

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN HINCHAS DE FUTBOL, DE LA CORPORACIÓN
DEPORTES QUINDÍO

ALEJANDRA MARTÍNEZ LÓPEZ
ERIKA JASINY ARIZA BECERRA

DIRECTOR:
PS. PAULA JOHANA GIRALDO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ARMENIA
NOVIEMBRE 2014

Agradecimientos

Luego de enfrentarnos a situaciones de aprendizaje , de alegrías, de incertidumbre, de desvelo, de emociones, entre otros, llega el momento más esperado, el inicio de nuestro proyecto de grado, la pronta culminación de nuestra carrera , el logro de tantas de nuestras metas, con él, llego el tan anhelado día, la entrega de nuestra tesis de investigación, en la cual después de reír, llorar, investigar, de cuestionarnos una y otra vez, de enamorarnos cada día más de nuestra profesión, nos damos cuenta que ha llegado el fin, ha llegado ese momento con el cual soñamos durante 5 años o tal vez más.

Hoy, entregamos nuestro proyecto de grado llamado NIVEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL GRUPO DE HINCHAS DE LA CORPORACION DEPORTES QUINDIO, ese proyecto que se logró en equipo, el cual siempre estuvo unido, animado, interesado y sobre todo motivado a lograrlo y hacerlo mejor cada día, pero este logro no es solo de nosotras quienes lo realizamos o más bien lo protagonizamos, también queremos darle un inmenso agradecimiento a algunas personas que siempre nos apoyaron.

Queremos agradecer en primera instancia a DIOS por darnos la vida, a nuestros padres, ELIZABETH BECERRA, LUIS ARIZA, MARIO MARTINEZ Y OMARIA LOPEZ por brindarnos compañía, motivación, consejos al 100%, también a GERMAN ANDRES RIVERA por ese apoyo incondicional, al docente HECTOR HANEY AGUIRRE por su incomparable acompañamiento, a nuestra asesora PAULA JHOANA GIRALDO.

También queremos dedicar este trabajo a los seres que nos motivaron cada día, a quienes con tan solo una sonrisa nos alegraban esos momentos de angustia y confusión, se lo dedicamos a nuestras hijas, MARIANA MERA Y SILVANA RIVERA, este logro nos llena inmensamente de alegría y es por ellas.

Mil y mil gracias.

Abstract

Most of the times, emotional influence actions that people take in their daily lives. Baron (1966), the main point of this research lies in the possibility of describing the emotional intelligence of Deportes Quindío's soccer fans. On this way, it was possible to identify the emotional characteristics inside this context and the relationship with Emotional components and the sociodemographic conditions of these people.

Through this research was possible to describe the adaptation, assimilation process and the way and means of interaction of the fans. The result found support an important part of the emotional knowledge, which will explain people who does not know the human emotions impact.

Finally, this research will be a first step to future investigations related with this topic as a mean of information.

Tabla de contenido

Planteamiento del problema de investigación _____	5
Formulación de pregunta (s) de investigación _____	9
Planteamiento de hipótesis _____	10
Justificación _____	10
Objetivos _____	12
General _____	12
Específicos _____	12
Antecedentes de la investigación _____	13
Marco Teórico _____	33

Matriz de operacionalización _____	41
Metodología _____	44
Tipo de investigación _____	44
Diseño _____	45
Principios éticos _____	46
Participantes _____	48
Análisis de información _____	51
Resultados y discusión _____	51
Conclusiones _____	66
Referencias Bibliográficas _____	68
Apéndices _____	75

Planteamiento del problema de investigación

En la historia de América Latina la presencia de la violencia en sus diferentes expresiones ha sido evidenciada continuamente en Colombia, a través de los medios de comunicación se informa como la violencia es la problemática que acaece cada día la sociedad; por su parte González y Molinares (2010) indican que:

“al revisar las referencias bibliográficas sobre este fenómeno, nos encontramos con su inclusión en la agenda de todas las Ciencias Sociales, con el fin de ser investigada desde cada uno de sus enfoques, los cuales han variado significativamente a través

del tiempo y en múltiples tipos de violencia, en el marco de lo urbano y lo político.(párr. 2).

En efecto, el fenómeno de la violencia ha iniciado su periplo que ha traspasado nuevas fronteras sudamericanas y se propaga como una epidemia. Llegando a países como Argentina y contagiando prácticas culturales de gran tradición como el fútbol (Moreira, 2013) y generalizándose a otros países como Perú (Arboccó de los Heros, & O'Brien, 2013; Mejía, 2005) y Colombia (López-Quintero & Neumark, 2012; Villanueva, 2013).

Por otro lado, la violencia en Colombia ha sido una constante por varios decenios, y en los últimos años el deporte se ha contagiado específicamente el fútbol profesional; esta violencia deportiva se ha transmitido a los simpatizantes de los equipos colombianos. Es así, como se identificó en Colombia la primera “barra brava” en la ciudad de Bogotá y se llamó “Blue Rain” que posteriormente se transformó en los comandos azules N.13, seguidores del equipo de fútbol los Millonarios. Posteriormente surge “La Guardia Alirroja Sur” (GARS) del Santafé, también de Bogotá, “Los del Sur” Hinchas de Atlético Nacional en Medellín y “el Barón Rojo” del equipo América de Cali (Clavijo, 2004). Con la conformación de estas barras se ha generado una eclosión de la violencia en el fútbol colombiano y se estableció una relación nociva entre la violencia y las barras bravas.

“El fenómeno de las mal llamadas “barras bravas” y los “barrabrava” se ha constituido en temáticas de primer orden en los medios de comunicación, en la opinión pública y en los ámbitos académicos e investigativos; en los primeros, desde hace más de diez años, y en los siguientes, desde hace menos tiempo” (Villanueva, 2013, p. 93).

La opinión pública que brinda la prensa colombiana afirma que se ha convertido en un problema social, ya que las acciones de los integrantes de las barras bravas de diferentes equipos de fútbol colombiano han venido mostrando agresividad y violencia. Muestra de ello, el diario *la Crónica*, periódico regional del departamento del Quindío, donde documentan en los meses de febrero y marzo del año 2014 artículos sobre este tema, donde sus acciones son de carácter violento en su gran mayoría. Haciendo referencia a lo anterior, Morales (2014) afirma que:

Las barras bravas encierran mucha violencia. Desde que los padres irresponsables se olvidaron de sus hijos, nuestra sociedad está en crisis. Gracias al abandono, muchos adolescentes pertenecen a las pandillas y/o barras bravas, en tiempos presentes, se puede decir que el problema se salió de las manos porque nadie lo controla, lo triste es que a la hora de buscar a los padres de los muchachos violentos nadie los encuentra. La violencia se vive en diferentes lugares, en las calles, estadios, centros educativos...

Las hinchadas deportivas o “barras bravas”, se caracterizan por enfrentarse y agredirse por ser de otros grupos o por la simple idea de considerar amor a un Determinado color de una camiseta, en estos días los medios de comunicación reportaron que aproximadamente 100 jóvenes viajaron de aquí a Cartagena a un partido donde jugo el deportes Quindío, a muchos de ellos les incautaron armas corto punzantes, la policía de allá los detecto y los envió de regreso a armenia. (p.7). También Supuestos hinchas del Deportes Quindío torturaron a ciudadano. (18 de febrero de 2014). *La Crónica del Quindío*, p.18. informa en noticias judiciales que:

Supuestos hinchas del deportes Quindío torturaron a un ciudadano con un sello seco marcaron al ciudadano en su frente, además de golpearlo y propiciarle acerca de 20 puñaladas en diferentes partes del cuerpo...

...Hace poco más una semana salió de su casa a encontrarse con su novia y un amigo, con quienes decidió ir a tomarse unos tragos y a bailar en una discoteca del centro de la ciudad, sin imaginarse lo que el destino le tenía preparado a su regreso...

Publicaciones como las anteriores son las que motivan a iniciar y realizar una investigación sobre el nivel de la Inteligencia Emocional (IE) de los integrantes de éstas barras y así lograr hacer una relación entre las variables sociodemográficas de los integrantes de la barra y el nivel de la IE.

Por otro lado, Gutiérrez, Hernández, Rodríguez y Suárez (2012) afirman que: El fenómeno sociocultural de las barras bravas de fútbol en las dos últimas décadas ha causado un alto impacto en Latinoamérica, sobre todo por sus manifestaciones violentas en los escenarios deportivos y su generalización en diferentes espacios públicos de la población. En Colombia, Muchos de los actos violentos que van en contra de las normas sociales, el respeto y la vida, la constitución y el código penal, son causados por algunos barristas (p. 38).

Según las publicaciones anteriores es pertinente definir el concepto de barra brava y de Inteligencia Emocional, dado que las manifestaciones hechas por este grupo social se han convertido en un tema de gran interés en la psicología, como lo evidencian Castaño y Uribe (2014).

De acuerdo a lo anterior “La barra quiere decir grupo afectivo con intensa participación emocional, casi una familia, y brava señala que son personas de acción y violentas, haciendo alusión a las formas como viven sus experiencias” (Moffat, como se citó en Cañón y García, 2007, p. 38).

En la psicología, el estudio de la Inteligencia Emocional, siempre ha causado impacto en los campos educativos y organizacionales, lo que permite enfocar el presente estudio en un campo social generando gran impacto, pues poblaciones como esta (barras /hinchas de la Corporación deportes Quindío) no han sido estudiadas desde este ámbito psicológico. Por tal motivo, el estudio de la IE en dicha población, permite al lector tener un acercamiento a un fenómeno poco trabajado y brinda la respuesta a una apuesta hipotética que se plantearon las investigadoras desde el inicio de la investigación.

Seguido a lo anterior, es pertinente resaltar como es reconocida la IE y como ésta ha sido estudiada, dando así resultados significativos desde diferentes campos. Es por esto que Goleman (1996), dando sus primeros aportes a la IE afirma que puede ser estudiada desde 5 variables que dan paso a identificar los niveles de la IE en el sujeto/población, permitiendo determinar la capacidad que tiene éste de relacionarse con el medio que lo rodea. Por consiguiente, las variables de la IE anteriormente nombradas son: el conocimiento de sus propias emociones, capacidad para controlar sus emociones, capacidad de motivarse así mismo, reconocer las emociones ajenas (en este caso, otros integrantes de otras barras) y por último tener el control de las relaciones que establecen.

Formulación de pregunta (s) de investigación

¿Cuál es la relación de la Inteligencia Emocional y las variables sociodemográficas en un grupo de hinchas de la Corporación de fútbol deportes Quindío (artillería verde)?

Planteamiento de hipótesis

A lo largo del desarrollo de esta investigación se esperó encontrar que:

- Los integrantes del grupo de hinchas de la Corporación deportes Quindío, tuvieron una variación en sus niveles de IE evaluada a través del test de BarOn (I-CE).
- Se esperaba encontrar que el grupo de barras/ hinchas, desde un ámbito sociodemográfico, estuvieran en un mismo estrato socioeconómico, su escolaridad fuera mínima, personas solteras, consumidoras de SPA, hijos, padres y hermanos de familias disfuncionales.
- Se esperaba hallar en la presente investigación, que a mayor edad de los barristas, mayor es el puntaje de los componentes de la inteligencia emocional.

Justificación

Las emociones ejercen influencia en las acciones que toman los individuos en la vida cotidiana BAR-ON (1996), la importancia de esta investigación radica en que permitió describir la IE en los barristas de la corporación Deportes Quindío, de esta manera se pudo conocer las características emocionales propias de este contexto y las relaciones que se presentaron entre algunos de los componentes de la inteligencia emocional y las condiciones sociodemográficas de estas personas.

Fue conveniente en la medida que permitió describir como es el proceso de adaptación, asimilación y formas de relacionarse de estas personas, debido al interés creciente por la

comprensión de los diferentes comportamientos humanos. Los resultados encontrados aquí, aportaron un conocimiento importante en el ámbito emocional, que servirá de explicación para quienes aún no conocen el impacto de las emociones humanas, también servirá como base para futuras investigaciones que se deseen realizar en temas relacionados, convirtiéndose en un beneficio que ofrece información. La IE es un campo poco explorado y más aún llegar a describir las características emocionales de esta población. Por esta razón hizo novedoso el presente estudio diferenciándolo de otros. Debido a la falta de investigaciones relacionadas con IE y barras bravas, solo se contaba con pre-conceptos y algunas aproximaciones, razón por la cual los hallazgos a nivel científico aquí presentes, pueden llegar a todos y cada uno de los interesados para llenar .esos vacíos conceptuales, metodológicos, teóricos que puedan existir, siendo la IE un tema de atracción que paulatinamente ha adquirido un gran interés no solo por las ciencias encargadas de la psicología humana, sino también para la comunidad científica en general. Este tipo de estudios basados en análisis psicométricos, es decir, en test o pruebas, no manifiestan presupuestos abrumadores o imposibles de cubrir, el poco tiempo y la manera practica en que se puede desarrollar este tipo de investigaciones, evita reducir los muchos meses de trabajo que llevan la recolección de información y el análisis de esta misma con relación a otros tipos de estudio.

Objetivos

General

Establecer la relación de la Inteligencia Emocional con las variables sociodemográficas del grupo de hinchas del equipo de futbol deportes Quindío (artillería verde).

Específicos

- Desarrollar y aplicar ficha sociodemográfica que suministre información sobre edad, sexo, escolaridad, estado civil, estrato, ocupación, convivencia del grupo de hinchas del equipo de futbol deportes Quindío (artillería verde).
- Realizar correlación entre variables cuantitativas (sub componentes de la IE) y variables cualitativas (variables sociodemográficas)

Antecedentes de la investigación

En el presente trabajo de investigación se exponen los diversos estudios sobre la Inteligencia Emocional, los cuales están relacionados de forma cronológica del más antiguo al más reciente, los cuales se constituyen como antecedentes relevantes de la inteligencia emocional y los diferentes contextos en que ésta es incluida. La inteligencia emocional a través de sus diferentes estudios aplicados y diversas investigaciones ha demostrado que es aplicable y medible en distintas áreas vitales del ser humano, sin importar el medio en que se encuentre; tales como Cortés, Barragán y Vázquez (2002), Bermúdez, Álvarez, y Sánchez (2003), Contreras (2010) entre otros, son unos de los autores de las diferentes investigaciones consultadas en este proyecto de investigación.

Varias Investigaciones sobre la IE, han sido realizadas tiempo atrás; es por esto que Cortés et al. (2002), efectúan una investigación donde el eje principal es la inteligencia

emocional y su objetivo en este estudio es la construcción, validez y confiabilidad de un instrumento para medir los resultados que arroja dicha prueba.

El instrumento desarrollado por Cortés et al. (2002) permite obtener una medición de la inteligencia emocional en ocho escalas que conforman un perfil, dichas escalas son: Inhibición de impulsos, Empatía, Optimismo, Habilidad social, Expresión emocional, Reconocimiento de logro, Autoestima y Nobleza. Se efectuó el procedimiento de validación y confiabilidad con una muestra de dos etapas conformada por 723 personas, entre los 16 y los 80 años de edad; 49.2% masculinos y 50.8% femeninos. La muestra fue de tipo no probabilístico y los sujetos participantes dieron su consentimiento para la aplicación del instrumento. El modelo se evaluó por medio de análisis lineal estructural, utilizando el programa AMOS V6.3. Otro análisis estructural interescalas consideró la inhibición de impulsos como la escala principal de la inteligencia emocional de las personas. Se concluye que el Perfil de Inteligencia Emocional es válido y confiable. (p.51)

Por su parte, Fernández- Berrocal, Extremera y Ramos- Díaz (2003) efectúan un estudio donde tiene como objetivo primordial examinar la relación de la inteligencia emocional con los síntomas de la depresión endógena versus la depresión por desesperanza.

La metodología utilizada en esta investigación consta de 250 estudiantes, entre ellos 120 hombres y 130 mujeres, en edades que oscilan entre los 14 y 19 años; todos estos estudiantes de un instituto de Málaga. Los instrumentos que hicieron parte del proceso son el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24; Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, 2004; versión original de Salovey et al., 1995), el Beck depression inventory (BDI; Beck, Rush, Shaw y Emery, 1979; Beck y Steer, 1987), Criterios de Haslam and Beck (1994) y del DSM- III-R. Los resultados en la

investigación mostraron que la relación entre la habilidad para regular las emociones y la depresión por desesperanza fue mayor que la relación entre la habilidad para regular emociones y la depresión endógena, tal como se predecía”. (Fernández-Berrocal et al., 2003, p. 251).

De la misma manera, Bermúdez et al. (2003) realizan un Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico en el año 2003; el cual toma como punto de partida evaluar si existe o no relación entre los conceptos anteriormente expuestos en una muestra de estudiantes universitarios.

Para llevar a cabo este estudio la metodología utilizada por Bermúdez et al. (2003) fue:

Una muestra que está compuesta de 65 personas, hombres y mujeres entre los 18 y los 33 años de edad. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron la Escala de Bienestar Psicológico (b) (EBP), el inventario de Pensamiento Constructivo (evaluación inteligencia emocional, b) (CTI), y la escala de Estabilidad Emocional del Cuestionario “Big Five” (b) (BFQ). Los resultados de los análisis de correlación de Pearson indicaron que existen correlaciones positivas entre inteligencia emocional, bienestar psicológico y estabilidad emocional. (p.27)

Es decir, en la presente investigación a través de los resultados arrojados se concluye que a más IE, mayor bienestar psicológico posee la persona, esto sucede igual con la estabilidad emocional. Entendiendo así que la IE obra de forma positiva en ambas variables.

Así mismo Extremera y Fernández-Berrocal (2004) con su investigación sobre el papel que ejerce la inteligencia emocional en el alumnado, basados en evidencias empíricas, permiten reconocer que este modelo ha generado un gran interés en el ámbito

educativo como una vía alterna para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos de una determinada institución educativa. Por tanto el objetivo de este artículo es revisar los trabajos empíricos más relevantes realizados dentro del contexto educativo con la finalidad de recopilar las evidencias existentes sobre la influencia de la IE, evaluada mediante diferentes instrumentos, en el funcionamiento personal, social y escolar de los alumnos. (p.p 1-2)

Para esta investigación utilizaron como población estudiantes universitarios y como metodología la aplicación del cuestionario el Trait Meta-MoodScale (TMMS) (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1995), el Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS), (Mayer, Caruso, y Salovey, 1999;) y el más reciente EmotionalIntelligence Test (MSCEIT), (Mayer, Salovey, y Caruso, 2001).

Extremera y Fernández-Berrocal (2004) afirman que:

El resultado obtenido a través de la aplicación de esta prueba que los alumnos universitarios con más IE (evaluada con el TMMS) informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas y menos rumiación. Además cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos (Salovey, Stroud, Woolery y Epel, 2002) e incluso, se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimos negativos inducidos experimentalmente (Salovey et al., 1995, p.5).

Igualmente Extremera y Fernández-Berrocal (2004) examinaron las conexiones entre la IE, la calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios todo esto evaluado con autoinformes y de habilidad. Los participantes que hicieron parte de este estudio fueron 184 estudiantes de psicología que se encontraban cursando 4 y 5 semestre, de los cuales habían 39 hombres y 143 mujeres, los instrumentos utilizados fueron el *Trait Meta-Mood Scale-24* (TMMS-24; Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, 2004; versión original de Salovey et al., 1995), El *Mayer, Salovey, Caruso Emotional Intelligence Test: Subescala de manejo emocional* (MSCEIT v.2.0, Mayer, Salovey y Caruso, 2001; adaptación española, Extremera y Fernández-Berrocal, 2002), el *Network of Relation ships Inventory* (NRI; Furman y Buhrmester, 1985; Furman, 1996) y el *Interpersonal Reactivity Index* (IRI, Davis, 1980). El índice de reactividad interpersonal de Davis (1980).

Los resultados arrojados en la investigación de Extremera y Fernández-Berrocal (2004):

Mostraron asociaciones significativas entre diferentes aspectos de la inteligencia emocional y las dimensiones de relaciones interpersonales y empatía. Por otra parte, los análisis de regresión múltiple mostraron que la rama de manejo emocional del MSCEIT mostraba mayores asociaciones con diferentes dimensiones de las relaciones interpersonales (intimidad, afecto y antagonismo), pero sólo con una dimensión de empatía (implicación empática). (p.117)

Esta investigación toma como referencia los aportes hechos por dos grandes teóricos de la inteligencia emocional Mayer y Salovey (1997), los cuales consideran que las personas emocionalmente inteligentes no sólo serían más hábiles para percibir, comprender

y manejar sus propias emociones sino también tendrían más facilidad para extrapolar estas habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. (Mayer y Salovey, citados en Extremera & Fernández-Berrocal, 2004, p. 120).

De la misma manera en el año 2006, se lleva a cabo una investigación que hace una relación entre la IE y el CI con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, realizada por Pérez y Castejón de la universidad de alicante.

La investigación realizada por Pérez y Castejón (2006):

Tiene como principal objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia, y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios de distintas titulaciones. Los participantes fueron 250 estudiantes universitarios matriculados en diferentes estudios de tipo técnico y humanístico, de los cuales aproximadamente la mitad eran varones y la otra mitad mujeres. Se aplicaron dos pruebas de inteligencia emocional, el TMMS-24 y la prueba de Schutte et al. (1998), junto con una prueba de inteligencia general, el test de factor g de Cattell & Cattell, nivel 3, tomándose distintos indicadores globales de rendimiento. Los resultados pusieron de manifiesto la existencia de correlaciones, entre moderadas y altas, todas ellas significativas, entre los diferentes aspectos de la inteligencia emocional evaluados. Por el contrario, se observaron correlaciones prácticamente nulas, entre el cociente intelectual que define la inteligencia psicométrica tradicional y los diferentes aspectos de la inteligencia emocional evaluados en el estudio. Además, se encontraron correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento académico, incluso cuando se mantuvo constante

el efecto del CI. Estos resultados parecen indicar la independencia de ambos tipos de inteligencia, en línea con los resultados de otras investigaciones, así como un efecto moderado, aunque significativo de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico (p.2).

De igual manera, a mediados del año 2007 se realizó un estudio de caso sobre el fenómeno de las barras bravas: una mirada desde la escuela, en la cual participan autores como Cañón y García de las Universidades Católica y Distrital Francisco José de Caldas de la ciudad de Bogotá. Este estudio de caso permite identificar que en la investigación se aborda el tema de las barras bravas y como esta problemática ha afectado el campo educativo incentivando a los jóvenes a que generen actos vandálicos contra sus compañeros o la misma institución si es el caso. El estudio realiza una aproximación a la violencia escolar que es evidente en los jóvenes que hacen parte de las instituciones, tomando como punto de referencia la participación de algunos de estos en las denominadas barras bravas, aumentando la violencia juvenil en la ciudad de Bogotá (D.C) o si es la violencia de los estadios que ha trascendido al ámbito escolar, con este orden de ideas lo que buscan es saber cuál es el referente que incita a los jóvenes a presentar esta clase de comportamientos.

Desde el punto de vista de la investigación, Cañón y García (2007) afirman que:

En el enfoque cualitativo, el método que se empleó para el desarrollo de este trabajo fueron Los Núcleos de Educación Familiar (NEF) basados en la Investigación Acción Participación, cuya característica principal es que involucra a los miembros de la comunidad en el proyecto de investigación y en las acciones de transformación, considerándolos como agentes de cambio. Se combinaron e integraron diferentes instrumentos y técnicas como los grupos focales, la entrevista

semiestructurada, encuestas, relatos de vida, la observación participante con los diarios de campo, las filmaciones en los diferentes espacios de confrontación y en el estadio, los mapas y la aplicación de talleres en las actividades promovidas a través de las sesiones de trabajo. (p.p. 9-10).

En este orden de ideas, Blázquez, Moreno-Manso, y García-Baamonde (2009) realizaron un estudio, el cual trabajaba la IE como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en pareja.

La investigación de Blázquez et al. (2009):

Destaca la necesidad del empleo de la Inteligencia Emocional como una alternativa constructiva para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. Basándonos en las investigaciones que afirman que habitualmente las manifestaciones de maltrato psicológico en la pareja son previas a las físicas (Follingstad, Rutledge, Berg, Hause y Polek, 1990; Loring, 1994; O'Leary, 1999) y que el impacto en las víctimas es igual o superior al ocasionado por el maltrato físico (Henning & Klesges, 2003; Marshall, 1992; Sackett y Saunders, 1999; Street y Arias, 2001), destacamos la necesidad de una intervención preventiva primaria. Se trata de que víctimas y agresores rompan con los estereotipos marcados por el género y aprendan a través de la Inteligencia Emocional a establecer relaciones de pareja basadas en la empatía, el diálogo, la negociación, la cooperación y la resolución de conflictos constructiva. El análisis de las competencias emocionales llevado a cabo a partir del modelo multifactorial de BarOn (1997) secunda nuestra tesis sobre la importancia de una prevención integral que implique en sus medidas tanto a mujeres como a varones y evite incurrir en la percepción engañosa de considerar la violencia como un problema “patrimonio de

mujeres” (Bonino, 2000); obteniendo como resultado la certeza de que en este momento ya es posible hablar de consecuencias que surgen de una dinámica de violencia instaurada, y una de las premisas definida a lo largo del artículo anterior. Es pertinente que en pareja estudien e incluyan en su vida diaria términos como negociar, cooperar y dialogar. (P.p. 250-251)

Seguido a esto, la Convivencia e IE en niños en edad escolar es otra investigación la cual fue realizada por Martorell, González, Rasal y Estelles en el año 2009, tiene como principal objetivo estudiar la relación entre las variables de empatía, impulsividad y afán de aventura y la conducta agresiva en sujetos en edad escolar a través de una técnica sociométrica e instrumentos de autoinforme.

En este aspecto afirmaron Martorell et al. (2009):

La violencia o agresividad entre escolares es un tema de actualidad de gran relevancia social debido, principalmente, a que la escuela es una de las instituciones, junto a la familia, en la que se forman los niños y adolescentes. Para abordar este tema es imprescindible conocer, entre otras cosas, que rasgos caracterizan a los alumnos violentos o agresivos. En este trabajo, se estudia la relación entre variables tales como la empatía, autocontrol e impulsividad, que forman parte del constructo denominado inteligencia emocional, con influencia en las conductas agresivas en el ambiente escolar. Los resultados son alentadores ya que permite diseñar programas concretos de intervención en relación con las variables edad, el sexo y empatía en relación con la agresividad. (p. 69).

La metodología utilizada en este proceso consta de una muestra de 108 estudiantes de un colegio público de la ciudad de Valencia, sus edades oscilan entre los 9 y 15 años;

dentro de los cuales hay 46 hombres y 62 mujeres. Fueron utilizados tres instrumentos en la presente investigación los cuales son el Bull-S (Cerezo, 2000), el Cuestionario ASB creado por Allsopp y Feldman, (1974,1975, 1976) y el IVE-J Escala de Impulsividad, Afán de aventura y empatía, construido por Eysenk, Easting y Pearson (1984).

Del mismo modo en el año 2010 se realizaron 4 investigaciones en diferentes partes del mundo, como lo son España, Perú, Argentina, entre otros. (Que trabajan sobre la IE, donde la relacionan con las estrategias de afrontamiento al stress, en las víctimas del acoso escolar y los agresores, la misma pero percibida en el profesorado de primaria y su relación con los niveles de Bournot e ilusión por el trabajo y por último la personalidad, la IE y la afectividad en los estudiantes universitarios de áreas empresariales con implicaciones para la formación de líderes.

Consecuente a lo anterior, al hablar de las relaciones que existen entre IE y las estrategias de afrontamiento de estrés, una investigación que fue realizada en el año 2010 por Martinez, Piqueras e Ingles. Quien tuvo como objetivo realizar un análisis de los estudios que se han referido a la IE y al mismo tiempo examinar los estudios que se refieren a las maneras de afrontar diferentes situaciones de estrés en hombres y mujeres. Este estudio se realiza basándose en una búsqueda bibliográfica en bases de datos como la Web of knowledge, SCOPUS y la base del ISOC-ciencias sociales y humanidades, sección Psicología. Brindando diferentes resultados con un total de 114, de los cuales fueron escogidos 42 para estudiar la relación de la IE como rasgo y /o habilidad con las estrategias de afrontamiento al estrés.

Los resultados obtenidos de esta investigación arrojan información aclarando que las dimensiones concretas de la EIP (inteligencia emocional percibida) como la alta atención a la emoción y la baja claridad emocional están relacionadas con estrategias de afrontamiento

inadecuadas ante el estrés. Estas estrategias de afrontamiento están dirigidas hacia la emoción, pueden manifestarse de un modo pasivo, centradas en la rumiación y evitación, o pueden manifestarse de un modo agresivo, ambas basadas en el alivio producto del miedo, la tristeza o la ira. (Martínez, 2010).

Otra investigación que se realiza durante este mismo año es la IE en las víctimas de acoso escolar y en los agresores, la cual hace referencia al estudio que permite analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor. Esta investigación se realizó partiendo de varios parámetros que estarían asociados a la IE o al pensamiento constructivo global.

Por esta razón Garaigordobil y Oñederra (2010) plantean 4 hipótesis:

1) Los adolescentes que reciben muchas conductas sociales positivas por parte de sus compañeros tendrán alto pensamiento constructivo, 2) los adolescentes que reciben conductas de intimidación posiblemente tendrán bajo pensamiento constructivo, 3) los adolescentes que tienen un nivel alto de conductas antisociales mostrarían bajo nivel de eficacia, actividad y responsabilidad y por último 4) no se encontrarán diferencias significativas en las variables exploradas. (245-246).

Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Los resultados obtenidos confirmaron que: 1) los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y 2) Los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia. La discusión gira en torno a la

importancia de implementar programas para fomentar la inteligencia emocional con la finalidad de prevenir el acoso escolar.

Luego de esto, se realiza otra investigación basada en la IE percibida en el profesorado de primaria y su relación con los niveles de Burnout e ilusión por el trabajo.

Extremera y Pena (2010) establecen que:

Esta investigación examina la relación entre la inteligencia emocional percibida (IEP) y el grado en que los profesores de Primaria están ‘quemados’ en su trabajo (*burnout*), así como sus niveles de vigor, dedicación y absorción (*engagement*). La muestra con que se trabaja está compuesta por 245 docentes de Enseñanza primaria, los cuales completaron la escala de inteligencia emocional percibida (tmms-24), la escala de *engagement*(uwes) y la escala de síndrome de ‘estar quemado’ (*burnout*) (mbi). Los resultados revelaron correlaciones positivas entre la IEP y el *engagement* y la IEP y el factor de realización personal del *burnout*; además, se encontraron correlaciones negativas entre la IEP y las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización del *burnout*. Nuestra hipótesis de partida mantiene que la IEP es un factor que protege de la aparición del *burnout* que se asocia a niveles más elevados de ilusión por el trabajo (*engagement*). Asimismo, se comparan las puntuaciones del profesorado de Primaria en *burnout* y *engagement* con las de otros profesionales de la enseñanza para establecer sus niveles de prevalencia. Nuestros resultados apuntan que las dimensiones de IEP más predictivas son las de asimilación emocional y percepción interpersonal; por otro lado, la escala de regulación emocional fue un predictor significativo de las tres dimensiones del *engagement*. Además, se constata que los profesores de Primaria, en comparación con otros profesionales de la

enseñanza, muestran patrones medio-bajos de *burnout* y medio-altos de *engagement* (p.604).

Por último, durante el año 2010 se realiza otra investigación que se refiere a la personalidad, IE y afectividad en estudiantes universitarios de áreas empresariales, implicación para la formación de líderes. Donde el objetivo principal es identificar la relación de la personalidad, el efecto y la inteligencia emocional a lo largo de la formación profesional en estudiantes universitarios de áreas empresariales. Es por esto que Contreras, Barbosa y Espinosa (2010) afirman que:

El propósito de este estudio fue describir la personalidad, el afecto y la inteligencia emocional a lo largo de la formación profesional, en 422 estudiantes de áreas empresariales. Se utilizó el Inventario de Personalidad NEO-FFI de Costa & McCrae (1994), el TMMS-24 (adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos, 2004) y el PANAS (adaptado por Sandín et al., 1999). Se encontraron niveles altos de neuroticismo y bajos de extraversión, apertura a la experiencia y amabilidad; niveles intermedios de inteligencia emocional y una afectividad positiva predominante. El neuroticismo se incrementó en algunos semestres, la apertura a la experiencia y la responsabilidad aunque presentan niveles bajos, tienden a incrementarse durante la formación. Los participantes se caracterizaron por su afectividad positiva, la cual no parece depender de los procesos formativos sino de sus características personales. Se discuten estos hallazgos en relación con la formación de líderes empresariales. (p.65)

Por otro lado, en el año 2011 realizaron al igual que en el año 2010 varias investigaciones donde tomaron como punto de partida la IE. La primera de estas investigaciones se realizó en cuanto a la influencia de la IE en el estrés, la disonancia emocional y el rendimiento de tripulantes de cabina de pasajeros (Piñar y Fernández,

2011). El objetivo del trabajo ha consistido en diseñar un procedimiento que simule, con realismo, situaciones potencialmente estresantes, frecuentes y verídicas con pasajeros, que permita analizar el papel de la inteligencia emocional en el estrés, la disonancia emocional, la dificultad percibida y el rendimiento de los tripulantes de cabina de pasajeros frente a pasajeros conflictivos. La metodología utilizada es basada en una muestra de 18 participantes, cuya edad se encontraba entre 18 y 33 años, 10 de ellos (5 hombres y 5 mujeres) eran aspirantes a TCP, que estaban cursando la obtención del Certificado de TCP y tenían experiencia como prestadores de servicios, y 8 (5 mujeres y 3 hombres) eran TCP en activo; utilizando como instrumentos de evaluación IE percibida. Se aplicó el *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), adaptación al español de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004). Contiene tres dimensiones de la IE percibida con 8 ítems de autoinforme cada una de ellas: percepción, comprensión y regulación emocional.

En cuanto a los resultados, no se hallaron diferencias significativas debidas al orden de los escenarios, ni al género, ni a la experiencia. Tampoco se hallaron diferencias en cuanto al realismo percibido de la situación ($M= 8.03$; $DT=1.49$). (Piñar y Fernández, 2011, p.67)

Otra de las investigaciones que se realizó durante el año 2011, la cual es llamada como Pigmalión ¿sigue vivo? IE y la percepción del profesorado de alumnos E.S.O.

Esta investigación tiene como objetivo analizar la percepción que el profesorado tiene respecto a sus alumnos en dimensiones psicológicas tanto positivas (inteligencia emocional, autoestima) como negativas (agresividad) y comprobar si el nivel de inteligencia emocional

de los alumnos influía en la percepción que el profesorado tiene de sus alumnos. Utilizando como metodología de trabajo: Según afirman Echevarría y López-Zafra (2011):

Administrar una batería de cuestionarios para medir las variables objeto de estudio (véase instrumentos. (p. 13)

Así mismo “Para la evaluación de la Inteligencia Emocional, se empleó la versión española de la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) que proporciona información sobre la percepciones de los sujetos sobre su IE.”(Echevarría y López-Zafra, 2011, p. 14).

Obteniendo como resultados la existencia entre una relación entre la valoración de profesorado sobre las relaciones generales positivas que tiene el alumnado dentro del aula con la percepción de los sentimientos (dimensión de IE), la claridad de los mismos (dimensión de IE) y una alta autoestima.

También en el año 2011 se realiza una investigación que refiere al impacto de la IE percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico. El objetivo de esta investigación se basa en comprobar el papel de la IEP y como las competencias sociales influyen en el rendimiento académico. Además tuvo el propósito de analizar el papel de las expectativas de los profesores en el rendimiento de los alumnos de educación secundaria obligatoria.

La metodología de esta investigación según Jiménez y López Zafra (2011) se basó en:

La muestra estaba compuesta por 193 estudiantes (50.7% varones y 49.3% mujeres) de primer y segundo ciclo de E.S.O., con edades comprendidas entre 11 y 16 años, que completaron un autoinforme que evaluaba la inteligencia emocional, (TMMS-24), y actitudes sociales (AECS). Para la evaluación del rendimiento académico, se emplearon las calificaciones obtenidas y para comprobar las expectativas de los

profesores sobre el rendimiento se empleó una escala tipo Likert de elaboración propia, que valoraba diferentes indicadores de comportamiento. (p.76)

Por consiguiente “Para la evaluación de la Inteligencia Emocional, se empleó la versión española de la Trait Meta-MoodScale (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) que proporciona información sobre la percepciones de los sujetos sobre su IE.”(Jiménez y López-Zafra, 2011, p. 83)

En la investigación de Jiménez y López-Zafra, (2011) se afirma que:

Se realizaron los análisis de correlación y análisis de regresión por el método de pasos sucesivos. El análisis estadístico de los datos obtenidos se realizó mediante el programa informático SPSS v. 19, especialmente diseñado para su aplicación en las ciencias sociales. (p. 85).

Por otro lado, también se realizan investigaciones en el año 2012 la cual hace referencia a la IE de los líderes latinoamericanos.

Comparación entre Chile y Colombia, realizada por autores como Zárate y Matviuk; quienes plantean que la IE cada vez está tomando más relevancia en los contextos empresariales y lo poco se ha estudiado acerca de la misma, se ha realizado en Estados Unidos, Europa y Asia. Esta investigación aplica el instrumento desarrollado por Wong y Law (2002) y en total se obtuvo una muestra de 439 participantes dividida en dos países, Colombia con 339 participantes y Chile con 100 participantes. El instrumento de Wong y Law (2002) ha sido probado y validado por varios autores en varios estudios y como resultado de esta validez, puede ser usado en las áreas de gerencia, liderazgo y

comportamiento organizacional (Aslan & Erkus, 2008, como se citó en Zárata & Matviuk, 2012).

Los resultados sugieren que aunque las fortalezas y debilidades en cuanto a inteligencia emocional son similares para los dos países, aun así existen diferencias marcadas entre los dos. Adicionalmente, los resultados sugieren que al interior de cada país las diferencias de género son notorias y significativas.

Por otro lado, y en el mismo año, se realiza una investigación de IE y género: más allá de las diferencias sexuales. Por esta razón Gartzial, Aritzeta, Balluerka y Barbera (2012) aseguran que:

La mayoría de los estudios sobre género e Inteligencia Emocional (IE) se han centrado en analizar diferencias en función del sexo y han mostrado resultados contradictorios. Con objeto de formular nuevas propuestas de análisis en este ámbito de estudio, el presente trabajo examina el efecto de la identidad de género sobre la IE en una muestra de 338 trabajadores/as. Para la medida de la IE se utilizaron tanto medidas de auto-percepción (TMMS) como de habilidad (MSCEIT). Los resultados indican que la aceptación de rasgos de expresividad por parte de las mujeres podría explicar sus mayores puntuaciones en IE. Además, los resultados muestran que las personas andróginas, en comparación con las instrumentales y expresivas, presentan niveles superiores de IE. A partir de tales resultados, se pone de manifiesto la necesidad de ir más allá del enfoque de las diferencias sexuales en IE y de promover referentes de identidad de género menos estereotipados. (p. 567).

La relación entre rasgos de personalidad y conducta antisocial en función de variables sociodemográficas de un grupo de barristas, es otra de las investigaciones que se realiza en

el año 2012, y tal vez es una de las que más se acerca a la investigación que se realizará en este proyecto de grado. Los autores de esta investigación fueron Gutiérrez, Hernández-Bencardino, Rodríguez y Suárez-Salamanca (2012) quienes concluyen que:

El presente estudio es de tipo descriptivo-correlacional y tuvo como principal objetivo relacionar los rasgos de personalidad con la conducta antisocial en función de variables sociodemográficas en un grupo de barristas de fútbol. Para esta investigación se contó con una muestra de 70 barristas pertenecientes a los equipos de Millonarios, Santafé y Nacional. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de personalidad de Eysenck para menores (J) y mayores (A) de edad, el cuestionario de conducta antisocial y delictiva de seis dedos (AD) y la encuesta de variables sociodemográficas elaborada por los investigadores. Los resultados evidenciaron las correlaciones entre los rasgos de personalidad, las variables sociodemográficas y la conducta antisocial, permitiendo concluir que el psicoticismo y la extroversión tienen una correlación positiva alta con la conducta antisocial; en cuanto a las variables sociodemográficas, la única que evidenció diferencias significativas entre los grupos fue la edad, ya que los jóvenes de 16 a 17 años presentaron más comportamientos antisociales. Para futuras investigaciones se recomienda investigar con una muestra más grande y tener un grupo de comparación. (p. 37).

Por último, en la revisión bibliográfica se encuentra en el año 2012 una investigación acerca de la IE, bienestar personal y rendimiento académico en pre adolescentes. Esta investigación consiste en indicar la relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

En este sentido, afirman Ferragut y Fierro (2012):

El objetivo principal de este estudio es el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Los participantes fueron 166 estudiantes de último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años. Para evaluar la inteligencia emocional, se empleó el Trait Meta-MoodScale (TMMS-24) de Salovey y colaboradores (1995), para el bienestar personal se ha aplicado la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) y para el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la principal fue la nota media. Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Además, el análisis de regresión múltiple muestra una recta de regresión donde el único predictor para nota media es el bienestar. Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico. (p. 95).

De acuerdo a lo anterior, cabe señalar que la IE es un tema de interés a trabajar desde cualquiera que sea el aspecto que se mire, tal como educativo, clínico, organizacional y como lo indica el presente trabajo, desde una mirada social; lo que arrojará resultados óptimos para conocer los niveles de IE en los integrantes del grupo de hinchas del deportes Quindío (Artillería verde).

Teniendo en cuenta que la IE se ha venido investigando en los últimos años con gran ahínco e interés, es importante contextualizarla a problemáticas de tipo social que actualmente se presentan tanto a nivel mundial, nacional y local, puesto que, la psicología como ciencia cumple un papel fundamental en la sociedad, por lo que es fundamental profundizar en las situaciones que afectan a esta sociedad.

Marco Teórico

La presente investigación tiene como principal objetivo establecer la relación de la Inteligencia Emocional (IE) con las variables sociodemográficas del grupo de hinchas de fútbol de la Corporación Deportes Quindío (artillería verde) y así mismo identificar como ésta población logra obtener:

- La capacidad de identificar y discriminar las emociones propias
- La capacidad de identificar y discriminar las emociones de los demás
- La capacidad de manejar y regular emociones de manera individual y colectiva

Las variables anteriormente nombradas, fueron estudiadas y aplicadas por diferentes autores, los cuales desarrollaron los siguientes modelos: Modelo de Mayer y Salovey 1995, Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal 2001, Modelo de Bar-On 1997, Modelo de D. Goleman 2002, El EQ- Map de Oriolo y Cooper 1998 (citado en Trujillo y Rivas 2005)

Por otro lado, se inicia un recorrido conceptual el cual permitirá al lector, reconocer las variables trabajadas en la investigación, las cuales son: hinchas, variables sociodemográficas e inteligencia emocional, Es pertinente aclarar que este proceso de investigación se desarrolla partiendo de aspectos generales, hasta llegar a los aspectos más específicos, con el objetivo de establecer la relación existente entre dichas variables.

Por otra parte, se inicia con publicaciones que están relacionadas con la naturaleza de las Barras Bravas, en el caso específico del medio de comunicación que documentó el periódico La Crónica del Quindío donde en el año 2014 como noticia judicial informa que:

...266 armas blancas y droga incautadas a los hinchas, durante las refriegas un joven resultó lesionado de una puñalada, teniendo que ser trasladado a un centro asistencial. Operativos por partido entre Deportes Quindío y el Deportivo Pereira en el estadio centenario de Armenia, dejaron como saldo la incautación de armas blancas, alucinógenos, un capturado y un herido. “machetes, navajas, cuchillos, bisturíes, chuzos, puntas y todo tipo de elementos corto punzantes les fueron decomisados a integrantes de las denominadas barras bravas que pretendían ingresar al encuentro el lunes en horas de la noche”, informó el coronel Ángel Hugo Rojas Sandival.

Es por estas razones que los diversos medios de comunicación (La Crónica, El Vea Pues, La Radio, entre otros, 2014) de este país (Colombia); han generado críticas de rechazo por parte de la prensa y los ciudadanos que cansados de vivir con esta situación denominan a las acciones hechas por los integrantes de las barras bravas como un problema de orden público y social que está perjudicando el desarrollo de la juventud, los cuales amparados en la pasión que sienten por su equipo, cometen actos vandálicos que no solo los perjudica física y psicológicamente sino que atenta contra la integridad de la comunidad que está a su alrededor.

De esta manera Gutiérrez, Hernández, Rodríguez y Suárez (2012) afirman:

El fenómeno sociocultural de las barras bravas de fútbol en las dos últimas décadas ha causado un alto impacto en Latinoamérica, sobre todo por su gran cantidad de manifestaciones violentas en los escenarios deportivos y su generalización en diferentes espacios públicos de la población. En Colombia, muchos de los actos violentos que van en contra de las normas sociales, el respeto y la vida, la constitución y el código penal, son causados por algunos barristas. (p.38).

De acuerdo con lo anterior, es de gran relevancia mencionar que las barras son aquellos grupos de personas que se unifican bajo algún ideal, que tienen sentido de pertenencia y además de esto, algo que los acompaña y los hace ser distintos, esto es la pasión desbordada por el equipo de fútbol que siguen, la cual los lleva a concebir tantas emociones juntas.

Conectado con lo anterior, El Ministerio de Cultura [MinCultura] (2013) emite el concepto de barra el cual hace referencia a:

Hacen parte de una colectividad que se denomina “hinchada” suscrita en una divisa. Se establecen oficialmente, tienen presencia pública y se auto-reconocen como tal, el cual es uno de los aspectos importantes que incide en el proceso de identificación mutua de sus miembros. De igual manera establecen códigos y formas organizativas que determinan las funciones y responsabilidades de los Barristas, que los diferencia de la noción de hincha y espectador. Su principal objetivo es proporcionarle al equipo el apoyo necesario para que jueguen siempre en un ambiente propicio para ganar. (p.7)

De esta forma, en cuanto a los orígenes de las barras no existe algún dato que permita establecer una fecha exacta, sin embargo, sus fundamentos se relacionan y se remiten casi al mismo origen del fútbol moderno, es decir, con la transformación del Juego Popular a Juego Deportivo (Vargas, 1994, como se citó en MinCultura, 2013).

También es importante saber que las barras colombianas de fútbol, se han ido formando con el modelo argentino conocido como barras bravas. Los Cantos, la estética y la jerga de las Barras argentinas son adoptados y acoplados por las barras de este país (Colombia). No obstante tras las diversas diferencias que existen entre ambos países, estas se manifestaron en una sola palabra Barrismo. Un claro ejemplo es las edades de los

integrantes de las barras; mientras que en Argentina estas barras están consolidadas hace más de 60 años y la mayoría de sus miembros son mayores de edad, en Colombia los jóvenes son los que protagonizan este fenómeno el cual lleva un corto tiempo de concentración (MinCultura, 2013).

En este orden de ideas es necesario exponer la composición y organización de las barras para un mejor entendimiento del accionar de estas, las barras se encuentran divididas en subgrupos los cuales son denominados de varias formas por el mismo, como “parches”, “combos”, “bloques”, “legiones o sectas”; estos por lo general se hayan ubicados dependiendo del territorio que les pertenezca, delimitándolo y buscando propagarse en grandes partes de la ciudad en que se encuentran. Estas divisiones les facilita la organización para los partidos y viajes que tienen por hacer (MinCultura, 2013).

Por otra parte, el punto clave para el funcionamiento de la barra, es la estructura organizativa de los líderes, es decir, así como se encuentran divididos en subgrupos que delimitan el territorio, también se hayan divididos por las funciones que realizan dentro de la barra; los barristas, los hinchas y los filiales son esa parte estructural que marca la diferencia.

Siendo así, los barristas son elegidos por los demás integrantes de la barra. Son los líderes, los enlaces de la barra en el contexto en que se desenvuelven, son los que buscan contactos y establecen relaciones con entidades o personas que pueden hacer buenos aportes al grupo, son los que representan en todo sentido a la barra y proporcionan todo su apoyo para que el equipo juegue de forma amena (Bolaños, 2006, como se citó en MinCultura, 2013).

No obstante, los hinchas son aquellos que configuran la colectividad que se denomina “hinchada”, son aquellos que siguen a un equipo, hacen presencia constante en

los juegos, han pasado de ser espectadores pasivos a actores principales, los cuales se hacen conocer por ser los protagonistas vitales del equipo a seguir y de los comportamientos desbordados de estos (Castro, 2010).

En cambio, se habla de los filiales, los cuales hacen referencia a las “fracciones de las barras que habitan en territorios distintos al lugar de origen del equipo del cual son hinchas” (MinCultura, 2013, p. 11).

Sumado a esto y discutiéndolo desde un punto de vista local, en la ciudad de Armenia en el departamento del Quindío, esta situación de las barras bravas se está convirtiendo en un escenario muy común para la presentación de enfrentamientos, en los cuales se hayan comprometidos los integrantes de las barras de otros equipos con los hinchas del deportes Quindío. El cuerpo operativo de la Policía Nacional interviene en estos enfrentamientos, pero en muchas ocasiones no dan abasto para atender este tipo de violencia urbana. (La Crónica del Quindío, 2014)

Seguido a esta conceptualización de barras bravas, se define la siguiente variable a trabajar, la cual hace mención a las variables sociodemográficas.

Estas variables sociodemográficas se relacionan con las características sociales de la población a trabajar (Vidal & Orellana, 2003, p. 6), su objetivo es recopilar datos como el sexo, la edad, escolaridad, estrato socioeconómico, estado civil, ocupación, hijos, residencia, consumo de sustancias psicoactivas, grupo familiar, enfermedades físicas o mentales, sucesos importantes en la infancia, relaciones interpersonales, etc. Estas permiten el análisis, estudio y obtención de datos y conclusiones significativos sobre el grupo a tratar en este caso los hinchas del deportes Quindío, arrojando resultados que son de gran importancia en el proceso de la investigación.

De esta forma y en última instancia se define la variable que ejecuta el papel central en el presente estudio, la IE la cual pone de manifiesto todas esas habilidades sociales y prácticas que van más allá del coeficiente intelectual (CI), esta IE antepone unas habilidades que son vistas como el triunfo o éxito de la persona que las explota al máximo.

La IE desde sus orígenes ha sido muy controvertida, puesto que se habían realizado varios estudios a nivel teórico, pero no se realizaban muchos avances a nivel empírico, (Bermúdez et al., 2003). No obstante, en la génesis de la IE se ven reflejados varios aportes que son de suma relevancia en el desarrollo que se estaba llevando a cabo.

Fue Galton, en 1870, uno de los primeros investigadores en realizar un estudio sistemático sobre las “diferencias individuales” en la capacidad mental de los individuos, utilizando un desarrollo de correlación de método (Roback & Kierman, 1990), poco después Catell en 1980, desarrolló pruebas mentales con el objeto de convertir la psicología en una ciencia aplicada. Fue el primer psicoanalista en América en darle una cuantificación al estrés, a partir de su trabajo experimental (Catell, 1903). En 1905, por encargo del Ministerio francés, Binet desarrolló un instrumento para evaluar la inteligencia de los niños. (Galton, Catell & Binet, como se citó en Trujillo & Rivas, 2005, p. 3)

En esta misma línea de tiempo Thorndike propuso la inteligencia social a partir de la ley del efecto, antecesora de la hoy conocida IE. Este mismo autor estableció además de la inteligencia social, la inteligencia abstracta y la inteligencia mecánica (Thorndike, 1920). Como estos autores pasaron muchos más, realizando reformulaciones que permitieran un esclarecimiento de la situación; entonces es a través de la reformulación propuesta por Gardner, en 1995 quien incluyó la inteligencia naturista y en 1998 volvió a modificar su

teoría de las IM (Inteligencias Múltiples), agregando un nuevo tipo de inteligencia existencial. (Thorndike & Gardner, como se citó en Trujillo & Rivas, 2005, p. 4)

Por consiguiente el concepto de IE como tal fue propuesto por Salovey y Mayer en 1990, a partir de los lineamientos de Gardner en su teoría de las Inteligencias Múltiples (Salovey & Mayer, 1990). Es decir en 1990, Salovey y Mayer estructuraron su concepto de IE a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995 a través de su obra dirigida al campo organizacional. (Salovey & Mayer, citados en Trujillo & Rivas, 2005, p. 4)

Así mismo la IE ha sido definida por diversos autores, el presente estudio toma como referencia a Bar-On (1997) “el cual define la IE como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y enfrentarse a las demandas y presiones del medio”. (Como se citó en Urgarriza, 2001).

Por esta razón, el autor construye el test de BarOn (I-CE) “el cual es un inventario que genera un cociente emocional general y cinco cocientes emocionales específicos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes” (BarOn, citado en Urgarriza, 2001, p. 132). Los cinco cocientes y sus subcomponentes planteados por BarOn (1997) en su test son:

- Componente intrapersonal: comprensión emocional de sí mismo (CM), asertividad (AS), autoconcepto (AC), autorrealización (AR), independencia (IN).
- Componente interpersonal: empatía (EM), relaciones interpersonales (RI), responsabilidad social (RS).

- Componente de adaptabilidad: solución de problemas (SP), prueba de la realidad (PR), flexibilidad (FL).
- Componente del manejo del estrés: tolerancia al estrés (TE), control de impulsos (CI).
- Componente del estado de ánimo en general: felicidad (FE), optimismo (OP).

Este autor presenta un modelo mixto, es decir un modelo que “combina dimensiones de personalidad y la capacidad de automotivación con habilidades de regulación de emociones. Estas son establecidas conforme al contexto que se necesita evaluar”. (Trujillo y Rivas, 2005, p. 10)

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, es importante resaltar que a través del análisis de varios modelos determinantes (Modelo de Mayer y Salovey 1995, Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal 2001, Modelo de Bar-On 1997, Modelo de D. Goleman 2002, El EQ- Map de Oriolo y Cooper 1998), se observa algunos elementos comunes entre ellos: la capacidad de identificar y discriminar las emociones propias y las de los demás, la capacidad de manejar y regular emociones y la capacidad de utilizar estas de manera adaptativa. Estos elementos son los ejes centrales para el desarrollo de cada uno de los anteriores modelos, por ende a través de estos se realiza un desprendimiento que depende del área de estudio a trabajar. (Trujillo & Rivas, 2005).

Matriz de operacionalización

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variables	Dimensión	Subdimensión	Indicadores
Hinchas	Los hinchas por su parte, son aquellos que hacen parte de la colectividad que se denomina “hinchada”, son aquellos que siguen a un equipo, hacen presencia constante en los juegos, han pasado de ser espectadores pasivos a actores principales, los cuales se hacen conocer por ser los protagonistas vitales del equipo a seguir y de los comportamientos desbordados de estos. (Castro, 2010).	<p>Barristas: los barristas son elegidos por los demás integrantes de la barra. Son los líderes, los enlaces de la barra en el contexto en que se desenvuelven, son los que buscan contactos y establecen relaciones con entidades o personas que pueden hacer buenos aportes al grupo, son los que representan en todo sentido a la barra y proporcionan todo su apoyo para que el equipo juegue de forma amena (Bolaños, 2006, como se citó en MinCultura, 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de comunicación • Jerga • Estética • Pasión • Parches • Territorio • Elección de líderes • Colectividad
		<p>Hinchas: son aquellos que configuran la colectividad que se denomina “hinchada”, son aquellos que siguen a un equipo, hacen presencia constante en los juegos, han pasado de ser</p>	

espectadores pasivos a actores principales, los cuales se hacen conocer por ser los protagonistas vitales del equipo a seguir y de los comportamientos desbordados de estos (Castro, 2010).

Filiales: hacen referencia a las “fracciones de las barras que habitan en territorios distintos al lugar de origen del equipo del cual son hinchas” (MinCultura, 2013, p. 11)

Variables	Las variables sociodemográficas se relacionan con las características sociales de la población a trabajar (Vidal y	Su objetivo es recopilar datos como el sexo, la edad, escolaridad, estrato socioeconómico, estado civil, ocupación, hijos, residencia, consumo de sustancias psicoactivas, grupo familiar, enfermedades físicas o mentales, sucesos importantes en la infancia, relaciones interpersonales, etc. Estas permiten el análisis, estudio y obtención de datos y conclusiones significativos	<ul style="list-style-type: none"> • la edad • escolaridad • estrato socioeconómico • estado civil • ocupación • hijos • residencia • convivencia
Sociodemográficas	Orellana, 2003, p. 6),		

		sobre el grupo a tratar en este caso los hinchas del deportes Quindío, arrojando resultados que son de gran relevancia en el proceso de la investigación	
			A. Comprensión emocional de sí mismo (CM), asertividad (AS), Autoconcepto (AC), autorrealización (AR), independencia (IN).
INTELIGENCIA EMMOCIONAL	Ba-rOn (1997) el cual define la IE como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. (Ba-rOn, citado en Ugarriza, 2001).	A. Componente intrapersonal B. Componente Interpersonal C. Componente de adaptabilidad D. Componente del manejo del estrés E. Componente del estado de ánimo en general	B. empatía (EM), relaciones interpersonales (RI), responsabilidad social (RS).
			C. solución de problemas (SP), prueba de la realidad (PR), flexibilidad (FL).
			D. tolerancia al estrés (TE), control de impulsos (CI).
			E. felicidad (FE), optimismo (OP).

Metodología

Tipo de investigación

La investigación se clasificó como un estudio empírico con metodología cuantitativa, este estudio se caracteriza por presentar datos empíricos originales producidos por los autores y enmarcados dentro de la lógica epistemológica de tradición objetivista (Montero & León, 2007). Este estudio cuantitativo buscó comprobar las hipótesis planteadas, esto a través de modelos matemáticos y análisis estadístico. Igualmente, el estudio fue de corte transversal o transeccional, como lo plantea Hernández-Sampieri, Collado y Baptista (2010), en efecto, los datos fueron recolectados en un solo momento y el propósito fundamental era realizar una descripción de las variables objeto de estudio y su relación e incidencia en un solo momento.

Por otro lado, la investigación tuvo dos alcances, el primero descriptivo y el segundo correlacional. El primero buscó “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren” (Hernández-Sampieri et al., 2010, p. 80); con el objetivo de obtener datos sobre las variables a estudiar. Por último, y con el interés de encontrar asociaciones entre las variables contempladas en el estudio, se destacó el segundo alcance de la investigación, un alcance correlacional; donde el propósito de este era “conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández-Sampieri et al, 2010, p. 81). En este estudio se buscó establecer relaciones entre la IE y las variables socio demográficas de la barra que se evaluó.

Diseño

Por otro lado, la investigación se desarrolló bajo los criterios del diseño no experimental, de conformidad con Kerlinger (1988) quien define “la investigación no experimental como una indagación empírica y sistemática en la cual el científico no tiene un control directo sobre las variables independientes porque sus manifestaciones ya han ocurrido o porque son inherentemente no manipulables” (p. 394). En el estudio los integrantes de la barra llegaron con sus diferentes características intactas: (edad, género, estrato socio-económico, convivencia, escolaridad, etc.); por esta razón, se caracterizan las variables sociodemográficas y la IE tal y como se presenta en su contexto, para después analizarlas. Es por esto, que en los estudios de tipo no experimental, el control directo de las variables no es posible, específicamente no se controlaron: la IE y las variables sociodemográficas contempladas en el estudio.

Seguido a esto, la investigación se desarrolló bajo una lógica cuantitativa, debido a que se apoyó en técnicas estadísticas de variabilidad y coeficientes de correlación (Coeficientes de Pearson), este enfoque “*se usa en la recolección de datos para probar hipótesis, con la base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías*” (Hernández-Sampieri et al., 2010, p. 4). Además, parte de una idea, la cual se delimitó, a partir de esto, se hicieron unos objetivos y se formularon unas preguntas de investigación, se realizó una revisión teórica y por ende la construcción del marco teórico. Así mismo de las preguntas ya anteriormente expuestas se determinaron las hipótesis y variables significativas que ayudaron en el proceso de la investigación, el diseño también hizo parte de esta secuencia y es el que tuvo la función de medir las variables que se determinaron en un contexto, posteriormente se analizaron los

datos obtenidos y finalmente se establecieron unas conclusiones acerca de todo el proceso realizado y por supuesto dando respuesta a las hipótesis ya planteadas.

Principios éticos

Se adoptaron los lineamientos de la Resolución N° 8430 de (1993) del Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia, y por los cuales se establecen las normas académicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Prevalció el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar. El presente estudio se clasificó como una investigación sin riesgo, según el Artículo 11, literal a) donde se expresan que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta. También, los Artículos: 14, 15 y 16, fueron atendidos de acuerdo a la disposición de los requisitos del consentimiento informado aplicado en el proceso de recolección de información.

De la misma manera, las investigadoras se apoyaron en la ley 1090 de 2006, donde se establece en el TITULO I- DE LA PROFESION DE PSICOLOGIA, Artículo 1°.

Definición:

La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano,

desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida. (P.1)

Además, Otro aspecto ético que se utilizó durante la recolección de datos, fueron los estipulados en el Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct [Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta] (2002), específicamente el (Estándar 8.01, 8.02, 8.06, 8.07, 8.08). Igualmente, se atendió a lo estipulado por el *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (2010), donde establece en el **Código APA: 1.11. Protección de la confidencialidad**. Cuando se emplean estudios de caso para describir su investigación, tiene prohibido revelar “información personal confidencial identificable concerniente a sus pacientes, individuos u organizaciones, estudiantes, participantes en la investigación u otros destinatarios de sus servicios” (Estándar 4.07 del Código de Ética de la APA).

Así mismo, la presente investigación trabaja bajo los lineamientos éticos planteados en la Doctrina No.03 Consentimiento Informado en Psicología (2012) donde se manifiesta que:

El Consentimiento Informado, que es la obligación del profesional de la psicología de informar a su usuario, y asegurarse de que éste entienda acerca de los procedimientos, técnicas y estrategias que seguirá en tratamiento o evaluación diagnóstica, sobre sus previsibles resultados y los efectos colaterales adversos que se pudieran presentar, así como las distintas posibles alternativas a la propuesta, se concibe como un deber del profesional de la psicología y un derecho del usuario. Este postulado, con sus variaciones, también es aplicado a la investigación científica con participantes humanos en las distintas áreas del conocimiento. (p. 1)

Es por esta razón, que este documento legal de gran importancia, fue utilizado para poder acceder a la población estudiada (hinchas de la Corporación Deportes Quindío), como condición previa a cualquier tipo de intervención o evaluación a realizar por las investigadoras.

Participantes

De acuerdo con lo anteriormente expuesto y siguiendo un orden de ideas, los **sujetos** que hicieron parte del estudio son algunos de los barristas del Deportes Quindío. Debido a esto es pertinente dar una definición acerca de lo que es una barra y qué función cumple un hincha dentro de esta.

El concepto de barra es definido por Pardey (como se citó en MinCultura, 2013) de la siguiente manera:

Como grupos de personas que se mancomunan bajo un ideal, con un sentido de pertenencia y una pasión desbordante por un equipo de fútbol. Hacen parte de una colectividad que se denomina “hinchada” suscrita en una divisa. Se establecen oficialmente, tienen presencia pública y se auto-reconocen como tal, el cual es uno de

los aspectos Importantes que incide en el proceso de identificación mutua de sus miembros. (p.7)

Sumado a lo anterior, se hace referencia a la **muestra** de esta investigación la cual es **no probabilística**, porque los sujetos son elegidos **a conveniencia** de los investigadores. Es decir la muestra es no probabilística debido a que el “*subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación*”. (Hernández-Sampieri et al., 2010, p. 176). Esto se debe a que la población con la que se trabajó no tenía una base de datos contundente que facilitara la elección de la muestra y esta pudiera ser probabilística, además fue por conveniencia ya que los investigadores tienen que dirigirse de “parche” en “parche” (así son llamados estos grupos por los hinchas) y escoger los sujetos según los criterios de su estudio.

Por último se exponen **los instrumentos** que se utilizaran en la actual investigación, estos son el test de BarOn (I-CE,) y una ficha sociodemográfica que será construida por las investigadoras.

El test de BarOn (I-CE) es un inventario que genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes (BarOn, citado en Ugarriza, 2001, p. 132). Los cinco cocientes y sus subcomponentes planteados por BarOn (1997) en su test son:

- Componente interpersonal: comprensión emocional de sí mismo (CM), asertividad (AS), autoconcepto (AC), autorrealización (AR), independencia (IN).
- Componente interpersonal: empatía (EM), relaciones interpersonales (RI), responsabilidad social (RS).
- Componente de adaptabilidad: solución de problemas (SP), prueba de la realidad (PR), flexibilidad (FL).

- Componente del manejo del estrés: tolerancia al estrés (TE), control de impulsos (CI).

Luego de mencionar la metodología que apoyó el desarrollo de la presente investigación y de haber realizado aplicación de prueba y ficha sociodemográfica a la población anteriormente mencionada, se dio paso al análisis de los datos obtenidos.

Análisis de información

Los datos fueron tabulados en una matriz de datos y graficados en el procesador Excel Microsoft Office 2007; posteriormente el paquete estadístico SPSS versión 20, en donde se realizó el análisis descriptivo y correlacional entre las diferentes variables. Por otra parte, se realizan diferentes definiciones de las técnicas estadísticas utilizadas en el presente estudio, las cuales permiten dar cumplimiento a los objetivos de la investigación.

En la presente investigación se utilizaron medidas de frecuencia con sus respectivos porcentajes para dar cuenta de la estadística descriptiva que se realizó en la variables sociodemográficas, también, y mucho más importante se utilizaron técnicas de correlación estadística de dos tipos: correlación paramétrica (Pearson) y correlación no paramétrica (Spearman), posteriormente se realizan las respectivas definiciones de las técnicas utilizadas en el estudio:

Coefficiente de correlación de Pearson (r)

El coeficiente de Pearson mide el grado de asociación lineal entre dos variables cualesquiera. Para un conjunto de datos, el valor r de este coeficiente puede tomar cualquier valor entre -1 y $+1$. El valor de r será positivo si existe una relación directa entre ambas variables, esto es, si las dos aumentan al mismo tiempo. Será negativo si la relación es inversa, es decir, cuando una variable disminuye a medida que la otra aumenta. Un valor de $+1$ ó -1 indicará una relación lineal perfecta entre ambas variables, mientras que un valor 0 indicará que no existe relación lineal entre ellas. Hay que tener en consideración que un valor de cero no indica necesariamente que no exista correlación, ya que las variables pueden presentar una relación no lineal (Díaz & Fernández, 2002, p. 1). El coeficiente de Spearman se interpreta de la misma manera que se interpreta el coeficiente de Pearson.

Coefficiente de correlación de Spearman (r_s)

El investigador cuenta con varias medidas no paramétricas de correlación. Un procedimiento utilizado con frecuencia y que resulta interesante por la sencillez de los cálculos que implica, se atribuye a Spearman. A la medida de correlación se calcula mediante este método se le conoce como coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman, y se designa por r_s . Este procedimiento utiliza los dos conjuntos de jerarquías que pueden asignarse a los valores de las muestras de X y, que representan las variables independientes y continuas, respectivamente, de una distribución bivariada. (Wayne, 2010, p. 707).

Resultados y discusión

Como se mencionó anteriormente, los datos fueron recolectados con el inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE), el cual ha demostrado ser un inventario confiable, debido a que los coeficientes alfa de Cronbach han confirmado la consistencia interna del inventario con puntuaciones muy altas .93; y para los componentes del I-CE oscilan entre .77 y .91 (Ugarriza, 2001). Por otra parte, se realiza la aclaración necesaria de los coeficientes de correlaciones utilizados en el siguiente estudio, los cuales fueron el coeficiente de correlación de Pearson y el coeficiente de correlación de Spearman.

Se realizó un análisis de frecuencias con sus respectivos porcentajes para las variables sociodemográficas, el cual tiene su respectiva presentación en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución de frecuencias para las variables sociodemográficas del grupo de barristas

Variab les	<i>N</i>	<i>N</i>	%	Variab les	<i>N</i>	<i>N</i>	%
Género				Escolaridad			
Masculino	40	32	80	Primaria	40	1	2.5
Femenino	40	8	20	Bachiller	40	26	7.6
Convivencia				Técnico	40	8	2.4
Padres	40	12	30	Profesional	40	3	7.5
Padre	40	8	20	No aplica	40	2	5
Hermanos	40	4	10	Estado civil			
Tíos	40	3	7.5	Soltero	40	32	80
Abuelos	40	4	10	Casado	40	7	17.5
Madre	40	8	20	Separado	40	1	2.5
Esposa e Hijos	40	1	2.5	Ocupación			
Estratosocioeconómico				No aplica	40	2	5

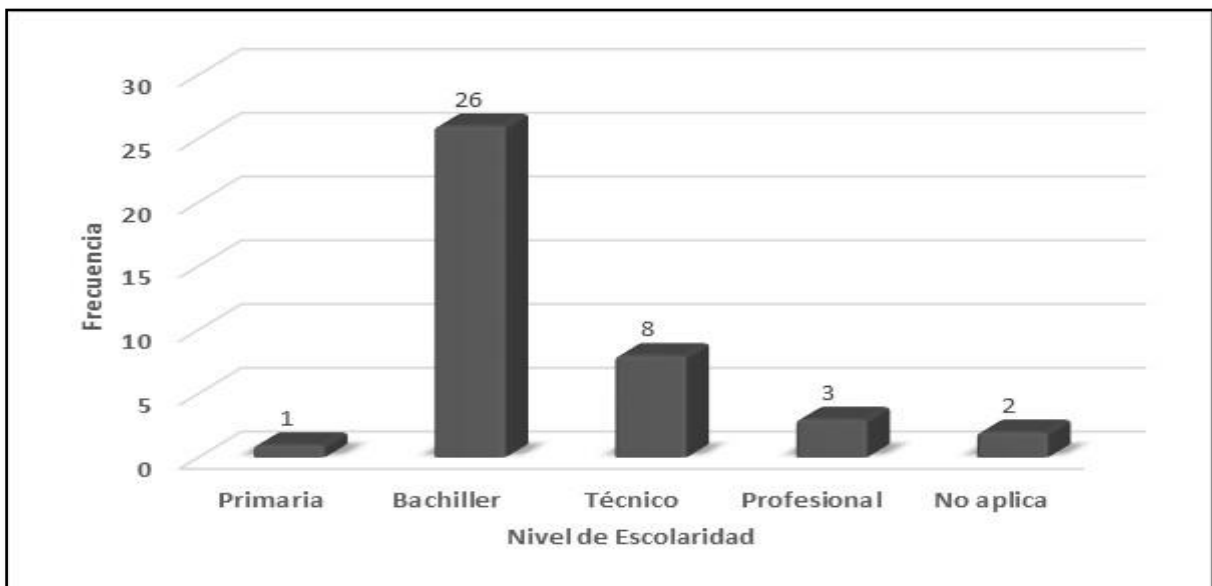
Nivel 1	40	14	35	Estudiante	40	6	15
Nivel 2	40	9	22.5	Desempleado	40	21	52.5
Nivel 3	40	17	42.5	Independiente	40	1	2.5
				Ama de casa	40	1	2.5
				Contratista	40	2	5
				Empleado	40	7	17.5

El total de la población evaluada estuvo conformada por 40 barristas, de los cuales 8 fueron de género femenino y 32 de género masculino; en relación a la convivencia, 12 sujetos conviven con los padres, 8 solo con el padre, 8 con la madre, 4 con los hermanos, 3 con los tíos, 4 con los abuelos y solo 1 convive con su esposa e hijos; el estrato socioeconómico estuvo representado por 14 sujetos estrato uno, 9 sujetos estrato dos y 17 sujetos estrato tres; el 65% de la población fueron bachilleres, solo el 20% eran técnicos, en cambio el 7.5% eran profesionales, y tan solo el 2.5% tenían primaria incompleta, mientras que el 5% tenían la primaria completa. El estado civil de los sujetos arrojó que el 80% de los sujetos son solteros, el 17.5% casados y tan solo el 2.5% eran separados.

Por otro lado, los hallazgos derivados de la distribución de frecuencias en las variables sociodemográficas, indican que el fenómeno del barrismo en la ciudad de Armenia se caracteriza por la presencia del género masculino, lo cual puede estar indicando una tendencia a procesos de identificación social entre los varones, es decir, entre el género masculino hay una mayor propensión a la imitación de comportamientos asociados al barrismo, al uso de la camiseta del equipo, los diferentes cantos que identifican a su barra y en algunos casos llevar tatuado el escudo del equipo el cual son simpatizantes.

La variable convivencia evidenció que solo 13 de los barristas conviven con padre y madre, esto indica que 27 barristas carecen de presencia de padre y madre (ver grafica 1), lo cual quiere decir que la mayoría de barristas habitan en familias desestructuradas donde es posible la carencia de lazos afectivos tal cual lo indican los resultado del test q mide la IE. En cambio, los bajos estratos económicos, la soltería y el desempleo son variables sociodemográficas que mostraron una alta frecuencia en los barristas, también la mayoría de barristas son bachilleres académicos.

Figura1. Distribución de la escolaridad en el grupo de barristas



Nota: (no aplica, significa que no contestaron la pregunta)

Seguido a lo anterior, se realizó un análisis de los Puntajes Promedios y la Desviación Estándar en los componentes emocionales, el cual tiene su respectiva presentación en la tabla 2. (Ver tabla 2)

Tabla 2. Puntajes promedios y DE en los componentes emocionales

Componente CE	Coeficientes Emocional		Percentiles	
	M	DE	M	DE
Intrapersonal	78.8	11.1	13.7	15.6

Interpersonal	92.8	16.2	37.3	29.4
Adaptabilidad	80.9	10.9	15.8	14.7
Manejo estrés	91.1	10.3	32	19.4
Estado de animo	83.8	15.2	23.7	25.3

En los resultados que nos muestra la tabla 2, se observa que son utilizadas las escalas normalizadas (CE y PC), los puntajes en PC, superiores a + 84 señalan que el sujeto tiene una IE alta, e inferiores a 18 tienen una IE baja y los valores comprendidos entre 84 y 18 son una IE emocional adecuada o normal; así mismo en la medida de CE, dice que superior a 113, se entiende como una IE alta, y puntajes menores a 86 corresponde a IE baja. De igual modo, valores entre 113 y 86 son asumidos como IE adecuada o normal.

El componente Intrapersonal arrojó puntajes bajos, lo que quiere decir que los sujetos objeto de estudio de esta investigación tienen pocas habilidades en cuanto a la comprensión emocional de sí mismo, la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización e independencia; por otro lado, el componente Interpersonal señaló una tendencia media, encontrándose valores de Pc y CE como normales según los baremos del instrumento de BarOn (I-CE).

La Adaptabilidad sí estuvo en promedios bajos esto quiere decir que los hinchas no poseen habilidades en cuanto a la solución de problemas, la prueba de la realidad (la habilidad para evaluar lo objetivo y lo subjetivo) y la flexibilidad que hace referencia a la habilidad para realizar ajustes adecuados de las emociones, pensamientos y conductas (Ugarriza, 2001).

Por consiguiente, en el componente del Manejo de estrés se observó una tendencia media, esto da a conocer que los hinchas poseen habilidades de tolerancia al estrés y habilidades para resistir o postergar un impulso o acciones (sub. control de los impulsos).

Por último en el componente del Estado de ánimo se obtuvieron resultados bajos, lo cual quiere decir que los hinchas tienen pocas habilidades en cuanto a su felicidad, es decir a la satisfacción con su vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos (Ugarriza, 2001, p. 134); también en el subcomponente del optimismo hay falencias ya que sus habilidades son mínimas, debido a que no ven los aspectos más relevantes de la vida y no mantienen una actitud positiva a pesar de las diversas situaciones por las que pasan.

Coefficientes de correlación de Pearson

Se analizan los coeficientes de correlación con el estadístico r de Pearson, entre la variable edad y los diferentes componentes de la inteligencia emocional propuestos por BarOn, y estos son los resultados (ver tabla 3):

Tabla 3. Correlaciones entre la edad y los componentes de la inteligencia emocional

		Edad	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de Estrés	Estado de Ánimo
Edad	Coefficiente r	1	.013	.235	.097	.078	.177
	Significación		.937	.145	.551	.633	.274
Intrapersonal	Coefficiente r	.013	1	.452**	.348*	-.006	.596**
	Significación	.937		.003	.028	.969	.000
Interpersonal	Coefficiente r	.235	.452**	1	.011	-.105	.640**
	Significación	.145	.003		.946	.519	.000
Adaptabilidad	Coefficiente r	.097	.348*	.011	1	.406**	.079

dad							
	Significación	.551	.028	.946		.009	.626
Man. Estrés	Coeficiente r	.078	-.006	-.105	.406**	1	.001
	Significación	.633	.969	.519	.009		.997
Est. Ánimo	Coeficiente r	.177	.596**	.640**	.079	.001	1
	Significación	.274	.000	.000	.626	.997	

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 3 se exponen las correlaciones entre las variables cuantitativas, la cuales fueron la edad y los diferentes componentes de la inteligencia emocional. Los valores de los coeficientes r de Pearson con su respectiva significación estadística se presentan en la tabla 3, es importante aclarar que las correlaciones que fueron significativas tuvieron coeficientes r positivas, lo cual indica que existe una relación directa entre ambas variables, es decir que las dos aumentan al mismo tiempo, que sería lo mismo que expresar a mayor X, mayor Y.

La hipótesis de correlación establecía que a mayor edad de los barristas mayor puntaje de los componentes de la inteligencia emocional, pero la edad no se correlacionó con ninguno de los componentes de la inteligencia emocional; al parecer la edad no es una variable que puede determinar la maduración cognitiva y emocional de los barristas, en esta misma dirección se señala que la edad no es variable que se asocia con los comportamientos entre la condición de barrista y la inteligencia emocional.

Por otra parte, ante el análisis entre componentes de IE, se observó que el componente intrapersonal se correlacionó significativamente con la adaptabilidad y el

estado de ánimo; esta relación puede estar indicando que altos niveles en el componente de intrapersonal pueden estar indicando que algunos barristas cuentan con mejores habilidades para percatarse y comprender sus propios sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos mejores comportamientos de adaptabilidad a nivel social y de estado de ánimo. También es oportuno mencionar que los bajos puntajes en la capacidad intrapersonal implica una asociación directamente proporcional con situaciones de adaptabilidad. Así, estos resultados están enmarcados en los bajos puntajes descritos en la muestra de barristas.

El componente interpersonal se correlacionó significativamente con el estado de ánimo, lo cual indica, que las relaciones interpersonales entre los barristas parecen ser satisfactorias y caracterizadas por una cercanía emocional entre estos, por tal motivo pueden estar beneficiando su estado de ánimo. Por último, la adaptabilidad se correlacionó significativamente con el manejo del estrés, al parecer los barristas poseen adecuadas habilidades para solucionar problemas, hacer pruebas a la realidad y flexibilidad mental, lo cual puede estar propiciando unos buenos niveles de estrés, conocido como el estrés bueno y disminuyendo el disestrés, conocido como el estrés malo.

Coefficientes de correlación de Spearman

Se analizan los coeficientes de correlación con el estadístico r_s de Spearman, entre las variables sociodemográficas y los diferentes componentes de la inteligencia emocional propuestos por BarOn, y estos son los resultados (ver tabla 4):

Tabla 4. Correlaciones entre las variables sociodemográficas y los componentes de la inteligencia emocional.

			Convivencia	Estsocioeconómico	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Man. Estrés	Est. Ánimo
Rho de Spearman	Convivencia	Coefficiente de correlación	1.000	.115	-.085	.096	.319	.194	.175	-.013	-.411	.130
		Sig. (bilateral)		.480	.601	.555	.045	.229	.281	.936	.008	.423
Estsocioeconómico	Convivencia	Coefficiente de correlación	.115	1.000	.178	.394*	.422**	.072	.132	.089	.036	.147
		Sig. (bilateral)	.480		.271	.012	.007	.661	.415	.583	.828	.364
Escolaridad	Convivencia	Coefficiente de correlación	-.085	.178	1.000	-.039	-.093	.204	-.082	.046	-.377	.035
		Sig. (bilateral)	.601	.271		.812	.568	.207	.616	.778	.017	.831
Estado civil	Convivencia	Coefficiente de correlación	.096	.394*	-.039	1.000	.058	.330	.221	.013	.007	.242
		Sig. (bilateral)	.555	.012	.812		.721	.037	.171	.936	.966	.133
Ocupación	Convivencia	Coefficiente de correlación	.319	.422**	-.093	.058	1.000	.096	.258	.213	-.121	.202
		Sig. (bilateral)	.045	.007	.568	.721		.557	.108	.187	.455	.211
Intrapersonal	Convivencia	Coefficiente de correlación	.194	.072	.204	.330	.096	1.000	.423**	.416**	-.098	.567**
		Sig. (bilateral)	.229	.661	.207	.037	.557		.007	.008	.546	.000
Interpersonal	Convivencia	Coefficiente de correlación	.175	.132	-.082	.221	.258	.423**	1.000	.053	-.164	.645**
		Sig. (bilateral)	.281	.415	.616	.171	.108	.007		.748	.311	.000
Adaptabilidad	Convivencia	Coefficiente de correlación	-.013	.089	.046	.013	.213	.416**	.053	1.000	.437**	.083
		Sig. (bilateral)	.936	.583	.778	.936	.187	.008	.748		.005	.610
Man. Estrés	Convivencia	Coefficiente de correlación	-.411**	.036	-.377	.007	-.121	-.098	-.164	.437**	1.000	-.100
		Sig. (bilateral)	.008	.828	.017	.966	.455	.546	.311	.005		.540
Est. Ánimo	Convivencia	Coefficiente de correlación	.130	.147	.035	.242	.202	.567**	.645**	.083	-.100	1.000
		Sig. (bilateral)	.423	.364	.831	.133	.211	.000	.000	.610	.540	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la anterior tabla se exponen las correlaciones entre las variables cualitativas y cuantitativas, las primeras son variables sociodemográficas y las segundas son los diferentes componentes de la inteligencia emocional. Los valores de los coeficientes r_s de Spearman con su respectiva significación estadística se presentan en la tabla 4, es importante aclarar que las correlaciones que fueron significativas tuvieron coeficientes r_s positivos, tanto como coeficientes r_s negativos, cuando son positivos los coeficientes indican que existe una relación directa entre ambas variables, es decir que las dos aumentan al mismo tiempo, esto es igual que expresar a mayor X, mayor Y, y cuando son negativos los coeficientes están expresando una correlación inversa, es decir, a medida que una variable disminuye la otra aumenta.

Las variables sociodemográficas y los diferentes componentes de la inteligencia emocional establecieron las siguientes correlaciones significativas en el grupo de barristas:

La convivencia con la ocupación ($r_s = .319, p < .045$); con el manejo del estrés ($r_s = -.411, p < .008$).

- 1) El estrato socioeconómico con el estado civil ($r_s = .394, p < .012$); con la ocupación ($r_s = .422, p < .007$).
- 2) La escolaridad con el manejo del estrés ($r_s = -.377, p < .017$).
- 3) El estado civil con el estrato socioeconómico ($r_s = .394, p < .012$); el componente intrapersonal ($r_s = .330, p < .037$). +
- 4) La ocupación con el estrato socioeconómico ($r_s = .422, p < .007$).
- 5) El componente intrapersonal con el estado civil ($r_s = .330, p < .037$).
- 6) El componente intrapersonal con el intrapersonal ($r_s = .423, p < .007$); con el estado de ánimo ($r_s = .645, p < .000$).
- 7) El componente de adaptabilidad con el componente intrapersonal ($r_s = .416, p < .008$); el manejo del estrés ($r_s = .437, p < .005$).

Por otro lado, es pertinente exponer la codificación que se le dieron a cada una de las variables sociodemográficas. Por consiguiente, al ingresar la información recolectada a la base de datos, se evidenció la importancia de asignarle un valor a cada variable, y esto se estableció de la siguiente manera:

Se denominaron códigos del número 1 hasta el 9, donde: la categoría género, masculino es 1 y femenino 2, en la categoría estado civil, soltero 1, casado 2, separado 3 y viudo 4, en la categoría hijos, si 1, no 2, en la categoría convivencia, ambos padres 1, solo con el padre 2, con hermanos 3, solo tíos 4, abuelos 5, solo con la madre 6, esposa e hijos 7; en la categoría escolaridad, primaria 1, bachiller 2, técnico 3, universitario 4, profesional 5 y no

aplica 6, y por último en la categoría ocupación se codifico de la siguiente manera, no aplica 1, estudiante 2, desempleado 3, independiente 4, prestamista 5, ama de casa 6, contratista alcaldía 7, empleado 8.

Lo anterior se realizó con el objetivo de cuantificar datos y así generar resultados estadísticos de manera confiable y significativa.

Discusión

En la investigación se establece la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas de una población (hinchas de fútbol de la corporación deportes Quindío) que hasta el momento han generado inquietud a nivel social por sus diferentes acciones y maneras de enfrentar diferentes situaciones que se les presentan en su diario vivir. Conforme a la primera hipótesis establecida al inicio de la investigación se puede decir que se encontraron relaciones positivas ya que fue posible identificar la variación de los niveles de la IE. Al contrario de la segunda hipótesis, se evidencio una relación negativa, puesto que los sujetos intervenidos no manejan un mismo estrato socioeconómico, no son de escolaridad mínima, por el contrario, en su gran mayoría son bachilleres, sin embargo, tiene un grado de asertividad en esta hipótesis, pues si son participantes de familias disfuncionales; y por último, la tercera hipótesis también arrojo una relación negativa ya que se decía que a mayor edad de los barristas mayor puntaje de los componentes de la inteligencia emocional, pero, se evidencio que la edad no se correlacionó con ninguno de los componentes de la inteligencia emocional; lo cual indica que la edad no puede determinar la maduración cognitiva y emocional de los barristas, ni mucho menos en una variable que se asocie con los comportamientos de los barristas y la IE.

Seguido a lo anterior, es pertinente aclarar que la población trabajada en la investigación, no permitió tener un acercamiento a investigaciones ajenas que se relacionaran con el estudio de la IE. Sin embargo, es importante mencionar algunos aportes realizados por dos grandes teóricos que trabajan la IE, Mayer y Salovey (1997, como se

citó en Extremera & Fernandez-Berrocal, 2004). Quienes consideran que los sujetos emocionalmente inteligentes no solo son más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, si no también estos sujetos tendrían más facilidad para explotar estas habilidades de percepción, comprensión y manejo de las emociones de los demás (Mayer & Salovey, como se citó en Extremera y Fernández Berrocal, 2004, p.120). Consecuente a lo anterior, los resultados que arrojó el análisis de datos de la presente investigación, permite identificar que existe una relación positiva entre las relaciones interpersonales, adaptabilidad y estado de ánimo para cada uno de los sujetos que hacen parte del grupo de hinchas, los cuales cuentan con mejores habilidades para percatarse y comprender sus propios sentimientos y emociones, además, lo que permite hacer una relación con la investigación realizada por Bermúdez et al. (2003) quienes también al apoyarse en realizar un análisis desde la correlación de Pearson encontraron que existen correlaciones positivas entre la IE y el bienestar psicológico, lo que brindara al sujeto una estabilidad emocional (p.247). Por tal motivo, se crea relación con la presente investigación , puesto que a mayor IE la estabilidad psicológica es mayor y de esa manera se crea la habilidad para comprender los sentimientos y emociones propias de cada sujeto, en este caso, cada integrante del grupo de hinchas de la barra trabajada.

Por otro lado, Extremera et al. (2004) , quienes investigaron sobre el papel que ejerce la IE en el alumnado, y siendo esta evaluada con el TMMS permiten identificar que al disminuir los síntomas físicos, manejo de la ansiedad social, del estrés, y al aumentar la capacidad de adaptabilidad, el autoestima y la satisfacción interpersonal se logran tener y aumentar la utilización de estrategias para la solución de problemas, lo cual, se asemeja con la relación positiva que arrojó la presente investigación , donde muestra que a mayor

adaptabilidad que tiene el sujeto, mayor es el manejo del estrés, logrando así poseer habilidades para la solución de problemas.

En este orden de ideas, la presente investigación permitió identificar también que a mayor relaciones interpersonales, mejor es el estado de ánimo, logrando así, establecer relaciones con los pares más satisfactorias aun así cuando estas son caracterizadas por contener carencia emocional, también cuenta con otras relaciones que fueron ya mencionadas anteriormente, y con las cuales se logró dar respuesta al objetivo principal y conocer que los niveles de IE del grupo de hinchas de la corporación de fútbol Deportes Quindío está mediada por variables y subcomponentes que hacen de ella algo significativo para la investigación.

Seguido a lo anterior, y reafirmando que se realizó una investigación con una muestra que inquieta a muchas personas y que además ha sido una población etiquetada por presentar comportamientos agresivos, delictivos, entre otros, son personas que cuando permiten tener acceso a ellas, son respetuosas, amables, coherentes con lo que predicán y sobre todo reconocen la norma y la autoridad de un líder de barra que los guía y planea junto a ellos estrategias innovadoras para que cada día la barra sea mejor y reconocida por los aspectos positivos dejando de la lado lo negativo. También, hace parte de la discusión el reconocer que cuando no se conoce la población, la sociedad que los rodea cae en el error de especular sobre su nivel académico, su ocupación, sus tipos de familia, pero, lo que no conocen es que mostraron un nivel educativo básico, que aunque no tienen unas familias reconocidas socialmente, son personas que conocen el significado de la palabra unión, equipo, y ganas de salir adelante como equipo.

Conclusiones

- Se puede concluir que a mayor nivel intrapersonal la adaptabilidad de estas personas y el estado de ánimo se aumenta y deja que ellos mismos sean autores del reconocimiento de sus emociones y sentimientos, permitiéndoles tener claro que tanto quieren al equipo de futbol del cual son seguidores y sobre todo que los mueve para pertenecer a estas masas sociales. También, las relaciones interpersonales que ellos establecen son cargadas de características positivas, donde luchan por un mismo objetivo, aun sabiendo de es latente la carencia emocional.
- Es una población que se adaptan al medio social al que están inmerso, logrando tener manejo de su estrés y así mismo empiezan a conocer y desarrollar las habilidades para solucionar problemas que acarrear estas emociones que en ocasiones podrían verse como desbordadas o arbitrarias.
- Se puede concluir que la edad no es un factor determinante en el desarrollo y nivel de la inteligencia emocional de los seres humanos especialmente de los integrantes de la barra.

Recomendaciones

Los hallazgos y conclusiones de la investigación permiten formular las siguientes recomendaciones generales.

- 1.** Los resultados encontrados en esta investigación, deben ser utilizados como un recurso más que tiene la Universidad Alexander Von Humboldt para adelantar semilleros de investigación con problemáticas sociales latentes.
- 2.** Los estudiante de la facultad de Psicología de la Universidad Alexander Von Humboldt, deben contar con una preparación catedrática más intensa sobre las diferentes inteligencias y emociones que construyen al ser humano en su integridad, para así tener más bases y poder estudiar el comportamiento del ser humano,
- 3.** La población investigada, debe contar con más aceptación social, ser más tenidos en cuenta y brindarles el espacio para que muestren en realidad cuáles son sus ideales sin ellos tener necesidad de acudir a los actos violentos o delictivos.

Referencias Bibliográficas

- Arboccó de los Heros, M., & O'Brien, A. J. (2013). Barras bravas y tiempos bravos: Violencia en el fútbol peruano. *Av.psicol*, 21(2). 155-166.
- Bermúdez, M., Álvarez, I., y Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychological*. 2(1), 27-32. Recuperado de: <http://estadisticasoctys.freetzi.com/Estadistica1/Estadisticadescriptiva/LectCorrelacion.pdf>
- Blázquez, M., Moreno-Manso, J., & García-Baamonde, M. (2009). Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. *Anales de Psicología*. 25(2), 250-260. Recuperado de: <http://revistas.um.es/analesps/article/view/87541>
- Cañón, L., & García, B. (2007). Estudio de Caso sobre el Fenómeno de Barras Bravas: una Mirada desde la Escuela. *Típica, Boletín Electrónico de Salud Escolar*, 3(2). Recuperado de http://www.henrry.tipica.org/xwuqiwasjlhasdf7985644Tipica2/pdf/N2V3_canon_e_estudio_caso_barras_bravas.pdf<http://www.tipica.org>
- Castaño, G., & Uribe, N. (2014). Barras bravas en el fútbol, consumo de drogas y violencia. Recuperado de http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/Barras_Bravas.pdf
- Castro, L. (2010). Etnografía de hinchadas en el fútbol: una revisión bibliográfica. *Maguare*, 24, 131-156. Recuperado de file:///C:/Users/Compaq/Downloads/Dialnet-EtnografiaDeHinchadasEnElFutbol-3744746%20(3).pdf

Clavijo, J. (2004). Estudio de barras de fútbol de Bogotá: Los comandos azules. *Universitas Humanística*, 31(58), 43-59.

Contreras, F., Barbosa, D., & Espinosa, J. (2010). Personalidad, inteligencia emocional y afectividad en estudiantes universitarios de áreas empresariales. Implicaciones para la formación de líderes. *Diversitas - Perspectivas en Psicología*. 6(1), 65-79.

Recuperado de: http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.1/articulo_5.pdf

Cortés, J., Barragán, C., & Vázquez, M., (2002). Perfil de inteligencia emocional: construcción, validez y confiabilidad. *Salud Mental*, (25)5, 50-60. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/582/58252506.pdf>

Díaz, P., & Fernández, P. (2002). Determinación del tamaño muestral para calcular la significación del coeficiente de correlación lineal. Extraído de [fisterra.com](http://www.fisterra.com)

Echevarría, A., & López-Zafra, E. (2011). PIGMALIÓN, ¿SIGUE VIVO? Inteligencia emocional y la percepción del profesorado de alumnos de E.S.O. *Boletín de Psicología*. 102, 7-22. Recuperado de: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N102-1.pdf>

Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*. 15(2), 117-137 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>

Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct [Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta] (2002). *American Psychologist*, 57, 1060-1073.

- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos-Díaz, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en psicología social*, 1, 251-254. Recuperado de:
<http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF12depression.pdf>
- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3), 95-104. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80525022008.pdf>
- Garaigordobil, M., y Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243-256. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129315468008.pdf>
- Gartzia, L., Aritzeta, A., Balluerka, N., & Barbera, E. (2012). Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales. *Anales de psicología*, 28(2). doi:
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.2.124111>
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. España: Kairos. [Versión electrónica].
 Recuperado de <http://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=la+Inteligencia+Emocional+afirma+que+puede+ser+estudiada+desde+5+variables+&ots=5d2S4SECqI&sig=ONFAaTEog6Haqfc6Ok0mOj3Alic#v=onepage&q&f=false>
- González, A. R., & Molinares, G. I. (2010). La violencia en Colombia. Una mirada particular para su comprensión. De cómo percibimos la violencia social a gran escala y hacemos invisible la violencia no mediática. *Investigación y Desarrollo*, 18(2), 346-369.

Gutiérrez, C., Hernández-Bencardino, V., Rodríguez, J., & Suárez-Salamanca, A. (2012).

Relación entre rasgos de personalidad y conducta antisocial en función de variables sociodemográficas de un grupo de barristas de fútbol. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*. 12(1), 37-52. Recuperado de: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen12_numero1/articulo_3.pdf

Hernández-Sampieri, R., Collado, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5a. ed.). México: McGraw-Hill.

Jiménez, M., y López Zafra, E., (2011). Impacto de la inteligencia emocional percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 11(1), 075-098. Recuperado de: <http://www.investigaciopsicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?771>

Kerlinger, F. N. (1988). *Investigación del comportamiento*. (2ª. ed.). México: McGraw-Hill.

Ley 1090 del 6 de Septiembre de 2006 – Diario Oficial Edición No. 46383. Recuperado de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Ley 1090. (6 de septiembre de 2006). Por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones. Congreso de la República de Colombia: Diario Oficial-Edición 46.383.

López-Quintero, C., & Neumark, Y. (2012). Membresía a barras bravas y su influencia en el uso de drogas

- Martínez A, Piqueras J, Inglés C. (2010). Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. España. Recuperado de:
<http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- Martorell, C., González, R., Rasal, P., y Estelles, R. (2009). Convivencia e Inteligencia emocional en niños en edad escolar. *European Journal of Education and Psychology*. 2(1), 69-78. Recuperado de: [http://www.ejep.es/index.php/journal/article/view File/22/pdf_5](http://www.ejep.es/index.php/journal/article/view/File/22/pdf_5)
- Mejía, N. J. (2005). Medios de comunicación y violencia. Los jóvenes pandilleros en Lima. *Revista Espacio Abierto, Cuaderno venezolano de Sociología*, 3(14), 389-404.
- Ministerio de Cultura [MinCultura]. (2013). Documento poblacional sobre el barrismo en Colombia. Recuperado de <http://www.mincultura.gov.co/ResultadoBusqueda/Paginas/results.aspx?k=Documento%20poblacional%20sobre%20el%20barrismo%20en%20Colombia&cs=Este%20sitio&u=http%3A%2F%2Fwww.mincultura.gov.co>
- Montero, I., & León, O. G. (2007). A guide for naming research studies in psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.
- Morales, E. (22 de febrero de 2014). Barras bravas y violencia. Crónica del Quindío, p. 7.
- Moreira, V. (2013). Fútbol, violencia y política: redes de las relaciones en Argentina. *Revista Colombiana de Sociología*, 36(1), 65-76.
- Pérez, N., & Castejón, J. (2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. 9(22). Recuerado de:

<http://reme.uji.es/articulos/numero22/article6/numero%2022%20article%206%20RELACIONES.pdf>

Piñar, M y Fernández, J. (2011). La influencia de la inteligencia emocional en el estrés, la disonancia emocional y el rendimiento de tripulantes de cabina de pasajeros. *Anales de psicología*. 27(1), 65-70. Recuperado de: <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/113481/107471>

Resolución 8430 de (4 de octubre de 1993). Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá DC. Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia.

Supuestos hinchas del Deportes Quindío torturaron a ciudadano. [Sección la judicial] (18 de febrero del 2014) *La Crónica del Quindío*, pag. 18.

Trujillo, F. M., & Rivas, T. L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>

Urgarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de lima metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.

Recuperado de

[http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/\\$file/05-persona4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/$file/05-persona4-ugarriza.pdf)

Vidal, Y., & Orellana, M. (2003). Factores sociodemográficos y familiares que influyen en la actitud del adulto mayor en relación a la ocupación del tiempo libre, controlados en el consultorio puerto varas, año 2004. *Diplomado en salud familiar*. Módulo II, 01-16. Recuperado de: es.scribd.com/doc/207496596/Ocupacion-Del-Tiempo-Libre

Villanueva, B. A. (2013). Hinchas del fútbol, academia y nuevas emergencias urbanas.

Revista Colombiana de Sociología, 36(1), 93-108. Recuperado de:

<http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/view/39667>

Wayne, D.W. (2010). *Bioestadística: base para el análisis de las ciencias de la salud*

(4ª.ed.). México: Limusa Wiley.

Doctrina 3, El consentimiento informado en Psicología. (2012). Recuperado de

http://www.ascofapsi.org.co/documentos/2013/Doctrina_3_Consentimiento_Informado.pdf

Zarate, R., & Matviuk, S. (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las

organizaciones colombianas. *Cuadernos de Administración*. 28(47). Recuperado de:

<http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/cuadernosadmin/article/view/1559/2521>

Apéndices

Apéndice 1

Consentimiento informado

**Universidad Alexander Von Humboldt
FACULTAD DE PSICOLOGIA
Consentimiento Informado.**

Armenia, _____ Yo, _____,
una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a Alejandra Martínez López y Erika Ariza Becerra estudiantes y Paula Johana Giraldo docente de la Universidad Alexander Von Humboldt, quienes trabajan en la investigación *NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS BARRISTAS DE LA CORPORACION DEPORTES QUINDIO*. Acudiendo al siguiente procedimiento.

1. Registro de información sociodemográfica.
2. Registro de información psicológica según el test de BarOn..

Adicionalmente se me informa que:

Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.

No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación..

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación tendrán un tratamiento confidencial.

Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no están disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Nombre imprenta (legible)

Firma

C.C. No. _____ de _____

Agradecemos su colaboración.

Apéndice 2

ENCUESTA

**NIVEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE) EN HINCHAS DE
LA CORPORACION DEPORTES QUINDÍO.**

Con un objetivo estrictamente académico se pretende que de forma voluntaria usted participe en la realización de esta encuesta. Por favor, conteste con sinceridad.

Muchas gracias por su colaboración.

Fecha _____

Instrucciones:

A CONTINUACIÓN PRESENTAMOS DIVERSAS OPCIONES, POR FAVOR SELECCIONE SOLO UNA RESPUESTA CON UNA X.

1. Años cumplidos: _____
2. Sexo: M _____ F _____
3. Nivel socioeconómico: 1_____ 2_____ 3_____ 4_____
4. ¿Con quién vive usted en la actualidad?
 Ambos padres Papá Mamá Abuelos Tíos Hermanos
5. Dirección de su vivienda _____
6. Escolaridad: _____
7. Estado civil: soltero casado viudo divorciado unión libre
8. Tiene hijos: SI NO ¿CUANTOS? : _____
9. Ocupación: _____

Apéndice 3

Inventario de Bar-On

I
Universidad del Quindío
Facultad de Educación
Programa de Licenciatura en Educación Física y Deportes
INVENTARIO DE BARON

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay 5 respuestas por cada frase.

Las letras designadas están dadas para responder fácilmente en la hoja de respuestas:

1. **Nunca** es mi caso (N)
2. **Pocas veces** es mi caso (Pv)
3. **A veces** es mi caso (Av)
4. **Frecuentemente** es mi caso (F)
5. **Siempre** es mi caso (S)

Instrucciones:

Lea cada una de las frases y seleccione una de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti. Seleccionando del 1-5 que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso, marca con un aspa tu número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notaras que algunas de las frases no te proporcionan la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni respuesta buena o mala, responde honesta y sinceramente de acuerdo a como te sientes, no como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran, no hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con lápiz y asegúrate de responder a todas las oraciones.

No.	Preguntas
1	¿Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso?
2	¿Es duro para mí disfrutar de la vida?
3	¿Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer?
4	¿Se cómo puedo enfrentar los problemas más desagradables?
5	¿Me agradan las personas que conozco?
6	¿Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida?
7	¿Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos?
8	¿Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)?
9	¿Reconozco con facilidad mis emociones?
10	¿Soy incapaz de demostrar afecto?
11	¿Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones?
12	¿Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza?
13	¿Tengo problemas para controlarme cuando me enojo?
14	¿Me resulta difícil comenzar cosas nuevas?
15	¿Cuándo enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella?
16	¿Me gusta ayudar a la gente?
17	¿Me es difícil sonreír?
18	¿Soy incapaz de comprender como se sienten los demás?
19	¿Cuándo trabajo con los otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías?
20	¿Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles?
21	¿Realmente no se para que soy bueno(a)?
22	¿No soy capaz de expresar mis ideas?
23	¿Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás?
24	¿No tengo confianza en mí mismo?
25	¿Creo que he perdido la cabeza?
26	¿Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago?
27	¿Cuándo comienzo a hablar me es difícil detenerme?
28	¿En general, me resulta difícil adaptarme?
29	¿Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo?
30	¿No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen?
31	¿Soy una persona bastante alegre y optimista?
32	¿Prefiero que otros tomen decisiones por mí?
33	¿Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso?
34	¿Pienso bien de las personas?
35	¿Me es difícil entender como me siento?
36	¿He logrado muy poco en los últimos años?

No.	Preguntas
37	¿Cuándo estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir?
38	¿He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar?
39	¿Me resulta fácil hacer amigos?
40	¿Me tengo mucho respeto?
41	¿Hago cosas muy raras?
42	¿Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas?
43	¿Me resulta difícil cambiar de opinión?
44	¿Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas?
45	¿Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar?
46	¿A la gente le resulta difícil confiar en mí?
47	¿Estoy contento con mi vida?
48	¿Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)?
49	¿No puedo soportar el estrés?
50	¿En mi vida no hago nada malo?
51	¿No disfruto de lo que hago?
52	¿Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos?
53	¿La gente no comprende mi manera de pensar?
54	¿Generalmente espero lo mejor?
55	¿Mis amigos me confían sus intimidades?
56	¿No me siento bien conmigo mismo(a)?
57	¿Percibo cosas extrañas que los demás no ven?
58	¿La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto?
59	¿Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas?
60	¿Cuándo intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones?
61	¿Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento?
62	¿Soy una persona divertida?
63	¿Soy consciente de cómo me encuentro?
64	¿Siento que me resulta difícil controlar la ansiedad?
65	¿Nada me perturba?
66	¿No me entusiasman mucho mis intereses?
67	¿Cuándo estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo?
68	¿Tengo tendencia a fantasear, y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor?
69	¿Me es difícil llevarme con los demás?
70	¿Me resulta difícil aceptarme tal como soy?
71	¿Me siento como si estuviera separado(a) a mi cuerpo?
72	¿Me importa lo que pueda sucederle a los demás?
73	¿Soy impaciente?
74	¿Puedo cambiar mis viejas costumbres?

No.	Preguntas
75	¿Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema?
76	¿Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas ocasiones?
77	¿Me deprimó?
78	¿Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles?
79	¿Nunca he mentado?
80	¿En general me siento motivado(a), para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles?
81	¿Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten?
82	¿Me resulta difícil decir no, aunque tenga el deseo de hacerlo?
83	¿Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías?
84	¿Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos?
85	¿Me siento feliz con el tipo de persona que soy?
86	¿Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar?
87	¿En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana?
88	¿Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)?
89	¿Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes?
90	¿Soy capaz de respetar a los demás?
91	¿No estoy muy contento(a) con mi vida?
92	¿Prefiero seguir a los otros que ser el líder?
93	¿Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables en la vida?
94	¿Nunca he violado la ley?
95	¿Disfruto de las cosas que me interesan?
96	¿Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso?
97	¿Tiendo a exagerar?
98	¿Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas?
99	¿Mantengo buenas relaciones con los demás?
100	¿Estoy contento(a) con mi cuerpo?
101	¿Soy una persona muy extraña?
102	¿Soy impulsivo(a)?
103	¿Me resulta difícil cambiar mis costumbres?
104	¿Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley?
105	¿Disfruto las vacaciones y los fines de semana?
106	¿En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas?
107	¿Tengo tendencia a depender de otros?
108	¿Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles?

No.	Preguntas
109	¿No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora?
110	¿Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten?
111	¿Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza?
112	¿Soy capaz de dejar de fantasear para volverme a ponerme en contacto con la realidad?
113	¿Los demás opinan que soy una persona sociable?
114	¿Estoy contento(a) con la forma en que me veo?
115	¿Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender?
116	¿Me es difícil describir lo que siento?
117	¿Tengo mal carácter?
118	¿Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema?
119	¿Me es difícil ver sufrir a la gente?
120	¿Me gusta divertirme?
121	¿me parece que necesito más de los demás de lo que ellos me necesitan
122	¿Me pongo ansioso(a)?
123	¿No tengo días malos?
124	¿Intento no herir los sentimientos de los demás?
125	¿No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida?
126	¿Me es difícil hacer valer mis derechos?
127	¿Me es difícil ser realista?
128	¿No mantengo relación con mis amistades?
129	¿Haciendo un balance de los puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)?
130	¿Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente?
131	¿Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente?
132	¿En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar?
133	¿He respondido sinceramente y honestamente a las frases anteriores?

¡Muchas gracias!

Hoja de respuestas del Inventario de BarOn.

HOJA DE RESPUESTAS

El siguiente cuadro de respuestas consta de cinco columnas, empezando de izquierda a derecha y siguiendo los numerales en orden hasta finalizar:

Fila 1						Fila 2						Fila 3						Fila 4						Fila 5					
No.	N	Pv	Av	F	S	No.	N	Pv	Av	F	S	No.	N	Pv	Av	F	S	No.	N	Pv	Av	F	S	No.	N	Pv	Av	F	S
1						31						61					91						121						
2						32						62					92						122						
3						33						63					93						123						
4						34						64					94						124						
5						35						65					95						125						
6						36						66					96						126						
7						37						67					97						127						
8						38						68					98						128						
9						39						69					99						129						
10						40						70					100						130						
11						41						71					101						131						
12						42						72					102						132						
13						43						73					103						133						
14						44						74					104												
15						45						75					105												
16						46						76					106												
17						47						77					107												
18						48						78					108												
19						49						79					109												
20						50						80					110												
21						51						81					111												
22						52						82					112												
23						53						83					113												
24						54						84					114												
25						55						85					115												
26						56						86					116												
27						57						87					117												
28						58						88					118												
29						59						89					119												
30						60						90					120												

Pase a la siguiente columna *Pase a la siguiente columna* *Pase a la siguiente columna* *Pase a la siguiente columna*

