

Incidencia de la gestión del gasto público social en el bienestar para los sectores de educación, empleo y seguridad en Bucaramanga durante el periodo 2008-2015

11 de mayo de 2019

María Manuela Orejarena Sarmiento-Edward Mauricio Ramírez Lucena ¹

Morejarena118@unab.edu.co

Eramirez895@unab.edu.co

Resumen

Este estudio exploratorio, estableció incidencias precisas entre la ejecución del gasto público social y los indicadores sociales, en los ámbitos de educación, empleo y la seguridad.

Se desarrolló un procedimiento metodológico constituido por dos módulos: uno exploratorio destinado a establecer las correlaciones de Pearson y otro descriptivo, que explica en forma ex post, los resultados de las gestiones públicas locales en Bucaramanga durante el periodo 2008-2015.

Mediante el análisis costo beneficio, se logró relacionar el costo de los programas con las metas ejecutadas.

Palabras claves: Gestión pública, programas sociales, incidencia, eficiencia

Clasificación JEL: H11, H21, H53

¹ María Manuela Orejarena Sarmiento, Edward Mauricio Ramírez Lucena estudiantes del programa de economía de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Versión preliminar del trabajo de grado para optar por el título de economista. Dirigido por Mg. Economía Alberto Luis Zarur Ramos. Lo que se dice en este trabajo es de responsabilidad exclusiva de sus autores y no compromete a la UNAB

Incidencia de la gestión del gasto público social en el bienestar para los sectores de educación, empleo y seguridad en Bucaramanga durante el periodo 2008-2015

11 de mayo de 2019

María Manuela Orejarena Sarmiento-Edward Mauricio Ramírez Lucena ²

Morejarena118@unab.edu.co

Eramirez895@unab.edu.co

Abstract

This paper is with exploratory character the precise incidence between the execution of social public spending and social indicators in the fields of education, employment and security. To this end, a methodological procedure was developed consisting of two modules, an experimental one designed to establish correlations and a descriptive one that explains the results of local public administrations in Bucaramanga during the 2008-2015 period, through the cost-benefit analysis allowed to relate the cost of the programs with the goals fulfilled

Key words: Public management, social programs, incidence, efficiency.

JEL Clasifications: H11, H21, H53

²María Manuela Orejarena Sarmiento, Edward Mauricio Ramírez Lucena estudiantes del programa de economía de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Versión preliminar del trabajo de grado para optar por el título de economista. Dirigido por Mg. Economía Alberto Luis Zarur Ramos. Lo que se dice en este trabajo es de responsabilidad exclusiva de sus autores y no compromete a la UNAB

1. Introducción

En el contexto de la descentralización, la “Nueva Gestión Pública” NGP constituye un instrumento innovador, que adecua los conocimientos de las prácticas empresariales dentro del manejo administrativo del sector público.

En este nuevo escenario, los actores locales gestionan la focalización del gasto público en función de la interpretación de las necesidades de la comunidad local. De allí nace la importancia de evaluar la gestión del alcalde como principal actor gerencial.

En este marco de estudio, existe una metodología que mide la gestión municipal de acuerdo con el cumplimiento o no de las metas establecidas en el plan de desarrollo, es decir, que su principal objetivo es evaluar el desempeño de la gestión en sus competencias fundamentales, basado en los resultados obtenidos y en los compromisos adquiridos por estas entidades en el Plan de Desarrollo (DNP,2005). Sin embargo, dicha metodología no va más allá del seguimiento a la planeación y ejecución de los compromisos sociales adquiridos sin hacer énfasis en la incidencia de esta gestión en la comunidad.

El presente trabajo tiene como propósito evaluar la gestión no solo basado en el cumplimiento de metas sino en la incidencia de los recursos ejecutados en el corto plazo en sectores específicos como educación, empleo y seguridad. Esta evaluación de la gestión se desarrolló mediante el siguiente procedimiento metodológico:

En primer lugar, un módulo descriptivo que busca responder las siguientes preguntas: ¿Qué problemas habían en Bucaramanga en este periodo para los diferentes sectores en estudio? ¿Qué programas se implementaron como solución a estos problemas? ¿Cuáles fueron los logros alcanzados y que costo tuvieron? mediante el análisis beneficio – costo y la

construcción de escenarios de gestión con base en la matriz de escenarios derivada del método prospectivo de Michel Godet.

En segundo lugar, un módulo exploratorio que busca determinar la incidencia de las gestiones en el corto plazo (2008 – 2011; 2012 – 2015) mediante la técnica de correlación de Pearson, donde nuestra variable independiente “variables de bienestar” (véase tablas 2, 3 y 4) y las variables explicativas será Ejecución del gasto de inversión social en cada sector de estudio para establecer el grado de incidencia de la ejecución del gasto público en los indicadores sociales.

Dentro de los resultados más importantes se destacan: en primer lugar, La alta incidencia contradictoria de la gestión en materia de empleo (aumento tanto del empleo formal pero también del empleo informal) en segundo lugar, no se observó una incidencia significativa en materia de seguridad toda vez que, aumentó el número de hurtos mientras que disminuyó muy levemente el número de homicidios , por último a pesar de los esfuerzos de las diferentes gestiones por aumentar la cobertura en primera infancia en los grados de preescolar y transición no se obtuvo una incidencia significativamente positiva.

1. Marco Teórico

1.1 El fenómeno de la nueva gestión pública (NGP).

La Nueva Gestión Pública (NGP) referenciada en inglés como New Public Management (NPM), surge en un proceso global de transformación y un cambio en el paradigma del Estado (Aucoin, 1995; Borins, 1994; Kamensky, 1996 OCDE, 1995, Osborne y Gaebler Reinermann, 1995,). Se ha difundido masivamente a nivel mundial como eje central para el cambio y la modernización de las administraciones públicas.

El fenómeno de la NGP nace en reemplazo de los métodos burocráticos y su éxito recae en un sistema de manejo descentralizado que aplica innovadores instrumentos de gestión, como lo son el controlling, el benchmarking y la gestión esbelta (lean management) en la administración pública (Schröder, 2001). Por lo tanto, la NGP es la adopción de los valores y prácticas empresariales en el sector público con el propósito de mejorar los resultados de la acción gubernativa (Cejudo, 2011).

1.1.1 Transición del concepto.

Para analizar mejor esta evolución de conceptos y situaciones, es necesario ver en detalle la transición de la gestión pública clásica, neoclásica, moderna y nueva. En la gestión pública clásica se tenía en cuenta la eficiencia como método para combatir la corrupción e incompetencia, sin embargo, no fue suficiente. En los 20's algunos investigadores y académicos crearon la "Ciencia de la Administración Pública" enfocada sobre todo en combatir la burocracia y mejorar hacia "políticos honestos".

Estas reformas de científicos y administradores públicos llevaron a implementar los primeros conceptos y principios, entre los principales están: el principio de división del trabajo y especialización, el principio de homogeneidad, el principio de unidad de mando, el principio de jerarquía con respecto a la delegación de autoridad, el principio de la rendición de cuentas, el principio de lapso de control y el principio de personal.

Ubicados luego de la segunda guerra mundial, Herbert Simon, principal crítico de la administración pública clásica y sobre el cual se llevó a cabo el proceso de adaptación y mejora hacia una gestión pública neoclásica, implementó conceptos como comportamiento administrativo, fundar público, entre otros. Llevó el enfoque de la gestión pública hacia comportamiento, decisiones y organización,

afirmando que los principios de la gestión pública no son científicos sino proverbios inconsistentes que se extrajeron del sentido común, destacando también su aporte, ya que empleó teoría económica de bienestar y toma de decisiones en esta gestión (Gruening, 2001).

En cuanto a la gestión pública moderna, teóricos y académicos como Buchanan y Nutter, implementaron un individualismo metodológico enfocado en la explicación de fenómenos por medio del agregado del comportamiento de los individuos (Hayek, 1960). Por otro lado, la implementación de un enfoque neo-austriaco condujo a la complementación e incorporación de teorías de derecho de propiedad, de agente principal y economía de costos de transacción. Todo encausado dentro de un sistema administrativo policéntrico donde la prestación y la producción de servicios están separadas, y donde haya competencia por contratos de producción. Esto debido a que un sistema policéntrico usaría sistemas de financiamiento transparentes, tales como cargos, vales para bienes públicos y oportunidades para que los ciudadanos puedan tomar elecciones (Ostrón, 1977).

Sin embargo, el concepto de racionalidad se ve un poco separado de lo especificado por Simon en ese entonces. En la elección pública, la racionalidad no se enfoca en la elección que hacen los individuos de acuerdo con sus preferencias; un individuo actúa racionalmente si para perseguir sus objetivos actúa conociendo todo el contexto de cada situación. Esta transición de teorías y nuevos conocimientos llevó a una serie de críticas hacia el estado de bienestar, como que el uso de la regla de mayoría simple sin garantías constitucionales puede llevar (a través de un desplazamiento exitoso) a la explotación de minorías por parte de las mayorías, que tales mayorías tienen un incentivo para desperdiciar recursos que la minoría paga (Down, 1957; Buchanan y Tullock, 1962).

Dando pie a la Nueva Gestión Pública, que es una crítica a la Gestión Pública llevada hasta el momento con objetivos y enfoques errados y un trasfondo problemático de injusticia, discriminación y desigualdad, ya que tanto como en teoría como en práctica, incentivaban un estatus de represión y alienación (Harmon, 1971). Por ello es necesaria una reorientación de la disciplina alejándose de la búsqueda de la eficiencia en administración y encaminándose a estructuras más democráticas dentro y fuera de las organizaciones públicas y especialmente promover la igualdad social (Gruening, 2001).

1.1.2 Contexto

El debate académico sobre la NGP inicia en los años noventa con los textos fundamentales “A New Public Management for all seasons” publicado en 1991 por el autor Christopher Hood e “Administrative Reform in Public Management: paradigms, principles, paradoxes and Pendulums” publicada en 1990

por Petter Aucoin. Los profesores no promueven nuevas prácticas, sino que identifican los fenómenos novedosos que estaban ocurriendo en los países anglosajones que rompían con los principios teóricos de la Administración Burocrática, cuestionando gran parte los supuestos y premisas de estudio de la Administración Pública (Cejudo, 2011).

Por lo tanto, cabe resaltar que los gobiernos anglosajones estaban intentando dar respuestas a la llamada crisis fiscal del estado (O'Connor, 1973) o a la quiebra del sistema de bienestar (C. Offe, 1991), de modo que nacen dos cuestionamientos al modelo tradicional de administración pública.

El primero se enfocó en ponerle límites a la administración pública con el fin de minimizar el rol del Estado en las diferentes esferas de la actividad económica y social, pues el sector público se había expandido no sólo como agente proveedor de bienestar, sino también como generador directo de bienes y servicios a la ciudadanía. Ante esto, gobiernos de distinto cuño —conservadores y laboristas— construyeron un discurso en torno a la idea de un Estado que había sobrepasado sus límites adecuados y que, por lo tanto, debía retraerse a un tamaño más modesto (Cejudo, 2011).

La segunda crítica cuestiona los métodos de organización y las prácticas en gestión, pues existía un estado con burocracia degenerativa en su estructura que hacía sus procesos lentos y con reglas excesivas desapegadas de las preocupaciones y necesidades de los ciudadanos, lo que causaba una evidente insatisfacción ciudadana en respecto al desempeño de los gobernantes.

A causa de esto, los nuevos gobiernos incorporan cambios radicales en sus mandatos, por ejemplo: Reagan proclamaba que el gobierno no era la solución a los problemas sino el problema; Margate Thatcher encargaba a gerentes de empresas privadas en los altos mandos del sector público con el fin de hacer más eficiente el sector, además, asesorada por consultores del sector privado, realizó una reforma radical a la estructura del servicio civil y procedimientos de gestión financiera. Nueva Zelanda, en los años 80, ejecutó contratos de desempeño entre agencias gubernamentales a cargo de los ministros, quienes actuaban como compradores de bienes y servicios, lo que brindó mayor autonomía a los jefes para que pudieran determinar su forma de operar. El gobierno por contarnos se convirtió en el principal instrumento de la gestión pública, permitiendo una: descentralización, mejora en el qué hacer de los funcionarios y a su vez disminuyó el profesionalismo (Cejudo, 2011).

El efecto y éxito de estas reformas en la administración pública causó el origen del nuevo modelo de gestión pública, que apuesta a una mayor libertad de gestión, permitiendo dar soluciones rápidas a los problemas de la administración pública, pues se aleja de las reglas clásicas de la administración y, por el contrario, disminuye las restricciones a la forma de decidir los contenidos de acción gubernamental, destino de los presupuestos y, ante todo, innova, soluciona e incluso falla (Hood, 2005).

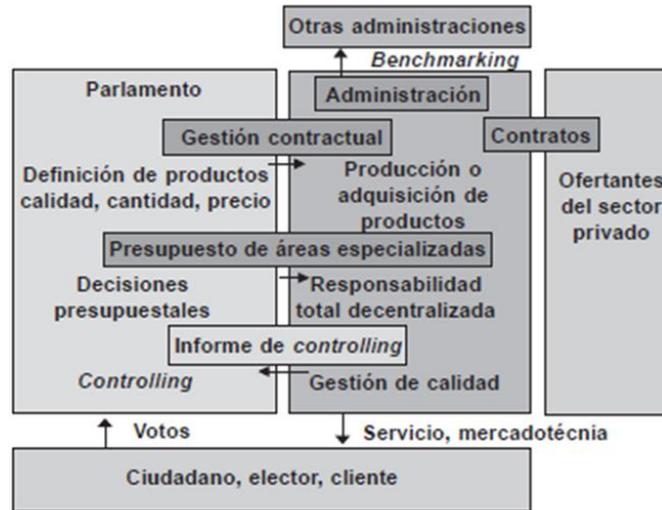
1.2 Instrumentos de la nueva Gestión Pública “Buen Gobierno”

La NGP cambió la administración pública, alterando la forma de ver al sector público, pues fusiona lo público-privado sin que aún se convierta en una empresa. Su meta es volver el sector más empresarial, generando una mayor autonomía y disminución de la burocracia, pero esto no significa que la administración pierda su responsabilidad en prestar servicios eficientes y efectivos dentro de la economía. Ahora, la pregunta es: ¿qué métodos, instrumentos y tecnologías pueden establecer la directiva para aumentar su capacidad de gobernabilidad o, bien, para formar a un nuevo proceso de gobierno más eficaz en pro de un buen gobierno?

Para dar respuesta, la teoría de la NGP plantea el modelo de organización-estructuración gubernamental a niveles tanto intra como inter organizacional, en y ante un espacio público reconfigurado (Ramirez & Ramirez, 2002). Por lo tanto, se puede intuir que el Managerialism (vertiente gerencial) es un método que viene a modificar radicalmente la concepción y manejo de las organizaciones públicas (Hal, 1991), planteando alternativas para una serie de variables organizacionales, tales como: la estructura organizativa, prescribiendo estructuras más horizontales, modelo reticular; definiendo una vertiente económica, las prácticas directivas una mayor delegación, menor control y más autocontrol; definiendo una vertiente política, los sistema de representación cultura empresarial, ética y valores comunes como plataforma de acción; la misión y la visión podrían considerarse igualmente en este sentido; definiendo una vertiente ideológica y los modelos de personalidad gerentes públicos con deseo de éxito, emprendedores y entusiastas; definiendo una vertiente psicológica (Aubert & Gaulejac, 1993).

En resumidas cuentas, los gobernantes pondrán en marcha un modelo gerencia que cumplirá con los siguientes procesos y características:

Ilustración 1. Estructura de la NGP



Fuente: P. Schröder, Fundación Friedrich Naumann “Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno”.

1.2.1 Gestión contractual

Es el cambio de perspectiva y enfoque con que se manejaba la gestión pública. Con ello la gestión no se dirigirá por medio de intervenciones directas o instrucciones individuales, sino a través del cumplimiento de servicios acordados sobre los servicios que se prestan y el costo que conlleva. Esto por medio de contratos entre su parte operativa que son los prestadores de servicios y la dirección política con la finalidad de adquirir bienes y servicios. La manera de hacerlo en teoría es que las áreas especializadas en la prestación de los servicios (Secretarías de hacienda, infraestructura, salud...) reciben un presupuesto para que, con ello, desarrollen un producto del cual deben pagar por los servicios requeridos para que sea posible la elaboración del producto (programas).

Este proceso de la NGP permite a las áreas especializadas tener una mayor libertad en la toma de decisiones, dentro de un ambiente controlado de administración de recursos y servicios a prestar, esto con la intención de generar en estas áreas un sentido de responsabilidad hacia el cliente y el mercado. Con el fin de controlar su actuar, deberán presentar informes periódicos y su vez deben llevar su propio estado de cuenta con mucho compromiso para evitar desvíos de dinero.

1.2.2 Orientación a rendimientos

Con este proceso, la NGP logra un enfoque hacia la eficiencia en la administración de recursos. Es necesaria una interrelación insumos-output, donde exista un mayor control en los programas y donde agentes externos generen las metas del presupuesto y no la misma administración, todo de acuerdo con un control de cantidad, calidad y costo de programas. A través de esta interrelación se genera una mayor transparencia en costos, sin embargo, existe un problema en la medición de rendimiento, por ello es necesaria resaltar la coordinación entre todos los procesos e instrumentos de en la NGP.

1.2.3 Orientación hacia ciudadanos / clientes

Esta orientación tiene su fundamente en una de las principales premisas de la NGP “Todo aquello que no sirve al ciudadano representa un derroche”. Por lo tanto, los gobiernos dejarán de lado la perspectiva del ciudadano como súbdito, pues lo verán como un cliente, ya que los ciudadanos pueden exigir a sus gobernantes a cambio del pago de sus impuestos cuando el gobierno no vele por sus intereses.

1.3 Gestión Pública en el Bienestar Social

¿Poseen los gobiernos la capacidad de conducir sus países o sus comunidades hacia algún lugar de valía, en vez de llevarlos a la deriva o a naufragar? (Aguilar, 2007). Esta pregunta nos ayudará a comprender que la gerencia de los sistemas sociales es una labor de suma importancia, dado que implica dirigir una realidad compleja, pues existen múltiples factores que inciden en el qué hacer del gobierno. Sus decisiones y acciones pueden tener propósitos directivos, pero no efectos directivos en los campos cruciales de la convivencia y supervivencia social, afectando el bienestar de su país o comunidad.

Por lo tanto, el gobernante ocupa legalmente el cargo y actúa conforme al modelo de NGP. En su proceso de gobierno deberá demostrar su validez y competencias directivas, las cuales se reflejarán en una correcta ejecución de programas que permitan mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de la gestión pública, pero el reto radica en que estas acciones tendrán un efecto negativo o positivo en la calidad de vida y bienestar social.

Por eso se explorará un poco en la idea de régimen de bienestar, pues nos permite abordar con mayor cabalidad las intervenciones sociales desde una mirada más profunda de la fragmentación de los sectores de política (Seguridad social, educativa, sanitaria, etc.); exceder el promedio del monto de dinero que se gasta, de la cantidad de prestaciones o cobertura que se brinda a los ciudadanos; tener en cuenta no solamente la esfera público-estatal como generadora de bienes a los ciudadanos, sino incluir también otros ámbitos de generación como el mercado, la familia y la comunidad y, fundamentalmente, no perder el enfoque de que el objetivo investigativo consiste en dar cuenta del modelo de sociedad que se edifica con tales intervenciones y sus efectos (Ubasart-González & Minteguiaga, 2017).

La noción de régimen de bienestar es abordada por Esping-Andersen en su libro “The Three Worlds of Welfare Capitalism” (1990) y su importancia recae en que permitió trascender la noción clásica de estado de bienestar propuesta por Keynes pues, contempla el Estado del bienestar como la principal institución para la construcción de diferentes modelos del capitalismo. De ahí que el régimen de bienestar reconoce como partes interesadas: Estado, Mercado y comunidad, buscando las variaciones en los derechos y diferencias sociales de las mismas, haciendo efectivo vínculo de lo público-privado. Su comprensión dependerá de una correcta gestión de los riesgos sociales.

Se debe agregar que el éxito del régimen de bienestar y la NGP dependerá de un correcto “management” que tendrá en cuenta sus evaluaciones de resultado, metas y objetivos para disminuir diferencias sociales en función de la calidad de vida de sus habitantes para un importante crecimiento socioeconómico. La calidad de vida será equivalente a la suma de los puntajes de las condiciones de vida objetivamente medibles en una persona, tales como salud física, condiciones de vida, relaciones sociales, actividades funcionales u ocupación (Eamon O'Shea, 2012).

La mira del bienestar social dentro del concepto neoclásico abarca la teoría del óptimo de Pareto en el cual nadie puede ser mejor a menos de que se afecte a otros, el primer teorema de la economía del bienestar. (Theorem, Economics, Theorem, & Economics).

Esta es también una situación que la sociedad puede querer lograr, porque si alguien puede mejorar su situación sin empeorar la de otros, el "bienestar" social puede mejorarse sin ambigüedades, por lo tanto, la asignación de recursos original claramente no fue la mejor

posible - desafortunadamente, una asignación eficiente de Pareto puede ser muy 'injusta', por ejemplo, si algunos individuos son particularmente pobres y otros ricos, el problema es que la eficiencia de Pareto por sí sola no dice nada sobre la equidad; para juzgar cuál de las muchas asignaciones eficientes de Pareto es 'óptima', la sociedad debe tener una definición de "bienestar social"; que es una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros –específicos para su edad- que favorecen tanto el desarrollo individual como social (Actis Di Pasquale, 2015). Otra cosa buena de la teoría neoclásica es que predice que la asignación socialmente óptima resultante (una asignación específica entre el continuo de Pareto asignaciones eficientes) siempre se pueden lograr en condiciones de mercado, cuando el gobierno utiliza impuestos de suma global y transferencias para redistribuir la riqueza. Este es el resultado del "Segundo teorema fundamental de la economía del bienestar", que establece que, a cada asignación eficiente de Pareto, corresponde un equilibrio competitivo del mercado, obtenido bajo una distribución particular de dotaciones iniciales y, por lo tanto, la riqueza que se define como el valor de la dotación inicial de un consumidor, evaluado a precios de mercado).

Si se cumplen los supuestos de la teoría neoclásica, entonces el gobierno debe hacer solo dos cosas para maximizar el bienestar social:

1. asegurarse de que prevalezca la competencia perfecta en todos los mercados (por lo tanto, establecer una economía de mercado que funcione): esto asegura Pareto eficiencia.
2. redistribuir la riqueza por razones de equidad para lograr no solo la eficiencia económica, sino también el óptimo social.

Además, intentar descubrir cómo un regulador puede corregir estas fallas del mercado para lograr un resultado eficiente u óptimo, por ejemplo, usando impuestos recuerde: si no hay una falla del mercado, entonces no hay razón por la cual el gobierno deba hacer nada (excepto redistribuir la riqueza por razones de equidad); por lo tanto, como economistas, necesitamos identificar las fuentes de falla del mercado para justificar una intervención política.

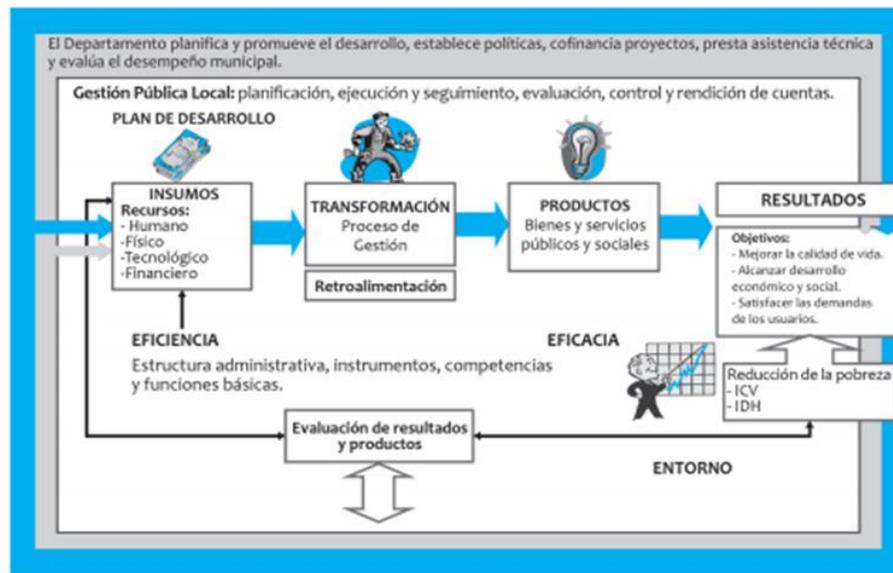
1.4 Gestión Pública En El Gasto

Anteriormente, ya ha sido mencionada la gestión pública, como la actividad que se desarrolla en las instituciones oficiales para el cumplimiento de los objetivos de gobierno, a través de

la planeación, ejecución y control de las actividades en las organizaciones; a partir de esto, entendemos la gestión pública como una organización y gestión de una empresa, por lo tanto, la gestión pública también cumple con el principio número 5 de gestión y, estará a cargo del gestor que deberá “Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos”.

Como en todo proceso operativo, el gestor contará con un modelo inputs-outputs, que tal como su nombre lo indica, los outputs se refieren a los datos de producción mientras que los inputs se refieren a la utilización de insumos para producir otros bienes y servicios. Dicho de otra manera, el actor local contará con unos “medios” (insumos) destinados para alcanzar sus “fines”

Ilustración 2-proceso de productivo de la gestión pública



Fuente: cartilla de Gestión Pública local, Departamento Nacional de Planeación (DNP)

La noción que articula los insumos o recursos, los bienes y servicios producidos y los procesos que encadenan el proceso de producción, es el de Gestión. En tal sentido, el alcalde se debe desempeñar como un gerente asumiendo sus funciones como planificador, organizador, líder y controlador de la organización que dirige. Con el fin de alcanzar los objetivos de la organización – el municipio – debe tomar decisiones, la mayoría de las veces difíciles, con base en los objetivos, estrategias, y políticas priorizadas en el proceso de

planeación; debe orientar la ejecución de las acciones planeadas, y debe realizar evaluación de las acciones adelantadas, con el fin de dar cuenta a la comunidad que lo eligió y tomar los correctivos necesarios para alcanzar las metas propuestas en la fase de planeación (DNP, Departamento Nacional de Planeación, 2007).

Asimismo, el alcalde como gestor será principal encargado de la gestión Financiera al ser el ordenador del gasto en los siguientes componentes: 1) administración del presupuesto, 2) contabilidad, 3) administración de la deuda (crédito público), 4) administración del efectivo (tesorería) y 5) administración tributaria (Banco Interamericano De Desarrollo, 2011) a través de la elaboración, aprobación y ejecución del presupuesto, y de la contratación y realización de los programas y proyectos.

1.4.1 Presupuesto

En donde el presupuesto juega un rol doble, por un lado, es un instrumento para la ejecución de las políticas públicas, con el fin de mejorar el bienestar de la comunidad local y, por otro, es uno de los sistemas de administración financiera.

Ahora, como herramienta de administración financiera, servirá para programar y proyectar los ingresos que el municipio tendrá disponibles para financiar sus gastos. El municipio dispondrá de los siguientes recursos su financiación:

1. Propios: una vez más estos recursos dependerán directamente de la gestión local de acuerdo con las facultades otorgadas por la Constitución y la Ley, el municipio puede determinar y cobrar directamente y disponer de estrategias de recaudo de sus tributos.
2. Regalías: Estos surgen por concepto de explotación de recursos naturales no renovables, que se destina a financiar un 90% proyectos de inversión contemplados en el plan de desarrollo, con prioridad en salud, educación, agua potable, saneamiento ambiental, y electrificación, 5% a financiar gastos de funcionamiento de dichos proyectos y 5% a financiar la interventoría de los mismos, en los términos del artículo 14 de la ley 756 de 2002 (DNP, Departamento Nacional de Planeación, 2007).
3. Sistema general de participaciones: recursos nacionales que se transfieren a Departamentos y Municipios, estos recursos establecen las especificaciones de uso de

estos, es decir, detalla los beneficiarios, su destinación y los criterios de distribución de estos recursos.

4. Crédito: surgen cuando el municipio adquiere obligaciones con entidades nacionales o extranjeras, siempre y cuando, el municipio cuente con la solvencia de endeudamiento dado los parámetros de la ley.
5. Cofinanciación: estos recursos están directamente asociados a la gestión del actor local, pues depende de las alianzas estratégicas formadas para la financiación de un proyecto, aportes o donaciones que podrán provenir de la Nación, del Departamento o simplemente por cooperación internacional.

Así mismo el presupuesto también proyecta los gastos del municipio, los cuales son:

1. Funcionamiento: rubro destinado para cubrir el gasto operativo referente del municipio, incluyendo la nómina de funcionamiento y adquisiciones de insumos para la administración.
2. Servicio de la deuda: recursos destinados al pago de las obligaciones financieras que el municipio haya adquirido.
3. Inversión: Los gastos más importantes, cuyo objetivo es lograr lo propuesto en el plan de desarrollo, a partir, de inversiones en educación, salud, agua potable, vivienda, promoción del desarrollo, etc., conforme a la misión del municipio, organizados en programas o proyectos de inversión. Estos proyectos (previamente elaborados e inscritos en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Municipal) integran los recursos humanos, físicos y financieros necesarios, de acuerdo con los objetivos propuestos, precisando las actividades que permitirán lograr dichos objetivos, de tal manera que se garantice que dichas inversiones son viables y responderán a las necesidades de la comunidad (DNP, Departamento Nacional de Planeación, 2007).

De acuerdo con lo anterior, logramos evidenciar como el presupuesto cumple su rol de articulador de políticas pues al proyectar los gastos de inversión, constituye la forma como se financia la política social, teniendo en cuenta, la incidencia de la distribución del ingreso y cómo se estabiliza y protege, de manera activa, a los sectores de menos recursos; autores como Grautoff y Chavarro Miranda (2009), afirman que el Gasto Público, se aprecia como un instrumento de las políticas de bienestar cuyo fin es la búsqueda de mejores condiciones de vida para la población y, en especial para la población más pobre y vulnerable.

2. Estado del Arte

Parafraseando a Gómez (2004), se puede afirmar que las diversas reformas que se realizaron en la década de los ochenta como lo fueron el fortalecimiento de la capacidad fiscal de la entidades territoriales en 1983, la asignación de nuevas competencias y transferencias en 1984 y la normativa de la elección popular de alcaldes en 1986, dan el inicio a la modernización del Estado Colombiano, que finalmente puede verse respaldado con la Constitución Política de Colombia de 1991, cuando define al Estado Colombiano como “un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista...”; esta caracterización implica una estructura especial de Estado, noción que permitió enfocar al ente público hacia el concepto de gobernanza como nueva gerencia pública.

Treviño (2002), ve a la gobernanza como principio de la Nueva Gestión Pública, afirmando que este proceso se relaciona con la manera de tomar decisiones en una sociedad. Y cómo los ciudadanos y los grupos interactúan en la formulación de metas públicas y en la implementación de la política pública. Interacción que demuestra el enfoque metas-resultado, pilar en las prácticas empresariales y planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de la Nueva Gestión Pública.

Ahora bien, este proceso involucra muchos grupos y organizaciones diferentes con distintos grados de participación e interés (Denhardt y Baker, 2007). La Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible (2004) para el caso colombiano identifica los actores locales para la gestión, determinando el papel de cada actor y su debida intervención en cada momento (Ver tabla 1).

Tabla 1 "funciones de los actores en la Gestión"

Actores	Planeación	Ejecución	Seguimiento y planeación
Administración local	Coordina y formula el Plan de Desarrollo sobre la base del programa de gobierno, a partir de los recursos disponibles para la inversión	Elabora los planes de acción, el plan operativo de inversiones y el presupuesto.	Elabora los informes de seguimiento y gestión con base en las metas del Plan.

Sociedad civil	Participa en la formulación del Plan de Desarrollo a través del Consejo Territorial de Planeación Municipal directamente y a través de reuniones que promueva la Administración.	Participa en la identificación, formulación y ejecución de proyectos. Se hace responsable por el buen uso de los bienes públicos.	Ejerce funciones de veeduría y control social de las acciones públicas en la entidad territorial.
Dirigencia política	Aprueba las estrategias y programas establecidos en el Plan de Desarrollo.	Aprueba el plan de inversión, el presupuesto y otras normas.	Recibe y aprueba los informes de gestión. Realiza control político y veeduría.

Fuente: Cartilla de gestión pública local – Departamento Nacional de Planeación (DNP)

La descentralización administrativa del Estado colombiano en los distintos niveles de la administración pública, otorgó autonomía total a los gobernantes, tanto Nacional, Departamental o Municipal, quienes tendrán competencias y recursos para la atención de las demandas básicas de la población dentro de su jurisdicción.

Betancourt (1997), menciona que, al otorgar el empoderamiento a los gobiernos locales en cuanto al gasto público y su financiamiento, permitió generar mejores respuestas de los gobernantes a sus electores. Esto mejora la calidad de los bienes públicos, puesto que se flexibiliza la gestión, otorgando a las entidades y gobernantes locales la autoridad para fijar o ajustar sus tasas y tarifas, para así realizar contratos y aprobar directamente sus decisiones en materia administrativa.

Tal como lo menciona la teoría de la Nueva Gestión Pública, sus nuevas prácticas de seguimiento y evaluación crean la gestión por resultados; para esto, existe una herramienta única en la gestión. El presupuesto, que tiene un rol fundamental como guía para la función pública, pues no sólo es el ordenador y regulador del gasto público, sino que es el resultado de procesos políticos y técnicos que marcan la pauta de todas las actividades futuras del gobierno (Marcel, Martínez, y Sanginés, 2012).

Dicha gestión por resultados se ve plasmada en la implementación del Presupuesto por Resultados (PpR), que es el conjunto de metodologías, procesos e instrumentos que permiten que las decisiones involucradas en la elaboración de un presupuesto incorporen sistemáticamente los resultados, pasados y esperados, de las instituciones en la aplicación de

los recursos públicos, y las condiciones, exigencias e incentivos que motiven y faciliten que las instituciones públicas obtengan dichos resultados (Marcel y Guzmán, 2010).

El Banco Interamericano de Desarrollo (2016), describe cada etapa para la implementación del PpR dentro del proceso presupuestario; primero, la programación presupuestaria debe realizarse con base en los objetivos, programas y proyectos definidos en los Planes Nacionales, Departamentales, Municipales y Distritales de Desarrollo. Segundo, la formulación de la propuesta presupuestaria debe estar contextualizada, para que se pueda realizar seguimiento a lo presupuestado en el mediano plazo. Tercero, la aprobación de la distribución de recursos presupuestarios debe realizarse a través de procesos institucionalizados, que incluyan la revisión de los resultados de la gestión pública. Cuarto, en la etapa de ejecución presupuestaria, se deben implementar instrumentos que incentiven la eficiencia en la gestión. Y finalmente, se debe institucionalizar la transparencia y la rendición de cuentas a la ciudadanía respecto a la información post-ejecución del presupuesto.

El seguimiento y evaluación de la gestión local, tiene como finalidad valorar y mejorar las acciones de gobierno y determinar su eficacia, eficiencia, efectividad, impacto y sostenibilidad; para ello el plan de desarrollo municipal, cuenta con un componente explícito de evaluación, en el cual, se presenta la metodología que seguirá la administración para hacer seguimiento y evaluación de su plan, incluidos informes de gestión periódicos en los que se establezcan los avances, logros obtenidos y el proceso de uso de recursos; de manera que el seguimiento al plan de desarrollo municipal facilitará la evaluación integral de la gestión que, para el caso colombiano, está a cargo del Departamento Nacional de Planeación, quienes realizan la medición del Índice de Gestión Municipal evaluando los siguientes aspectos:

1. Eficacia: Su finalidad es establecer el nivel de cumplimiento de la administración municipal, en relación, con las metas definidas en los planes de desarrollo, lo que permitirá comparar las metas ejecutadas con las programadas.
2. Eficiencia: Su meta es medir la relación (óptima) entre productos obtenidos e insumos utilizados por el municipio, para lograr la salida de sus productos. Los sectores analizados respecto a la función de producción son: educación, salud y agua potable.
3. Evaluación de los Requisitos Legales: Verifica que el gobierno esté en cumplimiento con las exigencias normativas vigentes, tales como, la Ley 715 del 2001, Ley 1176 de 2007

y Ley 1438 de 2011 y la reglamentación relacionada con la ejecución del recurso del Sistema General de Participaciones (SGP).

El problema de esta medida es que las metas propuestas y definidas en los planes de desarrollo, no son significativas para la problemática de la comunidad y no mide el impacto a la sociedad, por ejemplo, las metas de presupuesto según Gómez (2004), están basadas en el manejo rígido de unas partidas presupuestales, en el que prima el concepto de ejecución del gasto; finalmente, se evalúa el desempeño del gestor público correlacionándolo de manera exclusiva con el porcentaje de gasto alcanzado, cuyo indicador de gestión es eficiente, pues, está constituido por el porcentaje ejecutado, sin analizar en qué y en cómo se habría ejecutado estos recursos. En efecto no pueden ser unos conceptos de eficiencia y eficacia los que evalúen la ejecución y gestión del gestor público si no incluye mediciones de impacto social en su gestión.

Así mismo Chavarro y Cuenca (2010), en su estudio “Calidad de Vida y Gasto Público Social en Colombia: Análisis por departamentos 1993-2000”, pretendían determinar la existencia de la relación entre calidad de vida de los departamentos colombianos y el Gasto Público Social; concluyeron que no existe una relación significativa entre la calidad de vida y el Gasto Público Social por Departamentos, lo cual puede estar asociado con los múltiples problemas en la asignación de bienes públicos.

Por último, Aguilar (2011), realizó un análisis para Venezuela en donde estudiaba la eficiencia del Gasto Público Social, en el cual puede concluir que: “es necesario mejorar la calidad del gasto social, de manera que los recursos destinados al área social tengan un mayor impacto”.

3. Metodología

Para iniciar este capítulo, es importante resaltar que la presente metodología es de tipo exploratorio, pues, es el primer estudio que se realiza en el municipio de Bucaramanga y su finalidad es encontrar pruebas relacionadas con el fenómeno en estudio del cual no se tiene ningún conocimiento y pueda aumentar la posibilidad de realizar diversas metodologías que lo complementen.

Dado que la investigación, tiene como objetivo determinar la incidencia de la gestión del gasto de inversión en el bienestar social en los sectores de educación, empleo y seguridad durante el periodo 2008-2015 en la ciudad de Bucaramanga, es necesario resaltar que el presente estudio es de carácter documental y su metodología está dividida en dos módulos, a saber: descriptivo y exploratorio.

3.1 Módulo Descriptivo:

Busca obtener información acerca de un fenómeno o proceso de gestión, para luego describir sus implicaciones cotidianas en términos claros y precisos. Por lo tanto, se desarrolla un Análisis Ex post de programas y proyectos de inversión de cada periodo de gestión en estudio “Bucaramanga Empresa de Todos” Fernando Vargas (2008-2011) y “Bucaramanga Capital Sostenible” Luis Francisco Bohórquez (2012-2015), respectivamente; que en la medida de lo posible busca examinar e interrelacionar de forma analítica y sistemática las acciones gestionadas relacionadas con los objetivos definidos (metas), los recursos utilizados y los resultados obtenidos. Por consiguiente, el presente módulo está dividido en las siguientes fases:

3.1.1 Identificación y foco desempeño

Tal como su nombre lo indica el objetivo de esta fase es hacer una breve identificación de cada una de las gestiones en estudio, permitiendo establecer los focos de desempeño de cada mandatario.

Para ello se creó la siguiente tabla de ayuda y control denominada: formato #1 –Identificación y foco de desempeño, diseñada para la recopilación y comprensión del análisis del ciclo de gestión mediante la verificación de algunos de los siguientes aspectos:

- **Gestor Municipal:** campo para el nombre y lema del mandatario en análisis.
- **Proceso gestión:** diligencia aquí el sector de inversión que se va analizar (Educación O Empleo)
- **Proyectos de gestión:** en estas celdas se identifican los programas ejecutados por los gestores (alcaldes) para mitigar la problemática anteriormente identificada. (Revisar el Banco de Proyecto del Municipio)
- **Descripción del proyecto:** Breve descripción de los objetivos y fines de los programas públicos.
- **Recursos Ejecutados:** Dineros asignados para la ejecución de cada uno de los programas implementados por la administración en curso. (Información a corte de 31 de diciembre de cada año en estudio)
- **Total Cuatrienio:** Este campo corresponde a la suma total de los recursos ejecutados en los diferentes programas implementados.
- **Logro por vigencia:** diligenciar aquí el número de alcance por vigencia de cada uno de los objetivos propuestos
- **Análisis costo beneficios:** celdas correspondientes para establecer el costo beneficio de cada uno de los años en estudio para ellos se aplicará la siguiente fórmula: $C/B = \text{Recursos ejecutados} / \text{logro por vigencia}$

3.1.3 Escenarios prospectivos de Gestión.

Esta última fase del módulo descriptivo busca establecer los escenarios posibles de gestión pública, por programa. Para ello se implementó la matriz prospectiva de Godet.

La metodología para construir la matriz propuesta posee tres objetivos fundamentales, los cuales deben desarrollarse a cabalidad; dichos objetivos son:

- Descubrir y vincular las variables claves. Para este estudio son: Recursos programados, Recursos ejecutados, cumplimiento de la meta propuesta. que caracterizan el fenómeno de estudio en un análisis explicativo global de gestión.
- Determinar a partir de las variables clave, los actores fundamentales y los medios de que disponen para concretar sus proyectos.

- Describir, en forma de escenarios, la posible evolución del sistema en estudio a partir de la observación y análisis de las variables claves y de los comportamientos de los actores, respecto a un juego de hipótesis.

3.2 Módulo exploratorio

Este segundo módulo, surge de la necesidad de dar complemento al análisis ex post y verificar la existencia de una relación significativa y cuantitativa entre la gestión pública, la ejecución del gasto y el bienestar social. Esto con el ánimo de establecer la influencia de la gestión en el bienestar de los Bumangueses.

Además, se estudia la influencia de la gestión pública municipal en el corto plazo. Esto implica que la influencia de la gestión no se va analizar de manera individual por periodo de gobierno, sino, se evidencia la incidencia de los dos cuatrienios, es decir, los 8 años (2008-2015) en estudio para el bienestar de los Bumangueses en Educación, Empleo y Seguridad. Ahora bien, esta incidencia de gestión se entenderá como la ejecución del gasto social en educación, empleo y seguridad. El bienestar social se comprenderá a través de los siguientes indicadores

Educación

Tabla 2 Indicadores Educación

	INDICADOR	BIENESTAR SOCIAL	FUENTE
Educación	Cobertura escolar neta en transición	un aumento en la cobertura escolar neta en transición, aumentará el bienestar	DANE
	Cobertura escolar neta para educación básica primaria	un aumento en la cobertura escolar para básica primaria, aumentará el bienestar	
	Cobertura escolar neta para educación básica secundaria	un aumento en la cobertura escolar neta para básica secundaria, aumentará el bienestar	
	Cobertura escolar neta para educación media	un aumento en la cobertura escolar neta para educación media, aumentará el bienestar	

tasa de deserción en básica primaria	un aumento en tasa de deserción incide negativamente en el bienestar	
tasa de deserción en básica secundaria	un aumento en tasa de deserción incide negativamente en el bienestar	
tasa de deserción en media	un aumento en tasa de deserción incide negativamente en el bienestar	

Fuente: Elaboración propia

Empleo

Tabla 3 indicadores de Bienestar empleo

	INDICADOR	BIENESTAR SOCIAL	FUENTE
POBLACIÓN	Ocupados	Un aumentó en la población Bumanguesa ocupados, mejora el bienestar social de los Bumangueses	Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) – DANE
	formales	Un aumentó en la población Bumanguesa formales, desmejora el bienestar social de los Bumangueses	
	informales	Un aumentó en la población Bumanguesa informales, desmejora el bienestar social de los Bumangueses	
	Desocupados	Un aumentó en la población Bumanguesa desocupada, desmejora el bienestar social de los Bumangueses	
	Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, mejora el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector	
	Explotación de Minas y Canteras	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector Explotación de Minas y Canteras, mejora el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector	
	Industria manufacturera	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector Industria manufacturera mejorará, el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector	
	Suministro de Electricidad Gas y Agua	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector Suministro de Electricidad Gas y Agua, mejorará el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector	
	Construcción	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector construcción el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector	
	Comercio, hoteles y restaurantes	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector de comercio, hoteles y restaurantes bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector	

Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector Transporte, almacenamiento y comunicaciones, mejorará el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector
Intermediación financiera	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector Intermediación financiera bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Un aumentó en la población Bumanguesa ubicada en el sector Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, mejorará el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector
Servicios comunales, sociales y personales	Un aumentó en la población Bumanguesa, ubicada en el sector Servicios comunales, sociales y personales, mejorará el bienestar social de los trabajadores bumangueses de este sector

Elaboración propia

Seguridad

Tabla 4 Indicadores Bienestar seguridad

	INDICADOR	BIENESTAR SOCIAL	FUENTE
POBLACIÓN	Hurto personas	Un aumento/disminución en el hurto de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	Grupo De Información De Criminalidad (GICRI)
	lesiones personales	Un aumento/disminución en lesiones personales de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	
	Hurto a entidades comerciales	Un aumento/disminución en el hurto a entidades comerciales de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	
	lesiones culposas en accidentes de tránsito	Un aumento/disminución en lesiones culposas en accidentes de tránsito de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	
	violencia intrafamiliar	Un aumento/disminución en violencia intrafamiliar de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	
	Estafa	Un aumento/disminución de estafa de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	
	Hurto residencias	Un aumento/disminución en el hurto a residencias de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	
	Amenazas	Un aumento/disminución de amenazas de la población Bumanguesa, desmejora/mejora el bienestar social de los Bumangueses	

Fuente: Elaboración propia

Teniendo definidas las nociones de gestión y bienestar del presente módulo, el siguiente paso es, establecer la influencia de la gestión, para ello, se estima la correlación entre cada par de variable de gasto y bienestar. Este permitirá comprender si los cambios en una variable (Bienestar (Y)) corresponden a cambios en la otra (Ejecución del Gasto Público Social en los diversos sectores).

En este punto cabe a hacer énfasis que esta situación es muy usual y de gran interés en la práctica de la gestión local, pues los recursos financieros son uno de los principales insumos para la transformación del bienestar social en el municipio de Bucaramanga, y de manera exploratoria buscamos comprobar, si existe, alguna relación entre las modalidades de X y de Y.

La finalidad de la correlación es examinar la dirección y la fuerza de la asociación entre dos variables cuantitativas. Así se puede conocer la intensidad de la relación entre la ejecución del Bienestar (Y) y Ejecución de Gasto Social (en los diferentes sectores) (X).

Para ello, comencemos, por evocar que se aplicará el método estadístico paramétrico de Pearson, que se define como la covarianza (SXY) maestra entre X e Y dividida por el producto de las desviaciones típicas de cada variable ($S_x S_y$), tal como se observa a continuación:

$$R = S_{xy} / S_x S_y$$

Dónde el numerador, es la covarianza muestral (S_{xy}), el cual nos indica la posible relación entre dos variables, directa o inversa, como una variabilidad conjunta, es decir, nos mide la posible relación directa o inversa entre la ejecución del gasto como gestión y los indicadores sectoriales como bienestar.

$$S_{xy} = \frac{1}{n} \sum (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})$$

Así, si valores altos y bajos de la Ejecución del gasto Público (X), tienden a asociarse con valores altos y bajos de Y, entonces, el producto de las desviaciones tenderá a ser positivo al igual que la covarianza.

De esta circunstancia nace el hecho de que si:

- $S_{xy} > 0$ las dos variables gestión y bienestar crecen o decrecen a la vez.
- $S_{xy} < 0$ una variable crece, la otra tiene tendencia a decrecer.

De acuerdo con lo anterior, el coeficiente de correlación de Pearson es un índice, que mide, si los puntos tienen tendencia a disponerse en una línea recta.

Puede tomar valores entre -1 y +1. Cuando el coeficiente toma el valor de 0 se dice que no existe relación lineal entre ambas.

Para precisar los criterios de interpretación de la correlación de Pearson, es necesario, establecer el nivel de influencia de la gestión pública, mediante el gasto en el bienestar, en los diferentes sectores evaluados.

A continuación, se muestran, los intervalos de categorización del grado de incidencia, en el corto plazo de la gestión público local.

Tabla 5 criterios Pearson

CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN	
COEFICIENTE	INFLUENCIA
0	Nula
0,0-0,2	Muy Baja
>0,2-0,4	Baja
>0,4-0,6	Moderada
>0,6-0,8	Alta
>0,8-<1,0	Muy Alta
1	Perfecta

4. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

Teóricamente, el alcalde es el eje fundamental del proceso de descentralización, pues, es la autoridad política y jefe de la administración Municipal; esto quiere decir que es libre de escoger y ejercer el gasto de acuerdo con sus “fines”, claro está, dentro del marco de la Constitución y la Ley.

Al respecto, conviene decir, que el alcalde es el representante de la comunidad local, para ello; debe procurar estar bien informado de las necesidades y expectativas Municipales, para así, canalizar los objetivos de gestión y los recursos a implementar, en su ciclo de gestión público local.

Como complemento, a lo anteriormente señalado, se evidencia las problemáticas identificadas por cada uno de los mandatarios, que estaban afectando el Bienestar de los Bumanguenses, en los sectores de: educación, empleo y seguridad, explicados en la siguiente tabla:

Tabla 6 Problemáticas Bucaramanga

PROBLEMÁTICA		
SECTOR	FERNANDO VARGAS (2008-2011)	LUIS FRANCISCO BÓHORQUEZ (2012-2015)
EDUCACIÓN	Las problemáticas identificadas en educación para este periodo fueron las siguientes: 1. Escasa oportunidad de acceder a la educación de primera infancia, básica y superior. 2. Insuficiencia de apoyo tecnológico en los procesos educativos de los Bumanguenses, que desmejora la calidad de educación. 3. La alta tasa de deserción en los diferentes niveles educativos, debido a la falta de permanecía en subsidio de transporte y de alimentación.	Identificó tres (3) problemáticas que inciden negativamente en el sector de educación: 1. baja cobertura neta, en los niveles de transición (grado 0), primera infancia (entre 0 y 5 años) y media (entre 15 y 16 años) 2. Alta deserción escolar y 3. Alta tasa de repitencia.

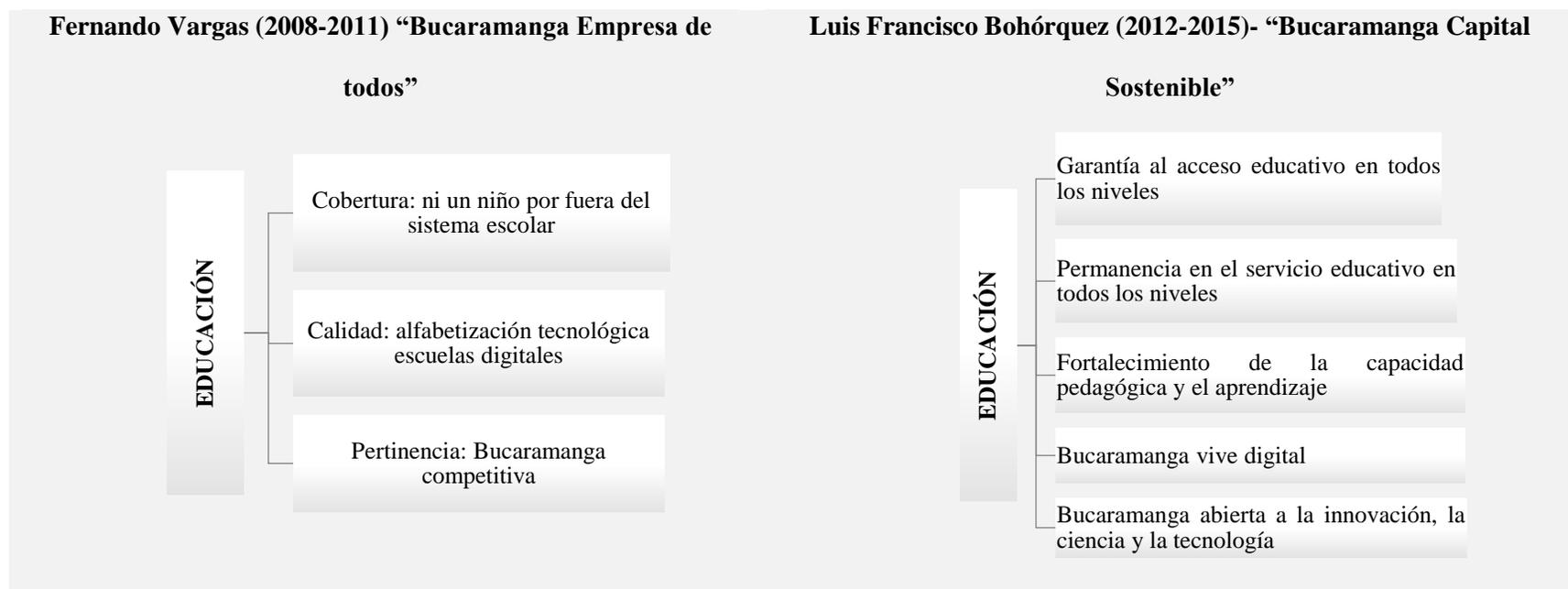
<p>EMPLEO</p>	<p>La necesidad identificada en este sector recae en la estructura empresarial Bumanguesa, en especial, en los pequeños microempresarios, que representan el 94% de la estructura empresarial local, los cuales se ven afectados por:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Los difíciles accesos a fuentes de financiamiento. * Competencia desigual, debido a los inadecuados sistemas de información del mercado. * limitaciones en talento humano e innovación tecnológica. <p>Todo esto impide que el sector productivo local pueda generar fuentes de trabajo.</p> <p>También se identifica, que la problemática de empleo no solo se ve afectada por los problemas a los que se enfrentan los microempresarios, sino que la población Bumanguesa, no cuenta con la formación en competencias adecuadas, para la vida, como los son, la cultura de emprendimiento e innovación.</p>	<p>La problemática, identificada para el sector de empleo, recae, en la insuficiencia que tiene Bucaramanga y AMB, en la generación de empleo, pues, la región no es capaz de absorber la nueva mano de obra disponible, dada su incapacidad de ofrecer las suficientes oportunidades de trabajo, para todos los interesados y el sector informal urbano se ha transformado en una alternativa para la sobrevivencia familiar, actuando como esponja, que absorbe parte del excedente de la mano de obra urbana, en actividades relevantes de baja productividad.</p> <p>El gestor también identificó, que el foco de problemas del mercado laboral Bumangués, no se circunscribe, exclusivamente, al alto nivel de desocupados, sino también, a la calidad del trabajo, relacionado con el subempleo, la informalidad y los bajos ingresos salariales.</p>
<p>SEGURIDAD</p>	<p>Los problemas de seguridad, en el Municipio de Bucaramanga, radican en, que los organismos de seguridad y de justicia. No cuentan con el suficiente apoyo. En cuanto a dotación y funcionamiento.</p>	<p>Se identificaron tres grandes problemas, la alta tasa de homicidios, la alta tasa de lesiones personales y la vinculación de los jóvenes al delito.</p> <p>La falta de tolerancia de los ciudadanos, el uso del alcohol y las sustancias psicoactivas, son las causas generadoras de riñas y peleas que terminan en hechos lamentables.</p> <p>El incremento en el número de pandillas y de fronteras invisibles.</p>

Fuente: Elaboración propia con referencia de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

Hasta ahora, se ha evidenciado las problemáticas, interpretadas por cada gestor en los diferentes sectores de análisis, pero en su proceso de gobierno los actores locales deberán demostrar su validez y competencias directivas, para la transformación de dichas problemáticas, mediante la creación de proyectos de gestión.

A continuación, se presentarán, los proyectos implementados en el ¿Qué hacer?, de los mandatarios en estudio, como respuesta de mitigación a cada una de las problemáticas planteadas.

Ilustración 3 Programas por sector de estudio





Fuente: elaboración propia.

Dentro de los principios de la administración pública encontramos la eficiencia y eficacia, por esta razón los proyectos de gestión tienen una finalidad clara; obtener un producto que beneficiara a los Bucaramanguenses; esa finalidad se obtiene fijando unas metas que logran cuantificar el producto, es decir, establecer el logro y alcance por sector intervenido.

Vamos a ver ahora los objetivos por sector y las metas para cada uno de los programas implementados y su línea base, en los dos mandatos materia de estudio.

Como nota aclaratoria, la línea base es el dato que se tomará como inicio para establecer los valores futuros a alcanzar por el indicador planteado por los gobernantes.

En caso de que el indicador no se haya medido en periodos anteriores la línea base tendrá un valor de cero.

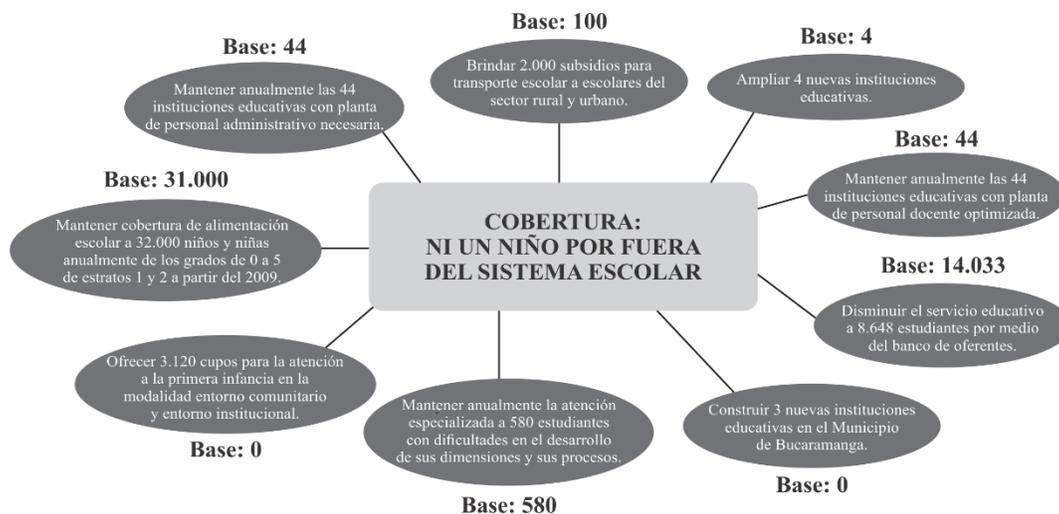
4.1.1 Fernando Vargas Mendoza (2008-2011) –“Bucaramanga Empresa de todos”

➤ Educación

Objetivo: Optimizar y mejorar la calidad del servicio educativo prestado, de acuerdo con las políticas de ampliación y cobertura, pertinencia, eficiencia y calidad, con el propósito de una formación integral de la población en edad escolar construir un proyecto de vida y contribuir al proyecto colectivo en el municipio (Acuerdo N°006,2008).

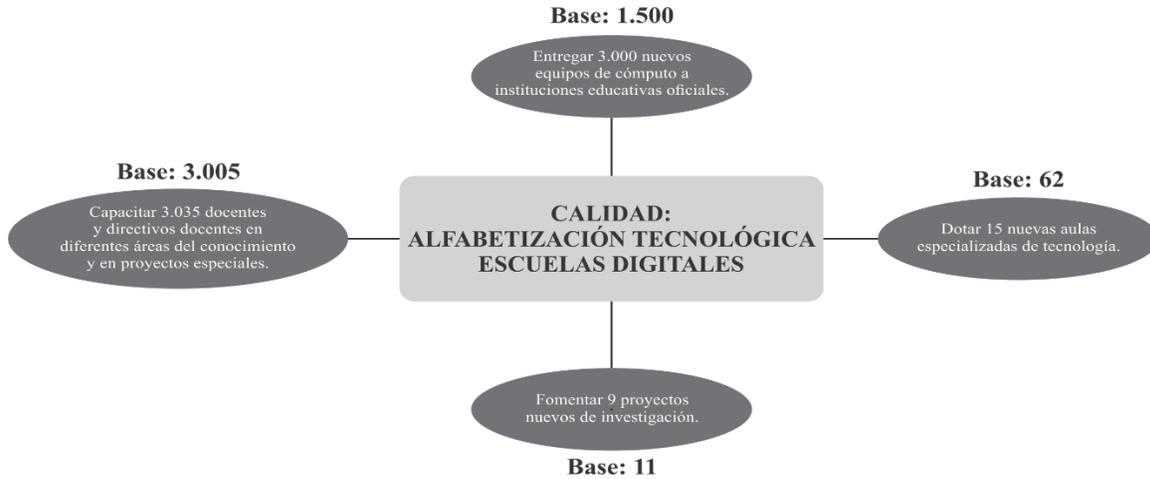
Metas por programa:

Ilustración 4 Programa n°1 educación F.V



Fuente: elaboración propia.

Ilustración 5 Programa*2 educación FV



Fuente: elaboración propia.

Ilustración 6 programa n°3 educación FV



Fuente: elaboración propia.

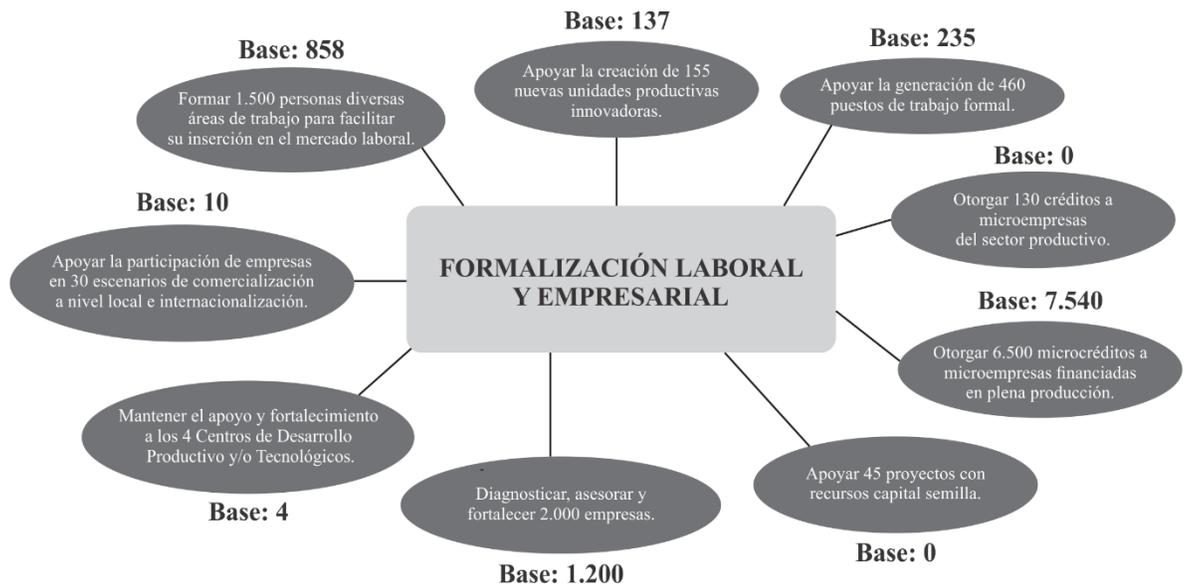
➤ **Empleo**

Objetivo: Aumentar las fuentes de empleo en Bucaramanga y sus corregimientos de la mano de la sensibilización y promoción de una mayor cultura emprendedora y de desarrollo empresarial, priorizando a la población más afectada en este ámbito, permitiendo una mejora

de sus competencias laborales y así permitirles una inclusión eficiente en el mundo laboral (Acuerdo N°006,2008).

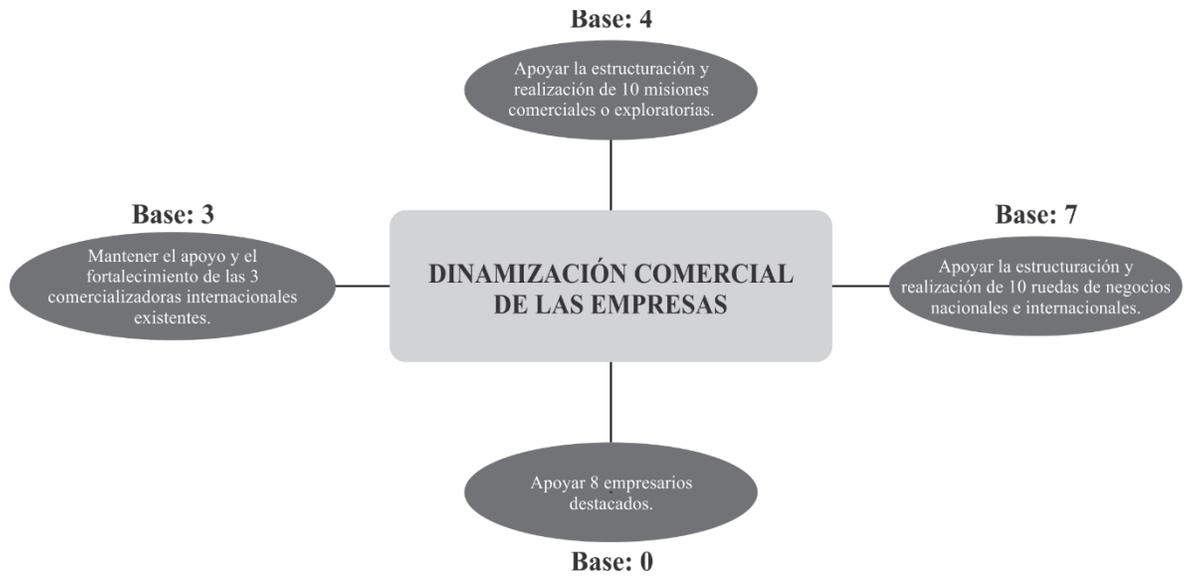
Metas por programa:

Ilustración 7 programa n°1 empleo FV



Fuente: elaboración propia.

Ilustración 8 programa n°2 empleo FV



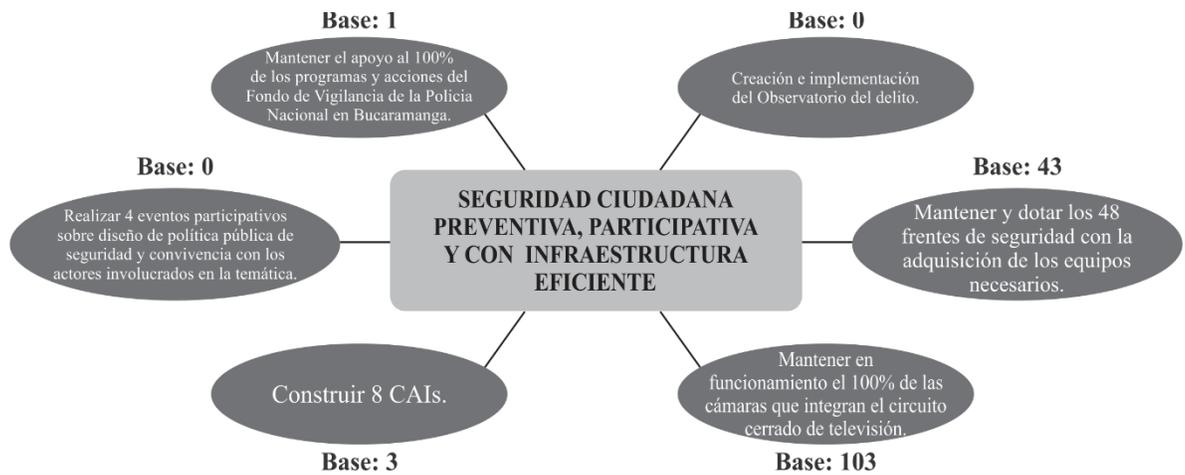
Fuente: elaboración propia.

➤ **Seguridad**

Objetivo: Aumentar la seguridad en el municipio, por medio del compromiso de los ciudadanos con su ciudad y promoviendo una convivencia pacífica con encuentros participativos y democráticos que permitan desarrollar el ejercicio de la ciudadanía y los derechos humanos en un ambiente de paz y equidad (Acuerdo N°006,2008).

Metas por programa:

Ilustración 9 programan n°1 seguridad FV



Fuente: elaboración propia.

Ilustración 10 Programa n°2 seguridad FV



Fuente: elaboración propia.

4.1.2 Luis Francisco Bohórquez (2012-2015)- “Bucaramanga capital Sostenible”

➤ Educación

Objetivo: Generar mejores oportunidades y estrategias de permanencia de los estudiantes en el sistema educativo para mantener la cobertura educativa en el municipio en los niveles de

preescolar, educación básica y media con una mayor igualdad de oportunidades en su entorno (Acuerdo N°014,2012).

Consolidar altos niveles de competencias técnicas y tecnológicas en los establecimientos oficiales del municipio de Bucaramanga, que permita un desarrollo eficaz y eficiente del desempeño de sus estudiantes de acuerdo con las distintas exigencias del sector productivo y de esta manera contribuir con la mejora de su calidad de vida y de la competitividad de la región (AcuerdoN°014,2012).

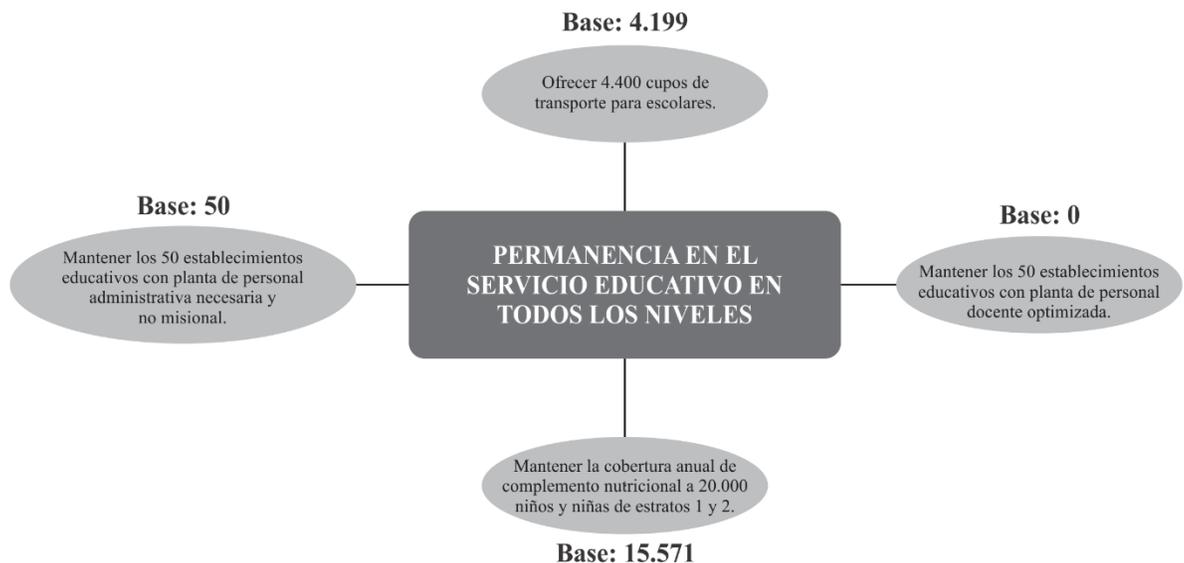
Metas por programa:

Ilustración 11 programa n°1 educación LB



Fuente: elaboración propia.

Ilustración 12 programa n°2 educación LB



Fuente: elaboración propia.

➤ **Empleo:**

Objetivo: Contribuir con el crecimiento empresarial y con ideas de negocio sostenibles en Bucaramanga con enfoque en procesos articulados de asesoría, capacitación, acompañamiento y fortalecimiento, con apoyo de líneas de capital semilla y microcréditos de la mano del Observatorio de Empleo (Acuerdo N°014,2012).

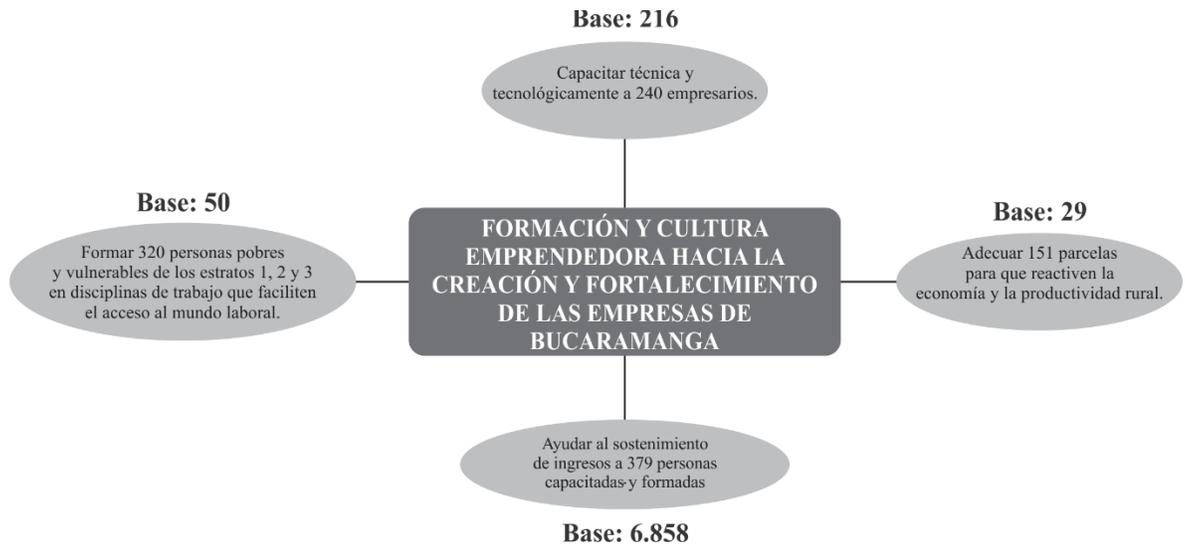
Metas por programa:

Ilustración 13 programa n°1 empleo LB



Fuente: elaboración propia.

Ilustración 14 programa n°2 empleo LB



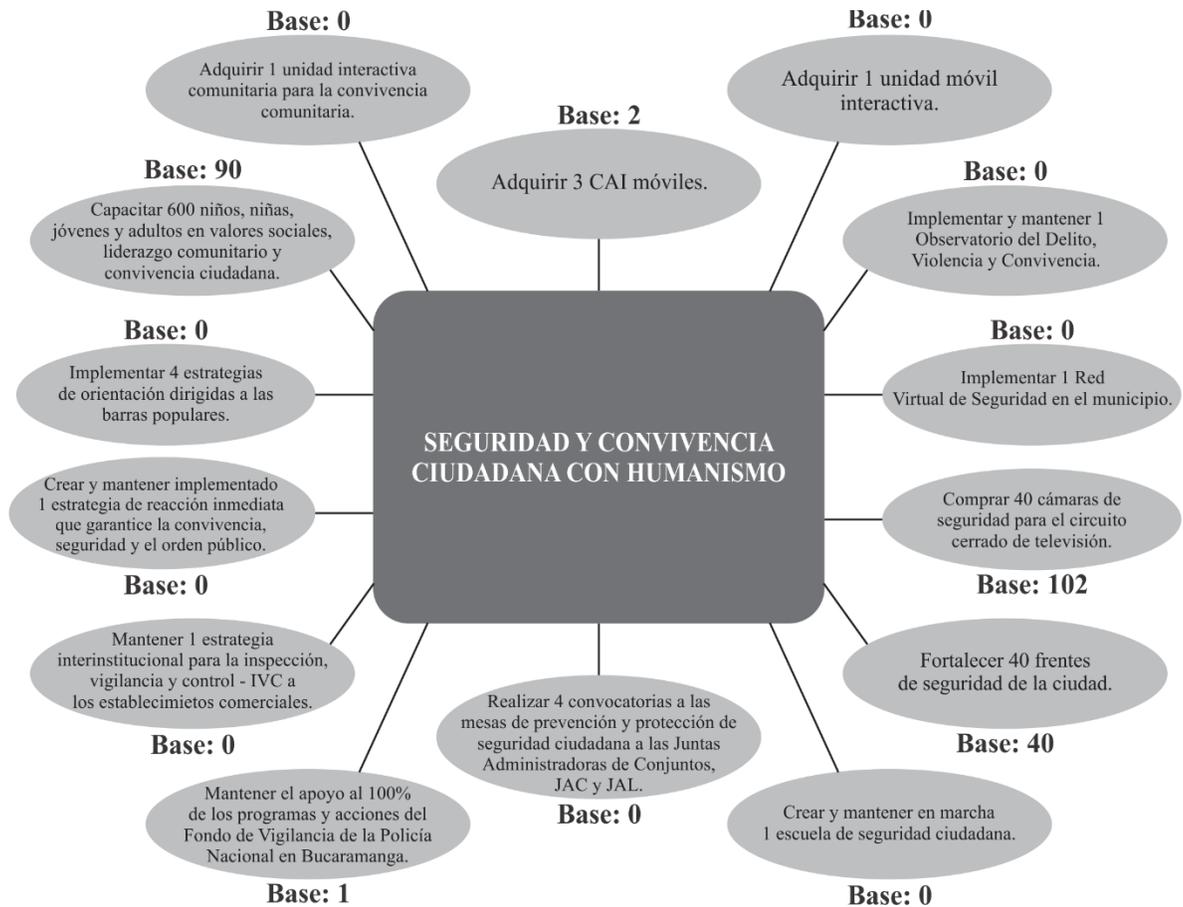
Fuente: elaboración propia.

➤ **Seguridad**

Objetivo: Promover buenas prácticas de convivencia en el marco de una cultura ciudadana por medio del compromiso de los habitantes del municipio con el fin de una convivencia mejor y más pacífica (Acuerdo N°014,2012).

Metas por programa:

Ilustración 15 Programa n°1 seguridad LB



Fuente: elaboración propia.

Al respecto conviene decir que teniendo claras las prioridades, objetivos y metas es posible tomar esta información como herramienta para el control de gestión, tal como lo evoca la teoría acerca de gestión pública, enfocada al rendimiento.

Paralelo a esto, se construye una tabla donde en la primera columna se encuentran los proyectos de gestión por sector; en la columna número dos se encuentra el total de las metas por programa en cada sector denominada “Indicadores por programa”.

La columna número 3, expone el número de metas alcanzadas en el cuatrienio, por cada gobernante en cada uno de los proyectos. Esta columna se llamará “cumplimiento”.

Y finalmente la columna número 4, evidencia el porcentaje de gestión, calculado de la siguiente manera: la columna número tres (3) por cien (100) sobre la columna número dos (2).

$$C_4 = \frac{C_{3*} * 100}{C_2}$$

Educación:

"BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS"				"BUCARAMANGA CAPITAL SOSTENIBLE"			
Cobertura: ni un niño por fuera del sistema escolar	9	7	78%	Garantía al acceso educativo en todos los niveles	3	3	100%
Calidad: alfabetización tecnológica escuelas digitales	4	3	75%	Permanencia en el servicio educativo en todos los niveles	4	4	100%
Pertinencia: Bucaramanga competitiva	3	2	67%	Fortalecimiento de la capacidad pedagógica y el aprendizaje	4	3	75%
				Bucaramanga vive digital	2	2	100%
				Bucaramanga abierta a la innovación, la ciencia y la tecnología	1	1	100%

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

Empleo:

"BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS"

"BUCARAMANGA CAPITAL SOSTENIBLE"

Generación de empleo y apoyo al fomento empresarial de Bucaramanga	7	6	86%	Formalización laboral y empresarial	9	8	89%
Formación y cultura emprendedora hacia la creación y fortalecimiento de las empresas de Bucaramanga	4	4	100%	Dinamización comercial de las empresas	4	3	75%

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

Seguridad:

"BUCARAMANGA EMPRESA DE TODOS"				"BUCARAMANGA CAPITAL SOSTENIBLE"			
Seguridad ciudadana preventiva, participativa y con infraestructura eficiente	6	5	83%	Seguridad y convivencia ciudadana con humanismo	14	13	93%
Convivencia ciudadana e inclusión social	3	2	67%				

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

Por lo general, cada programa a implementar requiere unos insumos para obtener unos productos o resultados; estos insumos se refieren en concreto a los recursos tanto financieros como físicos y humanos, de modo que cada gestor debe implementar un modelo de gestión para lograr la mayor eficiencia en términos de resultados; dicha eficiencia se

puede calcular con base en un análisis de costo – beneficio en donde los insumos reflejan los costos y los resultados los beneficios.

De manera específica, los costos representan las partidas presupuestales anuales, ejecutadas por meta y por periodo de gobierno en cada uno de los sectores gestionados en análisis, mientras los beneficios son los logros por vigencias en términos del cumplimiento de cada indicador planteado.

Lo anterior se registra en las siguientes tablas:

Tabla 7 Costo beneficio educación FV

Proceso de gestión (Educación) año base 2015

<i>Gestor municipal:</i>	<i>Proyectos de gestión</i>	Fernando Vargas Mendoza "Bucaramanga empresa de todos"												
		Descripción del proyecto mediante metas (objetivos)	Recursos ejecutados				Logro por vigencia				Análisis costo beneficio			
			2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
<i>Cobertura: ni un niño por fuera del sistema escolar</i>	Ofrecer 3.120 cupos para la atención a la primera infancia en la modalidad entorno comunitario y entorno institucional.	343.384	1.897.712	1.024.823	796.239	575	650	1.036	1.567	597	2.920	989	508	
	Brindar 2.000 subsidios para transporte escolar a escolares del sector rural y urbano.	35.612	561.657	882.129	909.574	153	1.362	1.612	1.072	233	412	547	848	
	Mantener cobertura de alimentación escolar a 32.000 niños y niñas anualmente de los grados de 0 a 5 de estratos 1 y 2 a partir del 2009.	-	620.778	3.660.520	1.143.998	-	16.057	29.850	28.377	-	39	123	40	
	Disminuir el servicio educativo a 8.648 estudiantes por medio del banco de oferentes.	8.126.307	5.676.525	3.660.823	5.066.475	14.033	7.387	5.894	1.885	579	768	621	2.688	
	Mantener anualmente la atención especializada a 580 estudiantes con dificultades en el desarrollo	422.990	-	1.122.261	569.579	580	-	1.005	700	729	-	1.117	814	

	de sus dimensiones y sus procesos.												
	Construir 3 nuevas instituciones educativas en el municipio de Bucaramanga.	1.845.636	2.276.322	2.610.967	-	0	1	2	-	6.152.121	1.751.017	1.740.645	-
	Mantener anualmente las 44 instituciones educativas con planta de personal docente optimizada.	71.707.795	76.545.125	83.266.406	93.992.856	44	44	44	44	1.629.723	1.739.662	1.892.418	2.136.201
	Mantener anualmente las 44 instituciones educativas con planta de personal administrativo necesaria.	7.455.811	10.097.791	10.799.761	11.868.001	44	44	44	44	169.450	229.495	245.449	269.727
	Ampliar 4 nuevas instituciones educativas.	87.548	323.432	189.188	759.340	2	2	2	1	43.774	161.716	94.594	759.340
<i>Calidad: alfabetización tecnológica escuelas digitales</i>	Entregar 3.000 nuevos equipos de cómputo a instituciones educativas oficiales.	1.988.118	345.166	626.917	21.806	1.004	125	501	21	1.980	2.761	1.251	1.038
	Dotar 15 nuevas aulas especializadas de tecnología.	1.030.524	632.179	63.754	-	13	2	41	-	79.271	316.090	1.555	
	Fomentar 9 proyectos nuevos de investigación.	-	40.429	66.812	43.265	50	45	81	40	-	898	825	1.082
	Capacitar 3.035 docentes y directivos docentes en diferentes áreas del conocimiento y en proyectos especiales.	4.487	94.634	1.098.439	261.241	750	5.295	1.857	3.073	6	18	592	85
<i>Pertinencia: Bucaramanga competitiva</i>	Articular 8 nuevas instituciones de educación media con el SENA.	15.854	12.129	48.894	-	3	22	8	28	5.285	551	6.112	-
	Mantener anualmente la formación en educación técnica, tecnológica y profesional de 1.069 estudiantes en CERES Y UIS.	-	108.392	17.706	20.053	403	345	134	156	-	314	132	129

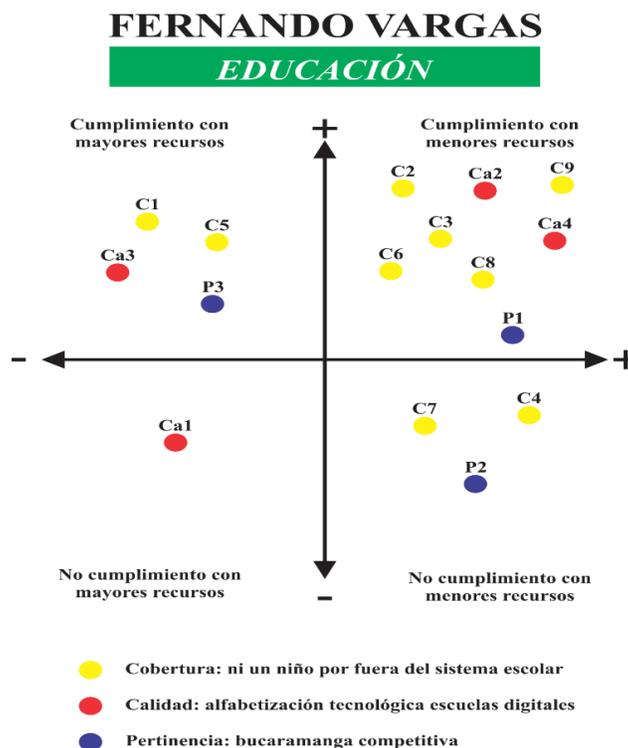
Gestionar la formación en educación superior de 4.000 nuevos estudiantes de estratos 1 y 2.	418.648	1.384.160	1.774.939	2.060.452	1.050	2.116	1.185	1.928	399	654	1.498	1.069
---	---------	-----------	-----------	-----------	-------	-------	-------	-------	-----	-----	-------	-------

La siguiente representación gráfica³, recopila y sintetiza los resultados obtenidos a partir del análisis de la gestión del gasto, en el sector de la educación, para el periodo de gobierno del Alcalde Fernando Vargas.

Esta representación gráfica, se construye con base en el método del análisis prospectivo de Godet y en ella se pueden observar los posibles escenarios de gestión, en cuanto al cumplimiento de metas y al monto de los recursos utilizados.

En el primer cuadrante, registra el escenario de cumplimiento de metas con mayores recursos. El cuadrante dos, muestra el escenario de cumplimiento de metas con menores recursos (escenario eficiente).

El tercer cuadrante representa el no cumplimiento con menores recursos y, por último, el escenario cuatro representa la peor situación en el ciclo de gestión ya que recopila las metas no cumplidas y con recursos elevados⁴.



³ En este modelo gráfico cada programa de gestión cuenta con una o varias metas las cuales se identifican mediante unos códigos específicos (ver anexos).

⁴ En este trabajo se entiende por recursos elevados cuando los recursos ejecutados son mayores a los programados.

Fuente: elaboración propia con base en el Método de Escenarios de M. Godet

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede calificar la gestión en educación del Alcalde Fernando Vargas, de la siguiente manera:

El 50% de las metas programadas se alcanzaron de manera eficiente. El 25% de los logros de las metas se alcanzaron de forma eficaz, pero no eficiente; mientras que el 18.75% de las metas restantes no se lograron, aunque los recursos ejecutados fueron menores que los programados.

Por último, se evidencia el peor escenario de gestión (Ca1), el no cumplimiento de la meta con recursos elevados tiene una representación del 6.25% total de las metas, con un uso elevado de recursos, pues ejecutaron 3.711.580.000 y se programaron 1.743.859.000 simbolizando un aumento del 213% en los recursos para la adquisición de nuevos equipos de cómputo para instituciones educativas, con un costo promedio por equipo de 1.757.000 alcanzando 1.831 equipos de cómputo de 3.000 programados.

Tabla 8costo beneficio empleo FV

Proceso de gestión (Empleo) año base 2015

<i>Gestor municipal:</i>	Fernando Vargas Mendoza "Bucaramanga empresa de todos"													
	<i>Proyectos de gestión</i>	Descripción del proyecto mediante metas (objetivos)	Recursos ejecutados				Logro por vigencia				Análisis costo beneficio			
			2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
<i>Generación de empleo y apoyo al fomento empresarial de Bucaramanga</i>	Entregar 5.509 créditos a razón de \$2.000.000 en promedio por crédito.	2.061.047	2.021.448	1.057.526	1.369.743	1430	2308	2065	1687	1.441	876	512	812	
	Otorgar 323 créditos para la creación de nuevas empresas y apoyo a iniciativas de nuevas ideas de negocios.	317.084	566.005	166.844	173.060	20	23	40	52	15.854	24.609	4.171	3.328	
	Sostener 6.518 empleos.	3.964	3.770	4.171	8.653	2400	2767	2467	1794	2	1	2	5	
	Generar 958 empleos.	3.964	3.770	4.171	86.530	1200	633	495	1288	3	6	8	67	
	Apoyar la participación de empresas en 31 escenarios de	760.527	709.272	566.512	384.367	11	7	10	10	69.139	101.325	56.651	38.437	

	comercialización a nivel local e internacional.												
	Promover la obtención de 16 convenios interinstitucionales, con entidades públicas y privadas.	43.599	84.901	245.455	346.106	4	10	5	4	10.900	8.490	49.091	86.527
	Apoyar 18 ferias de productos competitivos de la región.	72.512	109.736	125.133	129.795	5	9	7	5	14.502	12.193	17.876	25.959
<i>Formación y cultura emprendedora hacia la creación y fortalecimiento de las empresas de Bucaramanga</i>	Formar 320 personas pobres y vulnerables de los estratos 1, 2 y 3 en disciplinas de trabajo que faciliten el acceso al mundo laboral.	129.965	231.254	34.203	110.759	520	1999	353	841	250	116	97	132
	Capacitar técnica y tecnológicamente a 240 empresarios.	156.957	58.622	129.582	313.971	150	810	567	925	1.046	72	229	339
	Adecuar 151 parcelas para que reactiven la economía y la productividad rural.	23.781	25.875	27.069	25.959	40	42	44	95	595	616	615	273

Ayudar al sostenimiento de ingresos a 379 personas capacitadas y formadas	20.610	21.864	23.459	38.939	103	280	98	127	200	78	239	307
---	--------	--------	--------	--------	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-----

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

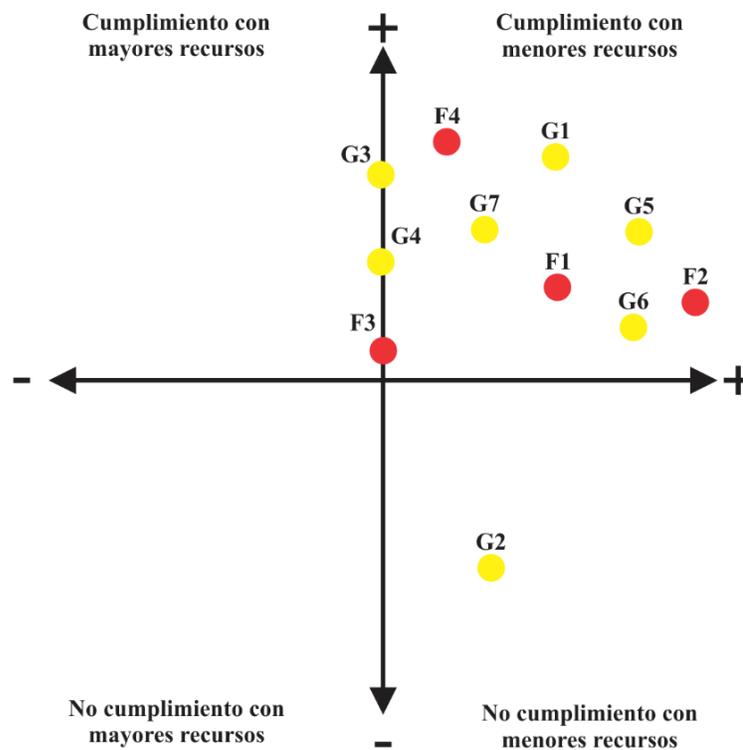
La siguiente representación gráfica recopila y sintetiza los resultados obtenidos a partir del análisis de la gestión del gasto en el sector de empleo para el periodo de gobierno del Alcalde Fernando Vargas. En el primer cuadrante se registra el escenario de cumplimiento de metas con mayores recursos. El cuadrante dos muestra el escenario de cumplimiento de metas con menores recursos

(Escenario eficiente). El tercer cuadrante representa el no cumplimiento con menores recursos y, por último, el escenario cuatro representa la peor situación en el ciclo de gestión, ya que recopila las metas no cumplidas y con recursos elevados.

Ilustración 16 escenarios empleo FV

FERNANDO VARGAS

EMPLEO



- Generación de empleo y apoyo al fomento empresarial de Bucaramanga
- Formación y cultura emprendedora hacia la creación y fortalecimiento de las empresas de Bucaramanga

Fuente: elaboración propia con base en el Método de Escenarios de M. Godet

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede calificar la gestión en empleo del Alcalde Fernando Vargas de la siguiente manera: el 66% de las metas programadas se alcanzaron de manera eficiente. El 27% de los logros de las metas se alcanzaron de forma eficaz, mientras

que el 9% de las metas restantes no se lograron, aunque los recursos ejecutados fueron relativamente bajos. De manera especial se observa que en lo referente al crédito para generación de empleo solo hubo un caso en que la meta no se cumplió (otorgamiento de créditos para la generación de empleo); sin embargo, aunque esta meta no se cumplió los recursos comprometidos fueron relativamente bajos a los programados (para mayor detalle véase tabla 8).

Tabla 9 costo Beneficios seguridad FV

Gestor municipal:	Proceso de gestión (Seguridad) año base 2015												
	Descripción del proyecto mediante metas (objetivos)	Fernando Vargas Mendoza "Bucaramanga empresa de todos"				Logro por vigencia				Análisis costo beneficio			
		Recursos ejecutados	2008	2009	2010	2011	200	200	201	2011	2008	2009	2010
Proyectos de gestión	Creación e implementación del observatorio del delito.	27.745	28.300	-	-	143 0	230 8	206 5	1687	19	12	-	-
	Realizar 4 eventos participativos sobre diseño de política pública de seguridad y convivencia con los actores involucrados en la temática.	7.92 7	11.724	-	-	20	23	40	52	396	510	-	-
	Mantener el apoyo al 100% de los programas y acciones del fondo de vigilancia de la policía nacional en Bucaramanga.	1.016.255	1.674.503	1.456.619	2.207.38 6	240 0	276 7	246 7	1794	423	605	590	1.230
	Mantener y dotar los 48 frentes de seguridad con la adquisición de los equipos necesarios.	-	80.858	-	336.108	120 0	633	495	1288	-	128	-	261

<i>Convivencia ciudadana e inclusión social</i>	Mantener en funcionamiento el 100% de las cámaras que integran el circuito cerrado de televisión.	237.813	242.574	291.977	-	11	7	10	10	21.619	34.653	29.198	-
	Construir 8 CAIS.	-	253.732	123.881	-	4	10	5	4	-	25.373	24.776	-
	Apoyar 4 iniciativas que involucren reintegrados.	15.854	16.495	17.644	19.902	520	1999	353	841	30	8	50	24
	Apoyar 12 buenas prácticas de convivencia y servicio sociales dirigidas a personas en proceso de reintegración y personas que han dejado las armas.	-	-	-	-	150	810	567	925	-	-	-	-
	Promover 2 proyectos pilotos de generación de ingreso sostenibles que apoyen la opción de la vida legal dirigido a personas en procesos de reintegración y comunidades que han dejado combos y pandillas.	-	-	-	-	40	42	44	95	-	-	-	-

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

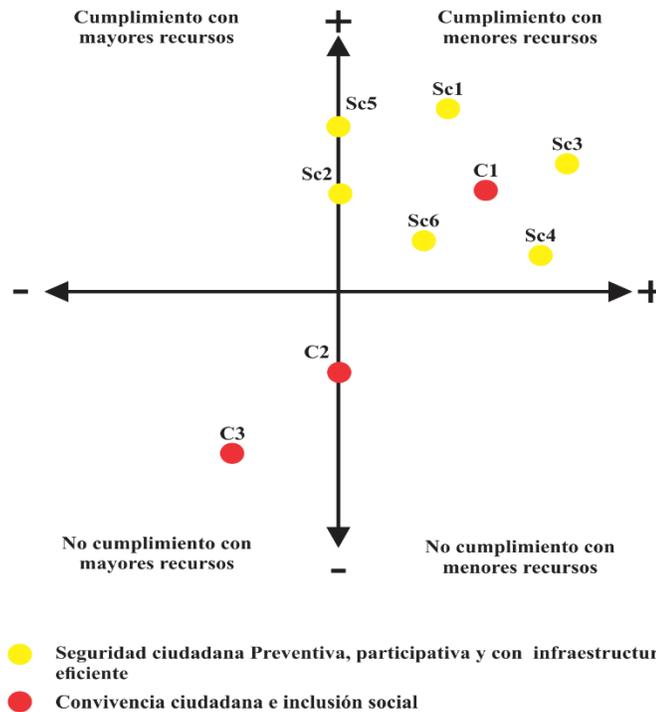
La siguiente representación gráfica recopila y sintetiza los resultados obtenidos a partir del análisis de la gestión del gasto en el sector de Seguridad para el periodo de gobierno del Alcalde Fernando Vargas. En el primer cuadrante se registra el escenario de

Cumplimiento de metas con mayores recursos. El cuadrante dos muestra el escenario de cumplimiento de metas con menores recursos (escenario eficiente). El tercer cuadrante representa el no cumplimiento con menores recursos y, por último, el escenario cuatro representa la peor situación en el ciclo de gestión ya que recopila las metas no cumplidas y con recursos elevados.

Ilustración 17 escenarios seguridad FV

FERNANDO VARGAS

SEGURIDAD



Fuente: elaboración propia con base en el Método de Escenarios de M. Godet.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede calificar la gestión en seguridad del alcalde Fernando Vargas de la siguiente manera:

El 55% de las metas programadas se alcanzaron de manera eficiente. El 23% de los logros de las metas se alcanzaron de forma eficaz, mientras que el 11% de las metas restantes no se lograron y los recursos ejecutados fueron relativamente bajos. El 11% restante, representa una meta que no se cumplió.

Luis Francisco Bohórquez (2012-2015)- “Bucaramanga capital Sostenible”

Tabla 10 costo beneficio educación LB

Proceso de gestión (Educación)

<i>Gestor municipal: Proyectos de gestión</i>	Luis Francisco Bohórquez “Bucaramanga capital Sostenible”												
	Descripción del proyecto mediante metas (objetivos)	Recursos ejecutados				Logro por vigencia				Análisis costo beneficio			
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
<i>Garantía al acceso educativo en todos los niveles</i>	Mantener la prestación del servicio educativo en 8.200 estudiantes por el sistema de contratación (administración del servicio, banco de oferentes y concesiones).	4217383,55 2	6134620,51 5	7954602,84 6	9488370	8438	9309	9747	9801	500	659	816	968
	Construir 1 nuevo establecimiento educativo en el municipio.	0	0	1875911,85 5	385270	0%	0%	100%	60%			1875911,8 6	642116,66 7
	Ampliar 4 establecimientos educativos	301325,951 2	49938,3958	0	7799673	1	1	1	1	301.326	49.938	-	7.799.673

	Mantener la articulación de 28 instituciones de educación media con el Sena y/o instituciones de educación superior.	24818,5091 3	11294,3955 5	9366,00666 4	25000	26	29	27	31	955	389	347	806
	Apoyar la formación en educación superior modalidad presencial de 1.200 estudiantes en CERES y UIS.	47373,2156 8	42166,9481 1	0	141699	289	324	234	0	164	130	-	
	Vincular a la formación en educación superior a 4.000 nuevos estudiantes de estratos 1, 2 y 3 en el programa social universidad del pueblo.	2291638,31 4	2074454,28	2182714,13 5	2182032	1670	1101	1538	1739	1.372	1.884	1.419	1.255
<i>Bucaramanga vive digital</i>	Establecer 3 puntos vive digital (tecno centros) en el municipio.	1119719,83 5	315241,940 1	1051302,40 4	3334615	1	1	2	2	1.119.72 0	315.242	525.651	1.667.308

	Establecer 5 corredores digitales (wifi, internet social) en el municipio.	0	180710,328 7	0	25200	0	10	0	1		18.071	
<i>Bucaramanga abierta a la innovación, la ciencia y la tecnología</i>	Apoyar 3 proyectos de investigación, desarrollo y transferencia tecnológica y gestión del conocimiento.	26591,2597 8	306719,641	0	60000	1	1	0	1	26.591	306.720	60.000

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

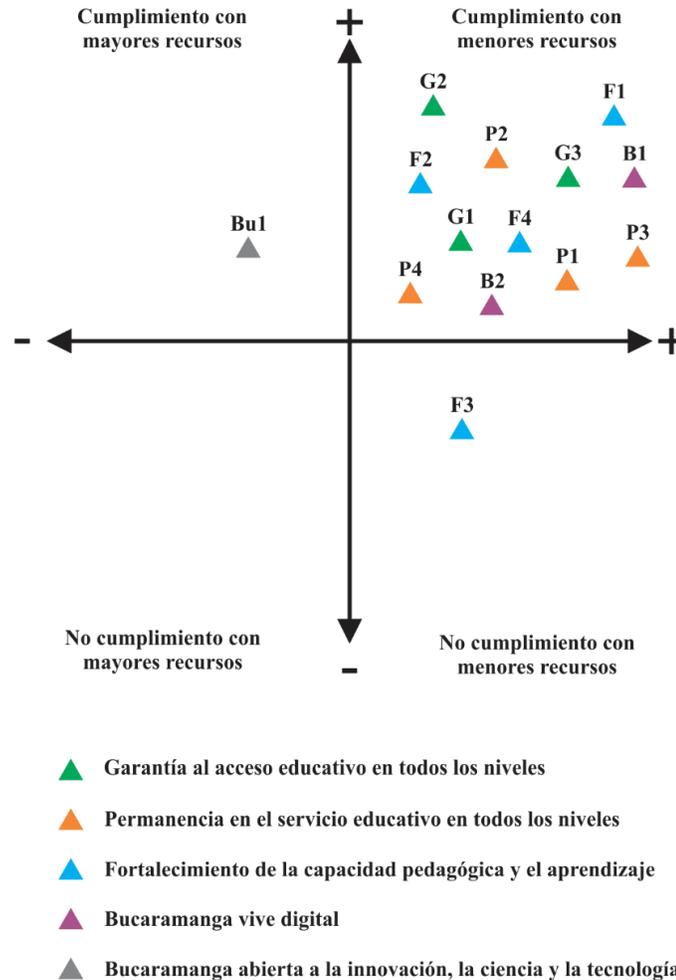
La siguiente representación gráfica recopila y sintetiza los resultados obtenidos a partir del análisis de la gestión del gasto en el sector de Educación para el periodo de gobierno del Alcalde Luis Francisco Bohórquez.

En el primer cuadrante se registra el escenario de cumplimiento de metas con mayores recursos. El cuadrante dos muestra el escenario de cumplimiento de metas con menores recursos (escenario eficiente). El tercer cuadrante representa el no cumplimiento con menores recursos y, por último, el escenario cuatro representa la peor situación en el ciclo de gestión ya que recopila las metas no cumplidas y con recursos elevados.

Ilustración 18 escenarios educación LB

LUIS FRANCISCO BOHÓRQUEZ

EDUCACIÓN



Fuente: elaboración propia con base en el Método de Escenarios de M. Godet.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede calificar la gestión en educación del Alcalde Luis Francisco Bohórquez de la siguiente manera:

El 85.71% de las metas programadas, se alcanzaron de manera eficiente. El 7.14% de los logros de las metas se alcanzaron de forma eficaz, mientras que el 7.14% de las metas restantes no se lograron, los recursos ejecutados fueron relativamente bajos.

Específicamente se observa, que en lo referente al fortalecimiento de la capacidad

Pedagógica y de aprendizaje, solo una meta no se cumplió (apoyo en formación en educación superior de 1.200 estudiantes).

Sin embargo, los recursos comprometidos fueron menores a los programados, brindando 847 apoyos (2012-2015). Para el año 2015 no se otorgó ningún apoyo en formación superior en la modalidad CREES y UIS.

Por otra parte, si se logró y se superó la meta propuesta de brindar 4000 cupos a estudiantes de estrato 1,2 para educación superior, a través de la Universidad del Pueblo (F4), alcanzando un total 6.048 beneficiarios, con un costo promedio de 1.553.000 por estudiante.

Una ejecución por debajo de los recursos programados, aproximadamente, se gastó un 84% de los recursos programados.

Tabla 11 costo beneficio empleo LB

Proceso de gestión (Empleo)

<i>Gestor municipal:</i>		Luis Francisco Bohórquez “Bucaramanga capital Sostenible”											
<i>Proyectos de gestión</i>	Descripción del proyecto	Recursos ejecutados				Logro por vigencia				Análisis costo beneficio			
	mediante metas	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
	(objetivos)												
<i>Formalización laboral y empresarial</i>	Apoyar la creación de 155 nuevas unidades productivas innovadoras.	135066	604006	360617	418576	41	52	38	40	3.294	11.616	9.490	10.464
	Apoyar la generación de 460 puestos de trabajo formal.	138058	90355,2	187320	200000	423	217	292	82	326	416	642	2.439
	Otorgar 130 créditos a microempresas del sector productivo.	95994,4	162639	187320	100000	207	167	229	329	464	974	818	304

Otorgar 6.500 microcréditos a microempresas financiadas en plena producción.	798270	804161	833575	690000	1895	2084	1058	1165	421	386	788	592
Apoyar 45 proyectos con recursos capital semilla.	329132	939694	308531	298800	16	23	15	17	20.571	40.856	20.569	17.576
Diagnosticar, asesorar y fortalecer 2.000 empresas.	311794	156567	144592	0	450	1012	802	1230	693	155	180	-
Mantener el apoyo y fortalecimiento a los 4 centros de desarrollos productivos y/o tecnológicos.	101933	94872,9	47248,7	49500	4	4	1	1	25.483	23.718	47.249	49.500
Apoyar la participación de empresas en 30 escenarios de comercialización a nivel local e internacionalización.	787279	955888	1097611	2e+06	13	19	5	8	60.560	50.310	219.522	225.175
Formar 1.500 personas diversas áreas de trabajo para facilitar su inserción en el mercado laboral.	1000985	1212084	1297227	1e+06	2343	2197	1418	527	427	552	915	2.399
Apoyar la estructuración y realización de 10	144820	214290	72869,4	63000	1	2	3	1	144.820	107.145	24.290	63.000

<i>Dinamización comercial de las empresas</i>	misiones comerciales o exploratorias.												
	Apoyar la estructuración y realización de 10 ruedas de negocios nacionales e internacionales.	1327673	958759	580692	462983	1	4	4	3	1.327.673	239.690	145.173	154.328
	Mantener el apoyo y el fortalecimiento de las 3 comercializadoras internacionales existentes.	0	0	0	0	3	0	0	0	-			
	Apoyar 8 empresarios destacados.	354550	0	0	0	3	2	14	12	118.183	-	-	-

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

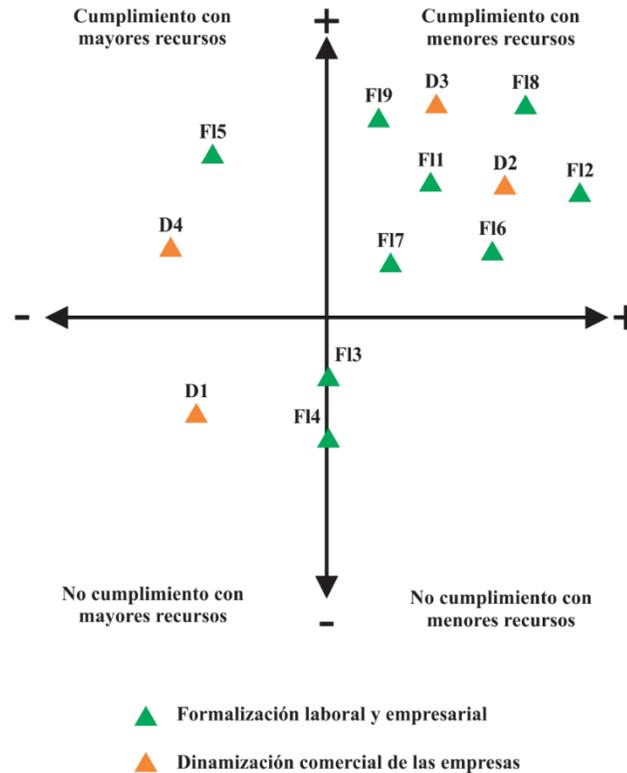
La siguiente representación gráfica, recopila y sintetiza, los resultados obtenidos a partir del análisis de la gestión del gasto en el sector de empleo, para el periodo de gobierno del Alcalde Luis Francisco Bohórquez.

En el primer cuadrante se registra el escenario de cumplimiento de metas con mayores recursos. El cuadrante dos muestra el escenario de cumplimiento de metas con menores recursos (escenario eficiente). El tercer cuadrante representa el no cumplimiento con menores recursos y, por último, el escenario cuatro representa la peor situación en el ciclo de gestión ya que recopila las metas no cumplidas y con recursos elevados.

Ilustración 19 escenarios empleo LB

LUIS FRANCISCO BOHÓRQUEZ

EMPLEO



Fuente: elaboración propia con base en el Método de Escenarios de M. Godet.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede calificar la gestión en empleo del Alcalde Luis Francisco Bohórquez de la siguiente manera:

El 61.53% de las metas programadas se alcanzaron de manera eficiente.

El 15.38% de los logros de las metas se alcanzaron de forma eficaz pero no eficiente.

Respecto a la formalización del empleo, no se lograron las metas F13 y F14, además los recursos ejecutados fueron iguales a los programados.

De manera especial, se observa, que, en lo referente al fomento empresarial, solo una meta no se logró, que representa el 7.69% del total.

A vez su cabe resaltar el cumplimiento del logro f15, pues se cumple la meta de manera eficaz gastando más de lo programado, pero, así como incremento el gasto, se logró superar la meta propuesta en 26 créditos más; para un total de 71 créditos otorgado

Con un apoyo promedio de capital semilla por proyecto de 19.750.000.

La meta D1 buscaba el apoyo para estructuración y realización de 10 misiones comerciales o exploratorias, dicho logro no se lleva a cabo, pero si, se gasta más de lo programado (eficaz) aproximadamente un 263% respecto al rubro programado, alcanzando 7 misiones comerciales con un costo promedio de 77.336.000.

Tabla 12 costo beneficio seguridad LB

Proceso de gestión (Seguridad) año base 2015

<i>Gestor municipal:</i> <i>Proyectos de gestión</i>	Luis Francisco Bohórquez "Bucaramanga capital Sostenible"												
	Descripción del proyecto	Recursos ejecutados				Logro por vigencia				Análisis costo beneficio			
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
<i>Seguridad y convivencia ciudadana con humanismo</i>	Adquirir 3 CAI móviles.	380751,385	0	0	0	1	0	2	0	380751,385		0	
	Adquirir 1 unidad móvil interactiva.	842056,56	494917,702	0	0	1	1	0	0	842056,56	494917,702		
	Implementar y mantener 1 Observatorio del Delito, Violencia y Convivencia.	13738,8176	0	280980,2	17000	1	0	1	1	13738,8176		280980,2	17000
	Implementar 1 Red Virtual de Seguridad en el municipio.	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0
	Comprar 40 cámaras de seguridad para el circuito cerrado de televisión.	2038663,25	2076309,27	0	689520	40	40	0	45	50966,5813	51907,7318		15322,6667
	Fortalecer 40 frentes de seguridad de la ciudad.	399757,045	600766,067	210443,867	0	137	124	19	0	2917,93463	4844,88763	11075,993	

Crear y mantener en marcha 1 escuela de seguridad ciudadana.	42546,0157	18793,8742	217095,605	249887	1	1	1	1	42546,0157	18793,8742	217095,605	249887
Realizar 4 convocatorias a las mesas de prevención y protección de seguridad ciudadana a las Juntas Administradoras de Conjuntos, JAC y JAL.	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0
Mantener el apoyo al 100% de los programas y acciones del Fondo de Vigilancia de la Policía Nacional en Bucaramanga.	2417615,29	5078260,22	1639051,17	0	1	1	1	1	2417615,29	5078260,22	1639051,17	0
Mantener 1 estrategia interinstitucional para la inspección, vigilancia y control - IVC a los establecimientos comerciales.	78001,0287	0	46830,0333	50800	1	1	1	1	78001,0287	0	46830,0333	50800
Crear y mantener implementado 1 estrategia de reacción inmediata que garantice la convivencia, seguridad y el orden público.	177275,065	196842,34	0	22000	1	1	1	1	177275,065	196842,34	0	22000
Implementar 4 estrategias de orientación dirigidas a las barras populares.	88637,5326	141676,898	113879,402	100000	1	1	1	1	88637,5326	141676,898	113879,402	100000

	Capacitar 600 niños, niñas, jóvenes y adultos en valores sociales, liderazgo comunitario y convivencia ciudadana.	177275,065	199957,786	494559,806	2114917	4000	340	340	175	44,3187663	588,111135	1454,58766	12085,24
	Adquirir 1 unidad interactiva comunitaria para la convivencia comunitaria.	0	862891,82	0	0	1	1	0	0	0		862891,82	
<i>Control a la comercialización de combustibles</i>	Realizar 1.000 operativos de control a las estaciones de servicio - EDS en el municipio.	163979,435	103456,663	0	57600	250	286	252	309	655,917741	361,736585	0	186,407767
	Implementar 4 campañas para prevenir la comercialización ilícita de combustibles.	13295,6299	0	0	46092	1	0	1	1	13295,6299		0	46092

Fuente: elaboración propia. Con base en el cumplimiento de los Planes de Desarrollo (Alcaldía de Bucaramanga)

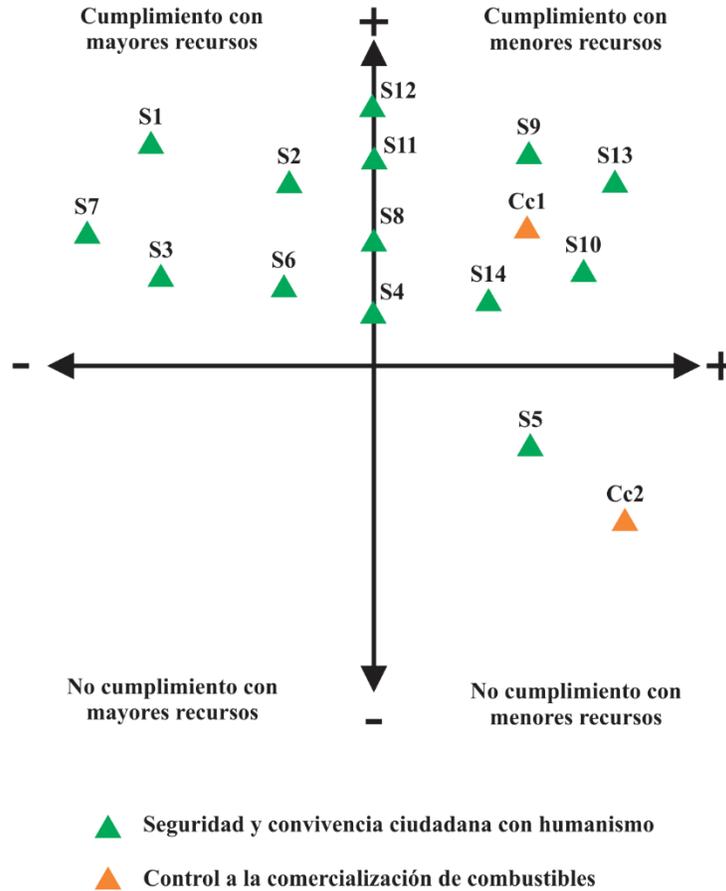
La siguiente representación gráfica recopila y sintetiza los resultados obtenidos a partir del análisis de la gestión del gasto en el sector de Seguridad para el periodo de gobierno del Alcalde Luis Francisco Bohórquez.

En el primer cuadrante se registra el escenario de cumplimiento de metas con mayores recursos. El cuadrante dos muestra el escenario de cumplimiento de metas con menores recursos (escenario eficiente). El tercer cuadrante representa el no cumplimiento con menores recursos y, por último, el escenario cuatro representa la peor situación en el ciclo de gestión ya que recopila las metas no cumplidas y con recursos elevados.

Tabla 13 escenarios seguridad LB

LUIS FRANCISCO BOHÓRQUEZ

SEGURIDAD



Fuente: elaboración propia con base en el Método de Escenarios de M. Godet.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede calificar la gestión en Seguridad del Alcalde Luis Francisco Bohórquez de la siguiente manera: el 35.71% de las metas se alcanzaron de manera eficiente. El 64.28% de los logros se alcanzaron de manera eficaz mientras que el 14.28% de las metas restantes no se lograron.

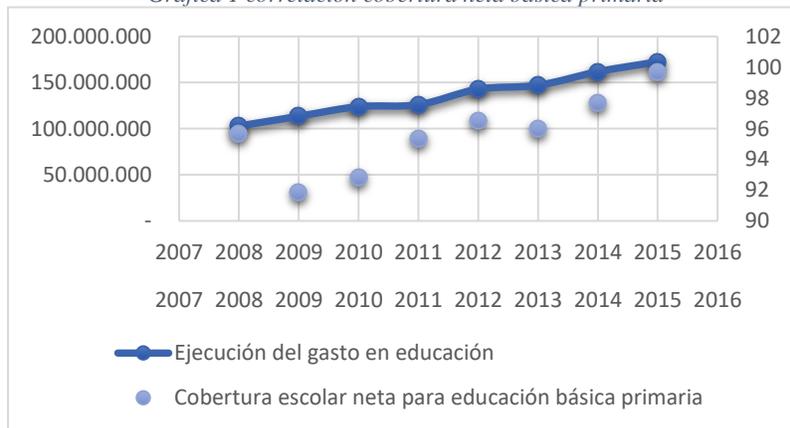
Los logros (s1) y (S2) hacen mención a la compra de 3 CAIS móviles y 1 aula interactiva los cuales presentan un incremento del 200% y 273% en los recursos ejecutados.

4.2 Resultados exploratorios

Teóricamente debe cumplirse una relación directa entre el aumento del gasto público y el bienestar de la comunidad, aunque el grado de relación entre variables pueda ser diferente, cabe aclarar que, el cálculo realizado, no permite incluir las externalidades y los problemas institucionales, que, como sabemos, influyen en esta relación. Con esta hipótesis se procede a presentar los siguientes resultados

4.2.1 Educación:

Gráfica 1 correlación cobertura neta básica primaria

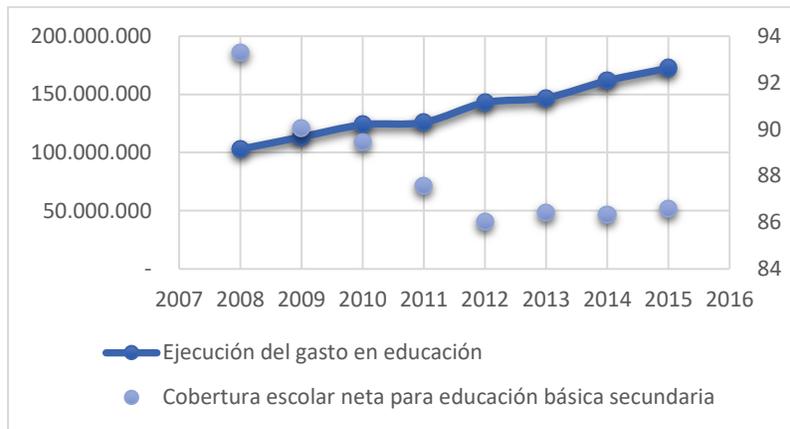


Fuente: elaboración propia.

El análisis de correlación de “cobertura escolar neta en básica primaria” y la gestión del gasto público en educación es positiva – alta, con un 78.73%. Esto representa gran mejoría en el bienestar de la comunidad, en la cobertura de la educación básica primaria de los bumanguenses.

Al final del periodo que concuerda con el del Alcalde Luis Francisco Bohórquez, se observa una correlación mucho más significativa que en los años anteriores.

Gráfica 2 Cobertura neta para educación básica secundaria



Fuente: elaboración propia.

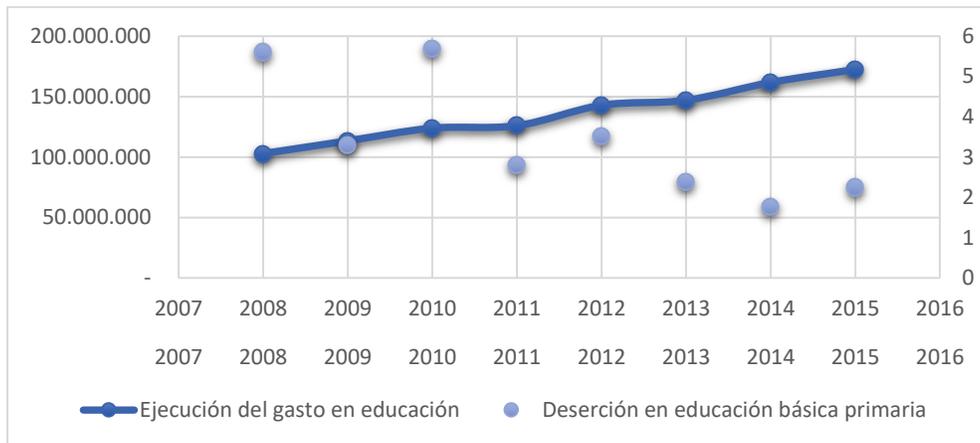
En contraste a la cobertura en básica primaria, en básica secundaria la incidencia en el bienestar es contraria a lo esperado, en promedio se observa una reducción del 1.05% en el nivel de cobertura básica secundaria.

En efecto, el gráfico 2, muestra que mientras el gasto público se incrementa de forma constante, la cobertura disminuye, lo cual aparentemente iría en contradicción con la teoría. Esta respuesta negativa puede no necesariamente explicarse por el gasto público, por que existen muchos factores que explican la deserción de las personas a las instituciones educativas públicas, por aspectos diversos como la economía y la educación de la familia, el costo de transporte, entre otras.

Ahora bien, con relación a deserción, el resultado encontrado para básica primaria muestra una incidencia positiva (correlación negativa) en el bienestar, por que, el aumento en el gasto público se vio reflejado en una disminución de la deserción en básica primaria.

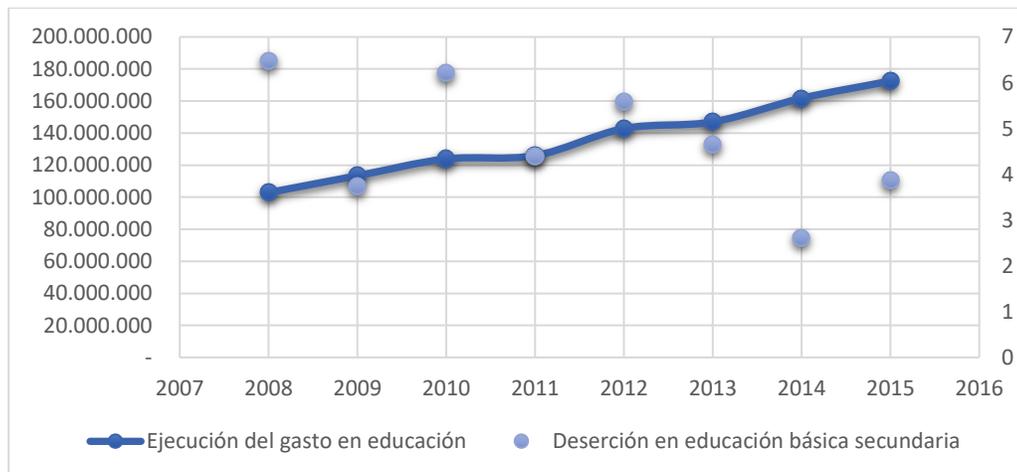
El mismo efecto se observa en educación básica secundaria (correlación negativa).

Gráfica 3 correlación deserción educación básica primaria



Fuente: elaboración propia.

Gráfica 4 correlación educación básica secundaria



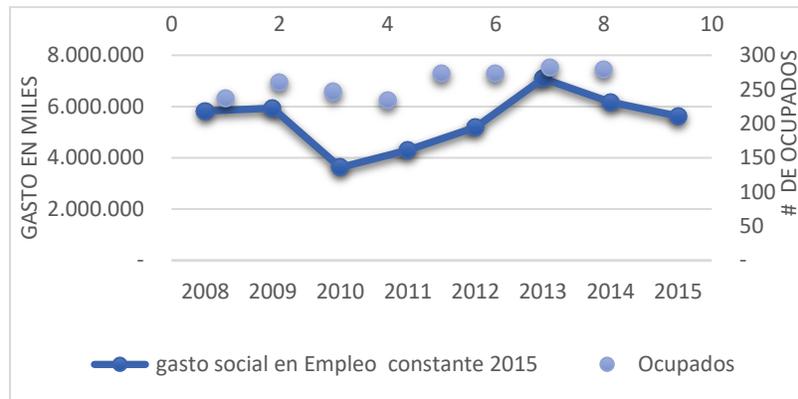
Fuente: elaboración propia.

4.2.2 Empleo:

Para el sector de empleo se observa las siguientes incidencias en el bienestar:

➤ **Ocupados:**

Gráfica 5 correlación ocupados



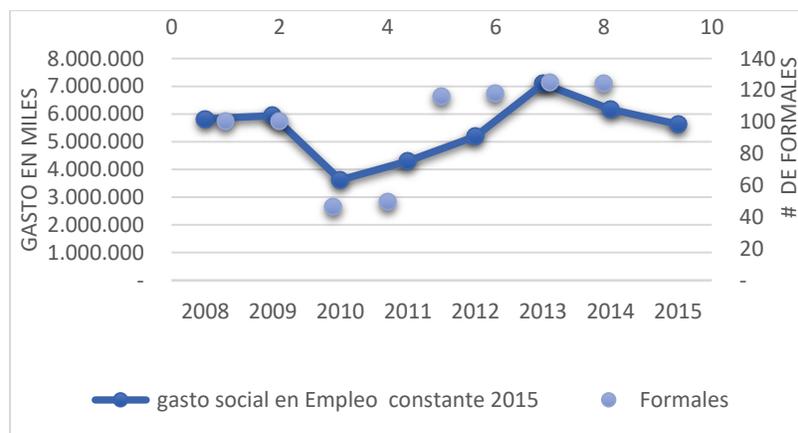
Fuente: elaboración propia

La relación lineal en el corto plazo entre el número de ocupados y la gestión del gasto público, en materia de empleo, es positiva moderada con un 57.78% de acuerdo con el método de Pearson, es decir, que la incidencia del gasto público en empleo genera un aumento en el número de ocupados.

Lo anterior, se ve reflejado en el año 2010, en donde la gestión del gasto en empleo disminuyó un 39% y el número de ocupados cayó tan solo un 5%. Sin embargo, esta ocupación de personas se ve reflejada tanto en empleos formales como en empleos informales, como se ve a continuación.

➤ **Formales:**

Gráfica 6 correlaciones formales



Fuente: elaboración propia.

La correlación existente entre la gestión del gasto público de empleo y el número de personas empleadas formalmente en Bucaramanga es positiva – muy alta; con un 83.51%.

Se puede considerar que el control o la incidencia de la inversión social sobre la variable “formales” es considerablemente alto, como se evidencia en la situación del año 2010, donde el gasto público en el empleo cayó un 39% y el número de ocupados formales disminuyó un 53.2%. Esto demuestra, el nivel de relación directa entre variables.

Igualmente, un aumento en el gasto de inversión genera aumento en el bienestar de las personas La situación es similar con respecto a las personas empleadas informalmente:

➤ **Informales:**

Gráfica 7 correlaciones informales



Fuente: elaboración propia.

En este caso particular, de acuerdo con el método de Pearson, la relación lineal del empleo informal y el gasto público de inversión en empleo es positiva – muy altaⁱ (84.39%).

Al igual que con el empleo formal, explicado en la gráfica anterior, a medida que el gasto público para el empleo aumenta, el número de personas ocupadas de manera informal también aumenta.

Del mismo modo, existe una relación efectiva entre el gasto para el fomento del empleo y el subempleo subjetivo. Este último se redujo a la vez que aumentó el gasto público, como un efecto de arrastre de los programas dirigidos al aumento del empleo formal. Como se observa en el gráfico.

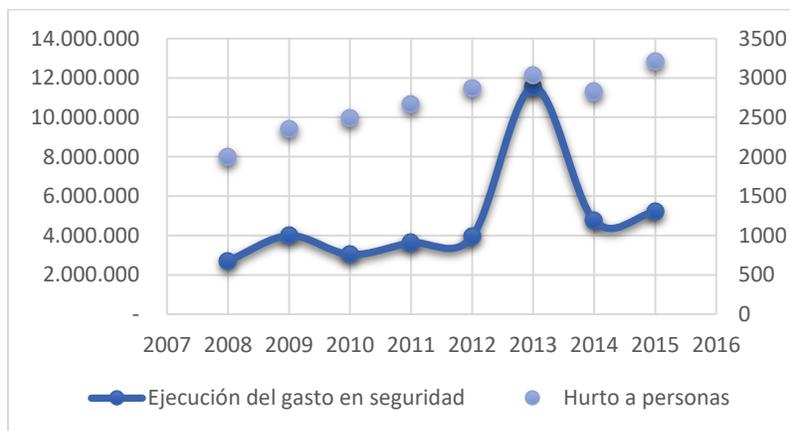
El efecto positivo de las políticas de gasto dirigidas a la generación de empleo, se reflejan en casi todos los sectores relevantes de la economía de Bucaramanga, construcción, industria manufacturera, comercio, hoteles y restaurantes e intermediación financiera por igual, con un promedio de correlación lineal de 83.43% (ver anexos “correlación”).

4.2.3 Seguridad:

En materia de seguridad se encontraron los siguientes hallazgos:

➤ **Hurto a personas**

Gráfica 8 Correlación Hurto a personas



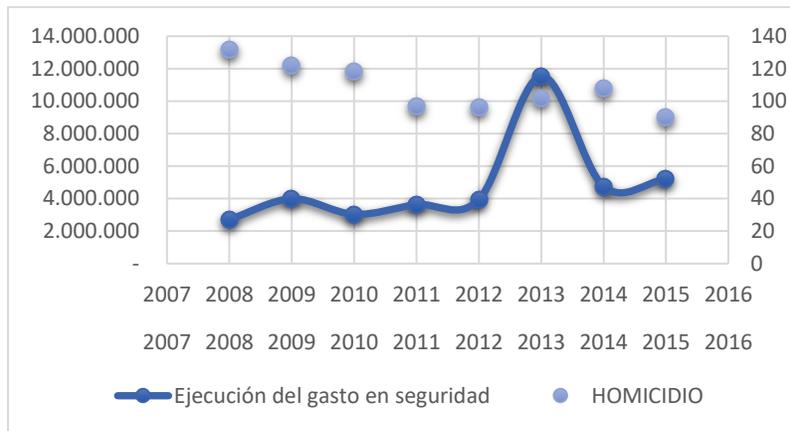
Fuente: elaboración propia

De acuerdo con el método de Pearson podemos concluir, que existe una correlación de un 53.14%, equivalente a relación lineal, positiva – moderada, como se observa en la gráfica 8. Así mismo, el gasto público en seguridad no está incidiendo de manera positiva en el bienestar social, con respecto al hurto de los ciudadanos, es decir, a medida que el gasto aumenta los hurtos en la ciudad también.

Esto significa, que además del gasto existen otros factores de tipo social que tienen incidencia en la problemática de los hurtos.

➤ **Homicidios:**

Gráfica 9 Correlación homicidio



Fuente: elaboración propia

Por el contrario, para el caso de “homicidios” la relación con respecto a gasto público social gestionado es negativa – baja (-35.89%), esto significa, que, si el gasto en seguridad aumenta, los homicidios disminuyen, incidiendo positivamente en el grado de bienestar social.

Sin embargo, la significancia de esta influencia es baja, como se observa en el año 2013, con el aumento en la gestión del gasto en seguridad, en un 193%, la tasa de homicidios varió en 6% para ese mismo año.

➤ **Lesiones culposas en accidentes de tránsito:**

Gráfica 10 correlaciones lesiones culposas



Fuente: elaboración propia

Este punto es uno de los que se considera como programas fallidos en la política de seguridad, ya que muchos de ellos buscaban a través de capacitación y concientización de los ciudadanos en materia de movilidad disminuir los índices de accidentalidad.

De acuerdo con lo anterior, se observa en la gráfica 3 un efecto de correlación positiva, en relación con la disminución en lesiones culposas en accidentes de tránsito, toda vez, que para el 2008 el número de casos reportados por lesiones culposas en accidentes de tránsito fue de 322, mientras que para el 2015 este mismo resultado se elevó a 2520 casos reportados. Esto demuestra fracaso del programa.

5. Conclusiones y Recomendaciones

En primer lugar, cabe resaltar, que los resultados obtenidos en esta investigación no tienen en cuenta las externalidades ni las fallas institucionales o conductuales de los actores sociales, se tuvo en cuenta únicamente el análisis de correlación y un análisis relación beneficio costos en el contexto de una investigación exploratoria.

Tras el análisis de costo beneficio, se observa, que en todos los sectores en estudio presentan sobre costos en algunos de sus programas, ya que, el incremento porcentual de los costos en los periodos de estudio es significativamente mayor, que, el incremento porcentual de los beneficios. Esto lleva a pensar que, aunque la relación costo benéfico es positiva entre periodos. La relación incremental de costos beneficio es marginalmente decreciente. Esta conclusión es preliminar dado que se requiere un análisis más detallado de cada programa. Por lo tanto, se sugiere para investigaciones futuras abarcar los temas de costos y negociación de la gestión contractual de las administraciones en estudio.

En lo referente al sector de empleo, se pudo evidenciar una gestión eficiente de acuerdo con los datos comprobados en las correlaciones y en el análisis costo beneficio. Este hecho se pudo observar tanto a nivel general (ocupados, formales y subempleo subjetivo) como en la gran mayoría de los sectores productivos.

Las políticas pública establecidas en las administraciones analizadas, incidieron favorablemente, en la generación de empleo, excepto en el tema de la informalidad en donde a pesar del gasto dirigido a combatirla, esta informalidad, aumentó durante los dos periodos de gobierno, por cuanto, es el producto de la complejidad de las economías con estructuras subdesarrolladas y de la metodología utilizada por el DANE para definir y medir esa informalidad del empleo.

Si se tiene en cuenta que la estructura productiva en Bucaramanga está conformada en un 95% aproximadamente por microempresas, las cuales, muchas veces, el DANE las considera como Informales.

De acuerdo con lo establecido en los resultados para el sector del empleo, se observa la existencia de una relación indirecta entre subempleo y gasto público. Mediada por la relación entre gasto público y empleo. Pese a que las políticas no tienen la intención de solucionar el subempleo sino la generación de empleo en general, este último aspecto arrastra un efecto positivo sobre el subempleo, lo que se traduce en una mejora del bienestar por medio de la calidad del empleo.

Con respecto al escenario de seguridad, se observa unas políticas fallidas en algunos casos como ocurre en el “hurto a personas” y “lesiones culposas por accidentes de tránsito”. También existen programas exitosos como en “homicidios” que, aunque presenta una correlación baja su incidencia fue positiva en la disminución de 42 casos en el número de homicidios en el periodo de estudio.

Esta incidencia no tan buena como en el caso del empleo se explicaría en el hecho de que la mayor parte de las políticas estuvieron dirigidas a la dotación de infraestructura (cámaras de seguridad, CAIS fijos y móviles) en detrimento de políticas de carácter social y educativo. Estas decisiones y acciones en las políticas implementadas demuestran lo que afirma la teoría gestión en el bienestar en cuanto alcance planteado en las gestiones, puesto que, los programas en seguridad tenían propósitos directivos, pero no se evidenciaron esos efectos directivos en los campos cruciales de la convivencia y seguridad social.

En materia de educación se puede concluir que los programas implementados en general fueron éxitos tanto, en la incidencia sobre el bienestar como, en el cumplimiento de metas de formas eficiente, aunque con logros diferentes, en los dos periodos de gobierno. Los siguientes datos ilustran esta afirmación: una correlación del 79% en la incidencia del gasto en cobertura en básica primaria, una correlación del 75% en básica primaria y 59% en básica secundaria en materia de deserción. El único lunar en este ámbito de la educación fue en básica secundaria donde hubo una correlación negativa del 85% indicando, paradójicamente, que el aumento en el gasto refleja una disminución de la cobertura en básica secundaria.

Todas estas incidencias, afirman que el Gasto Público social, es un instrumento de las políticas de bienestar, cuyo fin, es la búsqueda de mejores condiciones de vida para la población, tal como, lo plantea Grautoff (2009), Chavarro (2009) y el Departamento Nacional de planeación (2004). A su vez, se observa que la administración público local cuenta con una estructura organizacional bajo la noción Nueva Gestión Pública (NGP) con enfoque hacia resultados que como afirma dicha teoría hace más fácil el seguimiento y el control para una mayor veeduría social.

Se recomienda que la evaluación del gasto público no se detenga en la identificación del cumplimiento de metas y de ejecución presupuestal, sino que dichas evaluaciones involucren también la incidencia del gasto en los diferentes sectores de inversión como, por ejemplo, en infraestructura, desarrollo turístico, salud y en investigación

Así mismo añade la importancia de la gestión del alcalde para la consecución de recursos suficientes con el fin de lograr el cumplimiento eficiente de las metas propuestas.

6. Bibliografía

Actis Di Pasquale, E. (2015). Portal de Promoción y Difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico.

Acuerdo Municipal N°006 del 2008, Concejo Municipal De Bucaramanga, 11 de junio del 2008.

Acuerdo Municipal N°014 del 2012, Concejo Municipal De Bucaramanga, 30 de mayo del 2012.

Aguilar, L. F. (2007). El aporte de la política pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza. *Revista Del CLAD, Reforma y Democracia*,

15. <https://doi.org/10.1111/j.1749-6632.2010.05695.x>

- Bazúa, F., Valenti, G., & Xochimilco, U. (1995). *Políticas públicas y desarrollo municipal*.
- Bonifaz, J. L., & Aragón, G. (2008). Sobrecostos por la falta de infraestructura en agua potable: una aproximación empírica. *Universidad Del Pacifico*, 32.
- Cejudo, G. M. (2011). *Nueva gestión pública*. (Siglo Veintiuno, Ed.). Mexico: Biblioteca Básica de Administración Pública.
- Departamento Nacional de Planeación, Gestión pública local. (DNP, Departamento Nacional de Planeación, Ed.) (2007). BOGOTA: Departamento Nacional de Planeación.
- Eamon O'Shea. (2012). Teoría de Calidad de vida. *TERAPIA Psicológica*, 30(1), 718–4808. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>
- Internacional, V. I. I. C. (2002). VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 8-11 oct. 2002. *Histoire*, 8–11.
- Interamericano De Desarrollo, B. (2011). MÓDULO 1 Gestión para resultados en el ámbito público. Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales (Banco Inte, pp. 1–80).
- Piraeus, U. (2018). LA CRISIS GRIEGA 2010-18: UNA VISIÓN DESDE DENTRO 1, 159–171.
- Ramirez, J., & Ramirez, E. (2002). *Génesis y desarrollo del concepto de nueva gestión pública. Bases organizacionales para el replanteamiento de la acción administrativa y su impacto en la reforma del gobierno*. Mexico.
- Schröder, P. (2001). Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno. *Redial.Org*, 1–45.
- Theorem, F. F., Economics, W., Theorem, S. F., & Economics, W. (n.d.). Section 1: Neoclassical welfare economics, 8–33.

Ubasart-González, G., & Minteguiaga, A. (2017). Esping-Andersen en América Latina: El estudio de los regímenes de bienestar. *Política y Gobierno*, 24(1), 213–236.
