

ACORDEMOS: DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA LA GESTIÓN  
DE CONFLICTOS, A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR  
LAS TIC.



César Mauricio Bello Díaz

José Omar Hernández Peñaranda

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y ARTES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
San José de Cúcuta, julio de 2018

ACORDEMOS: DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA LA GESTIÓN  
DE CONFLICTOS, A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR  
LAS TIC.

Tesis de grado presentada como requisito para optar por el título de  
Magister en Educación

César Mauricio Bello Díaz  
José Omar Hernández Peñaranda

TUTOR

MG. PABLO ALEXANDER MUÑOZ GARCÍA

Grupo de Investigación al que se Inscribe: Educación y Lenguaje  
Línea de Investigación: Prácticas Pedagógicas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y ARTES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

San José de Cúcuta, julio de 2018

HOJA DE APROBACIÓN

---

Firma del tutor

---

Jurado 1

---

Jurado 2

---

Jurado 3

Dedicatoria

El equipo de investigación ACORDEMOS

definió que este trabajo está dedicado a

los estudiantes que son:

El inicio, camino y fin

De esta propuesta.

## Agradecimientos

Principalmente a Dios por la oportunidad y bendición de esta profesión, a nuestras familias por el apoyo amoroso y animo constante, a nuestros tutores por el acompañamiento y direccionamiento en este cuarto oscuro de la investigación, al presbítero Julio Cesar Herrán SDB que dio su aval , respaldo y confianza a los investigadores en el inicio del proceso de selección al programa becas para la excelencia docente , al señor rector Pedro Julio Pezzotti Lemus, quien ha permitido y favorecido los espacios de trabajo con respaldo absoluto, a el coordinador y los docentes de la sede José Prudencio Padilla por su respaldo incondicional, a los estudiantes y padres de familia protagonistas de este proceso por sus aportes y disponibilidad, a las directivas de la UNAB por su gestión constante y al Ministerio de Educación Nacional por promover estas iniciativas que favorecen la profesionalización docente. A cada uno de los docentes de los módulos que han demostrado profesionalismo y dedicación al compartir su inquietud por la educación y promover esa búsqueda auténtica de nuevas rutas educativas que permitan el mejoramiento del país.

César Mauricio Bello Díaz y José Omar Hernández Peñaranda

Equipo de investigación ACORDEMOS.

## Resumen

El presente trabajo es un estudio de carácter cualitativo con el propósito de desarrollar las competencias ciudadanas para la gestión de conflictos con mediación de las TIC a través de una propuesta pedagógica. El modelo implementado es la Investigación Acción en su variante pedagógica (IAPe). Se desarrolló en tres fases: deconstrucción, reconstrucción y visibilización. Los métodos hermenéutico, fenomenológico y etnográfico fueron implementados por su complementariedad. Se trabajó con 76 estudiantes de ambos géneros, de los grados de octavo y noveno de la sede José Prudencio Padilla de la I.E. San Francisco de Sales de la Ciudad de Cúcuta en Norte de Santander. En los hallazgos se destaca el surgimiento de la propuesta pedagógica ACORDEMOS para dar respuesta a la pregunta de esta investigación.

Palabras clave: modelo pedagógico, conflicto, competencias ciudadanas, aprendizaje colaborativo y TIC.

### **Abstract**

The present work is a qualitative study with the purpose of developing citizenship competencies for the management of conflicts through mediation of ICT through a pedagogical proposal. The model implemented is the Action Research in its pedagogical variant (IAPe). It was developed in three phases: deconstruction, reconstruction and visualization. The hermeneutic, phenomenological and ethnographic methods were implemented due to their complementarity. The population with which they worked was 76 students of both genders, from the eighth and ninth grades of the José Prudencio Padilla campus of the I.E. San Francisco de Sales of the City of Cucuta in Norte de Santander. The findings highlight the emergence of the pedagogical proposal ACORDEMOS to answer the question of this research.

Key words: pedagogical model, conflict, citizenship competences, collaborative learning and ICT.

## Introducción

El desarrollo de las competencias ciudadanas es necesario en la construcción de la ciudadanía, ellas fortalecen la cohesión social, que en el ambiente escolar, debe guiar la capacidad de pensar en clave de comunidad, además, favorecer la gestión del conflicto, que en la visión general tiene una acepción negativa, pero, que es inherente al ser humano y por lo tanto es educable.

El modelo implementado es la Investigación Acción en su variante pedagógica (IAPe) se estructuró en tres fases: deconstruir, reconstruir y visibilizar, complementado por los métodos cualitativos: etnográfico, hermenéutico y fenomenológicos (Murcia & Jaramillo, 2008).

En la fase I, se determinaron a través del instrumento del árbol de problemas, las necesidades y los puntos de apoyo con respecto al ambiente de aula y las prácticas pedagógicas.

La fase II tuvo en su centro, la implementación de estrategias didácticas basadas en el modelo pedagógico socio-cognitivo, se reconstruyeron las prácticas pedagógicas, para desarrollar las competencias ciudadanas con el fin de gestionar los conflictos de manera positiva con la mediación de las TIC (Tuvilla, 2006), dando origen al método ACORDEMOS.

En la fase III se realizaron los procesos de categorización y contrastación de las problemáticas identificadas inicialmente y el cambio visibilizado a través de las intervenciones realizadas con base en los referentes teóricos que permitieron validar los hallazgos del saber pedagógico emergente.

## Tabla de contenidos

Resumen	VI
Abstract	VII
Introducción	VIII
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	17
1.1 Situación problemática	17
1.2 Formulación del problema o pregunta de investigación	21
1.3 Objetivos	21
1.3.1 General	21
1.3.2. Específicos	21
1.4 Justificación	22
1.5 Contextualización de la institución	23
2 MARCO REFERENCIAL	25
2.1 Antecedentes de la investigación	25
2.1.1 Antecedentes de carácter internacional	25
2.1.2 Antecedentes de carácter nacional	29
2.1.3 Antecedentes regionales y locales	32
2.2 Marco teórico	34
2.2.1 El modelo pedagógico	35
2.2.2 El conflicto	36
2.2.2.1 Gestión del conflicto	37
2.2.3 Competencias ciudadanas	39
2.2.3.1 Método de aplicación de las competencias ciudadanas	43

2.2.4	TIC en educación	45
2.2.5	Trabajo cooperativo en el aprendizaje de competencias ciudadanas	47
2.3	Marco legal	49
3	DISEÑO METODOLÓGICO	52
3.1	Tipo de investigación	52
3.2	Proceso de la investigación	52
3.2.1.	Fase I Deconstruir	53
3.2.1.1.	Analizar	54
3.2.1.2.	Confrontar	56
3.2.1.3.	Organizar	57
3.2.2.	Fase II Reconstruir	59
3.2.2.1.	Reflexionar	60
3.2.2.2.	Direccionar	60
3.2.2.3.	Escribir	65
3.2.3.	Fase III Visibilizar	66
3.2.3.1.	Modificar	67
3.2.3.2.	Optimizar	70
3.2.3.3.	Socializar	74
3.3	Población y muestra	79
3.4	Instrumentos para la recolección de la información	79
3.4.1	Fase I	81
3.4.2	Fase II	82
3.4.3	Fase III	83

3.5 <a href="#">Categorización</a>	85
3.6 Validación de los instrumentos	86
3.7 Principios éticos	87
4 RESULTADOS	87
4.1 fase I Deconstrucción	87
4.1.1 El modelo pedagógico	88
4.1.2 Aprendizaje colaborativo	89
4.1.3 Competencias ciudadanas	90
4.1.4 Conflicto	91
4.1.5 TIC	93
4.2 fase II Reconstrucción	94
4.2.1 Modelo pedagógico	95
4.2.2 Aprendizaje colaborativo	97
4.2.3 Competencias ciudadanas	98
4.2.4 Conflicto	99
4.2.5 TIC	100
4.2.6 Propuesta pedagógica	102
4.3 fase III Visibilización	104
4.3.1 Modelo pedagógico	104
4.3.2 Aprendizaje colaborativo	105
4.3.3 Competencias ciudadanas	106
4.3.4 Conflicto	107
4.3.5 TIC	108

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	112
Referentes Bibliográficos	116
Anexos	125

### Lista de figuras

DIAGRAMA 1 Figura. Marco legal para la implementación del currículo y las competencias ciudadanas Elaborado por los investigadores .....	49
DIAGRAMA 2 Sistema de triangulación general de las categorías del proceso de investigación ACORDEMOS. Elaborado por los investigadores.....	85
DIAGRAMA 3 hallazgos fase I categorización abierta. Elaborado por los investigadores .....	94
DIAGRAMA 4 hallazgos fase II categorización axial. Elaborado por los investigadores ..	102
DIAGRAMA 5 hallazgos fase III categorización especial elaborada por los investigadores .....	111

**Lista de ilustraciones**

Ilustración 1 comparativo ISCE 2015-2016 IE San Francisco de Sales .....	18
Ilustración 2 Árbol de problemas, FASE I de la investigación, elaborada por los investigadores .....	20
Ilustración 3 Método ACORDEMOS de la propuesta de investigación Elaborado por los investigadores .....	53
Ilustración 4 teoría de facetas, para la codificación de los instrumentos de recolección de la información. Elaborado por los investigadores .....	55
Ilustración 5 informe de visitas del blog ACORDEMOS .....	70
Ilustración 6 himno acordemos en la cartilla guía de las cuarenta acciones para una sana convivencia. ....	77
Ilustración 7 reporte comparativo del ISCE 2018 tomado de <a href="https://diae.mineducacion.gov.co/siempre_diae/documentos/2018/154001001628.pdf">https://diae.mineducacion.gov.co/siempre_diae/documentos/2018/154001001628.pdf</a> .....	111

**Lista de tablas**

Tabla 1 Codificación instrumentos de recolección fase I Elaborado por los investigadores .....	56
Tabla 2 codificación instrumentos fase II reconstrucción. Elaborado por los investigadores .....	60
Tabla 3 Codificación de instrumentos fase III visualización Elaborado por los investigadores.....	67
Tabla 4 Síntesis proceso de investigación cualitativa, fases, métodos, técnicas e instrumentos. Elaborado por los investigadores .....	79
Tabla 5 categorización por objetivos, fases y con sub-categorías. Elaborado por los investigadores .....	86

**Lista de anexos**

ANEXOS I formato diligenciado de consentimiento informado .....	126
ANEXOS II elaboración del folleto de valores .....	127
ANEXOS III encuentro formativo de valores, competencias ciudadanas y dilemas morales .....	128
ANEXOS IV trabajo colaborativo ejercicio científicos sociales .....	129
ANEXOS V encuentro de familia charla el lenguaje de Amor, para vencer la violencia intrafamiliar .....	130
ANEXOS VI proyecto de aula la guerra medieval .....	131
ANEXOS VII oficio solicitud de revisión del Blog por la secretaria TIC del municipio de Cúcuta .....	132
ANEXOS VIII recorte retos marianos direccionados desde el Blog .....	133
ANEXOS IX Entrada Blog ACORDEMOS .....	134
ANEXOS X Página web de apoyo a los procesos del Blog ACORDEMOS .....	135
ANEXOS XI diario de campo .....	136

## 1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1 Situación Problémica

El conflicto es inherente a la naturaleza humana, afirma Albert (2013), he aquí el objeto estudio de esta tesis, sin embargo, existen dos puntos de vista para su acercamiento: El primero y más común es la versión negativa, el conflicto como un acto violento que debe ser reprimido por ser peligroso para la estabilidad y la tranquilidad del ambiente por lo tanto no se gestiona, sino que se evita o suprime, el segundo es la versión positiva en la cual se establece la posibilidad del aporte y el crecimiento grupal e individual al gestionar el conflicto de manera concreta y aplicada como lo sugiere Comins (2008).

Al revisar la historia, los conflictos como las guerras mundiales, han dejado una huella indeleble en la conciencia de la humanidad, el daño es tan profundo e irreparable que termina con muchas pérdidas de vidas humanas y aunque el aprendizaje de estos eventos ha generado tratados internacionales que determinan aspectos comunes para el manejo de los conflictos, como el tratado de Versalles, estos son poco eficientes a la hora de gestionar los conflictos en la vida cotidiana. La forma “negativa” de gestionar conflictos es contrastada por líderes, como Mahatma Gandhi, que han comprendido que el camino de la resolución de conflictos es más complejo y que no requiere los mecanismos de la guerra, sino la decisión de emprender un camino de respeto y educación, basta referenciar la revolución pacífica de la India, que sin dejar de ser muy difícil logró la independencia de un país. (Quintero, 2018)

A nivel Nacional, el tema del conflicto pasa por muchas problemáticas, tal vez la más importante es el conflicto armado. La guerra de guerrillas que por más de cinco décadas han afectado a las generaciones del país, al punto de formar a los jóvenes para la guerra como una necesidad, promoviendo así, el cultivo del odio, la desintegración familiar y social. En este

aspecto se han dado pasos muy importantes al lograr un acuerdo de paz entre el Estado y la guerrilla de las FARC, situación que está permitiendo cambiar el discurso y la formación de los jóvenes, del concepto de conflicto como situación de violencia hacia el conflicto como posibilidad de crecimiento.

Para analizar la problemática de la gestión del conflicto, a nivel local, específicamente en la Institución Educativa San Francisco de Sales, se busca desarrollar las competencias ciudadanas, para esto se realiza, bajo la modalidad de Investigación Acción Educativa, en la variante Investigación Acción Pedagógica (IAPe) sustentada por Restrepo (2010) y la delimitación para el campo de este ejercicio ubicando tres fases de investigación, en un periodo de dos años y como población-muestra los estudiantes de ciclo IV.

Para la etapa inicial se implementa el método hermenéutico, que según Martínez (2009) permite, al investigador, interpretar el *alter ego* tal cual ocurre y buscar las condiciones de unidad estructurada, este proceso requiere la implementación de los instrumentos de recolección de información. Se toma como referente de partida, por exigencia de la Maestría, el Índice Sintético de la Calidad Educativa (ISCE).

## ANALISIS DEL INDICE SINTETICO DE CALIDAD EDUCATIVA



Ilustración 1 comparativo ISCE 2015-2016 IE San Francisco de Sales

Al hacer la comparación de los resultados, se ve una mejoría de 3,22 puntos en el promedio general, correspondiente en su totalidad al nivel de Progreso que significa el comparativo de las pruebas externas y al reporte que de las mismas se generan. En el año 2015 se presentaron unas pruebas que no correspondían por el número de estudiantes existentes a razón de un alto número de deserción escolar, motivado en documentos, por motivos personales; al año siguiente esta situación fue coherente por eso se convalidó la cifra. Por otra parte, en el componente de ambiente escolar, que hace referencia a las relaciones entre los actores del proceso educativo, estudiantes, docentes y padres de familia, el cambio de un año a otro fue negativo.

Para no determinar el objeto de estudio con un sólo instrumento, se realizó la implementación de dos instrumentos adicionales: entrevista a los estudiantes y el diario de campo.

Con respecto a la entrevista, se solicitó autorización a la directora inicial del proyecto y se validó con la calidad de la información obtenida, como lo referencia Esteban (2000), porque es un instrumento que permite adquirir información detallada sobre las características del grupo y sobre la gestión de conflictos. E1F1 *“no podíamos trabajar por grupos porque no saben escuchar y no se ponían de acuerdo”* fue el aspecto más saturado en la información recolectada, lo que era coherente con las observaciones de clase.

Con respecto a los diarios de campo, instrumento de la técnica de observación y fuente de información en la modalidad cualitativa, se registran situaciones relevantes como: DCFIM2 *“Se les dificulta a los estudiantes expresar sus ideas de forma clara y fluida. Se nota el temor a la burla y el miedo a destacarse por sus aportes”*

Se triangularon los datos del ISCE, entrevista a los estudiantes y de los diarios de campo de los investigadores, detectando a través del proceso hermenéutico y con la técnica del árbol de

problemas, el objeto de investigación: la gestión de conflictos, según las competencias ciudadanas MEN (2004).

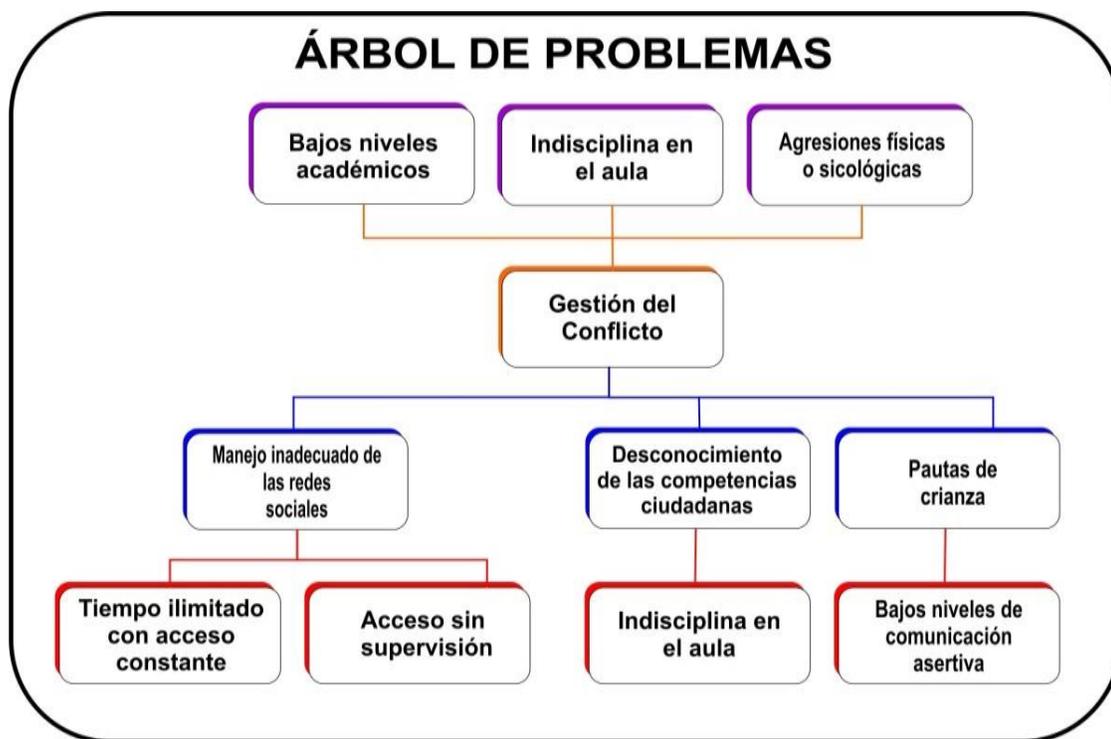


Ilustración 2 Árbol de problemas, FASE I de la investigación, elaborada por los investigadores

El árbol de problemas, según la investigación ofrecida por Hernández & Garnica (2015), es un instrumento de análisis que permite identificar las primeras categorías dentro de la orientación de la investigación cualitativa, para definir de forma esquemática la interpretación a través del proceso hermenéutico.

A través de los hallazgos en los documentos de esta triangulación inicial se determinó la necesidad de permitir la gestión de conflictos en una cultura de ciudadanía, categoría que surge en el proceso y se delimitó a convivencia y paz por el rango de la investigación, el tiempo y la posibilidad de profundización.

## **1.2 Formulación del problema o pregunta de investigación**

¿Cómo desarrollar competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, a través de una propuesta pedagógica mediada por las TIC, con estudiantes de 8° y 9° de la Institución Educativa San Francisco de Sales en Cúcuta?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 General**

Desarrollar competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, a través de una propuesta pedagógica mediada por las TIC, con estudiantes de 8° y 9° de la Institución Educativa San Francisco de Sales en Cúcuta.

### **1.3.2. Específicos:**

Deconstruir los actuales procesos de gestión de conflictos en las prácticas pedagógicas, desde la perspectiva de las competencias ciudadanas para la convivencia y la paz.

Reconstruir las prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas, mediante una propuesta orientada a la formación para la gestión de conflictos, con el apoyo de las TIC.

Visibilizar el saber pedagógico emergente a partir de las nuevas prácticas pedagógicas, mediante el contraste de la caracterización inicial sobre competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, con los resultados obtenidos de la intervención.

#### **1.4 Justificación**

Según Orejuela (2015), la concepción de ciudadanía, tiene sus antecedentes en la polis griega y en sus referentes podemos encontrar a Platón y Aristóteles, quienes, desde su filosofía, conciben la naturaleza del hombre como social y política. Sin embargo, en ambos casos se hace necesaria su formación para encontrar en los estudiantes la virtud y por lo tanto desarrollar las potencialidades del ciudadano.

La formación de ciudadanía a partir de la gestión del conflicto con una visión positiva requiere mucho tiempo, trabajo y todas las estrategias posibles que hagan contrapeso a la realidad cucuteña, golpeada por la pobreza, la violencia, la ley del silencio y la disfuncionalidad familiar.

Para implementar las estrategias y desarrollar las competencias ciudadanas, como lo expone Chaux (2004), el aula es sólo un contexto en la realidad de los estudiantes. Es en la cotidianidad, en su casa, en la calle y en el ciberespacio donde en realidad se aplican los procesos de aprendizaje de las competencias ciudadanas y sin un método que lo oriente, están supeditados al proceso de ensayo y error o a la imitación, que en la mayoría de los casos es incoherente.

Como lo sugiere Guzmán (2012) “los tiempos cuando la clase comenzaba al entrar el profesor al salón y terminaba cuando salía, no son posibles hoy” en síntesis hay que salir del aula para volver a ella.

En la sede José Prudencio Padilla, de la IE San Francisco de Sales, atendiendo a la realidad de las problemáticas analizadas en el ISCE, la gestión de conflictos y el impacto que estos generan en el ambiente escolar, desde la práctica pedagógica, se busca incentivar y fortalecer las competencias ciudadanas, mediante estrategias TIC, implicando a los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de la institución.

Aprender a gestionar conflictos, es necesario, especialmente en el escenario del postconflicto. La propuesta pedagógica ACORDEMOS es una herramienta que permea el aula, las prácticas pedagógicas, la calle, el ciberespacio y la familia. Una alternativa que permite transformar contextos en espacios educativos que sean en todo sentido pedagógicos.

### **1.5 Contextualización de la institución**

#### **Identificación:**

Nombre: Según la resolución 020 del 19 de enero de 2017 recibió el cambio de razón social de Instituto Técnico Industrial Salesiano a I.E. San Francisco de Sales. Con sede principal ubicada en: Avenida 4E # 6-23 Barrio Popular PEI N° 197 del 09 de julio del 2004, con código DANE 154001001628 zona urbana, jornada mañana y tarde. Y con tres sedes ubicadas así: Colegio Atanasio Girardot N° 34 ubicado en la Avenida 13ª # 20-14 Barrio Alfonso López. Centro Educativo Francisco De Paula Andrade N°9, ubicado en la Avenida 14 # 21-50 Barrio Alfonso López. Colegio José Prudencio Padilla, ubicado en la Calle 17ª # 10-15 Barrio Camilo Torres. Educación formal en los niveles de: preescolar (grado Transición), Básica Primaria (grados 1 °, 2°, 3°, 4 ° y 5°) secundaria (grados 6°, 7°, 8° y 9°), Media Técnica grados (10° y 11 °).

**DIRECTIVOS:** Rector: Pedro Julio Pezzoti Lemus.

Coordinadores: Samir Izquierdo, William Galvis Lemus, Omar Rincón

#### **MISIÓN**

Ofrecer educación integral de calidad a la niñez y a la juventud, fundamentados en la amabilidad y la exigencia, pilares Desalistas, sustentada en las dimensiones del ser, que le permita participar en la construcción de la formación de una persona competente que genere transformación social.

## *VISIÓN*

En el año 2019 nuestro proyecto alcanzará la calidad educativa, acorde con los lineamientos y estándares nacionales, que responda a la cultura, a la ciencia, a la tecnología, al medio ambiente y al deporte, formando personas “amablemente exigentes”

### *Características de contexto:*

La sede José Prudencio Padilla ubicada en el barrio Camilo Torres, atiende población vulnerable de distintos puntos de la ciudad en estratos 1, 2 y 3 especialmente, atiende 398 estudiantes en los grados de 6° a 10°.

Afectada por diversas problemáticas sociales, desde hace dos años, el cierre de frontera colombo venezolana, ha aumentado los niveles de inseguridad, el desplazamiento por violencia o en busca de oportunidades. Esto ha afectado a jóvenes y niños vulnerables, especialmente por el microtráfico, pandillismo, sicariato, prostitución infantil, que generan situaciones de pobreza y violencia intrafamiliar. La mayoría de la población se sustenta de las actividades de la zapatería y el comercio informal. En promedio la población es respetuosa de los procesos formativos de la institución, porque es prácticamente la única que reciben, por lo demás, los estudiantes permanecen solos o bajo el cuidado de los abuelos que, en su mayoría, son condescendientes, porque los padres deben buscar el sustento, generando des-articulación entre lo que se les enseña en el colegio y lo que les toca vivir.

Ante la resolución de conflictos es importante afirmar que según las entrevistas realizadas los estudiantes en general se sienten preocupados, porque al tener tantos problemas que resolver en su vida diaria y al considerarlos más importantes como el sustento o el dinero para la vivienda y los gastos diarios, la forma de gestionar los conflictos es la violencia, evitarlos o pedir consejo a un amigo.

Se satura la información al afirmar que: confían en sus padres, pero que no les cuentan para no generar más preocupaciones, por lo tanto, tratan de resolver los conflictos a su modo exponiendo su integridad o aceptando condiciones que vulneran sus derechos.

También es importante resaltar que todos tienen acceso a la tecnología al menos una hora al día por lo tanto usan ese tiempo para entretenimiento y normalmente esa información no es educativa sino simplemente recreativa, esto es visto con buenos ojos por los padres de familia porque así no están tan expuestos a los peligros de la calle, pero los expone a otros peligros que los padres de familia desconocen.

## **2. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Los antecedentes documentales, mencionados en este texto, corresponden a trabajos de grado, tesis, monografías relacionadas directamente con la investigación, se citan en el ámbito internacional, nacional y local. De manera similar se refieren a libros, artículos de revistas, capítulos de libro que aportan de manera significativa al tema de investigación.

#### **2.1.1 Antecedentes de carácter internacional**

Al implementar una investigación sobre competencias ciudadanas, surgen varios interrogantes que orientan y delimitan la investigación en su etapa inicial. Si bien el fenómeno de la violencia no es algo novedoso, la violencia es una problemática que va adquiriendo cada día mayor relevancia en nuestra sociedad, ya que se ha extendido a todos los ámbitos de la vida cotidiana: agresiones domésticas, entre pandillas callejeras, e incluso en las escuelas, que ofrecían cierto

marco de contención. Esta escalada de la violencia la podemos observar en los medios de comunicación diariamente. Ante estas situaciones y citando a Román (2012) pueden surgir preguntas como ¿Por qué el hombre es agresivo? ¿Esta agresividad es innata o aprendida? ¿Se puede hacer algo para erradicarla?

Para llegar al fondo de la intensión educativa, este referente tomado de la tesis Doctoral sobre las competencias ciudadanas desarrolladas a través del trabajo cooperativo, permite identificar el objetivo inicial de la propuesta pedagógica.

*“Se pretende que lo que se aprende en contextos escolares, se transfiera a entornos familiares, sociales... con objeto de que el alumnado haya aprendido a interactuar adecuadamente en todos los contextos de forma cada vez más autónoma, responsable y eficaz”* SALMERON (2010, p.35)

El texto titulado: “El conflicto: todo lo que necesita saber”, ofrece un compendio de recursos para identificar lo que está pasando, tener claro cómo hay que actuar y ponerse en acción. Redorta(2011) escribe “El *puzzle* de las relaciones entre personas y grupos tiene solución, pese a su complejidad, a condición de que le dediquemos un tiempo que agradeceremos y nos permitirá crecer como personas”. A través del análisis de la percepción y de las distintas partes que conforman los razonamientos, el autor construye una teoría para ayudar a comprender los conflictos. Así mismo analizar los conflictos no basta, sino se entiende el complejo mundo al que se deben enfrentar los estudiantes.

La competencia social y cívica, escrito por Arbués, Naval, Repáraz, & Sádabya (2012) es una guía que pretende ser ayuda para el profesorado de secundaria en su tarea nada fácil pero apasionante, de suscitar en sus alumnos aquellas actitudes propias de un buen ciudadano. Esta es, en último término, la finalidad del trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la

competencia social y cívica. Lo relevante del texto es el aporte a incentivar en los estudiantes su sentido crítico.

Siguiendo a Comte (2014) en su tesis doctoral, tiene por objetivo analizar el potencial educativo de las comunidades de aprendizaje en la construcción de una ciudadanía más participativa y responsable, y la repercusión de este modelo educativo en el desarrollo y aprendizaje de la competencia social y ciudadana. No puede ser otro el objetivo que ofrecer herramientas para la resolución de conflictos de forma adecuada y generando en cada experiencia, la noción sensata de ciudadanía. Estas referencias internacionales permiten profundizar en la intención formativa de las competencias ciudadanas con la necesidad de abordarlas desde el contexto y llevándolas a él para su confrontación y gestión positiva del conflicto.

Carmen Labrador (2000) en su artículo Educación para la paz y cultura de la paz en los documentos internacionales, de la universidad complutense de Madrid, cita a Galtung (1997) *“educar para la paz es enseñar a la gente a encararse de manera más creativa, menos violenta, a las situaciones de conflicto y darle los medios para hacerlo”*. Labrador hace un análisis de los documentos orientadores en la unión europea acerca de la educación y la cultura de la paz, cita a Galtung quien resalta a su vez la educación de la paz como herramienta creativa para encarar los conflictos y brindar así los medios para ir de la teoría a la práctica en cuanto a la gestión de los conflictos.

Fisas (1998), afirma que reflexionar sobre lo que podría ser la educación para la paz es una verdadera necesidad... especialmente si se tiene la percepción de que la cultura de la violencia está muy presente en nuestra vida cotidiana. El contexto ayuda a determinar la forma de actuar

de manera violenta, lo cual constituye un reto para las competencias ciudadanas y aún más a la reflexión pedagógica de las ciencias sociales, de la moral y de la ética.

Todos los autores analizados hasta este punto permiten iluminar las problemáticas del contexto identificadas hasta el momento. La categoría conflicto empieza a tomar fuerza en el proceso investigativo y en el análisis de los documentos, la tesis doctoral de Arellano, en su artículo, *La violencia escolar y la provención del conflicto*, resalta el papel de la escuela en la que ésta, debe proveer las aptitudes necesarias para afrontar los conflictos. “La escuela debe fomentar una educación para la paz, formando un ciudadano autónomo y con valores cívicos, que asuma el compromiso, la responsabilidad y el derecho que tiene de vivir en una sociedad sin odios, divisiones ni violencia” (Arellano, 2007).

La convicción que resalta la doctora Arellano, es la del deber moral promovido por Kant y en el cual, la escuela asume por vocación la formación de competencias ciudadanas que orienten a los estudiantes a generar un contexto donde se afronte de manera proactiva los conflictos que puedan surgir en el diario vivir. El término más interesante y novedoso, de este texto, fue el *provenir*, que hace referencia a la forma de afrontar los conflictos de manera creativa y positiva.

Finalmente el ejercicio pedagógico realizado en diferentes países y con contextos tan diversos permite dar identidad de los antecedentes de investigación sobre el concepto de conflicto ofrecido en la serie *Cuadernos para la paz*, y que identifica plenamente al equipo de investigación ACORDEMOS en la condición de asimilar el conflicto como los sugieren Caireta Sempere & Barbeito Thonon (2005): “una forma de respetar la diversidad de opiniones y percepciones, de buscar soluciones mínimamente satisfactorias para todas las partes y que puede

ser un medio de transformación de la sociedad, el concepto de conflicto toma connotaciones muy positivas” .

En síntesis, en el ámbito internacional ofrece información que permite orientar los conceptos teóricos, los avances de algunas investigaciones y el cambio de paradigma sugerido por los investigadores.

### **2.1.2** Antecedentes de carácter nacional

En cuanto al carácter nacional el texto “Competencias ciudadanas e informacionales ejercitadas mediante el uso del blog en estudiantes de secundaria en el área Ética y Valores” es un estudio realizado por Buitrago (2015) y pretendió responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles competencias ciudadanas e informacionales se favorecen en los estudiantes de noveno grado mediante el uso del *blog* en un ambiente de aprendizaje presencial?

El objetivo fue analizar las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de educación secundaria que se ejercitan mediante la utilización de un *blog* al abordar dos unidades temáticas del curso de Ética y Valores, así como las competencias informacionales relacionadas con el uso de TIC. Se realizó en una institución educativa pública de Popayán, Cauca, Colombia con 120 estudiantes de género femenino. El método del estudio fue mixto, predominantemente cuantitativo, con enfoque descriptivo. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y el análisis de contenido. Los principales hallazgos de la investigación fueron: el favorecimiento de las competencias ciudadanas cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras a través del *blog*; el no favorecimiento en las competencias informacionales.

Si bien, el referente es un estudio mixto con predominancia cuantitativa, el aporte sobre el aprendizaje de las competencias ciudadanas a través de un Blog, es valioso para la investigación

porque permite la comunicación e intercambio de todos los miembros de la comunidad educativa de una manera atemporal y desarrollando una de las ideas fuerza de esta estrategia pedagógica: salir del aula, para volver a ella.

Es importante resaltar que en el primer objetivo específico de esta investigación, busca deconstruir las prácticas y los conceptos sobre el conflicto y la paz dentro del contexto educativo, por lo tanto al implementar como antecedente el texto, Convivencia escolar para la generación de una cultura de paz dirigido por Portilla (2016) presenta los resultados de una investigación que buscó generar estrategias de convivencia en una institución privada de Bucaramanga, es relevante identificar la percepción de los padres de familia, estudiantes y maestros acerca de los problemas que afectan la dinámica institucional. El marco teórico abordó ejes temáticos desde su componente teórico y práctico: el crecimiento moral, siguiendo las bases teóricas de Piaget y Kohlberg; el pensamiento en perspectiva, a partir del desarrollo de habilidades sociales; los modelos de enseñanza interactivos como el aprendizaje cooperativo; el desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal. El diseño desde el cual se realizó la investigación es el cualitativo y como método el estudio de caso. La intolerancia frente a las características físicas y los diferentes rasgos de personalidad sumados a la indiferencia hacia las normas, afectan sustancialmente el componente disciplinar. Las normas institucionales pocas veces se cumplen lo que llevó a reflexionar sobre el porqué de la poca efectividad de los procedimientos correctivos.

Estas conclusiones iluminan la investigación una vez que se generan estrategias para la formación de ciudadanía desde el mejoramiento de la convivencia y el ambiente escolar.

Llegando al concepto de ciudadanía, fundamental en esta investigación, que corresponde a la necesidad de desarrollar sus capacidades para favorecer un contexto específico, así como lo

establece en su tesis magistral, el Profesor José Ángel, al concebir la escuela como un espacio de socialización, la investigación realizada a partir de postulados teóricos sobre educación ciudadana y democracia, pretende identificar las subjetividades que se configuran como resultante de la formación que se desarrolla en los procesos de enseñanza aprendizaje y en algunas prácticas políticas que se presentan en la escuela según Sánchez (2012). El aporte para esta investigación, radica en el análisis del carácter de subjetividad a partir de la intersubjetividad, porque hace un aporte valioso para el proceso evaluativo, tanto dentro del aula como de la propuesta pedagógica.

Finalmente, en el artículo especializado sobre la implementación de estudiantes como mediadores de conflicto escrito por Marrugo (2016) en principio las instituciones educativas propenden por la sana convivencia y la resolución pacífica y concertada de los conflictos; este texto sugiere que es necesario apropiarse del conflicto como algo inherente en las relaciones humanas, que no debe necesariamente relacionarse con violencia. Desde esta perspectiva cobra un gran valor que en los contextos educativos se enseñe a través de estrategias pedagógicas a gestionar conflictos, esto ayuda a los miembros de la comunidad educativa, a observar los conflictos como una oportunidad para mejorar las relaciones interpersonales y promover una sana convivencia.

Por tanto, en los referentes nacionales encontramos como elemento conector la necesidad de formar ciudadanía en los estudiantes, profundizando la concreción del proyecto de formación de ciudadanos competentes bajo el concepto de provención.

### **2.1.3 Antecedentes regionales y locales**

Cerrando el estudio de antecedentes se ubican los regionales y locales, relacionados con la formación en competencias ciudadanas, en la ciudad de Cúcuta.

Liderada por la Universidad Francisco de Paula Santander, en la línea de Convivencia y paz, como complemento a la labor investigativa dada en la región. Existe una investigación desarrollada con enfoque cualitativo sustentada en el método hermenéutico. Para ello se tomó como categorías los ámbitos de los estándares de Competencias Ciudadanas formulados por el Ministerio de Educación Nacional. La población a investigar son los docentes, y estudiantes de la educación media técnica del Instituto Técnico Municipal Los Patios, jornada de la tarde. La tesis promovida por Martínez (2015) es necesaria para la investigación, en vista de la pertinencia del proceso con respecto del grupo de Convivencia y Paz sus aportes están dados en la regulación y necesidad de formular estrategias pedagógicas pertinentes con el contexto y con el PEI de cada institución.

Es una constante sistemática, la identificación de las necesidades de cada institución y realizar como lo sugiere Torres (2016) cuando afirma: “El desarrollo de propuestas pedagógicas encaminadas a fortalecer la convivencia sana, las habilidades comunicativas, cognitivas y emocionales para la resolución pacífica de conflictos y para mitigar la violencia que se presenta de diferentes maneras en las comunidades educativas”

En coherencia con este aporte las estrategias pedagógicas para implementar la investigación, deben buscar desarrollar habilidades de manera social. Otro aspecto no menos importante es la selección de las herramientas apropiadas para que la implementación de la propuesta sea precisa y efectiva, en este sentido la tesis presentada por Álvarez (2017) que desde una perspectiva digital permite precisar aspectos fundamentales como los ambientes virtuales, siendo estos, espacios precisos para la interacción,

*... “nuevos retos en cuanto diseño pedagógico, didáctico o relacionado con metodologías de estudio virtual; también relacionados con la responsabilidad, la honestidad, el buen trato que se requiere cuando se trata de compartir con otros independientemente del contexto donde se encuentre”. (Alvarez, 2017)*

La ética del proceso virtual, requiere aprender a ser ciudadanos digitales competentes, con sensibilidad por el otro y con la conciencia profunda de las consecuencias de la acción.

En esta investigación existe la comprensión de que las fronteras digitales pueden aislar o unir eso depende de cómo las personas utilicen las TICS y las instituciones como familia, escuela y estado son fundamentales en este proceso de formación.

En cuanto al aspecto pedagógico y lúdico del proceso se hace referencia a la tesis estrategias didácticas para el fortalecimiento del componente conocimientos de las competencias ciudadanas en los estudiantes del grado noveno de la IE Anna Vitiello, del municipio de los Patios. En esta investigación se dio un alto énfasis al componente didáctico Ramírez (2017)

De este componente es importante valorar que en las conclusiones se verifica la minusvaloración del proceso lúdico al condicionar el aprendizaje a los aspectos divertidos, pero de bajo impacto, por eso esta experiencia sirve como referente para redimensionar el sentido del juego como estrategia y no como fin. Para contextualizar un aprendizaje se hace fundamental la coherencia entre los agentes activos del ambiente educativo, pero no basta una acción refleja, como sugiere la investigación elaborada sobre la convivencia escolar.

En síntesis, de este texto podemos afirmar junto con Chamarravi (2016), “tanto para los adultos como para los niños. Convivir desde la diferencia no es fácil, sin embargo, el reto es vivir pacíficamente, construir acuerdos, consensos en lo posible desde la diferencia”

De esta tesis se resaltan dos aspectos, el primero es la implicación activa y reflexiva de los miembros de la comunidad educativa y el segundo la capacidad de valorar la diferencia, factores constitutivos a la hora de la formación en competencias ciudadanas.

Por último, en este proceso de análisis de antecedentes, se ha encontrado una tesis globalizante de los grupos de competencias y desde los ambientes educativos en los cuales tiene injerencia. Ante la amplitud de la investigación corre riesgo el nivel de profundidad por lo tanto se adoptan algunos aspectos que quedan nombrados, pero no profundizados en esa investigación como: el aspecto del currículo oculto y lo significativo del docente tutor de cada salón.

“la escuela es considerada como un espacio de posibilidad de transformación en medio de un panorama de desesperanza”. Parada (2017)

No es sólo un beneficio exclusivo de unos pocos, sino la oportunidad de mejora de contexto habido de un ambiente de sana convivencia que impacte a todos los miembros de la comunidad educativa y del sector, como ha sido descrito en la identificación con una necesidad de ciudadanía imperante.

## **2.2 Marco teórico**

En este marco se van a determinar los límites teóricos en los que está apoyada esta investigación y que permiten abordar de una forma académica los aspectos identificados por los investigadores, determinando y contrastando su valoración de tal manera que son punto de apoyo en la triangulación y obtención de los hallazgos de la investigación. Si bien el objeto de investigación es la gestión de conflictos desde el desarrollo de las competencias ciudadanas en este ejercicio se enmarcan los conceptos relevantes: modelo pedagógico, conflicto, competencias ciudadanas, aprendizaje colaborativo y TIC.

### **2.2.1 El modelo pedagógico**

El modelo socio cognitivo asumido por la IE San Francisco de Sales, en su proyecto educativo institucional (PEI), se basa en las investigaciones del psicólogo Albert Bandura, quien

continuó el trabajo desarrollado por Lev Vygotsky y que sistematiza el proceso de avance para legitimar el trabajo dentro de la interacción social como herramienta de mejora para el aprendizaje.

Como lo describe Baquero(1997), el aprendizaje se da en interacción social, como lo acuño en la teoría zona de desarrollo próximo propuesta por Vygotsky (1920)

*"la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz"* Baquero (1998, p.133)

Dicho de otra manera, en las orientaciones pedagógicas de este modelo, la zona de desarrollo próximo despierta una serie de procesos cuando el niño está en interacción con personas de su grupo social y en la cooperación que pueda generarse entre sí.

Los aportes que ha hecho Albert Bandura a la educación son importantes, una vez que expone, que el estudiante aprende de su entorno social, así lo describe Schunk (1997) cuando se refiere al texto: "La teoría del aprendizaje cognoscitivo social destaca la idea de que buena parte del aprendizaje humano se da en el medio social. Al observar a los otros, la gente adquiere conocimientos, reglas, habilidades, estrategias, creencias y actitudes" (p. 102)

Como una categoría emergente se identifica el currículo oculto, el conflicto en contexto educativo no se comprende o atiende de manera adecuada porque no se ha integrado, hace parte de un currículo no oficial, los conflictos se manifiestan en el aula, y los docentes deben intervenir para atenderlos sin ser o hacer parte de su currículo. Esta condición hace que se atiendan de forma desarticulada y por intervenciones aisladas que en muchas ocasiones son desgaste que poco impacto tiene. Sin embargo, es muy común este fenómeno.

Citando a Giroux:

*“Al contemplar las escuelas dentro del contexto de la sociedad en su conjunto, los partidarios de desarrollar los estudios sociales pueden empezar a fijar su atención en la enseñanza tácita que se imparte en las escuelas y ayudar a descubrir los mensajes ideológicos incorporados tanto en el contenido del currículum formal como en las relaciones sociales propias del encuentro en el aula” Giroux (1979, pág. 65)*

### 2.2.2 El conflicto

Este concepto es muy importante en el cuerpo de la investigación, la cohesión de las competencias ciudadanas en el grupo de convivencia y paz giran alrededor del manejo que se da a esta situación cotidiana en la vida de los individuos y las comunidades.

Muñoz (2004) investigador de la universidad de granada y adjunto al instituto de la paz y conflictos en el manual de paz y conflicto escribe de forma acertada sobre el concepto del conflicto lo siguiente:

*Hace ya varias décadas que los investigadores de las ciencias sociales comenzaron a preocuparse por los conflictos, como una vía de explicar problemas y vicisitudes de los seres humanos. El objetivo era intentar comprender unitariamente las causas y dinámicas de las relaciones que establecemos. Gracias a esta preocupación se ha ido abriendo poco a poco el concepto de conflicto, de tal manera que cada vez ha sido más útil para explicar fenómenos grupales, sociales e incluso internacionales (p 140)*

Muñoz (2004) afirma que el concepto de conflicto es tan diverso como diversa es la vida misma, por lo que cada situación está enmarcada en un contexto preciso y que se auto relaciona con otros tipos de conflictos de la persona humana y de los grupos sociales en que se desenvuelve:

*El conflicto propiamente dicho –humano– adquiere una nueva dimensión cualitativa, ya que la cultura aporta nuevas vías para la gestión de algunas de las problemáticas con las que se enfrentaban los nuevos seres, siendo, a su vez, una respuesta «conflictiva» porque se interacciona directamente con todo lo existente previamente. De esta manera la cultura humana es por definición conflictiva (p.149)*

Sintetiza de alguna manera, que el conflicto humano es complejo y hace, igualmente, complejo todo su entorno. Esta es una razón más, si no la básica, para dotarse de teorías del conflicto que propicien soluciones lo más elaboradas posibles...

Una vez el ser humano inicie su desarrollo en un grupo social, iniciara su experiencia en la competencia de intereses, ya que los conflictos hacen parte de la vida misma, Chau (2013) afirma que:

*Los conflictos hacen parte de la vida cotidiana en cualquier grupo social. Los conflictos interpersonales se pueden entender como situaciones en las que cada parte percibe o cree que sus intereses son incompatibles con los intereses de la otra parte. A veces el conflicto se maneja de manera tal, que alguna, o ambas partes, resultan lastimadas emocional o físicamente. (p.10)*

### **2.2.2.1 Gestión de conflictos**

Muchas investigaciones relacionadas con competencias ciudadanas y los conflictos, apuntan a la resolución de los mismos, quizá siempre se tiende a esperar que ocurra alguna situación adversa en las relaciones de la comunidad para poder dar solución a la problemática presentada, ante esta realidad es mejor hablar de gestión de conflictos, incluidas la regulación y la prevención, supone una mayor complejidad en los procesos y al mismo tiempo mayor profundidad en la consecución de la paz.

Muñoz (2004) propone entender la gestión del conflicto de esta manera:

La regulación supone que el conflicto no termina con su actuación pero que las partes reconocen en qué situación se encuentran, cuáles son las causas, y deciden hacer algunos cambios, especialmente en normas de conducta, actitudes y estructuras, que ayudan a establecer una nueva situación lo menos violenta posible (p.179)

Para la regulación que se da en la gestión del conflicto es importante señalar las herramientas propias de cada comunidad y los valores que se suscitan dentro de ella, es así como Muñoz (2004) interpreta “el mismo ámbito social se generan valores, actitudes y conductas pacíficas o violentas. Tenemos predisposiciones y recursos compartidos para promocionar las regulaciones pacíficas y las violentas” (p.177)

López (2008) define la gestión como: “Regular un conflicto y reducir sus efectos negativos. Es decir, administrarlo. Este enfoque busca lograr que los conflictos no se

intensifiquen con violencia y encontrar mejores maneras de afrontarlos manejando las dinámicas que fomentan mayor tensión o son destructivas” (p.14)

En esa misma dinámica no hay una estructura única, ni un único camino para entender los conflictos, ya que estos por su naturaleza son diversos, es por eso que afirma (Muñoz, 2004) “Por lo tanto no existen plantillas mágicas que nos permitan saber todo lo que ocurre y qué soluciones dar, por ello la imaginación, la creatividad y el compromiso pueden ayudarnos a avanzar en la regulación pacífica de los conflictos” (p. 178)

La regulación como base fundamental de la gestión de los conflictos se da de manera natural, muchas veces hace parte de la misma dinámica del conflicto.

Ya se ha apuntado que cotidianamente se regulan muchos conflictos sin apenas percibir que lo hace.

*Lo que también encierra múltiples formas de gestión y transformación de los mismos. La elección de una u otra vía se hace de acuerdo con predisposiciones que ya poseemos. Ahora de lo que se trata es de hacer conscientes las formas de regulación para optimizarlas como lo escribe Muñoz (2004, p.185)*

De igual manera si se hace la suficiente educación para encauzar la razón y la emoción personal se puede dar, algo tan valioso como la auto regulación: “En organizaciones de distinto carácter, educativo, laboral, internacional, empresarial, personal o colectivo, se apela a la autorregulación como un mecanismo en el que se regulan las competencias propias de cada actor” (Muñoz, 2004, pág. 194).

### **2.2.3. Competencias ciudadanas**

En el contexto colombiano encontramos al doctor Enrique Chaux, quien ha trabajado por mucho tiempo sobre este concepto, él y Alexander Ruiz Silva definen las competencias ciudadanas así: “Conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y

comunicativas –integradas relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana”  
Chaux & Ruiz (2005, pág. 32)

Este concepto es retomado y enriquecido por el doctor Enrique Chaux y su equipo en los estándares de competencias ciudadanas del ministerio de educación nacional, de la siguiente manera:

*Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países MEN (2004, pág. 8)*

La formación de la ciudadanía está muy ligada a la formación ética, moral y con la capacidad que tiene el individuo de fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos. El desarrollo de estas competencias está íntimamente ligado al desarrollo moral de los seres humanos, aspecto básico para la formación ciudadana. El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas tras considerar el punto de vista de los otros, con el fin de realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Estas decisiones y acciones no implican, necesariamente, la renuncia a los intereses personales, sino más bien la construcción de un diálogo y una comunicación permanente con los demás, que logre establecer balances justos y maneras de hacer compatibles los diversos intereses involucrados según el MEN(2011).

Esta investigación tiene una relación estrecha con las ciencias sociales, en el punto de convergencia la dimensión moral y ética de las personas, especialmente de los estudiantes de los cursos donde se desarrolla la propuesta por su momento crucial de formación.

Las competencias Ciudadanas se organizan en tres grupos a Saber:

- Convivencia y Paz, donde nos centraremos como punto fuerte de nuestro trabajo.

- Participación y responsabilidad democrática.
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

“La convivencia y la paz se basan en la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser humano” MEN (2004 p. 12)

*Algunas de las competencias sociales básicas aplicables a todas las relaciones humanas individuales y colectivas se desarrollan al poner en práctica habilidades que permiten resolver los conflictos de intereses de manera pacífica, en lugar de hacerlo imponiendo los propios puntos de vista u optando por caminos violentos. Por ejemplo, se debe hacer un esfuerzo consciente por entender los argumentos de las partes y, de ser posible, encontrar soluciones creativas que los abarque MEN (2006).*

Una habilidad importante del fortalecimiento de las competencias ciudadanas es la resolución de los conflictos de una manera que genere crecimiento en las comunidades donde se desarrollan los seres humanos, logrando el crecimiento personal y el fortalecimiento de relaciones que construyan comunidad y por ende una identidad institucional y patria.

El concepto que expone Mockus (2004)

“sobre la ciudadanía es un mínimo de humanidad compartida. Cuando decimos que alguien es ciudadano, pensamos en aquel que respeta unos mínimos, que genera una confianza básica. Ser ciudadano es respetar los derechos de los demás. Uno es ciudadano de un país específico con unas normas establecidas por un Estado específico. Cuando se habla de las consecuencias, un ciudadano no sólo mira las consecuencias para unos, sino para todos” (p 11).

Estas competencias tienen tres expresiones básicas como se anotan a continuación:

Competencias Cognitivas: Las competencias cognitivas son las capacidades para realizar diversos procesos mentales. En este caso, capacidades para llevar a cabo procesos que favorecen el ejercicio de la ciudadanía. Una de éstas es la habilidad para tomar diversas perspectivas o, en otras palabras, para ponerse mentalmente en la posición del otro Chau & Ruíz (2005. p. 33). Esto ayuda a la gestión de conflictos dentro de un grupo social, ya que dota a los miembros la capacidad de entender puntos de vista divergente. De esto da cuenta Chau & Ruíz (2005) cuando resaltan... “resultan fundamentales para el ejercicio de la

ciudadanía es la capacidad de imaginarse distintas maneras de resolver un conflicto o una problemática social” (p 34)

Competencias Comunicativas: La competencia comunicativa se puede entender como la capacidad del sujeto de acceder a una realidad simbólica compartida, esto es, de actuar socialmente, de participar en sistemas de interacción y de enfrentar y solucionar problemas interpersonales Chaux & Ruíz (2005. p. 36)

Por lo tanto, entre mayor capacidad desarrollemos para comunicarnos de manera efectiva con otros, es probable que podamos interactuar en la búsqueda de una sociedad pacífica y constructiva. Chaux & Ruíz (2005)

Competencias emocionales: “Entendemos aquí las competencias emocionales como las capacidades necesarias para identificar las emociones propias y las de los otros y responder a ellas de forma constructiva” Chaux & Ruíz (2005.p.40)

Aprender el manejo de este tipo de competencias, es enriquecedor, porque como dijo Chaux & Ruíz (2005) “El manejo de las emociones propias es importante dado que perderlo puede conducir a que las personas, se hagan daño a sí mismos o les hagan daño a otros” (p.41)

Los sentimientos y su regulación siempre han estado presentes en la literatura sobre regulación de conflictos, aunque en muchos casos haya sido implícitamente o sin una articulación teórica elaborada. Numerosos manuales proporcionan recomendaciones para generar empatía en el proceso de negociación o para autorregular algunos sentimientos como la ira, que pueden perturbarlo especialmente como lo explica Bolina Rueda (2004)

Conocimientos: Este tipo de competencias también son definidas por Chaux & Ruíz (2005) de la siguiente manera: “Los conocimientos se refieren a la comprensión de

información, procedimientos, estrategias y contenidos que necesitan las personas para el ejercicio de la ciudadanía (p44). Es importante resaltar que adquirir conocimientos no es garantía para colocarlos en práctica, ya que se necesita un deseo propio por trascenderlos en su ámbito meramente teórico.

**Competencias Integradoras:** Este tipo de competencias son un poco más complejas, y aun así muy importantes:

Las competencias integradoras son aquellas competencias más amplias y abarcadoras que, en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas. Por ejemplo, la capacidad para manejar conflictos, pacífica y constructivamente, requiere de ciertos conocimientos sobre las dinámicas de los conflictos, de competencias cognitivas como la capacidad de generar opciones creativas ante una situación de conflicto, de competencias emocionales como la capacidad de autorregulación y de competencias comunicativas como la capacidad de transmitir asertivamente intereses particulares, teniendo cuidado de no agredir a los demás.

Cuando se integran las competencias ciudadanas, se logra fortalecer el desarrollo moral que estas propenden, de ahí que Chau & Ruíz (2005) concluyan: “Una de las competencias integradoras más relevantes en el ejercicio ciudadano es la capacidad para tomar decisiones morales. Las decisiones morales se caracterizan por conciliar los intereses propios con los de los demás. Esto se retoma en (MEN, 2004) “El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común” (p 8)

Toda competencia debe ir orientada desde los elementos más básicos de convivencia al respeto serio y profundo de los derechos humanos, así al convivir con los otros y para los otros.

Un ciudadano competente debe ser capaz de convivir con los demás de manera pacífica y constructiva. Esta convivencia no implica la armonía perfecta o la ausencia de conflictos. Esa perfección no es realista y tal vez ni siquiera sea deseable. En todo grupo social inevitablemente se presentan conflictos debido a que los múltiples intereses que tiene cada persona o grupo riñen frecuentemente con los intereses de los demás. La convivencia pacífica, en cambio, sí implica que los conflictos que se presenten sean manejados sin agresión y buscando favorecer los intereses de todas las partes involucradas. Es decir, que las partes involucradas logren por medio del diálogo y la negociación encontrar salidas al conflicto en las que los intereses de todas las partes resulten de alguna manera favorecidos (estrategias de tipo gana-gana) Chaux (2004)

De esta manera se reconoce que el conflicto es algo inherente a la naturaleza social del ser humano, por cual se debe educar para la confrontación pacífica de los conflictos, de tal manera que la solución de los mismos dé una respuesta equilibrada al interés de las partes, aunque o implique aceptar y asumir que no siempre se puede ganar.

#### 2.2.3.1. Método de aplicación de las competencias ciudadanas

Si bien se ha establecido desde el decreto 1038 del MEN se establece la cátedra de la paz, se solicita la elaboración de un método integrador, en este campo existen múltiples posibilidades, sin embargo, ninguna satisface el ambiente educativo de manera específica. Además, se requiere el empalme entre las competencias ciudadanas y la cátedra para la paz:

La Educación para la Paz es un trabajo que se hace entre todos los sectores de la sociedad donde están incluidos de forma natural los gobiernos y las personas, desde el nivel local hasta el

global, o bien si se quiere desde lo micro hasta lo macro. Convertir en la cotidianidad las relaciones abstractas que se han dibujado desde la teoría y los modelos es la clave en la pedagogía para la construcción y consolidación de una cultura de paz. Se busca que los miembros de la comunidad educativa hagan el ejercicio de identificar un hecho de violencia, definir qué tipo de violencia es y cómo se relaciona con los otros tipos.

“En este sentido, la resolución pacífica de conflictos es un campo del saber y una práctica que permite aprender a resolver las diferencias sin usar la violencia” Salamanca (2016)

El método ofrecido para el análisis y aplicación de las competencias ciudadanas lo ofrece Lederach (1996, p. 17), quien establece un esquema sencillo para comprender la estructura de los conflictos, conocida como el método de las 3 P: Personas, Procesos y Personas. Para lo cual pide tener en cuenta para cada una de las partes del Proceso así:

**Para las Personas:** las emociones, y los sentimientos, la necesidad humana de dar explicaciones, de justificarse, desahogarse, de ser respetados y mantener la dignidad, las percepciones del problema y la forma en que lo sucedido afecta a las personas.

**Para el Proceso:** el proceso que el conflicto haya seguido hasta el momento, la necesidad de un proceso que parezca justo a todos los involucrados, la comunicación, y el lenguaje con que se expresan y lo que hace falta para establecer un diálogo constructivo.

**Para el Problema:** los intereses y las necesidades de cada uno, las diferencias y valores esenciales que los separan y las diferencias de cada uno en cuanto al procedimiento a seguir Lederach (1996).

Ante esta metodología el grupo de investigación ha definido la propuesta ACORDEMOS como un espiral en devenir que busca replantear el esquema de Lederach pero ahora desde el contexto educativo.

#### 2.2.4 TIC en educación

Las TIC tienen hoy día un variado uso en el ámbito de la educación como lo dicen Díaz, Pérez & Florido (2011, p. 82). Además, posibilitan poner en práctica estrategias comunicativas y educativas para establecer nuevas formas de enseñar y aprender, mediante el empleo de concepciones avanzadas de gestión, en un mundo cada vez más exigente y competitivo, donde no hay cabida para la improvisación Pontificia Universidad Javeriana (2016, p. 9)

La incorporación de las TIC en el aula pasó de ser un lujo a una necesidad que ayuda a la orientación de estrategias pedagógicas y la innovación de herramientas didácticas que favorecen la aprehensión del conocimiento.

La incorporación de las TIC en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado.

El impacto en el estudiante es positivo, ya que este se coloca en el centro del aprendizaje y como protagonista de él, es así como Fernández (2018) logra afirmar: El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje.

Partiendo del concepto de las TIC, su necesidad en la innovación educativa, se resalta la eficiencia de los multimedios, destacando entre otras:

- La interactividad que permite el computador
- La flexibilidad en el acceso y manejo de información

- La variedad y riqueza de los contenidos
- Los efectos motivacionales
- La posibilidad de una enseñanza más estructurada
- La opción de retroalimentación inmediata.

En divergencia con la educación tradicional las TIC ofrecen una serie de ventajas mencionadas por Alvarez ( 2006, p. 5):

- Más centradas en los intereses y posibilidades del alumno
- Pueden estimular más el pensamiento crítico
- Utilizan múltiples medios para presentar información
- Ofrecen condiciones adecuadas para el aprendizaje cooperativo
- Permiten que el maestro privilegie su rol como facilitador de aprendizaje
- Hacen del alumno un aprendiz más activo
- Estimulan y ofrecen condiciones para el aprendizaje exploratorio
- Fomentan un estilo de aprendizaje más libre y autónomo

En cuanto a la cooperación es importante subrayar lo escrito por Fernández (2018): “Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes”

También es importante destacar las funciones que cumplen las TIC en los procesos educativos, sabiendo que estas herramientas obvian las barreras de espacio y tiempo, permitiendo la accesibilidad al conocimiento en cualquier momento y en cualquier lugar, así lo resalta Fernández (2018): “Eliminar las barreras espacio-temporales entre profesor y el alumno/a.” a la vez que resalta otras funciones, entre otras, las siguientes:

- Canal de comunicación presencial. Los alumnos/as pueden participar más en clase. Pero, también es un canal de comunicación virtual, en el caso de mensajería, foros, *weblog*, *wikis*, etc. que facilita los trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, etc.

- Instrumento para procesar información.
- Medio didáctico: guía el aprendizaje, informa, entrena, motiva...
- Generador de nuevos escenarios formativos donde se multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje.

- Medio lúdico para el desarrollo cognitivo.
- Suelen resultar motivadoras, ya que utilizan recursos multimedia como videos, imágenes, sonido, interactividad... Y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.

- Pueden facilitar la labor docente con más recursos para el tratamiento de la diversidad y mayores facilidades para el seguimiento y evaluación.

#### 2.2.5. Trabajo cooperativo en el aprendizaje de competencias ciudadanas

No se puede enseñar competencias ciudadanas aislando en las aulas a los estudiantes, como no se aprende a ser ciudadano en el aislamiento social, es así como se involucra la estrategia del trabajo colaborativo. Partamos de la definición que da Gutierrez (2009): “El trabajo cooperativo se puede definir como aquella actividad realizada por dos o más personas conjuntamente de forma equitativa o proporcional, para alcanzar unos objetivos y, en definitiva, aprender” (p. 1).

En estudios realizados en competencias ciudadanas se establece una relación directa entre el trabajo práctico y la enseñanza de las mismas en el marco de la cooperación, por eso Martínez (2016) expone:

*“El enfoque de competencias se basa en el supuesto de que su aprendizaje y desarrollo ocurre en la práctica, no en el discurso. Es decir, los estudiantes no desarrollan empatía, toma de perspectiva o asertividad con discursos sobre la importancia de estas competencias, sino con oportunidades para ponerlas en práctica” (p.41)*

El trabajo cooperativo, es sin duda alguna, una estrategia que fomenta la relación social de los estudiantes dentro y fuera del aula con la mediación de las TIC, se debe propiciar como un reto que fomente actitudes altruistas y sociales, por eso Linares (2018), expone que la educación “ha de preparar para la vida y ha de estar ligada a los ideales democráticos; por consiguiente ha de integrar, también la recreación del significado de las cosas, la cooperación, la discusión, la negociación y la resolución de problemas” (p.1)

Por consiguiente, se ha de entender que “en un contexto multicultural se hace necesario hablar de la educación en la solidaridad, cooperación y colaboración entre el alumnado, que luego serán ciudadanos de pleno derecho y podrán desarrollar estos comportamientos en sus comunidades y entre los pueblos” Linares (2018, p. 1)

## 2.3 Marco legal



**DIAGRAMA 1** Figura. Marco legal para la implementación del currículo y las competencias ciudadanas  
Elaborado por los investigadores

En el ámbito Nacional, la Constitución Política de 1991, en su Artículo 67 destaca que “La educación es un derecho de las personas y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, y a los demás bienes y servicios de la cultura” MEN (1994).

Por su parte la ley General de Educación de 1994, consagra en su artículo segundo inciso cinco, que uno de los fines de la educación es la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber. Siendo el área de ciencias sociales, determinante en la construcción de todos estos saberes. Adicionalmente el inciso nueve consagra como fin adicional el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda

de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país. Dicha capacidad crítica y reflexiva solo es posible en la medida que los estudiantes logren adquirir las herramientas que les permita hacer una lectura adecuada de la información que el contexto les presenta.

La Ley 1620, cuyo objeto es promover y fortalecer la convivencia escolar, la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes y miembros de la comunidad escolar; además de buscar y crear mecanismos que permitan la promoción, prevención, atención, detección y manejo de las conductas que vayan en contra de la convivencia escolar en las instituciones educativas.

El Decreto 1038 de 2015, “por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz”, y en el cual se indican los objetivos de la Cátedra: “deberá fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consignados en la constitución” (Artículo 2).

El decreto 5012 del 28 de diciembre de 2009, modifica las estructuras internas del Ministerio de Educación Nacional destacando en su artículo 1 que dentro de sus objetivos se encuentra establecer las políticas y lineamientos para dotar al sector educativo de un servicio de calidad con acceso equitativo y permanencia en el sistema, así como diseñar estándares que definan el nivel fundamental de calidad de la educación que garantice la formación de las personas en convivencia pacífica, participación, y responsabilidad democrática así como en valoración e integración de las diferencias para una cultura de derechos humanos y ciudadanía en la práctica

del trabajo y la recreación para lograr el mejoramiento social, cultural y científico y la protección del medio ambiente.

Lo anterior, fundamenta la publicación de la serie de documentos de lineamientos curriculares, estándares de calidad, Derechos básicos de aprendizaje y otros lineamientos y documentos que sustentan el ejercicio de la docencia y la enseñanza en Colombia.

El decreto 1290 de 2009, reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. El presente decreto, ofrece las herramientas a los docentes para que, dentro de un marco orientativo, se definan los criterios y formas de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes atendiendo a las diferentes áreas fundamentales del currículo. ara el proceso de ambiente de aula y generación de ciudadanía no se puede trabajar sin tener en cuenta la ley 1620 de 2013 que establece el comité de convivencia y conciliación escolar y a la vez su decreto reglamentario el 1965 que estructura la aplicación de la ley para facilitar los procedimientos y promover la aplicación de los protocolos necesarios que faciliten la intervención de todos los entes correspondientes según su rol y definición permitiendo a todos los componentes de la sociedad ser agentes activos y participes del proceso educativo.

Finalmente, la legislación educativa y su regulación se nutren con las disposiciones de la ley 1732 y su decreto reglamentario el 1038 que establecen los criterios para enfrentar el post conflicto en la preparación desde el aula y la implicación de un currículo integrador en el que la escuela es el principal laboratorio de sociedad y los estudiantes son los principales actores del ejercicio social.

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1 Tipo de investigación

Esta investigación de carácter cualitativo, según de la Cuesta citada por Lerma (2012) busca describir o generar teorías a través de los datos obtenidos y es de índole interpretativa.

La modalidad de esta investigación es: Investigación Acción Educativa, atendiendo a la propuesta de Eliot (1977) que toma como punto de partida el modelo cíclico de Lewin (1944), que comprendía tres momentos: elaborar un plan, ponerlo en marcha y evaluarlo; rectificar el plan, ponerlo en marcha y evaluarlo, y así sucesivamente como lo explica Tordecilla (2011) , sin embargo y bajo el mismo proceso de Investigación se orienta desde la variante pedagógica como lo sugiere Restrepo (2010) , en esta variante el investigador es el mismo educador y delimita las fases, que para el caso de esta investigación son tres, la deconstrucción, la reconstrucción y la visualización del proceso.

#### 3.2 Proceso de la investigación

A partir del Árbol de Problemas y con la variante IAPe se definen tres fases para esta investigación. Cuyo objetivo es desarrollar las competencias ciudadanas para la gestión del conflicto.

Fase I. Deconstrucción: el centro de este proceso es buscar las dificultades y fisuras en los procesos básicos de las prácticas pedagógicas con respecto a los procesos bases de las competencias ciudadanas en la gestión del conflicto.

Fase II. Reconstrucción: este ejercicio busca cambiar el paradigma con la aplicación de estrategias que permitan implementar lo que se observó.

Fase III. Visualización: Este proceso establece la relación entre los dos primeros objetivos y establece los hallazgos de la investigación, así como los retos, sugerencias y aprendizajes.

Con la licencia del modelo de investigación, se fraccionan las fases en procesos más pequeños creando el método ACORDEMOS que sintetiza en un acróstico las etapas de la investigación pero desde el punto de vista de los investigadores, en tres ciclos así: Fase I analizar, confrontar y organizar (ACO), fase II reflexionar, direccionar y escribir (REDE) y la fase III modificar, optimizar y socializar (MOS).



Ilustración 3 Método ACORDEMOS de la propuesta de investigación Elaborado por los investigadores

**3.2.1. Fase I.** El verbo deconstruir, término acuñado por Jaques Derridá, citado por Restrepo(2010) en su sentido más aplicado, busca eliminar las categorías de lo establecido y brindar desde el lenguaje, la posibilidad de describir el acto educativo como una práctica pedagógica que tiene falencias en su concepción, aplicación y ejecución porque depende de seres humanos y por lo tanto su escritura y reflexión deben permitir superar las categorías tradicionales de malos y buenos, como ciudadanos y no ciudadanos, inteligentes y no inteligentes, es decir, exige una hermenéutica bien establecida que fortalece la interpretación y la comprensión del

fenómeno educativo como una dialéctica dinámica en la que hay que estar atentos para no caer en estructuralismos que anquilosan.

Para la recolección de la información pertinente de la investigación se continua con los diarios de campo y se implementa la herramienta TIC del blog ACORDEMOS, además de entrevistas semiestructuradas constantes.

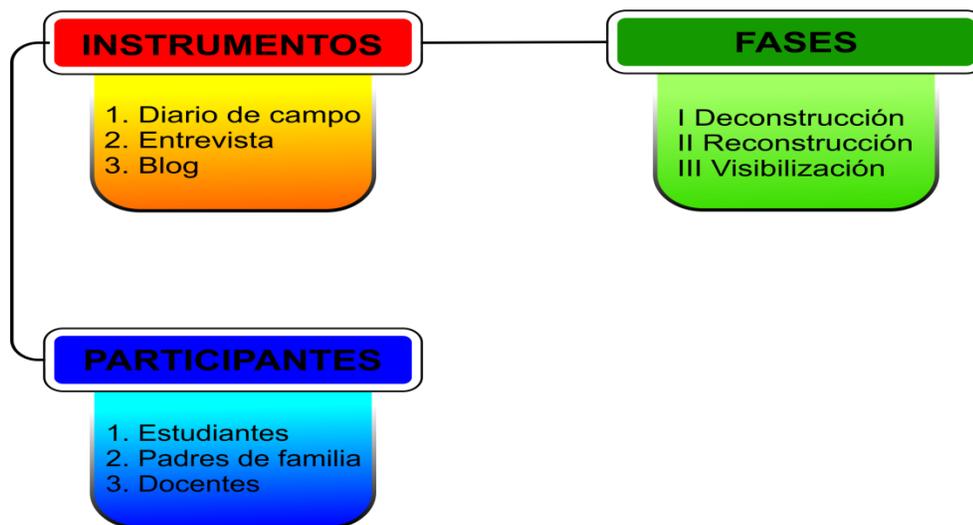
**3.2.1.1. Analizar:** A través del método hermenéutico se aplicó el Árbol de Problemas que consiste en la elaboración de una consolidación de saturación basada en los elementos recurrentes en la estructura de análisis del diario de campo (UNAD, 1991) y las entrevistas.

De la formulación de la problemática con un método pedagógico nuevo se empieza a construir una propuesta pedagógica para la aplicación de las competencias ciudadanas, se integra a la comunidad educativa sensibilizando en los espacios generados la comunicación para verificar las condiciones de aceptación de la comunidad (asamblea de padres, reunión de docentes y coordinador, comunicación con el rector).

Una vez informada la comunidad y elegidos los grupos de trabajo con el criterio de la asignación académica y titulación de los investigadores, se aplica el documento de consentimiento informado, se inicia con la aplicación de estrategias que apoyadas en, la planeación de las clases y las exigencias de la maestría, especifican los elementos didácticos y metodológicos para desarrollar la estrategia de forma adecuada dentro de los parámetros determinados por la investigación, el marco teórico y las necesidades de la institución.

Definido el proceso de la investigación se elaboró un plan de trabajo basado en Proyectos de aula sustentados en el Aprendizaje Basado en Problemas ABP que facilita la aplicación de

estrategias bajo el modelo social cognitivo ubicado en el PEI.



**Ilustración 4** teoría de facetas, para la codificación de los instrumentos de recolección de la información. Elaborado por los investigadores

Para la recolección de la información se aplicó, sugerido en la teoría de facetas, Páramo (1998), un sistema de codificación que está estructurado por las categorías a priori que delimitan la investigación.

TABLAS DE RESPALDO		
CODIFICACION INSTRUMENTOS FASE 1		
INSTRUMENTO	CODIGO	INFORMANTE
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-001	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-002	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-003	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-004	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-005	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-006	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO PAR ACADÉMICO	DCFI1-007	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-008	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-009	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-010	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-011	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-012	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-013	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI1-014	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCFI2-001	MAESTRO 2

DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-002	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-003	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-004	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-005	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-006	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO PAR ACADÉMICO	DCF12-007	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-008	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-009	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-010	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-011	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-012	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-013	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE I	DCF12-014	MAESTRO 2
ARBOL DE PROBLEMAS	AP 1	DIARIO DE CAMPO M1 Y M2 - ENTREVISTA
ENTREVISTA A ESTUDIANTES	E1 FI -001	GRUPO FOCAL
ENTREVISTA A MAESTROS	D1 FI -001	GRUPO FOCAL

Tabla 1 Codificación instrumentos de recolección fase I Elaborado por los investigadores

**3.2.1.2. Confrontar:** partiendo del árbol de problemas se generó una categorización que se confrontó a través de las prácticas de aula de las problemáticas encontradas desde los instrumentos aplicados, diarios de campo y entrevista. A demás se confrontan los dos procesos de cada uno de los investigadores y se establecen las estrategias pedagógicas para la intervención.

Se reafirmó como positiva la implementación del aprendizaje basado en problemas, ABP que es una estrategia pedagógica que se centra en el aprendizaje y el protagonismo en el estudiante como lo explican Martínez & Cravioto (1998) además de profundizar en el ejercicio socio-cognitivo que consiste en el cambio de paradigma desde la organización del salón y el manejo de conflictos dentro del aula hasta la escogencia de las temáticas, la puesta en marcha de trabajos de grupo implica la participación de todos en todos los pasos con un alto nivel de autorregulación y de exigencia basada en el proceso social.

El ruido y desorden hacen parte de ajuste que no es del agrado de la mayoría, pero la deconstrucción implica cambios de puesto y de mentalidad, ver las cosas desde otra perspectiva.

Los encuentros pedagógicos se fortalecen en la aplicación del trabajo colaborativo como se denota en los diarios de campo.

*DCFI1-002 Los grupos ya consolidados no saben cómo ubicarse. Así que se debe asignar una organización diferente al salón y a los pupitres, se participa en la lluvia de ideas dentro de cada grupo, algunos debaten y otros no se adaptan al grupo por sus condiciones personales. Sin embargo, la mayoría acata la intención de estar en el grupo y acepta la asignación de roles.*

*DCFI1-005 Lo programado no se cumple en totalidad. La estrategia genera espacios de dispersión, pero en general participan. No están acostumbrados a la propuesta y esperan modelos de evaluación tradicionales*

En esta fase es común encontrar procesos de mejora, avance y retroceso, sin embargo, la visión del par académico y la revisión de los procesos de manera orgánica, permite identificar falencias y establecer acciones de mejora desde la práctica pedagógica. La intervención del maestro consiste en orientar, ese detalle empieza a cambiar la mentalidad de los protagonistas del acto educativo los estudiantes.

*DCFI2-007 la intervención del maestro en la primera etapa, así como el material de apoyo fue necesario para dar orientaciones para el trabajo, además con la asignación de roles y el cumplimiento de acuerdos. Se logró la participación de todos los miembros de los grupos que generó un mejoramiento en los procesos tanto individuales como grupales.*

Con la participación y ubicación de los estudiantes después de varios encuentros determina un plan de acción que busca cambiar la mentalidad acerca del manejo de conflictos desde la formación de competencias ciudadanas, pero implica cambiar la mentalidad de padres de familia, docentes y directivos.

**3.2.1.3. Organizar:** Para convalidar la información se recolectó a través una entrevista semiestructurada basada en el cuestionario sociodemográfico ofrecido por el ICFES como instrumento convalidado y que facilitó a la investigación información necesaria y suficiente, tal como lo define Martínez (2009).

Los proyectos desarrollados en esta fase se aplicaron en los grupos desde la perspectiva de la intervención y como observadores.

La síntesis de los proyectos de Aula elaborados en esta Fase I, según la interpretación hermenéutica desarrollada por los investigadores, permiten las siguientes descripciones.

Proyecto TIC 1 Científicos sociales.

En grupos organizados, generar un ambiente de estudio y la construcción de un mapa con toda la información posible, esta información se desarrolló en los colectivos, al terminar los encuentros, los procesos de consulta fueron socializados y la información se recogió en actas que permitieron identificar los avances del proceso.

Proyecto TIC 2 Los retos marianos.

Un material interactivo a través del blog ERE, en el que los estudiantes deben ejecutar una serie de acciones enfocadas a la reflexión de las acciones, al mejoramiento de las relaciones en casa y al desarrollo de su dimensión moral y social. Este ejercicio tuvo repercusiones positivas en el trabajo y generó la participación activa de los padres de familia en el proceso

Proyecto TIC 3 Guerra medieval.

Este ejercicio basado en el estudio del medioevo, esta estrategia estableció el fortalecimiento del trabajo en equipo y solidario, promoviendo el liderazgo, la confrontación de forma dialógica y el manejo de argumento para resolver conflictos. La motivación del proceso lúdico establece la ampliación de aprendizajes permanentes y de un gusto particular en un espacio educativo en donde se vuelven protagonistas de su aprendizaje.

Proyecto 4 TIC. Valores, competencias ciudadanas, dilemas morales.

La creación de ejercicios de aprendizaje generados en el curso de Objetos Virtuales de Aprendizaje, permitió implementar el recurso de las manualidades interactivas y de desarrollo

cooperativo. El trabajar juntos y con un mismo propósito generó un impacto positivo, además de una apropiación especial en los trabajos, generando profundización en los temas y desarrollando condiciones de aprendizaje que implicaron el uso de tiempos extras resueltos por los estudiantes con motivación e integración familiar.

**3.2.2. La Fase II** Reconstrucción: consiste en la aplicación de estrategias que permitan profundizar y elaborar la propuesta pedagógica desde los hallazgos determinados en la fase I y la implementación de estrategias, sustentada en la didáctica de aprendizaje basado en problemas ABP, especialmente conformadas por proyectos de aula, que fortalecen la construcción del concepto de competencias ciudadanas en el grupo de Convivencia y Paz.

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>INFORMANTE</b>
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-001	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-002	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-003	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-004	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-005	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-006	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-007	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-008	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-009	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-010	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-011	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-012	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-013	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII1-014	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-001	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-002	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-003	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-004	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-005	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-006	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-007	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-008	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-009	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE II	DCFII2-010	MAESTRO 2

<b>DIARIO DE CAMPO FASE II</b>	DCFII2-011	MAESTRO 2
<b>DIARIO DE CAMPO FASE II</b>	DCFII2-012	MAESTRO 2
<b>DIARIO DE CAMPO FASE II</b>	DCFII2-013	MAESTRO 2
<b>DIARIO DE CAMPO FASE II</b>	DCFII2-014	MAESTRO 2
<b>APORTES EN EL BLOG</b>	ABFII-E	ESTUDIANTES
	ABFII-PF	PADRES DE
	ABFII-D	FAMILIA DOCENTES

Tabla 2 codificación instrumentos fase II reconstrucción. **Elaborado por los investigadores**

**3.2.2.1. Reflexionar:** Esta investigación que tiene una intensidad pedagógica y puede denominarse como tal si se establece una reflexión constante de la práctica. En esta segunda fase de la investigación y con los hallazgos desarrollados en la primera fase se consolida la necesidad de implementar estrategias TIC y la aplicación de estrategias que permitan la resolución de los tres aspectos identificados como área problema en la primera etapa. Se aplican varios ejercicios enfocados a la construcción de bases sólidas para la implementación y análisis práctico de las competencias ciudadanas.

En la implementación de esta etapa que promueve la elaboración de acciones con intensidad de reconstruir las tres dificultades identificadas en la fase I de investigación, la primera entorno a las prácticas pedagógicas incoherentes con la oferta del PEI, La segunda en relación a la conceptualización en cuanto a las competencias ciudadanas y el tercero la relación del contexto familiar en el ambiente de aula.

**3.2.2.2 Direccionar:** Las actividades relacionadas a continuación responden a la intención de dar un nuevo rumbo a las prácticas pedagógicas.

Situación problema: Sapere Aude, atrevete a pensar

Es una estrategia de aula donde a través de textos de historia y de filosofía se lleva al análisis crítico de situaciones conflicto y las soluciones que ha generado la sociedad, desarrollando

debates que permiten la toma de decisiones ante presentes o futuros conflictos de una manera más objetiva. Además, resolución de situaciones hipotéticas propuestas en las pruebas ICFES.

La aceptación de este ejercicio permitió, la disminución de conflictos internos en el aula, la generación de conciencia de objetivos individuales, colectivos y el mejoramiento en los procesos interpretativos y argumentativos.

Situación problema: El juego ACORDEMOS

Esta iniciativa se planteó a partir de la tesis de Ramírez (2017) que argumenta la importancia del juego en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, sin embargo, la iniciativa fue en un principio unidireccional, no contó con los aportes de los estudiantes y generó varias dificultades en cuanto lo que ellos esperaban y a los que los docentes buscaban.

Siendo los objetivos tan dispares las dificultades fueron mayores para su aplicación. Si bien el nombre juego llamaba la atención, su aplicación era muy pesada y el entusiasmo diezmo al punto de no querer jugarlo. Las dificultades detectadas

*DCFII2-002 la falta de claridad en la expresión en las normas creadas para seguir el juego. Se tenían versiones diferentes desde la percepción individual al no escribir el proceso no se acordaban de las normas y por lo tanto no eran claras. Al pedir reorganización del trabajo no tenían claro que hacer, ni cómo hacerlo.*

La falta de planeación de una actividad, dificulta el proceso creativo al no tener una orientación, bajo la larga influencia de la metodología tradicional, tomar el liderazgo del propio aprendizaje es una dificultad amplia para el proceso y en esos casos la vía más fácil es abandonar el proceso. Aburrirse y no querer hacer algo más.

*DCFII2-003 ¿cómo diseñar y cómo crear normas? Esta problemática les llevó buena parte del encuentro pedagógico, las ideas son complejas, lo simple lo desecharon y no saben ponerse de acuerdo lo que a uno le gusta a los otros no. Quieren vulnerar las normas que ellos mismos exponen.*

Esta experiencia entró en un proceso de reingeniería con los aportes que dieron los grupos que participaron en ella. Si bien no se puede considerar como un fracaso porque generó muchos aprendizajes, tampoco se puede tomar como un éxito porque no se logró motivar ni orientar la formación hacia las competencias ciudadanas. DCFII2-002...*desde lo lúdico también se puede aprender. Y el trabajo en equipo facilita ese intercambio de conocimiento.*

Para promover la integración familiar y comprender mejor el contexto familiar de los estudiantes que afecta el ambiente de aula se trazó esta actividad

Situación problema Gen ciudadano

Esta estrategia propuesta por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) se implementó para priorizar las causas de generación de conflictos y la forma creativa de resolución.

La participación activa de los estudiantes permitió extender la estrategia en actos simbólicos que implicaron a toda la comunidad educativa de la sede, siendo el descanso de los estudiantes escenario de mejora en los tiempos de la fila en la cafetería, el manejo de los conflictos generados en el patio. La clausura de esta actividad generó un impacto en toda la comunidad y los educadores de la sede, que manifestaron como positivo el sentido de las actividades en los grupos, también fue valorado así por los padres de familia asistentes que conmovidos ven en sus hijos personas llenas de valores y de esperanza.

Situación problema: Los pactos de convivencia

Los pactos de convivencia surgieron como una estrategia de readaptación del Manual de convivencia según la ley 1620/13 y su decreto reglamentario el 1965/15 que ponen de manifiesto la necesidad de establecer normas internas que se denominan pactos que son concertados con los miembros de la comunidad con referencia a sus necesidades y problemáticas.

El ejercicio se desarrolló con la formación de grupos de trabajo en los grupos y la formación de líderes en los grupos que se denominaron gestores de Paz, acompañados por la coordinación y por el equipo ACORDEMOS.

En el trabajo con los grupos se identificaron situaciones de inicio como: *DCFII2-001 “En el ejercicio se presentó la guía de formación sobre los conceptos básicos de competencias ciudadanas y no tenían dominio sobre ellas, pero además les pareció un tema aburrido y sin sentido. Teoría sin práctica”*.

La implicación de esta falta de interés por algo que no es práctico y en lo cual no se sentían protagonistas llevó a varias iniciativas internas como juegos y técnicas de grupo que les permitieron encontrar acuerdos reales y aplicables a la necesidad de cada grupo, tal como se constata en el relato del maestro. *DCFII2-001 “usando técnicas de video foro se analizó las actitudes de las personas y se implicó a los estudiantes en la necesidad de acercar las competencias ciudadanas de la teoría a la práctica”*.

Y la conclusión de este ejercicio académico llevó a conclusiones altruistas por parte de los estudiantes.

Situación problema: La conferencia El lenguaje del amor

La actividad con más aceptación por parte de la comunidad educativa fue la conferencia El lenguaje del amor. Este ejercicio que estimula la capacidad emocional de las familias permite llegar a la esencia de las problemáticas del afecto y de la calidad del tiempo en las familias. La sensibilidad despertada en ese momento con toda.

Pero al dejarlo en una intervención aislada se podía perder la intención del proceso de integración de los padres de familia en la formación de ciudadanía de los estudiantes y de ellos mismos. Así que se complementó con el uso del Blog ACORDEMOS y las participaciones que

superaron las expectativas de los estudiantes y a través del análisis del video inteligencia emocional, se recibió información que permite interpretar una tendencia creciente a la comprensión del yo como el responsable del manejo del conflicto.

Esa conciencia estimulada por la participación en los jóvenes de manera abierta al igual que de los padres de familia generó el debate espíritu fundamental del cambio de paradigma sobre la resolución de conflictos. La intención no es imponer posiciones sino asumir posturas argumentadas que permitan elegir de manera adecuada en situaciones similares con una conducta emocional educada y fortalecida desde el desarrollo de las competencias ciudadanas

Los jóvenes que coincidían en que la forma de resolver los conflictos era a los golpes o con la ley del silencio pasan a realizar afirmaciones como

*ABFII-E “... En el principio del vídeo se nos da a conocer dos personas dando un ejemplo de una discusión, donde se muestra el conflicto del Bullying y reacción de la persona al evitarlo porque el hombre entiende que peleando no va resolver nada y que al decirle sus virtudes y hablar cosas bonitas de ella todo se va a resolver de una manera pacífica y al ver el cambio de actitud de la compañera se da de cuenta que si funciona y que todo se arregla de manera más fácil y sencilla hablando de buena manera. En conclusión, una persona que tiene conocimiento y criterio de sus capacidades y tiene como carácter el amor y el respeto hacia los demás en una toma de decisiones”*

La dificultad de manejar las síntesis es encontrar lo recurrente, la información necesaria y pertinente y guiar la investigación dentro del ámbito objetivo, hermenéutico, máxime cuando existe una implicación tan precisa de los aspectos emocionales en la formación, sin embargo, ante la reiteración en los aportes con la implicación de niveles superiores de participación al ser un escenario TIC, regula dos factores las evidencias del proceso y la calidad de la información.

Situación problema: Los gestores de paz

La formación de líderes dentro de las comunidades es una estrategia que han implementado en varios de los trabajos de investigación sobre competencias ciudadanas, sin embargo, la elección, formación y participación de los estudiantes en el proceso inicial no fue fácil. Según

los relatos de los investigadores se encuentran textos como *DCFII2-004 El miedo a hacer las cosas bien, para no ser considerado sapo o lambón. No quieren participar se ven apáticos y desinteresados. No se sienten implicados en el proceso de formación... DCFII2-005 el contexto de sus ambientes familiares no corresponde a lo que se enseña desde el colegio. En muchos casos manifiestan que los problemas en casa se resuelven con violencia... DCFII2-006 Abrir la realidad individual no es fácil porque se sienten vulnerables. El contexto vital es muy heterogéneo. Tienen problemas de comunicación... DCFII2-007 sentir el empoderamiento de una responsabilidad para algunos fue tan difícil que no aceptaron la nominación*

La dificultad determinante dentro de la interpretación de los textos y las reuniones es el miedo a fallar o a ser juzgados, la formación de ciudadanía pasa por la disertación y el error, pero en el ambiente de los estudiantes aún hay mucho que deconstruir, para reconstruir, el camino de revisión es constante. Y los años de repetición del esquema del castigo, el maltrato y la burla, es reiterativo en las entrevistas revisadas. Sin embargo, el discurso de nuevas maneras de afrontar y reconocer el conflicto permite que algunos se atrevan a enfrentar sus miedos y esa valentía estimula a los demás para asumir el reto de la ciudadanía.

Con el acompañamiento de coordinación, la implicación de las directivas del colegio y entes externos como la policía de infancia y adolescencia se llevó la inauguración del proyecto gestores de paz. La estrategia que funciona, aún hoy, a través de los representantes implica un proceso de acompañamiento constante y de revisión sobre los acuerdos y normas establecidas.

**3.2.2.3. Escribir:** Las conclusiones de esta segunda fase van a determinar por las categorías de ingreso.

Reconstruir las prácticas pedagógicas para fortalecer las competencias ciudadanas requiere un ejercicio constante de trabajo y dinámica. No es un ejercicio de memorización.

El uso de emociones implica que en cualquier momento se puede perder el avance realizado por los estudiantes y maestros en el proceso de formación. Por eso la educación emocional es vital para darle solidez al proceso.

El papel de la familia en el contexto del aula es determinante dentro de la comunidad educativa, cuando hay tranquilidad afectiva el rendimiento crece y la participación es activa, por el contrario, si hay dificultades en la familia, de cualquier índole, la actitud del estudiante es dispersa y por muy importante que sea el trabajo, su rendimiento baja y la motivación por aprender es mínima o nula. El papel de la familia en el estado anímico y emocional es fundamental.

Sin embargo, el hallazgo más interesante de este proceso es la utilidad y profundidad del *blog* como herramienta de recolección de información, participación y formación. El uso de las TIC permite llegar a espacios no escolares y convertirlos en momentos pedagógicos. La planeación adecuada y el reconocimiento del contexto facilitan la interacción y de los jóvenes sin miedo, la certeza de ser un espacio educativo les permite expresarse, respetar y ser respetados, sentirse escuchados y valorados afectando positivamente su interacción en el aula. Se estimula la participación y la mejora en las clases, es salir del aula para volver a ella, o mejor convertir espacios que antes no eran académicos en pedagógicos.

### 3.2.3 Fase III Visibilizar

Esta fase trata de regular con ejercicios pedagógicos la aplicación del método ACORDEMOS contrastando de manera específica las categorías de inicio de la investigación con las emergentes en la intervención y exponer los hallazgos con fines académicos.

Para este proceso se codificó el manejo de instrumentos de recolección así.

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>INFORMANTE</b>
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-001	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-002	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-003	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-004	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-005	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-006	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-007	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-008	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-009	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-010	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-011	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-012	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-013	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII1-014	MAESTRO 1
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-001	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-002	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-003	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-004	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-005	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-006	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-007	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-008	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-009	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-010	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-011	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-012	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-013	MAESTRO 2
DIARIO DE CAMPO FASE III	DCFIII2-014	MAESTRO 2
ENTREVISTAS FASE III	EPFIII	PADRES DE FAMILIA
ENTREVISTAS DOCENTES	EDFIII	DOCENTES
APORTES EN EL BLOG	AEFIII	ESTUDIANTE
	APFIII	PADRES DE FAMILIA
	ADFIII	DOCENTE

**Tabla 3 Codificación de instrumentos fase III visualización Elaborado por los investigadores**

### 3.2.3.1. Modificar

El paradigma de gestión del conflicto como algo positivo a través de prácticas pedagógicas coherentes con el PEI es un reto que se establece a partir de lo obtenido en el primer análisis de

la investigación. Después de las intervenciones cabe resaltar que el estudio se va a subdividir para su comprensión, pero que hacen parte de un contexto global.

En cuanto al modelo pedagógico, la tradición es muy fuerte y la dinámica de llenar el cuaderno, evaluar conocimientos y generar disciplina a través del silencio es difícil de superar, generar conciencia en estudiantes, docentes y padres de familia del modelo socio-cognitivo de su aplicación y de la responsabilidad que esto implica en el proceso de aprendizaje es una tarea constante.

En cuanto al concepto de conflicto el cambio si es evidente tanto dentro como fuera del aula. Si bien al principio de la investigación se determinó que en general no hay una buena gestión del conflicto, la conciencia de la existencia del conflicto y su acercamiento como una realidad constante es un avance sustancial, si bien en esta Fase de la Investigación se están aplicando algunas estrategias para verificar los cambios obtenidos de una fase a otra es recurrente que ahora es el dialogo la estrategia base para llegar a acuerdos que les permiten desde la argumentación la resolución de conflictos.

Para abordar las competencias ciudadanas se identificó en el inicio del proceso un desconocimiento general del concepto y de su aplicación y de intervenciones desarticuladas solo por momentos específicos y sin hacer seguimiento. En el acompañamiento de las intervenciones la repetición del concepto, la necesidad de reconocer los grupos de competencias y en especial la interacción con los datos recibidos permitió de una manera precisa tener claridad en los conceptos, pero en especial de la aplicación, la necesidad de acompañamiento de los procesos por parte de los docentes y especialmente de los padres de familia en su vinculación. Sin embargo, el mayor impacto se verifica en la implementación de la estrategia 40 acciones para la construcción de la sana convivencia.

El cambio de ambiente académico permite hacer la reflexión del nivel de aprobación en los cursos. Si bien es claro que la calificación no determina el nivel de aprendizaje, el interés si determina el cumplimiento. El factor social imprime un acompañamiento más preciso que genera el aprendizaje colaborativo que no es simplemente la adquisición de conocimientos sino la interacción social que los vuelve competentes para debatir, argumentar y proponer, si bien los contenidos son importantes aprender a pensar crítica y socialmente es mucho más importante.

Por último, el concepto que se modificó de una forma trascendente es el de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), al inicio de este proceso las TIC no eran tenidas en cuenta en las prácticas de una forma sistemática, algunos ejercicios aislados que no buscan otra cosa que ofrecer información sin análisis, ni acompañamiento. Pero con el nacimiento del *Blog ACORDEMOS* la estrategia metodológica ya no tenía como requisito un encuentro en el aula, es más se llegó a establecer como una herramienta de comunicación e interacción, un centro de debate y de información. Se sale del aula para volver a ella, es la dinámica de transformación de ambientes recreativos en educativos sin perder la interactividad y donde cada participación es tomada en cuenta. Vale la pena resaltar que al ser visible y no estar amarrada al aula de clase fue consultada inclusive por personas en el exterior, como queda registrado en el reporte de visitas ofrecido por el Blog, además de permitir múltiples acercamientos multimedia sin despersonalizar el proceso formativo.

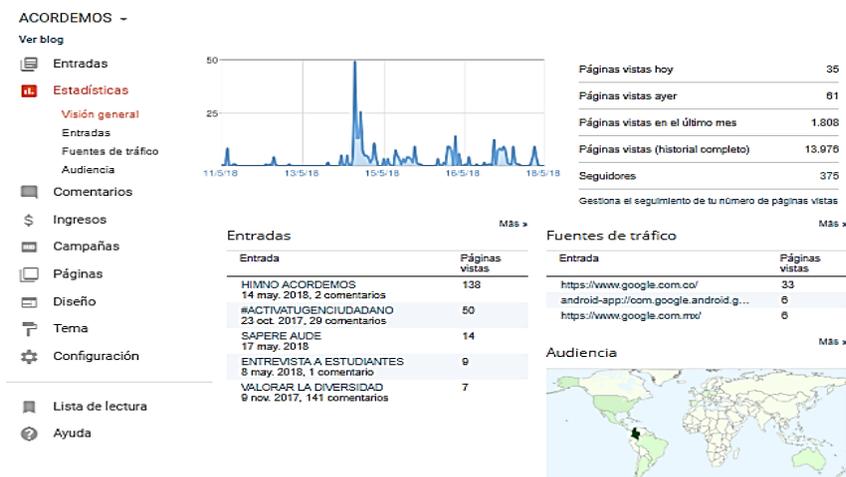


Ilustración 5 informe de visitas del blog ACORDEMOS

### 3.2.3.2. Optimizar

Para optimizar las estrategias y herramientas implementadas en el proceso formativo surgen varias intervenciones que determinan la revisión del proceso y su valoración en la confrontación con aspectos teóricos que la respalden o la refuten.

Las actividades implementadas en este proceso son:

Situación problema: 40 acciones para construir la sana convivencia

Esta estrategia impactó en toda la comunidad educativa a través de las redes sociales, Facebook, WhatsApp y el *blog* ACORDEMOS además de la pina institucional del colegio.

Son 40 acciones elaboradas desde el acróstico de la frase “ACORDEMOS SIN CONFLICTOS PEDAGOGIA PARA LA PAZ”

- Abraza a tus familiares.
- Comparte una sonrisa con los demás.
- Ordena tus cosas personales.
- Reconcíliate con quien hayas tenido un conflicto.
- Desconéctate del celular y comparte con tu familia.
- Escucha y piensa antes de hablar.
- Modula tu tono al discutir, no son las palabras es el tonito.
- Ora un poco, encuéntrate con tu ser espiritual.
- Se amable con los demás, ayuda a alguien.
- Sorprende con un detalle, brinda energía.
- Inspira los buenos modales a quienes te rodean.
- Negocia en los conflictos con criterios de bondad.

Comunica tus dificultades y temores, seguro alguien te puede ayudar.  
 Olvida todo aquello que te cause dolor.  
 Novedad: aprende algo nuevo sobre la paz y aplícalo.  
 Facilita que las relaciones fluyan y el ambiente este tranquilo.  
 Llama a un familiar o amigo que este lejos y exprésale tus sentimientos.  
 Intenta de nuevo, algo que habías olvidado  
 Consiente a tus familiares, un poco de afecto nos hace bien a todos.  
 Termina con todo aquello que no te hace bien.  
 Obsequia una frase hecha por ti mismo a un familiar o amigo.  
 Siente por el otro, ponte en los zapatos de los demás.  
 Perdona a quien te pide perdón.  
 Enseña formas positivas de resolver conflictos.  
 Discute con respeto y escucha con atención.  
 Argumenta con amabilidad tus puntos de vista.  
 Guarda y recuerda los consejos de los mayores, ellos son sabiduría.  
 Observa a tu alrededor y disfruta de las cosas simples de la vida.  
 Guía tu vida con principios de dialogo y paz.  
 Imagina nuevas formas de ser feliz.  
 Ama profundamente la vida y protégela.  
 Prémiate reconociendo lo valioso que eres.  
 Ayuda en el aseo de tu hogar.  
 Regala lo que no necesites, pero que le sirve a otros.  
 Actívale en la construcción de caminos de reconciliación.  
 Libérate del resentimiento sana tu interior.  
 Activa tu gen ciudadano, no botes la basura a la calle.  
 Protagoniza tu película, toma el control.  
 Administra tu tiempo para ayudar a los demás.  
 Zarpa en busca de nuevos rumbos que te permitan ser feliz.

El análisis del ejercicio pedagógico dentro y fuera del aula, el uso de las imágenes en los perfiles de la red social WhatsApp y los comentarios desarrollados en el *Blog ACORDEMOS* generó la reflexión que permitió el análisis hermenéutico.

El crecimiento de los aportes fue notable en la participación de los estudiantes.

*AEFIII- El Me ha ayudado estas acciones para encontrar un ámbito necesario o correcto para poder enfocarme en mi vida y en mis estudios ya que me da varias opciones de resolución de conflicto y tiene buenas teorías o sistemas de aprendizaje ya que es como una familia y para eso hay que poder poner en práctica cada acción o situación.*

El aprendizaje va unido de la valoración que ellos hacen y del aporte que comprenden como importante, es decir sienten como las actividades son útiles en su vida y por lo tanto lo resaltan como algo positivo.

*AEFIII- E2 Me ha ayudado a tener una mejor comunicación con mi familia, amigos, profesores y todas las personas, a poner en práctica los valores que debemos tener como seres humanos, a solucionar y evitar conflicto con nuestros semejantes, a ser tolerantes respetar y aceptar la opinión de los demás y viviendo en armonía, alegría, amor y paz para construir una mejor sociedad.*

La construcción de ciudadanía corresponde por apropiación y no por imposición a la conciencia de una comunicación asertiva a nivel de contexto, comprenden según los textos analizados que la construcción de sociedad no se da por simple naturalidad, sino que requiere del manejo de conflictos, sin embargo, el colectivo mantiene en el discurso la necesidad de “evitar” los conflictos, acto que se debe seguir reforzando para que el cambio sea permanente.

*AEFIII – E3 Estas 40 acciones tienen un muy bonito propósito que es cambiar nuestra mala forma de ser me explico, por ejemplo en caso de que tú nunca abrazas a tus familiares, nunca le dices lo cuanto que los aprecias, dices muchas malas palabra, entre otras, el principal motivo de estas seria que de manera de reto intentes cambiar al menos por un día así te des de cuenta las cosas que pasan si tu cambias o haces esto que por lo general no haces y esa idea me parece muy buena, siendo honesto a veces se le es muy difícil a las personas hacer algo que usualmente no suelen hacer e incluso sienten pena, pero si lo intentamos y lo logramos nos damos dé cuenta de la muy buena intención de estas. Muy buen trabajo.*

El mayor aporte es enseñar a pensar, a reflexionar sobre sus acciones y en síntesis a aprender a aprender como lo sugiere la UNESCO.

La estrategia que se desarrolló apoyada en el uso de las TIC tuvo un trabajo de reflexión en el aula que permitió el debate y los aportes de las experiencias que fueron en realidad renovadoras. Se puede afirmar que el análisis de las informaciones dadas por los jóvenes confronta el hecho de que el ambiente familiar generaba dificultades en el aula, pero que la transformación del aula en ambiente de paz permitió salir del aula para transformar el contexto familiar. Esta estrategia tiene la función de salir del aula para volver a ella.

Situación problema: Construye el personaje

La propuesta pedagógica ACORDEMOS estaba carente de referentes juveniles visibles, los estudiantes a través de actividades de clase para resolver los conflictos cotidianos. La respuesta de los estudiantes quienes trabajaron de forma cooperativa fue motivante, para ellos adquiriendo el rol de protagonistas de la propuesta.

La creación de los distintivos, los poderes, la relación de esos poderes en el ámbito social y como su proceso formativo los implica en el análisis de situaciones conflicto, con un alto nivel de creatividad, dejando atrás el sentido de que todo es “normal” para volverlo importante y aprender a distinguir con criterios de competencias ciudadanas el manejo, impacto y solución de conflictos a través de un cambio de perspectiva.

Esta estrategia generó la participación de todos los estudiantes ya portes muy interesantes en el debate sobre que deben tener para gestionar conflictos, el dominio de los conceptos y la estructura es notoria se refleja en las actividades realizadas en el aula, la importancia de la palabra y la opinión del otro que tiene cosas importantes por aportar, ese silencio activo permite afirmar que ya hay una interiorización como grupo que regula la participación de los grupos.

Situación problema: Mi familia escuela de paz

Ante la necesidad de promover escuelas de padres que permitan el acercamiento de la familia al contexto educativo y con la detección generada en el proceso de diagnóstico el equipo de investigadores de la estrategia acordemos ha generado cuatro módulos de modalidad virtual y con capacitaciones presenciales para los padres de familia en busca de generar ambientes de paz que permitan un mejoramiento en la calidad de vida de los estudiantes y por lo tanto una mejor disposición de los mismos en el proceso pedagógico.

Los módulos llevan por titulo

- Los conflictos en familia: pautas de crianza

- Es mejor educar sin violencia: educar sin maltratar
- La tecnología en el hogar: uso adecuado de las TIC
- Planeando como familia: todos somos importantes

Al ver su impacto esta estrategia, sugerido por las directivas y por la orientadora de la Institución se convierte en propuesta institucional.

Situación problema: El conflicto ahora es mundial y la no violencia

Estimulados por el análisis de las guerras mundiales como fenómeno de estudio se dio el proceso de investigación se articularon dos procesos de formación a través del proceso de investigación acción, la experiencia llevó a los estudiantes a realizar estudios de su realidad y a formular el análisis bajo el método ACORDEMOS, pero con el complemento del proceso teórico del texto: La no violencia, al que aplicaron procesos hermenéuticos de confrontación.

Este ejercicio que fue acompañado por la visita de la coordinadora de la UNAB del programa Becas para la excelencia, quien participó del evento y verificó los aportes de los estudiantes y la apropiación de la propuesta. fue valorado como muy interesante por la autoridad de los estudiantes y la profundidad de los argumentos utilizados en el discurso, también se valoró como positivo el sistema de evaluación generado en las etapas de autoevaluación por parte del grupo, co-evaluación por parte de los pares académicos y hetero- evaluación por parte del docente orientador. Generando una cultura de la valoración cualitativa por la necesidad de argumentar la valoración numérica exigida en el sistema de calificaciones.

**3.2.3.3. Socializar** Este factor que es el cierre de la fase III tiene varios niveles a nivel interno, padres de familia, maestros y estudiantes y a nivel externo con entidades públicas y privadas que han hecho eco de este proceso.

A nivel interno se han generado varios encuentros que permiten valorar el impacto y la socialización de la propuesta.

Para hacer el proceso en este punto de la investigación se implementó el instrumento de la entrevista semiestructurada para verificar si las reuniones aplicadas a lo largo de la investigación y las socializaciones generadas de manera específica para la socialización interna tenían un efecto positivo y se referencia la propuesta por parte de los miembros de la comunidad educativa.

Por parte de los padres de familia.

Se confrontó a través de preguntas de acercamiento para saber percibían el proceso de sus hijos en el proceso basados en los tres ambientes básicos y en el conocimiento de la propuesta.

Cabe resaltar que la comprensión del conflicto es distinta para quienes han hecho el proceso desde el año anterior a quienes han ingresado este año el proceso.

Es reiterativo negativas a la aseveración del conflicto, relacionándolo con violencia al inicio del proceso.

*EP1FIII02 La forma más común que tiene de ellos es de pronto gritando, peleando no dialogan, pero la gran mayoría no, hay unos niños que pronto si evita, evitan conflictos, unos no le ponen cuidado a eso, no dialogan ni nada de eso, simplemente se van y no hacen nada.*

Que a la vez coincide con los hallazgos encontrados al inicio del proceso, pero al desarrollar la entrevista y ver cómo llegan hoy al proceso.

*EP1FIII 05 Es muy bueno, porque ojalá lo implementarán en todos los colegios, de cierta manera, eso ayuda muchísimo a que los jóvenes no entren en tantos conflictos se aleje de tantas cosas que tiene la calle, la calle es muy mal consejera, entonces esto ayuda a que ellos compartan entre sí, que se ayuden más, que actúen de una mejor manera y que sean unos buenos ciudadanos, y pienso que, si esto se implementara en todos los colegios, Colombia sería diferente.*

Sin embargo, la tarea debe continuar al comprender que algunos padres de familia no conocen o no se han acercado a la propuesta y eso hace que el proceso falle, porque no basta que dos de

tres funciones sino esta la presencia de la familia en el proceso se desarticula la formación.

*EPIF3 03 No me acuerdo, pero mi hijo me ha hablado de lo que se hace en internet y entonces me parece que es bueno, maneja cosas fabulosas.*

#### *Himno ACORDEMOS*

Como estrategia de socialización a los estudiantes se creó el himno para la propuesta basado en las palabras claves y que retoma sus situaciones de conflicto, interpretadas en el análisis hermenéutico, las convierte en síntesis y le agrega el factor artístico que agrada a los estudiantes, padres de familia y docentes. Con música y letra de uno de los docentes investigadores. La música es una estrategia que impacta con facilidad y permite fácil recordación.

# HIMNO ACORDEMOS

Letra y música: Cesar Mauricio Bello Díaz



1

**CORO**

No importa el **CONFLICTO** todo tiene una respuesta,  
solo **ANALIZA** que es lo que te molesta  
**CONFRONTA** las opciones no te dejes abatir  
**ORGANIZA** tu camino siempre puedes elegir.



Siempre hay un camino en la desesperación  
no te alejes nunca, nunca pierdas el control  
todo es posible si le pones corazón  
por eso en **ACORDEMOS** siempre encuentras solución.

**REFLEXIONA** tus acciones piensa en lo que a ti te afecta  
**DIRECCIONA** tu camino hacia la senda correcta  
**ESCRIBE** tus conflictos eso te puede ayudar  
y después tus compromisos, pues lo escrito, escrito está.

2



**MODIFICA** tus costumbres cambia eso que te altera  
**OPTIMIZA** tus recuerdos lo que no se sirve se deja  
la escuela te da opciones y la familia te apoya  
**SOCIALIZA** tus problemas no te quedes en la olla.

No importa si eres niño, joven, padre o Maestro  
este blog tiene lo suyo para mejorar lo nuestro.  
El ambiente en nuestro espacio se vuelve fundamental,  
para que la **EDUCACIÓN** en la vida pueda entrar.

4



40

**ACCIONES PARA CONSTRUIR  
LA SANA CONVIVENCIA**



En cuanto a los docentes se aplicó una encuesta para verificar sus impresiones del proceso y su valoración de la misma. En general hay aceptación y se considera que las prácticas son novedosas, sin embargo, lo que más valoran es la actitud crítica, pero respetuosa de los estudiantes.

La propuesta tiene por objetivo ayudar al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en las comunidades por lo tanto la difusión de la propuesta es fundamental.

A nivel externo la alcaldía de Cúcuta en la oficina de las TIC.

Recibió con agrado la iniciativa y después de revisar la propuesta ubico el link del *Blog* ACORDEMOS en la página oficial de la alcaldía en la sección de educación entre el link de ministerio de las TIC y discúta.

Se realizó contacto con Fundación Arquidiocesana de Educación FUNADE quienes implementan el *link* para apoyar la propuesta pedagógica a través de su oficina de gestión académica.

Para hacer una síntesis y facilitar la comprensión y la revisión del proceso se elaboró esta tabla de información. Que permite determinar de manera clara y objetiva la relación entre las acciones, las fases, los métodos, las técnicas y los instrumentos implementados en la investigación.

TÍTULO	OBJETIVO GENERAL	FASES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<b>Acordemos: propuesta pedagógica para implementar las competencias ciudadanas para la gestión de resolución de conflictos con el uso de las TIC</b>	Desarrollar competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, a través de una propuesta pedagógica mediada por las TIC, con estudiantes de 8° y 9° de la Institución Educativa San	I	Deconstruir los actuales procesos de gestión de conflictos en las prácticas pedagógicas, desde la perspectiva de las competencias ciudadanas para la convivencia y la paz.	Etnometodología	Árbol de problemas Grupo focal	Entrevista
		II	Reconstruir las prácticas pedagógicas para el desarrollo	Hermenéutico	Observación participante Grupo focal	Diario de campo

Francisco de Sales en Cúcuta.	de competencias ciudadanas, mediante una propuesta orientada a la formación para la gestión de conflictos, con el apoyo de las Tic.		Grupos de discusión	Blog Acordemos
III	Visibilizar el saber pedagógico emergente a partir de las nuevas prácticas pedagógicas, mediante el contraste de la caracterización inicial sobre competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, con los resultados obtenidos de la intervención.	Hermenéutico	Grupo focal	Diario de campo
		Fenomenológico	Entrevista semiestructurada	Formulario de entrevista

**Tabla 4 Síntesis proceso de investigación cualitativa, fases, métodos, técnicas e instrumentos. Elaborado por los investigadores**

### 3.3 Población y muestra

En el proceso cualitativo, es el grupo de personas, sobre el cual se van a recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o la población que se estudia. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Los estudiantes que participan de la investigación, son de la sede José Prudencio Padilla IE San Francisco de Sales, del grado 805 son 37 estudiantes 15 son niñas y 22 son niños; del grado 906 son 36 estudiantes 22 niñas y 18 niños, cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años. Basados en los objetivos de la investigación también hacen parte de la población los grupos focales correspondientes a los padres de familia y los docentes de la institución. La población de muestra para la recolección de la información se subdivide en grupos de trabajo en las actividades atendiendo al aprendizaje socio cognitivo y generando grupos focales que permiten obtener información necesaria y suficiente para el proceso de investigación como lo sugiere Martínez (2009).

### 3.4 Instrumentos para la recolección de la información.

Para describir esta sección es importante hacer referencia a los aspectos teóricos que se tuvo en cuenta por parte de equipo investigador para la selección tanto del método como de la técnica y de los instrumentos de recolección de la investigación, para que sean coherentes con el tipo de

investigación, facilitando la recolección de datos además de dar el peso académico a través de la validez del instrumento y por lo tanto de la información recolectada.

*“Por método, camino que hay que seguir para acceder al análisis de los distintos objetos que se pretenden investigar. Las técnicas aluden a procedimientos de actuación concreta y particular de recogida de información relacionada con el método de investigación que estamos utilizando”* Campoy & Gomes (2017).

En esta investigación que tiene tres fases los métodos, técnicas e instrumentos que se emplean para la recolección de datos están divididos para cada una de ellas, siendo el diario de campo y la entrevista los instrumentos constantes.

En este espacio se hace una explicación general de los instrumentos constantes, pero en cada fase se explicará cómo se aplicó.

*El diario de campo:* es común en la investigación de tipo cualitativo, Boris (1979) lo describe como un instrumento de recopilación, un tanto íntimo, que implica una descripción minuciosa de los hechos que se anotan en la observación directa de los acontecimientos. Por ello reviste una especial dedicación en la forma como se perciben los hechos de la investigación.

*Entrevista Semiestructurada:* este es el instrumento más utilizado y además valorado por su adaptación, flexibilidad y aporte a la investigación. Como lo definen Diaz, Torruco, Martínez, & Varela (2013) este tipo de entrevista se realiza con mayor flexibilidad partiendo de preguntas elaboradas, pero permitiendo que los entrevistados se adapten, dando la posibilidad de motivar, al mismo tiempo que permite aclarar términos, evitar ambigüedades y disminuir los formalismos que impidan dar respuestas mucho más espontáneas (p. 163).

Para hacer cierre de los instrumentos cabe valorar como instrumento de recolección de aportes no estructurados, pero muy valiosos para la investigación el Blog ACORDEMOS.

<https://acordemosinconflicto.blogspot.com.co/> este instrumento se convirtió en un elemento

importante en las fases de la investigación recopilando información suficiente, y el modelo IAPe

esto es una ventaja importante como lo resalta Lorenzo, Trujillo, Lorenzo, & Pérez (2011) “los Weblog, blogs o bitácoras, son aquellos recursos informativos en formato web ya sea en texto o imagen en los que una persona o grupos de personas añaden información, comentarios, noticias, sugerencias, de forma cronológica y que favorecen la discusión según la disposición del propietario” (P. 143).

Este instrumento, permite el manejo de información de manera sistemática, cronológica y de la interacción con múltiples medios multimedia para profundizar en las acciones de la investigación.

3.4.1. Fase I Deconstruir, como ya se ha explicado en el texto la finalidad de este espacio era encontrar los vacíos teóricos en las prácticas desarrolladas, para encontrar los elementos base de la investigación. Soportado en los métodos Hermenéutico y etnográfico, el punto de partida de la investigación fue la técnica del árbol de problemas, con los instrumentos de Diario de Campo, entrevistas y con la información ofrecida por el ISCE como instrumento contraste de información. Se implementó la técnica del árbol de Problemas la intención es organizar la información para identificar el o los problemas y a través de la triangulación de datos obtener las categorías a priori.

Esta técnica como lo anota la UNESCO (2017) “se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única”.

“Se suele utilizar sobre todo al principio una muestra por conveniencia que se denomina muestra de voluntarios, y se utiliza si el investigador necesita que los posibles participantes se presenten por sí mismos” Martín & Salamanca (2007, p 2).

En cuanto al diario de campo los docentes empezaron a elaborar instrumentos de revisión de clase fundamentalmente donde se resaltaron la ejecución, el análisis y la reflexión. Con el aporte de la intervención como pares académicos en los procesos de acompañamiento para permitir un grado de objetividad en el proceso de investigación. Para esta fase se desarrollaron 14 diarios de campo por cada uno. La información se revisaba de manera individual y después en equipo para buscar los elementos relevantes y los términos de saturación para identificar las categorías.

Finalmente, la entrevista cuya intención era conocer su entorno social y familiar, al tiempo que se buscaba identificar la visión que ellos tenían acerca de las competencias ciudadanas y sobre los conflictos en la vida de las personas y sus efectos en las relaciones sociales.

Durante esta fase de la investigación, se abordó a estudiantes de los cursos 805 y 906. Las respuestas aportaron para tener una vista generalizada sobre los conflictos, sus efectos y la forma como ellos los afrontan en sus niveles de relación: aula de clase, familia, y calle.

En esta primera fase este concepto en gran parte de los entrevistados se percibió como algo, negativo, que entorpece las relaciones con los demás.

3.4.2. Fase II: La reconstrucción le aporta a la investigación la revisión de información recolectada desde la aplicación de estrategias para intervenir las dificultades encontradas en la fase I. El equipo investigador se soportó en el método hermenéutico para esta etapa de la investigación.

En cuanto a las técnicas se referencias dos los grupos focales y los grupos de discusión, estos coherentes con la aplicación de las estrategias. La primera técnica se aplicó con referencia a los trabajos de forma colaborativa que se realizaron en el aula y la segunda a los foros establecidos en el Blog ACORDEMOS.

Los instrumentos de esta fase son el diario de campo, la entrevista y el Blog.

En el diario de campo en esta fase cabe resaltar que se desarrollaron por las intervenciones realizadas tanto dentro como fuera del aula y se analizó bajo cuatro preguntas que surgen del objeto de la investigación. ¿Qué hacen? ¿Qué dificultades presentaron? ¿Cómo las resolvieron? ¿Qué aprendieron?

La aplicación de estas preguntas facilitó el manejo de la información, la coherencia de la intervención por parte del par académico y la sistematización de la información al unificar perspectivas.

En cuanto a las entrevistas ya adquieren un perfil más dinámico, la recolección de los factores que son causa de las dificultades en el ambiente escolar permite revisar de mejor manera las perspectivas de los participantes que acceden con mayor tranquilidad a las preguntas y que facilitan información pertinente de forma fluida favoreciendo la categoría axial del proceso.

Finalmente, en esta etapa se insertó el instrumento del *Blog*, como parte integrante del objeto mismo de la investigación. La mediación de las TIC a través del *Blog* permite llegar a más personas y ampliar el influjo de la investigación. De esta manera se obtiene información valiosa en general, determinada por factores de tiempo y de temática. La participación es generosa y si bien, este espacio de interacción permite identificar de manera individual las participaciones de los estudiantes y es vinculante porque implica a los padres de familia y docentes.

Es por medio de este instrumento que se integra de manera real la categoría contexto que es directamente afectada por el ambiente de aula que fue analizado en el ISCE y del cual, padres de familia y docentes hacen parte activa.

3.4.3. Fase III La visualización del proceso con la intención de comparar los elementos identificados en las fases anteriores y evaluación del cumplimiento del objetivo general tiene sustento en los métodos Hermenéutico y fenomenológico, que por características de implicación

en la interpretación y análisis del fenómeno objeto de este estudio se revierte a la búsqueda de elementos integradores, para una comprensión orgánica de la realidad abordada.

Como técnicas se implementaron el grupo focal y la entrevista a profundidad.

Los instrumentos que son los que le dan línea de continuidad al proceso son el diario de campo, la entrevista y el blog.

En cuanto al diario de campo se adaptó a la necesidad del proceso en tres grandes secciones ACO, ReDE y MOS, con la intención de ir estudiando la propuesta pedagógica en pos del desarrollo de competencias ciudadanas. Implicando las cuatro preguntas base, elaboradas en la fase II, la información aquí recolectada ofrece información necesaria y suficiente para la intención de la investigación.

En cuanto a las entrevistas se desarrolló la técnica de entrevista a profundidad con todos los participantes del proceso, padres de familia, estudiantes y docentes. Si bien se implementó con la técnica de grupos focales, permite tener información relevante y saturada.

Este proceso se hizo de forma sistemática con las socializaciones pertinentes, las autorizaciones firmadas y los encuentros necesarios para tomar los datos y la información de manera precisa y ordenada.

En síntesis, los instrumentos implementados en esta investigación se aplicaron de forma constante en todas las fases de la investigación y bajo la guardia celosa de los criterios desarrollados por los teóricos que plantean las técnicas y los métodos para mantener la mayor objetividad posible.

### 3.5 Categorización

Abreu (2014) asume la investigación como un proceso inductivo- deductivo porque se tiene en cuenta los datos recopilados en el proceso, contrastando los criterios teóricos que la fundamentan, esto permite generar los hallazgos y discusiones en la investigación.

El proceso de teorización, en donde se ubican la categorización, estructuración y contrastación se aplica desde las indicaciones desarrolladas por Martínez (2009) para el manejo adecuado de los hallazgos de los objetivos de investigación propuestos. El sistema de definición de las categorías se describe desde su inicio apriorístico, con su paso por la codificación abierta, luego axial y finalmente selectiva como lo sugiere Pariente (2014) explicando los hallazgos tenidos en cuenta, para su selección, por parte del equipo de investigación ACORDEMOS.

Se puede afirmar como Lewis (1990) que el investigador debe iniciar su trabajo a partir de unos elementos fundamentales como los “objetivadores” y los “subjetivadores”, en una pre-investigación es donde se determinan las categorías “objetivadoras” o a priori. Esta etapa está enmarcada por la búsqueda de una problemática de la institución o del área del saber que pueda ser analizada por un proceso de investigación acción y esta debe estar relacionada con el Índice Sintético de la Calidad Educativa (ISCE).



**DIAGRAMA 2** Sistema de triangulación general de las categorías del proceso de investigación ACORDEMOS. Elaborado por los investigadores

Una vez definidos los pasos se elabora el cuadro de categorías que permite orientar de una forma más precisa el sentido y el desarrollo de la investigación.

<b>Objetivos</b>	<b>Destinatarios</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
<b>CONFIGURAR</b>	Estudiantes	CONFLICTO	Convivencia y paz Participación Pluralidad
		COMPETENCIAS CIUDADANAS	Cognitiva Conocimiento Emocional Comunicativo Inferencial
<b>DECONSTRUIR</b>	Comunidad educativa Padres de familia Estudiantes Comunicaciones	CONTEXTO SOCIAL	Tipos de familia Nivel educativo de los acudientes Estrato socioeconómico
<b>RECONSTRUIR</b>	Maestros Estudiantes Investigadores	APRENDIZAJE COLABORATIVO	Practicas pedagógicas Metodologías Didácticas Estrategias didácticas
<b>VISIBILIZAR</b>	Comunidad educativa Redes de investigación	TIC	Interactividad Participación Comunicación

**Tabla 5 categorización por objetivos, fases y con sub-categorías. Elaborado por los investigadores**

### 3.6 Validación de los instrumentos.

En cuanto a la validación de los instrumentos es necesario revisar los análisis teóricos sobre el tema, los estudios de Strauss y Corbin (1997) o los de Johnson (1997) llevan al análisis de la relevancia de la valoración de los instrumentos desde la perspectiva de los investigadores. Cabe resaltar que en la intención de convalidar los instrumentos se ha caído en la visión positivista que regula el manejo cuantitativo pero que lejos de eso la intención de validar los instrumentos en el modelo IAPe es la de dar solidez a los estudios realizados.

Esta validez podemos afirmar como lo hace Sandín (2000) parafraseando a Waterman (1998), cuando reconoce la utilidad de las formas de validez asociadas con la investigación cualitativa pero reivindica otras más relevantes y pertinentes a la naturaleza de los procesos de investigación-acción: la validez dialéctica (en relación a tensiones que aparecen al articular la

práctica, la investigación y la teoría), la validez crítica (responsabilidad moral: intenciones, acciones, implicaciones éticas y consecuencias de acciones y teorías) y la validez reflexiva (exploración, reconocimiento y explicitación de la perspectiva del investigador).

### **3.7 Principios éticos**

Para el uso de los datos en la investigación, al tratarse de menores de edad implica la responsabilidad y protección de su información en ningún caso la intención es vulnerar los derechos sino obtener información pertinente que permita verificar el impacto del ejercicio académico. Toda la información recopilada, al igual que los datos, han sido manejados según la ley 1581/2012 donde se regula el uso exclusivo con finalidad académica para sustentar el objeto de estudio. Estos consentimientos informados van en los anexos a la investigación.

## **4. RESULTADOS**

Para describir el proceso de resultados se sigue el mismo esquema de organización, las tres fases propuestas por la Investigación Acción Pedagógica (IAPe), determinando los hallazgos en cada una de ellas.

El trabajo al estar realizado por un colectivo de investigación como lo sugiere Alvarado (2008) favoreció la discusión y compilación de material de manera estructurada. La complementariedad es un factor necesario para el trabajo en equipo, tener puntos de vista diversos enriquece los aportes y dinamiza el trabajo.

4.1 Fase I Para alcanzar el objetivo de deconstruir las prácticas pedagógicas con relación a la gestión del conflicto desde las competencias ciudadanas, se parte de la técnica del árbol de problemas, en la cual, se detectó una dificultad central que se convierte en el objeto de la investigación. La gestión del conflicto.

¿Cómo se determinó o que se tuvo en cuenta?

Con la información del ambiente de aula ofrecida por el ISCE, que especifica la forma o influencia del contexto en los procesos de aprendizaje, siendo el Ítem que se afectó en el año 2016, como lo refleja el análisis comparativo 2015-2016 de esta investigación. Se implementan los instrumentos: diario de campo y entrevista, para verificar de manera cualitativa la dimensión del problema de ambiente de aula.

Se implementa la alegoría, al estilo Platónico, de quien entra a un cuarto oscuro a buscar algo sin tener claro qué es, pero con la intuición de que es importante, con la única certeza de que debe hacerlo. La luz con la que se dirige en este primer avance es el análisis del ISCE y los módulos introductorios de la maestría.

Los pasos básicos eran describir el contexto, hallar necesidades y descubrir falencias, esta información permitió dar orientación a la investigación que se desarrolla desde las categorías: modelo pedagógico, aprendizaje colaborativo, competencias ciudadanas, conflicto y TIC. Se identifican luces tenues, dentro del cuarto de la investigación para saber, qué hacer y cómo.

4.1.1. El modelo pedagógico: el PEI que orienta a la IE San Francisco de Sales definió el modelo Socio-cognitivo desarrollado por Vygotsky (1920), como la estructura sobre la cual se desarrollan las prácticas pedagógicas, definiendo el rol del docente y los estudiantes, fijando como punto de partida la construcción del aprendizaje desde la interacción con los demás y de formar ciudadanía para gestionar conflictos respetando las normas, sin embargo en esta fase es importante determinar que la perspectiva de los estudiantes sugiere la dificultad para integrar el aprendizaje, porque las aulas no tienen ese proceso pedagógico, que se busca desde lo teórico, como lo afirman : E1 FI -001 *“es muy confuso resolver un conflicto en el aula de clase es mucho*

*el desorden, ...los estudiantes no entienden los trabajos y se forman conflictos entre maestros y alumnos...”*

La versión de los estudiantes coincide con la percepción de los docentes que en las entrevistas realizadas destacan D1 FI -001 *Dependen de la preparación y experiencia del docente, no responden a los contextos y no se dedica tiempo a mesas de dialogo entre pares académicos fruto de planes conscientes de investigación.*

Esta versión que al contrastarse con la teoría de Vygotsky permite denotar que la problemática hallada en principio gira en torno a las prácticas pedagógicas incoherentes con el PEI, es decir que hay una clara separación entre teoría y práctica.

4.1.2. Aprendizaje colaborativo: Es importante resaltar que el modelo socio-cognitivo requiere del trabajo colaborativo, como lo sugiere Linares (2018), para la formación ciudadana es fundamental el debate, la negociación y ha de integrar la cooperación y la resolución de problemas. En la observación de los maestros, se determina que los procesos colaborativos tienen muchas dificultades relacionadas con la propuesta teórica de Linares (2018) que sugiere adaptar los centros educativos para la propuesta cooperativa desde la organización de las aulas, este proceso se contrasta como opuesto en la práctica docente como lo demuestra el diario de campo DCFI1-002 *No podían ponerse de acuerdo para la idea del trabajo, todos opinaban y no respetaban al líder. No se ubicaron rápidamente por no estar acostumbrados al cambio de estructura en el salón de hileras y filas.*

. DCFI1-003 *Se organizaron en los grupos implementando el sistema de integración por números. Esta estrategia parte de la necesidad de interactuar con otras personas y de favorecer el clima de trabajo, por encima del ambiente de camaradería.*

Este último apartado resalta la intervención del maestro para empezar a generar la mentalidad del trabajo colaborativo, ante la ausencia de esta estrategia en las prácticas comunes. La unificación de teoría y práctica nace del cambio en la ubicación dentro del salón, pero requiere el cambio de mentalidad en cuanto a capacidad intrínseca y no coactiva como lo sugiere Kant (1771).

*EIFI- 002 como la mayoría de trabajos son en grupo casi siempre tenemos problemas y los tenemos que resolver si no queremos que nos pongan mala nota y también en los que nos ponen a investigar y exponer.*

La concepción del trabajo cooperativo, dentro del concepto de los estudiantes, está enmarcada en la visión de la nota y no del aprendizaje, retornando a la ineficacia de las prácticas pedagógicas que son incoherentes con el proceso teórico del aprendizaje socio cognitivo.

4.1.3. Competencias ciudadanas: Para determinar la apropiación del conocimiento en el cual se encuentran los estudiantes sobre el proceso de formación en ciudadanía, es necesario analizar los comportamientos( manejo de emociones, resolución de conflictos) y compararlos con los estándares facilitados por el Ministerio de Educación Nacional a través de las Guías 6,48 y 49, en donde determinan la distribución de los contenidos por grupos y ciclos basados en la teoría de Chau(2004) , quien explica el proceso de formación ciudadana.

En la aplicación de los instrumentos se descubrió que el manejo de las competencias es irregular y con criterios diversos y dispersos como se favorece en la observación de los maestros se referencian las dificultades con respecto de este ítem identificados así.

*DCF12-005 Conceptualización del proceso, no tienen claridad en que aprendieron y como lo aprendieron, la elección de los grupos para algunos estudiantes no fue fácil porque los excluían bajo tres criterios; bajo nivel de disciplina, nivel académico y rasgos físicos, los estudiantes no conocen de competencias ciudadanas en su práctica. Cuando*

*las emociones intervienen no respetan los espacios comunes, algunos tienen dificultades marcadas de casa y manifiestan que es así como se resuelven los problemas en casa*

En el análisis de los diarios de campo se percibe que la falta de respeto, las agresiones físicas y psicológicas, están relacionadas con un desconocimiento de las normas, y a la vez con una separación entre la forma como resuelven los conflictos y como los deberían resolver. Para consolidar esto es recurrente encontrar afirmaciones en los maestros que determinan que *DEIFI-001 Los estudiantes quieren resolver sus problemas con agresiones verbales, con agresiones físicas, en algunos casos los más débiles optan por buscar intervención de un amigo o un profesor, en algunos casos a intervención de los padres de familia.*

Por lo tanto, se puede afirmar que: por parte de algunos miembros de la comunidad educativa hay reconocimiento superficial de las competencias ciudadanas, pero, desconocen su impacto y aplicación, implementado el sentido común para el análisis, que como Descartes (1613) sugiere, es el menos común de los sentidos.

4.1.4. Conflicto: Ésta es la categoría que más información generó de manera reiterativa. Entendiendo el conflicto como lo refiere Muñoz (2004) cuando advierte la ampliación del concepto de conflicto, adquiere matices según las personas, los contextos y las interpretaciones que se le ofrecen. Para su complemento surge la investigación de la provención desarrollada por Arrellano (2007) en la cual el concepto de conflicto es interpretado desde una acepción positiva que permite ver en el conflicto una posibilidad de crecimiento en la persona, ya que comprende el conflicto como un aspecto inherente del ser humano social.

Para los estudiantes los conflictos son negativos y sus mecanismos de resolución están unidos a la violencia, si bien algunos favorecen el clima de diálogo en su familia reconocen que la mayoría de sus compañeros no tiene una forma adecuada de aceptar los conflictos y lo

relacionan con la teoría de Muñoz más que con la de Arellano. En las entrevistas realizadas se obtuvo información como la siguiente:

*E1FI -002 Lo que se ve en el día a día o lo más normal es que los jóvenes resuelven los problemas a los golpes se dicen groseras y una de las cosas que yo he escuchado en el colegio es que cuando hay un problema se dicen "a ver vamos a agarrarnos en padilla" ...Irse a los golpes chismes, murmurar entre ellos, groserías...*

La resolución de conflictos en este aspecto es relacionada con la violencia y la agresión

Versión que coincide con la de los maestros

*D1 FI -002 Empieza con agresión verbal y termina casi siempre con la agresión física. Amenazas con personas que no pertenecen a la institución (hermanos, amigos, etcétera) Hay una creciente influencia del pensamiento del bien propio antes del bien común desde el seno familiar; en el que la escuela debido a las limitaciones y negligentes recursos desde la administración nacional apoya criterios y medidas que llevan a la exclusión. En este ambiente el joven modela violencia en lugar de diálogo y facilismo en lugar de compromiso social.*

El factor que se resalta aquí es la manera negativa de resolver los conflictos influenciados por el contexto, especialmente familiar y contraria a las sugerencias de la institución que se ve limitada por falta de recursos. Los mecanismos para gestionar estos conflictos y la acepción del mismo son variados E1FI -002 *Los jóvenes quieren resolver los problemas a golpes mejor explicado a la violencia y esa no es la manera y la otra es ofenderse y hablar mal uno de otro en redes sociales*

Por lo tanto, se vinculan de forma sugerente y repetitiva el uso de las TIC con la violencia y la agresión que son las formas de afrontar los conflictos de forma más común.

Al establecer la relación hermenéutica podemos afirmar que los estudiantes tienen una visión negativa del conflicto relacionada con la violencia en todas sus manifestaciones contrario a la propuesta de Arellano (2014).

4.1.5. TIC: en cuanto a la categoría del uso de las tecnologías, se determinó como una categoría emergente, no se tuvo en el proceso apriorístico, surge desde el análisis de las TIC como medio de agresión y de la incidencia en el contexto social, familiar y educativo.

Según Ramírez (2017) la influencia de las TIC puede aislar o unir socialmente y esta relación depende directamente de la influencia del contexto educativo. En las entrevistas se observa que uno de los factores más comunes de conflicto son los excesos en el uso del celular o el mal uso de las redes sociales para escapar de su realidad

*E1FI 002 “La causa de los conflictos con mis padres son la calle, los juegos, el celular, el televisor. Los problemas que he tenido con mi papa se unen a que cuando se me pierde algo empiezo a pelear con todos por ese objeto, las situaciones de presión me generan algunos conflictos en mi familia y hacen que yo no dialogue con mis padres, sino que chatee con mis amigos”*

El mal uso de las redes sociales impide que sea un ambiente formativo y por lo tanto promueve este nivel como un espacio negativo que aísla según la tesis de Ramírez (2017).

Las TIC son entendidas en este punto de la investigación como un aspecto negativo porque separa las personas y las familias.

Después de varios análisis y de revisiones se realizó una categorización abierta que permitió definir las categorías y subcategorías iniciales



**DIAGRAMA 3** hallazgos fase I categorización abierta. Elaborado por los investigadores

Esta gráfica identifica la comprensión del ejercicio de categorización, y se elaboró con la condensación de las categorías abiertas. Para valorar estas categorías se tuvo en cuenta la validez de los instrumentos aplicados. La saturación de los datos llevó a buscar teóricos y antecedentes que pudiesen orientar los pasos a continuar y las estrategias más adecuadas.

La deconstrucción en el ejercicio hermenéutico y etnográfico realizado permite la abstracción de elementos valiosos y positivos y otros a revisar.

De las problemáticas encontradas en la FASE I de deconstrucción se identifican tres:

- Las prácticas pedagógicas incoherentes con la oferta del PEI
- El contexto familiar y el uso de las TIC de los estudiantes que afecta el ambiente de aula
- La conceptualización de los estudiantes en cuanto a las competencias ciudadanas

**4.2 Fase II. Reconstrucción:** la tarea ya tiene más sentido, siguiendo con la alegoría, es hora de abrir, en el cuarto oscuro de la investigación, una ventana que deje pasar más luz y permita encontrar elementos precisos. Se busca respuestas y antecedentes sobre ¿cómo hacer más

coherentes las prácticas pedagógicas? ¿Cómo intervenir el contexto de los estudiantes hacia su familia en la afectación del ambiente de aula? ¿Cómo fomentar el aprendizaje de las competencias ciudadanas? ¿Cómo implementar las TIC como un factor pedagógico? Todo esto en función de la gestión del conflicto de manera positiva o como lo propone Arrellano (2007) la provención del conflicto.

Estas respuestas han de tender a reconstruir las prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas mediante una propuesta que permita gestionar conflictos de manera adecuada a través de las TIC.

**4.2.1 Modelo pedagógico:** Trabajar una propuesta que implique al estudiante y rompa el proceso tradicional, genera traumatismos en todos los ambientes, pero esa crisis por salir del orden tradicional, en esta investigación, es la forma de hacer las cosas de manera divergente con la intención de cambiar los resultados del proceso educativo. Bandura (1974) sugiere que la necesidad de modificar las estructuras responde a la capacidad cognitiva donde la regulación del aprendizaje depende del sentido social que se forma y el protagonismo desde el aprendizaje vicario.

*DCFII-007 “esta práctica generó una motivación especial en los estudiantes, formulando más atención y dinámica en unas temáticas que para la mayoría son intrascendentes. La metodología de trabajo colaborativo permitió un cambio en las prácticas pedagógicas que les asigno responsabilidad y protagonismo a los estudiantes”.*

La motivación personal, a la hora de trabajar, facilita una estructuración relacional entre modelo pedagógico y prácticas pedagógicas, siendo estas últimas mejoradas constantemente por la intervención de los protagonistas del ejercicio de aprendizaje y teniendo el maestro el rol de mediador en este proceso.

*DCFII-007 “los estudiantes líderes tomaron la iniciativa de desarrollar sus condiciones y elaboraron una estructura de trabajo que les permitió, exponer con más fluidez los*

*contenidos trabajados y finalmente lograron completar el objetivo de desarrollar unos contenidos de los DBA apoyados en el trabajo colaborativo”.*

El análisis de los docentes entrevistados permite percibir que los cambios en las aulas donde se aplica este modelo hace la diferencia en comparación con quienes siguen las prácticas tradicionales

*EDFII -001 “es importante enfatizar en que las prácticas pedagógicas hoy en día se trabajan en el mejoramiento y fortalecimiento de la convivencia escolar y el propósito de reflexionar sobre el papel que desempeñan los docentes y desde su rol fortalezcan la convivencia escolar, sin embargo, quienes trabajan con el método tradicional sólo controlan el grupo mientras están presentes, apenas quedan solos por algún motivo se organizan batallas campales”.*

El impacto en los estudiantes es tan importante que ellos comprenden que las prácticas son diferentes ABFII-E1 *porque vamos aprendiendo y vamos dejando las peleas y llevamos cosas buenas para la casa y podemos mejorar el ambiente... ABFII-E2 ya que con ellas (las clases) nosotros podemos intentar resolver X conflicto que tiene X compañero e intentar solucionar su problema sin entrar en un conflicto que tenga que ver con uso de violencia e insultos...ABFII-E2 Nos dan ejemplo sobre cómo manejar los conflictos en nuestra vida cotidiana ya sea en la institución o fuera de la institución llevando a cabo los ejemplos aprendidos en aula...*

*ABFII-E4 excelente para relacionarse con los compañeros, para aprender de ellos y que ellos aprendan de mí, también aprendí que en la vida hay problemas difíciles de resolver y por eso los demás tienen respuesta a los problemas que nosotros no, por eso nos necesitamos*

Todos estos aportes, que sintetizan el sentir de los estudiantes permiten corroborar que la implementación de las estrategias tanto físicas como virtuales, dentro y fuera del aula, cambian la visión del trabajo y permiten un impacto positivo que va más allá del aula, es salir del aula para volver a ella. Esta interacción permite cambiar el paradigma, desde la propuesta de Vygotsky y Bandura, en la promoción de un modelo Socio Cognitivo, en el cual los estudiantes toman protagonismo del aprendizaje y el docente es un mediador y facilitador del proceso.

Los aprendizajes enfocados a la implementación de las competencias ciudadanas para la resolución de conflictos, toman un nivel significativo y superan el nivel tácito del currículo Oculto sugerido por Giroux (1979) para volverlo explícito, y permitir la comparación de la teoría escrita en el PEI con la coherencia de las prácticas ejecutadas para constatar el cambio de perspectiva entre las fases de deconstrucción y reconstrucción. Ser conscientes del tipo de modelo pedagógica implica preparar, ejecutar y evaluar de formas diversas a la tradicional.

4.2.2 Aprendizaje colaborativo: como lo sugiere Gutiérrez (2009) la implementación de trabajos colaborativos, donde interactúan dos o más personas, tiene como intención última del aprendizaje. Partiendo de la constatación de la fase I se requiere un cambio de metodología, para lo cual se implementan dos herramientas: el *blog* para la implementación de las TIC desde el ambiente pedagógico y el aprendizaje basado en problemas (ABP) como estrategia colaborativa de resolución de conflictos desde la perspectiva social.

Partiendo del análisis de las prácticas pedagógicas, en el Diario de campo, se registran elementos significativos como *DCFII-005 “aprender haciendo en comunidad es una estrategia fundamental para el trabajo colaborativo. Tener reuniones donde se establecen metas y roles, se desarrollan las actividades en consenso y se advierten dificultades que son resueltas en común”*.

La implementación de las TIC en el proceso de aprendizaje como estrategia, abrió perspectivas que llevan a resolver conflictos y mejorar las condiciones de comunicación de forma pedagógica. *DCFII-007 “Se les envió retroalimentación de los procesos a través de la página del colegio, donde se encontraban las imágenes pertinentes a la actividad. Y se fortaleció la comunicación con los padres a través de las redes sociales” ... DCFII-009 “las redes*

*sociales han sido la herramienta de comunicación, la creación de foros permite una retroalimentación que incluye a los participantes y no sólo al docente”.*

Esta visión cambiante de las prácticas por el aprendizaje basado en problemas(ABP) permite la interacción y la profundización, además de un protagonismo especial que les permite desarrollar sentido de pertenencia que es constatable con las intervenciones realizadas por los estudiantes a través del Blog ubicado inicialmente en la página del colegio. *ABFII-E2 “La página acordemos de nuestra institución da, todos los pasos de cómo llevar nuestro día a día”*

De esta manera se profundizó en las prácticas pedagógicas de una forma positiva y coherente con la propuesta institucional, y además se intervino una de las líneas conflicto que era el uso inadecuado de las TIC.

4.2.3 Competencias ciudadanas: Chaux (2004) explica que la formación ciudadana requiere un análisis sistemático y debe estar provisto de elementos comunes que lleven a los acuerdos desde el manejo adecuado a cada una de las necesidades generadas. En la práctica implica empezar a eliminar los preconceptos y formular conceptos sólidos que permitan unificar criterios. La orientación hacia el aprendizaje de las competencias ciudadanas no es fácil, pero es determinante para la creación de ciudadanía, así como se comprende desde los diarios de campo

*DCFII2-001 la importancia de las competencias en el desarrollo de su ciudadanía, usando técnicas de video foro se analizó las actitudes de las personas y se implicó a los estudiantes en la necesidad de acercar las competencias ciudadanas de la teoría a la práctica*

*DCFII2-002 trabajando en equipo, y llegando a acuerdos desde la ubicación del líder y de las ideas fuerza. Se hizo intervención por parte del docente para que no desecharan las ideas simples, volver a ser niños y divertirse sin perder lo esencial del aprendizaje.*

Los estudiantes valoran como positivo el proceso estudio de las competencias ciudadanas porque son aplicables y útiles, les permiten una visión diferente de la realidad y como lo sugiere Chaux (2004) establece límites que determinan su formación en ciudadanía en acuerdos

respetados por todos DCFI12-003 *“Lo escrito, escrito esta y así es más fácil seguir y acatar las normas y los acuerdos. No todos los productos del trabajo son perfectos. Y la mayoría requieren ser revisados una y otra vez”*.

Las competencias ciudadanas están unidas a la capacidad de dialogo y de interacción, a la capacidad de concebir los conflictos como situaciones naturales que deben ser afectadas de manera propicia. Esta visión se determina al contrastar a los estudiantes que sugerían que todo se debía resolver con violencia y su discurso cambia literalmente.

*AB FII E Me ha ayudado estas acciones para encontrar un ámbito necesario o correcto para poder enfocarme en mi vida y en mis estudios ya que me da varias opciones de resolución de conflicto ya que tiene buenas teorías o sistemas de aprendizaje ya que es como una familia y para eso hay que poder poner en practica cada acción o situación.*

A partir del cambio de metodología dialéctica la concepción del conflicto es menos relacionada con la violencia y se enfoca más en la oportunidad de crecimiento y de comunicación con la familia

*AB FII E La verdad esta propuesta hecha por Acordemos me ha servido de mucho, ya que ahora cuando voy a hacer algo pienso ¿esto está bien? Y si pasa ese estándar lo hago, gracias a este método he empezado a ver cambios en mí, me he vuelto más respetuoso y me he podido salir de varios conflictos gracias a esta propuesta. Tienen un muy bonito propósito que es cambiar nuestra mala forma de ser me explico, por ejemplo en caso de que nunca abrazas a tus familiares, nunca le dices lo cuanto que los aprecias, dices muchas malas palabra, entre otras, el principal motivo de estas seria que de manera de reto intentes cambiar al menos por un día así te des de cuenta las cosas que pasan si tu cambias o haces esto que por lo general no haces y esa idea me parece muy buena, siendo honesto a veces se le es muy difícil a las personas hacer algo que usualmente no suelen hacer e incluso sienten pena, pero si lo intentamos y lo logramos nos damos cuenta de la muy buena intención de estas. Muy buen trabajo.*

4.2.4 Conflicto: como lo sugiere López (2008) es necesario gestionar el conflicto para regularlo y reducir sus efectos negativos. Es necesario cambiar la perspectiva del conflicto hacia una visión positiva, enriquecedora de la dinámica humana, siempre compleja y única.

Para la regulación y reducción de los efectos negativos hace falta un proceso de educación que implica comprender el problema, mirar las estrategias de solución y resolverlo. El aprendizaje social facilita esta condición y como lo sugiere Lederach (1998) establece los criterios de un sistema para la gestión de conflictos de una manera social. En la práctica la solución de conflictos empezó a girar en torno a estrategias dialécticas, para los estudiantes hay una nueva concepción de cómo afrontar los conflictos. E2FII 001 *pues a mí sí me ayudado bastante, porque cuando tengo un conflicto antes de pelear o decir vulgaridades tengo que pensarlo y mejor es dialogar*

Para los docentes y padres de familia el aporte de la visión del conflicto está enmarcado desde la teoría de Linares (2018) en donde la construcción social es la base de la elaboración acuerdos que permiten la condición dialógica, pero a la vez permiten medir los parámetros bajo los cuales se determina la aplicación generando las categorías básicas de ciudadanía. E2 FII 002 *“El diálogo y la comunicación son clave importante, donde se involucre la responsabilidad y el fomento de los comportamientos positivos a través de la mediación del conflicto” ...E2 FII PF “El contexto familiar, y su entorno son los que influyen en la madurez de resolver los conflictos, la escuela moldea la capacidad de lograr el manejo de los conflictos”.*

En síntesis, la aplicación teórica de la gestión del conflicto y la visión de la aplicación ha cambiado en la percepción de los miembros de la comunidad educativa generando un mejor ambiente de aula con una provención del conflicto como lo sugiere Arellano (2017)

4.2.5. TIC: Fernández (2018) afirma que el uso de las TIC en el aula permite un mayor protagonismo, sin embargo, su teoría queda corta al verificar el impacto de las TIC solamente en el aula. A través del *blog* que recibe el nombre de ACORDEMOS, con la intención de promover la gestión de conflictos desde las competencias ciudadanas, en el grupo de convivencia y paz. Se

han implementado varias estrategias que permiten interacción con estudiantes, padres de familia y docentes, dentro y fuera de la institución. El concepto negativo del conflicto observado y analizado al comienzo de este estudio fue transformado por medio de un proceso pedagógico rico en estrategias que implico la reconstrucción del uso de las TIC.

En la visión de los maestros investigadores las TIC permiten una comunicación constante, atemporal y enfocada en las necesidades de las personas a quienes se les da un rol protagónico de participación libre. El dialogo que aquí surge se vuelve académico y a la vez permite llevar evidencia de los avances, factor que enriquece los aportes y la discusión para el crecimiento.

*DCFI2-011 las redes sociales han sido la herramienta de comunicación, la creación de foros permite una retroalimentación que incluye a los participantes y no sólo al docente.*

El protagonismo de todos los miembros de la comunidad educativa hace que se validen los factores formativos en el desarrollo del análisis. Fernández (2018) sugiere que los espacios de las TIC son estrategias importantes para la confrontación de la realidad y una forma de llegar aun a los espacios más difíciles, permitiendo la integración de las competencias desde procesos multimedia. De esta forma cabe resaltar el aporte de los estudiantes en cuanto al servicio del blog y de la propuesta en su cotidianidad

*AB FII E3 en mi opinión la propuesta ACORDEMOS es muy útil para todos, tanto para jóvenes como adultos, porque nos enseña a vivir y a reflexionar día a día sobre nuestro comportamiento con nuestros semejantes, dándonos a entender que es mejor vivir en una sana convivencia que es estar en conflicto con los demás, esta propuesta me ha ayudado a cambiar mi manera de ser, a ser más paciente y comprensiva con los que me rodean*

Así como lo perciben los maestros al afirmar que

*DC M1 FII 008 el aprendizaje se da en diversos ambientes, el ambiente virtual es una alternativa válida para lograr la participación activa.*

El aspecto de las TIC que se relaciona con el cambio de paradigma está unido a lo que se identifica como el aporte social y en la educación cobra un valor incalculable. Como lo sugiere Linares (2018).

Al analizar las categorías y hacer un nuevo proceso confrontando con los hallazgos hermenéuticos realizados y con la formulación de los objetivos. La triangulación de los datos, el objetivo y el aspecto teórico. Esta regulación permitió un a clasificación Axial.

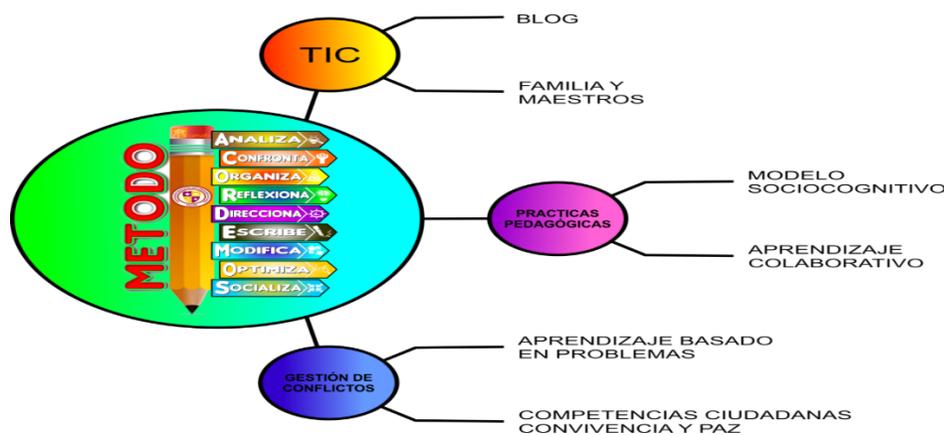


DIAGRAMA 4 hallazgos fase II categorización axial. Elaborado por los investigadores

#### 4.2.6. Propuesta pedagógica

La propuesta pedagógica ACORDEMOS es un método en construcción, que surge a partir de esta experiencia de investigación. Su estructura general implica una serie de acciones que buscan integrar las competencias ciudadanas al aprendizaje de los estudiantes en un ambiente adecuado para la gestión positiva del conflicto, desde el respeto hacia el otro y su pensamiento. Integrador en su desarrollo tiende a ser Dialéctico. Al inicio de este ejercicio se estableció que el conflicto es inherente al ser humano social, pero también que la perspectiva positiva es un ejercicio que se debe seguir potenciando.

Los pasos del método desarrollados en el diseño de la propuesta son:

**Analiza:** Los conflictos tienen varias formas, debe clasificarlos.

**Confronta:** Una vez clasificado el conflicto buscar la estrategia más adecuada para gestionar.

**Organiza:** Plantear un orden en el trabajo que permita verificar los pasos realizados.

**Reflexiona:** Observar y revisar la responsabilidad personal que se tiene en el conflicto.

**Direcciona:** Orientar las acciones a partir de la reflexión para implementar nuevas estrategias.

**Escribe:** Dejar registro de las situaciones presentadas es fundamental para el manejo adecuado de los conflictos.

**Modifica:** Cambiar de óptica, hacer las cosas de diferente forma a las que llevaron al conflicto.

**Optimiza:** Mejorar el ambiente donde se presentó el conflicto para que no siga igual y de esta manera distribuir de forma adecuada energías y recursos

**Socializa:** Comentar las experiencias con los implicados y con los que puedan llegar a tener esa situación. La solución puede ser útil a los demás.

En esta fase ocurre una teorización como la describe Martínez (2009) una inspiración que el equipo de investigadores desarrolló a través del proceso de la investigación. Continuando con la alegoría, es comprender que, en el cuarto oscuro de la investigación, aún no se puede verificar con plenitud si es la herramienta que se está buscando para ayudar a resolver el problema de la investigación.

La referencia para contrastar esta propuesta es Lederach (1996), el planteamiento del autor, es conciso formulando el método de las tres P (personas, procesos y problemas), sin embargo, no es específico para el ámbito escolar. Ante la saturación del termino acuerdo en la revisión de los hallazgos y después del análisis y la discusión del equipo de investigación surge la propuesta ACORDEMOS, un método pedagógico, que busca revisar más a fondo el problema de las competencias ciudadanas en el grupo de convivencia y paz asumiendo como sustrato que siendo

la vida compleja no es fácil afrontarla y mucho menos resolverla, como lo argumenta Muñoz (2017).

¿Es el método Acordemos, la propuesta pedagógica que puede ayudar a desarrollar competencias ciudadanas para la gestión con mediación de las TIC a los estudiantes que son objeto de esta investigación?

4.3 **Fase III.** La visibilización del saber pedagógico emergente para la resolución de conflictos en el proceso de la investigación, implementa el método hermenéutico y se complementa con el método fenomenológico. Los instrumentos tienen un enfoque determinado para contrastar los hallazgos de las fases de deconstrucción y reconstrucción a la luz de los teóricos.

Siendo esta la última fase, según la alegoría que ha orientado este capítulo, ya la luz es plena en el cuarto de la investigación y es necesario verificar si lo que se encontró es lo que se ha estado buscando o no, para determinar científicamente el reconocimiento del saber emergente como lo sugiere De la Cuesta (1995), para esto es fundamental una última revisión.

4.3.1 Modelo pedagógico: con respecto al modelo socio-cognitivo propuesto por Vygotsky, en la fase de deconstrucción se encontraron serias fallas determinadas por la incoherencia entre la teoría y las prácticas pedagógicas (cfr. 4.1.1) sin embargo, después de las intervenciones desarrolladas en la fase de reconstrucción se transformó la percepción llegando inclusive a permear a los padres de familia

*EPFIII 002 “en esta sede no hay queja, pero en la principal si me he quejado, porque no hay seguimiento, mis hijos han estudiado acá y me parece perfecto el seguimiento, además se nota la diferencia en la forma de las clases, aquí se relacionan mejor”.*

Esta afirmación permite comparar las prácticas pedagógicas entre las sedes de la institución que se dan con prácticas diversas y manifiestan un cambio absoluto. Bandura (1985) afirma que

los cambios estructurales y mentales son necesarios para la denotación de los nuevos aprendizajes sociales. En coherencia con ese proceso los maestros observaron que

*EPFIII -002 “En nuestra sede existen los medios necesarios para ayudar a dar soluciones a los diferentes conflictos, ya que contamos con los docentes capacitados en estos fines y con las diferentes estrategias pedagógicas, se motiva mucho a que el estudiante sea proactivo ante los diferentes problemas de la vida diaria”.*

Los estudiantes en sus participaciones a través del *blog* ACORDEMOS determinan lo siguiente

*AB FIII E “Yo antes de leer la propuesta acordemos era muy desorganizado y cuando la leí aprendí a ser organizado, me ha ayudado a ser mejor persona. Nosotros practicamos esas pedagogías realizando buenas acciones y resolviendo los conflictos socializando”.*

Se contrasta que las prácticas pedagógicas desarrolladas en las intervenciones orientadas desde la propuesta pedagógica, según establece Martínez (2008), son coherentes con la teoría planteada por Vygotsky y Bandura y de esa manera lo perciben, maestros, padres de familia y estudiantes.

4.3.2. Aprendizaje colaborativo: Linares (2018), sugiere un cambio desde la implementación del aprendizaje colaborativo porque fomenta y favorece los esquemas de representación que permiten la socialización y formación de ciudadanía. Ante las prácticas observadas y analizadas en la fase de deconstrucción y las de intervención que implementan el aprendizaje colaborativo, desarrolladas en la fase de reconstrucción, se registran varios aportes que se ven en los diarios de campo DCM2FIII *Se revisó la expresión del trabajo, la socialización con los grupos fue fundamental para reorganizar las ideas. La regulación social ejercida por los grupos generó el ambiente de trabajo necesario para la interiorización de las normas.*

También se observa esa visión desde los estudiantes en sus participaciones *“ABFIII E: Me parece muy importante lo que mi compañero resalta, que si seguimos con un conflicto y lo agrandamos podremos involucrar a otras personas que no tienen nada que ver.”*

En esta estructura el aprendizaje colaborativo implementado en la propuesta responde como lo proponen Gutiérrez (2009) y Linares (2018) porque facilita la comprensión del otro como un agente de identificación social para la aplicación de las competencias ciudadanas en la capacidad de aprendizaje, de la cual cada uno es protagonista desde la interacción.

4.3.3. Competencias ciudadanas: el eje central de la investigación gira en torno a desarrollar competencias ciudadanas para la gestión positiva de los conflictos, de ahí que Chaux & Ruíz (2005) sugieren que la necesidad de promover la capacidad moral del individuo es la base para la formación. En la Fase de deconstrucción, se identificó la problemática del desconocimiento generalizado de las competencias ciudadanas, en las intervenciones en la fase de reconstrucción, se trabajó de manera explícita la implementación de las competencias ciudadanas desde el grupo convivencia y paz, para desarrollar la capacidad de gestión del conflicto. Al verificar la percepción de los miembros de la comunidad educativa se registró lo siguiente: los estudiantes opinan que *“AB E1 Ya la mayoría no arregla las cosas con golpes, sino hablando con el profesor Mauricio o el profe Omar y ellos nos enseñan cómo solucionarlos y que métodos utilizar. Pues todas estas acciones nos ayudan a no estar en conflictos y estar más tiempo con la familia, además estas imágenes son muy útiles para nuestra vida cotidiana, ya que con eso no podremos generar conflictos o alguna otra cosa, ya que así nos damos una mejor vida, una vida sana sin problemas, mejoraría nuestra conciencia, mejoraríamos nuestra forma de ser, así podemos convivir en paz y en familia”*.

Y esto es coherente con lo sugerido por los padres de familia que afirman que: *AB PF1 Muchas felicitaciones y agradecimientos al grupo acordemos, al profesor Omar Hernández y Mauricio Bello por este proyecto que ha ayudado tanto a nuestros hijos y a nosotros como padres para seguir haciendo de nuestros hijos unas personas de bien.*

En los diarios de campo se registran los avances observados de la siguiente manera *DCFIII-007*” *Los niveles de apropiación de lo que le corresponde a cada uno son muy interesantes. El sentirse parte de un equipo y respaldado hace que la evaluación genere menos temor y más complemento*”. *DCFIII009*- *“La metodología de trabajo colaborativo permitió un cambio en las prácticas pedagógicas que les asigno responsabilidad a los estudiantes formando de manera explícita en la teoría y práctica de las competencias ciudadanas”*.

Se puede afirmar desde las condiciones de revisión de los instrumentos de recolección que las competencias ciudadanas están en proceso de desarrollo verificando los avances que manifiestan los estudiantes y las observaciones realizadas por los padres de familia, docentes e investigadores. Se sugiere desde Chaux (2005) que las competencias ciudadanas no se pueden verificar en un texto, sino que se verifican en la interacción, en la forma de comunicación y en la gestión y resolución de conflictos.

4.3.4. Conflicto: Muñoz (2004) sugiere que de lo que se trata es de hacer conscientes las formas de regulación del conflicto y Arellano (2016) amplía esta perspectiva desde el concepto de provención, el uso de diversas estrategias permite observar la gestión, bajo la comprensión del conflicto como un aspecto inherente al ser humano. Al confrontar la fase de deconstrucción con la de reconstrucción se advierte que con las intervenciones realizadas se desarrolló un cambio de mentalidad acerca de la visión del conflicto y de la gestión del mismo.

Al inicio del proceso se observaron visiones negativas del concepto de conflicto unido a la violencia como una opción, después de las intervenciones se visibiliza un cambio de perspectiva que es acorde con lo sugerido por Arrellano (2016) al asumir posturas como:

*AB FIII E Las aplicaciones de estas acciones nos ayudan para mejorar un poquito nuestro alrededor, ya que son como tips o consejos muy simples que nos podría hacer más fácil o feliz nuestro día o el de alguien más y son tan sencillos que todos podemos hacerlos,*

*no nos cuestan nada, más bien nos regalan la oportunidad de convivir un buen rato con las personas de nuestro alrededor y prestar más atención a lo que nos rodea*

*EFIII PF Claro que sí la pedagogía que sean los colegios influye mucho en esta en esta resolución de conflictos por qué A ver sobre el proyecto que está haciendo pues usted profesor Omar de acordemos eso nos ayuda mucho para que nosotros esto podamos también sabe resolver los conflictos con nuestros hijos aparte del diálogo también cómo hablarles Cómo explicarles algunos temas que a nosotros se nos salen de las manos porque pues como padres toda no nos la sabemos.*

*EFIII D La reflexión, la aceptación, la intención de resolver el conflicto es una práctica positiva en un marco de diálogo, algunas veces las sanciones y procesos disciplinarios no conllevan a resolver el conflicto sino a postergarlo. En el proyecto ACORDEMOS se ven los procesos y se ha eliminado esa versión de que nadie hace nada.*

Al comprender la dinámica de los conflictos desde la perspectiva de Muñoz (2004) y complementarla desde las intervenciones, hacia la posición teórica de Arellano (2017) que busca promover la versión positiva del conflicto, se constata desde los aportes y las observaciones un cambio de mentalidad y actitud en el ambiente de aula y hacia las familias en cuanto al concepto de conflicto y su gestión.

4.3.5. TIC: Fernández (2018) sugiere el valor positivo de la interacción a través de las TIC por la socialización y la posibilidad amplia de acercamiento. Al revisar los hallazgos sobre las TIC en la fase de deconstrucción donde se confrontó un punto negativo base de conflicto con los padres por su uso netamente recreativo y después de las intervenciones aplicadas desde el Blog ACORDEMOS en la fase de reconstrucción, se puede afirmar junto con Álvarez (2006) que la implementación de las TIC en el proceso pedagógico le da un matiz de cercanía a los jóvenes y de comunicación con los padres de familia. La implementación de foros cambio totalmente la percepción de los estudiantes y padres de familia acerca del uso de las TIC, mejorando las relaciones interpersonales.

Estos puntos de vista se ven reflejados en aportes como el desarrollado por los maestros en el diario de campo DC FIII 006 “a través del trabajo interactivo por medio del Blog, se

*generaron debates y participaciones desde el aula y fuera de ella. La implementación de las TIC y del método ACORDEMOS”*

Los estudiantes desde el Blog generan aportes que permiten identificar la influencia de las TIC en su formación.

*AB FIII E Este blog nos ayuda a tener amistad a tener convivencia con nuestros compañeros nos enseña a no tener Bulliyng a no tener rencor ni odio sino para ayudarnos a ser buenos seres humanos. Desde joven no lo van enseñando y luego cuando estemos grandes ya lo tengamos aprendido. Si lo practicamos vale la pena. “ Por eso en acordemos siempre encuentras solución”*

*AB FIII E Esta página nos enseña a reflexionar entre nosotros mismos y he aprendido mucho de ella, es como una reflexión para cada uno de nosotros igual es para aprender de ella muchas cosas y es muy interesante gracias por crearla, pero es muy importante porque me pareció muy hermoso y nos ayuda a crear y ver el futuro de nuestras vidas y familias.*

En cuanto al proceso TIC la mediación ha sido fundamental en la promoción de las competencias ciudadanas hacia la gestión del conflicto, aportando como lo sugiere Fernández (2018) al cambio de estructuras formativas, dinamizando el acto educativo y favoreciendo su interacción social.

Lograr posicionar la propuesta pedagógica ACORDEMOS a través de las TIC ha permitido la superación de los límites del aula.

A nivel interno la propuesta está ubicada en la página web de la institución y todos los miembros de la Comunidad Educativa tienen acceso a ella.

A nivel local la secretaria de las TIC municipal aceptó la solicitud y se vio como viable el hecho de publicar el Blog como una iniciativa pedagógica de la región y como fruto del proceso de formación del programa becas para la excelencia.

A nivel nacional la fundación Arquidiocesana de Educación (FUNADE), con sede en Barranquilla, ha convertido al Blog ACORDEMOS en una alianza estratégica para la formación desde el área educativa de esta entidad, con su programa “se trata bien”.

A nivel internacional el blog tiene visitas de Norte América y Europa, estos últimos, se pueden verificar según el reporte arrojado por el sistema *blogger* que permite llevar los datos precisos de visitas y seguidores.

A nivel del ISCE en el 2018 se obtiene un comparativo del proceso en los cuatro años entre los años 2015-2018 y el resultado es motivante. Si bien el estudio nace con los datos 2015-2016 al concluir este ejercicio se muestra, en cuanto al ambiente de aula, una recuperación de siete (7) puntos con respecto del inicio de esta investigación.

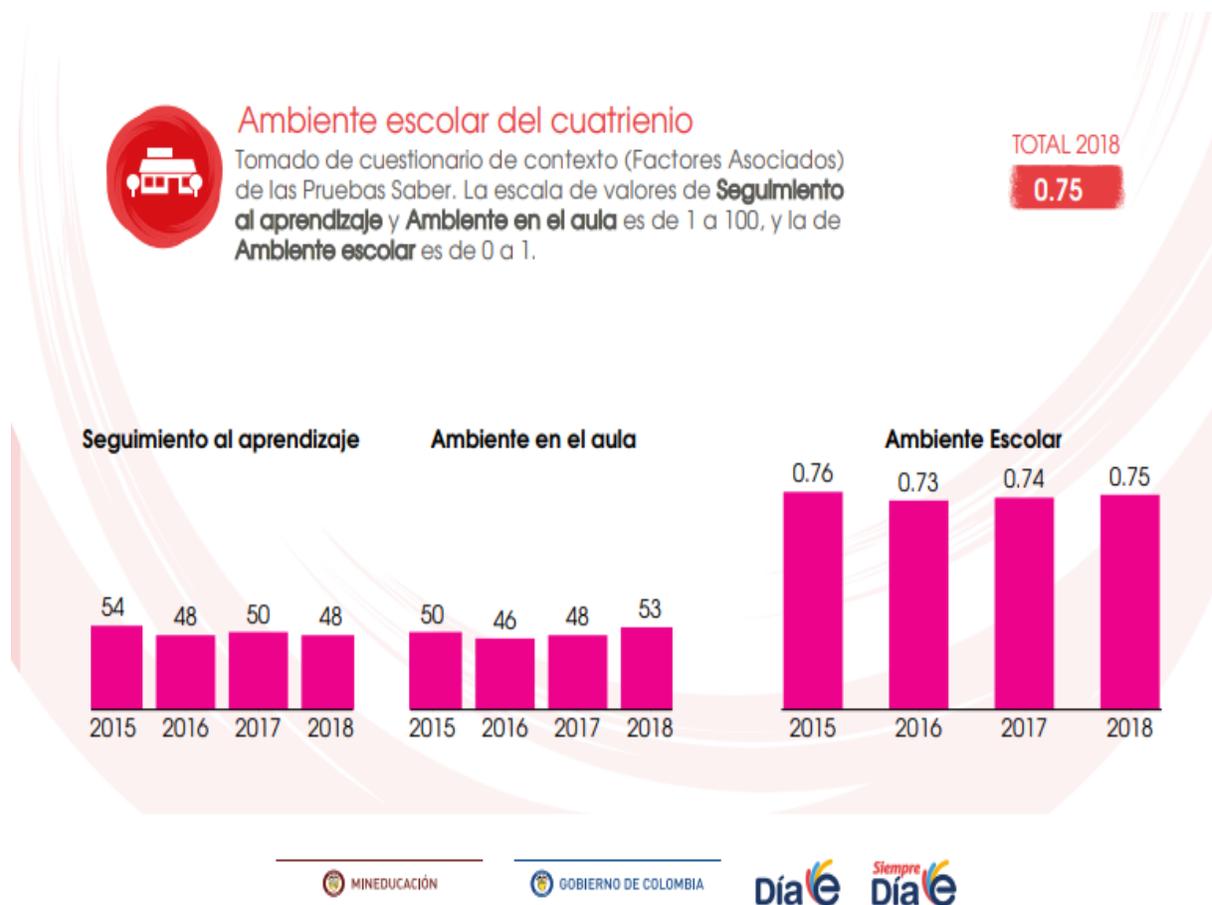


Ilustración 7 reporte comparativo del ISCE 2018 tomado de [https://diae.mineducacion.gov.co/siempre\\_diae/documentos/2018/154001001628.pdf](https://diae.mineducacion.gov.co/siempre_diae/documentos/2018/154001001628.pdf)

Esta triangulación sintetiza todo el proceso.

La triangulación de los datos, los objetivos y la teoría otorga la categorización selectiva



DIAGRAMA 5 hallazgos fase III categorización especial elaborada por los investigadores

Cómo lo sugiere Páramo (2015) el proceso de la investigación cualitativa es cíclico. En esta investigación se implementó el ciclo sugerido por Restrepo (2010) deconstruir o fragmentar una realidad social a través de métodos, técnicas e instrumentos que favorecen la recolección de datos, que permiten una comprensión de los problemas según las categorías para su estudio de una manera eficiente, luego reconfigurarla apoyada en teóricos que buscan dar solución a las problemáticas halladas en el proceso de deconstrucción y finalmente volverla a unir por medio de la visualización para que desde su totalidad se comprenda la complejidad de la problemática.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Así como a lo largo del texto, en este apartado se revisaron las fases del proyecto y se analizaron desde la perspectiva de los hallazgos, las dificultades encontradas y los alcances de las intervenciones.

Fase I Con respecto al primer objetivo específico que era deconstruir las prácticas pedagógicas desde la perspectiva de las competencias ciudadanas. Hubo tres elementos que saturaron de forma determinante el camino de la investigación.

El primero: Las prácticas pedagógicas no eran coherentes con las exigencias del aprendizaje socio-cognitivo propuesto en el PEI, este aspecto implica cambios de forma y de fondo. En cuanto a las dificultades encontradas se determinó que ni los estudiantes ni los maestros están listos mentalmente para cambiar las prácticas de forma tan radical. Existe la tentación por parte del maestro de dar respuestas y del estudiante de no buscarlas. Es imperativo establecer un método que permita unificar criterios en cuanto a las prácticas pedagógicas y establecer roles de manera sistémica y articulada.

El segundo: la influencia del contexto familiar afecta el ambiente de aula. Este hallazgo se da ante los datos recolectados entre las entrevistas y las observaciones de los diarios de campo. Hay una relación directa sea positiva o negativa en las emociones de los estudiantes según el contexto familiar en el que se desarrollan y que afecta de manera concreta su acción en el aula y su capacidad de interacción con los demás.

Y el tercero: está relacionado con la conceptualización de las competencias ciudadanas por parte de los estudiantes. Cada quien cree tener la razón y no sustenta con argumentos teóricos su

punto de vista sino desde su parecer. La carencia de argumentos sustentados genera conflictos negativos.

Fase II en cuanto al segundo objetivo que busca reconstruir las prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas, mediante una propuesta orientada a la formación para la gestión de conflictos, con el apoyo de las TIC.

Para alcanzar el objetivo y partiendo del proceso de deconstrucción obtenido se implementó el *blog* ACORDEMOS, esta herramienta permitió salir del aula para volver a ella, para tener un contacto más dinámico e interactivo con los estudiantes. Se halló como positivo el rol del maestro como mediador del aprendizaje y del estudiante como protagonista del proceso determinante en las prácticas pedagógicas basadas en el aprendizaje colaborativo.

Un aspecto relevante en el ámbito de decisiones es el hecho de la participación de dos docentes en el proyecto de investigación, la divergencia y la complementariedad de criterios facilitan el proceso de discusión y la validación de los datos de manera sistemática.

El uso de las TIC permitió articular la reconstrucción de las prácticas coherentes con el aprendizaje socio-cognitivo, desarrollando el trabajo colaborativo a través del emergente método ACORDEMOS, como elemento básico para el desarrollo de las competencias ciudadanas. Las prácticas pedagógicas apuntan a fortalecer capacidad de pensamiento, de debate y motivación para establecer relaciones y divergencias que permitan establecer criterios comunes.

Lo anterior se integra en el concepto de provención, que permite trabajar de manera positiva los conflictos.

Fase III En cuanto al tercer y último objetivo específico que es, visibilizar el saber pedagógico emergente a partir de las nuevas prácticas pedagógicas, se determinó que al contrastar la caracterización inicial de las competencias ciudadanas como una serie de contenidos con los

resultados de los aportes de los estudiantes se denota un avance positivo en cuanto a la comprensión y por lo tanto a la gestión del conflicto.

La interacción llevó a un proceso de identificación personal con el proyecto que les permitió asumir y direccionar los avances del mismo. El proyecto nació de un ejercicio de maestros, pero ahora es de los estudiantes, quienes le han dado vida, generando el personaje, promoviendo la construcción de un himno, liderando la propuesta en cada aula de clase. El protagonismo lleva a los estudiantes a despertar el sentido de ciudadanía y pertenencia con pensamiento crítico e innovador.

Finalmente, el carácter transformador de la IAPe permite, por medio de la complementariedad de los métodos y el análisis de las categorías modelo pedagógico, aprendizaje colaborativo, competencias ciudadanas, conflicto y TIC ,desarrollar los argumentos que soportan por medio de la triangulación el proceso de reconstrucción de las prácticas pedagógicas con el método ACORDEMOS, para desarrollar competencias ciudadanas que permiten la gestión positiva del conflicto con la mediación de las TIC, en los jóvenes de 805 y 906 de la sede José Prudencio Padilla, de la IE San Francisco de Sales, en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

## **Recomendaciones**

En nivel conceptual, esta investigación sólo se abordaron las competencias ciudadanas desde el grupo de convivencia y paz, sin embargo, es importante resaltar que existen dos grupos más que son participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, que bien vale la pena explorar y que de modo tangencial se relacionaron con la investigación, pero no se pudo profundizar en ellos, luego es un campo fértil para futuras investigaciones.

A nivel pedagógico, invitamos a los docentes que aspiran a profundizar en esta línea de investigación a capacitarse en la generación de redes de herramientas que respalden los proyectos pedagógicos institucionales por medio de las TIC, esto implica cambiar paradigmas en cuanto a las metodologías para la mediación del conocimiento y a dar el salto de calidad ante las exigencias de la educación actual.

A nivel metodológico la investigación acción en su variante pedagógica (IAPe) es versátil y adaptable a las necesidades de los procesos cualitativos permitiendo cada vez más verificar con objetividad desde la orientación de teorías la aplicación o no de las mismas en las realidades y contextos propios.

A nivel contextual, esta investigación se aplicó para una muestra de estudiantes de ciclo IV en un tiempo de dos años, es importante tener continuidad en los procesos y un seguimiento riguroso con el sentido de autonomía para la aplicación en otros niveles o ciclos, es necesario hacer adaptaciones a las estrategias aplicadas, sin embargo, es fundamental mantener los ciclos del Método ACORDEMOS para verificar su impacto según la estructura de esta presentación.

### Referentes bibliográficos

Albert, S. P (2013). Naturaleza humana y conflicto: Un estudio desde la Filosofía para la paz. *EIKASIA, revistadefilosofia.org*, 109-116.

Alvarado, L (2008) Investigación Colectiva: Aproximaciones Teórico Metodológicas. *Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 1: 157-172, 2008. Valdivia.*

Alvarez, c. A. (2017). *PRACTICAS CIUDADANAS DESDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL: UN APRENDIZAJE POSIBLE*. Bucaramanga: UIS.

Alvarez, O. H. (HENAO ÁLVAREZ, Octavio, “Evidencias de la investigación sobre el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza de la lectoescritura”, *Revista Educación y Pedagogía, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, vol. de Abril - Mayo de 2006*). “Evidencias de la investigación sobre el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza de la lectoescritura”. *Educación y Pedagogía, 71-78.*

Arbués, E., Naval, C., Repáraz, C., & Sádabya, C. y. (2012). *La competencia social y cívica. Guía didáctica. Educación secundaria*. Pamplona, España: Universidad de Navarra.

Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la provención del conflicto. *ORBIS, 23-45.*

ART 67 fragmento. (1991). *CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA*. BOGOTÁ.

Bandura, A. (1999). Social cognitive theory: an agentic perspertive. *asian journal of social phisicology, 21-41.*

Baquero, R. (1997). *Vigotsky Y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: AIQUE.

Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals: Handbook I, cognitive domain*. . New York ; Toronto:: Longmans, Green.

Bolina Rueda, M. (2004). MANUAL DE coNFLICTO Y pAZ. En A. A. Mesas, *Regulación de Conflictos y Sentimientos* (ps. 200-222). Granada, España: Universidad de Granada.

Boris, G. (1979). Observación participante y diario de campo en el trabajo docente. *Perfiles Educativos*, 2-22.

Buitrago, N. R. (2015). “*Competencias ciudadanas e informacionales ejercitadas mediante el uso del blog en estudiantes de secundaria en el área Ética y Valores.*”. Bucaramanga.

Caireta Sempere, M., & Barbeito Thonon, C. (2005). Cuadernos de educación para la paz. En M. Caireta Sempere, & C. Barbeito Thonon, *Introducción de conceptos: paz, violencia, conflicto* (ps. 1-29). Barcelona: Bellaterra.

Campoy, T., & Gomes, E. (24 de mayo de 2017). *10 técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Obtenido de <http://www2.unifapbr:>  
[http://www2.unifapbr/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T\\_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf](http://www2.unifapbr/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf)

Cepeda, M. J. (2004). Ciudadanía y Estado Social de Derecho. *Ponencia en el Foro Educativo Nacional de Competencias Ciudadanas*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Chamarravi, V. P (2016). *Propuesta pedagogica para la formacion ciudadana, desde la convivencia escolar, en una institución educativa oficial, Barrancabermeja, Santander. 2015*. Bucaramanga: UIS.

Chaux, E., & Ruiz, A. (2005). *La formación de copetencias ciudadanas*. Bogotá: ASCOFADE.

Chaux, L. V. (2004). Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula. En E. C. Torres, *Introducción: Aproximación integral a la formación ciudadana*. (p. 19). Bogotá.: Ediciones Uniandes.

Comte, C. (2014). *La contribución de las comunidades de aprendizaje al desarrollo de la competencia social y ciudadana*. Barcelona, España : universidad de Barcelona .

CONST ART 67, A. N. (1991). *CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA*. BOGOTÁ.

De la Cuesta Benjumea, C. (1995). Primer ciclo de formación sobre investigación y evaluación Cualitativa: los procesos de formulación y diseño. *Primer ciclo de formación sobre investigación y evaluación Cualitativa* (ps. 10-11). Sabaneta: CINDE.

Diaz, L. T. (s.f.). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *ELSEVIER*, 162-167.

Diaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *ELSEVIER*, 162-167.

Esteban, M. P (2000). CRITERIOS DE VALIDEZ EN LA INVESTIGACIÓN. *Revista de investigación educativa*, Vol. 18, n.º 1, ps. 223-242.

Fernández, I. F. (13 de 04 de 2018). <https://educrea.cl>. Obtenido de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>: [http://www.eduinnova.es/abril2010/tic\\_educativo.pdf](http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf)

fernández, L. (2006). Cómo analizar datos cualitativos. *Butlletí, la Recerca*, 1-13.

Fisas, V. (1998). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona: Icaria.

Galtung, j. (1997). La educación para la paz sólo tiene sentido si desemboca en la acción. En UNESCO, *El correo de la UNESCO*. Madrid: UNESCO.

Giroux, H. (1979). *Educación Social en el aula: dinámica del currículo oculto* .

PAIDOS .

Gutierrez, M. J. (2009). El trabajo cooperativo, su diseño y su evaluación. dificultades y propuestas. *UNIVEST 09*, 1-9.

Guzmán, E. R. (2012). A Propósito de la Didáctica: Salir del Aula, entrar al Aula. *Educación y Ciencia - Núm 15* , P. 73 - 94.

Hernández Villalobos, L. &. (12 de mayo de 2018). *Conflictos internacionales: Medios de solución y derecho internacional humanitario. Frónesis*, 12(3), 64-94. Obtenido de <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sc:>

Hernández, N., & Garnica, D. J. (2015). Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos. *CONCIENCIA TECNOLÓGICA No. 50, Julio-Diciembre*, 38-46.

Irene, C. (12 de mayo de 2018). *Antropología filosófica para la Paz: una revisión crítica de la disciplina*. Obtenido de [http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc\\_n1\\_2008\\_art3.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc_n1_2008_art3.pdf):  
[http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc\\_n1\\_2008\\_art3.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc_n1_2008_art3.pdf)

Lederach, J. P (1996). *Enredos, pleitos y problemas: Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos*. Guatemala: Clara Semilla.

Lerma, H. D. (2012). *Metodología de la investigación - cuarta edición* -. Bogotá: ECO-Ediciones.

Lewin, k. (1944). *la investigación acción*.

LEY 115. (1994). *CONGRESO DE LA REPUBLICA* . BOGOTÁ.

Linares, J. E. (15 de 04 de 2018). <http://www.um.es>. Obtenido de Universidad de Murcia: <http://www.um.es/eespecial/inclusion/docs/AprenCooppdf>

Lopez, T. A. (2008). *Teoría básica del conflicto*. Perú: InWEnt – Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH.

Lorenzo, M., Trujillo, J. M., Lorenzo, R., & Pérez, E. (2011). USOS DEL WEBLOG EN LA UNIVERSIDAD PARA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y TRABAJO EN RED. *Revista de Medios y Educación*, 141-154.

Marrugo, G. G. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 72-84.

Martínez Miguélez, M. (2009). *Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa*. México DF: Trillas.

Martinez, N., & Cravioto, A. (1998). *Aprendizaje Basado en Problemas*. BOGOTÁ: UNAM.

MEN. (2004). *Guía N° 6 Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*. Santafe de Bogotá: IPSA.

MEN. (2006). *ESTANDARES BASICOS DE COMPETENCIAS CIUDADANAS*. Santafe de Bogotá.

MEN. (2011). *Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas*. Bogotá: Amado Impresores SAS.

Miles, M. B. (1994). Qualitative data analysis: An expanded sourcebook. In *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. thousand OAKS. CA.

Mockus (febrero – marzo 2004) ¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia? Altablero, p 11-12.

Muñoz, F. M. (2004). Regulación y prevención de conflictos. En F. M. Muñoz, & B. M. Rueda, *Manual de paz y conflictos* (ps. 171- 200). Granada: IERENE.

Murcia, N., & Jaramillo, L. (2008). *La complementariedad etnográfica. Investigación cualitativa. Una guía para abordar estudios sociales*. Armenia: Kinesis.

Orejuela, D. A. (2015). *APROXIMACIÓN A LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DESDE UNA PEDAGOGÍA CRÍTICA EN LA IED REINO DE HOLANDA DE LA LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE*. Santa fe de Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.

Parada, A. Y. (2017). *REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA CIUDADANA EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL - SEDE JOSÉ EUSEBIO CARO*. Cúcuta: UFPS.

Páramo, P (1998). *TEORÍA DE FACETAS: GUÍA METODOLÓGICA PARA LA RECOLECCIÓN DE OPINIONES DENTRO DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL*. Obtenido de <http://journal.ean.edu.co/index.php/Revista/article/view/860>

Patton, M. (2002). *qualitative research & evaluation methods*(3a ed). En D. y. (eds.), *Collecting and interpreting qualitative materials*. . Thousand Oaks, CA: Sage.

Portilla, C. A. (2016). *CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA GENERACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ*. BUCARAMANGA, COLOMBIA: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA.

proyecto parlamento civico . (2012). *La competencia social y cívica. Guía didáctica. Educación secundaria* . Pamplona, España: Universidad de Navarra .

PUJ. (2016). *Competencias y estandares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Cali: Multimedios.

Quintero, M. d. (12 de 03 de 2018). *http://erevistas.saber.ula.ve*. Obtenido de *http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/conscienciaydialogo/article/view/4295*

Ramirez, M. C. (2015). *LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DESDE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS: EL RECONOCIMIENTO DE LA ACCIÓN CIUDADANA EN LA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA DEL INSTITUTO TÉCNICO MUNICIPAL LOS PATIOS*. Cúcuta: UFPS.

RAMIREZ, S. D. (2017). *ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE CONOCIMIENTOS DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANNA VITIELLO DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS NORTE DE SANTANDER*. Los Patios: UNAB.

Redorta, J. (2011). *Gestión de conflictos: lo que necesita saber*. Barcelona, España: UOC (UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA).

Restrepo, B. (2010). *UNA VARIANTE PEDAGÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN*. Medellín: OEI-Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).

Rodríguez, G., Flores, J. G., & Jiménez, E. G. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. *Ed. Aljibe, Málaga*, 17-34.

Román, M. E. (2012). *tesis doctoral LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS*. Sevilla, España: universidad de Sevilla, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Salamanca, M., Rodriguez, M., Cruz, J. D., Ovalle, R., Pulido, M. Á., & Molano, A. (2016). *Guía para la implementación de la cátedra de la paz*. Bogotá: Santillana.

SALMERON, C. (2010). *'Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo'*. Salmeron, España: Universidad de Granada.

Sánchez, J. Á. (2012). *DEMOCRACIA Y EDUCACIÓN CIUDADANA. Configuración de Subjetividades en la Formación de estudiantes de Educación Media*. Bogotá: Universidad San Buenaventura .

Sandín, M. P (2000). Criterios de validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la solidaridad. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 18, n.º 1, ps. 223-242.

santillana . (2016). *Guía para la implementación de la cátedra de la paz*. Bogotá: Santillana.

Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje*. México: PEARSON educación.

Torrecilla, F. J. (2011). Investigación Acción. *Métodos de investigación en Educación Especial*, 13-15.

Torres, S. M. (2016). *Propuesta pedagógica para fortalecer la convivencia y la formación ciudadana en los aprendices de una institución de formación para el trabajo*. Bucaramanga: UIS.

Tuvilla, J. (2006). Cultura de paz y educación para la ciudadanía democrática. *I JORNADAS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA CON IBEROAMERICA SOBRE EDUCACIÓN Y CULTURA PARA LA PAZ* (ps. 1-20). cartagena: Embajada Española en Colombia.

UNAD. (1991). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN II. En H. CERDA, *COMPILACIÓN CON FINES INSTRUCCIONALES* (ps. 106-109). CARACAS, VENEZUELA: UNAD.

UNESCO. (2015). Movilizar las TIC para la realización de la Educación 2030.

*Aprovechar las oportunidades digitales, liderar la transformación de la educación* (p. 21).

Quigdao: UNESCO.

UNESCO. (2017). *Expresiones culturales*. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/>

Web grafía generada

<http://acordemosinconflicto.blogspot.com.co/>

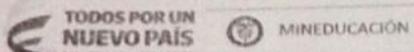
<http://elpensador724.wixsite.com/acordemos>

<https://dimensionespiritualyetica.blogspot.com.co/2017/05/retos-marianos.html>

<https://cbello348.wixsite.com/acordemos-unab-ova>

## Anexos

## ANEXOS I formato diligenciado de consentimiento informado



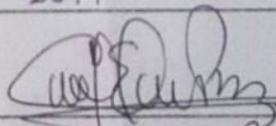
**CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES**  
 Institución Educativa: INSTITUCION EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE SALES Código DANE: 154001001628  
 Municipio: SAN JOSE DE CUCUTA Docente Investigador: CESAR MAURICIO BELLO CC: 80096258

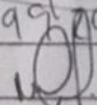
yo Carmen Elena Pérez Villabona, mayor de edad, [ ] madre, [ ] padre, [ ] acudiente, o [ ] representante legal del estudiante Juan Miguel Gomez Pérez de 12 años de edad, he (hemos) sido informado acerca de la grabación del video y la toma de fotografías para la utilización en la investigación sobre "Acorde estrategias para la conformación de comunidades que son agentes de paz y transformadores del con educativo" investigación que responde al requisito para optar por el título de Magister en Educación, del prog Becas para excelencia docente que se realiza en convenio entre el ministerio de educación nacional y la univer autónoma de Bucaramanga (UNAB). Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de la participaci mí (nuestro) hijo(a) en la participación de la investigación, resuelto todas las inquietudes y comprendido totalidad la información sobre esta actividad, entiendo (entendemos) que:

- La participación de mí (nuestro) hijo(a) en esta investigación o los resultados obtenidos por el docente al fin investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o califica en el curso.
- La participación de mí (nuestro) hijo(a) en el video no generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración por su participación.
- No habrá ninguna sanción para mí (nuestro) hijo(a) en caso de que no autoricemos su participación.
- La identidad de mí (nuestro) hijo(a) será publicada en todas las herramientas que involucran la investigaci imágenes y sonidos registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos de la r como evidencia del trabajo investigativo del docente.
- Las entidades nombradas anteriormente y el docente evaluado garantizarán la protección de las imagen (nuestro) hijo(a) y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posterior proceso de investigación del docente.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informado, y de forma consciente y volunt DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO [ ] NO DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO para la participación de mí hijo (a) en el trabajo investigativo del docente en las instalaciones de la Institución Educativa donde estudia

Lugar y Fecha: Abril de 2017

FIRMA MADRE:   
 CC/CE: 634977992 Blmangc

FIRMA PADRE:   
 CC/CE: 88.21.347 CUCUTA

FIRMA ACUDIENTE O REPRESENTANTE LEGAL: \_\_\_\_\_  
 CC/CE: \_\_\_\_\_

**ANEXOS II elaboración del folleto de valores**



**ANEXOS III encuentro formativo de valores, competencias ciudadanas y dilemas morales**



**ANEXOS IV trabajo colaborativo ejercicio científicos sociales**

**ANEXOS V encuentro de familia charla el lenguaje de Amor, para vencer la violencia  
intrafamiliar**



**ANEXOS VI proyecto de aula la guerra medieval**

## ANEXOS VII oficio solicitud de revisión del Blog por la secretaria TIC del municipio de Cúcuta



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE SALES**  
"amablemente exigentes"



San José de Cúcuta, 16 de febrero de 2018.

AL CALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA



01-1500-011511-E-2018

Remite: INSTITUCION EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE SALES  
- CESAR MAURICIO BELLO DIAZ

Destinatario: WILMAR MANUEL CEPEDA BASTO

Asunto: SOLICITUD

Fecha: 2018-02-16 14:58:50 Fecha: E Anexo

Señor:  
**WILMAR MANUEL CEPEDA BASTO**  
Secretario de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Municipio de San José de Cúcuta.

Cordial Saludo.

Reciba un saludo afectuoso, le presentamos la propuesta **ACORDEMOS SIN CONFLICTO**, un blog que incluye diferentes estrategias pedagógicas para abordar las competencias ciudadanas en el grupo de convivencia y paz; esto como resultado de un trabajo de investigación para optar el título de Magister en Educación, del programa **BECAS PARA LA EXCELENCIA DOCENTE**, del Ministerio de Educación Nacional en convenio con la Universidad Autónoma de Bucaramanga **UNAB**. Queremos con esta propuesta no solo contribuir a mejorar el ambiente escolar de la institución en la que laboramos, sino llegar más allá de los muros e incidir en la formación de comunidades que sean agentes de PAZ.

Pedimos nos apoye en esta iniciativa, promoviendo su difusión en las plataformas digitales que estén relacionadas con su despacho, consideramos que la gestión de la oficina TIC's del municipio facilitará que la contribución social llegue más allá de nuestras aulas y pueda hacer de Cúcuta una ciudad pedagógicamente en PAZ.

Para acceder al blog compartimos su dirección web:  
<https://acordemosinconflicto.blogspot.com.co/>

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a su respuesta, equipo de investigación **ACORDEMOS**.



Lic. CESAR MAURICIO BELLO DIAZ  
C.C. 80096258



Lic. JOSÉ OMAR HERNÁNDEZ PEÑARANDA  
C.C. 88197830

**CONTACTANOS**

<https://acordemosinconflicto.blogspot.com.co/>  
E-mail: [acuerdoinconflicto@gmail.com](mailto:acuerdoinconflicto@gmail.com)  
Cel: 3103230134 - 3168660946



## ANEXOS VIII recorte retos marianos direccionados desde el Blog

Recorte rectangular **ERE** INICIO ZONA DE PADRES ▾ SEPTIMO ▾ OCTAVO ▾ NOVENO ▾ CONTACTAME ▾ RECURSOS ▾ IR COL

# RETOS MARIANOS

Seleccionar idioma ▾

Con la tecnología de [Google Traductor de Google](#)

PÁGINAS

PERIODICO LA VERDAD

REDES SOCIALES

[!\[\]\(3979b5671526c603f56ae39fabd9e35d\_img.jpg\)](#) [!\[\]\(a5a511554d94fa8ee5afc69cae701dae\_img.jpg\)](#) [!\[\]\(d242caf249df2ea06933f8738f9fbb38\_img.jpg\)](#) [!\[\]\(d80e8d8def4631a6f8ed318dbde4c14d\_img.jpg\)](#)

POPULAR POSTS

 **RETOS MARIANOS**

 **GRITO SILENCIOSO**

**RETO MARIANO**  
#1.



**“Con la dulzura de María, rezaré por mi familia”**



### ANEXOS IX Entrada Blog ACORDEMOS



ANEXOS X Página web de apoyo a los procesos del Blog ACORDEMOS

The image shows a screenshot of a website header and main content area. The header is a teal banner with the text "Blog Acordemos" in a stylized font. To the right is the logo for "unab Universidad Nacional de Bio Bio", which consists of an orange square with a white house icon and the text "unab" in orange. Below the logo is the text "Universidad Nacional de Bio Bio". In the top right corner of the banner, there is a small black box with a white star icon and the text "Crea un sitio WIX".

Below the banner is a navigation bar with a red background and white text: "Inicio", "El Ins", and "More".

The main content area is divided into two columns. The left column has an orange vertical bar on its left side. It features a white box with the title "EL PUENTE" in a serif font, the date "09/09/2016", and the text "¿Cuales son las consecuencias de no ceder frente a un problema?". Below this text is a video player showing two cartoon moose characters in a landscape. A play button is visible in the center of the video player.

The right column has a teal vertical bar on its right side. It features the title "Conoce al Equipo de la PAZ" in a serif font, followed by a horizontal line. Below the line is an oval-shaped photo of two men smiling.

## ANEXOS XI diario de campo



# DIARIO PEDAGÓGICO

## I.E. SAN FRANCISCO DE SALES

*"Amablemente Exigentes"*



<b>ESTRATEGIA PEDAGOGICA:</b>	ACORDEMOS "JUEGO DE ROLES "				
<b>TIEMPO PROGRAMADO:</b>	4 SESIONES (4 HORAS)	<b>FECHA:</b>	<b>DÍA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>
			10	04	2017
<b>DOCENTE:</b>	CESAR MAURICIO BELLO- OMAR HERNANDEZ	<b>CURSO:</b>	CICLO IV		
<b>TEMA:</b>	EPOCA MEDIEVAL				
<b>OBJETIVO:</b>	Conozco y utilizo estrategias creativas para solucionar conflictos sociales desde la historia				
<b>RECURSOS:</b>	Trabajo por grupos, LA GUERRA MEDIEVAL , DBA				
<b>OBSERVACIÓN</b>					
<p>La ubicación en el salón fue más sencilla y no se demoraron, la motivación de sentir que es como un concurso por puntos favorece</p> <p>Los estudiantes han realizado varios encuentros para definir los roles.</p> <p>La discriminación es normal y la clasificación por estatus hace que los chicos. Los estereotipos de rey y vasallo son determinantes a la hora de querer escoger el trabajo</p> <p>En el desarrollo de las clases los estudiantes manifiestan algún dominio conceptual, sin embargo las consultas carecen de profundidad.</p> <p>El material de apoyo ha sido bien aceptado y buscan profundizar en los eventos</p> <p>La presencia de los padres de familia en la socialización generó muy buena expectativa y facilitó el comportamiento en los niños.</p>					
<b>REFLEXIÓN</b>					
<p>Los roles sociales generan prejuicios de juzgamiento, la personalidad de los estudiantes en el ambiente social determinan el rol que cada uno ejerce a mayor liderazgo mayor es el cargo que busca y los demás asumen y aceptan esa autoridad.</p> <p>La preparación de la actividad para muchos de ellos fue interesante, sólo tres estudiantes se abstuvieron de participar de la actividad pero basados en no tener las capacidades de trabajo y no haber aportado nada al equipo. Punto esencial buscado en el objetivo 1 cuando los estudiantes tienen un conflicto buscan evadirlo, no enfrentarlo.</p> <p>Ante la parte cognitiva el conocimiento de los conflictos no se relaciona con el contexto pero el ejercicio les permitió contextualizar algunos datos de manera precisa.</p>					
<b>PLAN DE MEJORAMIENTO</b>					
<p>Para la actividad los tiempos deben ser más cortos</p> <p>El espacio de la confrontación medieval se debe hacer más tipo debate así todos pueden participar mejor</p> <p>Las competencias desarrolladas aun no son lo suficientemente claras, los roles que ellos desarrollan son descontextualizados, debe hacerse la reflexión con ellos para acentuar al aspecto formativo de los ejercicios.</p>					