



INSTITUTO DE  
ESTUDIOS  
POLÍTICOS

## **PROYECTO DE FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

**Informe sobre procesos de apropiación social del conocimiento para la  
generación de insumos de política pública y normatividad**

### **Espacio de participación con empresarios**

#### **Instituciones que gestionan y/o financian este proyecto:**

Instituto de Estudios Políticos UNAB – Alcaldía de Bucaramanga – Fundación Corona –  
Red Santandereana por la Transparencia – Comité de Transparencia por Santander.

#### **Investigador principal:**

MIGUEL JESÚS PARDO URIBE

Grupo de investigación en ciencia política

#### **Co-Investigadores:**

MARÍA EUGENIA BONILLA OVALLOS

Grupo de investigación en ciencia política

ELIANA ESMERALDA ZAMBRANO BECERRA

Grupo de investigación en ciencia política

NADIA JIMENA PÉREZ GUEVARA

Grupo de investigación instituciones políticas y opinión pública

MARÍA CAMILA BETANCOURT MORENO

Asesora Gobierno Abierto

**Junio del 2022**

**Bucaramanga – Colombia**

## **Presentación.**

El presente documento sintetiza los resultados de los procesos de apropiación social del conocimiento realizados con empresario, en el marco de la formulación de la política pública de transparencia del municipio de Bucaramanga.

En el desarrollo de este proyecto participan el Instituto de Estudios Políticos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, la Fundación Corona, la Red Santandereana por la Transparencia, el Comité de Transparencia por Santander, la Alcaldía de Bucaramanga y sus Institutos Descentralizados.

### **1. Objetivo.**

Presentar los principales resultados obtenidos en los ejercicios de apropiación social del conocimiento para la recolección de insumos de la Política pública de Transparencia del municipio de Bucaramanga.

### **2. Metodología.**

El presente proyecto se basa en el marco secuencial del ciclo de las políticas públicas, el cual permite el abordaje del proceso de las políticas públicas a partir de etapas o fases diferenciadas. En tal sentido, se ha definido una primera etapa de preparación, agenda y conformación del equipo de trabajo, una segunda etapa de diagnóstico de los ejes estratégicos de gobierno abierto y lucha contra la corrupción, una tercera etapa de formulación del componente estratégico, una cuarta etapa orientada a generar recomendaciones para la implementación de la política y finalmente la etapa de toma de decisiones en el que se busca brindar validez legal y formal a la política pública para su adopción administrativa.

Los espacios de apropiación social del conocimiento para la generación de insumos de política pública se enmarcan en la etapa de diagnóstico, en la cual se definieron tres grupos de interés, a saber:

- Servidores públicos de la Alcaldía de Bucaramanga.
- Empresarios.
- Sociedad civil.

Se tuvo en cuenta a los empresarios como grupo de valor para el proceso de formulación de la Política Pública de Transparencia, teniendo en cuenta una visión sistémica del fenómeno de la corrupción, en la cual existen distintos escenarios ya actores que influyen en esta problemática y también con el fin de conocer su opinión y percepciones sobre uno de los temas de mayor interés en la agenda pública, que tienen que ver con los procesos de licitación y contratación pública que se llevan a cabo a nivel municipal.

Para tal fin, se tuvieron en cuenta dos técnicas de recolección de datos. En primera instancia una encuesta y segundo un espacio de participación con empresarios con el objetivo de indagar y profundizar sobre los resultados de la encuesta realizada, y obtener insumos para la formulación de la Política Pública de Transparencia.

**2.1. Encuesta.** Con el apoyo del Comité de Transparencia por Santander, la Red Santandereana por la Transparencia y la Cámara de Comercio de Bucaramanga, se realizó un ejercicio de focalización de 161 empresas que en los últimos 3 años hubieran participado como proponentes en uno o varios procesos de licitación pública en el municipio de Bucaramanga; a quienes se les contacto por medio telefónico con el fin de responder una encuesta compuesta por 27 preguntas, 21 de ellas cerradas y 6 abiertas. El cuestionario estuvo orientado a recoger la opinión y percepción de los empresarios que han participado en procesos de licitación pública en los siguientes temas: a) participación de los empresarios en espacios de discusión y toma de decisiones promovidos por la Alcaldía de Bucaramanga; b) Nivel de satisfacción con trámites y servicios que presta la Alcaldía de Bucaramanga; c) Percepción de la corrupción empresarial; d) Percepción sobre los riesgos de corrupción en los procesos de licitación que adelanta la Alcaldía de Bucaramanga. En total se recolectaron 25 respuestas de representantes de empresas que accedieron a atender la comunicación y responder la encuesta.

### **2.1.1. Preguntas formuladas.**

1. ¿Cuál es el tamaño de la empresa?
  - Grande
  - Pequeña
  - Mediana
  - Micro
  
2. ¿A qué sector económico pertenece la empresa?
  - Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca
  - Explotación de minas y canteras
  - Industrias manufactureras
  - Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado
  - Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental
  - Construcción
  - Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas
  - Transporte y almacenamiento
  - Alojamiento y servicios de comida
  - Información y comunicaciones
  - Actividades financieras y de seguros
  - Actividades inmobiliarias
  - Actividades profesionales, científicas y técnicas
  - Actividades de servicios administrativos y de apoyo
  - Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria
  - Educación
  - Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social
  - Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación
  - Otras actividades de servicios

- Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio.
  - Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales
- 3.** ¿Cree usted que la Alcaldía de Bucaramanga tiene en cuenta la opinión de los empresarios a la hora de tomar de decisiones?
- Si
  - No
- 4.** ¿Ha participado usted en espacios de toma de decisiones o de consulta, por parte de la alcaldía de Bucaramanga, tales como: ¿audiencias de rendición de cuentas, presupuestos participativos, consultas de proyectos de inversión, mesas sectoriales de política pública, mesas de discusión de plan de desarrollo, etc.?
- Si
  - No
- 4.1.** En caso haber contestado NO a la pregunta anterior ¿Por qué razón no ha participado?
- No me han invitado
  - No me interesa participar
  - No me he enterado
  - Otra
- 4.2.** En caso de haber contestado la opción OTRA, ¿Cuál?
- 5.** Al momento de realizar trámites en la Alcaldía de Bucaramanga, ¿se ha sentido satisfecho?
- Siempre
  - Casi siempre
  - Algunas veces
  - Nunca
- 5.1.** En caso de responder ALGUNAS VECES O NUNCA ¿Cuál ha sido la principal razón de su insatisfacción?
- Falta de información clara y completa
  - Falta de cordialidad en el trato
  - Ausencia de la posibilidad de realizar el trámite en línea
  - Demora en los tiempos de respuesta
  - Otra
- 5.2.** En caso de responder OTRA ¿Cuál?
- 6.** ¿Existe en su empresa, un manual, política o lineamiento sobre prevención de la corrupción empresarial?
- Si
  - No
- 7.** ¿Existe en su empresa, canales de denuncia para actos de corrupción empresarial?

- Si
- No

**8.** ¿Ha realizado capacitaciones con sus empleados sobre ética o integridad empresarial?

- Si
- No

**9.** ¿En qué nivel jerárquico cree usted que se presentan mayor riesgo de corrupción en las empresas?

- Nivel directivo
- Nivel ejecutivo
- Nivel técnico u operativo

**10.** De los siguientes riesgos de corrupción, ¿cuál cree usted que es el más frecuente en las empresas privadas?

- Manipulación corrupta en la contratación de bienes y servicios
- Manipulación corrupta en la contratación de personal
- Apropiación de recursos de funcionarios o directivos

**10.1.** En caso de responder OTRO ¿Cuál?

**11.** ¿Su empresa cuenta con un funcionario o dependencia que conozca o se ocupe de efectuar los trámites para participar en los procesos de contratación pública?

- Si
- No

**12.** ¿Su empresa ha sido seleccionada en algún proceso de licitación pública?

- Si
- No

**13.** ¿Cuál fue la última modalidad de contratación en la que participó?

- Licitación pública
- Selección abreviada
- Subasta
- Mínima cuantía
- Contratación directa
- Tienda virtual
- Bolsa Mercantil

**14.** ¿Los procesos de licitación adelantados por la Alcaldía de Bucaramanga, le generan confianza y garantía de transparencia?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

15. ¿En cuál de las siguientes etapas de los procesos de contratación pública de la Alcaldía de Bucaramanga, considera usted que existe mayor riesgo de corrupción?

- Estructuración (hace referencia a la planeación y a las condiciones de participación contenidas en los pliegos de condiciones y acceso a la información del proceso)
- Etapa de resolución de observaciones, entrega de propuestas y evaluación de propuestas
- Etapa de firma del contrato, ejecución del contrato, seguimiento y liquidación.
- Ninguno

16. ¿Considera usted que la Alcaldía de Bucaramanga incurre en alguno de los siguientes signos de alerta durante la etapa de licitación?

- Dificultad de acceso a la información
- Requisitos de difícil cumplimiento
- Poco tiempo para la presentación de ofertas
- No se resuelven las observaciones de manera oportuna y de fondo
- Otro
- No, ninguno

16.1. En caso de responder OTRO ¿Cuál?

17. ¿Cuáles considera usted que son los hechos de corrupción más recurrentes en Bucaramanga?

- Soborno
- Colusión (Acuerdo entre dos o más partes para limitar la libre competencia en licitaciones)
- Direccionamiento de contratos
- Desviación de recursos públicos a intereses particulares
- Otro

17.1. En caso de responder OTRO ¿Cuál?

18. ¿Considera que la Alcaldía de Bucaramanga cuenta con mecanismos efectivos para la denuncia de hechos de corrupción por parte de la ciudadanía?

- Si
- No

19. ¿Estaría usted interesado en participar en los espacios de discusión para la formulación de la política pública de transparencia de la Alcaldía de Bucaramanga?

- Si
- No

20. Mencione un tema relacionado con el Registro Único de Proponentes RUP, en el cual tiene mayor interés en profundizar o recibir asesoría por parte de la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

3. **Resultados obtenidos.** A continuación, se presentan las gráficas de los resultados de la encuesta a los empresarios:



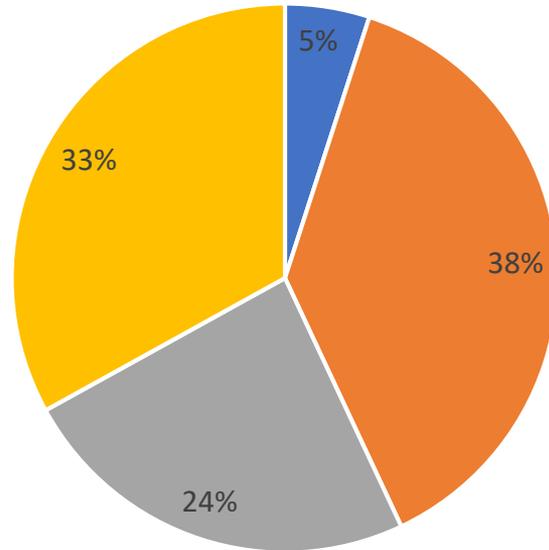
# Resultados encuesta de percepción a empresarios.



INSTITUTO DE ESTUDIOS POLÍTICOS

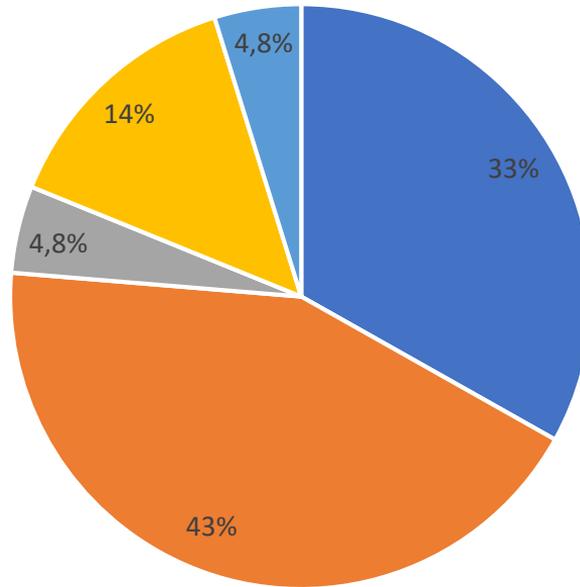


## Tamaño de la empresa



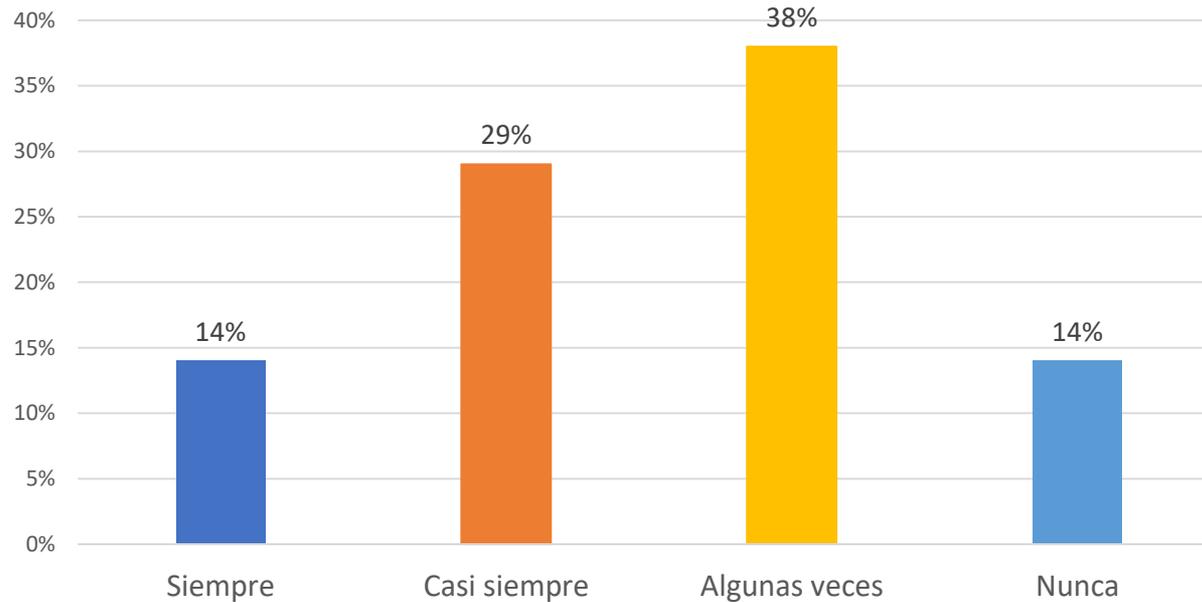
■ Grande ■ Mediana ■ Micro ■ Pequeña

## Sector económico

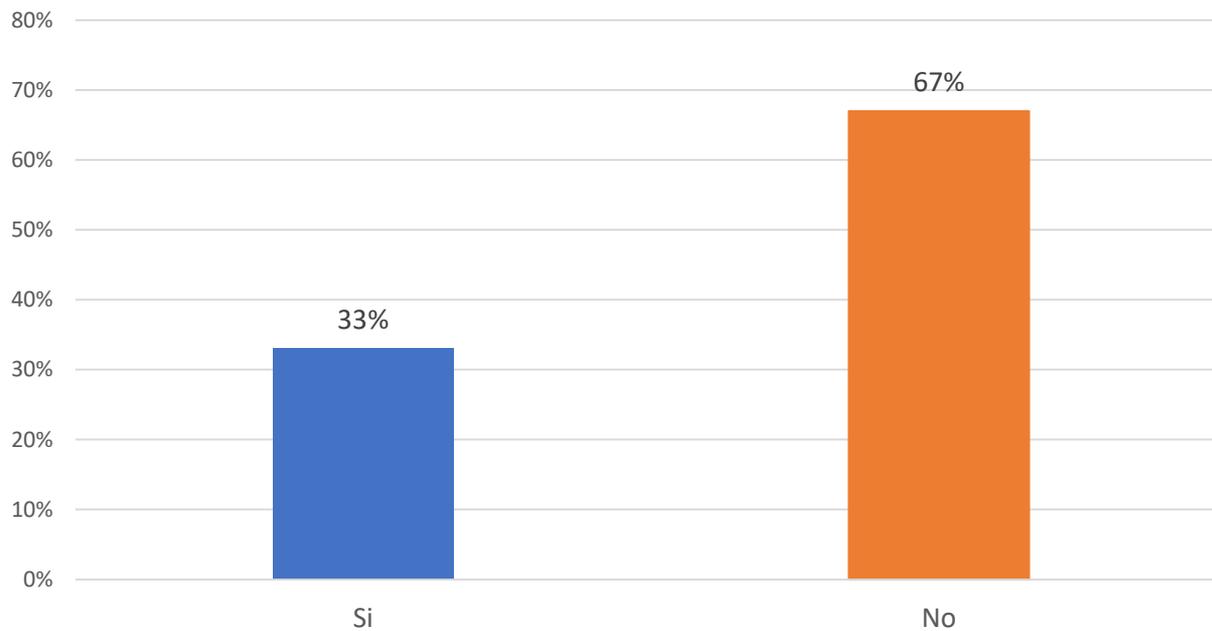


■ Comercio ■ Construcción ■ Educación ■ Servicios ■ Transporte

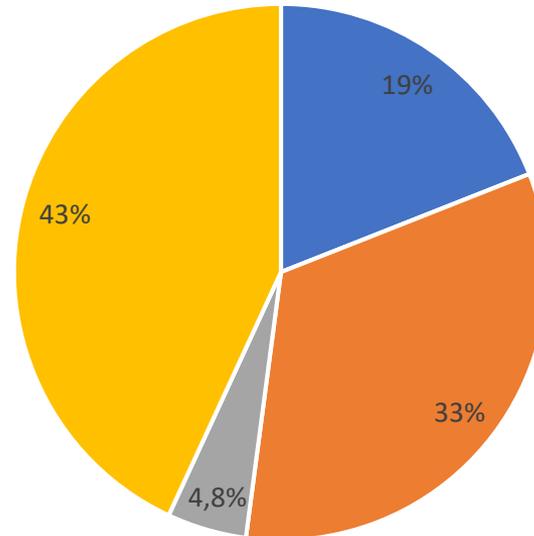
## ¿Cree usted que la Alcaldía de Bucaramanga tiene en cuenta la opinión de los empresarios a la hora de tomar decisiones?



## ¿Ha participado en espacios de toma de decisiones promovidos por la Alcaldía de Bucaramanga?

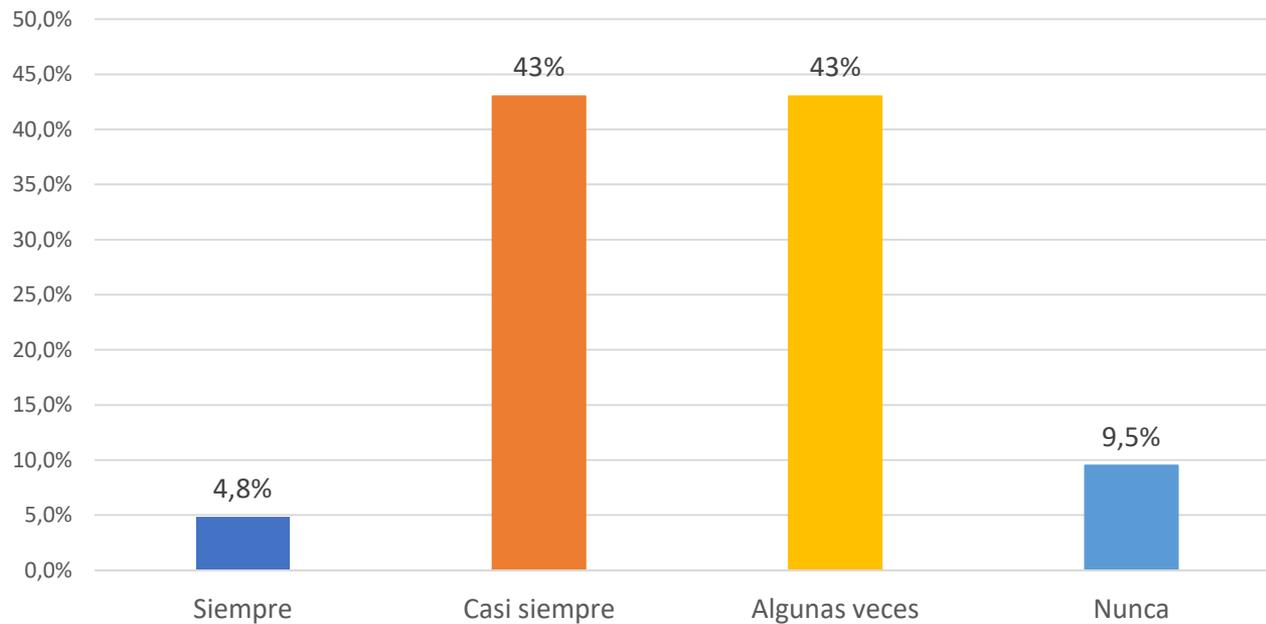


## ¿Porqué razón no ha participado?

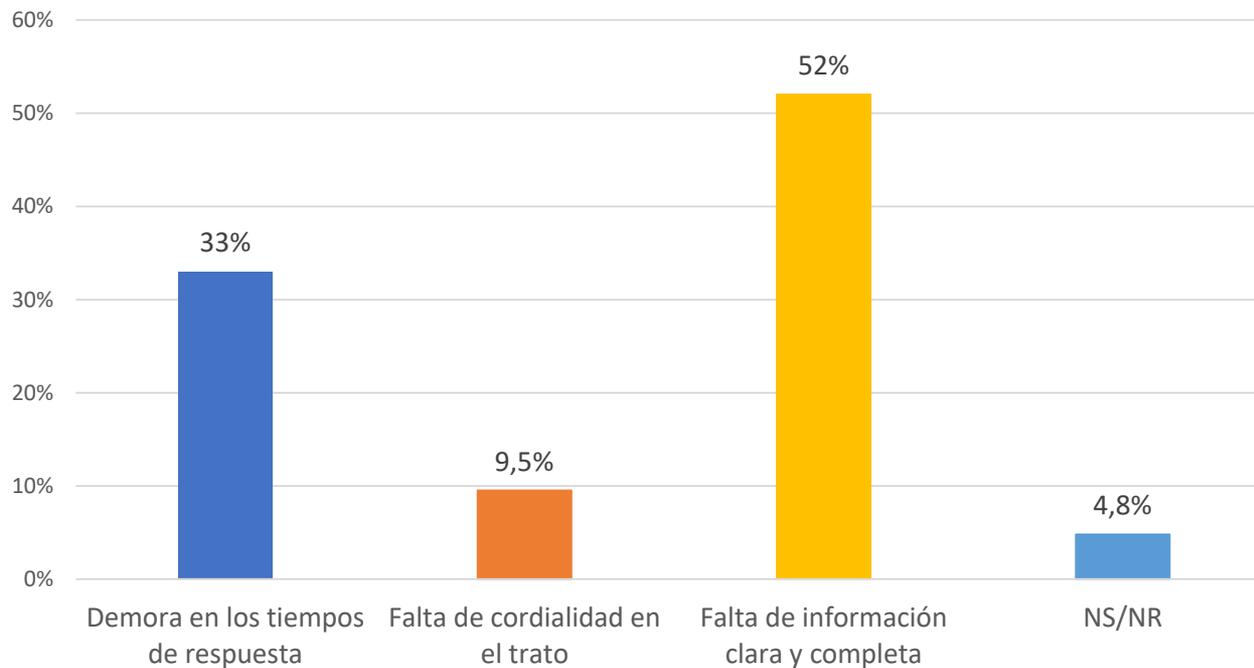


■ No me han invitado   ■ No me he enterado   ■ No me interesa participar   ■ NS/NR

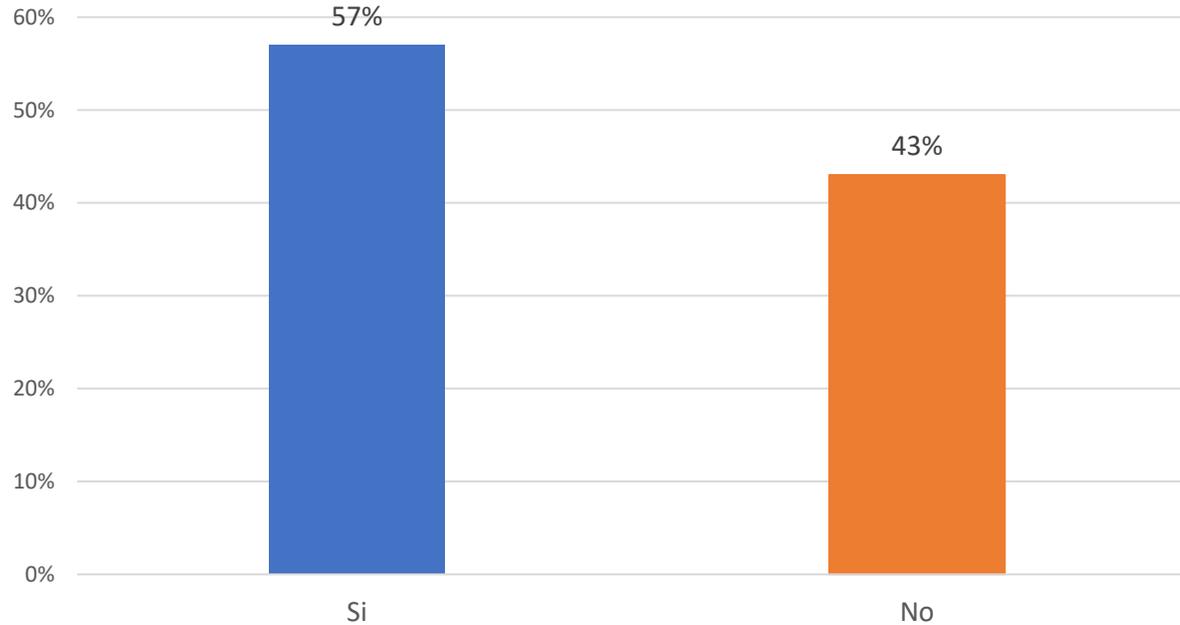
## ¿Al momento de realizar trámites en la Alcaldía de Bucaramanga se ha sentido satisfecho?



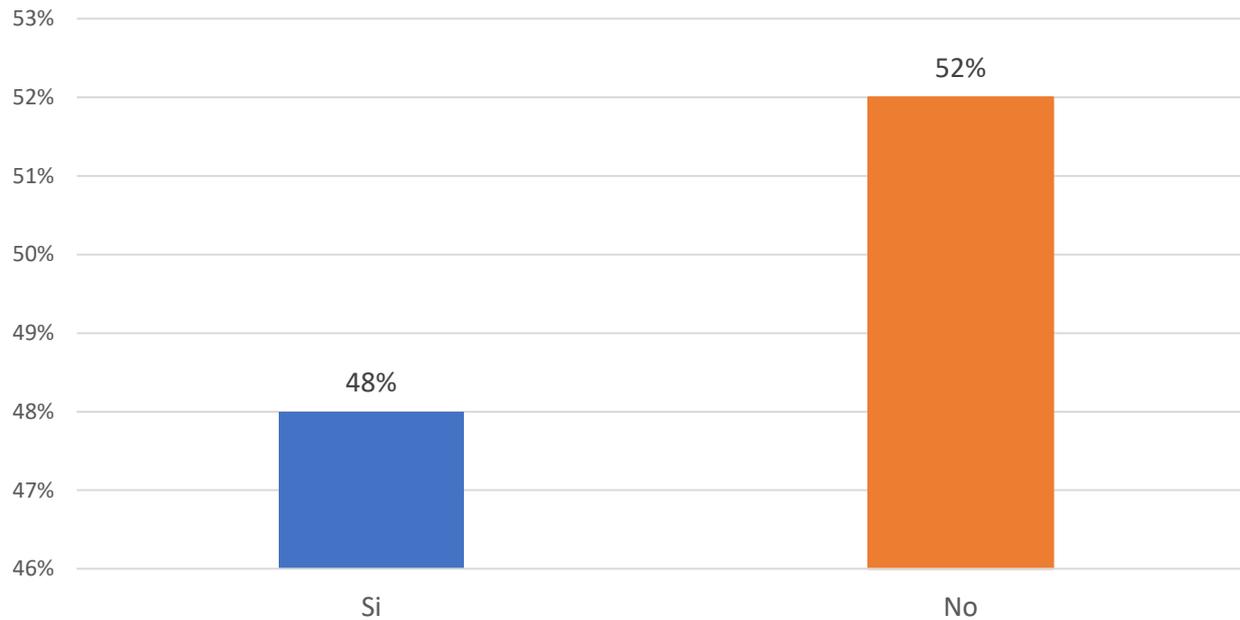
## ¿Cuál ha sido la principal razón de su insatisfacción?



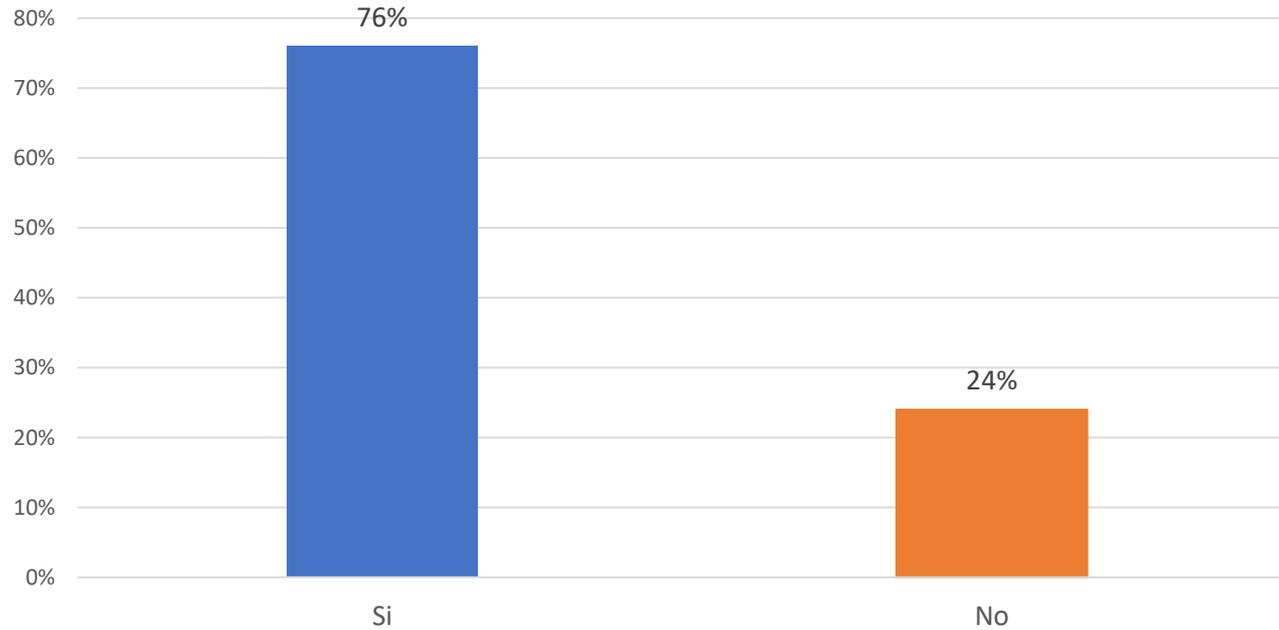
## ¿Existe en su empresa, manuales, políticas o lineamientos sobre prevención de la corrupción empresarial?



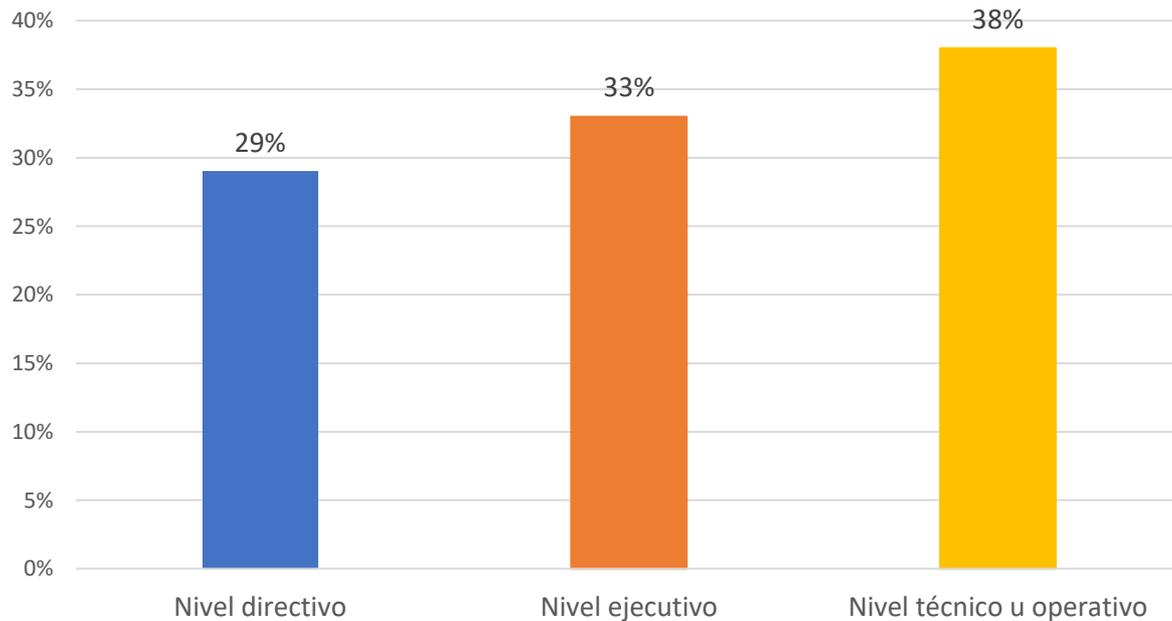
## ¿Existe en su empresa canales de denuncia para actos de corrupción?



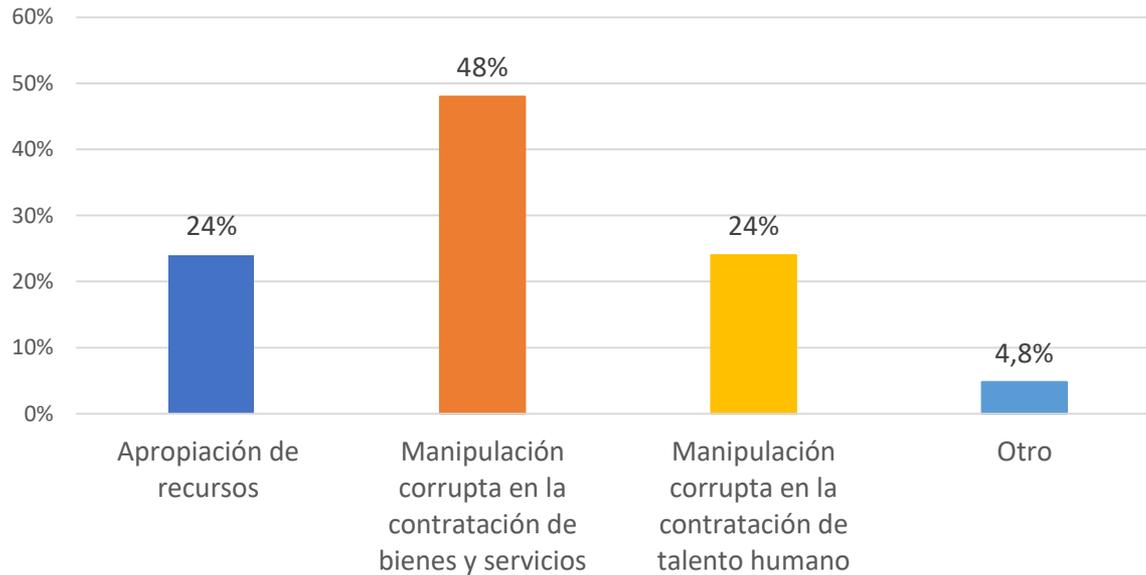
## Ha realizado capacitaciones con sus empleados sobre ética o integridad empresarial?



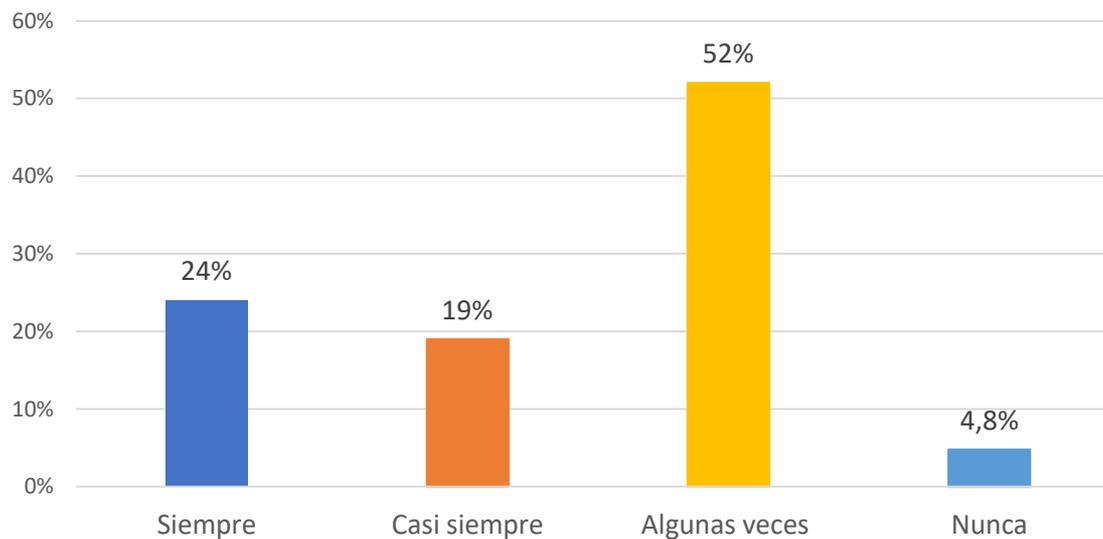
## ¿En qué nivel jerárquico cree usted que se presenta mayor riesgo de corrupción en las empresas?



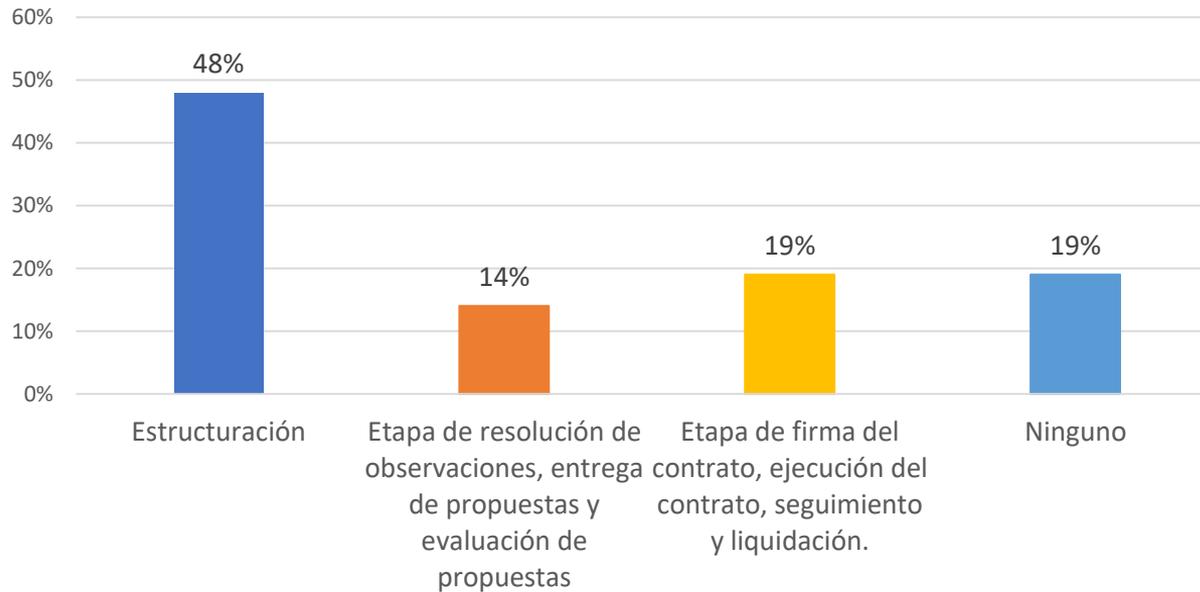
## ¿Cuál considera el riesgo de corrupción más frecuente en las empresas privadas?



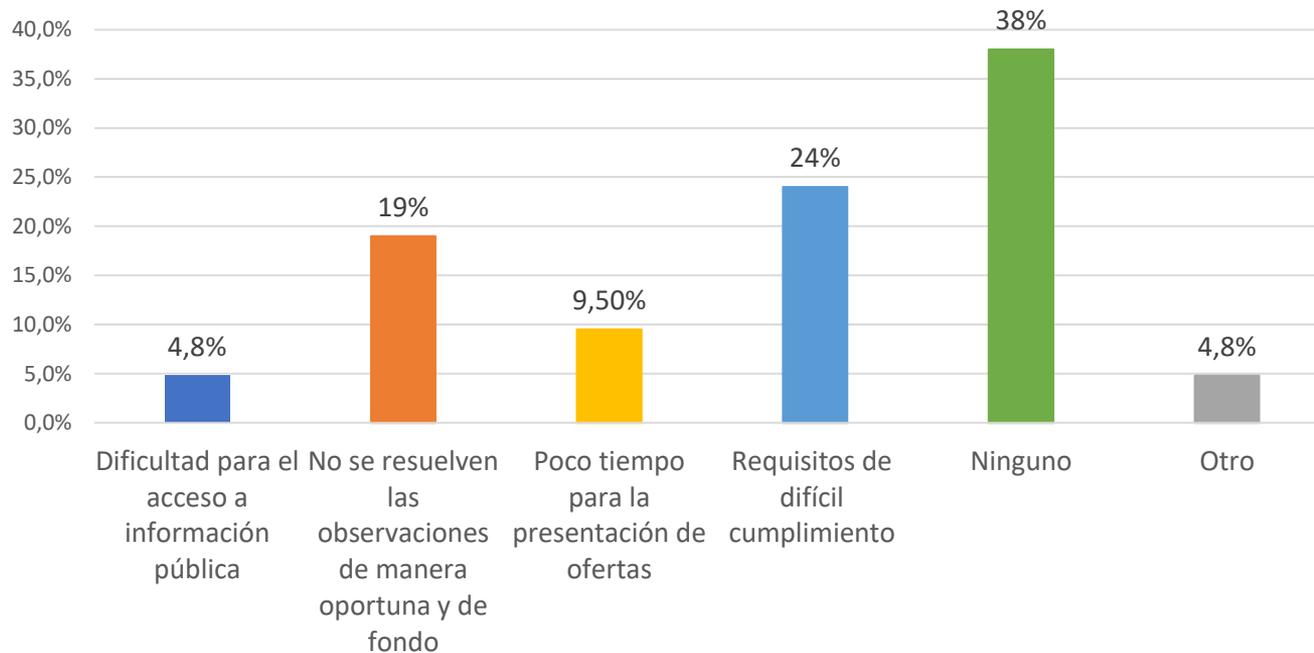
## ¿Los procesos de licitación adelantados por la Alcaldía de Bucaramanga le generan confianza y garantía de transparencia?



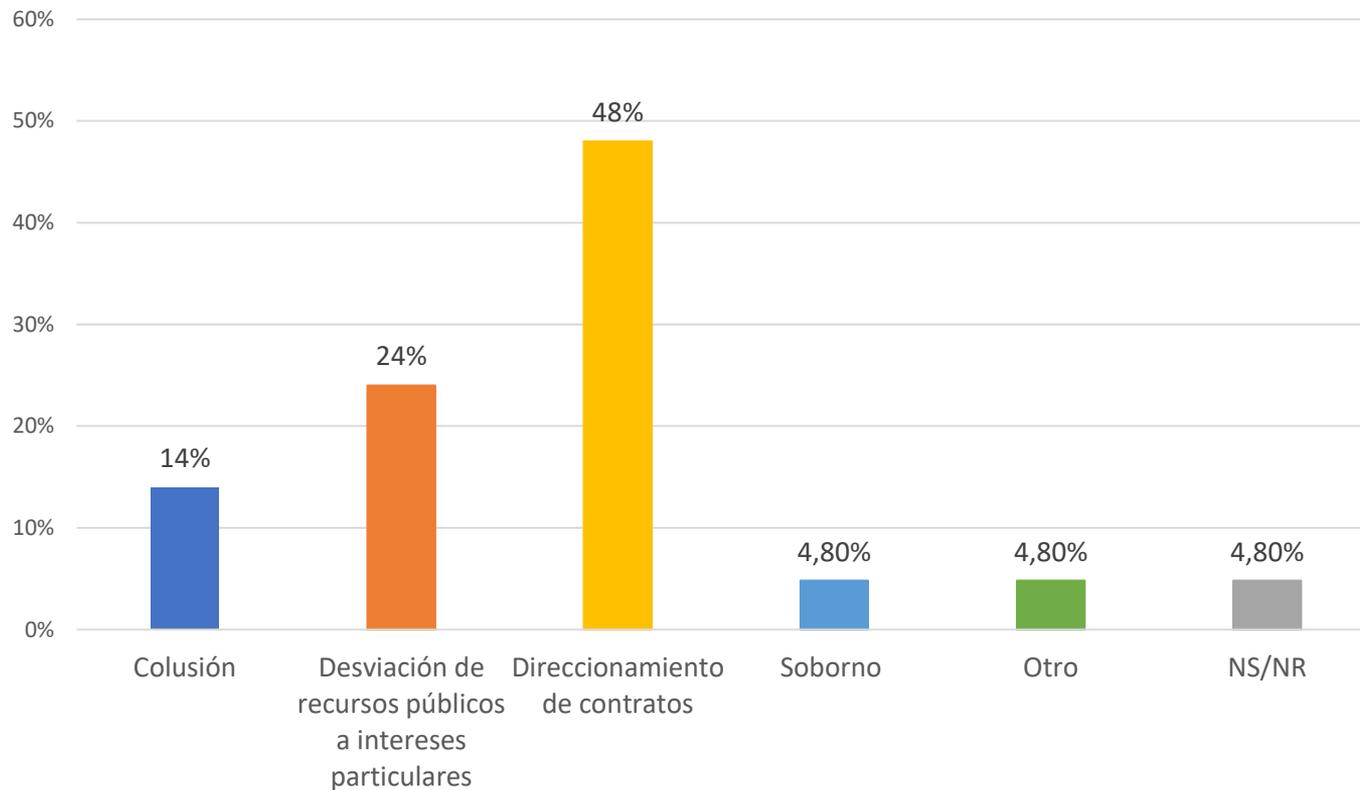
### ¿En qué etapa de los procesos de contratación pública adelantados por la Alcaldía de Bucaramanga considera que existe mayor riesgo de corrupción?



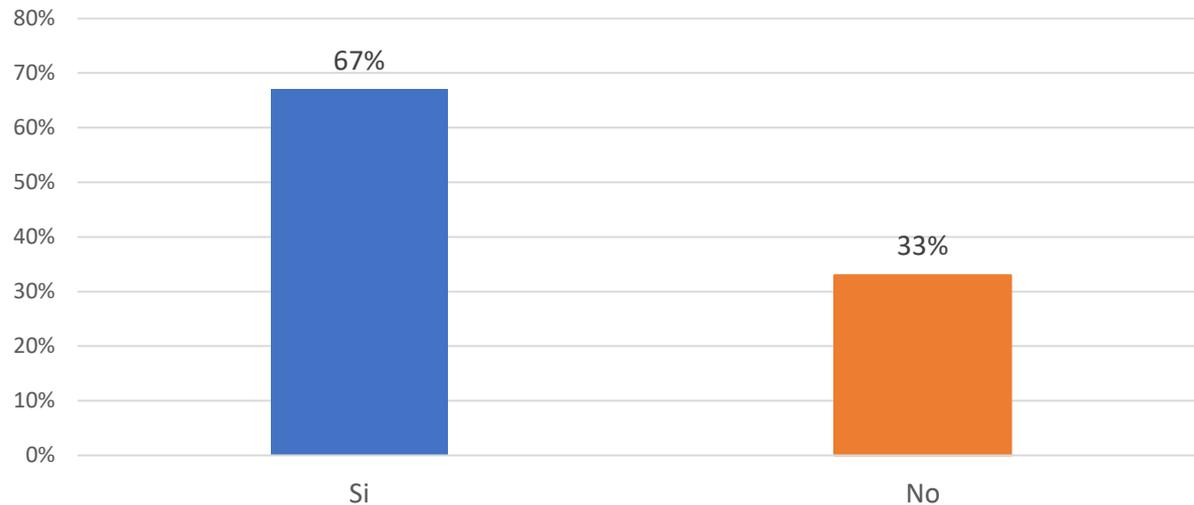
## Signos de alerta identificados durante la etapa de licitación por parte de la Alcaldía de Bucaramanga



## ¿Cuáles son los hechos de corrupción más frecuentes en Bucaramanga?



**¿Considera que la Alcaldía de Bucaramanga cuenta con mecanismos efectivos para la denuncia de hechos de corrupción por parte de la ciudadanía?**



## Principales problemáticas identificadas como resultado del espacio de participación con empresarios.

- **La mayoría de empresas que participan en los procesos de licitación pública de la Alcaldía de Bucaramanga no cuenta con manuales, políticas o lineamientos sobre prevención de la corrupción empresarial.** De acuerdo los resultados de la encuesta sobre percepción de la corrupción realizada en el marco de la política pública de transparencia del municipio de Bucaramanga, las empresas se enfrentan a riesgos de corrupción como la manipulación o direccionamiento de la contratación de talento humano, bienes y servicios y la apropiación de recursos. También se considera que estos riesgos se pueden presentar en todos los niveles de la estructura organizacional (nivel directivo, ejecutivo, técnico u operativo).
- **Dificultades para establecer presupuestos en la etapa de estructuración de las convocatorias contratación pública, debido a malas prácticas administrativas y a la manipulación artificial de precios de cotización por parte de las empresas.** Resulta importante establecer mecanismos efectivos para evitar dicha especulación en los precios, ya que esto puede traer consigo consecuencias como limitar la participación de pequeñas empresas, el desperdicio de los recursos públicos, e impactar negativamente la calidad de los servicios y/o productos.
- **Es necesario mejorar la apertura, divulgación y el uso de datos abiertos y fortalecer una estrategia periodismo de datos referido al seguimiento a los indicadores sobre contratación pública y a los procesos licitatorios de la entidad.** El SECOP es una herramienta muy sofisticada y de bajo conocimiento y apropiación por parte de la ciudadanía.

## 4. Anexos.



AYUDANOS A CREAR LA  
*Política pública*  
de  
*Transparencia*

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2022**

Miércoles 30 de marzo 8:00 a 10:00 a.m.	Sala de Gobierno - piso 5 / Grupo focal Datos abiertos y gobierno en línea.
Miércoles 30 de marzo 2:00 a 04:00 p.m.	Sala de Gobierno - piso 5 / Grupo focal Acceso a información pública, rendición de cuentas y control social.
Jueves 31 de marzo 10:00 a.m. a 12:00 m.	Piso 6 Alcaldía / Grupo focal - Planeación
Jueves 31 de marzo 2:00 a 4:00 p.m.	Piso 6 Alcaldía / Grupo focal - Gestión documental y gestión del conocimiento
Viernes 1 de abril 10:00 a.m. a 12:00 m.	Sala de Gobierno - piso 5 / Grupo focal Participación e innovación
Lunes 4 de abril 2:00 a 4:00 p.m.	UNAB - Espacio de participación con Empresarios.

**BGA 400** GOBIERNO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA