

Elaborado por

ANA MARÍA ANTOLÍNEZ JIMÉNEZ

Asesores

IVONNE MARITZA TORRADO

Asesor Empresarial

SERGIO DANIEL QUIROGA FLOREZ

Asesor Metodológico

GABRIEL MAURICIO MARTINEZ TORO

Asesor. Académico

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA

2014

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA RAMÉDICAS OPERADOR LOGÍSTICO FARMACÉUTICO S.A

Situación Problema

- Competitividad.
- Tiempos inmemorables.
- La gestión de los inventarios constituye un aspecto fundamental en la gestión empresarial.

En la empresa Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico es de vital importancia implementar sistemas que permitan mejorar los sistemas de inventarios, ya que de no hacerlo se pueden generar sobrecostos, desmejoras en la calidad del servicio prestado, y por ende una disminución en el nivel de fidelización de clientes.

¿Es la optimización del sistema de gestión de inventarios la mejor opción para incrementar la productividad de la empresa Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico, satisfaciendo a los clientes y generando bajos costos?

JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de esta investigación se basa en la necesidad latente que tiene la empresa Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico de optimizar los procesos operativos de inventarios, ya que su no implementación y seguimiento impacta negativamente y de manera directa con el nivel de productividad, el sistema de datos operativos, el nivel de ventas y manejo de recursos.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan de optimización de inventarios en la empresa Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico que permita ordenar las existencias de inventarios físicas/sistema, disminuir las preguntas, quejas y reclamos, y garantice un servicio al cliente de calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico del actual manejo de las mercancías en la empresa Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico para identificar situaciones de mejora en la organización.
- Analizar las oportunidades de mejora e identificar los puntos débiles de los procesos con el fin de plantear una propuesta enfocada al manejo de inventarios
- Diseñar un plan de gestión de inventarios para Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico, a partir de los análisis realizados con el fin de desarrollar estrategias y tácticas que permitan alcanzar el cumplimiento de los objetivos de la empresa dentro del tiempo previsto del cronograma de actividades.
- Proponer indicadores de gestión que permitan medir la eficiencia del manejo de inventarios dentro de la organización.

CONTEXTUALIZACIÓN



MARCO TEÓRICO

PAÍS	TÍTULO	OBJETIVO
CUBA	ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE INVENTARIO EN UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA	Obtener un control de inventarios para una empresa distribuidora, mediante la elaboración e implementación de un manual de procedimientos de actividades
COLOMBIA	MODELOS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS EN CADENAS DE ABASTECIMIENTO	Hacer una revisión de los modelos de gestión para el diseño de políticas de inventarios de productos terminados y de materias primas en cadenas de abastecimiento.
COLOMBIA	PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y ALMACENAMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DE LA COMPAÑÍA GSS".	Desarrollar una propuesta para mejorar la gestión de inventarios y almacenamiento de maquinaria y equipos de la compañía GSS ,
COLOMBIA	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE PROVEEDORES Y MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA PRODUCTOS DE CONSUMO FRECUENTE DE COMERTEX S.A".	Diseñar e implementar un modelo de gestión de proveedores y un modelo de gestión de inventarios para productos de consumo frecuente, basado en técnicas de pronósticos que permitan mejorar la competitividad y los niveles de servicio de Comertex S.A.

REFERENTE TEÓRICO

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA RAMÉDICAS OPERADOR LOGÍSTICO FARMACÉUTICO

En el área de logística y producción

Indicadores de Gestión

Objetivos de Indicadores de Gestión

Control de Inventarios

Control Físico

Control Contable

Control Financiero

Importancia del Control en la Gestión de Inventarios

Normatividad

Decreto 4107 de 2011

Decreto 3050 de 2005

METODOLOGÍA

Enfoque investigativo Mixto

Diseño investigativo

Descriptivo-Aplicado

Técnica y/o
Herramientas
metodológicas

Entrevista, Encuesta, Base de
datos.



POBLACIÓN Y MUESTRA

DETALLE	POBLACION N	MUESTR A	CARACTERISTICA DE LA MUESTRA
COORDINADOR DE BODEGA	1	1	Posee información sobre el desempeños de los auxiliares de bodega
DIRECTOR LOGÍSTICO	1	1	Posee estadísticas de las preguntas, quejas y reclamos.
DIRECTOR TÉCNICO	1	1	Posee información sobre las devoluciones a proveedores.
AUXILIAR DE BODEGA	10	10	Posee información de registros de despachos
JEFE DE COMPRAS	1	1	Posee información sobre el funcionamiento del sistema Mantis.
AUXILIAR DE RECIBO	1	1	Posee registros de actas de recepción

MATRIZ GENERAL DE PROCESOS

OBJETIVO	TÉCNICA	CATEGORÍA
<p>Realizar un diagnóstico del actual manejo de las mercancías en la empresa Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico para identificar situaciones de mejora en la organización</p>	<p>Entrevista Encuesta</p>	<p>Descripción del sistema actual de gestión de inventarios y almacenamiento de medicamentos en la empresa Ramédicas operador logístico farmacéutico.</p>
<p>Analizar las oportunidades de mejora e identificar los puntos débiles de los procesos con el fin de plantear una propuesta enfocada al manejo de inventarios</p>	<p>Análisis Documental</p>	<p>Análisis de la Información</p>

MATRIZ GENERAL DE PROCESOS

OBJETIVO	TÉCNICA	CATEGORÍA
Diseñar un plan de optimización de inventarios en la empresa Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico, a partir de los análisis realizados con el fin de desarrollar estrategias y tácticas que permitan alcanzar el cumplimiento de los objetivos de la empresa dentro del tiempo previsto del cronograma de actividades.	Plan de acción	Plan de Optimización del manejo de Inventarios.
Proponer indicadores de gestión que permitan medir la eficiencia del manejo de inventarios dentro de la organización.	Indicadores de Gestión	Indicadores de Gestión propuestos.

CONCLUSIONES

- En primer lugar se ha determinado la situación actual del manejo de inventarios de la organización; su estructura general, las herramientas utilizadas en el control de los datos como es el caso del software Mantis, logrando de esta manera tener una visión más amplia del actual manejo de la gestión de inventarios en la empresa.
- En segundo lugar, se ha logrado determinar mediante un análisis, cuales son los puntos críticos o de mayor relevancia para el adecuado manejo de los inventarios, siendo el proceso de “Alistamiento de mercancía” y “Entrada y Salida de mercancía” los puntos con mayor criticidad. Además también se ha determinado que la diferencia de lotes y de cantidades de mercancía Física/Sistema trae a la empresa reproceso de sus operaciones.

CONCLUSIONES

- En tercer lugar se proponen diferentes planes de optimización de inventarios en la organización. El primero de ellos correspondió a CONTROL Y MANEJO DE LAS UBICACIONES DE MERCANCIA POR LOTES, en donde se plantea la implementación de un sistema de semaforización de mercancía de acuerdo a los números de lote de la misma. El segundo control corresponde a CONTROL Y MANEJO DE EXISTENCIAS, en donde se concluye que un bloque de lotes desde el sistema Mantis ayudará a que se evacúe primero la mercancía de lote más antiguo y que se lleve un orden más estricto de la salida de medicamentos. El tercer control “CONTROL Y MANEJO DE SALIDAS DE MERCANCIA” se plantean situaciones de mejora en el proceso de alistamiento y auditoría de la mercancía, estas mejoras van desde implementar un sistema de cámaras de seguridad en las mesas de facturación, hasta realizar una marcación que delimite el lugar en donde se ubican los pedidos antes de ser auditados, y por último se plantea un CONTROL DE INVENTARIOS PARA MERCANCIA OBSOLETA, en donde se propone unos pasos para la correcta gestión de la mercancía averiada.
- Se logró especificar los índices de gestión de mayor relevancia, los cuales asociados con los datos aportados por el sistema de información, permitirán realizar el análisis y seguimiento de las actividades de mantenimiento en el continuo mejoramiento de estas actividades.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que se realice una alimentación continua del actual software utilizado en la organización, Mantis DigitalS, con el fin de llevar un sistema de información más completo y actualizado.
- Aplicar las actividades propuestas en los controles de gestión de inventarios de acuerdo a las periodicidades planteadas en cada uno de ellos.
- Es de gran importancia realizar planes de capacitación y sensibilización al personal del área Logística en temas de Inventario, para que haya una mayor apropiación de las situaciones que presenta la organización.
- Es necesario disminuir el nivel de rotación de personal que presenta la organización, ya que un elevado índice de rotación repercute negativamente en el desarrollo de los procesos.
- Socializar resultados al menos una vez al mes, en donde se evidencien los resultados obtenidos durante el periodo transcurrido y se dé pie a un espacio de soluciones y recomendaciones por parte del personal.

BIBLIOGRAFÍA

- H. Wagner. T. M. Whitin. 'Dynamic version of the economic lot size model'. *Management Science*, Vol. 50. 2004. pp. 1770-1774.
- Quevedo Torres Fabián Leonardo y Reyes Gualdrón Arnold Eduardo, “Diseño e implementación del modelo de gestión de proveedores y modelo de gestión de inventarios para productos de consumo frecuente de Comertex S.A”, Universidad Industrial de Santander. 2012.
- Briseño Rincón Edison Rolando y Oñate Zuleta Efrén Eduardo, titulada “Plan de gestión de inventarios e insumos de mantenimiento para empresas industriales”, Universidad Industrial de Santander. 2007
- Gutiérrez Valentina y Vidal Carlos Julio, “Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento”, Universidad de Antioquia. Trabajo de grado. 2008
- RAMÉDICAS S.A. Institucional [en línea]. Ramédicas. [Consultado el 28 de feb de 2012] Disponible en: <http://www.ramedicas.com/script/asisomos/index.php?sec=1>
- Gómez, Nelly. Director técnico. Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico. Bucaramanga: (Entrevista Personal), 14/03/2012.
- Moncayo, Leila. Director Administrativo. Ramédicas Operador Logístico Farmacéutico. Bucaramanga: (Entrevista Personal), 02/08/2012.
- MOYA NAVARRO, Marcos. Investigación de Operaciones: Introducción a los inventarios. 4 ed. Costa Rica. Editorial Universidad Estatal a Distancia, 2000, 132 P
- MORA GARCIA, Luis Aníbal. Gestión logística integral – Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Bogotá D.C., Colombia. Ecoe ediciones. Diciembre de 2008.
- MCCRACKEN, G. The Long interview. Newbury park, California: Sage. 1988, p. 124 -133
- MORA GARCIA, Luis Aníbal. Gestión logística integral – Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Bogotá D.C., Colombia. Ecoe ediciones. Diciembre de 2008.
- Diseño de un modelo de control de inventarios que contribuya a la determinación de costos de las medianas empresas distribuidoras de productos químico farmacéuticos del municipio de San Salvador.
- Gutiérrez Valentina y Vidal Carlos Julio, “Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento”, Universidad de Antioquia. Trabajo de grado. 2008
- Girona Roa, Camilo y Gómez Gómez Camilo, “PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y ALMACENAMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPOS DE LA COMPAÑÍA GSS”. Pontifica Universidad Javeriana. Trabajo de Grado, 2009.



*Muchas
Gracias!*