



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LAS TUTORÍAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES DE
LOS TUTORES EN UN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO**

Para optar al título de:

Magíster en Educación

Presentado por:

Sergio Andrés Lozano Robles

Ruby Alaguna Gaviria

Director de Proyecto de Grado

Ph. D. Gustavo Villamizar Acevedo

Bucaramanga, Colombia, Mayo 2016.

Dedicatoria y agradecimiento

El presente trabajo de investigación está dedicado a cada una de nuestras familias por su comprensión y apoyo incondicional en favor de nuestro crecimiento personal, y profesional en el camino iniciado dos años atrás para conseguir nuestro título de Magíster en Educación.

Agradecemos a Dios, por permitirnos la gracia de tener vida y salud, a nuestros compañeros de clase por su enseñanzas, risas, amistad y la grata convivencia, a nuestro director, Dr. Gustavo Alfonso Villamizar Acevedo, por su dedicación, tiempo, comprensión y motivación, y a la institución que nos permitió realizar este estudio en una de sus líneas de acción de su programa de permanencia.

Hoja de vida

SERGIO ANDRÉS LOZANO ROBLES, Trabajador Social egresado de la Universidad Industrial de Santander (UIS), actualmente se encuentra cursando estudios de Maestría en Educación en la Universidad Autónoma de Santander (UNAB) y durante los tres últimos años, se ha desempeñado como Trabajador Social en el Departamento de Bienestar Universitario de una Institución del Nororiente Colombiano.

RUBY ALAGUNA GAVIRIA, Licenciada en Idiomas egresada de la Universidad Industrial de Santander (UIS), en la actualidad se desempeña como docente del área de Inglés en un colegio público de Bucaramanga, durante catorce años ha ejercido su profesión como docente de Inglés, Francés y Español en diversos establecimientos educativos del departamento de Santander.

**CARACTERIZACIÓN DE LAS TUTORÍAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES
DE LOS TUTORES EN UN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO
ACADÉMICO**

Resumen

El objetivo de la presente investigación es develar las percepciones de tutores pares y tutores docentes sobre las características de las tutorías que realizan en un programa de acompañamiento académico para el fortalecimiento de la línea tutorial que busca favorecer la permanencia escolar, a partir del análisis de los instrumentos aplicados a tutores de un programa de acompañamiento académico. Para ello, se aplicaron: una guía de observación y una entrevista semiestructurada, categorizadas ambas en cuatro componentes, a saber: planeación, motivación, comunicación y percepción del tutor. Se trabajó con diez estudiantes tutores encargados de las asignaturas del ciclo básico y cuatro docentes tutores del departamento de Ciencias Básicas de la universidad objeto de estudio, durante el segundo semestre del 2015. En los resultados encontrados se muestran las percepciones sobre las características que se desarrollan en el proceso de tutorías del programa de acompañamiento académico de la universidad.

Palabras claves

Tutoría Académica, Permanencia Escolar, Percepción del Tutor, Rendimiento Académico

Abstract

The aim of this study is to characterize the process of tutorships of a program of academic accompaniment from the perceptions of the tutors for the strengthening of the line tutorial that seeks to favor the school permanency, from the analysis of the instruments applied to tutors of an academic support program. To do this, a guide of observation and a semi structured interview were applied. Both of them were categorized in four components, namely: planning, motivation, communication and tutor's perception. This study took into account student tutors who were in charge of the subjects of Engineering and teacher tutors which belong to the department of Basic Sciences of the university, during the second semester of 2015. The results found in this study showed the perceptions of the tutors thanks to the characterization of the process of tutorships in a program of academic accompaniment of the university

Key Words

Academic tutorship, School Retention, Tutor's Perception, Academic Performance.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1	13
Planteamiento del Problema	13
Antecedentes.....	13
Problema de investigación.....	14
Pregunta de Investigación.....	18
Objetivos.....	18
Objetivo General.	18
Objetivos Específicos.	19
Justificación	20
Definición de Términos.....	22
Tutoría académica	22
Deserción	22
Permanencia escolar	23
Rendimiento Académico	23
CAPÍTULO 2	24
Capítulo 3	
Metodología.....	
Población, participantes e informantes claves de la muestra	51

Tutores Pares Becados.....	51
Tutores pares.....	51
Tutor Docente	52
Las etapas.	52
Revisión teórica y conceptual del tema.	
Convocatoria de los participantes de estudio.....	
Aplicación de instrumentos a los participantes.....	
Análisis de la información recolectada.....	
Caracterización de las tutorías.	
Contraste de una tutoría con docente a una tutoría con par.	74
Diseño de la guía para el desarrollo del proceso de tutorías.....	
Marco contextual	55
Instrumentos de recolección de datosDefinición de Categorías	
.....	62
Categorías de la Investigación	63
Procedimiento en la aplicación de los instrumentos	66
Aspectos Éticos.....	67
Capítulo 4	68
Análisis y discusión de resultados	68
Resultados del objetivo 1.....	68

Caracterización.....	68
Primer análisis de resultados.....	72
Resultados del objetivo 2.....	74
Contraste entre tutores Pares y Docentes.	
Segundo análisis de resultados.....	77
Resultados del Objetivo 3.....	78
Descripción de los elementos de una Tutoría.	79
Tercer análisis de resultados.	82
Propuesta de una Guía para el desarrollo de una Tutoría.....	91
Capítulo 5	93
Conclusiones.....	94
Hallazgos en la Investigación	
Recomendaciones	
Referencias	101
APÉNDICES	
i. Guía de observación.....	109
ii. Entrevista Semiestructurada a tutores	114
iii. Horario de tutores Pares y Docentes.....	
iv. Instrumento de validación de la guía de observación por expertos.....	120

Glosario

IES: Institución de Educación Superior.

ICETEX: Entidad del Estado Colombiano que promueve la Educación Superior a través del otorgamiento de créditos educativos.

MEN: Ministerio de Educación Superior.

PAC: Programa de Acompañamiento Académico.

SPADIES: Sistema para la prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Diversificación, la Ciencia y la Cultura.

Introducción

La educación en Colombia requiere una nueva visión en la formación de los estudiantes que impulsen el desarrollo del país y se adapten a los nuevos retos del mercado mundial. Por lo tanto, es necesario generar espacios de formación, de integración y de igualdad para toda la población, donde las universidades abran sus puertas para integrarse a las líneas de acción del Gobierno Nacional apostándole así, a un cambio entre la relación Estado, Universidad y Sociedad.

El programa de acompañamiento académico fue una estrategia creada por la universidad objeto de estudio, para disminuir la deserción y aumentar la permanencia de los estudiantes a partir de líneas de acción orientadas a fortalecer habilidades sociales, cognitivas, comunicativas e interpretativas del estudiante. Estas líneas de acción son: de tutorías, métodos de estudio y asesoría psicológica.

Buscando comprender mejor cómo se desarrolla la línea de tutorías se precisó como objetivo de esta investigación: Develar las percepciones sobre las características de las tutorías de un programa de acompañamiento académico de tutores pares y tutores docentes que las realizan para el fortalecimiento de la línea tutorial.

El presente estudio se divide en cinco capítulos; en el primero se plantea el problema de investigación, los antecedentes que llevaron a la pregunta de investigación, así como los objetivos generales y específicos.

En el segundo capítulo se hace una recopilación teórico-contextual de autores que han presidido esta investigación, en el tema de las estrategias generadoras para la permanencia estudiantil.

En el tercer capítulo se presenta la metodología aplicada a esta investigación, se describen los participantes, se definen las categorías y los instrumentos de recolección de información.

En el cuarto capítulo se analiza los datos recolectados y recopilados de la aplicación de los instrumentos utilizados en la investigación que se aplicaron a los diversos actores que intervienen en el estudio.

En el quinto capítulo se presentaron los hallazgos, las posibles preguntas orientadas a nuevas investigaciones, el cumplimiento de los objetivos planteados y las recomendaciones a partir del desarrollo de la investigación.

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

Para la universidad, objeto de estudio en esta investigación, la permanencia de sus estudiantes es de gran importancia, por ello ha implementado una estrategia basada en tutorías a cargo de estudiantes y docentes, que busca mitigar la deserción escolar. Dicha estrategia merece ser estudiada para lograr comprender el proceso cómo se desarrolla y así generar propuestas que permitan su fortalecimiento. Por lo tanto, esta investigación busca develar las percepciones de tutores pares y tutores docentes sobre las características de las tutorías que realizan en un programa de acompañamiento académico.

Antecedentes

Existen diversas investigaciones relacionadas con el impacto de las tutorías académicas. Es posible hallar material referido a la formación primaria, secundaria y universitaria no sólo a nivel de pregrado, también de posgrado. Es importante tener en cuenta que en algunos estudios, especialmente, aquellos realizados en España y México, se denominan tutores aquellos que cumplen las mismas funciones de los maestros (Parra & Rodríguez, 2014).

Respecto a los hallazgos referentes a las tutorías entre pares, Collazo, Hernández y Seoane (2014) concluyeron que el 74% de los estudiantes las consideró como muy útiles o útiles en relación con la inserción a la vida universitaria, dado su carácter afectivo, pero con poca incidencia en el rendimiento académico.

García (2010) aluden a la importancia que tiene el papel del tutor en la permanencia del estudiante, mencionan algunas de las características que debe desarrollar

(comunicativas, despertar motivación, saber explicar, sentir agrado por su tarea y ser ejemplo) y lo fundamental de su adecuada y efectiva selección.

Cardozo-Ortiz (2011) encontró que las tutorías son una oportunidad para construir, que los tutores sin ser pedagogos están llamados a contar con herramientas de esta área para ejercer su labor de la mejor manera y además que ellas cuentan con gran aceptación por parte de la comunidad y los beneficiarios.

Es posible encontrar que algunas investigaciones se centran en aquellos componentes que inciden en el rendimiento o permanencia del estudiante y entre ellos se encuentra la labor de los tutores. Es significativo tener presente que en la búsqueda no se encontraron estudios desde la perspectiva del tutor y la influencia que, su labor y factores externos, tienen sobre los tutorados.

Problema de investigación

A nivel global la educación juega un papel importante en el desarrollo de una sociedad, es por eso que los gobiernos la enmarcan como prioritaria en sus planes y se direccionan políticas específicas para dar cumplimiento a este derecho.

Es así como las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la responsabilidad de brindar los espacios de formación profesional de toda la población. Pero las IES también tienen que luchar por disminuir una problemática que surge en la educación superior y es la deserción estudiantil, entendiéndola como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno (Ministerio de Educación Superior, 2009).

Esta problemática que es provocada por diversos factores, permite que las IES, planteen estrategias de permanencia al estudiantado, ya sea a partir de diferentes programas que le brinden no sólo ayuda al estudiante, sino también la posibilidad de culminar su carrera técnica, tecnológica o profesional, según sea el caso, rigiéndose por el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES).

El SPADIES actúa como herramienta informática que permite a las IES realizar seguimientos a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y socioeconómicas, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación del impacto de estrategias orientadas a disminuirlo (Ministerio de Educación Superior , 2009).

La Declaración Universal de Derechos Humanos, particularmente en el párrafo 1 de su Artículo 26, declara que "toda persona tiene derecho a la educación" y que "el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos" (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO, 2014) haciendo suyos los principios básicos de la Convención relativa a la lucha contra la discriminación en la esfera de la enseñanza (1960).

El informe de la UNESCO muestra que en el año 2007, Colombia ocupaba una posición intermedia en el logro de una educación para todos. Según las cifras suministradas por el Ministerio de Educación Nacional, en el año 2011, del número de estudiantes que ingresaron a la educación superior, el 44.9% desertaron. El período más crítico se da durante los cuatro primeros semestres, con un porcentaje del 75.1% de la deserción por cohorte, momento en el que el estudiante inicia un período de adaptación social y académica.

El SPADIES da cuenta que Santander se encuentra por debajo de la tasa de deserción por cohorte del 43.0% en el nivel universitario durante el 2013. Si se toma la clasificación por áreas del conocimiento, se encuentra que las áreas de matemáticas y ciencias naturales presentan mayor deserción, con el 51.5% por cohorte.

Esta tasa de deserción se encuentra posiblemente relacionada con debilidades en las competencias académicas básicas de los estudiantes respecto a los planes de estudios. Igualmente, se detectó que los estudiantes que ingresan con un puntaje bajo en las pruebas Saber 11, presentan una tasa de deserción del 55% en comparación con los estudiantes que presentan un puntaje alto cuyo nivel de deserción está alrededor del 35%.

Esta información permite a las universidades generar programas de acompañamiento a los estudiantes que ingresan, con el fin de mitigar los niveles de deserción y aumentar los niveles de permanencia en las instituciones públicas o privadas.

En el Foro de Permanencia en Educación Superior que se llevó a cabo en el año 2009, el panel de acompañamiento permitió que las diferentes instituciones mostraran sus estrategias y analizaran los casos exitosos, entre los que se mencionaron ocho acciones encaminadas a favorecer la permanencia escolar.

Dichas acciones son: diagnóstico y posterior acompañamiento a todos aquellos estudiantes que estaban en riesgo de desertar a través del monitoreo al proceso académico de los jóvenes, seguimiento a las diferentes etapas dentro de su formación, evaluación de las competencias, talleres de motivación, orientación y acompañamiento vocacional, asesoría psicológica, realización de pruebas de valoración del nivel académico, tutoriales en áreas como matemáticas, lecto-escritura y ciencias básicas y desarrollo de un observatorio académico que arroje información sobre el rendimiento y evolución

académica, factores socioeconómicos y la situación individual que permita identificar la población más vulnerable.

A su vez, en el panel se demostró que era necesario que las instituciones de educación superior y los colegios articulen la educación media y la superior, a través de los ciclos propedéuticos, dado que es necesario relacionar los contenidos que se aprenden en el bachillerato con los de las carreras técnicas, tecnológicas y profesionales.

De otro lado, en lo que a este estudio se refiere, desde la Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría Financiera, la universidad en la cual se desarrolló esta investigación, ha direccionado diferentes estrategias de permanencia para mitigar el problema de la deserción con las diferentes facultades, orientadas a disminuir el impacto de aquellos factores que están asociados a este fenómeno.

De acuerdo con la estadística evidenciada en el SPADIES, los factores socioeconómicos, académicos, institucionales y personales, son los de mayor incidencia en la deserción de los estudiantes de las aulas de clase, generando no sólo un problema para las universidades sino para los mismo desertores, quienes se ven asociados a síntomas de depresión, frustración y desmotivación por la no culminación de sus estudios académicos.

Por ello, cada una de aquellas estrategias requiere estar encaminada a solucionar las dificultades que se presentan en las diferentes áreas del conocimiento y orientar programas en la universidad que puedan brindar un apoyo psicosocial y económico.

De este modo, para estos fines, la Universidad con sus diferentes facultades genera estrategias internas orientadas a mitigar la deserción, además de contar con el apoyo de las estrategias generales que ella desarrolla frente a este problema educativo.

Dentro de dichas estrategias, la Universidad desarrolló un programa de acompañamiento académico, el cual cuenta con diferentes líneas de acción, una de ellas es la línea de tutorías académicas, de pares y docentes, donde se busca mejorar el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes, siendo ésta una forma alternativa para hacerle frente a esta problemática.

Teniendo presente lo expresado, surge la inquietud por caracterizar el proceso de tutorías del programa de acompañamiento académico propuesto por la universidad objeto de estudio en esta investigación y donde se dé a conocer las percepciones que los tutores tiene frente al desarrollo de una tutoría, las cuales pueda incidir favorablemente en el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en las IES.

Diversas investigaciones muestran que las de tutorías tienen como finalidad brindar el apoyo en la formación de los estudiantes universitarios para alcanzar su proyecto educativo con éxito. Por lo tanto, se hace necesaria la comprensión en el desarrollo de la estrategia implementada para plantear una guía para la ejecución de las tutorías; siendo éste el motivo del presente estudio.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las percepciones sobre las características de las tutorías desarrolladas para un programa de acompañamiento académico por tutores pares y tutores docentes?

Objetivos

Objetivo General.

Develar las percepciones de tutores pares y tutores docentes sobre las características de las tutorías que realizan en un programa de acompañamiento académico.

Objetivos Específicos.

1. Identificar la forma en que se desarrolla el proceso de tutorías de pares y docentes.
2. Describir las diferencias entre los procesos de tutorías de pares y docentes.
3. Identificar las habilidades que deben tener los tutores para el desarrollo del proceso de tutorías.

Justificación

La Universidad, en la cual se realiza esta investigación, a través de su Departamento de Bienestar Universitario desarrolla una experiencia de acompañamiento, orientación y acogida de sus estudiantes para potenciar su rendimiento académico, convirtiéndose en una herramienta para la formación integral.

Esta experiencia se ha enmarcado en diversas estrategias propuestas a partir de la creación de un programa de acompañamiento académico, en el año 2001 como respuesta a las necesidades de la Comunidad Universitaria de contar con un programa de apoyo en el que se vincularan tanto docentes como estudiantes para favorecer el desempeño académico y las prácticas pedagógicas y a su vez, promover la permanencia estudiantil y el cumplimiento de los proyectos de vida de los jóvenes universitarios con el fin de prevenir la deserción estudiantil.

Dentro de las propuesta de Formación Continua del programa se encuentra la línea de tutorías académicas, que tiene como objetivo fortalecer las competencias académicas y favorecer el desempeño académico de los estudiantes que se vinculan a este programa, previniendo la deserción estudiantil y propiciando espacios para el mejoramiento del nivel académico de los estudiantes de todas las carreras y semestres de la Universidad. Las tutorías se desarrollan por temas, según las asignaturas y de acuerdo a las necesidades de los estudiantes inscritos al programa tanto por remisión o por interés personal.

Cabe resaltar que la información que maneja la Universidad, con relación al índice de deserción, se da por cohortes y no por materias. Para el año 2014 la deserción fue del 47.8% de acuerdo al estadístico de SPADIES y al reporte de la Dirección de Planeación de la Universidad.

Por lo anterior, esta investigación tiene como propósito: develar las percepciones que se tiene frente a la características de las tutorías de un programa de acompañamiento de tutores pares y docentes, el cual aporte al mejoramiento del proceso de desarrollo de las tutorías académicas en las asignaturas del ciclo básico de la escuela de ingenierías de una universidad del Oriente Colombiano, a partir del análisis de los instrumentos aplicados a tutores del programa de acompañamiento académico.

Delimitaciones

La investigación se desarrolló en una Universidad del nororiente Colombiano, la cual creó un programa de acompañamiento académico como estrategia para enfrentar la deserción universitaria, a partir de su perspectiva académica, con una línea de tutores pares y docentes. En la investigación se realizó una observación de aula y unas entrevistas semiestructuradas durante el proceso de las tutorías en las asignaturas del ciclo básico de la Escuela de Ingenierías, en un período de recolección de información de cuatro meses de trabajo de campo, comprendidos entre los meses de agosto a noviembre.

Las tutorías tienen una duración aproximada de una hora por sesión, frente a ello se presentó la dificultad con los horarios de algunos tutores dado el tiempo laboral de los investigadores de este proyecto y en algunos momentos no se pudo llevar a cabo la observación dado que no se encontraban presentes alguno de los actores del proceso tutorial.

Como se evidencia en la revisión bibliográfica, existen varias investigaciones relacionadas con las tutorías académicas en los niveles de formación primaria, secundaria y universitaria, tanto a nivel de posgrado como de pregrado, siendo ésta última la que permite delimitar esta investigación.

Definición de Términos

Tutoría académica

La tutoría es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, la palanca que sirve para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (Universidad de Guadalajara, 2004).

Deserción

Es un fenómeno relacionado con la Educación que se manifiesta con en el abandono de los estudios por parte de los estudiantes y que tiene diversos comportamientos que afectan la continuidad y la vida escolar de los educandos (Tinto 1989). Es posible considerar que la deserción funciona como un indicador de desempeño de una institución educativa, al igual que el número de graduados y el posponer indefinidamente el programa de formación (Gómez 2004).

Existe una multiplicidad de factores que se han relacionado con la deserción los cuales afectan de diversas formas a los estudiantes (De los Santos 1993, Allende 1987, Martínez 1988, Clemente 1997).

Permanencia escolar

Según la Ley 715 de 2001, la permanencia escolar es entendida como la posibilidad de mantener el mayor número de estudiantes en las aulas escolares y lograr que cada vez sea más la población que asiste a las instituciones educativas y termina su formación (MEN, 2010).

Rendimiento Académico

El rendimiento académico es el resultado cuantitativo producto del proceso de aprendizaje de conocimientos comprendidos en los programas de estudios, expresado a través de calificaciones obtenidas en las evaluaciones realizadas por el docente por medio de pruebas objetivas y otras actividades que las complementan (Figuroa 2004).

Capítulo 2

Marco teórico

Al abordar un tema de tanta importancia como lo es la deserción, es necesario tener claro hacia donde se quiere ir. En este caso, lo que se busca es conocer las percepciones de un grupo de individuos que trabajan en la estrategia de permanencia, para comprender un poco el panorama de lo que se considera deserción, además, se describe lo que se considera la permanencia en las Instituciones de Educación Superior (IES) y cómo las tutorías entre los pares la promueven.

La deserción en la educación superior la expone Medellín (2010) como un problema que aqueja a miles de estudiantes cada año en el mundo, con consecuencias que afectan en lo personal y familiar al individuo y genera altos costos para las instituciones universitarias, la sociedad y el Estado. Este fenómeno ha venido tomando alcances preocupantes en la última década, especialmente, en el contexto educativo latinoamericano.

Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como fundamento conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), citado por Ruiz (2009) y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación se tomó la deserción como análoga al suicidio, donde era razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar.

Las primeras investigaciones de deserción no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva individual (integración social) y algunos factores externos que pudieran afectarla (usos alternativos del dinero invertido en educación).

Con relación al concepto de deserción, Tinto (1982) la define como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquella persona que luego de formar parte de una Institución de Educación Superior (IES) no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos.

Según Núñez (2011), el factor de mayor peso para abandonar los estudios es el socioeconómico. Para González y Bravo (2009), además de este factor, se presentan otros que inciden en la deserción, entre los que se encuentra: el cursar una secundaria deficiente, que es una de las causas más significativas en carreras de ingeniería, economía y administración, por tener énfasis en asignaturas como matemáticas, física, química y redacción.

En los factores expuestos, anteriormente, es donde se generan los principales problemas relacionados con deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por el aumento de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores es bajo, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional (MEN), de cada 100 estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación (Guzmán, Durán, & Franco, 2009).

Teniendo en cuenta que la deserción académica, a causa del bajo rendimiento académico, es hoy en día un problema que afecta a los universitarios, las universidades han creado una serie de estrategias pedagógicas orientadas a la permanencia de los estudiantes,

entre las cuales se destacan el desarrollo de estrategias de aprendizaje y el fomento de hábitos de estudio adecuados.

Hay que tener presente que el bajo rendimiento académico se da por múltiples factores, por ello, la institución universitaria debe implementar estrategias pedagógicas que busquen identificar el estado real en el que se encuentra el estudiante al inicio de sus estudios académicos, para generar una intervención que disminuya el fracaso académico y a su vez, implementar herramientas que traten la problemática (Artunduaga 2008).

Según el MEN (citado por Vivares, 2010) existen factores determinantes que hacen más vulnerables a los estudiantes a la deserción. Entre ellos se encuentran: el factor académico, los factores financiero y socioeconómico y los factores institucional y de orientación vocacional y profesional.

El factor académico hace referencia a los aspectos como el potencial de desempeño académico con que cuentan los estudiantes que ingresan a las IES, el nivel de aprendizaje adquirido, la preparación de los profesores para manejar la población estudiantil que ingresa, y las debilidades en el apoyo y orientación prestada, entre otros.

Los factores financiero y socioeconómico están relacionados con aquellas características que pueden afectar el tránsito del estudiante por su carrera, como son la financiación de la matrícula, el sostenimiento, las condiciones del grupo familiar (lugar de residencia, nivel de ingresos, nivel educativo de los padres y ambiente familiar) o las características propias del estudiante (situación motivacional, intereses y expectativas).

Los factores institucionales y de orientación vocacional profesional están vinculados con el soporte o tutoría con que pueden contar los estudiantes en el desarrollo de su carrera profesional, así como las condiciones generales de la institución tales como las

políticas de gestión académica, el ambiente educativo institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad, entre otros.

Consecuentemente, el aumento de la oferta estudiantil ha ampliado la diversidad de la población que accede a los programas de educación superior. Ahora, son grupos más amplios los que logran ingresar a la vida universitaria, con características menos homogéneas, con diferencias en cuanto a conocimientos, habilidades y competencias Himmel (2003).

La universidad tiene la responsabilidad de hacer un llamado al cuerpo docente, ya que el rol de éste es el punto de conexión entre el estudiante y el direccionamiento de la institución, frente a lo cual, Báez, Pedraza y Moreno (2011) afirman que además de la capacidad del docente para percibir la vulnerabilidad de sus estudiantes, las instituciones de educación superior Colombianas, reconocen que la inspiración que genere en ellos, para la vinculación afectiva con el aprendizaje, es un elemento clave en el éxito de la retención. Cuando lo anterior no se logra de manera exitosa, puede llegar a suceder que el estudiante deserte.

Páramo y Correa (1999) consideran que la deserción obedece a una decisión personal del estudiante y por tanto no acata un retiro forzoso debido al bajo rendimiento académico o por asuntos disciplinares. Lo expuesto significa que la deserción es un proceso que se da de manera voluntaria.

Álvarez (1997), Manifiesta que para comprender mejor las causas que motivan a un estudiante a abandonar sus estudios, se consideran las siguientes categorías, que se clasifican en: socioeconómicas, académicas, institucionales y personales, a), partir de la

revisión que él ha hecho sobre el tema de deserción en Colombia y que son pertinentes como referente para esta investigación.

Tabla 1. *Factores de deserción*

Categorías	Variables
Socioeconómicas	Estrato social
	Situación laboral
	Nivel educativo de los padres
	Entorno familiar
	Tipo de vivienda
	Tipo de colegio
Académicas	Rendimiento académico
	Método de estudio
	Carga académica
	Orientación vocacional
	Relación del estudiante con el docente.
Institucional	Deficiencia administrativa
	Normatividad académica
	Estrategias de permanencia de la universidad.
	Formas de financiación.
Personales	Edad
	Género
	Integración social
	Estado civil
	Estado de salud

Puente, Alvarez (1997)

La deserción académica es un tema de gran interés para las Instituciones de Educación Superior, dado que presenta una tasa alta, según Abarca, Carazo, 1990; Álvarez 1997, citados por Rojas y González (2008) actualmente, más de la mitad de los estudiantes que se matriculan a una carrera profesional en universidades abandonan sus estudios sin llegar a obtener el título profesional, especialmente durante los primeros tres semestres académicos, situación que se conoce como deserción precoz.

Lo anterior se comprueba en un artículo (MEN, 2009) en el que se afirma que la tasa de deserción en Colombia es de 49%, es decir que en promedio uno de cada dos estudiantes matriculados en las IES no culminan sus estudios profesionales.

Los problemas externos a la universidad son factores relacionados con el sistema educativo nacional que se refieren al bajo nivel académico que se presenta en la educación media lo cual conduce a una falta de competencias cognitivas y habilidades en áreas básicas como las matemáticas y el lenguaje; el factor socioeconómico y el académico, el estudiante se enfrenta a un cúmulo de necesidades de vivienda, insuficiencia de fondos para cubrir gastos de alimentación, especialmente cuando procede de un lugar diferente al lugar en donde estudia.

Los problemas internos a la universidad se relacionan con los escasos recursos y defectos de organización, superpoblación universitaria, deficiencias de los docentes, currículos inadecuados, carencia de información estadística y falta de ayuda para estudiantes como becas y subsidios.

Es necesario mencionar que también puede llegar a existir una debilidad en la planificación estratégica de los programas de formación, lo que impide una mayor retención de estudiantes, especialmente cuando ingresan sin orientación vocacional. Las

IES han presentado inconvenientes para propiciar un mayor rendimiento académico y auspiciar la formación de unos profesionales capacitados, presentando dificultad al no poder brindar la ayuda individual requerida por cada estudiante.

Otro factor que presenta Salcedo (2010), de gran influencia en la deserción, es el relacionado con los problemas académicos que conllevan a una motivación deficiente afirmando lo siguiente: "Cuando el estudiante tiene que tomar ciertas asignaturas del currículo que no corresponden a su programa y no encuentra relación con su carrera, se produce una desmotivación y por consiguiente la deserción"(p.54). Los enunciados expuestos anteriormente, coinciden en que los factores socioeconómicos influyen en la deserción estudiantil de las IES.

Debido a las estadísticas alarmantes, el MEN tiene el reto de generar estrategias para la disminución de los altos índices de deserción, en Colombia. Para ello, ha invertido grandes esfuerzos para implementar estrategias para la permanencia, como han sido: la creación del SPADIES, definida como "una herramienta informática que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la educación superior, es decir, a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores" (MEN, 2011).

De otro lado, el 22 de noviembre de 2010 se firmó un acuerdo entre el gobierno actual y los rectores de las instituciones de educación superior del país, "Acuerdo Nacional para disminuir la deserción estudiantil en educación superior", en el cual se expresa un compromiso en el diseño de programas y proyectos con el propósito de fortalecer la capacidad de las instituciones de educación superior para el fomento de la permanencia de los estudiantes en los procesos de formación (MEN, 2010).

Estos planes se han creado para prevenir que los jóvenes desistan de sus estudios superiores, generando estrategias de permanencia, las cuales, Regueyra y Rojas (2012) definen como: “conjunto de acciones que contribuyen a la consolidación del ingreso a carrera (matrícula) por parte del estudiante y a la continuación satisfactoria hasta la conclusión del plan de estudios” (p.277).

Algunos autores como Olave, Rojas y Cisneros (2013) han planteado, como acción que contribuye a la permanencia, el saber leer y escribir. Debido al contexto en el cual se encuentra inmerso, el estudiante universitario debe tener la capacidad para realizar tanto una buena lectura como informes de manera clara, independientemente de la carrera que haya seleccionado.

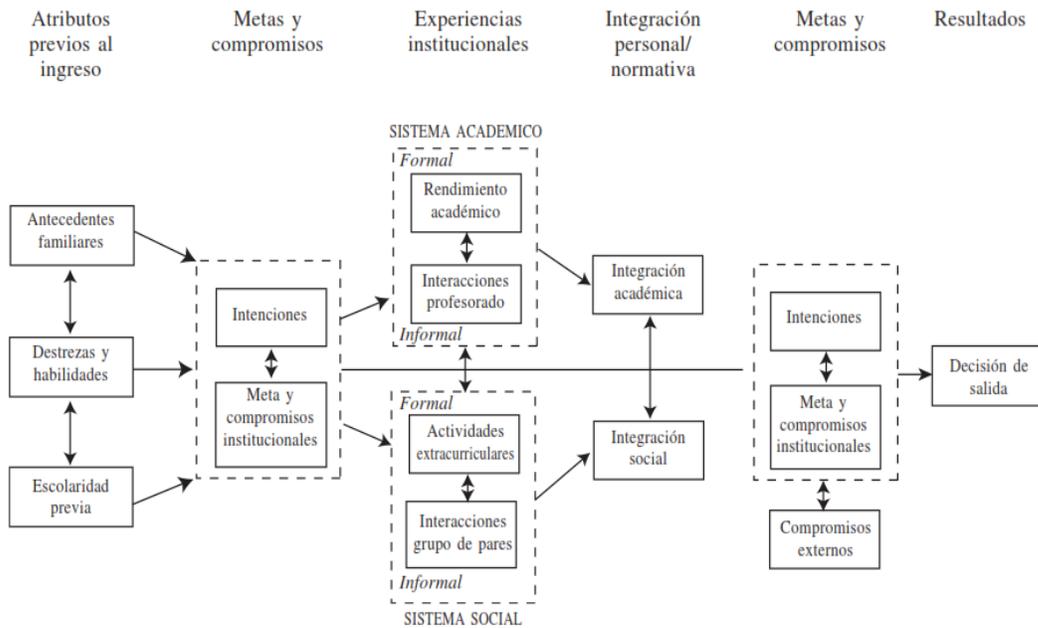
Además del desarrollo de competencias de lectoescritura, para Murhell (2011) existen otros factores que inciden en la permanencia de un estudiante universitario, sobresaliendo entre ellos, los aspectos psico-afectivos. Sin embargo, y en contra de lo esperado concluyó que los aspectos cognitivos en los estudiantes no tienen un valor determinante para la deserción.

Otro factor, que incide en la permanencia, es el presentado por Tinto (1987) quien afirma:

Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por el estudiante como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éste permanecerá en la institución. Alternativamente, si se reconocen otras actividades como fuente de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar (p.11).

Tinto (1987) plantea que, en el paso del alumno por la institución de educación superior, algunas variables contribuirán a reforzar la adaptación. Entre ellas, incluye el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como atributos personales y experiencias académicas preuniversitarias. Este modelo de retención abarca muchas de las variables que actualmente se siguen evaluando como la integración académica desde el rendimiento académico, así como el desarrollo intelectual, la integración social, además de considerar la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse, entre otros aspectos que influyen en la toma de decisión de los estudiantes a la hora de desertar o permanecer en una institución.

Modelo de Tinto



Tinto, 1987, p. 114. Citado por Donoso & Schiefelbein (2007) p.17.

Ilustración 1 Modelo de tinto

Posteriormente, Tinto (2003) presentó cinco condiciones que promueven la permanencia académica de estudiantes en IES: las expectativas, el apoyo, la realimentación, la participación y el aprendizaje.

Las expectativas se consideran una parte fundamental para el éxito de los estudiantes; los estudiantes tienen una mayor probabilidad de culminar sus estudios si reciben apoyo académico, social y personal. La mayoría de los estudiantes de primer año necesitan algún tipo de ayuda, con tutores o programas de mentores. Sin importar qué tipo de apoyo necesiten, es indispensable que tengan fácil acceso a él.

También es necesaria una realimentación constante en los jóvenes universitarios con el fin de que conozcan su desempeño. Esta condición se considera un sistema de alerta temprana o una técnica de evaluación en el aula, puesto que proporciona información del estudiante de manera que ellos puedan ajustar su actuación con el fin de permanecer en la institución.

La cuarta condición se relaciona con la participación del estudiante en la institución puesto que se empieza a considerar como miembro valioso, además de crear un mayor vínculo con el plantel, el docente, el personal y con otros estudiantes.

La quinta y última condición para promover la permanencia académica en los estudiantes está relacionada con el aprendizaje, el cual ha sido clave para la misma, debido a que aquellos estudiantes que logran participar más activamente en su aprendizaje y dedican más tiempo a las tareas con sus compañeros son más propensos a aprender y tienen una probabilidad más alta de permanecer.

Como se ha demostrado en las distintas investigaciones que iniciaron con Tinto, a mediados de 1978 sobre la deserción, el factor académico juega un papel esencial en la deserción y por ende también en la permanencia de un estudiante en las IES.

El factor académico se ve relacionado con el rendimiento académico del estudiante, frente a lo cual, se creía erróneamente que por el simple hecho de estar en una IES se encontraba perfectamente capacitado para afrontar sus estudios de la mejor manera, dependiendo únicamente del esfuerzo que el estudiante realizara (Garner, 1990; Castelló y Monereo, 1999; Martín et al., 1999; Nist y Simpson, 2000 González, Valle, Rodríguez y Piñeiro, 2002) citados por Martín, García, Turbay & Rodríguez (2008).

Sin embargo, es necesario entender que los estudiantes no se encuentran únicamente en las instituciones de educación superior, tienen experiencias a nivel personal, social y académico que influirán más adelante, a la hora de permanecer o desertar de una carrera profesional. Es por esta razón que las IES deben estar preparadas para afrontar y apoyar a los jóvenes en cada una de las situaciones que se le presenten para fomentar la permanencia en los mismos y realizar el respectivo seguimiento.

Este factor académico también está relacionado con las estrategias de aprendizaje, las cuales fueron investigadas por Martín, García, Turbay y Rodríguez (2008) quienes encontraron que el uso de las estrategias de aprendizaje identifica más claramente a los alumnos de rendimiento alto que a los alumnos de rendimiento bajo, también aparecen en todas las funciones: las estrategias de implicación, elaboración de anclaje y planificación. Todas ellas asociadas a un aprendizaje autorregulado que favorece el aprendizaje significativo. No obstante, se observan diferencias en la composición de las funciones.

En el caso de la tasa de éxito, aparecen las estrategias cognitivas de elaboración generativa, con un peso considerable, y las estrategias motivacionales de asociación en positivo y aplicabilidad, que no aparecen en los indicadores. Lo anterior permite creer que pueden existir ciertos factores contextuales que interfieren negativamente en el rendimiento académico, independientemente de las estrategias que se usen.

Debido a las altas tasas estadísticas en toda Latinoamérica, de deserción en la educación superior, las IES se ven en la necesidad de generar estrategias de retención para que los estudiantes permanezcan en ellas.

Por esta razón, se quiere ahondar en las estrategias de permanencia utilizadas por una Universidad privada del Oriente Colombiano frente al rendimiento académico, principalmente el programa de Tutorías académicas, definidas por López y Oliveros (1999); Almajano (2002), citados por Álvarez y González (2005) como: "...una estrategia pedagógica con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de integración, de desarrollo y de formación. Pretende potenciar las capacidades de cada alumno/a, ayudándoles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo" (p.2)

De otro lado, Levinson et al (1978) citados por Cid, Pérez y Sarmiento (2011) afirman que la tutoría es un proceso de desarrollo importante en la madurez con beneficios para el tutor y tutorando. A su vez, Cano (2009) las define cómo:

...una actividad encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logra obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su

trayectoria vital; afianzar su auto concepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global. (p.183)

Cano (2009) divide estas tutorías, según su objetivo, en tres grandes áreas: la tutoría vocacional (tránsito de bachillerato a la universidad), la tutoría académico universitaria y la tutoría profesional laboral.

La tutoría vocacional constituye un servicio para propiciar la transición de los estudiantes que se encuentran en bachillerato rumbo a la Universidad, mediante la toma de decisiones coherentes y posibles relaciones con los estudios o carreras de formación para que posteriormente logren presentar un mejor y más adecuado perfil. Una buena tutoría vocacional permitirá disminuir la deserción de los estudiantes en las IES.

La tutoría académico universitaria se centra en el asesoramiento técnico de los estudiantes universitarios, desde que ingresan a las IES hasta la finalización completa de sus estudios. Sus campos de actuación son: lo académico, lo profesional y lo personal. En el transcurso de la carrera tendrán una visión del aprendizaje centrado en la adquisición y el desarrollo de las competencias. Todo esto supone un cambio, un nuevo planteamiento en relación con los métodos de aprendizaje.

Finalmente la tutoría profesional laboral tiene como finalidad orientar a los estudiantes del último curso de carrera desde la perspectiva de la transición a la vida comunitaria.

Morales (2010) describe la acción tutorial como: "Un proceso, enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa a la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado"(p.99).

Valverde y Garrido (2005) citados por Medina, Rico y Rico (2011) conciben la función tutorial como una relación orientadora de uno o varios docentes frente a cada alumno respecto a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda.

Debido a lo planteado anteriormente, cuando se reflexiona sobre la razón de la tutoría universitaria se hace necesario recalcar que es indispensable profundizar en el alcance desde la formación más completa e integral de los estudiantes con el fin de la realización académica y laboral del mismo.

El tutor, durante la historia, ha tenido un rol clave en relación con el aprendizaje y en la actualidad este rol se ve inmerso en las instituciones educativas mediante la implementación de distintos sistemas o programas de tutorías los cuales se crean con el fin de generar una respuesta a diversos fenómenos educativos entre los que sobresale la deserción.

El tutor debe cumplir con ciertas cualidades que marcan la diferencia entre lo que es un tutor efectivo de aquel que no lo es. Frente a lo anterior, Díaz (2011) expone como cualidades; en primer lugar, las intelectuales: la capacidad de interpretación, análisis, creatividad y el juicio crítico. En segundo lugar, el desarrollo afectivo en término de lo que se puede llegar a referir como empatía, actitud positiva, intereses y valores. En lo referente a las competencias básicas de un tutor, son necesarias: la capacidad de comunicación, resolución de problemas y trabajo bajo presión.

Cuando se habla de tutores no sólo se debe hacer referencia a los docentes- tutores, sino que también se debe hablar de estudiantes tutores, quienes han cursado una mayor

parte de la carrera y tienen la disponibilidad y el conocimiento para apoyar a otros estudiantes.

Por lo anterior, Riart (2006) citado por Díaz (2011) argumenta que: “el tutor / a, de cualquier edad, es la persona capacitada para orientar al alumno (al estudiante) y al grupo clase, dinamizadora de las personas que interactúan con el alumnado y gestora administrativa de sus tareas hechas en unas condiciones adecuadas” (p. 3).

Lo anterior se evidenció en una investigación realizada por Muñoz y Lino (2011) donde muestran cómo el programa de orientación denominado: Grupo de Orientación Universitaria (GOU) surgió a partir de una propuesta del alumnado de los últimos cursos ante la escasa información que habían recibido para la toma de decisión de sus estudios.

El alumnado de últimos cursos participa de forma voluntaria tutelando al alumnado de nuevo ingreso. Además, estos tutores diseñan y desarrollan las actividades dirigidas a ofrecer información sobre el Espacio Europeo de Educación Superior, becas y ayudas, recursos y servicios que ofrece la Universidad, planes de estudios, así como talleres sobre estrategias de afrontamiento, técnicas de estudio, prevención de conductas de riesgo, entre otros. (p. 71)

Para finalizar concluyeron que es necesario que aquellas acciones de orientación compongan una estructura bien organizada la cual logre dar respuesta a las necesidades del alumnado universitario de nuevo ingreso. Además de dinamizar espacios de cooperación, especialmente entre alumnos y entre diferentes facultades colaborando en el pleno desarrollo de buenas prácticas de orientación universitaria.

Es por esto que el tutor apoya en todo momento todos los procesos de adquisición de aprendizaje. De esa forma, el estudiante integra el aprendizaje, las estrategias y sus

habilidades en las distintas áreas en las que se desarrolla. De esta forma, el tutor será un factor importante para la obtención de nueva información, Álvarez y González (2005). A su vez, Medina, Rico y Rico (2011) exponen que el rol de tutor exige “una persona que seguirá, apoyará, orientará y facilitará el trabajo del estudiante y el del grupo en general” (p. 24).

Las tutorías se consideran como una estrategia por parte de las IES para fomentar la permanencia en aquellos estudiantes que se encuentran con un bajo rendimiento académico o que desean fortalecer los conocimientos adquiridos hasta el momento, reforzando aquellas acciones benéficas en los estudiantes.

Álvarez y González (2007) hacen referencia a la orientación y la tutoría como una estrategia para ayudar al estudiante en la calidad académica. Sebastián y Sánchez (1999), citados por Álvarez y González (2007), mencionan los distintos modelos que han adoptado las universidades y el papel fundamental que juega el profesor en su rol de tutor/orientador, ya que ellos asesoran a los estudiantes trabajando así en conjunto para abarcar las exigencias de las realidades educativas y así poder crear en ellos una mejor adaptación al medio académico.

De otro lado Cardozo (2011) argumenta que en la actualidad se encuentran diversos estudios sobre la tutoría universitaria, enfatizando en gran parte el acompañamiento del profesor al estudiante, pero muy poco sobre la cooperación entre los estudiantes. Este mismo autor señala la importancia de las tutorías entre pares ya que desarrollan el crecimiento académico integral, aumentan las habilidades en el desempeño académico, en el aprendizaje, la autoestima e incrementan las habilidades sociales.

Existen esos y otros beneficios que se reciben en las tutorías como lo afirman Goodland y Hirst (1998), citados por Alvis (2009), “la tutoría es reconocida como una forma de enriquecimiento de la educación y logro de metas que no pueden ser logradas de otra forma” (p. 61).

Estas tutorías no se consideran sólo como un beneficio, sino también como una necesidad, la cual es demostrada por Bricall (2000), citado por Alvis (2009), al ofrecer un diagnóstico de la universidad española en el cual se reconoce la necesidad de un apoyo y asesoramiento para los primeros cursos de la formación universitaria.

Debido al gran auge y a la necesidad que está surgiendo frente a las tutorías académicas, Arbizu, Lobato y del Castillo (2005) plantean como posibilidades de aplicación al ámbito universitario tres modelos de tutorías: el modelo Integral, la tutoría entre iguales y el modelo de tutoría académica.

En lo referente al modelo de tutoría integral se atienden dimensiones académicas, profesionales y personales del alumno de un modo global. Éste se considera el más completo impulso al desarrollo del alumno en todos sus ámbitos: intelectual, afectivo y profesional. Rodríguez Espinar (2001) citado por Arbizu, Lobato y del Castillo (2005). En el rol del tutor se busca: facilitar información académica al alumno y hacer un seguimiento, orientar al alumno en la construcción y gestión de su propio aprendizaje, estimular la formación continua y ocupacional del alumno, atender y escuchar a los alumnos que tienen alguna problemática que afecte su rendimiento académico y potenciar en el alumno su propio conocimiento, su autoestima y el desarrollo de habilidades sociales.

El segundo modelo de tutoría conocido como tutoría entre iguales ofrece asesoramiento y presta apoyo a la integración y éxito en la formación universitaria de los estudiantes de primeros semestres. Esta tutoría es la ayuda prestada por estudiantes de semestres mayores a estudiantes de primeros semestres en lo referente a la orientación, aprendizaje y la integración en la vida universitaria.

Esta tutoría entre iguales presenta beneficios para los estudiantes de primeros semestres entre los que se encuentran: una ayuda personalizada durante el primer año y una mejor orientación hacia los procesos de aprendizaje que favorecen una mayor adaptación.

Por último el modelo de tutoría académica es considerado como una acción destinada al seguimiento académico de los estudiantes que se desarrolla en las asignaturas que cada docente imparte. Su objetivo principal consiste en contribuir al desarrollo de las capacidades del estudiante para adquirir y asumir responsabilidades en el proceso de formación como futuro profesional.

Según Arbizu, Lobato y del Castillo (2005), los beneficios de las tutorías serían los siguientes: primero; eleva la calidad del proceso educativo por medio de una atención personalizada frente a los problemas que presentan los estudiantes en su desempeño escolar, con el fin de mejorar su aprendizaje. Segundo; el estudiante logra consolidar una práctica docente de calidad mediante una mayor y mejor comunicación entre los estudiantes y maestros. Tercero; disminuye los índices de abandono y fracaso académico. Cuarto; construye ambientes educativos de confianza que influyen favorablemente en el desempeño académico del estudiante. Y quinto; contribuye a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes por medio de análisis y reflexión colectiva de la información.

Henríquez (2007) afirma que la importancia de la tutoría y la diferencia que existe, entre ésta y una clase, se da en que la tutoría responde a una atención individualizada adaptada a las características o necesidades que tenga cada alumno. Tal como lo explica Barrante (1992), citado por Henríquez (2007): “la tutoría responde a una concepción de educación individualizada, es un sistema flexible que se adapta a cada alumno de acuerdo con su personalidad, sus intereses, capacidades y conocimientos” (p. 39)

Por su parte Badillo (2007) argumenta que a partir de la atención personalizada que se brinda al estudiante, a través de la tutoría, se pueden obtener varios logros porque contribuye a: la adaptación del estudiante al ambiente escolar, el fortalecimiento de sus habilidades de estudio, el desarrollo de su capacidad crítica y creadora, el impulso a su evolución social y personal, el abatimiento de los índices de reprobado, disminución de las tasas de abandono de los estudios. Y la mejora de la eficiencia terminal.

Sin embargo para que se obtengan todos los beneficios que se han mencionado, es necesario aclarar que existe una diferencia entre un docente y un educador, los cuales favorecen o por el contrario pueden llegar a entorpecer el proceso de aprendizaje y de desarrollo de los jóvenes en las IES.

Rodríguez (1990), citado por Álvarez y González (2010) plantea que:

La práctica docente universitaria reclama, además del saber sobre la materia a enseñar, unos conocimientos científicos acerca del sujeto que aprende y del proceso de enseñanza aprendizaje. Por tanto, frente al profesor como instructor, se reclama al profesor como educador. Ser educador significa asumir una serie de funciones orientadoras” (p. 240)

Debido a que la finalidad básica de la tutoría consiste en ayudar a los estudiantes a lo largo de su carrera, es necesario que el joven cuente con unos elementos básicos como lo son la integración y la adaptación al entorno, Álvarez y González (2010).

Esto lo apoyó Álvarez y González (2005) al considerar que implantar un sistema de tutorías genera un factor clave que ayudará a dinamizar un nuevo modelo formativo cuyo objetivo será el proceso de aprendizaje del alumno y la ayuda que le ofrece el docente. Es por esto que los docentes van a requerir un cambio de mentalidad que le permitirá pasar de la práctica docente basada en la enseñanza a la del aprendizaje autónomo de los alumnos.

Por ende, la tutoría se debe analizar desde un espacio de aprendizaje, no sólo académico, teórico o conceptual, sino también a nivel social y personal puesto que brinda, al estudiante, herramientas que le posibilitará desarrollarse en su futuro no sólo como profesional sino como persona.

En consecuencia de lo expuesto se busca que el estudiante no sólo aprenda conocimiento teórico, sino que también es necesaria la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, tanto las genéricas relacionadas con la capacidad de aprender, de diseñar proyectos entre otros, como las específicas asociadas con cada área temática según el campo profesional, Rodríguez y Vieira (2009).

Las competencias genéricas se clasifican según el proyecto Tunning en tres grandes grupos: 1. Competencias instrumentales: entre las cuales se identifican las capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas que producen un desenvolvimiento académico en el estudiante. 2. Competencias Interpersonales: estas se relacionan con la capacidad de utilizar las habilidades comunicativas y críticas, generando una buena interacción con sus compañeros. 3. Competencias Sistemáticas: permiten crear un mayor

contacto con la realidad de forma holística y no como un conjunto de hechos sin sentido. Permiten ver cómo las partes de un todo se relacionan y se agrupan.

Por otro lado, la tutoría además de generar competencias a nivel personal y académico, busca desarrollar un carácter educativo, el cual lo define García (2009) en los siguientes principios: 1. Educar es más que instruir o adiestrar. 2. Se educan personas concretas, individuales, con particularidades propias que la educación ha de respetar, aprovechar, enriquecer y contribuir a desarrollar. 3. Se educa la persona entera, y no sólo una parte suya, no sólo la inteligencia o su identidad social.

Los aportes de Rodríguez y Sierra (2014) permiten hacer realidad el enfoque biopsicosocial y demostrar el interés que existe por parte del estudiante como un ser holístico, llegando a crear un trabajo académico de gran impacto en la práctica pedagógica. Es por esto que “se considera pertinente propiciar en todo el cuerpo docente una reflexión que conduzca a desarrollar prácticas tutoriales de tipo académico, como complemento a otras tutorías que se están ejecutando para apoyar la labor pedagógica” (p. 30).

Por su parte Aucejo (2009) propone apoyar a los distintos estudiantes inscritos en los distintos programas académicos de las universidades, trabajando en tres áreas importantes como lo son: estudio de pregrado, postgrado y estudios en el marco de la movilidad nacional e internacional, reforzando las áreas académicas profesionales y personales de los estudiantes.

En la mayoría de las IES se está implementando el programa de tutorías debido a los grandes beneficios que trae tanto para los alumnos que se inscriben, como para aquellos docentes o estudiantes que las imparten.

Un tutor debe ser alguien capacitado puesto que se ve enmarcado en distintas situaciones sobre las que deberá aplicar su destreza, ponerla en práctica y mejorar el acompañamiento con el estudiante. Teniendo en cuenta esto, el tutor no deberá tener destrezas sólo a nivel presencial sino también como lo exponen Medina, Rico y Rico (2011) debe existir también un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), con el cual el tutor deberá poseer habilidades a nivel tecnológico que le permita el acceso a tutorías efectivas.

De la misma manera es necesario que el tutor sea creativo y posea habilidades en la solución de problemas, los cuales se verán reforzados con el paso del tiempo y de la experiencia que vaya adquiriendo. Las tutorías cumplen un servicio a nivel educativo, personal y profesional que permiten llevar un control a los estudiantes que forman parte del programa, teniendo un aprendizaje significativo que abarca la enseñanza para que los estudiantes descubran y aprendan en la práctica de resolución de problemas.

Por su parte Molina (2012) habla sobre la experiencia de las tutorías a nivel internacional, como la búsqueda de respuestas a problemáticas. En el sistema de tutorías son considerados tres tipos:

El primero, que abarca los cuatro semestres iniciales o cuatrimestres, como ellos lo enuncian, y que tiene como fin familiarizar al estudiante con aspectos institucionales como estatutos, aspectos académicos del programa y las oportunidades y expectativas de la universidad. El segundo tiene como propósito revisar las dificultades académicas de los alumnos. En este sentido, la tutoría los apoya con hábitos y técnicas de estudio, aportándoles además un acompañamiento específico en la asignatura o asignaturas en las que los

estudiantes tengan dificultades. El tercer tipo de tutorías contempla la orientación en el período final del programa de formación en el que se encuentren los estudiantes (p. 170).

Debido a la importancia que tienen las tutorías para los tutores Arbizu, Lobato, y Del Castillo (2005), proponen un plan escalonado de asesoramiento para profesores en tres momentos: presencial inicial, supervisión en línea y presencial final.

La fase presencial consta de tres sesiones de cuatro horas cada una. La metodología de estas sesiones es de Taller donde se busca un aprendizaje activo, cooperativo y aplicado. Los objetivos para cada sesión, se plantean de la siguiente manera: Primera sesión: crear estado de necesidad de cambio para congruencia de concepciones y crear compromiso con el cambio. Segunda sesión: adquirir información sobre distintas teorías y concepciones del aprendizaje para justificar el cambio de concepciones. Tercera sesión: diseñar una innovación que se llevará a cabo durante el tiempo entre sesiones, coherente con la nueva concepción y que creará un compromiso con el cambio.

Fase de aplicación en la práctica docente, en la cual se plantea un programa de acompañamiento en la aplicación a situaciones reales insistiendo en la coherencia entre teoría y práctica. Finalmente la fase presencial final, una sesión de cuatro horas cuyo objetivo es la supervisión de la puesta en práctica y evaluación.

Por su parte Martínez y Crespo (2009), con respecto al tipo de tutoría que los alumnos emplean más, manifiestan que el 81,48% de los mismos elige las virtuales, frente al 11,11% que opta por las presenciales y el 7,40% que selecciona ambas. Los jóvenes argumentan que la principal razón para elegir las primeras es la comodidad. Se encontró un resultado poco satisfactorio sobre cuánto tiempo dedican en promedio a una tutoría y el

(55,55%) dedica como máximo, media hora semanal, el 27,77% señala que no dedica nada, el 14,8% manifiesta que dedica una hora como máximo, el 1,8% manifiesta que dedica dos horas como máximo y ningún alumno afirma dedicar más de dos horas semanales.

Recientemente, Aguaded y Monescillo (2013), en los resultados relacionados con el motivo que les lleva a utilizar esa modalidad de tutoría, evidenciaron que un 45% de la muestra afirma que opta por una determinada modalidad de tutoría por comodidad, mientras que un 22,58% manifiesta que la usa por considerarla la más efectiva y viable. Sólo un 6,45% comenta que emplea la indicada o preferida por el profesorado en las guías docentes de las asignaturas.

En cuanto a las ventajas o beneficios que les aportan las tutorías, el mayor porcentaje del alumnado 74,19% está satisfecho de su uso cuando recibe un asesoramiento para trabajos que ha de realizar; mientras el 22,58% las considera rentables cuando le sirven para aclarar cuestiones relacionadas con los exámenes; y sólo el 3,23% las utiliza preferentemente para recibir orientaciones en relación con el ámbito profesional.

De acuerdo con las investigaciones encontradas en la literatura se pudo evidenciar que las tutorías sí tienen un impacto positivo en los estudiantes, no sólo a nivel académico sino también personal y profesional, ya que les ayudan a desarrollar nuevas habilidades y estrategias que les permitirán desenvolverse de una mejor manera en las situaciones que se les presenten en el desarrollo de su proyecto educativo.

Es a partir de investigadores y teóricos, entre los que se encuentran los mencionados anteriormente, que se ha buscado implementar diferentes estrategias con el fin de aumentar la permanencia en las IES, puesto que es necesario crear e implementar todas las estrategias

posibles que surjan para evitar que los estudiantes deserten sin completar sus estudios superiores.

Por su parte Frites y Miranda (2014) consideran que la implementación de los programas de tutorías pares dentro de la institución depende, en gran medida, de las características de cada universidad. Además de esto, es necesario considerar muchas acciones realizadas por los actores involucrados, entre las que se encuentran: el instalar, integrar y validar estos programas.

Estos mismos autores exponen que los tutores pares son estudiantes excelentes, de un destacado rendimiento académico. Sin embargo, en estos programas es necesario que se establezcan procedimientos, normas y protocolos de funcionamientos, por lo que se formaliza y se establece un horario, entrega de informes y otras responsabilidades administrativas.

De lo expuesto anteriormente, se puede concluir que la deserción afecta a la mayoría de las IES, y es necesario buscar diferentes estrategias que permitan fomentar la permanencia en los estudiantes puesto que es una responsabilidad de todos. Una estrategia que ha sido aplicada y considerada efectiva en las IES, es el programa de tutorías pares, puesto que permite un mayor clima de confianza entre el tutor y el tutorando, posibilitando una mayor adquisición de la información, además de permitirle, al tutorando, resolver dudas puntuales y recibir asesoramiento en los trabajos.

Capítulo 3

Metodología

Esta investigación se realizó desde el paradigma cualitativo para poder abordar la perspectiva de los tutores y el significado que le atribuyen al proceso tutorial, siguiendo los principios del diseño etnográfico, el cual, tiene un carácter fenomenológico, es decir la investigación describe los fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes. Esto se puede apreciar en este estudio, dado que los investigadores observaron a cada tutor y la forma cómo desarrollaban las tutorías.

El diseño etnográfico supone una permanencia relativamente persistente por parte del etnógrafo en el grupo o escenario objeto de estudio. En esta investigación, el proceso de observación abordó el segundo semestre académico del año 2015. Cada observación osciló entre treinta minutos y una hora, ésta dependía de la duración de cada tutoría, el investigador se ubicaba al interior del salón, preferiblemente al fondo, algunas veces a un costado, en dónde se impartía la tutoría, para que esto ocurriera se solicitó permiso al jefe del Departamento de Ciencias Básicas y posteriormente se socializó la propuesta de la investigación con cada tutor en momentos previos al proceso de observación, buscando su aceptación y confianza.

La etnografía tiene un carácter holístico y naturalista. Las investigaciones que adoptan este diseño son muy detalladas, producen distintas perspectivas para conceptualizar la realidad y la visión del mundo, por ello, los investigadores observaron a cada tutor, y los entrevistaron en forma individual para precisar su percepción sobre el trabajo que realizan. De esta forma se pudo encontrar información a partir de la observación de cada tutoría que fue contrastada con la información obtenida en la entrevista a cada tutor.

La etnografía, a su vez, tiene un carácter inductivo, es un método de investigación basado en la experiencia y exploración de primera mano, a través de la observación. Al partir de la experiencia y la exploración, permite establecer categorías claves para hipótesis y posibles teorías explicativas de la realidad objeto de estudio. Para esta investigación, particularmente, se precisaron algunas categorías emergentes a partir de los instrumentos utilizados.

El paradigma cualitativo busca comprender y profundizar un fenómeno, entendiéndolo y explicándolo desde la perspectiva de los mismos sujetos que son objeto de investigación y en relación con el contexto en el cual se va a realizar.

Al trabajar esta investigación en un diseño etnográfico, se genera una mayor posibilidad de comprender el plan de tutorías puesto que como lo refieren Álvarez Gayou (2003), el propósito de la investigación etnográfica consiste en describir y comprender aquellos comportamientos que se realizan en un lugar determinado y con un propósito claro con el fin de resaltar las regularidades que implican dicho proceso o acción.

En este estudio, los autores optaron por la observación no participante y una entrevista semiestructurada, acordada previamente con los tutores. La recolección de datos se dio a partir de la aplicación de los dos instrumentos, a saber: la guía de observación y la entrevista semiestructurada a partir del proceso de desarrollo de las tutorías de una forma más personalizada, indagando y observando todas y cada una de las intervenciones de los tutores.

De este diseño etnográfico se utilizó la etnografía de corte transversal como lo refiere Hernández, Fernández & Baptista (2010) que se utilizan en “...estudios en un

momento determinado de los grupos que se investigan y no procesos de interacción o procesos a través del tiempo” (p.503)

Población, participantes e informantes claves de la muestra.

La población que hizo parte de esta investigación fueron diez estudiantes tutores encargados de las asignaturas de ingenierías y cuatro docente del Departamento de Ciencias Básicas de la Universidad, durante el segundo semestre del 2015. Es necesario aclarar que en el programa de acompañamiento académico se tienen tres tipos de tutores que apoyan esta estrategia de permanencia y son: tutores pares becados, tutores pares y tutores docentes.

Tutores Pares Becados: Se trabajó con cinco estudiantes pares becados, los cuales son estudiantes que obtienen una beca que ofrece la Universidad a la comunidad estudiantil, para que desarrolle su proyecto educativo en los diferentes programas de la institución. Como requisito de conservación de su beca, cada estudiante debe cumplir con un promedio académico estipulado por cada beca, no cambiar de carrera y cumplir con unas horas en contraprestación a la misma, estas horas pueden ser desarrolladas como tutores, si tiene un promedio destacado y si pasa las pruebas de selección que aplica la coordinadora del programa.

Tutores pares: se trabajó con cinco estudiantes pares, quienes son estudiantes que tienen un excelente desempeño académico y tienen interés en ser tutores. Dichos estudiantes se presentan ante el programa de acompañamiento académico, entregan su hoja de vida y si pasan el proceso de selección reciben una remuneración económica por cumplir con el rol de tutor.

Tutor Docente: se trabajó con cuatro de los docentes del Departamento de Ciencias Básicas que son seleccionados para desempeñar el rol de tutor en las materias del ciclo básico de la escuela de ingenierías.

Se obtuvo una muestra final de catorce participantes tutores, los cuales se ofrecieron a participar voluntariamente dado que todos los actores se encuentran en un mismo lugar y los investigadores tienen un mayor acceso a todos los participantes de la investigación.

Las etapas.

A continuación se describen las distintas etapas abordadas para el desarrollo del presente proyecto, bajo un diseño etnográfico.

Selección del diseño

Esta investigación se realizó desde el paradigma cualitativo para poder abordar la perspectiva de los tutores y el significado que le atribuyen al proceso tutorial, siguiendo los principios del diseño etnográfico, el cual, tiene un carácter fenomenológico, es decir la investigación describe los fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes.

Al trabajar esta investigación bajo un diseño etnográfico, se genera una mayor posibilidad de comprender el plan de tutorías puesto que como lo refieren Álvarez, Gayou (2003), el propósito de la investigación etnográfica consiste en describir y comprender aquellos comportamientos que se realizan en un lugar determinado y con un propósito claro con el fin de resaltar las regularidades que implican dicho proceso o acción.

Determinación de las técnicas

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicaron una guía de observación y una entrevista semiestructurada para la población de tutores del programa de acompañamiento

académico a partir del tipo de paradigma cualitativo y del diseño etnográfico que permite un análisis de un contexto determinado.

La Guía de Observación fue adaptada a partir de una estrategia de evaluación del Ministerio de Educación Nacional, el cual fue diseñado en un inicio para poder evaluar cuatro aspectos del docente en su aula, desde un paradigma cuantitativo, con un tipo de escala Likert. El instrumento que contenía preguntas de tipo cuantitativo fue modificado a preguntas de tipo cualitativo, para que se ajustara al paradigma de investigación del presente estudio, y de esta forma, dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el mismo.

Este instrumento fue enviado después de las modificaciones a dos expertos en Educación y Pedagogía para su respectiva validación (Ver Apéndice i). A los expertos se les entregó el instrumento con su respectiva rejilla de evaluación, además de anexar una cara donde se firma que tiene el aval del experto que revisó el instrumento y se señala su profesión, el último nivel educativo y lugar de trabajo.

El instrumento fue modificado a partir de la categorización que se realizó y cuyo resultado permitió obtener las categorías denominadas: planeación, motivación, comunicación y percepción, de acuerdo a la revisión bibliográfica realizada en el capítulo anterior que permitió un análisis más pertinente al momento de analizar la información que se recolectó a partir de los instrumentos aplicados en esta investigación.

El segundo instrumento es una entrevista semiestructurada que cuenta con siete preguntas orientadas al rol que desempeña el tutor dentro del contexto universitario. Las dos categorías relacionadas con este instrumento son; la planeación y la motivación. Las preguntas, que se orientaron a partir de la categorización realizada, permitieron obtener más información sobre el tema de investigación.

Acceso al ámbito de investigación o escenario

En esta etapa se busca adecuar las posibles estrategias de entrada. Para poder realizar este estudio, se redactaron y se enviaron varias cartas de permiso, para poder tener la debida autorización para entrevistar a los tutores pares y docentes y además poder tener acceso a los horarios y salones previstos para cada una de las materias que son objeto de tutoría.

Las cartas de permiso solicitadas estuvieron dirigidas: una, al programa de Acompañamiento Académico y otra al Jefe del Departamento de Ciencias Básicas donde se autoriza el consentimiento para el desarrollo de la investigación, informando sobre la misma, sus objetivos y la población de tutores pares y docentes que trabajan la estrategia de permanencia que tiene la Universidad, necesaria para poder disminuir la deserción estudiantil.

También a cada tutor se le realizó una socialización del objetivo de la investigación, debido a que se quiere mejorar y fortalecer el programa de tutores desarrollado en la Universidad como estrategia de permanencia. Esta socialización con los tutores se hizo en un momento previo a cada entrevista.

Selección de los informantes

Para esta investigación se convocó voluntariamente a los tutores pares, quienes son estudiantes destacados académicamente, a quienes se les capacita en técnicas de docencia y docentes del programa de tutores del Departamento de Ciencias Básicas de la Universidad, los cuales están encargados de poner en acción la línea de tutorías con los estudiantes de los primeros semestres académicos.

Para el estudio se escogió a los tutores que realizan las tutorías en las materias del ciclo básico de los estudiantes de la Escuela de Ingenierías de la Universidad que agrupan casi el 70% de toda la comunidad estudiantil.

Recogida de Datos y determinación de la duración de la estancia en el escenario

Una vez se diseñó y se aplicó cada instrumento a los tutores del programa de acompañamiento académico, se dio como resultado la recolección de una cantidad de datos que pudo resultar desbordante, para evitar el desvío de información, se procedió a procesar la información recogida.

Procesamiento de la información recogida

Para procesar la información recogida, a partir de los instrumentos aplicados, se procedió a ordenar la información obtenida, para ello, fue necesario codificar la información. En ese momento, se agrupó la información resultante en las categorías de planeación, motivación, comunicación y percepción del tutor.

Elaboración del informe

Las secciones básicas del informe etnográfico comprenden: el planteamiento de los antecedentes teóricos y prácticos de la investigación y la evolución global del enfoque teórico, la descripción detallada de los métodos y procedimientos empleados para obtener la información, los resultados y conclusiones finales, y los anexos. Las secciones anteriores se encontrarán descritas a lo largo de los capítulos del presente estudio.

Marco contextual

Referente al escenario, la investigación se realizó en una universidad ubicada en el nororiente Santandereano. Es una Institución de Educación Superior (IES) privada cuya misión es la formación integral de las personas que la integran.

La institución oferta una serie de incentivos económicos o becas, a los mejores puntajes en las pruebas saber 11, presentadas por los estudiantes que quieran ingresar a alguno de los programas académicos que ofrece la universidad, la cual consta de un cubrimiento económico del 80% en el programa que el estudiante elija para matricularse. También, tiene una beca para los hijos de los empleados y otra para los colegios católicos de la región.

Estas becas son ofertadas a cada grupo poblacional de estudiantes, quienes optan por desarrollar su proyecto académico en la institución, puesto que la IES tiene un prestigio debido al reconocimiento de calidad, por contar con una infraestructura adecuada para el desarrollo de cada una de las exigencias de cada profesión y contar con un campus agradable en cuanto a zonas verdes, espacios deportivos y culturales, además de diferentes programas de apoyo económico, a los cuales, los estudiantes pueden acceder.

Tabla 2 Diferenciación de tutores

Programa de Tutores del PAC				
		Características	Requisitos	Condición
Tutores Pares (Estudiantes)	Tutores Pares (Becados)	Son el grupo de estudiantes que han conseguido por sus méritos académicos en las pruebas saber 11° un puntaje alto y se postularon a una beca para cursar un programa académico en la institución, también por ser hijo(as) de empelados o haber egresado de un colegio católico, ofertadas por la institución.	Los estudiantes beneficiarios de estas becas, tiene que cumplir con un promedio de 3.5 acumulado por semestre, no realizar cambio de carrera y cumplir con un total de horas en contraprestación a su respectiva Beca como Auxiliar Administrativo o Académico. Los tutores pares becarios, son aquellos que por su	Este grupo de estudiantes, son seleccionados por el PAC de acuerdo al perfil que se define con todos los estudiantes becados que ingresan a primer semestre y que sus pruebas demuestran unas habilidades significativas, para desarrollar el rol de Tutor. Cada Estudiante becario

			desempeño académico en su primer año en la universidad, son seleccionados para que presenten sus horas de contraprestación dentro de la línea de tutores del PAC.	tutor debe cumplir con 80 horas semestrales en contraprestación a su respectiva beca. Además se forma en habilidades pedagógicas y manifiestas su interés en que materia(s) quiere ser tutor
	Tutores Pares (Estudiantes)	Este grupo de estudiantes son aquellos estudiantes que tiene un promedio acumulado destacado en los primeros cuatro semestres académicos y que tiene la vocación de enseñar.	Los estudiantes que deseen ser tutores deben presentar su hoja de vida ante la coordinación del PAC, deben entregar una carta de recomendación del docente que dicto la o las materias de	Los tutores se formar en habilidades pedagógicas y además ellos reciben un pago económico por el cumplimiento de las 120 horas que va cumplir por ser tutor de las materias que

		<p>Además estos estudiantes no tienen ningún tipo de beca o descuento por parte de la universidad para el pago de su matrícula.</p> <p>Los estudiantes que se postulen a tutores, se realiza una entrevista con la coordinadora del PAC.</p> <p>Además cada tutor tiene una carga de cumplir con una carga de 120 horas en el desarrollo de las diferentes tutorías durante el semestre académico.</p>	<p>las cuales desea ser tutor, estar cursando cuarto semestre y cumplir con un promedio acumulado de 3.8.</p>	<p>le sean asignadas por el programa de acompañamiento académico.</p>
--	--	--	---	---

<p>Tutores Docentes</p>	<p>Este grupo de docente que hacen parte del Departamento de Ciencias Básicas que está Adscrito a la Decanatura de la Escuela de Ingenierías, cumple con el papel de apoyar la línea de tutores que se tiene desde el PAC, pero con el nombre de Grupo Ateneo, en cual tiene un número de docentes del ciclo básico de las ingenierías, debido a que gran parte de la oferta académica brindada por la</p>	<p>Ser docente de planta del departamento de Ciencias Básicas.</p>	<p>Los docentes tienen un espacio acondicionado en el departamento de ciencias básicas y poder atender a los diferentes estudiantes de las diferentes materias del ciclo básico, en un horario determinado por la jefatura del departamento.</p>
--------------------------------	--	--	--

	<p>Universidad la contemplan las Ingenierías y es ahí que nace la necesidad de tener el apoyo de los docentes que son los encargados de direccionar el ciclo básico, por el alto número de deserción se presenta en esta Escuela. Este grupo de docentes tiene un número determinado de horas en su carga académica, como tutores a la comunidad estudiantil.</p>		
--	---	--	--

Definición de Categorías

Tabla 3 Definición de categorías

Definición de categorías de análisis		
Objetivos específicos	Categoría	Definición
1. Identificar la forma en que se desarrolla el proceso de tutorías de pares y docentes. 2. Describir las diferencias entre los procesos de tutorías de pares y docentes. 3. Identificar las habilidades que deben tener los tutores para el desarrollo del proceso de tutorías.	Planeación	Reyes (2003) citado por Baquin (2013) define la planeación como “fijar un curso concreto de acción que ha de seguirse estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y números necesarios, para su realización”(p.7)
	Motivación	Palmero, Martínez, Sánchez y Fernández-Abascal (2002) definen la motivación como un proceso adaptativo influido por factores externos e internos que activan al organismo y dirigen su conducta hacia la consecución de objetivos o metas gratificantes.

	Comunicación	<p>La comunicación es una manera de establecer contacto con los demás por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado. Generalmente la intención de quien comunica es cambiar o reforzar el comportamiento de aquel que recibe la comunicación. (Martínez de Velasco A. y Nosnik A. 2002)</p>
	Percepción del tutor.	<p>Vander Zanden, (1998) define la percepción como “el proceso por el cual se reúne e interpreta la información. Sirve como enlace entre el individuo y su ambiente”.</p>

Categorías de la Investigación

En el siguiente cuadro se explican cada una de las categorías deducidas a partir de la revisión teórica realizada en este estudio, las cuales se tuvieron en cuenta para el análisis de cada

uno de los instrumentos que se aplicaron durante la investigación y sus correspondientes resultados.

Tabla 4 Cuadro de categorías

Cuadro de Categorías				
Objetivo General:				
Caracterizar el proceso de tutorías de un programa de acompañamiento académico a partir de las percepciones de los tutores pares y docentes para el fortalecimiento de la línea tutorial.				
Objetivo Específicos:	Categoría	Instrumentos	Población	Pregunta
Identificar la forma en que se desarrolla el proceso de tutorías de pares y docentes.	Planeación	Entrevista a tutores y Guía de observación de las prácticas de los tutores de un establecimiento de educación superior del oriente colombiano	Tutores Pares y Docentes adscritos a Ateneo	Entrevista a tutores: Pregunta 3 y 4. Guía de observación de las prácticas de los tutores: Preguntas 1-16, 19-22.
	Motivación			Entrevista a tutores: Pregunta 1

	Comunicación			Entrevista a tutores: Ninguna pregunta Guía de observación de las prácticas de los tutores: Preguntas 17 y 18
Describir las diferencias entre los procesos de tutorías de pares y docentes.	Percepción del tutor	Entrevista a tutores y Guía de observación de las prácticas de los tutores de un establecimiento de educación superior del oriente colombiano.	Tutores Pares y Docentes adscritos al programa de acompañamiento académico.	Entrevista a tutores: Pregunta 2, 5, 6, 7.
Identificar las habilidades que deben tener los tutores para el	Percepción del tutor	Entrevista a tutores y Guía de observación de las prácticas de	Tutores Pares y Docentes adscritos al programa de	Entrevista a tutores: Pregunta 2, 5, 6, 7.

desarrollo del proceso de tutorías.		los tutores de un establecimiento de educación superior del oriente colombiano	acompañamiento académico.	
-------------------------------------	--	--	---------------------------	--

Procedimiento en la aplicación de los instrumentos

La aplicación de los instrumentos se orientó a partir del cumplimiento de los objetivos específicos planteados en la investigación. Los instrumentos se aplicaron durante el segundo semestre del 2015, en los horarios asignados por parte del programa de acompañamiento académico a cada tutor, con el fin de no alterar el procedimiento normal de la tutoría. La observación se realizó en varios momentos y en diferentes secciones del aula donde se llevó a cabo cada tutoría con la población de tutorados que se encontraron activos durante dicho semestre.

Esta guía de observación se diligenció durante el momento de desarrollo de la tutoría, sin llegar a intervenir ni alterar su procedimiento. El investigador, a partir de la guía de observación, diligenció cada aspecto a ser observado, terminada la observación se solicitó al tutor en cuestión un espacio de 15 minutos para poder realizar la respectiva entrevista.

La entrevista se aplicó a cada tutor par y docente, en un espacio diferente, y en algunos casos, se aplicó al terminar la observación. En otros casos, se realizó a partir de citas programadas entre el tutor y el investigador con el fin de conocer más acerca de la perspectiva del tutor, también en un espacio diferente.

Toda la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos mencionados, fue analizada en cada uno de los aspectos contenidos en ellos, a saber: la guía de observación con sus 15 preguntas y la entrevista semiestructurada con siete preguntas, cada una de las cuales fue relacionada con una de las categorías resultantes del análisis de datos.

Aspectos Éticos

Para poder realizar este estudio, se redactaron y se enviaron varias cartas de permiso, para poder tener la debida autorización para entrevistar a los tutores pares y docentes y además poder tener acceso a los horarios y salones previstos para cada una de las materias que son objeto de tutoría.

Las cartas de permiso solicitadas estuvieron dirigidas: una, al programa de Acompañamiento Académico y otra al Jefe del Departamento de Ciencias Básicas donde se autoriza el consentimiento para el desarrollo de la investigación, informando sobre la misma, sus objetivos y la población de tutores pares y docentes que trabajan la estrategia de permanencia que tiene la Universidad, necesaria para poder disminuir la deserción estudiantil.

También a cada tutor se le realizó una socialización del objetivo de la investigación, debido a que se quiere mejorar y fortalecer el programa de tutores desarrollado en la Universidad como estrategia de permanencia. Esta socialización con los tutores se hizo en un momento previo a cada entrevista.

Capítulo 4

Análisis y discusión de resultados

En el presente capítulo se describe el análisis de datos frente a la pregunta de investigación: ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta para el diseño de una guía que permita el desarrollo de las tutorías académicas, en el ciclo básico de la Escuela de Ingenierías de una universidad del Oriente Colombiano? A partir de la cual, se alcanzaron los siguientes objetivos: caracterizar el proceso de desarrollo de una tutoría académica dentro de la línea de permanencia estudiantil, contrastar el desarrollo del proceso de tutorías que desarrollan docentes y estudiantes e identificar los aspectos que se deben tener en cuenta para el desarrollo del proceso de tutorías de pares y docentes.

Resultados del Objetivo 1.

En consideración al objetivo número uno: identificar la forma en que se desarrolla el proceso de tutorías de pares y docentes, que se enmarca en las categorías de planeación, comunicación y motivación, se presentan los resultados obtenidos y el previo análisis de estos resultados.

Identificación.

A partir de la información obtenida, se procedió a identificar cada una de las tutorías observadas, a saber: tutoría de pares y tutoría de docentes. En ese momento, se integró la información al relacionarla con las categorías obtenidas, permitiendo descubrir temas y conceptos entre los datos recolectados y posibilitando una descripción de cada uno de los procesos de tutoría implementados.

El proceso de tutorías es una línea de acción desarrollada en el programa de acompañamiento académico, por parte de la Universidad, como una estrategia para favorecer el

tema de la permanencia estudiantil en la educación superior. Esta línea de acción tiene como objetivo fortalecer las habilidades de los estudiantes en su desempeño académico a partir de los lineamientos que determinan el programa de acompañamiento académico, para minimizar el riesgo de deserción que se puede presentar en los primeros cuatro semestres académicos.

Una vez aplicada la guía de observación y tener las categorías definidas, se encontró que las herramientas utilizadas durante el desarrollo de las diferentes tutorías que se observaron corresponden a hojas de papel, portátil, borrador, lápiz, calculadora, hojas guía, escuadra, regla, lapicero, fotocopias, tablero y marcadores. Cabe mencionar que cada tutor tiene entre 1 y 5 tutorados aproximadamente durante una hora.

También se encontró que los tutores no realizan un seguimiento continuo de los estudiantes que asisten a las tutorías dado que, estos últimos, no son constantes debido a que asisten sólo cuando presentan dudas, inquietudes, problemas o dificultades que surgen en el desarrollo de sus materias de semestre. En general, los estudiantes asisten a tutoría dos o tres veces durante el semestre y los tutores manifiestan que se tiene un incremento de solicitudes de tutorías en la semana previa a parciales, con el fin de resolver talleres que dejan en clase.

El desarrollo del proceso de tutoría se da a partir de los intereses de los estudiantes, no hay objetivos, ni estructura predeterminada siendo considerada un medio de consulta, frente a lo cual las fases de inicio y cierre pierden importancia. El tutor, en el hacer, genera ambientes colaborativos y participativos, en los cuales, a partir de un lenguaje claro, armónico y asertivo permite el desarrollo de los conceptos bases para las materias desarrolladas en el ciclo básico de las ingenierías, donde se proponen actividades tales como: ejercicios prácticos y desarrollo de guías.

El segundo instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada, a partir de la cual, se encuentra que la motivación para ser tutor está determinada por el apoyo a otros estudiantes, el gusto por la enseñanza, compartir conocimiento, cumplir con compromisos adquiridos en la universidad, pero también se ve favorecida por una remuneración económica y otros factores como: aprovechamiento del tiempo libre y afianzamiento de los conocimientos adquiridos.

Lo anterior va ligado al proceso que se desarrolla dentro del programa de acompañamiento académico, el cual genera ambientes propicios para reforzar conocimientos, promover la formación integral, crecer como persona, comprometerse con la universidad, ampliar la red de apoyo y obtener la gratificación de cumplir los objetivos en común con otros.

Además, se observó que no hay una estructura rígida para el desarrollo de la tutoría, esto permite que los tutores hagan uso de su autonomía frente a cómo se desarrolla la tutoría y no tenga una unificación en una estructura que permita tener fases o etapas. Sin embargo, algunos tutores inician con un saludo de bienvenida y un pequeño resumen de lo que se realizó en la anterior tutoría, lo cual denominaríamos seguimiento, pero no sucede lo mismo en todos los casos.

Otros tutores no hacen explícito un saludo, menos un seguimiento, esto conlleva a que el desarrollo de la tutoría se oriente al despeje de dudas e inquietudes de los estudiantes sin afrontar, plenamente, el rol de tutor.

En el proceso de tutorías se observó que las fortalezas se encuentran en permitir a los estudiantes la apropiación de temas, contar con tutores bien capacitados, la gratuidad de las tutorías, la variedad al encontrar distintos tutores en las asignaturas, la posibilidad de superar las asignaturas con dificultades, la inclusión de estudiantes en condicionalidad, la atención

personalizada, la orientación según las necesidades, la oferta de horarios amplios y la continua capacitación y organización del programa.

Además, los tutores manifestaron que a través del proceso de tutorías se crean lazos de amistad entre ellos y los tutorados, permitiendo así, tener un mayor acercamiento hacia ellos, lo cual repercute en un logro para el objetivo que sugiere hacer un aporte al desempeño académico.

Pero también existen debilidades identificadas por los tutores, quienes concluyen que al superarlas, se podrá alcanzar la eficacia y un impacto mayor en las tutorías para la comunidad estudiantil. Dichas debilidades son: la falta de difusión de los horarios a la comunidad estudiantil para que pueda visibilizar la tutoría, la no existencia de espacios adecuados que cuenten con las especificaciones para tener un ambiente propicio para el aprendizaje, en donde ellos y los tutorados desarrollen la tutoría con agrado.

Los docentes tutores cuentan con un espacio adecuado que, además, permite el uso de herramientas digitales. Contrario a ello, a los tutores pares se les tiene asignado un espacio que es un salón que no cuenta con tablero, ni herramientas tecnológicas para poder obtener mayor eficacia en la tutoría.

De otro lado, se presenta una gran dificultad para los tutores pares; el manejo de temas de mayor complejidad que no pueden ser abordados por ellos, ya que requieren de algunos conceptos que ellos no manejan. Frente a este aspecto, se identificó que no existe una conexión entre los tutores docentes y pares para el apoyo de estos temas, lo cual sería de gran ayuda para disminuir la deserción académica.

Esta identificación permitió conocer más sobre cómo se desarrolla una tutoría y cuáles son las estrategias que la Universidad desarrolla para disminuir el tema de la deserción al

favorecer la permanencia de los estudiantes de Educación Superior para que culminen con éxito sus diferentes programas académicos, promoviendo así el desarrollo de su proyecto de vida.

Primer análisis de resultados.

La identificación permite comprender mejor algunos aspectos que pueden pasar desapercibidos en un proceso de evaluación porque, a partir de un instrumento como la observación, permite identificar otros aspectos que resultan importantes y que sólo con la evaluación pasarían inadvertidos por el investigador.

En la búsqueda por alcanzar el objetivo número uno, la identificación, se encontró que el estudio arrojó tres aspectos importantes que no han sido contemplados por el programa de acompañamiento académico al momento de desarrollar el proceso de tutorías para la comunidad estudiantil de la universidad objeto de estudio en esta investigación.

Primero, existe una gran dificultad frente a los espacios físicos donde se imparten las tutorías, lo cual marca una diferencia entre los procesos desarrollados por tutores docentes y tutores pares. Lo anterior, debido a que los tutores pares, en su mayoría, desarrollan las tutorías en un mismo espacio: un salón que carece de fuentes de ventilación, sin tablero, con sillas incómodas y sin herramientas tecnológicas. Lo descrito anteriormente podría repercutir en el desarrollo de la tutoría.

Contrario a lo anterior, los tutores docentes si cuentan con un salón de clase, el cual se encuentra dotado con herramientas tecnológicas, tableros y sillas adecuadas, lo cual podría generar desigualdad en el desarrollo de las tutorías de pares y docentes.

Segundo, el rol del tutor juega un papel importante al momento de realizar un proceso tutorial en el cual se deben tener claras las funciones a desarrollar, dado que la tutoría debe diferenciarse de una clase. Según (Henríquez, 2007) “la importancia de la tutoría y la diferencia

que existe, entre ésta y una clase, se da en que la tutoría responde a una atención individualizada adaptada a las características o necesidades que tenga cada alumno”. Esto explica que no se tiene una clara definición del rol que debe tener un docente y un docente tutor porque se pudo observar durante la aplicación de los instrumentos que el docente realiza una extensión de su clase en la tutoría.

Contrario a lo anterior, el rol que desempeña el tutor par marca una diferencia, dado que de acuerdo a lo explicado por Barrante (1992), “la tutoría responde a una concepción de educación individualizada, es un sistema flexible que se adapta a cada alumno de acuerdo con sus personalidades, intereses, capacidades y conocimientos”. Esto se pudo evidenciar en las diferentes tutorías observadas, lo cual permite comprender por qué existe una mayor afinidad entre los tutores pares y los tutorados, dado que el desarrollo de la tutoría no mantiene el esquema de una clase, sino que es un acompañamiento.

El tercer aspecto mencionado es la interacción entre los tutores docentes y pares. Después de aplicar los instrumentos se encontró que no hay interacción entre los tutores docentes y pares, dado que cada uno trabaja por separado. Lo anterior, no permite obtener una mayor efectividad en el proceso académico de los estudiantes que asisten a las tutorías, porque en algunos casos, se observó que los tutores pares no podían resolver dudas frente a temas que ellos habían visto, dado que no tenían las suficientes herramientas para resolverlas.

Esta falta de interacción impide que los estudiantes tutorados puedan ser remitidos a tutores docentes cuando requieran de un mayor acompañamiento en temas básicos ofrecidos por los tutores pares, quienes desarrollan las tutorías para los estudiantes de primer semestre, y así puedan comprender mejor las diferentes asignaturas que toman durante el semestre.

Por último, el aspecto de habilidades sociales, en los tutores, se enmarca en una situación más particular, dado que un gran porcentaje de tutores tiene habilidades sociales altas que les permiten tener una mayor interacción con los tutorados. Pero, algunos de ellos no tienen esas habilidades, lo cual repercute al momento de alcanzar los objetivos de la tutoría. Lo anterior, se presenta al no poder compartir la información claramente, lo cual a su vez, no permite tener una apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes que asisten a la tutoría.

También se encontró que algunos tutores no posibilitan la empatía con los tutorados, dado que no poseen habilidades para ello. Lo mencionado tiene una relevancia en la forma cómo se acompaña al estudiante. El tutor se convierte en un orientador que apoya el desarrollo de habilidades académicas de los tutorados, respondiendo a los objetivos del programa de acompañamiento académico

Resultados del Objetivo 2.

Los resultados, en este segundo objetivo: describir las diferencias entre los procesos de tutorías de pares y docentes, se obtuvieron a partir de la categoría de percepción, la cual se encuentra directamente relacionada con el instrumento de recolección denominado entrevista semiestructurada.

Descripción de las diferencias entre una tutoría con docente y una tutoría con par.

Posterior a la identificación, se procedió a realizar una descripción de las diferencias encontradas entre los dos tipos de tutoría en cuestión, lo cual facultó la identificación de los temas que permitieron reducir los datos que posibilitaron la pertinencia de la pregunta propuesta en esta investigación. En esta etapa, se apreciaron diferencias y similitudes en el desarrollo de los

procesos de tutoría lo cual permite abrir nuevos espacios a posibles preguntas que permitan nuevas investigaciones relacionadas con el rol del tutor.

A continuación se presentan los resultados obtenidos después de la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada.

Tabla 5 Diferenciación entre tutores, pares y docentes

TUTOR DOCENTE	TUTOR PAR
Desarrolla la tutoría a partir de una estructura tradicional, donde el docente es quien mantiene la autoridad e imparte conocimiento y el estudiante recibe la información.	El desarrollo de una tutoría PAR, Tiene una estructura de estudiante- estudiante. Se encontró que se maneja una relación de igual a igual, además existe una mayor confianza para realizar preguntas o dudas sobre los temas que se están abordando en la tutoría.
No se tiene una relación de confianza, ya que el docente desde el inicio de la tutoría está en su escritorio y el tablero, no muestra un acercamiento hacia los tutorados.	Existe una cercanía entre el tutor y el tutorado que permite que se resuelvan dudas, sin temor a no recibir respuesta.
El tutor docente mantiene su estructura de rol de docente en el desarrollo de la tutoría, sin permitir que el tutorado tenga alguna cercanía al tutor.	Existe una cercanía con el tutor par y esto permite una proximidad física durante la tutoría, obteniendo respuestas o despeje de dudas frente a los demás, las cuales se desarrollarán durante la tutoría.
Durante el desarrollo de la tutoría, se tiene	Cuando se desarrolla la tutoría, el tutor indaga

<p>una estructura similar a la que se desarrolla en una clase y no como un acompañamiento o apoyo a las dificultades presentadas por el tutorado en un tema específico.</p>	<p>cuál es el tema solicitado por el tutorado y se trabaja específicamente sobre ese tema.</p>
<p>El manejo de conceptos y la experiencia del docente le permiten tener un mayor bagaje de información frente a un tema específico, logrando así obtener una solución inmediata a las dudas que se puedan presentar en el momento de la tutoría.</p>	<p>Los temas que manejan los estudiantes tutores tienen una limitación conceptual, dado que ellos cuentan un campo teórico aprendido de sus experiencias como estudiantes de la materia en la cual son tutores, pero no cuentan con la experiencia frente a la profundidad de dichos temas, lo cual conlleva a una limitación para resolver dudas teóricas o prácticas que surjan durante el hacer de la tutoría.</p>
<p>Los espacios para el desarrollo de la tutoría son salones de clase, los cuales están dotados con todas las herramientas físicas y tecnológicas para el óptimo desarrollo de la tutoría.</p>	<p>El espacio que se tiene designado, para los tutores pares, es un salón que no cuenta con tablero, ni herramientas tecnológicas para poder obtener mayor eficacia en la tutoría.</p>
<p>Se evidenció una estructura en el desarrollo del proceso a partir del rol de docente.</p>	<p>No se evidencia una estructura.</p>
<p>No se tiene un manejo flexible del grupo, el dominio del grupo está dado a partir del rol</p>	<p>El manejo del grupo es adecuado por parte de los tutores y existe una flexibilidad que, dada la</p>

que asume el docente, debido a que sostiene su rol y no se involucra en el rol de tutor que puede aportar a la formación del tutorado. Además el ambiente es similar al de una clase, donde existe la estructura tradicional de docente y estudiante.	cercanía entre pares, permite un grado de confianza para expresar las dudas que se presentan en un tema determinado.
El tutor docente solicita conocimientos previos para el desarrollo de la tutoría.	No evalúa conocimientos previos.

Segundo análisis de resultados

La diferenciación realizada a partir del análisis de los resultados, encontrados una vez finalizada la aplicación de los instrumentos, permite comprender lo que afirman autores como Badillo (2007), quien manifiesta que: “las tutorías deben ser personalizadas, deben permitir comprender los temas a tratar y permitir una adaptación al contexto escolar.” A partir de lo expuesto por el autor y lo encontrado en el contraste entre los tutores pares y docentes, se observó una diferencia entre el desarrollo de una tutoría por parte de un docente y la realizada por un tutor par. Dichas diferencias están dadas desde la planeación del desarrollo de la tutoría, el rol que desempeña cada tutor y la forma cómo se despejan las dudas que se presentan durante el desarrollo de la misma.

González (2010) afirma que el docente debe tener una formación en rol del tutor que incluye un saber previo de los procesos de aprendizaje de cada estudiante y además, que los tutorados deben tener un conocimiento previo de la materia a consultar. Este enunciado permite diferenciar una parte de lo encontrado en los resultados de este apartado con lo que se manifiesta

en la línea de tutores docentes, en donde se afirma que los estudiantes deben tener unos conocimientos previos sobre el tema a ser trabajado en la tutoría. Según manifiestan los docentes, de esta forma, se pueden resolver las dudas o problemas encontrados en el desarrollo de un ejercicio o análisis de caso con mayor rapidez sin esperar a que sea el tutor quien resuelva paso a paso el problema en el momento de la tutoría, como si estuviera abordando un tema desconocido para el tutorado.

García (2009) define los siguientes principios que todo educador ha de tener presentes: 1. Educar es más que instruir o adiestrar. 2. Se educan personas concretas, individuales con particularidades propias que la educación ha de respetar, aprovechar, enriquecer y contribuir a desarrollar. 3. Se educa la persona entera, no sólo una parte suya, no sólo la inteligencia o su identidad social. Estos principios permiten comprender parte de los resultados encontrados, dado que los tutores pares no sólo brindan orientación sobre un tema en particular, sino que además, se convierten en personas que escuchan, aconsejan y apoyan al tutorado que llega a la tutoría, esto fortalece esas habilidades sociales y personales que el estudiante debe ir adquiriendo en su proceso de formación en la Universidad.

Lo anterior, además, permite a los tutores el refuerzo de sus habilidades de docentes y crear ambientes que favorecen el desarrollo de la tutoría. Dado que el fin de la tutoría no sólo es brindar conocimiento académico, sino aportar al desarrollo social y personal de los tutorados para posibilitar el desarrollo de herramientas que generen no sólo excelentes profesionales, sino también excelentes personas para la sociedad.

Resultados del objetivo 3.

Para identificar los aspectos que se deben tener en cuenta en el desarrollo del proceso de tutorías de pares y docentes, como lo sugiere el objetivo tres, se aplicaron los instrumentos a

saber: guía de observación y entrevista semiestructurada, gracias a los cuales se encontraron tres de ellos en relación con el rol del tutor, a saber: habilidades sociales, habilidades comunicativas y habilidades pedagógicas.

Identificación de los componentes de una Tutoría.

Para identificar los componentes de una tutoría fue necesario partir del rol del tutor. Es por ello que se tuvieron en cuenta tres tipos de habilidades: sociales, comunicativas y pedagógicas como motor en este momento de la investigación. Primero, es necesario mencionar que las habilidades sociales son básicas para el desarrollo de las tutorías, algunas de ellas son la empatía y la asertividad, las cuales son prioritarias en todos los aspectos de la interacción humana, principalmente en donde se tiene en cuenta el contacto con el público, para este estudio, específicamente en las IES en donde los docentes tienen que interactuar con recursos humanos, estudiantes.

Muñoz (2009), manifiesta que las habilidades sociales son: el conjunto de hábitos, adquisiciones o conductas que permiten manejar bien las emociones en las relaciones sociales, familiares y profesionales y cuyos elementos esenciales son de tipo conductivos (cómo actúo), cognitivos (cómo percibo y pienso), fisiológicos (de qué manera el cuerpo lo manifiesta) y emocionales (cómo lo sentimos). El profesor es esencialmente hábil cuando tiene una actitud de escucha que le hace ser capaz de ofrecer soluciones razonables a problemas concretos, incluso no entrando en ellos; de esta forma, otra de sus características es que ofrece ánimos y atiende a sus compañeros o estudiantes con una actitud activa, de ayuda y colaboración. Además, el docente que posee habilidades debe motivar, ser sincero en sus relaciones, trabajar en equipo, poseer determinadas competencias, como por ejemplo, la autorregulación de la emoción, la automotivación personal, la empatía con los sentimientos de los otros, las competencias sociales, entre otras.

Segundo, las habilidades comunicativas contemplan las habilidades que permiten interpretar y hacer uso del lenguaje de manera clara, coherente y adecuada en contextos diferentes, tanto de tipo laboral como social, a través de textos orales y escritos. Una adecuada comunicación entre el tutor y el tutorado es garantía para obtener buenos resultados en el proceso de orientación.

La identificación del estado del proceso de tutoría, a partir del análisis del desempeño del tutor, permite valorar las posibilidades para enfrentar la búsqueda de elementos, relaciones y sentido para su formación profesional. Los estudios realizados en Cuba en relación con las competencias del profesional de la educación se destacan dentro de los desarrollados en Latinoamérica, uno de ellos, el desarrollado por Fernández (1999), quien define la competencia para la comunicación educativa como: "La presencia de una orientación psicológica favorable a la relación humana y el dominio de un saber científico, de habilidades, procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal". De esta forma, se concibe esta habilidad como el ir y venir de mensajes transparentes, claros y eficaces y la aceptación de una influencia recíproca con un mínimo empleo de tiempo y esfuerzo cognitivo, bajo condiciones vivenciales positivas y la evidencia de un contacto personalizado que contribuya significativamente al mejoramiento del ser humano, con un carácter estable en el tiempo.

Hay varios estudios (Perrenoud, 2004; Cano 2006) acerca de las competencias docentes. Según ellos, se podría deducir que, en general, cualquier persona que se dedique a la orientación debiera tener una serie de competencias básicas: a. Competencias transversales (aplicables a docencia y tutoría): 1. Capacidad de trabajo en equipo y de coordinación. 2. Capacidad de relación (empatía, madurez, sociabilidad, responsabilidad). 3. Habilidades comunicativas. 4.

Capacidad de detección y resolución de problemas - conflictos. 5. Habilidad en el uso de las TIC.

6. Capacidad de selección y aplicación de recursos y estrategias de orientación. b. Competencias específicas (aplicables a orientación y tutoría): 1. Entender los principios básicos de la orientación y tutoría. 2. Conocer la realidad universitaria y su problemática específica. 3. Conocer el Plan de Estudios. 4. Identificar necesidades de aprendizaje para optimizar el rendimiento. 5. Identificar las alternativas que se ofrecen en relación con la formación. 6. Identificar salidas profesionales y conocer estrategias de inserción laboral. 7. Capacidad de desarrollar estrategias y recursos comunicativos 8. Experimentado en entrenamiento cognitivo: saber establecer consecuencias, causas, ponerse en lugar de otro, medios-fin, alternativas (creatividad). 9. Preparar toma de decisiones y motivar hacia ello. 10. Capacidad de búsqueda de información relevante.

Finalmente, las habilidades pedagógicas se consideran esenciales en el proceso de acompañamiento de la tutoría, como lo indica Moreau (1990), acompañamiento que el profesor realiza durante un período de la vida del educando.

La tutoría lleva implícito un proceso de enseñanza y aprendizaje de naturaleza práctica, por ello, cuando el tutor hace uso de sus habilidades pedagógicas, debe hacerlo en situaciones académicas que le permitan poder desarrollar los siguientes momentos: primero; la planeación, la realización y evaluación del proceso de tutoría en términos específicos y de la formación de la personalidad en términos generales, segundo; la propuesta y desarrollo de actividades didácticas en el desarrollo de la tutoría, tercero; crear lazos pedagógicos con los integrantes de la comunidad educativa (estudiantes, padres, profesores, directivos, administrativos y otros profesionales), cuarto; generar lazos pertinentes entre los elementos didácticos del proceso en las diversas actividades que realiza en el ambiente universitario.

Las habilidades pedagógicas están relacionadas con la capacidad reflexiva donde el tutor piensa, se cuestiona y examina en su práctica, la forma de identificar debilidades, superarlas y aceptar otros puntos de vista del mundo educativo. Gracias a las habilidades pedagógicas, el tutor está llamado a cuestionar el proceso tutorial que desarrolla. Las habilidades pedagógicas motivan al tutor a ser selectivo frente al conocimiento, las técnicas y herramientas usadas para llevar a cabo sus deberes, de manera autónoma.

Desde este punto de vista, García (1996) afirmó que la educación superior necesita un tutor con habilidades pedagógicas, que posibilite a sus tutorados encontrar y explorar diversas áreas del conocimiento, que lo oriente a ser selectivo, debatir, valorar y categorizar el conocimiento que logra construir. La habilidad del tutor para hacer un acompañamiento ético, cívico y académico a los estudiantes es clave en el proceso tutorial, considerando que el tutor se convierte en testimonio vivo y real para el tutorado.

Tercer análisis de resultados.

Aspectos que se deben tener en cuenta para el desarrollo del proceso de tutorías de pares y docentes.

Tabla 6 Habilidades del tutor.

COMPONENTE	DEFINICIÓN	CARACTERÍSTICAS
Habilidades sociales.	Son un conjunto de hábitos, adquisiciones o conductas que permiten manejar bien las emociones en las relaciones sociales, familiares y profesionales.	Están compuestas por elementos esenciales que son de tipo conductivo (cómo actúo), cognitivo (cómo percibo y pienso),

		fisiológico (de qué manera el cuerpo lo manifiesta) y emocional (cómo lo sentimos).
Habilidades comunicativas.	Son habilidades que permiten comprender y utilizar el lenguaje de manera clara, coherente y adecuada a diversos contextos, tanto laborales como sociales, a través de medios orales y escritos.	Están determinadas por el dominio de procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal. Es necesario el contacto personalizado.
Habilidades pedagógicas.	Son habilidades que desencadenan un proceso reflexivo donde el tutor analiza, en su práctica, la manera de corregir errores y aceptar nuevas concepciones del proceso de aprendizaje, el tutor tiende a reflexionar en y sobre la acción tutorial que realiza.	Acompañamiento y aproximación dialogante. Intervención académica. La planificación, la ejecución y supervisión del proceso de tutoría en particular y de la educación de la personalidad en general.

Una vez identificados los aspectos mencionados, se plantea una propuesta que busca mejorar el desarrollo de los procesos de tutoría en la universidad objeto de estudio en esta

investigación. En consideración a la teoría que fundamenta esta tesis, se identificaron tres grandes aspectos que permiten enmarcar la propuesta aquí contenida. Cada uno de los elementos contenidos en la guía propuesta está directamente relacionado con al menos uno de dichos aspectos, que a su vez ponen énfasis en el rol del tutor.

Percepción de Tutores.

Es significativo tener presente que en la búsqueda no se encontraron estudios desde la perspectiva del tutor y la influencia que, su labor y factores externos, tienen sobre los tutorados.

1. ¿Qué lo motivo para ser tutor?

Servir. Compartir conocimientos. Colaborar para aclarar dudas. Gusto por la enseñanza. Desarrollar habilidades para explicar. Colaborar a los compañeros. Compartir conocimiento. Compromiso como becario. Recompensa económica. Uso del tiempo libre.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Motivación	Intrínseca	Colaborar para aclarar dudas Colaborar a los compañeros Servir Compartir conocimientos Gusto por la enseñanza Desarrollar habilidades para explicar	8	80%
	Extrínseca	Compromiso Recompensa económica Uso del tiempo libre.	2	20%
TOTAL			10	100%

Los motivos que impulsan a la mayoría de los tutores (80%) son de servir, colaborar con los compañeros y compartir los conocimientos que tienen, motivos que son de carácter intrínseco, no ven la tutoría como un compromiso que deben cumplir, sino dan cuenta que a través de ellas cumple una función social. En cuanto a la percepción sobre las tutorías, se evidencia que la ven como un espacio donde puede ayudarle a los compañeros a “superar dudas”.

2. ¿Qué significa para Ud. formar parte del programa de tutores?

Formar parte de un programa que apoya a los jóvenes que ingresan a la vida universitaria culminar sus sueños y proyecto vida. Formarse íntegramente. Reforzar conocimientos. Aprender día a día. Crecer como persona. Responder a la responsabilidad que se tiene con la universidad. Orgullo. Conocer personas. Satisfacción al ayudar a los demás. Compromiso con el PAC. Fortalecer conceptos.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Significado ser tutor	Desarrollo personal	Formarse Aprender Reforzar conocimientos Crecer	8	66.6%
		Fortalecer conceptos Paciencia Orgullo Conocer otras personas		
		Ayudar a los jóvenes que ingresan a la vida universitaria		
	Ayudar a otros	Ayudar a los demás.	2	16.6%
	Compromiso	Compromiso con el PAC Responder al programa.	2	16.6%
TOTAL			12	100%

El significado que los tutores otorgan a su labor está más centrada en ellos que en el tutorado, ya que a partir de la realización de esta actividad, ellos están aprendiendo, no solo en el aspecto académico sino en el personal. Respuestas como, “para que cada uno de nosotros se forme íntegramente”, “reforzar conocimientos”, “aprender día a día”, muestran que asumen la tutoría como una actividad que los beneficia académicamente. Unos la ven como una forma de ayudar a sus compañeros, tanto a la adaptación a la vida universitaria como apoyo académico. Dos tutores consideran que son una manera de responder a las responsabilidades que tienen con la universidad. En general se evidencia que las tutorías le prestan beneficios tanto al tutor como a los tutorados, al tutor le permite crecer académica y personalmente como a cumplir con los compromisos que tiene con la universidad.

3. ¿Cómo describiría su papel y sus tareas al interior del programa de tutores de la Universidad?

Ayudar al fortalecimiento del conocimiento, a la formación de los estudiantes, acompañamiento académico, hacer sentir cómodo al estudiante, guía y apoyo, habilidad social, didáctica y compromiso, dar apoyo, dar ánimo, responsabilidad.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Rol del tutor	Hacia el estudiante: apoyo	Ayudar al fortalecimiento del conocimiento Ayudar a la formación de los estudiantes Guía Dar apoyo (2) Dar ánimo Acompañante académico Hacer sentir cómodo	8	80%
	Hacia la institución: responsabilidad	Didáctica y compromiso Responsabilidad	2	20%
TOTAL			10	100%

Los tutores asumen dos compromisos, uno con los estudiantes a los cuales colaboran y otro a la institución que los contrata. Respecto a su rol con los estudiantes, consideran que son una ayuda para ellos, se perciben como guías que apoyan y acompañan académicamente a los tutorados, les dan ánimo y les brindan comodidad. En relación con la institución consideran que deben responder al compromiso que adquirieron siendo responsables y teniendo una buena didáctica. En general se perciben como un apoyo hacia el estudiante e institucionalmente comprometidos.

4. ¿Qué aspectos tiene en cuenta al plantear los objetivos a desarrollar en una tutoría?

A partir de las expectativas (2) o demandas de los tutorandos, según sus debilidades, se tiene planeación previa, depende de la metodología del docente de la asignatura, responder a las dudas.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
		Expectativas (4)		
Objetivos tutoría	Centradas en el estudiante	Dudas (2) Debilidades Demandas	8	80%
	Desde el profesor	Depende de la metodología	1	10%
	Independiente	Planeación previa	1	10%
TOTAL			10	100%

La mayoría de los tutores al planear los objetivos de la tutoría se centran en las necesidades y expectativas de los estudiantes, dejando ver que para los tutores lo importante en su labor es responder a las demandas y expectativas de los estudiantes, que sus funciones tiene que ver con resolver dudas y subsanar parte de sus debilidades académicas.

5. ¿Describa cómo debe estar estructurada una tutoría?

Las respuestas giraron alrededor de las siguientes estructuras: saludar, dar la bienvenida, preguntar sobre las dudas, buscar solucionarlas, realizar ejercicios y terminación. También hablaron de evaluar, reforzar lo visto en clase, analizar las falencias y solucionarlas a través de una explicación, y una tercera forma, diagnosticar, realizar un seguimiento y orientar.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Estructura tutoría	Despegar dudas	Saludo, dudas, despeje de dudas, ejercicios y finalización.	7	70%
	Analizar falencias	Evaluar, reforzar, analizar falencias, explicar.	2	20%
	Orientar	Diagnosticar, seguimiento, orientación	1	10%
TOTAL			10	100%

Los tutores perciben esta actividad como remedial, por ello se centran en diagnosticar, o sea darse cuenta en que están mal, para a través de su “explicación” los estudiantes logren “despegar dudas”, y a través de “ejercicios” solucionen sus problemas.

La estructura de la tutoría tiene tres momentos: Diagnóstico (dudas, evaluar, diagnosticar), orientación (despeje de dudas, análisis de falencias) y mecanización (ejercicios). Se evidencia que se concibe como algo remedial, para solucionar un problema de forma inmediata, pero quizá no se aborda la raíz del problema, su base.

6. ¿Según Ud. cuáles son las fortalezas del programa de tutorías?

Las respuestas tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: apropiación de temas, bien capacitados en formación continua, tutorías gratuitas, variedad de tutores en las asignaturas, superar las asignaturas con dificultades, inclusión de estudiantes en condicionalidad, atención personalizada, orientación según las necesidades, amplia oferta de horarios, continua capacitación, acompañamiento y seguimiento para evitar la deserción, organización, apoyo y control de los

estudiantes en proceso de tutoría, afectividad, tener en cuenta la afectividad, tiene en cuenta los riesgos, socializa, aclara dudas, fortalece conceptos.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Fortalezas tutoría	Tutores	Variedad	8	47%
		Capacitación		
		Conocimiento		
	Programa	Aclara dudas	6	35.3%
		Fortalece conceptos		
		Brinda afecto (2)		
	Académica	Atención personalizada	3	17.7%
		Gratuidad		
		Amplia oferta horaria		
		Inclusión condicionales		
		Ayuda a superar asignaturas		
		Evita deserción		
		Apoyo tutorados		
TOTAL			17	100%

Tal y como lo perciben los entrevistados las fortalezas de un programa se encuentran en la estructuración del programa, en quienes lo ejecutan y en los logros académicos. “La gratuidad” sin duda es uno de los aspectos positivos, y si a esto se le anexa “la amplia oferta de horarios”, se espera que incremente el interés de los estudiantes que necesiten orientación por participar en él. En lo referente a los tutores, la percepción de los participantes en la investigación, resalta lo relacionado con el afecto que le brindan a los tutorados, esto posiblemente se relacione con el hecho que son compañeros, como ellos también son estudiantes, este sentimiento de afecto debe ser de tipo empático. Pero si bien es cierto que el afecto juega un papel importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, los entrevistados no dejen de lado el aspecto cognitivo, por ello reconocen que quienes brindan esta labor deben “conocer del tema”, para así estar en capacidad de “aclarar dudas”.

7. ¿Cuáles son las debilidades del programa de tutorías?

Las respuestas versaron sobre lo siguiente: no hay horario estable, no hay socialización de horarios, falta difusión, falta de espacios, no es muy incluyente solo asisten los condicionales, no hay información de tutores, se mide al tutor por el número de tutoriados no por la forma de explicar, espacios incomodos, los requisitos se salen de la mano de los tutores, los tutoriados dejan para el final, no son constantes.

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Debilidades tutoría	Horario	No hay horario estable	2	20%
		No hay socialización del horario		
	Información	No hay información de los tutores	2	20%
		Falta difusión		
	Tutor	Evaluación inadecuada	2	20%
		Proceso de selección		
	Participantes	No es un programa incluyente	1	10%
Espacios	Incomodos	1	10%	
Compromiso tutorados	No son constantes dejan todo para el final	2	20%	
TOTAL			10	100%

Los tutores llaman la atención sobre lo que ellos consideran escasa difusión del programa, y la poca información que tienen los tutorados sobre los tutores, respecto a estos dos puntos es importante que los docentes de la universidad brinden información a los estudiantes sobre el programa, y que la dirección del programa resalte la información que tiene sobre los estudiantes pares, ya que algunos estudiantes pueden dudar de la capacidades del tutor. Respecto al horario consideran que debe ser estable y visible ya que esto permite a los tutorados programar su asistencia. Los participantes resaltan el poco compromiso de algunos tutorados y que estos suelen solicitar sus servicios a última hora, cuando “se ven perdidos”. En relación al espacio donde se desarrollan las tutorías los consideran inadecuados, incomodos.

Propuesta de una Guía para el desarrollo de una Tutoría.

La siguiente propuesta consiste en una guía dirigida a tutores pares y docentes para el desarrollo del proceso de tutorías, la cual lleva implícito el uso de las habilidades sociales, comunicativas y pedagógicas. La guía contempla los siguientes aspectos:

Objetivo

Diligenciar la presente guía con anterioridad a la tutoría para mayor claridad en el desarrollo del proceso tutorial.

Metodología

El tutor con ayuda del tutorado diligenciará la presente guía, con anterioridad a la tutoría, que permitirá tener una mayor claridad en el desarrollo del proceso tutorial.

Tabla 7 Guía de desarrollo de una tutoría

ASPECTO	SUGERENCIAS
Objetivo	Se recomienda definir y tener claro el objetivo de la tutoría, para ello es necesario obtener información del tutorado, indagar sobre su proceso académico y su situación actual frente a la asignatura.
Lugar	Es necesario contar con un lugar adecuado que permita el desarrollo de la tutoría de tal manera que el tutorado sienta confianza y plena libertad para expresar sus inquietudes. El espacio debe contar con iluminación, fuente de ventilación, mobiliario necesario y cómodo, equipos tecnológicos y en lo posible que esté aislado de factores que motiven la distracción.
Material a utilizar	Es importante prever y tener disponible material que pueda ser

	necesario para desarrollar la tutoría: guías, calculadora, escuadra, compás, tablets, computadores, etcétera.
Inicio	Al comenzar la tutoría hay tres propósitos: presentarse, definir el objetivo de la tutoría y crear un ambiente de confianza. Es necesaria la presentación, dado que permite forjar una conexión entre el tutorado y el tutor. Definir el objetivo de la tutoría permite optimizar el tiempo de la misma. Crear un ambiente de confianza permitirá que el tutorado se sienta seguro y aceptado.
Desarrollo	En el desarrollo de la tutoría es necesario que el tutor tenga en cuenta: actitud empática, lenguaje verbal adecuado, lenguaje para verbal de confianza, lenguaje no verbal que indique interés, atención empática. Todo lo mencionado favorecerá la actitud del tutorado en términos de receptividad.
Cierre	Para terminar es necesario que el tutor tenga en cuenta: escuchar al tutorado sobre cómo se sintió en la tutoría, si persiste alguna inquietud, hacer un resumen de lo tratado en la tutoría, anotar acuerdos y compromisos y fijar la siguiente tutoría.
Registro de datos	Es necesario tener un formato de registro de información que permita consignar información importante. El tutor se convierte en elemento clave, dada su capacidad de observación. Este registro permitirá brindar información trascendente al momento de abordar una valoración del proceso tutorial.

Evaluación

Se realizará una evaluación semestral a cargo del coordinador del programa de acompañamiento académico, quien realizará el respectivo seguimiento al diligenciamiento de las guías en los procesos de tutoría que se desarrollen durante el período mencionado. Posteriormente, se realizará una realimentación con los tutores pares y docentes para tener en cuenta los aspectos a mejorar en el desarrollo de las guías y los resultados de la evaluación virtual que realizan periódicamente los estudiantes que participan durante el semestre en la línea de tutoría

Capítulo 5

Conclusiones

El propósito de esta investigación era conocer las percepciones sobre las características de las tutorías del programa de acompañamiento académico, en las asignaturas del ciclo básico de la Escuela de Ingenierías de una universidad del Oriente Colombiano, a partir del análisis de los instrumentos aplicados a tutores del programa de acompañamiento académico. La pregunta que orientó esta investigación fue: ¿Cuáles son las percepciones de los tutores pares y docentes sobre el proceso que desarrollan en la línea de tutorías de un programa de acompañamiento académico?

Algunos autores en sus investigaciones han referido que existe una relación asociada a la deserción con problemas internos y externos a la universidad. Tinto (1982) plantea que; “en el paso del alumno por la institución de educación superior, algunas variables contribuirán a reforzar la adaptación. Entre ellas, incluye el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como atributos personales y experiencias académicas preuniversitarias. Es por ello, que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) implementa una estrategia para la permanencia a partir de la creación del sistema de prevención de la deserción de la Educación Superior, (SPADIES), la cual se define como una herramienta informática que permite hacer un seguimiento al problema de la deserción en la Educación superior, en Colombia.

Lo anterior es coherente con lo encontrado en la investigación dado que la universidad objeto de estudio crea estrategias orientadas a disminuir la deserción académica con líneas de acción que fortalecen las habilidades académicas de sus estudiantes en el transcurso de su proyecto educativo. Por lo anterior, se deberían contemplar las alianzas estratégicas en la

formación de tutores con el departamento de formación continua y la unidad de docencia de la universidad para el fortalecimiento de habilidades pedagógicas comunicativas y sociales de los tutores.

Se encontró que la línea de tutorías se orienta en gran porcentaje a las materias de los primeros cuatro semestres académicos de la universidad, donde el mayor porcentaje de tutorías se da para la Escuela de Ingenierías dado que ésta contiene el mayor número de programas académicos de la universidad. Como lo plantea SPADIES (2013), el mayor índice de deserción que se presenta en las IES, se da en los primeros semestre, por diferentes factores que indican directamente en la permanencia, es así que se debe fortalecer la línea de tutores en las materias de mayor mortalidad académica a través de la capacitación a profundidad de aquellos tutores que sean designados como tutores de estas materias.

Durante el proceso de desarrollo de la tutoría se encontró una diferencia marcada entre el tutor par y el tutor docente dado que el tutor docente tiene experiencia profesional, cuenta con ciertas habilidades determinadas por su quehacer profesional, las cuales, el tutor par aún no ha desarrollado. En contraprestación, la gran mayoría de los tutores pares poseen habilidades sociales altamente desarrolladas dada su condición de estudiantes y relación diaria con sus pares.

Después de analizar los datos, se evidenció que los tutores poseen habilidades tales como: capacidad para orientar, respeto, confianza, buena comunicación, participación activa, habilidad para dialogar, interacción constante, gusto por lo que hace, armonía, atención focalizada, seguridad en las temáticas, distribución de tareas, capacidad de escucha, organización y flexibilidad.

Gracias a los instrumentos aplicados, se pudo observar que, durante el desarrollo de las tutorías, los tutores pares manifiestan buena actitud, paciencia, capacidad para la resolución de dificultades, se involucran y atienden con amabilidad a los tutorados, generan confianza, manifiestan buenas relaciones interpersonales, compromiso, buena comunicación, habilidad en el manejo de grupo, buena disposición, actitud motivadora.

Otro hallazgo tiene que ver con la ausencia de una relación directa entre el tutor docente y el tutor par para el apoyo y acompañamiento en el componente pedagógico al momento de orientar al tutorado. Además, no se tiene una estructura o una guía en común para el desarrollo del proceso de la tutoría, lo cual permitió observar variadas formas al momento de desarrollar la tutoría.

Algunos tutores toman un espacio inicial para organizar sus apuntes, materiales y preparación de ejercicios. Otros, saludan, preparan el espacio y la organización del mismo. Además, otros hablan con los estudiantes, saludan y establecen acuerdos, mientras que otros preguntan cuáles son las dudas para así desarrollar la tutoría.

Frente al espacio físico, se indagó teóricamente si existía estudios, sobre los espacios físicos para el desarrollo del proceso de tutorías, no encontrando un estudio que denote el problema y encontrando en la investigación que existe una diferencia en el espacio físico utilizado para las tutorías de pares y docentes. De un lado, los tutores docentes cuentan con un salón exclusivo para desarrollar la tutoría de una asignatura a la vez, el cual cuenta con las herramientas TIC necesarias para el desarrollo de la tutoría, escritorios cómodos con capacidad para veinticinco estudiantes, con horarios asignados previamente que impiden su cruce.

Lo observado sugiere que la universidad debe facilitar espacios adecuados para el desarrollo óptimo de las tutorías orientadas por los diferentes tutores, para que se obtenga un mayor rendimiento académico del estudiante que va directamente ligado a su permanencia.

De otro lado, los tutores pares cuentan con un sólo salón para desarrollar las tutorías de todas las asignaturas, lo cual se realiza en forma alterna con otros tutores, evidenciando el cruce de información entre tutores y ruido ambiente. No se cuenta con herramientas TIC, ni existe mobiliario cómodo para desarrollar el proceso de tutoría en forma óptima.

Además, se encontró que los tutores docentes realizan una extensión de sus clases al momento de realizar la tutoría, dado que no se percibe una diferenciación entre el rol del docente y el rol del tutor, este aspecto podría sugerir la necesidad de recibir capacitación en cuanto a formación como tutor.

Los resultados del análisis de datos permitieron, también, evidenciar la percepción que tienen los tutores en relación con sus tareas y funciones, frente a lo cual señalaron lo siguiente: ayudar al fortalecimiento del conocimiento, a la formación de los estudiantes, realizar acompañamiento académico, hacer sentir cómodo al estudiante sin presión, servir de guía y apoyo, poseer habilidades sociales, comunicativas, pedagógicas y compromiso, brindar apoyo emocional, dar ánimo y actuar con responsabilidad.

Hallazgos en la Investigación.

Los hallazgos encontrados permiten formular nuevas preguntas para investigaciones futuras, tales como: ¿Cuál es el rol del tutor en el proceso de la tutoría? ¿Qué habilidades sociales, comunicativas y pedagógicas debe tener un tutor? ¿Qué tipo de formación debe tener un

estudiante o docente para ser tutor? ¿Cuál podría ser un espacio adecuado para el óptimo desarrollo del proceso de una tutoría?

En esta investigación se planteó una pregunta que orientara al desarrollo de este trabajo de grado, la cual se pretendía obtener las percepciones de los tutores de un programa de acompañamiento académico y donde se pudiera caracterizar parte de ese proceso que desarrollan ellos dentro de una estrategia de permanencia para la IES. Esta pregunta orientó un objetivo general y unos específicos que aportaron a la obtención de un cuadro de percepciones por parte de la muestra seleccionada a partir de la aplicación de los instrumentos seleccionados para la investigación.

Este cuadro nos permite agrupar las diferentes percepciones que tiene los tutores pares y docentes. Algunas de estas percepciones de ellos, se orienta a la decisión de enseñar y a portar en el aprendizaje de los estudiantes que asisten al programa.

Recomendaciones

Se recomienda que el programa de acompañamiento académico tenga un ciclo de formación continua para tutores docentes y pares que les permita ampliar el bagaje académico para tener mayor impacto en el desarrollo de las tutorías.

La universidad debe proporcionar espacios adecuados que permitan ambientes favorables para que los tutores y tutorados se sientan cómodos al momento de desarrollar la tutoría. El ambiente físico es un factor que, según se encontró en el estudio, puede incidir favorablemente o no en el desarrollo del proceso de tutorías.

Se hace necesario identificar los lugares en donde se desarrolla una tutoría para dar prioridad al desarrollo de la misma, además es necesario identificar a los tutores pares y docentes frente a la comunidad universitaria, para efectos de calidad en la comunicación.

Al momento de seleccionar a los tutores es necesario tener en cuenta las habilidades sociales, comunicativas y pedagógicas, que permitan favorecer la calidad en el proceso de tutorías. Lo anterior, en procura del buen desarrollo de la formación integral de los tutorados.

Todos los tutores pares y docentes deberían generar procesos de seguimiento a los tutorados para fortalecer las habilidades académicas, y así obtener un mejor rendimiento en su formación.

Se recomienda desarrollar una estrategia comunicativa entre los tutores docentes y pares para optimizar el trabajo en equipo que repercuta en la permanencia de los estudiantes en la institución, lo cual favorecerá el cumplimiento de su proyecto de vida.

Se debería promover una estrategia de difusión de la información que permita visibilizar el proceso de tutorías a partir de los horarios disponibles para la comunidad universitaria en los diferentes medios internos que maneja la institución, como son: radio, circuito cerrado de televisión y medios impresos.

Promover la creación de una escuela de tutores adscrita al departamento de formación continua, en atención a la importancia que recae en el proceso tutorial con miras a promover la investigación relacionada con la permanencia, la deserción y el uso de herramientas pedagógicas en su labor diaria y su influencia en el desarrollo psicológico, social y emocional de los estudiantes.

La continuación del estudio de las habilidades tutoriales y de sus necesarias relaciones, se convierte en una exigencia actual para materializar la aspiración de un maestro tutor competente e integral.

El programa de acompañamiento académico debería definir cuál es el perfil y cuáles son las funciones del tutor para favorecer el buen desarrollo del proceso tutorial, asegurando que los tutores vinculados al programa se capaciten previamente y así, permitir que cada uno de ellos tenga claro cuál es su rol y sus funciones al momento de tener el rótulo de tutor y la responsabilidad que recae en ellos.

Referencias

- Aguaded, M., & Monescillo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuesta de mejora. *Tendencias Pedagógicas*, 21, 163-176.
- Álvarez, P., & González, M. (2010). Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 237-256.
- Álvarez, P., & González, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(4), 1-4.
- Álvarez, P., & González, M. (2007). El asesoramiento y la tutoría de carrera en la Enseñanza Superior: resultados de un programa de atención al alumnado en la Universidad de la Laguna. *Revista de Educación*, 9, 95-110.
- Arbizu, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-22.
- Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. Obtenido de: <http://www.esc.geologia.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2013/05/variables-en-el-rendimiento-académico-universitario.pdf>
- Aucejo, E. (2009). Proyecto de innovación docente sobre acción tutorial integral aplicada a los estudios de grado, masters oficiales de postgrado y programas nacionales e internacionales de movilidad - El modelo de la Facultad de Derecho de la Universidad de Barcelona. *Revista de Docencia Universitaria*, 3, 1-19.

Ausubel, D. (s.f.). *Teoría del aprendizaje significativo*. Recuperado el 26 de Abril de 2014, de http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf

Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 5, 1-22.

Báez, C., Pedraza, A., & Moreno, I. (2011). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012312942011000100008.

Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 9(16), 55-66.

Baquin, A. (2013). *Planeación como herramienta para lograr el posicionamiento en el sector estudiantil de las librerías y papelerías de la zona 1, de la ciudad de Quetzaltenango*. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Baquin-Alexander.pdf>.

Cano, E. (2006). Competencias de los docentes. En *Aula de innovación educativa*, 152. Barcelona: Graó.

Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 181-204.

Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49, 1-10.

Cardozo-Ortiz, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325.

Cid, A., Pérez, A., & Sarmiento, J. (2011). La tutoría en el practicum. Revisión de la Literatura. *Revista de Educación*, 354, 127-154.

Collazo, M. Hernández, O. & Seoane, M. (2014). La tutoría entre pares: primera experiencia curricular opcional en la Facultad de Odontología – Udelar. *Odontoestomatología*, 16(23), 54-66.

Díaz, J. (2011). La tutoría presencial personalizada en la orientación a los alumnos de la materia Seminario de Investigación Bibliotecológica del Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) n 13, Buenos Aires, Argentina: un abordaje teórico a la experiencia docente. *Boletín Electrónico ABGRA*, 3(4),1-7.

Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007).Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos*, 1,7-27.

Facatativá (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Facatativá. Obtenido de <http://66.165.175.249/bitstream/10596/2794/1/1070953668.pdf>.

Fernández, Ana M.: "La institución imaginaria del encuentro" en Fernández y

Cols. Instituciones Estalladas. Ed. Eudeba. Bs. As. 1999.

Fernández, C.(s.f). *Leyes de la percepción o Gestalt*. Recuperado de <http://www.rosesocietyuruguay.com/pdf/LAS%20LEYES%20DE%20LA%20GESTALT.pdf>

Figuroa, Carlos (2004). *Sistemas de evaluación Académica*, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria.

Fontalvo, W., Castillo, M., & Polo, S. (2014). Análisis comparativo entre las características más relevantes de deserción estudiantil en el programa de Ingeniería Industrial de la Universidad

Autónoma del Caribe. Estudiantes activos en el periodo 2013-01 y desertores académicos de los periodos 2011-01 a 2012-02. *Escenarios*, 12(1), 96-104.

García, A. L. (1996). La Educación a distancia y la UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia: Madrid, España.

García et al. (2010). Evaluación del impacto de la estrategia de permanencia en la UNAH. *Revista Pedagogía Universitaria*, 15(4), 28-36.

García, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M., & Guardia, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, (337), 189-210.

García, R., Cuevas, O., Vale, J., & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.

García, S. (2009). La tutoría en educación primaria. *Reflexiones y Experiencias innovadoras en el aula*. 6, 1-8.

González, D.A. & Bravo, M. (Coordinadores) (2009). Martínez, J.A., Flórez, K. & García, H. (Compiladores). Retraimiento Poblacional en Educación Superior. Ingreso, mortalidad académica y deserción. Cali: Universidad de San Buenaventura, pp. 45-105.

Guzmán, C., Durán, D., & Franco, J. (2009). *Minieducación.gov*. Recuperado el 13 de Agosto de 2014, de http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos - 254702_libro_desercion.pdf

Henríquez, G. (2007). Efectos de la Tutoría Electrónica en la Calidad de los Proyectos de Investigación en Salud. *Docencia Universitaria*, 2, 37-57.

Himmel, E. (2003). Evaluación de aprendizajes en la Educación Superior: Una reflexión necesaria. *Pensamiento Educativo*, 33, 199-211.

Martín, E., García, L., Turbay, A., & Rodríguez, T. (2008). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(3), 401- 142.

Martinez de Velasco, A., & Nosnik , A. (2002). *Comunicación organizacional práctica*.

México, DF: Trillas. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=524310>

Martínez, M. & Crespo, E. (2009). La tutoría universitaria en el modelo de la convergencia europea. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/15778#vpreview>

Medellín, L. (2010). Contrastación de dos modelos motivacionales de autodeterminación para predecir la deserción en universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 13(2), 57- 68

Medina, Y., Rico, D., & Rico, N. (2011). Calidad en la función tutorial para la gestión en entornos virtuales. Recuperado de <http://www.educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/viewFile/127/114>.

Ministerio de Educación Superior. (2009). *Deserción Escolar*. Bogota D.C.

Ministerio de Educación Nacional (2010). Gobierno Nacional Lanzó ante los rectores, su política de Educación Superior. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-255795.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2011). SPADIES. Obtenido de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-156292.html>

Molina, I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar*, 12(22), 167-176.

Morales, A. (2010). La acción tutorial en la educación. *Hekademos*, 7,95-114.

Moreau, J (1990): *L'entretien professionnelle de l'accompagnement*. L'editions d'organization, París.

Muñoz, A., & Lino, R. (2011). Evaluación de un programa de orientación universitaria basado en la tutoría de iguales. VI Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching: Universidad Empresa. Madrid.

Muñoz E. (2009). Las habilidades sociales en la práctica docente. Obtenido de : http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_17/ELISA_MUNOZ_2.pdf.

Murhell A. (2011). Aspectos facilitadores de permanencia académica en estudiantes de la facultad de artes de la UNT. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Olave G., Rojas, I., & Cisneros, M. (2013). Leer y escribir para no desertar en la universidad. Folios, 38, 45-59.

Padilla, A. (2014). Recopilación de Informes de Gestión del programa de acompañamiento académico.

Palmero , F., Fernandez-Abascal, E., Martinez , F., & Choliz , M. (2002). *Psicología de la motivación y la emoción*. McGrawHill. Obtenido de <http://d2bfnlaku8y36.cloudfront.net/psicopediahoy/mpmotemo.pdf>

Parra, D., & Rodríguez, L. (2014). Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”- CEAD

Páramo, G., & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universitaria EAFIT*, 35, 65-78.

Peña, J., Macías, N., & Morales, F. (2011). *Manual de práctica básica motivación y emoción*. Manual Moderno: Bogotá.

Portafolio, Programa de Acompañamiento Académico, PAC (2011). Universidad Pontificia Bolivariana. Obtenido de: <http://www.upbbga.edu.co/filesupb/pac3.pdf>

Regueyra M. & Rojas, C. (2012). Seguimiento a la permanencia de la población estudiantil de la escuela de trabajo social. *Revista Reflexiones*, 275-285.

Rizo, M. (2011). *Pensamiento sistémico y comunicación*. Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf

Rodríguez, N., & Sierra, E.(2014). Reflexiones pedagógicas sobre la tutoría académica en educación superior. *Revista Salud Bosque*, 4(1), 29-36.

Rodríguez, E., & Vieira, M. (2009). La formación en competencias en la universidad: Un estudio empírico sobre su tipología. *Revista de Investigación Educativa*, 27(1), 27-47.

Rojas, M., & González, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, 9, 70- 83

Ruiz, C. G., Muriel, D. D. Gallego, J. F. Vélez, E. C., Gómez, S. G., Portilla, K. G., y otros. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana; Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Antioquia, Medellín: Revolución educativa.

Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista Academia y Virtualidad*, 3 (1), 50- 60.

Sistema Para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, SPADIES

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>.

Tejedor, F., & García, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación*, 342,443-473.

Tinto V. (2003). Promoting Student Retention Through Classroom Practice. Recuperado de: <http://userpages.flemingc.on.ca/~jmior/EDu705Humber/Articles/Tinto%20Retention.pdf>

Vander Zanden , J. (1998). *Manual de Psicología Social*. Barcelona: Paidós.

UNESCO (2014). Informe de Seguimiento de la ETP en el mundo. Recuperado de

<http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002261/226159s.pdf>

Vázquez, S., Noriega, M., & García, S. (2013). Relación entre rendimiento académico, competencia espacial, estilos de aprendizaje y deserción. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15 (1), 29-44

Vivares, J. (2010). La deserción en Colombia. Universidad Nacional de Manizales, 2-56.

APENDICES

i. Guía de Observación.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LOS TUTORES DE UN
ESTABLECIMIENTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL ORIENTE COLOMBIANO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA TUTORÍA			
Materia: Cálculo Diferencial			
Fecha:			
Nombre completo del observador:			
Nombre del establecimiento educativo:			
Tipo de tutor:	Tutor par		Tutor docente
Nombre del tutor:			
Edad del tutor:			
Género del tutor:	Mujer		Hombre
Último Nivel Educativo del tutor:			

OBSERVE Y CONSIDERE EL SIGUIENTE ASPECTO:
<p>Ambiente educativo: Considera el medio físico y las interacciones que se producen en dicho medio. Son tenidas en cuenta, por tanto, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura y también las pautas de comportamiento que en él se desarrollan, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan.</p>
Responda las siguientes preguntas relacionadas con el ambiente educativo.
<p>1. ¿Qué tipos de herramientas utiliza para el desarrollo de la tutoría?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

2. ¿Cuántos tutoriados asisten al desarrollo de la tutoría?

3. ¿Cumple con los tiempos asignados para el desarrollo de la tutoría de acuerdo a lo estipulado por parte del Programa de Acompañamiento Académico ?

4. ¿Explica los objetivos que se van a desarrollar?

5. ¿Distribuye material para el desarrollo de la tutoría?

6. ¿Realiza seguimiento?

<hr/>
<hr/>
<hr/>
<p>7. ¿Hace un cierre de las actividades?</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Describe los aspectos más relevantes observados en el desarrollo de las actividades.</p>
<hr/>
<p>OBSERVE Y CONSIDERE EL SIGUIENTE ASPECTO:</p>
<p>Autonomía del Tutor:</p>
<p>Responda las siguientes preguntas relacionadas con la autonomía del tutor.</p>
<p>8. ¿Propicia un ambiente de aprendizaje cooperativo y participativo?</p> <hr/> <hr/>

<hr/> <hr/>
9. ¿Estructura las actividades de tal forma que estimula la participación activa de los tutorandos?
<hr/> <hr/> <hr/>

OBSERVE Y CONSIDERE EL SIGUIENTE ASPECTO:
Estrategias Comunicativas del Tutor:
Responda las siguientes preguntas relacionadas con la comunicación.
10. ¿El tutor utiliza un lenguaje claro y acorde con el nivel de desarrollo de los tutoriados?
<hr/> <hr/> <hr/>

OBSERVE EL SIGUIENTE ASPECTO:
Interacción pedagógica:
Responda las siguientes preguntas relacionadas con la interacción pedagógica a partir de la observación del tutor.
11. ¿Implementa actividades didácticas?

<p>12. ¿Implementa actividades pedagógicas?</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>Describe los aspectos más relevantes observados en los procesos de interacción pedagógica.</p>

i. Entrevista Semiestructurada a tutores

Título:

Objetivo General

Diseñar una propuesta para el desarrollo de las tutorías académicas de las asignaturas del ciclo básico de la Escuela de Ingenierías de una universidad del Oriente Colombiano, a partir del análisis de los instrumentos aplicados a tutores de los programas de acompañamiento académico

Objetivos Específicos.

1. Caracterizar el proceso de desarrollo de una tutoría académica dentro del programa de acompañamiento académico.

2. Contrastar el desarrollo de las tutorías de un docente tutor con la de un tutor Par.
3. Describir los aspectos que se deben tener en cuenta para el desarrollo del proceso de tutorías de pares y docentes.

Entrevista a Tutores.

La siguiente entrevista tiene como fin recolectar información sobre el proceso de desarrollo de una tutoría del Programa de Acompañamiento Académico (PAC). La cual permita obtener los elementos necesarios para dar respuesta a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos planteados. Toda la información que se obtenga en cada entrevista estará amparada en la ley de protección de datos y la información personal de cada entrevistado será confidencial y solo se procesará la respuesta de cada pregunta y cada entrevista tendrá un código que la identificará al momento de ser publicada en los resultados de la investigación.

Nombre: _____

Edad: _____ Grado de Escolaridad: _____

Profesión: _____

Tipo de Tutor: PAR (Estudiante): _____ DOCENTE: _____

1. ¿Qué lo motivó a ser tutor(a)?

2. ¿Qué significa, para usted, formar parte del programa de tutores del PAC?

3. ¿Podría usted, describir cómo está estructurada la tutoría?

4. En general ¿Qué tiene en cuenta para plantear los objetivos a desarrollar de una tutoría?

5. ¿Cómo describiría su papel y sus tareas al interior del programa de tutores del PAC?

6. ¿Cuáles son, según usted, las fortalezas del programa de tutorías?

7. ¿Cuáles son, según usted, las debilidades del programa de tutoría?

Firma del entrevistador (as)

Firma del Entreviado (a)

ii. Carta de consentimiento.

Floridablanca, Octubre 20 de 2015

Doctora
MARIA JIMENA MARTINEZ
COORDINADORA
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO (PAC)
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

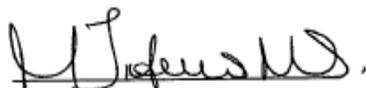
Asuntos: **Solicitud de Permiso, para realizar Observación de Aula en el programa de Tutorías del PAC.**

Apreciada Doctora María Jimena,

Reciba un cordial saludo. Yo **Ruby Alaguna Gaviria** y **Sergio Andrés Lozano**, somos estudiantes de la **Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga** y nos encontramos desarrollando nuestro proyecto de grado, en el cual decidimos trabajar el tema de **Permanencia en la Educación Superior** y por conocimiento propio, sabemos que la Universidad tiene un programa llamado "**Programa de Acompañamiento Académico (PAC)**", el cual desarrolla diferentes estrategias en torno a la permanencia estudiantil. Una de estas estrategias en la Línea de Tutores, en la cual queremos desarrollar nuestra investigación.

Es así que queremos solicitar su permiso, para poder desarrollar un ejercicio de Observación de Aula durante el proceso de desarrollo de algunas tutorías en el segundo semestre del 2015.

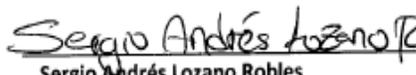
Para constancia del permiso, se deja la firma a la cual se dirige la carta.



MARIA JIMENA MARTINEZ
Coordinadora del Programa De Acompañamiento Académico (Pac)
UPB



Ruby Alaguna Gaviria
Estudiante de Maestría en Educación
UNAB



Sergio Andrés Lozano Robles
Estudiante de Maestría en Educación
UNAB

Floridablanca, Octubre 20 de 2015

Doctor
HERMES BARRERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

Asuntos: Solicitud de Permiso, para realizar Observación de Aula en el programa de Tutorías de ATENEO.

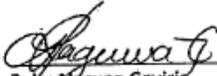
Apreciado Doctor **Hermes Barrera**,

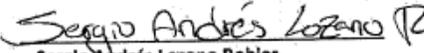
Reciba un cordial saludo. Yo **Ruby Alaguna Gaviria** y **Sergio Andrés Lozano**, somos estudiantes de la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga y nos encontramos desarrollando nuestro proyecto de grado, en el cual decidimos trabajar el tema de Permanencia en la Educación Superior y por conocimiento propio, sabemos que la Universidad tiene un programa llamado "Programa de Acompañamiento Académico (PAC)", el cual desarrolla diferentes estrategias en torno a la permanencia estudiantil y en alianza con el Departamento de Ciencias Básicas tiene una estrategia de apoyo en tutorías a la comunidad estudiantil, denominado **Grupo Ateneo**.

Es así que queremos solicitar su permiso, para poder desarrollar un ejercicio de Observación de Aula durante el proceso de desarrollo de algunas tutorías en el segundo semestre del 2015.

Para constancia del permiso, se deja la firma a la cual se dirige la carta.


Hermes Barrera
Jefe del Departamento de Ciencias Básicas
UPB


Ruby Alaguna Gaviria
Estudiante de Maestría en Educación
UNAB


Sergio Andrés Lozano Robles
Estudiante de Maestría en Educación
UNAB

iii. Instrumento de validación de la guía de Observación por expertos.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LOS
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

1. Los Instrumentos deberán ser validados por lo menos 3 especialistas
 - Dos (2) Expertos del área del conocimiento al que este enfocada la investigación
 - Un (1) Experto en Metodología

2. Al validador deberá suministrarle, además de los instrumentos de validación
 - La página contentiva de los Objetivos de Investigación
 - El cuadro de Operacionalización de las variables.

3. Una vez reportadas las recomendaciones por los sujetos validadores, se realiza una revisión y adecuación a las sugerencias suministradas

4. Finalizado este proceso puede aplicar el Instrumento

5. Validar un instrumento implica la correspondencia del mismo con los objetivos que se desean alcanzar. Operacionalización de las variables (variables, dimensiones e indicadores)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

UNAB

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN II

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su valiosa colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Lo anterior, con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Maestros en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo. Gracias por su aporte.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

Evaluado por:

Nombre y Apellido: _____

C.C.: _____ **Firma:** _____

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, _____, titular de la Cédula de Ciudadanía N° _____, de profesión _____, ejerciendo actualmente como _____, en la Institución _____.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				
Amplitud de contenido				
Redacción de los Ítems				
Claridad y precisión				
Pertinencia				

En Bucaramanga, a los _____ días del mes de _____ del _____

Firma

