguidamente se relacionan los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos. Cabe recalcar que el estudio busca dar respuestas a problemáticas e interrogantes de acuerdo a la población y contexto en el que se desarrolló la investigación y que tiene como objetivo general el diseñar una metodología contable basada en casos relacionados con la contabilidad básica en la que los estudiantes de grado 11, construyan a través de su experiencia su propio aprendizaje.

Tabla 1. Presentación de resultados y análisis de estudiantes

Categorías	Instrumentos		Respuestas	
	Observación	Entrevista	Muestra de 12 estudiantes	Triangulación
Suficiencia, pertinencia y percepción.	A nivel general actitud de recepción de información, indiferencia ante el desarrollo de actividades, se confirmó que la interacción entre compañeros se utiliza para comentarios personales y no para el desarrollo de actividades curriculares, no se evidencia motivación por el contenido, el estudiante lee y memoriza, demuestra bastante interés por la hora de salida a descanso o salida de jornada y deja ver en sus posturas físicas dejadez y pereza en el aula.	1. ¿En qué piensa cuando escucha el término contabilidad? ¿Por qué? 2. ¿Para qué cree que sirve la contabilidad? 3. ¿Cómo explica el docente el contenido contable? ¿Por qué? 4. ¿Cree que se podría enseñar	Empresa 6 -Dinero 4 - Números 2. Sólo es para empresas que muevan mucho dinero. Orden 5 - Control 4 -Conocer que ingresos y que gastos tiene la empresa 3. Bien 7 -Muy regular 5. Bien porque trae diapositivas y explica. Muy regular porque copiamos mucho y nos confundimos. Sí 12. Juego de roles 6 -	El estudiante no relaciona el concepto contable con la práctica diaria. Ya que solo lo conecta con las empresas. Tienen un conocimiento básico de la utilidad de la contabilidad, pero esa ventaja la relaciona para beneficio de las empresas. El estudiante responde de acuerdo a lo que conoce como la exposición de un tema, el mostrar una diapositiva lo consideran una buena explicación y el copiar lo consideran muy regular, ya que se cansan y se confunden con lo que escriben. Se manifiesta en la totalidad de los

Categorías	Instrumentos		Respuestas	Triangulación
	Observación	Entrevista	Muestra de 12 estudiantes	
		contabilidad de una manera diferente? ¿Cómo? ¿Por qué?	Dinámicas 5 -tecnología 1. Facilita el aprendizaje. Todos participan.	estudiantes el interés por el cambio en la manera en que se podría enseñar contabilidad. Haciendo mención de actividades en las que hay participación activa de los estudiantes.
		5. Explico el aprendizaje basado en casos. ¿Conocía el aprendizaje basado en casos? ¿Cómo le parece? ¿Por qué?	No 12. Muy bien 12. Facilita el aprendizaje. Hay participación. Se entiende mejor porque es lo que uno vive.	La totalidad de los estudiantes reconocen que el aprendizaje basado en casos, facilita el estudio, se aprende contabilidad relacionando con el entorno, hay participación de todos y además el aprendizaje se entiende mejor ya que se relaciona con el contexto.
		6. ¿Cómo cree que se puede aplicar la contabilidad en la vida cotidiana? Explique	Registro de ingresos y gastos 8. Saber que deudas tengo 4. Teniendo un registro de todo lo que recibo y de todo lo que gasto.	Después de identificar el aprendizaje basado en casos. El estudiante encuentra la aplicabilidad de la contabilidad en su vida diaria.

Categorías	Instrumentos		Respuestas	Triangulación
	Observación	Entrevista	Muestra de 12 estudiantes	
			Y de todo lo que tengo pendiente por pagar.	Exponiendo que se puede emplear en poseer registros que indiquen que poseo, que gasto y cuáles pueden ser mis deudas.
		7. ¿Qué profesión le gustaría estudiar? ¿Por qué?	Docente de idiomas 3- matematicas 2 y biología 1. Ing. civil 2 y profesiones varias 4. Gusto, ayudar a la gente.	Se identifica que, para los estudiantes en la diversidad de disciplinas de estudio existentes, no necesariamente tienen la ciencia contable como referencia para adelantar sus estudios superiores.

Los resultados se presentan en tabla una recopilación de categorías, instrumentos aplicados, respuestas del instrumento de la entrevista y finalmente la triangulación de la información recogida durante el desarrollo de la investigación.

Las categorías que se definieron al inicio del estudio fueron la suficiencia, pertinencia y percepción, junto con los instrumentos de la observación y la entrevista, teniendo en cuenta de incluir en las preguntas de la entrevista las categorías ya determinadas para lograr los objetivos específicos, luego se evidencian las respuestas de la muestra de 12 estudiantes, para luego hacer el respectivo análisis de la totalidad de la información.

En la aplicación del instrumento de la observación a nivel general los estudiantes presentan una actitud de recepción de los contenidos, durante las actividades en clase la interacción entre compañeros es utilizada para comentarios no curriculares, la motivación por el curso es escasa, el estudiante muestra interés por horarios de salida ya sea de descanso o de jornada, su postura y comportamiento durante la jornada de clase dejan notar pereza y dejadez.

El análisis del instrumento de la entrevista con respecto a las categorías se describe de manera organizada iniciando con el resultado de la respuesta a la pregunta uno, con respecto a las categorías ya definidas.

La relación del concepto contable con empresas es de 6 estudiantes, con dinero es de 4 estudiantes y con números es de 2 estudiantes. Lo cual indica que no hay relación del término con las actividades diarias, la visión del término es única y exclusiva para entidades que reconocen que manejan dinero y por supuesto números.

Los estudiantes reconocen la utilidad de la contabilidad ya que 5 estudiantes respondieron orden, 4 estudiantes control, y 3 de ellos respondieron que sirve para conocer que ingresos y

gastos tiene la empresa. Lo cual indica que conocimiento básico de la utilidad de la contabilidad, pero esa ventaja la relaciona para beneficio de las empresas.

El estudiante responde de acuerdo a lo que conoce como la exposición de un tema, el mostrar una diapositiva lo consideran una buena explicación 7 estudiantes y el copiar lo considera muy regular 5 de ellos, ya que se cansan y se confunden con lo que escriben. El estudiante no cuestiona objetivamente la manera de exposición de los contenidos.

Se manifiesta en la totalidad de los estudiantes el interés por el cambio en la manera en que se podría enseñar contabilidad. Hacen mención de actividades en las que hay participación activa de los estudiantes, argumentan que facilita el aprendizaje. El estudiante no conoce un método de enseñanza el cual puedan sugerir como manera de enseñar.

La totalidad de los estudiantes reconocen que el aprendizaje basado en casos, facilita el estudio, se aprende contabilidad relacionando con el entorno, hay participación de todos y además el aprendizaje se entiende mejor ya que se relaciona con el contexto. Con el aprendizaje basado en casos el estudiante reconoce un método nuevo de enseñanza.

Después de identificar el aprendizaje basado en casos. El estudiante encuentra la aplicabilidad de la contabilidad en su vida diaria. Exponiendo 8 estudiantes que se puede emplear en poseer registros que indiquen que poseo y lo que gasto y 4 estudiantes identifican que se puede aplicar en saber que deudas tienen.

Se identifica que, para los estudiantes en la diversidad de disciplinas de estudio existentes, no necesariamente tienen la ciencia contable como referencia para adelantar sus estudios superiores, teniendo en cuenta que los 6 estudiantes desean profesionalizarse como docentes en idiomas, matemáticas y biología. En la profesión de ingeniería civil 2 estudiantes y en profesiones varias 4

estudiantes, los estudiantes tienen en cuenta para sus estudios el gusto, el querer ayudar a la gente y viajar entre otros.

Seguidamente se presenta una tabla de los instrumentos aplicados y categorías para el análisis con respecto a las respuestas emitidas por la docente, al igual se tuvo en cuenta al momento de diseñar las preguntas el incluir las categorías para el logro de los objetivos expuestos al inicio del estudio.

Tabla 2. Presentación y resultado de análisis de docente

Categorías	Instrumentos		Respuestas	Triangulación
	Observación	Entrevista	Muestra de 1 docente.	
Suficiencia, pertinencia y percepción. El profesor es quien expone los conocimientos y el estudiante quien aprende. Asume la posición de docente. Se esmera por explicar la normatividad. Usa recursos mínimos en el aula. Se evidencia normal desarrollo de clases.		1. ¿Cuál es su profesión? ¿Desde hace cuánto ejerce como docente? ¿Cómo llegó a ser docente? Justificación.	Contador Público. Aproximadamente 11 años. Por medio de una amiga docente que le comento que necesitaban docente para una institución educativa con énfasis comercial.	Docente con amplio conocimiento en su disciplina, sin perfil como educador. Reconoce que en la ciencia contable es importante la actualización, pero como docente no ve la necesidad de aprender métodos y estrategias pedagógicas que faciliten la enseñanza.
		2. ¿Qué tiempo dedica para actualizarse y como lo hace?	Permanentemente, pues como contadora debo actualizarme y lo hago por medio de cursos virtuales.	
		3. ¿Cómo es el proceso de planeación de clase?	El SENA envía unas guías y material de apoyo las cuales diligencio.	

Categorías	Instrumentos		Respuestas	Triangulación
	Observación	Entrevista	Muestra de 1 docente.	
				acuerdo a la puesta en marcha de los contenidos.
		4. ¿Qué métodos y técnicas didácticas utiliza en el aula de clase? ¿Por qué?	Dispongo de cuestionarios, guías y utilizo las TIC en diapositivas y educaplay, para variar y llamar la atención de los estudiantes.	El docente no tiene claro el concepto de métodos y técnicas, equivocadamente relacionándolo con los recursos.
		5. ¿Qué recursos didácticos aplica en clase? ¿Por qué?	El video beam y la investigación en cuestionarios. Para variar y lograr la atención de los estudiantes.	El docente desconoce la diversidad de recursos didácticos que sirven como material de apoyo para el aprendizaje. Hace uso de los más comunes.
		6. ¿Qué estrategias utiliza para que la clase sea amigable?	Converso con ellos de lo importante que es el conocimiento y los beneficios que le trae a la vida. Además les facilito las cosas en clase.	Al demostrar desconocimiento de las posibles estrategias que ayudan a la formación del aprendizaje del estudiante, utiliza la más convencional.

Categorías	Instrumentos		Respuestas	Triangulación
	Observación	Entrevista	Muestra de 1 docente.	
		7. ¿Qué se necesitaría para hacer de los cursos y las sesiones más interesantes para los estudiantes?	Creería que las condiciones que tienen los estudiantes son privilegiadas, tienen buenas instalaciones y he probado con diferentes cosas. Y siempre la actitud del estudiante es de desinterés y apatía.	Según el saber del docente las condiciones están dadas, de ahí que no se generen condiciones de aprendizaje nuevas. Se espera que el estudiante se motive sin generar condiciones nuevas de aprendizaje.

De igual modo que los resultados de los estudiantes de menciona en detalle las respuestas de la docente y el análisis del mismo para evidenciar los resultados.

De profesión contador público y con experiencia como docente, demuestra amplio conocimiento en su disciplina, sin perfil como educador, teniendo en cuenta que no adelanto estudios como docente y que en el currículo de contador público no se presentan aprendizaje pedagógico para enseñar.

Reconoce que en la ciencia contable es importante la actualización, ya que la normatividad contable y tributaria va cambiando y por lo tanto se deben hacer los ajustes al conocimiento periódicamente, no se evidencia capacitación docente, necesidad de aprender métodos y estrategias pedagógicas que faciliten la enseñanza.

La docente recibe formatos de planeación de clase para diligenciar y exponer al estudiante, no se evidencia ajuste, ni adaptaciones a la planeación de acuerdo a conocimientos del docente, hecho que se limita a desarrollar contenidos meramente normativos para que el estudiante aprenda.

El docente no tiene claro el concepto de métodos y técnicas, equivocadamente relacionándolo con los recursos y además desconoce la diversidad de recursos didácticos que sirven como material de apoyo para el aprendizaje. Haciendo uso de los más comunes en la enseñanza en el salón de clases.

La docente hace uso de la más tradicional estrategia, conversa con los estudiantes y les hace ver los beneficios de estudiar y de aprender los contenidos y además les facilita las cosas en clase. Al demostrar desconocimiento de las posibles estrategias que ayudan a la formación del aprendizaje del estudiante, utiliza la más convencional.

Según el saber del docente las condiciones están dadas, ya que los estudiantes gozan de privilegios como de instalaciones y espacios adecuados para el desarrollo de las actividades, con esa mirada el docente espera que la actitud del estudiante mejore y presente cambios positivos de interés y acogida por la asignatura.

Resultados de la implementación de la metodología basada en casos.

Ahora bien, de acuerdo al cronograma de actividades se logró desarrollar módulos de aprendizaje con contenidos contables básicos, en los que se realizaron tareas individuales y grupales implementando la metodología de aprendizaje basado en casos, en la que los estudiantes de grado 11, diseñaron casos relacionando el saber contable con el entorno.

De ahí como resultado se muestran evidencias de entregables durante las actividades y galería fotográfica de la última labor en equipo de trabajo con la muestra de selección. El resultado fue favorable ya que el estudiante mostró interés por las actividades, hubo sentido de pertenencia para entregar buenos productos individuales y en grupo, en el momento de trabajos en equipo la interacción era fluida con respecto a que cada estudiante quería diseñar un caso de su entorno en particular, dejando percibir que el tema contable conectado al entorno genera espíritu de investigación, de generación de ideas y aportes para el desarrollo de las actividades.

Además, durante las actividades se logró evidenciar la actitud de tener conocimientos adicionales respecto a documentación requerida y proceso para la creación y puesta en marcha actividades como salones de belleza, panaderías, misceláneas y venta de alimentos, todo lo relacionado con el contexto de cada estudiante.

Conclusiones

Resumen de hallazgos.

Una vez terminada la investigación requiere de una mirada general y enfatizar sobre los principales hallazgos, determinar que limitantes se presentaron en el proceso de investigación y descubrir posibles preguntas para ahondar y comprender mejor el tema de investigación, además considerar si hubo respuesta a los interrogantes inicialmente planteados en el estudio.

Los resultados que arroja la triangulación de información del docente evidencian que el profesional tiene amplio conocimiento en su disciplina profesional, por el saber de la ciencia y por las actualizaciones frecuentes dejando notar que la ciencia contable requiere de permanente estudio para emitir conceptos de acuerdo a normas vigentes.

Así mismo muestran los resultados que el docente no posee conocimiento de los métodos y técnicas didácticos para aplicar en el aula de clases con sus estudiantes ya que no diferencia entre métodos y técnicas y los recursos didácticos que utiliza son muy mínimos de acuerdo a la diversidad que en la actualidad existen.

Por otra parte, el docente utiliza estrategias en clase con los estudiantes, que no han dado resultado, según comento la docente. Además, argumenta la docente que el estudiante goza de buenas instalaciones y adecuados espacios y que se han probado muchas cosas para hacer más amenas las sesiones en el aula, pero al final el estudiante siempre presenta actitud de apatía y desinterés por la asignatura, lo cual se espera es un cambio de posición por parte del estudiante.

Ahora con el instrumento de la observación que el resultado muestra es que la docente tiene dominio del tema, asume la posición como docente al exponer sus contenidos, usa un modelo tradicional basándose en la exposición del contenido mientras adquiere conocimiento y

memoriza, adicional los recursos que emplea en los momentos de la clase son muy básicos con respecto a los que actualmente existen.

Otro punto es los resultados que se pudieron evidenciar del análisis de la información del instrumento aplicado con la entrevista a los estudiantes, teniendo en cuenta que en el diseño de las preguntas planteadas se incluyen tácitamente las categorías para el logro de los objetivos específicos.

La percepción del estudiante al escuchar el término contabilidad y al buscar la utilidad de la misma, es de conectar la ciencia contable con las empresas que conoce de la ciudad y por manejo de dinero que ellas mantienen, más no se relaciona con el desarrollo de actividades de la vida cotidiana de una persona y la utilidad que pueda tener en un momento dado.

El estudiante en su mayoría acepta la explicación de la docente como válida con respecto a cómo expone el contenido, pero a su vez cree que se podría enseñar de una manera diferente por medio de actividades y dinámicas en las que el estudiante tenga protagonismo y además porque considera que el aprendizaje va ser mucho más fácil.

Inmediatamente después de la explicación del aprendizaje basado en casos, que la totalidad de los estudiantes no lo conocían, la opinión que emitieron fue positiva dejando ver que un aprendizaje de manera es mucho más fácil ya que se aprende relacionando actividades del entorno con el concepto.

Y de ahí que el estudiante conociendo la ciencia contable desde el aprendizaje basado en casos aplicar el saber en las actividades cotidianas en muchos aspectos, como lo son de saber que ingresos recibe, cuantos gastos realiza y además tener presente que deudas o compromisos financieros debe cancelar oportunamente.

Los resultados indican que ante la variedad de disciplinas profesionales existentes no está la de la ciencia contable como opción futura, deciden otras profesiones que ellos creen se pueden ubicar, ya sea por gusto, por inclinación a ayudar a las personas, afecto a los niños y en otros casos porque a futuro quieren viajar y conocer otras culturas.

A nivel general con respecto a la aplicación del instrumento de la observación el estudiante asume el rol de estar presente en el aula, desarrollar las actividades, prestar atención y ser cordial con la docente, pero deja ver su desinterés por la asignatura ya que no se evidencia espíritu de investigación, de cuestionamiento.

Referencias bibliográficas

- Abad, D. (1991). El método de casos. Bogotá: Serie Educación Observatorio de Calidad.
- Albanese, M.A. y Mitchell, S. (1993). Problem-based learning: A review of literature on its outcomes and implementation issues. *Academic Medicine*, 68(1), p. 52-81.
- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y Metodología*. México: Paidós.
- Ausubel, D. (1980). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas
- Barrows, H.S. y Tamblyn, R.M. (1980). *Problem-based learning: an approach to medical education*. New York: Springer Publishing Company
- Carolino, R. (2008). *Modelos pedagógicos para la enseñanza de las asignaturas del área contable*. Multiciencias.
- Chica Cañas, F. (2012). Corporeidad digital: hacia un humanismo del aprendizaje autónomo, intelectual y moral de la sociedad de la cibercultura. *Innovación Educativa*, 12 (59), p. 33-47.
- Autor: Gloria Helena Fuentes Suarez. Tecnóloga en Gestión Empresarial, UIS. Contadora Pública, Universidad de Pamplona.
gfuentes186@unab.edu.co-gloriahelenafuentes@gmail.com

- Coll, C. (1990). Un marco de referencia psicológico para la educación escolar: la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza. En: C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (comps.): Desarrollo psicológico y educación. Vol II. p. 435-453
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley General de Educación 115. Bogotá.
- Congreso de la República. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá.
- Cubides. (1994). Historia de la contaduría pública en Colombia. Bogotá: Fundación Universidad Central.
- D, P. (1995). La Escuela Inteligente. En P. S. Ed. Gedisa Barcelona, 1995.
- De la Torre. (1994). Innovación curricular. Ed. Dykinson. Madrid.
- De Prado, D. (1987). Manual de Activación Creativa. Librican. Santiago de Compostela.
- Decreto 2649 y 2650 De 1993 (Diciembre 29) Por el cual se reglamenta la Contabilidad en General y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia
- Delgado R., M. (2002). Aspectos éticos de toda investigación consentimiento informado. ¿Puede convertirse la experiencia clínica en investigación científica? En: Revista Colombiana de Anestesiología, XXX (2)
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional de Educación para el siglo XXI.
- Duch, B. (1999). Problems: A key factor in PBL. Newark; DE: Center for Teaching Effectiveness of the University of Delaware. Disponible en:
<http://www.Udel.edu/pbl/cte/spr99-phys.html>
- Escribano, A., Del Valle, Á. (2010). El aprendizaje basado en problemas. Madrid: Narcea.

Gómez Villegas, M. (2007). Pensamiento único y contabilidad: la posibilidad de la contabilidad como disciplina moral. En: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, XV (2), 29-43.

Gómez. (2004). Breve introducción al estado del arte de la orientación crítica de la disciplina contable. En: Revista Contaduría, Universidad de Antioquia. No 45.

Greenwald, B. (1991). Teaching technical material. In Education for Judgment: The Artistry of Discussion Leadership, ed. C. R. Christensen, D.A. Garvin, and A. Sweet, 193-213. Boston: Harvard Business School Press.

Hans, A. (1998). Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo, Madrid, Narcea.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Pilar Baptista L. (2010). Metodología de la investigación. México. Ed. Mc Graw Hill.

Janesick, Valerie J. (1998). "Stretching" Exercises for Qualitative Researchers. Thousand Oaks, CA: Sage Pub.

López, A. (1997). Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. Bilbao:Ediciones Mensajero.

Melchin, K. (2000). Aprender a convivir. Introducción a la ética cristiana de Bernard Lonergan. México: Editorial Trillas.

Montero, I. (2009): «Motivación y aprendizaje escolar». En C. Coll 1. Palacios y A. Marchesi (comps.): Desarrollo psicológico y educación. Vol. II. pp.183-198

Organización de las Naciones Unidas para la Educación UNESCO. (2002). La Ciencia y la Cultura La educación encierra un tesoro, informe de la Comisión Internacional sobre la

- educación para el siglo XXI, Francia, UNESCO. Disponible en www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Patton, Q.M. (2002). Two decades of developments in qualitative inquiry. *Qualitative Social Work*, 1(3), p. 261-283.
- Perez, R. (1994). Temas y Propuestas. *Revista de la secretaria Pedagogica FCE-UBA*.
- Perkins, D. (1995) *La escuela inteligente*. Ed.Gedisa. Barcelona.
- Piaget, J. (1970). *L epistemologie genetique*. Paris: PUF [La epistemología genética. Madrid: Debate, 1986]
- Poot-Delgado, C. (2013). Retos del aprendizaje basado en problemas. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 18 (2), p. 307-314.
- Portilla, L. (2009). El papel del docente frente en la enseñanza del proceso contable. *Scientia Et Technica*, XV (42), p. 121-124.
- Rodríguez-Gómez, D. Y Valldeoriola, J. (1996). *Metodología de la investigación*. Barcelona: UOC
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*. En: *Revista de Psicología*, 13, p. 71-78.
- Scott, C.L. 2015. El futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI? *Investigación y Prospectiva en Educación UNESCO*, París. [Documentos de Trabajo ERF, No. 14].
- Segura D., M.L. (2006). Concept maps: Theory, methodology, technology. En A. J. Cañas y J. D. Novak (Eds.): *Concept maps: Theory, methodology, technology*. *Proceedings of the Second International Conference on Concept Mapping*, 1, p. 494-502.

- Taylor S.J., Bogdan R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.
Barcelona España. Ed. Paidos, SAICF
- Tünnermann. (2011). Pertinencia y calidad de la educación superior.
- Vigotski, L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Critica.
[original 1931]
- Villarini Jusino, Á. (2000). El currículo orientado al desarrollo humano integral y al aprendizaje auténtico, Río Piedras, P.R. Organización para el Fomento del Desarrollo del Pensamiento, Inc
- Wassermann, S. (1999). El estudio de casos como método de enseñanza. Amorrortu Editores.
- Woods, D. (1994). Problem based learning: How to get the most from PBL. Hamilton, ON
(Canadá): McMaster University
- Woods, P. (1987). La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona: Paidós.