

# Estudio sobre Buenas Prácticas para el Uso Seguro de Internet

## Propuesta de Investigación

Pedro J. Regueros

Programa de Ingeniería de Sistemas

Facultad de Ingeniería

[pregueros@unab.edu.co](mailto:pregueros@unab.edu.co)

Universidad Autónoma de Bucaramanga

### RESUMEN

Navegar por Internet tiene un fuerte atractivo y genera gran expectativa entre las personas, no sólo porque es un medio que otorga libertad de expresión y facilita la comunicación, sino también porque brinda acceso a una cantidad ilimitada de información que facilita el desarrollo de las actividades diarias. Por esta razón es necesario tener en cuenta los peligros que están circulando en Internet mientras se hace uso de este. En este documento es presentada una propuesta de investigación para el desarrollo de un estudio sobre buenas prácticas para el uso seguro de Internet.

### ABSTRACT

Internet browsing has a strong attractive and generates great expectations among people, not just because it is a medium that gives us freedom of expression and make easy communication, but also because it gives us access to a lot of useful information which make easy us activities development. For this reason is necessary have in mind the dangers than are circulating on the Internet while this is used. In this paper is presented a research proposal in order to develop a study about good practices for study about this paper is presented for propose a study on good practices for the safe use of Internet.

Área de Conocimiento

Ingenierías.

Palabras Clave

Buenas prácticas; Internet, Seguridad informática.

### INTRODUCCIÓN

La seguridad informática es la disciplina que se ocupa de diseñar las normas, procedimientos, métodos, y técnicas destinadas a conseguir un sistema de información seguro y confiable capaz de identificar y eliminar vulnerabilidades [1]. Su importancia viene dada, ya que brinda protección a los usuarios de cualquier amenaza y riesgos, garantizando así, que la información siempre está segura, confiable, confidencial y protegida [2].

En el mundo actual la necesidad de tecnología aumenta en empresas y usuarios finales, por lo tanto las amenazas de seguridad también van aumentando, por esta razón es indispensable la utilización de técnicas de seguridad para evitar estos problemas que se han masificado, mediante la implementación de un blindaje para los dispositivos en general.

Una de las técnicas que se debe introducir, va enfocada a los usuarios en general, de aquí nace la necesidad de desarrollar buenas prácticas para el uso seguro de Internet.

Este material es presentado al *X Encuentro Institucional de Semilleros de Investigación UNAB*, una actividad carácter formativo. La Universidad Autónoma de Bucaramanga se reserva los derechos de divulgación con fines académicos, respetando en todo caso los derechos morales de los autores y bajo discrecionalidad del grupo de investigación que respalda cada trabajo para definir los derechos de autor.

En este documento se presenta una propuesta de investigación para desarrollar un estudio sobre buenas prácticas para el uso seguro de Internet en Colombia. En la Sección 2, se presentan los objetivos de la proyecto. La Sección 3 expone la metodología de investigación para la realización del proyecto. En la Sección 4 son presentados los referentes teóricos relacionados con buenas prácticas para el uso seguro de internet. La Sección 5 corresponde al cronograma para el desarrollo de la investigación. La Sección 6 corresponde a los resultados esperados del proyecto. En la Sección 7 es presentada la identificación del proyecto. Finalmente, la Sección 8 presenta las referencias bibliográficas consultadas.

### OBJETIVOS

Para el desarrollo del proyecto de investigación se han propuesto los siguientes objetivos:

Objetivo General

Realizar un estudio sobre buenas prácticas para el uso seguro de Internet.

Objetivos Específicos

Elaborar un estado del arte sobre seguridad informática y uso seguro de Internet en Colombia y el mundo.

Realizar un diagnóstico sobre el estado de la seguridad informática en Colombia.

Definir buenas prácticas para el uso seguro de Internet en el contexto colombiano, con base en el estado del arte y el diagnóstico realizados.

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PROPUESTA

Para llevar a cabo la investigación en curso, se realizarán tres fases que van acorde a los objetivos específicos del proyecto, como se muestra en la Figura 1.

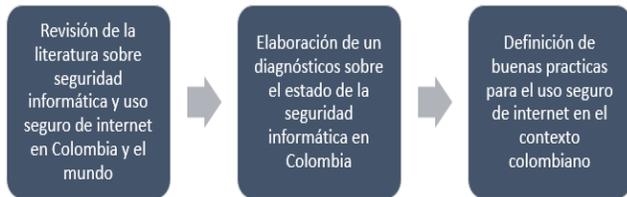


Figura 1. Fases del proceso investigativo.

Fuente. Elaboración propia.

A continuación se evidencian las actividades asignadas a cada fase del proceso de investigación.

Fase 1: (i) Búsqueda y revisión de la literatura sobre seguridad informática y buenas prácticas del uso de Internet, en Colombia y el mundo; (ii) Lectura, análisis de acuerdo a la importancia de las fuentes bibliográficas consultadas.

Fase 2: (i) Búsqueda y revisión de la literatura sobre el estado de la seguridad informática en Colombia, (ii) Elaboración del diagnóstico sobre la situación de la seguridad informática en Colombia.

Fase 3: (i) Definición de buenas prácticas para el uso de Internet en Colombia.

### REFERENTES TEÓRICOS

El contexto teórico del proyecto se basará en dos factores fundamentales, la importancia de la seguridad informática y peligros en el uso de internet

El riesgo de las redes sociales hoy en día es un tema muy importante, debido a la existencia de múltiples interacciones entre los usuarios, por esta razón este es un medio que puede llegar a ser riesgoso si no se toman las debidas precauciones al navegar.

Un reporte publicado por Norton reveló que el 73% de los usuarios de internet en Colombia ingresa a las redes sociales utilizando puntos públicos de acceso WiFi que por definición tiene una seguridad muy baja o nula. De igual forma, 13% de los usuarios aseguró que en el último año ha compartido por lo menos una vez su contraseña de redes sociales con otra persona [3].

Estas y muchas otras amenazas como Spam, Malware, Phishing, spoofing, fuerza burata, entre otras, son las que se pueden encontrar al navegar en Internet, o al estar conectados a un punto de acceso WiFi. En la actualidad las redes sociales y aplicaciones de correo electrónico cuentan con una gran cantidad de usuarios, lo que los hace un lugar perfecto para explotar vulnerabilidades y obtener información que puede ser usada de diferentes maneras. De aquí nace la necesidad de dar a conocer a los usuarios en general buenas prácticas del uso de Internet.

### CRONOGRAMA

El cronograma de actividades para el desarrollo del proyecto, es presentado en la

Tabla 4.

Tabla 8. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	DURACIÓN (Meses)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Búsqueda y revisión de la literatura	■	■	■							
2 Lectura, clasificación y análisis		■	■	■	■					
3 Búsqueda y revisión de información en Colombia		■	■	■	■	■				
4 Elaboración del diagnóstico				■	■	■	■	■		
5 Contraste					■	■	■	■	■	
6 Definición de buenas prácticas							■	■	■	■
7 Documentación	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

### RESULTADOS ESPERADOS

Con el desarrollo del presente proyecto de investigación se espera obtener los siguientes resultados:

Estado del arte sobre seguridad informática y uso seguro de Internet en Colombia y el mundo.

Diagnóstico sobre el estado actual de la seguridad informática en Colombia.

Manual de buenas prácticas para el uso seguro de Internet.

### IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Semillero	Semillero de Investigación en Seguridad Informática
Tutor del Proyecto	Diana Teresa Parra Sánchez
Grupo de Investigación	Grupo de Investigación en Tecnologías de Información
Línea de Investigación	Línea de Investigación en Telemática
Fecha de Presentación	Abril 21 del 2016

### REFERENCIAS

- [1] P. Aguilera López, Seguridad Informática, Editex, 2010.
- [2] Stambul, M.A.M.; Razali, R., "An assessment model of information security implementation levels," Electrical Engineering and Informatics (ICEEI), 2011 International Conference on, vol., no., pp.1, 6, 17-19 July 2011.
- [3] tecnologica, R. (14 de febrero de 2014). conozca las principales amenazas en línea este san valentin. *El tiempo*, pág. 1.