

PERCEPCIÓN DE ENFERMERÍA FRENTE AL PACIENTE CON NECESIDADES DE CUIDADO PALIATIVO.

Investigación Terminada

Marian José Vera Vergara
Enfermería, Facultad Ciencias de la
Salud.
mvera175@unab.edu.co

Jeam Zulma Moreno Arias
Enfermería, Facultad Ciencias de la
Salud.
jmoreno519@unab.edu.co

Universidad Autónoma de Bucaramanga

RESUMEN

Objetivo: Conocer la percepción de los profesionales de enfermería frente a los cuidados paliativos. Material y Método: Se llevó a cabo una revisión bibliográfica en las bases de datos Ebsco y ClinicalKey. Para ello, se utilizaron como descriptores en ciencias de la salud (DeCS) en idioma inglés y español: Percepción, Enfermería, Cuidados Paliativos, Paciente, Hospitalización, y combinados con los booleanos AND y OR. Resultado: Se seleccionaron (n: 12) artículos para revisión, la mayoría estudios de carácter cualitativo (n = 6). Tras el análisis de las publicaciones se ha identificado que Enfermería percibe la necesidad de brindar CP para favorecer al bienestar del paciente y su familia, pero para lograr esto reconoce como necesidad la formación en conocimientos sobre CP.

Conclusión: Esta revisión de tema muestra que para alcanzar los CP en el paciente es de gran importancia primeramente formarse en los CP y segunda medida adquirir herramientas que le permitan favorecer el bienestar del paciente y su familia.

Palabras Clave

Percepción, Enfermería, Cuidados Paliativos, Paciente, Hospitalización.

Área de Conocimiento

Ciencias de la Salud.

ABSTRACT

Objective: To know the perception of nursing professionals in the face of palliative care. Material and Methods: A bibliographic review was carried out in the Ebsco and ClinicalKey databases. To do this, they were used as descriptors in health sciences (DeCS) in

English and Spanish: Perception, Nursing, Palliative Care, Patient, Hospitalization, and combined with Booleans AND and OR. Results: We selected (n: 12) articles for review, most qualitative studies (n = 6). After the analysis of the publications, it has been identified that Nursing perceives the need to provide CP to favor the well-being of the patient and his family, but to achieve this, it recognizes as a necessity the training in CP knowledge. Conclusion: This review of the topic shows that in order to reach PCs in the patient it is of great importance to first be trained in CPs and secondly to acquire tools that allow them to favor the well-being of the patient and his family. Keywords: Perception, Nursing, Palliative Care, Child Care, Patients, Hospitalization.

INTRODUCCIÓN

Actualmente una situación que se presenta en la sociedad es el envejecimiento de la población y con ello el incremento de las enfermedades crónicas evolutivas en nuestro sistema de salud. La OMS (organización mundial de la salud) nos muestra que las enfermedades no transmisibles (ENT) causan la muerte a 40 millones de personas cada año, lo que equivale al 70% de las muertes que se producen en el mundo, predominando las enfermedades cardiovasculares (17,7 millones cada año), seguidas del cáncer (8,8 millones). [1]

Ante esta situación una medida de apoyo como respuesta y opción de manejo, son los Cuidados Paliativos (CP) que se definen según la American Cancer Society como “la atención que se proporciona a quien padece una enfermedad grave enfocándose en aliviar el sufrimiento y mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias, estos cuidados no tienen el objetivo de curar la

enfermedad como tal, sino que provee alivio de síntomas, dolor y estrés a pacientes de cualquier edad o con enfermedad en cualquier etapa”. [2]

Por otra parte la OMS define los CP como "el cuidado total activo de los pacientes cuya enfermedad no responde al tratamiento curativo. Tiene prioridad el control del dolor y de otros síntomas y problemas de orden psicológico, social y espiritual. El objetivo de los CP es proporcionar la mejor calidad de la vida para los pacientes y sus familiares”. [3]

Así mismo, ligado a las intervenciones de CP se encuentra una acción principal que es la de cuidar, este guarda una estrecha relación con enfermería, siendo una profesión que tiene dentro de su rol el cuidado al paciente; y con esto, acoge aquello que le esté causando sufrimiento y a través de los cuidados que se proporcionen se pueda mitigar el dolor y otros síntomas angustiantes. [4]

Con lo anterior podemos decir que los profesionales de enfermería están presentes en todo el ciclo vital de la persona, desde el nacimiento hasta el final de su vida, pues la enfermera desde su práctica profesional afirma la vida y consideran la muerte como un proceso normal de todo paciente. Pero aun cuando se publican estudios, para determinar la percepción de enfermería ante los CP, hasta la fecha son escasos los estudios que aborden este tema teniendo en cuenta el material de apoyo, tanto para educar al personal de salud sobre los CP, como herramientas para brindar los CP. Por lo tanto enfermería ante el riesgo de deshumanización del cuidado del paciente, debe contar con herramientas que favorezcan el desarrollo de sus competencias en el CP.

METODOLOGÍA

Se llevó a cabo una revisión bibliográfica en las bases de datos Ebsco y ClinicalKey. Para ello, se utilizaron como descriptores en ciencias de la salud (DeCS) en idioma inglés y español: Percepción, Enfermería, Cuidados Paliativos, Paciente, Hospitalización, se combinaron con los booleanos AND y OR y su ecuación de búsqueda fue: Percepción AND Enfermería AND (Cuidados paliativos OR Paciente OR Hospitalización). Para la selección de los artículos se aplicaron los siguientes criterios de inclusión: todas aquellas investigaciones relacionadas directamente con las experiencias, percepciones o conocimientos de las enfermeras, con relación al cuidado Paliativo (CP). Se incluyen los artículos publicados en los últimos 10 años, dirigidos a adultos y publicados en los idiomas inglés o español. Además, se incluyeron artículos originales tanto cualitativos como cuantitativos y revisiones bibliográficas o de tema. Se excluyeron aquellos artículos que no tratasen sobre CP y estuvieran publicados antes del 2010.

RESULTADOS

Resultados de la Búsqueda

De la estrategia de búsqueda se obtuvieron 529 artículos. Tras la lectura de los títulos y resúmenes fueron seleccionados 31 de ellos, por considerar que abordaban el tema de estudio. A partir de estas publicaciones se hizo una revisión completa y se excluyeron 18 artículos por no cumplir los criterios de inclusión, obteniendo 12 artículos considerados importantes para incluir en la revisión. El proceso de búsqueda se presenta a través del siguiente diagrama (ver figura 1).

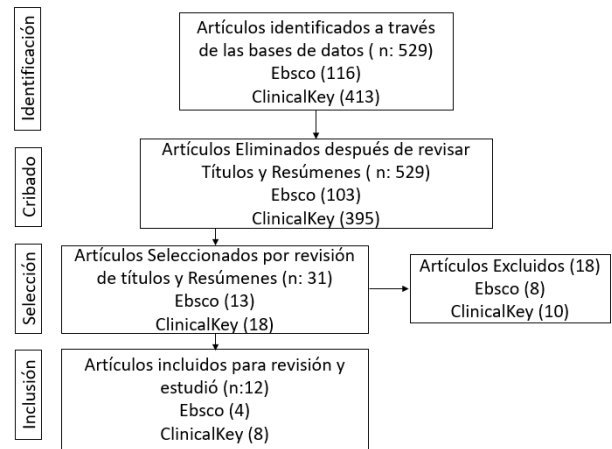


Figura 1. Secuencia para el análisis de referencias sobre la Percepción De Enfermería Frente Al Paciente En Cuidado Paliativo.

Principales Resultados

De acuerdo al análisis de los artículos seleccionados se identifican ciertos aspectos que se perciben por parte de los enfermeros ante el paciente con necesidad de CP, estos se resumen en percepción, pocas herramientas para desarrollar los CP y necesidad de conocimiento/formación en CP.

Percepciones de las enfermeras frente al CP: Según la Real Academia Española, la percepción se define como “Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos” [5]. Esta percepción la desarrolla enfermería en la relación que mantiene con el paciente, familia e incluso con el grupo interdisciplinar.

Con respecto a esto, las enfermeras perciben que durante la atención al paciente en CP desarrollan un vínculo de confianza que les permite una comunicación asertiva llevando a una adecuada relación enfermera-paciente, esto favorece al cuidado, así mismo, mantener un resultado positivo tanto para el paciente al final de la vida como de su familia. [6, 7, 8, 9, 10] Con esto, al realizar el ejercicio del CP permite una mejor atención, trato, accesibilidad del paciente, organización y creación de unidades de CP, por el contrario, cuando el enfermero se enfrenta a las necesidades como: la falta de medios, de personal, de formación, generan dificultades en aplicar los CP y como consecuencia que el enfermero este consiente de ponerlos en práctica pero los retrasen o no los apliquen, teniendo conocimiento que son necesarios. [11, 9]

Así mismo, los profesionales perciben que, aunque el acompañamiento espiritual forman parte de la atención integral en el CP este componente se encuentra débilmente integrada en el imaginario de las enfermeras/os siendo poco valorado para ser integrado en el cuidado a la persona enferma al final de la vida. [12, 17]

Carencia de herramientas para desarrollar los CP: Uno de los obstáculos a los que se enfrenta el enfermero para implementar los CP son los instrumentos para medir las variables relacionadas con la calidad de la atención brindada por enfermería al paciente en CP. Por eso sugiere que las intervenciones de enfermería deben estar basadas en la evidencia científica. [13]

En toda la revisión solo se encontró una herramienta para medir la percepción en CP: The Perceptions of Palliative Care Instrument (PPCI) da a conocer la percepción de enfermería por medio de la valoración de ciertos dominios que son: Reacciones emocionales a los CP, Reacciones cognitivas a los CP, Necesidades de CP, Percepciones de la carga, elemento global sobre la preparación para escuchar acerca de los CP. [6, 13]

Otra de las barreras a las que se enfrenta es la falta de conocimientos que deben inicialmente basarse en un enfoque ético donde se respete la dignidad humana, permitiendo al enfermero desarrollar habilidades de comunicación al final de la vida, favorecer su soporte emocional, llevar a cabo un trabajo multidisciplinar efectivo y la inclusión en la toma de decisiones. [14, 11, 15]

Se evidencia la necesidad de adquirir conocimiento respecto al CP, esto le permite al enfermero coordinación de la atención con los proveedores de hospicio, conocer sobre el manejo no farmacológico de los síntomas importantes y la valoración del dolor, realizar intervenciones educativas y desarrollar sistemas de atención centrados en el paciente, lo que se traduce en una experiencia de calidad superior para pacientes y los miembros de su familia. [7, 16, 17, 8] A continuación se resumen los estudios analizados que se encuentran ligados percepción de enfermería frente a los CP organizados según base de datos (ver tabla 1).

Tabla 1. Resultados de la Búsqueda sobre Percepción de Enfermería Frente al Paciente con Necesidades de Cuidado Paliativo

| Titulo//Año | Principal Aporte | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------|
| | Percepción | Herramientas | Formación |
| Base de Datos: EBSCO | | | |
| Percepción del cuidado de enfermería dado a los pacientes con cáncer hospitalizados. (2015) [6] | X | X | |
| Development and validation of a measurement tool to assess perceptions of palliative care. (2012)[13] | X | X | |
| Perception of Iranian nurses regarding ethics- based palliative care in cancer patients. (2013)[14] | | | X |
| How Well Do We Understand Health Care Professionals' Perceptions and Needs in the Provision of Palliative Care? A Mixed Methods Study. (2015)[11] | X | | X |
| Base de Datos: ClinicalKey | | | |
| Percepciones, experiencias y conocimientos de las enfermeras sobre cuidados paliativos en las unidades de cuidados intensivos. (2015)[15] | | | X |
| Caring for Dying Patients in the Nursing Home: Voices From Frontline Nursing Home Staff. (2016)[12] | X | | X |
| El valor de la dimensión espiritual en el final de la vida desde la perspectiva de los profesionales de enfermería. (2013) [7] | X | | |
| Nurse Executives' Perceptions of End-of-Life Care Provided in Hospitals. (2013)[8] | X | | |
| Valoración de los servicios de cuidados paliativos desde la perspectiva de los profesionales sanitarios de Andalucía. (2013)[9] | X | | X |
| Breaking significant news: The experience of clinical nurse specialists in cancer and palliative care. (2015)[10] | X | | |
| Percepción sobre conocimientos en cuidados paliativos de los trabajadores de los centros sociosanitarios de personas mayores de una zona básica de salud. (2014)[16] | | | X |
| ¿Cómo percibimos los profesionales el acompañamiento espiritual en los equipos de Cuidados Paliativos en España? (2013)[17] | X | | X |

CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación muestra que efectivamente para alcanzar el correcto manejo de los CP en el paciente, es de gran importancia fomentar la formación no solo por parte de enfermería, sino por todo el grupo interdisciplinario, para garantizar que se consiga una mayor calidad en los cuidados brindados al paciente al final de su vida.

Se puede evidenciar que es necesaria la investigación para generar y adquirir herramientas como estrategias de apoyo para medición y seguimiento de los CP que se les brindan al paciente y su familia.

El profesional de enfermería para poder generar CP requiere de total compromiso y reestructuración de la acción de cuidado, puesto que ante los nuevos cambios y avances investigativos es necesario que no se pierda la humanización, pues se requiere

comprender a la persona de manera holística para generar acción correcta de cuidado.

Se logra identificar a través del análisis de los diferentes artículos una perspectiva en común por parte de enfermería y es que se hace necesaria que las diferentes entidades de salud gestionen cambios en la formación frente a los CP, para garantizar el bienestar del paciente y su familia.

RECOMENDACIONES

Las intervenciones paliativas se deben integrar al manejo del paciente y su familia desde el diagnóstico de la enfermedad crónica evolutiva y no limitarse sólo al final de la vida.

El cuidado paliativo debe asegurarse a las personas que se encuentren en su estado avanzado de la enfermedad en todos los niveles de prestación de servicio de salud.

La formación del personal de salud en competencias de cuidado paliativo debe hacer parte de las estrategias de mejoramiento continuo en la calidad del cuidado en todos los servicios de las instituciones de salud y educativas.

Las organizaciones sanitarias deben incluir el cuidado paliativo dentro de su oferta de servicios con un grupo interdisciplinario de profesionales con entrenamiento formal que atiendan al paciente y su familia con un exhaustivo seguimiento, llevando registro de las actividades realizadas.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

| | |
|------------------------|------------------------------|
| Nombre del Semillero | Higía |
| Tutor del Proyecto | Jeam Zulma Moreno Arias |
| Grupo de Investigación | CARING |
| Línea de Investigación | Cuidado Holístico del Adulto |
| Fecha de Presentación | 6 de Octubre de 2017 |

REFERENCIAS

- [1] World Health Organization. WHO definition Non-communicable diseases. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs355/es/>
- [2] American Cancer Society WHO definition of palliative care. Disponible en: <https://www.cancer.org/es/tratamiento/tratamientos-y-efectos-secundarios/atencion-paliativa/guia-de-cuidado-de-apoyo.html>
- [3] World Health Organization. WHO definition of palliative care. Disponible en: <http://www.who.int/cancer/palliative/definition/en/>
- [4] Hernández Vergel Lázaro Luis, Zequeira Betancourt Dulce María, Miranda Guerra Amauri de Jesús. La percepción del cuidado en profesionales de enfermería. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2010 Mar [citado 2017 Oct 02]; 26(1): 30-41. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100007&lng=es.
- [5] Real Academia Española. Madrid. [acceso 05 Oct 2017]. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id= SX9HJy3>

- [6] Santamaría NP. PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA DADO A LOS PACIENTES CON CÁNCER HOSPITALIZADOS. Revista Latinoamericana de Bioética 2016 Jan 1.;16(1):104. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rלב/v16n1/v16n1a07.pdf>
- [7] Ortega Galán ÁM, González de Haro, María Dolores. El valor de la dimensión espiritual en el final de la vida desde la perspectiva de los profesionales de enfermería. Medicina Paliativa 2016 Apr;23(2):93-98Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-medicina-paliativa-337-articulo-el-valor-dimension-espiritual-el-S1134248X14000317>
- [8] Garner KK, Goodwin JA, McSweeney JC, Kirchner JE. Nurse executives' perceptions of end-of-life care provided in hospitals. Journal of pain and symptom management 2013 Feb;45(2):235-243. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3529129/>
- [9] Cabrera-León A, Escudero Carretero MJ, Suess A, Ruiz Román P, Cía Ramos R, Sanz Amores R. Valoración de los servicios de cuidados paliativos desde la perspectiva de los profesionales sanitarios de Andalucía. Medicina Paliativa 2015 Jan;22(1):12-24. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-medicina-paliativa-337-avance-resumen-valoracion-los-servicios-cuidados-paliativos-S1134248X1300061X>
- [10] Mishelmovich N, Arber A, Odelius A. Breaking significant news: The experience of clinical nurse specialists in cancer and palliative care. European journal of oncology nursing : the official journal of European Oncology Nursing Society 2016 Apr;21:153-159. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/playContent/1-s2.0-S1462388915300296?returnurl=http:%2F%2Flinkinghub.elsevier.com%2Fretrieve%2Fpii%2FS1462388915300296%3Fshowall%3Dtrue&referrer=https:%2F%2Fwww.ncbi.nlm.nih.gov%2F>
- [11] Monterosso L, Ross-Adjie GM, Rogers IR, Shearer FM, Rogers JR. How Well Do We Understand Health Care Professionals' Perceptions and Needs in the Provision of Palliative Care? A Mixed Methods Study. Journal of Palliative Medicine 2016 Jul 1.;19(7):72-727.Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27284766>
- [12] Cagle JG, Unroe KT, Bunting M, Bernard BL, Miller SC. Caring for Dying Patients in the Nursing Home: Voices From Frontline Nursing Home Staff. Journal of Pain and Symptom Management 2017 Feb;53(2):198-207. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5463275/>
- [13] Milne D, Aranda S, Jefford M, Schofield P. Development and validation of a measurement tool to assess perceptions of palliative care. Psycho-Oncology 2013 Apr;22(4):940-946. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22451082>
- [14] Hamooleh MM, Borimnejad L, Seyedfatemi N, Tahmasebi M. Perception of Iranian nurses regarding ethics-based palliative care in cancer patients. Journal of medical ethics and history of medicine 2013;6:12.Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3885223/>
- [15] Piedrafita-Susán AB, Yoldi-Arzo E, Sánchez-Fernández M, Zuazua-Ros E, Vázquez-Calatayud M. Percepciones, experiencias y conocimientos de las enfermeras sobre