



**Oncólogos
Asociados**
de Imbanaco S.A.

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN POR
COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL EN LA
EMPRESA ONCÓLOGOS ASOCIADOS DE IMBANACO S.A. EN LA
CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI**

Andrés Forero Sotomonte

OBJETIVO GENERAL

Proponer un sistema de evaluación por competencias para el proceso de selección y contratación de personal de la empresa Oncólogos Asociados de Imbanaco S.A.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

1

Recolectar información por medio de una ficha de disección de actividades y un referente para competencias, con el fin de obtener los parámetros necesarios, junto con las normas de competencia laboral en los cargos establecidos en Oncólogos Asociados de Imbanaco S.A

2

Revisar el manual de funciones existente de la empresa Oncólogos Asociados de Imbanaco S.A. para apoyarnos en la información sobre los cargos existentes.

3

Identificar las competencias claves para cada área y cargo de la empresa a partir de un análisis funcional con el fin de poder establecer cuáles van a ser utilizadas en el sistema.

4

Plantear en una en una hoja de cálculo en el programa Excel, el diseño para sistematizar el modelo de evaluación por competencias con el fin de facilitar su control y seguimiento.

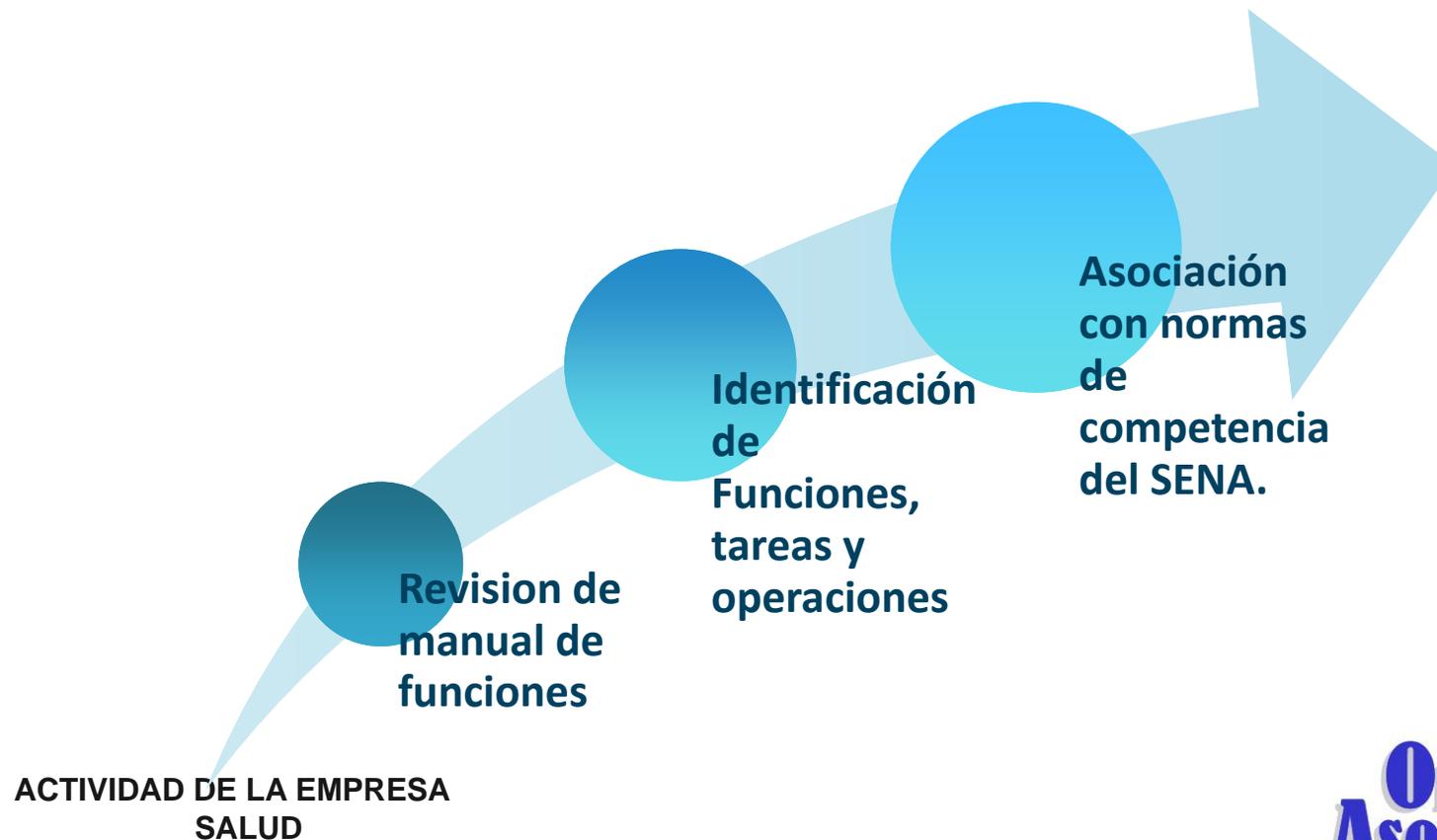
5

Evaluar los resultados del sistema por competencias comparándolos con el sistema que se venía usando anteriormente con el fin de validar su funcionamiento.

DIAGNOSTICO ACTUAL DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN



REVISION DE MANUAL DE FUNCIONES Y CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS



SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

A5 f= HOJA DE INICIO

1	Oncólogos Asociados de Imbanaco S.A.		INSTRUCTIVO DEL SISTEMA			
2						
3						
4						
5			HOJA DE INICIO			
6			1. Se alimenta la hoja de calculo con el cargo a que aspira y los datos basicos, Nombre y Apellidos del aspirante, Documento de Identidad y Edad.			
7			2. Luego se le da un puntaje de 1 a cada requisito que este correcto y en orden en los antecedentes, si no cumple correctamente con esto se le un puntaje de 0.			
8			EDUCACIÓN ASPIRANTES			
9			3. Se le da un 1 según la casilla que corresponda de acuerdo al nivel educativo del aspirante y se especifica el titulo obtenido en la casilla siguiente.			
10			4. El sistema automaticamente le da un puntaje determinado según su nivel educativo.			
11			FORMACION ASPIRANTES			
12			5. Se le ingresa el numero de actividades de formacion que ha tenido, Diplomados, Cursos, Seminarios Congresos,Talleres, Otros			
13			6. Se le da un 1 de acuerdo al total de actividades de formacion que tenga según los rangos de la casilla FORMACION (Actividades).			
14			7. El sistema automaticamente le da un puntaje según la formacion del aspirante.			
15			AREA DEL CARGO			
16			8. Se le da click en el area funcional del cargo al que se aspira.			
17			HABILIDADES ASPIRANTES			
18			9. El sistema automaticamente arroja las competencias basicas que debe tener el aspirante según el cargo y su area.			
19			10. Se le da un 1 a cada competencia que sea capaz de cumplir y la que no se deja en blanco.			
20			11. Se le da un 1 en la casilla HABILIDADES según el rango establecido de acuerdo al numero de habilidades del aspirante			
21			12. El sistema arroja un puntaje de acuerdo a su nivel de habilidades			
22			EXPERIENCIA ASPIRANTES			
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						

Intructivo Inicio Educación Aspirantes Formación Aspirantes Área del Cargo

Listo 100%

Inicio PROYECT. ON... capitulaciones ... INFORME FIN... PROYECTO_FI... Adobe Acrobat... Microsoft Excel... E5 09:02 a.m.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

A5 CARGO: Ing. de Sistemas

		ASPIRANTES								
		CARGO: Ing. de Sistemas			ANTECEDENTES					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EDAD	PASADO JUDICIAL	HOJA DE VIDA	REFERENCIAS PERSONALES	REFERENCIAS LABORALES		PUNTAJE ANTECEDENTES	
1	FABIAN ANDRES RAMIREZ	1098503459	26	1	1	1	1		4	
2	ANA BOLENA CERON	37869235	32	1	1		1		3	
3									0	
4									0	
5									0	
6									0	
7									0	
8									0	
9									0	
10									0	
11									0	
12									0	
13									0	
14									0	
15									0	
TOTAL ASPIRANTES AL CARGO								2	0	

Inicio Educación Aspirantes Formación Aspirantes Area del Cargo Habilidad As...

Inicio ANDRES FORE... 3 Microsoft O... DESCRIPCION... INFORME FIN... Microsoft Excel... Microsoft Pow... E5 09:54 a.m.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Calibri 11 Fuente Alineación Número General Estilos Celdas

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

J9 Ing. De Sistemas

Oncólogos Asociados
de Imbanaco S.A.

PANORAMA DE COMPETENCIAS
ACTUALIZADO 8-Ago-2010

EDUCACIÓN

No	DOCUMENTO	NOMBRE TRABAJADOR	NIVEL EDUCATIVO					TITULO	PUNTAJE PONDERADO
			P 6	B 12	Tec 15	Tec 18	Prof 23		
1	1098503459	FABIAN ANDRES RAMIREZ						Ing. De Sistemas	23
2	37869235	ANA BOLENA CERON			1		1	Tec. Sistemas	15
3			0						0
4			0						0
5			0						0
6			0						0
7			0						0
8			0						0
9			0						0
10			0						0
11			0						0
12			0						0
13			0						0
14			0						0
15			0						0
TOTAL TRABAJADORES			0	0	1	0	1	0	
NIVEL MÍNIMO DE EDUCACIÓN ESPERADO			Tecnico						

Inicio Educación Aspirantes Formación Aspirantes Área del Cargo Habilidad A...

Inicio ANDRES FORE... 3 Microsoft O... DESCRIPCION... INFORME FIN... Microsoft Excel... Microsoft Pow... ES 09:55 a.m.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

AQ10 =AM10*\$AM\$9+AN10*\$AN\$9+AO10*\$AO\$9+AP10*\$AP\$9

Oncólogos Asociados		PANORAMA DE COMPETENCIAS																		
		ACTUALIZADO 3-04-2018																		
		FORMACIÓN																		
Mo	OCUMENT	NOMBRE TRABAJADOR	Diplomados	Total	Cursos	Total	Seminarios	Total	Congresos	Total	Taller	Total	Otros	Total	GRAN TOTAL	FORMACION (Actividades)				PUNTAJE PONDERADO
																1 Act	2 Act	3 Act	3	
																2,5	5	7,5	10	
10	1	1038503453	FABIAN ANDRES RAMIREZ	1	1				0						0	2				5
11	2	37863235	ANA BOLENA CERON	0																0
12	3			0																0
13	4			0																0
14	5			0																0
15	6			0																0
16	7			0																0
17	8			0																0
18	9			0																0
19	10			0																0
20	11			0																0
21	12			0																0
22	13			0																0
23	14			0																0
24	15			0																0
25																				0
26		NIVEL MÍNIMO DE FORMACIÓN ANUAL ESPERADO	3 ACTIVIDADES												0	1	0	0		

Inicio Educación Aspirantes Formación Aspirantes Area del Cargo Habilidad A

Inicio ANDRES FORE... 3 Microsoft O... DESCRIPCION... INFORME FIN... Microsoft Excel... Microsoft Pow... ES 09:57 a.m.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Estilos de celda Estilos Celdas Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

J11

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												

Oncólogos Asociados
de Imbanaco S.A.

AREA FUNCIONAL

- CONSULTA EXT. SERV. AL CLIENTE
- SALA DE QUIMIO
- TRABAJO SOCIAL
- SERVICIO FARMACEUTICO
- CONTABLE Y FINANCIERO
- SISTEMAS
- GESTION DE CALIDAD
- GERENCIAL

Area del Cargo | Habilidad Aspirantes | Exp. Aspirantes | Resultados | Variables | N |

Logo

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Portapapeles Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

General Formato condicional Insertar Dar formato como tabla Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Estilos de celda Formato

C5 = Orientar al usuario en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de

1													
2													
3			sala										
4			químico										
5			Orientar al usuario	Intervenir específicamente	Asistir al usuario en	Alistamiento y revisión	Este proceso	Cuidar integridad	Administrar medicación	Revisión de medicación	Cumplir las normas	Canalización de quejas	
6													
7													
8													
9			Sistemas										
10													
11			Realizar mantenimiento	Realizar mantenimiento	Realizar copias de	Realizar análisis y	Configurar los dispositivos	Implementar políticas de	Facilitar la utilización	Probar la seguridad de la	Administrar sistemas	Administrar redes	
12													
13													
14													
15			Serv. Farmaceutico										
16													
17			Dispersar medicamentos	Requirir y despachar	Preparar los medicamentos	Ejecutar los procesos	Velar por la existencia	Participar en la implementación	Establecer en la práctica	Fomentar la utilización	Recopilar información	Realizar inspecciones	Controlar riesgos en el
18													
19													
20													
21			Contable y fin.										
22													
23			Facturar la prestación	Administrar la cartera de	Contabilizar los recursos	Preparar y presentar	Revisar los comprobantes	Analizar el riesgo	Recibir y controlar el	Elaborar y controlar el	Elaborar la liquidación	Realizar la información	Elaborar informes
24													
25													
26			Gerencial										
27													
28			Realizar revisiones	Organizar la documentación	Proponer alternativas	Seleccionar y vincular	Integrar los trabajos	Dirigir, controlar, apoyar	Ejecutar las decisiones	Generar nominas de	Evaluar los resultados	Fidelizar al cliente	
29													
30													

Exp. Aspirantes Resultados Variables N. Competencias

100%

Inicio ANDRES FORE... Microsoft O... DESCRIPCION... INFORME FIN... Microsoft Excel... Microsoft Pow... ES 10:13 a.m.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

V9 =P9*\$P\$8+Q9*\$Q\$8+R9*\$R\$8+S9*\$S\$8+T9*\$T\$8+U9*\$U\$8

Oncólogos Asociados de Irbidaco S.A.		PANORAMA DE COMPETENCIAS										ACTUALIZADO: 8-Ago-2018						
		HABILIDADES																
No DOCUMENTO	NOMBRE TRABAJADOR	HABILIDADES										PUNTAJE PONDERADO						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
9	1038503453	FABIAN ANDRES RAMIREZ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	30				
10	31863235	ANA BOLENA CERON	1						1			4	4	10				
11			0									0	0	0				
12			0									0	0	0				
13			0									0	0	0				
14			0									0	0	0				
15			0									0	0	0				
16			0									0	0	0				
17			0									0	0	0				
18			0									0	0	0				
19			0									0	0	0				
20			0									0	0	0				
21			0									0	0	0				
22			0									0	0	0				
23			0									0	0	0				
24			0									0	0	0				
25	Trabajadores por habilidad		2	1	1	1	1	2	1	1	1	14	0	1	6	0	0	1
26	NIVEL MÍNIMO DE POLIVALENCIA ESPERADO																	
27	Habilidad Aspirantes																	
28	Exp. Aspirantes																	
29	Resultados																	
30	Variables																	
31	N. Competencias																	

Inicio ANDRES FORE... 3 Microsoft O... DESCRIPCION... INFORME FIN... Microsoft Excel... Microsoft Pow... ES 10:05 a.m.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Estilos Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

Oncólogos Asociados de Imbanaco S.A.			PANORAMA DE COMPETENCIAS								
			FECHA 8-Ago-2010								
			EXPERIENCIA								
No	DOCUMENTO	NOMBRE TRABAJADOR	OTRAS EMPRESAS (Años)	Labores Similares al Cargo (Años)	OTRAS Otras 3	EXPERIENCIA SIMILAR (Años)					PUNTAJE PONDERADO
						< 1 6	1 - 2 12	2 - 5 18	5 - 10 23	> 10 30	
1	1098503459	FABIAN ANDRES RAMIREZ	5	3	1			1			21
2	67506320	ANA BOLENA CERON	2	2	1		1				15
3			0								0
4			0								0
5			0								0
6			0								0
7			0								0
8			0								0
9			0								0
10			0								0
11			0								0
12			0								0
13			0								0
14			0								0
15			0								0
NIVEL IDEAL DE EXPERIENCIA BUSCADO			1 AÑO								

Habilidad Aspirantes Exp. Aspirantes Resultados Variables N. Competencias

Inicio ANDRES FORE... 3 Microsoft O... DESCRIPCION... INFORME FIN... Microsoft Excel... Microsoft Pow... ES 10:07 a.m.

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL



Aspirantes Cargo - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

J8 =SI(Inicio!J10=4;"OK";"INCOMPLETO")

		PANORAMA DE COMPETENCIAS						
		RESULTADOS COMPETENCIAS						
No	DOCUMENTO	NOMBRE TRABAJADOR	EDUCACION 30	FORMACION 10	HABILIDADES 30	EXPERIENCIA 30	TOTAL 100	ESTADO
1	1098503459	FABIAN ANDRES RAMIREZ	23	5	30	21	79	OK
2	37869235	ANA BOLENA CERON	15	0	10	15	40	INCOMPLETO
3			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
4			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
5			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
6			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
7			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
8			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
9			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
10			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
11			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
12			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
13			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
14			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
15			0	0	0	0	0	INCOMPLETO
PROMEDIO DEL EQUIPO DE ASPIRANTES			1,52	0,2	1,6	1,44	4,76	
TOTAL ASPIRANTES EXAMINADOS			2					
TOTAL ADMITIDOS			1					

Habilidad Aspirantes Exp. Aspirantes Resultados Variables N. Competencias

Inicio ANDRES FORE... Microsoft O... DESCRIPCION... INFORME FIN... Microsoft Excel... Microsoft Pow... ES 10:10 a.m.

CONCLUSIONES



1 Se obtuvieron los parámetros necesarios gracias al uso de las Titulaciones y Normas de Competencia Vigentes por Mesa Sectorial, de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, del Sistema nacional de Aprendizaje "SENA

2 Se reviso el manual de funciones de la organización y se extrajo información muy útil para la identificación de las competencias.

3 Se identificaron las competencias técnicas o genéricas que debía tener un candidato en el momento de aplicar a cada uno de los cargos de la empresa para ser utilizadas en el sistema de selección

CONCLUSIONES



4 Se realizó un diseño práctico y sencillo en hojas de cálculo del programa Microsoft Excel para evaluar a los aspirantes, a los cargos por área de la empresa Oncólogos Asociados de Imbanaco S.A.

5 Se realizaron pruebas del funcionamiento del sistema con miembros que ingresaron recientemente a la empresa Oncólogos Asociados de Imbanaco S.A. de los cuales se examinó su hoja de vida, su nivel educativo, su experiencia, sus habilidades y formación, arrojando buenos resultados, evidenciando la falta de experiencia y formación de los aspirantes. Donde se empezará a trabajar con actividades de capacitación.

6 La empresa Ahorro 20 millones de pesos, suma mínima por la que una empresa de consultoría Realizaría un sistema por competencias.

GRUPO CONSULTORÍA
CARVAJAL, Asesor
Comercial, [Vía Telefónica],
Bogotá Colombia

CONCLUSIONES



7 Definitivamente el sistema de evaluación por competencias para la contratación es una herramienta que ayuda a mejorar el proceso de selección y contratación de personal en la empresa Oncólogos Asociados de Imbanaco, ahorrando tiempo y dinero, debido a que mide varios aspectos de la integralidad del trabajador, lo que permite hacer una mejor selección y elección del aspirante adecuado para cada cargo.

8 Una mala selección de personal no es la única razón que causa la rotación de personal pero si una de las mas importantes, debido a que si se contrata una persona no apta para el cargo se tienen problemas afectando su proceso y así a los demás procesos de la empresa lo que causa fallas en el sistema de la organización.

9 Otra ventaja para disminuir la rotación, es la adición de la casilla Antecedentes al sistema de selección con lo que se pueden evitar futuras complicaciones en otros aspectos diferentes a su formación, habilidades, educación y experiencia que se pudieran presentar con dicho trabajador por conductas no acordes a los valores empresariales

CONCLUSIONES



10

Se hicieron pruebas para demostrar el funcionamiento del diseño del sistema como tal , las cuales salieron positivas y acordes con lo que se esperaba del sistema se espera usar en la próxima selección de personal que se llegara a presentar en la organización

RECOMENDACIONES

Se debe utilizar el sistema varias veces para la validación del buen funcionamiento del mismo, así como revisar y actualizar periódicamente las normas de competencia, ya que las necesidades de la empresa son de constante cambio y evolución.

Se recomienda además hacer unas pruebas en la ejecución real del cargo a los aspirantes, por lo menos de una semana para verificar la compatibilidad y adaptación del aspirante con el mismo.

Buen Funcionamiento



GRACIAS!

Your Logo