

**FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA LECTORA,
A TRAVÉS DE UNIDADES DIDÁCTICAS,
EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO DÉCIMO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR
DEL MUNICIPIO DE PAMPLONITA.**

CARMEN PATRICIA CAPACHO SANTAFE
ID: UOO110236

Asesora
Mg. YOLANDA VILLAMIZAR DE CAMPEROS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y ARTES
Julio de 2018



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita se identificaron dificultades en la competencia lectora en los estudiantes del grado Décimo, a partir del análisis de

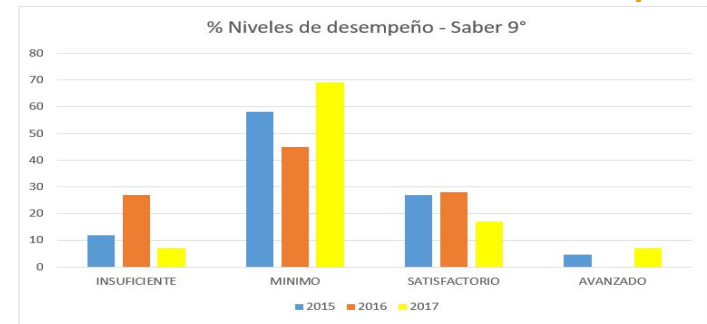
Resultado de Índice Sintético de la Calidad Educativa

Los resultados de las pruebas Saber 9° y 11°

Pruebas Supérate con el Saber 9°



Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente	ISCE	MMA
2018						6,29
2017	2,44	2,10	0,87	0,74	6,16	6,01
2016	2,25	0,02	0,99	0,74	4,00	5,79
2015	2,49	1,51	0,95	0,76	5,72	



Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	ISCE	MMA
2018					4,53
2017	2,45	1,39	1,95	5,79	4,36
2016	2,23	0,00	2,00	4,23	4,24
2015	2,33	0,11	1,75	4,20	



DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Lo que permitió identificar los aprendizajes que necesitaban mayor énfasis de trabajo, relacionados con la competencia lectora

REPORTE DE LA EXCELENCIA					
2015= 5,72	↓	2016= 4,00		2017= 6,16	
			↑	2018=	
COMPETENCIA LECTORA:					
En el año 2015, en general, el 52% de los estudiantes no responden correctamente					
En el año 2016, en general el 60 % de los estudiantes no responden correctamente					
En el año 2016, en general el 39 % de los estudiantes no responden correctamente					
No contestaron correctamente preguntas relacionadas al aprendizaje: ROJO = 70 al 100 ; NARANJA= 40 al 69 ; AMARILLO= 39 al 20 ; VERDE= 19 al 0					
Aprendizajes	2015	¿?	2016	¿?	2017
Los estudiantes no relaciona textos y moviliza saberes previos para ampliar referentes y contenidos ideológicos.	78	Disminuyó	54	Aumentó	70
Los estudiantes no relaciona, identifica y deduce información para construir el sentido global del texto.	62	Disminuyó	60	Disminuyó	38
Los estudiantes no evalúa información explícita o implícita de la situación de comunicación.	58	Aumentó	63	Disminuyó	31
Los estudiantes no reconoce elementos implícitos de la situación comunicativa del texto.	50	Disminuyó	45	Se mantuvo	45
Los estudiantes no identifica información de la estructura explícita del texto.	50	Aumentó	69	Disminuyó	52
Los estudiantes no recupera información explícita en el contenido del texto.	48	Se mantuvo	48	Disminuyó	26
Los estudiantes no recupera información implícita de la organización, tejido y componentes de los textos.	46	Aumentó	63	Disminuyó	33
Los estudiantes no evalúa estrategias explícitas o implícitas de organización, tejido y componentes de los textos.	40	Aumentó	57	Disminuyó	43
Los estudiantes no reconoce información explícita de la situación de comunicación.			47	Disminuyó	34

Además, se comprendió que los estudiantes sí leen, pero no en el papel. Es decir, leen en medios digitales.

Así pues, la conjunción de estas miradas permitió plantear la siguiente pregunta:

¿Cómo fortalecer la competencia lectora de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar Pamplonita?

CONTEXTO

Esta investigación se realizó en la
INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NUESTRA SEÑORA DEL PILAR



del municipio de
PAMPLONITA



Se cuenta con una biblioteca pública muy poco usada, con un punto de Vive Digital con acceso público solo desde un kiosco.

La mayoría de los estudiantes provienen del sector rural



Familias con poca escolaridad

La mayoría de la familias pertenece al sector rural en estratos 1 y 2. La mayoría son hogares disfuncionales.

OBJETIVO



General

Fortalecer la competencia lectora en estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del municipio de Pamplonita, a través de la implementación de unidades didácticas fundamentadas en la teoría de las seis lecturas de Miguel De Zubiría y en el acercamiento al uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

OBJETIVOS

Específicos

Identificar el nivel de competencia lectora en los estudiantes a partir del análisis de los resultados obtenidos en las pruebas externas Saber y Supérate con el Saber.

Diseñar unidades didácticas basadas en la teoría de las seis lecturas de Miguel de Zubiría y el acercamiento al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, para implementarlas como una estrategia pedagógica que permita el fortalecimiento de la competencia lectora en los estudiantes implicados.

Evaluar los resultados obtenidos en el proceso de aplicación de las unidades didácticas.

MARCO REFENCIAL

ANTECEDENTES

INTERNACIONALES

Viviana Chumbi Toledo (2010-2011)

Universidad de Cuenca, Ecuador

“La Lectura Argumentativa en estudiantes de Primero de Bachillerato”

Pedagogía Conceptual: Seres que conozcan sus capacidades; el desarrollo deliberado de habilidades para pensar.

Patricia Salas Navarro (2012)

Universidad Autónoma de Nuevo León, México

“EL desarrollo de la comprensión lectora en los estudiantes del tercer semestre del nivel medio superior”

Diferentes tipo de texto: La sociedad requiere de individuos capaces de comprender, reflexionar y emplear información a partir de textos otorgados.

NACIONALES

John Jaime Jiménez (2013)

Universidad de Antioquia

“Desarrollo de la competencia lectora de textos multimediales en una lengua extranjera mediante la enseñanza de estrategias de lectura”

Las ayudas en línea son una estrategia eficiente para cualificar la lectura.

Jorge Enrique Hernández Arias(2016)

Pontificia Universidad Javeriana

“Mejoramiento de la comprensión de Textos Narrativos mediante la implementación del recurso educativo abierto Biblioteca digital SEVA”

Incorpora la biblioteca digital como fuente de aprendizaje.

LOCALES

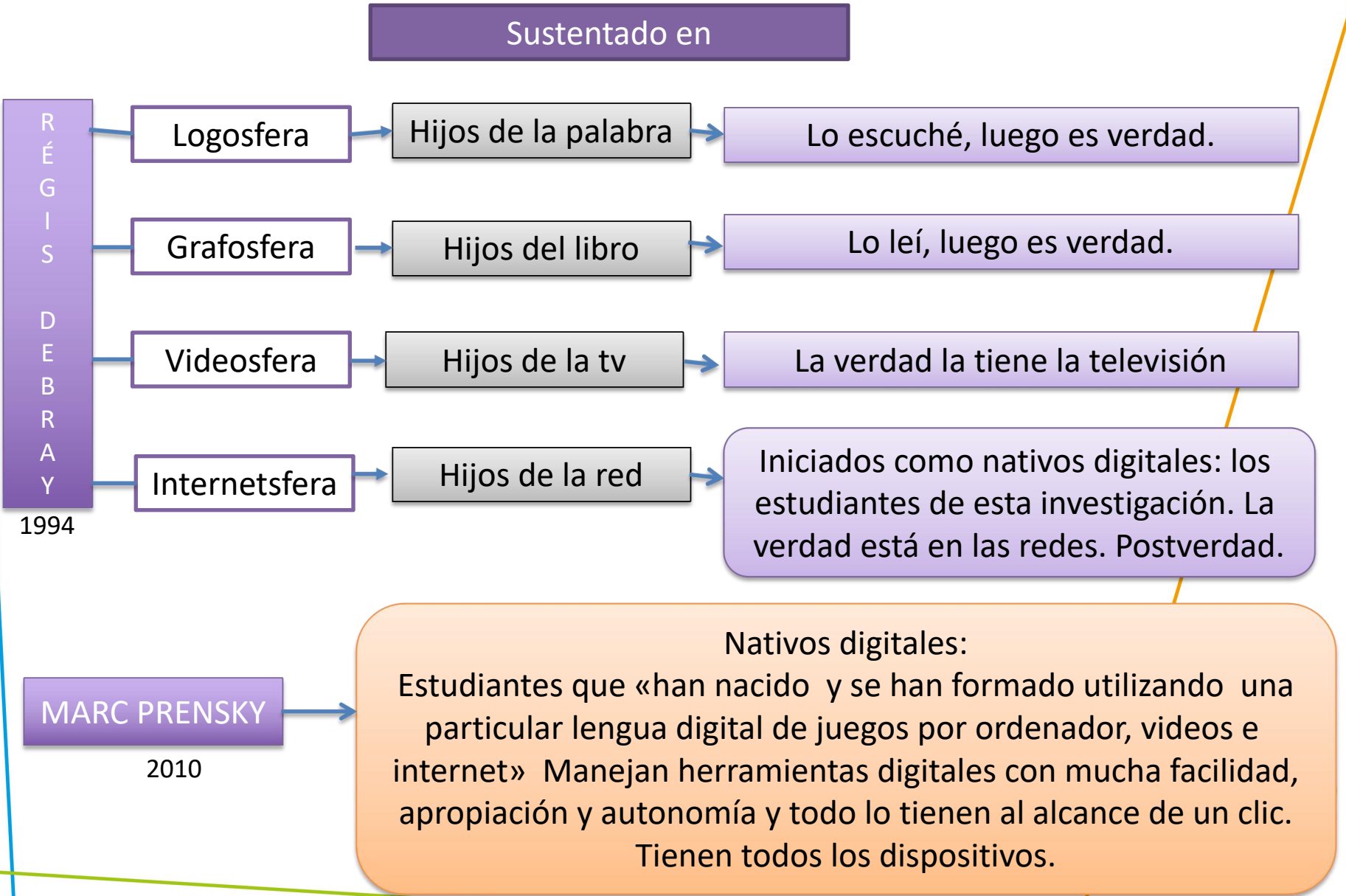
Gloria Esther Camacho Martínez y Luz Mila Pinzón Bonilla (2016)

Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga

“Estrategia didáctica para el fortalecimiento del proceso lector en estudiantes de quinto de primaria”

Mejorar la competencia lectora requiere de docentes lectores, dinámicos y comprometidos con el quehacer pedagógico.

MARCO TEÓRICO



MARCO TEÓRICO

Miguel De Zubiría

2002

Lectura fonética

Se debe enseñar en primero primaria. Es un nivel elemental. Letras, sílabas y palabras.

Decodificación primaria

Las palabras conducen a conceptos. Se amplía el léxico, la sinonimia, aparecen nuevos conceptos.

Decodificación secundaria

A través de suboperaciones como puntuación e inferencia se identifican frases –proposiciones–

Decodificación terciaria

Se extraen macroproposiciones, se visibiliza la estructura semántica (orden párrafos), se extraen ideas principales .

Lectura categorial

Dominar la ideas principales, identificar tesis, comparar con otras ideas, modelo contenido en el texto.

Lectura metasemántica

Contrastar, poner en correspondencia o contraponer el texto a autor, sociedad y otros escritos.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Investigación cualitativa
Sandoval 1996

Enfoque metodológico

Investigación acción
Elliot, 1990

Escenario y
participantes

32 estudiantes del
grado Décimo



HOMBRES

MUJERES

16

16

METODOLOGÍA

Técnica

Observación directa

Instrumento

Diario pedagógico

Instrumento validado por Par académico y Asesora de tesis



INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR
Maestría en Educación
CARMEN PATRICIA CAPACHO SANTAFE



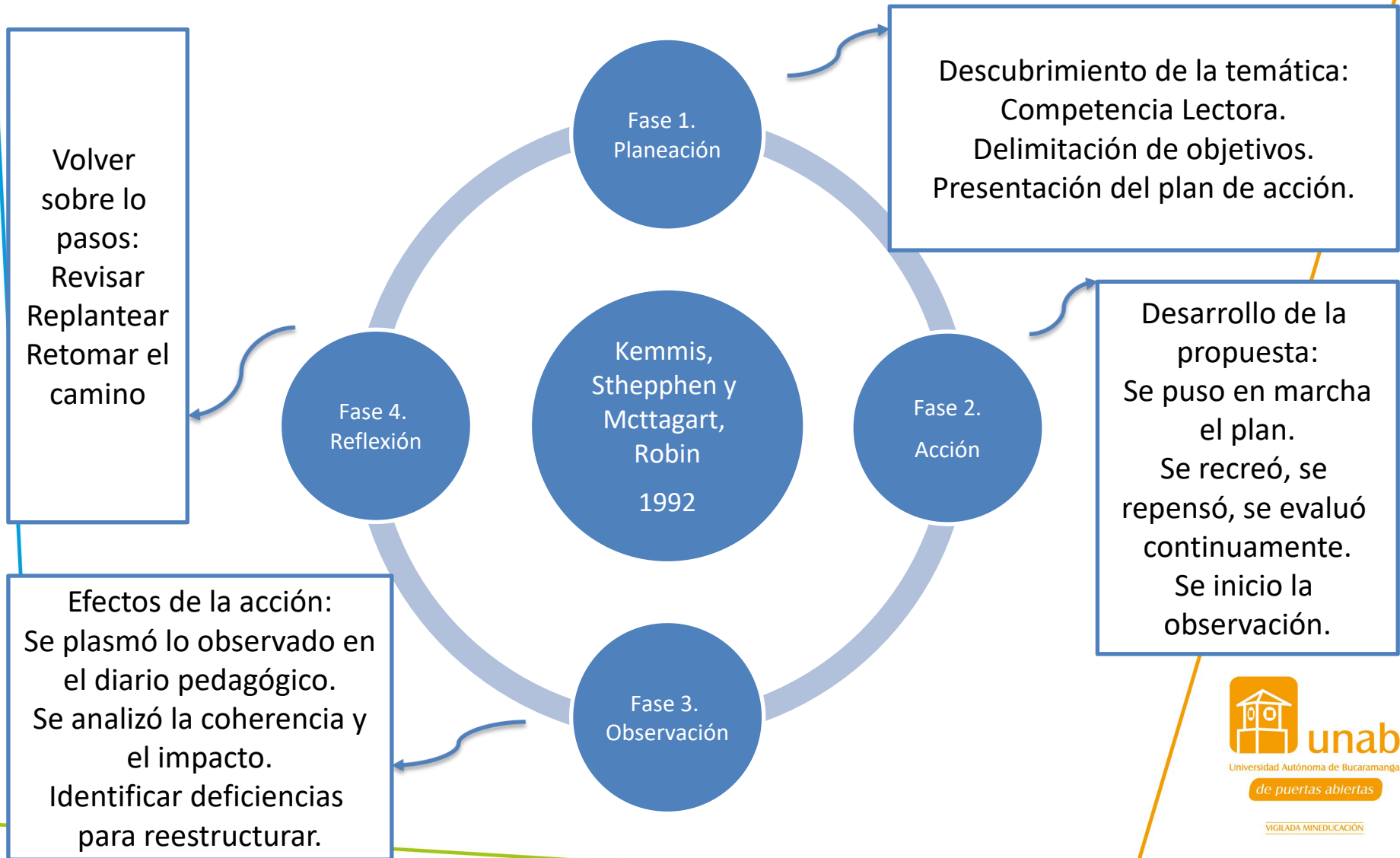
DIARIO PEDAGÓGICO

Unidad Didáctica 1

El encanto de la palabra en los textos

Título	TIP TEX		
Fecha	31 de enero		
Taller	Actividad	Observación	Análisis
1	Evaluación seguir instrucciones	Una vez los estudiantes toman la evaluación tienen tendencia a responder de una. No leen bien lo que deben hacer. Solo E13 respondió adecuadamente, pero mencionó que ya conocía la prueba y que la primera vez que la realizó le quedó mal. La respuesta de los estudiantes cuando llegaron al final de la prueba fue muy chistosa porque ellos mismo se reprocharon el no leer atentamente.	Las dificultades de los estudiantes en el proceso lector son muy evidentes, aunque la lectura fonética es un proceso que se debe desarrollar en los primeros grados del ciclo de educación primaria, aun en el grado décimo, varios estudiantes presentan pequeñas falencias para este proceso. Sin embargo, aún subsisten procesos y modelos de lectura que no logran cumplir dicha propósito y, por ello, se observan estudiantes, del grado décimo, a quienes se les dificulta una lectura apropiada. Y si la lectura fonética tiene vacíos más los tendrá la decodificación y la lectura categorial.
	Elaboración de mapa de ideas sobre tipología textual.	La mayoría de los estudiantes no relacionó los procesos manejados anteriormente con conceptos específicos. Fue necesario llevarlos desde aprendizajes elementales para que logran llegar a relaciones. En la elaboración del mapa de ideas, inicialmente se les dificultó concretar ideas. No les es fácil llegar a visiones globales sobre como estructurar la información.	
	Contrastación de información con los compañeros.	Esta actividad fue buena porque permitió que, a través de la conversación y la contrastación, los estudiantes concretaron conceptos. Aunque algunos de ellos tienen dificultades para expresar lo que saben. Hubo colaboración y algunos estudiantes ayudaron a los compañeros que presentaron más dificultad.	

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN



DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

CATEGORIZACIÓN



CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN
Nivel de lectura	- Decodificación Secundaria	Suboperaciones cuya finalidad es extraer significados de segundo orden. Oraciones.
	- Decodificación terciaria	Extraer del texto las macroposiciones para hacer visible una estructura semántica.
	- Lectura Categorical	Dominar las ideas principales de un texto, comparar ideas principales con otras proposiciones e inferir.
Uso de Tic	- Autonomía	Modo en que los estudiantes asumen su actuar individual frente a diversas tecnologías que se ponen a su disposición.
	- Dominio	Capacidad de adaptabilidad, de manejo y posición, del estudiante, frente al uso de diversas tecnologías. Acercarlos a ser nativos digitales.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR
Maestría en Educación
CARMEN PATRICIA CAPACHO SANTAFE



UNIDAD DIDÁCTICA 1

Propuesta Pedagógica

QUE VIVA LA PALABRA...

IPOR LOS SIGLOS DE LOS SIGLOS!



CARMEN PATRICIA CAPACHO SANTAFE

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROGRAMAS BECAS PARA LA EXCELENCIA EDUCATIVA DOCENTE

2018

"Actuar con fe, vivir el trabajo y practicar la honradez"
Rampolcota, Norte de Santander

EL ENCANTO DE LA PALABRA EN LOS TEXTOS

TEMA: Tipología textual		
DESCRIPCIÓN: Consta de Nueve talleres que propician un acercamiento a la tipología de textos, partiendo del texto narrativo. Cada taller consta de tres momentos: actividades previas, centrales y finales. En cada una de los momentos se va fortaleciendo la competencia lectora, transitando por los seis niveles de la teoría de Miguel de Zubiría. También se hace un énfasis en la importancia de la palabra y la necesidad de retornar a la palabra de los abuelos.		
Grado	Número de talleres	Tiempo
Décimo	9	9 Semanas - 18 horas
Objetivo: Fortalecer la competencia lectora enfatizando en los aprendizajes que presentan mayor dificultad en las pruebas saber.		
Estándares:		
COMPRENSIÓN E INTERPRETACIÓN TEXTUAL Comprende e interpreta textos con actitud crítica y capacidad argumentativa.		
<ul style="list-style-type: none"> Relaciona el significado de los textos que leo con los contextos sociales, culturales y políticos en los cuales se han producido. Diseña un esquema de interpretación, teniendo en cuenta al tipo de texto, tema, interlocutor e intención comunicativa. Asume una actitud crítica frente a los textos que leo y elaboro, y frente a otros tipos de texto: explicativos, descriptivos y narrativos. 		
DBA:		
<ul style="list-style-type: none"> Comprende diversos tipos de texto, asumiendo una actitud crítica y argumentando sus puntos de vista frente a lo leído. Participa en discursos orales en los que evalúa aspectos relacionados con la progresión temática, manejo de la voz, tono, estilo y puntos de vista sobre temas sociales, culturales, políticos y científicos 		
APRENDIZAJE:		
<ul style="list-style-type: none"> Identifica información de la estructura explícita del texto. Relaciona textos y moviliza saberes previos para ampliar referentes y contenidos ideológicos. Relaciona, identifica y deduce información para construir el sentido global del texto. Recupera información implícita de la organización, tejido y componentes de los textos. 		



Taller 15

LA INFOGRAFÍA

NOMBRE _____

OBJETIVO: Reconocer la infografía como elemento facilitador de comprensión de la información.

ACTIVIDADES PREVIAS

1. Observe los textos que la docente le presenta.
2. Revise las características similares en cada uno de los textos.



Tirado de [www.que.com](#)



Tirado de [www.que.com](#)



Tirado de [www.que.com](#)

La única manera de hacer un trabajo genial es amar lo que haces.
Steven Jobs

ACTIVIDADES CENTRALES

1. Usando los medios que tenga a su alcance, revise los elementos de la infografía. Registre la información obtenida en el siguiente elemento.
2. Diríjase al aula de audiovisuales y tome un equipo de cómputo.
3. Indague sobre un tema de su preferencia y organice la información más relevante
4. Ingrese a la plataforma Canva
5. Elabore una infografía en donde exponga el tema que usted eligió.



ACTIVIDADES FINALES

1. Una vez finalizada la elaboración de la infografía. Compártala con un compañero para que le revise todos los elementos y coherencia en la información.
2. Realice los ajustes pertinentes y envíela a la docente al correo indicado.

Evaluación: Presentación de la infografía elaborada.



"Actuar con fe, vivir el trabajo y practicar la honradez"
Agustín de Santa Cruz



Organizando información.



Elaborando organizadores gráficos en Mindomo.



Indagando sobre la superestructura de los textos narrativos.

Elaborando mapa de ideas.



Elaborando cubo sobre la historieta



Escuchando historias en la casa del adulto mayor



Conversando con los abuelos.





Buscando libros para llevar a casa.



Elaborando historietas en Pixton



Socializando

Trabajando con autonomía en plataformas virtuales.

En conversatorio sobre el cuento



ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN
DIARIO PEDAGÓGICO
UNIDAD No 1

El encanto de la palabra en los textos

OBJETIVO: Fortalecer la competencia lectora enfatizando en los aprendizajes que presentan mayor dificultad en las pruebas saber.

TALLERES: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

FECHA: 29 de enero a 23 de marzo de 2018

OBSERVANTE: Carmen Patricia Capacho Santafe

Talleres	Categoría	Subcategorías	Observación	Sustentación Teórica
N° 1	N	D	Se observó que los estudiantes, en su mayoría, presentaron dificultades en el momento de hacer inferencias a partir de diferentes textos escritos, partiendo desde la comprensión de oraciones. En especial los estudiantes E8, E14, E15, E18 Y E29 presentan marcadas dificultades para la interpretación del texto. En los talleres 1 y 2 se les presentó a los estudiantes un acercamiento a la tipología textual narrativa. También, a la superestructura de un texto narrativo. En el desarrollo de estos, se observó que la mayoría de estudiantes presentó dificultades para contrastar información explícita en un texto. También que E15 tiene una marcada dificultad para obtener, incluso datos literales o muy evidentes en el texto. Muy pocos estudiantes logran realizar inferencias claras a partir de las proposiciones encontradas en un texto corto y en un fragmento narrativo propuesto. La participación de los estudiantes en actividades que generen expresión oral pública es escasa, ya sea porque	Miguel de Zubiria (2002) propone que la lectura fonética se debe desarrollar en los primeros grados del ciclo de educación primaria. Sin embargo, aún subsisten procesos y modelos de lectura que no logran cumplir dicho propósito y, por ello, se observan estudiantes, del grado décimo, a quienes se les dificulta una lectura apropiada. Y si la lectura fonética tiene vacíos más los tendrá la decodificación y la lectura categorial. Interpretar un texto pasa por la lectura fonética, luego por entender las palabras para llegar al sentido de las oraciones o frases que es la base de la decodificación secundaria. En esta fase de la lectura la operación
N° 2	i			
N° 3	v			
N° 4	e			
N° 5	l			
N° 6	d			
N° 7	e			
N° 8	c			
N° 9	t			
	u	S		
	a	e		
		u		

HALLAZGOS

- ❑ Se identificaron claramente las dificultades existentes en la competencia lectora en los estudiantes, a partir del análisis de los resultados obtenidos en las pruebas externas Saber y Supérate con el Saber.
- ❑ Teniendo en cuenta la indagación de antecedentes y los aportes de los teóricos hallados, el diseño y la implementaron de unidades didácticas basadas en la teoría de las seis lecturas de Miguel De Zubiría y el acercamiento al uso de las tecnologías de la información y la comunicación son aportes válidos para la formación humana y académica.
- ❑ Se logró fortalecer la competencia lectora en los estudiantes hasta el nivel de lectura categorial.
- ❑ Se generó mayor acercamiento, por parte de los estudiantes, hacia el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y darle un nuevo sentido al uso de las herramientas digitales.
- ❑ Se evaluaron los resultados obtenidos después de la aplicación de las unidades didácticas donde se constató un avance significativo en lectura.
- ❑ Se mejoraron los resultados obtenidos en las Pruebas Supérate con el Saber 10°.
- ❑ Se comprendió que la propuesta tiene validez por la motivación causada, por el mejoramiento en los niveles de lectura, por el interés humano y lector reforzado en los estudiantes, por visualizar mejores niveles de vida y porque la palabra, oral y escrita, sigue viva, en los textos físicos y virtuales.

CONCLUSIONES

- ✓ La mayoría de los estudiantes del grado Décimo alcanzó el nivel categorial en la competencia lectora, los demás transitan por la decodificación terciaria y solo un estudiante presentó dificultades notorias para superar la decodificación secundaria.
- ✓ Con el desarrollo de esta propuesta se fortaleció la competencia lectora en los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar de Pamplonita, lo que significa que este proceso sí es efectivo. De hecho, se continuará en su implementación y proyección hacia las pruebas saber 11. Aunque se reconoce que este proceso de fortalecimiento de la competencia lectora avanza lento pero seguro.
- ✓ Se encontraron falencias en los primeros niveles de lectura, lo que generó dificultades en el proceso para alcanzar los niveles de decodificación y lectura categorial, sin embargo, se hace necesario recuperar esos niveles iniciales en aras de proporcionarle al estudiante fundamentos sólidos para avanzar.
- ✓ Al implementar la propuesta pedagógica se logró mejorar además de la competencia lectora, la organización de las prácticas pedagógicas en el área de lenguaje. También, que muchos de los estudiantes se interesaran por el uso de las tecnologías.
- ✓ También se comprendió que los estudiantes de este contexto social requieren transitar, paso a paso, por los procesos propuestos, contradiciendo una de las características de los nativos digitales. Una vez se apropian de los procesos asumen su rol de nativos digitales y logran un desempeño apropiado al igual que en el uso de herramientas virtuales.

RECOMENDACIONES

- La institución educativa podría acondicionar un aula especializada de Lenguaje con el fin de mejorar los procesos que beneficien la competencia lectora y escritora.
- Este proyecto es una propuesta en continuo mejoramiento. Se debe realizar una retroalimentación constante de la misma.
- Es fundamental establecer diálogos de saberes con profesores de otras asignaturas para enriquecer el proyecto.
- Es importante el trabajo con los textos discontinuos ya que son, actualmente, muy utilizados en las pruebas externas. Estos tipos de texto son muy poco trabajados en el aula y se debería profundizar en las diferentes áreas.
- Sería aconsejable un proceso de revisión de las prácticas pedagógicas actuales, muchas de ellas anquilosadas en prácticas tradicionales que van en contravía de lo requerido por los estudiantes actuales.
- Se hace fundamental que los docentes avancen en sus prácticas pedagógicas, especialmente en lo concerniente a la cualificación de los procesos virtuales. De lo contrario se seguirá asistiendo a clases del siglo XIX en ambientes del siglo XXI.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Camacho, G. (2016). *Estrategia didáctica para el fortalecimiento del proceso lector en estudiantes de quinto primaria*. Recuperado de <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/391/1/Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Cassany, D. (1996). *La cocina de la escritura*. Barcelona: Anagrama, colección argumentos.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com>
- Chumbi, V. (2010 - 2011). *La lectura argumentativa en estudiantes de primero de bachillerato*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2783>
- Debray, R. (1994). *Vida y muerte de la imagen*. Barcelona: Paidós
- De Zubiría, M. (2002). *Teoría de las seis lecturas*. Bogotá: Fundación Alberto Merani. Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- Elliot, J. (1990). *La investigación acción en investigación*. Recuperado de www.edmorata.es/libros/la-investigacion-accion-en-educacion
- Estándares básicos de competencias (2004). Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf1.pdf
- Hernández, J. (2016). *Mejoramiento de la comprensión de Textos Narrativos mediante la implementación del recurso educativo abierto "Biblioteca digital SEVA"*. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20434/HernandezAriasJorgeEnrique2016.pdf?sequence=1>
- Camacho, G. (2016). *Estrategia didáctica para el fortalecimiento del proceso lector en estudiantes de quinto primaria*. Recuperado de <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/391/1/Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Cassany, D. (1996). *La cocina de la escritura*. Barcelona: Anagrama, colección argumentos.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com>
- Chumbi, V. (2010 - 2011). *La lectura argumentativa en estudiantes de primero de bachillerato*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2783>
- Debray, R. (1994). *Vida y muerte de la imagen*. Barcelona: Paidós
- De Zubiría, M. (2002). *Teoría de las seis lecturas*. Bogotá: Fundación Alberto Merani. Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- Elliot, J. (1990). *La investigación acción en investigación*. Recuperado de www.edmorata.es/libros/la-investigacion-accion-en-educacion
- Estándares básicos de competencias (2004). Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf1.pdf
- Hernández, J. (2016). *Mejoramiento de la comprensión de Textos Narrativos mediante la implementación del recurso educativo abierto "Biblioteca digital SEVA"*. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20434/HernandezAriasJorgeEnrique2016.pdf?sequence=1>

GRACIAS



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN