



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Inserción laboral de los Egresados de Nivel Tecnólogo del Centro Industrial del
Diseño y la Manufactura Certificados Durante los Años 2011 - 2015**

Para optar el grado de:

Magister en Administración de Empresas

Presentado por:

Oscar Alfonso Peña Amaya

Código:

U00102358

Director del Proyecto de Grado
Pedro Fernando Delgado Jaimes
Bucaramanga, Septiembre de 2017

Resumen

La presente investigación cuantitativa de alcance descriptivo, buscó caracterizar e identificar la inserción laboral de 2008 egresados de nivel tecnológico correspondientes a las especialidades de construcción, sistema moda, administración, TIC y deportes, certificados en el periodo comprendido entre el 2011 a 2015 del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, SENA Regional Santander. Para la obtención de información, se diseñó e implementa un modelo de encuesta, la cual fue estructurada con el fin de conocer la inserción laboral de los egresados, así como aspectos de pertinencia, calidad de los programas de formación y confianza nivel de reconocimiento con la institución. Los resultados obtenidos contribuyen en la evaluación de los programas ofertados, la percepción e imagen de la institución y la presentación de recomendaciones para la toma de decisiones.

Palabras Claves: Egresados, Programas de formación, Inclusión laboral, Tecnólogo, Pertinencia de formación.

ABSTRACT

This quantitative research of descriptive scope, sought to depict and identify the labor insertion of 2008 graduates of technological level corresponding to the specialties of construction, fashion system, administration, ICT and sports, certificated in the period between 2011 to 2015 from the Industrial Center of Design and Manufacturing, SENA, Regional Santander. To obtain information, a survey draft which was structured with the purpose of knowing the labor insertion of the graduates, as well as relevant aspects, quality of the training programs and level of confidence of recognition with the institution, was designed and implemented. The results obtained contribute to the assessment of the programs offered, the perception and image of the institution and the introduction of recommendations for decision making.

Key words: Graduates, Training programs, Labor inclusion, Technologist, Relevance of training.

	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	
	ACTA DE CALIFICACIÓN FINAL TRABAJO DE GRADO	
HOJA:	1 de 1	

LUGAR DE LA SUSTENTACIÓN	FECHA (dd-mm-aaaa)			HORA (hh:mm)	
Sala de Juntas 2 Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables	02	11	2017	09	00 <input checked="" type="checkbox"/> AM PM

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO		
"INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS DE NIVEL TECNOLÓGICO DEL CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y MANUFACTURA, CERTIFICADOS DURANTE LOS AÑOS 2011-2015"		
AUTORES	Número de Identificación	Código UNAB
OSCAR ALFONSO PEÑA AMAYA	13718104	U00102358
DIRECTOR		
PEDRO FERNANDO DELGADO JAIMES Mag.	13721769	U00046034
CODIRECTOR		
N/A		
ASESOR		
N/A		

OBSERVACIONES AL TRABAJO DE GRADO

CALIFICACIÓN AL TRABAJO DE GRADO Y LA SUSTENTACIÓN PRESENTADA




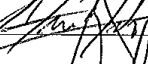
AUTORES	EVALUADOR		EVALUADOR		DIRECTOR		CALIFICACIÓN FINAL
	Nota Trabajo	Nota Sustentación	Nota Trabajo	Nota Sustentación	Nota Trabajo	Nota Sustentación	
OSCAR ALFONSO PEÑA AMAYA	3,8	4,5	3,81	4,3	4,37	4,43	4.2

Otorgar la Calificación de: 4.2

(ACEPTADA) (A) NO ACEPTADA (NA) INCOMPLETA (I)

Recomendar para Meritorio	
Recomendar para Laureado	

DATOS COMISIÓN EVALUADORA TRABAJO DE GRADO

	NOMBRE	FIRMA	CEDULA
Evaluador	Gustavo García Cediel Mag.		73 575 36
Evaluador	Diana Oliveros Contreras Ph.D.		60.265.568
Director del Trabajo de Grado	Pedro Fernando Delgado Jaimes Mag		13721769
Coordinador Académico y Científico	Edgar Mauricio Mendoza García Ph.D.		88.223.688

Candidatos a Magister:


Fdo. OSCAR ALFONSO PEÑA AMAYA



Elaborado por: Coordinación Académica y científica de la Maestría	Revisado por: Coordinación de posgrados de la Maestría	Aprobado por: Comité de Curricular Posgrados
--	---	---

Índice de Contenido

Capítulo I: Planteamiento del problema	20
Problema de investigación.....	23
Objetivos de la Investigación	23
Hipótesis de investigación.....	24
Justificación.....	24
Definición de términos:	26
Capitulo II: Marco Teórico.....	29
Perspectivas teóricas del mercado laboral.....	29
Inserción laboral	30
Estudios de inserción laboral a egresados.....	32
Formación y Empleabilidad del SENA	34
Descripción del Centro de formación.....	40
Capitulo III Metodología.....	46
Análisis	67
Capitulo IV Resultados.....	142
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....	156
Referencias	162

Lista de Tablas

Tabla 1	37
Tabla 2	40
Tabla 3	41
Tabla 4	41
Tabla 5	42
Tabla 6	42
Tabla 7	43
Tabla 8	43
Tabla 9	44
Tabla 10	49
Tabla 11	50
Tabla 12	51
Tabla 13	51
Tabla 14	52
Tabla 15	53
Tabla 16	54
Tabla 17	55
Tabla 18	56
Tabla 19	57
Tabla 20	58
Tabla 21	59
Tabla 22	60

Tabla 23	60
Tabla 24	61
Tabla 25	62
Tabla 26	63
Tabla 27	64
Tabla 28	65
Tabla 29	66
Tabla 30	67
Tabla 31	69
Tabla 32	70
Tabla 33	71
Tabla 34	72
Tabla 35	72
Tabla 36	73
Tabla 37	74
Tabla 38	74
Tabla 39	75
Tabla 40	75
Tabla 41	76
Tabla 42	77
Tabla 43	77
Tabla 44	78
Tabla 45	78

Tabla 46	79
Tabla 47	80
Tabla 48	80
Tabla 49	81
Tabla 50	81
Tabla 51	81
Tabla 52	82
Tabla 53	83
Tabla 54	83
Tabla 55	84
Tabla 56	84
Tabla 57	85
Tabla 58	86
Tabla 59	86
Tabla 60	87
Tabla 61	87
Tabla 62	88
Tabla 63	89
Tabla 64	90
Tabla 65	90
Tabla 66	91
Tabla 67	92
Tabla 68	92

Tabla 69	93
Tabla 70	93
Tabla 71	94
Tabla 72	95
Tabla 73	95
Tabla 74	96
Tabla 75	97
Tabla 76	97
Tabla 77	98
Tabla 78	99
Tabla 79	100
Tabla 80	100
Tabla 81	101
Tabla 82	101
Tabla 83	102
Tabla 84	102
Tabla 85	103
Tabla 86	103
Tabla 87	104
Tabla 88	105
Tabla 89	106
Tabla 90	106
Tabla 91	107

Tabla 92	108
Tabla 93	109
Tabla 94	109
Tabla 95	110
Tabla 96	111
Tabla 97	111
Tabla 98	112
Tabla 99	113
Tabla 100	113
Tabla 101	114
Tabla 102	115
Tabla 103	115
Tabla 104	116
Tabla 105	117
Tabla 106	117
Tabla 107	118
Tabla 108	119
Tabla 109	119
Tabla 110	120
Tabla 111	120
Tabla 112	121
Tabla 113	122
Tabla 114	122

Tabla 115	123
Tabla 116	124
Tabla 117	125
Tabla 118	125
Tabla 119	126
Tabla 120	127
Tabla 121	127
Tabla 122	128
Tabla 123	129
Tabla 124	130
Tabla 125	131
Tabla 126	131
Tabla 127	132
Tabla 128	133
Tabla 129	133
Tabla 130	134
Tabla 131	134
Tabla 132	135
Tabla 133	136
Tabla 134	136
Tabla 135	137
Tabla 136	138
Tabla 137	138

Tabla 138	139
Tabla 139	139
Tabla 140	140
Tabla 141	140
Tabla 142	142
Tabla 143	143
Tabla 144	149

Lista de graficas

<i>Ilustración 1: Vinculación al sector formal y continuación de estudios de los recién graduados y certificados de 2011</i>	39
<i>Ilustración 2: Representación gráfica de la pregunta 1, el motivo de escoger al SENA como institución par formarse. Fuente: Autores.</i>	50
<i>Ilustración 3 Representación gráfica de la pregunta 2, ¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad? Fuente: Autores.</i>	51
<i>Ilustración 4: Representación gráfica de la pregunta 3 ¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir? Fuente: Autores.</i>	51
<i>Ilustración 5 Representación gráfica de la pregunta 4 la importancia de los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales. Fuente: Autores</i>	52
<i>Ilustración 6 Representación gráfica de la pregunta 5, la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo? Fuente: Autores.</i>	53
<i>Ilustración 7 Representación gráfica de la pregunta 6, infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo Fuente: Autores.</i>	54
<i>Ilustración 8 Representación gráfica de la pregunta 7. Fuente: Autores</i>	55
<i>Ilustración 9 Representación gráfica de la pregunta 8. Fuente: Autores.</i>	56
<i>Ilustración 10 Representación gráfica de la pregunta 9. Fuente: Autores</i>	57
<i>Ilustración 11 Representación gráfica de la pregunta 10. Fuente: Autores</i>	58
<i>Ilustración 12 Representación gráfica de la pregunta 11. Fuente: Autores</i>	58

Ilustración 13 Representación gráfica de la pregunta 12. Fuente: Autores	59
Ilustración 14 Representación gráfica de la pregunta 13. Fuente: Autores	60
Ilustración 15 Representación gráfica de la pregunta 14. Fuente: Autores	61
Ilustración 16 Representación gráfica de la pregunta 15. Fuente: Autores	62
Ilustración 17 Representación gráfica de la pregunta 16. Fuente: Autores	63
Ilustración 18 Representación gráfica de la pregunta 17. Fuente: Autores	64
Ilustración 19 Representación gráfica de la pregunta 19. Fuente: Autores	65
Ilustración 20. Representación gráfica de la pregunta 20. Fuente: Autores	66
Ilustración 21 Representación gráfica de la pregunta 21. Fuente: Autores	67
Ilustración 22 Representación gráfica de la pregunta 22. Fuente: Autores	67
Ilustración 23 Representación porcentual de la muestra por áreas. Fuente: Autores	70
Ilustración 24 Representación gráfica porcentual por año de certificación área administrativa. Fuente autores.	71
Ilustración 25 Representación porcentual por año de certificación área TICS. Fuente autores. ..	71
Ilustración 26 Representación porcentual por año de certificación de programas de construcción. Fuente autores	72
Ilustración 27 Representación porcentual por año de certificación de programas del área de modas. Fuente Autores.....	73
Ilustración 28 Representación porcentual por año de certificación de programas del área de deportivas. Fuente autores	73
Ilustración 29 Respuesta Pregunta 1, área administrativa. Fuente Autores.....	74
Ilustración 30 Respuesta Pregunta 1, área TIC. Fuente Autores	75
Ilustración 31 Respuesta Pregunta 1, área construcción. Fuente Autores	75

Ilustración 32 Respuesta Pregunta 1, área Sistema Moda Fuente Autores.....	76
Ilustración 33 Respuesta Pregunta 1, área deportiva. Fuente Autores.....	76
Ilustración 34 Respuesta Pregunta 2, área administrativa.	77
Ilustración 35 Respuesta Pregunta 2, área TIC. Fuente Autores	78
Ilustración 36 Respuesta Pregunta 2, área TIC. Fuente Autores	78
Ilustración 37 Respuesta Pregunta 2, área Sistema Moda. Fuente Autores.....	79
Ilustración 38 Respuesta Pregunta 2, área deportiva. Fuente Autores.....	79
Ilustración 39 Respuesta Pregunta 3, área Administrativa. Fuente Autores.....	80
Ilustración 40 Respuesta Pregunta 3, área TIC. Fuente autores.	80
Ilustración 41 Respuesta Pregunta 3, área construcción. Fuente autores	81
Ilustración 42 Respuesta Pregunta 3, área sistema moda Fuente autores	81
Ilustración 43 Respuesta Pregunta 3, área deportiva. Fuente Autores.....	82
Ilustración 44 Respuesta Pregunta 4, área administrativa. Fuente Autores	83
Ilustración 45 Respuesta Pregunta 4, área TIC Fuente Autores	83
Ilustración 46 Respuesta Pregunta 4, área construcción. Fuente Autores	84
Ilustración 47 Respuesta Pregunta 4, área sistema moda. Fuente Autores.....	84
Ilustración 48 Respuesta Pregunta 4, área deportiva. Fuente Autores.....	85
Ilustración 49 Respuesta Pregunta 5, área administrativa. Fuente Autores	86
Ilustración 50 Respuesta Pregunta 5, área TIC Fuente Autores	86
Ilustración 51 Respuesta Pregunta 5, área construcción. Fuente Autores	87
Ilustración 52 Respuesta Pregunta 5, área sistema moda. Fuente Autores.....	87
Ilustración 53 Respuesta Pregunta 5, área deportiva. Fuente Autores.....	88
Ilustración 54 Respuesta Pregunta 6, área administrativa. Fuente Autores	89

Ilustración 55 Respuesta Pregunta 6, área TIC. Fuente Autores	89
Ilustración 56 Respuesta Pregunta 6, área construcción. Fuente Autores	90
Ilustración 57 Respuesta Pregunta 6, área sistema moda. Fuente Autores.....	91
Ilustración 58 Respuesta Pregunta 6, área deportiva. Fuente Autores.....	91
Ilustración 59 Respuesta Pregunta 7, área administrativa. Fuente Autores.....	92
Ilustración 60 Respuesta Pregunta 7, área TIC. Fuente Autores	93
Ilustración 61 Respuesta Pregunta 7, área construcción. Fuente Autores	93
Ilustración 62 Respuesta Pregunta 7, área sistema moda. Fuente Autores.....	94
Ilustración 63 Respuesta Pregunta 7, área deportiva. Fuente Autores.....	94
Ilustración 64 Respuesta Pregunta 8, área administrativa. Fuente Autores.....	95
Ilustración 65 Respuesta Pregunta 8, área TIC. Fuente Autores	96
Ilustración 66 Respuesta Pregunta 8, área construcción. Fuente Autores	97
Ilustración 67 Respuesta Pregunta 8, área sistema moda. Fuente Autores.....	97
Ilustración 68 Respuesta Pregunta 8, área deportiva. Fuente Autores.....	98
Ilustración 69 Respuesta Pregunta 9, área administrativa. Fuente Autores.....	99
Ilustración 70 Respuesta Pregunta 9, área TIC. Fuente Autores	99
Ilustración 71 Respuesta Pregunta 9, área construcción Fuente Autores	100
Ilustración 72 Respuesta Pregunta 9, área sistema moda. Fuente Autores.....	100
Ilustración 73 Respuesta Pregunta 9, área deportiva. Fuente Autores.....	101
Ilustración 74 Respuesta Pregunta 10, área administrativa. Fuente Autores.....	102
Ilustración 75 Respuesta Pregunta 10, área TIC. Fuente Autores	102
Ilustración 76 Respuesta Pregunta 10, área construcción. Fuente Autores	103
Ilustración 77 Respuesta Pregunta 10, área sistema moda. Fuente Autores.....	103

Ilustración 78 Respuesta Pregunta 10, área deportiva. Fuente Autores.....	104
Ilustración 79 Respuesta Pregunta 11, área administrativa. Fuente Autores.....	105
Ilustración 80 Respuesta Pregunta 11, área TIC. Fuente Autores	105
Ilustración 81 Respuesta Pregunta 11, área construcción. Fuente Autores	106
Ilustración 82 Respuesta Pregunta 11, área sistema moda. Fuente Autores.....	107
Ilustración 83 Respuesta Pregunta 11, área deportiva. Fuente Autores.....	107
Ilustración 84 Respuesta Pregunta 12, área administrativa. Fuente Autores.....	108
Ilustración 85 Respuesta Pregunta 12, área administrativa. Fuente Autores.....	109
Ilustración 86 Respuesta Pregunta 12, área construcción. Fuente Autores	110
Ilustración 87 Respuesta Pregunta 12, área sistema moda. Fuente Autores.....	110
Ilustración 88 Respuesta Pregunta 12, área deportiva. Fuente Autores.....	111
Ilustración 89 Respuesta Pregunta 13, área administrativa. Fuente Autores.....	112
Ilustración 90 Respuesta Pregunta 13, área TIC. Fuente Autores	112
Ilustración 91 Respuesta Pregunta 13, área construcción. Fuente Autores	113
Ilustración 92 Respuesta Pregunta 13, área sistema moda. Fuente Autores.....	114
Ilustración 93 Respuesta Pregunta 13, área deportiva. Fuente Autores.....	114
Ilustración 94 Respuesta Pregunta 14, área administrativas. Fuente Autores	115
Ilustración 95 Respuesta Pregunta 14, área TIC. Fuente Autores	116
Ilustración 96 Respuesta Pregunta 14, área construcción. Fuente Autores	116
Ilustración 97 Respuesta Pregunta 14, área sistema moda. Fuente Autores.....	117
Ilustración 98 Respuesta Pregunta 14, área deportiva. Fuente Autores.....	118
Ilustración 99 Respuesta Pregunta 15, área administrativa. Fuente Autores.....	119
Ilustración 100 Respuesta Pregunta 15, área TIC. Fuente Autores	119

Ilustración 101 Respuesta Pregunta 15, área construcción. Fuente Autores	120
Ilustración 102 Respuesta Pregunta 15, área sistema moda. Fuente Autores	120
Ilustración 103 Respuesta Pregunta 15, área deportiva. Fuente Autores.....	121
Ilustración 104 Respuesta Pregunta 16, área administrativa. Fuente Autores.....	122
Ilustración 105 Respuesta Pregunta 16, área TIC. Fuente Autores	122
Ilustración 106 Respuesta Pregunta 16, área construcción. Fuente Autores	123
Ilustración 107 Respuesta Pregunta 16, área sistema moda. Fuente Autores.....	124
Ilustración 108 Respuesta Pregunta 16, área deportiva. Fuente Autores.....	124
Ilustración 109 Respuesta Pregunta 17, área administrativa. Fuente Autores.....	125
Ilustración 110 Respuesta Pregunta 17, área TIC. Fuente Autores	126
Ilustración 111 Respuesta Pregunta 17, área construcción. Fuente Autores	127
Ilustración 112 Respuesta Pregunta 17, área sistema moda. Fuente Autores.....	127
Ilustración 113 Respuesta Pregunta 17, área deportiva. Fuente Autores.....	128
Ilustración 114 Respuesta Pregunta 19, área administrativa. Fuente Autores.....	129
Ilustración 115 Respuesta Pregunta 19, área TIC. Fuente Autores	130
Ilustración 116 Respuesta Pregunta 19, área construcción. Fuente Autores	130
Ilustración 117 Respuesta Pregunta 19, área sistema moda. Fuente Autores.....	131
Ilustración 118 Respuesta Pregunta 19, área deportiva. Fuente Autores.....	132
Ilustración 119 Respuesta Pregunta 20, área administrativa. Fuente Autores.....	133
Ilustración 120 Respuesta Pregunta 20, área TIC. Fuente Autores	133
Ilustración 121 Respuesta Pregunta 20, área construcción. Fuente Autores	134
Ilustración 122 Respuesta Pregunta 20, área sistema moda. Fuente Autores.....	134
Ilustración 123 Respuesta Pregunta 20, área deportiva. Fuente Autores.....	135

Ilustración 124 Respuesta Pregunta 21, área administrativa. Fuente Autores.....	136
Ilustración 125 Respuesta Pregunta 21, área deportiva. Fuente Autores.....	136
Ilustración 126 Respuesta Pregunta 21, área construcción. Fuente Autores	137
Ilustración 127 Respuesta Pregunta 21, área sistema moda. Fuente Autores	137
Ilustración 128 Respuesta Pregunta 21, área deportiva. Fuente Autores.....	138
Ilustración 129 Respuesta Pregunta 22, área administrativa. Fuente Autores.....	139
Ilustración 130 Respuesta Pregunta 22, área TIC. Fuente Autores	139
Ilustración 131 Respuesta Pregunta 22, área construcción. Fuente Autores	140
Ilustración 132 Respuesta Pregunta 22, área sistema moda. Fuente Autores.....	140
Ilustración 133 Respuesta Pregunta 22, área deportiva. Fuente Autores.....	141

Capítulo I: Planteamiento del problema

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios, que enfocados al desarrollo económico, tecnológico y social del país, entran a engrosar las actividades productivas de las empresas y de la industria, para obtener mejor competitividad y producción con los mercados globalizados (SENA, 2013). Durante el periodo comprendido entre 2011-2015 el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, de la Regional Santander, registró un total de 3773 aprendices activos en los programas de formación, en los sectores de construcción, sistema moda, administración, TIC, deportes, de los cuales 2008 aprendices obtuvieron su certificación durante el mismo periodo. (Reporte del Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA, 2015). De acuerdo a lo anterior, se hace necesario revisar si ¿La formación impartida en el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, del SENA Regional Santander, de nivel tecnólogo ha contribuido a facilitar la inserción laboral en sus egresados certificados durante el periodo 2011 – 2015? , la cual será abordada en el presente capítulo.

Antecedentes del Problema

Siendo el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, la institución del gobierno diseñada específicamente para la formación para el trabajo en Colombia, es pertinente y necesario, realizar análisis iterativo de sus procesos de formación y de la efectividad que tiene para sus egresados la

formación recibida a partir de la información que se reporta en términos de comportamiento, enganche y vinculación laboral de sus egresados. Igualmente, una de las condiciones que establece el Ministerio de Educación para acceder al registro calificado de los programas de educación superior (proceso al que el SENA se presenta voluntariamente), en los programas de nivel tecnólogo y especialización tecnológica; es precisamente, el seguimiento a sus egresados.

Teniendo en cuenta, que no se registra información que precise el seguimiento de los egresados del centro de formación, se hace necesario establecer y analizar el comportamiento de la inserción laboral de los egresados del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura CIDM, del SENA Regional Santander, con el fin identificar los efectos de la formación profesional orientada en este Centro, condiciones de empleabilidad de los egresados y la pertinencia de la formación recibida, de tal forma que se puedan identificar objetos y campos de mejoramiento institucional.

El Centro Industrial del Diseño y la Manufactura de Floridablanca es uno de los ocho Centros de Formación del SENA Regional Santander, donde se forman alrededor de 50 mil personas cada año, incluyendo formación titulada (auxiliares, operarios, técnicos, tecnólogos, profundización técnica y especialización tecnológica) y formación complementaria (formación virtual y presencial, bilingüismo, y población víctima).

En relación con el seguimiento a egresados, el SENA no cuenta con antecedentes precisos que reflejen su comportamiento laboral para cada uno de los centros de formación; sin embargo es preciso mencionar, qué en algunas regionales se han adelantado estudios exploratorios

relacionados con este tema, desarrollo de encuentros intersectoriales con empresarios orientados a conocer las demandas de los diferentes sectores económicos. Es importante resaltar que estos ejercicios se han realizado de manera aislada y sin ningún mecanismo claro y definido que permita su continuidad y aplicación a los centros de formación. A continuación se relacionan ejercicios realizados para el seguimiento de egresados:

Informe de Operación estadística para seguimiento a las condiciones de empleabilidad y desempeño de los egresados del SENA, Bogotá, 2015. Resultados del seguimiento a las condiciones de empleabilidad y desempeño de los egresados SENA en el periodo junio 2013 a junio 2014 de 13 regionales seleccionadas.

EL Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA, ha realizado seguimiento a los egresados de formación titulada técnicos, técnicos profesionales y tecnólogos de los años 2009 al primer semestre del 2011, con el objetivo de identificar si se han vinculado laboralmente y/o han continuado su formación.

La metodología utilizada del Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA, a partir de la información recolectada a través la Agencia Pública de Empleo – APE, en el marco de la operación estadística “Tendencia Nacional y Regional de las ocupaciones - TO” suministra información que permite medir el comportamiento de las ocupaciones a nivel nacional y departamental, con base en el registro de inscritos (personas que buscan empleo), vacantes (requerimientos de recurso humano por parte de las empresas) y colocados (vinculaciones laborales exitosas), con el fin de orientar las acciones de formación relacionadas con la calificación, recalificación y certificación de competencias del recurso humano así como las

acciones de orientación profesional y las políticas para la reducción del desempleo friccional (por rotación y búsqueda). (Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA, Metodología para la determinación de la tendencia del mercado laboral por ocupaciones)

El Ministerio de Educación Nacional, a través de su observatorio laboral para la educación igualmente ha adelantado estudios que permiten definir el perfil académico y las condiciones de empleabilidad de los egresados de educación superior, aunque presenta información de orden nacional y relacionado con las instituciones de educación para el trabajo.

Problema de investigación

Para el presente estudio se tendrá en cuenta los egresados de los programas de nivel tecnológico del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura del Sena Regional Santander certificados durante los años 2011 – 2015, con el fin de comprobar si la oferta institucional y la formación recibida es determinante para que los egresados mejoren sus condiciones de inserción laboral. En este sentido, la investigación girará en torno a la siguiente pregunta: ¿La formación impartida en el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, del SENA Regional Santander, de nivel tecnológico ha contribuido a facilitar la inserción laboral en sus egresados certificados durante el periodo 2011 – 2015?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General.

Analizar la inserción laboral de los egresados de programas de formación de nivel tecnólogo del SENA en el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura en el periodo 2011 – 2015.

Objetivos Específicos.

- ✓ Caracterizar socioeconómicamente los aprendices de los programas de formación de nivel tecnólogo del SENA en el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura en el periodo 2011 – 2015.
- ✓ Establecer la pertinencia de los programas de formación de nivel tecnólogo del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura en relación con las necesidades de la dinámica laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga.
- ✓ Identificar las condiciones de empleabilidad de los egresados después del último programa de formación de nivel tecnólogo cursado en el SENA Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.

Hipótesis de investigación

La propuesta de investigación pretende confirmar la siguiente hipótesis: la formación de nivel tecnólogo, brindada por el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, certificada durante el periodo 2011-2015, ha contribuido significativamente con la inserción laboral de los egresados.

Justificación

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, como entidad de formación para el Trabajo y el desarrollo humano, canaliza sus esfuerzos en brindar formación pertinente con las condiciones

sociales, económicas y laborales de los mercados locales, regionales y nacionales, por ello, es fundamental identificar la pertinencia de dicha formación adelantando un proceso riguroso de revisión y análisis del comportamiento de la inserción laboral de los egresados.

En este sentido, se pretende identificar dicha pertinencia con los programas de formación del nivel tecnológico que ofrece el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, estos programas se agrupan en cuatro especialidades: Construcción (Construcción, Topografía, Gestión para el suministro de Gases combustibles y no combustibles, Dibujo Arquitectónico y Desarrollo de proyectos de arquitectura e ingeniería), Administrativas y Contables, Sistema Moda (Calzado, Joyería, Marroquinería), Diseño y TIC, analizando la inclusión en el ámbito laboral de una muestra representada en 69 fichas de formación del periodo 2011- 2015, el comportamiento, vinculación y actividad actual del egresado, obteniendo información que permita evaluar la pertinencia de los programas, aspectos de mejora y el aporte de los diseños curriculares de los programas actuales.

Limitaciones y Delimitaciones

La propuesta de investigación presenta como principal limitante, el escaso número de estudios y/o investigaciones de seguimiento a la inserción laboral de los egresados certificados por cada uno de los centros de formación, siendo el interés del presente estudio: la inserción y condiciones laborales de los egresados certificados por el CIDM durante el período 2011-2015.

De igual forma se encuentra como limitante, que los datos de contacto de los egresados no son actualizados regularmente por los mismos, dificultando el desarrollo de comunicación, acercamiento con los egresados y aplicación del instrumento de recolección de información.

Resultados esperados

Es importante resaltar, que el presente estudio permitirá determinar la pertinencia de la formación de nivel tecnólogo orientada en el CIDM, y a su vez, diseñar estrategias que favorezcan el fortalecimiento de los procesos de inserción laboral del Centro de Formación en todos sus niveles, los cuales benefician a más de 5.000 personas cada año con los programas de formación titulada y a más de 45.000 personas en programas de formación complementaria. Los resultados que se espera obtener son los siguientes:

- ✓ Documento que evidencie si la oferta institucional del Centro Industrial del Diseño y la manufactura del SENA en el nivel tecnólogo es determinante para que los egresados mejoren sus condiciones de inserción laboral.
- ✓ Caracterización socioeconómica de los egresados de los programas de nivel tecnólogo en el periodo 2011 – 2015 del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.
- ✓ Análisis de pertinencia de los programas de los programas de nivel tecnólogo ofertados por el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.

Definición de términos:

- ✓ Aprendiz: Es toda persona que reciba formación. En el SENA se reconoce con el perfil de libre pensador, con capacidad crítica, solidario, emprendedor creativo, y líder.

- ✓ Certificación de la formación profesional: Acto administrativo por el cual el SENA otorga títulos o certificados a los Aprendices que culminan satisfactoriamente el proceso de Formación profesional integral y a las personas que demuestran su Competencia laboral en el Proceso de Evaluación y Certificación para el Trabajo. Los Certificados otorgados por el SENA son de tres tipos: 1) Títulos asociados con la modalidad de Formación titulada, de: Trabajador especializado, Técnico, Especialización técnica, Tecnólogo, Ingeniero Técnico, y Especialización Tecnológica. 2) Certificados de aprobación, asociados con la modalidad de Formación complementaria. 3) Certificados de participación, asociados con la modalidad de Eventos de divulgación tecnológica.
- ✓ Educación para el trabajo y el desarrollo humano: El término Educación para el trabajo y el desarrollo humano aparece en la Ley 1064 de 2006 , y posteriormente es definido en el Decreto 2888 de 2007 como "la formación permanente, personal, social y cultural, que se fundamenta en una concepción integral de la persona, que una institución organiza en un proyecto educativo institucional, y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de niveles y grados propios de la educación formal." La Educación para el trabajo y el desarrollo humano reemplaza a la Educación no formal, e incluye los servicios de formación laboral, formación para el trabajo, formación profesional integral.
- ✓ Empleabilidad: Grado de adaptabilidad de un individuo para encontrar y mantener un empleo, y la capacidad de actualización constante de sus habilidades ocupacionales.
- ✓ Inserción laboral: Itinerario que comienza en la formación, que pasa por la consecución de un trabajo, que ha de continuar con el mantenimiento del mismo y que finalmente continúa con la posterior búsqueda de empleo en periodos de inactividad laboral”(Vega, F, 2017, pag 205)

- ✓ Título de tecnólogo: Otorgado a quienes hayan cursado satisfactoriamente un programa de formación que busca que los aprendices adquieran las competencias cognitivas, socio–afectivas y comunicativas para aplicar el conocimiento técnico y tecnológico que solucione problemas estratégicos del área, que coordine y supervise actividades interdisciplinarias en los campos de la técnica y la tecnología, que organice y maneje recursos, que gestione proyectos productivos, que comunique ideas, que responda por los resultados de su trabajo y de otros que estén bajo su control, y que asuma con ética los roles sociales y organizacionales propios de su entorno.
- ✓ SENA: El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, es la institución pública colombiana encargada de la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los colombianos ofreciendo y ejecutando la Formación Profesional gratuita, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país. El SENA es la principal institución del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
- ✓ SOFIA plus: La sigla significa Sistema Optimizado para la Formación y el Aprendizaje Activo, es la principal herramienta para facilitar la gestión de los procesos formativos en el SENA.
- ✓ Organización Internacional del Trabajo (OIT): organismo especializado de las Naciones Unidas que se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y las relaciones laborales.

Capítulo II: Marco Teórico

En la primera parte de este capítulo se abordarán teorías de la inclusión laboral, así como los estudios realizados frente al seguimiento e inclusión laboral de egresados de instituciones educativas nacionales e internacionales. Adicionalmente, en la segunda parte de capítulo, se contextualiza la dinámica, estrategias de empleabilidad que establece el SENA y el referente de información para el desarrollo de los objetivos de este estudio de investigación.

Perspectivas teóricas del mercado laboral.

Al estudiar la inclusión laboral, es importante realizar un breve análisis de perspectivas teorías del mercado laboral, caracterizado por ser un escenario de constantes cambios y vertiginosas transformaciones como consecuencias de las crisis económicas, el crecimiento acelerado de la población económicamente activa, el desarrollo diversificado en varias regiones, el incremento de la incorporación de la mujer al trabajo, los cambios demográficos y flexibilización de las relaciones laborales, entre otros, lo que ha provocado un entorno laboral cada vez más diversificado, especializado y globalizado, en donde la precariedad y el desempleo se consolidan como características importantes (Fernández, A. y Gavilanes, J. A. 2015).

Se expone dos enfoques de perspectivas teóricas acerca del mercado de trabajo: (i) la visión economicista neoclásica, y (ii) la teoría sociológica del mercado de trabajo. La primera perspectiva teórica es entendida como la relación de los agentes económicos con el mercado de trabajo de manera individual y aislada, dejando de lado todo tipo de redes, normas e instituciones sociales, en donde el desempleo es considerado como un carácter voluntario de las decisiones

racionales de los agentes económicos, y la segunda propone que el mercado de trabajo se rige por reglas institucionales y no por la lógica mercantil de la oferta y la demanda, cuyo desarrollo genera la segmentación o conglomerados los cuales se definen de acuerdo a ciertas características técnicas y sociales. (Ibarra, S. 2008).

A modo de síntesis, y en el intento de relacionar estos enfoques teóricos con el problema de investigación que se aborda en este estudio, se puede sostener que las teorías sociológicas del mercado de trabajo imponen el desafío de analizar el contexto social, cultural e institucional, a partir del cual se caracteriza el mercado de trabajo, al cual hacen parten los egresados del centro de formación.

Inserción laboral

Son pocos los estudios que puedan aclarar directamente las teorías de inserción laboral, así mismo, se evidencia que los referentes en la identificación de estrategias, modelos y métodos de seguimiento a egresados, son principalmente enfocados al comportamiento de los egresados de universidades del país dentro del grupo que conforman las IES. El SENA como institución que hace parte de la educación Superior, la información de seguimiento a egresados hace referencia únicamente al informe: Operación estadística para seguimiento a las condiciones de empleabilidad y desempeño de los egresados del SENA, aplicado a 13 regionales del país, durante el periodo de comprendido de los años 2013 y 2014.

Autores como Vega (2007) definen la inserción laboral como: “un itinerario que comienza en la formación, que pasa por la consecución de un trabajo, que ha de continuar con el

mantenimiento del mismo y que finalmente continúa con la posterior búsqueda de empleo en periodos de inactividad laboral”(p 3), así mismo, Romero-Fernández, A., Pérez-Jerez, Y., & Plaza-Guzmán, J. J. (2017) manifiestan que “la inserción laboral se considera como la incorporación de los individuos a la actividad económica y es una transición social en el sistema educativo y en la familia” (p 2).

Inserción laboral que se lleva a cabo, cuando características de empleabilidad como las “competencias, la formación académica, la experiencia laboral y el contexto social, interactúan y se ajustan con los elementos de ocupabilidad como la demanda del mercado laboral, la coyuntura económica, la política laboral y los cambios demográficos entre otros hasta generarse una inserción a una vacante” (Pelayo, M., 2012, pag 17).

De acuerdo a autores como Pelayo, M., 2012, la inserción laboral se concibe como un proceso integral en donde intervienen la “empleabilidad y la ocupabilidad” como dos factores para su la inserción en una vacante, en donde influyen las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral.

La empleabilidad hace referencia a la probabilidad de inserción laboral mediante las características que presentan las personas que buscan una vacante, en cuanto a las expectativas, perfil y la experiencia profesional del aspirante al cargo. Por otra parte, la ocupabilidad hace referencia a la posibilidad de inserción en la cual depende las oportunidades en el mundo laboral, al comportamiento de la oferta y demanda de laboral: contexto. (Pelayo, M., 2012)

Los factores que condicionan la inserción laboral referente a la empleabilidad son: autoestima personal, madurez ocupacional, competencias: transversales, básicas, profesionales, formación académica, factores sociales, contexto personal entre otros, Y los factores que hacen referencia a la ocupabilidad son las características del mercado, coyuntura económica, oferta de empleo, política laboral, cambio demográficas, edad, nacionalización entre otros. . (Pelayo, M., 2012)

Es de aclarar que la identificación de los factores de empleabilidad y ocupabilidad detallado no corresponde al foco de análisis de este trabajo, sin embargo se mencionan por ser aspectos a considerarse en las conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos en la metodología y resultados.

Estudios de inserción laboral a egresados.

Existen diversidad de estudios referentes al seguimiento de egresados, su empleabilidad e inserción laboral, así mismo modelos cuantitativos para analizar las variables que enfrentan los graduados al momento de vincularse en el mercado laboral. Autores (Fernandez, R et al, 2017; Romero, A et al, 2015; Pérez, C 2015) referencias estudios de inserción laboral a egresados en el contexto internacional, igualmente autores (Rangel, A. 2016; Delgado, A, Estrada, L & Gómez, E; 2014)

En el Diagnóstico de la inserción laboral de graduados de administración de empresas de la universidad regional autónoma de los andes, Fernandez, R et al, 2017, cuya población objetivo fue los egresados de los últimos 5 años de la carrera de administración, a quienes se les aplica una encuesta para conocer la situación actual de empleabilidad y el tiempo que demoraron en encontrar empleo, a su vez, de diseñan encuesta aplicadas a empresarios de la región para

verificar los criterios utilizados por el mercado laboral para ubicar graduados universitarios en sus empresas.

En el estudio de Romero, A et al, 2017, el objetivo de la investigación se enfocó a caracterizar la inserción laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato, a través de investigación en la que se conjugan valoraciones cualitativas con elementos cuantitativos, así como aspectos descriptivos, documentativos y cuasi experimentales.

Como último ejemplo de estudio se referencia la tesis doctoral: Inserción laboral de universitarios desde la perspectiva psicosocial, en la cual fue utilizada la metodología cuantitativa, con un diseño descriptivo de encuesta y enfoque metodológico centrado en la investigación transversal en la que se analiza una muestra de egresados de la universidad de Extremadura en el periodo comprendido entre 2009 al 2015. (Pérez, C. 2015)

En Colombia el Observatorio Laboral para la Educación realiza el seguimiento de los graduados de educación superior en el mercado laboral, los cuales incluye entidades públicas y privadas, el cual incluye títulos de educación superior en todos los niveles de formación, desde el técnico profesional hasta el doctorado. El perfil académico y condiciones de empleabilidad: Graduados de educación superior (2001-2014) es un análisis cuantitativo, en el cual el documento analiza los resultados de los principales factores que caracterizan en términos académicos a los egresados o graduados, tales como nivel de formación, genero, sector, tiempo de vinculación, salario entre otros, obtenidos a través de la encuesta de seguimiento a graduados.

Los resultados de la encuesta “tiene como objetivo conocer la percepción de los graduados sobre sus condiciones de ingreso al mercado laboral, y su aceptabilidad, así como

identificar qué tan relacionado se encuentra el trabajo que desempeña el graduado con su profesión, las fortalezas que destaca del programa en el cuál se graduó y aquellos aspectos que deberían fortalecerse”(Observatorio Laboral para la Educación, 2016).

Así mismo, con la utilización de este modelo, se presenta análisis referente al número de títulos de educación superior otorgados, el crecimiento de graduados, sobre ingreso promedio y vinculación laboral, el desempeño y el top de programas con mayor nivel de vinculación.

Rangel, A., 2016, en su artículo hace contrastar empíricamente qué variables condicionan la probabilidad de un egresado de pregrado universitario de insertarse en el mercado laboral en Colombia a través de un Modelo de Búsqueda Secuencial, en el que supone que “la decisión de emplearse del individuo implica la secuencia de toma de decisiones, como la elección de una estrategia para seleccionar las ofertas a estudiar; y, luego, la escogencia de una pauta de detención de la búsqueda” (p 5)

Finalmente Delgado, A et al; 2014, presentan artículo en el cual explican el desarrollo del sistema de información, en donde se optó por la metodología de Ingeniería Web (IWEB), para realizar el seguimiento a egresados en la universidad de Nariño, mediante la estrategia modular, asociando los programas fuente por características establecidas en el grupo y el modelo UML.

Formación y Empleabilidad del SENA

En esta segunda parte del capítulo, se contextualizará sobre el modelo pedagógico implementado en el SENA, los tres ejes estratégicos de la entidad, en los cuales aborda el tema del trabajo y confianza empresarial, así como los objetivos estratégicos para el cumplimiento del Plan Estratégico 2015-2018 y se finalizará con la descripción, características e información

puntual de aprendices, matriculados y egresados del Centro industrial del Diseño y la Manufactura.

El Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral que imparte el SENA, “constituye un proceso educativo teórico-práctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en el mundo del trabajo y de la vida” Acuerdo N°. 00008 de 1997, entendiéndose el mundo del trabajo como la actividad productiva en el ámbito laboral y el mundo de la vida como la construcción de la dimensión personal y social.

El Plan Estratégico 2015-2018, contempla los siguientes ejes estratégicos: i) Pertinencia sectorial, poblacional y regional, ii) Calidad, permanencia y certificación y iii) Conexión con el trabajo decente y confianza empresarial.

El primer eje estratégico hace referencia a la “La pertinencia como un principio orientador que busca evaluar la manera como la formación profesional responde de manera oportuna a las demandas y necesidades del entorno productivo y laboral. En otras palabras, la pertinencia consiste en acoplar la estructura formativa del SENA a cuatro objetivos: las necesidades de los empleadores, los intereses de los aprendices, las metas estratégicas del desarrollo económico y social del país, y la capacidad física, tecnológica y humana presente en los centros de formación del SENA para impartir esta formación” (Plan Estratégico 2015-2018, pág. 24).

Desarrollándose a través de la articulación con las realidades productivas, la participación activa en espacios de competitividad, la óptima comunicación y relacionamiento empresarial y

población atendida, alianzas estratégicas, y consolidación e implementación de modelos de pertinencia.

La calidad del segundo eje estratégico, se orienta desde dos perspectivas, una externa la cual se reflejará en la eficiencia y excelencia de los egresados en el mundo laboral, que permitirá su vinculación y permanencia laboral, y una perspectiva interna, enfocada en el talento humano, los procesos internos del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol SIGA, actualización infraestructura física y tecnológica. Y el tercer eje estratégico, enfocará las acciones de manera coherente con los lineamientos del gobierno nacional, definidos en el PND 2015-2018, pilar Equidad y la estrategia de Movilidad Social.

En la Estrategia Integral del SENA basada en el Modelo Estratégico, se contempla la formulación de siete objetivos estratégicos, buscando el cumplimiento de los tres ejes estratégicos mencionados anteriormente:

- 1) Contribuir a la vinculación laboral mejorando las condiciones de empleabilidad de las personas y su impacto en la productividad de las empresas. Más de 1,6 millones de colocados, reteniendo el empleo actual, supliendo las vacantes de empresas y contribuyendo a la disminución del desempleo.
- 2) Desarrollar formación profesional integral con calidad, pertinencia y cobertura 1,017 millones de egresados SENA vinculados al mercado laboral,
- 3) Conectar a las personas certificadas por competencias laborales con el trabajo, 102 mil certificados por competencias vinculadas al trabajo,
- 4) Fortalecer el proceso de emprendimiento y empresarismo, 42 mil empleos generados por emprendimiento,
- 5) Fortalecer la gestión del contrato de aprendizaje, 42 300 aprendices se vinculan en las empresas donde realizaron el contrato de aprendizaje,
- 6) Contribuir en la ubicación laboral de personas mediante el proceso de intermediación laboral 512 mil colombianos colocados por la APE, diferentes egresados SENA y
- 7) Consolidar y fortalecer el sistema de gestión que garantice la excelencia en el cumplimiento de la misión y los servicios

de alta calidad de la entidad, 100% de las iniciativas de fortalecimiento institucional implementadas. (SENA, 2015, pág. 30)

Profundizando el objetivo estratégico número dos, de acuerdo al Plan Estratégico, el SENA establece la meta de Más de 1,6 millones de colocados, reteniendo el empleo actual, supliendo las vacantes de empresas y contribuyendo a la disminución del desempleo, orientado a la vinculación del 75 por ciento en el mercado laboral formal de los egresados certificados de formación titulada (Tecnólogo, Especialización, Técnico, Profundización Técnica, Auxiliares y Operarios), para el cuatrienio 2015-2018.

De acuerdo al Plan, la estimación del valor de la meta contemplada, se estima de acuerdo al comportamiento de la tasa de colocación en empleos formales de egresados SENA, reflejando un crecimiento en los últimos años, cuya línea base estimada corresponde al valor de egresados en el 2014. De acuerdo a la tabla N° 1 Certificados y cotizante por año 2010-2018, la meta calculada para el cuatrienio es de 1.429.017 aprendices, de los cuales, 3 de cada 4 se vinculen a un empleo formal y estable, que corresponde a 1.071.763 egresados.

Tabla 1
Certificados y cotizante por año 2010-2018

AÑO	No de Egresados SENA Certificados	No de Cotizantes	Indicador % Vinculación Laboral
2010	141.727	35.852	25%
2011	248.814	69.824	28%
2012	291.410	88.628	30%
2013	327.943	112.905	34%
2014	274.019	139.593	51%
2015	325.306	243.980	75%
2016	345.664	259.248	75%
2017	367.857	275.893	75%
2018	390.190	292.643	75%

Fuente: SENA, Dirección de Empleo y Trabajo.

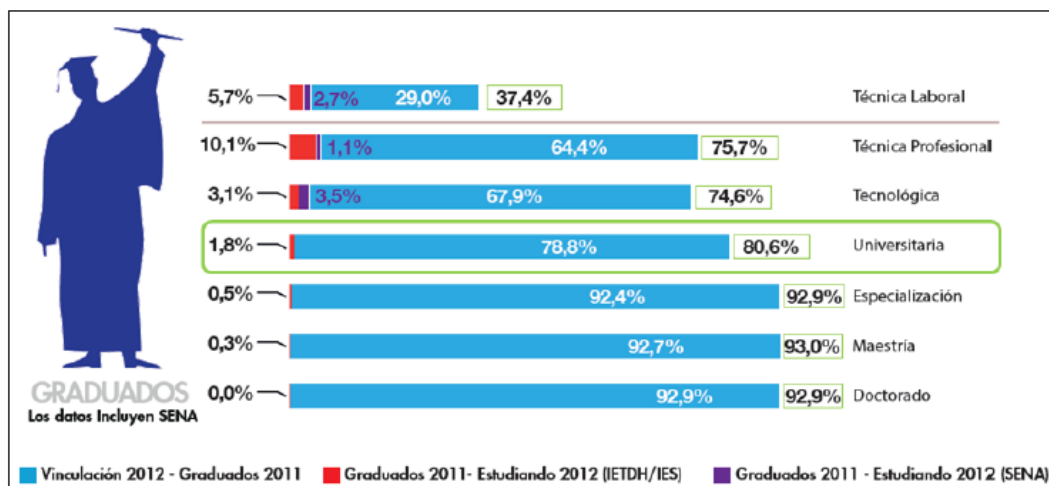
El Observatorio Laboral para la Educación, del Ministerio de Educación Nacional, es una fuente de información que interpreta y analiza las relaciones entre el sector educativo y el mercado laboral, es decir el seguimiento de los graduados y su vinculación laboral. Igualmente permite orientar, de manera más acertada, las políticas de educación y las decisiones de los estudiantes frente a los estudios a seguir. Igualmente apoya la formulación y transformación de los programas académicos ofrecidos por las Instituciones de Educación Superior (IES) e Instituciones de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano (IETDH), como una fuente de análisis de las posibilidades laborales de los potenciales nuevos programas o para mejorar los existentes.

De acuerdo a información arrojada por Observatorio Laboral para la Educación, que corresponde únicamente al perfil académico y condiciones de empleabilidad: graduados de educación superior (2001 – 2012) y certificados de educación para el trabajo y el desarrollo humano (2010-2012), en el 2012, el 78,7% de los recién graduados de educación superior se encuentra trabajando en el sector formal, realizando aportes al Sistema de Seguridad Social, y el 3,1% continua estudiando un programa de Educación Superior. Por su parte, el 29% de los recién certificados de la ETDH se encuentra vinculado formalmente a un sector de la economía y el 8,4% continua su tránsito a un programa de Educación Superior.

Los datos analizan la evolución de la vinculación del sector formal por nivel de formación en comparación con los resultados del año 2011, mostrando los cambios que se presenta para aquellos cotizantes recién graduados de programas técnicos profesionales al pasar de 64,3% a 64,4%; de especialización incrementó de 91,9% a 92,4%; y de maestría aumentó de 91,5% a

92,7%. En el nivel universitario el porcentaje de cotizantes se mantuvo y el nivel de formación tecnológica, arroja una vinculación significativa del 67,9%. Ver Ilustración 1

El Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano del SENA, a partir de la información recolectada a través la Agencia Pública de Empleo APE, suministra información que permite medir el comportamiento de las ocupaciones a nivel nacional y de las 33 regionales del SENA, con base en el registro de inscritos, vacantes, y colocados con el fin de orientar las acciones de formación relacionadas con la calificación, recalificación y certificación de competencias del recurso humano así como las acciones de orientación profesional y las políticas para la reducción del desempleo por rotación y búsqueda. Actualmente, no se cuenta con información precisa y detallada, de vinculación laboral de los egresados de cada uno de los Centros de Formación.



Fuente: Ministerio de Educación Nacional - Observatorio Laboral para la Educación

Ilustración 1: Vinculación al sector formal y continuación de estudios de los recién graduados y certificados de 2011

Según medición de la Agencia Pública de Empleo APE, en la Regional Santander, en el periodo comprendido entre el 2011 al 2015, se reportaron un total 72.299 de empleos de acuerdo a la ocupación y nivel de cualificación.

Tabla 2

Número Colocados por año 2011-2015

Nombre de la ocupación	Número de Colocaciones					Total
	2011	2012	2013	2014	2015	
TOTAL SANTANDER	8,060	15,273	12,612	15,177	21,177	72,299
Total Colocaciones en ocupaciones de nivel Directivo	24	32	72	49	183	360
Total Colocaciones en ocupaciones de nivel Profesional	1679	1120	691	841	2,430	6761
Total Colocaciones en ocupaciones de nivel Técnicos Profesionales – Tecnólogos	476	987	1198	1,794	2,323	6778
Total Colocaciones en ocupaciones de nivel Calificados	3642	9631	6560	8,281	12,493	40607
Total Colocaciones en ocupaciones de nivel Elemental	2239	3503	4091	4,212	3,748	17793

Fuente: Observatorio laboral y Ocupacional.

Descripción del Centro de formación

El Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, actualmente ofrece formación titulada y complementaria en los municipios de Bucaramanga, Betulia, California, Floridablanca, Girón, Lebrija, Mesa de los Santos, Piedecuesta, Vetas y Zapatoca. La sede principal del centro está ubicada en el Municipio de Floridablanca, en el km 6 Autopista Floridablanca 50 – 33.

El Centro de formación pertenece a las siguientes Redes Tecnológicas a nivel Nacional: construcción e infraestructura, cuero, calzado y marroquinería, gestión administrativa y financiera, informática, diseño y desarrollo de software, materiales para la industria y textil, confección, diseño y moda. También hace parte de la Secretaría Técnica en las mesas sectoriales de cuero, calzado y marroquinería, y Joyería y relojería y participación en las mesas de construcción, diseño confección y moda. Actualmente ofrece 30 programas de formación titulada en los niveles tecnólogo, especialización tecnológica, técnico, técnicos profesionales u operario y

en el año anterior atendió a 51.528 personas en programas de formación titulada y complementaria.

Tabla 3
Número de personas inscritas durante el Periodo 2011-2015

Tipo de Formación/Año	2011	2012	2013	2014	2015
Complementaria	40255	42458	37838	43831	45266
Titulada	5287	7127	7269	6956	6262
Total Atendidos	45542	49585	45107	50787	51528

Fuente: Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus

Durante el periodo comprendido entre el 2011 al 2015, de acuerdo al reporte obtenido del Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus, el Centro de Formación ofertó 27 programas presenciales de nivel tecnológico, representados en 69 fichas de formación de las áreas de construcción, administrativas y contables, confección y moda, seguridad ocupacional, deportes, calzado, joyería, marroquinería, diseño y TIC, matriculando a 4.419 aprendices, de los cuales 3.773 aprendices estuvieron activos en la formación, de acuerdo a las siguientes tablas:

Tabla 4
Reporte formación nivel tecnológico 2011

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2011	Matriculados	Activos
ADMINISTRACIÓN DEL ENSAMBLE Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES Y REDES	56	49
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	36	29
CONFECCIÓN INDUSTRIAL	24	18
CONTABILIDAD Y FINANZAS	72	54
DIRECCIÓN TÉCNICA DE FÚTBOL	78	70
DISEÑO DE CALZADO Y MARROQUINERÍA	114	89
DISEÑO DE MOBILIARIO	20	18
DISEÑO PARA LA INDUSTRIA DE LA MODA	86	61
FORMULACIÓN DE PROYECTOS	28	16
GESTIÓN PARA EL SUMINISTRO GASES COMBUSTIBLES Y NO COMBUSTIBLES	70	67
INSTALACIONES HIDRÁULICAS SANITARIAS Y DE GAS	50	23
PRODUCCIÓN DE CALZADO Y MARROQUINERÍA	18	17
PRODUCCIÓN DE MEDIOS AUDIOVISUALES DIGITALES	40	40
SALUD OCUPACIONAL	161	144
SEGURIDAD INDUSTRIAL SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE EN LA CONSTRUCCIÓN	42	37

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2011	Matriculados	Activos
TOPOGRAFÍA	63	57
TOTAL APRENDICES	958	789

Fuente: Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus.

Tabla 5
Reporte formación nivel tecnológico 2012

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2012	Matriculados	Activos
ACTIVIDAD FÍSICA	28	25
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	82	65
CONFECCIÓN INDUSTRIAL	22	22
CONSTRUCCIÓN	87	76
CONTABILIDAD Y FINANZAS	65	51
DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS	25	22
DIRECCIÓN TÉCNICA DE FÚTBOL	31	31
DISEÑO DE PRODUCTOS INDUSTRIALES	31	23
DISEÑO INDUSTRIAL	32	25
DISEÑO PARA LA INDUSTRIA DE LA MODA	106	85
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL	26	23
FORMULACIÓN DE PROYECTOS	29	15
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	75	70
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO, DISEÑO E INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO	67	64
PRODUCCIÓN DE JOYERÍA	24	20
SALUD OCUPACIONAL	203	190
SALUD OCUPACIONAL	110	80
TÉCNICAS DE DESARROLLO GRÁFICO DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN	33	27
TOPOGRAFÍA	61	57
TOTAL APRENDICES	1137	971

Fuente: Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus.

Tabla 6
Reporte formación nivel tecnológico 2013.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2013	Matriculados	Activos
CONFECCIÓN INDUSTRIAL	24	24
CONTABILIDAD Y FINANZAS	132	131
DESARROLLO GRAFICO DE PROYECTOS DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	151	140
DISEÑO DE CALZADO Y MARROQUINERÍA	55	41
DISEÑO DE PRODUCTOS INDUSTRIALES	47	37
DISEÑO PARA LA INDUSTRIA DE LA MODA	83	74
FORMULACIÓN DE PROYECTOS	21	18
GESTIÓN PARA EL SUMINISTRO GASES COMBUSTIBLES Y NO COMBUSTIBLES	117	111
PRODUCCIÓN DE CALZADO Y MARROQUINERÍA	15	15
TOTAL APRENDICES	645	591

Fuente: Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus

Tabla 7
Reporte formación nivel tecnológico 2014.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2014	Matriculado s	Activo s
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	24	19
CONSTRUCCIÓN	49	43
CONTABILIDAD Y FINANZAS	159	129
DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS	27	25
DESARROLLO GRAFICO DE PROYECTOS DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	105	91
DISEÑO DE CALZADO Y MARROQUINERÍA	20	14
DISEÑO DE MOBILIARIO	22	19
DISEÑO DE PRODUCTOS INDUSTRIALES	19	10
DISEÑO PARA LA INDUSTRIA DE LA MODA	80	59
FORMULACIÓN DE PROYECTOS	46	24
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	34	32
GESTIÓN PARA EL SUMINISTRO GASES COMBUSTIBLES Y NO COMBUSTIBLES	119	99
OBRAS CIVILES	55	52
PRODUCCIÓN DE JOYERÍA	41	40
TOPOGRAFÍA	156	134
TOTAL APRENDICES	956	790

Fuente: Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus

Tabla 8
Reporte formación nivel tecnológico 2015.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2015	Matriculados	Activos
CONFECCIÓN INDUSTRIAL	18	16
CONSTRUCCIÓN	51	42
CONTABILIDAD Y FINANZAS	137	119
DESARROLLO GRAFICO DE PROYECTOS DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	99	96
DISEÑO DE PRODUCTOS INDUSTRIALES	79	60
DISEÑO PARA LA INDUSTRIA DE LA MODA	107	94
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	67	57
GESTIÓN PARA EL SUMINISTRO GASES COMBUSTIBLES Y NO COMBUSTIBLES	30	26
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO, DISEÑO E INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO	60	50
TOPOGRAFÍA	75	72
TOTAL APRENDICES	723	632

Fuente: Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus

Para obtener la certificación, el aprendiz, una vez finalizada la etapa lectiva de la formación, debe desarrollar actividades de apropiación y desarrollo del conocimiento a través de la etapa productiva, que le permitirá aplicar, complementar, y fortalecer las competencias en los aspectos de conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores, es decir, como un

acercamiento del aprendiz al mundo laboral y la problemática del sector productivo. Para el nivel tecnológico, el desarrollo de la etapa productiva tiene una duración de 6 meses culminada la etapa lectiva, con un plazo máximo de 2 años de acuerdo al reglamento del aprendiz. Una vez el aprendiz evidencie el desarrollo de la etapa productiva, se realiza la evaluación y certificación, que le acredite el título de Tecnólogo, Especialización Tecnológica, Técnico, Técnicos Profesionales u Operario del SENA, y de esta manera vincularse al sector productivo a través de la empleabilidad o generación de empleo.

Según la OIT, el término «empleabilidad» se refiere a las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y de formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo.

De acuerdo al Sistema de información SOFIA Plus, durante el periodo entre el 2011 al 2015, el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, certificó a 2008 aprendices de 27 programas de formación en nivel Tecnológico, certificados periódicamente de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 9
Reporte Aprendices Certificados CIDM periodo 2011-2015

AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Aprendices Certificados	220	403	464	509	412	2008

Fuente: Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje activo SOFIA Plus

A la fecha no se cuenta con información que precise cuál ha sido el comportamiento en el mercado laboral de estos egresados, de acuerdo a la línea de formación que imparte el Centro y las características del sector económico. Igualmente no se cuenta con análisis o estudios que

precisen el aporte de la formación recibida en el Centro de formación y su contribución en el desempeño del mercado laboral de los egresados.

Para identificar la oferta de los programas de formación titulada, el Centro tiene en cuenta los planes de desarrollo departamental y municipal, igualmente participa en las mesas de trabajo de formulación de dichos planes. De acuerdo a la especialidad del Centro de Formación, y en concordancia con el plan aprobado y los proyectos establecidos, se identifica los programas de formación que se ofrecerán para cada año.

Capítulo III Metodología

A continuación, se presenta el enfoque para el desarrollo del presente trabajo investigativo, así como el tipo de estudio, tamaño e identificación de la muestra de la población, instrumentos aplicados para la recolección de datos y la técnica utilizada para el análisis de la información obtenida, de acuerdo a la validez y confiabilidad con los objetivos propuestos.

Enfoque

El presente estudio de investigación se desarrolla desde un enfoque cuantitativo, debido a la carencia de la información secundaria. Se realiza recolección de datos precisos que son interpretados y analizados para dar respuesta al problema de investigación.

Alcance

El estudio utilizado es descriptivo, ya que busca analizar el comportamiento de la inserción laboral de egresado del CIDM, describiendo e interpretando las características propias del grupo de población identificada, las actividades actuales, y su vinculación laboral después de recibir el título.

A través de la aplicación de encuestas directas a la población de estudio, que según el Sistema de información SOFIA Plus, durante el periodo entre el 2011 al 2015, el Centro de formación, certificó a 2008 aprendices de 27 programas de formación en nivel Tecnológico, de acuerdo a la tabla 9.

La información suministrada por el al Sistema de información SOFIA Plus, ver Anexo N° 1: Base de datos, permite obtener una base de datos completa y real de los egresados en el periodo de estudio, la cual contiene la siguiente información:

Ficha de Formación: Hace referencia al código de único que representa a un programa de formación en una oferta determinada.

Programa de Formación: Hace referencia al título obtenido en el marco de la formación titulada.

Registro académico: Código de registro que permite obtener veracidad e identificación del certificado y aprendiz.

Año de certificación: Corresponde al día, mes y año en el cual fue validado y generado el certificado en SENA SOFIA Plus al aprendiz en el programa de formación matriculado.

Tipo de documentación del Aprendiz: Especifica el tipo de documento Cedula del Ciudadanía o Tarjeta de Identidad del egresado.

Numero de documento del aprendiz: Número de identificación del egresado.

Nombre del aprendiz: Registra el nombre completo del egresado

Lugar de residencia: Ubicación del egresado de acuerdo a los datos registrados en el aplicativo.

Correo electrónico: Dirección electrónica del egresado

Teléfono de contacto: Número telefónico de contacto del egresado.

La anterior base de datos fue utilizada para el desarrollo de la metodología de recolección de la información, a través de aplicación de una encuesta estructurada de 22 preguntas en total, relaciona en el Anexo 2: Encuesta Egresados SENA 2011-2015, con la cual se obtiene la siguiente información relevante para el estudio:

- Pertinencia de la formación de acuerdo a la oferta institucional del centro, evaluada a través de la percepción del egresado, teniendo en cuenta, la experiencia en la aplicación de aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, adquiridos en el desarrollo de la etapa lectiva de la formación. Igualmente se evalúa, a través de la comparación de la infraestructura tecnológica del SENA y la infraestructura del entorno laboral, así como el desarrollo de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, los cuales permiten el fortalecimiento de las competencias de los aprendices, para ser llevadas al ambiente laboral real.

- Caracterización del Egresado, teniendo en cuenta el desarrollo de actividades desempeñadas después de la certificación del programa, el tipo de vinculación laboral e ingresos obtenidos, así como el desarrollo del emprendimiento como actividad económica.

- Expectativas del aprendiz en cuanto a la aplicación de los resultados de aprendizaje y competencias de formación adquiridas durante el programa de formación, y la aplicabilidad en el ambiente laboral en el que se desempeña. Igualmente, conocer la percepción de la institución en cuanto a la comunicación y servicios de extensión.

De acuerdo al total de egresados en el periodo del 2011 y 2015, se establece un nivel de confianza del 96% y un grado de error del 5% estadísticamente el tamaño de la muestra es de 322 instrumentos aplicados, para un tamaño de población de 2008 egresados. Una mínima parte de la recolección de la información, es obtenida a través del desarrollo del Evento denominado

1er Encuentro de Egresados CIDM, durante los días 31 de Mayo, 1 y 2 de Junio del 2017, donde participaron al alrededor de 147 egresados de los niveles técnicos y tecnológicos, discriminando únicamente los egresados objeto de estudio. A través de call center, se realiza la mayor cantidad de aplicación de encuestas, que durante quince días, se realizó el ejercicio de comunicación directa con los egresados, y pese a la no actualización de los datos reportados en SOFIA PLUS, se logra desarrollar 326 instrumentos.

Resultados generales de la encuesta.

Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta, muestran la percepción de los egresados encuestados, en el desarrollo de habilidades y competencias adquiridas en el programa de formación aplicada en el contexto laboral o productivo, y las estrategias de la Centro de Formación para el mejoramiento de la calidad de formación y pertinencia.

Los resultados son los siguientes:

Pregunta:

1. ¿Por qué escogió al SENA como institución para formarse

Tabla 10

Pregunta 1.

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
Por la facilidad en la parte económica	1
Por el reconocimiento que tiene la institución	228
Por la gratuidad de la formación	44
Por recomendación de la empresa	14
Por recomendación de otras personas	37

Fuente: Autor

¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?

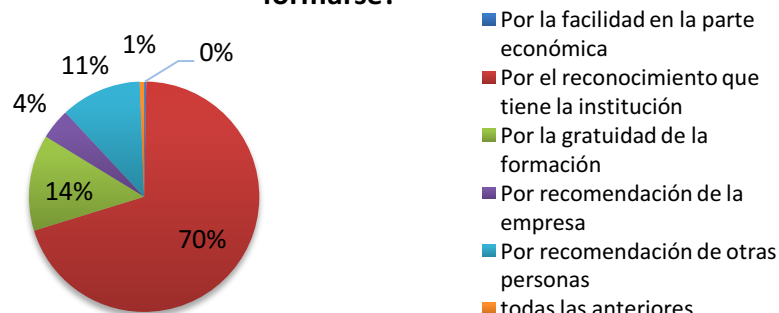


Ilustración 2: Representación gráfica de la pregunta 1, el motivo de escoger al SENA como institución para formarse. Fuente: Autores.

El 70% de los egresados, responden que el motivo por escoger al SENA como entidad para culminar sus estudios, es por el reconocimiento de la institución, seguido de un 14% por la gratuidad de la formación y el 1% por la facilidad económica.

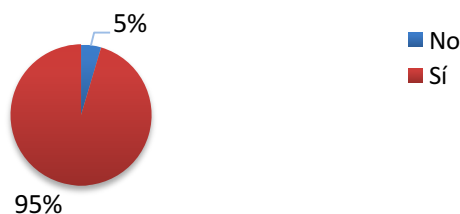
2. ¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?

Tabla 11
Pregunta 2

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
No	15
Sí	311
Total general	326

Fuente: Autores.

¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?



*Ilustración 3 Representación gráfica de la pregunta 2, ¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?
Fuente: Autores*

A la pregunta 2, el 95% de los egresados, responden que la formación recibida en el SENA, Si le permite ofrecer servicios de calidad y el 5% responde que no le permite ofrecer servicios de calidad.

3. ¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?

Tabla 12
Pregunta 3

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
No	26
Si	300
Total general	326

Fuente: Autores.

¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?



Ilustración 4: Representación gráfica de la pregunta 3 ¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir? Fuente: Autores.

El 92% de los egresados manifiestan que la formación adquirida en el SENA, SI fue la esperada de acuerdo a los diferentes programas de formación y un 8% un NO fue la esperada.

4. De acuerdo a las actividades realizadas como egresado SENA, evalúe en escala de 1 a 5, donde el 5 es el mayor puntaje, el aspecto de la formación recibida más importante para el desarrollo de sus actividades profesionales

Tabla 13
Pregunta 4.

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:		
	Aspecto Técnico	Aspecto comportamental	Aspecto Actitudinal
1	1	2	2

2	4	0	1
3	17	2	1
4	109	64	108
5	196	260	216
Total general	326	326	326

Fuente: Autores.

Los egresados, calificaron entre los rangos 4 y 5 a los tres aspectos: técnicos, comportamentales y actitudinales, destacando los aspectos comportamentales y actitudinales.

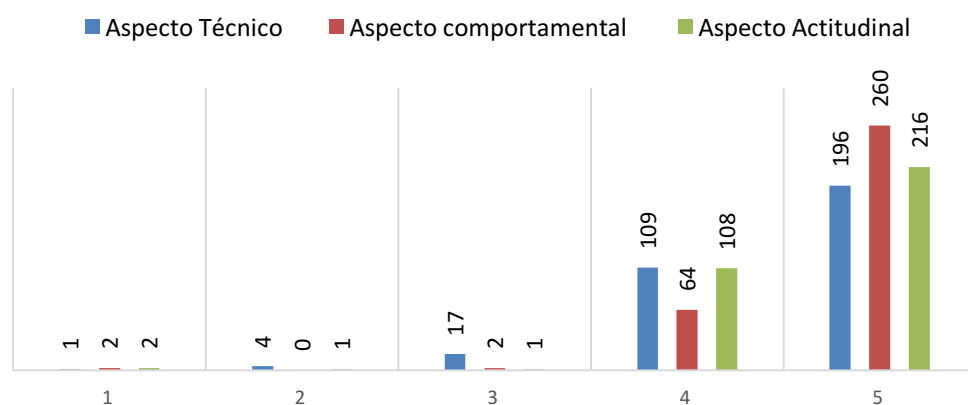


Ilustración 5 Representación gráfica de la pregunta 4 la importancia de los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales. Fuente: Autores

5. ¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

Tabla 14
Pregunta 5

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
No	44
Si	282
Total general	326

Fuente: Autores.

¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

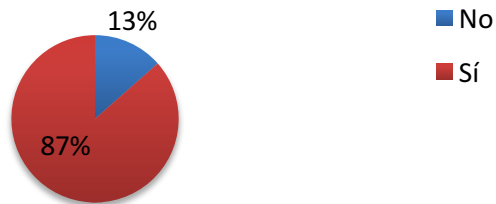


Ilustración 6 Representación gráfica de la pregunta 5, la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo? Fuente: Autores

El 87% de los egresados considera que la infraestructura tecnológica soporte de la formación recibida en el SENA, le permite desempeñarse en el sector productivo.

6. ¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

Tabla 15
Pregunta 6.

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	81
No conoce	93
Nunca	17
Siempre	135
Total general	326

Fuente: Autores.

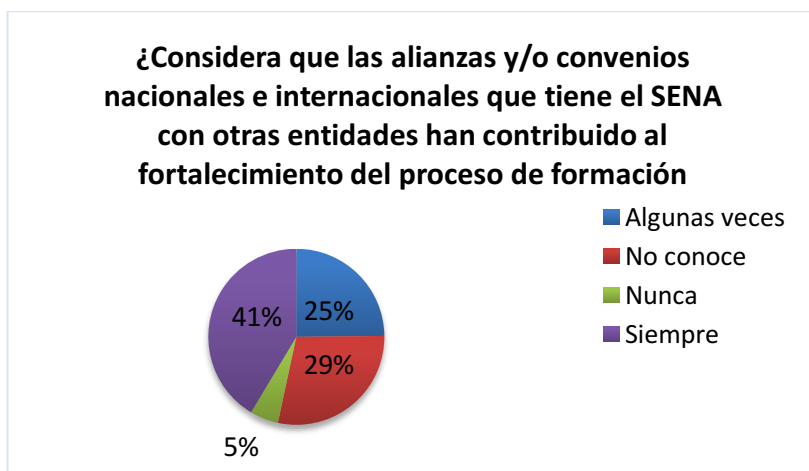


Ilustración 7 Representación gráfica de la pregunta 6, infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo Fuente: Autores

El 41% de los egresados responden que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades, Siempre ha contribuido con el fortalecimiento del proceso de formación, seguido del 29% quienes manifiestan no conocen los convenios y/o alianzas, el 25% algunas veces y la respuesta del nunca obtuvo un 5%.

7. ¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?

Tabla 16
Pregunta 7

Etiqueta de fila	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	94
No conoce	64
Nunca	26
Siempre	142
Total general	326

Fuente: Autores.

¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?

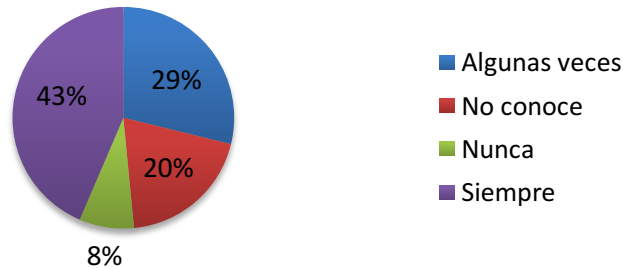


Ilustración 8 Representación gráfica de la pregunta 7. Fuente: Autores

El 43% de los egresados, manifiestan que los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación, seguido del 29% que corresponde a la respuesta algunas veces, el 20% no conoce y el 8% nunca.

8. Luego de la titulación usted ha trabajado como:

Tabla 17
Pregunta 8

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Dependiente e independiente	65
Dependiente o empleado	190
Independiente, empresa propia o en conjunto	42
No ha trabajado	29
Total general	326

Fuente: Autores.

Luego de la titulación usted ha trabajado como:

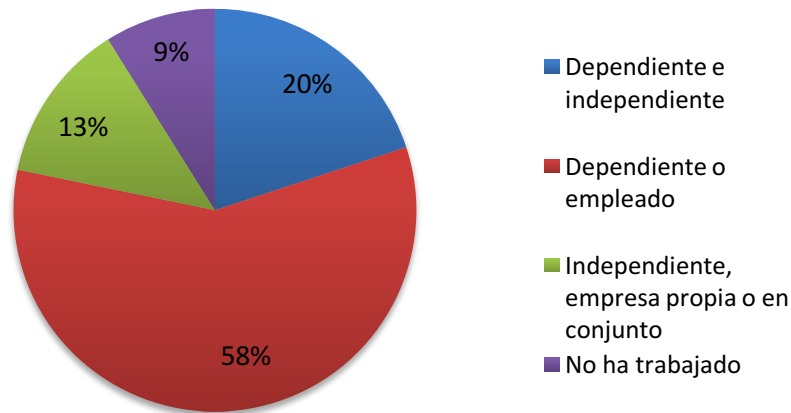


Ilustración 9 Representación gráfica de la pregunta 8. Fuente: Autores.

El 58% de los egresados encuestados, después de la titulación han trabajado como dependientes o empleado, seguido del 20% que corresponden dependientes e independientes, el 13% como independiente, empresa propia o en conjunto y un 9% no ha trabajado.

9. ¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?

Tabla 18
Pregunta 9

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
No	53
Sí	273
Total general	326

Fuente: Autores.

¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?

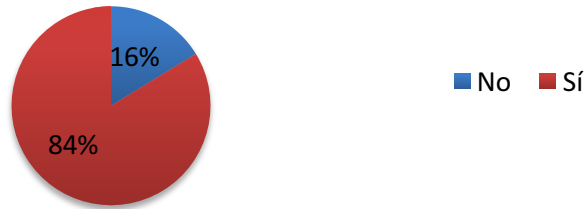


Ilustración 10 Representación gráfica de la pregunta 9. Fuente: Autores

A la pregunta 9, 273 egresados; 84%, manifiesta que la formación adquirida en el SENA, fue la necesaria para el desempeño del trabajo, y 53 egresados; 16% manifiestan que la formación No fue la necesaria para el desempeño laboral.

10. ¿Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?

El 80% de los egresados, responden que actualmente en el desempeño laboral Si pone en práctica las competencias laborales (técnicas) aprendida en el proceso de formación, contrastado con el 20% que responden que no ponen el practica las competencias técnicas adquiridas.

Tabla 19
Pregunta 10

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
No	65
Sí	261
Total general	326

Fuente: Autores.

Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?

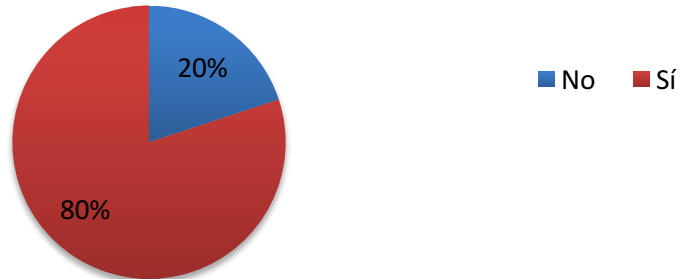


Ilustración 11 Representación gráfica de la pregunta 10. Fuente: Autores

11. ¿A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?

Tabla 20
Pregunta 11

Etiqueta de fila	Cuenta de Programa de formación:
Correo electrónico	235
Ninguna de las anteriores	43
Redes Sociales	31
Visita Personales	17
Total general	326

Fuente: Autores.

¿A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?



Ilustración 12 Representación gráfica de la pregunta 11. Fuente: Autores

El correo electrónico, fue el mayor canal de comunicación identificado por los egresados para el intercambio de información con el centro de formación, obteniendo un porcentaje del 72%, seguido del 13% quienes manifiestan que ninguna de las anteriores, y el menor canal utilizado son las visitas personales con el 5%.

12. ¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

Tabla 21
Pregunta 12

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	133
No conoce	78
Siempre	115
Total general	326

Fuente: Autores.

¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

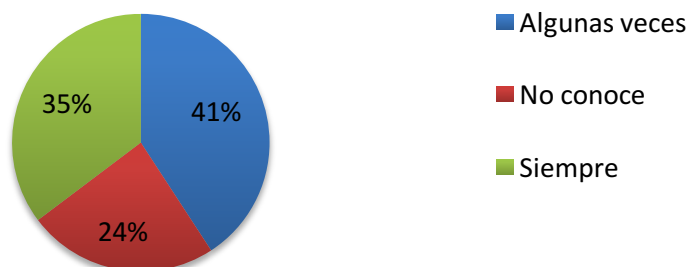


Ilustración 13 Representación gráfica de la pregunta 12. Fuente: Autores

El 41% de los egresados, responde que algunas veces las estrategias de contacto y seguimiento a egresados se ajustan a las expectativas, seguido del 35% quienes manifiestan que siempre se ajustan a sus expectativas y en el último lugar, no conoce las estrategias con un 24%.

13. ¿Qué actividad realiza actualmente?

Tabla 22
Pregunta 13

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Estudia	22
Estudia y trabaja	67
Independiente	54
Ninguna de las anteriores	28
Trabaja	155
Total general	326

Fuente: Autores.

¿ Qué actividad realiza actualmente?

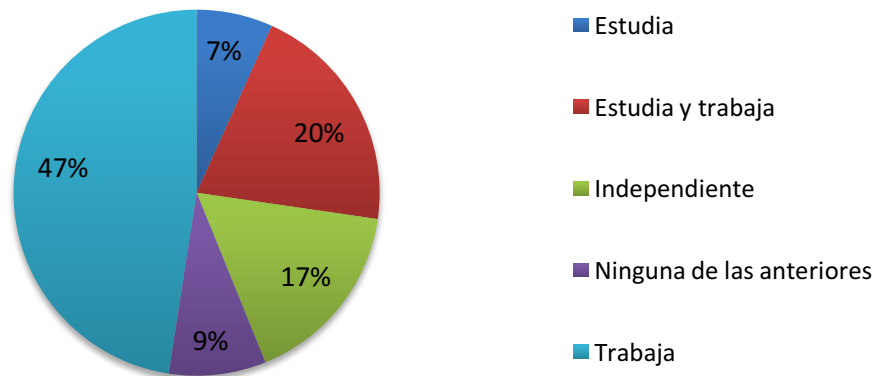


Ilustración 14 Representación gráfica de la pregunta 13. Fuente: Autores

El 47% de los egresados actualmente trabaja, el 20% estudia y trabaja, el 7% solo estudia y el 17% es independiente

14. Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo:

Tabla 23
Pregunta 14.

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Antes de Egresar	114
Entre 6 meses y 1 año	52
Más de 1 año	40
Menos de 6 meses	120
Total general	326

Fuente: Autores.

¿Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo?

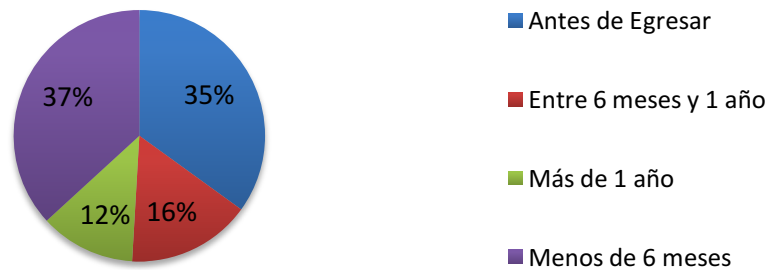


Ilustración 15 Representación gráfica de la pregunta 14. Fuente: Autores

Se encontró que el 35% tenía trabajo antes de ingresar y un 37% obtuvo trabajo en menos de 6 meses, en menor valor corresponde a la respuesta más de 1 año con un 12%.

15. ¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?

Tabla 24

Pregunta 15

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
No	87
Si	239
Total general	326

Fuente: Autores.

El 73% de los egresados, responde que la actividad que actualmente, corresponde a la formación recibida por el SENA, y el 27% restante, manifiesta que no corresponde a la actividad actual.

¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?

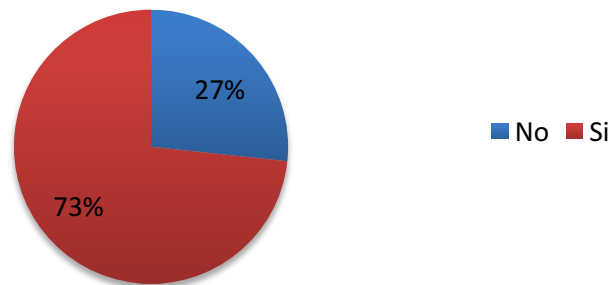


Ilustración 16 Representación gráfica de la pregunta 15. Fuente: Autores

16. ¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?

Tabla 25
Pregunta 16

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, la mayoría de las labores se parecen	108
Nada, no se parecen	65
Todo, todas las labores se parecen	79
Un poco, algunas labores son parecidas	74
Total general	326

Fuente: Autores.

A la pregunta 16, la cual corresponde En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA, el 33% de los egresados responden que la mayoría de las labores se parecen, seguido del 24% , todas las labores se parecen, el 23% algunas labores se parecen y el 20% manifiestan que no se parecen en nada.

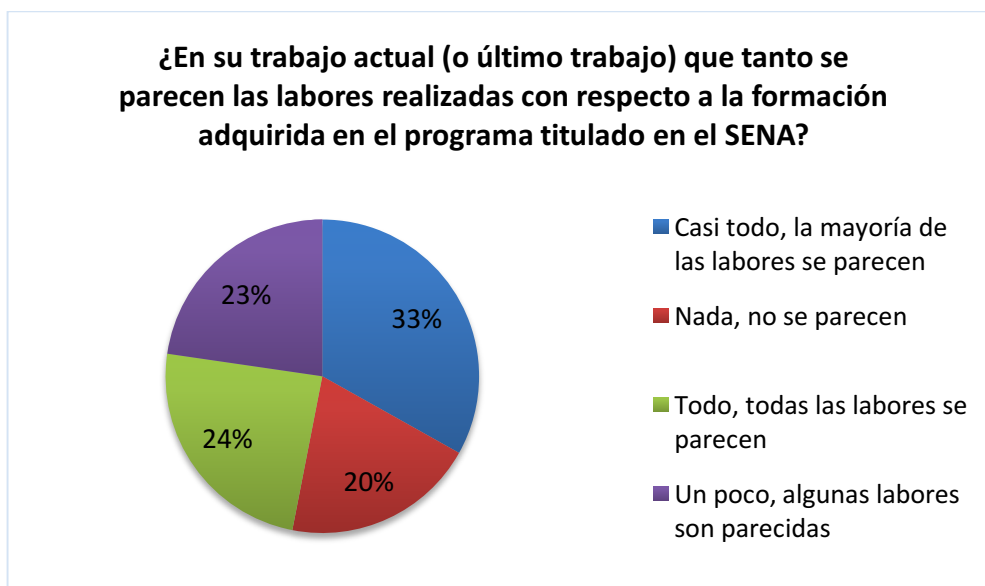


Ilustración 17 Representación gráfica de la pregunta 16. Fuente: Autores

17. ¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).

Tabla 26
Pregunta 17

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, casi todo se parece	80
Nada, no se parecen	79
Todo, todo se parece	44
Un poco, algunas cosas se parecen	123
Total general	326

Fuente: Autores.

En la pregunta 17, el 38% de los egresados manifiestan que En su trabajo actual (o último trabajo) un poco, algunas cosa se parecen a los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA, seguido del 25% quienes manifiestan que en casi todo se parecen, y el 13% en todo se parecen.

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta)

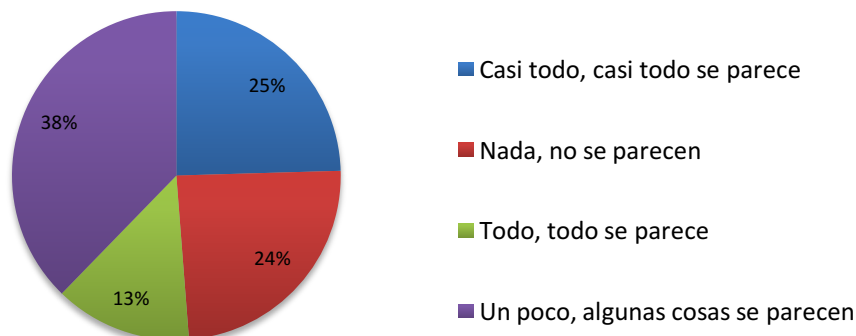


Ilustración 18 Representación gráfica de la pregunta 17. Fuente: Autores

La pregunta 18, la cual hace referencia al nombre de la empresa que actualmente trabaja, por la cantidad de información suministrada y la dificultad en la tabulación de la misma se relaciona en el Anexo 3: Resultados de la encuesta.

19. ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

Tabla 27
Pregunta 19

<i>Etiquetas de fila</i>	<i>Cuenta de Programa de formación:</i>
Término fijo	92
Término indefinido	103
Contrato de prestación de servicios	75
Contrato de aprendizaje	3
Independiente	34
No labora	11
No tiene contrato	8
Total general	326

Fuente: Autores.

¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

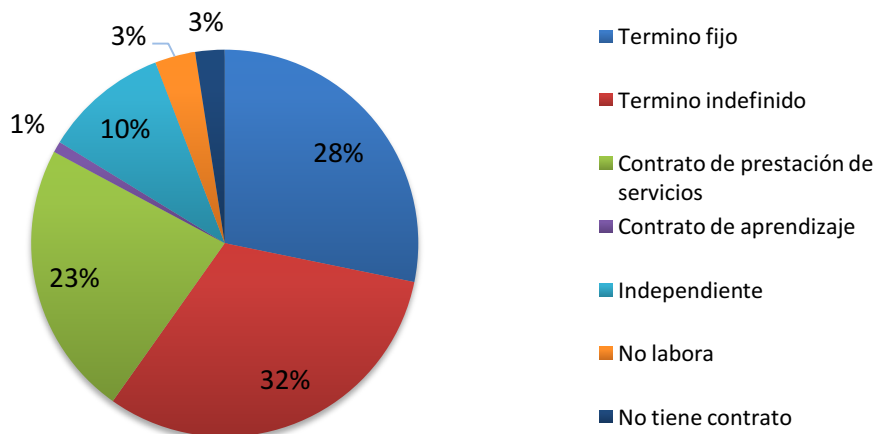


Ilustración 19 Representación gráfica de la pregunta 19. Fuente: Autores

El 32% de los egresados manifiestan, que el tipo de vinculación actual es a término indefinido, seguido del 28% a término fijo, 23% contrato de presentación de servicios, 10% independiente y en menor porcentaje, a término fijo y no labora.

20. ¿Cuánto es su nivel salarial?

Tabla 28
Pregunta 20

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Entre 1 y 2 Salarios Mínimos Vigente	243
Entre 3 y 4 Salarios Mínimos Vigente	35
Más de 5 Salarios Mínimos Vigente.	6
Menos de un Salario Mínimo Vigente	42
Total general	326

Fuente: Autores.

El 74% del nivel salarial de los egresados oscila entre 1 y 2 salarios mínimos, seguido del 13% menos de un salario mínimo, 11% entre 3 y 4 salarios mínimos y el 2% más de 5 salarios mínimos.

¿Cuánto es su nivel salarial?

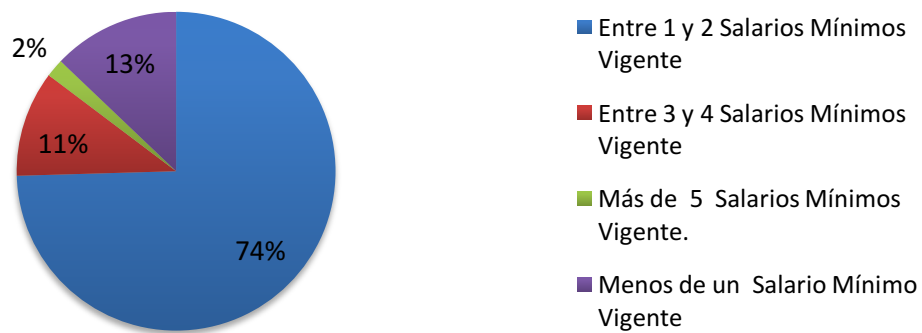


Ilustración 20. Representación gráfica de la pregunta 20. Fuente: Autores

21. ¿Usted ha creado empresa?

Tabla 29
Pregunta 21

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
Antes de ingresar al programa de formación	16
Después del programa de formación	38
Durante el programa de formación	8
No ha creado empresa y no tiene la intención	132
Tiene la intención de crear empresa	132
Total general	326

Fuente: Autor

¿Usted ha creado empresa?

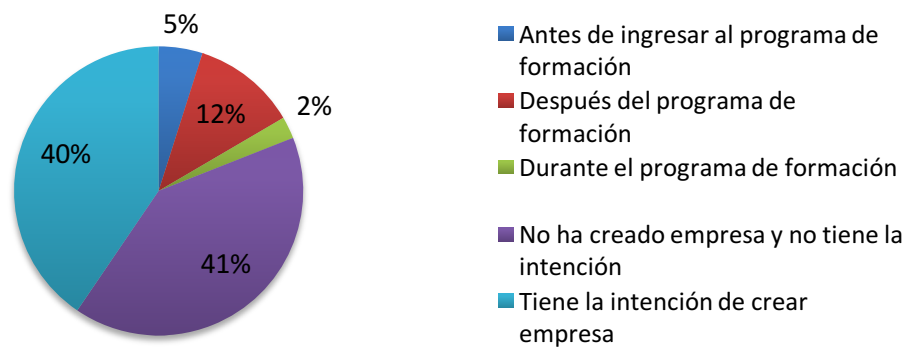


Ilustración 21 Representación gráfica de la pregunta 21. Fuente: Autores

El 41% de los egresados no ha creado empresa, seguido del 40% tiene la intención de crear, 12% después del programa de formación, 5% antes de ingresar al programa y el 2% durante el programa de formación.

22. ¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?

Tabla 30
Pregunta 22

Etiquetas de fila	Cuenta de Programa de formación:
No	9
Sí	317
Total general	326

Fuente: Autor

El 97% de los egresados, manifiestan que recomendarían a otras personas el programa de formación, y el 3% no recomendarían el programa.

¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?



Ilustración 22 Representación gráfica de la pregunta 22. Fuente: Autores

Análisis

Posteriormente, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta, se consolidaron los datos de acuerdo con las especialidades de formación, consolidadas en cinco áreas principales:

Especialidad de las áreas administrativas:

- Contabilidad y finanzas.
- Diseño de productos industriales
- Diseño industrial.
- Formulación de proyectos.
- Gestión administrativa
- Salud ocupacional
- Seguridad industrial salud ocupacional y medio ambiente en la empresa

Especialidad de las áreas de construcción

- Construcción
- Desarrollo gráfico de proyectos de arquitectura e ingeniería
- Diseño de mobiliario
- Gestión para el suministro gases combustibles y no combustibles
- Instalaciones hidráulicas sanitarias y de gas
- Obras civiles
- Técnicas de desarrollo gráfico de proyectos de construcción
- Topografía.

Especialidad de sistemas de moda

- Confección industrial.
- Diseño de calzado y marroquinería
- Diseño para la industria de la moda
- Producción de calzado y marroquinería
- Producción de joyería

Especialidad deportiva

- Actividad física
- Dirección técnica de fútbol

De esta forma nos permite comprender la percepción de los egresados encuestados de acuerdo al área de formación, en el desarrollo de habilidades y competencias adquiridas y su aplicación en el contexto laboral o productivo.

La representación porcentual de la muestra según el área de especialización es de:

Tabla 31

Representación porcentual de la muestra por áreas

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
Especialidad áreas administrativas	160
TICS	18
Especialidad áreas construcción	89
Especialidad áreas moda	39
Especialidad áreas deportivas	11
Errores	8
Total General	325

Fuente: Autor

Representación porcentual de la muestra por áreas

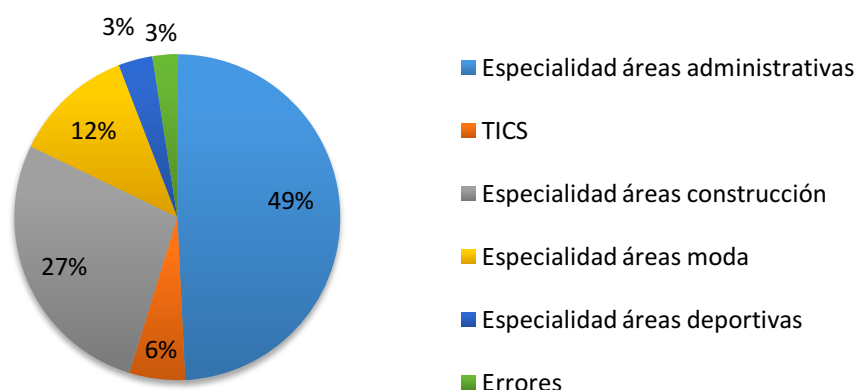


Ilustración 23 Representación porcentual de la muestra por áreas. Fuente: Autores

El 49% de los encuestados, corresponden a la especialidad de las áreas administrativas, el 27% a la especialidad de construcción, 12% especialidad del sistema moda, 6% especialidad de TIC, y el 6% restante, especialidad deportiva y los errores de la muestra.

De acuerdo al año de certificación, el mayor porcentaje de respuestas de los egresados en el área administrativa corresponde al año 2012 con el 40%, en la especialidad de TIC, el 33% del año 2013, en la especialidad de construcción corresponde al año 2015, con 25%, en la especialidad del sistema moda, el año 2013 con un 31% y en la especialidad deportiva, año 2013, con el 73%.

Tabla 32

Representación porcentual por año de certificación programa del área de administración

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
2011	28
2012	64
2013	20
2014	21
2015	27
Total General	160

Fuente: Autor

Representación porcentual por año de certificación área administrativa.

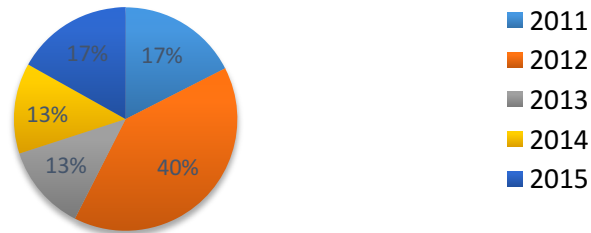


Ilustración 24 Representación gráfica porcentual por año de certificación área administrativa. Fuente autores.

Tabla 33

Representación porcentual por año de certificación programas del área de TICS

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
2011	4
2012	5
2013	6
2014	2
2015	1
Total General	18

Fuente: Autores

Representación porcentual por año de certificación área TICS.

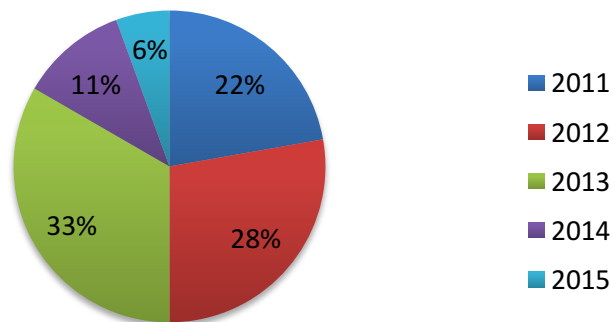


Ilustración 25 Representación porcentual por año de certificación área TICS. Fuente autores.

Tabla 34

Representación porcentual por año de certificación de programas de construcción

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
2011	17
2012	14
2013	22
2014	14
2015	22
Total General	89

Fuente: Autores

Representación porcentual por año de certificación área Construcción.

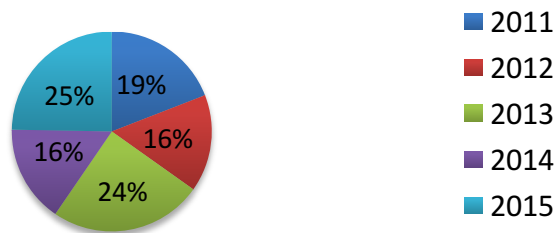


Ilustración 26 Representación porcentual por año de certificación de programas de construcción. Fuente autores

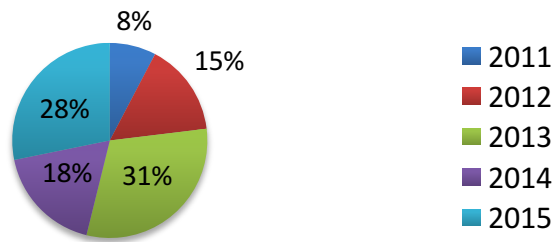
Tabla 35

Representación porcentual por año de certificación de programas del área de modas.

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
2011	3
2012	6
2013	12
2014	7
2015	11
Total General	39

Fuente: Autores

Representación porcentual por año de certificación área Moda.



*Ilustración 27 Representación porcentual por año de certificación de programas del área de modas.
Fuente Autores.*

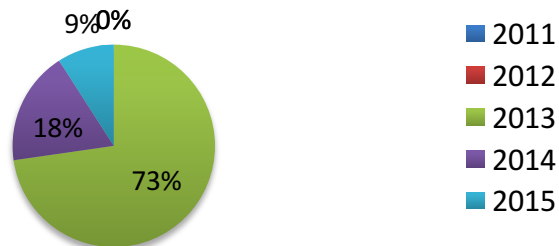
Tabla 36

Representación porcentual por año de certificación de programas del área de deportivas.

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre Completo:
2011	0
2012	0
2013	8
2014	2
2015	1
Total General	11

Fuente: Autores

Representación porcentual por año de certificación área deportivas.



*Ilustración 28 Representación porcentual por año de certificación de programas del área de deportivas.
Fuente autores*

Los resultados de la encuesta por áreas son los siguientes:

Pregunta 1: ¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?

En la pregunta 1, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 74% responde por el reconcomiendo de la institución, en la especialidad TIC el 83% por el reconcomiendo de la institución, en la especialidad construcción, sistema moda y deportiva el 64% por el reconcomiendo de la institución para cada una de estas.

Tabla 37
Respuesta Pregunta 1, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Nombre Completo:
Por la facilidad en la parte económica	1
Por el reconocimiento que tiene la institución	118
Por la gratuidad de la formación	19
Por recomendación de la empresa	5
Por recomendación de otras personas	15
todas las anteriores	2
Total General	160

Fuente: Autores

¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?

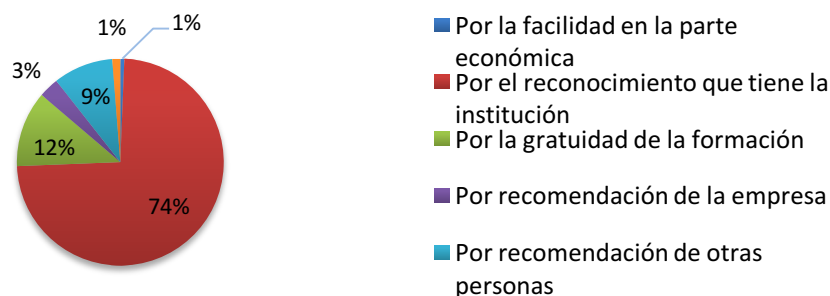


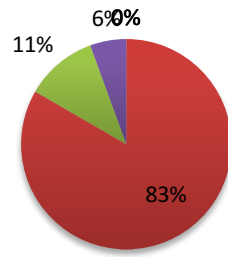
Ilustración 29 Respuesta Pregunta 1, área administrativa. Fuente Autores.

Tabla 38
Respuesta Pregunta 1, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Nombre Completo:
Por la facilidad en la parte económica	0
Por el reconocimiento que tiene la institución	15
Por la gratuidad de la formación	2
Por recomendación de la empresa	1
Por recomendación de otras personas	0
todas las anteriores	0
Total General	18

Fuente: Autores

¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?



- Por la facilidad en la parte económica
- Por el reconocimiento que tiene la institución
- Por la gratuidad de la formación
- Por recomendación de la empresa

Ilustración 30 Respuesta Pregunta 1, área TIC. Fuente Autores

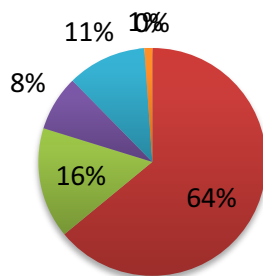
Tabla 39

Respuesta Pregunta 1, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Nombre Completo:
Por la facilidad en la parte económica	0
Por el reconocimiento que tiene la institución	57
Por la gratuidad de la formación	14
Por recomendación de la empresa	7
Por recomendación de otras personas	10
todas las anteriores	1
Total General	89

Fuente Autores

¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?



- Por la facilidad en la parte económica
- Por el reconocimiento que tiene la institución
- Por la gratuidad de la formación
- Por recomendación de la empresa
- Por recomendación de otras personas

Ilustración 31 Respuesta Pregunta 1, área construcción. Fuente Autores

Tabla 40

Respuesta Pregunta 1, área Sistema Moda

Etiquetas de fila (área modas)	Cuenta de Nombre Completo:
Por la facilidad en la parte económica	0
Por el reconocimiento que tiene la institución	25
Por la gratuidad de la formación	6
Por recomendación de la empresa	1
Por recomendación de otras personas	7

todas las anteriores	0
Total General	39

Fuente Autores

¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?

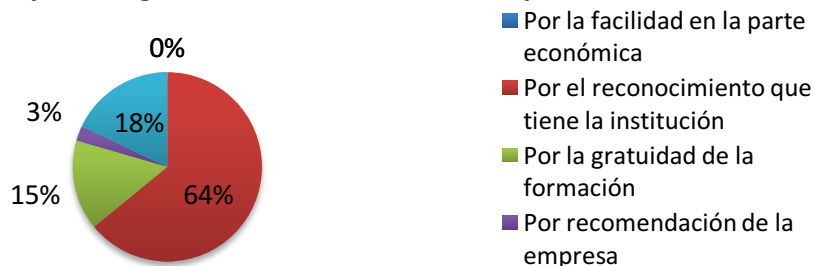


Ilustración 32 Respuesta Pregunta 1, área Sistema Moda Fuente Autores

Tabla 41

Respuesta Pregunta 1, área deportiva.

Etiquetas de fila (áreas deportivas)	Cuenta de Nombre Completo:
Por la facilidad en la parte económica	0
Por el reconocimiento que tiene la institución	7
Por la gratuidad de la formación	1
Por recomendación de la empresa	0
Por recomendación de otras personas	3
todas las anteriores	0
Total General	11

Fuente Autores

¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?

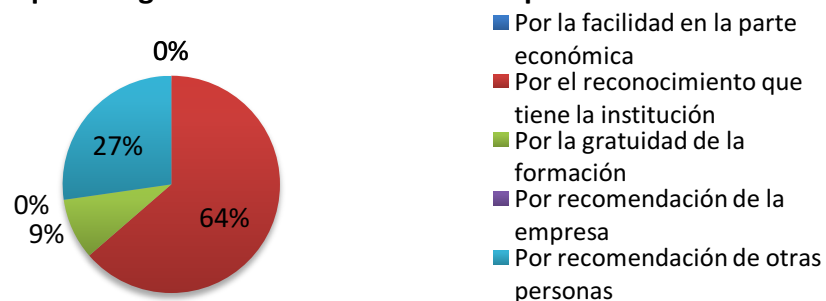


Ilustración 33 Respuesta Pregunta 1, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 2. ¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?

Los resultados arrojados para cada una de las especialidad son los siguientes, en la especialidad administrativa el 96% responde que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad por el reconcomiendo de la institución, en la especialidad TIC el 100%, en la especialidad construcción el 96%, en la especialidad del sistema moda el 96% y en la especialidad deportiva el 100%.

Tabla 42
Respuesta Pregunta 2, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Nombre Completo:
No	6
Sí	154
Total general	160

Fuente: Autor

¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?



Ilustración 34 Respuesta Pregunta 2, área administrativa.

Tabla 43
Respuesta Pregunta 2, área TIC.

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Nombre Completo:
No	0
Sí	18
Total general	18

Fuente: Autor

¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?



Ilustración 35 Respuesta Pregunta 2, área TIC. Fuente Autores

Tabla 44

Respuesta Pregunta 2, área Construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Nombre Completo:
No	4
Sí	85
Total general	89

Fuente: Autor

¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?

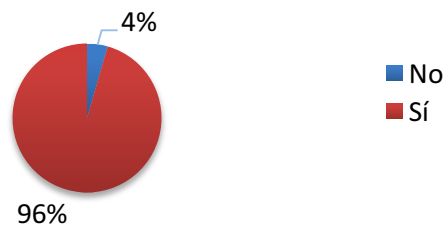


Ilustración 36 Respuesta Pregunta 2, área TIC. Fuente Autores

Tabla 45

Respuesta Pregunta 2, área Sistema Moda

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Nombre Completo:
No	4
Sí	35
Total general	39

Fuente: Autor

¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?

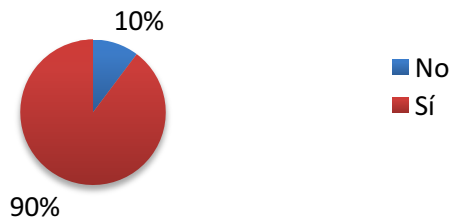


Ilustración 37 Respuesta Pregunta 2, área Sistema Moda. Fuente Autores

Tabla 46
Respuesta Pregunta 2, área deportiva

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Nombre Completo:
No	0
Sí	11
Total general	11

Fuente: Autor

¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?



Ilustración 38 Respuesta Pregunta 2, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 3. ¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?

Para la pregunta 3, los resultados arrojados para cada una de las especialidad son los siguientes, en la especialidad administrativa el 93% responde que La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir, en la especialidad TIC el 94%, en la especialidad construcción el 96%, en la especialidad del sistema moda el 85% y en la especialidad deportiva el 100%.

Tabla 47

Respuesta Pregunta 3, área administrativa

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
No	11
Sí	149
Total general	160

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?



Ilustración 39 Respuesta Pregunta 3, área Administrativa. Fuente Autores

Tabla 48

Respuesta Pregunta 3, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
No	1
Sí	17
Total general	18

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?



Ilustración 40 Respuesta Pregunta 3, área TIC. Fuente autores.

Tabla 49

Respuesta Pregunta 3, área construcción.

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
No	4
Sí	85
Total general	89

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?

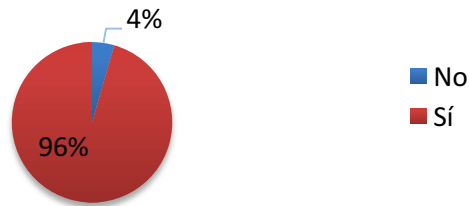


Ilustración 41 Respuesta Pregunta 3, área construcción. Fuente autores

Tabla 50

Respuesta Pregunta 3, área sistema moda

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
No	6
Sí	33
Total general	39

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?

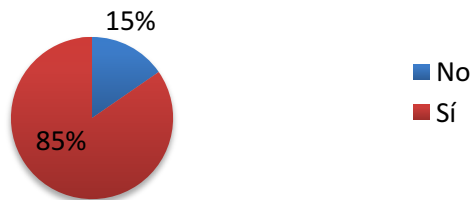


Ilustración 42 Respuesta Pregunta 3, área sistema moda Fuente autores

Tabla 51

Respuesta Pregunta 3, área deportiva

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
No	0

Sí	11
Total general	11

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?



Ilustración 43 Respuesta Pregunta 3, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 4. De acuerdo a las actividades realizadas como egresado SENA, evalúe en escala de 1 a 5, donde el 5 es el mayor puntaje, el aspecto de la formación recibida más importante para el desarrollo de sus actividades profesionales

Tabla 52
Respuesta Pregunta 4, área Administrativa

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:		
	Aspecto Técnico	Aspecto comportamental	Aspecto Actitudinal
1	0	0	1
2	3	0	1
3	8	3	6
4	50	43	42
5	99	114	110
Total general	160	160	159

Fuente: Autor

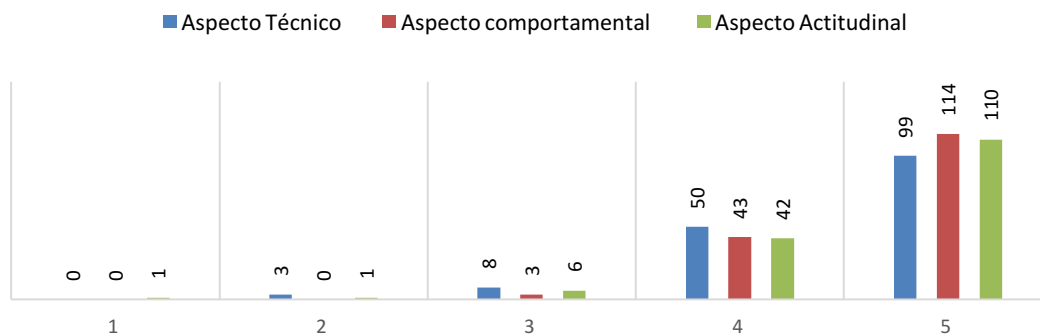


Ilustración 44 Respuesta Pregunta 4, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 53
Respuesta Pregunta 4, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:		
	Aspecto Técnico	Aspecto comportamental	Aspecto Actitudinal
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	1
4	7	5	5
5	10	13	12
Total general	18	18	18

Fuente: Autor

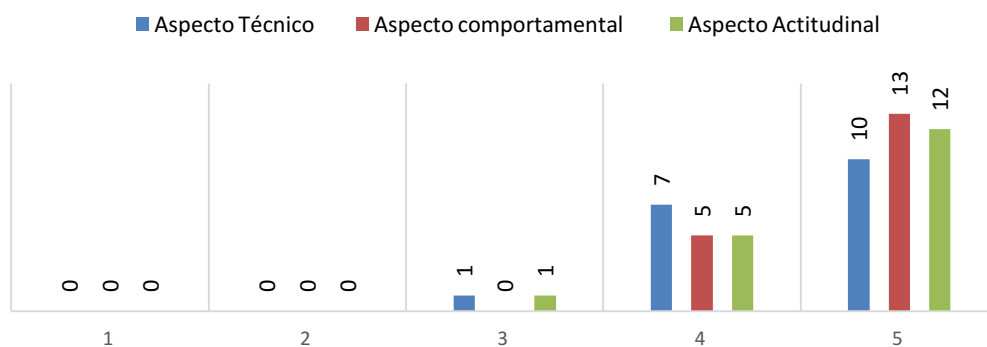


Ilustración 45 Respuesta Pregunta 4, área TIC Fuente Autores

Tabla 54
Respuesta Pregunta 4, área Construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:		
	Aspecto Técnico	Aspecto comportamental	Aspecto Actitudinal
1	1	2	1
2	1	0	0
3	7	2	1
4	44	35	34
5	37	52	54
Total general	89	89	89

Fuente: Autor

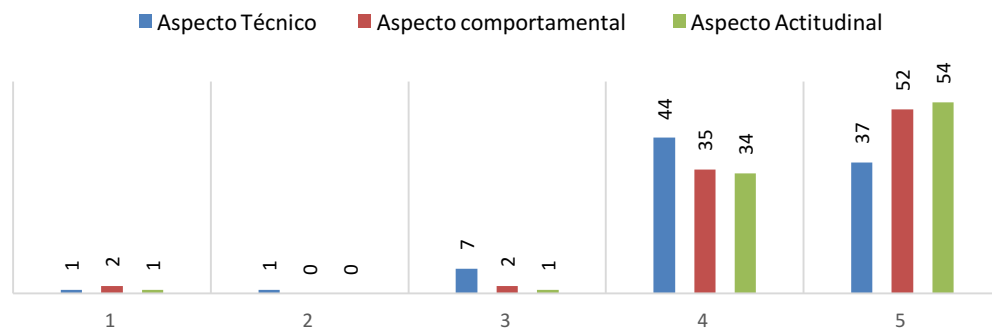


Ilustración 46 Respuesta Pregunta 4, área construcción. Fuente Autores

Tabla 55
Respuesta Pregunta 4, área Sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:		
	Aspecto Técnico	Aspecto comportamental	Aspecto Actitudinal
1	0	0	0
2	0	0	1
3	5	1	0
4	15	13	17
5	19	25	21
Total general	39	39	39

Fuente: Autor

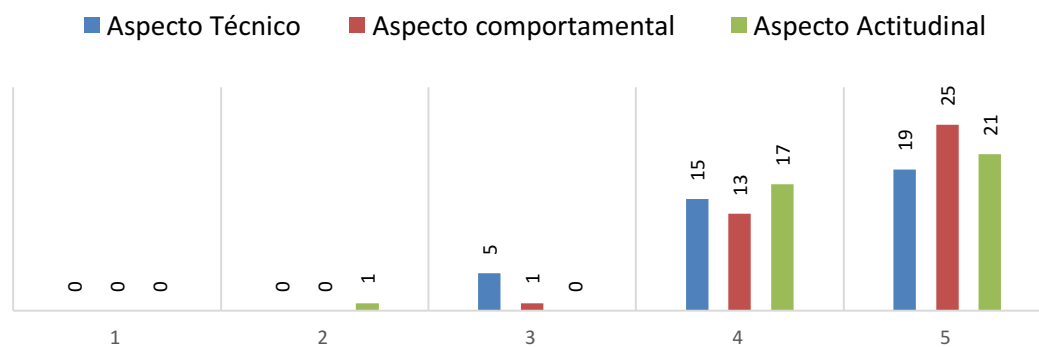


Ilustración 47 Respuesta Pregunta 4, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 56
Respuesta Pregunta 4, área deportiva

Etiquetas de fila (área deportes)	Cuenta de Programa de formación:		
	Aspecto	Aspecto	Aspecto

	Técnico	comportamental	Actitudinal
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	2	3
5	10	9	8
Total general	11	11	11

Fuente: Autor

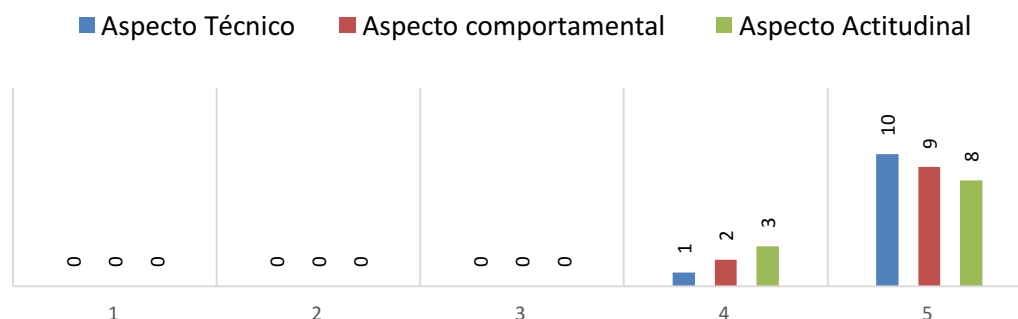


Ilustración 48 Respuesta Pregunta 4, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 5: ¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

Para la pregunta 5, los resultados arrojados para cada una de las especialidad son los siguientes, en la especialidad administrativa el 94% Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo, en la especialidad TIC el 94%, en la especialidad construcción el 84%, en la especialidad del sistema moda el 69% y en la especialidad deportiva el 100%.

Tabla 57
Respuesta Pregunta 5, área administrativa

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
No	16
Sí	144
Total general	160

Fuente: Autor

¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

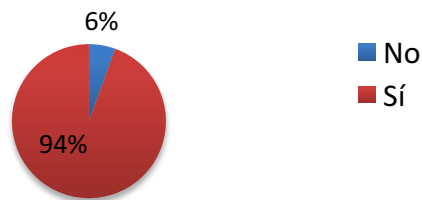


Ilustración 49 Respuesta Pregunta 5, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 58

Respuesta Pregunta 5, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
No	1
Sí	17
Total general	18

Fuente: Autor

¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

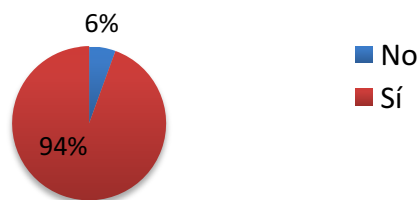


Ilustración 50 Respuesta Pregunta 5, área TIC Fuente Autores

Tabla 59

Respuesta Pregunta 5, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
No	14
Sí	75
Total general	89

Fuente: Autor

¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

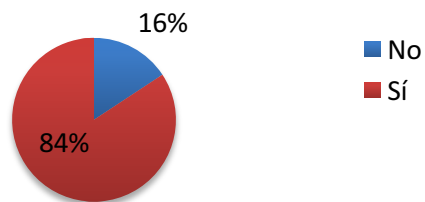


Ilustración 51 Respuesta Pregunta 5, área construcción. Fuente Autores

Tabla 60

Respuesta Pregunta 5, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
No	12
Sí	27
Total general	39

Fuente: Autor

¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

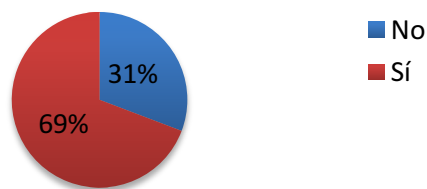


Ilustración 52 Respuesta Pregunta 5, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 61

Respuesta Pregunta 5, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
No	0

Sí	11
Total general	11

Fuente: Autor

¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?

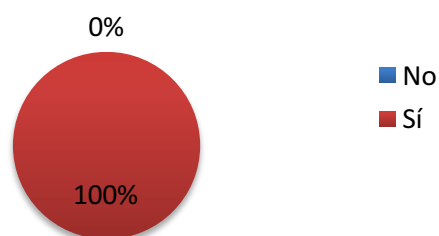


Ilustración 53 Respuesta Pregunta 5, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 6. ¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

Para la pregunta 5, los resultados para cada una de la especialidad son los siguientes: en la especialidad administrativa los egresados responde en mayor puntaje al respuesta *siempre* con el 47%, en la especialidad TIC con igual porcentaje, las respuestas algunas veces y siempre con 33% cada una, en la especialidad construcción el 34% *no conoce*, en la especialidad del sistema moda, las respuestas *siempre* y *no conoce* con el 33% cada una, y en la especialidad deportiva el 55% responde *siempre*.

Tabla 62
Respuesta Pregunta 6, área administrativa

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	42
No conoce	41
Nunca	2
Siempre	75
Total general	160

Fuente: Autor

¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

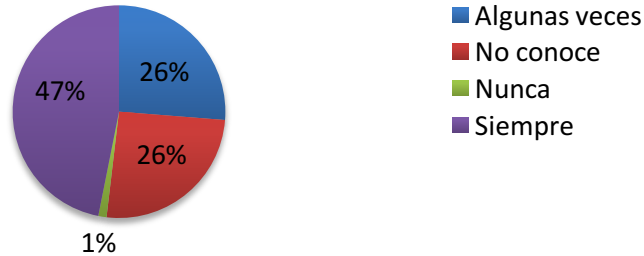


Ilustración 54 Respuesta Pregunta 6, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 63
Respuesta Pregunta 6, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	6
No conoce	5
Nunca	1
Siempre	6
Total general	18

Fuente: Autor

¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

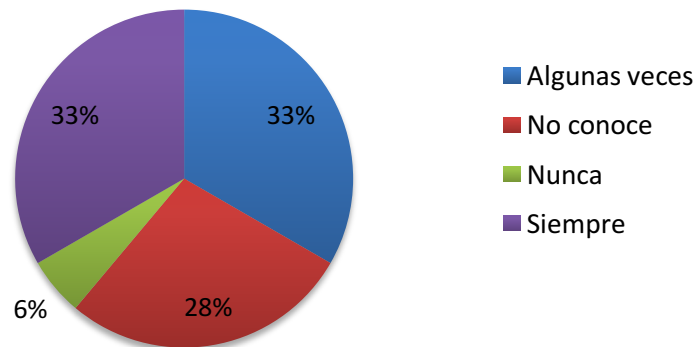


Ilustración 55 Respuesta Pregunta 6, área TIC. Fuente Autores

Tabla 64

Respuesta Pregunta 6, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	22
No conoce	30
Nunca	7
Siempre	30
Total general	89

Fuente: Autor

¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

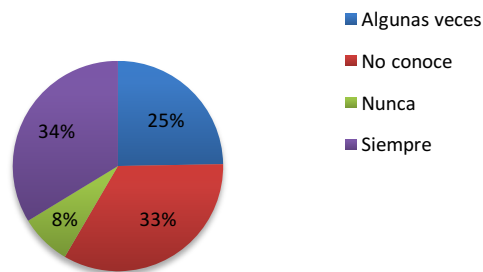


Ilustración 56 Respuesta Pregunta 6, área construcción. Fuente Autores

Tabla 65

Respuesta Pregunta 6, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	8
No conoce	13
Nunca	5
Siempre	13
Total general	39

Fuente: Autor

¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

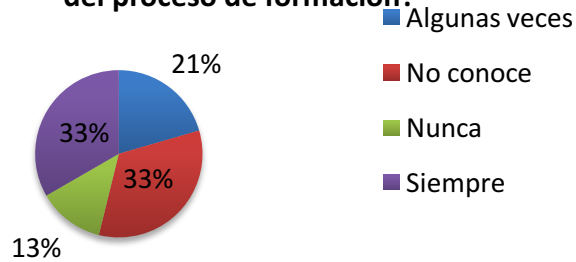


Ilustración 57 Respuesta Pregunta 6, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 66

Respuesta Pregunta 6, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	0
No conoce	3
Nunca	2
Siempre	6
Total general	11

Fuente: Autor

¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

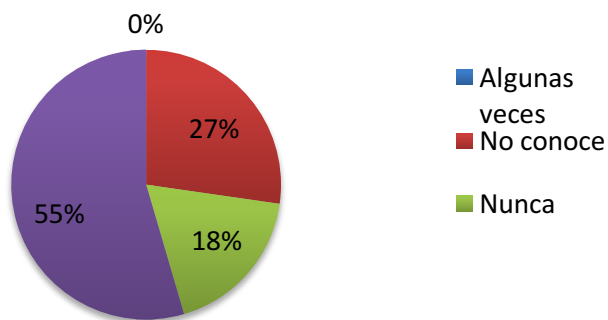


Ilustración 58 Respuesta Pregunta 6, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 7 ¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?

Tabla 67
Respuesta Pregunta 7 área administrativa.

Etiqueta de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	46
No conoce	32
Nunca	4
Siempre	78
Total general	160

Fuente: Autor

¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?

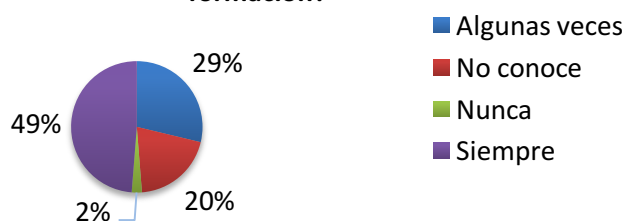


Ilustración 59 Respuesta Pregunta 7, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 68
Respuesta Pregunta 7, área TIC

Etiqueta de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	4
No conoce	7
Nunca	0
Siempre	7
Total general	18

Fuente: Autor

¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?

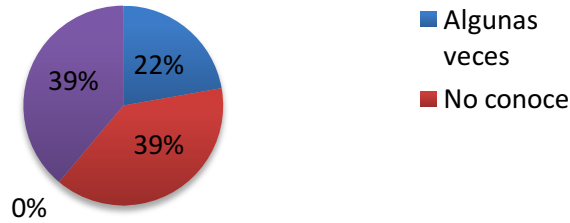


Ilustración 60 Respuesta Pregunta 7, área TIC. Fuente Autores

Tabla 69
Respuesta Pregunta 7, área construcción

Etiqueta de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	28
No conoce	16
Nunca	2
Siempre	43
Total general	89

Fuente: Autor

¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?

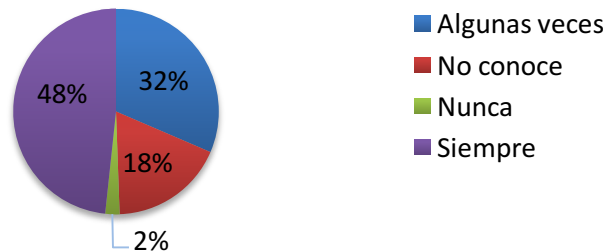


Ilustración 61 Respuesta Pregunta 7, área construcción. Fuente Autores

Tabla 70
Respuesta Pregunta 7, área sistema moda

Etiqueta de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	13
No conoce	5

Nunca	5
Siempre	16
Total general	39

Fuente: Autor

¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?

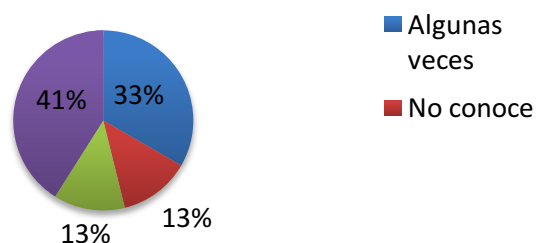


Ilustración 62 Respuesta Pregunta 7, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 71

Respuesta Pregunta 7, área deportiva.

Etiqueta de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	1
No conoce	2
Nunca	1
Siempre	7
Total general	11

Fuente: Autor

¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?

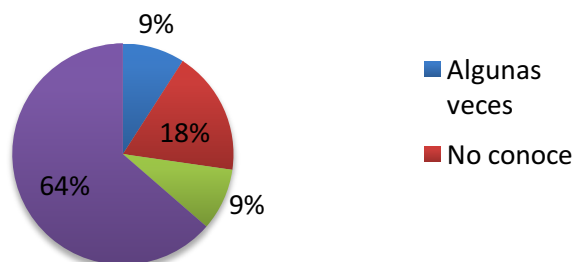


Ilustración 63 Respuesta Pregunta 7, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 8: Luego de la titulación usted ha trabajado como:

En la pregunta 8, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 71% dependiente o empleado, en la especialidad TIC el 50% dependiente e independiente, en la especialidad construcción el 54% dependiente o empleado, en la especialidad del sistema moda el 36% dependiente o empleado y la especialidad deportiva el 37% dependiente e independiente.

Tabla 72

Respuesta Pregunta 8, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Dependiente e independiente	20
Dependiente o empleado	113
Independiente, empresa propia o en conjunto	15
No ha trabajado	12
Total general	160

Fuente: Autor

Luego de la titulación usted ha trabajado como:



Ilustración 64 Respuesta Pregunta 8, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 73

Respuesta Pregunta 8, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
Dependiente e independiente	9

Dependiente o empleado	5
Independiente, empresa propia o en conjunto	3
No ha trabajado	1
Total general	18

Fuente: Autor

Luego de la titulación usted ha trabajado como:

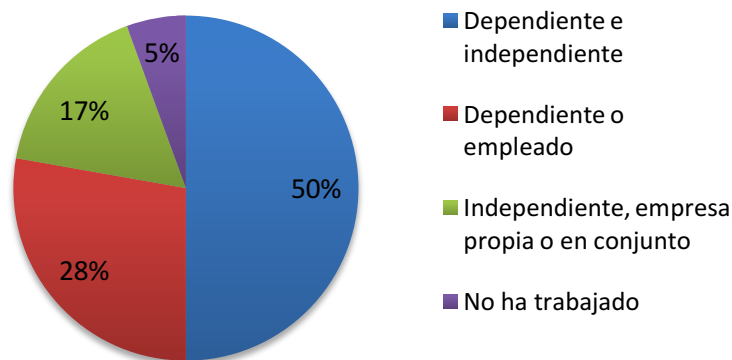


Ilustración 65 Respuesta Pregunta 8, área TIC. Fuente Autores

Tabla 74

Respuesta Pregunta 8, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Dependiente e independiente	23
Dependiente o empleado	48
Independiente, empresa propia o en conjunto	9
No ha trabajado	9
Total general	89

Fuente: Autor

Luego de la titulación usted ha trabajado como:

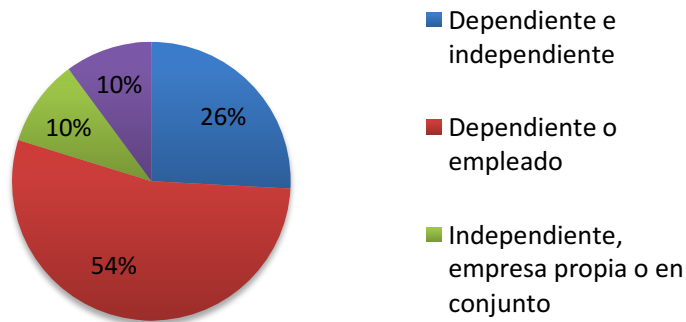


Ilustración 66 Respuesta Pregunta 8, área construcción. Fuente Autores

Tabla 75
Respuesta Pregunta 8, área sistema moda

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Dependiente e independiente	8
Dependiente o empleado	14
Independiente, empresa propia o en conjunto	10
No ha trabajado	7
Total general	39

Fuente: Autor

Luego de la titulación usted ha trabajado como:

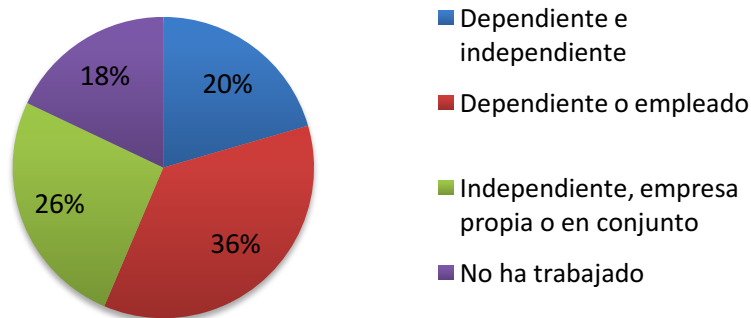


Ilustración 67 Respuesta Pregunta 8, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 76
Respuesta Pregunta 8, área deportiva

Etiquetas de fila (área deportes)	Cuenta de Programa de
-----------------------------------	-----------------------

	formación:
Dependiente e independiente	4
Dependiente o empleado	3
Independiente, empresa propia o en conjunto	4
No ha trabajado	0
Total general	11

Fuente: Autor

Luego de la titulación usted ha trabajado como:

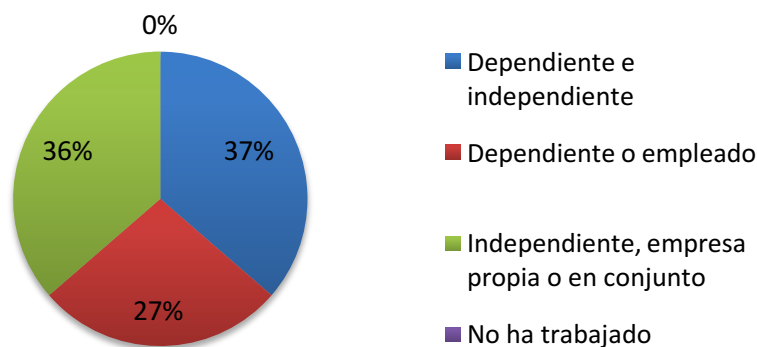


Ilustración 68 Respuesta Pregunta 8, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 9 ¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?

En la pregunta 9, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 86% responde que la formación adquirida en el SENA, SI fue la necesaria para el desempeño, en la especialidad TIC el 94% responden SI, en la especialidad construcción el 80% responden SI, en la especialidad de sistema moda el 74% y la especialidad deportiva el 100% responden estar de acuerdo.

Tabla 77
Respuesta Pregunta 9, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
---	----------------------------------

No	23
Sí	137
Total general	160

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?



Ilustración 69 Respuesta Pregunta 9, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 78
Respuesta Pregunta 9, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
No	1
Sí	17
Total general	18

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?

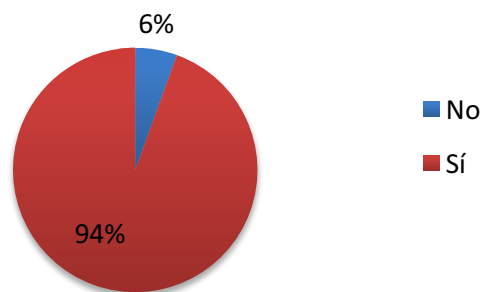


Ilustración 70 Respuesta Pregunta 9, área TIC. Fuente Autores

Tabla 79

Respuesta Pregunta 9, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
No	18
Sí	71
Total general	89

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?

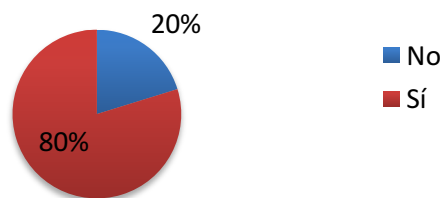


Ilustración 71 Respuesta Pregunta 9, área construcción Fuente Autores

Tabla 80

Respuesta Pregunta 9, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
No	10
Sí	29
Total general	39

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?

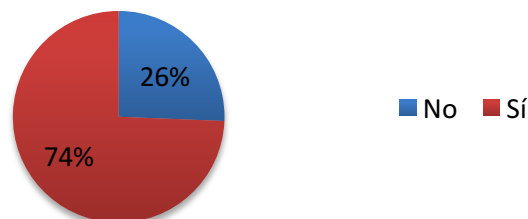


Ilustración 72 Respuesta Pregunta 9, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 81

Respuesta Pregunta 9, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportes)	Cuenta de Programa de formación:
No	0
Sí	11
Total general	11

Fuente: Autor

¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?

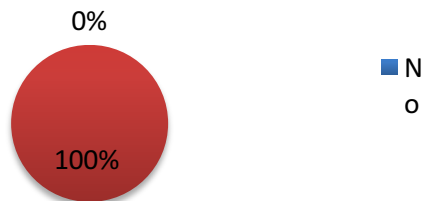


Ilustración 73 Respuesta Pregunta 9, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 10 ¿Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?

En la pregunta 10, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 81% pone en práctica las competencias laborales, en la especialidad TIC el 72% pone en práctica las competencias laborales, en la especialidad construcción el 78% pone en práctica las competencias laborales, en la especialidad de sistema moda 77% pone en práctica las competencias laborales y la especialidad deportiva el 100% pone en práctica las competencias laborales

Tabla 82

Respuesta Pregunta 10, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
No	31

Sí	129
Total general	160

Fuente: Autor

¿Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?

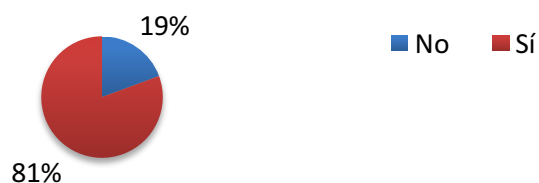


Ilustración 74 Respuesta Pregunta 10, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 83

Respuesta Pregunta 10, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
No	5
Sí	13
Total general	18

Fuente: Autor

¿Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?

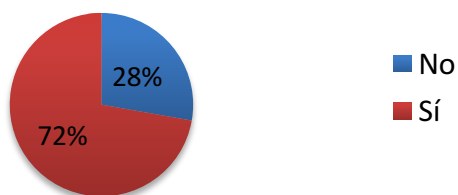


Ilustración 75 Respuesta Pregunta 10, área TIC. Fuente Autores

Tabla 84

Respuesta Pregunta 10, área construcción.

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
No	20
Sí	69

¿Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?

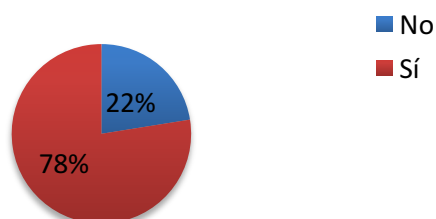


Ilustración 76 Respuesta Pregunta 10, área construcción. Fuente Autores

Tabla 85

Respuesta Pregunta 10, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
No	9
Sí	30
Total general	39

Fuente: Autor

¿Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?

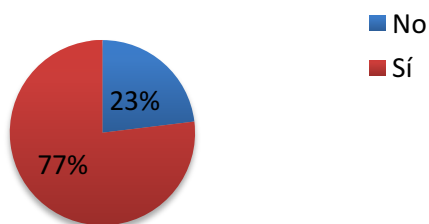


Ilustración 77 Respuesta Pregunta 10, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 86

Respuesta Pregunta 10, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
No	0

Sí	11
Total general	11

Fuente: Autor

¿Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?



Ilustración 78 Respuesta Pregunta 10, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 11. ¿A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?

En la pregunta 11, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 75% corresponde al correo electrónico como el canal de comunicación, en la especialidad TIC el 50% el correo electrónico, en la especialidad construcción el 67% correo electrónico, en la especialidad de sistema moda 82% el correo electrónico, y la especialidad deportiva el 73% el correo electrónico.

Tabla 87
Respuesta Pregunta 11, área administrativa.

Etiqueta de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Correo electrónico	121
Ninguna de las anteriores	17
Redes Sociales	14
Visita Personales	8
Total general	160

Fuente: Autor

A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?

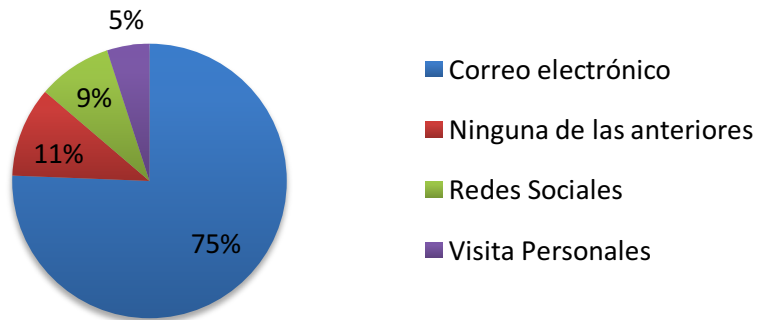


Ilustración 79 Respuesta Pregunta 11, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 88
Respuesta Pregunta 11, área TIC

Etiqueta de fila (área TICS)	Cuenta de Programa de formación:
Correo electrónico	9
Ninguna de las anteriores	5
Redes Sociales	2
Visita Personales	2
Total general	18

Fuente: Autor

A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?

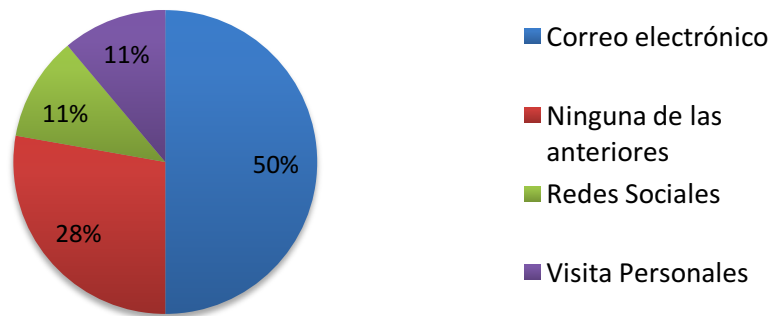


Ilustración 80 Respuesta Pregunta 11, área TIC. Fuente Autores

Tabla 89

Respuesta Pregunta 11, área construcción

Etiqueta de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Correo electrónico	60
Ninguna de las anteriores	13
Redes Sociales	10
Visita Personales	6
Total general	89

Fuente: Autor

A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?

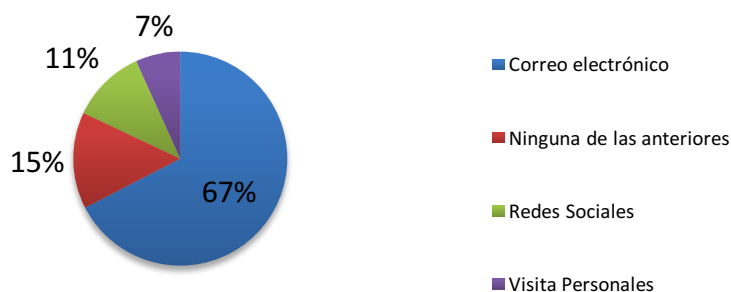


Ilustración 81 Respuesta Pregunta 11, área construcción. Fuente Autores

Tabla 90

Respuesta Pregunta 11, área sistema moda.

Etiqueta de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Correo electrónico	32
Ninguna de las anteriores	7
Redes Sociales	0
Visita Personales	0
Total general	39

A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?

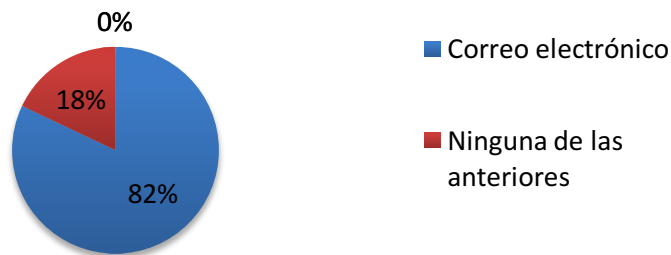


Ilustración 82 Respuesta Pregunta 11, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 91
Respuesta Pregunta 11, área deportiva.

Etiqueta de fila (área deporte)	Cuenta de Programa de formación:
Correo electrónico	8
Ninguna de las anteriores	0
Redes Sociales	3
Visita Personales	0
Total general	11

Fuente: Autor

A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?

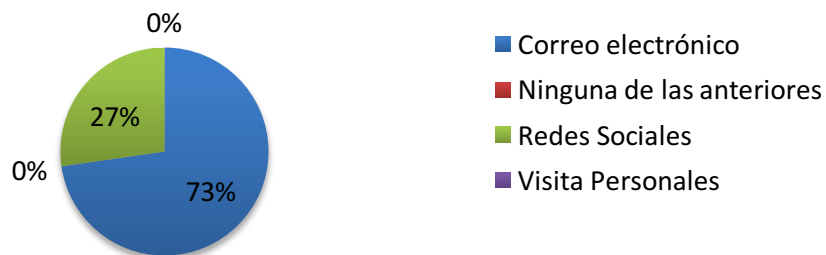


Ilustración 83 Respuesta Pregunta 11, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 12. ¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

En la pregunta 12, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 37% responde siempre, en la especialidad TIC el 39% no conoce, en la especialidad construcción el 44% algunas veces, en la especialidad de sistema moda 62% algunas veces, y la especialidad deportiva el 46% siempre.

Tabla 92
Respuesta Pregunta 12, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	58
No conoce	43
Siempre	59
Total general	160

Fuente: Autor

¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

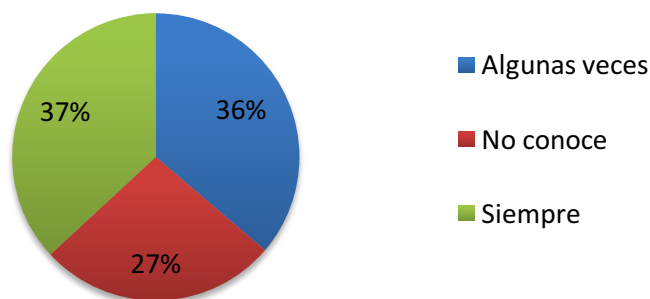


Ilustración 84 Respuesta Pregunta 12, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 93
 Respuesta Pregunta 12, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	6
No conoce	7
Siempre	5
Total general	18

Fuente: Autor

¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

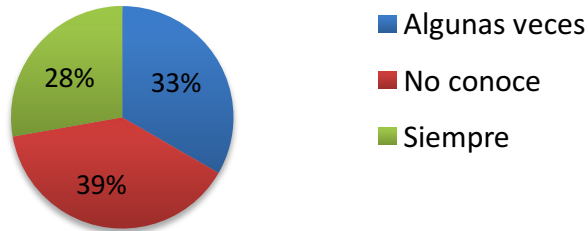


Ilustración 85 Respuesta Pregunta 12, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 94
 Respuesta Pregunta 12, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	39
No conoce	15
Siempre	35
Total general	89

Fuente: Autor

¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

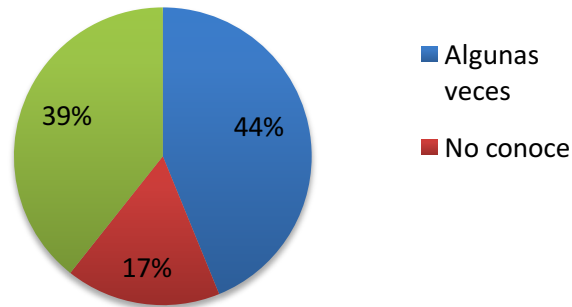


Ilustración 86 Respuesta Pregunta 12, área construcción. Fuente Autores

Tabla 95

Respuesta Pregunta 12, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	24
No conoce	8
Siempre	7
Total general	39

Fuente: Autor

¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

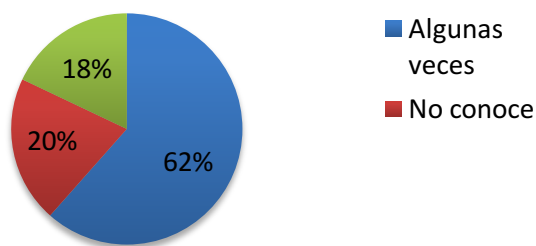


Ilustración 87 Respuesta Pregunta 12, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 96

Respuesta Pregunta 12, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportes)	Cuenta de Programa de formación:
Algunas veces	4
No conoce	2
Siempre	5
Total general	11

Fuente: Autor

¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?

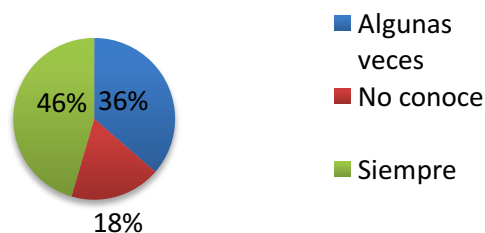


Ilustración 88 Respuesta Pregunta 12, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 13 ¿Qué actividad realiza actualmente?

En la pregunta 13, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 45% trabaja, en la especialidad TIC el 45% trabaja, en la especialidad construcción el 54% trabaja, en la especialidad de sistema moda 38% trabaja, y la especialidad deportiva el 64% trabaja.

Tabla 97

Respuesta Pregunta 13, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Estudia	11
Estudia y trabaja	43
Independiente	18
Ninguna de las anteriores	16
Trabaja	72
Total general	160

Fuente: Autor

¿Qué actividad realiza actualmente?

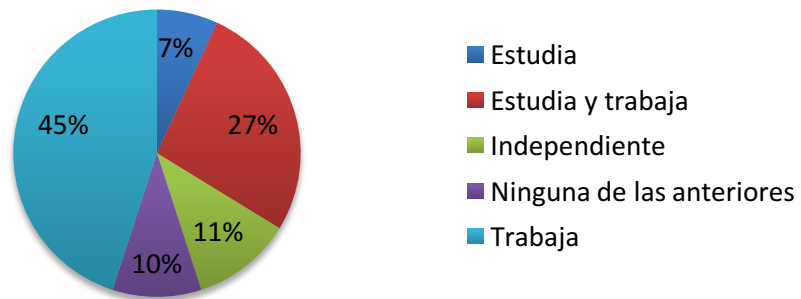


Ilustración 89 Respuesta Pregunta 13, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 98

Respuesta Pregunta 13, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
Estudia	1
Estudia y trabaja	5
Independiente	5
Ninguna de las anteriores	2
Trabaja	5
Total general	18

Fuente: Autor

¿Qué actividad realiza actualmente?

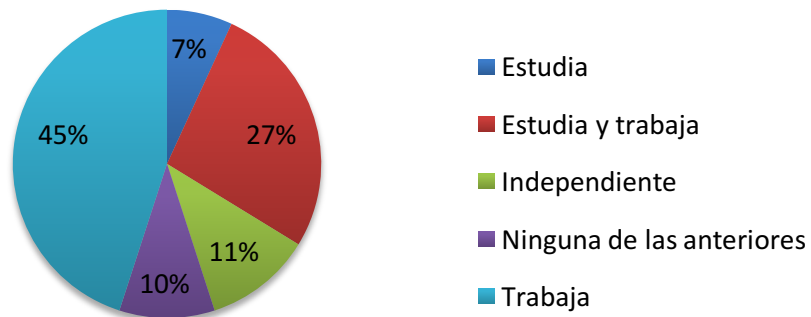


Ilustración 90 Respuesta Pregunta 13, área TIC. Fuente Autores

Tabla 99

Respuesta Pregunta 13, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Estudia	10
Estudia y trabaja	13
Independiente	13
Ninguna de las anteriores	5
Trabaja	48
Total general	89

Fuente: Autor

¿Qué actividad realiza actualmente?

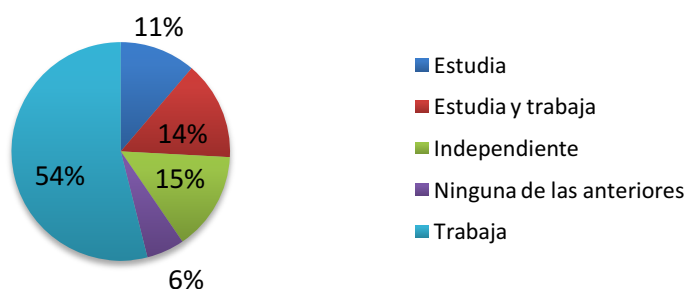


Ilustración 91 Respuesta Pregunta 13, área construcción. Fuente Autores

Tabla 100

Respuesta Pregunta 13, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Estudia	5
Estudia y trabaja	0
Independiente	14
Ninguna de las anteriores	5
Trabaja	15
Total general	39

Fuente: Autor

¿Qué actividad realiza actualmente?

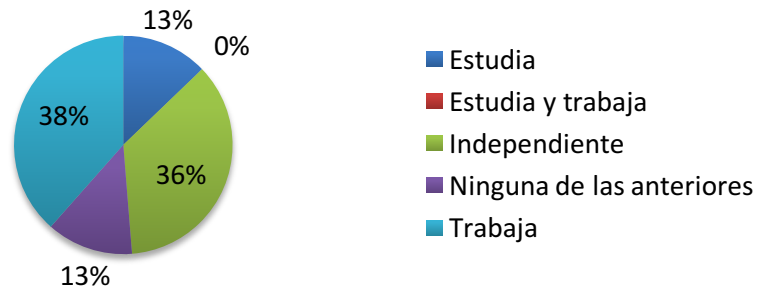


Ilustración 92 Respuesta Pregunta 13, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 101
Respuesta Pregunta 13, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportes)	Cuenta de Programa de formación:
Estudia	0
Estudia y trabaja	1
Independiente	3
Ninguna de las anteriores	0
Trabaja	7
Total general	11

Fuente: Autor

¿Qué actividad realiza actualmente?

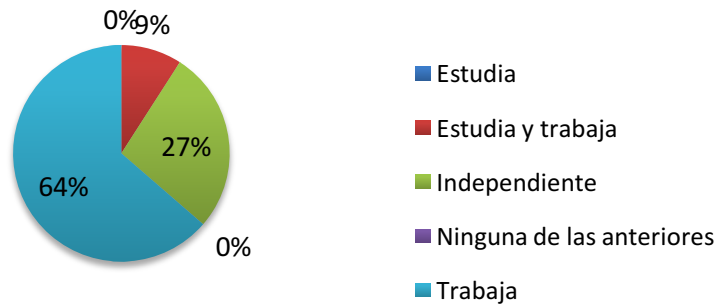


Ilustración 93 Respuesta Pregunta 13, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 14. ¿Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo?

En la pregunta 14, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 45% menos de 6 meses, en la especialidad TIC el 45% menos de 6 meses, en la especialidad construcción el 35% antes de egresar, en la especialidad de sistema moda 28% entre 6 meses y 1 año, y la especialidad deportiva el 55% antes de egresar.

Tabla 102
Respuesta Pregunta 14, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de Egresar	61
Entre 6 meses y 1 año	17
Más de 1 año	14
Menos de 6 meses	68
Total general	160

Fuente: Autor

En caso de Trabajar: Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo:

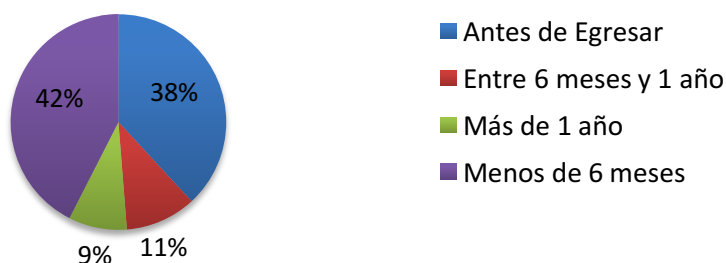


Ilustración 94 Respuesta Pregunta 14, área administrativas. Fuente Autores

Tabla 103
Respuesta Pregunta 14, área TIC

Etiquetas de fila (área TICS)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de Egresar	4
Entre 6 meses y 1 año	4
Más de 1 año	2

Menos de 6 meses	8
Total general	18

Fuente: Autor

En caso de Trabajar: Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo:

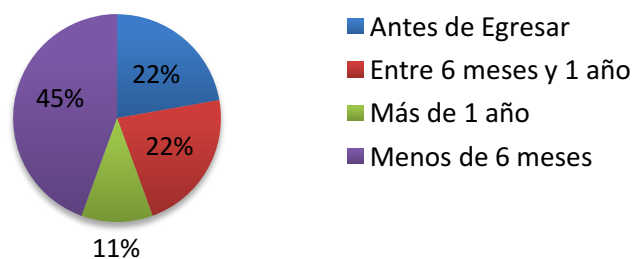


Ilustración 95 Respuesta Pregunta 14, área TIC. Fuente Autores

Tabla 104
Respuesta Pregunta 14, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de Egresar	31
Entre 6 meses y 1 año	18
Más de 1 año	14
Menos de 6 meses	26
Total general	89

Fuente: Autor

En caso de Trabajar: Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo:



Ilustración 96 Respuesta Pregunta 14, área construcción. Fuente Autores

Tabla 105

Respuesta Pregunta 14, área sistema moda

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de Egresar	10
Entre 6 meses y 1 año	11
Más de 1 año	9
Menos de 6 meses	9
Total general	39

Fuente: Autor

En caso de Trabajar: Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo:

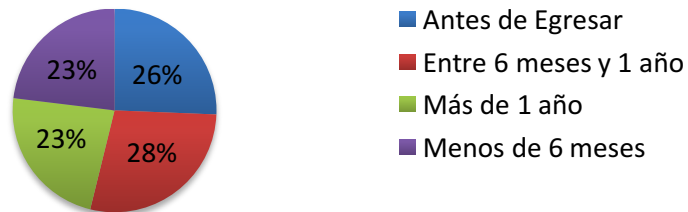


Ilustración 97 Respuesta Pregunta 14, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 106

Respuesta Pregunta 14, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de Egresar	6
Entre 6 meses y 1 año	1
Más de 1 año	1
Menos de 6 meses	3
Total general	11

Fuente: Autor

En caso de Trabajar: Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo:

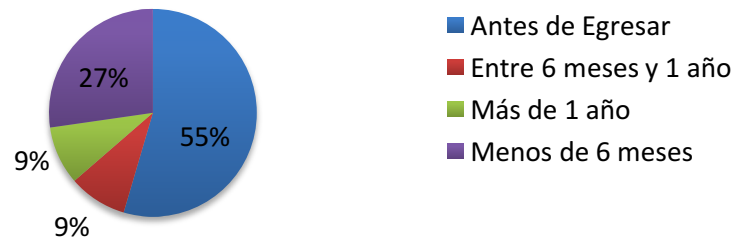


Ilustración 98 Respuesta Pregunta 14, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 15. ¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?

En la pregunta 15, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 74% corresponde a la formación, en la especialidad TIC el 61% corresponde a la formación, en la especialidad construcción el 71% corresponde a la formación, en la especialidad de sistema moda 69% corresponde a la formación y la especialidad deportiva el 100% corresponde a la formación.

Tabla 107
Respuesta Pregunta 15, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administración)	Cuenta de Programa de formación:
No	42
Si	118
Total general	160

Fuente: Autor

¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?



Ilustración 99 Respuesta Pregunta 15, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 108
Respuesta Pregunta 15, área TIC

Etiquetas de fila (área TICS)	Cuenta de Programa de formación:
No	7
Si	11
Total general	18

Fuente: Autor

¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?

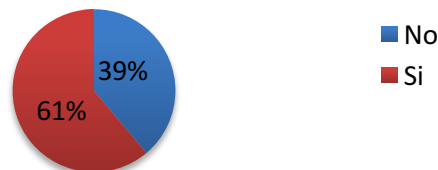


Ilustración 100 Respuesta Pregunta 15, área TIC. Fuente Autores

Tabla 109
Respuesta Pregunta 15, área construcción.

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
No	26
Si	63
Total general	89

Fuente: Autor

¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?

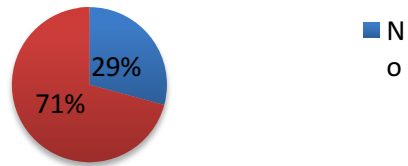


Ilustración 101 Respuesta Pregunta 15, área construcción. Fuente Autores

Tabla 110
Respuesta Pregunta 15, área sistema moda

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
No	12
Si	27
Total general	39

Fuente: Autor

¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?

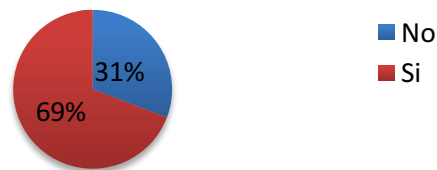


Ilustración 102 Respuesta Pregunta 15, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 111
Respuesta Pregunta 15, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
No	0
Si	11
Total general	11

Fuente: Autor

¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?

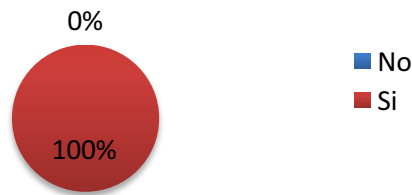


Ilustración 103 Respuesta Pregunta 15, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 16 ¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?

En la pregunta 16, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 33% casi todo, en la especialidad TIC el 33% casi todo, en la especialidad construcción el 39% casi todo, en la especialidad de sistema moda 33% un poco, y la especialidad deportiva el 46% casi todo.

Tabla 112
Respuesta Pregunta 16, área administrativa

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, la mayoría de las labores se parecen	53
Nada, no se parecen	32
Todo, todas las labores se parecen	35
Un poco, algunas labores son parecidas	40
Total general	160

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?

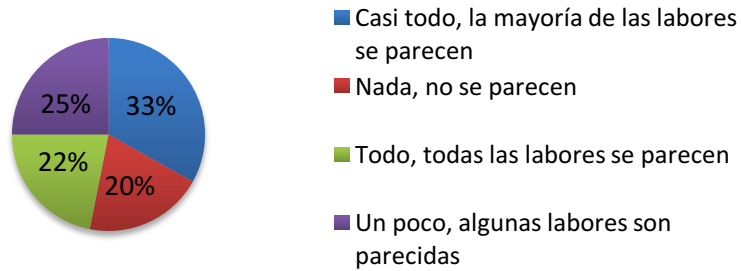


Ilustración 104 Respuesta Pregunta 16, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 113
Respuesta Pregunta 16, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, la mayoría de las labores se parecen	6
Nada, no se parecen	3
Todo, todas las labores se parecen	4
Un poco, algunas labores son parecidas	5
Total general	18

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?

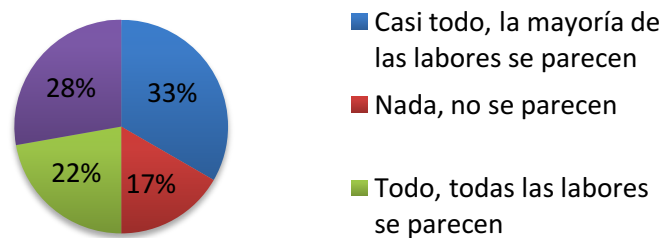


Ilustración 105 Respuesta Pregunta 16, área TIC. Fuente Autores

Tabla 114
Respuesta Pregunta 16, área construcción.

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de
---------------------------------------	-----------------------

formación:	
Casi todo, la mayoría de las labores se parecen	35
Nada, no se parecen	20
Todo, todas las labores se parecen	21
Un poco, algunas labores son parecidas	13
Total general	89

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?

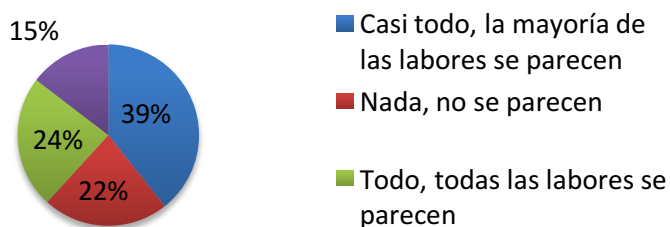


Ilustración 106 Respuesta Pregunta 16, área construcción. Fuente Autores

Tabla 115

Respuesta Pregunta 16, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, la mayoría de las labores se parecen	5
Nada, no se parecen	9
Todo, todas las labores se parecen	12
Un poco, algunas labores son parecidas	13
Total general	39

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?

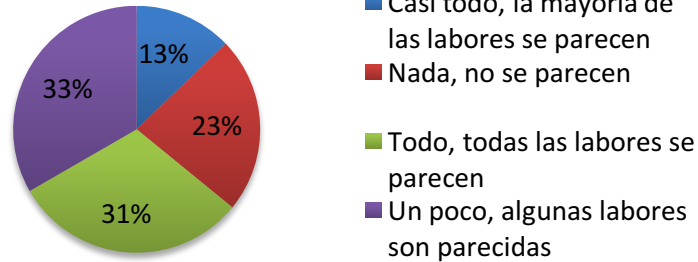


Ilustración 107 Respuesta Pregunta 16, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 116
Respuesta Pregunta 16, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, la mayoría de las labores se parecen	5
Nada, no se parecen	1
Todo, todas las labores se parecen	4
Un poco, algunas labores son parecidas	1
Total general	11

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?

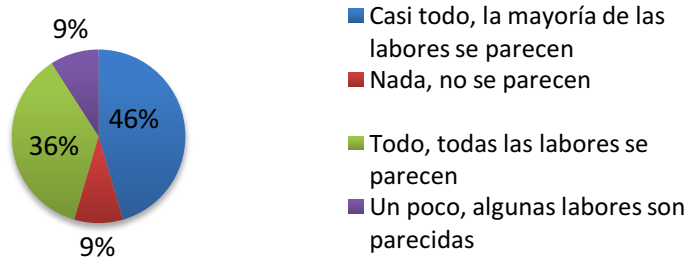


Ilustración 108 Respuesta Pregunta 16, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 17 ¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).

En la pregunta 17, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 41% un poco, en la especialidad TIC el 50% un poco, en la especialidad construcción el 30% un poco, en la especialidad de sistema moda 33% un poco, y la especialidad deportiva el 46% un poco.

Tabla 117
Respuesta Pregunta 17, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, casi todo se parece	34
Nada, no se parecen	38
Todo, todo se parece	22
Un poco, algunas cosas se parecen	66
Total general	160

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).

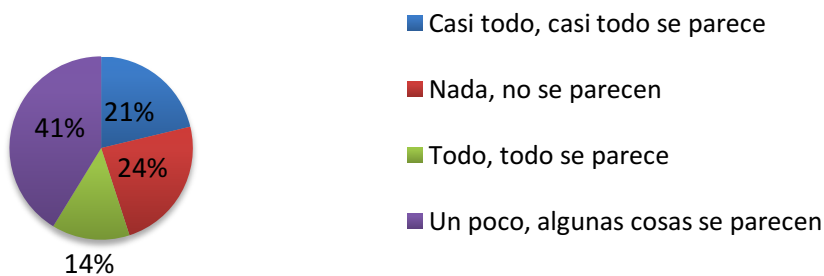


Ilustración 109 Respuesta Pregunta 17, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 118
Respuesta Pregunta 17, área TIC

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
------------------------------	----------------------------------

Casi todo, casi todo se parece	4
Nada, no se parecen	3
Todo, todo se parece	2
Un poco, algunas cosas se parecen	9
Total general	18

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).

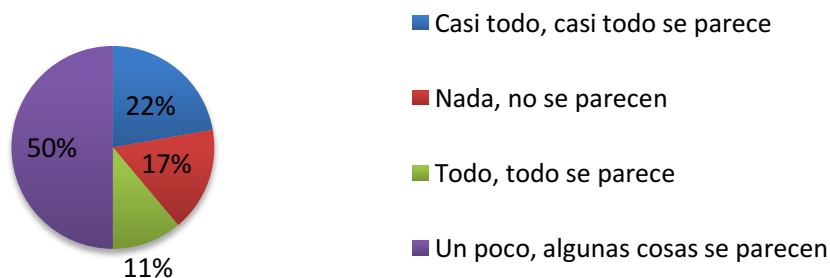


Ilustración 110 Respuesta Pregunta 17, área TIC. Fuente Autores

Tabla 119
Respuesta Pregunta 17, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, casi todo se parece	26
Nada, no se parecen	24
Todo, todo se parece	12
Un poco, algunas cosas se parecen	27
Total general	89

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).

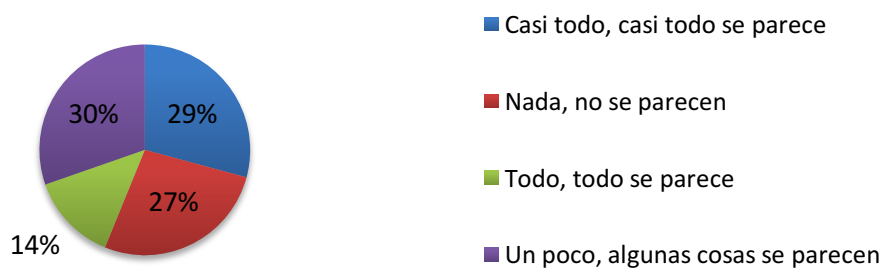


Tabla 120
 Respuesta Pregunta 17, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, casi todo se parece	8
Nada, no se parecen	12
Todo, todo se parece	6
Un poco, algunas cosas se parecen	13
Total general	39

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).

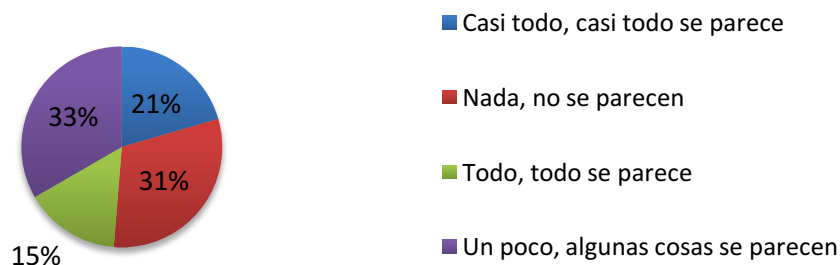


Tabla 121
 Respuesta Pregunta 17, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
Casi todo, casi todo se parece	4
Nada, no se parecen	1
Todo, todo se parece	1
Un poco, algunas cosas se parecen	5
Total general	11

Fuente: Autor

¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).

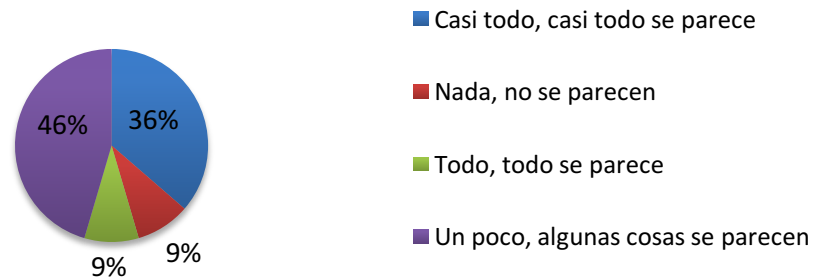


Ilustración 113 Respuesta Pregunta 17, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 18. La cual hace referencia al nombre de la empresa que actualmente trabaja, por la cantidad de información suministrada y la dificultad en la tabulación de la misma se relaciona en el Anexo 3: Resultados de la encuesta.

Pregunta 19: ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

En la pregunta 19, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 37% trabaja a término fijo, en la especialidad TIC el contrato término fijo y contrato de prestación de servicios cada una el 33%, en la especialidad construcción el 33% término indefinido, en la especialidad de sistema moda el contrato a término indefinido y contrato de prestación de servicios cada una el 33% , y la especialidad deportiva el 46% contrato de aprendizaje y el 36% contrato a prestación de servicios.

Tabla 122
Respuesta Pregunta 19, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Término fijo	48
Término indefinido	59

Contrato de prestación de servicios	35
Contrato de aprendizaje	1
Independiente	8
No labora	6
No tiene contrato	3
Total general	160

Fuente: Autor

¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

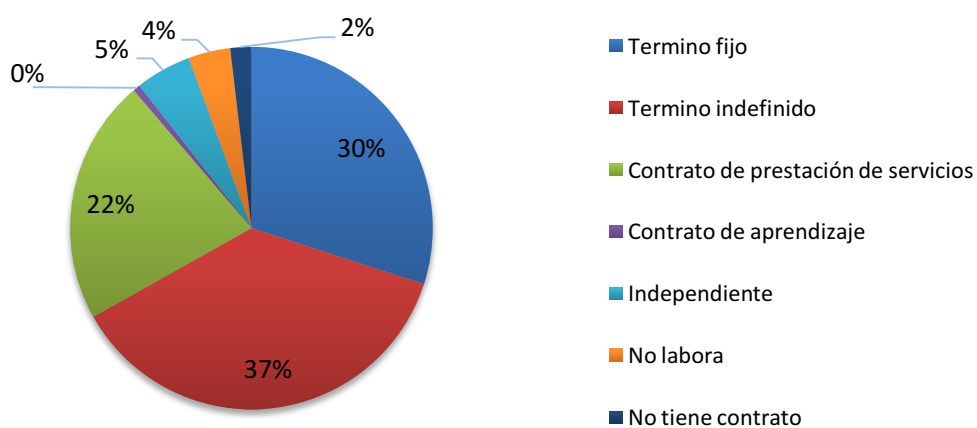


Ilustración 114 Respuesta Pregunta 19, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 123
Respuesta Pregunta 19, área TIC.

Etiquetas de fila (área TIC)	Cuenta de Programa de formación:
Término fijo	6
Término indefinido	2
Contrato de prestación de servicios	6
Contrato de aprendizaje	1
Independiente	3
No labora	0
No tiene contrato	0
Total general	18

Fuente: Autor

¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

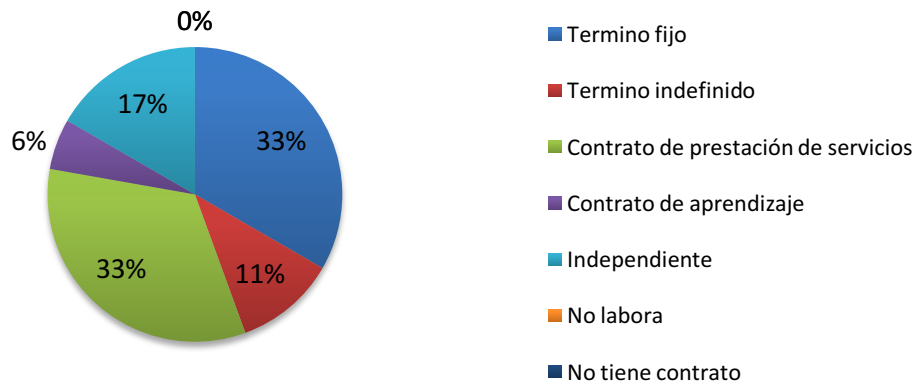


Ilustración 115 Respuesta Pregunta 19, área TIC. Fuente Autores

Tabla 124
Respuesta Pregunta 19, área construcción.

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Término fijo	27
Término indefinido	29
Contrato de prestación de servicios	15
Contrato de aprendizaje	1
Independiente	9
No labora	4
No tiene contrato	4
Total general	89

Fuente: Autor

¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

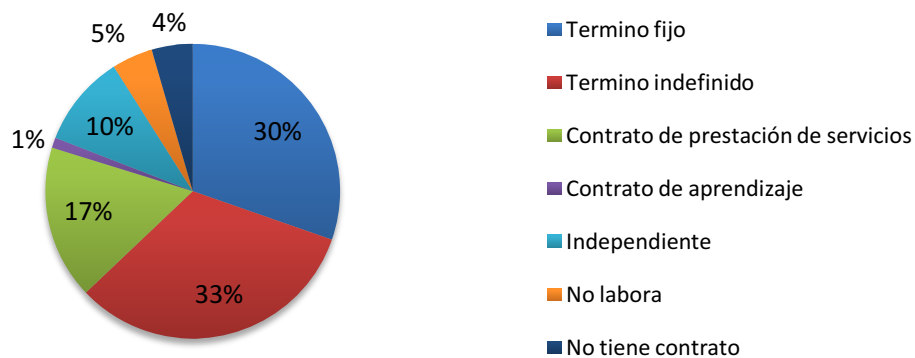


Ilustración 116 Respuesta Pregunta 19, área construcción. Fuente Autores

Tabla 125

Respuesta Pregunta 19, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Término fijo	9
Término indefinido	10
Contrato de prestación de servicios	10
Contrato de aprendizaje	8
Independiente	1
No labora	1
No tiene contrato	0
Total general	39

Fuente: Autor

¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

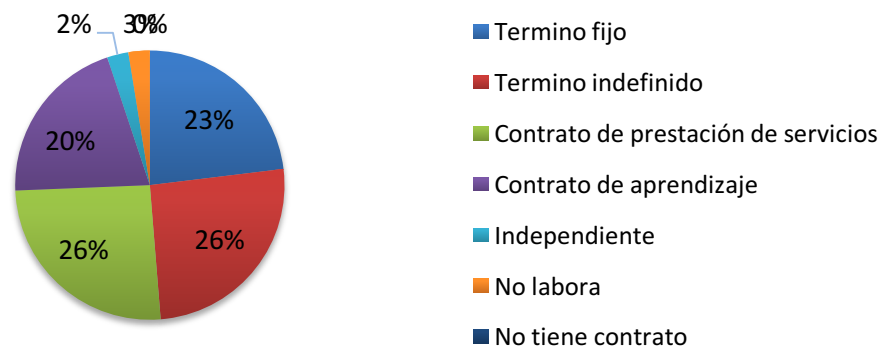


Ilustración 117 Respuesta Pregunta 19, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 126

Respuesta Pregunta 19, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
Término fijo	1
Término indefinido	1
Contrato de prestación de servicios	4
Contrato de aprendizaje	5
Independiente	0
No labora	0
No tiene contrato	0
Total general	11

Fuente: Autor

¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?



Ilustración 118 Respuesta Pregunta 19, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 20 ¿Cuánto es su nivel salarial?

En la pregunta 20, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 79% recibe un ingreso entre 1 y 2 SMLMV, en la especialidad TIC el 89% recibe un ingreso entre 1 y 2 SMLMV, en la especialidad construcción el 69% recibe un ingreso entre 1 y 2 SMLMV, en la especialidad de sistema moda 67% recibe un ingreso entre 1 y 2 SMLMV, y la especialidad deportiva el 55% recibe un ingreso entre 1 y 2 SMLMV.

Tabla 127

Respuesta Pregunta 20, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Entre 1 y 2 Salarios Mínimos Vigente	127
Entre 3 y 4 Salarios Mínimos Vigente	14
Más de 5 Salarios Mínimos Vigente.	2
Menos de un Salario Mínimo Vigente	17
Total general	160

Fuente: Autor

¿Cuánto es su nivel salarial?



Ilustración 119 Respuesta Pregunta 20, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 128
Respuesta Pregunta 20, área TIC

Etiquetas de fila (área TICS)	Cuenta de Programa de formación:
Entre 1 y 2 Salarios Mínimos Vigente	16
Entre 3 y 4 Salarios Mínimos Vigente	0
Más de 5 Salarios Mínimos Vigente.	0
Menos de un Salario Mínimo Vigente	2
Total general	18

Fuente: Autor

¿Cuánto es su nivel salarial?

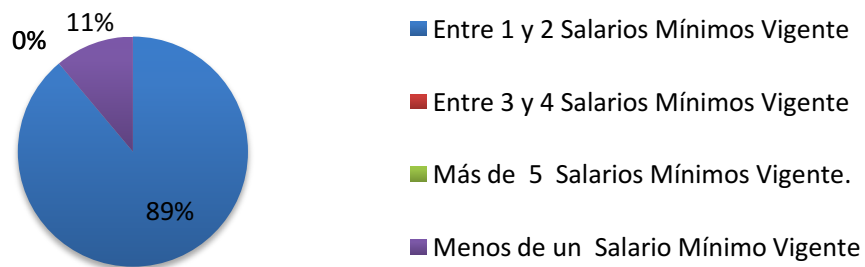


Ilustración 120 Respuesta Pregunta 20, área TIC. Fuente Autores

Tabla 129
Respuesta Pregunta 20, área construcción.

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Entre 1 y 2 Salarios Mínimos Vigente	61
Entre 3 y 4 Salarios Mínimos Vigente	9
Más de 5 Salarios Mínimos Vigente.	4

Menos de un Salario Mínimo Vigente	15
Total general	89

Fuente: Autor

¿Cuánto es su nivel salarial?

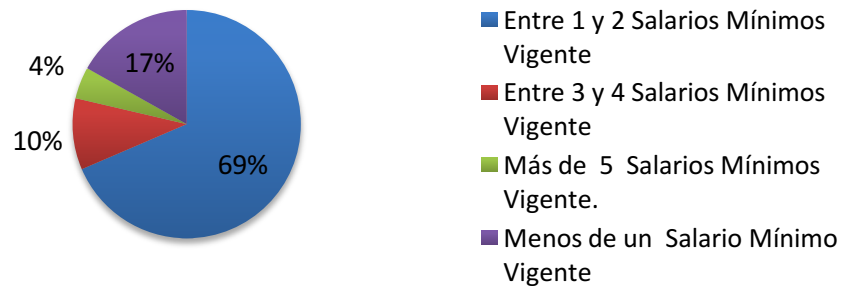


Ilustración 121 Respuesta Pregunta 20, área construcción. Fuente Autores

Tabla 130
Respuesta Pregunta 20, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Entre 1 y 2 Salarios Mínimos Vigente	26
Entre 3 y 4 Salarios Mínimos Vigente	6
Más de 5 Salarios Mínimos Vigente.	0
Menos de un Salario Mínimo Vigente	7
Total general	39

Fuente: Autor

¿Cuánto es su nivel salarial?

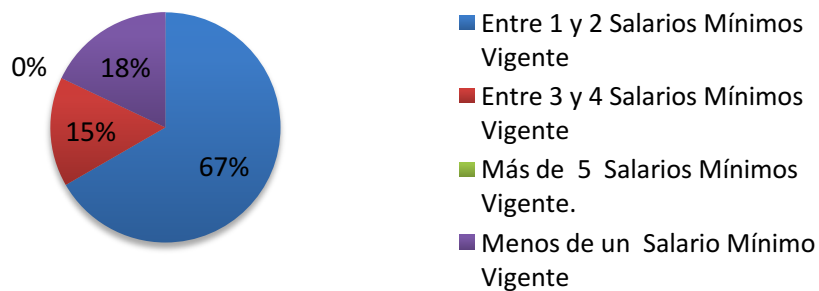


Ilustración 122 Respuesta Pregunta 20, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 131
Respuesta Pregunta 20, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
------------------------------------	----------------------------------

Entre 1 y 2 Salarios Mínimos Vigente	6
Entre 3 y 4 Salarios Mínimos Vigente	4
Más de 5 Salarios Mínimos Vigente.	0
Menos de un Salario Mínimo Vigente	1
Total general	11

Fuente: Autor

¿Cuánto es su nivel salarial?



Ilustración 123 Respuesta Pregunta 20, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 21 ¿Usted ha creado empresa?

En la pregunta 21, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 46% No ha creado empresa y no tiene la intención, en la especialidad TIC el 50% Tiene la intención de crear empresa, en la especialidad construcción el 46% No ha creado empresa y no tiene la intención, en la especialidad de sistema moda 46% Tiene la intención de crear empresa, y la especialidad deportiva el 37% Después del programa de formación.

Tabla 132
Respuesta Pregunta 21, área administrativa

Etiquetas de fila (área administrativa)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de ingresar al programa de formación	4
Después del programa de formación	10
Durante el programa de formación	2
No ha creado empresa y no tiene la intención	73
Tiene la intención de crear empresa	71
Total general	160

Fuente: Autor

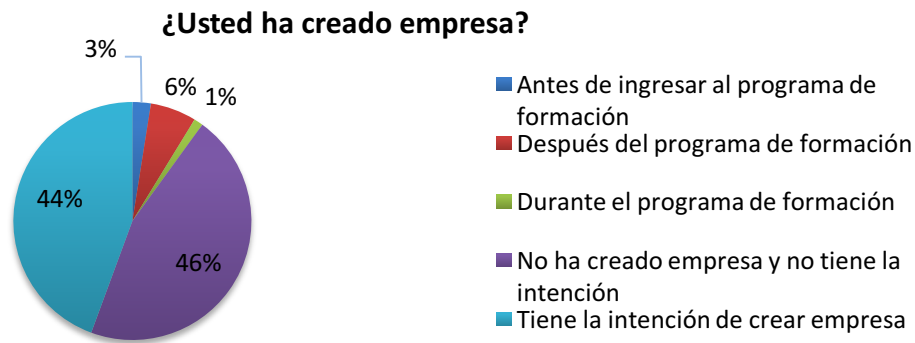


Ilustración 124 Respuesta Pregunta 21, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 133
Respuesta Pregunta 21, área TIC

Etiquetas de fila (área TICS)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de ingresar al programa de formación	0
Después del programa de formación	1
Durante el programa de formación	0
No ha creado empresa y no tiene la intención	8
Tiene la intención de crear empresa	9
Total general	18

Fuente: Autor



Ilustración 125 Respuesta Pregunta 21, área deportiva. Fuente Autores

Tabla 134
Respuesta Pregunta 21, área construcción.

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de ingresar al programa de formación	5
Después del programa de formación	15
Durante el programa de formación	2
No ha creado empresa y no tiene la intención	41

Tiene la intención de crear empresa	26
Total general	89

Fuente: Autor

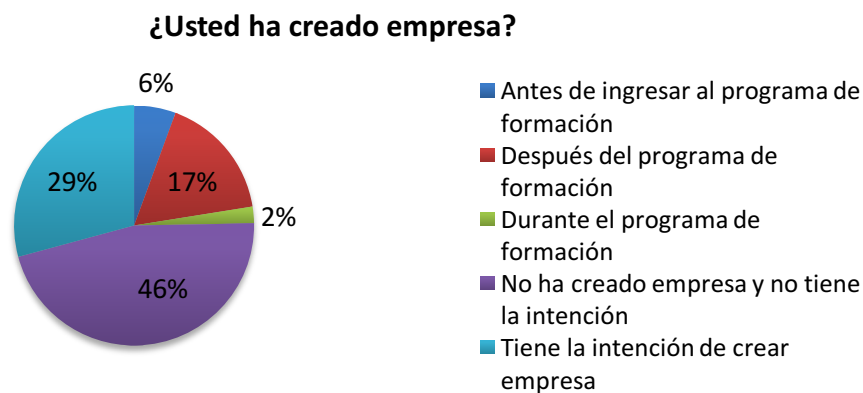


Ilustración 126 Respuesta Pregunta 21, área construcción. Fuente Autores

Tabla 135
Respuesta Pregunta 21, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de ingresar al programa de formación	5
Después del programa de formación	7
Durante el programa de formación	3
No ha creado empresa y no tiene la intención	6
Tiene la intención de crear empresa	18
Total general	39

Fuente: Autor

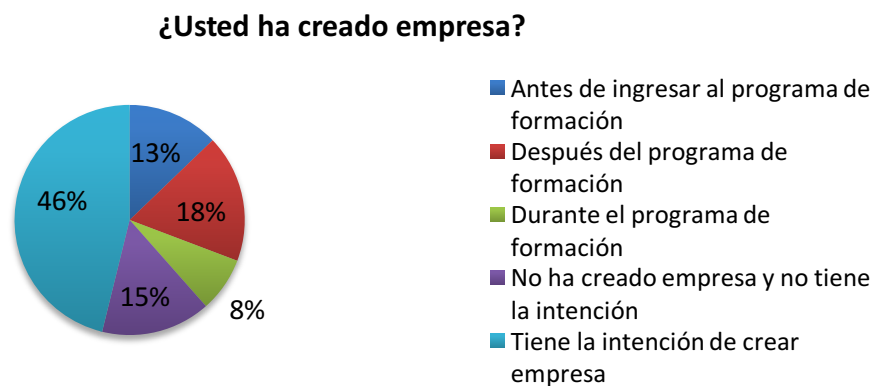


Ilustración 127 Respuesta Pregunta 21, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 136

Respuesta Pregunta 21, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
Antes de ingresar al programa de formación	2
Después del programa de formación	4
Durante el programa de formación	1
No ha creado empresa y no tiene la intención	1
Tiene la intención de crear empresa	3
Total general	11

Fuente: Autor

¿Usted ha creado empresa?

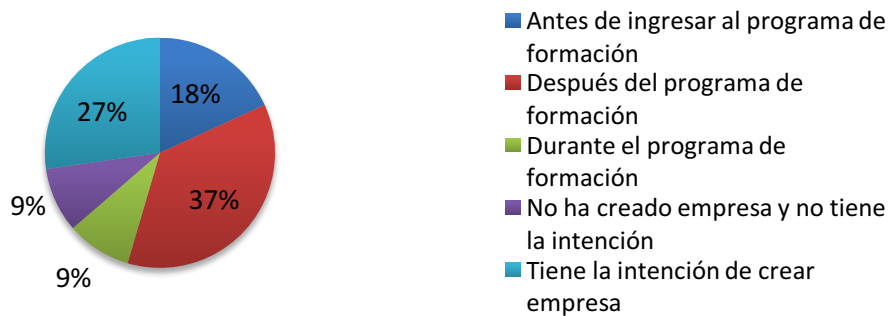


Ilustración 128 Respuesta Pregunta 21, área deportiva. Fuente Autores

Pregunta 22. ¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?

En la pregunta 22, resaltando únicamente los porcentajes más altos de acuerdo a las alternativas, las respuestas arrojan lo siguiente: en la especialidad administrativa el 98% Si recomendarían al SENA, en la especialidad TIC el 100% Si recomendarían al SENA, en la especialidad construcción el 97% Si recomendarían al SENA, en la especialidad de sistema moda 92% Si recomendarían al SENA, y la especialidad deportiva el 100% Si recomendarían al SENA.

Tabla 137

Respuesta Pregunta 22, área administrativa.

Etiquetas de fila (área administración)	Cuenta de Programa de formación:
No	3
Si	157
Total general	160

Fuente: Autor

¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?



Ilustración 129 Respuesta Pregunta 22, área administrativa. Fuente Autores

Tabla 138
Respuesta Pregunta 22, área TIC

Etiquetas de fila (área TICS)	Cuenta de Programa de formación:
No	0
Sí	18
Total general	18

Fuente: Autor

¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?



Ilustración 130 Respuesta Pregunta 22, área TIC. Fuente Autores

Tabla 139
Respuesta Pregunta 22, área construcción

Etiquetas de fila (área construcción)	Cuenta de Programa de formación:
No	3
Sí	86
Total general	89

Fuente: Autor

¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?



Ilustración 131 Respuesta Pregunta 22, área construcción. Fuente Autores

Tabla 140

Respuesta Pregunta 22, área sistema moda.

Etiquetas de fila (área moda)	Cuenta de Programa de formación:
No	3
Sí	36
Total general	39

Fuente: Autor

¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?

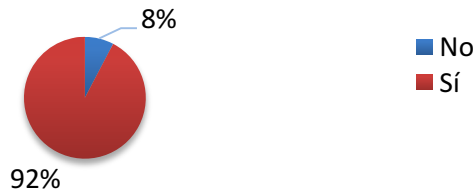


Ilustración 132 Respuesta Pregunta 22, área sistema moda. Fuente Autores

Tabla 141

Respuesta Pregunta 22, área deportiva.

Etiquetas de fila (área deportiva)	Cuenta de Programa de formación:
No	0
Sí	11
Total general	11

Fuente: Autor

¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?



Ilustración 133 Respuesta Pregunta 22, área deportiva. Fuente Autores

Capítulo IV Resultados

En el apartado anterior se presentaron los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta, los cuales se consolidaron de forma general y posteriormente, en las 5 especialidades de formación del CIDM. En este apartado se analizarán estos resultados, así como los resultados de la encuesta de caracterización de los aprendices matriculados del CIDM, los cuales son realizados por el SENA en los procesos inscripción y de carácter obligatorio (ver Anexo 4: Caracterización aprendices matriculados 2011-2015), la cual permite describir socioeconómicamente a los aprendices formados durante el periodo 2011 – 2015, con el conjunto de información posteriormente se podrá dar respuesta a la pregunta de la investigación.

Caracterización de aprendices inscritos a nivel socioeconómico.

En el periodo 2011 – 2015 el Centro Industrial Del Diseño Y La Manufactura – CIDM, del SENA regional Santander tuvo un crecimiento exponencial en el número de aprendices matriculados pasando de un total de 900 en 2011 a 1285 en 2015 es decir un crecimiento del 43% en el periodo de estudio.

Tabla 142
Caracterización Aprendices matriculados CIDM

Etiquetas de fila	Aprendices matriculados CIDM		
	Masculino	Femeninos	Total
2011	405	495	900
2012	494	492	986
2013	509	487	996
2014	866	827	1693
2015	713	572	1285
Total General	2987	2873	5860

Fuente: Autor

El número de matriculados de acuerdo al sexo es similar en forma general excepto en 2011, donde fue mayor el número de aprendices mujeres matriculadas que el de hombres y en

2015 donde el número de aprendices hombre fue significativamente mayor que el de mujeres 1,25 hombres por cada mujer.

De forma específica por área de especialidades de formación encontramos que:

Tabla 143

Caracterización por sexo de los Aprendices matriculados CIDM

Etiqueta de fila	Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Masculino	femenino	Masculino	femenino	Masculino	femenino	Masculino	femenino	Masculino	femenino
2011	193	368	70	29	124	34	15	64	3	0
2012	204	344	122	39	114	23	22	84	32	2
2013	139	272	75	13	111	18	69	161	46	15
2014	211	419	121	17	404	123	98	255	35	13
2015	144	232	110	17	424	144	89	199	0	0
Total	891	1635	498	115	1177	342	293	763	116	30

Fuente: Autor

El área administrativa se caracteriza por mayor participación de mujeres al igual que el área de modas, las áreas de TICS, construcción y deportes se caracteriza con una mayor participación de hombres, encontramos que la expansión de oferta formativa más fuerte se dio en el área de la construcción en los años 2014 y 2015, los repuntes de matriculados por las demás áreas se dieron en: área administrativa 2011,2012 y 2014, área TICS en 2012, área moda en 2014 y deportiva en 2013.

En cuanto a estratos sociales la encuesta de caracterización de los aprendices matriculados no hace discriminación por nivel económico, pero si hace una profunda caracterización social, en esta descripción encontramos que de los aprendices matriculados en el CIDM en el periodo 2011-2015 hubo un adolescente desvinculado de grupos armados organizados, 1025 adolescentes trabajadores de los cuales el 58% correspondieron a hombres y el 42% mujeres, un miembro de población ROM, 2 aprendices de poblaciones indígenas, 65 aprendices afrocolombianos de los cuales 11 corresponden a desplazados por la violencia, 6 aprendices desplazados discapacitados, 143 desplazados por fenómenos naturales, 601 aprendices desplazados por la violencia de lo cual

el 47% correspondió a hombres y el 53% a mujeres, de este grupo 29 de ellos correspondían a cabeza de familia; también se capacitó comunidad con condiciones de discapacidad: 29 aprendices con discapacidad auditiva, 16 con alguna discapacidad física, 2 aprendices con limitaciones visuales, 5 discapacitados mentales.

Se inscribieron en el mismo periodo 476 miembros de población INPEC, 834 jóvenes en condición de vulnerabilidad, 475 mujeres cabezas de familia, 83 aprendices de la tercera edad.

Análisis y hallazgos en los resultados generales y por área de formación de la encuesta aplicada a egresados.

El Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral que imparte el SENA, constituye un factor de primer orden para el incremento de los niveles de pertinencia y calidad, efectividad y coherencia de todos los procesos adelantados por la institución, este conjunto de factores conlleva al posicionamiento de la entidad, lo cual se ve reflejado en que el 70% de los egresados del CIDM hayan escogido el SENA para su formación gracias al reconocimiento que la misma tiene y como resultado del mismo el 97% de los egresados recomendarían al SENA a otras personas para su formación, en áreas como deportivas y TICS la aprobación es del 100% de los encuestados.

Dentro de los procesos propios de la Formación Profesional Integral permite la identificación de necesidades de formación de acuerdo al comportamiento del sector productivo, dando respuesta a través de personal calificado, que desarrolla competencias de manera integral, este proceso es el pilar de uno de los tres ejes estratégicos del Plan Estratégico del SENA 2015-2018, que busca la pertinencia como un principio orientador, identificando como la formación profesional responde a las demandas y necesidades del entorno productivo y laboral; la encuesta buscaba en un módulo estructurado por varias preguntas, dar respuesta a la pertinencia de la

formación de los egresados del CIDM, encontrando que el 92% se sienten conformes con la formación recibida en el Centro, determinando los componentes de formación, encontramos que el 95% considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permiten ofrecer servicios de calidad, de esta forma el 95% encuentra que los aspectos técnicos son de gran importancia para las actividades realizadas como egresado, y el 99% piensa que los aspectos comportamentales y actitudinales son de gran importancia para el desarrollo de sus actividades como egresado, lo cual se observa de forma similar en las cinco áreas de especialidades de formación del CIDM.

De forma general el 87% de los egresados considera que la infraestructura tecnológica de formación le permitió desempeñarse adecuadamente en el sector productivo, en áreas como moda y construcción se observa que esta percepción es menor con tan solo el 69% y 84% respectivamente, en comparación con las demás áreas que tienen aceptaciones superiores al 90%.

En manera concluyente se encuentra que el 84% de egresados consideran que la formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo, ya que en desempeño laboral el 80% de los mismos ponen en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación, de igual forma las consideraciones por áreas de formación presentan la misma tendencia en todas.

Se identificó que el 73% de los egresados se encuentran realizando labores relacionadas a sus áreas de formación, en áreas como administrativa con 74% y deportivas con más del 90% se presentan comportamientos superiores al promedio del egresados del CIDM; con respecto a las labores realizadas con respecto a la formación adquirida y certificada se encontró que el 35% piensan que casi todo se parece y el 13% todo se parece, por el contrario el 38% piensan que solo algunas cosas se parecen y el 24% dijeron que no se parecen, es decir que el 48 %

encuentran una significativa relación entre las labores desempeñadas y la formación; en áreas específicas como administrativas y TICS el porcentaje de favorabilidad es del 55%, en construcción del 63% y deportivas del 82%, por el contrario modas solo encuentra similar en un 44%.

Con respecto a que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación el 38% consideraron que si se parecen o que se parecen mucho, el 62% consideran que muy poco o en nada; el comportamiento general es similar excepto en áreas deportivas donde el promedio es del 45% de similitud.

En conclusión encontramos que la pertinencia de los programas de formación de nivel tecnológico del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura en relación con las necesidades de la dinámica laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga es muy positiva, los resultados nos muestran como la formación ha contribuido significativamente al desarrollo laboral de los egresados ya que los componentes de formación han correspondido a las necesidades de desempeño laboral reales de los mismos, solo se encuentra algunas inconformidades en la similitud de los ambientes laborales y los ambientes de formación, que deben ser tenidas en consideración para el mejoramiento y preparación de los aprendices de CIDM.

Con respecto al segundo eje estratégico titulado: calidad, permanencia y certificación; se orienta desde una perspectiva externa, la cual se reflejará en la eficiencia y excelencia de los egresados en el mundo laboral, que permitirá su vinculación y permanencia laboral y una segunda perspectiva interna, enfocada en el talento humano, los procesos internos del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol SIGA y la actualización infraestructura física y tecnológica. En este sentido, la encuesta permite conocer las condiciones de empleabilidad de los egresados del CIDM, encontrando que el 91% de los egresados se han desempeñado como empleados o

independientes posterior a su certificación, solo en área de moda se encuentra que un 18% no se han desarrollado laboralmente posterior a su certificación.

Con relación al tiempo en que se demoraron a obtener vinculación laboral se observó que un importante 35% tenían trabajo antes de titularse, un 37% tardó menos de seis meses en vincularse laboralmente, 16% entre seis meses y un año y tan solo un 12% más de un año; discriminado por áreas se encontró que las áreas administrativas son de más rápida vinculación laboral ya que antes de seis meses el 80% de los egresados pudo vincularse laboralmente, otra área de vinculación rápida fue la deportiva cuyo 82% de egresados se encontraba laborando antes de seis meses, el área con mayor demora en ingresar al mercado laboral es moda donde antes de seis meses solo el 49% había conseguido trabajo, antes de un año el 28% y después de un año el 23%.

En cuanto al tipo de contrato de vinculación laboral es importante señalar que término indefinido presenta el porcentaje más alto con 32%, seguido de término fijo con 28% y contrato de prestación de servicios con 23% y un 10% de egresados se desarrollan como independientes; al verlo por áreas de especialidades los comportamientos son similares exceptuando las áreas deportivas que presentan una mayor participación de contratos de prestación de servicios con 36%, el nivel salarial de los tecnólogos egresados del CIDM está entre uno y dos salarios MLV con 74%, un 13% por encima de tres SMLV y un 13% por debajo del SMLV. El nivel salarial por áreas es similar, aunque los porcentajes de ingresos menores a un salario mínimo son más altos en áreas de moda con 18% y construcción con un 17%.

De esta forma se encuentra que las condiciones de empleabilidad de los egresados después del último programa de formación de nivel tecnólogo cursado en el SENA Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, son muy satisfactorias ya que en promedio la mayoría se

vincula antes de seis meses al mercado laboral, con una significativa estabilidad ya que contratos fijos e indefinidos representan la mayor parte de los mismo, los niveles salariales en conjunto se encuentran en el margen de uno a dos SMMLV lo que generalmente corresponde a lo devengado por los egresados de nivel tecnológico.

A continuación se presenta matriz de análisis de resultados:

Tabla 144

Matriz Análisis Investigación

Preguntas \ Hallazgos	General		Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades
1. ¿Por qué escogió el SENA como institución para formarse?	El reconocimiento de la calidad de la formación del SENA, es el factor principal por el cual lo eligen.		El reconocimiento de la calidad de la formación del SENA y la gratuidad de la formación son los factores principales por el cual eligen la institución.		El reconocimiento de la calidad de la formación del SENA y la gratuidad de la formación son los factores principales por el cual eligen la institución.		El reconocimiento de la calidad de la formación del SENA, la gratuidad de la formación y la recomendación por parte de las empresas son los factores principales por el cual eligen la institución.		El reconocimiento de la calidad de la formación del SENA y la gratuidad de la formación son los factores principales por el cual eligen la institución.		El reconocimiento de la calidad de la formación del SENA y la recomendación de otras personas son los factores principales.	
2. ¿Considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permite ofrecer servicios de calidad?	El 95% de los aprendices egresados consideran que si		El 96% de los aprendices egresados consideran que si		El 100% de los aprendices egresados consideran que si		El 96% de los aprendices egresados consideran que si		El 90% de los aprendices egresados consideran que si		El 100% de los aprendices egresados consideran que si	

Preguntas \ Hallazgos	General		Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades
3. ¿La formación adquirida en el SENA era la que usted esperaba recibir?	El 92% de los aprendices egresados consideran que si		El 93% de los aprendices egresados consideran que si		El 94% de los aprendices egresados consideran que si		El 96% de los aprendices egresados consideran que si		El 85% de los aprendices egresados consideran que si	El área de moda es la única que presenta una desconformidad significativa del 15%	El 100% de los aprendices egresados consideran que si	
4. De acuerdo a las actividades realizadas como egresado SENA, evalúe en escala de 1 a 5, donde el 5 es el mayor puntaje, el aspecto de la formación recibida más importante para el desarrollo de sus actividades profesionales	Los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales son calificados con 4 y 5 destacando las comportamentales		Los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales son calificados con 4 y 5		Los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales son calificados con 4 y 5		Los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales son calificados con 4 y 5 destacando los técnicos		Los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales son calificados con 4 y 5	Se presenta una significativa calificación de técnicos con 3	Los aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales son calificados principalmente con 5	
5.¿Considera que la infraestructura tecnológica; soporte del proceso de formación, le permite a Usted desempeñarse adecuadamente en el sector productivo?	El 87% de los aprendices egresados consideran que si		El 90% de los aprendices egresados consideran que si		El 94% de los aprendices egresados consideran que si		El 84% de los aprendices egresados consideran que si		El 69% de los aprendices egresados consideran que si	El área de moda es la única que presenta una desconformidad significativa del 31%	El 100% de los aprendices egresados consideran que si	

Preguntas \ Hallazgos	General		Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades
6. ¿Considera que las alianzas y/o convenios nacionales e internacionales que tiene el SENA con otras entidades han contribuido al fortalecimiento del proceso de formación?	El 66% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de los mismos del 29%	El 73% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de los mismos del 26%	El 61% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de los mismos del 39%	El 59% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de los mismos del 33%	El 51% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de los mismos del 33% y que nunca un 13%	El 100% de los aprendices egresados consideran que si	
7. ¿Los proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico han contribuido al fortalecimiento de las competencias que se desarrollan en el proceso de formación?	El 72% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.		El 78% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.		El 61% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de los mismos del 39%	El 80% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.		El 74% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.		El 55% de los aprendices egresados consideran que si han contribuido.	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de los mismos del 27% y que nunca un 18%
8. Luego de la titulación usted ha trabajado como:	El 58% de los aprendices egresados han trabajado como empleados y el 33% como independientes.		El 71% de los aprendices egresados han trabajado como empleados y el 21% como independientes.		El 67% de los aprendices egresados han trabajado como independientes y el 28% como empleados.		El 54% de los aprendices egresados han trabajado como empleados y el 36% como independientes.	Se presenta un alto 10% de aprendices que no han trabajado	El 36% de los aprendices egresados han trabajado como empleados y el 46% como independientes.	Se presenta un alto 18% de aprendices que no han trabajado	El 27% de los aprendices egresados han trabajado como empleados y el 73% como independientes.	

Preguntas \ Hallazgos	General		Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades
9. ¿La formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo?	El 87% de los aprendices egresados consideran que si		El 86% de los aprendices egresados consideran que si		El 94% de los aprendices egresados consideran que si		El 80% de los aprendices egresados consideran que si		El 74% de los aprendices egresados consideran que si	El área de moda es la única que presenta una desconformidad significativa del 26%	El 100% de los aprendices egresados consideran que si	
10. Actualmente en su desempeño laboral pone en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación en el SENA?	El 80% de los aprendices egresados consideran que si		El 81% de los aprendices egresados consideran que si		El 72% de los aprendices egresados consideran que si	Se presenta una desconformidad significativa del 28% con las competencias técnicas	El 78% de los aprendices egresados consideran que si	Se presenta una desconformidad significativa del 22% con las competencias técnicas	El 77% de los aprendices egresados consideran que si	Se presenta una desconformidad significativa del 23% con las competencias técnicas	El 100% de los aprendices egresados consideran que si	
11. A través de cuales canales de comunicación se contacta el Centro de Formación para el intercambio de información?	El correo electrónico es el principal medio de contacto con 72%	Se presenta un 13% que dice no ser contactado por el SENA por ningún medio.	El correo electrónico es el principal medio de contacto con 75%	Se presenta un 11% que dice no ser contactado por el SENA por ningún medio.		Se presenta un alto 28% que dice no ser contactado por el SENA por ningún medio.	El correo electrónico es el principal medio de contacto con 67%	Se presenta un 15% que dice no ser contactado por el SENA por ningún medio.	El correo electrónico es el principal medio de contacto con 82%	Se presenta un 18% que dice no ser contactado por el SENA por ningún medio.	El correo electrónico es el principal medio de contacto con 73% le sigue redes sociales con 27%	
12. ¿Las estrategias de contacto y seguimiento a egresados que implementa el centro de formación se ajustan a sus expectativas?	El 35% creen que siempre se ajustan, el 41% solo algunas veces	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de las estrategias del 24%	El 37% creen que siempre se ajustan, el 36% solo algunas veces	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de las estrategias del 27%	El 28% creen que siempre se ajustan, el 33% solo algunas veces	Se presenta un alto nivel de desconocimiento de las estrategias del 39%	El 39% creen que siempre se ajustan, el 44% solo algunas veces		El 18% creen que siempre se ajustan, el 62% solo algunas veces		El 46% creen que siempre se ajustan, el 38% solo algunas veces	

Preguntas \ Hallazgos	General		Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades
13. ¿Qué actividad realiza actualmente?	El 47% trabaja, el 20% estudia y trabaja, el 7% solo estudia y el 17% es independiente		El 45% trabaja, el 27% estudiay trabaja, el 7% solo estudia y el 11% es independiente		El 28% trabaja, el 28% estudia y trabaja, el 5% solo estudia y el 28% es independiente		El 54% trabaja, el 14% estudiay trabaja, el 11% solo estudia y el 15% es independiente		El 38% trabaja,, el 13% solo estudia y el 36% es independiente	Se presenta un 13% de desempleo superior al 10% presentado en las demás áreas	El 64% trabaja, el 9% trabaja y estudia, y el 27% es independiente	
14. ¿Cuál fue el Tiempo Transcurrido para obtener el primer empleo?:	Se encontró que un importante 35% tenía trabajo antes de ingresar y un 37% obtuvo antes de 6 meses	se presenta un 16% que tardaron más de 6 meses y un 12% que tardaron más de un año	Se encontró que un importante 38% tenía trabajo antes de ingresar y un 42% obtuvo antes de 6 meses	se presenta un 11% que tardaron más de 6 meses y un 9% que tardaron más de un año	Se encontró que un importante 22% tenía trabajo antes de ingresar y un 45% obtuvo antes de 6 meses	se presenta un 22% que tardaron más de 6 meses y un 11% que tardaron más de un año	Se encontró que un importante 35% tenía trabajo antes de ingresar y un 29% obtuvo antes de 6 meses	se presenta un 20% que tardaron más de 6 meses y un 16% que tardaron más de un año	Se encontró que un 26% tenía trabajo antes de ingresar y un 23% obtuvo antes de 6 meses	se presenta un alto 28% que tardaron más de 6 meses y un alto 23% que tardaron más de un año	Se encontró que un importante 55% tenía trabajo antes de ingresar y un 27% obtuvo antes de 6 meses	se presentan las cifras más bajas, 9% que tardaron más de 6 meses y 9% que tardaron más de un año
15. ¿La actividad que realiza corresponde a la formación que recibió en el SENA?	El 73% de los aprendices egresados consideran que si		El 74% de los aprendices egresados consideran que si		El 61% de los aprendices egresados consideran que si	Se presenta una desconformidad significativa del 39%	El 71% de los aprendices egresados consideran que si		El 69% de los aprendices egresados consideran que si	Se presenta una desconformidad significativa del 31%	El 100% de los aprendices egresados consideran que si	
16. ¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen las labores realizadas con	El 24% creen que todas la labores se parecen, el 33% creen que	Se encuentra un 20% que creen que las labores no son nada parecidas	El 22% creen que todas la labores se parecen, el 33% creen que	Se encuentra un 20% que creen que las labores no son nada parecidas	El 22% creen que todas la labores se parecen, el 33%		El 24% creen que todas la labores se parecen, el 39% creen que casi todas y un	Se encuentra un 22% que creen que las labores no son nada parecidas	El alto 31% creen que todas la labores se parecen, el 13% creen que	Se encuentra un 23% que creen que las labores no son nada parecidas	El alto 36% creen que todas la labores se parecen, el 46% creen que casi todas y un	

Preguntas \ Hallazgos	General		Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades
respecto a la formación adquirida en el programa titulado en el SENA?	casi todas y un 23% creen que solo un poco.		casi todas y un 25% creen que solo un poco.		creen que casi todas y un 28% creen que solo un poco.		15% creen que solo un poco.		casi todas y un 33% creen que solo un poco.		9% creen que solo un poco.	
17. ¿En su trabajo actual (o último trabajo) que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación titulado en el SENA? (leer las categorías de respuesta).	El 13% creen que los ambientes se parecen, el 25% creen que en casi todo y un 38% creen que solo un poco.	Se encuentra un 24% que creen que los ambientes laborales no son nada parecidos	El 14% creen que los ambientes se parecen, el 21% creen que en casi todo y un 41% creen que solo un poco.	Se encuentra un 24% que creen que los ambientes laborales no son nada parecidos	El 11% creen que los ambientes se parecen, el 22% creen que en casi todo y un 50% creen que solo un poco.	Se encuentra un 17% que creen que los ambientes laborales no son nada parecidos	El 14% creen que los ambientes se parecen, el 29% creen que en casi todo y un 30% creen que solo un poco.	Se encuentra un 27% que creen que los ambientes laborales no son nada parecidos	El 31% creen que los ambientes se parecen, el 13% creen que en casi todo y un 33% creen que solo un poco.	Se encuentra un 23% que creen que los ambientes laborales no son nada parecidos	El 9% creen que los ambientes se parecen, el 36% creen que en casi todo y un 46% creen que solo un poco.	
19. ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?	El 32% indefinido, 28% fijo, 23% prestación de servicios y 10% independiente.		El 37% indefinido, 30% fijo, 22% prestación de servicios y 5% independiente.		El mayor porcentaje está dado por: 33% fijo, 33% prestación de servicios y 17% independiente.	Termino indefinido solo es un 11%	El 33% indefinido, 30% fijo, 17% prestación de servicios y 10% independiente.		El 26% indefinido, 23% fijo, 26% prestación de servicios y 20% contrato de aprendizaje			Los porcentajes más altos están dados por 46% contrato de aprendizaje y 36% prestación de servicios, por fijo e indefinido es muy bajo solo el 9%
20. ¿Cuánto es su nivel salarial?	El 74% se encuentra entre uno y dos	Se encuentra un 13% que gana menos de un SMLV	El 79% se encuentra entre uno y dos	Se encuentra un 11% que gana menos de un SMLV	El 89% se encuentra entre uno y	Se encuentra un 11% que gana menos de un SMLV	El 69% se encuentra entre uno y dos SMLV y un 10%	Se encuentra un 17% que gana menos de un SMLV	El 67% se encuentra entre uno y dos	Se encuentra un 18% que gana menos de un SMLV	El 55% se encuentra entre uno y dos SMLV y un 36%	

Preguntas \ Hallazgos	General		Área administrativa		Área TICS		Área construcción		Área moda		Área deportiva	
	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades	Ventajas	Dificultades
	SMLV		SMLV		dos SMLV		mas de dos SMLV		SMLV y un 15% mas de dos SMLV		mas de dos SMLV	
21. ¿Usted ha creado empresa?	5% antes, 12% después de formarse	Se encuentra que el 41% no ha creado y el 40% no tiene intención	3% antes, 6% después de formarse	Se encuentra que el 46% no ha creado y el 44% no tiene intención	El 6% después de formarse	Se encuentra que el 44% no ha creado y el 50% no tiene intención	El 6% antes, el 17% después de formarse	Se encuentra que el 46% no ha creado y el 29% no tiene intención	El 13% antes, el 18% después de formarse	Se encuentra que el 15% no ha creado y el 46% no tiene intención	El 18% antes, el 37% después de formarse	Se encuentra que el 27% no tiene intención
22. ¿Recomendaría a otras personas estudiar el programa de formación en el SENA?	El 97% de los apredices egresados consideran que si		El 98% de los apredices egresados consideran que si		El 100% de los apredices egresados consideran que si		El 97% de los apredices egresados consideran que si		El 92% de los apredices egresados consideran que si		El 100% de los apredices egresados consideran que si	

Fuente: Autor

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

En el apartado se analizarán los resultados de la encuesta aplicada a los egresados del CIDM en el periodo de estudio, así como los resultados de la encuesta de caracterización de los aprendices matriculados del CIDM, el conjunto de esta información y bajo los lineamientos planteados en los objetivos y soportados por los planteamientos del marco teórico se llegaron a las siguientes conclusiones:

- En el periodo 2011 – 2015 el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – CIDM, del SENA regional Santander tuvo un crecimiento exponencial en el número de aprendices matriculados pasando de un total de 900 en 2011 a 1285 en 2015 es decir un crecimiento del 43% en el periodo de estudio.

En cuanto a la caracterización socioeconómica de los egresados de los programas de nivel tecnológico en el periodo 2011 – 2015 del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, solo fue posible describir sobre los aprendices inscritos en el periodo y no de los egresados, concluyendo que:

- El número de matriculados de acuerdo al sexo es similar en forma general excepto en 2011, donde fue mayor el número de aprendices mujeres matriculadas que el de hombres y en 2015 donde el número de aprendices hombre fue significativamente mayor que el de mujeres 1, 25 hombres por cada mujer.
- El área administrativa se caracteriza por mayor participación de mujeres al igual que el área de modas, mientras que las áreas de TICS, construcción y deportes se caracteriza con una mayor participación de hombres.

- La población de aprendices matriculados en el CIDM se caracteriza principalmente por ser adolescentes trabajadores, aunque también cuenta con aprendices de tercera edad.
- Dentro de la población de aprendices inscritos en el CIDM se encuentra participación significativa de minorías afrodescendientes, indígenas y ROM.
- El CIDM es un apoyo importante en la formación de población desplazada por la violencia, desplazados por fenómenos naturales y desplazados por la violencia cabeza de familia y madres cabeza de familia; así como para población que presentan diferentes condiciones de discapacidades (auditivas, físicas, visuales y mentales).

El Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral que imparte el SENA, constituye un factor de primer orden para el incremento de los niveles de pertinencia y calidad, efectividad y coherencia de todos los procesos adelantados por la institución, este conjunto de factores conlleva al posicionamiento de la entidad, lo cual se ve reflejado en que el 70% de los egresados del CIDM hayan escogido el SENA para su formación gracias al reconocimiento que la misma tiene y como resultado del mismo el 97% de los egresados recomendarían al SENA a otras personas para su formación, en áreas como deportivas y TICS la aprobación es del 100% de los encuestados.

En cuanto la intención de evidenciar si la oferta institucional del Centro Industrial del Diseño y la manufactura del SENA en el nivel tecnológico es determinante para que los egresados mejoren sus condiciones de inserción laboral, se concluye que:

- Más del 90% de los egresados se sienten conformes con la formación recibida en el Centro de Formación y el 95% considera que la formación recibida en el SENA, la cual incluye aspectos técnicos, comportamentales y actitudinales, le permiten ofrecer servicios de calidad.
- De forma general el 87% de los egresados considera que la infraestructura tecnológica de la formación, le permitió desempeñarse adecuadamente en el sector productivo, aunque en áreas como moda y construcción se observa que esta percepción es menor con tan solo el 69% y 84% respectivamente.
- El 84% de egresados consideran que la formación adquirida en el SENA fue la necesaria para el desempeño en su trabajo, ya que en desempeño laboral el 80% de los mismos ponen en práctica las competencias laborales (Técnicas) aprendidas en su proceso de formación, de igual forma las consideraciones por áreas de formación presentan la misma tendencia en todas.
- Se identificó que el 73% de los egresados se encuentran realizando labores relacionadas a sus áreas de formación, en áreas como administrativa con 74% y deportivas con más del 90%, se presentan comportamientos superiores al promedio del egresados del CIDM.
- Con respecto a las labores realizadas con respecto a la formación adquirida y certificada se encontró que el 35% piensan que casi todo se parece y el 13% todo se parece, por el contrario el 38% piensan que solo algunas cosas se parecen y el 24% dijeron que no se parecen, es decir que el 48 % encuentran una significativa relación entre las labores desempeñadas y la formación; en áreas específicas como administrativas y TICS el porcentaje de favorabilidad es del 55%, en construcción

del 63% y deportivas del 82%, por el contrario modas solo encuentra similar en un 44%, siendo esta área la que presenta en general las mayores inconformidades en relación a la pertinencia de su formación para su desempeño laboral.

- Con respecto a que tanto se parecen los ambientes laborales con respecto al ambiente de formación el 38% consideraron que si se parecen o que se parecen mucho, el 62% consideran que muy poco o en nada; el comportamiento general es similar excepto en áreas deportivas donde el promedio es del 45% de similitud.

Como conclusión general se encuentra que la pertinencia de los programas de formación de nivel tecnológico del Centro Industrial del Diseño y la Manufactura en relación con las necesidades de la dinámica laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga es positiva, los resultados nos muestran como la formación ha contribuido significativamente al desarrollo laboral de los egresados, ya que los componentes de formación han correspondido a las necesidades de desempeño laboral reales de los mismos, aunque se encuentra algunas inconformidades en la similitud de los ambientes laborales y los ambientes de formación, en algunas áreas de especialidades, que deben ser tenidas en consideración para el mejoramiento y preparación de los aprendices de CIDM.

Con respecto al condiciones de empleabilidad de los egresados después del último programa de formación de nivel tecnológico cursado en el SENA Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, que es soportado por el segundo eje estratégico titulado: calidad, permanencia y certificación; se encontró que:

- El 91% de los egresados se han desempeñado como empleados o independientes posterior a su certificación, solo en área de moda se encuentra que un 18% no se han desarrollado laboralmente posterior a su certificación.

- Se observa que porcentajes alrededor del 35% tenían trabajo antes de titularse, un 37% tardó menos de seis meses en vincularse laboralmente, 16% entre seis meses y un año y tan solo un 12% más de un año; discriminado por áreas se encontró que las áreas administrativas son de más rápida vinculación laboral ya que antes de seis meses el 80% de los egresados pudo vincularse laboralmente, otra área de vinculación rápida fue la deportiva cuyo 82% de egresados se encontraba laborando antes de seis meses, el área con mayor demora en ingresar al mercado laboral es moda donde antes de seis meses solo el 49% había conseguido trabajo, antes de un año el 28% y después de un año el 23%.
- Los tipos de vinculación laboral más altos son indefinido con 32%, seguido de término fijo con 28% y contrato de prestación de servicios con 23% y un 10% de egresados se desarrollan como independientes; al verlo por áreas de especialidades los comportamientos son similares exceptuando las áreas deportivas que presentan una mayor participación de contratos de prestación de servicios con 36%.
- El nivel salarial de los tecnólogos egresados del CIDM está entre uno y dos salarios MLV con 74%, un 13% por encima de tres SMLV y un 13% por debajo del SMLV. El nivel salarial por áreas es similar, aunque los porcentajes de ingresos menores a un salario mínimo son más altos en áreas de moda con 18% y construcción con un 17%.

Como conclusión general se encuentra que las condiciones de empleabilidad de los egresados después del último programa de formación de nivel tecnólogo cursado en el SENA Centro Industrial del Diseño y la Manufactura son muy satisfactorias ya que en promedio la

mayoría se vincula antes de seis meses al mercado laboral, con una significativa estabilidad ya que contratos fijos e indefinidos representan la mayor parte de los mismo, los niveles salariales en conjunto se encuentran en el margen de uno a dos SMLV lo que generalmente corresponde a lo devengado por los egresados de nivel tecnológico.

Referencias

ACUERDO 08 DE 1997, Consejo Directivo Nacional Del Servicio Nacional De Aprendizaje "SENA", Normatividad SENA, el 20 de marzo del 1997. Bogotá D.C.

Cardona, Marleny; Macías John & Suescún Paola (2008), La educación para el trabajo de jóvenes en Colombia: ¿mecanismo de inserción laboral y equidad?. Universidad EAFIT.

El futuro de la formación profesional en America Latina y el caribe: diagnóstico y lineamientos para su fortalecimiento. Montevideo: Oficina Regional de la OIT para America latina y el Caribe/ OIT/ Cinteror, 2017.

Fachelli, S., & Navarro-Cendejas, J. (2015). Relación entre origen social e inserción laboral de los graduados universitarios. RELIEVE - Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa, 21(2), 1-22. doi:10.7203/relieve.21.2.7812.

Fernández, A. R., & Gavilanes, J. A. (2015). Diagnóstico de la inserción laboral de graduados de administración de empresas de la universidad regional autónoma de los Andes. Pedagogía Universitaria, 20(2), 58-77.

Gómez, E. D., Arturo, P. A., & Estrada, L. O. (2015). Base de datos del Sistema de seguimiento a egresados en la Universidad de Nariño. Bases de Datos.

Ibarra González, S. (2008). Inserción Laboral y Empleabilidad en el Mercado de Trabajo en Servicios Sociales a la Comunidad — Estudio de caso de las trabajadoras del Programa Servicios Comunitarios. Disponible en <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/106639>

Martínez-Rodríguez, F., Carmona Orantes, G.. “Test de factores sociopersonales para la inserción laboral de los jóvenes: un instrumento para la evaluación y la formación” ESE. Estudios sobre educación. 2010, N° 18.

Ministerio De Educación Nacional Viceministerio De Educación Superior (2013). Perfil académico y condiciones de empleabilidad: graduados de educación superior (2001 – 2012) y certificados de educación para el trabajo y el desarrollo humano (2010-2012) Bogotá D.C.

Ministerio De Educación Nacional Viceministerio De Educación Superior (2016). Perfil académico y condiciones de empleabilidad: graduados de educación superior (2001 – 2014) Bogotá D.C.

Oficina Internacional del Trabajo (2005), Recomendación 195. Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente. Primera edición. Ginebra.

Pelayo, M. (2012) Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral. Disponible en <http://www.eumed.net/>

Pérez, C. 2015, Inserción laboral de universitarios desde la perspectiva psicosocial (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura. España

Puecas, Pablo, Díaz Cristian, Peña Ricardo, Factores asociados al nivel de Expectativa de inserción laboral en estudiantes de medicina de las universidades del norte. Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, ISSN-e 2227-4331, Vol. 7, N°. 1, 2014, págs. 13-18

Rangel, A.(2016) Modelando la probabilidad de inserción laboral de un egresado en Colombia. Revista de economía & administración, vol.13, 55-70.

Realpe Gaviria, A & Roncancio Ruiz, M.(2014). Empleabilidad generada por la educación para el trabajo y el desarrollo humano impartida por el SENA. Trabajo de grado para optar el Título de Magíster en Derecho Económico. Universidad Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C.

Romero-Fernández, A., Pérez-Jerez, Y., & Plaza-Guzmán, J. J. (2017). Inserción laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato. Retos Turísticos, 16(1), 59-69.

Romero, A., Pérez, Y . & Plaza J. (2015) Inserción laboral de los graduados de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato. Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES). Ecuador.

Servicio Nacional De Aprendizaje SENA. (2015). *Plan Estratégico 2015-2018 “impactando el empleo decente, la productividad y la generación de ingresos”*. Bogotá D.C.

Servicio Nacional De Aprendizaje SENA. (2012). *Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral del SENA. Versión 1*. Bogotá D.C.

Servicio Nacional De Aprendizaje SENA. (2013). *Modelo de Autoevaluación Institucional MAI- SENA*. Bogotá D.C

Servicio Nacional De Aprendizaje SENA. (2014). *Manual Proyecto Educativo Institucional. Versión 1*. Bogotá D.C.

Servicio Nacional De Aprendizaje SENA. (2015). *Informe: Operación estadística para seguimiento a las condiciones de empleabilidad y desempeño de los egresados del SENA*. Bogotá D.C.

Vega, F., Nuevos enfoques de inserción laboral. La experiencia en el barrio de la Mina Salud y drogas, vol. 7, núm. 1, 2007, pp. 205-213, Instituto de Investigación de Drogodependencias España

Yucra, Ernesto, 2015, Inserción laboral de titulados de psicología de la universidad mayor de San Andrés, Rip-estudios en psicología social y laboral 14: 57-72.