

CONSTRUCCIÓN DE UNA HERRAMIENTA EN LÍNEA QUE APOYE LA SOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS.

Zarky Molina, Martha Orellana

*Maestría en gestión, aplicación y desarrollo de software.
Facultad de ingeniería, Universidad Autónoma de Bucaramanga
Montería, Colombia
zmolina@unab.edu.co
morellana@unab.edu.co*

Este trabajo de grado se encuentra enmarcado en los sectores organizacionales y educativos que desean desarrollar las habilidades de la creatividad y solución de problemas trabajando la metodología Solución Creativa de Problemas.

Dentro de la población objetivo de este trabajo de investigación, se consideró para este proyecto identificar tres perfiles de usuarios; el primero de ellos es el usuario que quiere solo ver guías de apoyo y trabajar en salas sin necesidad de registro; el segundo perfil está comprendido por los usuarios que desean crear sus propias salas con retos o problemas predefinidos y tener el control de la herramienta en una sala de su propiedad; el ultimo perfil se enfocó en los usuarios administradores quienes son los expertos en esta metodología teniendo la posibilidad de crear nuevas guías en la herramienta.

Este proyecto no solo impacta a los tres perfiles mencionados anteriormente, sino también a los nuevos usuarios e investigadores de esta metodología, tanto a los que usen la herramienta para sesiones de CPS en entornos en línea o híbridos, y los que necesiten una guía para el desarrollo de esta metodología, dado que en las búsquedas realizadas en esta investigación no se encontró una herramienta que apoye el desarrollo completo de las cuatro fases de esa metodología.