

**Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al  
Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19**

**Programa de Psicología UNAB – Extensión UNISANGIL, Yopal  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Autónoma de Bucaramanga Extensión UNISANGIL  
El Yopal - Casanare  
2022**

**Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al  
Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19**

**Angela Camila Barrera Bello**

**Angie Natalia Rivas Gelvez**

**Nathaly Alexandra Figueredo Lemus**

**Viky Biles Velandia Solano**

**Trabajo de Grado para optar al título de Psicólogo**

**Asesor: Jimmy Anderson García Carrillo, Esp. Gerencia y Desarrollo  
Organizacional**



**Programa de Psicología UNAB – Extensión UNISANGIL, Yopal**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Universidad Autónoma de Bucaramanga – Fundación Universitaria de San Gil**

**El Yopal - Casanare**

**2022**

<b>Cita</b>	(Barrera, Figueredo, Rivas y Velandia, 2022)
<b>Referencia</b>	Barrera Be, A.C., Figueredo Lemus., N.A., Rivas Gelvez A, N., y Velandia Solano, V. B. (2022). Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19. [Trabajo de Grado] Universidad de Autónoma de Bucaramanga Extensión UNISANGIL, Yopal-Casanare
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



Programa de Psicología

Universidad Autónoma de Bucaramanga Extensión UNISANGIL, Yopal



Red de Bibliotecas de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Yopal.

**Repositorio Institucional:** <http://centuria.unisangil.edu.co/>

Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL - <http://www.unisangil.edu.co/>

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Dedicatoria**

Con el amor más profundo hacemos la dedicatoria de este trabajo a nuestros padres, madres, hijos y familiares por siempre estar en el apoyo constante e incondicional en nuestras vidas y carrera universitaria, por siempre impulsarnos a ser mejores seres humanos y profesionales, por inculcarnos el amor, la bondad, la reciprocidad y la empatía, hoy podemos afirmar que ya es una realidad, a Dios y a la vida hago participe del mismo modo por darnos la oportunidad de prevalecer con esfuerzo, dedicación, constancia, fe y paciencia, del mismo modo a cada una de nuestras compañeras por sus palabras de aliento por compartir su esencia y cada parte de su ser y sobre todo por ser pilares mutuos en este camino, por prevalecer siempre ante cada situación, esto es por cada esfuerzo y cada sueño que vamos logrando en equipo, a nuestro docente por la paciencia, dedicación y tiempo que nos brindó para forjar este trabajo con bases sólidas.

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por otorgarnos el poder del entendimiento, sabiduría y entrega, por ser guiador de nuestras vidas y mantenernos bajo su bendición, a nuestro docente Jimmy Anderson Garcia Carrillo por compartir con nosotras una parte de su amplio conocimiento, por la paciencia, por su entrega y por sus palabras de aliento, a Jhon Alexander Rivas, Maritza Gelvez, a Danner Xilena, por ser el pilar de apoyo, por siempre creer en este propósito y sobre todo por siempre resaltar nuestras capacidades aun cuando estábamos devastados, a Angela del Pilar Lemus, Luis Ospino Figueredo, Brayan Figueredo Lemus, por tener la fe y ver el crecimiento de cada una de nosotras, por enseñarnos cada paso de vida, la bondad y el amor, del mismo modo doy las gracias a Yeimy Barinas, Alexis Velandia, José Cardozo por proyectarnos, darnos su amor incondicional por creer en nosotras por ser parte de este transcurrir de años y nuestros conocimientos, a Azul Rivera, Angela Bello, Hander Barrera, Camilo Rivera por ser cómplices de todos nuestros cambios, por apoyarnos en cada etapa de este gran proceso, como estudiantes, personas y madres, gracias por ser parte de la construcción de este paso a nuestro futuro, a la universidad Autónoma de Bucaramanga Extensión Yopal, por brindarnos cada uno de sus espacios para fórmanos como profesionales, y a todos los seres amados, amigos, familiares, docentes gracias por aportar a este sueño de ser psicólogas.

**Nota de aceptación**

---

---

---

**Firma del jurado**

---

**Firma de la Coordinación de Investigaciones del Programa**

---

**Firma de la Dirección del Programa**

---

## Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1 Planteamiento del problema	13
1.1 Pregunta de Investigación	15
2 Justificación	15
3 Objetivos	17
3.1 Objetivo general	17
3.2 Objetivos específicos	17
4 Bases Teóricas	17
4.1 Antecedentes	18
4.2 Estado del Arte	20
4.3 Marco Teórico	21
4.4 Marco Conceptual	24
4.5 Marco Legal	27
4.6 Consideraciones éticas	28
5 Metodología	29
5.1 Tipo de investigación	29
5.2 Diseño de investigación	29
5.3 Población	30
5.4 Muestra	30
5.5 Muestreo	30
5.6 Criterios de inclusión y exclusión	30
5.7 Instrumentos	31
5.8 Procedimientos	35
5.9 Fases del estudio	35
5.10 Análisis de resultados	36
5.11 Cronograma	37
6 Resultados	38
7 Discusión de resultados	50
8 Conclusiones	54

9 Recomendaciones	56
10 Referencias	57
Anexos	60

## Lista de Figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Cronograma</i>	34
<b>Figura 2.</b> <i>Efectos psicológicos</i>	35
<b>Figura 3.</b> <i>Depresión</i>	36
<b>Figura 4.</b> <i>Estrés</i>	37
<b>Figura 5.</b> <i>Ansiedad</i>	38
<b>Figura 6.</b> <i>Estrategia de afrontamiento</i>	40
<b>Figura 7.</b> <i>Área familiar</i>	42
<b>Figura 8.</b> <i>Área personal</i>	43
<b>Figura 9.</b> <i>Área laboral</i>	45
<b>Figura 10.</b> <i>Tecnología de las comunicaciones</i>	46

## Resumen

El Covid-19 es una enfermedad viral que se expandió de forma rápida por todo el mundo, la tasa de mortalidad crecía de una forma incontrolable, debido a esta amenaza de salud pública, los países decidieron enviar a todos los ciudadanos a confinamiento obligatorio como medida preventiva. Lo que haría que la vida de cada persona cambiará en todos sus contextos y obligando a muchos a trabajar en casa. Por ello, el objetivo principal de esta investigación es describir los efectos psicológicos presentes en los colaboradores de la Gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19. La presente investigación se fundamentó bajo la metodología cualitativa con diseño fenomenológico, en el cual se constituyó una muestra de 13 personas. La población corresponde a los colaboradores de la Gobernación de Casanare que habían estado ejerciendo sus actividades laborales en tiempos de confinamiento y que a la actualidad seguían vinculados con la institución. Se aplicó como técnica de recolección una entrevista semiestructurada.

Como resultados se lograron identificar efectos psicológicos en los colaboradores relacionados con el desarrollo de actividades laborales en casa, en tiempos de confinamiento por Covid-19, los cuales fueron: ansiedad, estrés y depresión. Estos afectaron diferentes dimensiones en los participantes lo cual se vio reflejado en el entorno personal, familiar y laboral. De igual manera, se encontró que las personas desarrollaban diferentes estrategias para afrontar situaciones que les causara malestar emocional o problemas con respecto a la convivencia.

***Palabras clave:*** Efectos psicológicos, Covid-19, ansiedad, cambió, entorno, contexto

### **Abstract**

Covid-19 is a viral disease that spread rapidly around the world, the mortality rate was growing uncontrollably, due to this public health threat, countries decided to send all citizens to compulsory confinement as a preventive measure. Which would make each person's life change in all their contexts and forcing many to work at home. Therefore the main objective of this research is to describe the psychological effects present in the collaborators of the governorate of Casanare with respect to telework in times of confinement by Covid-19. The present research was based on the qualitative methodology with phenomenological design, in which a sample of 13 people was constituted. The population corresponds to the collaborators of the Casanare Governorate who had been exercising their work activities in times of confinement and who at present remained linked to the institution. The semi-structured interview was used as a collection technique.

As results We were able to identify psychological effects in collaborators related to the development of work activities at home, in times of confinement by Covid-19, which are: anxiety, stress and depression. These affected different dimensions in the participants which was reflected in the personal, family and work environment. It was also found that people developed different strategies to deal with situations that caused them emotional discomfort or problems with respect to living together.

**Keywords:** Psychological effects, Covid-19, Anxiety, changed, environment, context

## Introducción

La llegada del 2020 trajo consigo una transformación drástica para el mundo y su funcionamiento habitual. Esto debido a un virus el cual fue nombrado como COVID-19, Este empezó siendo catalogado como una epidemia que fue declarada como una emergencia en salud pública, pero que al pasar las semanas sería caracterizada como Pandemia. La cual es definida por la Organización Mundial de la Salud como: “una epidemia es la que se ha extendido en varios países, continentes o todo el mundo y que afecta a un gran número de personas” (Mitchel, 2020). Esto causó que las naciones adoptaran medidas preventivas y de control con respecto a la expansión del virus con el fin de salvaguardar la vida de los seres humanos.

El confinamiento fue una de las medidas adoptadas para la disminución de la propagación del COVID-19 que ha conllevado a que toda su población se someta a cambios abruptos repentinamente. Este hecho repercutió a miles de hogares, tanto así que no solo ha afectado el área laboral, social, familiar sino también ha impactado en la emocionalidad de las personas. Por ello, se pretende realizar por medio de la metodología cualitativa la cual dará soporte científico y rigurosidad acerca del impacto que ha tenido los colaboradores al momento de someterse a esta dinámica laboral (teletrabajo), por tal razón es dirigida en doble propósito, es decir; además de brindar información (empírica-científica) se pretende que sea un punto de partida de nuevas investigaciones que se encuentren interesadas en indagar sobre el tema.

De allí parte la importancia de esta investigación, en primera medida por el aporte social que quiere transmitir de acuerdo a la problemática y segundo porque abarca la percepción de los principales actores que este caso hacen pertenencia los colaboradores que realizaron el teletrabajo en el periodo de confinamiento.

Es preciso señalar que un factor principal dentro de la estructura de la investigación comprende lo denominado como efectos psicológicos derivados por teletrabajo en tiempos de Covid-19. Según García (2008):

De esta forma los efectos psicológicos del trabajo se logran comprender cómo las consecuencias psíquicas las cuales son resultado de las interacciones que se efectúan entre el individuo y las diferentes condiciones de trabajo; y expresa una respuesta afectiva y actitudinal

del proceso de esfuerzo adaptativo (tensión) frente a las interacciones. Estos efectos pueden ser positivos o negativos y son precursores del proceso salud enfermedad y, por esto son alteraciones tempranas de este proceso en su estado negativo o elementos indicadores del equilibrio y bienestar en su aspecto positivo. (p.3)

La importancia de tener en cuenta de forma representativa los aspectos psicológicos relacionados con el trabajo, no es sólo porque figura como un indicador de salud, según la definición dada por la Organización Mundial de Salud (2008), según Schnall, et al (2000), “ existe un número extenso de evidencias que forman una relación de estos con trastornos, como lo son las enfermedades crónicas”.

## **1 Planteamiento del problema**

El teletrabajo ha surgido como una solución óptima para organizaciones que por diferentes motivos o circunstancias han visto esta modalidad de trabajo como la más apropiada para beneficio de la organización y de los colaboradores en diferentes cargos, donde para el desarrollo de sus funciones no requieren presencialidad en las instalaciones de la empresa. El teletrabajo surge desde la década de 1970, fue la solución a la problemática de transporte que poseían los trabajadores a causa de la crisis del petróleo que aquejaba a los EEUU. El cual se manejó a domicilio o instalando un telecentro cerca a los hogares de los colaboradores, lo cual hacía que también disminuyeran gastos como el transporte y en el caso de las oficinas la calefacción en las oficinas (OIT ,2016). En el transcurso de estas 5 décadas la aplicación de esta modalidad se ha extendido a diferentes países, en los cuales se encuentran empresas que cuentan con la infraestructura tecnológica y organizacional para que esta forma de trabajo se realice de forma efectiva y eficiente.

El 11 de marzo del 2020 la Organización mundial de la salud a cargo del doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, catalogó a los brotes de Covid-19 como una pandemia y realizó un llamado a los gobiernos de todo el mundo a adoptar medidas urgentes y agresivas para lograr enfrentar este problema, con ello se buscaba prevenir y reducir la propagación del virus (OMS,2020). Una de las medidas estrictas que tomaron la gran parte de las naciones del mundo fue el confinamiento, lo que afectaba directamente al sector económico de todos los continentes. Como lo afirma Rodríguez (2020) Debido a estas medidas, el teletrabajo fue la alternativa más relevante como una opción

innovadora basado en el uso de tecnología, ofreciendo a las empresas la posibilidad de continuar la productividad y el ahorro en infraestructura y cuidando la salud de los empleados.

Muchas empresas empezaron a implementar el teletrabajo sin tener las herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar sus funciones laborales de la mejor manera, acompañado por un cambio radical del entorno de trabajo. Como plantea Cifuentes (2020) plantea que para algunos trabajadores la idea de no tener que moverse de su lugar de residencia, y tener tiempo adicional, le han permitido mostrar rendimiento permitiéndole aportar nuevas ideas a nivel organizacional, ratificando un crecimiento en el campo laboral. Para autores como Anderson, Kaplan y Vega (2020) el teletrabajo ha potencializado algunos elementos en el bienestar diario de los trabajadores a nivel emocional, ahorrando tiempos para desplazarse al lugar de trabajo, reduciendo costos, espacios y recursos materiales que usualmente se emplean en los lugares de trabajo. Estos autores también sugieren que estos beneficios a su vez son un riesgo para la salud mental y emocional de los trabajadores, debido a que por el tiempo que están en sus hogares, la eficiencia en el trabajo desarrollado es menor, obligando en ocasiones a aumentar los horarios laborales y a no disponer de espacios claros para el teletrabajo.

La nueva dinámica familiar que se implanta en el hogar en los tiempos de Covid-19 también puede ser un riesgo para la salud mental de los trabajadores como explica Lind K.(2020) En los hogares se confunden los espacios en que los hijos u otros miembros de la familia deben compartir debido a la pandemia Covid-19, haciendo que los factores distractores en el horario laboral sean mayores, adicionalmente, las empresas mantienen pausas en horarios fijos, algunos ejercicios de seguridad laboral que en el teletrabajo se realizan a el horario estipulado o no se desarrollan.

Esta implementación del teletrabajo en Colombia con respecto a la pandemia se dio desde el martes 25 de marzo del 2020, donde el Gobierno nacional expidió por medio del Decreto 457 el período de aislamiento preventivo obligatorio a todos los ciudadanos colombianos. Desde ese día las empresas empezaron a reorganizar sus procesos de tal manera que el colaborador lograra trabajar desde casa. Así mismo las empresas legalmente constituidas de Yopal, Casanare como las del resto del país, estuvieron realizando sus funciones en confinamiento por medio de herramientas tecnológicas. Lo anteriormente mencionado nos lleva a querer conocer los efectos Psicológicos presentes en los colaboradores de las organizaciones de Yopal Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid – 19.

## 1.1 Pregunta de Investigación

El desarrollo de la pregunta de investigación corresponde al apartado, donde tomando como base lo expuesto en el planteamiento del problema de investigación al igual que tratando de mantener una lógica argumentativa y metodológica con el título del estudio se expone una pregunta que será la base orientadora del desarrollo del proyecto.

¿Cuáles son los efectos Psicológicos presentes en los colaboradores de la gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid - 19?

## 2 Justificación

El presente proyecto surge debido a que según la OMS (2020):

Indica que tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, tras ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China), causada por el virus SARS-COV-2.

Este virus no solo afectó al país asiáticos, sino que se expandió de forma rápida por todos los continentes del mundo. Según la Organización Panamericana de la Salud, definida de ahora en adelante OPS (2020), el primer caso de Covid en América del Norte fue identificado el 21 de enero de 2020 en los Estados Unidos. Semanas después del reconocimiento del caso presente en América del norte, se confirmó el primer caso de COVID-19 situado en América latina, más específicamente en Brasil. En cuestión de días empezaron a conocerse casos en diferentes países de Latinoamérica como Ecuador, México, Argentina y muchos más, en los que está Colombia. La confirmación de la primera persona de COVID-19 se dio el día 06 de marzo de 2020 según el ministerio de salud (2020). La enfermedad es en un alto grado contagiosa y se esparce rápidamente, por ello el director general de la Organización Mundial de la Salud Tedros Adhanom Ghebreyesus, realizó un llamado a los gobiernos del mundo a adoptar medidas urgentes y agresivas para lograr enfrentar este problema, con ello se buscaba prevenir y reducir la propagación del virus (OMS,2020). Por esta razón una de las medidas más usadas por los gobiernos fue el confinamiento a la gran mayoría de población. Esto conlleva a que las modalidades de trabajo cambien. Muchas empresas optan por

dirigir a sus colaboradores a trabajar desde sus casas mediante el teletrabajo, en donde se tuvieron que adaptar a otro tipo de contexto diferente al de una oficina en la que actualmente desempeñan sus labores.

De igual manera, las madres cabezas de hogar que trabajan debían de estar al pendiente de sus hijos que están en casa debido a que las escuelas se encuentran en confinamiento por Covid 19, estos cambios drásticos provocan ciertos efectos en tanto hombres como mujeres, esto provocó que muchas familias tuvieran que acoplarse a un nuevo estilo de vida y tuvieran que afrontar factores que pueden provocar ciertos malestares a nivel psicológico, debido a ello es la importancia de investigar acerca de los efectos psicológicos del teletrabajo en tiempos de confinamiento, ya que esta investigación brinda un gran aporte acerca de lo que este cambio produjo.

Cabe resaltar que actualmente se cuenta con pocas investigaciones respecto al tema, a nivel Nacional como local, por ello surge la importancia de percibir que tanto pudo llegar afectar el confinamiento por Covid-19 a la salud mental de los colaboradores pertenecientes a diferentes organizaciones que realizaban acciones de trabajo por este medio (teletrabajo) , debido a lo expuesto anteriormente se podrá tener en cuenta la presente investigación para identificar si los efectos psicológicos también se presentan en otros contextos y sucesos, partiendo de la información recolectada, crear estrategias para reducir estos efectos para lograr una mejoría en la productividad de la organización.

Por otro lado, según Jimeno (2020):

Los efectos psicológicos son aquellos que se atribuyen a estos efectos directos e indirectos de la propia enfermedad y que se pueden producir debido al confinamiento. La transmisión asintomática de la enfermedad suele causar miedo y ansiedad en la población y la falta de medidas de protección personal, una cierta discriminación social hacia los colaboradores sanitarios aumenta los niveles de estrés y ansiedad. (p.2).

Debido a lo dicho anteriormente, si se tiene en cuenta los efectos psicológicos que se pueden llegar a presentar en la población por cuenta del confinamiento y la enfermedad se puede dar un manejo adecuado para que se brinden herramientas que contribuyan en la disminución del malestar a nivel psicológico y se logre mantener un bienestar en la salud mental de los colaboradores, de

esta forma se notará el beneficio en productividad para la empresa y una mejora en el contexto familiar.

Este trabajo de investigación se basa en trabajar con colaboradores de organizaciones en Yopal, Casanare que hayan tenido que implementar el teletrabajo como medio para poder seguir cumpliendo sus funciones como colaborador de dicha organización, a causa del covid 19, para conocer estos efectos psicológicos que se pudieron haber presentado y la forma en la cual se ven afectadas las diferentes áreas de su vida, ya que es una enfermedad de la cual se tiene poca información científica, debido a su tiempo y fue la causante de la pandemia que se vive actualmente, debido a ella estudios relacionados a esta investigación o que tengan un parecido son muy pocas y en una ciudad como Yopal no se cuenta con una investigación de ese tipo, de esta forma se podría conocer qué tan afectados van a estar los colaboradores de diferentes organizaciones comparadas con otras de distintas ciudades y partes del mundo.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Describir los efectos psicológicos presentes en los colaboradores de la Gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Conocer el impacto del teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid 19.

Mencionar los efectos psicológicos de los colaboradores en tiempos de confinamiento por covid-19

### **4 Bases Teóricas**

#### 4.1 Antecedentes

Para llevar a cabo la presente investigación se ha realizado una búsqueda de información sistematizada de los efectos psicológicos con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19, lo cual se ha percibido que hay poca información relevante al tema, debido a que es una situación actual de la cual aún se sigue investigando en relación de las repercusiones que ha desencadenado ante la sociedad, por ello se hizo una revisión en las diferentes bases de datos proporcionadas por una universidad (UNAB), como: Science Direct, Redalyc, Scielo etc. Por último, se acudió al motor de Google Académico donde surgieron más artículos cumpliendo con criterios científicos que facilitó la obtención de dicha información.

En 2019 la Organización Internacional del Trabajo presentó un informe que sintetiza una investigación que fue llevada a cabo por la red de corresponsales europeos de Eurofound en diez naciones que hacen parte de la unión europea, como: Bélgica, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Italia, Holanda, España, Suecia y Gran Bretaña y algunos países de sus consultores de OIT en Argentina, Brasil, India, Japón y Estados Unidos. En donde los colaboradores realizaron una revisión de hallazgos de datos y literatura relacionada con el tema del teletrabajo en los respectivos países.

Como resultado se pudo observar que según OIT (2019):

Las mujeres realizan más teletrabajo regular desde el hogar que los hombres. Esto sugiere que los roles de género y modelos de vida laboral y familiar específicos de cada país impactan en la configuración del Teletrabajo, Así mismo una de las desventajas que se encontraron con respecto a el teletrabajo son: la tendencia a trabajar más horas, la superposición entre el trabajo remunerado y la vida personal (interferencia trabajo-casa), y como consecuencia la intensificación del trabajo.

Con la llegada del COVID-19 y todas las consecuencias que este causó el teletrabajo empezó a ser una de las formas más viables para que las empresas pudieran seguir con sus procesos sin tener que violar las medidas preventivas que se debían tomar para resguardar la integridad física de las personas. Los colaboradores tuvieron que adaptarse a una modalidad de trabajo que no realizaban en sus cargos. De este cambio en la forma de trabajar surgieron investigaciones que se enfocaron

en conocer qué consecuencias había traído consigo estos cambios repentinos en la vida de los colaboradores en tiempos de confinamiento.

Una investigación sobre Factores personales relacionados con el trabajo asociados con el bienestar mental durante el COVID-19, realizada por la universidad de medicina de Washington encontró “una alta prevalencia de estrés, ansiedad, depresión, agotamiento laboral, y empeoramiento en el Bienestar, entre los empleados universitarios clínicos y no clínicos. encuestados aproximadamente de 4 a 5 semanas después del trabajo desde casa” Evanoff et al.(2020).

El confinamiento llevó a que tanto labores de trabajo como de estudio se trasladaron totalmente a el hogar, lo que causa que el colaborador tenga que desenvolverse como trabajador, padre o madre y guía al mismo tiempo, “Cuando los padres tienen que hacer malabarismos con su atención entre el trabajo y los hijos, es posible que no presten la atención necesaria a ninguno de los dos, y es probable que las emociones negativas, el estrés y la angustia psicológica surjan de la multitarea” (Offer,2011, como se citó en Yavorsky, 2021). Por ello, es importante tener en cuenta que las mujeres por su rol como madres, amas de casa y trabajadoras tuvieron de alguna manera una sobrecarga de responsabilidades que las llevó en muchas ocasiones a abandonar su trabajo y esto se evidencio en los datos nacionales de encuesta poblacional actual de EE.UU.

Esta entidad hace un estudio donde compara en cifras el abandono de cargos tanto de hombres como de mujeres, lo que mostró en cifras que aproximadamente 250.000 más madres que padres con hijos menores de 13 años abandonaron sus ocupaciones laborales durante el tiempo de confinamiento (Landivar et al., 2020, como se citó en Yavorsky, 2021).

Los resultados dados anteriormente están muy relacionados a lo que otra investigación que sugiere que el teletrabajo podría aumentar la carga de trabajo no remunerado sobre todo en las mujeres, que ya es mayor (en comparación con los hombres), debido a las presiones sociales para dedicar tiempo a la crianza de los hijos y las tareas del hogar mientras trabajan en el hogar (Noonan y Glass, 2012).

## 4.2 Estado del Arte

Este trabajo de investigación tiene como tema principal los efectos psicológicos que pueden estar presentes en los colaboradores que desarrollaron sus actividades laborales por medio de la modalidad en teletrabajo, en un momento tan complejo para el mundo como lo fue el confinamiento teniendo presente lo anterior, Lo que busca conocer esta investigación es ¿Cuáles son los efectos Psicológicos presentes en los colaboradores de la gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid- 19?. Con esto se quiere lograr Describir los efectos psicológicos presentes en los colaboradores de la gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19.

Se consultaron diferentes documentos científicos, los cuales se desarrollaron en países como: España, Reino Unido, Estos tienen en común que están relacionados con temáticas como: Efectos psicológicos, confinamiento, estrés, ansiedad etc. Las cuales logran dar un concepto de cómo está el estado actual de la investigación.

Una de las investigaciones relacionada con la temática de efectos psicológicos es un artículo del autor Cabrera (2020) titulado: “Actividad Física y Efectos Psicológicos del Confinamiento por Covid-19”, Se desarrolló en España y tiene como objetivo conocer las experiencias relacionadas con el tiempo de confinamiento y poder analizar qué efectos psicológicos se pudieran causar. Este estudio realizó una recolección de documentos e información dada por fuentes académicas y gubernamentales donde los resultados encontrados fueron efectos como ansiedad, miedo, frustración. Estos resultados fueron de sumo aporte para la investigación que se desarrolla actualmente ya que brindó información concisa de los efectos psicológicos que se deseaban conocer.

En el continente europeo se desarrollaron investigaciones sobre efectos psicológicos una de ellas fue realizada en Londres Departamento de Psicología Medicina, King's College Londres, Reino Unido en el cual también recurrieron a una revisión bibliográfica de 3116 artículos los cuales fueron recepcionados en diferentes países como Canadá, Usa, Corea del Sur, China entre otros, los cuales arrojaron resultados efectos psicológicos como: estrés, ira, temor de infección y frustración.

Es importante resaltar estas dos investigaciones ya que dan un contexto más global de los efectos psicológicos que pudo haber generado el confinamiento por Covid-19 en las personas relacionadas con esa situación en su ámbito familiar, social, laboral y personal.

### 4.3 Marco Teórico

Según Jimeno (2020):

Los efectos psicológicos hacen relación a efectos directos e indirectos de la enfermedad propia y del confinamiento, no obstante, la transmisión asintomática de la afección genera miedo y ansiedad, por la forma masiva y casi incontrolable de contagios, con sigo la falta de medidas de protección personal y una cierta discriminación social hacia los medios sanitarios hacen que aumenten los niveles de estos efectos psicológico.

Contrastando con lo anterior los efectos psicológicos del confinamiento según Andreu (2020) son:

- ✓ En la población en general: La ansiedad y el miedo provocados por la sensación de vivir una catástrofe mundial.
- ✓ Incertidumbre ante el futuro, pues no se sabe lo que va a ocurrir y no tenemos el control de la situación.
- ✓ La frustración personal, la cual nos lleva a la apatía o a la búsqueda constante de información actualizada, lo que provoca ansiedad de estado.
- ✓ La exposición al exceso de información en medios de comunicación, internet, y aplicaciones populares como WhatsApp, ha generado otro fenómeno: la propagación de bulos e informaciones sin contrastar, muchas veces por inercia.
- ✓ El exceso de información sobre los síntomas del COVID-19, también provoca comportamientos hipocondríacos.

Durante la convivencia se tienen altibajos emocionales que afectan a las relaciones personales, otra consecuencia, es la soledad, sobre todo de las personas mayores. El ser humano necesita comunicarse con otras personas y contactar para transmitir sentimientos e ideas. Cuando se sufre la privación de este contacto, surge la tristeza y la depresión. (p 213).

De igual manera, Aida Canals (2020):

La situación sanitaria por la cual se estancó la población mundial causó un encadenamiento de síntomas en los habitantes que estaban asociados a nerviosismo, incertidumbre, miedo, falta de apetito, dificultades para conciliar el sueño. De igual forma, el distanciamiento social generó alteraciones, el hecho de estar sumergidos a una rutina diferente de la cual se estaba acostumbrado, hacía que el procesos de adaptación fuese más difícil, al igual que el estar lejos de las personas más representativas generaba cierta disfuncionalidad afectiva y emocional en las personas, por lo cual, a raíz de las investigaciones incursionadas a esta crisis mundial, ha generado que se desarrollen síntomas en los individuos, que pueden generar estrés, ansiedad o depresión.

No obstante, según Brooks (2020):

Los impactos psicológicos que fueron derivados del confinamiento, dejan ver que es el factor más predictivo son las afecciones y sintomatología por estrés agudo. Es decir, todos aquellos que estuvieron expuestos a la cuarentena, relativamente produjeron agotamiento, desapego, ansiedad, irritabilidad, insomnio, poca concentración e indecisión, niveles bajos de rendimiento laboral y rechazo a ejercer trabajo o en efecto la consideración de renuncia. Es por ello, que se percibe una alta prevalencia de síntomas como: angustia y problemas psicológicos.

Algunos estudios generaron información acerca de síntomas psicológicos generales, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, estrés, bajo estado de ánimo, insomnio, síntomas de estrés postraumático, irritabilidad, ira y agotamiento emocional debido a los síntomas adversos por el confinamiento, el bajo estado de ánimo y la irritabilidad los cuales destacan por su mayor incidencia de lo cual se deduce, que el impacto psicológico más prevalente es el estrés agudo, y al no ser tratados con diferentes estrategias de afrontamiento o herramientas podría convertirse en un estrés crónico. Como afirma el autor Evanoff et al. (2020) el cual realizó una investigación que bautizó como estudio EMPOWER, en este estudio encontró, "una alta prevalencia de estrés, ansiedad, depresión, agotamiento laboral, y empeoramiento del bienestar entre los empleados".

El agotamiento se ve relacionado directamente con la carga laboral, por ello el autor Arteaga et al (2021) asegura que la nueva modalidad hace que se presente un aumento en la carga de trabajo, debido a que el horario que empezó a extenderse debido al aumento de tareas laborales, Arteaga et

al (2021) afirma que en la modalidad de trabajo en casa ha ampliado la jornada habitual, ya que es recurrente que se pida disponibilidad fuera del horario acordado laboralmente.

De igual manera Brooks (2020), afirma que hubo ciertos factores que influyeron en el proceso de afectación a la prolongación de estos síntomas que repercuten a la vez en el bienestar mental de las personas, los cuales se han convertido en estresores tales como:

**Duración de la cuarentena:** A una mayor extensión de la cuarentena mayor sería la deficiencia de la salud mental de las personas por síntomas de estrés postraumático y conductas de evitación e ira.

**Miedo a la infección:** El miedo de las personas es en referencia al contagio de sí mismas o a la posibilidad de contagiar a otras en especial a seres queridos o amigos, del mismo modo, esta preocupación aumenta si se experimenta cualquier sintomatología asociada a la epidemia.

**Frustración y aburrimiento:** El confinamiento y la pérdida de la rutina habitual, la interacción social y física con las demás personas conllevan con frecuencia a estados de aburrimiento, frustración y una sensación de aislamiento del resto del mundo, lo que se convierte en angustia constante para las personas al no poder ejecutar de manera normal las actividades cotidianas como comprar los implementos básicos para necesidades primarias el no poder participar en actividades públicas si no solo ante redes sociales, por teléfono o internet.

**Información inadecuada:** La poca información suministrada por entes de salud pública, es deficiente, contradictoria y supone un factor estresante, al ofrecer insuficientes formatos informativos y pocas pautas sobre los protocolos a seguir, lo que genera confusión sobre el propósito de la cuarentena. Esta confusión percibida se deriva de la información ofrecida por Salud Pública dada a la falta de coordinación entre las múltiples jurisdicciones y niveles de Gobierno involucradas es por lo cual la clarificación de los niveles de riesgo conlleva a las personas a temer o no tomar decisiones óptimas.

La información que se lograba obtener de los medios de comunicación era el único recurso para lograr obtener datos o información que lograra dar respuestas a interrogantes relacionados con

la prevención o la situación actual del mundo con respecto a salud. Aunque cabe resaltar que la Tecnología de las comunicaciones no solo se enfocó en la publicación y reproducción de noticias a nivel mundial, también jugó un papel fundamental en el desarrollo de diferentes actividades para que sectores como el educativo y el empresarial pudieran seguir cumpliendo con sus procesos. Por ello, el teletrabajo fue la forma más apropiada según la situación de salubridad en la cual se podía seguir laborando desde la protección de su hogar utilizando como herramienta principal la tecnología informática y de las comunicaciones. Autores como Chiavenato (2017) afirman que las tecnologías de la información, dicese que la unión del computador, la televisión y las telecomunicaciones está transformando la manera de hacer negocios en el planeta. El internet también ha modificado diferentes aspectos como la forma en la que los clientes, los proveedores y las empresas se relacionan, así mismo como la manera en la que las compañías se manejan internamente.

La información visual y auditiva relacionadas con la transmisión rápida o las consecuencias mortales del virus causó que las personas empezaran a realizar diferentes representaciones y modelos mentales que podrían agudizar el temor a infectarse con el virus. un ejemplo claro de este proceso en la mente que refleja procesos del mundo o en personas, lo dan autores como Treur y van Ments (2022) los cuales ejemplifican de la siguiente manera: “Por ejemplo, recibes un impresionante curso de los acontecimientos frente a ti y después de cerrar los ojos ves una especie de reproducción de película en su mente que reproduce este curso de eventos”.

#### **4.4 Marco Conceptual**

Trayendo a colección a Yang, (2020) Citado por Medina, y Jaramillo (2020), “COVID-19 es una enfermedad producida por una cepa nueva del coronavirus que causa el síndrome respiratorio agudo (SARS), apareció en la ciudad china de Wuhan y se ha extendido rápidamente alrededor del mundo, se reporta un 2.3% de letalidad siendo esta mayor a la de la influenza más contagiosa que el SARS” (p.4). Esta enfermedad ha causado efectos negativos en las personas debido a que es algo que se desencadena masivamente sin un control, los efectos psicológicos en colaboradores han sido desgastante por la exposición, según Collado y Rugarcía (2015). Citado por Medina y Jaramillo (2020), “La presencia de una pandemia podría traer repercusiones psicosociales también entre el

personal de salud, o colaboradores de cualquier entidad, relacionados con la preocupación por el contagio o por la salud de sus familiares” (p.5).

Según Santillan (2020):

Esta problemática derivada por la pandemia dio lugar a significativos cambios en la interacción, uno de los principales cambios extremadamente notorios tuvo que ver con la "cuarentena" o aislamiento, y la nueva forma y adaptación al teletrabajo en donde los colaboradores y sus familias permanecen en sus casas para no generar mayor exposición al contagio del virus COVID-19, dicho aislamiento y dentro de la estructura familiar, social y laboral genera cambios importantes producto de la convivencia e interacción social. Cambios que también se vieron reflejados en el sector económico. Por ello se recurrió a las herramientas informáticas de forma más constante. La adaptación de las tecnologías en el ámbito laboral viene dándose desde hace décadas.

Esta unión fue bautizada como el Paradigma Tecno Económico. Según Neffa (2000), citado por Espinosa,(2021) el paradigma se define como: “Una combinación más eficiente de productos y procesos, interrelacionados con innovaciones técnicas, organizacionales y de gestión empresarial, que promueven un crecimiento de la productividad de toda o de una parte de la economía”. En el caso de la crisis mundial que se desarrolló a causa del virus obligó a que muchos procesos administrativos cambiarán y el teletrabajo fue llamado a ser la solución y la única forma para que muchos sectores económicos siguieran funcionando.

Así mismo, OIT (2020) la modalidad de teletrabajo en referencia a una crisis sanitaria cobra otros aspectos entre las consecuencias del impacto de la pandemia del COVID-19, los problemas de inseguridad en correspondencia con el trabajo se han agudizado, estimándose una reducción del empleo al 6,7%, afectando sobre todo los sectores donde no se puede adoptar una modalidad de trabajo alternativa como es el caso de las pequeñas empresas, establecimientos, negocios, centros médicos entre otros, adicionalmente el miedo a contraer la enfermedad ha hecho que los trabajadores adopten otras medidas de protección.

No obstante, Alcover (2020):

La disrupción de la vida cotidiana y de la actividad laboral como resultado de las medidas de los gobiernos para afrontar la crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19 ha tenido

múltiples consecuencias, tanto para los trabajadores como para las organizaciones. Desde marzo de 2020, la rápida expansión del virus en la mayoría de los países de Europa y América y las medidas de distanciamiento social y cuarentena adoptadas han generado el cierre de una gran cantidad de empresas, negocios y comercios, lo cual ha alterado las formas de trabajar, especialmente, imponiendo el teletrabajo o el trabajo remoto, del mismo modo se han reducido las horas de trabajo y los salarios, y se han redefinido las condiciones de un gran número de contratos, afectando a millones de trabajadores/as de toda condición .

Por otra parte, Organ (1988):

Afirma que simultáneamente, las personas que han continuado trabajando, esencialmente en el área de salud, producción y distribución de productos y servicios sanitarios, establecimientos de productos de primera necesidad, o en relación logra trabajar en remoto desde su hogar, han experimentado fuertes presiones hacia la productividad, estas presiones se han relacionado en el incremento de horas de trabajo, la disposición a estar conectado en cualquier momento y la asunción de tareas, funciones o roles que exceden los habituales, del mismo modo el aumento de exigencias laborales puede tener su origen en un sobre compromiso del colaborador y un incremento de conductas de ciudadanía organizacional ante una situación de emergencia, lo que denominó el “síndrome del buen soldado”, pero también en la sutil o explícita presión de los empleadores hacia un aumento del desempeño para responder a los desafíos de la crisis.

Según Wu, et al (2009) citado por Medina, (2020) la predisposición de un suceso ya conocido puede desencadenar síntomas tanto somáticos como psicológicos negativos por ejemplo en un estudio realizado sobre el impacto psicológico del brote del SARS en el 2003, en empleados de hospitales de Beijing-Porcelana; que fueron puestos en cuarentena que trabajan en entornos clínicos de alto riesgo, como las unidades de SARS o tenían familiares o amigos infectados con SARS, tuvieron sustancialmente más síntomas de estrés postraumático que aquellos sin estas experiencias.

En lo que respecta a los cambios psicosociales, el ser humano se prepara para la supervivencia dentro de su contexto social y la adaptación a la misma. Es preciso señalar que estos van arraigados a los cambios cognoscitivos, dado que estos son los que permiten mayor comprensión, el avance del pensamiento abstracto y el razonamiento científico.

Según Reynolds, et al (2008), citado por Medina (2020):

De aquí parte la importancia de conocer lo que involucra la transición de nuevos sucesos experiencias y conocimientos, y sus repercusiones de las experiencias negativas e incontrolables de manera individual, por ello en cuanto a los trabajadores de salud, un estudio reportó síntomas más graves de estrés postraumático en comparación a la población general, además mostraron mayor conductas de aislamiento debido a que estuvieron preocupados por infectar a los demás, también informaron mayor pérdida de ingresos y fueron mayormente afectados psicológicamente, del mismo modo expresaron mayor enojo, molestia, frustración, culpa, impotencia, aislamientos, soledad, nerviosismo, tristeza, preocupación, y otras afecciones negativas.

Estos comportamientos manifestados, por estos colaboradores de la salud se hacen más evidentes y con mayor connotación que otros colocadores de diferentes organizaciones debido a que los que ejercen el servicio en la salud son la primera línea de esta enfermedad, por lo cual causa mayor estrés y mayor incertidumbre.

#### **4.5 Marco Legal**

Según Ley 2088 de 2021 - Gestor Normativo - Función Pública (2022), la Ley 2088 de 2021 se implementó en Colombia desde el 12 de Mayo del 2021, la cual consiste en regular el trabajo en casa y otras disposiciones, esta se compone en 15 artículos en los cuales se expone que el teletrabajo puede llevarse a cabo en colaboradores de empresas privadas o del estado si estas lo consideran y sus actividades pueden realizarse bajo esta modalidad, el teletrabajo se define como desarrollar las funciones que se llevaban a cabo en un lugar en específico ejemplo empresa, pueda ser llevado a casa, cumpliendo con las mismas horas laborales y lo que esté dentro de su contrato laboral, las personas que pueden aplicar al teletrabajo son aquellas que puedan desarrollar sus funciones desde casa.

Se deben cumplir con unos criterios como lo son coordinación, pues el colaborador debe cumplir con sus actividades de manera armónica y complementaria con el empleador para lograr los objetivos propuestos, esta se realiza desde el momento en el cual se asignan las tareas se deben

fijar los medios y herramientas que permitan un seguimiento, evaluación, comunicación constante y recíproca. Desconexión laboral, es la herramienta con la cual se garantizan los derechos al colaborador a disfrutar de su tiempo libre permisos, vacaciones, feriados, licencias con el fin de conciliar su vida personal, familiar y laboral, de esta manera el empleador no podrá interponer actividades en el tiempo de ocio.

El trabajo en casa se llevará a cabo por tres meses y puede ser prorrogado dependiendo de la situación, el empleador es el primer responsable de suministrar los equipos necesarios para el desarrollo de las actividades, cumplimiento de funciones y prestación del servicio bajo la habilitación de trabajo en casa.

#### **4.6 Consideraciones éticas**

Según Protección de Datos Personales (2020) a través de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, suprimir, actualizar y rectificar todo tipo de datos personales recolectados, almacenados o que hayan sido objeto de tratamiento en bases de datos en las entidades públicas y privadas.

La Corte Constitucional lo definió como el derecho que otorga la facultad al titular de datos personales de exigir de las administradoras de esos datos el acceso, inclusión, exclusión, corrección, adición, actualización y certificación de los datos, así como la limitación en las posibilidades de su divulgación, publicación o cesión, de conformidad con los principios que regulan el proceso de administración de datos personales. Asimismo, ha señalado que este derecho tiene una naturaleza autónoma que lo diferencia de otras garantías con las que está en permanente relación, como los derechos a la intimidad y a la información.

En atención a la mencionada Ley se estableció el Registro Nacional de Bases de Datos - RNBD, el cual es un directorio público de las bases de datos con información personal sujetas a tratamiento que operan en el país, acorde con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

Así mismo Moreno (2011):

La definición propuesta en la Ley 1090 de 2006 es que “La psicología es una ciencia sustentada en la investigación [...] con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica [...]”. Esto indica la importancia de la formación en investigación. Los profesionales en psicología deben ser formados en conocimientos conceptuales, metodológicos y epistemológicos sobre la dinámica de la investigación en las ciencias sociales. Con ello se garantizan las habilidades necesarias para acercarse a la comprensión dinámica de las particularidades del contexto social en el que llevarán a cabo el ejercicio de su profesión.

## **5 Metodología**

### **5.1 Tipo de investigación**

El presente trabajo práctico de investigación se apoya en el enfoque cualitativo, según Hernández, et.al (2010):

Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido, es decir, busca comprender el fenómeno de estudio en su contexto usual. De tal modo que es funcional para la presente investigación, primero porque el estudio de este se llevará a cabo con la población que abarca el fenómeno social, seguido de la postura que esta tomara, puesto que se abordara la percepción de los funcionarios que son expuestos a la problemática y de las trabajadoras víctimas de este, teniendo en cuenta diversos factores y condiciones.

### **5.2 Diseño de investigación**

Teniendo en cuenta los diseños propuestos por la metodología cualitativa, se ha decidido retomar el diseño fenomenológico, debido a que a partir de este nos permite interpretar e identificar las características generales desde la propia experiencia hacia la realidad de cada participante sobre dicho fenómeno recurrente en su contexto social Reeder (2011).

### **5.3 Población**

La población que se seleccionará para la presente investigación son colaboradores de la Gobernación de Casanare que hayan ejercido el teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19, resaltando que este es el principal criterio de inclusión que se tuvo en cuenta para así dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación. De esta manera, Arias (2006) define población como “Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación. Esta queda determinada por el problema y por los objetivos del estudio”

### **5.4 Muestra**

Para este estudio, la muestra estará constituida por 13 personas, entre mujeres y hombres en edades comprendidas de 18 a 62 años de edad, los cuales son funcionarios de la Gobernación de Casanare y cumplieron funciones administrativas por medio del teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19. De esta manera, las personas fueron seleccionadas dada la conveniencia, accesibilidad y proximidad que se tuvo con una de las investigadoras del estudio.

### **5.5 Muestreo**

Teniendo en cuenta los diferentes tipos de muestreo propuestos por la investigación cualitativa, se ha decidido tomar el muestreo intencionado, según Hernández et.al. (2006) permite la recolección de datos en poblaciones específicas y pequeñas, en este caso se asocia con los grupos claves de personas que cumplen con dichas características de interés de los investigadores del estudio y deciden participar de manera voluntaria, de los cuales son partícipes los colaboradores de la Gobernación de Casanare.

### **5.6 Criterios de inclusión y exclusión**

De igual manera, para esta investigación se tendrá en cuenta los siguientes criterios.

#### **Inclusión**

Colaboradores pertenecientes a la gobernación de Casanare (pública)  
Hombres en edades comprendidas entre 18 a 62 años  
Mujeres en edades comprendidas entre 18 a 57 años  
Colaboradores que hayan tenido que implementar el teletrabajo en tiempo de confinamiento.  
Tenga responsabilidad económica en el sustento familiar.  
Hayan obtenido un nivel académico.

### **Exclusión**

Colaboradores con modalidad presencial.  
Colaboradores pertenecientes a una entidad privada.  
Colaboradores que hayan desarrollado sus funciones sin tener que recurrir a la modalidad de teletrabajo en tiempos de confinamiento.  
No tienen familia nuclear o monoparental.

## **5.7 Instrumentos**

En esta investigación se utilizará como técnica de recolección la entrevista semiestructurada, dado a que su esencia se basa en el interaccionismo simbólico de la cual se encarga de un proceso ameno entre entrevistador-entrevistado, en donde se direcciona a partir de un ámbito coloquial que facilite la comunicación entre quienes interactúan, (Díaz Martínez: 2004). Del mismo modo, esta permitirá la recolección de información abordando la subjetividad del participante, de manera que esta nos facilitará obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos entre las respectivas manifestaciones de los efectos psicológicos que pudieron vivenciar, ante el suceso generado por el cambio de la modalidad de trabajo durante el tiempo de confinamiento.

De acuerdo con Grawitz, 1984; Aktouf, 1992; Mayer y Ouellet, 1991 como se citó en Lopez y Deslauriers 2011 “la entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad”.

No obstante, cabe mencionar que cada pregunta fue diseñada de acuerdo a las categorías planteadas en el marco teórico y conceptual del estudio, en donde se dio paso a un proceso de validación del instrumento por Luisa Fernanda Morales Osorio y María Alejandra Cristancho, quienes son investigadores externos pertenecientes a la Escuela Militar General José María Córdoba de la ciudad de Bogotá, lo cual generó una mayor confiabilidad para el proyecto.

Categoría	Sub categorías	Preguntas
<b>Efectos psicológicos</b>	Ansiedad	¿Qué tipo de manifestaciones físicas o emocionales presentó usted al momento que recibía llamadas telefónicas inesperadas de su respectivo jefe?
		¿Cuál era su reacción al momento de presentar síntomas asociados a Covid-19 ¿Cuál fue su reacción al momento de enterarse que la Administración Departamental suspende actividades laborales de manera presencial?
		¿Sentía temor con respecto a la información que recibía relacionada a la situación global del mundo frente el COVID – 19 en tiempos de confinamiento?
		¿Experimento preocupación excesiva al momento de entregar los resultados de las respectivas tareas asignadas durante el teletrabajo?
Estrés	¿Explique qué cambios presentó su rutina diaria con respecto a horarios de sueño, problemas digestivos, presión sanguínea o diferentes manifestaciones físicas que pudo notar mientras desarrolló teletrabajo, en confinamiento por COVID 19?	
	¿Describa cómo se sentía con respecto a las exigencias de sus superiores, los plazos de entrega de tareas laborales, y la carga laboral durante el trabajo en casa en tiempos de confinamiento por Covid-19?	
	Explique, ¿qué experimentaba cuando se presentaban retrasos, urgencias, dudas o problemas con respecto a su área laboral o sus funciones mientras aplicó el teletrabajo en tiempo de confinamiento por Covid-19?	
	¿Cuál fue su reacción al momento de enterarse del primer caso positivo en Yopal? ¿qué medidas tomo al respecto? Durante el confinamiento por COVID 19- ¿cuál fue el momento más difícil para usted y su familia? ¿por qué?	
Depresión	¿Qué emociones prevalecieron más durante el transcurso del confinamiento generado por Covid-19?	
	¿Qué emociones experimentó cuando evidencio noticias relacionadas por el número de muertes y contagios a consecuencia del Covid-19?	
	¿Durante su trabajo en casa experimentó cambios asociados a sus hábitos alimenticios, horas de sueño y concentración?	
	¿Experimentó cambios en su estado de ánimo, en su interés en el desarrollo de actividades laborales, o en su energía física con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por covid-19?	
Durante el confinamiento por Covid-19, evidencio la muerte de algún familiar o persona cercana a usted. ¿Cuál fue su reacción?		

<b>Contexto, tecnología y entorno</b>	Tecnología de las comunicaciones	¿Cree que el teletrabajo fue uno de los mejores medios para dar cumplimiento con sus actividades laborales? ¿por qué?
		¿La organización le ofreció herramientas de trabajo con el fin de ejecutar funciones administrativas desde casa?
		¿Volvería a utilizar el teletrabajo como medio para dar cumplimiento a sus funciones designadas? ¿por qué?
		¿Cuál fue su reacción al saber que existía un medio por el cual usted podía dar cumplimiento a sus funciones laborales?
		¿Durante el desarrollo de labores en tiempos de teletrabajo tuvo alguna dificultad en el manejo de herramientas digitales? Explique cómo se sintió al respecto
		¿Describa cómo fue su proceso de adaptación con respecto al cambio de trabajo presencial a teletrabajo?
		¿Con que modalidad de trabajo te quedarías y por qué motivo?
		¿Se ha visto afectada la comunicación con sus compañeros y personal de trabajo debido a la modalidad de teletrabajo?
	Entorno	¿Cuáles fueron los componentes de cambio más fundamentales que tuvo usted en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19?
		¿Qué cambios presento su entorno familiar, social cuando desarrollo labores de teletrabajo en tiempo de confinamiento?
		¿Cómo influyo el confinamiento por COVID -19 en su vida laboral? En qué cree que se ha beneficiado y/o perjudicado el teletrabajo de manera laboral y personal, ¿sí o no, porque razón?

<b>Categoría</b>	<b>Sub categoría</b>	<b>Preguntas</b>
	Área familiar	¿Qué cambios presento su entorno familiar, social cuando desarrollo labores de teletrabajo en tiempo de confinamiento?
	Área laboral	¿Se ha visto afectada la comunicación con sus compañeros y personal de trabajo debido a la modalidad de teletrabajo?
<b>Entorno</b>	Área personal	¿Cuáles fueron los componentes de cambio más fundamentales que tuvo en su área personal en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19?

## 5.8 Procedimientos

Para con llevar a cabo la realización del estudio nos apoyaremos en seis fases, la fase uno contacto inicial con la población, en la fase dos selección de la muestra ,fase tres construcción de la entrevista, en la fase cuatro aplicación de la entrevista, fase cinco categorización, análisis y resultados y en la sexta y última fase estructuramos discusión de resultados en eso nos basaremos para la estructura de la investigación efectos psicológicos de los colaboradores en la gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por COVID-19.

## 5.9 Fases del estudio

Para el desarrollo de la presente investigación se realizarán las siguientes fases:

**Fase 1- *Contacto inicial con la población:*** En esta fase se define una muestra voluntaria en la gobernación de Casanare que hayan ejercido el teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19. Una vez identificada la población, se les informará de la actividad investigativa con el fin de estipular la muestra (voluntaria), la invitación para la población se realizará en un solo tiempo. Esta visita se efectuará por las 4 investigadoras que por motivos institucionales portarán su uniforme.

**Fase 2- *Selección de la Muestra:*** En esta fase se evaluará quién es la población ya contactada que manifiesta participar voluntariamente en la actividad investigativa y si cumple con los criterios de inclusión. Una vez hecho esto se contactará a estos nuevamente para acordar la fecha, hora y lugar de la aplicación de la entrevista, por medio de la cual se recolectaría la información.

**Fase 3- *Construcción de la entrevista:*** Una vez que se identifique la muestra, se diseñará una entrevista en relación a las categorías presentadas por los efectos psicológicos para la población. Por último, cabe resaltar que la entrevista semiestructurada contó con la validación de personal capacitado para su aplicación.

**Fase 4- *Aplicación de la Entrevista:*** En esta fase se aplicará la entrevista en la fecha hora y lugar concordado con los participantes, este encuentro será autónomo, es decir los participantes asistieron al lugar que se estipulara por mutuo acuerdo. Una vez lleguen se dará paso a la aplicación, en esta se dará a conocer el objetivo de la investigación y el fin de la entrevista. Las cuatro investigadoras participarán en las entrevistas, en cada encuentro dos de estas se encargarán de aplicar la entrevista y las dos restantes se ocupará del consentimiento informado, la toma de apuntes del lenguaje no verbal y la toma del audio que será de gran utilidad para la transcripción de los hallazgos y el cual será solicitado por medio del consentimiento.

**Fase 5- *Categorización, análisis y resultados:*** Se llevará a cabo una transcripción de cada entrevista con el fin de analizar los datos encontrados. En esta fase se dará a detalle la información recogida, desde datos sociodemográficos que se asocian o responden a los criterios de exclusión e inclusión hasta las categorías en las que se analizaran los resultados.

**Fase 6: *Discusión de resultados.*** En esta fase se soportará teóricamente los resultados, por medio de investigaciones que anteceden, teorías postuladas y autores relevantes.

### **5.10 Análisis de resultados**

El análisis de resultados se realizará por medio del software ATLAS- ti, en el cual primero se realizó la descarga del aplicativo, luego se procedió con la transcripción de las entrevistas en documentos en Word, para proceder a subir la información y poder crear los respectivos códigos, los cuales son las subcategorías de la investigación, después se seleccionó cada entrevista y se eligió el apartado que más se asemejara a cada subcategoría. Después se procedió a crear las redes por cada subcategoría y una a modo general, las cuales permitieron la creación de redes semánticas a partir de las afirmaciones del participante y a partir esa red semántica proceder a realizar la descarga y finalizar con la interpretación de los resultados obtenidos.



## 6 Resultados

En este apartado se socializa los respectivos resultados obtenidos mediante el análisis de información a través de las manifestaciones propias de cada sujeto frente a la realidad que se vivió en su momento, en el cual se dará a conocer las diferentes repercusiones y efectos que el teletrabajo género en los 13 funcionarios de la Gobernación de Casanare al momento de ejercer funciones administrativas desde casa.

### Capítulo 1. Impacto del Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

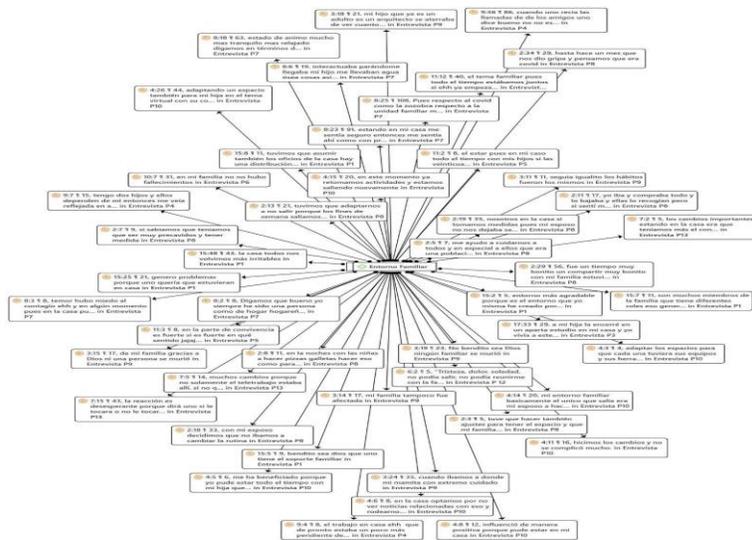
La emergencia sanitaria por Covid-19 fue un suceso que obligó a la población a realizar cambios radicales en su forma tradicional o cotidiana de vivir sus rutinas diarias, estos cambios generaron ciertos impactos tanto negativos como positivos. De igual manera, también se vieron reflejados en una transformación de contexto y entorno para que de diferentes maneras las personas logaran desarrollar sus actividades familiares, académicas, laborales y demás de la mejor manera. Así mismo, las organizaciones tuvieron que reinventarse y replantear procesos para tratar de seguir trabajando de la forma más eficiente y eficaz posible.

La Gobernación de Casanare no fue la excepción y como organización decidieron adoptar el teletrabajo como nueva modalidad que permite que los colaboradores realicen sus funciones de manera remota desde la protección de su hogar.

Por ello, los resultados de las entrevistas realizadas identificaron diferentes efectos que se manifestaron en los funcionarios durante el teletrabajo por confinamiento por Covid-19, la adaptación a una nueva modalidad de trabajo en una situación crítica mundialmente hablando que afectó en su gran mayoría la salud física como la salud mental.

#### **Figura 7**

*Área familiar*



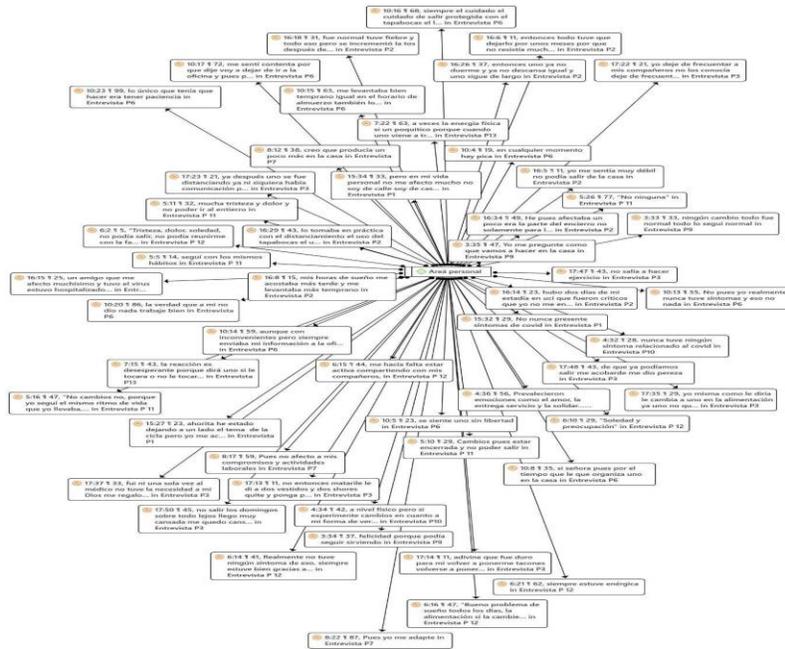
*Nota:* Este grafico representa la subcategoría de área familiar

Es por ello, que los sujetos que participaron en este estudio en su mayoría refirieron que el teletrabajo impacto tanto de manera positiva como negativamente en sus respectivas áreas de ajustes, pues estaban acostumbrados a llevar ciertos estilos de vida de un momento a otro por el teletrabajo se vieron afectados o en otros casos ayudaron a mejorar. Como indica la pregunta de la subcategoría área familiar ¿Qué cambios presentó su entorno familiar cuando desarrolló labores de teletrabajo en tiempos de confinamiento? los participantes dieron respuesta a “para todo es muy difícil porque me estresaba la bulla me estresaba mucho en la casa entonces les pedía silencio a mis hijos” por cual se asocia a un impacto negativo que tuvo que tomar medidas para inhibir la situación y así poder ejercer cómodamente el teletrabajo.

De igual manera, se percibe que frente a esta situación muchas de las personas optaron por adecuar espacios diferentes tanto personales como de sus hijos o familiares para así evitar que hubieran interrupciones, así como lo refiere este participante “ adaptamos una zona de estudio una zona de trabajo que eran más o menos ambientes aislados que no fueran a interrumpir” “empezamos a regular los puestos de trabajo yo en el primer piso y ellos en el segundo para que ellos no interrumpieran mi trabajo y yo el estudio de ellos”. No obstante, también se pudo evidenciar aspectos positivos, dado a que esta modalidad les dio la posibilidad de compartir más tiempo al lado de su familia, así como lo refiere “me siento más cómoda me sentí más cerca de mi familia”.

**Figura 8**

*Área personal*



*Nota: Grafica de la subcategoria de área personal*

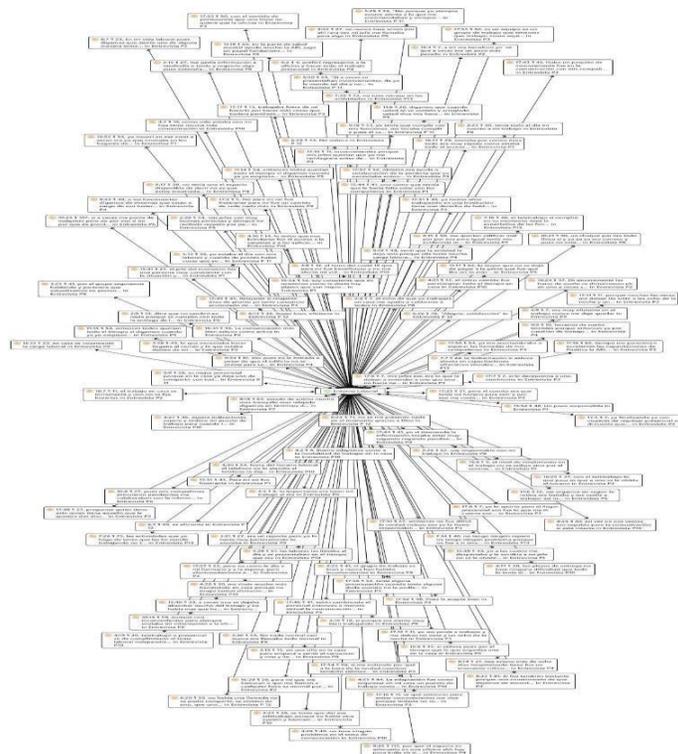
De igual manera, dentro del área personal se puede identificar que esta modalidad influyó negativamente, pero dio paso a la reflexión de valorar las cosas. Es decir, pues al momento de estar en esta modalidad, limitaba la interacción social con las demás personas, en especial con sus directivos y compañeros de trabajo, alteraba su hábitos alimenticios y de sueño, lo que provocaba cierta sensación de tristeza y flexión para regular estos hábitos que estaban siendo manejados de manera incorrecta, es por ello que, esta subcategoría planteó la pregunta ¿Cuáles fueron los componentes de cambio más fundamentales que tuvo en su área personal en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19?.

A lo cual, ellos respondieron dentro de los hábitos alimenticios, “Mis hábitos alimenticios de primero porque uno se da cuenta que al estar trabajando y como en las actividades laborales uno postergaba la hora de la comida” a lo cual hacían referencia que al excederse con el trabajo provocaba la prolongación de ingestión de alimentos sólo con la intención de poder terminar de manera rápida sus actividades y poder enviarlas. En ese orden de ideas, también manifestaron que

a raíz de esta modalidad aprendieron a valorar la importancia de la interacción social que se vivía en la oficina, así como da cuenta este participante “valore más como el trabajo en equipo ehh valore más estar en el trabajo en compañía no estar sola ehhh valore un poco la compinchería en cierta manera del grupo de trabajo” por lo cual trataban de buscar medios que les permitiría seguir manteniendo la comunicación con sus compañeros y conocidos.

## Figura 9

### Área laboral



*Nota: grafica de sub categoria área laboral*

El área laboral también cambió y se vio afectado de diferentes maneras, ya que se transformó totalmente la forma de desarrollar las funciones y la forma de interactuar internamente con el equipo de trabajo que rodeaba a cada área. a la pregunta ¿Se ha visto afectada la comunicación con sus compañeros y personal de trabajo debido a la modalidad de teletrabajo? la cual está relacionada a la subcategoría de entorno laboral, ya que en ocasiones el no poder tener una comunicación rápida hacía que esta se deteriorara y que fuera más complejo el envío de la información de forma

eficiente, ellos refirieron que ” Hubo un poquito de inconveniente fue en la comunicación con mis compañeros porque se demoran muchísimo en votarme información” o "Si a veces se presentaban inconvenientes, de yo le mande tal día y no llegaba la información, que la necesito urgente".

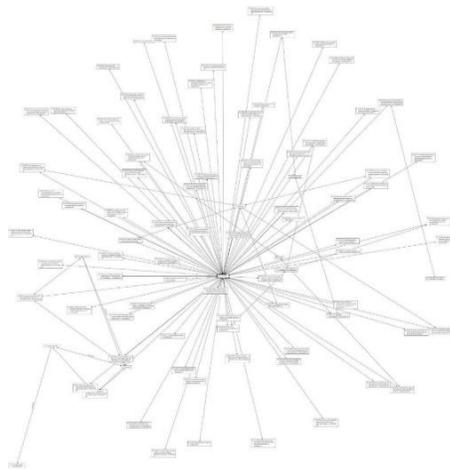
En los procesos de cambio , la adaptación empieza a ser ese inicio que en muchas ocasiones es difícil según el contexto de la persona y más cuando el proceso de adaptación debe ser rápido y repentino, Con respecto a la pregunta ¿Describe cómo fue su proceso de adaptación con respecto a el cambio de trabajo presencial a teletrabajo? la cual pertenece a la subcategoría de entorno laboral los participantes comentaron lo siguiente "La adaptación si un poquito complicada, todo porque tocaba aprender cosas nuevas y el estar preguntando" , para muchos el cambio fue complejo refiriéndose a esto con expresiones como "Uuuy el cambio fue brutal, claro”.

A lo anterior se debe tener en cuenta que no solo se cambió de modalidad de trabajo sino que también todo el mundo tuvo que entrar en un tiempo de confinamiento obligatorio lo que detonó que la persona se enfrenta a algo inesperado, que influyó tanto de manera positiva como negativa para las personas , los participantes ante la pregunta de ¿Cómo influyó el confinamiento por Covid -19 en su vida laboral? contestaron "Como influyo, aburrida encerrada" o "Pues el encierro, me tocaba estar atenta al computador todo el tiempo" , sin embargo en muchos influyó de forma positiva su vida laboral ya que les permite más flexibilidad y la posibilidad de estar en casa “ Bueno influyó de manera positiva quería hacer un trabajo flexible y antes de que se pudiera lograr llegó el tema del covid 19 que para mí fue beneficioso” o “me parece que para mí fue positivo yo me he sentido bien “.

## Capítulo 2. Mencionar los efectos psicológicos de los colaboradores en tiempos de confinamiento por covid-19.

### Figura10

#### *Efectos psicológicos*



#### *Nota Grafica general de Efectos psicológicos*

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede inferir que los efectos más prevalecientes en los colaboradores de la Gobernación de Casanare durante la modalidad del teletrabajo, se asocia a una sintomatología ansiosa presentada por dichas situaciones que se manifestaron en el desarrollo de las actividades laborales “Cuando estas en un área de la responsabilidad no recae de pronto en el jefe si no que de pronto en la labor que uno hace entonces vivía con mucha ansiedad y no sabía si de pronto lo habían hecho bien lo habían hecho mal”.

El estrés de igual manera, se vio reflejado en el aumento de exigencias en el ámbito laboral que se dio en la modalidad de teletrabajo” era mucho estrés la verdad si mucho estrés y lloraba mucho”, Comentaba cosas como: “Si claro si se aumenta esa preocupación porque uno siempre quiere entregar sus actividades y hacer lo mejor posible para que todo ande bien en la oficina entonces si tenía una serie de estrés que se manejaba para poder lograr esto”.

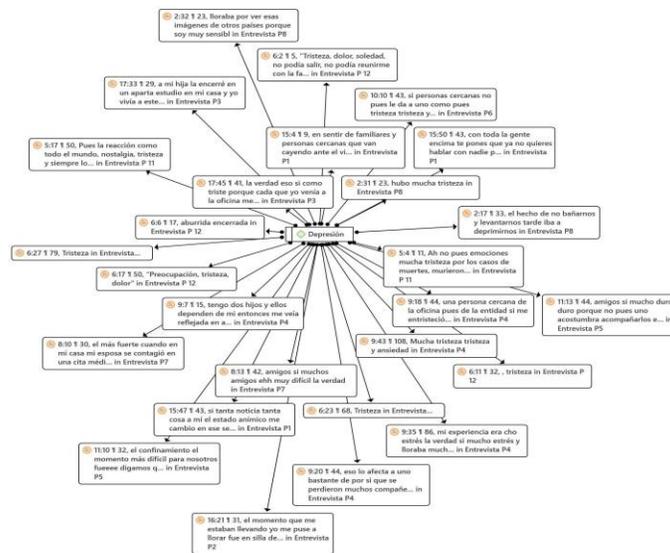
La depresión estuvo presente en los casos de pérdida de los seres queridos o allegados afirmaban que “la muerte de un familiar estando lejos que no pude ir al sepelio que fue fuerte,” "Si claro un amigo muy allegado a la casa, mucha tristeza y dolor y no poder ir al entierro" así mismo sentimientos de tristeza relacionados a esta sintomatología debido a el confinamiento lo que reflejaba cambios en sus emociones comentaban que: “la reacción como nostalgia, tristeza y siempre lo afecta a uno emocionalmente” el hecho de estar en un ambiente totalmente diferente al de su oficina ocasiona ciertas repercusiones negativas en estas personas . Gracias a estas narrativas, se puede concertar que surge una estrategia de afrontamiento para cada situación, lo que genera en cada sujeto una ayuda que permite enfrentar de diferentes maneras cada situación con el fin de evitar la perturbación de su vida personal.

### **Capítulo 3. Describir los efectos psicológicos presentes en los colaboradores de la Gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19.**

En las entrevistas se pudo evidenciar por medio del discurso de los participantes que se afectaron las áreas de ajuste de los sujetos, y también se lograron identificar en sus vivencias o experiencias que se presentaron diferentes efectos psicológicos, de los cuales se identificó sintomatología relacionada con: la ansiedad, el estrés y la depresión.

#### **Figura 3**

##### *Depresión*



### Nota Gráfica subcategoría de depresión

De acuerdo con la subcategoría depresión se percibe a través de las verbalizaciones de los participantes que fue uno de los efectos psicológicos más recurrentes en los funcionarios de la Gobernación de Casanare, por lo cual se connota como el efecto que mayor impacto tuvo, pues esto generaba ciertas alteraciones como por ejemplo la concentración o emocionalidad de las personas. Dado a que la mayor parte de los sujetos refirieron haber tenido pérdidas muy importantes de compañeros allegados lo que provocaba esa sensación de zozobra pues al no poder acompañarlos en el último momento era algo frustrante para ellos, pues se tiene la cultura de hacer esto cada vez que alguien fallece.

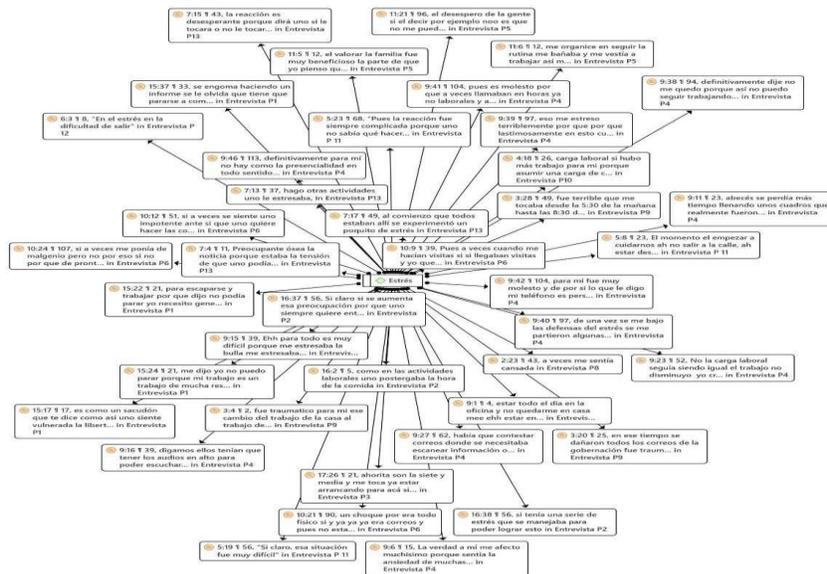
De igual manera, respecto a las medidas de contingencia sanitaria impartidas por el Gobierno, alguna de estas se estaban convirtiendo como un proceso doloroso, dado a que ellos tenían la oportunidad de salir pero sus hijos en todo momento tenían que mantenerse en casa sin la oportunidad de ver una ciudad a la cual habían dejado de ver por mucho tiempo, lo que provocaba en los padres cierta tristeza al observar que sus hijos no contaban con esta misma posibilidad, por lo tanto anhelaba un final decisivos esta situación para que volviera a retomar actividad externas con sus hijos. Ante lo mencionado, se hizo el planteamiento de la siguiente pregunta ¿Durante el confinamiento por Covid-19, evidencio la muerte de algún familiar o persona cercana a usted? ¿Cuál fue su reacción? a la cual ellos refirieron " si murieron muchas personas que eran casi como hermanos" por otro lado "Si claro un amigo muy allegado a la casa,

mucha tristeza y dolor y no poder ir al entierro y acompañarlo como se acostumbra” por último esta narración “sentía más tristeza por mis hijos ya que ellos querían salir pero no podían” “me partía el corazón cuando me rogaban que los llevara cada vez que tenía que salir hacer una diligencia” dan cuenta de lo mencionado anteriormente respecto a la limitación que sus hijos presentaban durante el transcurso de la emergencia sanitaria por Covid-19.

Para finalizar, al momento de preguntarle a los participantes ¿Cuál era su reacción al momento de presentar síntomas asociados a Covid-19 argumentaban “ya estaba muy mal primero uno se deprime porque piensa que se va a morir” así mismo “no es una tristeza enorme uno piensa más en su familia en sus hijos que será de ellos” da cuenta de esa sensación de desespero y vacío al no saber que esperar, pues su pensamiento estaba enfocado en la desprotección de sus seres queridos donde este hecho llegara a suceder.

**Figura 4**

*Estrés*



*Nota: Grafico de estrés*

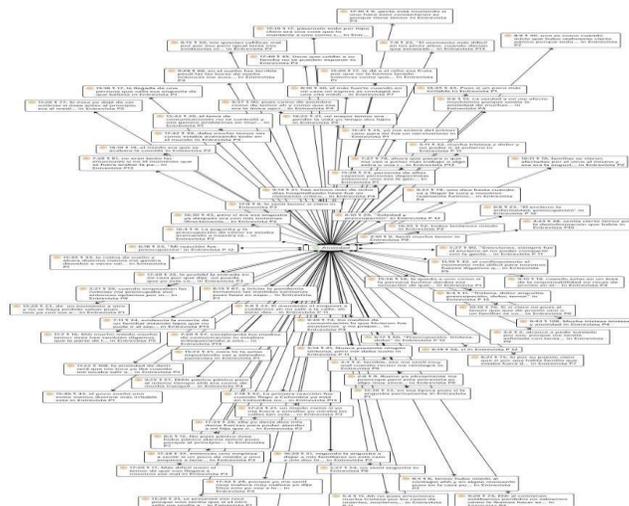
Por ende, uno de los efectos que estuvieron presentes en los funcionarios de la Gobernación de Casanare fue el estrés, pues al iniciar con una nueva modalidad de trabajo poco interactiva generaba cierto estrés de no saber su funcionamiento, de que su carga laboral aumentaba pues adicionalmente tienen que diligenciar unas tablas de las actividades que se hacían a diario, lo que les quitaba más tiempo y no podían ir al día con las actividades que tenían que realizar o

responder. Ante lo mencionado, se planteó la siguiente pregunta ¿Explique, que experimentaba cuando se presentaban retrasos , urgencias , dudas o problemas con respecto a su área laboral o sus funciones mientras aplicó el teletrabajo en tiempo de confinamiento por Covid-19? por lo cual ellos respondieron “no era muy estresante por uno quería entregar ya las actividades pero la Gobernación ponían cosas innecesarias y eso retrasaba mi trabajo” de igual manera, “uno no sabía ni por dónde empezar eran tantas cosas que se estresaba uno fácil” de igual manera “era frustrante cuando uno no entendía algo y tenía que esperar a que lo asesoraran eso generaba estrés para mi” por lo tanto, esto da cuenta a todos los factores estresantes que vivenciaron los funcionarios durante el teletrabajo.

De igual manera, con respecto a la pregunta ¿Describa cómo se sentía con respecto a las exigencias de sus superiores, los plazos de entrega de tareas laborales, y la carga laboral durante el trabajo en casa en tiempos de confinamiento por Covid-19? perteneciente a la subcategoría de estrés , los participantes afirmaron que en el desarrollo de sus actividades laborales en casa percibieron que la carga laboral aumento , realizaron afirmaciones como “pero si hay más carga laboral así” refiriéndose a el teletrabajo , “el trabajo no disminuyó yo creería que aumentó” , “si hubo más trabajo”.

## Figura 5

*Ansiedad*



*Nota: grafico sub categoría de ansiedad*

El Efecto psicológico relacionado con la ansiedad presentado la figura anterior se consolidó por medio de preguntas en el que su respuesta refiere sintomatología ansiosa. manifiestan emociones como preocupación ante las llamadas de sus superiores y del porqué de estas, ante la pregunta ¿Qué tipo de manifestaciones físicas o emocionales presentó usted al momento que recibía llamadas telefónicas inesperadas de su respectivo jefe? los participantes afirmaban que “a veces llamaban en horas ya no laborales y a veces lo dejaba a uno preocupado porque uno decía bueno qué sucedió y por qué me está llamando” o también presentaban pensamientos o respuesta anticipatoria a una amenaza futura, los participantes comentaban cosas que evidenciaban lo anterior y como lo experimentaba " uuyy ahora que pasara o que me irán a poner más trabajo o algo extra o una reunión eso pensaba pero como yo siempre trabajo con los de la PTAR y ya van a colocar otra reunión de la PTAR entonces eso era lo que experimentaba",

También sentían emociones como irritabilidad con respecto a el no cumplimiento de sus horarios laborales, así como evidenciaron los participantes en expresiones como” al inicio como el desorden no que la gente no entendía pues que a uno lo llamaban a las seis a las ocho nueve de la noche” o “Era molesto a veces por allá a las siete ocho de la noche llamaban”. Independientemente de las llamadas y la forma de comunicarse laboralmente, las personas experimentaban sentimientos como angustia, miedo, temor latente ante las condiciones de salud que se presentaban en todo el mundo, a la pregunta ¿Cuál era su reacción al momento de presentar síntomas asociados a Covid-19? Vinculado a la subcategoría de ansiedad los participantes comentaron “la angustia a dejar a mis familiares “, “mi mayor temor era perder la vida,” también los síntomas físicos afectaron su rendimiento laboral “su cuerpo no le está generando como la misma energía a la hora de trabajar entonces empieza a sentir el miedo”.

Como medida preventiva ante el contagio la administración municipal suspendió actividades laborales de manera presencial y pasaron a una modalidad de teletrabajo, debido a esto muchos sintieron miedo ante el cambio. A la pregunta ¿Cuál fue su reacción al momento de enterarse que la Administración Departamental suspende actividades laborales de manera presencial? perteneciente a la subcategoría de ansiedad los participantes se evidenciaron “algo como como como que le digo pues como de asombro como de temor eh y como que esa era la única opción que

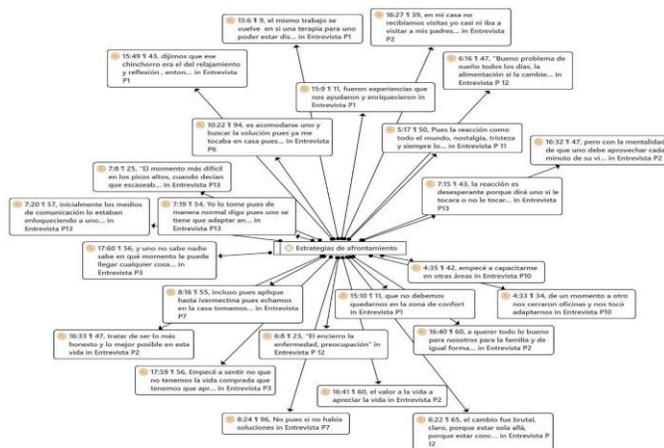
le daba a uno como que bueno vamos a trabajar desde casa, pero por proteger uno su vida “, “si no deja de tener uno reacción de miedo ante ese aviso”.

No obstante, en el discurso se pudo ver que también existieron temor y respuestas anticipatorias ante una posible amenaza en el momento en el que tenía que acercarse a las instalaciones de la empresa por información que no se podía compartir por medio digital , salir de su casa en confinamiento causó respuestas ante una amenaza que existe en ese momento , Participantes expresaron experiencias como “ yo volví a salir a la calle yo salí con mucho miedo como si yo manejo era un miedo como si yo me fuera a estrellar yo miraba las calles tan solas que yo sentía que por una ventana o por la otra me iba a aparecer alguien que me iba a robar”

Los participantes experimentaron preocupación excesiva con respecto a su rendimiento laboral y los tiempos que debían cumplir. A la pregunta ¿Experimento preocupación excesiva al momento de entregar los resultados de las respectivas tareas asignadas durante el teletrabajo? perteneciente a la subcategoría de ansiedad, los participantes afirmaban “Si claro si se aumenta esa preocupación”.

**Figura 6**

*Estrategia de afrontamiento*



A medida que se realizaban las entrevistas y observando la narrativa, se pudo ver que no todos los efectos psicológicos fueron negativos, ya que muchas personas empezaron a usar diferentes estrategias para poder afrontar la situación que vivían en los diferentes contextos que les ayudará a gestionar de la mejor manera las situaciones y emociones que vivían en su día a día y en un nuevo contexto global que ellos no podían controlar. Usaron estrategias que lograran de alguna manera cambiar el significado de la situación que estaban viviendo que les causaba temor, viéndolo como una experiencia les aportó aprendizaje personal, los participantes realizaban afirmaciones como: “tenemos que aprovechar el presente”, “esa pandemia me enseñó a reflexionar de que nosotros somos unos destructores y a veces a veces unos indolentes” refiriéndose al cuidado del planeta”, “aprovechar cada instante en lo que uno va a hacer si va a trabajar hacerlo de la mejor forma si va a estar con su familia con sus amigos ósea tratar de ser lo más honesto y lo mejor posible en esta vida”.

También usaron este tiempo de trabajo en casa para compartir tiempo de calidad con las personas con las que conviven, los participantes comentaron diferentes estrategias que realizaron en casa para fortalecer la convivencia “una estrategia de poner un chinchorro en una parte aislada de la casa y dijimos que ese chinchorro era el del relajamiento y reflexión , entonces cuando alguien estaba muy molesto le decíamos que fuera al chinchorro” o planes en familia para poderse distraer un poco de la tensión que se vivía “ optamos por mejor ver películas” , a tomar esta experiencia como una forma de salir de la zona de confort e intentar nuevas cosas como capacitarse , algunos participantes decidieron usar la áreas académicas para aprovechar su tiempo libre de forma productiva , comentaban “a partir de ahí empecé a capacitarme en otras áreas” o “descargamos otros programas por ejemplo de cocina”

## **7 Discusión de resultados**

Teniendo en cuenta los resultados y los diferentes postulados teóricos mencionados en los respectivos apartados de la investigación planteada, se evidencia cierta relación de cambio y efectos generados a consecuencia de la nueva modalidad de trabajo que tuvieron que emplear los funcionarios públicos de la Gobernación de Casanare, durante el tiempo de la emergencia sanitaria causada por el virus Covid-19. La cual influyó de cierta manera, a tal punto que tuvieron que adaptarse y optar por buscar las condiciones necesarias para seguir laborando desde un entorno

diferente a la oficina, a fin de salvaguardar la vida personal y la de su familia en un espacio más seguro y viable para todos.

Los resultados determinaron que los efectos psicológicos que se encontraron según las situaciones que describen los colaboradores entrevistados se vieron reflejados en efectos asociados a sintomatología ansiosa, depresión y estrés, Evanoff et al. (2020) afirma que hubo alta presencia de estrés, ansiedad, depresión, cansancio laboral en trabajadores que usaron el teletrabajo. Así mismo se evidenció un impacto en diferentes ent

ornos lo es el: entorno el laboral, personal, familiar, así como el impacto que tuvieron los participantes con la incursión en el trabajo a las tecnologías de la comunicación cuales afectaron el entorno, entorno familiar, entorno laboral, estrés, modalidad de trabajo y tecnología de las comunicaciones, estos se vieron relacionados entre sí.

Diferentes elementos relacionados con la ansiedad se observaron en los relatos de los participantes. Ellos afirman que vieron alterado y afectado su horario habitual de sueño mientras estuvieron en teletrabajo, también comentaban que vivieron sentimientos como temor, miedo al contagio propio y al de algún familiar, preocupación, angustia y pánico es debido a la situación que se estaba viviendo por cuenta del Covid, de acuerdo con lo anterior, autores como Aida Canals (2020) afirman que la situación sanitaria por la cual se paralizó el mundo entero, generó una serie de síntomas en la población asociados nerviosismo, incertidumbre, miedo, falta de apetito y dificultades para conciliar el sueño.

Uno de los sentimientos que persiste en los entrevistados fue la tristeza el cual es un elemento que puede llevar a la posible depresión, la cual estaba directamente relacionada con la muerte ya sea ocurrida a algún familiar o persona cercana o la probabilidad de que esto sucediera. Así como la imposibilidad de asistir a actos tradicionales que se realizan en torno a las exequias de la persona que fallece.

No solo cambiaron actos tradicionales, sino que los diferentes entornos como el laboral y familiar empezaron a tener un cambio radical con la llegada del confinamiento. Con respecto a el entorno laboral los colaboradores tuvieron que adaptarse a medios tecnológicos como única herramienta para comunicarse que su demás equipo de trabajo ya que los encuentros presenciales

fueron reemplazados por mensajes y llamadas y correos electrónicos muchos de estos fuera del horario laboral, esto conllevaba a que no se tuviesen un control horario y este se extendía más de lo que está estipulado en la empresa Arteaga et al (2021) afirma que en la modalidad de trabajo en casa ha ampliado la jornada habitual, ya que es recurrente que se pida disponibilidad fuera del horario acordado laboralmente. Sumado a esto los participantes percibieron más carga laboral trabajando en casa a comparación de la dimensión de labores o tareas que tenían trabajando en las oficinas sumado a que los colaboradores percibieron un aumento en la carga laboral, como lo plantea Arteaga et al (2021) que la nueva modalidad hace que se presente un aumento en la carga de trabajo.

El entorno familiar y laboral tuvo una transformación, lo que llevó a que cada integrante del hogar empezará a adaptarse a este contexto que se debía vivir, ese proceso de adaptación llevó a un conjunto de cambios en los cuales cada uno pudiera adecuar su espacio para el desarrollo de sus tareas, en el caso de los niños y estudiantes sus obligaciones académicas, y con respecto a el trabajo muchos adecuaron una oficina en casa a medida de las posibilidades de cada persona, se replanteó el horario para realizar las actividades, para que de alguna manera los adultos de casa pudieran cumplir con su rol de trabajador o trabajadora, de ama de casa, de apoyo académico. Este proceso en casa requería de más esfuerzo, tiempo y dedicación por parte de los adultos como de los niños. Carlson et al (2020) señala que el tiempo de pandemia hizo que incrementan las responsabilidades para los padres con respecto al cuidado de los niños como también para los niños debido al cierre de instituciones académicas. Los participantes afirman que tanto niños como adultos debieron distribuir de diferente manera sus labores cotidianas, como asegura Carlson et al (2020) “el tiempo en el hogar, las horas de trabajo y el teletrabajo, es un factor fundamental que subyace al cambio en la división de las responsabilidades domésticas”.

El aumento de responsabilidades en el hogar y en el trabajo, llevó a que muchos hábitos cambiarán, por ello Los participantes afirman que observaron que hábitos alimenticios se vieron afectados desde la implementación del teletrabajo, así mismo ellos afirman sentirse estresados en el momento de salir a la calle en tiempos de pandemia ya que existía el peligro latente de contagio, Brooks (2020) afirma hay factores que afectan la salud y mental que además ayudaron como

estresores uno de ellos es el miedo a la infección , el temor a ser contagiados con el virus o a el contagio de personas allegadas.

Observando el discurso de los participantes de forma detallada, se pudo identificar una nueva categoría, que surgió de las respuestas de los participantes, esta fue llamada estrategias de afrontamiento. Este fue un efecto psicológico que apporto a las respuestas que los participantes tenían ante las diferentes situaciones que se le presentaron en los diversos contextos. Ellos aseguraban que crearon estrategias para poder disminuir la sintomatología relacionada con el estrés.

A esto autores como Afirman Cedeño et al. (2022) que las estrategias pueden prevenir o mitigar síntomas de depresión y ansiedad. Los sujetos crearon estrategias acordes a el contexto del momento para reducir el impacto de confinamiento Villalba et al (2012) afirma que las maneras de reducir el aislamiento social como hacer reuniones virtuales, enviar mensajes de texto y otros mensajes, o hacer llamadas telefónicas.

Las estrategias de afrontamiento que se ha usado de manera efectiva para autocuidado, igualmente se pudo evidenciar que estas estrategias ayudaban en el bienestar familiar, personal y en su salud física

## 8 Conclusiones

El uso del teletrabajo durante la emergencia sanitaria se esperaba que en su totalidad tuviera un impacto negativo en los colaboradores que tuvieron que emplear esta modalidad desde casa, pues al ser una nueva dinámica de trabajo su proceso de adaptación iba a ser más complejo, pero con esta investigación pudimos dar cuenta que no fue así, la mayor parte de los funcionarios manifestaron que gracias a esta modalidad pudieron compartir más tiempo con su familias, generaron espacios de trabajo, fortalecieron los vínculos afectivos, ya que antes no tenía la misma posibilidad de compartir con ellos, pues al ser el apoyo económico de su hogar tenían que estar la mayor parte de su tiempo en su respectivo trabajo.

A sí mismo, para otros funcionarios esta nueva forma de trabajo, un verdadero problema pues al momento de cumplir sus labores, requerían de cierta información física que no se tenía a la mano y por lo tanto se encontraba en la oficina. Suceso que generaba estrés a tal punto de solicitar de manera inmediata a sus directivos el retorno a la presencialidad, cumpliendo en sí con todos los protocolos de bioseguridad que en su momento fueron impartidos por el Gobierno y la entidad a la cual pertenecen.

Por consiguiente, a partir de lo mencionado anteriormente los funcionarios que se vieron beneficiados por esta modalidad, proponen a sus diferentes directivos una alternancia, pues era evidente que no estaba exentos al contraer el virus por que aun persistía la emergencia sanitaria y sus funciones se podían seguir desarrollando con normalidad desde casa, al mismo tiempo que esto les seguiría permitiendo la disposición de más tiempo libre para ellos, lo cual hacía que se sintieran más cómodos al estar en su respectivo hogar compartiendo con su familia y cumpliendo con su trabajo.

De acuerdo a lo referido por la mayor parte de los funcionarios, los medios de comunicación les generaron cierto pánico, pues al transmitir bastante información durante largo tiempo, les causaba estrés, ansiedad, miedo. Al evidenciarse que la mayor parte de los hechos que mencionan se asocia a dolor, muertes, situaciones negativas de los diferentes países, contagios, suicidios etc. Por esta razón, prefirieron dejar de ver noticias y enfocarse en cumplir con su trabajo y emplear actividades relajantes para compartir con su familia durante el tiempo libre.

De igual manera, las narrativas de los funcionarios dejaron ver cómo al estar tanto tiempo en casa, su imagen corporal y presentación personal dejó de ser algo fundamental para ellos, pues no ameritaba que al estar en casa se arreglaran de la misma manera que lo hacían cuando se dirigían a la oficina, lo cual generó que el rendimiento en algunos funcionarios bajara, pues al estar vestidos de manera relajada con la ropa de dormir durante todo el día, no tomar una ducha o utilizar ropa formal ocasiona cierta sensación de desidia. De igual manera, se deduce que al momento que retornan a sus respectivas áreas de trabajo se les dificultó un poco más el género femenino, pues al estar tanto tiempo fuera de la oficina perdieron la rutina de maquillaje y vestimenta que generalmente acostumbran a llevar, suceso por el cual tenían que volver a adaptarse en como vestirse de manera formal y no informal como lo estaban haciendo en sus hogares.

La pérdida de familiares y compañeros de trabajo dejó cierta zozobra en algunos funcionarios, puesto que no asimilaba un despido diferente al acostumbrado, es decir, al darle el último adiós como siempre se suele hacer, en donde se le acompaña por ciertos días ofreciendo un gesto religioso y sepultura final. Esto generó sentimientos encontrados en las personas, pues refieren que no era algo justo para un ser humano, que no tuviera el acompañamiento de las personas más queridas, y por lo tanto se perdía la posibilidad de verlos por última vez lo cual provocaba cierto sentimiento de resignación, al quedarse con recurso de la última vez compartida.

Del mismo modo las alteraciones que se vieron reflejadas en los colaboradores como el estrés tuvieron un marcado impacto físico y emocional en ellos, haciéndose manifiesto en varias sintomatologías como: ansiedad, estrés, tristeza, preocupación aislamiento social, estas manifestaciones del estrés se lograron evidenciar debido a las entrevistas y el encuentro que se tuvo con la muestra seleccionada. El uso del formato de entrevista semi estructurada, llevó a cabo su finalidad, debido a que los colaboradores pudieron expresar libremente sus ideas dando la opción de profundizar de manera rigurosa en cuanto al eje central, del mismo hacían manifiesto sus emociones y lo que había acontecido bajo la modalidad del teletrabajo lo cual era un aspecto positivo ya que se sentían cómodos expresando sus situaciones de manera libre.

## 9 Recomendaciones

Una vez concluido el trabajo de investigación, se considera que, para futuros estudios, es de gran relevancia abordar una muestra variada en diversidad de edades para obtener verbalizaciones de mayor amplitud, dado que con un rango no diverso se suelen obtener las mismas respuestas con pocas fragmentaciones.

Por otro lado, es importante que las muestras seleccionadas ocupen cargos diversos como, auxiliares, secretariados, logísticos, y no solo cargos gerenciales o de planta, debido a que esto influye de manera significativa en sus resultados expuestos verbalmente ya que poseen un rango más alto por ende su confianza es mayor y sus respuestas son muy mecánicas.

También se considera que la muestra seleccionada para la aplicación del instrumento de recolección de datos sea realizada en un área tranquila y fuera del área laboral, debido a que los factores externos y distractores juegan un papel importante a la hora de la concentración y de la operación de las respuestas.

Por último, se recomienda a futuros investigadores a seguir por esta línea investigativa ya que se haya diversidad de resultados, enfocados a las experiencias subjetivas de cada ser humano vividas en tiempos de cambio y complejidad lo que conlleva a investigaciones con diversidad de eje temático.

## 10 Referencias

- Aida Canals. Efectos psicológicos del coronavirus. 29 abril, 2020. Recuperado de <https://www.noticiasensalud.com/sin-categoria/2020/04/29/efectos-psicologicos-delcoronavirus/> el 10 de junio del 2020.
- Alcover, C. M. (2020). Consecuencias de la pandemia del COVID-19 para las relaciones entre los individuos y las organizaciones. *Psicología Desde El Caribe*, 37(2). Recuperado a partir de <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/13467>
- Andreu Cabrera, E. (2020). Actividad física y efectos psicológicos del confinamiento por covid-19. Recuperado de: [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/12744/1/0214-9877\\_2020\\_1\\_2\\_209.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/12744/1/0214-9877_2020_1_2_209.pdf).
- Arteaga-Aguirre, C., Cabezas-Cartagena, V., y Ramírez-Cid, F. (2021). Mujeres, teletrabajo y estrategias de cuidados en el contexto de pandemia en Chile. *Revista CS*,(35), 11 - 39. <https://doi.org/10.18046/recs.i35.4879>.
- Balluerka Lasa, M. N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, M. D., Gorostiaga Manterola, M. A., Espada Sánchez, J. P., Padilla García, J. L., y Santed Germán, M. Á. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Informe de investigación.
- Blanco, C. M. C., y Castro, A. B. S. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (27), 10.
- Brooks, S.K., Webster, R.K., Smith, L.E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., Rubin, G.J. (2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo, según un estudio. *Revista Infocop Online del Consejo General de la Psicología de España*. Recuperado de: <http://www.infocoponline.es/pdf/Psicologia-y-cuarentena.pdf>.
- Cabezas Heredia, E., y Sucuy Bonilla, I. P. (2020, septiembre 24). Afrontamiento del COVID19 y bioseguridad laboral en la Empresa SEMAICA. Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7026>.
- Carlson, D. L., Petts, R., y Pepin, J. R. (2020, May 6). Changes in Parents' Domestic Labor During the COVID-19 Pandemic. Recuperado de: <https://osf.io/preprints/socarxiv/jy8fn/>.

- Chiavenato, I. (2017). Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. McGraw-Hill. <http://www.ebooks7-24.com.aure.unab.edu.co/?il=5205>.
- OMS. (2020). Who.int. Recuperado el 23 de septiembre de 2021. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>.
- Crawford, J. O., MacCalman, L., y Jackson, C. A. (2011). The health and well-being of remote and mobile workers. *Occupational Medicine*, 61(6), 385–394. Recuperado de: <https://doi.org/10.1093/occmed/kqr071>.
- Evanoff, B. A., Strickland, J. R., Dale, A. M., Hayibor, L., Page, E., Duncan, J. G., ... y Gray, D. L. (2020). Work-related and personal factors associated with mental well-being during the COVID-19 response: survey of health care and other workers. *Journal of medical Internet research*, Recuperado de: <https://www.jmir.org/2020/8/e21366>
- García, A. J. (2008). Efectos psicológicos del trabajo: su concepción y hallazgos en algunos centros ocupacionales en México. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 9(3). Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2008/spn083f.pdf>.
- Gómez, P. G. 1993. Consideraciones sobre los psicostornos y el trabajo. *Psicología y Sociedad*. México: Escuela Nacional de Estudios Profesionales.
- Hernández-Sampieri, R., y Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México, eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959475214000723>
- Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. 4ª ed. Ciudad de México, McGraw-Hill. Disponible en: <https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/>.
- Espinosa Jaramillo, M. T., Carvajal-Ordoñez, V. F. M., y Pesantez Rodríguez, J. C. (2021). Teoría evolucionista, revolución tecnológica y paradigma tecno-económico: una mirada a la economía de la innovación. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE3). Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007->

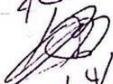
- Jimeno, J. P. (2020). Los efectos psicológicos de la COVID-19. Archivos de la Sociedad Española de Oftalmología, 95(9), 417. Recuperado de:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7301131/>.
- López Estrada, R. E., y Deslauriers, J. P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. Recuperado de:  
<https://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>.
- Medina, R. M., y Jaramillo-Valverde, L. (2020). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. Recuperado:  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/452/560>.
- Mitchel, C. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Pan American Health Organization / World Health Organization. Recuperado 25 de septiembre de 2021.  
Recuperado de:  
[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_contentyview=articleid=15756:whc-haracterizes-covid-19-as-a-pandemicyItemid=1926ylang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_contentyview=articleid=15756:whc-haracterizes-covid-19-as-a-pandemicyItemid=1926ylang=es).
- Moreno Camacho, M. A. (2011). Cuatro principios fundamentales para la formación de psicólogos: reflexiones en torno a la definición de psicología propuesta en la Ley 1090 de 2006. Poiésis (En línea), 1-8.
- OIT. (2020a). Las normas de la OIT y el covid-19 (vol. 19). oit. oit. (2020b). observatorio de la oit – segunda edición: el covid-19 y el mundo del trabajo Estimaciones actualizadas y análisis. Recuperado de:  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/).
- OMS, O. (2020). Directora de OPS llama a países de las Américas a intensificar sus actividades de preparación y respuesta para covid. Recupera de:  
[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_contentyview=articleid=15740:paho-director-calls-on-countries-of-the-americas-to-intensify-covid](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_contentyview=articleid=15740:paho-director-calls-on-countries-of-the-americas-to-intensify-covid).
- Organ, D. W. (1988). Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome. Lexington Books/D. C. Heath and Com.
- Organización Internacional del Trabajo (2019). Trabajar en cualquier momento y en cualquier lugar: consecuencias en el ámbito laboral. Recuperado de:  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav).

- Ozonas, L., y Perez, A. (2004). La entrevista semiestructurada. Notas sobre una práctica metodológica desde una perspectiva de género. *La Aljaba*, 9(5), 198-203.
- Santillan, W. (2020). El teletrabajo en el COVID-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(2), 65-76.
- población y muestra (2016). proyectos educativos. Recuperado de:  
<https://proyecteducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-3-poblacion-y-muestra/>.
- Protección de Datos Personales (2020). Portal MEN - Presentación. Recuperado de:  
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Modelo-Integrado>.
- Schnall, L.P. K. Belkic, P. Landsbergis and D. Baker (2000). The Workplace and Cardiovascular Disease. *Occupational Medicine*, 15: 1-6. Recuperado de:  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&yas\\_sdt=0%2C5yq=The+Workplace+and+Cardiovascular+Disease.+Occupational+Medicine%2C+15%3A+1-6+ybtnG](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&yas_sdt=0%2C5yq=The+Workplace+and+Cardiovascular+Disease.+Occupational+Medicine%2C+15%3A+1-6+ybtnG).
- Schüler, A., Arndt, J., y Scheiter, K. (2015). Processing multimedia material: Does integration of text and pictures result in a single or two interconnected mental representations?. *Learning and Instruction*, 35, 62-72. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2014.09.005>.
- Treur, J. (2022). *Mental Models and their Dynamics, Adaptation, and Control: a Self-Modeling Network Modeling Approach*. Springer Nature.
- Cedeño, N. J. V., Cuenca, M. F. V., Mojica, Á. A. D., y Portillo, M. T. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería investiga*, 5(3), 63-70.  
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913/858>
- (14) Villalba ME, Cots I, Romero Aguilar N. ¿Las Creencias Religiosas condicionan el afrontamiento de la enfermedad y muerte de un familiar? *Evidentia: Revista de Enfermería basada en evidencia*, 2012; vol. 9 (39): 10.

## Anexos



Yopal, 20 de abril de 2022

Recibí:  
  
20/04/2022

PARA: CARLOS GUILLERMO VARGAS BELTRÁN-Director de Talento Humano

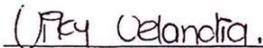
DE: VIKY BILES VELANDIA SOLANO-practicante de psicología organizacional-Dirección de Talento Humano

ASUNTO: Solicitud autorización aplicación de instrumento de trabajo de grado, para optar al título de profesional en psicología

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización, para adelantar el proceso de entrevista con fines académicos el cual hace parte del desarrollo del proyecto de investigación titulado *Efectos Psicológicos de los colaboradores en la Gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19*, cuyo objetivo general es describir los efectos psicológicos presentes en los colaboradores de la Gobernación de Casanare con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid-19.

Atentamente,



VIKY BILES VELANDIA SOLANO  
Practicante de psicología organizacional-Dirección de Talento Humano



### Entrevista

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

#### Introducción:

*La presente entrevista busca Conocer el impacto del teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid 19 y Determinar los efectos Psicológicos de los Colaboradores con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19 en la gobernación de Casanare*

A continuación, se realizarán diferentes preguntas, en las cuales usted puede contestar de forma extensa su opinión o respuesta frente al interrogante que se le plantea, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. ¿En qué modalidad de trabajo se encuentra actualmente dentro de la gobernación de Casanare? ¿Cuándo comenzó esta modalidad y cómo fue la transición?
2. ¿Cuáles fueron los componentes de cambio más fundamentales que tuvo usted en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19?
3. En qué cree que se ha beneficiado y/o perjudicado el teletrabajo de manera laboral y personal, ¿sí o no, porque razón?
4. ¿Qué emociones experimentó cuando evidencio noticias relacionadas por el número de muertes y contagios a consecuencia del Covid-19?
5. ¿Durante su trabajo en casa experimentó cambios asociados a sus hábitos alimenticios, horas de sueño y concentración?
6. ¿Cómo influyó el confinamiento por Covid -19 en su vida laboral?
7. ¿La organización le ofreció herramientas de trabajo con el fin de ejecutar funciones administrativas desde casa?
8. Durante el confinamiento por Covid 19- ¿cuál fue el momento más difícil para usted y su familia? ¿por qué?
9. ¿Volvería a utilizar el teletrabajo como medio para dar cumplimiento a sus funciones designadas? ¿por qué?
10. ¿Qué cambios presentó su entorno familiar, social cuando desarrolló labores de teletrabajo en tiempo de confinamiento?
11. Durante el confinamiento por Covid-19, evidencio la muerte de algún familiar o persona cercana a usted. ¿Cuál fue su reacción?



12. ¿Durante el desarrollo de labores en tiempos de teletrabajo tuvo alguna dificultad en el manejo de herramientas digitales? Explique cómo se sintió al respecto
13. Describa cómo se sentía con respecto a las exigencias de sus superiores, los plazos de entrega de tareas laborales, y la carga laboral durante el trabajo en casa en tiempos de confinamiento por Covid-19?
14. ¿Cuales fueron los componentes de cambio más fundamentales que tuvo en su área personal en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19 ?
15. ¿Cuál era su reacción al momento de presentar síntomas asociados a Covid-19?
16. ¿Cree que el teletrabajo fue uno de los mejores medios para dar cumplimiento con sus actividades laborales? ¿por qué?
17. ¿Explique qué cambios presentó su rutina diaria con respecto a horarios de sueño, problemas digestivos, presión sanguínea o diferentes manifestaciones físicas que pudo notar mientras desarrolló teletrabajo, en confinamiento por covid 19?
18. ¿Cuál fue su reacción al momento de enterarse del primer caso positivo en Yopal? ¿Qué medidas tomó al respecto?
19. ¿Cuál fue su reacción al saber que existía un medio por el cual usted podía dar cumplimiento a sus funciones laborales?
20. ¿Sentía temor con respecto a la información que recibía relacionada a la situación global del mundo frente el COVID – 19 en tiempos de confinamiento?
21. ¿Se ha visto afectada la comunicación con sus compañeros y personal de trabajo debido a la modalidad de teletrabajo?
22. ¿Experimentó cambios en su estado de ánimo, en su interés en el desarrollo de actividades laborales , o en su energía física con respecto al teletrabajo en tiempos de confinamiento por covid-19?
23. ¿Describa cómo fue su proceso de adaptación con respecto al cambio de trabajo presencial a teletrabajo?
24. ¿Cuál fue su reacción al momento de enterarse que la Administración Departamental suspendería actividades laborales de manera presencial?
25. Explique, que experimentaba cuando se presentaban retrasos , urgencias , dudas o problemas con respecto a su área laboral o sus funciones mientras aplicó el teletrabajo en tiempo de confinamiento por Covid-19?
26. ¿Experimento preocupación excesiva al momento de entregar los resultados de las respectivas tareas asignadas durante el teletrabajo?
27. ¿Qué tipo de manifestaciones físicas o emocionales presentó usted al momento que recibía llamadas telefónicas inesperadas de su respectivo jefe?
28. ¿Qué emociones prevalecieron más durante el transcurso del confinamiento generado por Covid-19?
29. ¿Con qué modalidad de trabajo te quedarías y por qué motivo?

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: Marcy Patricia Tejedor Rojas  
N° Documento de Identidad: 51824245 Fecha: 26/04/2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la a través de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitara que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección:** Km 2 vía a Matepantano.  
**Teléfono Programa de Psicología:**

Esta estrategia de mantener el anonimato los datos del participante, es una forma de lograr que las respuestas sean sinceras, debido a que la información solicitada tiene que ver con comportamientos que probablemente realiza y el paciente desea tener en privacidad.

Antes, durante y después de la aplicación el paciente puede reiterarse en cualquier momento y solicitar que las respuestas a los cuestionarios no sean tenidos en cuenta para la investigación.

**Riesgos imprevistos:** La participación en el estudio puede implicar riesgos imprevistos. Si algún riesgo imprevisto aparece, esto será reportado a las Oficinas de Cumplimiento de Investigación de regulación o la Subdirección Académica de la universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB) y de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Sede Yopal.

La aplicación del cuestionario se realizará bajo condiciones de seguridad y en compañía de personal capacitado para la atención en crisis, tales como enfermeros, médicos y psicólogos de la entidad tratante, lo que garantiza la integridad física y mental del paciente durante el proceso.

**Beneficios:** Puede que no haya beneficios económicos directos para usted por participar en este estudio. Sin embargo la información recopilada ayudará a generar teorías que ayuden a entender que factores que se encuentran en el entorno de los pacientes y poder crear estrategias que mejore esta tarea.

La información recolectada será de utilidad para indagar sobre las afectaciones psicológicas que dejó el teletrabajo a causa del confinamiento por covid 19.

**Procedimientos alternativos:** No hay procedimientos alternativos en caso de que decidan no participar en el estudio. Sin embargo, si usted indica que necesita recibir servicios de salud mental u otros servicios, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para que usted pueda conseguir estos servicios independientemente de que usted decida o no la participación en este estudio.

**Razones para la eliminación de esta investigación:** Puede que sea necesario detener el estudio antes de finalizar cualquiera de las siguientes razones:

Si la totalidad o parte del estudio se interrumpe por cualquier motivo del investigador, o por las autoridades universitarias.

Si usted no puede cumplir con los requisitos de participación establecidos por el investigador.

**Participación voluntaria:** La participación en este estudio es voluntaria y usted puede negar su participación en el estudio o retirarse en cualquier momento. No habrá consecuencias negativas si usted decide no participar. Si usted no desea participar del estudio puede comunicarse con Jimmy Anderson García Carrillo, Docente tutor de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) Sede Yopal (UNISANGIL) al correo [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

**Compensación por la participación:** No hay compensación de tipo económico o remunerativo por su participación en este estudio.

**Confidencialidad y privacidad:** En cualquier publicación o presentación de los resultados de la investigación, su identidad se mantendrá en completa confidencialidad, pero existe la posibilidad de que los registros que lo identifican pueden ser revisados por personas autorizadas como representantes de la investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal UNISANGIL, o por los empleados que realizan actividades de revisión por pares.

**Dirección:** Km 2 vía a Matepantano.

**Teléfono Programa de Psicología:**

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.  
 Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson Garcia Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.  
 Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.  
 Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: Harby Patricia Tejeda R. Firma: [Firma] Fecha: 26/05/2022

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre	Cargo	Teléfono
Harby Patricia Tejeda Reyes	Propositoria Universitaria	3115555163

**Dirección:** Km 2 vía a Matepantano.  
**Teléfono Programa de Psicología:**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Nombre del participante:** Oscar Javier Romero Polo  
**N° Documento de Identidad:** 73235767 **Fecha:** 26/04/2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la atravez de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitará que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal del participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

**Teléfono: Departamento de Psicología:**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Nombre del participante:** Sol Yaneth Bonilla Gañan  
**N° Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** 26/01/2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Soñano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la atravez de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitara que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

Esta estrategia de mantener el anonimato los datos del participante, es una forma de lograr que las respuestas sean sinceras, debido a que la información solicitada tiene que ver con comportamientos que probablemente realiza y el paciente desea tener en privacidad.

Antes, durante y después de la aplicación el paciente puede reiterarse en cualquier momento y solicitar que las respuestas a los cuestionarios no sean tenidos en cuenta para la investigación.

**Riesgos imprevistos:** La participación en el estudio puede implicar riesgos imprevistos. Si algún riesgo imprevisto aparece, esto será reportado a las Oficinas de Cumplimiento de Investigación de regulación o la Subdirección Académica de la universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB) y de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Sede Yopal.

La aplicación del cuestionario se realizará bajo condiciones de seguridad y en compañía de personal capacitado para la atención en crisis, tales como enfermeros, médicos y psicólogos de la entidad tratante, lo que garantiza la integridad física y mental del paciente durante el proceso.

**Beneficios:** Puede que no haya beneficios económicos directos para usted por participar en este estudio. Sin embargo la información recopilada ayudará a generar teorías que ayuden a entender que factores que se encuentran en el entorno de los pacientes y poder crear estrategias que mejore esta tarea.

La información recolectada será de utilidad para indagar sobre las afectaciones psicológicas que dejó el teletrabajo a causa del confinamiento por covid 19.

**Procedimientos alternativos:** No hay procedimientos alternativos en caso de que decidan no participar en el estudio. Sin embargo, si usted indica que necesita recibir servicios de salud mental u otros servicios, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para que usted pueda conseguir estos servicios independientemente de que usted decida o no la participación en este estudio.

**Razones para la eliminación de esta investigación:** Puede que sea necesario detener el estudio antes de finalizar cualquiera de las siguientes razones:

Si la totalidad o parte del estudio se interrumpe por cualquier motivo del investigador, o por las autoridades universitarias.

Si usted no puede cumplir con los requisitos de participación establecidos por el investigador.

**Participación voluntaria:** La participación en este estudio es voluntaria y usted puede negar su participación en el estudio o retirarse en cualquier momento. No habrá consecuencias negativas si usted decide no participar. Si usted no desea participar del estudio puede comunicarse con Jimmy Anderson Garcia Carrillo, Docente tutor de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) Sede Yopal (UNISANGIL) al correo [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

**Compensación por la participación:** No hay compensación de tipo económico o remunerativo por su participación en este estudio.

**Confidencialidad y privacidad:** En cualquier publicación o presentación de los resultados de la investigación, su identidad se mantendrá en completa confidencialidad, pero existe la posibilidad de que los registros que lo identifican pueden ser revisados por personas autorizadas como os representantes de la investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal UNISANGIL, o por los empleados que realizan actividades de revisión por pares.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson Garcia Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: Solyaneth Benilla Gaitán Firma: Solyaneth Benilla Gaitán Fecha: 26-04-2022.

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre Solyaneth Benilla Cargo profesora universitaria Teléfono

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Nombre del participante: Alicia Sarmiento  
N° Documento de Identidad: 2346349 Fecha: 26/04/2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la a través de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitará que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección:** Km 2 vía a Matepantano.

Esta estrategia de mantener el anonimato los datos del participante, es una forma de lograr que las respuestas sean sinceras, debido a que la información solicitada tiene que ver con comportamientos que probablemente realiza y el paciente desea tener en privacidad.

Antes, durante y después de la aplicación el paciente puede reiterarse en cualquier momento y solicitar que las respuestas a los cuestionarios no sean tenidos en cuenta para la investigación.

**Riesgos imprevistos:** La participación en el estudio puede implicar riesgos imprevistos. Si algún riesgo imprevisto aparece, esto será reportado a las Oficinas de Cumplimiento de Investigación de regulación o la Subdirección Académica de la universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB) y de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Sede Yopal.

La aplicación del cuestionario se realizará bajo condiciones de seguridad y en compañía de personal capacitado para la atención en crisis, tales como enfermeros, médicos y psicólogos de la entidad tratante, lo que garantiza la integridad física y mental del paciente durante el proceso.

**Beneficios:** Puede que no haya beneficios económicos directos para usted por participar en este estudio. Sin embargo la información recopilada ayudará a generar teorías que ayuden a entender que factores que se encuentran en el entorno de los pacientes y poder crear estrategias que mejore esta tarea.

La información recolectada será de utilidad para indagar sobre las afectaciones psicológicas que dejó el teletrabajo a causa del confinamiento por covid 19.

**Procedimientos alternativos:** No hay procedimientos alternativos en caso de que decidan no participar en el estudio. Sin embargo, si usted indica que necesita recibir servicios de salud mental u otros servicios, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para que usted pueda conseguir estos servicios independientemente de que usted decida o no la participación en este estudio.

**Razones para la eliminación de esta investigación:** Puede que sea necesario detener el estudio antes de finalizar cualquiera de las siguientes razones:

Si la totalidad o parte del estudio se interrumpe por cualquier motivo del investigador, o por las autoridades universitarias.

Si usted no puede cumplir con los requisitos de participación establecidos por el investigador.

**Participación voluntaria:** La participación en este estudio es voluntaria y usted puede negar su participación en el estudio o retirarse en cualquier momento. No habrá consecuencias negativas si usted decide no participar. Si usted no desea participar del estudio puede comunicarse con Jimmy Anderson Garcia Carrillo, Docente tutor de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) Sede Yopal (UNISANGIL) al correo [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

**Compensación por la participación:** No hay compensación de tipo económico o remunerativo por su participación en este estudio.

**Confidencialidad y privacidad:** En cualquier publicación o presentación de los resultados de la investigación, su identidad se mantendrá en completa confidencialidad, pero existe la posibilidad de que los registros que lo identifican pueden ser revisados por personas autorizadas como los representantes de la investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal UNISANGIL, o por los empleados que realizan actividades de revisión por pares.

**Dirección:** Km 2 vía a Matepantano.

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

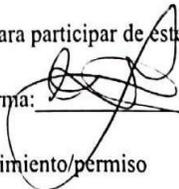
**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson García Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: Alicia Zambrano Firma:  Fecha: 26/01/2022

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre



Cargo Auxiliar administrativa Teléfono 311 5289194

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: Ramón Alfonso Caballero  
N° Documento de Identidad: \_\_\_\_\_ Fecha: 26/01/2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la a través de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitara que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

Esta estrategia de mantener el anonimato los datos del participante, es una forma de lograr que las respuestas sean sinceras, debido a que la información solicitada tiene que ver con comportamientos que probablemente realiza y el paciente desea tener en privacidad.

Antes, durante y después de la aplicación el paciente puede reiterarse en cualquier momento y solicitar que las respuestas a los cuestionarios no sean tenidos en cuenta para la investigación.

**Riesgos imprevistos:** La participación en el estudio puede implicar riesgos imprevistos. Si algún riesgo imprevisto aparece, esto será reportado a las Oficinas de Cumplimiento de Investigación de regulación o la Subdirección Académica de la universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB) y de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Sede Yopal.

La aplicación del cuestionario se realizará bajo condiciones de seguridad y en compañía de personal capacitado para la atención en crisis, tales como enfermeros, médicos y psicólogos de la entidad tratante, lo que garantiza la integridad física y mental del paciente durante el proceso.

**Beneficios:** Puede que no haya beneficios económicos directos para usted por participar en este estudio. Sin embargo la información recopilada ayudará a generar teorías que ayuden a entender que factores que se encuentran en el entorno de los pacientes y poder crear estrategias que mejore esta tarea.

La información recolectada será de utilidad para indagar sobre las afectaciones psicológicas que dejó el teletrabajo a causa del confinamiento por covid 19.

**Procedimientos alternativos:** No hay procedimientos alternativos en caso de que decidan no participar en el estudio. Sin embargo, si usted indica que necesita recibir servicios de salud mental u otros servicios, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para que usted pueda conseguir estos servicios independientemente de que usted decida o no la participación en este estudio.

**Razones para la eliminación de esta investigación:** Puede que sea necesario detener el estudio antes de finalizar cualquiera de las siguientes razones:

Si la totalidad o parte del estudio se interrumpe por cualquier motivo del investigador, o por las autoridades universitarias.

Si usted no puede cumplir con los requisitos de participación establecidos por el investigador.

**Participación voluntaria:** La participación en este estudio es voluntaria y usted puede negar su participación en el estudio o retirarse en cualquier momento. No habrá consecuencias negativas si usted decide no participar. Si usted no desea participar del estudio puede comunicarse con Jimmy Anderson Garcia Carrillo, Docente tutor de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) Sede Yopal (UNISANGIL) al correo [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

**Compensación por la participación:** No hay compensación de tipo económico o remunerativo por su participación en este estudio.

**Confidencialidad y privacidad:** En cualquier publicación o presentación de los resultados de la investigación, su identidad se mantendrá en completa confidencialidad, pero existe la posibilidad de que los registros que lo identifican pueden ser revisados por personas autorizadas como os representantes de la investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal UNISANGIL, o por los empleados que realizan actividades de revisión por pares.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson García Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: *[Firma]* Firma: *[Firma]* Fecha: 26/01/2022

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre Ronni Caballero Cargo asesor

Teléfono 3142197891

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Nombre del participante:** Ana Isabel Spina Paz  
**N° Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** 26/09/2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la atravez de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitara que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección:** Km 2 vía a Matepantano.

Esta estrategia de mantener el anonimato los datos del participante, es una forma de lograr que las respuestas sean sinceras, debido a que la información solicitada tiene que ver con comportamientos que probablemente realiza y el paciente desea tener en privacidad.

Antes, durante y después de la aplicación el paciente puede reiterarse en cualquier momento y solicitar que las respuestas a los cuestionarios no sean tenidos en cuenta para la investigación.

**Riesgos imprevistos:** La participación en el estudio puede implicar riesgos imprevistos. Si algún riesgo imprevisto aparece, esto será reportado a las Oficinas de Cumplimiento de Investigación de regulación o la Subdirección Académica de la universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB) y de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Sede Yopal.

La aplicación del cuestionario se realizará bajo condiciones de seguridad y en compañía de personal capacitado para la atención en crisis, tales como enfermeros, médicos y psicólogos de la entidad tratante, lo que garantiza la integridad física y mental del paciente durante el proceso.

**Beneficios:** Puede que no haya beneficios económicos directos para usted por participar en este estudio. Sin embargo la información recopilada ayudará a generar teorías que ayuden a entender que factores que se encuentran en el entorno de los pacientes y poder crear estrategias que mejore esta tarea.

La información recolectada será de utilidad para indagar sobre las afectaciones psicológicas que dejó el teletrabajo a causa del confinamiento por covid 19.

**Procedimientos alternativos:** No hay procedimientos alternativos en caso de que decidan no participar en el estudio. Sin embargo, si usted indica que necesita recibir servicios de salud mental u otros servicios, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para que usted pueda conseguir estos servicios independientemente de que usted decida o no la participación en este estudio.

**Razones para la eliminación de esta investigación:** Puede que sea necesario detener el estudio antes de finalizar cualquiera de las siguientes razones:

Si la totalidad o parte del estudio se interrumpe por cualquier motivo del investigador, o por las autoridades universitarias.

Si usted no puede cumplir con los requisitos de participación establecidos por el investigador.

**Participación voluntaria:** La participación en este estudio es voluntaria y usted puede negar su participación en el estudio o retirarse en cualquier momento. No habrá consecuencias negativas si usted decide no participar. Si usted no desea participar del estudio puede comunicarse con Jimmy Anderson Garcia Carrillo, Docente tutor de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) Sede Yopal (UNISANGIL) al correo [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

**Compensación por la participación:** No hay compensación de tipo económico o remunerativo por su participación en este estudio.

**Confidencialidad y privacidad:** En cualquier publicación o presentación de los resultados de la investigación, su identidad se mantendrá en completa confidencialidad, pero existe la posibilidad de que los registros que lo identifican pueden ser revisados por personas autorizadas como los representantes de la investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal UNISANGIL, o por los empleados que realizan actividades de revisión por pares.

**Dirección:** Km 2 vía a Matepantano.

**Teléfono Programa de Psicología:**

**El Yopal, Casanare, Colombia**

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson Garcia Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: Anaabel Silva P Firma: [Firma] Fecha: 26-01-2022

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

**Nombre**

**Cargo**

**Teléfono**

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.  
Teléfono Programa de Psicología:  
El Yopal. Casanare. Colombia**

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson García Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre	Cargo	Teléfono
--------	-------	----------

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.  
Teléfono Programa de Psicología:  
El Yopal, Casanare, Colombia**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: Maria Yaneth Rivera Diaz  
N° Documento de Identidad: 421428512 Fecha: 26.04.2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la atravez de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitará que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**  
**Teléfono Programa de Psicología:**  
El Yopal, Casanare, Colombia

Esta estrategia de mantener el anonimato los datos del participante, es una forma de lograr que las respuestas sean sinceras, debido a que la información solicitada tiene que ver con comportamientos que probablemente realiza y el paciente desea tener en privacidad.

Antes, durante y después de la aplicación el paciente puede reiterarse en cualquier momento y solicitar que las respuestas a los cuestionarios no sean tenidos en cuenta para la investigación.

**Riesgos imprevistos:** La participación en el estudio puede implicar riesgos imprevistos. Si algún riesgo imprevisto aparece, esto será reportado a las Oficinas de Cumplimiento de Investigación de regulación o la Subdirección Académica de la universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB) y de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Sede Yopal.

La aplicación del cuestionario se realizará bajo condiciones de seguridad y en compañía de personal capacitado para la atención en crisis, tales como enfermeros, médicos y psicólogos de la entidad tratante, lo que garantiza la integridad física y mental del paciente durante el proceso.

**Beneficios:** Puede que no haya beneficios económicos directos para usted por participar en este estudio. Sin embargo la información recopilada ayudará a generar teorías que ayuden a entender que factores que se encuentran en el entorno de los pacientes y poder crear estrategias que mejore esta tarea.

La información recolectada será de utilidad para indagar sobre las afectaciones psicológicas que dejó el teletrabajo a causa del confinamiento por covid 19.

**Procedimientos alternativos:** No hay procedimientos alternativos en caso de que decidan no participar en el estudio. Sin embargo, si usted indica que necesita recibir servicios de salud mental u otros servicios, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para que usted pueda conseguir estos servicios independientemente de que usted decida o no la participación en este estudio.

**Razones para la eliminación de esta investigación:** Puede que sea necesario detener el estudio antes de finalizar cualquiera de las siguientes razones:

Si la totalidad o parte del estudio se interrumpe por cualquier motivo del investigador, o por las autoridades universitarias.

Si usted no puede cumplir con los requisitos de participación establecidos por el investigador.

**Participación voluntaria:** La participación en este estudio es voluntaria y usted puede negar su participación en el estudio o retirarse en cualquier momento. No habrá consecuencias negativas si usted decide no participar. Si usted no desea participar del estudio puede comunicarse con Jimmy Anderson Garcia Carrillo, Docente tutor de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) Sede Yopal (UNISANGIL) al correo [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

**Compensación por la participación:** No hay compensación de tipo económico o remunerativo por su participación en este estudio.

**Confidencialidad y privacidad:** En cualquier publicación o presentación de los resultados de la investigación, su identidad se mantendrá en completa confidencialidad, pero existe la posibilidad de que los registros que lo identifican pueden ser revisados por personas autorizadas como los representantes de la investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal UNISANGIL, o por los empleados que realizan actividades de revisión por pares.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

**Teléfono Programa de Psicología:**

**El Yopal, Casanare, Colombia**

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson Garcia Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: Maía Yaneth Rivera Firma: [Firma] Fecha: 26.04.2022

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre He Yaneth Rivera Cargo Ases Admin

Teléfono 3103460976

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

**Teléfono Programa de Psicología:**

**El Yopal, Casanare, Colombia**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: Jaqueline Cristancho Alvarez  
N° Documento de Identidad: 46-363-774 Fecha: 26 Abril 2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la atravez de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitará que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

**Teléfono Programa de Psicología:**

**El Yopal, Casanare, Colombia**

Esta estrategia de mantener el anonimato los datos del participante, es una forma de lograr que las respuestas sean sinceras, debido a que la información solicitada tiene que ver con comportamientos que probablemente realiza y el paciente desea tener en privacidad.

Antes, durante y después de la aplicación el paciente puede reiterarse en cualquier momento y solicitar que las respuestas a los cuestionarios no sean tenidos en cuenta para la investigación.

**Riesgos imprevistos:** La participación en el estudio puede implicar riesgos imprevistos. Si algún riesgo imprevisto aparece, esto será reportado a las Oficinas de Cumplimiento de Investigación de regulación o la Subdirección Académica de la universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB) y de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Sede Yopal.

La aplicación del cuestionario se realizará bajo condiciones de seguridad y en compañía de personal capacitado para la atención en crisis, tales como enfermeros, médicos y psicólogos de la entidad tratante, lo que garantiza la integridad física y mental del paciente durante el proceso.

**Beneficios:** Puede que no haya beneficios económicos directos para usted por participar en este estudio. Sin embargo la información recopilada ayudará a generar teorías que ayuden a entender que factores que se encuentran en el entorno de los pacientes y poder crear estrategias que mejore esta tarea.

La información recolectada será de utilidad para indagar sobre las afectaciones psicológicas que dejó el teletrabajo a causa del confinamiento por covid 19.

**Procedimientos alternativos:** No hay procedimientos alternativos en caso de que decidan no participar en el estudio. Sin embargo, si usted indica que necesita recibir servicios de salud mental u otros servicios, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para que usted pueda conseguir estos servicios independientemente de que usted decida o no la participación en este estudio.

**Razones para la eliminación de esta investigación:** Puede que sea necesario detener el estudio antes de finalizar cualquiera de las siguientes razones:

Si la totalidad o parte del estudio se interrumpe por cualquier motivo del investigador, o por las autoridades universitarias.

Si usted no puede cumplir con los requisitos de participación establecidos por el investigador.

**Participación voluntaria:** La participación en este estudio es voluntaria y usted puede negar su participación en el estudio o retirarse en cualquier momento. No habrá consecuencias negativas si usted decide no participar. Si usted no desea participar del estudio puede comunicarse con Jimmy Anderson Garcia Carrillo, Docente tutor de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) Sede Yopal (UNISANGIL) al correo [jgarcia3@unisangil.edu.co](mailto:jgarcia3@unisangil.edu.co).

**Compensación por la participación:** No hay compensación de tipo económico o remunerativo por su participación en este estudio.

**Confidencialidad y privacidad:** En cualquier publicación o presentación de los resultados de la investigación, su identidad se mantendrá en completa confidencialidad, pero existe la posibilidad de que los registros que lo identifican pueden ser revisados por personas autorizadas como os representantes de la investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal UNISANGIL, o por los empleados que realizan actividades de revisión por pares.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

**Teléfono Programa de Psicología:**

**El Yopal, Casanare, Colombia**

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson García Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: Jaqueline Cistancho Firma:  Fecha: 26/04/22

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre	Cargo	Teléfono
Jaqueline Cistancho	Profesional Apoyo	3112100936

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**

**Teléfono Programa de Psicología:**

**El Yopal, Casanare, Colombia**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE  
YOPAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: Sonia Faith Torres  
N° Documento de Identidad: 46352221 Fecha: 26-04-2022

Título de la investigación: Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

Nombre de los investigadores: Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

Entidad que realiza la investigación: Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la atravez de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitara que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

Dirección: Km 2 vía a Matepantano.

Usted consiente estas revisiones y que se miren los extractos de sus registros, si es requerido por cualquiera de estos representantes.

Usted recibirá una copia de este consentimiento informado para que la pueda tener con usted y el investigador principal del estudio guardará este consentimiento en un cajón con llave durante 10 años y luego se procederá a destruir el documento.

**Preguntas:** Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio o la participación en el mismo, o si en algún momento usted siente que ha experimentado alguna lesión relacionada con la investigación, comuníquese con: Jimmy Anderson García Carrillo, docente de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sede Yopal (UNISANGIL) al correo electrónico: jgarcia3@unisangil.edu.co.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como sujeto de investigación, puede comunicarse a la coordinación de investigación de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL sede Yopal al teléfono 6341700 o al contacto del programa de psicología 3142875296.

No firme este formulario de consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias a todas las preguntas.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, usted recibirá una copia firmada y fechada de este formulario de consentimiento para sus registros.

- He sido informado de las razones de esta investigación.
- He tenido una explicación de la investigación.
- He tenido todas las respuestas a mis preguntas.
- He leído cuidadosamente este formulario de consentimiento/ permiso, han reubicado cada página, y he recibido una copia firmada.
- Yo libremente apruebo mi consentimiento para participar de este estudio de investigación.

Participante: [Firma] Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: 26-04-2022

Lista de personas autorizada para obtener el consentimiento/permiso

Nombre	Cargo	Teléfono



### Entrevista

Fecha: 26-04-2022  
 Nombre: Sonia Faith Torres  
 Edad: 59 años  
 Sexo: Femenino  
 Cargo: Secretaria

#### Introducción:

*La presente entrevista busca Conocer el impacto del teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid 19 y Determinar los efectos Psicológicos de los Colaboradores con Respeto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19 en la gobernación de Casanare*

A continuación, se realizarán diferentes preguntas, en las cuales usted puede contestar de forma extensa su opinión o respuesta frente al interrogante que se le plantea, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. ¿En qué modalidad de trabajo se encuentra actualmente dentro de la gobernación de Casanare? ¿Cuándo comenzó esta modalidad y cómo fue la transición?
2. ¿Cuáles fueron los componentes de cambio más fundamentales que tuvo usted en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19?
3. En qué cree que se ha beneficiado y/o perjudicado el teletrabajo de manera laboral y personal, ¿sí o no, porque razón?
4. ¿Qué emociones experimentó cuando evidencio noticias relacionadas por el número de muertes y contagios a consecuencia del Covid-19?
5. ¿Durante su trabajo en casa experimentó cambios asociados a sus hábitos alimenticios, horas de sueño y concentración?
6. ¿Cómo influyó el confinamiento por Covid -19 en su vida laboral?
7. ¿La organización le ofreció herramientas de trabajo con el fin de ejecutar funciones administrativas desde casa?
8. Durante el confinamiento por Covid 19- ¿cuál fue el momento más difícil para usted y su familia? ¿por qué?
9. ¿Volvería a utilizar el teletrabajo como medio para dar cumplimiento a sus funciones designadas? ¿por qué?
10. ¿Qué cambios presentó su entorno familiar, social cuando desarrolló labores de teletrabajo en tiempo de confinamiento?
11. Durante el confinamiento por Covid-19, evidencio la muerte de algún familiar o persona cercana a usted. ¿Cuál fue su reacción?

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA (UNAB) EXTENSIÓN UNISANGIL SEDE YOPAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: Joni y Joni 20/01  
N° Documento de Identidad: 23834788 Fecha: 26 04.2022

**Título de la investigación:** Efectos Psicológicos de los Colaboradores en la Gobernación de Casanare con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19

**Nombre de los investigadores:** Angela Camila Barrera Bello, Nathaly Alexandra Figueredo Lemus, Angie Natalia Rivas Gelvez, Viky Biles Velandia Solano

**Entidad que realiza la investigación:** Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión UNISANGIL sede Yopal

**Consentimiento para el estudio de la investigación:** A continuación, encontrará información relevante sobre la investigación que se está realizando, para nosotros los investigadores es de gran importancia poder contar con su autorización para que la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) extensión Unisangil sede Yopal y a sus investigadores puedan contar con su colaboración, es de gran importancia que usted se tome el tiempo y lea cuidadosamente, puede tomar una copia de este formulario de consentimiento y hablar con su familia, abogado o persona que pueda resolver inquietudes, no lo firme a menos que usted se sienta cómodo (a) para participar de este estudio.

**Propósito de la investigación:** Para el presente proyecto pediremos su colaboración ya que cumple las características para formar parte de la investigación, teniendo en cuenta que el propósito de esta investigación es indagar sobre los efectos psicológicos que provocó el teletrabajo por confinamiento debido al covid 19 en colaboradores de la gobernación de casanare.

Su participación es voluntaria por tal motivo usted puede retirar el permiso/ consentimiento y dejar de participar en el estudio en cualquier momento y por cualquier motivo.

**Procedimiento y duración:** Si usted acepta participar en el presente estudio se le pedirá el favor de realizar las siguientes acciones, en primer lugar, un investigador de UNAB- UNISANGIL le explicará el proceso para contestar una entrevista semi estructurada la atravez de una videollamada o de forma presencial, la cual

Podrá ser contestada en celular, computador, dispositivo de su preferencia; se solicitara que las respuestas sean sinceras donde se mantendrá de forma anónima la información personal sel participantes la aplicación del cuestionario se espera llevar a cabo la aplicación en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

**Riesgos, molestias y restricciones:** Por parte de los investigadores consideramos que la presente investigación no causara daños o molestar al paciente, para incrementar la confianza y la seriedad por parte de él, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, en el único formato donde se tendrán datos personales es en el presente consentimiento informado, por lo cual al iniciar a contestar la entrevista no se solicitará ningún dato de identificación, solo datos sociodemográficos lo que nos permite tener privacidad de la información recolectada durante la aplicación del cuestionario.

**Dirección: Km 2 vía a Matepantano.**





### Entrevista

Fecha: 26 04. 2022  
 Nombre: Yolanda Yolitona Yezreidly  
 Edad: 65 años  
 Sexo: Femenino  
 Cargo: Asesoría Administrativa

### Introducción:

*La presente entrevista busca Conocer el impacto del teletrabajo en tiempos de confinamiento por Covid 19 y Determinar los efectos Psicológicos de los Colaboradores con Respecto al Teletrabajo en Tiempos de Confinamiento por Covid-19 en la gobernación de Casanare*

A continuación, se realizarán diferentes preguntas, en las cuales usted puede contestar de forma extensa su opinión o respuesta frente al interrogante que se le plantea, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. ¿En qué modalidad de trabajo se encuentra actualmente dentro de la gobernación de Casanare? ¿Cuándo comenzó esta modalidad y cómo fue la transición?
2. ¿Cuáles fueron los componentes de cambio más fundamentales que tuvo usted en tiempos de emergencia sanitaria por Covid-19?
3. En qué cree que se ha beneficiado y/o perjudicado el teletrabajo de manera laboral y personal, ¿sí o no, porque razón?
4. ¿Qué emociones experimentó cuando evidencio noticias relacionadas por el número de muertes y contagios a consecuencia del Covid-19?
5. ¿Durante su trabajo en casa experimentó cambios asociados a sus hábitos alimenticios, horas de sueño y concentración?
6. ¿Cómo influyó el confinamiento por Covid -19 en su vida laboral?
7. ¿La organización le ofreció herramientas de trabajo con el fin de ejecutar funciones administrativas desde casa?
8. Durante el confinamiento por Covid 19- ¿cuál fue el momento más difícil para usted y su familia? ¿por qué?
9. ¿Volvería a utilizar el teletrabajo como medio para dar cumplimiento a sus funciones designadas? ¿por qué?
10. ¿Qué cambios presentó su entorno familiar, social cuando desarrolló labores de teletrabajo en tiempo de confinamiento?
11. Durante el confinamiento por Covid-19, evidencio la muerte de algún familiar o persona cercana a usted. ¿Cuál fue su reacción?