

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Psicología
Programa de Psicología Organizacional



PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
BUCARAMANGA

Trabajo de Grado para optar el título de
PSICÓLOGA ORGANIZACIONAL

Presentado por:

Sonia Yohana Blanco Esteban

Bajo la dirección de la Ps. Patricia Díaz Gordon

Bucaramanga, Febrero del 2000

TABLA DE CONTENIDOS

Percepción sobre la Calidad de Vida de los Estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.....	1
Problema.....	2
Objetivos.....	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos.....	3
Antecedentes Investigativos.....	4
Medición.....	8
Marco Conceptual.....	9
Variable.....	18
Método.....	20
Participantes.....	20
Instrumento.....	23
Procedimiento.....	25
Resultados.....	29
Discusión.....	47
Referencias.....	57

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la muestra por semestre y por género.....	22
Tabla 2. Especificaciones del Contenido del Cuestionario de Calidad de Vida Percibida en Estudiantes Universitarios.....	25
Tabla 3. Características de las variables sociodemográficas según el género y edad de los estudiantes por semestre de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	30
Tabla 4. Características de las variables sociodemográficas según el estado civil y el estrato social de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	31
Tabla 5. Características de las variables sociodemográficas según el número de personas con que conviven, y parentesco de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	31
Tabla 6. Características de las variables sociodemográficas según ocupación, apoyo financiero y número de personas a cargo de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	32
Tabla 7. Lugar de nacimiento de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	33
Tabla 8. Grado de satisfacción por dominios en estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	35
Tabla 9. Grado de deseo de cambio por dominios en estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	38
Tabla 10. Grado de satisfacción por dominios en estudiantes del género femenino de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	40
Tabla 11. Grado de deseo de cambio por dominios en estudiantes del género femenino de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	42
Tabla 12. Grado de satisfacción por dominios en estudiantes del género masculino de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	43
Tabla 13. Grado de deseo de cambio por dominios en estudiantes del género masculino de la Facultad de Medicina de la UNAB.....	45

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo describir la calidad de vida, definida en términos de satisfacción e insatisfacción, en una muestra aleatoria estratificada proporcional de 150 estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), con el fin, de proporcionar información significativa a la oficina de Bienestar Universitario de la misma, para el mejoramiento de su gestión. En la muestra se consideraron variables sociodemográficas como: género, edad, estado civil, estrato social, número de personas con que conviven, parentesco, ocupación, apoyo financiero, número de personas a cargo y lugar de nacimiento. El tipo de investigación empleado fue el descriptivo y la información se recolectó, mediante el Cuestionario que mide la Calidad de Vida percibida en estudiantes universitarios, diseñado por Vahos (1994), durante la investigación que realizó sobre la calidad de vida, con los estudiantes de la Universidad Nacional (UN). El cuestionario contiene dos escalas tipo likert, una corresponde al grado de satisfacción y la otra corresponde al grado de deseo de cambio. Las áreas que se evaluaron fueron; familia, pareja, hijos, social, academia, emocional, laboral, económico, salud y actividades extra académicas. Los resultados obtenidos indican que la calidad de vida percibida por los estudiantes en general es satisfactoria, encontrándose mayor satisfacción en los dominios familia, social, academia, emocional y económico. Los dominios hijos, laboral, pareja y salud no se aplican al caso y el dominio actividades extra académicas fue percibido insatisfactoriamente.

PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA

El presente estudio corresponde a una investigación descriptiva que se desarrolló en la Universidad Autónoma de Bucaramanga - (UNAB), para establecer la percepción de la calidad de vida que presentan los estudiantes de la Facultad de Medicina. La calidad de vida, es un concepto reciente, que ha sido investigado en distintos campos: salud, laboral, educativo, entre otros; éste se estudia desde dos perspectivas la objetiva y la subjetiva, donde la perspectiva objetiva esta dada por el estado de salud, red de apoyo social, el estatus socioeconómico, etc. (indicadores sociales), y la perspectiva subjetiva considera la percepción de los sujetos expresada en términos de satisfacción ó insatisfacción (indicadores psicológicos). Para efectos de éste estudio, se asume la perspectiva subjetiva.

Él estudio consta de tres partes: la primera, presenta la problemática encontrada por Bienestar Universitario y el deseo de la Facultad de Psicología por realizar un estudio de calidad de vida en la comunidad estudiantil de la UNAB; luego, se plantean los objetivos del mismo y se hace una breve descripción de los antecedentes investigativos, enfocados desde la perspectiva de la calidad de vida percibida, realizados principalmente en Venezuela y Colombia, que apoyan y soportan el desarrollo del presente estudio, haciendo especial énfasis en el estudio de Vahos (1994), ya que para cumplir con los propósitos de esta investigación, se tomó como modelo y se utilizó el instrumento diseñado por la autora. Finalmente, para establecer una conceptualización integral de calidad de vida que sea base y fundamento del estudio, se plantean las diferentes perspectivas de la producción teórica actual, expuestas por distintos autores.

La segunda parte, muestra la forma en que se desarrolló el estudio, indicando las características de los participantes y el procedimiento para la selección de una muestra aleatoria estratificada proporcional. Se describe en detalle las características del instrumento, diseñado para medir calidad de vida percibida en estudiantes universitarios, por Vahos en 1994, el cual fue reproducido con la autorización de la autora. Finalmente, se describe paso a paso el desarrollo del estudio.

La tercera, incluye los resultados del estudio (presentados en tablas comparativas y distribuidas porcentualmente), la discusión y las conclusiones de carácter general, considerando los objetivos propuestos.

Problema

El problema está centrado en las necesidades encontradas, que tienen dos dependencias de la UNAB, Bienestar Universitario y la Facultad de Psicología.

Por un lado, la dependencia de Bienestar Universitario manifiesta que desconoce ¿cuáles son las necesidades reales de los estudiantes?, si se encuentran satisfechos ó no con su situación actual en todos los aspectos de su vida, para poder generar acciones efectivas desde su gestión, es decir, desarrollar programas acordes con las necesidades percibidas de los estudiantes, buscando una mejor adaptación del sujeto a su ambiente universitario.

Junto a ésta necesidad, también se encuentra la problemática reflejada en los informes presentados por el servicio de atención psicológica durante 1998, en los cuales se evidencia que de 75 estudiantes atendidos por semestre, el 41.2% acude principalmente por depresiones, el 16.27% por problemas de pareja, el 16.27% por dificultades en relaciones interpersonales y los restantes debido a problemas familiares, ansiedad o dificultades académicas.

Además, en relación al consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales, según el estudio llevado a cabo en 1998 por Bienestar Universitario sobre el uso indebido de dichas sustancias que afectan el funcionamiento del Sistema Nervioso Central, se encontró que por lo menos el 85% de la población encuestada consume sustancias legales: alcohol y cigarrillo con un índice de frecuencia alto; y un 15% consume sustancias ilegales. También se evidenció que la razón de consumo está altamente relacionada con la influencia social de amigos en sitios como bares y discotecas.

Por otro lado, la Facultad de Psicología ha creado una línea de investigación en calidad de vida, específicamente en las áreas laboral y educativa, considerando que sobre este tema, no se encuentra información significativa en Bucaramanga, por ello la Facultad decide ser pionera en la realización de estudios que permitan detectar necesidades en ese nivel, contribuyendo así al progreso y bienestar de la comunidad.

Por las razones mencionadas anteriormente, la Facultad de Psicología decide realizar el estudio referente al nivel de calidad de vida en la comunidad académica, teniendo en cuenta las necesidades detectadas por Bienestar Universitario y en mutuo acuerdo con ésta dependencia, buscando de ésta manera elaborar un diagnóstico de necesidades que le permita diseñar programas eficaces que contribuyan para el bienestar y satisfacción de quienes conforman la institución educativa.

En consecuencia, y como resultado de la problemática mencionada anteriormente, el presente trabajo está orientado hacia la realización de un estudio descriptivo que busca indagar: ¿cómo perciben la calidad de vida los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Bucaramanga-(UNAB)?.

Objetivos

Objetivo General

Describir la percepción sobre la calidad de vida que tienen los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Bucaramanga - (UNAB), mediante un instrumento que permita medir los grados de satisfacción e insatisfacción de la condición de vida actual, con el fin de proporcionar información relevante y significativa para el mejoramiento de la gestión que desarrolla la dependencia de Bienestar Universitario de la UNAB, y a su vez contribuir con la línea de investigación en calidad de vida creada por la Facultad de Psicología.

Objetivos Específicos

(a). Identificar la calidad de vida percibida de los estudiantes de la Facultad de Medicina, en términos de satisfacción e insatisfacción (en el estado actual), con respecto a las áreas de calidad de vida estudiadas como son: familia, social, academia, emocional, laboral, económico, salud y actividades extra académicas.

(b) . Determinar el deseo de cambio con respecto a las áreas de mayor insatisfacción (familia, social, academia, emocional, laboral, económico, salud, actividades extra académicas) que tienen los estudiantes de la Facultad de Medicina.

(c) . Señalar las características sociodemográficas de los estudiantes de la Facultad de Medicina.

Antecedentes Investigativos

En los últimos años, se han realizado diversas investigaciones sobre la variable calidad de vida enfocadas desde diferentes puntos de vista. Así, en el campo de la salud, éstas investigaciones han tenido por objeto evaluar la calidad de vida en poblaciones de personas enfermas o incapacitadas para observar implicaciones de las diferentes terapias utilizadas y el diagnóstico en la consecución de programas de salud; en el campo laboral para identificar factores de dicho contexto que pueden incidir en la motivación e incremento de la productividad del trabajador; en el campo educativo, en comunidades urbanas y en proyectos institucionales, entre otros.

Por lo mencionado anteriormente, la tendencia de éstas investigaciones ha sido evaluar aspectos referentes a la perspectiva objetiva de la calidad de vida, es decir, consideran factores de tipo social como son la salud, el estatus socioeconómico, la educación etc., que se consideran importantes en la calidad de vida, para mejorar programas que pretenden el desarrollo y bienestar de los individuos en los diferentes contextos que forman parte de su entorno pero muy pocos tienen en cuenta las dos perspectivas que componen la calidad de vida como son la objetiva y la subjetiva, entendida ésta como la percepción que tiene el individuo frente a las condiciones de su vida, de su entorno vital.

Para efectos del presente estudio, se tomó como referencia las investigaciones realizadas hasta el momento sobre la problemática de calidad de vida en instituciones educativas, académicas en general, y especialmente dirigidas hacia la población estudiantil y enfocadas en el aspecto subjetivo de la calidad de vida. En éste ámbito de estudios sobre calidad de vida académica, es poco lo que existe en la literatura hasta el momento. Sin embargo, se encuentran algunas investigaciones de tópicos específicos relacionados con el tema. Entre las investigaciones que se mencionan figuran las de: Milbrath y cois (1987), citados por Vahos (1994), realizado con estudiantes universitarios; Reimel de Carrasquel en los años 1991 y 1994, realizado con profesores universitarios; y finalmente, el estudio de Vahos, M y Rodríguez, M (1994), realizado también con estudiantes universitarios y cuyos lineamientos constituyen las bases fundamentales de este estudio.

En el orden presentado, se encuentra en la línea de estudios sobre calidad de vida percibida: Milbrath y cois (1987), citados por Vahos (1994), quienes realizaron una investigación sobre el grado de satisfacción de los estudiantes de Bellas Artes, Bibliotecología y Facultad de Ciencias respecto a los elementos del campus universitario, concluyendo que los estudiantes más satisfechos fueron los de Bellas Artes y los de la Facultad de Ciencias. En cambio, los de Bibliotecología estaban insatisfechos con su calidad de vida y además tenían baja la moral, al parecer debido a las barreras institucionales y monetarias para el ejercicio de su profesión. En general, ésta investigación es pertinente, considerando que señala los grados de satisfacción por facultad respecto al campus universitario.

Es necesario, mencionar que al revisar ésta investigación no se encontró información completa, acerca del número de participantes, instrumento utilizado, objetivos específicos, etc., para la realización del estudio. Por su parte, los estudios de Sharon Reimel ofrecen mayor información en relación a todos los aspectos y características más importantes de éstos.

De esta manera, en 1991, Reimel realizó un estudio de Calidad de Vida, definida en términos perceptuales, con una muestra estratificada de 124 profesores de la Universidad Simón Bolívar en Caracas, Venezuela. Mediante un estudio de campo se determinaron los grados de satisfacción de los diferentes sectores de la población, seleccionados por división, género y dedicación, con las condiciones y situaciones que caracterizan tres contextos laboral, familiar y social que conforman su medio ambiente.

Para su medición, se elaboró un cuestionario auto-administrado que evalúa la calidad de vida percibida de profesores universitarios; éste contiene un total de 44 ítems correspondientes a los componentes de cada contexto. Por el carácter subjetivo de la evaluación, las características sociodemográficas de los profesores se consideraron variables independientes del estudio. Éstas fueron: género, edad, división, dedicación, años de servicio, tipo de contrato, categoría académica, estado civil, hijos, nacionalidad, tenencia de vivienda y presupuesto familiar.

Los resultados de éste estudio permitieron concluir que la calidad de vida percibida de los profesores evaluados era insatisfactoria, especialmente respecto a los elementos físicos y materiales de los tres contextos estudiados. El grado de

insatisfacción referente a los elementos del contexto laboral fueron una de las principales fuentes de insatisfacción y se relacionaron significativamente con diferentes grados de insatisfacción en otros contextos.

Presentar éste estudio, es importante debido a que aporta no sólo la posibilidad de medir la calidad de vida en términos de satisfacción desde la percepción evaluativa del individuo, es decir, a través de la evaluación subjetiva de las condiciones de vida del sujeto, sino que además, incluye aspectos que se abordan en la presente investigación como son el contexto laboral, familiar y social.

La misma autora en otro estudio (1994), decide comparar la calidad de vida, conceptualizada también en términos perceptuales, entre dos muestras aleatorias de 76 y 33 profesores de universidades estatales venezolanas, estratificadas según género, división y dedicación, con el fin de detectar diferencias ínter e intra grupales. Para la recolección de los datos se utilizó el cuestionario de calidad de vida percibida de profesores universitarios diseñado por Reimel (1994).

Los resultados indicaron que la calidad de vida percibida general, de ambos grupos fue satisfactoria a diferencia del primer estudio. Sin embargo, se presentaron grados de insatisfacción en un grupo más que en el otro, asociados con condiciones y situaciones regionales; y también, hubo diferencias significativas en cuanto a la percepción y evaluación hechas por ambos grupos sobre su contexto laboral, familiar y social, especialmente, en el contexto laboral, de la misma manera como se evidenció en el primer estudio. Además, se observó que los docentes del género femenino constituyeron el sector más insatisfecho de la población.

De igual manera que el estudio anterior, realizados ambos por la misma autora, éste constituye un aporte importante para la presente investigación, en tanto que, por una parte estudia la calidad de vida en términos de percepción y considera contextos del individuo como el laboral, familiar y social, y por otra realiza una comparación a nivel intra e Ínter grupal, convirtiéndose ésta característica en algo relevante, en el momento de sacar resultados y hacer análisis de la información suministrada por la población estudiada.

Finalmente, uno de los estudios que más se relaciona con el problema de calidad de vida planteado en esta investigación es el de Vahos y Rodríguez (1994), por tanto es

fundamental para el estudio que se realiza en la Universidad Autónoma de Bucaramanga - (UNAB), revisarla cuidadosamente, teniendo en cuenta que se consideró como la base guía de este trabajo, retomando la misma variable, su instrumento de medición y además las poblaciones evaluadas poseen características similares.

Este estudio buscó evaluar la calidad de vida percibida de los estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia-(UNC), sede Santafé de Bogotá, con miras a establecer cuáles eran las áreas de mayor insatisfacción de la población y de esta manera determinar los programas a realizar dentro del Departamento de Bienestar Universitario.

El estudio se desarrolló con un diseño descriptivo, observacional, prospectivo y transversal; las variables que utilizaron fueron de tipo cualitativo y se cuantificaron arbitrariamente para medir la intensidad de los distintos dominios estudiados: familia, social, academia, emocional, laboral, económico, salud y actividades extra académicas.

Como instrumento de evaluación de la calidad de vida en estudiantes universitarios, se utilizó un cuestionario que se diseñó y desarrolló a lo largo de la investigación, tomando como base instrumentos de evaluación similares, la literatura, el concepto de los investigadores, el concepto del comité de salud mental, y el de tres jurados idóneos. Éste consta de 94 ítems que miden el grado de satisfacción y el grado de deseo de cambio de las condiciones personales actuales, incluyendo las siguientes variables: academia, familiar, emocional, salud, laboral, actividades extra académicas, social, económico. Las variables sociodemográficas consideradas en este estudio fueron sexo, edad y facultad.

En general, ésta investigación encontró que hay un alto grado de insatisfacción en la población universitaria, es decir un bajo nivel de calidad de vida percibida, y un alto grado de deseo de cambio, lo que indica que los estudiantes esperan que se modifique su situación actual. Esto permite concluir que los programas dirigidos a la población universitaria pueden tener acogida si se trabaja en cada área con las subpoblaciones que muestren altos grados de insatisfacción y deseo de cambio.

Referente a las variables demográficas, se encontró que tanto hombres y mujeres reportaron insatisfacción en todas las áreas evaluadas. En cuanto a la edad, se observó que los mayores grados de insatisfacción se encuentran en las edades comprendidas entre los 24 y 25 años, y finalmente, los resultados por facultades indicaron que las

facultades de Medicina e Ingeniería presentan una menor calidad de vida percibida ya que no reportaron satisfacción en ninguna de las áreas evaluadas; y las facultades con mayor grado de satisfacción fueron de Ciencias Económicas y Veterinaria.

En conclusión, los estudios relacionados muestran que la percepción de los sujetos encuestados sobre su calidad de vida es de insatisfacción y ésta se encuentra centrada en diferentes áreas, así: en el estudio de Milbrath y cois (1987), la insatisfacción de los estudiantes está centrada en las pocas posibilidades de ejercer las profesiones, debido a barreras institucionales y monetarias; en los estudios de Reimel en (1991 y 1994), la insatisfacción de los profesores esta centrada en los componentes de tres contextos laboral, familiar y social que conforman su medio ambiente, en forma generalizada y especialmente en el contexto laboral. También se encontró que las mujeres reportaron ser el sector más insatisfecho a diferencia de los hombres y finalmente, en el estudio de Vahos (1994), la insatisfacción de los estudiantes se centró en todos los dominios evaluados (familia, social, laboral, academia, etc.) en forma generalizada y a nivel de género se encontró que tanto hombres y mujeres presentaron insatisfacción en todas las áreas.

Medición

Además de las investigaciones mencionadas anteriormente, a través de los diversos estudios que se han realizado sobre calidad de vida se han creado y validado una serie de escalas que permiten la evaluación y medición de la Calidad de Vida en poblaciones y campos específicos.

Entre las escalas que se encuentran validadas están: (a) Cuestionario de calidad de vida de Evans, Bums y Garret, (1985). Mide respuestas de los individuos ante exigencias ecológicas, (b) Índice de calidad de vida de Ferrans y Powers, (1985), que evalúa áreas tales como salud, ocupación y autoaceptación. (c) Cuestionario de calidad de vida, de María de los Angeles Ruiz, y Enrique Broca, (1993), este cuestionario evalúa los campos de soporte social, satisfacción general, bienestar físico y psicológico, y trabajo/organización del tiempo libre.

También, se han creado escalas para medir la calidad de vida en poblaciones específicas. Por ejemplo: (a) Escala de calidad de vida percibida de Okun y cois., (1996). Este instrumento intenta describir la calidad de vida en estudiantes

universitarios, midiendo las reacciones afectivas de los estudiantes ante su vida académica, (b) Escala para medir la satisfacción con el estilo de vida de Lard, W. y Chadsey-Rusch, J., (1985). Esta evalúa la calidad de vida en niños con retardo mental institucionalizados y mide las áreas relacionadas con la satisfacción individual, la satisfacción con el lugar de residencia, con el establecimiento en la comunidad y con los servicios asociados, (c) Cuestionario de calidad de vida de Vahos M. y Rodríguez M. (1994). Evalúa el nivel de satisfacción y el grado de conformidad con la situación. Vahos (1994).

Para efectos de medir la calidad de vida percibida, en el caso del estudio que se realiza en la UNAB, se utilizó, previa autorización, el instrumento diseñado para medir calidad de vida percibida en estudiantes universitarios, por Vahos en 1994, durante la investigación mencionada anteriormente, teniendo en cuenta que las características de ésta son similares a la del presente estudio.

Marco Conceptual

El término calidad de vida es un concepto muy reciente, que surge desde la perspectiva social del hombre, es el producto de la continua interacción con sus semejantes y el resultado de la construcción colectiva en ambientes específicos según su cultura, necesidades, deseos, intereses, ideologías, situación política y social entre otras, propias de cada época que transcurre en la vida del ser humano, por tanto, se encuentra sujeta a condiciones del ambiente y personales.

Calidad de vida implica hacer referencia a una diversidad de circunstancias que incluirían, además de la satisfacción de necesidades en general, el ámbito de las relaciones sociales del individuo, sus posibilidades de acceso a los bienes culturales, su entorno ecológico y ambiental, los riesgos a que se encuentra sometida su salud física y psíquica, entre otras. Es decir, se hace referencia a un término que es sinónimo de la calidad de las condiciones en que se van desarrollando las diversas actividades del hombre, condiciones que pueden ser objetivas y subjetivas, cuantitativa y cualitativas.

De esta forma la calidad de vida tiene que ver con el bienestar en general y satisfacción de las necesidades del individuo o de una población. Por tanto se debe mencionar que la satisfacción de las necesidades es un tema amplio, abierto, condicionado por la subjetividad del individuo y los valores culturales que se manejen

en los diferentes contextos (familiar, laboral, social, etc.), y épocas de la historia. Por ello, siempre debe considerarse estos aspectos como un punto de partida en el momento de estudiar el tema de la calidad de vida.

En este sentido, definir el término calidad de vida se convierte en una tarea difícil, teniendo en cuenta que ésta es una realidad vivenciada y percibida de manera subjetiva por cada persona, de acuerdo con su formación familiar, educación, experiencia laboral y el ambiente en general, en el cual haya crecido y desarrollado como persona. Todos estos factores, incluido el nivel de ingresos, posición social, entre otros, determinan una comprensión totalmente diferente de esta realidad en cada persona.

Así, para establecer con claridad una conceptualización integral del fenómeno de la calidad de vida es necesario recurrir a revisar las diversas perspectivas o enfoques bajo los cuales se ha abordado; teniendo en cuenta que no existe un acuerdo común en relación con el tema de calidad de vida.

Para ello, se tuvieron en cuenta: la perspectiva sistémica dentro de la cual figura: la teoría de la ecología del desarrollo humano expuesta por Bronfenbrenner (1979), considerando que ésta ha cumplido una función importante en las investigaciones de calidad de vida y el modelo conceptual para la medición de la dimensión psicosocial en la evaluación de la calidad de vida, diseñado por Reimel y Muñoz (1990); en la perspectiva constructivista se encuentran Levi y Anderson (1980), citado en “La calidad de vida: una nueva complejidad de la que hay que partir” (artículo de internet), y Morales de Romero (1998); posteriormente, se encuentra Ardila (1995), que menciona un enfoque multifacético y finalmente, Toro (1991), y Rueda (1998), que entienden la calidad de vida desde el aspecto subjetivo.

En el orden mencionado, se encuentra primero Bronfenbrenner (1979), quien plantea un enfoque sistémico. Concibe al ser humano como un ente físico, psicológico y social que interactúa en diferentes ambientes o microsistemas como pueden ser el familiar, laboral, social, entre otros, ante los cuales percibe y experimenta unas necesidades fundamentales que orientan su comportamiento con la intención de satisfacerlas.

Desde ésta concepción el autor, define la calidad de vida de las personas como una propiedad que tienen al experimentar las situaciones y condiciones de sus ambientes de vida y, por tanto, depende de las interpretaciones y valoraciones que hagan de los aspectos objetivos de su entorno.

En este sentido, la teoría de la ecología del desarrollo humano, postulada por Bronfenbrenner en 1979, se ha convertido en una pieza fundamental en las investigaciones de calidad de vida, considerando que su visión ha influido en varios investigadores, específicamente por la definición que hace del ambiente en términos de un conjunto de microsistemas que están interconectados y en los cuales el individuo participa frecuente o simultáneamente.

Así, la teoría de la ecología del desarrollo humano, plantea que el ambiente puede ser representado como una unidad compuesta por círculos concéntricos donde el conjunto de microsistemas (conformado por contextos, lugares), se denomina mesosistema. A su vez, un conjunto de mesosistemas se ubica dentro de un exosistema, entendido como una región o nación, que al mismo tiempo, se incorpora dentro de un macrosistema, comprendido como un grupo de países que comparten una determinada cultura, por ejemplo la hispana o latinoamericana, la occidental, etc.

Además, cada contexto del mesosistema se compone de cuatro niveles: nivel 1: elementos físicos y materiales; nivel 2: actividades propias de éstos; nivel 3: relaciones interpersonales propias del contexto; y nivel 4: roles que se desempeñan en éstos. Por otra parte, los cuatro niveles poseen sus propios componentes, así:

El nivel uno, elementos físicos y materiales incluye aspectos físicos del hogar, como muebles, electrodomésticos, etc; del trabajo equipos, sueldo, etc; del barrio tiendas, centro comerciales, etc; de la ciudad, etc. El nivel dos, actividades correspondientes a las que se realizan en cada contexto, por ejemplo, funciones del cargo, actividades recreativas, paseos, cuidar la casa, etc. El nivel tres, las relaciones interpersonales con todas las personas con quienes está en contacto, como miembros de la familia, compañeros de trabajo, amigos, etc. Y el nivel cuatro, refiere al rol del individuo dentro de cada contexto de su ambiente, involucra el comportamiento que se espera de él de acuerdo a la situación en la que se encuentre.

De esta manera, uno de los autores que ha retomado la teoría de la ecología del desarrollo humano, para estudiar la calidad de vida ha sido, Reimel y Muñoz (1990), quienes construyeron un modelo conceptual para la medición de la dimensión psicosocial en la evaluación de la calidad de vida.

Este modelo define la calidad de vida percibida como un constructo bidimensional constituido por una dimensión social, denominada estilo de vida y una dimensión psicosocial, denominada calidad de vida percibida.

Según el modelo, la dimensión social, esta compuesta por tres niveles así: 1) elementos físicos y materiales; 2) actividades y 3) relaciones interpersonales de tres contextos laboral, familia y social (denominados microsistemas), que interactúan para formar el ambiente (definido como un mesosistema conformado por tres microsistemas); y la dimensión psicosocial, se concibe como una actitud de satisfacción ó insatisfacción que resulta de la percepción y evaluación hecha por el individuo de estos componentes. Para la medición de dicha actitud, fue necesario definirla como la distancia existente entre la evaluación hecha por la persona de las condiciones y situaciones presentes en cada uno de los tres niveles de cada contexto, las aspiraciones de la persona en relación a las mismas y sus expectativas en alcanzar lo aspirado en cuanto a los componentes evaluados, Reimel y Muñoz (1990).

La construcción de este modelo conceptual se hizo a partir de la integración de tres teorías básicas, de la siguiente manera: en relación con la definición del ambiente en términos de sistemas y los contextos en términos de elementos lo que permite el establecimiento coherente de los indicadores para cada contexto, retomó la Teoría de la Ecología del Desarrollo Humano expuesta por Bronfenbrenner (1979), citado por Reimel y Muñoz (1990); la definición de la calidad de vida en términos de una actitud de satisfacción se basó en la Teoría de la Acción razonada de Ajzen y Fishbein (1980), citado por Reimel y Muñoz (1990) y finalmente, la función de las aspiraciones y expectativas en la formación de actitudes se fundamentó en la Teoría Social Cognitiva de Bandura (1986), citada por Reimel y Muñoz (1990).

Como se puede evidenciar el modelo presentado, realizado desde la perspectiva sistémica, concibe la calidad de vida como la propiedad y capacidad de los sujetos para opinar y evaluar sobre las situaciones y condiciones de los diferentes contextos en los

que interactúa y desarrolla su vida, sin prescindir de ninguno, considerando que todos influyen y afectan las diferentes intenciones que el sujeto establece con su ambiente en general. Por tanto, el modelo es sistémico, ya que considera todos los elementos que hay dentro de un conjunto (ambiente), y como se interrelacionan cada uno de ellos. En general, el modelo sistémico conceptualiza la calidad de vida en términos perceptuales.

Como una definición general, la calidad de vida percibida es un concepto que involucra la satisfacción de un sujeto, es decir los juicios y experiencias propias de él mismo, en relación con su funcionamiento físico, mental, social y académico, manifestado en los diferentes aspectos de la vida. Sin embargo algunos teóricos plantean en tomo a la calidad de vida que es un constructo elaborado cognitivamente por el sujeto teniendo en cuenta la percepción y evaluación hecha frente a las condiciones de vida que presente.

En relación con lo anterior, Levi y Anderson (1980), citado en “La calidad de vida: una nueva complejidad de la que hay que partir” (artículo de internet), describen como calidad de vida una medida compuesta de bienestar, físico, mental y social, tal y como lo percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa.

Esta definición confirma que la calidad de vida es un constructo complejo y multifactorial como muchos autores lo plantean y sobre el cual pueden medirse diversos aspectos objetivos y subjetivos, teniendo en cuenta que es muy importante la percepción que el individuo tenga de su entorno. Estos autores destacan como calidad de vida el bienestar, la felicidad y la satisfacción.

La forma como los factores subjetivos (bienestar, felicidad y satisfacción) son percibidos por el individuo permite que este valore a favor o en contra lo que considere como calidad de vida. La satisfacción que un individuo manifiesta hacia su vida o una etapa de ella, señala la actitud que tiene frente a ella. Por tal razón los componentes cognitivos, afectivos y conductuales intervienen para valorar cualquier elección que el sujeto realice.

De igual forma, el modelo constructivista que propone Morales de Romero (1998), señala elementos como la satisfacción, el bienestar y la felicidad como indicadores de calidad de vida. Este modelo conceptúa la calidad de vida como una construcción hecha por la persona sobre su propia relación con las condiciones del

medio ambiente. De tal forma que se constituye en un proceso de integración armoniosa entre los recursos psicológicos internos y los recursos externos (materiales e inmateriales) disponibles para la persona en su medio social .

En el modelo constructivista la calidad de vida esta fundamentalmente conformada por: (a) la apreciación subjetiva de las condiciones objetivas en las cuales vive una persona y (b) los estados internos experimentados por ellos mismos (creencias, motivos, expectativas y valores).

Morales de Romero (1998), señala que la calidad de vida es un proceso de construcción mucho más complejo que la simple evaluación y disfrute de las condiciones disponibles. Así este proceso involucra como indicadores de calidad tres elementos:

- 1) La satisfacción, entendida como la evaluación del ajuste entre la condición que se posee y la que se aspira. Es decir, no debería existir diferencia entre la calidad de la condición disponible y la expectativa que se tenía sobre la misma.
- 2) La felicidad, como identificación de sentimientos positivos con relación a las condiciones que se poseen, ya sea una condición particular o el conjunto de todas las condiciones.
- 3) El bienestar, como estado de seguridad y comodidad personal con la condición experimentada y con la vida, el bienestar va más allá de la seguridad dada por las adquisiciones materiales, aunque las mismas van también incluidas.

Dentro de esta perspectiva, se observa claramente que la calidad de vida es concebida como la elaboración y construcción hecha por el sujeto, es decir, la percepción que tiene sobre su relación con el ambiente en general donde se desarrolla, teniendo en cuenta la apreciación subjetiva, lo que experimentan internamente las personas frente a la condiciones en que viven. Además, consideran tres elementos como indicadores de la calidad de vida: grado de satisfacción frente a las condiciones actuales y las que tenía; la felicidad, entendida como sentimientos positivos frente a las condiciones particulares ó generales del ambiente en el que se viva, y el bienestar, comprendido como estado de seguridad y comodidad personal con las condiciones generales del ambiente.

A diferencia de la perspectiva constructivista, el enfoque sistémico considera la percepción que el sujeto hace de su ambiente en general, es decir la percepción que tiene en cada uno de los contextos que lo conforman, teniendo en cuenta que todos interactúan y de alguna manera afectan la calidad de vida del sujeto.

Distinto a autores como Reimel, Morales y especialmente Bronfenbrenner que han desarrollado modelos conceptuales y teorías específicas sobre el tema calidad de vida, otros autores, han trabajado éste concepto desde una definición más general, es el caso de los siguientes:

Ardila (1995), considera la calidad de vida como un concepto multifacético, que en la actualidad se correlaciona con factores tales como: el estatus socioeconómico, la participación social, las relaciones interpersonales, el estado civil, el ambiente comunitario y la salud, entre otros, y se estudia desde el punto de vista ecológico, psicológico y económico, con implicaciones ínter y multidisciplinarias, que requiere un análisis detallado del problema de las motivaciones y necesidades humanas; por ello debe ser abordado desde diversas disciplinas como la psicología, la economía, la ecología, la demografía, la sociología y la filosofía.

Además, argumenta que para lograr una vida con calidad debe presentarse un mejoramiento cuantitativo y cualitativo de las condiciones de vida, pero habiendo satisfecho primero las necesidades básicas del individuo.

Ésta perspectiva multifactorial concibe la calidad de vida como un concepto de múltiples factores o elementos sobre los cuales no se observa ningún tipo de relación, se conciben como factores aislados, sin embargo, supone como condición primordial satisfacer primero las necesidades básicas para lograr una vida con calidad, mejorando cuantitativa y cualitativamente las condiciones de vida.

En ésta definición de calidad de vida, además de concebirse como un concepto multifacético, también se considera multidisciplinar, es decir, que cada uno de los factores que hacen parte de la calidad de vida deben ser abordados por diferentes disciplinas, convirtiéndose de esta manera su estudio en un trabajo interdisciplinar y por tanto más complejo.

Otro autor, que trabaja el concepto de calidad de vida es Toro (1991), dentro del aspecto subjetivo. Él, señala que es difícil intentar una definición general del concepto

puesto que la calidad de vida es percibida y vivenciada de una manera subjetiva por las personas de acuerdo a su educación, su experiencia en el trabajo y en otros sectores de su vida como la familia, la comunidad, la recreación, su posición social, sus expectativas y otras circunstancias específicas determinan para cada persona una comprensión diferente de esta realidad. Igualmente dice que la calidad de vida está determinada por la posibilidad que tiene el individuo para satisfacer adecuadamente sus necesidades en los diferentes contextos que conforman su entorno.

Luego, Rueda (1998), dice que analizar la calidad de vida de una sociedad significa analizar las experiencias subjetivas de los individuos que la integran y que tienen de su existencia en la mencionada sociedad. En consecuencia, plantea que es necesario conocer como viven los sujetos, sus condiciones objetivas de existencia y qué expectativas de transformación de estas condiciones desean, y evaluar el grado de satisfacción que se consigue.

Estos planteamientos de Toro (1991) y Rueda (1998), con respecto a la calidad de vida señalan la necesidad de realizar un abordaje integral de la misma, incluyendo variables psicológicas, sociales y ambientales propias de cada sujeto, y que influyen en la valoración otorgada por él en torno a su calidad de vida percibida subjetivamente, sin excluir los diversos contextos en los cuales se desenvuelve el ser humano y destacan además que la calidad de vida es percibida de una manera subjetiva por el sujeto y la satisfacción de ésta, depende de las posibilidades para satisfacer sus necesidades en los distintos contextos de su ambiente.

En general, y de acuerdo a los diversos enfoques presentados hasta el momento, se puede observar que llegar a una definición precisa de calidad de vida, se convierte en una tarea difícil debido a la cantidad de variables que pueden intervenir en ella. Sin embargo, se han establecido varias definiciones que se presentarán a continuación y que apoyan el desarrollo de ésta investigación.

Dentro de los autores que han trabajado el tema se encuentran Campbell y cois, (1976), citados por Vahos, (1994), quienes piensan que la calidad de vida percibida envuelve las relaciones entre el bienestar subjetivo y objetivo del sujeto. Shumaker, citado por Vahos, (1994), define la calidad de vida como la mayor satisfacción del individuo con la vida y una sensación general de bienestar. Además, señala varios

aspectos que deben considerarse cuando se pretende evaluar calidad de vida, como son.

(a) el estatus físico y las habilidades del individuo, (b) el estatus psicológico y el bienestar, (c) la interacción social y (d) el estatus socioeconómico y Blanco, (1985), citado por Vahos, (1994), piensa que el concepto de calidad de vida se asocia globalmente con las condiciones materiales.

También se encuentran otros autores que proponen dimensiones como Ware, (1987), citado por Vahos, (1994), que menciona para el estudio de la calidad de vida, cinco dominios: la salud física, la salud mental, la función social, la función de los roles y la percepción general de la salud, y Aderson y Czajkowski, (1990), citados por Vahos, (1994), ellos presentan tres dimensiones; función cognitiva, social, física, emocional, productividad personal e intimidad.

De acuerdo con las diferentes definiciones planteadas, se puede observar claramente que la calidad de vida está muy relacionada con aspectos subjetivos asociados con el sentimiento de satisfacción o insatisfacción que experimentan los individuos frente a las diversas facetas de su propia vida. En consecuencia, cuando se realicen medidas respecto a la calidad de vida, ésta puede estar altamente influenciada por factores emocionales, psicológicos, sociales, entre otros.

Estos factores se convierten entonces en indicadores que permiten medir aspectos muy específicos de calidad de vida, como lo consideran algunos autores, por ejemplo Shumaker, entre otros, ya mencionados anteriormente.

Teniendo en cuenta las diversas definiciones respecto al tema tratado, se puede decir, que para poder estudiar y medir la calidad de vida, es necesario tener presente varios elementos. En primer lugar, la calidad de vida debe considerarse como un concepto multidimensional; en segundo lugar, la calidad de vida debe ser evaluada por cada individuo ya que ésta refleja la percepción de cada persona y además está relacionada con el desarrollo personal; en tercer lugar, por ser un concepto multidimensional está sujeto a cambios en el transcurso del tiempo, por lo tanto sus dimensiones pueden cambiar y finalmente el estudio de la calidad de vida permite focalizar problemáticas que contribuyen al mejoramiento y creación de programas de intervención más efectivos que ayuden al crecimiento de las comunidades.

Para el desarrollo de la investigación se tomó como referencia la definición de la variable considerada en el estudio de Calidad de Vida realizado con estudiantes en la Universidad Nacional de Colombia–(UNC) por Vahos (1994), debido a que las características de dicho estudio son similares a las de éste. Así, la definición de calidad de vida es la propuesta por Shumaker, citado por Vahos (1994), este autor divide la definición en varios niveles: el primero se refiere a la mayor satisfacción del individuo con la vida y una sensación general de bienestar personal; el segundo, a una sensación personal de satisfacción y la percepción general de bienestar; y el tercero, comprende la especificación de los componentes de cada campo evaluado. Esta definición de calidad de vida es la que más se adecúa a los intereses del presente estudio.

Variable

La variable que interviene en el presente estudio es la percepción que tienen los estudiantes sobre su calidad de vida, la cual fue retomada de la investigación de calidad de vida percibida, realizada con estudiantes en la Universidad Nacional de Colombia por Vahos (1994).

Según, como la trabajó la autora, éste concepto engloba la satisfacción del individuo, es decir, los juicios y experiencias cognitivas del mismo, en cuanto a su funcionamiento físico, mental, social, y académico, observado en las diferentes áreas de la vida y particularmente en las que giran en torno a la academia.

La medición de la percepción de calidad de vida, generalmente, se realiza a través de dos grandes indicadores: los indicadores sociales y los psicológicos.

Los indicadores sociales tienen en cuenta aspectos como salud, estatus social, relaciones con amigos, estándar de vida, educación, seguridad social, etc. En general se refieren al medio externo del individuo y además están relacionados con la cultura y políticas sociales de la comunidad que se esté evaluando. En cambio los indicadores psicológicos evalúan la satisfacción ó insatisfacción con respecto al estilo de vida y revisan áreas como la familia, el trabajo, las relaciones sociales, etc., es decir se evalúan las reacciones subjetivas de los individuos ante su propia experiencia de la vida.

Para medir el concepto (percepción de calidad de vida), en éste estudio se consideraron los siguientes indicadores: familia, social, academia, emocional, laboral, económico, salud y actividades extra académicas, propuestos y empleados por Vahos

(1994), y a los cuales denominó dominios. Según, el orden presentado se describirán los dominios, así:

(a) . Dominio Familiar, es el espacio que abarca los temas relacionados con satisfacción en cuanto a las relaciones maritales, paterno-filiales y fraternales, ubicando dificultades específicas en la interacción de estas personas.

(b) . Dominio Social, es el área que comprende los tópicos relacionados con la satisfacción en el manejo de las relaciones interpersonales, la capacidad para relacionarse con otras personas, la red de apoyo social y la calidad de las relaciones afectivas.

(c) . Dominio Académico, es el área que abarca la satisfacción del estudiantado con su rendimiento académico, con su carrera y con el futuro vocacional que esta le representa. Además brinda información sobre la satisfacción de los estudiantes en cuanto a sus relaciones interpersonales a nivel del campus universitario, tanto con sus compañeros, como con los profesores y directivas.

(d) . Dominio Emocional, es el área que engloba la satisfacción de los estudiantes con su estado emocional actual, su autoconcepto y su capacidad de resolución de problemas.

(e) . Dominio Laboral, es el espacio que engloba aspectos relacionados con el grado de satisfacción de los estudiantes frente a esta actividad, y sus relaciones dentro de la misma.

(f) . Dominio Económico, es el área que contiene aspectos relacionados con la satisfacción del estudiante en cuanto a su estatus socioeconómico, la capacidad de solventar sus gastos personales, su vivienda y el medio de transporte utilizado.

(g) . Dominio de Salud, área que abarca el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a su salud, sus hábitos de salud y su acceso a los servicios de salud.

(h) . Dominio de Actividades Extra Académicas, es el área que evalúa la satisfacción con el tiempo libre y con las actividades que realiza o tiene la oportunidad de realizar durante él.

Método

El tipo de investigación que se utilizó fue el descriptivo, en cuanto que, se pretendió especificar la calidad de vida de la población evaluada, considerada ésta como la percepción que tienen los sujetos de su condición de vida y medir los dominios componentes, definidos para la variable de estudio percepción de calidad de vida, buscando presentar en forma sistemática las características de la población, situación o áreas de interés, y de ésta manera establecer asociaciones entre las variables de la población universitaria en relación con aspectos específicos.

Este trabajo, presenta los datos transversales obtenidos en un estudio de carácter descriptivo realizado durante un año con jóvenes adultos, estudiantes universitarios de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Bucaramanga - (UNAB), mediante la aplicación de un instrumento que mide la calidad de vida percibida en estudiantes universitarios.

Participantes

La población total del estudio, comprende el conjunto total de los estudiantes matriculados en todas las facultades de la Universidad Autónoma de Bucaramanga - (UNAB), en el primer semestre del año de 1999.

Para éste estudio fue escogida específicamente, la Facultad de Medicina; de ésta forma, la población objetivo, correspondió al grupo de estudiantes matriculados en la misma, durante el primer semestre del año de 1999, la cual constituyó un total de 305 estudiantes, y de ésta, se seleccionó una muestra aleatoria estratificada proporcional, de 150 estudiantes, a la cual fue aplicada el instrumento que mide la percepción de calidad de vida en estudiantes universitarios, diseñado por Vahos (1994).

Para definir el tamaño de la muestra, fue necesario discriminar el total de hombres y el total de mujeres por cada semestre, de la población objetivo para luego aplicar las fórmulas correspondientes al método de muestreo aleatorio estratificado proporcional, las cuales incluyen el tamaño aparente de la muestra, el tamaño real de la muestra y la fracción de la muestra, empleadas de la siguiente manera:

1. Tamaño aparente de la muestra, siendo su fórmula:

$$n = \frac{pqxz^2}{e^2}$$

teniendo en cuenta que:

n es el tamaño aparente de la muestra

p -> es la proporcionalidad de un sector : Hombres = $133/305 = (0.43)$

q -> es la proporcionalidad del otro sector : Mujer = $172/305 = (0.57)$

z -> es el nivel de confianza del 95%, que corresponde a 1.96

e es el margen de error del muestreo del 5% (0.05)

entonces,

$$n = \frac{(0.43 \times 0.57 \times 1.96)^2}{(0.05)^2}$$

$$n = 376$$

2. Tamaño real de la muestra, considerando la siguiente fórmula:

$$n' = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}}$$

donde,

n' -> es el tamaño real de la muestra

n -> es el tamaño aparente de la muestra (376)

N -> es el tamaño de la población (305)

entonces,

$$n' = \frac{376}{1 + \frac{376-1}{305}}$$

$$n' = 169$$

3. Fracción de la muestra, correspondiente a la fórmula:

$$fm = \frac{n'}{N}$$

teniendo en cuenta que:

fm -> es la relación que se da entre el tamaño de la muestra real y el tamaño de la población.

n' -> es el tamaño real de la muestra (169)

N -> es el tamaño de la población (305)

entonces,

$$f/m = \frac{169}{305} = 0.5$$

Esta fracción se aplica a cada semestre, lo cual equivale a distribuir los estudiantes de la muestra en proporción a los semestres que constituyen la población.

En resumen, el método de muestreo utilizado permitió determinar una muestra de 150 estudiantes (véase tabla 1), sin embargo, por algunas dificultades de horarios académicos se redujo a un total de 142 estudiantes.

Tabla 1.

Distribución de la muestra por semestre y por género.

SEMESTRE	TAMAÑO MUESTRAS		TOTAL, MUESTRAS
	HOMBRES	MUJERES	
S1	19	18	37
S2	9	15	24
S3	9	13	22
S4	12	8	20
S5	10	14	24
S6	6	17	23
TOTAL	65	85	150

Las variables sociodemográficas tomadas en consideración para este estudio fueron: género, edad, estado civil, estrato social, lugar de nacimiento, número de

personas con las que convive, parentesco, ocupación, apoyo financiero y número de personas a cargo.

Los 150 estudiantes seleccionados que conformaron la muestra, representaron un 49% de la población objetivo (N = 305), en donde el 43.6% de la población correspondió al género masculino y el 56.3% restante al género femenino, de la misma.

Instrumento

Para medir la calidad de vida en los estudiantes universitarios, se utilizó, el instrumento de evaluación desarrollado por Vahos en 1994 (previa autorización), que mide la Calidad de Vida percibida en estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia-(UNC), sede Santafé de Bogotá.

El instrumento, es un cuestionario que contiene un total de 94 ítems, los cuales miden el grado de satisfacción y el grado de deseo de cambio de las condiciones personales actuales, incluyendo los siguientes dominios: familia, pareja, hijos, social, académica, emocional, laboral, económica, salud y actividades extra académicas. Éste, fue construido a partir de instrumentos de evaluación similares, la literatura, el concepto de los investigadores, el concepto de un comité de salud mental, y el de tres jurados idóneos en el tema, quienes permitieron validar la prueba.

El diseño y validación del Cuestionario de Vahos (1994) para medir la Calidad de Vida Percibida en Estudiantes Universitarios, siguió los siguientes pasos:

(a) . En primer lugar, se escogió un grupo de ítems que pudieran ser incluidos dentro del cuestionario final; estos ítems se establecieron de acuerdo a la literatura, los autores y a 3 jueces distintos.

(b) . La prueba fue calificada utilizando una escala de 1 a 6, y con los siguientes criterios dentro de esta escala de satisfacción vital, modelo likert.

1. No se aplica al caso particular
2. Muy insatisfecho
3. Insatisfecho
4. Indeciso
5. Satisfecho
6. Muy satisfecho

Al mismo tiempo se evaluó con una escala de 1 a 6 en qué grado la persona desearía que cambiara esta situación, siguiendo los siguientes criterios:

1. No se aplica al caso
2. Nada
3. Un poco
4. Indeciso
5. Bastante
6. Completamente

(c). Se realizó un estudio piloto en el que participaron 20 personas de las diversas facultades de la Universidad Nacional de Colombia, sede Santafé de Bogotá, las cuales dieron su opinión sobre el cuestionario. Los puntajes de este instrumento fueron bastante heterogéneos por lo que se decidió que el tamaño de la muestra sería de 400 personas, sin embargo, dadas las dificultades en la recolección de la muestra esta tuvo que ser reducida a 301 personas. Se aplicó la prueba a la muestra representativa de la población, la cual contestó todos los ítems. Para llevar a cabo el estudio psicométrico se utilizaron las siguientes técnicas:

- **Confiabilidad:** se utilizó el Índice Alpha de Cronbach (Arce, 1994), a partir del cual se obtuvo una confiabilidad del 80% con un error absoluto, para el caso de porcentajes, de un 10%. Posteriormente, se concluyó, que dada la alta puntuación mostrada por el índice Alpha, ésta escala es confiable. Es decir, si el cuestionario se repitiera, en la misma población y con las mismas condiciones, el 90% de la población contestaría de la misma forma en que lo hizo en la primera ocasión.
- **Validez:** En cuanto a este tópico y teniendo en cuenta que se requeriría de un criterio de validez para cada uno de los siete campos evaluados, se convalidó la prueba por medio de tres jueces que han trabajado en el tema de calidad de vida y son especialistas en cuanto a realización de pruebas se refiere. Además, dentro del cuestionario de los estudiantes se anexó una escala para que evaluaran la importancia que tuvo para ellos cada una de las áreas del cuestionario, teniendo en cuenta los siguientes criterios: muy importante, importante, poco importante e indiferente.

(d). Finalmente, después de llevados a cabo los análisis estadísticos, se realizaron entrevistas telefónicas a las personas que facilitaron sus datos en el cuestionario anexo,

lo que permitió obtener información cualitativa para aclarar aspectos relevantes que surgieron a partir de la encuesta. A continuación, se presentará el contenido de cada uno de los dominios del Cuestionario de Calidad de Vida Percibida en Estudiantes Universitarios, en la tabla 2 así:

Tabla 2

Especificaciones del Contenido del Cuestionario de Calidad de Vida Percibida en Estudiantes Universitarios.

DOMINIO	AREAS DE CONTENIDO	ITEMS
FAMILIAR	Satisfacción con las relaciones de pareja, con los padres y hermanos, estado de salud de los familiares y actividades compartidas.	18
SOCIAL	Satisfacción: manejo de las relaciones interpersonales, red de apoyo social, y habilidades sociales.	10
ACADEMIA	Satisfacción: relaciones con compañeros, directivas y trabajadores. Con rendimiento académico, actividades, calidad de la evaluación.	23
EMOCIONAL	Percepción de autoconcepto, estado emocional actual, capacidad de solución de problemas	10
LABORAL	Satisfacción: frente al trabajo y sus relaciones dentro de él.	6
ECONOMICO	Satisfacción: estatus económico, fuente de ingresos, cantidad y calidad de recursos: transporte, vivienda, vestuario.	9
SALUD	Satisfacción; su salud, hábitos y acceso a los servicios de salud.	11
ACTIVIDADES EXTRA ACADEM.	Satisfacción: el tiempo libre y las actividades extracurriculares.	7

Procedimiento

Siguiendo el modelo de las investigaciones de carácter descriptivo, el presente estudio se inicio y desarrolló de la siguiente manera:

1. Inicialmente, se realizó la revisión de la literatura relativa al problema de estudio en bibliotecas, hemerotecas, y a través de la Facultad de Psicología, se solicitó

material bibliográfico en España a la señora Reimel, quien ha realizado varias investigaciones sobre el tema, con el propósito de recopilar información con respecto a las investigaciones realizadas hasta el momento a nivel de calidad de vida percibida, en el ámbito académico y posteriormente, revisar los diferentes conceptos, definiciones y modelos conceptuales planteados por diversos autores en la literatura actual, todo esto con el fin de identificar y organizar la fundamentación conceptual relativa al tema, bajo la cual se realizó el estudio.

2. Luego, se seleccionaron como variables sociodemográficas del estudio: el género; la edad, para la cual fue necesario establecer cuatro rangos de (15-16), (17-19), (20-21) y (22-24); el estado civil (soltero, casado, unión libre, separado); el estrato social (1,2,3,4,5,6); el número de personas con que conviven los estudiantes, estableciendo tres rangos así: (1-4), (5-8) y (9-12) personas y el parentesco de las mismas con el estudiante (padres, hermanos, tíos, primos, amigos, otros); la ocupación entendida como si el estudiante labora ó no; apoyo financiero, es decir, quien ayuda económicamente al estudiante para pagar sus estudios (empresa, si el estudiante trabaja; familia ó familia y empresa donde laboran sus padres); el número de personas a cargo, si el estudiante tiene responsabilidad económica con un hijo ó familiar y finalmente, el lugar de nacimiento.

Todas estas variables fueron consideradas, por solicitud de Bienestar Universitario, teniendo en cuenta que podrían afectar la percepción y evaluación de los estudiantes frente a su ambiente.

3. A continuación, fue indispensable informar a la decanatura de la Facultad de Medicina, sobre el estudio de Calidad de Vida Percibida de los estudiantes de la UNAB, que actualmente realiza la Facultad de Psicología en coordinación con Bienestar Universitario; ésta información fue enviada, a través de la Oficina de Bienestar Universitario, con el fin de solicitar la colaboración en el sentido de facilitarnos una copia de los horarios de clase de los estudiantes, necesarios para el desarrollo del estudio.

4. Posteriormente, se hizo la determinación del total de la población objetivo y del total de la población por semestres, para esto se utilizaron las listas general y por semestres de los estudiantes matriculados en la Facultad de Medicina de la UNAB, en el primer semestre del año 1999, respectivamente, facilitadas por la dependencia de

Bienestar Universitario, quien a su vez, las solicitó en la oficina de Sistemas de la UNAB.

5. Luego, se estableció el total de hombres y mujeres por semestre para realizar el muestreo aleatorio estratificado proporcional, por medio de una tabla de números aleatorios que permitió determinar la muestra total de 150 estudiantes calculada, y a su vez el número de hombres y mujeres seleccionados por semestre.

6. Seguidamente, se elaboraron las listas de los estudiantes seleccionados aleatoriamente por semestres, a quienes se aplicó el instrumento utilizado para recolectar información. Éste cuestionario fue adecuado, reproducido y aplicado con permiso de su autora Vahos, diseñado en su investigación con los estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia (UNC), seccional Santafé de Bogotá. (1994).

7. Para efectos de la aplicación del instrumento, fue necesario programar con anterioridad las materias, horarios de clase y fechas en las cuales se podía hacer la aplicación para cada uno de los semestres.

Éste trabajo fue realizado junto con la Secretaria Académica de la Facultad de Medicina, quien además informó a los respectivos docentes del estudio, con el propósito de solicitar permiso durante sus horas de clase para explicar a los estudiantes el estudio, mostrándoles la importancia y el beneficio que trae el desarrollo del mismo y de esta manera motivarlos para que manifestarán, a través de este cuestionario sus necesidades como estudiantes, en cada uno de los aspectos a evaluar, brindando de esta manera información valiosa a Bienestar Universitario para el desarrollo de su gestión.

8. En seguida, se explicaba brevemente el método utilizado para seleccionar la muestra y se nombraban los estudiantes escogidos aleatoriamente, a quienes se les explicaba las instrucciones respectivas, relacionadas con la forma de responder y las aclaraciones necesarias, referentes a los ítems del cuestionario.

Finalmente, la aplicación del cuestionario fue realizada en los salones de clase, en forma grupal, generalmente en presencia del docente respectivo y el tiempo de duración de la aplicación fije de 45 minutos por semestre aproximadamente.

9. Para la tabulación de los datos, proporcionados por los estudiantes seleccionados, mediante el cuestionario de calidad de vida, se utilizó una base de datos diseñada en Oracle 7, facilitando así, la presentación de resultados en distribuciones

porcentuales para cada dominio según la escala de satisfacción y la escala de deseo de cambio, teniendo en cuenta el total de la muestra y el género.

10. Finalmente, los resultados obtenidos se presentaron en tablas comparativas, distribuidas porcentualmente, para cada dominio evaluado (familia, pareja, hijos, social, academia, emocional, laboral, económico, salud y actividades extra académicas), y de igual forma, se presentaron los resultados de las variables sociodemográficas seleccionadas, generalizándolos a toda la población

Resultados

Los resultados obtenidos se organizaron en tablas comparativas, que permitieron hacer una generalización poblacional, mediante distribuciones porcentuales, considerando el grado de satisfacción y el grado de deseo de cambio para cada dominio evaluado (familia, pareja, hijos, social, academia, emocional, laboral, económico, salud y actividades extra académicas), en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB; de igual forma, se presentaron las características sociodemográficas consideradas para la población estudiantil.

En primer lugar, se presentan las tablas que muestran las características sociodemográficas de la población estudiantil, tomadas en consideración para este estudio. De esta manera, las tablas 3, 4, 5, 6 y 7 corresponden a las características sociodemográficas según el género y edad; estado civil y estrato social; número de personas con que conviven y parentesco; ocupación, apoyo financiero y número de personas a cargo y lugar de nacimiento, respectivamente.

En segundo lugar, aparecen las tablas comparativas de los grados de satisfacción e insatisfacción y el deseo de cambio respecto a la calidad de vida percibida por toda la población estudiantil, en cada uno de los dominios evaluados (familia, pareja, hijos, social, academia, emocional, laboral, económico, salud y actividades extra académicas), y diferenciando por sexo femenino y sexo masculino.

Así, las tablas 8, 10 y 12 corresponden a los grados de satisfacción por dominios y las tablas 9, 11 y 13 hacen referencia al deseo de cambio, en el total de la población evaluada, correspondiente a los estudiantes del género femenino y estudiantes del género masculino de la Facultad de Medicina de la UNAB, respectivamente.

Las escalas utilizadas para el grado de satisfacción y el grado de deseo de cambio contienen los siguientes criterios de valoración respectivamente, no se aplica al caso, muy insatisfecho, insatisfecho, indeciso, satisfecho y muy satisfecho, y no se aplica al caso, nada, un poco, indeciso, bastante y completamente, los cuales determinan la distribución porcentual en las tablas de comparación.

El análisis e interpretación realizada a los diferentes dominios, fue descrito observando los resultados por ítems que caracterizan cada uno de los dominios del cuestionario.

En seguida, se presentan los resultados en las tablas comparativas así:

Tabla 3

Características de las variables sociodemográficas según el género y edad de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.

Variables Sociodemográficas					
Género		Edad			
Masculino	Femenino	(15- 16)	(17- 19)	(20-21)	(22-24)
43.66%	56.33%	2.81%	59.15%	29.57%	8.45%

En general, respecto a la variable género, predominó el femenino en la población estudiantil con un 56.3%, en contraste, con el masculino que se encuentra en una proporción menor, con un 43.6%. En cuanto a la edad, ésta distribución permite afirmar que la población estudiantil de la Facultad de Medicina en su gran mayoría son personas de edades muy jóvenes, entre los 17 y 19 años especialmente, ubicados en la etapa del desarrollo de adolescentes jóvenes.

Los resultados, también muestran que la población universitaria está conformada, cada vez más, por estudiantes adolescentes, lo cual implica tener una población susceptible de pasar por momentos muy críticos de ambivalencia y adaptación frente a las exigencias de la universidad donde se desempeñan, debido a la etapa de transición por la que atraviesan, en la cual se experimentan cambios físicos y psicológicos que pueden generar angustia, aislamiento, confusión y estrés. También, se caracteriza por ser un período conflictivo en búsqueda de la identidad personal, marcada tendencia grupal, necesidad de autonomía e independencia emocional y también es la etapa donde se elige una vocación o profesión y se prepara para ella.

Además, por su temprana edad conviven y dependen de su núcleo familiar.

Tabla 4

Características de las variables sociodemográficas, según el estado civil y el estrato social de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.

Variables sociodemográficas							
Estado Civil				Estrato Social			
Soltero	Casado	Un. Libre	Separado	3	4	5	6
100%	0%	0%	0%	9.15%	41.54%	22.53%	26.76%

Respecto al estado civil de los estudiantes en general, se observa claramente que el 100% reporta estar solteros, por tanto se puede interpretar que existe una relación directa con las edades jóvenes de esta población.

En relación, con el estrato social, se encuentra que en su mayoría los estudiantes se ubican socialmente en los estratos 4, 5 y 6 con el 41.54%, 22.53% y el 26.53% respectivamente y sólo un 9.15% reporta ubicarse en el estrato 3. Lo que significa, que la población estudiantil de la Facultad de Medicina de la UNAB, corresponde a un estrato social medio-alto de la población en general.

Tabla 5

Características de las variables sociodemográficas según el número de personas con que conviven, y parentesco de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.

Variables Sociodemográficas								
No. Personas Conviven			Parentesco					
(1-4)	(5-8)	(9 - 12)	Padres	Herma.	Tíos	Primos	Amigos	Otros
73.94%	25.35%	0.70%	64.78%	64.08%	11.26%	7.74%	18.30%	24.64%

Nota. Herma = hermanos; Otros según los resultados abuelos o señoras del servicio doméstico

Con relación, a la variable número de personas con las que conviven los estudiantes, se observa que el número de integrantes por familia oscila entre 1 y 4 personas y en segundo orden, entre 5 y 8 personas.

Igualmente, la variable parentesco confirma que los estudiantes en general conviven con la familia o dependen todavía de la familia, siendo su estado civil solteros, ya que los mayores porcentajes (64.78% y 64.08%) se encuentran relacionados con padres y hermanos, respectivamente. Los porcentajes menores (24.64%, 18.30%, 11.26% y 7.74%,) se ubican en otros (abuelos, abuelas y señoras auxiliares del servicio doméstico), amigos, tíos y primos.

Tabla 6

Características de las variables sociodemográficas ocupación, número de personas a cargo y apoyo financiero de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UN AB.

Variables Sociodemográficas					
Ocupación		Apoyo Financiero			
Si	No	Empresa	Familia	Fam y Emp.	No. Pnas a cargo
2.11%	97.88%	0%	85.21%	14.78%	0%

De todos los estudiantes sólo un mínimo porcentaje, el 2.11%, reportan estar ocupados laboralmente, los demás estudiantes correspondientes al 97.88%, señalan que no laboran. Referente al apoyo financiero para realizar los estudios, los resultados indican que la familia es la que asume en una mayor proporción (85.21%), el pago de los estudios. Sólo en un 14.78%, asume el pago de los estudios, la empresa donde laboran los padres, junto con la familia. Finalmente, ninguno de los estudiantes responde económicamente por alguien ó tiene personas a su cargo.

En general estos resultados confirman que los estudiantes de la Facultad de Medicina pertenecen a familias pequeñas de estrato medio-alto que cuentan con el apoyo económico y los recursos necesarios para ofrecer estudios superiores a sus hijos.

Tabla 7

Lugar de nacimiento de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Lugar de Nacimiento	No. de Estudiantes	Proporción (%)
AMAZONIA		
Caqueta	1	0.7%
ANTIOQUILA		
Mcdeliin	1	0.7%
ATLANTICO		
Barranquilla	3	2.1%
BOLIVAR		
Cartagena	1	0.7%
BOYACA		
Duitama	1	0.7%
CESAR		
Aguachica	1	0.7%
Codazzi	1	0.7%
Valledupar	3	2.1%
CUNDINAMARCA		
Bogotá	5	3.5%
MAGDALENA		
Santa Marta	1	0.7%
NORTE DE SANTANDER		
Cúcula	7	4.9%
Ocaña	4	2.8%
Pamplona	3	2.1%
Sardinala	1	0.7%
Tibú	1	0.7%
SANTANDER DEL SUR		
Barbosa	1	0.7%
Barrancabermeja	23	16.2%
Bucaramanga	71	50%
Charata	2	1.4%
Guadalupe	1	0.7%
Málaga	1	0.7%
Sabana de Torres	2	1.4%
San Gil	3	2.1%
Zapatoca	1	0.7%
TOLIMA		
Ibaguc	1	0.7%
EXTRANJERO		
España	1	0.7%
New York	1	0.7%
Total	142	100%

Respecto a la variable sociodemográfica lugar de nacimiento, la mayoría de los estudiantes primero vienen de la zona Santander del Sur y segundo de la zona del Norte de Santander, pero especialmente de Bucaramanga, Barrancabermeja y Cúcuta, sólo una pequeña proporción viene de otras zonas del país como Cundinamarca, Cesar, Atlántico, Amazonia, Antioquia, Bolívar, Boyacá, Magdalena y Tolima, y un mínimo porcentaje reportó tener procedencia extranjera.

En cuanto a los estudiantes procedentes de otros lugares del país se podría pensar que la percepción de la calidad de vida se puede ver afectada por el hecho de haber dejado la familia, los amigos y las actividades que allí realizaban, ya que el ambiente en el cual interactúan ahora, probablemente no incluye todas las áreas importantes para el individuo como son la familia, los amigos, los vecinos, la pareja, entre otros.

De otro lado, los datos indican que probablemente se acude a estudiar en la ciudad de Bucaramanga por cuestiones de cercanía en cuanto a ubicación geográfica, teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes provienen de la zona norte y sur de Santander, sectores cercanos a Bucaramanga.

A continuación, se presentan los resultados según el grado de satisfacción y el grado de deseo de cambio por dominios de los estudiantes:

Grado de Satisfacción

En las tablas 8, 10 y 12 se mide el grado de satisfacción, entendido éste como la evaluación que hace el sujeto entre las condiciones actuales de vida y las expectativas y aspiraciones que tiene, mediante una escala de valoración con las siguientes denominaciones:

(a) . No se aplica al caso -No Aplica-, indica que no corresponde a la situación del sujeto.

(b) . Muy insatisfecho -M. insatis-, las condiciones actuales de vida del sujeto no llenan sus expectativas y aspiraciones.

(c) . Insatisfecho, algunas condiciones de la vida del sujeto no llenan las expectativas y aspiraciones que tiene.

(d) . Indeciso, el sujeto no esta seguro de las expectativas y aspiraciones que tiene.

(e) . Satisfecho, el sujeto encuentra que algunas de sus condiciones actuales de vida se ajustan a las expectativas y aspiraciones que tiene.

(f) . Muy satisfecho -M. satis-, el sujeto encuentra que la mayoría de sus condiciones actuales de vida se ajustan a las expectativas y aspiraciones que desea.

Tabla 8

Grado de satisfacción por dominios en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB.

Dominio	Grado de Satisfacción					
	Valoración					
	No Aplica.	M. insatis.	Insatisfecho	Indeciso	Satisfecho	M. satis
Familia	1.4%	2.8%	10.6%	6.3%	41.5%	37.3%
Pareja	54.2%	0.7%	2.1%	2.8%	16.9%	23.2%
Hijos	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Social	0.7%	2.8%	8.5%	12.0%	46.5%	29.6%
Academia	0.7%	3.5%	10.6%	10.6%	47.2%	27.5%
Emocional	0%	1.4%	7.0%	9.9%	48.6%	33.1%
Laboral	97.9%	0%	0%	0%	1.4%	0.7%
Económico	22.5%	2.1%	5.6%	4.9%	33.8%	31.0%
Salud	45.8%	2.1%	5.6%	5.6%	21.8%	19.0%
Extra Acad.	4.9%	14.8%	25.4%	12.0%	29.6%	13.4%

Nota. No Api = no se aplica al caso; M. insatis. = muy insatisfecho', M. satis. = muy satisfecho.

En términos generales, la percepción de calidad de vida en la población estudiantil, reportó satisfacción de mayor a menor grado de satisfacción en los dominios, los siguientes resultados, emocional (48.6%), academia (47.2%), social (46.5%), familia (41.5%), económico (33.8%) y actividades extra académicas (29.6%).

Estos resultados, indican que los estudiantes de la Facultad de Medicina, en el área emocional están satisfechos con el concepto que tienen de sí mismos, su aspecto físico, su identidad sexual, su forma de ser, la importancia que tienen para otros, las estrategias que utilizan en la resolución de problemas y el logro de sus objetivos

laborales, profesionales, afectivos y sociales, y el autocontrol que tienen de sus emociones.

En relación al dominio academia, los estudiantes se encuentran satisfechos con el apoyo y aprobación que le brindan sus padres respecto a la carrera, el prestigio social que ofrece la misma, la relación entre los contenidos y el rol profesional, el logro de las expectativas en la carrera, su capacidad para asimilar contenidos, la calidad de su trabajo académico y la metodología de enseñanza. Así mismo, les satisface la adecuación de las instalaciones de la UNAB, el espacio físico donde estudian, la relaciones con los compañeros, maestros y personal administrativo y en general, la adaptación que han tenido a la vida universitaria.

En el área social, los estudiantes encuentran satisfactorio la capacidad para defender sus derechos, el número de amigos que tienen y las relaciones que mantienen con ellos, su independencia en la toma de decisiones, su capacidad de influencia sobre el grupo de compañeros, el apoyo que reciben de sus amigos y su habilidad para conseguir amigos y expresar sentimientos y opiniones.

Con respecto al área familiar, se evidenció satisfacción en cuanto a las expectativas de la familia frente a los estudiantes, el afecto brindado por sus familiares, la salud física de sus familiares, el estado psicológico de los mismos, la relación de los padres entre sí y las relaciones con sus padres y hermanos.

La percepción de calidad de vida en el dominio económico, indicó mayor satisfacción en relación con el cubrimiento de las necesidades básicas, la calidad de la vivienda, la calidad del vestuario que utilizan, los elementos materiales con los que cuentan y la forma como manejan su dinero.

El dominio actividades extra académicas, señaló que el 29.6% de los estudiantes encuentran satisfactorio las personas con las que comparten su tiempo libre y sus actividades y el 25.4% de los estudiantes reportaron insatisfacción con respecto al tiempo libre que disponen para descansar y compartir con los amigos, las actividades extracurriculares ofrecidas por la UNAB y la práctica de su deporte favorito.

Respecto a los dominios hijos, laboral, pareja y salud los resultados indican que no se aplican al caso, es decir no corresponden a la situación del sujeto, teniendo en cuenta que el 100% de los estudiantes reportó no tener hijos al momento de contestar el

cuestionario, el 97.9% de los estudiantes reportó no estar laborando y el 54.2% indicó no tener pareja.

Asimismo, en el dominio salud el 45.8% reportó no aplicarse al caso en lo referente a la efectividad de los servicios de salud que ofrece la universidad, la actitud que perciben por parte del personal que presta el servicio de salud en la UNAB, las relaciones con los profesionales del servicio de salud brindado en la UNAB, su frecuencia de consumo de bebidas alcohólicas, cigarrillo y drogas psicoactivas.

Por lo anterior, se deduce que ésta característica no se cumple para los estudiantes porque probablemente tienen acceso a otras entidades promotoras de salud. Además, en esta área se detectó desconocimiento con respecto a los servicios de salud que ofrece la UNAB a la población estudiantil por reportes recibidos de los estudiantes durante la aplicación del instrumento.

De todas maneras, en el área de la salud el 21.8% de los estudiantes encuentran satisfactorio su estado de salud actual, la calidad de su alimentación, sus hábitos de salud (alimentación, sueño, ejercicio), el cumplimiento de sus tratamientos de salud y el poder acceder a los servicios de salud.

Igualmente, el dominio pareja indicó que un 54.2% de los estudiantes no tenían pareja en el momento de contestar el cuestionario, por tanto sólo un 45.7% evidenció tener pareja y de éstos el 23.2% se encuentra muy satisfecho particularmente con el afecto brindado por la misma, la comunicación establecida en pareja, la salud física de la pareja, la responsabilidad asumida y el logro de las expectativas dentro de la relación.

Grado de Deseo de Cambio

En las tablas 9, 11 y 13 se mide el aspecto deseo de cambio, el cual se refiere a las expectativas que el estudiante tiene en un futuro inmediato respecto al mejoramiento de sus condiciones actuales, por medio de una escala de valoración con las siguientes denominaciones:

(a). No se aplica al caso -No Aplica-, indica que no corresponde a la situación del sujeto.

(b). Nada, el sujeto no desea que cambie su situación actual.

(c). Un poco, espera que su situación mejore de alguna manera.

- (d). Indeciso, el sujeto no esta seguro de los cambios que quiere realizar
- (e). Bastante, espera que su situación actual mejore parcialmente
- (f). Completamente -Comp-, el sujeto desea que su situación cambie totalmente.

Tabla 9

Grado de deseo de cambio por dominios en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la L'NAB.

Dominio	Deseo de Cambio					
	No Aplica.	Nada.	Un poco.	indeciso.	Bastante.	Comp.
Familia	2.1%	48.6%	26.1%	2.1%	12.0%	9.2%
Pareja	54.2%	27.5%	12.7%	0.7%	2.1%	2.8%
Hijos	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Social	0.7%	43.0%	33.8%	4.2%	12.7%	5.6%
Academia	1.4%	42.3%	31.7%	3.5%	13.4%	7.7%
Emocional	1.4%	45.1%	36.6%	4.2%	9.2%	3.5%
Laboral	97.9%	0.7%	1.4%	0%	0%	0%
Económico	22.5%	44.4%	21.1%	2.8%	5.6%	3.5%
Salud	45.1%	26.1%	16.2%	2.8%	6.3%	3.5%
Extra Acad.	4.9%	25.4%	27.5%	6.3%	21.8%	14.1%

Nota. No Api = no se aplica al caso; Comp. = completamente.

En la tabla anterior, se observa que la población estudiantil no desea cambiar su situación actual en los dominios familia (48.6%), emocional (45.1%), económico (44.4%), social (43.0%) y academia (42.3%), por lo que al contrastar estos resultados con el grado de satisfacción obtenido en la tabla 8, se encuentra correspondencia entre los mismos dominios, comprobando de esta manera que son percibidos satisfactoriamente por los estudiantes.

En el dominio actividades extra académicas los resultados indican que el 27.5% de los estudiantes espera que su situación actual en esta área mejore de alguna manera. Específicamente, la población estudiantil desea disponer de mayor tiempo para descansar, compartir con los amigos, equilibrar los pasatiempos y las actividades académicas y practicar su deporte favorito. De igual forma, se evidenció deseo de

cambio con respecto a los servicios de divulgación cultural a los que tienen acceso y las actividades extracurriculares que ofrece la UNAB.

En el dominio emocional el 45.1% de los estudiantes señaló que no desean cambiar su situación actual en ésta área sin embargo, el 36.6% espera que su situación mejore de alguna manera en ésta área, especialmente en el manejo que tienen en situaciones tensionantes y respecto a su estado de ánimo actual.

Igualmente, el dominio social reportó que el 43.0% de los estudiantes no desean que cambie su situación actual en este dominio. En contraste el 33.8% de los estudiantes esperan que su situación en ésta área mejore de alguna manera; especialmente manifiestan deseo de cambio en cuanto a sus actividades sociales y sus habilidades para el manejo de conflictos.

En el dominio academia, el 42.3% de los estudiantes no desea cambiar su situación en ésta área sin embargo, se encontró que el 31.7% de los estudiantes esperan que su situación mejore de alguna manera en esta área. Los ítems que conforman ésta área muestran que el deseo de cambio se orienta al rendimiento académico, el nivel de participación en las clases, el método de estudio utilizado y además, el deseo de tener mayor acceso a los recursos de biblioteca y material pedagógico. De igual manera, se detectó que los estudiantes desean cambiar las perspectivas económicas que ofrece la carrera.

Tabla 10

Grado de satisfacción por dominios en estudiantes del genero femenino de la Facultad de Medicina de la UNAB.

Dominio	Grado de Satisfacción					
	Valoración					
	No Aplica.	M. insatis.	Insatisfecho	Indeciso.	Satisfecho.	M. satis.
Familia	1.4%	3.5%	12.4%	6.3%	41.4%	35.1%
Pareja	50%	0.7%	2.5%	4.3%	18.0%	24.3%
Hijos	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Social	0.2%	3.8%	9.1%	12.8%	45.6%	28.5%
Academia	0.8%	4.5%	10.1%	9.6%	49.5%	25.5%
Emocional	0.1%	2.3%	9%	10.5%	49.9%	28.3%
Laboral	98.8%	0%	0%	0%	1.0%	0.2%
Económico	23.3%	2.5%	6.4%	4.7%	34.9%	28.2%
Salud	46.4%	3.2%	6.7%	6.6%	21.6%	15.6%
Extra Acad.	5.7%	14.3%	28.9%	10.5%	29.3%	11.3%

Nota. No Api = no se aplica al caso; M. insatis. = muy insatisfecho. M. satis. = muy satisfecho.

En la población femenina, la percepción de calidad de vida mostró grados de satisfacción en los siguientes dominios: emocional (49.9%), academia (49.5%), social (45.6%), familia (41.4%), económico (34.9%) y actividades extra académicas (29.3%).

Según lo anterior, las mujeres en el dominio emocional se encuentran satisfechas con su identidad sexual, el aspecto físico, el concepto que tienen de sí mismas, la forma de ser, la importancia que tienen para otros, las estrategias utilizadas en la resolución de problemas y el logro de objetivos laborales, profesionales, afectivos y sociales.

En el dominio academia, las estudiantes señalaron satisfacción respecto a la adecuación y limpieza de la planta física de la UNAB, la aprobación y el apoyo que reciben de los padres frente a la carrera, las relaciones que mantienen con los maestros, compañeros y personal administrativo, el prestigio social que ofrece la carrera, la relación que existe entre los contenidos de la carrera y el futuro rol profesional. Además, expresan satisfacción por la adaptación que han tenido a la vida universitaria, el logro de expectativas en la carrera, la calidad de su trabajo académico, su capacidad para asimilar contenidos, la metodología de enseñanza y el espacio físico donde estudian.

Respecto al dominio social, se evidenció mayor grado de satisfacción en cuanto a la capacidad de las estudiantes para defender sus derechos, el número de amigos que tienen, las relaciones y el apoyo que reciben de ellos, la capacidad de influencia sobre el grupo de compañeros, la independencia que tienen para tomar decisiones y su habilidad para expresar sentimientos, opiniones y conseguir amigos.

El área familiar fue percibida satisfactoriamente, especialmente en lo referente a las expectativas de la familia respecto a las estudiantes, el afecto brindado por los familiares, su salud física, su estado psicológico, las relaciones con sus padres, hermanos y la relación de los padres entre sí.

El dominio económico señala que las estudiantes percibieron con mayor grado de satisfacción el cubrimiento de las necesidades básicas, la calidad de la vivienda y el vestuario que utilizan, los elementos materiales que poseen y la forma como manejan el dinero.

En lo referente al área de actividades extra académicas el 29.3% de las estudiantes percibieron satisfactoriamente las personas con las que comparten su tiempo libre y sus actividades, en contraste con el 28.9% de las estudiantes que reportaron insatisfacción frente al tiempo libre que disponen para descansar y compartir con los amigos, las actividades extracurriculares ofrecidas por la UNAB, los servicios de divulgación cultural a los que tienen acceso y la práctica de su deporte favorito.

Tabla 11

Grado de deseo de cambio por dominios en estudiantes del genero femenino de la Facultad de Medicina de la UNAB.

Dominio	Deseo de Cambio					
	Valoración					
	No Aplica.	Nada.	Un poco.	Indeciso.	Bastante.	Comp.
Familia	2.2%	47.6%	27.5%	2.8%	13.8%	6.1%
Pareja	49.6%	30.5%	13.4%	1.4%	2.7%	2.3%
Hijos	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Social	0.8%	43.4%	32.5%	3.8%	14.4%	5.3%
Academia	1.0%	43.1%	32.9%	2.9%	13.2%	6.8%
Emocional	0.4%	41.9%	38.9%	3.8%	10.8%	4.4%
Laboral	98.8%	0.4%	0.6%	0%	0.2%	0%
Económico	23.3%	45.3%	19.2%	2.6%	6.9%	2.6%
Salud	45.7%	24.4%	15.6%	3.2%	7.6%	3.5%
Extra Acad.	5.9%	23.2%	24.8%	6.1%	27.1%	12.9%

Nota. No Api = no se aplica ai caso; Comp. = completamente.

Al comparar el deseo de cambio respecto a la satisfacción se observó que la población femenina no desea cambiar su situación actual en los dominios familia (47.6%), económico (45.3%), social (43.4%), academia (43.1%) y emocional (41.9%). Contrastando estos resultados con el grado de satisfacción señalados en la tabla 10, se encuentra que hay correspondencia entre los mismos dominios, por tanto se comprueba que son percibidos satisfactoriamente por las estudiantes.

En el dominio actividades extra académicas, se encontró que el 27.1% de las estudiantes esperan que su situación actual en esta área mejore parcialmente. Particularmente, las estudiantes desean cambiar el tiempo libre que disponen para descansar, compartir con los amigos y practicar su deporte favorito y el equilibrio que tienen entre los pasatiempos y las actividades académicas. Igualmente, evidencian expectativa de cambio con respecto a los servicios de divulgación a los que tienen acceso y las actividades extracurriculares ofrecidas por la universidad.

Respecto al área emocional el 41.9% de las estudiantes señaló que no desean cambiar su situación actual en ésta área sin embargo, el 38.9% indicó deseo de cambio

respecto al manejo de situaciones tensionantes, su estado de ánimo actual y el autocontrol que tienen de sus emociones.

La percepción de calidad de vida en el dominio academia indicó que el 43.1% de las estudiantes no desean que cambie su situación actual en ésta área sin embargo, el 32.9% de la población indicó deseo de cambio frente al rendimiento académico, el método de estudio que utilizan y el nivel de participación en las clases. Además, desearían tener mayor acceso a los recursos de biblioteca, material pedagógico y señalan expectativa de cambio en cuanto a las perspectivas económicas que ofrece la carrera.

Tabla 12

Grado de satisfacción por dominios en estudiantes del genero masculino de la Facultad de Medicina de la UN AB.

Dominio	Grado de Satisfacción					
	Valoración					
	No Aplica.	M. insatis.	Insatisfecho	Indeciso.	Satisfecho.	M. satis.
Familia	0.9%	1.4%	8.6%	6.6%	41,6%	40.9%
Pareja	59.0%	0.5%	1.2%	1.6%	15.9%	21.9%
Hijos	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Social	0.2%	1.6%	7.7%	10.8%	48.4%	31.3%
Academia	0.7%	2.5%	10.7%	10.6%	44.9%	30.7%
Emocional	0.5%	0.6%	5.0%	9.2%	46.5%	38.2%
Laboral	96.2%	0%	0.3%	0%	1.6%	1.9%
Económico	20.4%	2.0%	4.8%	5.0%	32.8%	34.9%
Salud	45.5%	1.5%	4.7%	5.1%	23.5%	22.7%
Exira Acad.	4.1%	16.8%	20.3%	12.7%	30.0%	16.1%

Nota. No Api = no se aplica al caso; M. insatis. = muy insatisfecho; M. satis. = muy satisfecho.

De la misma manera que la población femenina, los resultados de los hombres, también indicaron grados de satisfacción en los dominios social (48.4%), emocional (46.5%), academia (44.9%), familia (41.6%), económico (34.9%) y actividades extra académicas (30.0%).

Con respecto al ordenamiento anterior, la calidad de vida social evidenció satisfacción en los estudiantes frente al número de amigos que tienen, las relaciones que

mantienen con sus amigos, la capacidad para defender sus derechos, la independencia que tienen para tomar decisiones, la capacidad que tienen para influir sobre el grupo de compañeros, las habilidades para manejar conflictos y conseguir amigos.

A nivel emocional, los hombres encuentran satisfactorio su estado emocional actual en cuanto al concepto que tienen de sí mismos, el aspecto físico, la forma de ser, su identidad sexual, la importancia que tienen para otros, el autocontrol que tienen de sus emociones, las estrategias que utilizan para resolver problemas y el logro de sus objetivos laborales, profesionales y sociales.

La percepción de calidad de vida en la academia señaló que los estudiantes se encuentran satisfechos con la aprobación y el apoyo de los padres respecto a la carrera, la adecuación y limpieza de las instalaciones de la UNAB, el prestigio social que ofrece la carrera, las relaciones con los compañeros, maestros y personal administrativo, la relación entre los contenidos de la carrera y el futuro rol profesional, la adaptación a la vida universitaria, el espacio físico donde estudian, su capacidad para asimilar contenidos, el logro de sus expectativas en la carrera y la metodología de enseñanza.

En el área familiar, los estudiantes del género masculino percibieron con mayor satisfacción las expectativas de la familia con respecto a ellos, el afecto brindado por los familiares, el estado psicológico y la salud física de los mismos. Igualmente, consideran satisfactorio las relaciones con sus padres y de ellos entre sí.

La calidad de vida percibida en el dominio económico permitió detectar un alto grado de satisfacción respecto al cubrimiento de las necesidades básicas, la calidad de la vivienda y del vestuario que utilizan, los elementos materiales con los que cuentan, la forma como manejan el dinero y el medio de transporte que utilizan.

En relación al dominio actividades extra académicas, el 30.0% de los estudiantes, señalan estar satisfechos respecto a las personas con las cuales comparten su tiempo libre y sus actividades. Mientras que el 20.3% indica estar insatisfechos en cuanto a las actividades extracurriculares ofrecidas por la UNAB y la práctica de su deporte favorito.

Tabla 13

Grado de deseo de cambio por dominios en estudiantes del genero masculino de la Facultad de Medicina de la UNAB.

Dominio	Deseo de Cambio					
	Valoración					
	No Aplica.	Nada.	Un poco.	Indeciso.	Bastante.	Comp.
Familia	2.0%	50.9%	23.8%	2.5%	10.8%	10.0%
Pareja	59.0%	24.0%	11.5%	0.5%	1.8%	3.2%
Hijos	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Social	0.2%	42.3%	34.8%	4.2%	11.8%	6.8%
Academia	1.4%	40.5%	30.2%	5.2%	13.7%	9.0%
Emocional	1.1%	50%	34.4%	4.2%	6.5%	3.9%
Laboral	96.2%	2.2%	0.8%	0%	0.3%	0.5%
Económico	20.4%	42.5%	23.7%	3.6%	4.7%	5.2%
Salud	42.4%	29.2%	17.6%	2.2%	5.0%	3.7%
Extra Acad.	3.9%	28.1%	31.3%	5.8%	14.1%	16.8%

Nota. No Api = no se aplica al caso; Comp. = completamente.

Comparando el deseo de cambio con el grado de satisfacción, se encontró que la población masculina no desea cambiar su situación actual en los dominios familia 50.9%, emocional 50%, económico 42.5%, social 42.3% y academia (40.5%) que al ser contrastados con los resultados de satisfacción señalados en la tabla 12, se evidencia la correspondencia que hay entre los dominios anteriormente mencionados, comprobando de esta manera que son percibidos satisfactoriamente por los estudiantes.

La calidad de vida percibida en el dominio actividades extra académicas permitió detectar que el 31.3% de los estudiantes esperan que su situación actual en esta área mejore de alguna manera, expresando deseo cambio con respecto al tiempo que disponen para descansar y compartir con los amigos, el equilibrio actual entre pasatiempos y actividades académicas y el tiempo para practicar su deporte favorito. De igual forma, expresan deseo de cambio frente a las actividades extracurriculares ofrecidas por la UNAB.

En el dominio social se encontró que el 42.3% de los estudiantes no desea cambiar su situación actual en ésta área sin embargo, el 34.8% de los estudiantes espera que su situación actual en ésta área mejore de alguna manera, particularmente expresan

deseo de cambio frente a sus actividades sociales, el apoyo que reciben de sus amigos, sus habilidades para conseguir amigos y para el manejo de conflictos.

Respecto al área emocional el 50% de los estudiantes no desean que cambie su situación en ésta área pero el 34.8% de ellos espera que su situación actual en esta área cambie de alguna manera, expresando deseo de cambio frente a su estado de ánimo actual y el manejo que tiene en situaciones tensionantes.

La percepción de calidad de vida en la academia reportó que el 40.5% de los estudiantes no desea cambiar su situación actual en esta área. Sin embargo, el 30.2% espera que la situación en ésta área mejore de alguna manera. Particularmente, desean realizar cambios respecto a su rendimiento académico, el nivel de participación en las clases y las perspectivas económicas que ofrece la carrera. Por otra parte, expresan expectativa de cambio frente al acceso a los recursos de biblioteca y material pedagógico, el método de estudio que utilizan y la calidad de su trabajo académico.

Al comparar las valoraciones del grado de satisfacción y deseo de cambio entre mujeres y hombres respecto a la calidad de vida, se identifica que en los dominios academia y emocional, las mujeres reportan mayor grado de satisfacción mientras que en los hombres se observa mayor grado de satisfacción en los dominios social, económico y actividades extra académicas, siendo este último (extra academia) el dominio que evidencia mayor deseo de cambio en ambos grupos.

En general, ambos géneros (femenino y masculino) presentaron necesidades de cambio en aspectos relacionados con los dominios actividades extra académicas, academia, social y emocional.

Discusión

De acuerdo, con los objetivos propuestos en este estudio, se concluyó: que los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAB, tienen un alto grado de satisfacción, es decir un alto grado de calidad de vida percibida, y un bajo grado de deseo de cambio, lo que significa que los estudiantes están satisfechos con su situación actual en las áreas evaluadas de forma general.

Diferenciando por dominios, se presentó satisfacción en los dominios emocional con (48.6%), academia con (47.2%), social con (46.5%), familia con (41.5%) y económico con (33.8%). reflejando que las relaciones interpersonales e intrapersonales en éstas áreas, constituyen la principal fuente de satisfacción para los estudiantes y por tanto, se puede deducir, que dicha satisfacción incide en forma positiva en la percepción de los otros dominios o áreas que conforman el medio ambiente de los estudiantes, teniendo en cuenta que éstas áreas son la fuente principal para cubrir las necesidades básicas del individuo .

Además, éstas áreas que indicaron calidad de vida percibida, permiten confirmar que los estudiantes de la Facultad de Medicina, están satisfechos con el concepto que tiene de sí mismos, su aspecto físico, su identidad sexual, su personalidad, la importancia que tienen para otros, el manejo y calidad de sus relaciones interpersonales, el apoyo brindado por su familia tanto afectiva como económicamente, sus habilidades para establecer relaciones, expresar sentimientos y opiniones, la capacidad para defender sus derechos y la independencia para tomar decisiones.

En contraste, los dominios hijos, laboral, pareja y salud constituyeron las áreas que indicaron no aplicarse al caso, es decir no corresponden a la situación del sujeto. Resultados que podrían coincidir con el hecho de que la población estudiantil es muy joven, ubicada en la adolescencia (entre los 17 y 19 años), etapa en la cual se experimentan cambios físicos y psicológicos, caracterizada por ser un período conflictivo en búsqueda de la identidad personal, con marcada tendencia grupal, necesidad de autonomía e independencia emocional y también es la época donde se elige una profesión.

De esta manera, el 100% de los estudiantes reportó no tener hijos, el 97.9% no labora y el 54.2% no tiene pareja, lo que significa que los estudiantes se encuentran dedicados al cumplimiento de sus actividades académicas en general.

Igualmente en el dominio salud, el 45.8% de los estudiantes, reportó no aplicarse al caso, indicando por una parte, que los estudiantes no utilizan los servicios de salud que ofrece la universidad a la población estudiantil porque probablemente tienen acceso a otras entidades promotoras de salud y por otra parte, se detectó desconocimiento con respecto a estos servicios que ofrece la UNAS por reportes recibidos de los estudiantes durante la aplicación del instrumento.

Por lo anterior, se sugiere mejorar los canales de divulgación y cobertura de este tipo de información, tan importante e indispensable para la población estudiantil en general.

Los resultados en el área de salud, están en concordancia con otras investigaciones como la de Vahos (1994), en la cual se muestra que los estudiantes no tienen conocimiento de los servicios de salud que ofrece la universidad ó perciben que hay dificultades para tener acceso a estos servicios.

Por otra parte, el dominio que presentó insatisfacción fue el área de actividades extra académicas con 25.4%. El análisis de los ítems referidos a este dominio permiten concluir que la insatisfacción en ésta área, se debe al tiempo para descansar y compartir con los amigos, prácticas del deporte favorito y participación en las actividades extracurriculares que ofrece la UNAB. Esta situación se confirma con el deseo de cambio expresado en los mismos ítems y además en el equilibrio entre sus pasatiempos y sus actividades académicas y los servicios de divulgación cultural a los que tienen acceso.

Además, se cree que uno de los factores que puede generar este grado de insatisfacción es el hecho de que la Facultad de Medicina se encuentra ubicada en otra sede diferente a la sede principal, por tanto los estudiantes consideran que la información no llega completamente a la Facultad, indicando que ésta no tiene la suficiente divulgación y cobertura dentro de la universidad, especialmente los programas, talleres y demás actividades ofrecidas por la dependencia de Bienestar Universitario, considerando la insatisfacción señalada por los estudiantes en cuanto a las

actividades extracurriculares ofrecidas por la UNAB y los servicios de divulgación cultural a los que tienen acceso.

Con relación a la escala de deseo de cambio, los resultados muestran que la población estudiantil no desea cambiar su situación actual en las áreas familia (48.6%), emocional (45.1%), económico (44.4%), social (43.0%) y academia (42.3%), confirmando de esta manera el grado de satisfacción percibido por los estudiantes en la mismas áreas. Sin embargo, algunos estudiantes en los dominios emocional (36.6%), social (33.8%) y academia (31.7%), en los cuales se encontró satisfacción, esperan que su situación actual en éstas áreas mejore de alguna manera.

Así, en el dominio emocional desean mejorar especialmente en el manejo que tienen en situaciones tensionantes y respecto a su estado de ánimo actual.

En el dominio social, manifiestan deseo de cambio en cuanto a sus actividades sociales y sus habilidades para el manejo de conflictos.

En el dominio academia, se reportó deseo de cambio frente al rendimiento académico, el nivel de participación en las clases, el método de estudio utilizado y además, el deseo de tener mayor acceso a los recursos de biblioteca y material pedagógico. De igual manera, se detectó que los estudiantes desean cambiar las perspectivas económicas que ofrece la carrera, debido probablemente a que los estudiantes perciben las posibilidades laborales y económicas de la carrera como inciertas en un futuro inmediato.

Así, la tendencia de cambio detectada en el área académica permite concluir que el método de estudio utilizado puede estar afectando el rendimiento académico, el nivel de participación en clases y la calidad del trabajo académico realizado por los estudiantes. También, se deduce que las expectativas de cambio encontradas en este dominio constituyen factores, que pueden interferir en la realización de actividades compartidas con la familia, los amigos y disponer de tiempo libre para descansar, tal como lo muestran los resultados.

Igualmente, el dominio actividades extra académicas reportó que el 27.5% de los estudiantes desean mejorar de alguna manera su situación en ésta área, tal como se mencionó anteriormente al ser contrastada con el grado insatisfacción detectado en la misma.

Es importante señalar que los dominios en los cuales se encontró expectativa de cambio (emocional, social, academia y extra academia), son susceptibles de ser percibidos satisfactoriamente si se desarrollan programas específicos que busquen cubrir las necesidades de mejoramiento detectadas en éstas áreas o por el contrario pueden convertirse en áreas percibidas insatisfactoriamente, sino se desarrollan estrategias para su mejoramiento .

En cuanto a la percepción de calidad de vida por género, los resultados indicaron que tanto las mujeres como los hombres reportan satisfacción en los dominios familia, social, academia, emocional y económico.

Con relación al deseo de cambio, no se aprecian diferencias significativas entre ambos géneros, coinciden en señalar expectativa de cambio en los dominios de actividades extra académicas, emocional, social y academia. Sin embargo, los hombres percibieron a diferencia de las mujeres mayor expectativa de cambio en el dominio actividades extra académicas.

Lo anterior difiere de los resultados obtenidos en el estudio de calidad de vida realizado en Santafé de Bogotá, con estudiantes universitarios, por Vahos (1994), en donde no se dieron diferencias por género, debido a los bajos niveles de satisfacción que reportó la población.

En general en esta investigación, se concluye que hay un alto grado de satisfacción en la población estudiantil de la Facultad de Medicina de la UNAFI, a diferencia de otros estudios realizados en poblaciones similares, como el estudio de Vahos (1994) y Milbrath y cois (1987), en los cuales se registró un alto grado de insatisfacción.

En el caso particular, de este estudio se cree que el alto grado de satisfacción encontrado, se debe a las características específicas (de tipo sociodemográfico y académico) de la población estudiantil, especialmente el estrato social al cual pertenecen y la edad, en contraste con las características de la población y el ambiente académico de otros estudios, los cuales se realizaron en instituciones de carácter público como el estudio de Vahos (1994) en la Universidad Nacional.

Así, los resultados del estudio de Vahos realizado con estudiantes universitarios de diversas facultades, reportó un alto grado de insatisfacción en todas los dominios

evaluados, especialmente en los dominios academia, social, económico y salud, en contraste con el presente estudio, cuyos resultados sólo reportan insatisfacción en el área de actividades extra académicas y en los dominios familia, social, academia, emocional y económico se encontró el mayor grado de satisfacción. Los dominios hijos, laboral, pareja y salud no son aplicables al caso.

Comparando este estudio, particularmente con los resultados de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional en la investigación de Vahos (1994), se observó que los resultados en ésta facultad, reportaron una menor calidad de vida percibida que según el estudio coincide con el hecho de ser una de las facultades con mayor exigencia académica en contraste, con la Facultad de Medicina de la UNAB, que indicó un alto grado de satisfacción. Esto parece tener relación con el hecho de que estos estudiantes están ubicados en estratos altos, son jóvenes, encuentran que su carrera tiene un alto prestigio social y además cuentan con la aprobación y el apoyo de sus padres.

Con base en los resultados presentados anteriormente, se puede concluir que los grados de satisfacción reportados en los diferentes dominios, se encuentran en una asociación directa con las características sociodemográficas consideradas en este estudio.

Así, el deseo de cambio percibido por los estudiantes para mejorar de alguna manera su situación actual en los dominios emocional y social en cuanto al manejo que tienen en situaciones tensionantes, su estado de ánimo actual, sus actividades sociales y sus habilidades para el manejo de conflictos es explicable, teniendo en cuenta que la población está conformada por jóvenes estudiantes que oscilan entre los 17 y 19 años, época de cambios y generalmente crisis que corresponden a la adolescencia.

Con relación al estrato socioeconómico la mayoría de la población se encuentra ubicada en los estratos 4 con (41.54%), 5 con (22.53%) y 6 con (26.76%), correspondientes a una clase media alta, en consecuencia, se deduce que la mayoría de estudiantes tiene la posibilidad de prepararse profesionalmente, confirmando así el apoyo y aprobación que le brindan sus padres y el alto grado de satisfacción evidenciado en el dominio económico tanto en hombres como en mujeres.

Asimismo, una de las áreas donde se registró satisfacción fue la familia (41.5%), indicando que los estudiantes aún viven y/o dependen de ella. Esta información se

corroborar con los resultados de la variable número de personas con que conviven y parentesco, allí se muestra que en su mayoría los estudiantes viven con la familia (padres, 64.7% y hermanos, 64.08%) generalmente, conformada entre 1- 4 personas (73.94%).

La variable apoyo financiero y número de personas a cargo confirman que toda la población depende económicamente de la familia y su estado civil es soltero.

Respecto a la variable sociodemográfica lugar de nacimiento, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes vienen de zonas correspondientes a Santander del Sur y Norte como Bucaramanga, Barrancabermeja y Cúcuta, para estudiar en la ciudad de Bucaramanga, por lo que se deduce deben dejar la familia, los amigos y todas las actividades que allí realizaban, (estos datos se corroboraron al momento de aplicar el cuestionario a los estudiantes) lo que significa, que la percepción de la calidad de vida puede verse afectada.

Referente a los aspectos teóricos los resultados de este estudio permiten concluir que la calidad de vida percibida en general, puede considerarse como una propiedad de las personas y no del ambiente, confirmando así la importancia de la dimensión psicosocial (calidad de vida percibida), en la medición de la calidad de vida, ya que ésta le permite a la persona emplear sus propios criterios para opinar y evaluar sobre el ambiente general en el cual se desenvuelven cotidianamente.

Otra conclusión importante relacionada con los aspectos teóricos del estudio es que la calidad de vida se conceptualiza y se expresa en términos de satisfacción e insatisfacción a través de la evaluación subjetiva de la situación y condiciones actuales en diversas áreas de la vida, hechas por las personas teniendo en cuenta sus necesidades, aspiraciones y expectativas.

Según el modelo sistémico la calidad de vida es evaluada por el individuo de una manera subjetiva frente a las condiciones en las que vive y por tanto se considera una propiedad de la persona. En cambio en el modelo constructivista la calidad de vida es, como su nombre lo indica una construcción hecha por la persona sobre su relación con las condiciones del ambiente. Sin embargo, estos dos modelos se relacionan en el sentido de que la calidad de vida depende de una apreciación subjetiva de las condiciones del ambiente en el cual se desenvuelve (condiciones objetivas), por tanto

las dos confirman el hecho de que la medición de la calidad de vida es perceptual (subjetiva), expresada en grados de satisfacción o insatisfacción.

De todas maneras, es necesario señalar que el modelo constructivista va más allá de una evaluación subjetiva, ya que éste considera la calidad de vida como un proceso de construcción más complejo donde participan tres indicadores la satisfacción, como la evaluación del ajuste entre la condición que se posee y la que se aspira; la felicidad, como identificación de sentimientos positivos con relación a las condiciones que se poseen y el bienestar, como estado de seguridad y comodidad personal con la condición de la vida.

Para este estudio teniendo en cuenta el aspecto teórico, se considera que los dos modelos son importantes, se relacionan y se presentan en el momento de evaluar la calidad de vida, además a nivel investigativo permiten recopilar información que facilita describir un determinado ambiente, con el fin de hacer un diagnóstico de las condiciones actuales, según como las perciben los miembros de la población que se estudie.

También, se concluye que la calidad de vida es el producto de la interacción de los diferentes dominios y sus respectivos contenidos, y las variables sociodemográficas de la población. Lo que significa que la calidad de vida percibida es el producto de la interacción de múltiples variables debido a que tiene en cuenta la percepción y la evaluación del total de las situaciones y condiciones que conforman el ambiente de las personas, confirmándose lo expuesto por varios autores con respecto a que la calidad de vida se convierte en una construcción compleja y multifactorial o multidimensional.

El interés de adelantar esta investigación sobre calidad de vida percibida en los estudiantes de la UNAB, permitirá brindar información significativa a:

(a) . **Bienestar Universitario** para diseñar programas orientados a fomentar el bienestar y mejorar la calidad de vida de la población estudiantil, especialmente en las áreas donde se detectaron grados de insatisfacción y deseo de cambio;

(b) . La **Facultad de Medicina** para implementar estrategias que le permitan al estudiante participar de actividades extra académicas y orientar a los estudiantes en la utilización de métodos más adecuados para las materias y contenidos que ellos tienen y

(c). La **Facultad de Psicología** para completar el estudio de la línea de investigación en calidad de vida y también para dar explicaciones desde la psicología respecto a las situaciones encontradas en este tipo de población.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones con respecto a los dominios evaluados, donde se encontró insatisfacción y/o deseo de cambio.

En general, el estudio permitió detectar factores que inciden en la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Medicina con respecto a su calidad de vida. De esta manera, aspectos relacionados con las actividades extra académicas constituyen áreas que requieren la intervención de Bienestar Universitario.

Por lo anterior, es importante implementar programas específicos que respondan a las necesidades de los estudiantes, manifiestas en las áreas de actividades extra académicas, considerando que deben tener mayor divulgación y cobertura dentro de la universidad.

En el dominio actividades extra académicas, se podría suponer que la insatisfacción detectada se deba a que los hábitos de estudio de los estudiantes no les permiten disfrutar de su tiempo libre, participar de actividades recreativas y practicar algún deporte, entre otras cosas.

Por lo cual se sugiere desarrollar actividades lúdicas, recreativas y deportivas o replicar los programas ya existentes, en las instalaciones de la universidad campus El Bosque, en los que se permita el desarrollo de la creatividad, habilidades y destrezas de los estudiantes buscando de esta manera mejorar la calidad de vida en la población estudiantil, previo análisis de los horarios y áreas de interés.

Ahora, considerando los grados de insatisfacción presentes en el dominios extra academia se sugiere a la dependencia de Bienestar Universitario realizar particularmente en la sede del campus El Bosque, campañas de publicidad y divulgación que informen y recuerden los diferentes programas que se ofrecen a la comunidad estudiantil, buscando tener una mayor acogida y de esta manera disminuir los grados de insatisfacción percibidos en el área mencionada.

Igualmente, se considera importante implementar programas orientados al cambio de actitud del estudiantado frente al manejo del tiempo libre, el cual debe contribuir al mejoramiento de la calidad de vida.

En lo referente al área académica se recomienda como una estrategia de intervención implementar talleres de habilidades académicas, habilidades sociales y habilidades para el manejo de conflictos que favorezcan la participación activa de los estudiantes de Medicina y de esta manera responder a las necesidades de mejorar el rendimiento académico, el nivel de participación en clases y la calidad del trabajo académico.

Además, se sugiere que se haga un seguimiento continuo de los resultados de estos talleres para establecer la eficacia de los mismos, observando si el estudiante realmente pone en práctica los conocimientos adquiridos en la vida académica.

Teniendo en cuenta el deseo de cambio manifestado por los estudiantes en el área académica se encuentra que es necesario e importante mejorar el acceso a los servicios y recursos de material pedagógico que se ofrecen a la población universitaria como son biblioteca y aulas de informática, con el fin de aumentar la satisfacción en estas áreas y favorecer el desarrollo de sus actividades académicas.

Igualmente, se sugiere desarrollar mecanismos de difusión que promuevan y faciliten el conocimiento y acceso a los servicios de salud que ofrece la universidad a la población estudiantil, especialmente en el campus El Bosque, considerando que los resultados en esta área indicaron no aplicarse al caso en un (46.4%). Por lo anterior, se recomienda realizar una investigación en el área de la salud con el fin, de identificar cuál es la situación real de los estudiantes en la misma.

De igual manera, también se encontró deseo de cambio frente a los hábitos de salud como alimentación, sueño y ejercicio, por lo que se recomienda desarrollar programas específicos de salud como ferias y actividades de promoción orientadas al mejoramiento de los hábitos de salud que permitan generar conductas de autocuidado.

Sería conveniente que la universidad replicara el estudio de calidad de vida percibida en las diferentes facultades donde se realiza, luego de un tiempo aproximado que en el concepto de Vahos (1994) es seis meses o un año, considerando lo que afirma Reimel (1994), respecto a que los estudios de calidad de vida están sujetos a condiciones y situaciones ambientales y personales, por tanto carecen de permanencia en el tiempo.

Finalmente, como sugerencia se podrían llevar a cabo evaluaciones en periodos de tiempo determinado para conocer la evolución de la situación actual de la población estudiantil con referencia al estudio realizado.

Referencias

ARDIL A, R. (1995). Psicología y Calidad de Vida. Innovación y Ciencia, 4, 40-45.

BRONFENBRENNER, U. (1987). La Ecología del Desarrollo Humano (2ª De).
Barcelona, España: Paidós.

Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida en el Trabajo. (En red). Disponible en:
<http://200.34.41.59/portafolio/desaiTollo.htm>

GUILFORD, H. (1995). Estadística aplicada a la Psicología. Bogotá, Colombia: Mac
Graw Hill.

Bienestar Universitario. (1998). Informe Servicio de Atención Psicológica. Manuscrito
no publicado, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia.

La Calidad de Vida: una nueva complejidad de la que hay que partir. (En red).
Disponible en: <http://habitat.aq.unl.edu/boletin/n3/aliatg.html>

MORALES, R. (1998) Segundo Simposio Internacional sobre la calidad de vida en el
trabajo. Salud Ocupacional y control de factores de riesgo psicosocial. Santafé de
Bogotá, Colombia. Cincel

Vicerrectoría Académica, Bienestar Universitario, Facultad de Psicología. (1998).
Proyecto Análisis calidad de vida. Manuscrito no publicado, Universidad Autónoma de
Bucaramanga, Colombia.

REIMEL, S. Y MUÑOZ, C. (1990). Un modelo conceptual para la medición de la
dimensión psicosocial en la evaluación de la calidad de vida. Revista del Departamento
de ciencia y tecnología del comportamiento L 20-45. Caracas Venezuela

REIMEL, S. (1991). Calidad de Vida Percibida del profesorado de la Universidad Simón Bolívar. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional, 10, 25-38. Santafé de Bogotá, Colombia.

REIMEL, S. (1992). Argos, Estudios de calidad de vida: características y objetivos. Revista de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Simón Bolívar 16, 35-45 Caracas, Venezuela.

REIMEL, S. (1994) Calidad de Vida percibida de Profesores Universitarios: Dos muestras Venezolanas. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional 13, 38-55. Santafé de Bogotá, Colombia.

REIMEL, S. (1996). Calidad de Vida Percibida en una Comunidad Cooperativa Venezolana. Revista Latinoamericana de Psicología 29, 303-319. Santafé de Bogotá, Colombia.

RUEDA, S. (1998). Habitabilidad y calidad de vida. Patrocinado por la Dirección General de la Vivienda, la Arquitectura y el Urbanismo del Ministerio de Fomento de España. (En red). Disponible en: <http://habitat.aq.upm.es/cs/p2/a005.html>.

TORO ALVAREZ, F. (1990). Calidad de Vida en el Trabajo, Concepto, Alcances e Implicaciones. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional 10, 33-39. Santafé de Bogotá, Colombia.

VAHOS, (1994). Como Perciben su Calidad de Vida los Estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia. Manuscrito no publicado, Seccional Bogotá, Colombia.

WAYNE, D. (1992) Estadística con Aplicación a las ciencias Sociales y a la Educación. (Iª. Ed). Colombia: Mac Graw Hill.