

UNAB



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FUENTES POTENCIALES GENERADORAS DE ESTRÉS ASOCIADAS AL  
DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DOCENTES QUE LABORAN EN EL  
ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

Trabajo de Grado para Optar al Título de Psicóloga		
VENDEDOR Autor	02-02-20	CLASIFICACION T6/37.00 A662f G. I
PRECIU \$20.000	047506	
Precintarle nrl-		

FRANCIA ELENA ARANGO MONSALVE  
ANGELICA PATRICIA FRANCO CARPIO

Bajo la dirección de la Psicóloga Martha Eugenia Ortega Ortiz  
Bucaramanga, Noviembre de 2000

*Agradecimientos*

*A (as instituciones por abrirnos (as puertas y permitirnos construir conocimiento*

*A (os docentes por su inmensa disposición en el proceso*

*A [os estudiantes por aceptar nuestra presencia*

A V>ios  
Por su bo^d«d

A mí vwadre  
por su fç euv mí y b«cerme sentir *que su amor es inmune a mis errores*

A NeLso^  
Porque c-ouv su «poyo y compromiso *enaltece la memoria de mi padre*

A mis hermanos: Etíz«beth, Ornar, *Andrés y Ricardo*  
Porque coyv su. «poyo, amor y ooi4tprçuvsióuv  
*hacéis de mi tierra un jardín habitado*

A mis sobrinos: Nígel y Netsouv  
Por *ser esos Locos bajitos que enternecen* mí «Lm«

A tí  
Por que eres tú  
ir>6M

*Franela Elena*

A E>ÍOS  
Por iluminar mí camino y euvse Piarme « te^ver fè

A mis padres  
por su *amor* y «poyo íuvco^dício^aL

A César  
por compartir mis preocupaciones *durante este proceso* y su *repetida* \JO~Z. de *atiento*

A Marión y bernardo  
A Atoa y Edgar

A Nicole y ç;abriela  
que son L« *ternura y alegría de mí corazón*

A mis Abuelítas  
Por sus *oraciones y cariño*

A agüellas *personas que en momentos difíciles me escucharon g alentaron*

*Angélica Patricia*

## Tabla de contenidos

Resumen	Vii
FUENTES POTENCIALES GENERADORAS DE ESTRÉS ASOCIADAS AL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DOCENTES QUE LABORAN EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	1
Descripción de las instituciones	1
Problema	3
Objetivos	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Antecedentes investigativos	4
Presupuestos Teóricos	6
Algunas definiciones de estrés	7
Estresores	11
Percepción del estrés	11
Bases fisiológicas del estrés	12
Etapas del estrés	13
Clasificación del estrés	15
Signos generales de estrés	16
Consecuencias del estrés	17
Personalidad y estrés	18
Estrés laboral	20
Estrés y actividad profesional	21
Estrés y profesión docente	22
La educación especial como profesión	24
Metodología	26
Tipo de investigación	26
Diseño de la investigación	27
Población	28
Muestra	28
Instrumentos	28

Procedimiento	30
Resultados	31
Organización de los Datos	31
Categorización Inductiva	130
Categorías Inductivas	177
Análisis Descriptivo	178
Hipótesis inductivas	182
Discusión	184
Sugerencias	186
Referencias	188
Apéndices	190

## Lista de Figuras

Figura 1. Un modelo basado en la respuesta al estrés	8
Figura 2. Un modelo de estrés basado en los estímulos	9
Figura 3. Un modelo interactivo de estrés	10
Figura 4. Fisiología del estrés	12
Figura 5. Diagrama y explicación de las tres fases del estrés	15
Figura 6. Diagrama N° 1. Percepciones que tienen los docentes de CENPRONI y CEÑID entorno a sus funciones como docentes de estudiantes con necesidades educativas especiales, de acuerdo con las frecuencias más altas.	179
Figura 7. Diagrama N° 2. Dinámica ocupacional que viven los docentes de CENPRONI y CEÑID, de acuerdo a las categorías inductivas.	180
Figura 8. Diagrama N° 3. Comportamientos observados en los docentes y estudiantead de CENPRONI y CEÑID	181

## Lista de Tablas

Tabla 1. Caracterización de la muestra	28
Tabla 2. Matriz Descriptiva N° 1. Entrevista cualitativa con guía de los docentes de CENPRONI	32
Tabla 3. Matriz Descriptiva N° 2. Entrevista cualitativa con guía de los docentes de CEÑID	56
Tabla 4. Matriz Descriptiva N° 3. Observaciones de campo de los docentes de CENPRONI	88
Tabla 5. Matriz Descriptiva N° 4. Observaciones de campo de los docentes de CEÑID	108
Tabla 6. Matriz N° 5. Inferencias e Inducciones de los docentes de CENPRONI	131
Tabla 7. Matriz N° 6. Inferencias e Inducciones de los docentes de CEÑID	142
Tabla 8. Matriz N° 7. Agrupada de Inferencias e Inducciones	155

## Lista de Apéndices

Apéndice A. Formato de entrevistas	190
Apéndice.B. Formato de la entrevista según las categorías de análisis	191
Apéndice C. Formato de validación de la entrevista	192
Apéndice D. Guía de observaciones	196
Apéndice E. Historia laboral	259
Apéndice F. Mapeo	271
Apéndice G. Muestreo	272



## Resumen

Este estudio investigativo de enfoque cualitativo, etnometodológico, fue desarrollado en las instituciones de educación especial: Centro de Protección del Niño (CENPRONI) y Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita (CEÑID); contando con la participación de los cuatro y seis docentes respectivamente, que se desempeñan como directores de grupo en la actualidad; con el fin de describir los factores potenciales generadores de estrés en la población de docentes de educación especial, ya que ésta profesión es considerada de alta responsabilidad y por ende estresante. La población que intervino en esta investigación (CENPRONI y CEÑID), fue escogida intencionalmente debido a que de las cinco instituciones presentadas por la División de educación especial de la Secretaría de Educación de Santander sólo estas dos estuvieron interesadas en el estudio. La población fue sometida en primera instancia a una entrevista estructurada con guía, a observaciones de campo y a la creación de un archivo de historias laborales; con la información recolectada por medio de estos instrumentos se organizaron los datos mediante una matriz que contiene la transcripción de la información referenciada por los docentes estudiados. A partir de esta matriz, se hizo la categorización inductiva, seguidamente se procedió a realizar el análisis descriptivo por medio de diagramas de flujo que corresponden a la recomposición de los datos de manera condensada; definiendo así, la construcción de las hipótesis inductivas, las cuales permitieron concluir, que las fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas al desempeño de las funciones de la profesión del docente de educación especial son: a) las propias de la tarea (el manejo conductual y el avance cognitivo en el proceso educativo de los estudiantes), b) los elementos ambientales y del contexto laboral (la escasez de recursos didácticos, el apoyo de los padres de familia y en ciertos momentos el apoyo del equipo o grupo de trabajo, y c) la escasez de elementos individuales (la formación profesional).

## FUENTES POTENCIALES GENERADORAS DE ESTRÉS ASOCIADAS AL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DOCENTES QUE LABORAN EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

La presente investigación describe las fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas al desempeño de las funciones de los docentes que laboran en el ámbito de la educación especial, específicamente en las instituciones-Centro de Protección del Niño (CENPRONI), y Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita (CEÑID); este trabajo se realizó bajo el enfoque metodológico cualitativo de la etnometodología.

Esta investigación surge del interés personal de las investigadoras por indagar sobre las fuentes estresoras que se hallan asociadas a la labor del docente en la educación especial, y de la revisión bibliográfica de estudios anteriores sobre fuentes estresoras en la profesión docente en general; ya que en Colombia no existen antecedentes de investigaciones con esta población de docentes, a pesar de ser una labor ocupacional de alta responsabilidad debido a las características comportamentales y cognitivas de los estudiantes.

La utilidad de esta investigación se ubica en que los resultados y hallazgos de la misma, permiten tener una visión más clara y específica de las fuentes de estrés asociadas al desempeño de las funciones de los docentes que laboran en el ámbito de la educación especial en el contexto de la ciudad de Bucaramanga; y a partir de ella posibilitar la construcción de instrumentos que contribuyan a evaluar los niveles de estrés experimentados por esta población.

Para la Psicología este estudio será de utilidad en la medida en que ampliará los hallazgos investigativos encontrados sobre la presencia del estrés laboral en ambientes educativos.

### Descripción de las Instituciones

#### Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita "CEÑID"

El Centro Educativo del Niño Diferente Santa Teresita "CEÑID" es una institución privada sin ánimo de lucro, fundada ante la necesidad de brindar ayuda a unos padres de familia que buscando alternativas de rehabilitación para sus hijos, acuden a solicitar.

el apoyo de don Otto Gómez Ardila, gestor de la rehabilitación de los niños especiales en Bucaramanga.

El 15 de Mayo de 1983 CEÑID inicia labores teniendo como filosofía, estimular y aprovechar todas las facultades físicas y mentales del educando con discapacidad mental, dotándolo de las destrezas y habilidades necesarias para su adaptación social, familiar y al medio ambiente en general, procurando fuentes de trabajo en las que se pueda desenvolver.

La misión del CEÑID es fomentar programas específicos para discapacitados mentales que permitan desarrollar al máximo las potencialidades del educando con el fin de hacerse útil a sí mismo, a su familia y a la comunidad; para ello tiene como base un equipo de trabajo con calidad humana, sensible y receptor de las diferentes dificultades que presentan los discapacitados mentales, fundamentados en valores, capaz de generar actitudes profesionales que respondan a las necesidades individuales y colectivas de los grupos humanos a atender. Cuenta con seis docentes que desarrollan el programa pedagógico y con un equipo de apoyo que trabaja el programa terapéutico y el pre-vocacional; todo eso con el fin de mejorar la calidad de vida de los educandos.

#### Centro de Protección del Niño "CENPRONI"

El centro de Protección del niño es una institución de carácter oficial que busca formar a menores con problemas de conducta, entre los 7 y 15 años de edad, sin alejarlos de su medio social con el fin de hacerlos hombres útiles a la sociedad.

Para alcanzar este objetivo busca lo siguiente:

1. Preparar al menor para que pueda desempeñarse con autonomía y tome decisiones acertadas en cualquier circunstancia de su vida.
2. Descubrir las aptitudes del alumno en el desarrollo de las actividades diarias con el fin de realizar la orientación vocacional del menor en artes u oficios que posteriormente le sirvan para trabajar.
3. Facilitar al alumno un medio de enlace para que pueda continuar sus estudios en un nivel correspondiente (integración).
4. Conocer factores físicos, sociales, psicológicos y culturales que incidan en el comportamiento del menor.

CENPRONI cuenta con un equipo de trabajo integrado por cuatro docentes directores de grupo, auxiliares de educación, instructores que son los encargados de brindar desde lo pedagógico una formación al estudiante. También cuenta con un grupo de profesionales de la salud que brinda un servicio de apoyo a los estudiantes.

### Problema

Esta investigación surge como inquietud personal de las investigadoras a partir del reconocimiento de la profesión docente como un trabajo de alta responsabilidad, ya que se considera que del desempeño del docente depende que los estudiantes con necesidades educativas especiales logren una mejor adaptación familiar y social; estas exigencias de una u otra manera pueden llegar a repercutir en la salud de los docentes.

La División de Educación Especial de la Secretaría de Educación de Santander, interesada en conocer la situación del estrés dentro de la población docente, abrió las puertas a la presente investigación ya que tienen conocimiento de casos aislados no registrados de docentes que debido a las exigencias de la labor, asisten a Psicología y a Psiquiatría.

De las cinco instituciones de educación especial que funcionan en la ciudad de Bucaramanga y que fueron presentadas por la división de educación especial como posibles informantes para la investigación, sólo CENPRONI y CEÑID se interesaron por la temática a estudiar.

Por otra parte, en CENPRONI se encontró la investigación: "Estrategias y pautas para el manejo de menores del Centro de protección del niño de la ciudad de Bucaramanga que registran trastornos conductuales y cognitivos por déficit de atención e hiperactividad" realizada por la psicóloga de la institución en la que se concluye que los docentes no tienen claro que el estudiante con el que trabajan, presenta un ritmo especial de aprendizaje, lo cual no le permite al docente obtener resultados a corto y a mediano plazo en el proceso de enseñanza aprendizaje, convirtiéndose éste en algo repetitivo, lo que a su vez hace que el docente se impaciente y se frustre.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, la presente investigación se propuso describir desde la perspectiva de los docentes de las comunidades educativas

seleccionadas ¿Cuáles son las fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas al desempeño de las funciones de los docentes que laboran en el ámbito de la educación especial en la ciudad de Bucaramanga?

## Objetivos

### Objetivo General

Describir las fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas al desempeño de las funciones de los docentes que laboran en el ámbito de la educación especial, mediante entrevista cualitativa estructurada con guía, la observación directa y la historia laboral, con el fin de construir una hipótesis inductiva sobre la problemática de estudio.

### Objetivos Específicos

Identificar las funciones que desempeñan un grupo de docentes que laboran en instituciones de educación especial (CENPRONI y CEÑID) en la ciudad de Bucaramanga.

Identificar las fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas a las funciones desempeñadas por un grupo de docentes que laboran en instituciones de educación especial (CENPRONI y CEÑID); a partir de los significados y sentidos que estos le asignan a su práctica laboral.

Construir una hipótesis inductiva de la percepción que tienen los docentes que laboran en educación especial, acerca de las fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas al desempeño de sus funciones.

## Antecedentes Investigativos

Existen muchos estudios alrededor de la temática del estrés en el ámbito laboral, sin embargo, sólo desde hace 30 años se viene indagando sobre el estrés en la

profesión docente; la mayoría de estos estudios han sido realizados en el ámbito internacional, entre los cuales se destacan:

Kyriacou (1987), en un estudio sobre el estrés y el agotamiento entre los docentes, hace referencia a la presencia y consecuencias del estrés dentro de la profesión docente en países tan diversos como Gran Bretaña, Estados Unidos, Israel, Canadá y Nueva Zelanda; debido a lo que se ha descubierto en estos estudios, la enseñanza se caracteriza hoy en día por pertenecer a ese conjunto de ocupaciones consideradas como estresantes.

Diz y Kornblit (1989), realizaron un estudio con docentes de secundaria de cuatro establecimientos públicos de la ciudad de Buenos Aires, Argentina; en el cual se exploró la influencia que ejercen los diferentes factores ambientales e individuales en el nivel de estrés laboral percibido por los profesores secundarios y se evaluó la disponibilidad de factores mediadores personales y sociales con que cuentan los docentes para enfrentar las situaciones estresantes que surgen en el ejercicio de su profesión. Los resultados de este estudio concluyen que el nivel de estrés percibidos por los docentes encuestados, proviene de factores contextuales (del macrosistema) como la desvalorización de la profesión, inutilidad de la educación con relación a la realidad social actual, exigencias de muchos cambios respecto al rol docente, y la inadecuada formación para la práctica docente; y en segundo lugar a factores del escenario laboral (del microsistema) como salarios, relaciones con las autoridades del Magisterio, disponibilidad de recursos, relaciones con los alumnos y organización de la actividad docente.

Nogareda (1995), realizó una investigación desde el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, cuyo objetivo fue precisar las fuentes de estrés en profesores; la investigación concluyó que las fuentes de estrés más importantes hacen referencia sobre todo a situaciones en las que se producen conflictos de roles, es decir, en las que el docente se presenta con dificultades para ejercer sus funciones y responsabilidades tales como: realizar cosas con las que no está de acuerdo, recibir instrucciones incompatibles u opuestas; falta de respaldo de los padres en problemas de disciplina; impartir clases en un número elevado de alumnos; presenciar las agresiones entre los estudiantes y deficiente comunicación dentro del equipo de enseñanza. Estas fuentes son motivo de mayor preocupación por los docentes encuestados y por lo visto son frecuentes en el ejercicio de la profesión docente.

Carbajal, (2000), hace una revisión sobre las causas de estrés en los profesores argentinos teniendo como fuentes informantes psiquiatras, psicólogos, y docentes; concluyendo que el estrés no se trata solo de un problema de exceso de trabajo: la desesperanza, la exigencia de capacitación permanente, la inestabilidad laboral, la desvalorización de la docencia, los bajos sueldos, la irrupción en el aula de problemas que escapan a lo pedagógico (la violencia, las adicciones, el desempleo o la separación de los padres), sumado a una jornada laboral muy extensa son los elementos causantes del estrés.

Los estudios referenciados previamente, han sido realizados dentro de la población de docentes de educación regular; y todos ellos dejan ver el alto grado de vulnerabilidad al estrés en esta población.

Dentro de la población de docentes de educación especial, la cual es la población objeto de la presente investigación, el problema del estrés ocupacional ha sido abordado en menor proporción.

Algunos autores interesados en la población de los docentes de educación especial son Wisniewski y Gargiulo, (1977), y Pithers y Fogarty (1995), citados por García Villamizar y Muela (2000), quienes a través de un inventario buscaron determinar las fuentes de estrés en docentes británicos, coincidiendo al identificar entre las más importantes: la estructura del centro, las condiciones de trabajo, la interacción con los restantes profesionales, la formación permanente, el reciclaje profesional, las expectativas y los logros docentes, el desarrollo de un rol ambiguo y conflictivo, la desmotivación y el comportamiento inadecuado de los alumnos, la falta de tiempo, la escasez de recursos didácticos, la falta de reconocimiento profesional y el padecimiento de algún trastorno psíquico entre otras.

En Colombia, hasta el momento no existen investigaciones que exploren el estrés ocupacional en docentes de educación especial.

## Marco Teórico

En los últimos años el estrés ha sido llamado la enfermedad del siglo XX, ya que muchas patologías han sido asociadas a su diagnóstico tanto por profesionales de distintas áreas de la salud como por los psicólogos.

Y aunque el interés por el tema data desde los años 30', han sido ya innumerables los trabajos de investigación sobre éste con el fin de llegar a una conceptualización unificada en cuanto a su definición, sus causas, y las consecuencias que ya muchas personas han afrontado en diversas ocasiones.

Para efectos de este trabajo, se consideran algunas definiciones de estrés, su fisiología, etapas, y clasificación, signos, consecuencias, personalidad y profesión, como también el estrés laboral.

### Algunas Definiciones de Estrés

El origen de la palabra estrés llega al idioma inglés entre los siglos XII y XIV, del termino francés antiguo "destresse" que significa ser colocado bajo estrechez u opresión. Por errores de pronunciación, la palabra distress perdió en el inglés la sílaba "di"; por tanto, se empezó a utilizar la palabra stress para definir la opresión de algún tipo y el estado que producía estar bajo esta opresión. En español, actualmente se pronuncia como estrés.

Ante la falta de un concepto unificado del término estrés, se presentan algunos autores, quines a partir de sus investigaciones han tratado de definirlo:

Ortega (1999), refiere que el científico canadiense Hans Seyle, es el pionero en la investigación de estrés, quien a su vez lo definió en 1936 ante la OMS (Organización Mundial de la Salud) como "la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior", (p. 1).

Según el diccionario de Psicología, (1996), estrés significa "voz inglesa que significa esfuerzo, tensión, acentuar y se emplea en fisiología y Psicología con el sentido general de sobrecarga impuesta al individuo, creando un estado de tensión exagerado. Es estrés todo lo que es vivido como sobrecarga"

Fontana (1992), refiere que "el estrés representa aquellas condiciones bajo las cuales los individuos se enfrentan a exigencias que no pueden satisfacer de manera



física o psicológica, y que provocan alguna alteración en uno u otro de estos niveles”, (p. 3).

McKay, M & Fanning, P. (1988), lo definen como "una combinación de tres elementos: el ambiente, los pensamientos negativos y las respuestas físicas, que interactúan de tal manera que hacen que una persona se sienta ansiosa, colérica o deprimida”, (p. 9).

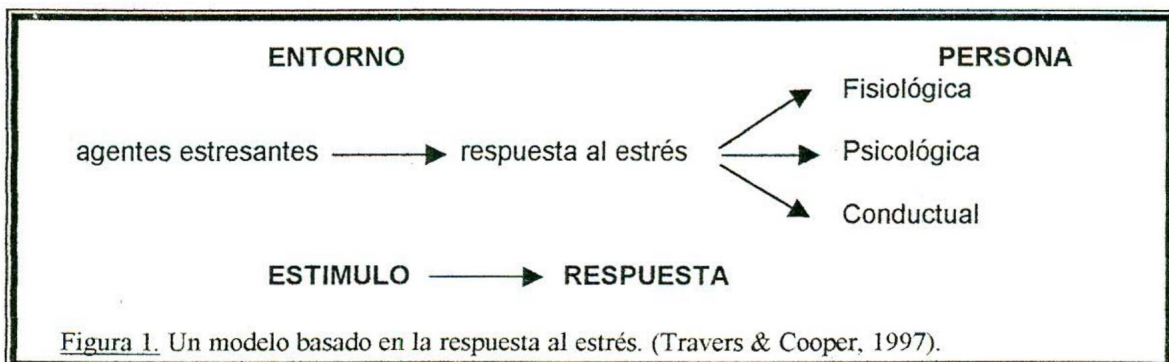
Almodóvar y sus colaboradores, (1995), afirman que: "la mayoría de las personas, cuando hablan de estrés hacen referencia a la vivencia de un individuo ante una situación que no puede controlar, que lo supera. Esta vivencia se caracteriza por una emoción dolorosa, por una sensación de peligro y por un miedo a una amenaza que se hará efectiva en un futuro. En general cuando se habla de estrés se hace referencia a un fenómeno de dimensiones fisiológicas y psicológicas que están interrelacionadas”. (P- 15).

Lazarus, (1986), define que “el estrés es el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, evaluado por aquel como amenazante, que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar” (p. 16).

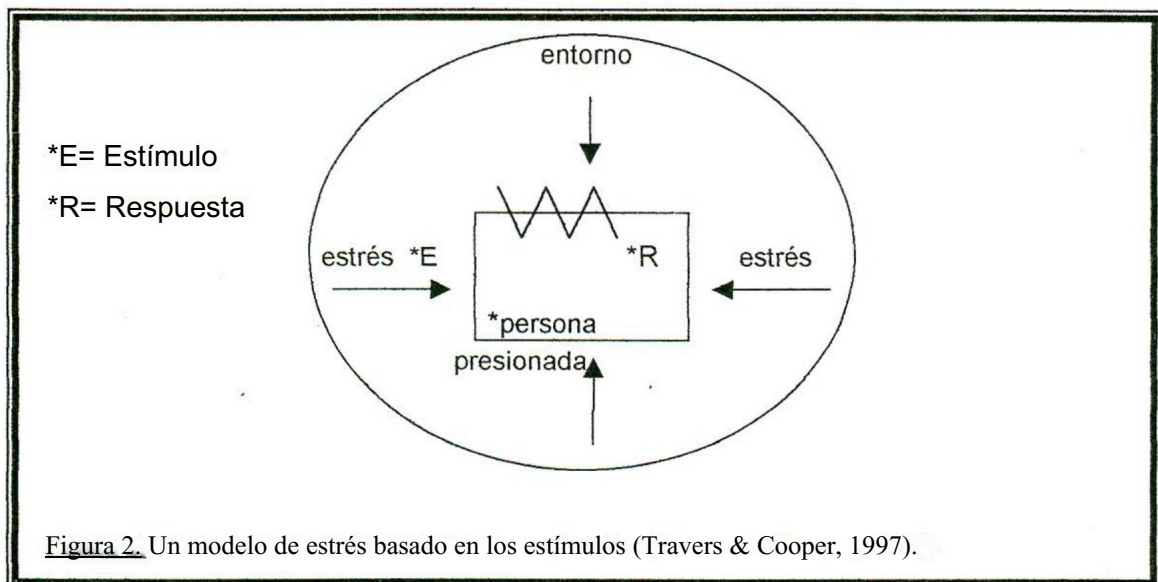
Slipak, (1991), refiere que la OMS define el estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción” (p. 335).

→ Travers & Cooper, (1997) conceptualizan el estrés bajo tres enfoques:

1. El estrés como respuesta, es decir como variable dependiente; según este modelo es descrito en términos de la reacción que tiene la persona frente a algún estímulo amenazador o desagradable. Como lo sugiere Fisher (1986), se deduce que una persona ha estado expuesta a condiciones estresantes si manifiesta algún indicio de tensión; comúnmente, las personas afirman estar bajo presión, tensión o esfuerzo. Las respuestas del estrés pueden darse en tres niveles, el psicológico, el fisiológico, y el conductual, los cuales están interrelacionados (véase figura 1).

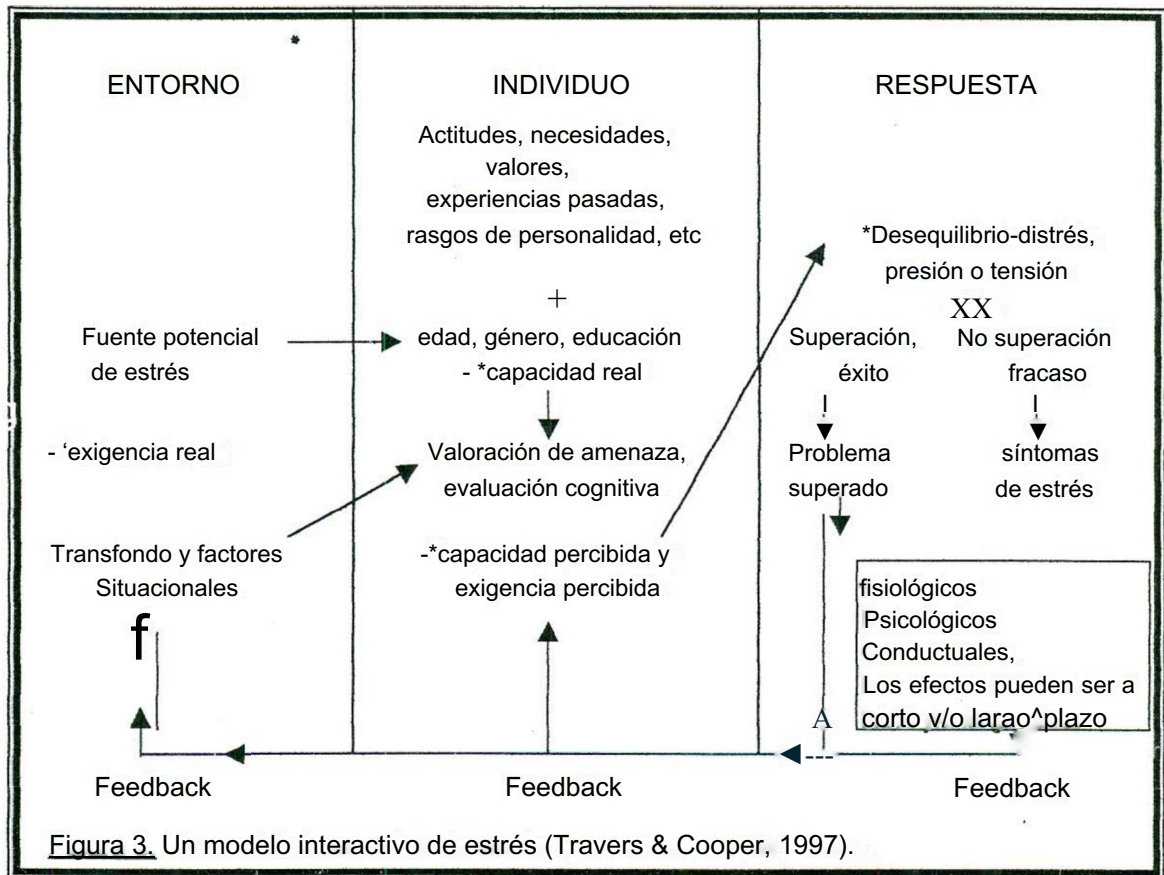


2. El estrés como estímulo, es decir, como variable independiente, las diversas características ambientales molestas inciden en el organismo de una forma disruptiva, lo cual provoca cambios sobre éste. El nivel de tensión apreciable y su tipo dependerán del individuo y de la duración y fuerza de la presión aplicada, En términos de personas, la presión puede ser física o emocional y, si tiene lugar durante un dilatado lapso, puede conducir eventualmente a diversas reacciones de ansiedad, que a su vez resultan estresantes. (Véase figura 2). Pueden definirse como estímulos potencialmente estresantes: presiones ambientales, sociales, psicológicas, físicas, económicas y los desastres naturales; en consecuencia la medición se centra en la toxicidad de cada estímulo.



3. El estrés como interacción, es decir, como variable interviniente; desde este punto de vista el estrés está dado por la forma en que la persona percibe las situaciones que se le imponen y la forma en que reacciona frente a éstas, por lo tanto, bajo este esquema, algunos teóricos sugieren que el estrés no es un suceso estático sino que es considerado como un proceso complejo, variado y desafiante en el ámbito intelectual, otros admiten que en la persona influye el entorno y a su vez reacciona ante él. Por lo tanto, el estrés está dado por el grado en que los estímulos estresantes lleguen a superar la capacidad de adaptación que tiene la persona para resistirlos. Así, una persona puede optar por alterar su entorno o aprender a modificar sus reacciones frente a las situaciones estresantes, desde el modelo transaccional, se le da importancia a la actividad mental para determinar el estrés, es decir, lo que importa es

la percepción que el individuo tenga acerca del estímulo estresante y no de su existencia objetiva. (Véase figura 3).



Desde el punto de vista de este último enfoque, es necesario precisar que el estrés es mediado por el modelo cognitivo, del cual se destacan cinco aspectos: a) La valoración cognitiva, que se refiere a la percepción subjetiva de la situación que conducirá a la experiencia; b) La experiencia, esta refiere que la percepción del individuo acerca de la situación depende de la experiencia o familiaridad que este haya tenido con dicha situación, es decir, el aprendizaje anterior a ésta que en últimas es la capacidad real que tiene el individuo para enfrentarse a dicha situación, cabe anotar que la forma en que se superen o afronten estas situaciones, dependerá el éxito o fracaso de las futuras; c) La exigencia, ésta no es más que la exigencia real y percibida sumada a la capacidad percibida y real; la cual es reforzada por las motivaciones de la persona; d) La influencia personal, la percepción de un factor potencial de estrés está dada en gran medida por personas presentes o no en el momento en que se da la situación, la influencia puede ser positiva o negativa; e) Un

estado de desequilibrio, el desequilibrio está determinado por la exigencia que se percibe y la capacidad percibida para superar las demandas; las estrategias de superación están influenciadas por las experiencias positivas, las cuales ayudan a restaurar el equilibrio, mientras que las negativas potencian aun más la situación estresante.

Tomando en cuenta las anteriores definiciones, se concluye que en el concepto de estrés está implícito un conjunto de condiciones físicas y psicológicas que se producen en el organismo, como consecuencia de exigencias originadas en el ambiente que finalmente superan las capacidades de respuesta y adaptación del sujeto.

### Fuente Potencial de Estrés

Michal, (1992), afirma que un agente estresante o estresor puede ser un hecho, situación, persona, u objeto que siendo percibidos como elementos estresantes, desencadenan la reacción de estrés, que es consecuencia de éste. (p. 2).

Cualquier cosa puede convertirse en un estresor, por esto es imposible elaborar una lista finita de estresores, sin embargo, pueden mencionarse algunos:

Romero, (1993), menciona los siguientes: a) muerte del cónyuge o algún miembro de la familia, b) separación o divorcio, c) cambio de residencia, d) enfermedad propia o de la familia, e) muerte de un amigo cercano, f) conflictos conyugales, g) cambio de situación financiera, h) problemas legales, i) dificultades sexuales, j) cambio en las condiciones de vida, k) nuevo trabajo, l) vacaciones; etc. (p. 38).

Entre otros podemos mencionar: a) la presión por el triunfo, b) la clase social, c) nivel educativo, d) valores familiares, e) presión de grupo; etc.

### Percepción del Estrés

El proceso perceptivo se refiere a la manera como una persona organiza, interpreta y procesa los estímulos recibidos, los cuales pasan a ser una experiencia psicológica, fruto de la experiencia previa y de condiciones tanto personales como situacionales.

En diversos estudios se ha confirmado la importancia que tiene la percepción en la generación del estrés. Fineman (1979), citado por Almodóvar & colaboradores (1995); considera que "el estrés y la tensión surgen de las interacciones que se dan entre unas

percepciones del individuo sobre el entorno, la personalidad, la amenaza experimentada y la conducta como respuesta a la amenaza”, (p. 19).

La percepción de la realidad esta afectada y condicionada por aspectos de carácter emocional y de la historia personal del sujeto; estos aspectos conforman una particular forma de percibir e interpretar la realidad.

De esta forma, el individuo no sólo percibe las demandas del medio sino que también valora los aspectos relativos a sus propias capacidades y por ende determina si la interacción que establece ante la situación debe considerarse significativa o no para su bienestar. Si la valoración que hace el individuo de la situación es negativa, es decir si la valora como amenazante, dará origen a los primeros síntomas de estrés.

### Bases Fisiológicas del Estrés

El concepto de estrés esta basado en la respuesta general de alerta, la cual es una respuesta automática, genéticamente determinada del organismo ante cualquier estímulo que le resulte amenazante. En ella, el SNC (Sistema Nervioso Central) percibe un estímulo a través de los órganos de los sentidos, este estímulo es interpretado como amenaza, y el cerebro responde mediante la liberación de sustancias bioquímicas de efecto distante. La respuesta química está compuesta básicamente por ACTH y adrenalina que conducen a la brusca liberación de algunas hormonas como el cortisol. Esta producción termina manifestándose en signos físicos y químicos.

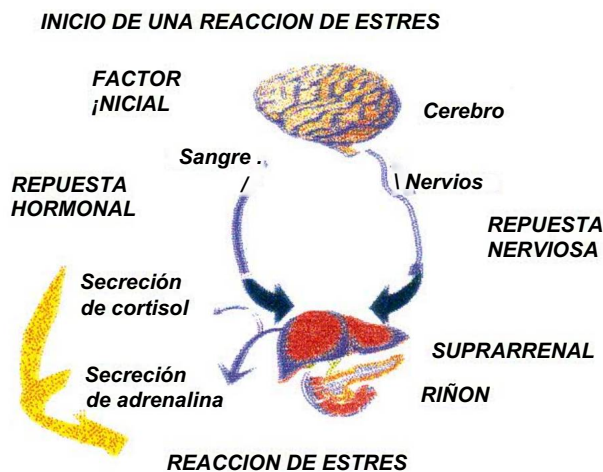


Figura 4. Fisiología del estrés (Rosenzweig, 1992).

### Sistema Nervioso Central

Involucra la corteza cerebral que interviene en los procesos tanto intelectuales como afectivos necesarios para apreciar la situación estresante a partir de las percepciones que llegan a los sentidos; de la cual dependen las respuestas fisiológicas o fisiopatológicas del organismo. Además, el hipocampo viene a representar crucialmente el registro de la adaptación neuroconductual, ya que posee dos tipos de receptores para los glucocorticoides. El tipo I es sensible a las modificaciones moderadas nictermales de concentración en los glucocorticoides, de tal manera que un estrés crónico conduce a una perturbación en la adaptación y a una falta de aprendizaje conductual ya que se desencadena una hiposensibilidad secundaria en este tipo de receptores. El tipo II, es sensible a las secreciones importantes de los glucocorticoides tales como las que se presentan en situaciones estresantes, de modo que un estrés agudo puede favorecer el aprendizaje debido a la actividad de estos receptores.

### Sistema Simpático y Medulosuprarenal

En una situación de estrés, se activan estos dos sistemas a partir de una reacción de emergencia que va acompañada de la liberación concomitante de catecolaminas, emitiendo una respuesta fisiológica de adaptación inmediata durante algunos minutos; liberándose adrenalina a través de las terminaciones nerviosas del sistema simpático y noradrenalina que es secretada por la medulosuprarenal; neurotransmisores que pasan inmediatamente al torrente sanguíneo, provocando un aumento en la frecuencia cardíaca, la fuerza de contracción sistólica, y tensión arterial.

### Sistema Hipotálamo-Hipófisis-Corticosuprarenal

La estimulación aguda de este sistema durante la situación de estrés provoca la liberación de hormonas glucocorticoides a través de la glándula corticosuprarenal. El hipotálamo a través de los núcleos paraventriculares, intervienen en primera instancia a través de la liberación de corticoliberina (CRF) que se fija en los receptores específicos de las células corticotrópicas de la hipófisis, lo que desencadena la

liberación de hormonas corticotropas hipofisarias (ACTH) entre otras, las cuales están destinadas a la glándula corticosuprenal que libera el cortisol en la sangre, permitiendo un retrocontrol que equilibra el sistema ante la reacción del organismo frente a una situación estresante mayor que puede durar hasta dos horas.

### Etapas del Estrés

#### Reacción de Alarma o Alerta

Cuando el organismo se percibe amenazado por un agente o situación estresante, se genera en él una hipervigilancia que estimula los procesos intelectuales, entre ellos: la concentración, la memoria, el juicio, en tanto que el cuerpo fisiológicamente reacciona preparándose para una posible acción, pudiéndose apreciar por el aumento de la presión arterial, el ritmo cardíaco, la respiración y la tensión muscular.

Estas manifestaciones psico-conductuales permiten evaluar la situación y elaborar estrategias de respuesta ante la situación de estrés.

#### Estado de Resistencia o Fase de Lucha

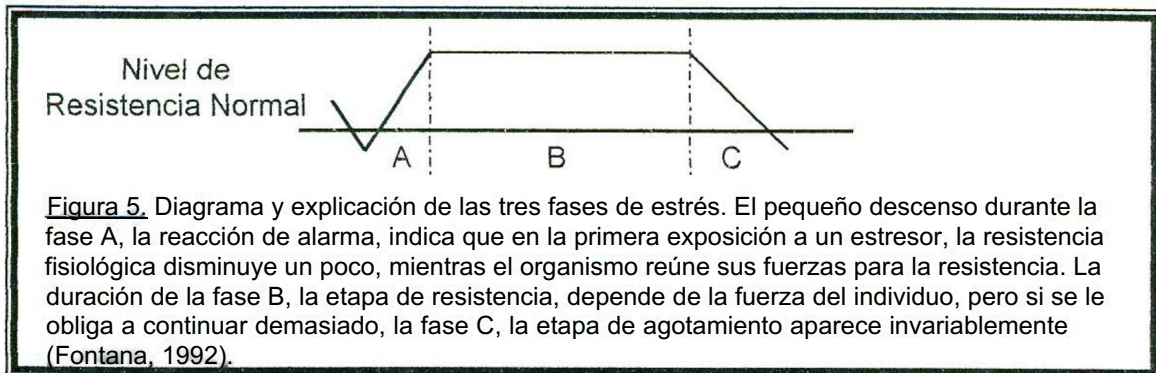
Cuando el organismo es sometido en forma prolongada a la amenaza de agentes lesivos físicos, químicos, biológicos o sociales; éste si bien prosigue su adaptación a dichas demandas de manera progresiva, puede suceder que disminuyan sus capacidades de respuesta debido a la fatiga que se produce en las glándulas del estrés.

En esta fase se da un equilibrio dinámico o homeostasis entre el medio ambiente interno y externo del individuo, por tanto, si el organismo no tiene la capacidad de resistir por mucho tiempo, sin duda avanzará a la fase siguiente.

#### Etapa o Fase de Agotamiento

Caracterizada por una disminución progresiva del organismo frente a una situación de estrés prolongado conduciéndolo a un estado de gran deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas. En esta fase el sujeto sucumbe ante las

demandas reduciéndose así sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio, apareciendo el estrés patológico.



### Clasificación del Estrés

En la mayoría de las bibliografías, se encuentran dos clases de estrés, un estrés Normal y un Estrés Patológico; este último a su vez está dividido en Estrés Agudo y Estrés Crónico.

#### Estrés Normal

Es una reacción que permite la adaptación ya que el sujeto es sometido a situaciones de estrés moderadas sucesivas, aprende a controlar sus emociones y adquiere la capacidad de afrontar de una mejor manera futuras situaciones. Moviliza la energía e incita a la acción. A este estrés corresponden las primeras etapas o fases, la de alerta y la de lucha.

#### Estrés Patológico

Se presenta cuando el organismo se siente sobrepasado por la situación estresante, siendo ésta imprevista, intensa y/o reiterada; presentándose entonces la tercera fase del estrés, la fase de agotamiento, en la que el individuo entra en desequilibrio consigo mismo y con el medio, por lo tanto, no hay adaptación.



### Estrés Patológico Agudo.

Aparece en los casos de exposición breve e intensa a los agentes lesivos en situaciones de gran demanda que el individuo debe solucionar; su aparición es súbita, evidente y fácilmente identificable, generalmente es irreversible. Dentro de este tipo de estrés se generan enfermedades como: úlcera por estrés, estados de shock, estado posquirúrgico, neurosis postraumática, entre otras.

### Estrés Patológico Crónico.

Aparece en los casos en los que el individuo está persistentemente sometido a agentes durante meses o años, los cuales representan un conflicto, una frustración o dificultades de la vida cotidiana. Este estrés inicialmente genera alteraciones fisiológicas pero su persistencia logra producir serias alteraciones de carácter psicológico y en ocasiones fallas de órganos vitales. Su expresión es variable. De este estrés se generan enfermedades tales como: gastritis, ansiedad, insomnio, migraña, depresión, neurosis de angustia, infarto al miocardio, hipertensión arterial, trastornos sexuales, trombosis cerebral, entre otras.

### Signos Generales de Estrés

Con frecuencia, el estrés se desarrolla en forma lenta sin que pueda reconocerse fácilmente. Con el tiempo, el estrés continúa desarrollándose y la persona que lo padece manifiesta sin saberlo algunos signos de estrés. Romero, (1993), clasifica los signos generales de estrés en: a) físicos, b) cognoscitivos, y c) conductuales.

### Signos Físicos

Dentro de los cuales se encuentran: a) dolores de cabeza, b) diarrea, c) fatiga, d) resequeza en la boca, e) congelamiento muscular, f) oleadas de calor y frío, g) frecuencia urinaria, h) sudoración, i) taquicardias, j) náuseas, k) entumecimiento de las extremidades, l) temblores.

### Signos Cognoscitivos

Se observa en esta clasificación las siguientes: a) frustración, b) olvido, c) negación, d) incapacidad para concentrarse, e) soledad, f) ansiedad, g) apatía, h) depresión, i) culpabilidad, j) baja autoestima, k) melancolía, l) reacciones agresivas, m) racionalización.

### Signos Conductuales

Se hacen evidentes: a) agresión, b) irritabilidad, c) consumo de alcohol y drogas, d) explosiones emocionales, e) comportamiento impulsivo, f) desorden del habla, g) consumo inadecuado de comidas y bebidas, h) intranquilidad, i) trastornos en el sueño.

### Consecuencias del Estrés

El estrés puede presentarse de diversas maneras y responde en dos instancias, una fisiológica y otra psicológica.

#### Consecuencias Fisiológicas

Hay implicaciones en el funcionamiento del cuerpo humano tales como: a) disminución de la reproducción de hormonas sexuales, b) reacciones en la piel (acné), c) supresión de la función digestiva, d) gastritis, e) dispepsia, f) úlceras, g) elevación de los niveles de glucosa sanguínea, h) incremento del ritmo cardíaco e hipertensión arterial, i) infarto al miocardio, j) trombosis cerebral, k) resequedad en la boca, l) dilatación de las pupilas, m) dificultad para respirar, n) escalofríos, o) nudos en la garganta, p) entumecimiento y escozor en las extremidades, q) insomnio.

#### Consecuencias Psicológicas

Según Fontana (1992), éstas se dividen en cognoscitivas, emocionales y conductuales generales.

### Cognitivas.

Dentro de esta categoría se encuentran: a) disminución del período de concentración y atención, b) aumento de la distractibilidad, c) deterioro de la memoria a corto y largo plazo, d) disminución de la velocidad de respuesta, e) aumento en la frecuencia de errores, f) deterioro en la capacidad de organización y planeación a largo plazo, g) aumento de los delirios y trastornos de pensamiento.

### Emocionales.

En cuanto a esta categoría se evidencian: a) aumento de la tensión física y fisiológica, b) aumento de la hipocondría, c) aparición de cambios en los rasgos de personalidad, d) aumento de los problemas de personalidad existentes, e) debilitamiento de las restricciones morales y emocionales, f) aparición de depresión e impotencia, g) pérdida repentina de la autoestima.

### Conductuales.

De estas se listan: a) aumento de los problemas del aula, b) disminución de los intereses y el entusiasmo, c) aumento del ausentismo, d) aumento del consumo de alcohol y drogas, e) descenso de los niveles de energía, f) alteración de los patrones de sueño, g) aumento de la tendencia a culpabilizar a los demás, h) se ignora la nueva información, i) las responsabilidades se depositan en los demás, j) resolución de los problemas con soluciones provisionales y a corto plazo, k) aparición de patrones de conducta excéntricas, l) aparición de amenazas de suicidio, (p.12).

## Personalidad y Estrés

Numerosos investigadores han demostrado que existe una influencia de ciertas características personales que hacen al sujeto más vulnerable a sufrir estrés. Las características que modulan las intenciones y las conductas del individuo y que por tanto tienen cierta influencia en la producción de estrés son: a) rasgos de personalidad, b) necesidades del individuo, c) las aspiraciones y metas, d) las expectativas, e) los

valores, f) la formación de destrezas y conocimientos, y por último, g) la condición física y los hábitos de salud.

Dentro de los rasgos de personalidad, el DSMIV describe personalidades consideradas vulnerables ante una situación de estrés, existiendo así: a) las emocionalmente débiles, dominadas por la impulsividad y falta de control; b) las histriónicas, donde prevalecen en forma importante la hiperexpresividad emocional y la sugestionabilidad; c) las psicasténicas u obsesivas, marcadas por la pasividad, la duda y la dificultad de elección; d) las ansiosas, evadióles, dominadas por un sentimiento de tensión interna, dificultades relacionales, y aprensión; e) las dependientes, que se caracterizan por la pasividad, la impotencia y la búsqueda de apoyo.

#### Personalidad Tipo A

Este tipo de personalidad asociada comúnmente al desencadenamiento del estrés y que se caracteriza por tres dimensiones: a) la rapidez de acción, b) el interés profesional marcado, c) la competitividad y la combatividad elevadas por una necesidad de responsabilidad, esfuerzo y éxito.

Esta personalidad se encuentra correlacionada a enfermedades coronarias, presión arterial elevada e infartos. Los sujetos con esta personalidad buscan en forma más o menos consciente la confrontación con las situaciones estresantes y reiteradas, manifiestan un interés desmesurado por la perfección y por el logro de metas elevadas, tienen una implicación muy profunda con su trabajo que lo llevan a desarrollar grandes esfuerzos. También se caracterizan por presentar tensión continua, una incapacidad para relajarse, y una preocupación constante por el tiempo. Estos sujetos son activos, enérgicos, competitivos, ambiciosos, agresivos, impacientes y diligentes.

#### Personalidad Tipo B

Los sujetos con esta personalidad parecen menos propensos a una hiperactividad conductual y biológica frente a las dificultades, por lo tanto, se les considera como protector en determinadas situaciones de estrés ya que se les atribuye características

tales como: a) dominio personal de los acontecimientos estresantes, b) sentido de la responsabilidad dentro de un marco de coherencia otorgado a su vida, c) capacidad y flexibilidad de adaptación durante los cambios imprevistos que son percibidos como acontecimientos propios de la vida y no como amenazas particulares.

### Estrés Laboral

Según Ortega (1999), el estrés laboral, se conceptualiza como el conjunto de fenómenos que se suceden en el organismo del trabajador con la participación de los factores estresantes lesivos derivados directamente del trabajo o que con motivo de éste, pueden afectar la salud en el trabajador.

Esta categoría de estrés se deriva de la interacción sujeto-organización. El medio ambiente de trabajo se interpreta como un conjunto de factores interdependientes de muy diversa y compleja naturaleza, que actúan sobre el hombre en su actividad productiva; de esta manera, se postula que el medio ambiente de trabajo y las condiciones de vida en general provocan la acción de factores estresantes, con un impacto negativo que conduce a la aparición de enfermedades como el estrés.

### Factores Específicos del Estrés en el Trabajo

Todo trabajo demanda un tipo de exigencias y características específicas que en determinado momento pueden ser percibidas por el individuo como fuentes de estrés.

Dentro de los factores específicos de estrés en el trabajo Fontana (1992), menciona los siguientes:

1. Especificaciones confusas con respecto a las funciones desempeñadas, se refieren a la falta de claridad en la definición de las funciones y los límites de responsabilidad con respecto a estas. Esta falta de claridad en las funciones hace difícil que el individuo asigne prioridades y tiempo a las diversas tareas que debe desempeñar.

2. Conflicto de funciones, está dado por dos aspectos del trabajo que son incompatibles entre sí. En el caso de los docentes, la función de consejero y apoyo de los niños con problemas, puede mostrarse incompatible con respecto a la función de partidario de la disciplina y defensor de las normas escolares.

3. Expectativas personales elevadas e irrealizables, refiriéndose aquí, la falta de objetividad del individuo frente al reconocimiento de las limitaciones y restricciones de su trabajo, lo cual no le permite sentirse satisfecho con su desempeño.

4. Incapacidad para influir en la toma de decisiones, esta incapacidad produce en el individuo un sentimiento de impotencia que no sólo afecta el sentido de posición y de valía personal sino que genera altos niveles de frustración.

5. Desacuerdos frecuentes con los superiores, se considera que este tipo de desacuerdos es una fuente importante de estrés, ya que el individuo puede percibir a su jefe como una persona capaz de manipular de alguna forma sus funciones y condiciones de trabajo.

6. Aislamiento del apoyo de los colegas; en ocasiones los individuos se sienten cada vez más vulnerables ante la realización de su trabajo, ya que nadie está familiarizado con las labores que desempeña, lo cual limita la discusión de los problemas laborales, lo que incide en el agotamiento de los recursos profesionales.

7. Trabajo excesivo y presiones de tiempo, cuando el volúmen, la magnitud o complejidad de la tarea está por encima del individuo para responder a esa tarea.

8. Comunicación deficiente, cuando los canales de comunicación son deficientes el individuo no tiene la información adecuada para tomar decisiones, lo que le puede crear inseguridad a la hora de actuar.

9. Conflictos con los colegas, la lucha por defender el territorio de los privilegios\*, agrega más posibilidades de conflicto y frecuentemente hacen de las relaciones de trabajo fuentes de abierta enemistad.

### Factores de Estrés en el Trabajo Relacionadas con las Tareas

Son factores que se derivan de la realización de las tareas específicas de un trabajo, dentro de estos factores Fontana (1992) menciona los siguientes: a) Clientes difíciles, b) Entrenamiento insuficiente, c) Compromiso emocional con los clientes, d) Las responsabilidades de la tarea, e) Incapacidad para ayudar o actuar con eficiencia, (p. 41).

### Estrés y Actividad Profesional

Al observar la incidencia de enfermedades derivadas del estrés, es evidente la

asociación de algunas profesiones en particular y el grado de estrés que en forma genérica presentan grupos de trabajadores de determinada ocupación con características laborales comunes; entre ellos, Ortega (1999) menciona: a) trabajo apresurado como el de trabajadores en líneas de producción mecanizadas, cirujanos, artesanos; b) peligro constante como el de policías, vigilantes, mineros, soldados, bomberos, alpinistas, toreros, etc.; c) de riesgo vital como el del personal de aeronavegación civil y militar, vigilantes, choferes urbanos y de transporte foráneo; d) confinamiento como el de trabajadores petroleros en plataformas marítimas, guardias, vigilantes, celadores, personal de centros nucleares o de investigación; e) alta responsabilidad como el de docentes, médicos, políticos, otros; f) riesgo económico como el de los contadores, gerentes, agentes de bolsa, ejecutivos financieros, otro.

### Estrés y Profesión Docente

La enseñanza al igual que otras profesiones de servicios humanos, puede llegar a ser una ocupación estresante; estudios de la OTI (1996), referenciados por Simón (2000), han demostrado que la profesión docente tiene unos riesgos que la mayoría de las veces se encuentran camuflados en una serie de patologías que no se reconocen como directamente relacionadas con la actividad docente. Así mismo, se ha demostrado que la calidad de la enseñanza está estrechamente relacionada a la salud laboral del profesorado. Dicho de otra manera, la salud de los docentes (o su carencia), en cualquiera de sus aspectos (físicos, psíquicos o psicosocial) incide sobre la calidad de la educación que se ofrece. Bajo estas condiciones, el estrés es considerado como una de las dolencias más comunes dentro de esta profesión.

Kyriacou (1987), en un estudio sobre el estrés y el agotamiento entre los docentes hace referencia a la presencia y consecuencias del estrés dentro de la profesión docente en países tan diversos como Gran Bretaña, Estados Unidos, Israel, Canadá y Nueva Zelanda; debido a lo que se ha descubierto en estos estudios, la enseñanza se caracteriza hoy en día por pertenecer a ese conjunto de ocupaciones consideradas como estresantes.

Así, en el ámbito educativo, los docentes por distintas razones como la baja motivación de los alumnos, la falta de tiempo, las presiones organizacionales y de las familias, los problemas de aprendizaje y/o conducta por parte de los alumnos, las condiciones laborales insatisfactorias, la mala relación con colegas, alumnos y

administradores; pueden llegar a sentir que cualquiera de estas situaciones les desborda y que no son capaces de poner en marcha correctamente las estrategias de afrontamiento adecuadas a las mismas, desencadenándose una sintomatología diversa tanto psíquica como somática que acompañan el estrés profesional.

Kyriacou & Sutcliffe (1979) citados por Travers & Cooper (1997), describen el estrés en los docentes como “un síndrome de respuesta a un sentimiento negativo (tal como la ira y la depresión), acompañado por lo general de cambios fisiológicos potencialmente patógenos, y que es el resultado de ciertos aspectos del trabajo del maestro; sus mediadores son la percepción de que las exigencias que se le hacen al maestro constituyen una amenaza para su autoestima o bienestar, y también de los mecanismos de defensa activados para reducir la amenaza”.(p. 17).

Travers & Cooper (1997), construyen un modelo de ocho factores que determinan las fuentes de estrés entre los docentes:

1. Los estresantes ocupacionales potenciales, definidos como los aspectos objetivos del trabajo del maestro que pueden causar un estrés excesivo; como pueden ser los niveles de ruido, el trabajo excesivo, los edificios inadecuados y las condiciones físicas de trabajo.

2. La valoración, la cual tiene que ver con el modo en que el maestro percibe los estresores potenciales en su entorno laboral, esta percepción está dada por las características personales del maestro individual, y de esta interacción dependerán las consecuencias, es decir, si el estresante potencial se convierte o no en real.

3. Los estresantes reales, son aquellos que el maestro en particular percibe como amenaza para su bienestar o autoestima.

4. Las estrategias de defensa, las cuales están constituidas por los intentos del docente para reducir lo que percibe como amenaza.

5. El estrés del maestro, constituido por la respuesta individual de cada docente frente a emociones negativas, que tienen sus reacciones, fisiológicas y conductuales correspondientes.

6. Síntomas crónicos, en los que se agrupan los sentimientos de efecto negativo tanto persistentes como prolongados, y que provocan en el docente reacciones psicológicas, fisiológicas y conductuales extremas.

7. Características del maestro individual, aquí se incluyen los datos demográficos,



las actitudes personales, los sistemas de valores y la capacidad individual del docente para afrontar las exigencias que demanda su puesto de trabajo.

8. Estresantes potenciales no ocupacionales, dentro de los cuales están los aspectos negativos de la vida del docente fuera de la escuela.

### La Educación Especial como Profesión.

Para hablar de esta profesión, en primer lugar se tendrá en cuenta la definición que de educación especial aparece en el Diccionario enciclopédico de educación especial: La educación especial comienza a institucionalizarse a principios del siglo XX y desde entonces han surgido métodos, programas y se han desarrollado medios técnicos que facilitan la adaptación personal y, por ende la integración social de estos individuos. Actualmente, la educación especial se halla en un continuo replanteamiento de sus formas y contenidos, cabe anotar que las instituciones dedicadas a estos sujetos son más bien escasas y están lejos de asistir las necesidades reales de las poblaciones referidas.

La educación especial en sí no difiere de la educación general (regular), parte del principio de la educabilidad y su propósito es configurar la personalidad del sujeto especial a través de tratamientos específicos.

El objetivo último de la educación especial es desarrollar a cabalidad las potencialidades humanas tanto escolares como sociales e intelectuales.

En 1968, un grupo de expertos convocados por la UNESCO, definió la educación especial como "forma enriquecida de educación general, tendente a mejorar la vida de aquellos que sufren diversas minusvalías; enriquecida en el sentido de recurrir a los métodos pedagógicos modernos y al material técnico para remediar cierto tipo de deficiencia. A falta de intervenciones de este tipo, muchos deficientes corren el riesgo de quedar en cierta medida, inadaptados y disminuidos desde el punto de vista social y de no alcanzar jamás el pleno desarrollo de sus capacidades"

La educación especial está dirigida a aquellos individuos que por razones fisiológicas o psicológicas tienen una necesidad de ayuda para adaptarse a la vida, de no recibir esta ayuda, el sujeto no podrá alcanzar el nivel de sus posibilidades reales.

El número de sujetos que requieren de este tipo de educación va día a día en aumento, lo que pone en juicio la posibilidad de la "integración", es decir la entrada de los sujetos especiales a las escuelas regulares junto con niños y jóvenes "normales".

En 1978 aparece un nuevo concepto de educación especial: las necesidades educativas especiales; Bautista, (1998), referencia que este término influyó en la Ley de educación de 1981 en Gran Bretaña en la cual se considera que un niño o niña necesitan una educación especial si tienen alguna dificultad de aprendizaje (cuando un niño tiene una dificultad significativamente mayor que la mayoría de los niños de su misma edad o si éste sufre alguna incapacidad que le impide o dificulta utilizar las instalaciones educativas regulares) que requiera una medida educativa especial (definido como una ayuda educativa adicional o diferente a la recibida en las escuelas regulares).

En una frase, se puede decir que una necesidad educativa apunta a todo aquello que es esencial para la consecución de los objetivos de la educación.

Las necesidades educativas especiales (educación especial) están relacionadas con las ayudas pedagógicas o servicios educativos que determinados estudiantes puedan precisar a lo largo de su escolarización, para el logro del máximo crecimiento personal y social.

Las dificultades de los estudiantes se derivan de dos características: a) un carácter interactivo, es decir, las causas de la dificultad de aprendizaje del estudiante dependen tanto de sus condiciones personales como de las características del entorno en que se desenvuelve; y b) un carácter de relatividad, de tal manera que las dificultades del estudiante dependen de las particularidades del estudiante en un momento y contexto determinado.

De esta manera, la educación especial se concibe no como la educación de un tipo de estudiantes, sino como el conjunto de recursos personales y materiales puestos a disposición del sistema educativo para que éste pueda responder adecuadamente a las necesidades, que de forma transitoria o permanente pueden presentar algunos estudiantes.

#### Perfil del Educador Especial.

Quien ha decidido afrontar el reto de ser guiador, motivador, potenciador,

dinamizador, valorador, consultor, asesor de personas con necesidades educativas especiales; ha de estar dispuesto a asumir la tremenda responsabilidad con una personalidad muy bien estructurada, con fortaleza de carácter, con decisión tomada para pensar y obrar pedagógicamente, para aprender a conocer, investigar y recrear la vida en función del dominio del saber pedagógico y de la recreación del mismo en el contexto de los ambientes en que se vive y proyecta el mundo individual y colectivo. (Pradilla, Hernando, 1999).

De acuerdo con lo anterior, el perfil del docente que labora en educación especial exige una persona con una alta sensibilidad humana y social, debidamente capacitada que enriquezca en competencias lingüísticas, psicomotoras, de lecto-escritura, artísticas, entre otras dimensiones, garantizando un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje.

Además de estas dos grandes exigencias, la labor de educador especial trae consigo demandas encubiertas; al docente además de enseñar, se le pide que cuide, resuelva conflictos, integre, introduzca nuevas tecnologías, vigile que nadie se tropiece en el recreo, y dediquen horas de su tiempo libre a actividades extraescolares que no son reconocidas ni retribuidas; en el caso de los docentes de educación especial la responsabilidad es mayor, ya que de su desempeño depende que los estudiantes con necesidades educativas especiales logren una mejor adaptación familiar y social.

Todas estas exigencias y demandas hacen de la docencia una profesión de alta responsabilidad y en determinado momento, pueden ser percibidas por el docente como una sobrecarga de trabajo que supera sus capacidades e intereses; que en consecuencia, desencadenan efectos negativos sobre la salud del docente.

## Metodología

### Tipo de Investigación

El presente, es un estudio descriptivo. Según Dankhe (1986) citado por Hernández, Fernández y Baptista (1997), los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Para efectos de la presente investigación se inició la exploración de las características de la población, específicamente las funciones que desempeñan este tipo de docentes, posteriormente, se hizo una descripción de las fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas al desempeño de las funciones.

### Diseño de la Investigación

El presente estudio se elaboró bajo el diseño cualitativo etnometodológico. Según Brydman (1988), citado por Bonilla y Rodríguez (1997), refiere que “la principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada. El investigador induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina, los cuales fueron inducidos a partir de la perspectiva de los docentes investigados” (p. 47). Y según Briones (1998), La “Etnometodología es un diseño cualitativo que estudia el proceso de construcción del conocimiento social de una comunidad dada, los métodos mediante los cuales sus miembros dan sentido a las circunstancias en las que se encuentran, buscan el camino a seguir en esas circunstancias y actúan consecuentemente. En otras palabras la etnometodología se ocupa de la organización de la vida cotidiana. La realidad social resulta de nuestros pensamientos y de nuestras acciones, (p. 65).

En la presente investigación se propuso describir las fuentes potenciales generadoras de estrés, asociadas al desempeño de las funciones de los docentes que laboran en la educación especial, a partir del conocimiento social implícito en la comunidad educativa de las instituciones CENPRONI y CENiD.

## Población

Docentes que laboran en el ámbito de la educación especial en la ciudad de Bucaramanga.

## Muestra

En este estudio la muestra fue intencional, se trabajó con dos instituciones de educación especial (CENPRONI y CEÑID), en la que se escogieron 4 y 6 docentes respectivamente. Todos ellos se desempeñan en el área de la educación especial y son directores de grupo. En la siguiente tabla se observan las características más relevantes de la muestra, seleccionada.

Tabla 1.

### Caracterización de la muestra

Institución	Necesidad educativa a la que esta orientada la labor	Niveles de enseñanza / por número de estudiantes	Directores de grupo	Formación Académica / por número de docentes				
				Educ. Esp.	Lie.	Esp.	Ñor.	Otra
CENPRONI	Trastornos de la conducta	Grado 1 - 18	4	0	2	2	2	0
		Grado 2 - 22						
		Grado 3 - 16						
		Grado 4 - 15						
CEÑID	Discapacidad mental	T. Crecer y construir	10	5	1	2	2	2
		T. pedagógico integrado	10					
		T. Habilidades integradas	11					
		T. de traperos y pedagogías	6					
		T. Expresiones integradas	12					
T. Estimulación básica	9							

Educ. Esp. = Educación Especial.

Lie. = Licenciatura.

Esp. = Especialización.

Ñor. = Normalista.

Otra = Áreas diferentes a la Educación

Esta información es detallada en el apéndice E. Historias laborales.

## Instrumentos

### Entrevista Cualitativa Estructurada con Guía

Según Patton (1980), citado por Bonilla & Rodríguez (1997), "la entrevista cualitativa puede tomar alguna de las siguientes formas: entrevista informal conversacional, entrevista estructurada con una guía y entrevista estandarizada. Las tres modalidades

mantienen un formato de preguntas abiertas con el fin propiciar que los entrevistados expresen, en sus propias palabras, la perspectiva personal sobre el tema”, (p. 95).

En esta investigación se trabajó con la entrevista estructurada con guía, este tipo de entrevista permite definir previamente los tópicos que se abordarán a la hora de la entrevista; el investigador libremente formula o dirige las preguntas según su criterio, sin embargo, debe tratar con todos los entrevistados los mismos temas de manera que se garantice la recolección de la misma información.

La entrevista utilizada es un formato de 17 preguntas abiertas con una secuencia (véase apéndice A), que buscó indagar sobre pensamientos, sentimientos y comportamientos derivados del desempeño de las funciones de los docentes entrevistados (véase apéndice B). Las preguntas de la entrevista fueron sometidas a la validación del contenido por dos jueces (véase apéndice C). A través de esta entrevista se logró obtener un conocimiento más profundo con respecto a la perspectiva que tienen los docentes acerca de las fuentes potenciales generadoras de estrés, asociadas al desempeño de sus labores.

### Observación Directa

Andujar, (1994) refiere que “el propósito de las observaciones directas es obtener información que busque describir la situación en forma completa y cuidadosa. Incluye describir actividades que tomaron parte en el suceso, la gente que participó y el significado que estas personas le dieron al evento. La ventaja principal que ofrece el proceso radica en que las observaciones se llevan a cabo en un contexto en el que la observación ocurre tal cual es.” (p. 29)

Para tener un registro de las observaciones realizadas en esta investigación se elaboró una guía para cada docente, en la cual se tuvieron en cuenta el actor, el acto observado, las personas significativas, las relaciones, el contexto, el medio físico, los recursos, el tiempo el objetivo, los sentimientos y la secuencia de actos; siendo lo más relevante para la investigación éstos últimos (sentimientos y secuencia de actos) (véase apéndice D). Por medio de las observaciones se hizo un acercamiento a la vivencia real de los sentimientos y comportamientos de los docentes frente al desempeño de sus funciones.

## Historia Laboral

Con el fin de conocer la trayectoria de los docentes en la enseñanza se diseñó un formato de historia laboral teniendo en cuenta el presentado por Esteve, J. Franco, S. y Vera, J. (1995), se tomaron los siguientes tópicos: a) Datos de filiación: género, edad, estado civil, domicilio, estrato y personas con las que convive; b) Currículo: elección de la carrera docente, antigüedad en la enseñanza, y número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral; c) Formación profesional: especialidad, otras titulaciones relacionadas con la enseñanza; d) Nivel de responsabilidad en el centro en el que trabaja: grado en el que enseña, tutorías y cargos directivos desempeñados en la actualidad (véase apéndice E)

## Procedimiento

De acuerdo con el modelo de las investigaciones cualitativas, la presente investigación fue desarrollada en tres períodos principales:

1. Definición de la situación problema, la cual consistió en primera instancia en realizar el mapeo (ver apéndice F), y el muestreo (ver apéndice G) del fenómeno a explorar. Aquí se definieron los sujetos a investigar, las situaciones y eventos donde interactúan, los lugares en los que realizan las acciones y los rasgos más relevantes de la situación a observar. En segunda instancia se establecieron los instrumentos a usar para recolectar la información.

2. Trabajo de campo, que consistió en recolectar los datos cualitativos; en esta fase se entrevistó y observó a los docentes dentro de su contexto. Posteriormente se pasó a organizar en matrices de información los datos recogidos.

3. Identificación de patrones culturales, en esta etapa de la investigación se realizó el análisis, la interpretación y la conceptualización inductiva de la información obtenida durante la investigación, logrando así los objetivos propuestos.

## Resultados

Para el análisis de los resultados se tuvieron en cuenta las etapas que corresponden al manejo de los datos cualitativos, los cuales serán presentados en el siguiente orden:

1. Organización de los datos, esta primera etapa corresponde a la conversión de la información recolectada en forma de material escrito, presentado en matrices descriptivas las cuales contienen la transcripción detallada de las entrevistas y de las observaciones de campo.

A partir de la organización de los datos, se inicia la etapa de categorización inductiva

2. Categorización inductiva, en esta etapa, se buscó reducir el volumen de los datos, ordenándolos en patrones de respuesta que reflejaron los principales pensamientos, sentimientos y comportamientos que estructuran la percepción que tienen los docentes de sus funciones (ver tablas 6, 7 y 8). Como resultado de esta etapa, se determinaron las categorías inductivas del estudio.

La siguiente etapa comprende el análisis descriptivo de los datos.

3. Análisis descriptivo, esta etapa comprendió la recomposición parcial de los datos, seleccionando los grupos de categorías más relevantes que responden a las principales respuestas del estudio; los datos arrojados por la categorización inductiva se presentan en tres diagramas de flujo (ver figuras 6, 7 y 8).

Y para finalizar, se hizo la presentación de cinco hipótesis inductivas que resultaron del análisis descriptivo.

### Organización de los Datos

Matriz descriptiva N° 1 Entrevista cualitativa con guía de los docentes de CENPRONI (ver tabla 2).

Matriz descriptiva N° 2 Entrevista cualitativa con guía de los docentes de CEÑID (ver tabla 3).

Matriz descriptiva N° 3 Observaciones de campo de los docentes de CENPRONI (ver tabla 4).

Matriz descriptiva N° 4 Observaciones de campo de los docentes de CEÑID (ver tabla 5).



Tabla 2.

Matriz descriptiva N° 1 entrevista cualitativa con guía de los docentes de CENPRONI

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
Funciones	<p data-bbox="478 469 615 502">Docente 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="478 508 1876 607">1. De educación especial en este año, estoy en escolaridad en este año por tratarse de que no hay profesor de sociales porque el gobierno lo retiró a un profesor y no lo reemplazó; aquí yo figuro como profesora de sociales y</li> <li data-bbox="478 614 1876 680">2. directora del grado tercero, esa es la posición actualmente en el colegio, pero aparte de que soy docente y mi cuento es el programa de sociales</li> <li data-bbox="478 687 1876 845">3. yo tengo como reto cambiar la actitud de los niños, por ejemplo si un muchacho se maneja mal yo llamo a la familia, no tanto para cuestionarla o para regañarla, sino para hacerle ver que este niño anda aquí grave es porque ellos lo han dejado de lado, gracias a que ellos le prestan poca atención el niño en esos momentos lo único que está tratando de hacer es llamar la atención y de decir a gritos que necesita cariño, necesita atención</li> <li data-bbox="478 852 1876 918">4. Un día a la semana estoy encargada de la vigilancia entonces paso asistencia, estoy pendiente en el recreo y la formación, esas cosas.</li> <li data-bbox="478 925 1876 991">5. Además del programa de valores, trato como de que ellos tengan en cuenta que lo que les enseño tiene un porque y les va a servir en la vida alquito</li> <li data-bbox="478 997 1876 1123">6. Nosotros tenemos que estar disponibles para campamentos, para actividades extraclases, ¿sí? para celebraciones, para distintos eventos de capacitación, ¿sí?, o sea, nosotros con frecuencia tenemos que ir a talleres del Bienestar familiar, a talleres de farmacodependencia del municipio a mí me llaman para todos esos cuenticos sí?, también</li> <li data-bbox="478 1129 854 1163">7. vengo los lunes al GEST</li> <li data-bbox="478 1169 1876 1235">8. Como berraco, todos los días sale uno... haber yo empiezo a las 7:00 de la mañana, inicio con la vigilancia de que si entraron, y todo eso, y luego</li> <li data-bbox="478 1242 1876 1428">9. paso a clases al salón, pero haber, para mi un día cualquiera, es entrar al salón de tercero, ahí es donde soy la directora de grupo, yo les hablo, les pregunto como estuvieron, como la pasaron, les digo que tenemos que tener una cara optimista, que tenemos que tratar de no esperar que nos comprendan sino comprender, o sea yo todos los días más o menos soy como muy cantañera en lo mismo, de que nosotros no tenemos que esperar que nos comprendan sino tratar de comprender a los otros, de que debemos querer el sitio donde estamos porque ellos tienen muy poco aprecio</li> </ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
Funciones	<p data-bbox="519 350 1575 378">por las cosas que tienen, me gusta dejarles algo como para que ellos reflexione.</p> <ol data-bbox="472 383 1876 480" style="list-style-type: none"><li>10. a mí me parece muy berraco aquí en esta institución que uno no pueda salir a la puerta del salón porque ya los muchachos se están matando, ellos están en otro cuento, a mí me tiene cansada,</li><li>11. eso a mí me tiene cansada</li></ol> <p data-bbox="472 521 609 548">Docente 2</p> <ol data-bbox="472 553 1876 1367" style="list-style-type: none"><li>1. En primer lugar yo soy la directora de grupo de 4º</li><li>2. El seguimiento de casos, aquí se trabaja mucho esa parte, el docente lleva el observador del alumno, también se va llenando el diario de campo, que es el registro de las actividades o aquellas actitudes que el niño presenta en determinado tiempo, por ejemplo la agresividad, entonces el seguimiento de campo es trabajarle la agresividad en tantas semanas, en tantos meses y ver como ha evolucionado, si va aumentando o van disminuyendo con lo que se les ha trabajado, aquí se les trabaja la formación de valores, se busca darles herramientas, ayudas para que ellos aprendan a enfrentar el mundo que les espera en la casa, estos niños son de alto riesgo, son niños de un alto riesgo, porque en cualquier momento ellos abandonan el colegio porque se ven obligados a trabajar, entonces aquí a nosotros nos importa trabajar la parte integral al chico</li><li>3. otra actividad que se hace es el registro de conocimientos que ya es en la parte académica, aquí me refiero a las evaluaciones, las recuperaciones, eso lo más importantes prácticamente,</li><li>4. también cumplo con actividades de vigilancia a nivel de todo el colegio, una vez por semana, claro que uno está pendiente de los niños todo el tiempo,</li><li>5. a veces los padres de familia no vienen a la entrega de boletines y uno de todas maneras pues los atiende, otras veces toca llamarlos por algo que le haya pasado al niño o para que</li><li>6. asistan a actividades, aquí uno hace cualquier cantidad de actividades, y para eso uno también viene</li><li>7. a la reunión con los demás profesores, eso se hace los lunes en la tarde.</li><li>8. Acá el día empieza a las 7 de la mañana con la vigilancia, la vigilancia es terrible tiene que usted acomodar a estos niños, mandarlos al baño, pasarlos al salón,</li><li>9. o sea, es un día de más de 24 horas, así usted esté aquí sólo 5 horas, uno termina agotado</li><li>10. subir a clase dictar la jornada,</li><li>11. estar pendientes de que no se salgan del salón, estos niños dicen que van para el baño y nunca es así</li></ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. estar pendiente de porqué no vino tal niño, que fue lo que paso, estar pendiente, terminar el control de asistencia, llenar el libro de disciplina,</li> <li>13. estar pendiente de atender a los padres de familia que siempre a cualquier hora llaman que qué paso con mi hijo ayer,</li> <li>14. hay que bajar del salón, mirar quien cuida los niños; en el descanso es estar pendiente de la piscina que no se vayan a golpear, que no vayan a haber peleas, que si las hubo mirar cómo separarlos,</li> <li>15. o sea, aquí no hay un minuto de descanso.</li> </ol>
Funciones	<p>Docente 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientar a los niños en las actividades académicas específicamente orientarlos y darles las pausas necesarias para que lean y escriban correctamente; tengo a mi cargo el área de español, aquí se busca que ellos dominen un vocabulario</li> <li>2. Dirijo el grupo segundo, se me ha asignado la dirección de ese grupo y todo lo concerniente a llevarles a ellos un control, un seguimiento, una hoja de vida, para a final de año, entregarles buenos o regulares resultados a los padres de familia.</li> <li>3. Se entiende como la dirección de grupo orientarlos en todo los aspectos como: la salud, el comportamiento, la recreación, también estar pendientes del bienestar de ellos desde guardarles un lapicero, conservarles un material hasta tener uno en la cabeza todo el comportamiento de cada uno, para cualquier momento que llegue la persona interesada, padre de familia o acudiente, o las mismas personas de la institución, darles un informe veraz y conciso sobre quién es el niño.</li> <li>4. Otras actividades, participar y colaborar con la vigilancia, que implica el control de la disciplina, estamos distribuidos por días,</li> <li>5. el día que le corresponde a uno la disciplina, se empieza por recibir los niños, se les revisa la presentación, se les orienta a hacer un saludo, oraciones, se les hacen observaciones; durante todo el día que le corresponda a uno la disciplina hay que velar por el comportamiento y la buena marcha de los chicos en la institución;</li> <li>6. fuera de eso, pues colaborar en la parte administrativa en el sentido de presentar los libros e informes que requieran y además, sugerir cosas en bien de la institución.</li> <li>7. Participamos los lunes en la tarde en los llamados GEST que es la reunión de docentes donde muchas veces se desvirtúan cosas,</li> </ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. También participo en las campañas de la institución de colaborar con Bucaramanga en el aseo, en la del no al ruido, salimos por los barrios y dejamos un mensaje de lo que queremos para la población,</li> <li>9. concretamente esas son las actividades en las que yo participo,</li> <li>10. Inicia uno como con mucha expectativa con un deseo de hacer mucho, de pronto se presenta uno con un material para trabajar y hay días que uno puede realizar todas las actividades que programa, hay días que no las puede realizar porque se programan otras actividades muy a la ligera, o porque el niño viene dispuesto a no recibir clases, a no obedecer,</li> <li>11. entonces a partir de las diez de la mañana, el día se convierte en tensión, empieza el estrés porque uno ve que el tiempo corre y no se está realizando el trabajo que se tiene programado, ve que los niños de pronto ya están cansados que tienen otras expectativas, la expectativa de salir a la calle</li> <li>12. entonces pues, es un día de solo llamar la atención, de solo requerirles a ellos atención, aquí no y le voy a ser franco, no hay día que uno diga: hoy hubo elegancia para trabajar, esa cosa bonita que uno quiere la encuentra de pronto una hora o máximo dos.</li> <li>13. Ellos siempre están a la expectativa de que daño le puedo hacer a un compañero, de ofender a un compañero, entonces es un día en el que se escuchan muchas quejas</li> <li>14. uno no puede disponer de diez minutos para descansar porque este trabajo no permite hacer eso,</li> <li>15. es un día en que desde el momento que uno ingresa a la institución hasta el momento que sale es de bastante lucha y de trabajo,</li> <li>16. no tiene uno la posibilidad de decirles quédense aquí juiciosos mientras me voy a tomar un tinto tranquilo, por que toca cuidarlos todo el tiempo</li> <li>17. Ese es un día, ya que el trabajo es de entrega total</li> </ol>
Funciones	<p>Docente 4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mi función es formar personas con unos valores que han de ser para ellos como las líneas de acción, o las pautas para que ellos, el día de mañana puedan desempeñarse en la sociedad.</li> <li>2. Soy titular de grupo, donde hay que velar porque el grupo asignado lleve un mínimo constante en su proceso de enseñanza-aprendizaje y el de ser humano.</li> <li>3. Maravilloso</li> </ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías  
deductivas

- y ellos se sienten contentos de que IE  
esta institución me funciona mucho le  
esos dos, el taller de socialización ce  
las que yo mas me siento gratificada
8. En esta institución para mí, la dificultad;  
que trabajar, los muchachos no tienei
  9. y uno no sabe que hay muchas COSÍ  
sino mediante todo un proceso y esi  
necesito ver una película y someterm  
que como que no crea en el trabajo q
  10. aquí con estos chicos, sucede que h  
los trama nada, ni con la piscina, ni c<
  11. yo siempre he considerado que yo no  
más terrible que me parece, es que In  
no quieran comprometerse con ellos  
cuando la mamá se desaparece sem<  
esa situación, porque no hay de otre  
mamá viene y deja aquí el muchachit  
cómo hacer que esa mamá se muev;  
dice; tiene que demostrarle a su mam  
su mamá entre a darse cuenta que tj<  
lugar de tener que motivar a una mar  
que no le interesa para nada.., yo c  
verdad le ofrecieran algo al niño por h
  12. a los docentes nos hace falta mucho ;  
con su labor, pero en que forma?, te
  13. eso a nosotros nos desentona el cue  
me sacan un chino, inmediatamente  
grupo se desordena, uno pierde todo  
que se motive con el tema de uno

Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
4. 5. 6. 7.	<p>Es un día cargado de trabajo pero sobre todo de satisfacción, de gratificación porque el niño al menos lleva un proceso</p> <p>No puedo decir que es como un niño de otra escuela</p> <p>Es un día en que lo primero que se busca es que los niños, a partir de unos hábitos ya adquiridos se aquieten, se serenen, se tranquilicen, por eso al principio de la jornada se hace oración, relajación y para ellos eso ya es un hábito</p> <p>Eso es lo más satisfactorio por eso me siento feliz</p>
Pensamientos	<p>Docente 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pues créame que para mí, este año todo ha sido un cuento porque yo como maestra de educación especial he tenido como otros desempeños sí?... , yo funcionaba muy bien aquí en esta institución hasta el año pasado como maestra, como encargada de talleres de padres, encargada del programa de socialización, como encargada de todo lo que se refiere a programas, a programas independientes del área académica,</li> <li>entonces para mí eso es lo más difícil, trabajar lo académico</li> <li>en esto uno quema mucha energía, sobre todo porque la mayoría de los niños son muy apáticos a lo que es el trabajo académico, entonces a ellos hay que recalcarles que estudiar es lo más importante en la vida, ellos tienen mucha apatía</li> <li>A estos chicos hay que trabajarles con mucha individualidad, uno por uno, la energía se quema mirando la individualidad.</li> <li>el solo hecho de trabajar como docente en el manejo de estos niños requiere de un gran esfuerzo de parte de uno porque a ellos sólo les interesa jugar, golpear, entonces tiene uno que tener la habilidad suficiente para ubicar al líder de la indisciplina y ocuparse de él porque sino me desordena todo</li> <li>usted no se imagina lo difícil que es mantener la atención de estos niños, porque son niños que en su cabeza tienen cualquier cantidad de conflictos, para trabajar en el área académica con ellos, ellos son niños que mantienen muy ansiosos como con muchas angustias con muchos temores con muchas presiones de la familia, del entorno, de los amigos es entonces</li> <li>Para mí lo más fácil de realizar es cuando yo les hablo que los pongo a reflexionar sobre qué actitud tomar frente a una madre maltratante, o sea, yo les digo que ustedes son más inteligentes que su mamá, pues entonces ustedes le van a ofrecer a su mamá lo que ellas no les ofrecen a ustedes</li> </ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	eso me ha parecido lo más difícil.
	14. Yo pienso que nosotros lo hemos hablado mucho, los profesionales muchas veces en el afán de cumplir con un requisito, de llenar un programa, se olvidan de la parte humana y yo pienso que a mí eso no me interesa tanto, a mi no me interesa que un alumno mío sea uno A, el alumno estrella en multiplicación en división o en lenguaje o en sociales, lo que me importa es que este muchacho cambie la cara triste por una cara alegre, por ejemplo, aquí hay muchos niños que uno ve que llegan maltratados golpeados
	15. y yo pienso que no se hace lo suficiente... todos en la institución tenemos el compromiso de cambiar esa actitud, pero yo lo que veo es que el trabajo de los profesionales y lo que hacen... todo eso se queda como en escritos, como en ¡das y en venidas, en llamadas y de efectivo no se ve nada porque a la larga el muchacho sigue triste. A ver, yo que le digo una cosa... lastima el sueldo de la gente que trabaja sin compromiso, que lastima que no se den cuenta que cuando uno se encuentra en un sitio, uno tiene una misión que cumplir, y esa misión no es aparentar ser buen profesional sino es bajarse a la altura de la gente con la que tiene que compartir, ser buen profesional no es hablar en términos muy profesionales, es bajarse a la categoría de la gente con la que uno interactúa... y a mí lo que me parece terrible, es que reneguemos de la suerte nuestra... cuando hay tanta gente con tantas necesidades y no nos podemos dar cuenta de lo que nosotros tenemos frente a todos estos niños tan desprotegidos...
	16. Pues la responsabilidad es mucha porque uno aquí tiene demasiada responsabilidad, o sea, como docente de esta institución uno tiene que velar, no solamente por el cambio académico en los muchachos, sino también por
	17. el cambio de comportamiento de estos chicos, y para el cambio de comportamiento se necesita todo un engranaje, se necesita que también entre la familia al proceso, porque si no, no estamos haciendo nada
	18. Primero que todo que tomará una actitud... o sea, se diera un tiempo para mirar si tiene una verdadera vocación, no todos servimos para esto... sí?, a mí me parece que lo más importante en ser uno maestro es la vocación del servicio, si usted quiere servir, si usted no es egoísta, si usted quiere dar lo mejor de sí métase en este cuento, pero si usted es egoísta usted va a sufrir y va hacer sufrir a muchos niños
	19. que mirara desde afuera para ver si es capaz de estar adentro, porque a nosotros no nos preparan

Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>para meternos en este cuento, nosotros nos vamos haciendo, nos vamos capacitando en el desempeño, a mí me mandaron aquí como con unos tapaojos, yo venía de trabajar con problemas teóricos sobre drogadicción a mí pareció esto lo máximo, como que yo me podía realizar, sin embargo, yo duré un año llorando aquí porque para mi los conflictos de estos muchachos me parecieron tan terribles</p> <p>20. Cuando yo llegué a esta institución, a mí me mandaron a trabajar en educación sexual y había un muchachito que siempre se dormía en el salón, uno pequeñito como de unos siete años; este muchachito siempre se me dormía en el salón y era un niño precioso, y yo me sentía como mal.. Yo decía será que no le gusta mi clase, yo no he logrado motivarlo, yo no he logrado hacer nada; el muchacho se llamaba H., tenía unos ojos preciosos, una cara hermosa, un chino vivarachísimo, yo decía este chino tiene muy buena pinta para estar aquí en este colegio. Un día me quede en la hora de recreo y le dije - H. hablemos; y le pregunté: ¿cuenteme, usted porqué duerme tanto en mi clase?, ¿Usted es que no le gusta estar conmigo? ; me dijo si mamacita (eso <i>entendí</i>), si me gusta estar con usted, la verdad es que yo me trasnocho mucho... ¿por qué? ... le pregunte.. Es que yo vivo en la cuarta y halla mi tía trabaja en un bailadero de esos y el esposo de mi tía bebe bastante y en esa casa hay bastantes familias, o sea viven bastantes familias, como una casa de inquilinato y yo vivo en una pieza, en la siguiente pieza vive una china que tiene la misma edad mía, entonces cuando ellos se van nosotros nos ponemos a hacer el amor; de noche lo hacemos en una cama.. Una noche en la cama de ella y otra en la cama mía... y eso es con televisor., y eso es con televisor.; mejor dicho una gente que tiene cualquier cantidad de películas pornográfica, cualquier cantidad de literatura según la versión del chino, y ellos bajaban todo lo que los papás tenían, para ellos como se dice practicar eso.</p> <p>21. Pienso que para mí... elementos de trabajo, para mí más útiles, útiles de trabajo que lo que hay se utiliza, que uno tenga acceso al material que una cosa es tener y otra es tener acceso, que le permitan trabajar...</p> <p>22. Aquí debería haber más personal de apoyo, porque es que aquí uno tiene que hacer como... o sea, que si yo salgo del salón por que me necesitaron o tengo que salir a cualquier parte, entonces no tengo con quien dejar el personal.</p>
Pensamientos	<p>Docente 2</p> <p>1. Lo más difícil de trabajar es en el seguimiento de casos, o sea, no es que sea muy difícil sino que lleva</p>



Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>mucho trabajo, porque el seguimiento de casos no se limita a las actividades aquí dentro del salón, si no hay que observar en la hora de descanso, hay que observar en la salida, en la película, hay que observar en la piscina, o sea, lo ocupa a uno demasiado y aparte de ocuparlo demasiado, o sea usted esta observando una conducta del niño, de pronto ya usted la ve estabilizada y quiere sacarla de observación cuando usted ya va a decir no la voy a observar más, vuelve el niño a caer en lo mismo, es un proceso que puede llevar cualquier cantidad de tiempo, todo el año y usted no hizo nada en todo el año, mejoró y de pronto se volvió a presentar; para mí es lo más difícil, esa parte,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. mantenerlos interesados por lo que se esta haciendo</li> <li>3. De mis actividades fáciles con estos niños, pues es que estos niños son como una cajita de sorpresas hay días como que todo es fácil, hay días que usted llega aquí, y dictar clases fue lo más fácil que hubo, hacer vigilancia fue lo más fácil que hubo, hablar con ellos fue lo mas fácil, cuidarlos en la piscina fue lo más fácil porque estuvieron bien ese día, pero así como hoy estuvieron bien, mañana puede ser el día mas terrible en el que usted no pudo dictar ninguna clase, usted no pudo controlar la disciplina, ni de hablarles en el patio, nada,</li> <li>4. del resto es fácil preparar clase y eso es normal, como en un colegio normal pero... pues sabe que cuando uno como que quiere lo que hace no encuentra obstáculos ni dificultad para desarrollar las cosas,</li> <li>5. Acá se trabaja mucho con la familia, porque es que estos niños aquí con el trabajo de nosotros solos no se logra nada, porque lo que uno logra con los niños aquí en la casa no se lo ponen a hacer,</li> <li>6. no tienen ni siquiera como pagar una fotocopia, o sea como quien dice tengo que conseguirme las hojas como sea, los niños nos llegan sin materiales para trabajar porque no tienen como comprarlos, entonces uno no tiene con qué trabajar</li> <li>7. o sea, en estos niños la pobreza del medio familiar afectan muchísimo el proceso de aprendizaje, demasiado; aquí usted se ve tocado, por ejemplo los niños llegan en un desánimo completo pero es porque no desayunaron, los niños llegan anímicamente por el piso porque el día anterior vieron a su papá y a su mamá, mejor dicho en la pelea más grande del mundo, o los vieron haciendo el amor y llegan alborotados; hay días en que los niños llegan bien, o sea llegan con ganas de aprender y todo y también por cosas positivas que les pasa en la casa, porque no siempre les pasan cosas negativas pero, o sea quiero darle a entender la influencia del medio en que ellos se desarrollan para que ellos lleguen aquí rindiendo o no rindiendo académicamente, yo creo que esa es la dificultad más notoria;</li> </ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	8. Y aparte de eso la institución no colabora, por decir algo yo necesito sacar fotocopias si yo no bajo las hojas a mi no me las sacan
	9. entonces la pobreza de estos niños y
	10. la falta de apoyo del colegio como de pronto
	11. de los profesionales es lo que hace que
	12. el proceso de aprendizaje se haga más lento, porque es que a ellos se les dificulta asimilar lo que se les esta enseñando, eh...
	13. Yo creo que lo que más estresa aquí lo es el manejo de la agresividad y del niño como persona; la grosería la altanería, estos niños son muy groseros, ellos no conocen la palabra respeto por ningún lado y eso es lo que más duro se me ha hecho a mi manejar, yo estaba acostumbrada a trabajar con otro tipo de niños, niños que sí?, que uno les dice se sientan y se sientan se paran y se paran pero en cambio con estos niños no, usted dice se sientan, y ellos se acuestan, hacen cualquier cantidad de cosas diferentes, cualquier orden para ellos es lo contrario de hacer, para mí es lo más difícil de manejar en estos niños la grosería y la agresividad. Además,
	14. el lograr despertar el interés de los niños por estudiar, por aprender lo que les voy a enseñar, ese día es terriblemente difícil porque para ellos es más importante estar molestando al compañero
	15. los padres de familia de estos niños son muy apáticos a los llamados de atención, a los llamados de los padres de familia a determinadas cosas del colegio, o sea, aquí el contacto con ellos es muy escaso, yo tengo que saber cuando puedo llamarlos, cuando no puedo llamarlos porque si, porque yo no puedo estarlos llamando todo el tiempo,
	16. entonces eso es la pobreza de los padres de familia de estos niños, terrible porque si tienen para el bus de venida no tiene para el de ida, pero es que ellos tampoco tienen la culpa porque es que si yo cito por ejemplo a la mamá de P. es una señora que trabaja por días lavando y planchando, entonces ese día no trabajó y no hay ese día para comer en la casa
	17. Para nosotros, la preocupación en común es el futuro de estos niños, porque de pronto nosotros decimos que el objetivo es darle al máximo las herramientas que ellos necesitan para desenvolverse, pero siempre llegamos a la misma conclusión de que no son suficientes las que les estamos dando, porque cada día aparece una nueva necesidad en la vida de estos niños y el tiempo no alcanza para darle todo lo que ellos necesitan para enfrentar la vida que llevan, o sea, el futuro de estos niños es

Tabla 2. (continuación')

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
	<p>muy incierto, lo único que uno sabe es que están acá sentados pero así como hoy están mañana, muchos de ellos no vienen a clases y sabe uno donde están como pueden estar en la casa durmiendo, pueden estar en la calle atracando a una persona.</p> <p>18. Entonces el saberse tan impotente frente a algo que uno sabe que está sucediendo, porque hay niños que se dedican a pedir limosna, hay otros que se dedican a robar, entonces esa es la preocupación más grande, así uno quiera hacer las cosas y tener la mejor voluntad del caso, porque uno puede darle muchas herramientas a estos niños pero es que estos niños, la misma vida los ha enseñado a ser así, y por más que uno trate de luchar contra eso es muy difícil, ellos por naturaleza ya tienen las mañas</p> <p>19. nuestra responsabilidad yo creo que la más importante de todas; o sea aquí la parte académica toma importancia y se da, se trabaja esa parte, la responsabilidad del docente de educación especial aquí en este colegio es darle a los niños lo esencial, por decir algo en matemáticas, las cuatro operaciones que ellos sepan sumar, restar, multiplicar y dividir sin arandelas ni nada, o sea, lo que ellos necesitan aunque</p> <p>20. Yo creo que lo más importante para nosotros, lo realmente más importante es como encaminar a estos niños más que llenarlos de conocimientos, es decir, esa, la formación de valores, de hacerlos personas, personas valiosas; como personas estos niños carecen de eso, no es que tengan poquito, es que no tienen nada, o sea, ellos no saben que es la verdad, no tienen ni idea de que es el respeto, no tienen idea de que es ser fiel a un amigo o a una persona; porque todos esos valores los tienen completamente deteriorados, no existen en la vida de ellos; es que ellos, así de facilito, si no me gusta mi compañero, cojo un lapicero y se lo clavo, usted misma se ha dado cuenta entonces, es formarlos por ejemplo en valores como, el amor al trabajo, el amor hacia los demás eso es lo que más, en lo académico</p> <p>21. se trata de hacerles funcional ese aprendizaje o sea, por ejemplo, saber para qué sirve multiplicar, para que me sirve saber sumar, para que me sirve todo eso, que si voy a la tienda, que si compro tanto cuanto me devuelven o sea, hacerles ver que lo que están aprendiendo es para que lo apliquen a la vida; como hacerles más funcional el aprendizaje eso es lo esencial, la responsabilidad</p> <p>22. Y con los padres de familia de pronto si, pero esa responsabilidad de trabajo con padres de familia no es tanto del docente, sino es de trabajar la parte de psicología, de trabajo social, o sea, aquí el docente este campo no lo toca como mucho sí? porque hay alguien especial en la institución para</p>

Tabla 2. {continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
	trabajarlo; la institución cuenta con trabajador social, el psicólogo, pero si por lo menos es función del docente hacerle ver al padre de familia que es importante que se entreviste con el trabajador social, el psicólogo.
	23. A ver cuando yo llegue aquí, lo primero que me dijo L., que ella lleva muchos años como educadora y en educación especial lleva cantidad de tiempo, ella me decía que
	24. para trabajar con niños de educación especial, lo primero que hay que hacer en la vida es tener paciencia y mucha resignación, paciencia para poder soportar cualquier cantidad de groserías y de cosas a estos niños y
	25. resignación, mucha resignación porque así como hoy están bien, mañana puede estar por el piso
	26. Y saber cómo aceptar esas fluctuaciones tan rápidas sin dejarse uno llevar por eso, o sea, tener ía capacidad de asumir rápidamente esas dificultades; yo le conté que al principio me dio muy duro pero ya después fui como cogiendo cancha, hoy están muy bien aquí los niños y mañana pueden estar mal, pero así como estuvieron mal vuelven a estar bien
	27. otros elementos son la disponibilidad de todo el tiempo para estar vinculado de una u otra manera con la labor; y considero que es muy importante
	28. esa parte de darse a los niños, la afectividad, estos niños carecen muchísimo de afecto,
	29. y aparte de todo que tiene que tener en cuenta el tipo de institución a la que se vaya a vincular
	30. Una experiencia... pues a ver hace poquito me pasó algo muy chistoso diría yo, estaba yo en tercero dictando una clase,
	31. estábamos trabajando una guía y los niños se me acercaron como 5 niños así y me llenaron el pupitre, o sea, no me dejaban ver hacia allá, ver lo que estaban haciendo los demás, nosotros estábamos trabajando multiplicación y yo les estaba explicando, ya se iba a terminar la clase, entonces yo con los que estaban ahí trabajé y estaba tan concentrada que me olvide de los demás niños pero no porque hubiera querido, sino porque pensé que estaban trabajando
	32. Pero es que ese niño ya tiene es problemas mentales, o sea, un niño que haga eso ya no es que tenga problemas de conducta ni mucho menos, sino problemas mentales; y es que la mamá tiene problemas mentales, y no, lo peor del caso es que él después lo negó y lo negó y todas las pruebas contra él y él diciendo que no.
	33. A mí creo que más experiencia o sea yo digo que de pronto un poco más de tiempo trabajando hace que las cosas como que las vea uno como más fácil, o sea, yo todavía veo en un vaso de agua una

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
	<p>tormenta en problemas que de pronto se solucionan, así para mí todavía son como muy sí?, o sea, es que relativamente mi experiencia en esto es nueva, yo soy nueva trabajando en esto, yo creo que más tiempo trabajando uno en lo mismo le da a uno como bases para desenvolverse con mayor facilidad y como con más sabiduría en el caso sí? yo por ejemplo, considero que todavía cometo muchos errores o sea en la formación, en la manera como reacciono frente a la actitud de estos niños o sea, yo hablo con L. y ella me dice: yo con todo el tiempo que llevo trabajando, todavía considero que fallo en muchas cosas, entonces eso es lo que yo considero del resto no,</p>
	<p>34. más apoyo de la institución la parte como lo que le digo que hubiera</p>
	<p>35. más facilidad de útiles si?... de ofrecerles más con qué trabajar</p>

Pensamientos

Docente 3

1. Acá lo difícil de realizar es la parte académica porque son niños con problemas de comportamiento y hasta de salud
2. Y es difícil formarles una conciencia de la importancia de recibir la parte académica, eso es bastante difícil
3. Es difícil lograr que ellos se concentren en lo que uno está enseñando porque si uno ve dificultades en las escuelas regulares, ve apatía, porqué no lo vamos a encontrar aquí.
4. Aquí es difícil la parte académica
5. La recreación porque el niño de aquí, es un niño que viene con problemas intra familiares, entonces aquí encuentra actividades deportivas, recreativas, que son las que a ellos les gusta, entonces son fáciles de manejar.
6. Yo pienso que la cultura del niño, él es un niño que viene dispuesto a molestar, a formar indisciplina, a no querer hacer las cosas, entonces mientras todo eso suceda es difícil
7. y es difícil que ellos se comporten como uno quiere, que ellos cumplan con el manual de convivencia, con los reglamentos, con las normas, pero como ellos vienen con unas dificultades, ellos se están formando en un medio totalmente diferente, entonces ellos actúan de acuerdo al medio,
8. y así es difícil que ellos entiendan la obligación que tienen en el cumplimiento de las normas de comportamiento.
9. Otra cosa es la irresponsabilidad de los padres de familia, parece que no les interesa el niño para nada, se citan a reuniones y no vienen, se le envían notas para que paguen la pensión y tampoco,

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
Pensamientos	<p>muchas veces terminan abandonando a los niños.</p> <p>10. También es difícil manejar la agresividad de ellos.</p> <p>11. Yo creo que a ellos les preocupa querer formar un niño, hacer del niño una persona de bien.</p> <p>12. Otra preocupación, pero ya personal es que se concentra mucha atención en las actividades extras que debe hacer la institución como el año pasado, que se puso mucha atención en el aspecto de organizar un simposio y se desatendió a los niños, este año es con una evaluación que pide el bienestar familiar, que muchos no entendemos para qué es, entonces por dedicarle tiempo a eso se deja a un lado la principal función</p> <p>13. Uno tiene que servir de apoyo para ellos para que sus limitaciones no sean un obstáculo, para ser útiles a la sociedad</p> <p>14. Por lo tanto, hay que conocer las características del niño</p> <p>15. La responsabilidad del maestro es orientar al niño para que sea una persona dq bien. Que conozca el medio en el que va a trabajar</p> <p>16. Que no espere resultados grandes que los resultados que se ven acá, son mas bien pocos</p> <p>17. Si, las expresiones groseras de niños para con mis compañeros de trabajo,</p> <p>18. entonces un maestro que llegue a trabajar con un niño y reciba de él malas palabras, le irrespeten hasta la mamá, pues que se espera de un docente</p> <p>19. Material de trabajo aquí se trabaja con lo que uno pueda aportar existen limitaciones en ese aspecto aquí no pasa uno de tener disponible un televisor pero material suficiente del que uno pueda disponer todos los días, no</p> <p>20. Por último pienso que hace falta actualización en cuanto a los sistemas de formación</p> <p>Docente 4</p> <p>1. Yo creo, que las actividades que realizo como docente no son difíciles en si, lo difícil directamente refiriéndonos al contexto en el que yo estoy trabajando, es que son niños que tienen dificultades de aprendizaje , entonces lo difícil es manejar el comportamiento de ellos,</p> <p>2. Lo más fácil es llegarle al niño en otro sentido, digamos por el afecto porque es que el niño es carente de afecto, si yo le gano el corazón al niño yo puedo hacer mucho con ellos</p> <p>3. La mayor dificultad está en lograr que el niño asimile conocimientos,</p> <p>4. también en este contexto es difícil lograr que ellos se adapten a ciertas reglas; es difícil tenerlos</p>

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
	<p>sentados una o dos horas seguidas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Otra gran dificultad es que uno no puede ir al mismo ritmo con todos, ni todos los niños tienen el mismo ritmo de aprendizaje, eso si que es una gran dificultad</li> <li>6. También los padres de familia no se preocupan por sus hijos, muy pocos son los que vienen a preguntar y preocuparse, aquí más de un papá ha venido a sentarse a trabajar con su hijo; y a mí eso no me molesta, por el contrario me gusta pero hay papás que dejaron los niños aquí y no volvieron, la indiferencia de los padres</li> <li>7. otro aspecto que incide es el ambiente laboral que existe entre los compañeros docentes, se dan chismes, envidias en fin..</li> <li>8. Me preocupa bastante el no llegarle a cada niño como lo necesita eso si me preocupa que de pronto a un niño le haga mal, mientras a otro le estoy haciendo bien; eso me preocupa bastante y fue una de mis grandes preocupaciones, las matemáticas y el español sobre todo en la matemática tenía, el temor grande de que en lugar que los niños llegaran a querer la materia, le cogieran miedo.</li> <li>9. Sobre todo la formación de este tipo de personas de niños que no siempre tienen el mismo cociente intelectual ni la misma capacidad en comportamiento</li> <li>10. Entonces una responsabilidad grande es hacer que el niño llegue a amar el estudio que sienta cariño por la escuela que sienta cariño por el rato que estamos dentro del aula de clase</li> <li>11. Primero que todo que estudie la psicología de los niños porque estos niños a su edad muchas veces no presentan los mismos comportamientos que normalmente tiene un niño de siete años estos niños se salen de los esquemas entonces,</li> <li>12. tiene que conocer la situación del niño para poder ponerse en la situación de los niños, niños que muchas veces no duermen bien entonces hay que dejarlos que se acuesten en un rincón.</li> </ol>
Sentimientos	<p>Docente 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pues por una parte le da a uno... siente uno como que tengo la oportunidad de autoevaluarme pero ahí es donde uno se da cuenta que trabajar con estos niños no es nada fácil, que una cosa es la teoría y otra cosa es la práctica, porque es muy distinto dictar una clase en una escuela regular con gente sin tanto conflicto que dictarla aquí usted misma se ha dado cuenta</li> <li>2. O sea lo más rico, lo que a mí me ha hecho estar en esta institución no es sino el cambio de actitud, o sea, lo que uno puede ofrecer no como funcionario sino como ser humano a esta gente como tan</li> </ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
	desposeída de todo, eso me hace sentir bien a mí.
	3. yo termino a las doce del día que ya no doy más, o sea yo pienso que a este tren, yo no me sostendría mucho porque en la tarde cuando yo trabajaba en la tarde, en la tarde es mucho más fácil manejar una dinámica es mucho más fácil trabajar la socialización que una clase en la que uno tiene que esperar resultados, porque los resultados en la tarde se ven a largo plazo, y como que no exige resultados sino hechos, es que todos los maestros de la mañana deberíamos tener un espacio por lo menos de 5 minutos para volver uno a retomar alientos y seguir con el otro grupo, pero eso es muy berraco aquí.
	4. Lo que le decía uno termina cansada de estarlos cuidando todo el día y a toda hora.
	5. Yo soy una persona muy tratante a mí, o sea, yo empecé en esta institución como una reina, yo empecé en una oficina con todas las que me dieron y poco a poco y me fueron bajando de categoría, hasta el grado de que ahoritica, ya yo no tengo las funciones con las que inicié en la institución, yo aquí les acomodé el programa de padres, les acomodé el programa de socialización, y trate de meter en esta institución lo que había aprendido en las instituciones en las que trabajé antes y Alfonso en eso es muy autónomo y me permitió muchos cambios, pero haber aquí hay muchos celos entre la gente si?, los profesionales a veces se sienten desbancados, a veces piensan que porque una maestra tiene tanto si? Entonces, me fueron quitando espacio y yo me lo he dejado quitar, así sin problemas; pero pienso que yo me he demostrado que yo soy valiosa aquí y donde me pongan y que yo soy importante en el cargo más humilde, y que a mi me quieren los padres de familia y que a mi me quieren los alumnos y que a mi me quieren los practicantes que vienen aquí, y que la gente puede contar conmigo, porque yo soy una persona que sabe ser buena maestra, porque yo doy lo mejor de mí, porque eso yo lo llevo en la sangre que yo lo que se, lo comparto con usted, lo comparto con los más humildes, si yo tengo buenos libros no son para guardármelos, las cosas bonitas que yo tengo es para tratar de ofrecerlas al que quiera
	6. Todo esto hace que uno se desajuste, emocionalmente
	7. uno se siente como frustrado,
	8. aburrido.
	9. Yo soy una persona que siento que tengo como compromiso, no tanto enseñar cualquier tema de sociales, sino cambiar la actitud del muchacho, que sienta cariño por lo que hace y verlo y verlo en semejante desorden, a mí la frustración que me causa grande;



Tabla 2. (continuación)

Categorías „ Deductivas	Texto de la entrevista
10.	como que yo llego con rabia,
11.	como con tristeza,
12.	me siento agotada física y mentalmente, a veces llego a la casa y no me provoca almorzar, llego me recuesto un rato tengo que bañarme, tengo que volver a coger fuerzas, hay veces que uno dice: duré toda la mañana y estos muchachos en este curso malo, y en este también, entonces yo qué hice.
13.	A mí me... no me gusta... Uno cuando ve todas esas actitudes, se siente como impotente, como a veces
14.	algo deprimida porque haber,... uno de mamá como que no le cabe en la cabeza que la mamá no quiere saber nada de su hijo... (empieza a llorar la entrevistada)
15.	(retomamos) yo me siento muy profesional
16.	Yo siempre he pensado que uno aquí como maestro y como persona está comprometido, uno tiene que extenderse como se dice lo más amplio que pueda y aprovechar cualquier oportunidad si es con los padres de familia, si los tiene 10 minutos, tratar de tocarlos a que cambien positivamente frente a los hijos si es con los compañeros igualmente, yo pienso que soy una persona que trato de que los toquemos mucho
17.	por ejemplo que llegue y diga un niño que tuvo que hacerle el sexo oral a su padrastro, que uno tenga que confrontar y que el niño niegue después y eso se quede en nada por que uno no puede atestiguar nada... por que uno no puede hacer nada... para mí eso me hace sentir terriblemente mal...
18.	eso a mí me toca y me cuestiona muchísimo, de verdad yo que estoy haciendo, que hay muchas cosas que uno sabe pero que uno no puede como organizarle la vida a la gente... como que uno tiene que dejar que las cosas sigan así, porque hubo no sabe que es más grave, si el remedio o la enfermedad...
19.	Yo siento una preocupación por estos niños, ya que son niños que salen de una situación de esas, van a la calle o van a otras situaciones peores de mas conflicto; de que el gobierno ofrece mucho y dice mucho, pero a la hora de demandas, pone en peores situaciones a esos pobres chinos, los pone en más maltrato, en más chantaje.. Y no se hace nada.
Sentimientos	<p data-bbox="480 1339 623 1372">Docente 2</p> <p data-bbox="480 1372 1880 1438">1. En algún momento uno siente un poco de frustración de ver que todo el trabajo que se había logrado el esfuerzo que se le había puesto al asunto pero</p>

Tabla 2. {continuación}

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
2.	<p>en ocasiones uno se siente cansado, por ejemplo hoy, estábamos diciendo que estamos cansados, cansados porque es que uno le pone mucha energía al asunto de estos niños y usted espera recibir un poquito y como que no, entonces como que ¡uy! sí, como que ya no, definitivamente dejar las cosas así y no hacer más, pero siempre hay por ejemplo los descansos, los fines de semana por ejemplo, aquí los viernes no se trabaja, los docentes no trabajamos los viernes, siempre tiene uno el viernes, sábado y domingo para descansar debido a la actividad tan pesada que uno tiene, entonces cuando usted tiene esos bajones de pronto de que ¡uy! muy pesada la cosa, tiene usted el fin de semana para descansar y recobrar energías para volver a la actividad pero no son obstáculos tan difíciles de superar</p>
3.	<p>Aunque a veces más que cansado llega uno a sentirse agotado y</p>
4.	<p>en otras, uno se siente frustrado, como que uno tiene muchos objetivos, muchas cosas por estos niños como que adaptarles mucho pero uno va a ver quien recibe y no recibe nada</p>
5.	<p>Sabe que uno se acostumbra a eso y le hace falta,</p>
6.	<p>Con estos niños nunca, nunca hay un comportamiento regular, siempre está uno en una incertidumbre porque con ellos uno... o sea, con estos niños uno no sabe cuál es la respuesta de las cosas, siempre hay algo inesperado por decir algo el comportamiento de ellos hoy porque está usted observándolos, en cualquier otro momento estarían ellos alborotados, pero mire, hoy están calmados, o sea, uno nunca llega a conocerle la respuesta a ellos porque todos los días son diferentes; por ejemplo para ellos la piscina es lo máximo, pero la semana pasada nos pasó algo curioso, les dimos piscina a todos y en lugar de aprovecharlo llegaron y botaron toda la ropa a la piscina, o sea, hicieron cualquier cantidad de cosas en rechazo a la piscina, entonces uno dice pero si eso es lo más preciado para ellos, pero ese día no quisieron piscina y en actitud de rechazo le echaron barro a la piscina, botaron la ropa, dañaron la piscina</p>
7.	<p>¡uy! cansada acá si sale uno así, sale usted pero cansada tiene que estar todo el tiempo de aquí para allá, de allá para acá, por ejemplo con estos niños usted no puede dictar una clase y quedarse sentado, usted tiene que estar moviéndose, asignándoles actividades a ellos porque lo que es monotonía, para ellos es desorden; más que todo es así, eso significa que me puedo desordenar porque eso no me gusta</p>
8.	<p>aunque más que cansada sale uno es agotado, por lo menos si sale uno como muy agotado físicamente agotado</p>

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
9.	Uno se siente como muy débil de pronto uno quiere hacer mucho pero no puede, de pronto yo puedo conseguir el papel para unos, pero yo no puedo estar consiguiendo para todos porque convertir mi sueldo en plata de bolsillo se siente uno impotente, que la solución no está en mis manos, la solución está en manos de otras personas y no mueven nada para salir del problema, por ejemplo la conducta de agresividad, aquí cuando se trabaja, el niño ha dejado de ser agresivo, pero vuelve a caer en la agresividad casi siempre es por la situación de la casa porque está sufriendo maltrato infantil o porque la mamá está sufriendo maltrato del esposo, o sea, cualquier agente ajeno a la institución.
9.	Llega un momento en que uno empieza ha afectarse emocionalmente, empieza a afectarse la salud también, o sea, ya como que el estrés le llega a un punto de afectarle ya la parte de pronto física, de salud, del estado emocional, y esto me afecta también en la casa porque vengo estresada de mi trabajo y claro luego con los mil problemas
10.	Yo le cuento una cosa, cuando yo llegué aquí a trabajar, la primera semana el trabajo para mí fue terrible, porque yo no sabía a que me estaba enfrentando; salía yo con una depresión única, de ver lo que era mi salón, de lo que eran los niños con los que iba a trabajar, la depresión era tenaz porque yo me iba a mi casa, a mi me venía a recoger mi esposo, yo me iba en el carro y en todo el camino no pronunciaba ni una sola palabra porque es que salía como aturdida, era como estar en otro mundo, llegaba a la casa y ganas de almorzar no me daban, por decir tipo 12:30 estaba en mi casa y por 1:30 o 2 me daba por comer algo, como que hasta que mi cuerpo no llegaba a lo que tenía que llegar, yo no asimilaba alimento, no hablaba con nadie, yo tengo una bebe pequeña, yo llegaba a mi casa y como que a la niña si la saludaba pero como hasta las 2 de la tarde yo no volvía a ser como era y me metí una adelgazada que usted no se imagina, todo por el ritmo de trabajo, en un mes llegué a vivir tantas cosas que yo dije huir; no pero después me di cuenta de que tenía que tomar o saber cuando ocupar el sitio de mi trabajo, el sitio de mi casa, el sitio de mi hogar, el sitio de cada cosa, porque sino yo me iba a volver loca,
11.	pero entonces todo se vuelve como un reto, a medida que uno va trabajando con ellos usted los va controlando y va consiguiendo, con ellos hay que ganarles las cosas, ante ellos se gana la amistad, se gana el aprecio, se gana la autoridad, ya que ellos no tienen la figura, usted la tiene que armar, por eso cada día que ellos tengan hacia mí una actitud diferente que ya me pidan permiso para hablar si?... es todo un reto, porque uno como docente trata de que ellos cambien, y en ese proceso a veces uno siente que como que es difícil!

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
Sentimientos	<p data-bbox="480 423 1876 860">                     12. lo sacan a uno de casillas, entonces ocasionalmente lo irritan a uno, haber le cuento: yo soy muy calmada, yo trato de ser normal, pero es que estos niños no entienden por las buenas, y de repente                      13. se desmotiva uno, de pronto antes de llegar a la frustración, uno se desmotiva con estos niños pero de igual manera así como hay unos que lo desmotivan, hay otros que lo motivan                      14. Uno aquí está bastante comprometido con estos niños, con la institución, sí?...en ese momento yo me sentí mal, o sea, como así, o sea cualquier cosa me hubiese podido haber pasado y yo no me hubiera dado cuenta pero yo estaba ahí en mi trabajo yo no estaba haciendo otra cosa diferente yo estaba explicando a los que estaban ahí parados y los que estaban ahí parados no supieron el cuento, supieron los que estaban allá sentados en el desorden                      15. Me sentí terrible y me sentí como descuidada pero yo sabía que estaba haciendo las cosas, de pronto si me faltó mayor control del grupo y es que en el salón habían 10, o sea que habían 5 allá en el otro lado del partido y los otros pues estaban juiciosos y yo me concentré en los que estaban juiciosos y no me fijé en lo que estaban haciendo los otros,                 </p> <p data-bbox="480 899 1876 1403">                     Docente 3                      1. Se siente uno desmotivado por que uno quiere ver resultados y no se observan como uno los quiere, pasan los años y uno no ve en el niño un cambio, se reciben los niños a principio de año y prácticamente al final se entregan lo mismo,                      2. Se siente uno como desvalorado porque pareciera que la función del docente no calara dentro de los niños.                      3. también siento nostalgia porque no creo que un trabajo a medias le dé satisfacción a una persona,                      4. Como se dice: como un chupo de guardería cansado, cansado; realmente yo llevo dos años trabajando aquí y me siento más cansado por estos dos años de trabajo que 20 años de trabajo en otras instituciones                      5. Sinceramente lo que lo cansa a uno son los problemas de comportamiento de los niños.                      6. Me siento incapaz de aportar algo para que las cosas cambien                      7. Frente a la irresponsabilidad de los padres lo que siento es rabia, porque de las responsabilidades más grandes es la formación de los niños y con los padres no se consigue nada entonces eso me genera rabia.                 </p>

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Bien porque yo creo que eso lo he hecho</li> <li>9. por lo tanto me siento satisfecho.</li> <li>10. Descontrol si se puede decir así, de pronto desubicación totalmente</li> </ol>
Sentimientos	<p>Docente 4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maravillosamente, yo creo que ha sido para mi una experiencia muy rica, porque nunca había tenido que ser tan creativa en mi trabajo como ahora</li> <li>2. Pues cansada naturalmente, agotada pero contenta</li> <li>3. Con los niños uno lucha, pelea y goza y de todo pero se pasa rico con ellos</li> <li>4. Pero con ellos no me cansa nada</li> <li>5. Muchas veces impotencia, porque uno quisiera que los niños asimilaran como otros niños de otros establecimientos y no puede darse por los procesos de asimilación del niño,</li> <li>6. frente a la falta de interés de los padres uno se siente naturalmente como incompleto,</li> <li>7. porque es que la labor no sólo la hace el maestro, la hace también el padre de familia,</li> <li>8. entonces uno ve que la labor que se hace aquí como que no tiene repercusión, ni proyección, ni fortalecimiento</li> <li>9. frente a la dificultad con los compañeros me siento cansada.</li> <li>10. Yo me siento muy bien,</li> <li>11. sobre todo porque veo que para ser maestra de educación especial</li> <li>12. debe ir uno cada día cultivando valores.</li> <li>13. al principio me hacía sentir como impotente.</li> </ol>
Comportamientos	<p>DOCENTE 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haber, es que todos los días uno no anda en el mismo cuento, todos los días uno como que no está como tan receptivo a interiorizar y a digerir que ellos tienen problemas, que hay que saber llevarlos; yo pienso, siendo muy sincera con usted, que todos los días uno no está en el cuento de que hay que andarles con mucha suavidad porque a veces le colman a uno la paciencia entonces, todos los días a los muchachos no les va bien con uno, porque hay días en los que uno está tan cansado de los conflictos de ellos y uno ya dice, pues este cuento por las buenas no funcionó, ni llamando a los padres, entonces uno dice vamos a ver como nos va si yo los sacudo un poquito.</li> </ol>

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Text0 de la entrevista
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Yo me molesto muchísimo, aun cuando eso de someterme a lo que el director diga por ejemplo, el hecho de que él deba autorizarme la proyección de una película a los niños me molesta muchísimo, eso es como si dudara de mi profesionalismo</li><li>3. Uno trata de trabajar la familia, sí?... que se trabaje el entorno todo un desarrollo de programas alrededor de cada chino</li><li>4. A mí eso se me hizo espantoso... mejor dicho casi tiro la toalla por la edad de los niños y a mí créame a mí me parece terrible, esa naturalidad con que eso se va tomando por esos chicos., como que eso se va volviendo como el pan de cada día como que uno sabe cosas tan terribles para otros y para otros ya son como normales...</li></ol>

#### Comportamientos Docente 2

1. Yo siempre trato de buscarle el lado amable a las cosas; cuando veo que el trabajo es pesado, busco la manera de verlo como agradable si?, por ejemplo el grupo de tercero, es un grupo que tiene cualquier cantidad de problemas, problemas menores entonces cuando yo voy a dictar clases allá, trato de llevar mi mente en una correcta disposición,
2. en ese salón hay que llenarse uno de valor primero que todo y de mucha paciencia, en ese salón trato de hacerle amable la vida esos niños
3. porque si yo llego con mal genio, todo en el salón se me convierte en un infierno, pero si yo llego en otra disposición, los niños como que me van cediendo y eso como que me ha funcionado últimamente, porque
4. hace un mes le cuento que no quería volver a ese salón
5. ¡uy! me tenían pero cansada y me puse a pensar y dije: voy a llegar con otra actitud, voy a llegar en otro plan, dicto mi clase y si no la quieren escuchar bueno, y sabe que eso me ha funcionado, tratar de buscarle a las cosas el lado positivo y como no dejarme llevar por la actitud de ellos, si no eso es acrecentarle a ellos el asunto
6. Es que a la larga llega uno a entender que esto hace parte de la vida de estos niños de que en muchas oportunidades no es por voluntad de ellos sino por el mismo medio que les rodea, y es que aquí a uno le toca
7. ser recursiva, mire por ejemplo hoy tenía guía de trabajo, de alguna manera trabajo la guía en el

Tabla 2. (continuación')

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
	<p>tablero, pinto la cara del muñequito trato que me quede igualito y ellos me trabajan pero pasan tres días y ellos se cansan de estar transcribiendo, trato de ser recursiva muchas veces consigo hojas de reciclaje</p> <p>8. Yo por ejemplo, hasta hace poquito trabajé un cuadro de conductas por determinado número de adaptaciones, si no estaban anotados tenían premio: que no dijeran groserías, trabajar el saludo, eso buscar la manera de trabajarles las conductas</p> <p>9. a veces opto porque se salga del salón el niño hasta que a mi se me baje la adrenalina, porque si lo cojo soy capaz hasta de darle sí?, o sea, es que el nivel de altanería de estos niños es único, es que estos niños son tan altaneros, o</p> <p>10. aunque otras veces prefiero salirme del salón es que llega un momento en que se le salen a uno las casillas del puesto, entonces... hasta que se me baje esto como última alternativa porque</p> <p>11. Sencillamente cuando no quieren clase les digo: a mí me paga por dictar una clase si no quiere estar en clase entonces sálgase yo le dicto clase a los 12 restantes, pero que tal yo ponerme toda la hora de clase a pelear con usted y no dictarle la clase a los otros 12, o sea, hay que llamarles la atención, hablarles durito para que entiendan, eso los hace como pellizcarse y se calman</p> <p>12. mire, yo salía del colegio con cualquier cantidad de problemas hasta que dije no más, y opté por tomar otra actitud, desde que tome esa decisión se me borraron los problemas y listo, aunque no deja de haber alguno que se le queda a uno ahí...</p> <p>13. me lleno de mucha paciencia para sobrellevar tanta cosa</p> <p>14. yo por lo menos soy muy sensible, aquí uno adquiere una sensibilidad única, usted aprende a valorar más lo que usted tiene, yo por ejemplo ante esto, cuando tengo en la casa para regalar algo, lo traigo o cuando sé que alguien tiene le pido y traigo, aunque mire, precisamente ayer... estábamos hablando de eso, uno puede tener toda la voluntad de prestarles una ayuda, una colaboración pero el problema es que si uno les presta una ayuda, una colaboración a uno entonces todos quieren y entonces uno no puede convertirse en redentor por ejemplo, como lo que pasó con J., lo de las gafas, a mi no me las regalaron si me entiende, pero ellos no entienden lo que es el servicio o de pronto la colaboración que se le presta a un niño no es por humillación, entonces uno puede tener la voluntad para hacer las cosas pero en muchas oportunidades no es que uno no quiera sino que uno no puede, por ejemplo yo aquí traigo ropa de mi casa y la regalo y si no es de hombre pues es de mujer y se la llevarán a la mamá pero como le digo, no hay que hacerlo una costumbre porque cuando las cosas se hacen</p>

Tabla 2. (continuación)

Categorías Deductivas	Texto de la entrevista
Comportamientos	<p>costumbre entonces terminan es exigiéndolas, por ejemplo, a estos niños usted les regala una camisa y si la camisa está rota, vieja y manchada o en mal estado o algo, eso para ellos es una ofensa, si me entiende, es muy difícil manejar eso, o sea me están dando pero a cambio de que si soy un mendigo no tiene porqué darme.</p> <p>15. Pero eso ni en la vida me vuelve a pasar, o sea, yo ahora se para alguno y enseguida miro.</p>
Comportamientos	<p>Docente 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le toca a uno rodearse de una serie de estrategias para poder desarrollar a medias un programa y trabajar con las que cada uno opte o se invente.</li> <li>2. Y muchas veces se toman consideraciones hasta drásticas como lo es pedir traslado porque uno no está recibiendo el respeto que uno se merece.</li> </ol>
Comportamientos	<p>Docente 4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lo que yo hago es buscar que el estudiante a través de estrategias pedagógicas se tranquilice, deje la ansiedad y se calme.</li> <li>2. Considero todo eso como un reto, me reta a ser creativa, en el desarrollo de mis funciones</li> <li>3. A buscar recursos, mecanismos que me permitan llegarle al niño, porque uno no se puede quedar con el simple programa curricular, uno tiene que buscar estrategias, que hacer una cosa hacer la otra.</li> <li>4. otra cosa es ponerles limites y fronteras a los niños de tal manera que el niño sepa que no siempre puede hacer lo que se le da la gana</li> <li>5. Porque yo les expreso mi cariño y mi afecto</li> </ol>



Tabla 3.

Matriz descriptiva N° 2 entrevista cualitativa con guía de los docentes de CEÑID

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
Funciones	<p>Docente 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mi función como docente es la de dirección de grupo.</li> <li>2. Tengo a cargo mis áreas que dicto en una jornada de la tarde</li> <li>3. con un horario prácticamente de 2 o antes de las dos cuando tengo vigilancia, hasta las 6 de la tarde.</li> <li>4. En este nivel que se llama “crecer y construir”,</li> <li>5. Los chicos tienen buen desarrollo social, son independientes, comprenden y tienen desarrollada su parte sensorio-motriz.</li> <li>6. Dicto mis clases sobre independencia personal, socialización, lecto-escritura, pre-matemáticas y también creatividad y valores.</li> <li>7. También como docente tengo la función de la vigilancia, generalmente es quincenal repartida entre dos personas de la misma institución; durante esta actividad hay que recibir a los niños cuando llegan a la institución, hay que dirigirles la formación y llevar el control de asistencia.</li> <li>8. También como función mía, tengo reuniones con padres de familia para exponerles a ellos, sobre el rendimiento académico y comportamental de los niños.</li> <li>9. También a mi cargo está, como maestra de un grupo, las izadas de bandera, que están repartidas de acuerdo a un cronograma, las salidas recreativas, las salidas educativas, celebrar días especiales, fiestas patrias. La realización de un proyecto al año, un proyecto educativo que se trabaja con los padres y con los chicos. Este año escogimos el proyecto del buen trato, proyecto que está dado con el padre de familia, con el colegio y de acuerdo también con el lugar que se encuentre el hijo, el entorno social.</li> <li>10. y mensualmente participamos en la reunión de profesores.</li> <li>11. Llego con amor a trabajarles a ellos</li> <li>12. y me dispongo a realizarles las actividades de rutina,</li> <li>13. se les recuerda lo visto en la clase anterior,</li> <li>14. se les pide la tarea, se les revisa la tarea, luego inicio la clase con algunos ejercicios corporales para que no se duerman porque esto es muy caluroso, estas criaturas tienen que Colocarlas en un sitio diferente, estarlas moviendo por todos los lados por cuestión del sol, para que no se duerman, se les cambia continuamente de actividad,</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>15. se les pasa al tablero y se les tiene en cuenta</p> <p>16. y ellos también saben, como hay niños más avanzados que otros ellos al ver sus logros se sienten felices, se sienten personas grandes.</p> <p>17. Se desarrolla la clase común y corriente, se les coloca una tareita y se cambian para otra clase,</p> <p>18. y el cambio de clase también implica otra actividad de rutina para que ellos no se cansen, ellos tienden a cansarse con mucha facilidad.</p>
Funciones	<p>Docente 6</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bueno la función de uno como docente especial, primero que todo es entender, comprender y dar mucho cariño a los niños porque ellos esto lo trabajan en función de cómo la amistad, comprensión o el amor que se le transmita a ellos.</li> <li>2. Específicamente yo acá como docente, soy directora de grupo, entonces ya las niñas con las cuales yo trabajo son niñas a las cuales hay que mecanizarles lo ya aprendido, reforzarles lo ya aprendido, por lo tanto se busca que memoricen su nombre, el nombre de los papás, la dirección de su casa, el número del teléfono</li> <li>3. y más que todo yo trabajo con ellos la parte social, el trato con las demás personas, es así como el programa digamos mío es un poco diferente al de las otras personas, ya que yo salgo mucho con las niñas, yo trabajo mucho no como encerradas en un plan especial, sino buscando que ellas se sientan bien que socialicen perfectamente, entonces esto es lo que estamos haciendo ahorita por ejemplo la salida del viernes a la mesa de los santos, fue con el fin de enseñarles en primer lugar, cómo portarse bien en un transporte, a como viajar ya algo larguito, no es la primera vez que lo hago, llegar allá, cómo portarse uno en otra parte donde no estar ya con papá, mamá y hermano enseñarles allá a ellos mismos a preparar sus alimentos donde van a cocinar, hacer su comida, lógicamente esto va con una dirección,</li> <li>4. También acá, cada tercer semana nos corresponde la vigilancia, hay que responder por la formación de los niños al entrar a clase, el cuidado de los recreos y la salida,</li> <li>5. tenemos las actividades extra clase como las izadas de bandera que se hacen para recordarles a los niños las fiestas patrias, las salidas educativas con todo el personal de la institución, uno busca el sitio y la forma de pago, la manera de cómo se van a recrear allá la cual es una recreación dirigida,</li> <li>6. las reuniones de profesores donde se tratan los problemas de los niños que presentan mayor dificultad que los otros, los casos de comportamiento y también en esas reuniones se organizan</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	actividades para todos los niños,
	7. también tenemos reuniones con los padres de familia, y a los padres de familia se les habla sobre el comportamiento de los niños y se les da un consejo sobre el trato en sus casas, también que nos colaboren sobre lo que se hace en la institución para que los niños no lo olviden
	8. Realmente lo que se busca es que ellos aprendan lo básico para que no se han un estorbo para la familia, por eso se hace más énfasis en el desarrollo de la parte social que en la académica.
	9. cuando no hay vigilancia se pasa al salón, se miran las niñas, se saludan se charla con ellas, como les fue, que han hecho y ellas cuentan sus cositas,
	10. luego si se empieza la actividad de clase, lo que uno tenga por hacer, por lo general se trabaja el taller primero, yo dejo la parte de lecto escritura para la última hora
	11. con el fin de poderles dejar la tareita.
12. Terminada la jornada, vuelvo me subo a la buseta y me voy a entregarlos.	

Funciones

Docente 7

1. Bueno, básicamente pues estar con ellos y manejar todo lo que hay que implementarles.
2. Primero soy directora de grupo,
3. yo trabajo con el nivel de estimulación básica, es el nivel de los niños que tienen mayor compromiso en su retardo, entonces es un nivel muy complicado Y lo que se trabaja es la parte del autocuidado, que los niños coman y se vistan solos, que logren controlar esfínteres, también se trabaja la motricidad fina, además se busca desarrollarles la atención y la memoria. Eso es básicamente lo que yo trabajo
4. También, ser directora de grupo representa estar pendiente de los niños
5. Adicionalmente hay funciones como las de vigilancia,
6. También hay actividades extra clase como las izadas de bandera, salidas recreativas, hay que organizar eventos como los del día del niño, amor y amistad eso que ya es a nivel de grupo institucional de docentes.
7. Generalmente se inicia a las dos de la tarde
8. Se hace lo que es la vigilancia entonces se hace la formación con los niños se les recuerda la fecha,
9. luego se pasan al aula de clase y se realizan las actividades de rutina
10. Los lunes son pesadísimos porque llegan de dos días de no haber atendido órdenes de nadie, entonces el lunes es casi imposible trabajar con ellos por que todos están dispersos, unos llegan x

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
Funciones	<p data-bbox="517 422 1872 591">más agresivos que otros, otros menos atentos. Entonces es muy difícil, los lunes son los días de recibimiento y de volver a amoldar el salón es trabajar pura actividad lúdica, porque ellos no tienen la tolerancia el lunes para los trabajos de mesa y los viernes ya están agotados, entonces son días donde hay que jugársela toda y más cuando estoy sola, es casi imposible manejar el grupo; si Ud. los observa se da cuenta que todos están haciendo algo diferente, cuando tengo auxiliar es más fácil.</p> <p data-bbox="472 632 609 665">Docente 8</p> <ol data-bbox="472 665 1872 1488" style="list-style-type: none"> <li>1. Las funciones... bueno, aquí yo tengo a cargo un grupo</li> <li>2. con los niños? : la primera función; es una función educativa; formadora en todos los aspectos, emocional, cognitivo, afectivo valores, mediadora. Interlocutora entre el conocimiento y ellos, otra función en la parte educativa son las tareas, para que brindando apoyo a los padres de familia, ellos se vayan involucrando en el proceso educativo del niño, que se vayan apropiando, vayan trabajando con ellos.</li> <li>3. Otra función, es la de ser orientadora, guía, en lo que ellos hacen... también formadora en cosas de los niños; pues una está para reforzar hábitos que ellos necesitan, sean de higiene personal, sea del cuidado de las cosas, el respeto hacia los compañeros, hacia los docentes, hacia las niñas que vienen a hacer práctica también.</li> <li>4. Otra función, es estar encargada de vigilancia, de la formación en la entrada a la hora de llegada; uno prácticamente los conoce a todos</li> <li>5. se hacen talleres con los padres, ahora estamos con el taller del buen trato, es un proyecto y ya se entregó, cada docente entrega su proyecto enfocado a niños y padres de familia; para el 28 tenemos un encuentro donde van a estar padres de familia , docentes y niños</li> <li>6. al inicio de año nos reunimos los docentes y se hace un organigrama, y dentro de ese hay un cronograma, entonces se organizan todas</li> <li>7. las actividades del año y se asignan responsabilidades, entonces esta que la fecha amor y amistad la clausura que el día de los niños y entonces esas funciones están delegada por niveles</li> <li>8. Si esas son las funciones que cumplo acá que me acuerde...</li> <li>9. Bueno... cuando tengo asignado lo que es la parte de la vigilancia, entonces llega uno, recibe a los niños, forman, los organiza uno por los niveles, los saluda, más o menos les pregunta que comieron, si tomaron sopa?, Si comieron seco? ; Saber si se alimentan bien pues las verduras, las ensaladas, todo eso los alimenta; también canta uno con ellos, sobre todo canciones que tienen que ver con el</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas

Texto de la entrevista

- aprendizaje corporal, cositas que tienen que ver con el aprendizaje, sobre todo preguntarles la fecha, siempre lo hace uno, se les pregunta el día, el mes y el año, se hace una oración, a veces la hace uno, a veces pasa un niño que la dirige y después entonces ya manda uno a seguir a los salones...
10. Ya estando en el salón; entonces uno hace un canto, los organizo a todos, casi no les dejo el mismo puesto sino los estoy rotando, o les permito que se sienten donde ese día se quieran sentar.
  11. Bueno... entonces ya les pido los cuadernos a todos, porque todos se los han llevado, entonces pido la tarea cuando ha habido trabajo para hacer en la casa, se los reviso, y si les quedaron bien, entonces un aplauso para todos, entonces los felicito porque hicieron bien la tarea, y empezamos la actividad.
  12. Con ellos, por ahora les estoy trabajando cantidades, seriales y todas esas cosas, se busca que ellos manejen eso, por lo que les tengo que estar reforzando, entonces estamos trabajando afuera, estamos trabajando con el número cuatro, estamos trabajando en las partes del cuerpo, ahoritica estamos haciendo énfasis en los que son los animales. Entonces a través de los animales que cuatro elefantes, que cuatro gatos, todo girando alrededor de los animales vivos especialmente animales, después
  13. Más o menos a las 3 y 25 o 3 y 30 ellos toman su lonchera, entonces la comemos acá por que afuera hay niños que toman la lonchera de los otros, para evitar eso, prefiero que coman la loncherita acá y salgan después a jugar al descanso., entonces bueno, comen su lonchera, se les va reforzando los buenos hábitos, lo importante de mascar bien, de pasar bien, de darles el pitillo para que tomen el liquido, porque eso les va a reforzar toda la contextura labial, pues bueno... todo lo que le va a ayudar al lenguajedespués de la lonchera,
  14. ellos se van para el descanso,,., allí ellos juegan, otros se ponen a hablar, otros se quedan por ahí jugando... otros mirando a los otros lo que hacen., y cuando uno tiene esa vigilancia, tiene que estar pendiente de todo lo que hacen los niños, de las atenciones de todo... después a las 4 y 10 ya vuelven a los salones en ese momento...
  15. Entran al salón y se continúa con las actividades; a veces variando la actividad se tiene el mismo objetivo, entonces a veces con un canto, una ronda, a veces los pongo a hacer juegos, o los pongo a hacer ejercicios para que vayan desarrollando la parte motriz; yo eso lo hago para después trabajar la parte de motricidad fina... el cepillado de los dientes, no lo hacemos precisamente todos los días pero si se hace frecuentemente, el embetunar los zapatos el arreglar sus cosas

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>16. A veces me ayudan a arreglar el salón, a dejar las sillas arriba, a cerrar las ventanas. Si... por lo menos cuando salimos a descanso antes de recoger la lonchera, el de recoger los papeles... que recojan la mugre... la oración de salida, que formen antes de irse, bajan a los transportes... ellos saben cual es la campana para el momento de irse, ellos cogen sus maletitas... sus cuadernos... no tengo que estar pendiente que a fulanito se le quedó la maleta no; cada uno viene y se la lleva... al principio uno que les destapa la lonchera, ahora ya... han generado un poco más de independencia...</p>
Funciones	<p>Docente 9</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ahora tengo dos niveles, es decir estoy de directora de grupo como de todo el preescolar, de toda la institución;</li> <li>2. mi función ahoritica es solamente la parte pedagógica, se les enseña las actividades básicas, digamos en cuestiones de conocimiento lo que es las vocales, las letras y números; es como un adiestramiento para enseñarle a los niños a meterse en el cuento de la lecto-escritura y empezar a trabajar una escolaridad más a fondo, entonces en sí mi función es esa, y aparte,</li> <li>3. la orientación que usted le tiene que dar al niño de cómo se tiene que comportar, tanto en el colegio cómo en la casa, enseñarle a los niños las actividades básicas de cómo nos tenemos que comportar en el salón , cómo debemos comportarnos en el baño, hasta cómo comportarse en el transporte.</li> <li>4. Se tiene como complemento terapia de lenguaje,</li> <li>5. la educación física,</li> <li>6. las otras actividades extraclases del salón, actividades que nos programan durante el año, por ejemplo la fiesta de los niños, tenemos salidas recreativas, entonces según la fecha que le programen o la actividad que tenga uno de una vez tiene que organizar todo, la actividad depende de las que usted organice; entonces esas son las funciones que tenemos que desempeñar,</li> <li>7. vigilancia,</li> <li>8. Ahora soy asesora de práctica de una niña de la universidad de Pamplona pero en fin, la función mía es eso, la parte pedagógica del niño</li> <li>9. Me corresponde también realizar por lo menos... actividades con los padres y</li> <li>10. sobre todo mucha investigación o sea intentar buscar casos e mirar como se puede mejorar para</li> <li>11. que los niños salgan adelante</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>12. El día es iniciar la rutina con los chicos,</p> <p>13. la vigilancia, es decir en la formación alternando ciertas actividades,</p> <p>14. se les hace por lo menos las actividades de mesa,</p> <p>15. hay días que son fáciles y hay días que toca pesadito porque toda la jornada esta uno con el niño, entonces el trajín, siempre se cansa uno, aparte de que estamos trabajando,</p> <p>16. estamos al mismo tiempo como cuidándolos, toca estar pendiente que el uno no vaya a golpear al otro, que el uno no le vaya a tirar el material, que no le vaya a hacer daño, cosas así, pero no;</p> <p>17. un día toca llevarlo común y corriente.</p>
Funciones	<p>Docente 10</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bregar a formar a estos niños en su vida cotidiana, el darles una oportunidad para que se incorporen a la sociedad, enseñándoles un arte, haciendo un trapero, una escoba, eso les ayuda y la otra el que...</li> <li>2. ellos vivan felices en esta parte de la sociedad que tenemos aquí.</li> <li>3. Bueno yo aquí actualmente soy el director de grupo del taller de escobas, traperos, todos los útiles de aseo, hacemos todos esas elementos y también,</li> <li>4. Trabajo el programa de lecto-escritura, les enseñamos también a escribir, a imitar planas, a imitar cuadros, a imitar figuras NO!? Entonces la imitan no!? eso es lo que se hace, y que más le digo, el asunto de los cuadernos, les llevamos unos cuadernitos en los cuales ellos hacen sus apuntes unas hojas en las cuales hacen sus trabajos, imitan por ejemplo estos dibujitos no? Ellos repisan lo que ya está ahí; más o menos eso es la misión.</li> <li>5. Se trabaja con los papás, bregamos a comprendernos en las reuniones que hacemos para ver en que forma le colaboramos a ellos, a los niños para llegar a unificar los criterios de los papás y los criterios nuestros</li> <li>6. ahora aquí tenemos un proyecto para este semestre es el trato con los compañeros, el respeto para con los compañeros y eso lo estamos haciendo a raíz de que papás.</li> <li>7. Bueno nosotros llegamos... a veces nos toca vigilancia allá en el patio</li> <li>8. se realizan actividades de rutina, tenemos que ir a rezar, a cantar con ellos, a formarlos, y los ponemos hasta que nos den las 2 de la tarde,</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>9. ya a las dos entramos al salón, aquí ya si comienza el trabajo con ellos,</p> <p>10. se reparte lo que se va a realizar; en esta temporada estamos haciendo traperos, en la temporada pasada hicimos escobas..., entonces de acuerdo a lo que se esta realizando se reparte el material, ellos ya lo recogen, lo trabajan</p> <p>11. y lo que no son capaces de hacer, pues yo se lo hago..</p> <p>12. después tenemos un descanso, en el cual se va y se toma algo, ellos toman algo,</p> <p>13. después de ese descanso continuamos la actividad que estamos realizando, hacer traperos</p> <p>14. hay días que tienen educación física, entonces se van a jugar al patio, otros días tienen danzas, entonces van a hacer danzas, también tienen la preparación de un drama que están preparando para la fiesta de las brujitas, el día de los niños entonces allá tengo tres haciendo ese trabajo, eso lo hacen con la profesora de educación física, y así todas las actividades, van variadas... no es monótono...</p>

Pensamientos	<p>Docente 5</p> <p>1. Bueno, se presenta una mediana dificultad cuando es una salida educativa, porque como hay que con anticipación, darles a conocer a los padres de familia, recordarles que mañana vamos a salir, que el dinero, que el uniforme del niño, entonces siempre es un poquito más complicado las actividades extraescolares, porque hay que valernos para salir a una institución, campo recreacional, del transporte que es lo que más se nos dificulta por lo que está distante el colegio del centro.</p> <p>2. Las más fáciles son las que tienen que ver con la parte extra clase como la izada de bandera, el día del niño, el día del estudiante, las reuniones con los padres de familia,</p> <p>3. las que no impliquen transporte.</p> <p>4. De pronto las que más se presentan son</p> <p>5. que hay padres de familia que no se inmutan por preguntar cómo va mi hijo, cómo se porto hoy,</p> <p>6. otra cosa es que con ellos hay que repetir mucho un contenido para que ellos lo asimilen, saber que usted les dice a ellos este es amarillo y dentro de 10 minutos le hizo todos los ejercicios con el color amarillo, le repitió y lo paso allá, le dijo dibujen amarillo, cojan el vinilo amarillo, plastilina amarilla, con todo lo que uno con sus uñas pueda porque nosotros, yo personalmente el material que tengo es muy limitado, entonces con las uñas como sea ya que uno quiere que ellos aprendan, y dentro de 20. minutos uno les dice que color es y ellos le dicen es rojo.</p> <p>7. de ahí, que haya niños todavía que les estamos recalando los colores primarios, niños que ya llevan</p>
--------------	--



Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	12 y 13 años en la institución,
	8. pero que así como todavía hay niños que se les recalca, hay niños que han cogido muy bien, hay cerebros digamos así extraordinarios.
	9. También hay dificultad en cuanto a la organización de las actividades, a veces está por ejemplo preparada una salida educativa para tal día y puesto que, por ejemplo aquí ésta institución la visitan muchas entidades, y no está programado que para mañana viene la universidad de Pamplona a visitarnos y bueno entonces no se puede hacer esa salida,
	10. pero generalmente son las cositas que se me presentan.
	11. que un niño no llega repetidas veces con su trabajito, entonces uno dice que será, que pasará que doña fulana no se inmuta por su hijito, no llama ni nada; los padres no se interesan, lograr que todos vengan a las reuniones es casi imposible.
	12. Otra cosa es que el material es muy escaso, y esto afecta el desarrollo, porque la educación especial para mí, es una educación muy cara y para llevarla adelante se necesita de mucho material didáctico y pedagógico para poder convertir la clase en una terapia, donde ellos no se fatiguen, que diario lo mismo, que tiza y lápiz, pero nosotros carecemos de muchos juegos didácticos, de mucho material para estimularlos a ellos en la parte de atención, percepción, memoria y el interés
	13. Me preocupa especialmente que el padre de familia, sea del pensamiento de que allá inscribí a mi hijo, allá lo matricule y allá lo dejé, porque hay padres de familia que se conocen solo hasta el final de año, cuando ya de pronto la parte económica, señora tenga la bondad de presentarse debe tanto de la pensión, entonces ahí se entera uno de quien es el responsable o familiar del niño.
	14. A mí me da la impresión que la gente manda estos niños a una institución por descargarse de ellos
	15. El grado de responsabilidad es si le digo mayor, que el de cualquier otro maestro de educación regular.
	16. ellos no preveen el peligro, yo tengo que estar frente a ellos y yo no puedo abandonar el aula así porque si, tengo que estar presente, así no tenga la vigilancia, tengo que mirarlos, yo no dejo de descuidarlos, debo estar pendiente si se cayo alguno o no
	17. Un educador especial tiene muchísimas responsabilidades sobre todo con estos niños, muchas veces por el grado de comportamiento de algunos de ellos, siempre se presentan rencillas entre ellos, entonces uno tiene que estar pilas.
	18. También al desarrollar una clase con tijeras o punzón con cualquier elemento corto punzante o algo

Tabla 3. (continuación)

<u>Categorías deductivas</u>	<u>Texto de la entrevista</u>
	tiene uno que estar vigilándolos, no puede uno abandonar el aula así porque si
19.	Tiene uno que responder, porque un padre que envió a sus hijos y está pendiente de su hijo, de una cosa y otra, tiene uno que darles a ellos respuestas de: aquí están sus materiales, esto fue lo que pude realizar con su hijo, esto fue lo que su hijo realizó, su hijo está en capacidad de tal cosa.
20.	Además hay que vigilarlos porque ellos son muy curiosos a nivel sexual.
21.	Primero, pienso yo que la experiencia no se improvisa, que por más títulos que tenga uno, eso no amerita para dirigir un aula de niños especiales, yo le diría a un docente que primero se acoja si tiene vocación a las personas que tienen experiencia
22.	yo pienso, que para esto necesita tener uno entrega, más que todo vocación; ya no va estar en una parte de niños regulares donde tiene tiempo para divertirse, aquí tiene uno que estar muy pendiente de ellos. Porque para esto se necesita de mucha entrega y querer, querer ese trabajo.
23.	pero terrible un buen día yo me encontraba sacando unos materiales cuando el niño de buenas a primeras se quito el zapato y me dio un zapatazo por la boca,
24.	lo duro es que a nosotros en la universidad nunca nos preparan para trabajar con niños especiales, ni cuando yo estudié en la universidad nunca nos dijeron, ahí a grandes rasgos en la psicología nos dijeron que había niños mongólicos, pero nunca nos prepararon para trabajar con estos niños. Que bueno hubiera sido que existiera gente preparada para la educación especial y nos vengan a dictar una clase modelo donde diga el niño con retardo mental aprende las matemáticas aquí así, pero nadie lo ha hecho, ni lo hará, puede que más adelante.
25.	Lo más duro era ver la parte física de los niños, como lo han hecho los supervisores que ha venido aquí, se aterran y medio los miran y salen pero no saben ellos en lo que esta uno metido,
26.	me trasladaron y me dijeron: usted se va para allá, porque ese fue el territorio que le tocó, cuando en ese entonces no había manera de decir nada; con la angustia de que el secretario de educación en ese entonces dice se va o se destituye.
27.	Además no había transporte para llegar a la escuela,
28.	en segundo lugar también la distancia, el transporte tan lejos porque yo vivo en Piedecuesta, sin manera de entrar porque aquí no pasaban busetas y no estaba la carretera apta para el transporte.
29.	otra cosa que me afanaba era que el colegio donde yo trabajaba tenia los materiales y yo no tenia necesidad de pedirles a los padres de familia nada, y aquí si me tocaba
30.	otra situación difícil fue el cambio de administración

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>10. Otra dificultad es que los materiales de trabajo son escasos.</p> <p>11. Y otra dificultad que se presenta es que muchos niños los dejan para mandar ya viejitos</p> <p>12. y otros faltan a mucha clase y pierden la secuencia.</p> <p>13. Bueno, la preocupación más grande de nosotros es poder llegar a que los niños salgan adelante en algún aspecto, sentir nosotros al menos la satisfacción del deber cumplido</p> <p>14. Aunque a veces me preocupa no poder desarrollar las potencialidades de ellos, que muchos dicen haber desarrollado.</p> <p>15. Casi toda la responsabilidad en todo lo de ellos, en las respuestas que dan, porque cuando son positivas no se ve que fue el maestro que hizo algo, pero cuando son negativas se le culpa al docente de que usted no estuvo encima, usted no lo corrigió, que usted no estuvo enfrente, y es uno culpable de todo lo negativo; hay que estar pendiente de sus comportamientos, de que estén dentro del salón, de su buena presentación, de que trabajen, del trato con los demás compañeros, de sus propias cosas, porque ellos todavía no responden por sus propias cosas.</p> <p>16. Bueno ante todo, que tenga amor por su profesión y vocación para ser maestro, si no tienen eso todo sería un fracaso, porque desafortunadamente hoy en día la falta de empleo hace que mucha gente se vaya de maestro sin tener lo principal que es la vocación.</p> <p>17. y hoy día eso es lo que pasa en la educación, el profesor se ha dedicado a ser instructor, catedrático, más no educador.</p> <p>18. No ninguna.</p> <p>19. Como el poder trabajar menos en cuatro paredes, poder desarrollar una labor más afuera, la educación hoy en día, como dicen los más versados en la educación, no debe ser en medio de cuatro paredes, que haya más espacios libres que les permita crear a ellos mismos,</p> <p>20. porque por ejemplo aquí tenemos la idea de hacer esta maquetica, pero que espacio usted ve, estamos acosados, y esto me genera que todos los niños no pueden participar, entonces toca uno por uno, venga usted haga esto y usted haga lo otro.</p>
Pensamientos	<p>Docente 7</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Todas las actividades que implican el manejo de los niños, como lo son las del aula de clase por ejemplo: trabajar la parte de atención, memoria y concentración es muy complicado,</li> <li>2. primero, porque lo mejor sería trabajar solo con el niño en un lugar aparte, pero toca trabajarlo en el salón con todo el grupo de niños, entonces unos están llorando, otros están gritando, otros se están</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	3. mordiendo y así es muy difícil hacer una actividad con un solo niño;
	4. todas las actividades que se realizan con ellos ya sean de mesa, actividades lúdicas, son actividades que requieren el cien por ciento de energía y de tiempo del docente para ellos.
	5. Ninguna, todas las actividades que se hacen tienen su grado de dificultad.
	6. Yo creo que ante todo es la falta de colaboración de los padres; ellos lo único que dicen es que los mandan al colegio para que acá hagamos algo, pero yo no hago nada si ellos no colaboran. Cuando uno realiza una actividad uno pone todo su empeño en eso y poco o mucho, las actividades son complicadas de realizar, entonces cuando se le enseñan al niño actividades de rutina estas hay que hacerlas a diario para que se mantengan, si no el niño las olvida; cuando los niños se mandan a vacaciones, dos meses, y llegan, el 50% de los niños no realizan las actividades de rutina, entonces es un gran limitante porque yo duro seis meses enseñándole al niño a succionar y después que llegan de vacaciones ya se les ha olvidado, porque los padres no le refuerzan en la casa al niño lo aprendido.
	7. Seis meses en una misma actividad porque uno trabaja y trabaja y aun así, siente uno que no se ha hecho nada, pero en parte es porque la lesión cerebral del niño no le permite aprender rápido,
	8. El colegio no puede trabajar solo, el profesor no puede trabajar solo, porque el niño está más de la mitad de su tiempo en su casa, entonces si uno no encuentra una colaboración por parte de los padres es muy difícil sacar estos niños adelante.
	9. Como poder aprovechar las potencialidades de los niños, estar uno como pensando en que: si se están desarrollando todas las potencialidades de los niños.
	10. La responsabilidad es total, es del cien por ciento porque cualquier cosa que le pase al niño en manos de uno es culpa de uno; nosotros tenemos que ser conscientes que ellos no son conscientes del peligro, por ejemplo: Tener un vaso de vidrio en el salón es un problema porque en cualquier momento se parte y los niños se cortan, entonces la responsabilidad es grande, empezando por el niño y terminando con todo a lo que a él refiere, que se le perdió un zapato, que no encuentran la lonchera, en fin...
	11. Primero, que conozca las personas con las que va a trabajar porque la educación especial es muy amplia, entonces tiene que saber con quien va a trabajar, si va a ser con niños autistas, con retardo mental, tiene que conocer primero el grupo con el que va a trabajar
	12. Y segundo que se llene de paciencia
	13. que deje volar la imaginación para la creatividad porque es básico, ya que los niños se agotan con

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<p>una actividad, entonces la gracia está en cambiarles de actividad y que les llame la atención, así que hay que valerse de sonidos, colores, lo que a uno se le ocurra.</p> <p>14. No, no recuerdo.</p> <p>15. A nivel de planta física tener un salón más amplio de juegos, tener mayor cantidad de juegos</p> <p>16. A nivel profesional, como a todos nos falta empaparnos un poco más, de pronto buscar nuevas técnicas o crearlas que ayuden a desarrollar mejor nuestro trabajo con estos niños.</p>
Pensamientos	<p>Docente 8</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bueno como los niños acá, o sea casi en general todas las personas cambiamos de temperamento no? resulta que los niños hay ocasiones donde están más inquietos,</li> <li>2. ¿Cuáles?, cuales son las más fáciles..... Brindarles afecto...</li> <li>3. Las condiciones de agresividad de los niños, entonces lo que uno va hacer casi que se demora un poco más, de pronto no tiene la misma efectividad que tiene cuando ellos están más calmados, a veces las condiciones climáticas también le afectan a ellos o los problemas que han tenido en la casa; y ellos pues como son grupos que ya se conocen y ellos ya saben quien es de pronto al que pueden regañar, a cual es al que le pueden pegar, a cuál es el que molestan, si ellos manejan esos patrones así..entonces hay que estar pendientes del comportamiento de ellos..., tengo niños con vocabulario bastante fuerte., que son niños que los saludan a uno con cariño... pero llevan palabras bastante fuertes..</li> <li>4. ya hemos llamado a los padres de familia, .. Y realmente la familia le celebra.. Y a veces eso como que lo dificulta un poco., a veces los papás son bastante permisivos...</li> <li>5. Otra cosa es que al niño se le dificulta un poquito asumir determinadas reglas..., entonces con calma se va llevando; de las más difíciles de asumir... la indisciplina tal vez...</li> <li>6. es difícil acercarse a los padres, además el padre no le dice a uno todo..., uno viene y le dice que es lo que el niño está presentando y el padre calla muchas cosas., en si, no le cuenta a uno todo lo que le tiene que contar, entonces me parece difícil pues de esa forma no los puede uno ayudar..., ellos le dicen a uno, o sea a veces tratan de darle mucho rodeo ante las cosas..., entonces uno viene y llama al papá y le dice mire el niño esta presentando esta dificultad... creemos que es por esto; ¿qué está pasando en la casa? Y no, pues en la casa nada, dicen: no, en la casa estamos bien, yo no sé que..entonces uno empieza a preguntarles y ellos empiezan, pero a veces se necesitan dos o tres citas para que ellos le digan a uno., entonces a veces es muy difícil compartir con el padre de familia,</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas

Texto de la entrevista

- por que una cosa es., o sea ellos le manifiestan a uno lo que quieren del niño y todo eso, pero a veces la realidad que ellos viven es otra, y el padre de familia viene, uno le dice muchas cosas, lo orienta en muchas cosas pero uno en cierta forma desconoce cuál es la realidad o cuál es la problemática de cada uno de los niños que están acá
7. hay muchos papás que no aceptan ni siquiera el problema del niño, entonces son papás que a veces traen al niño y quieren que el niño lea y escriba, que haga una serie de cosas, pero se olvidan de otros aprendizajes que son más fundamentales en él y a veces desconocen también los logros que han podido tener los niños. Por lo menos, aquí había un niño que yo lo consideraba de cierta forma líder por que los ayudaba a todos, pero la mamá lo retiró por que el niño no lograba el objetivo de ella, que era que el niño lograra aprender a leer y escribir.
  8. A mis compañeros de trabajo... bueno, lo que realmente nos ha preocupado a todos es que realmente estemos preparando a los niños... a todos, para la vida..., o sea qué tanto de lo que nosotros les estamos dando les sirve para la vida., o no sí?, pues existen cosas que uno considera "importantes" pero a la hora de la verdad no le está formando para la vida, entonces a la hora de la verdad eso es lo que más nos preocupa., o sea, si realmente lo que nosotros les estamos dando les sirve para la vida o no...
  9. Esa... yo creo que es la básica..., o sea la educación y educar para la vida al niño, ya sea en un contexto escolar, ya sea en un contexto laboral para el día de mañana, ya sea en el contexto familiar... por eso es que se les hace todas esas actividades de rutina., para que a ellos les sirva para algo, o sea que ellos sientan que son útiles., que puedan ayudarle a la mamá a barrer, a trapear, a limpiar el polvo, que no se consideren que son los niños que ... hay pobrecitos.. no sino que realmente ellos sean útiles..
  10. El bienestar de los niños, por que reciban lo que más necesitan;
  11. por el estar, digamos acompañándolos en todos los procesos; digamos el cumplir con el horario., digamos realizar cada unas de las cosas que están programadas., asumir con responsabilidad cada una de las dificultades que se presentan, apoyar a los niños también cuando ellos necesitan, mirar si por ejemplo los factores externos están influyendo en el desarrollo del niño,
  12. entonces nosotros también tenemos que procurar ese bienestar, mirar que pasa, que lo está generando y mirar cómo se ayuda a cambiar eso..
  13. Que más... A la ubicación de los niños., pues resulta que aquí van llegando los niños y los van asignando, entonces de uno depende que los niños continúen con uno o dependiendo de la

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas

Texto de la entrevista

- evaluación se determina que deben estar en otro nivel de pronto de más desarrollo o que de pronto no está todavía para el nivel al que fue asignado..
14. responder a lo que los padres quieren, con respecto a sus hijos, a mi me parece bastante difícil, porque es que realmente a veces uno traza una serie de cosas, de trabajo con ellos, pero ¿qué tanto es la respuesta de lo que el padre de familia quiere o de la expectativa que él tiene?, por que es que yo creo que lo más difícil es llegarle a los niños de educación especial.
  15. Que conozca mucho sobre las patologías, primero con sus factores etiológicos, después que mire todo el desarrollo que va teniendo el niño dependiendo de su patología, luego que mire todas las alternativas para tratamiento de todos los aspectos; porque yo creo que el educador especial es básicamente quién debe tener un conocimiento de todo, no muy profundo porque lo que compete a él es manejar todas las generalidades, los terapeutas trabajan y manejan las particularidades, pero sí, que maneje todo, yo lo digo por mi propia experiencia. Yo tenía más o menos, una línea y no conozco la otra y se todo el valor que tiene, pero por lo mínimo que uno alcanza a manejar entiende lo delicado que es llegar a manejar un área que no conoce muy bien... si?, lo que le decía hace un momento... hay que aprender y seguir aprendiendo.
  16. No, ninguna, así que uno diga que ... no
  17. Uhff mejor dicho falta... creo que si tener conocimientos en todas las áreas; ahora estoy empapándome en algunas cosas, pero eso me falta, digamos casi uno sin quererlo uno toma una línea, si? una línea de acción pero cuando uno llega a ser docente se da cuenta que la línea de acción no se puede., que no se puede justificar la línea de acción, entonces uno tiene que ser cuidadoso en no dejarse llevar en la que uno maneja por que termina el niño muy fortalecido aquí y en lo otro nada... entonces a mi eso me parece importante...
  18. uno siente que claro hay faltantes.. de lo mismo que le estaba ahorita mencionando, uno necesita que haya alguien apoyándolo, y no está., aun cuando fisioterapia cubre mucho lo de la parte motriz gruesa, pero por ejemplo falta esa parte motriz fina que el docente en el aula no lo alcanza a desarrollar, más por el grado de compromiso sobre todo en los niños con parálisis cerebral, por que uno digamos, el niño con síndrome de Down su parte motriz es muy buena., sin que ellos tengan compromiso con su articulación bastante afectada pero lo que es la motricidad fina, por lo menos la danza, todo eso, coordinación de movimientos, ellos son buenos... en cambio uno llega y se encuentra con un niño con parálisis cerebral y queda ahí.... uno le hace medianamente lo que uno pueda... ahí fisioterapia está colaborando bastante....

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas

Texto de la entrevista

Pensamientos

Docente 9

1. A veces la vigilancia en las actividades extras, la vigilancia es la que nos parece más pesada.
2. Que otra cosa., humm tengo un nivel; el nivel de los pequeñitos, es bastante complicado pues hay mucho niño que es para trabajo individual, la mayoría de actividades es individual, entonces siempre se complica cuando ellos no están como de genio para trabajar,
3. el solo hecho de estarlos controlando, de que se estén aquí, que no hagan esto, que no hagan lo otro eso es más que suficiente
4. Bueno las que me gustan mucho; yo les enseño a que sean útiles, o sea ellos creen que a veces por que los papá los tratan como limitados y les hacen todas las cosas, entonces quieren que uno haga lo mismo acá en el colegio, entonces se les exige más, y me gusta eso, ver los resultados cuando terminan una actividad y darse uno cuenta de que hicieron algo bien ellos solitos sin necesidad de que les estuviera ayudando.
5. Sobre todo las actividades lúdicas, o actividades lúdicas No!, Yo les manejo a ellos mucho el método lúdico, a través del juego, trabajando muchas cosas, entonces, esas actividades son las que me gustan más...
6. A veces considero que ponerse uno de acuerdo para realizar algún trabajo, o sea al nivel de que por lo menos, nosotros tenemos acá parámetros para trabajar, cada una tiene su labor, por lo menos yo tengo mi labor que es manejar la parte de pedagogía, otra tiene la parte de... digamos la terapia del lenguaje, de educación física y eso.
7. A veces la dificultad que me da más... es por ejemplo cuando un profesor no cumple el espacio que tiene en ese instante, me molesta por que digo que es el espacio que yo tengo para realizar las tareas para ellos, es el único tiempo que uno tiene para tratar de nivelar la actividad del día ¿cierto? Esas dificultades son las que más me incomodan, tienes programado como va a ser el día, como va a ser y por "x" o "y" motivo, cuando son justificadas vaya y venga pues uno no esta libre de no enfermarse y no cumplir las cosas, pero por lo menos cuando uno lo ve que es por lonchera, que no llegó a cumplir la hora, es difícil;
8. otra que es muy tenaz es la comunicación, uno brega mucho para poder establecer una buena comunicación con ellos, pues la mayoría... muchos ni hablan, el darme a entender y que ellos logren entender lo que yo quiero en ese instante, pues, es eso sí?... como buscar el campo de la comunicación



Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas

Texto de la entrevista

15. uy... tiene que ser muy creativo, porque uno a veces se cree que por que son niños especiales son solamente eso, que vienen sólo a que se les cuide y no más, entonces se limitan a que si el niño no sabe hacer nada, entonces no... entonces ahí nos quedamos, tiene que ser más investigativo, que realice más cosas con ellos, que explore más al niño para que se puedan realizar cosas, sobre todo eso, que sean muy creativos.
16. que sea muy, pero muy flexible, realizar muchas cosas, o sea yo digo que eso es lo que a mi me ha favorecido para irme entendiendo con ellos, con mi grupo, con mi nivel y llegarlos a conocer más, pues yo ya había tenido la experiencia trabajando con niños grandes, entonces, así es más fácil
17. pero ahoritica trabajando con ellos, he aprendido muchas cosas, me doy cuenta al estar supervisando a una niña de la universidad que ella ve las cosas desde otro punto de vista, como que me falta un poquito de picardía, de convertirme en una niña para sentir como ellos, es eso, ponerse un poquito en el lugar de ellos para poder hacer las cosas bien, ... mejor...
18. Bueno, la experiencia cuando estuve haciendo la práctica que a uno lo veían como solamente una practicante no más o sea que usted nunca podrá desempeñarse como docente o como una profesional, no? Era solamente la mandadera aquí, o tal cosa, yo realice la práctica acá y ese choque que uno tiene con las personas, pero eso era cuestión de que me conocieran; saber llegar a las personas, a que me conocieran, y ya. se superó eso. Ya se superó eso, o sea ya uno es diferente pero al principio eso si fue lo que me dio duro, pero eso era algo como viéndolo desde un punto de vista de que me voy a enfrentar a una institución y no solo en esta, sino en todas las instituciones hay eso, como esos roces con otras docentes, precisamente, tuve un incidente con una de ellas que ya ahoritica se retiro de la institución, pues ella...
19. yo en ese tiempo llegué muy activa a realizar muchas cosas, yo quería era de tantas actividades que podía hacer, entonces yo veía como el poco ánimo; y que yo sola no las podía hacer y necesitaba la colaboración de todas, como que no existía mucha colaboración en ese sentido, entonces debido a eso tuvimos un incidente, pues me pusieron a realizar una salida recreativa y yo organice muchas actividades con el fin que trabajaran todas, cuando yo les asigné a ellos, ella se... se puso furiosa, y me dijo que yo no era nadie para andarla mandando a ella, yo no se que más... eso fue terrible, y yo le decía en ese instante, yo no lo hago por mi, ni para que usted venga acá con sus comodidades. Yo vengo es para que todas trabajemos en equipo, para sacar un bienestar por los niños, pues a mi lo que me interesa es eso, no tanto venirme a limitar y darme el champú hay de que hay no...esperar a ver que pasa y tal..

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	bien., no hemos tenido ningún problema... nos hemos llevado bien Si !! lo demás no... NO hay ningún problema...
	11. Es lo mismo el ver que estos niños no, no pueden hacer sus cosas solos... que se pudiera brindar un taller donde ellos lo dirigieran solos, guiándolos si! Porque ellos imitan y todo, pero solos ya no, porque se les olvida ; esa preocupación lo lleva a uno a ... pues a pensar hasta donde estamos limitados, que ellos no pueden decir que montaron un taller en tal parte , usted por lo menos no ve que se monte un taller en taller de niños especiales para ir uno con ellos...
	12. El trabajo con ellos exige ser constante, eso considero que es la responsabilidad que uno tiene hacia ellos, otra y muy delicada es por ejemplo
	13. cuando a ellos se les lleva cada mes a piscina, aquí los llevamos a salidas recreativas, así les llamamos, cuando de pronto se están ahogando entonces ahí si le toca a uno ponerse pilas, no dejarlos ahogar
	14. Primero la abnegación, tiene que ser abnegado con ellos,
	15. muy constante, es decir que tenga perseverancia en el trabajo y...
	16. que sea muy comprensivo y le toca
	17. tener mucha paciencia, armarse de mucha paciencia... eso es lo que tienen que tener:
	18. NO por ahora no., así rara ninguna., todas son experiencias normales que se tienen dentro del proceso que se lleva dentro de los objetivos que uno se propone., trascendentales. No..
	19. Bueno., a mi me faltaría por ejemplo más material, a veces se nos termina y queda uno amarrado.... no tiene para donde... no? eso la falta de material... ahorita como estamos en crisis económicas, no estamos para... pero bueno se trabaja con lo que se tiene.

## Sentimientos

## Docente 5

1. Me siento bien, puesto que los niños dan,
2. para ellos todo es un estímulo que uno le diga: vamos a izar el pabellón nacional, vamos a tener en cuenta los valores patrios, los valores cívicos, se portan bien y van a ¡zar todos el pabellón nacional, el que se porte mal no lo va a ¡zar de malas, y no tendrá la banderita colocada donde debe ser.
3. entonces de ahí depende la disciplina del grupo.
4. Claro que de todas maneras
5. tiene que sentirse uno, como le dijera, como..... que ya no doy más porque de todas maneras los

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
Sentimientos	<p>niños especiales le quitan a uno muchísima energía, el trabajar por ejemplo con 60 o 40 niños "normales " tal vez no le daría a uno tanta fatiga,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. ya uno está agotado porque se ha centrado uno tantísimo en que éste si cogió, en que éste no cogió, que de pronto mañana voy a tener que devolverme nuevamente a esta clase que no la han cogido muy bien todos, así pues tiene uno que terminar también un poco fatigado,</li> <li>7. pero contento de la labor desarrollada.</li> <li>8. Frente a esas dificultades yo me siento, como con angustia porque tanto tiempo que llevamos y poco o nada nos han dotado la institución de materiales y realmente que se pueda decir que si a gusto se siente uno con el trabajo con los niños.</li> <li>9. frente a las otras limitaciones como que los padres no estén al tanto de los avances de su hijo me causa amargura,</li> <li>10. tristeza,</li> <li>11. desconcierto,</li> <li>12. molestia</li> <li>13. en cuanto a que el niño no aprenda rápido uno se siente desmotivado,</li> <li>14. angustiado, uno dice Dios mío a que horas voy a lograr que este niño aprenda.</li> <li>15. Bien porque toda la vida, he sido una persona supremamente responsable, no se me han presentado casos de que digamos así impresionantes, ni mucho menos; los normales por ahí.</li> <li>16. Claro que a uno le angustia sobre todo porque estos niños no son hijos de padres muy pudientes y ellos hacen muchísimo esfuerzo para comprar una serie de materiales que se piden y de uniformes y otras cositas.</li> <li>17. yo no supe que hacer por que me dolió tantísimo</li> <li>18. y así me pasó mi primera amargura, la angustia, esta fue mi primera experiencia de sentirme así de mal</li> <li>19. y de pronto a mí se me hizo no tan difícil la situación porque encontré gente que me apoyó, y me decía no se afane soledad, así se trabaja.</li> <li>20. A mí me angustiaba en ese entonces, en primer lugar porque yo era una mamá que tenía una bebita de un mes de nacida,</li> <li>21. pero yo encontré apoyo con gente que me orientó y me dijeron no se afane, no se angustie además si usted trae bases de niños con educación especial venga trabaje,</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

## Categorías deductivas

## Texto de la entrevista

proceso de aprender si?... es un compromiso bastante delicado con los niños, no con uno sino que uno sabe, por lo menos hay reflejos que si uno llega a activarlos o disminuirlos, le va a generar un problema al niño entonces una persona que llegue y se enfrente a esa situación y no maneja., o sea cuanto daño le puede hacer a un niño...

## Sentimientos

## Docente 9

1. No, o sea, son dificultades que a veces uno, o sea, vea, a veces acá en el colegio tu haces las actividades, bueno reaccionas ante eso, pero en el instante no... sientes la presión como todo; ¡ uy! no, como que se te sale de las mano como que tengo que hacer esto, tengo que hacer lo otro, pero para darme cuenta que me siento así es cuando llego a mi casa
2. y siento como si hubiera quemado mucha energía., por más sencillo que se de la actividad, llego rendida como si hubiera tenido que trabajar todo el día, pero no o sea tampoco no es que no se puedan realizar.
3. Bien. Bien, sobretodo con los resultados de los trabajos,
4. satisfacción 100% a veces me da muchísimas sorpresas, entonces me encanta eso, me encanta eso...
5. Bien, bien, o sea realizamos la actividad, ya uno con el tiempo el trabajo y la actividad, la cosa ya la coge como de rutina, no!!! Me gusta mucho este trabajo, pero le comento a veces cuando llego a mi casa es cuando siento ese cansancio. O sea ahí es donde me doy cuenta que por muy mínimo que tenga que hacer una actividad en el colegio, tu estás gastando energía en eso, por actividades muy mínimas, el solo hecho de estar controlando, como te digo en la vigilancia, estar pendiente que el uno no se suba halla , que el uno no le pegue al otro, que otro no brinque, que el otro tal cosa, ese solo hecho de estar solo en ese control, desgasta uno mucho,
6. se siente uno con mucho cansancio, pero NO!, tampoco es de que no se pueda. Al otro día vuelve y coge uno de nuevo el ritmo, si!!
7. A veces me disgusta ...
8. por lo menos tengo un niño, le doy las órdenes de lo que tiene que hacer,. Las quieren hacer, pero no me entiende o que debe hacer; intento más bien mortificarme a ver como hago que él me entienda que es lo que le quiero decir, eso me da a veces angustia, o sea de ver que no...
9. me da impaciencia, de ver que le hablo y le hablo, yo pues veo que el si me puede entender y que esto y como que no., a veces el se queda observándome... -yo le digo; tráigame esa silla- el me la

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas

Texto de la entrevista

- trae, pero le digo colócala en tal parte y no sabe donde colocarla, entonces voy y lo llevo y lo dejo ahí,
10. tengo otra alumna que tengo, pero ella es como por llamar la atención que le gusta hacer las cosas, a veces me coge como de "malas pulgas" y es que. uih.... por que es a dañarme a veces los trabajos que estoy desarrollando, y me da rabia., pero entonces yo por los gestos... ella ya sabe que eso esta mal... y a veces por ejemplo cuando
  11. Uichh... cuando vi los trabajos que hicieron con los papás que casi me siento a llorar, claro...
  12. me desánimo a realizar el trabajo; me desánimo mucho; pues como que el esfuerzo que hago como que es en vano porque
  13. me siento como trabajando sola... claro que todos los papás no son así de conchudos; hay unos papás que son maravillosos, por eso tengo pensado hacer una reunión para hacerles caer en cuenta eso a ellos y para que ellos se den cuenta y pasen por la pena, de verdad ¡uy! que vergüenza de verdad yo no me puse a trabajar y mire que si yo trabajo tal cosa- o sea darles como a entender por que hay muchos niños que son más astutos y son mejores que otros. Pero por que hay muchos papás que dejan que sus hijos pasen por alto todo. O sea como que no les ayudan a que se superen y eso.
  14. Algo muy personal, a veces siento como frustración, no tanto con mi profesión sino en sentido de cómo esta la cuestión de nivel de la educación no? Como está lo del sentido de pagos, como está el sentido de la falta de empleo todo eso más bien, por eso, no tanto por el sentido de la profesión porque a mi me encanta muchísimo este trabajo, a mi me gusta realizar el trabajo con ellos, y bien, ellos le responden a uno y son muy cariñosos pero
  15. a ratos desmotivada pues por lo que te comento más bien cuestiones así, porque a mi me gusta realizar el trabajo con ellos y es bien, o sea ellos le responden a uno y son niños muy cariñosos y muy pero entonces, a veces como que la desmotivación es por parte de eso como por buscar otras fronteritas en el sentido de que uno se queda ahí como estancado y no puede proyectarse, aunque hay muchas formas de proyectarse y de buscar como las alternativas pero a veces uno se baja de ánimo es por eso
  16. Bien, bien, al inicio como todo a una le dan nervios, y una no cree, que puede enfrentar eso,
  17. pero ya ahora todo es como rutina, uno ya maneja muy bien esas cosas, y así hay un accidente y algo, una como que lo toma con más calma, antes si, sentía ese como si no fuera capaz e solucionarlo yo... ahora si, ya es más manejable.

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>15. Terminada esa actividad, la docente los felicita y los aplaude;</p> <p>16. les dice que como ya reconocen su nombre, ya pueden saber cuando se están dirigiendo a ellos.</p> <p>17. Posteriormente, la docente le indica a los estudiantes que van recordar el nombre de la mamá de cada uno.</p> <p>18. La docente explica la actividad: yo digo en voz alta el nombre de una mamá</p> <p>19. y el estudiante, hijo de la señora en mención debe levantar la mano, entendieron, empecemos...</p> <p>20. Durante toda la actividad, la docente se esfuerza en mantener disciplinado a los estudiantes;</p> <p>21. les pide que se concentren, que se comporten;</p> <p>22. a un estudiante le quita una camiseta con la que esta jugando.</p> <p>23. Terminada la actividad, la docente felicita nuevamente a los estudiantes.</p> <p>24. Ahora, la docente les pide que saquen el cuaderno de lenguaje,</p> <p>25. les recuerda cuál es, nombrando las cosas que el cuaderno tiene, para que ellos lo ubiquen.</p> <p>26. La docente da las indicaciones sobre lo que van a hacer;</p> <p>27. a algunos estudiantes les pide que la esperen,</p> <p>28. que ya les hace la guía para que ellos puedan trabajar.</p> <p>29. Cuando todos los estudiantes ya están ubicados en lo que van hacer,</p> <p>30. la docente les pide que empiecen a trabajar y que no paren hasta que la docente les indique.</p> <p>31. La docente camina por todo el salón, revisando lo que cada uno está haciendo;</p> <p>32. le llama la atención a un estudiante que ha hecho algo diferente a lo que la docente indicó, y</p> <p>33. le dice: "usted siempre hace lo que quiere",</p> <p>34. La docente le recuerda que eso no debe ser así, que ellos deben hacer lo que la docente diga.</p> <p>35. Nuevamente le recuerda la orden que dio</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>36. Continúa revisando el trabajo de los demás estudiantes</p> <p>37. Da indicaciones a cada uno para que hagan mejor la letra,</p> <p>38. a algunos les pide que se sienten bien, que no hablen,</p> <p>39. que continúen en lo que la docente les puso.</p> <p>40. Durante la actividad entra una niña de otro salón,</p> <p>41. la docente le pide que se vaya para el salón</p> <p>42. Pregunta a los estudiantes si están cansados</p> <p>43. Les pide que suelten el lápiz y muevan los dedos y las manos</p> <p>44. Suena el timbre del descanso, la docente les dice todavía no van a salir,</p> <p>45. que recuerden que la docente todavía está allí.</p> <p>46. Les pide que terminen la plana en la casa,</p> <p>47. que guarden los cuadernos y salgan al recreo, pero que tengan cuidado.</p>
	OBSERVACION 2:
	CLASE DE PRE MATEMATICAS
	<p>1. La docente inicia su clase saludando a los estudiantes,</p> <p>2. solicitándoles que se organicen y se dispongan a recibir la clase.</p> <p>3. Les pide que se pongan de pie para hacer una oración</p> <p>4. Revisa la tarea que tenían pendiente</p> <p>5. Hace un recuento de lo visto el día anterior,</p> <p>6. porque algunos de los estudiantes no lo recuerdan</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Inicia el desarrollo del tema pidiéndoles que le digan</li> <li>8. cuál es el color de la mesa y la silla donde están sentados</li> <li>9. Posteriormente hace uso de las figuras geométricas de papel que trajo</li> <li>10. Las muestra una por una</li> <li>11. y le pide a los estudiantes que reconozcan el color de cada una</li> <li>12. Mientras los estudiantes responden</li> <li>13. la docente escribe los nombres de los colores en el tablero</li> <li>14. Hay dos estudiantes que no responden correctamente</li> <li>15. Nuevamente les repasa los nombres de los colores</li> <li>16. Terminado lo anterior,</li> <li>17. introduce el tema de la forma a través de las figuras geométricas</li> <li>18. Muestra a los estudiantes las figuras,</li> <li>19. pregunta que forma tiene cada una de la docentes</li> <li>20. Escribe en el tablero los tres nombres de las figuras</li> <li>21. Hace un llamado de atención a los estudiantes,</li> <li>22. les dice que están en todo, menos en clase</li> <li>23. Solicita que presten atención, que se concentren</li> <li>24. Un estudiante en especial no ha querido trabajar</li> <li>25. Le pide al estudiante que no moleste, que preste atención, que participe de la actividad</li> </ol>



Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>26. El estudiante no hace caso, la docente nuevamente le llama la atención aunque con un tono de voz más alto y firme.</p> <p>27. Seguidamente trabaja el tema del tamaño</p> <p>28. Hace uso de las figuras de papel</p> <p>29. Pregunta cuál es la grande la mediana y la pequeña</p> <p>30. Los pasa al tablero para que dibujen un círculo grande uno mediano y otro pequeño</p> <p>31. Después de pasarlos a todos les pide que saquen el cuaderno para ponerles una tarea</p> <p>32. Les deja la tarea y les pide que la hagan en la casa</p> <p>33. Les pide que guarden los cuadernos y salgan al descanso</p>
	DOCENTE 6
	OBSERVACION 1
	<p>1. La docente ingresa al aula de clase</p> <p>2. Las estudiantes la saludan, la abrazan, y</p> <p>3. la docente responde amigablemente a las demostraciones de afecto</p> <p>4. Terminados los saludos, la docente les pide que se sienten.</p> <p>5. La docente, mientras las estudiantes se sientan, prende un cigarrillo y lo fuma</p> <p>6. Una vez ubicadas las estudiantes, la docente organiza su escritorio</p> <p>7. Les pide que saquen el telar y sigan trabajando en él.</p> <p>8. Les pide que lo hagan bien porque si no, tendrán que hacerlo nuevamente</p> <p>9. Mientras los estudiantes trabajan,</p> <p>10. la docente se dedica a organizar una salida educativa</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. llama a unas estudiantes</li> <li>12. y les pregunta si trajeron el dinero para la salida</li> <li>13. una de la docentes no trajo el dinero</li> <li>14. La docente le pregunta que si no va a ir, con una actitud de preocupación,</li> <li>15. Algunas estudiantes son retiradas del salón, para asistir a otras actividades</li> <li>16. La docente las deja salir</li> <li>17. Le solicita a las 3 estudiantes que continúan en el salón, que sigan trabajando</li> <li>18. Mientras que la docente organiza detalles de la salida.</li> </ol>
	OBSERVACION 2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente ingresa al aula de clase</li> <li>2. Las estudiantes la saludan, la abrazan, y</li> <li>3. la docente responde amigablemente a las demostraciones de afecto</li> <li>4. Terminados los saludos, la docente les pide que se sienten y se organicen</li> <li>5. La docente, mientras las estudiantes se sientan,</li> <li>6. prende un cigarrillo y lo fuma, toma tinto</li> <li>7. Una vez ubicadas las estudiantes, la docente organiza el escritorio,</li> <li>8. ubica sus cosas</li> <li>9. Le pide a algunas estudiantes que trabajen en el telar</li> <li>10. A otras estudiantes les entrega plastilina para que hagan bolitas</li> <li>11. Que posteriormente se usarán en una maqueta que están realizando</li> <li>12. La maqueta hace parte de una muestra de trabajos que se realizará a final de año</li> <li>13. Mientras las estudiantes realizan las actividades</li> <li>14. La docente con otra compañera, se dedica a ultimar detalles de la salida educativa</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>15. ya que la docentes dos son las encargadas de esa actividad.</p> <p>16. Las estudiantes trabajan en sus actividades, y</p> <p>17. continúan con su actividad ya que la salida es mañana.</p>
	DOCENTE 7
	OBSERVACION 1
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente ingresa al salón, con una actitud de angustia y afán</li> <li>2. Se pone su bata de trabajo</li> <li>3. Sienta a cada estudiante, los ubica, les pide que se sienten derechos</li> <li>4. Revisa que cada uno tenga el uniforme bien arreglado</li> <li>5. Saca una caja llena de bloques armables, los deja sobre la mesa de los estudiantes</li> <li>6. Les pide que no molesten, refiriendo una expresión: " Ay Dios mío que cosa tan terrible".</li> <li>7. Cambia de puesto a la niña que estaba molestando.</li> <li>8. Se ve afanada pues está organizando el día de los estudiantes y solo le quedan dos días para organizado</li> <li>9. Así que deja que los estudiantes jueguen en la mesa con los bloques para la docente dedicarse a preparar el material para el evento</li> <li>10. Expresa " Hoy no voy a trabajar con ellos porque no he terminado el material de la fiesta,</li> <li>11. por lo menos no, hasta que pase la celebración."</li> <li>12. No realiza ninguna actividad con ellos</li> <li>13. Durante el resto de la tarde se dedicó a preparar el material de la fiesta</li> <li>14. Mientras realizaba el material hizo algunos llamados de atención a los estudiantes</li> <li>15. para que no se tiraran los juguetes o no se los comieran.</li> <li>16. Dejó encargada a la auxiliar el manejo de los estudiantes.</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>17. Posteriormente, se retiró del salón a atender otro asunto.</p> <hr/> <p>OBSERVACION 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los estudiantes llegan al aula.</li> <li>2. La docente con ayuda de la auxiliar los recibe.</li> <li>3. Los estudiantes ubican sus maletines y loncheras, y</li> <li>4. se ubican en sus puestos</li> <li>5. Están sentados en mesa redonda.</li> <li>6. Hoy, una terapeuta va a trabajar con ellos</li> <li>7. Mientras la terapeuta trabaja con los estudiantes</li> <li>8. La docente se dedica a terminar el material que necesita para un evento que hay con todos los estudiantes.</li> <li>9. De vez en cuando la docente supervisa desde el escritorio lo que están haciendo los estudiantes</li> <li>10. A algunos estudiantes que se han levantado de sus puestos, les pide que se sienten.</li> <li>11. A una niña que se ha tirado al piso le pide que se levante y se siente.</li> <li>12. Su tono de voz es alto y fuerte.</li> <li>13. A pesar del comportamiento de los estudiantes, la docente continúa trabajando en lo de la fiesta, hace llamados de atención pero no deja de hacer lo que está haciendo.</li> </ol>
	<hr/> <p>DOCENTEg</p> <p>OBSERVACION 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La jornada inicia desde el primer momento que llegan los estudiantes a los que la docente afectuosamente saluda, estos responden de la misma manera,</li> <li>2. La docente supervisa la ubicación de las loncheras, y cada estudiante toma libremente un asiento.</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. La docente dirige un canto que involucra las partes del cuerpo, la docente también los realiza, hay empatía en la actividad,</li> <li>4. Se da el diálogo entre la docente y los estudiantes, hablan de lo que les ha sucedido y luego</li> <li>5. la docente los dispone para hacer la oración del día, al terminar</li> <li>6. la docente saca del armario unas fichas redondas (como monedas) y colores,</li> <li>7. les reparte el material,</li> <li>8. Explica para todos, paso a paso la actividad,</li> <li>9. un estudiante está asomado por la ventana y le llama la atención diciéndole: "mira las monedas, hoy vamos a realizar una actividad muy bonita" su tono de voz es adecuado y pausado,</li> <li>10. se acerca al estudiante y le explica a él solo la actividad, luego</li> <li>11. pasa puesto por puesto a supervisar a los demás estudiantes</li> <li>12. le entrega otro color y fichas a los dos estudiantes que ya terminaron,</li> <li>13. hace un acompañamiento a los estudiantes que se les ha dificultado la actividad,</li> <li>14. pasa un buen tiempo y los estudiantes trabajan en orden y en silencio</li> <li>15. De un momento a otro un estudiante empieza a decir groserías a lo que la docente exclama con tono suave: ¡quién está de grosero hoy, qué pasó!, el estudiante insiste en las groserías, está asomado en la ventana, es un estudiante autista;</li> <li>16. la docente se le acerca y le pregunta que vio o que escuchó y trata con mucha paciencia y afecto de calmarlo.</li> <li>17. Se acerca la hora de recreo, los estudiantes empiezan a buscar las loncheras y</li> <li>18. la docente les colabora a abrir los empaques,</li> <li>19. supervisa que estén succionando bien y que no hagan reguero,</li> <li>20. se le acerca a cada estudiante y lo acompaña hablándole y animándolo</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>21. terminadas las loncheras, la docente ordena esperar hasta que suene la campana.</li> <li>22. A la hora del recreo la docente sale a tomar un refresco y se está en el patio.</li> <li>23. Cuando entran al salón la docente les pregunta si fueron al baño, si se lavaron las manos y hablan sobre lo que hicieron en el descanso.</li> <li>24. Realiza ejercicios corporales</li> <li>25. La actividad ahora es recortar animales, la docente reparte material</li> <li>26. ellos ya saben lo que tienen que hacer, unos se ponen de pie, otros se cambian de puesto, la docente permanece en el escritorio, pero siempre pendiente del comportamiento de ellos</li> <li>27. pide los cuadernos de los estudiantes y les coloca tarea.</li> <li>28. Llama la atención a una que le daña los recortes a un estudiante, la acerca al escritorio y le habla con delicadeza.</li> <li>29. Pide la colaboración a los estudiantes de ir recogiendo los papeles que van cayendo al suelo</li> <li>30. Organiza el salón, involucra a los estudiantes</li> <li>31. Les ordena guardar todo, les revisa que estén bien arreglados,</li> <li>32. ayuda a un estudiante que tiene sueltos los cordones</li> <li>33. Dirige una oración y</li> <li>34. despide de los estudiantes, les recomienda hacer las tareas y dormir temprano.</li> </ol>
	<p>OBSERVACION 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los estudiantes esperan a la docente en el salón de clase, hoy se ha demorado, hay estudiantes de un lado para otro, uno esta llorando, otro se ha salido del salón</li> <li>2. Cuando la docente llega los estudiantes se calman, la docente los saluda y les cuestiona del porque de su comportamiento</li> <li>3. Hacen ejercicios y cantan dos veces la misma canción, un estudiante sigue haciendo palmas y la docente con él</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. llama la atención diciéndole: ¡ya terminamos, porque las palmas!,</li> <li>5. Ahora vamos a revisar los cuadernos, la docente se sienta en el escritorio a revisar y asignar tareas</li> <li>6. Reparte las fichas de trabajo,</li> <li>7. les explica que van a repisar la linea punteada ¡cuando terminen vienen, me muestran y me dicen que figura repisaron</li> <li>8. Continúa revisando los cuadernos</li> <li>9. Ayuda a un estudiante en la realización de la actividad, le lleva la mano con el lápiz al dibujo, le dice: ¡uy, que bonito te va a quedar, ahora tu solito!</li> <li>10. revisa el trabajo de dos estudiantes más y se sienta, le llama la atención a una niña que esta molestando</li> <li>11. Un estudiante ha terminado, le revisa muestra el trabajo a todos</li> <li>12. aplaude, y los estudiantes también aplauden y comentan sobre la figura,</li> <li>13. refuerza los conocimientos acerca del animal que aparece en la figura,</li> <li>14. le pide que ayude a otros a realizar el trabajo</li> <li>15. Al acercarse la hora de descanso, los estudiantes recogen sus loncheras, algunos se dirigen a la docente y le piden ayuda</li> <li>16. la docente atiende a cada uno de los estudiantes del salón</li> <li>17. Supervisa el momento de ellos tomar la lonchera y al terminar,</li> <li>18. les pide ayuda para organizar el salón, los nichos recogen papeles y</li> <li>19. la docente recoge y guarda el material en el armario.</li> <li>20. Hace observaciones generales, suena la campana y los estudiantes salen a recreo.</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p data-bbox="541 438 705 470">DOCENTE 9</p> <p data-bbox="541 487 776 519">OBSERVACION 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="541 535 1205 568">1. Saluda y ubica en los puestos a los estudiantes</li> <li data-bbox="541 584 930 617">2. Hace control de asistencia</li> <li data-bbox="541 633 1481 665">3. Recuerda a un estudiante que esta jugando, que no es hora de jugar</li> <li data-bbox="541 682 1584 714">4. Pregunta si ya todos fueron al baño, al que no ha ido lo envía con la auxiliar</li> <li data-bbox="541 730 1655 763">5. Ubicados los estudiantes en las mesas de trabajo, les reparte revistas y punzones</li> <li data-bbox="541 779 1083 812">6. Explica para todos lo que van a hacer</li> <li data-bbox="541 828 970 860">7. Les pide que lo hagan suave</li> <li data-bbox="541 876 1706 909">8. Después de dejar a los estudiantes realizando la actividad, prepara material didáctico</li> <li data-bbox="541 925 1093 958">9. Llama a dos estudiantes a su escritorio</li> <li data-bbox="541 974 1584 1006">10. Los ubica y les entrega el material didáctico que la docente en clase preparó</li> <li data-bbox="541 1023 991 1055">11. Les explica lo que van a hacer</li> <li data-bbox="541 1071 1430 1104">12. Terminadas las indicaciones los estudiantes empiezan a trabajar</li> <li data-bbox="541 1120 1829 1185">13. Supervisa el trabajo de estos dos estudiantes, les hace correcciones, nuevamente les explica el cómo deben hacerlo</li> <li data-bbox="541 1201 1389 1234">14. Pregunta a los demás estudiantes si ya terminaron de punzar</li> <li data-bbox="541 1250 1134 1282">15. Revisa el trabajo de todos los estudiantes</li> <li data-bbox="541 1299 1788 1364">16. A algunos les hace correcciones, a una niña le explica nuevamente como debe hacerlo. Los felicita</li> <li data-bbox="541 1380 1573 1412">17. Llama la atención a uno de los dos estudiantes que trabajan en el escritorio</li> <li data-bbox="541 1429 950 1461">18. Le repite lo que debe hacer</li> </ol>



Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>19. Recoge parte del material de los estudiantes que trabajan en las mesas</p> <p>20. Los estudiantes se han levantado de sus sillas, la docente les pide que se sienten</p> <p>21. Toma a algunos del brazo y los sienta</p> <p>22. En voz fuerte le pide a los estudiantes que le entreguen el resto de material</p> <p>23. Hay dos estudiantes que tratan de pelearse, la docente les llama la atención "nada de pelear"</p> <p>24. Los estudiantes nuevamente se levantan de sus puestos, nuevamente la docente les pide que se sienten para empezar a trabajar otra actividad</p> <p>25. Les reparte una hoja con un dibujo y bolitas de papel de color</p> <p>26. Les indica lo que deben hacer, deben rellenar con papelitos de color el dibujo</p> <p>27. Ubicados los estudiantes en las mesas de trabajo regresa con los estudiantes que trabajan en el escritorio</p> <p>28. Revisa lo que han hecho, los guía nuevamente para que ejecuten bien la actividad</p> <p>29. Les pide que no le hagan tanta fuerza al material por que lo pueden dañar</p> <p>30. Mientras los dos estudiantes trabajan la docente revisa lo que están haciendo los demás estudiantes</p> <p>31. Le llama la atención a un estudiante que por estar pelando, botó el material de la mesa</p> <p>32. Luego en tono de voz fuerte le dice a una niña que va a realizar la actividad, ya que la niña no ha querido hacer nada.</p> <p>33. Ubica a la niña</p> <p>34. Vuelve con los dos estudiantes que están en el escritorio les revisa, los felicita</p> <p>35. La auxiliar le colabora con el control disciplinario</p> <p>36. La docente hace llamados de atención a un estudiante que grita, le dice que parece un "loquito"</p> <p>37. Revisa el trabajo de todos los estudiantes</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>10. Coge de la mano a un estudiante y le va indicando como hacer el trabajo, el estudiante se pasa del puesto al escritorio y la docente lo lleva de la mano al puesto. Insiste con S..</p> <p>11. Trabaja con E. ¡voltea la tabla!, mira así, le toma las manos y le ayuda; luego con J. ¡Eso muy bien así es, le dice a J.I. Pregunta a todos como van, ¿ya van a terminar?. Revisa a C., ahora por este lado, le indica con los dedos, y le explica es sin punzar la figura. Solo por el orillo E..</p> <p>12. Va al archivador, vuelve a los estudiantes, saca revistas del armario, busca en el escritorio...</p> <p>13. Le indica a un estudiante que tiene que buscar tres cosas. Para pegarlas en el cuaderno.</p> <p>14. B. vuelve al escritorio, nuevamente lo lleva de la mano a su puesto.</p> <p>15. Le llama la atención a J. que se asoma a la ventana y la llama a su puesto.</p> <p>16. Sigue buscando en su escritorio, y después de tanto tiempo se sienta.</p> <p>17. Trabaja en un libro y desde allí le llama la atención a C- que golpea a otra niña se impacienta un poco y con voz fuerte: ¿Para eso se pasó para allá J., se va a estar quieta?,</p> <p>18. Llegan dos terapistas de lenguaje y la docente les pregunta por el desempeño de las niñas que trajeron;</p> <p>19. les hace recomendación de quitarle las gafas a E. antes de salir a recreo.</p> <p>20. Se levanta del escritorio por que F. quiere trabajar con una bomba que esta arriba del armario, un poco sobresaltada le dice: No, no, no., yo le dije que no estamos en hora de jugar, a trabajar como todos los demás.</p> <p>21. Ahora empieza a recoger material, encarga a dos estudiantes para que le colaboren vamos a recoger porque ustedes ya se cansaron de punzar.</p> <p>22. F., F., usted sabe que juguetes no!!! NO es cuando la profesora diga ¡a jugar!, todos sacan sus juguetes. Lleva de la mano a F. al puesto casi arrastrándolo; J., ¡ya!, ¡por amor a Dios, siéntese!.</p> <p>23. Cambia de actividad, hacen ejercicios... Manos a los ojitos, donde están, nos sirven para... Manos a la nariz...,</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p data-bbox="543 440 727 472">DOCENTE 10</p> <p data-bbox="543 488 778 521">OBSERVACION 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="543 537 1774 602">1. El docente entra al salón y saluda a los estudiantes de la clase, que no son tan niños, pero todos son de género masculino.</li> <li data-bbox="543 618 1831 683">2. El docente inicia la clase pidiendo los cuadernos mientras dispone el material con el cual van a trabajar, y</li> <li data-bbox="543 691 1831 756">3. comienza un dialogo con los estudiantes, les pregunta: cómo están, qué hicieron el día anterior y en toda la mañana;</li> <li data-bbox="543 764 1167 797">4. los estudiantes trabajan en tareas diferentes</li> <li data-bbox="543 813 1872 878">5. El docente le pone planas a un estudiante; a otro, le pone sumas; dos estudiantes se encargan de medir y cortar la pita para los traperos; a otro estudiante lo pone a repisar dibujos</li> <li data-bbox="543 894 1872 959">6. Las tareas son asignadas dependiendo de la capacidad de cada estudiante porque solo hacen trabajo repetitivo, imitan.</li> <li data-bbox="543 967 1872 1032">7. Le llama la atención a A., con el mismo tono de siempre y serenamente le dice: ¡usted qué hace paseando... venga que aquí hay trabajo para usted!</li> <li data-bbox="543 1040 1872 1105">8. El ambiente es tranquilo, cuando alguien pasa saluda, tanto el docente como los estudiantes responden, siempre con mucho respeto</li> <li data-bbox="543 1122 1872 1219">9. se encarga con un estudiante de los traperos, de la máquina de los traperos, están terminando uno, el estudiante ya conoce y ha aprendido el manejo de la máquina, además, el trabajo es repetitivo</li> <li data-bbox="543 1235 1872 1333">10. Cuando los estudiantes paran de cortar, el docente los anima, los estudiantes trabajan con música, el docente permite que ellos escojan, no hay problema por quien pone o escoge la música</li> <li data-bbox="543 1349 1872 1414">11. el docente les pregunta que si desean esa que ha puesto A.; en ese momento entra al salón de clases una auxiliar de otro salón,</li> <li data-bbox="543 1422 1800 1455">12. El docente atiende a una auxiliar, en este curso él no tiene auxiliar; él solo, controla el grupo.</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)  
Categorías deductivas

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
Sentimientos	<p>Docente 10</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pues bien,</li> <li>2. aunque a pesar de todo uno quisiera que ellos aprendieran pero eso es casi imposible, ahí uno no puede hacer mucho, yo se que esa es una limitación de ellos...</li> <li>3. Me siento realizado,</li> <li>4. me siento contento,</li> <li>5. estoy satisfecho de poder ver que ellos esten realizados, pues ellos a medida que uno les inculca eso, pues ellos lo hacen, cogen la pita, la trabaja, se cansan un poquito, pero a la hora ya están bien... listos para hacerle otra vez..</li> <li>6. muy satisfecho .. de poder realizar el trabajo,</li> <li>7. sino que ya uno siente cansancio, pero como se tiene buena disciplina entonces ya no sufre uno,</li> <li>8. se siente uno realizado</li> <li>9. y feliz de que se haya podido trabajar..</li> <li>10. Yo miro que ese es el principal problema de ellos, entonces me... me que., los entiendo, con ellos, pues esa es la enfermedad que tienen, me pongo a pensar que ellos son especiales... ahí esta la clave, que ellos son especiales... usted por ejemplo ver que esta durmiendo, toca dejarlo, pues si yo lo despierto, lo obligo a hacer algo., le hago un mal... toca dejarlo que se repose., pues después se da cuenta. Y se pone a trabajar...eso sería una parte psicológica., me siento tranquilo porque luego ya ellos demoran una hora dos horas y ya trabajan.</li> <li>11. Pues yo me siento muy comprometido pero también</li> <li>12. satisfecho, pues se ha podido cumplir lo que uno se ha propuesto... los objetivos que uno se traza a principio de año, pues más o menos se cumplen de acuerdo a las limitaciones que ellos tienen y las que uno pueda tener también...</li> <li>13. me siento bien...</li> <li>14. realizado</li> </ol>
Comportamientos	<p>Docente 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajar porque que más.</li> <li>2. nosotros continuamos trabajando, tratamos de superar las dificultades, haciendo lo posible por sacar al niño adelante</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Frente a los padres hemos tomado la decisión que sea la psicóloga quien los cite y sea ella quien les comente el seguimiento que se lleva con el alumno, porque a los padres uno no les ve el interés de ayudarlo al niño</li> <li>4. y por eso a veces se le trata de salir a uno la paciencia, porque después si están acosándolo a uno.</li> <li>5. en cuanto a la escasez de material toca ingeniársela, buscar por algún lado, con alumnos de otra institución, de nuestra propia cuenta materiales para desarrollar la clase,</li> <li>6. Creí al otro día no volver</li> </ol>
Comportamientos	<p>Docente 6</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bueno realmente ya con la experiencia que tengo, soy capaz de afrontarlas, ya no me corren.</li> <li>2. Pues ante todo eso uno continua trabajando para sacarlos a ellos a adelante.</li> </ol>
Comportamientos	<p>Docente 7</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A veces me molesto mucho, me molesto mucho porque uno pone todo su empeño</li> <li>2. pero hay que dejar a un lado la molestia por la falta de colaboración y continuar trabajando</li> </ol>
Comportamientos	<p>Docente 8</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uno busca alternativas, estrategias para manejar y controlar todo, y afrontar cualquier situación que se presente porque</li> <li>2. con ellos y por ellos sigue adelante, además cuando uno quiere lo que esta haciendo y</li> <li>3. la experiencia le ayuda a uno</li> <li>4. Llamándoles la atención... a veces si lo hace en público., se les hace en público... se le llama la atención que está mal hecho ese comportamiento; si lo hace conmigo... se lo digo a él también... cuando ellos son agresivos... cuando a veces el uno le pega al otro., inmediatamente decirle que no hay que hacerlo, que eso es muy desagradable, que eso duele... que a él no le gustaría... hemos asumido con la niña de Psicología</li> <li>5. registrar a partir de ahora una serie de conductas... o sea a partir de que momento es que los niños están utilizando ese vocabulario y en que momento se están agrediendo... porque ellos tratan de agredirse mucho... sobretodo el niño autista.. cuando él escucha ruidos... se pone super agresivo y a pegarle a los demás.... entonces habíamos dicho de asumir unas fichitas y darles esas fichas por día</li> </ol>

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
	<ol style="list-style-type: none"><li>6. y quien al final de la semana tenga alguna fichita entonces yo le decía a ella para que no fuera tan condicionante le aplicáramos algo de cognitivo... entonces las fichitas es algo que ellos traen algo de comer.. , entonces recortan los títulos de las papás de todo eso y son cositas que van reforzando la parte lectora pero y a la vez ya saben títulos o más nombres de cositas.</li><li>7. Se calman... ya se van a sus puesto., se les hace llamados de atención, y pues lo importante ec</li><li>8. Tratar de mediar pues lo importante es que no generen esos resentimientos... que luego vayan a afectar.</li><li>9. Bueno con expectativa porque le digo que de alguna forma uno tiene que entender creo que la mejor forma es seguir luchando y seguir buscando soluciones, estrategias...</li><li>10. Me he sentido inquieta y he hecho cosas para solucionarlo; he hicimos un trabajo de grado acá, una tesis; para trabajar o sea como desarrollar o trabajar como era el aspecto cognitivo del niño pero básicamente en orientar al padre de familia, cuál puede ser el desarrollo que puede tener el niño y fue... realmente dio resultados pero no en todos, se hacen seminarios con los padres de familia para orientarlos sobre el problema del niño, pero es difícil decirle a la mamá: es que el niño tiene un problema y es esto, por que no lo entiende y uno tampoco es quien para juzgar el por qué, pues es un problema.</li><li>11. Cómo más reacciono, pues así, si? insisto., creo que a ellos hay que darles esa oportunidad, pues como los papás de ellos no hay más papás, porque han aprendido la tolerancia, han aprendido a esperar., y entonces le enseñan a uno...</li><li>12. Se vuelve uno un controlador de situaciones más que un generador de actividades, esa agresividad que ellos empiezan a generar llegan y</li></ol>

Docente 9

1. ¿Cómo se me presentan y eso no?, o sea intentarlas pasar y listo..
2. Tomarlas con calma sobre todo
3. Darles solución y ya pasó, y adelante
4. Yo me impaciento y hasta
5. me molesta mucho el incumplimiento de algunas personas de la institución que trabajan aquí, sobre todo cuando eso implica tener que acumular mi trabajo mientras
6. le pone uno tareas al niño,
7. ahí uno tiene que emplear la creatividad para variar las actividades,

Tabla 3. (continuación)

Categorías deductivas	Texto de la entrevista
Comportamientos	<p>8. otra cosa es la conchudez de algunos padres de familia, entonces yo por ejemplo insisto, entonces</p> <p>9. a ellos por ejemplo uno los cita o ellos a veces vienen, claro que más bien poco y</p> <p>10. uno les habla del trabajo que se esta haciendo con el niño, de manera que se les convenza de que si ellos se esforzaran más podrían lograr muchos más resultados; claro!! Muchas cosas, muchas cosas, por que ellos, ahoritica están en la etapa que ellos están recibiendo todo lo que les puedes dar. Todo; todo, ellos llegan a una etapa límite que ellos por más que tu quieras esforzarte no logran entender lo que tu quieres transmitirles. En cambio estos por estar tan chiquiticos, pueden asimilar muchas cosas entonces es como aprovechar esta edad de ellos para que ellos aprendan todo eso... pero entonces ellos No., entonces es eso ¿si? Es sobre todo eso.....</p> <p>11. como le dije antes... halándoles las orejas,</p> <p>12. además se les manda tareitas y trabajos para que realice con el niño que siempre son acordes a las capacidades de ellos, de manera que tengan un acercamiento, compartan y los acompañen en el proceso;</p> <p>13. aquí uno tiene que ser muy creativo, y</p> <p>14. ser recursivo, o sea para</p> <p>15. buscar las estrategias más adecuadas a cada situación o actividad,</p> <p>16. uno siempre está intentando superar todo, a mi me gusta mi trabajo y trato de hacerlo con energía para salir adelante, entonces uno sigue en el cuento</p> <p>17. pero el asunto es seguir luchando con mucha energía y entusiasmo</p>
Comportamientos	<p>Docente 10</p> <p>1. Con la experiencia que tengo yo aquí,</p> <p>2. he aprendido a ayudarles comprendiéndolos</p> <p>3. y eso me permite seguir en la labor pedagógica con ellos, ellos sólo imitan, entonces</p> <p>4. dedico tiempo para asignarles tareas sencillas, planas</p> <p>5. Muchas veces les respeto la libertad, les dejo que hagan lo que ellos quieran dentro del orden del salón, del colegio..</p> <p>6. con mucha comprensión los guío sin ofender y ya ellos se van acostumbrando a trabajar a hacer lo</p>

Tabla 3. (continuación)

<u>Categorías deductivas</u>	<u>Texto de la entrevista</u>
	que tienen que hacer.... entonces se pasa el tiempo rapidito...
	7. yo trato de asignarles tareas, planas, aparte de la labor a la que se han acostumbrado, la de los traperos que es lo que estamos haciendo en esta temporada, esa es la principal actividad dentro del salón



Tabla 4.

Matriz Descriptiva N° 3 Observaciones de campo de los docentes de CENPRQNI

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>DOCENTE 1</p> <p>OBSERVACION 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente llega al aula de clase</li> <li>2. Saluda a los estudiantes quienes la llaman "mamá L."</li> <li>3. La docente le pide a los estudiantes que se sienten, y se ubiquen, luego,</li> <li>4. les pide que se pongan de pie y hagan lo que ella les indica, son unos ejercicios corporales para que ellos "se despierten"</li> <li>5. La docente le ordena a los estudiantes sentarse; e inicia un diálogo</li> <li>6. preguntando a los estudiantes por las actividades que realizaron en la clase anterior</li> <li>7. La docente les hace un recuento del tema anterior " La leyenda de Guatavita"</li> <li>8. Los estudiantes la interrumpen. Ella pide en un tono de voz fuerte que la escuchen</li> <li>9. Terminado el repaso, indica que va a leer una escrito que resume la historia de Colombia</li> <li>10. Los estudiantes están muy inquietos, no prestan atención, por lo que la docente les propone darle bonos a quien ponga atención a la clase y participe.</li> <li>11. La docente empieza a leer</li> <li>12. Al terminar la lectura, la docente hace preguntas, los estudiantes no le están distraídos</li> <li>13. La docente les ordena ponerse de pie, realizan ejercicios corporales, luego dice:</li> <li>14. sentados, ¡sentados!, ¿no me entendieron?</li> <li>15. La docente continúa haciendo preguntas</li> <li>16. Los estudiantes no atienden a las preguntas de la docente</li> <li>17. Con voz muy fuerte la docente le pide a los estudiantes atender a la clase</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>18. La docente cansada de que los estudiantes no atiendan; les pide que averigüen sobre la época de la colonia y la república.</p> <p>19. La docente les expresa que la tienen como triste.</p> <p>20. La clase la da por terminada solicitándoles que averigüen</p>
	OBSERVACION 2
	Cu.ASE DE SOCIALES
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al llegar a clases la docente se ve contenta, en primer lugar le ordena a los estudiantes que recojan papeles y ordenen sus pupitres.</li> <li>2. Para iniciar la clase, la docente dirige algunos ejercicios corporales y recalca que éstos son para poder empezar la clase con ánimos; se molesta con los estudiantes porque están muy inquietos</li> <li>3. La docente empieza a tomar de las manos a todos los estudiantes; se toman todos de las manos, y les dice: "somos 13 personas para ir por un camino todo un año"</li> <li>4. La docente empieza a hablar del tema: "Las creencias de los Indios"; diciendo: les voy a leer y después hablamos de lo que escucharon.</li> <li>5. Ahora, ¡Nos vamos a sentar y vamos a oír!; ustedes luego interpretan lo que escucharon y lo escriben</li> <li>6. Cuando la docente empieza a leer... entra un estudiante con arepa y café y se lo deja en el escritorio (ahora que ustedes trabajen yo como, dijo la maestra)</li> <li>7. Luego de hacer la lectura en un tono plano, la docente muestra las láminas del libro, pasa puesto por puesto y les va explicando un poco más la historia.</li> <li>8. La docente demuestra interés por los estudiantes, le interesa que ellos comprendan la lectura; les pregunta si desean que les vuelva a leer. Alcen la mano los que quieren que vuelva a leer.</li> <li>9. Nuevamente, la docente lee el texto en un tono plano y rápido; y luego,</li> <li>10. se dirige al tablero, hace preguntas y hace anotación de las ideas principales y comentarios de los estudiantes.</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>11. La docente le explica los estudiantes la actividad que van a realizar: ¡presten atención! Ahora ustedes van a hacer un dibujo que represente la historia que escucharon.</p> <p>12. Un estudiante exclama: ¡en el salón no se puede comer!, la docente no dice nada y hace cara de no importarle la observación que se le ha hecho, y con mucha frescura desayuna.</p> <p>13. La docente finaliza la clase diciendo: mañana reviso cuadernos, el que no quiere dibujar, escribe lo que entendió de la lectura.</p>
	OBSERVACION 3
	CLASE DE SOCIALES
	<p>1. La docente entra animada al salón y dice: ¡ya estamos en clase!. Manos arriba, abajo, enrollar, desenrollar; sentados; con el marcador le da en la cabeza a los estudiantes que siguen de pie. Eleva el tono de voz: ¿vamos a aterrizar en la clase o todavía no?, se disgusta un poco con los estudiantes.</p> <p>2. La docente escribe en el tablero el tema de la clase y algunas generalidades, y dice: mentalmente pueden leer lo que está en el tablero.</p> <p>3. Un estudiante eructa y pasa desapercibido.</p> <p>4. La docente dirige ejercicios corporales: a ver, de pie; ejercicios; enrollar, desenrollar; despacio, rápido, despacio; a nadar, a nadar; sentados; quietos.</p> <p>5. Nuevamente eructa el estudiante y la docente le llama atención; se molesta mucho y le compara con el cerdo, diciendo: “ellos son los únicos que son capaces de hacer y deshacer ahí mismo donde comen” ¡por eso se les llama puercos!</p> <p>6. La docente le grita a un estudiante: ¡siéntese bien y me deja la bobadita!</p> <p>7. La docente anima al resto del grupo diciendo: ¡los estudiantes inteligentes y pilosos!, ¿a ver?; a los pilosos les gusta vivir en un ambiente agradable.</p> <p>8. De un solo grito, la docente manda a sentar a los indisciplinados. Un estudiante sigue jugando y le ordena salirse del salón, lo manda a hablar con la psicóloga.</p> <p>9. La docente sigue explicando la clase, revisa los apuntes y continúa;</p>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>DOCENTE 2</p> <p>OBSERVACION 1</p> <p>CLASE DE MATEMATICAS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En primera instancia, la directora de grupo da instrucciones a los estudiantes de buen comportamiento, en segunda instancia la docente de matemáticas, toma el mando del grupo con un tono de voz elevado.</li> <li>2. Para iniciarse en la temática, la docente empieza a hacer un repaso de la clase anterior explicando un problema que les había dejado de tarea; lo va explicando y lo van resolviendo algunos estudiantes que están participando de la actividad.</li> <li>3. La docente le llama la atención a dos estudiantes que están distraídos; advierte y sentencia a los estudiantes con hacer anotaciones en el cuaderno de disciplina.</li> <li>4. La docente pone dos ejercicios en el tablero y les hace un acompañamiento, el tono de voz empieza a nivelarse;</li> <li>5. sale por un momento del salón en busca del libro de disciplina, al llegar, hace anotaciones en el libro, algunos estudiantes reclaman para no ser anotados aludiendo que ellos están copiando.</li> <li>6. Un estudiante comenta votarse del viaducto, el comentario pasa desapercibido por la maestra quien continúa con los ejercicios.</li> <li>7. Los estudiantes empiezan a trabajar con más disciplina, la docente deja dos ejercicios para que ellos solos los resuelvan, inmediatamente, se sienta y llama la atención a los estudiantes distraídos que andan paseando por el salón</li> <li>8. Por un momento hay absoluto silencio.</li> <li>9. Después de un tiempo, empieza a revisar los ejercicios, se pasea puesto por puesto, los estudiantes se le acercan al escritorio, algunos le preguntan las tablas, aún no las manejan bien; ella les hace repetir las tablas cada vez que les contesta.</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
<b>COMPORTAMIENTOS</b>	<p>10. Un estudiante no esta haciendo el ejercicio y no está prestando atención, así que con voz alta le llama la atención</p> <p>11. J. es un estudiante que ha terminado con los ejercicios, la docente lo felicita y exclama: ¡bien J. le voy a regalar un bono!</p> <p>12. Otro estudiante tira un papel y la docente simplemente lo mira y mueve la cabeza desaprobando la acción</p> <p>13. Presta un lapicero y sonríe tras un comentario de un estudiante. Sigue revisando ejercicios y le hace repetir en voz alta los resultados de la tabla a quien se equivoca, en algunos casos, ella les dice el resultado y les hace repetirlo</p> <p>14. De repente unos estudiantes se pelean a puños y ella no les dice nada y sigue revisando ejercicios sentada en su escritorio</p> <p>15. Grita ¡Un estudiante! Y él responde que ya terminó</p> <p>16. Advierte que va ha recoger para ver quien no trabajó, va nombrando uno por uno y arruga la frente.</p> <p>17. Grita a otro estudiante: ¡lo mandé a corregirl Lo regaña</p> <p>18. Sale del salón, vuelve y entrega los bonos que había prometido durante la clase y le llama la atención a dos estudiantes por su vocabulario soez e inmediatamente sale del salón y sin decir nada, ahí se terminó la clase.</p>
	<b>OBSERVACION 2</b>
	<b>CLASE DE MATEMATICAS</b>
	<p>1. La docente entra al salón de clases, grita para que hagan orden, le ordena a los estudiantes guardar todo y les anuncia que la clase se hará en el patio de recreo.</p> <p>2. Al llegar al patio les ordena ubicarse en parejas y les entrega a cada pareja un grupo de tarjetas (por ejemplo las que corresponden a la tabla del 1, del 2, y así sucesivamente).</p> <p>3. Toma a un estudiante del maletín y lo saca de la actividad y le recuerda que él está suspendido.</p>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Se dirige a la dirección por la grabadora y a su regreso, todos los estudiantes empiezan a cantar la canción de las tablas.</li> <li>5. Luego empiezan a preguntarse en parejas la tabla que les correspondió y luego intercambian las tarjetas.</li> <li>6. Al estudiante que molesta le levanta las cejas y le alza la mano en señal de ¡pilas con empezar el desorden!</li> <li>7. Se pasea por los grupos y observa que estén realizando el ejercicio.</li> <li>8. Finalmente recoge el material, vuelven a cantar.</li> <li>9. Sale a entregar la grabadora y en busca de los bonos, los cuáles reparte a los estudiantes que desempeñaron satisfactoriamente el ejercicio.</li> <li>10. Con voz alta, casi gritando, la docente nombra a los estudiantes que por indisciplina no tienen piscina, y le ordena a los otros cambiarse y poner la ropa en un lugar donde no la vayan a mojar.</li> <li>11. Salen a recreo.</li> </ol>
	OBSERVACION^
	CLASE DE MATEMATICAS
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente entra al salón de clases y se ubica enfrente e indica que terminarán la guía de problemas de la clase anterior.</li> <li>2. Los estudiantes empiezan a sacar sus materiales, mientras la docente se queda callada y se pasea por los puestos y va revisando la actividad.</li> <li>3. Alza la voz para llamar la atención de los estudiantes desordenados e indisciplinados.</li> <li>4. Se ausenta del salón por 10' aproximadamente; entra, se sienta en el escritorio y revisa los problemas a los estudiantes que se le acercan.</li> <li>5. La docente hace el siguiente anuncio: ¡el que tenga todos los problemas resueltos y bien tendrán una "E" y un bono!</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. La docente está ocupada en la elaboración de una lista de la rifa que organizó con la docente L. para comprarle las gafas a un estudiante de la institución; sin embargo, atiende a cada uno de los estudiantes que se acercan a pedirle explicación o revisión.</li> <li>7. Algunos estudiantes se acercan a las ventanas, la docente les grita: ¡ojigan; a ver!</li> <li>8. Dos estudiantes se están peleando y se dicen groserías, ella los mira con desaprobación, los grita y encarga a un estudiante para que los separe; al que sigue diciendo groserías le grita: ¡va a seguir...!</li> <li>9. Entra la docente L. al aula y la docente A. le dice: “yo ya opté por no decir nada, dejarlos que hagan lo que quieran”</li> <li>10. Se presentó otra pelea; ella sigue en el escritorio; sale del salón, vuelve a entrar y se sienta.</li> <li>11. Termina la clase diciendo: ¡mañana reviso!</li> </ol>
	DOCENTE 3
	OBSERVACION 1
	CLASE DE ORTOGRAFIA
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente entra al salón y dice: cuaderno de español, continuamos con las actividades de ayer.</li> <li>2. El docente le dice a los estudiantes ¡Vamos a trabajar; no frieguen con tanto pretexto!, se voltea</li> <li>3. y escribe en el tablero el tema: Octavo: “V”.</li> <li>4. Los estudiantes aún no están en disposición para el trabajo de clase.</li> <li>5. Sólo tres estudiantes inician el copiado.</li> <li>6. Dos estudiantes salen del salón. Entran a los 3 minutos y se disponen a trabajar.</li> <li>7. H. se cambia de puesto.</li> <li>8. J. con tranquilidad reclama el trabajo.</li> <li>9. El docente sigue escribiendo, más no ha pronunciado ninguna palabra para explicar la clase.</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>10. De un momento a otro J. arrastra el pupitre de su compañero, coloca otro, el docente lo mira simplemente; y ambos estudiantes empiezan a trabajar. No pasó a mayores.</p> <p>11. El docente sigue escribiendo, sin hablar.</p> <p>12. Los estudiantes siguen trabajando ordenadamente y en silencio.</p> <p>13. El docente se pasea por el salón, y dice:</p> <p>14. ahora vamos a hacer más frases; borra medio tablero.</p> <p>15. Un estudiante se acerca al tablero y el docente le dice: en vez de venir acá, ¡hágale mas bien!.</p> <p>16. Los estudiantes se prestan algunos útiles, se los tiran, y el docente no dice nada.</p> <p>17. El docente empieza a dictar la primera frase: "Dentro de cincp años voy a hacer octavo"; repite 2 veces, 3, y listo; revisa ahora puesto por puesto.</p> <p>18. El docente les recuerda: ayer les dije que vamos a trabajar la ortografía por 15 días. Un estudiante le responde: Ah! Sí, en eso es que estamos.</p> <p>19. El docente revisa, califica y rectifica en el tablero las palabras mostrándoles las opciones.</p> <p>20. Profe venga!!!</p> <p>21. El docente dicta una segunda frase: "El lunes festivo me comeré un pez... se pasa por los puestos.</p> <p>22. Un estudiante se dirige al docente para mostrarle las frases y él dice: ¡ya voy para allá, espere!</p> <p>23. Revisa a todos.</p> <p>24. Dicta una nueva frase.</p> <p>25. Los estudiantes le preguntan al docente como tienen que escribir y el les responde: pues miren las que tienen... revisa.</p> <p>27. Un estudiante fue golpeado y llora; el docente ni pregunta, ni dice nada.</p> <p>28. Ahora, ¿quién le pegó, ahí no estaba usted quieto? ¡Ahí estaba bien, quién lo manda a pasearse y buscar problemas, trabaje más bien!.</p>



Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>29. Dicta otra frase y revisa.</p> <p>30. El docente ordena a los estudiantes cerrar y guardar los cuadernos.</p> <p>31. Los estudiantes salen a recreo.</p>
	OBSERVACION 2
	CLASE DE CIENCIAS NATURALES
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente entra al salón y hace la siguiente observación: ¡mañana, quien no traiga un talego o una bolsa para guardar la ropa, no se puede bañar en la piscina!; e inmediatamente,</li> <li>2. le ordena a los estudiantes sacar los cuadernos de ciencias naturales; y</li> <li>3. escribe en el tablero el tema de la clase: Clases de medidas.</li> <li>4. El docente utiliza un tono de voz bajo, suave y plano; y sigue escribiendo en el tablero.</li> <li>5. Los estudiantes empiezan a escribir, y el docente les exige hacer buena letra y tener cuidado con la ortografía.</li> <li>6. También les expresa en el mismo tono: ¡Bueno, bueno, el que termina se queda callado!.</li> <li>7. El docente copia en el tablero, lee, explica lo copiado y dice: ¡listo jóvenes!, y continúa copiando.</li> <li>8. Luego, pasa por los puestos y va revisando los cuadernos.</li> <li>9. El docente se dirige al armario y saca reglas para todos los estudiantes, las reparte y ordena hacer una línea en el cuaderno;</li> <li>10. da indicaciones de cómo utilizar la regla, y también les indica que la línea deben hacerla separada de lo que han escrito; luego les pide que</li> <li>11. corten la línea en dos partes, y continua diciéndoles que van a medirla distancia que hay entre los dos cortes que hicieron.</li> <li>12. El docente ordena un poco los pupitres para poder acercarse al armario, saca una regla más, y le ordena hacer una línea de 5 cm; luego le revisa el ejercicio a cada uno de los estudiantes.</li> <li>13. Ante el reclamo de un estudiante al que le han rayado el cuaderno, el docente responde: ¡eso le sirve para que aprenda que no debe pararse del puesto!</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>14. El docente pregunta si hay dudas; atiende amablemente a un estudiante que le pide asesoría, y</p> <p>15. asesora a otro estudiante después de haber ordenado hacer una nueva línea.</p> <p>16. El docente da indicaciones de cómo usar correctamente la regla y</p> <p>17. le ordena a los estudiantes dibujar una casa con las medidas que él especifica en el tablero.</p> <p>18. El docente atiende a un estudiante que está llorando, le revisa y le califica el trabajo; y luego le</p> <p>19. revisa, rectifica y califica cada uno de los estudiantes el trabajo de clase.</p> <p>20. El docente le advierte a los estudiantes que para la próxima clase deben traer en que echar la ropa para que se puedan meter a la piscina sin que haya problemas de que les mojaron la ropa.</p> <p>21. Ahora, el docente recoge las reglas y los cuadernos; los guarda en el armario. Inmediatamente,</p> <p>22. le ordena a los estudiantes alistar maletines.</p> <p>23. El docente coordina y delega a un grupo de estudiantes el aseo del salón, y deja listos los grupos para los siguientes días.</p>
	OBSERVACION 3
	CLASE DE CIENCIAS NATURALES
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En primer lugar, siendo el encargado de la vigilancia del día; hace la inspección de rutina, se asegura que no haya estudiantes por fuera del salón, pasa por todos los salones pasando asistencia.</li> <li>2. Ante un estudiante que está diciendo groserías el docente le dice: ¡a eso es que viene usted, a decir groserías que son más grandes que usted!</li> <li>3. Al llegar a la puerta un padre de familia con su hijo a quien le dice: cuénteles al profesor por qué es que no quiere venir a estudiar; el docente los lleva a la oficina de la psicóloga.</li> <li>4. Al entrar al salón, el docente ordena organizar el salón de clases y ubicar bien los pupitres.</li> <li>5. Y también ordena sacar el cuaderno de ciencias.</li> <li>6. Da recomendaciones a los estudiantes de buen comportamiento.</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>6. F. Pregunta: ¿Cuál cuaderno profe?. Él docente le contesta: ¡F., es que se esta volviendo retardado o qué!</p> <p>7. El docente anota el tema en el tablero: “Unidades de superficie”, lo lee y continúa escribiendo;</p> <p>8. luego, pasa por los puestos verificando que los estudiantes estén copiando y sobre todo que copien bien.</p> <p>9. Ahora, el docente reparte el material, y da indicaciones a los estudiantes de lo que deben hacer;</p> <p>10. asesora a los estudiantes que le preguntan.</p> <p>11. Frente al comportamiento de unos estudiantes, el docente se muestra indiferente; nada más los mira, y no les dice nada.</p> <p>12. El docente se pasea por los puestos y le revisa el trabajo a los estudiantes que van terminando;</p> <p>13. La clase se desarrolla y finalmente, el docente pide a los estudiantes que recojan el material; terminando así, la clase</p>
	<p>DOCENTE 4</p> <p>OBSERVACION 1</p> <p>CLASE DE RELIGION</p> <p>1. La docente se encuentra en la entrada del aula;</p> <p>2. con alegría recibe a los estudiantes, los saluda</p> <p>3. Los estudiantes van entrando y se van sentando, hacen silencio, cierran los ojos</p> <p>4. Mientras los estudiantes hacen silencio, la docente organiza el material con el cuál va a trabajar</p> <p>5. La docente se acerca al tablero, escribe y pasados unos minutos, ella los felicita</p> <p>6. Ahora, la docente está dirigiendo una reflexión sobre la importancia de invocar a Dios para todo lo que se quiera hacer, cuando se levantan, cuando salen de la casa, cuando vienen para el colegio; cuando están haciendo tareas, cuando quieren que las mamás los escuchen, etc,...</p> <p>7. Dentro de la reflexión les recuerda la oportunidad que se les está brindando</p>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Ahora, la docente dirige algunos cantos</li> <li>9. Terminada la reflexión, la docente reparte los cuadernos para que los estudiantes escriban lo que ella ha escrito en el tablero</li> <li>10. Algunos estudiantes no tienen lápiz, y se acercan a la docente para que ella les suministre uno prestado</li> <li>11. La docente no tiene más lápices</li> <li>12. La docente empieza a desarrollar el tema del día, retomando lo visto la clase anterior</li> <li>13. La docente promueve la participación de los estudiantes, pero</li> <li>14. los estudiantes no tienen materiales para trabajar en la clase, lo cuál dificulta la realización de la actividad, y</li> <li>15. promueve la indisciplina porque los estudiantes se levantan de sus puestos a</li> <li>16. pedirle a sus demás compañeros que les presten.</li> <li>17. La docente le solicita a los estudiantes que se sienten y que atiendan y</li> <li>18. usa advertencias como la de anotarlos en el tablero, con el fin de que ellos se disciplinen</li> <li>19. La docente continúa explicando,</li> <li>20. algunos estudiantes llevan el ritmo,</li> <li>21. otros no, por lo tanto, ella debe repetir varias veces lo ya dicho.</li> <li>22. La docente hace preguntas sobre el tema, para ver si los estudiantes han captado el mensaje y de esta manera hace el cierre de la clase.</li> </ol>
	OBSERVACION 2
	CLASE DE MATEMATICAS
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente le indica a los estudiantes que van a trabajar en matemáticas, pero que esta vez será diferente porque van a jugar lotería; y</li> <li>2. les indica que ella va a escribir unos números en el tablero y que ellos deben reconocer;</li> <li>3. terminada esa actividad, la docente reparte unas hojas de trabajo que ellos deberán desarrollar</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. La docente da las indicaciones respectivas, algunos estudiantes no tienen colores, y</li> <li>5. ella les facilita algunos colores</li> <li>6. La docente supervisa lo que cada uno de los estudiantes esta haciendo;</li> <li>7. posteriormente, desarrolla la guía en el tablero,</li> <li>8. promoviendo la participación de los estudiantes</li> <li>9. Después de varios ejercicios de matemáticas, suena la campana para ir al descanso</li> <li>10. Pasado el descanso los estudiantes continúan trabajando en matemáticas</li> <li>11. La docente les reparte otras hojas de trabajo, y</li> <li>12. da las indicaciones correspondientes al trabajo que van a realizar;</li> <li>13. los estudiantes se levantan de las sillas, se quitan entre ellos los colores</li> <li>14. La docente ordena a los estudiantes, sentarse cada uno en su lugar, luego,</li> <li>15. pasa por puesto por puesto revisando el trabajo;</li> <li>16. después de revisarles, los pasa al tablero para que hagan el número que ella les va indicando</li> <li>17. La docente felicita a los estudiantes que han realizado satisfactoriamente la actividad,</li> <li>18. les regala galletas y termina así la clase</li> <li>20. La docente les solicita guardar los cuadernos y arreglar las sillas</li> </ol>
	OBSERVACION 3
	CLASE DE VALORES
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente inicia su labor saludando a los estudiantes</li> <li>2. Al incorporarse al salón, induce a los estudiantes a que tengan un pequeño encuentro con Dios</li> </ol>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>23. La docente pide a los estudiantes que no se levanten de sus sillas que ya los atiende, que tengan paciencia;</p> <p>24. ubica a los estudiantes que están fuera de sus sillas y atiende las inquietudes de todos</p> <p>25. La docente intenta estrategias para que los estudiantes trabajen sin que se distraigan y</p> <p>26. está pendiente de que no se cojan los materiales entre ellos mismos.</p> <p>27. Felicita a los estudiantes que están desarrollando bien la actividad</p> <p>28. Los estudiantes continúan trabajando la ficha, algunos se levantan a buscar colores;</p> <p>29. la docente los deja, aunque esta situación le genera desorden en el salón</p> <p>30. Habiendo terminado todos los estudiantes la ficha, la docente hace una retroalimentación; dibuja la ficha en el tablero y la desarrolla.</p> <p>31. Los estudiantes continúan hablando y están fuera de las sillas,</p> <p>32. la docente les ordena que escriban en el cuaderno lo que ella está escribiendo en el tablero;</p> <p>33. dos estudiantes responden que no lo van a hacer, la docente trata de persuadirlos, y con esfuerzo lo logra.</p> <p>34. Después de que los estudiantes terminan de escribir, los felicita dándoles un aplauso.</p> <p>35. Finalmente, la docente recoge las fichas, las pega en la cartelera del salón y</p> <p>36. los envía al descanso.</p>
SENTIMIENTOS	<p>DOCENTE 1</p> <p>OBSERVACION 1</p> <p>CLASE DE SOCIALES</p> <p>1. Alegría: al llegar al salón de clases la docente se ve contenta, en primer lugar ordena a los estudiantes recoger papeles y ordenar los pupitres.</p> <p>2. Cansancio: la docente está cansada de estar en todo momento insistiéndole a los estudiantes para que atiendan a clase.</p>

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
SENTIMIENTOS	3. Tristeza: a la docente le afecta la situación de los estudiantes
	OBSERVACION 2
	CLASE DE SOCIALES
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alegría: la docente está contenta porque los estudiantes han estado juiciosos.</li> <li>2. Molestia: la docente se molesta porque de un momento a otro los estudiantes han empezado a indisciplinarse.</li> <li>3. Interés: la docente se muestra interesada en que los niños entiendan; les pregunta y les vuelve a leer.</li> <li>4. Despreocupación: la docente con mucha frescura desayuna mientras los estudiantes están <u>dibujando.</u></li> </ol>
	OBSERVACION 3
	CLASE DE SOCIALES
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Animo: la docente llega al salón animada, con mucha energía e inicia la clase con ejercicios corporales.</li> <li>2. Disgusto: la docente se ve disgustada porque hay estudiantes molestando.</li> <li>3. Molestia: ante el estudiante que ha eructado dos veces, ella se molesta.</li> <li>4. Irritación: la docente se expresa con gritos.</li> <li>5. Desesperación: como no hay nada que aplome a los estudiantes, la docente manda a dos estudiantes a la oficina de la psicóloga.</li> <li>6. Aburrimiento: la docente le dice a los estudiantes que está aburrida del comportamiento de ellos.</li> <li>7. Tristeza: luego de escuchar a un estudiante, la docente se entristece</li> </ol>
	DOCENTE 2
	OBSERVACION 1

Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
SENTIMIENTOS	CLASE DE MATEMATICAS
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Impaciencia: la docente se impacienta con la indisciplina de los estudiantes, por lo tanto, la directora de grupo la asiste para hacer llamados de atención.</li><li>2. Desesperación: los estudiantes no se calman y la docente se desespera, y sale del salón en busca el libro de disciplina</li><li>3. Angustia: del mismo desespero, se angustia, porque hay estudiantes que si están trabajando en las multiplicaciones y otros no.</li></ol>
	OBSERVACION 1
	CLASE DE MATEMÁTICAS
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Animo: los estudiantes se entusiasman con el trabajo fuera del salón y esto hace que la docente se vea más animada.</li><li>2. Impaciencia: cuando los estudiantes empiezan con el desorden, la docente se impacienta.</li><li>3. Angustia: a medida que el desorden se hace mayor, la docente se angustia.</li></ol>
	OBSERVACION 3
	CLASE DE MATEMATICAS
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inconformidad: los estudiantes están confundidos y la docente se siente inconforme con la indisciplina de los estudiantes</li><li>2. Interés: a pesar de estar en otra actividad, la docente atiende y se interesa por los estudiantes que se acercan a su escritorio.</li></ol>
	DOCENTE 3
	OBSERVACION 1
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Indiferencia: el docente se muestra indiferente ante todo lo que hacen los estudiantes en el salón de clases.</li></ol>



Tabla 4. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
SENTIMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="541 415 1473 443">4. Entereza: la docente con firmeza establece límites a los estudiantes</li><li data-bbox="541 469 1708 496">5. Cansancio: la docente se ve cansada; los estudiantes han expresado estar cansados.</li><li data-bbox="541 522 1794 586">6. Impotencia: a pesar de pedirle a los estudiantes que le colaboren, que se sienten, porque se siente enferma de la garganta; estos no obedecen.</li><li data-bbox="541 594 1702 656">7. Impaciencia: La docente se lleva la mano a la cabeza, expresando “ Dios mío...” (hay estudiantes de pie y otros están hablando).</li></ol>

Tabla 5.

Matriz Descriptiva N° 4 Observaciones de Campo de los docentes de CEÑID

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>DOCENTE 5.</p> <p>OBSERVACIÓN 1:</p> <p>CLASE DE LECTO-ESCRITURA</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente empieza la clase con tranquilidad;</li> <li>2. le solicita a los estudiantes que se sienten y se organicen, e inmediatamente,</li> <li>3. hace control de asistencia.</li> <li>4. Ahora, la docente saluda a los estudiantes, les pregunta que hicieron en la clase de deportes, les recuerda la fecha y les pide que se concentren en la clase que se va a desarrollar, y que se porten juiciosos y estén dispuestos a atender.</li> <li>5. La docente les pide que se levanten del puesto y hagan lo que la docente les dice, son unos ejercicios corporales, terminado esto, les pide que se sienten.</li> <li>6. Para introducirlos en el tema la docente le pide a cada estudiante que diga el nombre, mientras tanto la docente los escribe en el tablero.</li> <li>7. Luego, hacen lo mismo con los apellidos.</li> <li>8. Terminado esto, la docente los llama al tablero uno por uno y les pide que en un círculo encierren sus nombres.</li> <li>9. La docente le llama la atención a un estudiante que está haciendo ruido y le pide que no lo haga porque están en clase.</li> <li>10. Los estudiantes continúan con la actividad,</li> <li>11. hay un estudiante que no lo a hecho bien, la docente le pide que se concentre, pero aun así él no ha podido realizar correctamente la actividad,</li> <li>12. la docente le dice que como no ha estado atento, ahí está el resultado;</li> <li>13. finalmente la docente se le acerca y le colabora.</li> <li>14. Hay un estudiante que participa mucho, a quien la docente le pide que se tranquilice y deje trabajar a los demás compañeros.</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>24. Le indica a un estudiante el ejercicio.</p> <p>25. J. debajo de la mesa, está punzando a los estudiantes... La docente punza a J. y le pregunta si le duele...</p> <p>26. Siguen con los ejercicios y el canto, y le dice a los estudiantes: ¡Ahora le vamos a mandar una carita triste a la mamá de J., porque se está portando... (los estudiantes le dicen en coro mal, ¡J. a la 1 sálgase de ahí!.</p> <p>27. A los estudiantes que están juiciosos, les voy a regalar sellito. Todos cantan, siguen el ejercicio.</p> <p>28. J. empieza a llorar, la docente le pregunta: quien le pegó,</p> <p>29. Sigue en la actividad con los estudiantes, va nombrando partes del cuerpo y a cada uno le indica. ¡J. ya no más!.</p> <p>30. Ahora le reclama a una niña y le dice: usted está acostumbrada a que si no le dan las cosas no trabaja.</p> <p>31. F. despegó un cartel, ¿usted por qué hizo eso?, ¡me voy a poner brava con usted!.</p> <p>32. es hora de la lonchera, la docente empieza a mandar estudiante por estudiante a buscarla, recibe ayuda de la auxiliar, los van ubicando y ayudando a destapara las cosas, a darles pitillos... ¡A J. hay que dejarla sin lonchera por que se está portando mal!.</p> <p>33. Junto con la auxiliar, está pendiente de limpiar a los estudiantes;</p> <p>34. ¡otra vez, S., botó el Kumis!; ¡no me la he pasado sino en eso!</p> <p>35. Grita: ¡F., así no, que me daña la cortina!...</p> <p>36. La docente se sienta un momento mientras los estudiantes comen...</p> <p>37. Luego recogen las loncheras, los deja que las ubiquen solos, la docente y la auxiliar limpian las mesas y</p> <p>38. Salen a recreo.</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>13. El docente pasa por los puestos y va revisando el trabajo, incentiva y anima a cada uno diciéndoles: “muy bien” “si, si” les da la palmadita en el hombro.</p> <p>14. Supervisa que los estudiantes estén cortando a la medida correcta.</p> <p>15. La auxiliar recibe la ayuda de uno de los estudiantes bajo la supervisión del profesor, puesto que la ayuda consiste en cortar un tubo de cartón con un cuchillo que es grande; el estudiante regresa al pupitre; el docente le dice que hizo bien, que es muy inteligente.</p> <p>16. Nuevamente anima a A., le dice: ¡usted es un estudiante muy trabajador y rápido! así que siga trabajando a ver; le da la palmadita en la espalda, y le acerca más el pupitre, le desenreda la pita.</p> <p>17. El docente está pendiente de Jh., le dice que se quite las gafas, le quita el cuaderno y el lápiz, le ayuda a acomodarse en el pupitre; el estudiante esta convulsionando, así que le pide que se recueste sobre el pupitre para que descanse.</p> <p>18. Anima a los estudiantes a salir a recreo, les da recomendaciones de comportamiento aunque ustedes son muy juiciosos, les dice.</p> <p>19. Salen a recreo.</p>
	OBSERVACION 2
	<p>1. Los estudiantes llegan al salón y se acomodan, el docente los saluda, les anima, les dice que hoy es un día bonito,</p> <p>2. un estudiante está molestando a otro y simplemente le dice: déjelo tranquilo porque él si va a trabajar hoy, Jh. es un estudiante que pone muchas quejas, el docente le escucha y dice para todos, el se comporta mientras no lo molestan, ya van dos quejas y ni siquiera han empezado a trabajar</p> <p>3. Reparte el material,</p> <p>4. recoge los cuadernos, revisa tareas, y pone planas a dos estudiantes,</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. el docente ha estado pendiente de Jh. para controlarlo,</li> <li>6. el estudiante se refiere con palabras soeces a otro el docente le llama la atención: usted no debe expresarse así de sus compañeros ni de ninguna otra persona, aquí en el colegio venimos ha hacer tareas no a pelear,</li> <li>7. con el mismo tono pausado y sereno le dice y al otro que no debe provocarlo</li> <li>8. A. prende la grabadora y el docente le dice No, no todavía no podemos colocar música, más tarde</li> <li>9. El docente inicia la actividad en la máquina de las escobas, y les dice: para el día de hoy, tenemos que hacer tres escobas y estamos atrasados, así que, ¡a trabajar!,</li> <li>10. el, docente anima a los estudiantes</li> <li>11. Un estudiante no quiere trabajar más y le dice: usted cada vez más perezoso, ¿qué le pasa?</li> <li>12. Aunque cada estudiante está en una tarea para cada uno, el docente esta pendiente de todos,</li> <li>13. llega el profesor de la banda a llamar a dos estudiantes que pertenecen a ésta y el docente desde la máquina lo saluda y le pregunta cómo van los estudiantes,</li> <li>14. El docente permanece todo el tiempo de pie, a excepción de cuando pone las planas y las sumas...</li> <li>15. han pasado varias horas y no se escucha nada,</li> <li>16. el docente enciende la grabadora los estudiantes están juiciosos todos están a trabajando a gusto, el docente expresa: así me gusta trabajar, los felicito,</li> <li>17. les revisa los cuadernos y les da la palmadita en el hombro, felicitándolos</li> <li>18. Les exige un ritmo más rápido a los dos estudiantes que se han encargado organizar la fibra para las escobas.</li> <li>19. Así continúan hasta que salieron a recreo</li> <li>20. Al llegar de recreo el docente dialoga con los estudiantes acerca de lo que hicieron en recreo y</li> <li>21. El docente reanuda las mismas actividades con los estudiantes;</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
COMPORTAMIENTOS	<p>22. deja que Jh. se duerma encima del pupitre.</p> <p>23. A. está molestando a R. quien le responde con puños, R. es lento en sus movimientos, en todo la tarde mientras ha estado en el salón no se ha movido del puesto,</p> <p>24. el docente interviene, cambia de actividad a A.;</p> <p>25. pone tareas a todos los estudiantes y</p> <p>26. le ordena que alisten los libros porque ya va a ser hora de ir a la casa;</p> <p>27. le dice a un estudiante que se arregle la ropa, y</p> <p>28. se despide de los estudiantes dentro del salón</p>
SENTIMIENTOS	<p>DOCENTE 5</p> <p>OBSERVACION 1</p> <p>1. Tranquilidad: al iniciar la clase, la docente se encuentra tranquila.</p> <p>2. Impaciencia: la docente de impaciente ante la desobediencia de un estudiante.</p> <p>OBSERVACION 2</p> <p>1. Impaciencia: ante la desatención de los estudiantes, la docente empieza a impacientarse.</p> <p>2. Resignación: terminada la clase la docente le expresa estar resignada, Se da cuenta, esto ya lo han visto durante todo el año y todavía hay algunos que no reconocen los colores”.</p> <hr/> <p>DOCENTE 6</p> <p>OBSERVACION 1</p> <p>1. Afectividad: la docente es cariñosa al recibir a las estudiantes.</p> <p>2. Tranquilidad: la docente se ve tranquila ante las situaciones de clase.</p> <p>OBSERVACION 2</p> <p>1. Afectividad: la docente es cariñosa al recibir a las estudiantes.</p> <p>2. Tranquilidad: la docente afronta con tranquilidad las situaciones de clase.</p>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
SENTIMIENTOS	DOCENTE 7
	OBSERVACION 1
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impaciencia: la docente, ante el comportamiento de los estudiantes, expresa:<sup>11</sup> <i>Ay Dios mío que cosa tan terrible,</i>"</li> <li>2. Angustia: la docente se ve angustiada porque no ha terminado de organizar la fiesta del día los niños.</li> </ol>
	OBSERVACION 2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Angustia: la docente se ve angustiada porque no ha terminado de organizar el material para la fiesta de los estudiantes</li> </ol>
	DOCENTE 8
	OBSERVACION 1
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afectividad: la docente se muestra cariñosa con los estudiantes.</li> <li>2. Paciencia: la docente asume con paciencia las dificultades de los estudiantes.</li> <li>3. Afectividad: la docente es afectuosa con los estudiantes cuando hace los llamados de atención.</li> </ol>
	OBSERVACION 2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afectividad: la docente es afectiva.</li> <li>2. Paciencia: la docente es paciente con los estudiantes, les ayuda a realizar el trabajo asignado{.</li> <li>3. Cansancio: en el momento de salir a recreo la docente se ve cansada.</li> </ol>
	DOCENTE 9
	OBSERVACION 1
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tranquilidad: en las actividades que desarrolla con los estudiantes la docente se ve tranquila.</li> <li>2. Amabilidad: la docente con amabilidad le explica a los estudiantes la actividad que van a realizar</li> </ol>

Tabla 5. (continuación)

Categoría	Registro de Observación
SENTIMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Paciencia: con mucha paciencia, la docente atiende a los estudiantes que trabajan con fuerza el punzón.</li> <li>4. Comprensión: Es comprensiva con los estudiantes, ante la cualquier dificultad los apoya y les refuerza.</li> </ol>
	OBSERVACION 2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La docente se impacienta cuando los estudiantes no acatan las ordenes</li> <li>2. Es cariñosa pero exigente en el momento de explicar y guiar a los estudiantes en las actividades</li> <li>3. Se sonríe e incentiva a los estudiantes cuando realizan bien las actividades</li> </ol>
	DOCENTE 10
	OBSERVACION 1
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente esta tranquilo, los estudiantes se comportan muy bien</li> <li>2. Siempre esta pendiente de lo que esta haciendo cada estudiante</li> <li>3. Siente satisfacción revisándoles las actividades asignadas.</li> </ol>
	OBSERVACION 2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Docente se muestra tranquilo ante el comportamiento de ios estudiantes</li> <li>2. Y también muy paciente al asignar y revisar las actividades de cada uno de los estudiantes,</li> <li>3. En momentos parece despreocuparse puesto que se concentra en la hechura de las escobas sin embargo,</li> <li>4. está pendiente y receptivo a las quejas y a cualquier comportamiento</li> </ol>



### Categorización Inductiva

Las categorías inductivas fueron organizadas en tres matrices, las cuales están estructuradas así:

En la primera columna se ubican las categorías deductivas del estudio (funciones, pensamientos, sentimientos y comportamientos); la segunda columna corresponde a las proposiciones agrupadas por temas, es decir, los patrones de respuesta dados por los docentes y que son el resultado de la organización de la información obtenida en las entrevistas y observaciones; en la tercera columna, se presenta la frecuencia, que determinan el número de docentes que tuvieron un patrón de respuesta común; ya en la última columna se encuentra el soporte, aquí, se hace la respectiva remisión al texto de la entrevista, donde la proposición inferida es sustentada.

Las matrices se presentan en el siguiente orden:

1. Matriz de inferencias e inducciones de los docentes de CENPRONI (ver tabla 6).
2. Matriz de inferencias e inducciones de los docentes de CEÑID (ver tabla 7).
3. Matriz agrupada de inferencias e inducciones (ver tabla 8).

Tabla 6.

Matriz de inferencias e inducciones de los Docentes de CENPRONI

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Funciones Pregunta 1.	Director de grupo	4	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 2 y 9. Docente 2, párrafo 1. Docente 3, párrafo 2. Docente 4, párrafo 2.
	Vigilancia	3	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 4. Docente 2, párrafo 4. Docente 3, párrafo 3 y 4.
	Formación académica	3	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 1. Docente 2, párrafo 3. Docente 3, párrafo 1.
	Formación Integral	4	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 5. Docente 2, párrafo 2. Docente 3, párrafo 3. Docente 4, párrafo 1
	Actividades Extraclases	3	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 6. Docente 2, párrafo 6, Docente 3, párrafo 8.
	Atención y reunión de padres	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 5.
	Reunión de docentes	3	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 7. Docente 2, párrafo 7. Docente 3, párrafo 7.
	Cambiar la actitud del niño	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 3.
	Informes a la Administración	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 6.
Funciones Pregunta 7	Sin descanso	2	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 15. Docente 3, párrafo 14.
	Desarrollar actividades de clases	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 10.

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	De expectativa por lo que se pueda hacer	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 10.
	De tensión por terminar lo programado	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 11.
	Manejar el comportamiento de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 12.
	De escuchar quejas	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 13.
	Bastante trabajo	2	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 15. Docente 4, párrafo 4.
	Atender a los padres de familia	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 13.
	Maravilloso	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 4, párrafo 3.
	De buscar que los niños se tranquilicen	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 4, párrafo 5.
	Actividades de ambientación de clases	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 19.
	De cansancio	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 9.
	Realizar actividades de vigilancia	2	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 8. Docente 2, párrafo 8 y 12.
	De cuidarlos	3	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 10. Docente 2, párrafo 11 y 14. Docente 3, párrafo 16.

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Pensamientos Pregunta 2	Desarrollar el programa académico	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 2. Docente 3, párrafo 1 y 4.
	Manejo del comportamiento de los estudiantes	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 5. Docente 4, párrafo 1.
	Crear conciencia de la importancia del estudio	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 3. Docente 3, párrafo 2.
	Trabajar la Individualidad	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 4.
	Mantener la atención y el interés de los estudiantes	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 6. Docente 2, párrafo 2. Docente 3, párrafo 3.
	Desempeñar un rol diferente	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 1.
	Hacer seguimiento de casos	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 1.
	Pensamientos Pregunta 5	Según el estado de ánimo de los niños	1
Desarrollar talleres reflexivos		1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 7.
Manejo de las actividades de recreación		1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 5.
Brindarles afecto,		1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 2.
Preparar clases		1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 4.

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Pensamientos Pregunta 9	Situación familiar del niño	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 7 y 16.
	Falta de materiales niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 6.
	Falta de materiales Docentes	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 9.
	Falta de apoyo de la institución	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 8 y 10.
	Interrupción de las actividades por parte de otros	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 13.
	Establecer un ritmo de aprendizaje homogéneo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 5.
	Lograr que los estudiantes asimilen los conocimientos	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 12. Docente 4, párrafo 3.
	Falta de interés y apoyo de los padres por el proceso educativo del niño	4	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 11. Docente 2, párrafo 5 y 15. Docente 3, párrafo 9. Docente 4, párrafo 6.
	La pobreza de los niños	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 8. Docente 2, párrafo 9.
	Motivar al estudiante para que se vincule al proceso de aprendizaje	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 10. Docente 2, párrafo 14.

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Relación negativa entre los Docentes	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 7.
	Falta de apoyo de los demás profesionales	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 12. Docente 2, párrafo 11.
	La indisciplina de los estudiantes	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 6, 7 y 8. Docente 4, párrafo 4.
	Manejar la agresividad de los estudiantes	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 13. Docente 3, párrafo 10.
Pensamientos Pregunta 12	Formar un niño útil	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 11.
	No llegarle al niño como lo necesita	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 8.
	La falta de comprensión de los profesionales frente a la problemática del estudiante	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 14.
	Desatender a los estudiantes	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 12.
	falta de compromiso de los profesionales	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 15.
	El futuro de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 17.
	La situación de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 18.
Pensamientos Pregunta 13	Velar por el cambio del comportamiento de los estudiantes	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 17.

4

1

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	No esperar grandes resultados	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 17.
	Tener mucha paciencia	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 24.
	Tener vocación	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 18.
	Capacidad para asumir dificultades	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 26.
	Ser afectivo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 28.
	Disponibilidad de tiempo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 27.
	Resignación	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 25.
	Estar capacitado	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 19.
Pensamientos Pregunta 16	La problemática familiar de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 20.
	Las agresiones (Verbales - físicas)	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 18.
	El descuidar a unos estudiantes mientras trabajo con otros	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 31.
	La dificultad de aprendizaje de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 13.
Pensamientos Pregunta 17	Apoyo de la institución	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 34.
	Material de trabajo	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 21. Docente 2, párrafo 35. Docente 3, párrafo 19.

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Ser más tierna y exigente al mismo tiempo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 14.
	Tener más experiencia	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 33
	Actualización en los sistemas de formación	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 20.
	Personal de apoyo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 22.
Sentimientos Pregunta 3	Desmotivación	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 1.
	Nostalgia	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 2.
	Frustración	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 1 y 4
	Cansancio	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 2.
	Agotamiento	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 3.
	No es fácil	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 1.
	Desvalorado	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 2.
Sentimientos Pregunta 6	Maravillosamente	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 4, párrafo 1.
	Bien	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 2.
Sentimientos Pregunta 8	Acostumbrado	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 5.
	Incertidumbre	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 6.
	Cansado	3	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 7. Docente 3, párrafo 4 y 5. Docente 4, párrafo 2.
	Agotado	3	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 3. Docente 2, párrafo 8. Docente 4, párrafo 2.



Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Sentimientos Pregunta 10	Contenta	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 4, párrafo 2.
	Incapaz	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 6.
	Impotente	3	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 13. Docente 2, párrafo 9. Docente 4, párrafo 5.
	Retada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 12.
	Desvalorizado	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 5. Docente 4, párrafo 8.
	Desmotivada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 14.
	Triste	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 11.
	Irritado	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 3.
	Frustrado	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 7.
	Deprimida	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 14. Docente 2, párrafo 11.
	Desajustada emocionalmente	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 6. Docente 2, párrafo 10.
	Cansado	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 4. Docente 4, párrafo 9.
	Agotada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 12.
	Aburrido	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 8.
	Rabia	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 10. Docente 3 párrafo 7.
Incompleta	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 4, párrafo 6.	
Comprometida	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 9.	

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Muy profesional	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 15.
Sentimientos Pregunta 14	Bien	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 8. Docente 4, párrafo 10.
	Satisfecho	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 9.
	Comprometido	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 16. Docente 2, párrafo 15.
Sentimientos Pregunta 16	Descontrol	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 10.
	Impotencia	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 18. Docente 4, párrafo 13.
	Preocupada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 19.
	Me sentí mal, terrible	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 17. Docente 2, párrafo 16.
	Descuidada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 17.
Comportamientos Pregunta 4	Buscar recursos y estrategias	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 3, párrafo 1. Docente 4, párrafo 1.
	Llamándoles la atención	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 1.
	Asumir una actitud positiva frente a las cosas	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 1 y 5.
	No volver al salón	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 4
	Llenarse de valor y paciencia	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 2
Comportamientos Pregunta 11	Ser más creativa	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 4, párrafo 2
	Ser recursiva	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 7. Docente 4, párrafo 3

Tabla 6. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Llamándoles la atención	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 11.
	Entender la situación del niño	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 6.
	Manejando estímulos (condicionando)	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 8.
	Cambio de actitud	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 12.
	Salirme del salón	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 10.
	Sacarlo del salón	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 9.
	Ponerles limites	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 4, párrafo 4.
	Con paciencia	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 13.
	Con sensibilidad	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 14.
	Orientando a los padres de familia	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 3.
	Me molesto	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 2. Docente 3 párrafo 7.
Comportamientos Pregunta 16	A veces uno hasta considera pedir traslado	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 3, párrafo 2 .
	Brindarles afecto, cariño	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 4, párrafo 5.
	Estar alerta atenta a cualquier movimiento de los estudiantes	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 15.
	Deseos de renunciar	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 4.

Tabla 7.

Matriz de inferencias e inducciones de los docentes de CEÑID

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Funciones Pregunta 1.	Director de grupo	6	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5 párrafo 1. Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 2. Docente 8, párrafo 1. Docente 9, párrafo 1. Docente 10, párrafo 3.
	Vigilancia	5	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 7. Docente 6, párrafo 4. Docente 7, párrafo 5. Docente 8, párrafo 4. Docente 9, párrafo 7.
	Formación académica	4	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 6. Docente 8, párrafo 2. Docente 9, párrafo 2 y 9. DocentelO, párrafo 4.
	Formación Integral	6	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 6. Docente 6, párrafo 3 y 8. Docente 7, párrafo 3. Docente 8, párrafo 3. Docente 9, párrafo 3. Docente 10, párrafo 1.
	Actividades Extraclases	6	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 9. Docente 6, párrafo 5. Docente 7, párrafo 6. Docente 8, párrafo 7. Docente 9, párrafo 6; Docente 10, párrafo 6.
	Atención y reunión de padres	5	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 8. Docente 6, párrafo 7. Docente 8, párrafo 5. Docente 9, párrafo 10. Docente 10, párrafo 5.
	Reunión de docentes	3	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 10. Docente 6, párrafo 6. Docente 8, párrafo 6.
	Entender, comprender y dar cariño a los niños	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 6, párrafo 1.
	Investigar	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 9, párrafo 11.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Funciones Pregunta 7	Desarrollar actividades de clases	5	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 13, 15 y 17. Docente 6, párrafo 10 y 11. Docente 8, párrafo 11, 12 y 15. Docente 9, párrafo 14. Docente 10, párrafo 9 y 10.
	De reforzar hábitos	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 8, párrafo 13 y 16.
	De apoyo a los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 10, párrafo 11.
	Manejar el comportamiento de los niños	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 7, párrafo 10.
	Realizar actividades de rutina	4	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 2. Docente 7, párrafo 9. Docente 9, párrafo 12. Docente 10, párrafo 8.
	Actividades de ambientación de clases	3	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 14. Docente 6, párrafo 9. Docente 8, párrafo 10.
	De cansancio	2	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 7, párrafo 11. Docente 9, párrafo 15.
	Realizar actividades de vigilancia	4	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 7, párrafo 8. Docente 8, párrafo 9. Docente 9, párrafo 13. Docente 10, párrafo 7.
	De cuidarlos	2	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 8, párrafo 14. Docente 9, párrafo 16.
Pensamientos Pregunta 2	Manejo del comportamiento de los estudiantes	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 1. Docente 9, párrafo 3.
	Trabajar la Individualidad	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 2. Docente 9, párrafo 2.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	La vigilancia	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 1.
	Salidas educativas	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 1. Docente 6, párrafo 1,
	Lograr el progreso intelectual del estudiante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 1.
	Ninguna	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 2.
	Actividades del aula de clase	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 1 y 3.
Pensamientos Pregunta 5	Actividades dentro del aula de clase	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 5.
	Desarrollar habilidades	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 4.
	Enseñarles un arte u oficio	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 5.
	Ninguna	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 4.
	Las actividades extraclases	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 2.
	Manejo de las actividades de recreación	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 4.
	Brindarles afecto,	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 2.
	Las que no implican transporte	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 3.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Pregunta 9	Coordinar la programación de actividades con otros	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 9. Docente 9, párrafo 6.
	La edad del estudiante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 11.
	La asistencia irregular de los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 12.
	Agotamiento de estrategias para enseñar	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 5.
	Falta de materiales niños	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 8.
	Falta de materiales docentes	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 12. Docente 6, párrafo 10.
	Interrupción de las actividades por parte de otros	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 9. Docente 9, párrafo 7.
	Establecer un ritmo de aprendizaje homogéneo	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 9.
	Lograr que los estudiantes asimilen los conocimientos	4	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 7. Docente 6, párrafo 3. Docente 7, párrafo 6. Docente 10, párrafo 7 y 8.
Falta de interés y apoyo de los padres por el proceso educativo del niño	4	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5 párrafo 5 y 11. Docente 7 párrafo 5 y 7. Docente 8, párrafo 4 y 6. Docente 9, párrafo 9 y 10.	

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Desconocimiento de los padres de las capacidades y limitaciones del niño	3	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 7. Docente 8, párrafo 7. Docente 9, párrafo 11.
	Repetición de contenidos	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 6. Docente 6, párrafo 4.
	La comunicación con los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 8.
	Presión de los padres frente al progreso intelectual de los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 6.
	La dificultad de aprendizaje de los niños	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 6.
	La indisciplina del estudiante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 5. Docente 10 párrafo 9.
	Manejar la agresividad de los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 3.
Pensamientos Pregunta 12	Ninguna	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 10.
	Formar un niño útil	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6 párrafo 13. Docente 8 párrafo 8.
	Falta de interés de los padres por el proceso educativo del niño	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 13 y 14.



Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Pensamientos Pregunta 13	Aprovechar las potencialidades de los niños	4	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 14. Docente 7, párrafo 8. Docente 9, párrafo 12. Docente 10, párrafo 11.
	Orientar al estudiante para que sea una persona de bien	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 9.
	Ser un apoyo para el estudiante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 11.
	Ser un apoyo para el estudiante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 11.
	Velar por la integridad física y moral de los estudiantes	5	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 16, 18 y 20. Docente 7, párrafo 9. Docente 8, párrafo 10. Docente 9, párrafo 14. Docente 10, párrafo 13.
	Ser constante en el trabajo con los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 12.
	Responder a los padres de familia por la evolución de los estudiantes	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 19. Docente 8, párrafo 14.
	Responder por el comportamiento de los estudiantes	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 17. Docente 6, párrafo 15.
Pensamientos Pregunta 15	Ubicar al estudiante en el nivel adecuado	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 13.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Conocer la población con la que va a trabajar y su problemática	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 10. Docente 8, párrafo 15.
	Tener mucha paciencia	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 11. Docente 10, párrafo 17.
	Aprender de la experiencia de otros	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 21.
	Ser muy comprensivo	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 17. Docente 10, párrafo 16.
	Ser muy constante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 15.
	Tener vocación	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 22. Docente 6, párrafo 16.
	Ser creativo	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 12. Docente 9, párrafo 15.
	Ser abnegado	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 14.
Pensamientos	Ser flexible	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 16.
Pregunta 16	Las agresiones (Verbales - físicas)	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 23.
	Falta de colaboración de los docentes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 19.
	Falta de preparación académica para trabajar con población especial	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 24.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Dificultad para asumir la apariencia física de los niños	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 25 y 31.
	Difícil acceso al sitio de trabajo	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 27 y 38.
	Nombramiento a una escuela de educación especial	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 26.
	Cambio de administración	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 30.
	Falta de materiales	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 29.
	Conflicto con los compañeros de trabajo	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 18 y 20.
Pensamientos Pregunta 17	Ninguna	3	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 18. Docente 7, párrafo 13. Docente 10, párrafo 18.
	Material de trabajo	3	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 32. Docente 7, párrafo 15. Docente 9, párrafo 19.
	Actualización en los sistemas de formación	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 16. Docente 8, párrafo 17.
	Apoyo de los padres de familia	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 33.
	Contar con espacios más adecuados para desarrollar las actividades	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 19. Docente 7, párrafo 14.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Sentimientos Pregunta 3	Personal de apoyo	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 18.
	Mejor remuneración económica	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 21.
	Cansancio	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 1.
	Agotamiento	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 7, párrafo 2. Docente 9, párrafo 2
	Impotencia	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 2.
	Presión	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 1.
	Bien	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6 párrafo 1. Docente 10 párrafo 1.
	Desesperada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 7, párrafo 3.
Sentimientos Pregunta 6	Satisfecho	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 4. Docente 10, párrafo 5
	Bien	3	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 1. Docente 8, párrafo 2. Docente 9, párrafo 3.
	Realizado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 3.
Sentimientos Pregunta 8	Contento	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 4
	Cansado	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 6. Docente 10, párrafo 7.
	Agotado	3	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 6. Docente 7, párrafo 4. Docente 8, párrafo 3.
	Satisfecha	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 5. Docente 10, párrafo 6.
	Realizado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 8.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Fatigada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 5.
	Feliz	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 9.
	Impaciente	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 3.
	Bien	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 4. Docente 9, párrafo 5.
	Estresada	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 6.
	Triste	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 4. Docente 8, párrafo 6.
	Contenta	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 7.
	Soberbia	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 3.
Sentimientos Pregunta 10	Impotente	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 7, párrafo 7. Docente 8, párrafo 13.
	Angustiada	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 8 y 14. Docente 9, párrafo 8.
	Desmotivada	4	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 13. Docente 7, párrafo 9. Docente 8, párrafo 10. Docente 9, párrafo 12 y 15.
	Desesperada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 10.
	Molestia	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 12.
	Triste	5	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 10. Docente 6, párrafo 4. Docente 7, párrafo 8. Docente 8, párrafo 12. Docente 9, párrafo 11.
	Lástima	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 5.
	Desconcertada	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 11. Docente 8, párrafo 14. .

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Desconcertada	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 11. Docente 8, párrafo 14. .
	Frustrado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 14.
	Impaciente	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 9.
	Ansiedad	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 9.
	Cansada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 7 y 8.
	Rabia	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 10.
	Desesperanzada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 8.
	Que estoy trabajando sola	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 11. Docente 9, párrafo 13. .
	Amargura	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 9.
	Tranquilo	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 10.
Sentimientos Pregunta 14	Bien	4	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 15. Docente 8, párrafo 15. Docente 9, párrafo 16. Docente 10, párrafo 13.
	Satisfecho	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 12.
	Realizado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 14.
	Acostumbrada	3	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 6. Docente 7, párrafo 10. Docente 9, párrafo 17.
	Comprometido	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 16. Docente 10, párrafo 11.
Sentimientos Pregunta 16	Angustiada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 16.
	Dolida	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 17.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Comportamientos Pregunta 4	Angustiada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 18.
	Apoyada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 19, 21 y 22.
	Mal	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 18.
	Buscar recursos y estrategias	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 8, párrafo 1
	Asumir una actitud positiva frente a las cosas	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 2.
	Seguir trabajando	4	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 1 y 2. Docente 8, párrafo 2. Docente 9, párrafo 1 y 3. Docente 10, párrafo 3.
	Asumir con experiencia	3	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 6 párrafo 1. Docente 8 párrafo 3. Docente 10 párrafo 1.
	Comprenderlos	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10 párrafo, 2.
	Asignar tareas	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 4.
Comportamientos Pregunta 11	Ser más creativa	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 7 y 13.
	Ser recursiva	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 5. Docente 9, párrafo 4.
	Llamándoles la atención	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 5. Docente 9, párrafo 4.
	Remito a los padres a psicología	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 3. Docente 8, párrafo 6.
	Buscar recursos y estrategias	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 15.

Tabla 7. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Asignar más tareas	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 6. Docente 10, párrafo 7.
	Entendiendo la situación del niño	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 6.
	Manejando estímulos (condicionando)	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 8, párrafo 5.
	Asignar tareas que involucre a los padres	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 12.
	Les respeto la libertad	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 5.
	Me impaciento	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 4.
	Trato de mediar	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos Docente 8, párrafo 7.
	Insistir	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 8 párrafo 10. Docente 9, párrafo 8.
	Me impaciento	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 4.
	Seguir trabajando	4	Ver matriz 2 categoría Comportamientos Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 2. Docente 8, párrafo 8. Docente 9, párrafo 16.
	Orientando a los padres de familia	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 10.
	Reuniendo a los padres de familia	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 9.
Comportamientos Pregunta 16	Me molesto	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 7, párrafo 1. Docente 9, párrafo 5.
	Deseos de renunciar	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 6.
	Seguir con mucha energía	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9 párrafo 17.



Tabla 8.  
Matriz agrupada de inferencias e inducciones

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Funciones Pregunta 1	Director de grupo	10	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 2 y 9. Docente 2, párrafo 1. Docente 3, párrafo 2. Docente 4, párrafo 2.
			Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 1. Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 2. Docente 8, párrafo 1. Docente 9, párrafo 1. Docente 10, párrafo 3.
	Vigilancia	8	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 4. Docente 2, párrafo 4. Docente 3, párrafo 3 y 4. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 7. Docente 6, párrafo 4. Docente 7, párrafo 5. Docente 8, párrafo 4. Docente 9, párrafo 7.
	Formación académica	7	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 1. Docente 2, párrafo 3. Docente 3, párrafo 1. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 6. Docente 8, párrafo 2. Docente 9, párrafo 2 y 9. DocentelQ, párrafo 4.
	Formación Integral	10	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 5. Docente 2, párrafo 2. Docente 3, párrafo 3. Docente 4, párrafo 1. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 6. Docente 6, párrafo 3 y 8. Docente 7, párrafo 3. Docente 8, párrafo 3. Docente 9, párrafo 3. Docente 10, párrafo 1.
	Actividades Extraclases	9	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 6. Docente 2, párrafo 6. Docente 3, párrafo 8. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 9. Docente 6, párrafo 5. Docente 7, párrafo 6. Docente 8, párrafo 7. Docente 9, párrafo 6; Docente 10, párrafo 6.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Atención y reunión de padres	6	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 5. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 8. Docente 6, párrafo 7. Docente 8, párrafo 5. Docente 9, párrafo 10. Docente 10, párrafo 5.
	Reunión de Docentes	6	Ver matriz 1, categoría Funciones: Docente 1, párrafo 7. Docente 2, párrafo 7. Docente 3, párrafo 7. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 10. Docente 6, párrafo 6. Docente 8, párrafo 6.
	Cambiar la actitud del niño	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 3.
	Entender, comprender y dar cariño a los niños	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 6, párrafo 1.
	Informes a la Administración	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 6.
	Investigar	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 9, párrafo 11.
Funciones Pregunta 7	Sin descanso	2	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 15, Docente 3, párrafo 14.
	Desarrollar actividades de clases	6	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 10. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 13, 15 y 17. Docente 6, párrafo 10 y 11. Docente 8, párrafo 11, 12 y 15. Docente 9, párrafo 14. Docente 10, párrafo 9 y 10.
	De reforzar hábitos	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 8, párrafo 13 y 16.
	De apoyo a los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 10, párrafo 11.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	De expectativa por lo que se pueda hacer	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 10.
	De tensión por terminar lo programado	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 11.
	Manejar el comportamiento de los niños	2	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 12. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 7, párrafo 10.
	De escuchar quejas	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 13.
	Bastante trabajo	2	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 3, párrafo 15. Docente 4, párrafo 4.
	Atender a los padres de familia	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 13.
	Maravilloso	1	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 4, párrafo 3.
	De buscar que los niños se tranquilicen	5	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 4, párrafo 5. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 2. Docente 7, párrafo 9. Docente 9, párrafo 12. Docente 10, párrafo 8.
	Actividades de ambientación de clases	4	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 19, Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 5, párrafo 14. Docente 6, párrafo 9. Docente 8, párrafo 10.
	De cansancio	3	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 2, párrafo 9. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 7, párrafo 11. Docente 9, párrafo 15.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Realizar actividades de vigilancia	6	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 8. Docente 2, párrafo 8 y 12. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 7, párrafo 8. Docente 8, párrafo 9. Docente 9, párrafo 13. Docente 10, párrafo 7.
	De cuidarlos	5	Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 10. Docente 2, párrafo 11 y 14. Docente 3, párrafo 16. Ver matriz 2 categoría Funciones: Docente 8, párrafo 14. Docente 9, párrafo 16.
Pensamientos Pregunta 2	Desarrollar el programa académico	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 2. Docente 3, párrafo 1 y 4.
	Manejo del comportamiento de los estudiantes	4	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 5. Docente 4, párrafo 1. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 1. Docente 9, párrafo 3.
	Crear conciencia de la importancia del estudio	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 3. Docente 3, párrafo 2.
	Trabajar la Individualidad	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 4. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 2. Docente 9, párrafo 2.
	La vigilancia	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 1.
	Mantener la atención y el interés de los estudiantes	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 6. Docente 2, párrafo 2. Docente 3, párrafo 3.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Desempeñar un rol diferente	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 1.
	Hacer seguimiento de casos	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 1.
	Salidas educativas	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 1. Docente 6, párrafo 1.
	Lograr el progreso intelectual del estudiante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 1.
	Actividades del aula de clases	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 1 y 3.
	Ninguna	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 2.
Pensamientos Pregunta 5	Dependiendo del estado de ánimo de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 3.
	Desarrollar talleres reflexivos	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 7.
	Actividades dentro del salón de clase	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 5.
	Desarrollar habilidades	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 4.
	Enseñarles un arte u oficio	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 5.
	Ninguna	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 4.
	Las actividades extraclases	4	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 2. Ver matriz 1 categoría Funciones: Docente 1, párrafo 6. Docente 2, párrafo 6, Docente 3, párrafo 8.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Manejo de las actividades de recreación	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 5. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 4.
	Brindarles afecto	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 2. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 2.
	Las que no implican transporte	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 3.
	Preparar clases	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 4.
Pensamientos Pregunta 9	Coordinar la programación de actividades con otros docentes	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 9. Docente 9, párrafo 6.
	La edad del estudiante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 11.
	La asistencia irregular de los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 12.
	Agotamiento de las estrategias para enseñar	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 5.
	Situación familiar del niño	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 7 y 16.
	Falta de materiales	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 9. Docente 2, párrafo 6. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 8.
	Falta de apoyo de la institución	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 8 y 10.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Interrupción de las actividades por parte de otros	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 13. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 9. Docente 9, párrafo 7.
	Establecer un ritmo de aprendizaje homogéneo	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 5. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 9.
	Lograr que los estudiantes asimilen los conocimientos	6	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 12. Docente 4, párrafo 3. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 7. Docente 6, párrafo 3. Docente 7, párrafo 6. Docente 10, párrafo 7 y 8.
	Falta de interés y apoyo de los padres por el proceso educativo del niño	8	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 11. Docente 2, párrafo 5 y 15. Docente 3, párrafo 9. Docente 4, párrafo 6. Ver matriz 2 categoría Pensamientos; Docente 5, párrafo 5 y 11. Docente 7, párrafo 5 y 7. Docente 8, párrafo 4 y 6. Docente 9, párrafo 9 y 10.
	Desconocimiento de las capacidades y limitaciones de los niños	3	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 7. Docente 8, párrafo 7. Docente 9, párrafo 11.
	Repetición de contenidos	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 6. Docente 6, párrafo 4.
	La comunicación con los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 8.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Motivar al estudiante para que se vincule al proceso de aprendizaje	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 10. Docente 2, párrafo 14.
	Presión de los padres frente al progreso intelectual de los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 6.
	Relación negativa entre los Docentes	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 7.
	Falta de apoyo de los demás profesionales	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 12. Docente 2, párrafo 11.
	La pobreza de los niños	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 8. Docente 2, párrafo 9.
	La dificultad de aprendizaje del niño	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 6.
	La indisciplina de los estudiantes	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 6, 7 y 8. Docente 4, párrafo 4. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 5. Docente 10, párrafo 9.
	Manejar la agresividad de los estudiantes	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 13. Docente 3, párrafo 10. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 3.
	Ninguna	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 10.
Pensamientos Pregunta 12	Formar un niño útil	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 11. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 13. Docente 8, párrafo 8.



Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	No llegarle al niño como lo necesita	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 8.
	La falta de comprensión de los profesionales frente a la problemática del estudiante	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 14.
	Falta de interés de los padres por el proceso educativo del niño	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 13 y 14.
	Aprovechar las potencialidades de los niños	4	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 14. Docente 7, párrafo 8. Docente 9, párrafo 12. Docente 10, párrafo 11.
	Desatender a los estudiantes	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 12.
	falta de compromiso de los profesionales	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 15.
	El futuro de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 17.
	La situación de los niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 18.
Pensamientos Pregunta 13	Velar por el cambio del comportamiento de los estudiantes	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 17.
	Hacer que el estudiante llegue a amar el estudio	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 10.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Orientar al estudiante para que sea una 3 persona de bien		Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 20 y Docente 3, párrafo 15. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 9.
	Ser un apoyo para el estudiante	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 13. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 11.
	Conocer las características de estos niños	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 14.
	Velar por la integridad física y moral de los estudiantes	5	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 16, 18 y 20. Docente 7, párrafo 9. Docente 8, párrafo 10. Docente 9, párrafo 14. Docente 10, párrafo 13.
	Ser constante en el trabajo con los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 12.
	Responder a los padres de familia por el comportamiento la evolución intelectual de los estudiantes	4	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 19. Docente 8, párrafo 14. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 17. Docente 6, párrafo 15.
	Ubicar al estudiante en el nivel adecuado	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 13.
	Hacerle funcional el aprendizaje al estudiante	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 21.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Responder por lo académico	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 16 y Docente 2, párrafo 19.
	Formación de este tipo de personas	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 9.
	Hacerle ver a los padres la importancia de atender a los llamados de la institución	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 22.
Pensamientos Pregunta 15	Conocer la población con la que va a trabajar y su problemática	5	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 29. Docente 3, párrafo 16. Docente 4, párrafo 11 y 12. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 10. Docente 8, párrafo 15.
	No esperar grandes resultados	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 17.
	Tener mucha paciencia	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 24. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 11. Docente 10, párrafo 17.
	Aprender de la experiencia de otros	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 21.
	Ser muy comprensivo	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 17. Docente 10, párrafo 16.
	Ser muy constante	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 15.
	Tener vocación	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 18.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
			Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 22. Docente 6, párrafo 16.
	Ser creativo	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 12. Docente 9, párrafo 15.
	Capacidad para asumir dificultades	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 26.
	Ser afectivo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 28.
	Disponibilidad de tiempo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 27.
	Resignación	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 25.
	Ser abnegado	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 10, párrafo 14.
	Ser flexible	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 16.
	Conocer, estar capacitado	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 19.
Pensamientos Pregunta 16	El conflicto familiar del niño	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 20.
	Las agresiones (Verbales - físicas)	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 18. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 23.
	El descuidar a unos estudiantes mientras trabajo con otros	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 31
	Falta de colaboración entre los Docentes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 19.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	La dificultad de aprendizaje del niño	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 13.
	falta de preparación para trabajar con niños con discapacidad mental	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 24.
	Dificultad para adaptarse a aspecto físico de los estudiantes	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 25 y 31.
	Difícil acceso al sitio de trabajo	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 27 y 38.
	Nombramiento a una escuela de educación especial	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 26.
	Cambio de administración	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 30.
	Falta de materiales	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 29.
	Conflictos con los compañeros de trabajo	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 18 y 20.
	Ninguna	3	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 18. Docente 7, párrafo 13. Docente 10, párrafo 18.
Pensamientos Pregunta 17	Apoyo de la institución	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 34.
	Material de trabajo	6	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 21. Docente 2, párrafo 35. Docente 3, párrafo 19. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 32. Docente 7, párrafo 15. Docente 9, párrafo 19.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Ser más tierna y exigente al mismo tiempo	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 4, párrafo 14.
	Tener más experiencia	1	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 2, párrafo 33.
	Actualización en los sistemas de formación	3	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 3, párrafo 20. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 7, párrafo 16. Docente 8, párrafo 17.
	Apoyo de los padres de familia	2	Ver matriz 1 categoría Pensamientos: Docente 1, párrafo 22. Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 5, párrafo 33.
	Contar con espacios más amplios y adecuados para desarrollar las actividades	2	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 6, párrafo 19. Docente 7, párrafo 14.
	Personal de apoyo	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 8, párrafo 18.
	Mejor remuneración económica	1	Ver matriz 2 categoría Pensamientos: Docente 9, párrafo 21.
Sentimientos Pregunta 3	Desmotivación	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 1.
	Nostalgia	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 2.
	Frustración	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 1 y 4.
	Cansancio	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 2. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 1.
	Agotamiento	3	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 3.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
			Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 7, párrafo 2. Docente 9, párrafo 2.
	Impotencia	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 2.
	Presión	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 1.
	No es fácil	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 1.
	Bien	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 1. Docente 10, párrafo 1.
	Desesperada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 7, párrafo 3.
	Desvalorado	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 2.
Sentimientos Pregunta 6	Satisfecho	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 4. Docente 10, párrafo 5.
	Bien	5	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 2. Docente 4, párrafo 1. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 1. Docente 8, párrafo 2. Docente 9, párrafo 3.
	Realizado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 3.
	Contento	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 4.
	Acostumbrado	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 5.
	Incertidumbre	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 6.
Sentimientos Pregunta 8	Cansado	5	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 7. Docente 3, párrafo 4 y 5. Docente 4, párrafo 2. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 6. Docente 10, párrafo 7.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Agotado	6	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 3. Docente 2, párrafo 8. Docente 4, párrafo 2. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 6. Docente 7, párrafo 4. Docente 8, párrafo 3.
	Satisfecha	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 5. IDocente 10, párrafo 6.
	Realizado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 8.
	Fatigado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 5.
	Feliz	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 9.
	Impaciente	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 3.
	Bien	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 4. Docente 9, párrafo 5.
	Estresada	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 6.
	Triste	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6 párrafo 4. Docente 8 párrafo 6.
	Contenta	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 4, párrafo 2. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 7.
	Soberbia	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 3.
Sentimientos Pregunta 10	Incapaz	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 6.
	Impotente	5	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 13. Docente 2, párrafo 9. Docente 4, párrafo 5. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 7, párrafo 7. Docente 8, párrafo 13.



Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Retada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 12.
	Desvalorizado	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 5. Docente 4, párrafo 8.
	Angustiada	7	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 8 y 14. Docente 9, párrafo 8.
	Desmotivada	5	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 14. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 13. Docente 7, párrafo 9. Docente 8, párrafo 10. Docente 9, párrafo 12 y 15.
	Desesperada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 10 .
	Molestia	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 12 .
	Triste	6	Ver matriz categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 11. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 10. Docente 6, párrafo 4. Docente 7, párrafo 8. Docente 8, párrafo 12. Docente 9, párrafo 11.
	Lastima	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 5.
	Desconcertada	7	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 11. Docente 8 párrafo 14
	Irritado	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 3.
	Frustrado	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 7. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 14.
	Impaciente	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 9.
	Deprimida	7	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 14. Docente 2, párrafo 11.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Desajustada emocionalmente	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 6. Docente 2, párrafo 10.
	Desconcertada	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 11. Docente 8, párrafo 14.
	Ansiedad	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 9.
	Cansado	3	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 4. Docente 4, párrafo 9. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 7 y 8.
	Agotada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 12.
	Aburrido	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 8.
	Rabia	3	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 10. Docente 3, párrafo 7. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 9, párrafo 10.
	Incompleta	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 4, párrafo 6.
	Desesperanzado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 8.
	Comprometida	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 9.
	Muy profesional	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 15.
	Que estoy trabajando sola	2	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 11. Docente 9, párrafo 13.
	Amargura	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 9.
	Tranquilo	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 10.
Sentimientos Pregunta 14	Bien	6	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 8. Docente 4, párrafo 10.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Sentimientos Pregunta 16			Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 15. Docente 8, párrafo 15. Docente 9, párrafo 16. Docente 10, párrafo 13.
	Satisfecho	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 9. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 12.
	Realizado	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 10, párrafo 14.
	Acostumbrada	3	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 6, párrafo 6. Docente 7, párrafo 10. Docente 9, párrafo 17.
	Comprometido	4	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 16. Docente 2 párrafo 15. Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 8, párrafo 16. Docente 10, párrafo 11.
	Angustiada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 16.
	Descontrol	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 3, párrafo 10.
	Impotencia	2	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 18. Docente 4, párrafo 13.
	Preocupada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 1, párrafo 19.
	Dolida	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 17.
Angustiada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 18.	
Apoyada	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 19, 21 y 22.	
Me sentí mal, terrible	1	Ver matriz 2 categoría Sentimientos: Docente 5, párrafo 18.	
Descuidada	1	Ver matriz 1 categoría Sentimientos: Docente 2, párrafo 17.	

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
Comportamientos Pregunta 4	Buscar recursos y estrategias	3	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 3, párrafo 1. Docente 4, párrafo 1. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 8, párrafo 1.
	Llamándoles la atención	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 1.
	Asumir una actitud positiva frente a las cosas	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 1 y 5. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 2.
	Seguir trabajando	4	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 1 y 2. Docente 8, párrafo 2. Docente 9, párrafo 1 y 3. Docente 10, párrafo 3.
	Asumir con experiencia	3	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 6, párrafo 1. Docente 8, párrafo 3. Docente 10, párrafo 1.
	Comprenderlos	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 2.
	Asignar tareas	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 4.
	No volver al salón	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 4.
Comportamientos Pregunta 11	Ser más creativa	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 4, párrafo 2. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 7 y 13.
	Ser recursiva	4	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 7. Docente 4, párrafo 3. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 5. Docente 9, párrafo 4.
	Llamándoles la atención	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 11. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 5. Docente 9, párrafo 4.

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Remito al padre a la psicóloga	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 3. Docente 8, párrafo 6.
	Buscar estrategias	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 15.
	Asignar más tareas	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 6.
	Entendiendo la situación del niño	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 6. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 6.
	Manejando estímulos (condicionando)	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 8. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 8, párrafo 5.
	Cambio de actitud	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 12.
	Salirme del salón	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 10.
	Sacarlo del salón	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 9.
	Asignar trabajos que involucre a los padres	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 12.
	Les respeto la libertad	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 10, párrafo 5.
	Me impaciento	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 4.
	Trato de mediar	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 8, párrafo 7.
	Poner límites a los estudiantes	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 4, párrafo 4.
	Con paciencia	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 13.
	Con sensibilidad	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 14

Tabla 8. (continuación)

Categorías	Proposiciones agrupadas por temas	Frecuencia	Soporte
	Insistir	2	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 8, párrafo 10. Docente 9, párrafo 8.
	Me Impaciento	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 4.
	Seguir trabajando y buscando	4	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 6, párrafo 2. Docente 7, párrafo 2. Docente 8, párrafo 8. Docente 9, párrafo 16.
	Orientando a los padres de familia	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 3. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 10.
	Reuniendo a los padres de familia	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 9.
Comportamientos Pregunta 16	Me molesto	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 2. Docente 3, párrafo 7.
	A veces uno hasta considera pedir traslado	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 3, párrafo 2.
	Brindarles afecto, cariño	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 4, párrafo 5.
	Estar alerta atenta a cualquier movimiento de los estudiantes	1	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 2, párrafo 15.
	Deseos de renunciar	2	Ver matriz 1 categoría Comportamientos: Docente 1, párrafo 4. Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 5, párrafo 6.
	Seguir con mucha energía, muy activa	1	Ver matriz 2 categoría Comportamientos: Docente 9, párrafo 17.

### Categorías Inductivas

Estas categorías emergieron totalmente de los datos (entrevistas y observaciones) con base en el examen de los pensamientos, sentimientos y comportamientos que estructuran la percepción que tienen los docentes de sus funciones.

1. Las funciones más difíciles son el manejo conductual y el proceso de asimilación de conocimientos por parte de los estudiantes
2. Lo que dificulta el normal desempeño de las labores es la falta de colaboración de los padres de familia, la indisciplina y agresividad de los estudiantes, y no contar con los recursos materiales y profesionales.
3. Las dificultades propias de las funciones de la docencia con estudiantes con necesidades educativas especiales, llevan a que los docentes asuman conductas inapropiadas o no asertivas en el desempeño de sus funciones; conductas tales como: la irritación, la rabia, la angustia, la depresión, el acostumbamiento y la indiferencia.

### Análisis Descriptivo

Los datos arrojados por la categorización inductiva se presentan en tres diagramas de flujo:

Diagrama N° 1 Percepciones que tienen los docentes de CENPRONI y CEÑID en torno a sus funciones como docentes que laboran en el ámbito de la educación especial, de acuerdo a las frecuencias más altas (ver figura 6).

Diagrama N° 2 Dinámica ocupacional que viven los docentes de CENPRONI y CEÑID, de acuerdo a las categorías inductivas (ver figura 7).

Diagrama N° 3 Comportamientos observados en los docentes y estudiantes de CENPRONI y CEÑID (ver figura 8).





**Figura 7.** Diagrama N° 2. Dinámica ocupacional que viven los docentes de CENPRONI y CEÑID, de acuerdo a las categorías inductivas.

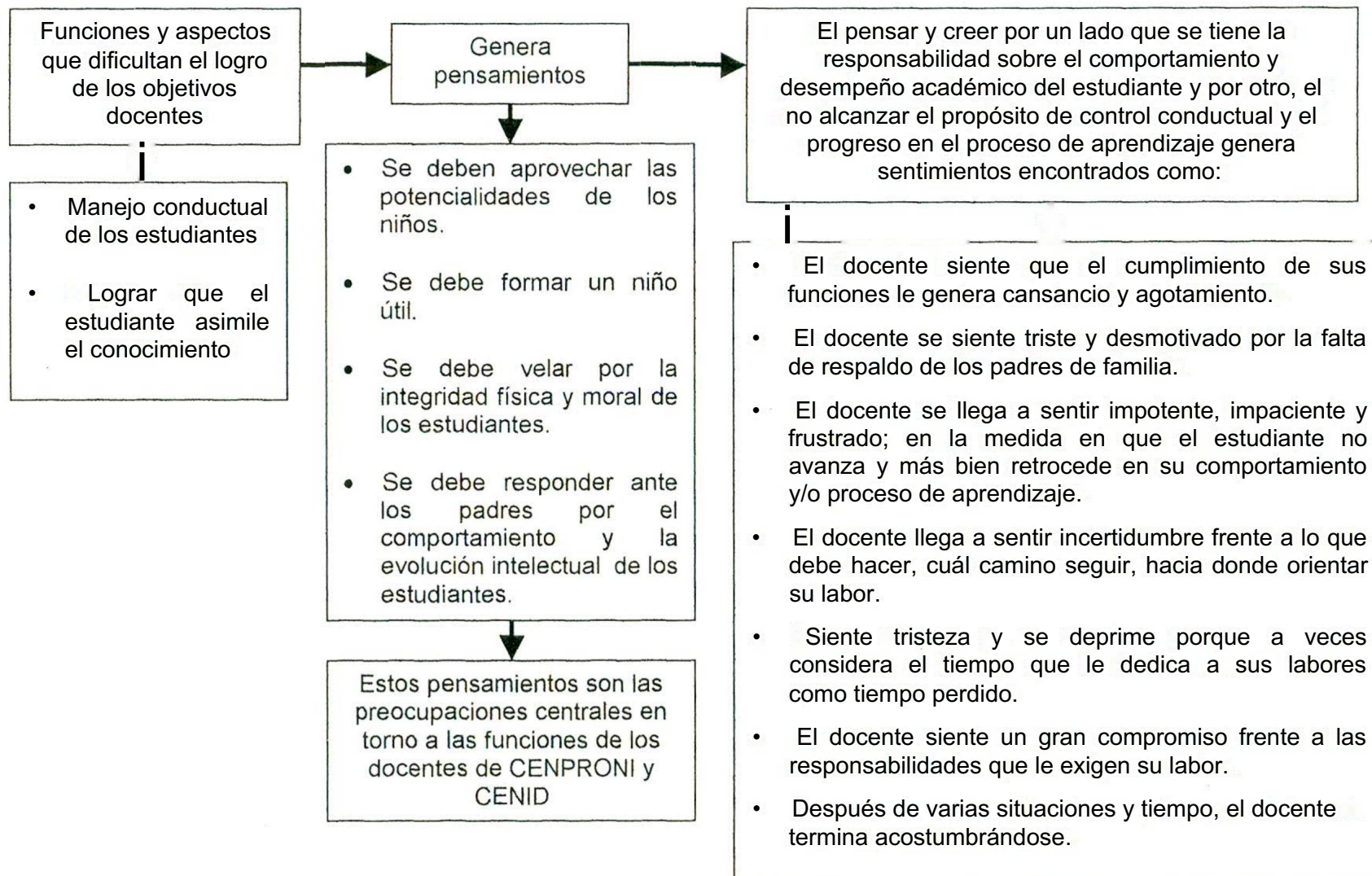
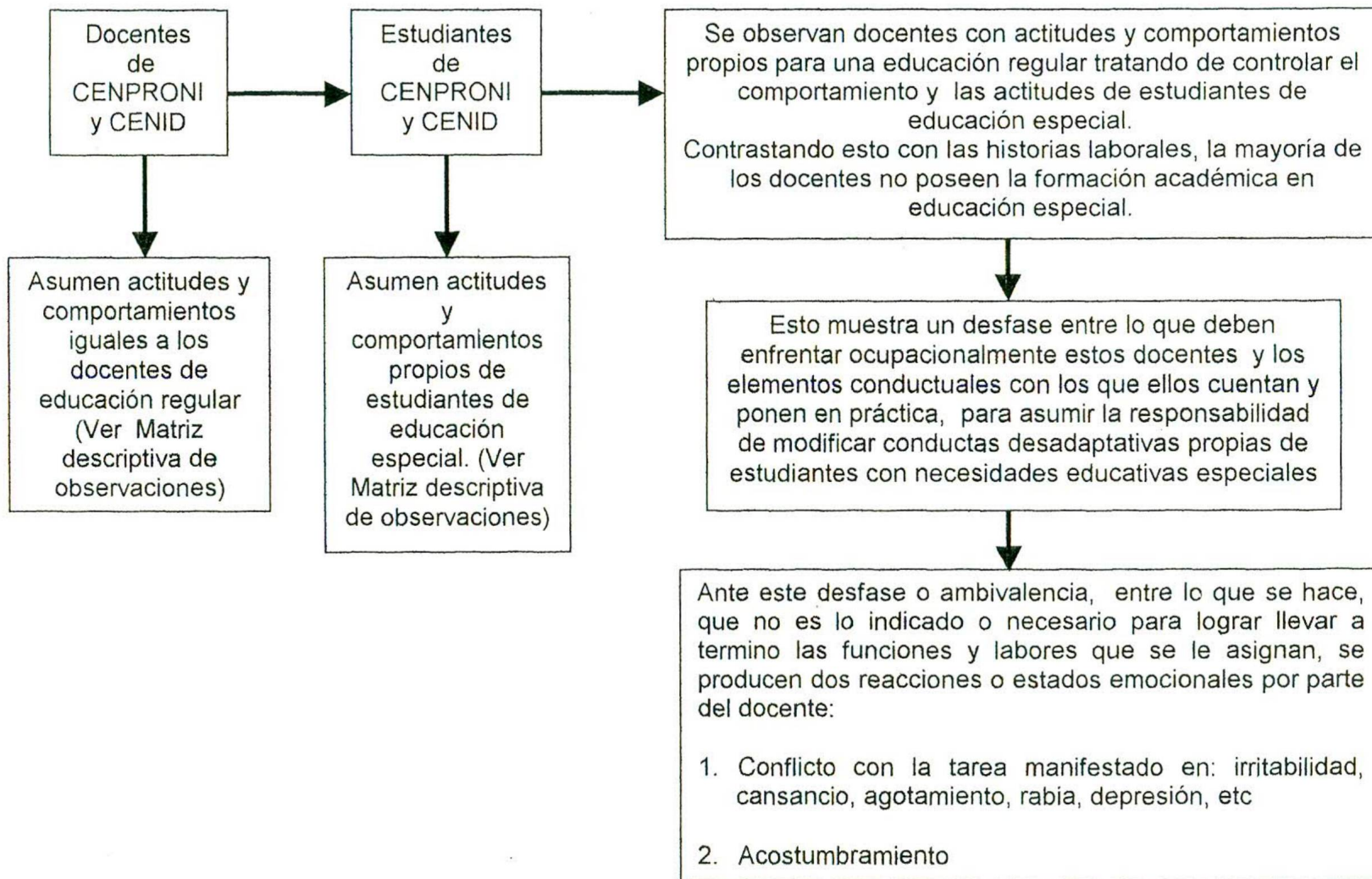


Figura 8. Diagrama N° 3. Comportamientos observados en los docentes y estudiantes de CENPRONI y CEÑID



### Hipótesis inductivas

1. Los docentes de las dos instituciones de educación especial (CENPRONI y CEÑID), perciben como las labores más difíciles de sus funciones, precisamente aquellas que tienen que ver con lo particular de la educación especial (manejo conductual y el proceso de asimilación del conocimiento por parte de los estudiantes); lo cual conlleva a que permanezcan en un estado latente de preocupaciones, debido a lo estresante que resulta enfrentarse a una tarea (educación especial), que se identifica como difícil; esta misma dificultad, de manejar las situaciones propias de la labor ocupacional (el cambio conductual y el progreso intelectual en los estudiantes), puede llevarlo a una desensibilización identificada como acostumbramiento, que no es más que un estado de desesperanza aprendida.

2. Los docentes del estudio, presentan actitudes y comportamientos inapropiados o no asertados, los cuales los hace ver como torpes, insensibles, agresivos, irritables, depresivos o angustiados frente a su desempeño ocupacional, debido a las demandas y exigencias propias de las funciones identificadas como las más difíciles de asumir en su contexto laboral, como lo son: lograr el progreso intelectual y el cambio conductual en los estudiantes de educación especial.

3. El no poder enfrentar o asumir de manera adecuada las funciones ocupacionales de la educación especial, genera sentimientos confusos y encontrados en el grupo de docentes, ya que son educadores especiales empíricos y sólo adquieren algunos elementos de manejo y formación de esta población estudiantil a partir de la práctica.

4. Este grupo de docentes desempeña sus funciones en medio de la ambivalencia; por un lado, se sienten responsables del comportamiento y desempeño académico de los estudiantes, y por otro, no logran un control conductual y un avance real y duradero en el proceso enseñanza-aprendizaje; esto se debe al desfase que se presenta entre lo que se debe hacer como responsabilidad ocupacional y lo que se alcanza a lograr debido a la escasez de elementos individuales necesarios (formación profesional), elementos ambientales y del contexto laboral (la escasez de recursos didácticos, el apoyo de los padres de familia, y en ciertos momentos, el apoyo del equipo o grupo de trabajo).

5. Los docentes del estudio perciben como fuentes potenciales generadoras de estrés asociadas al desempeño de sus funciones las siguientes: a) las propias de la tarea (el manejo conductual y el avance cognitivo en el proceso educativo de los estudiantes), b) los elementos ambientales y del contexto laboral (la escasez de recursos didácticos, el apoyo de los padres de familia y en ciertos momentos el apoyo del equipo o grupo de trabajo); ya que éstos les genera preocupación constante y entorpecen el óptimo desarrollo de sus funciones ocupacionales, y c) la escasez de elementos individuales (la formación profesional).

## Discusión

Los resultados de la investigación apuntan a resolver el interrogante planteado al inicio de este trabajo, pues en ellos se puede ver la descripción de las fuentes potenciales generadoras de estrés, asociados al desempeño de las funciones de los docentes que laboran en el ámbito de la educación especial; fuentes identificadas por los propios actores sociales de las comunidades educativas seleccionadas para el estudio (CENPRONI Y CEÑID), todo ello bajo el enfoque etnometodológico.

Los resultados muestran que los docentes de estas dos instituciones de educación especial, identifican como las actividades o funciones más difíciles, aquellas que tienen que ver con el control disciplinar o conductual de los estudiantes, y con el proceso enseñanza aprendizaje o de asimilación de conocimientos. Igualmente los docentes señalaron como elementos o aspectos que dificultan el desempeño óptimo de sus funciones los siguientes: a) La poca colaboración y apoyo que los padres de familia le brindan a los docentes en su labor pedagógica y formativa, b) la falta de recursos profesionales y materiales para llevar a buen término las tareas y labores que requiere la población estudiantil en su proceso formativo, c) la indisciplina y agresividad de los estudiantes, hacen difícil el trabajo y toman el ambiente laboral pesado y desgastador.

Estos dos resultados, los que corresponden a las actividades difíciles y a los aspectos que dificultan la labor docente; analizada a la luz de los antecedentes muestran un margen de similitud particularmente con el estudio de Nogareda (1995), quien concluye en su trabajo que una de las fuentes estresoras más importantes a la que los docentes hacen referencia, son aquellas situaciones en las que se produce conflicto de roles; es decir, en las que el docente se presenta con dificultades para ejercer sus funciones y responsabilidades; precisamente, una de las hipótesis inductivas de la presente investigación indica que los dos aspectos que identifican los docentes como los más difíciles en el desempeño de su ocupación, son los referidos de manera particular, a las funciones y a la falta de herramientas necesarias para asumir las demandas del rol; a partir de esta percepción el docente siente que no está preparado para asumir su rol o no está actuando de la manera más adecuada, es decir, pedagógicamente, en el sentido de no conocer o no manejar los conocimientos necesarios para desempeñarse óptimamente en sus funciones; generándose en ellos sentimientos de soledad y desmotivación frente a su trabajo.

Por otra parte, dentro de los hallazgos de esta investigación se muestran dos tipos de fuentes potenciales de estrés: las ambientales y las individuales. Entre las ambientales se presenta la falta de apoyo familiar y del equipo o grupo de trabajo, la escasez de recursos didácticos, y el comportamiento inadecuado de los estudiantes. Entre las fuentes individuales se presenta la falta de conocimientos y de estrategias apropiadas para manejar las necesidades educativas especiales de los estudiantes. Estos hallazgos son compatibles con los resultados encontrados en las investigaciones de Diz y Komblit (1998), Wisniewski y Gargiulo (1977) y Pithers y Fogarty (1995).

A partir de lo anterior, teniendo como referencia la clasificación de los factores estresores específicos de la tarea según Fontana, (1992); se conceptualiza que la docencia ejercida en poblaciones con necesidades educativas especiales es una labor ocupacional que tiene funciones o tareas potencialmente generadoras de estrés debido a:

1. El tipo de clientes, entendiéndose como tales el tipo de estudiantes; son estudiantes con dificultades comportamentales, cognitivas y afectivas, lo cual hace difícil el manejo, supervisión, cuidado y seguimiento de los estudiantes durante el proceso educativo.

2. Entrenamiento insuficiente, siempre será insuficiente la formación y capacitación que se reciba para manejar y sortear las dificultades generadas por las situaciones especiales de la tarea (educar a estudiantes con necesidades educativas especiales), los conocimientos y las estrategias se agotan y en muchas ocasiones, son desbordados por la alta responsabilidad que implican las actividades académicas con poblaciones especiales.

3. Compromiso emocional con los clientes, los docentes de educación especial se ven involucrados con los comportamientos y avances o retrocesos académicos de sus estudiantes, ellos se sienten y se perciben responsables ante la institución y ante los padres de familia por el avance en el proceso educativo del estudiante.

4. Incapacidad para ayudar o actuar con eficiencia, la impotencia, la frustración, el agotamiento, el cansancio, la tristeza, la rabia o la misma indiferencia son la constante expresión del docente, frente al lento progreso de los estudiantes, se suma a lo anterior la falta de recursos y estrategias pedagógicas para asumir esa dificultad. Las

expresiones anteriormente mencionadas se configuran como signos generales de estrés, según Romero, (1993).

Las anteriores condiciones que son propias del oficio, hacen que la interacción entre el docente y el contexto laboral genere situaciones estresantes, específicamente por que llevan a un exceso de trabajo por el volúmen del tiempo que requiere cada una de las actividades y la magnitud y complejidad de las mismas; todo ello hace que las demandas que el trabajo docente en educación especial requiere, en ocasiones sobre pasen la capacidad de respuesta del mismo.

Por todo lo anterior, podemos concluir que la docencia en poblaciones con necesidades educativas especiales es una actividad estresante debido a las características de la población; lo cual hace alta la responsabilidad del docente, y por otro lado lo lleva a sentirse permanentemente impotente en la medida en que las necesidades educativas de los estudiantes requieren de él, conocimientos y metodologías actuales.

### Sugerencias

Revisando los hallazgos obtenidos en este estudio y a la luz de los objetivos trazados planteados en el mismo, las investigadoras sugieren:

#### A los docentes

1. Identificar en primer lugar los hábitos y pensamientos irracionales que los ha llevado al acostumbamiento, frustración y resignación; y en segundo lugar adoptar una actitud más positiva y optimista frente a las situaciones cotidianas.
2. Reconocer las capacidades individuales para regular las diversas situaciones conflictivas, problemáticas y estresantes derivadas del desempeño laboral a fin de adquirir autocontrol de los sentimientos y emociones que alteran su estabilidad.
3. Crear una alternativa de prevención teniendo en cuenta las motivaciones individuales de acuerdo con las metas, retos, y las oportunidades de desarrollo.
4. Planear y organizar el tiempo y actividades con el fin de dedicar unos momentos para la relajación y el esparcimiento; el deporte es una de las terapias más efectivas para canalizar las emociones.



#### A las instituciones

5. Crear un espacio con fines terapéuticos en el cual los docentes puedan expresar libremente los pensamientos y sentimientos que se producen de su ejercicio profesional; esto permitirá promover la salud mental en la comunidad educativa. Además, se sugiere que este espacio sea dirigido por la psicóloga de la institución.

6. Tener claro dentro del proceso de selección del personal docente, el perfil ocupacional requerido por el cargo para desempeñarse como educador especial, es decir, escoger un personal acorde con las necesidades pedagógicas y psicológicas que demanda la población estudiantil; todo esto con el fin de lograr que el docente logre una mejor adaptación y afronte eficazmente las situaciones que se le presenten en el ejercicio de sus funciones.

#### A la División de Educación Especial de la Secretaría de Educación de Santander

7. Gestionar investigaciones que permitan tener un conocimiento más amplio y real de las situaciones a las que se enfrentan los docentes de educación especial, y de los efectos que de éstas se generan.

8. Promover la capacitación de los docentes en el área pedagógica y psicológica con el fin de proveerlos de conocimientos y estrategias que les facilite el manejo de estudiantes con necesidades especiales.

#### A la línea de investigación

9. Teniendo en cuenta las características del presente (estudio cualitativo), se hace necesario continuar el proceso de investigación del estrés en docentes de educación especial, con el fin de medir los niveles de estrés experimentados por esta población a través de un estudio de corte cuantitativo que retome las fuentes potenciales encontradas en este estudio como indicadores de evaluación.

#### A la Psicología

10. En este estudio se evidenció que los docentes carecen de métodos y estrategias tanto pedagógicas como psicológicas para afrontar la labor de educador especial; de ahí la importancia de la presencia del psicólogo en estos ambientes educativos ya que a partir de su saber, puede brindar una mejor orientación a los docentes con el fin de promover la salud mental en ellos.

## Referencias

- Andujar, C. (1994). Técnicas cualitativas y cuantitativas en la medición del estrés. Revista avances en Psicología Clínica Latinoamericana. Vol. 12. p.23-45
- Almodóvar & colaboradores, (1995), Psicología del trabajo. Instituto nacional de seguridad e Higiene en el trabajo. Barcelona, Centro Nacional de Condiciones de Trabajo.
- Bautista, R. (1998). Necesidades educativas especiales. (2da Ed.). España.: Colección educación para la diversidad.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. (2° Ed.). Santa Fe de Bogotá, Colombia.: Editorial Norma.
- Briones, G. (1998). Investigación social y educativa. Modelos de aprendizaje. Tercera edición. Santa fe de Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- Carbajal, M. (2000). Cada vez más docentes reciben atención medica por agotamiento: Estrés de doble turno. El Mundo Sociedad: Martes, 16 de Mayo de 2000 (En red). Disponible en: URL: [www2.el-mundo.es/sociedad/](http://www2.el-mundo.es/sociedad/)
- Diccionario enciclopédico de educación especial, Santillana. p. 746 - 752.
- Dorsch, S. (1996). Diccionario de psicología. (7° Ed.). Barcelona, España.: Herder.
- Fontana, D. (1992). Control del estrés. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Manual moderno S.A.
- García-Villamiz, D. & Muela, C. (2000). Relación empírica entre el burnout y los estilos de solución de problemas interpersonales en una muestra de terapeutas y preparadores laborales de adultos autistas integrados en un programa de empleo con apoyo. Revista de psicología social. Vol. 15(1). 77-85
- « Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P (1997). Metodología de la Investigación. Colombia.: McGraw Hill.
- Kyriacou (1987), Estrés del Maestro y Burnout: Una revisión internacional. Investigación educativa, 29 (2): 146-152
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, España.: Martínez Roca.
- McKay, M & Fanning, P. (1988). Técnicas Cognitivas para el tratamiento del estrés. (1era. Ed.). Barcelona, España.: Martínez Roca.

- Mendes, A. M. & Komblit, A. L. (1999). El estrés ocupacional en los profesores secundarios. Revista del instituto de investigaciones educativas. Año 15, N° 65. 67-86.
- Michal, M. (1992). Stress. Boletín Roche.
- Nogareda, C. S. (1995). El estrés en el colectivo de la enseñanza. (En red). Disponible en: URL: [www.pangea.org/ustec/stes/estrés.htm](http://www.pangea.org/ustec/stes/estrés.htm)
- Ortega, J. (1999). Estrés y Trabajo. La Nueva Revista de Medicina y Salud en Internet. (En red). Disponible en URL: [www.geocities.com/HotSpringsA/illa/3685/stress.htm](http://www.geocities.com/HotSpringsA/illa/3685/stress.htm)
- Pradilla, H. (1999). Formación de docentes para la atención de personas con limitación visual en Colombia. Revista pedagogía y saberes. N°12. 28-42.
- Rosenzweig, M. (1992). Psicología Fisiológica. España.: McGraw Hill.
- Romero, J. (1993). ¡Gáñele al estrés!. (1° Ed.). Colombia.: Electra editores.
- Simón, P. (2000). El 80% de los profesores dice tener problemas psicológicos. El Mundo Sociedad: Martes. 16 de Mayo de 2000 (En red). Disponible en: URL: [www2.el-mundo.es/sociedad/](http://www2.el-mundo.es/sociedad/)

## Apéndice A

## FORMATO DE ENTREVISTA

1. ¿Cuáles son las labores que usted desempeña como docente de educación especial?
2. De sus actividades cuáles cree usted que son las más difíciles de realizar dentro de su labor como docente de educación especial?
3. ¿Que siente usted frente a esas actividades?'
4. ¿Cómo reacciona usted frente a esas actividades?
5. Cuáles cree usted que son las más fáciles de realizar?
6. ¿Que siente usted frente a esas actividades?
7. ¿Cómo es un día suyo en su labor docente de educador especial?
8. ¿Cómo se siente al finalizar la jornada de trabajo?
9. ¿Cuáles aspectos considera usted que dificultan el desempeño de sus funciones docentes?
10. Cómo se siente usted cuando se generan este tipo de dificultades?
11. Cómo reacciona usted frente a esas dificultades?
12. Qué cree usted que es lo que más le preocupa a sus compañeros docentes frente al desarrollo de sus funciones?
13. Cuáles son las responsabilidades que usted tiene que asumir como docente de educación especial?
14. ¿Cómo se siente frente a esas responsabilidades?
15. Qué le aconsejaría usted a un docente que va iniciarse como educador especial?
16. Recuerda alguna experiencia que pueda comentarnos en la que usted o algún otro docente se halla sentido afectado debido a las circunstancias en que desarrolla su labor?
17. ¿Qué cree que le hace falta a usted para desempeñar mejor su labor docente?

FACTORES POTENCIALES GENERADORES DE ESTRÉS ASOCIADOS AL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS  
DOCENTES QUE LABORAN EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA  
FORMATO DE LA ENTREVISTA SEGÚN LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Apéndice B  
FORMATO DE LA ENTREVISTA SEGÚN LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Categorías de análisis	N°	Preguntas
FUNCIONES	1	De sus actividades cuáles cree usted que son las más difíciles de realizar dentro de su labor como docente de educación especial?
	7	¿Cómo es un día suyo en su labor docente de educador especial?
PENSAMIENTOS	2	De sus actividades cuáles cree usted que son las más difíciles de realizar dentro de su labor como docente de educación especial?
	5	¿Cuáles cree usted que son las más fáciles de realizar?
	9	¿Cuáles aspectos considera usted dificultan el desempeño de sus funciones de sus funciones docentes?
	12	Qué cree usted que es lo que más le preocupa a sus compañeros docentes frente al desarrollo de sus funciones?
	13	Cuáles son las responsabilidades que usted tiene que asumir como docente de educación especial?
	15	Qué le aconsejaría usted a un docente que va iniciarse como educador especial?
	16	Recuerda alguna experiencia que pueda comentarnos en la que usted o algún otro docente se halla sentido afectado debido a las circunstancias en que desarrolla su labor?
SENTIMIENTOS	17	¿Qué cree que le hace falta a usted para desempeñar mejor su labor docente?
	3	¿Que siente usted frente a esas actividades?
	6	Que siente usted frente a esas actividades?
	8	¿Cómo se siente al finalizar la jornada de trabajo?
	10	Cómo se siente usted cuando se generan este tipo de dificultades?
	14	¿Cómo se siente frente a esas responsabilidades?
COMPORTAMIENTOS	16	Recuerda alguna experiencia que pueda comentarnos en la que usted o algún otro docente se halla sentido afectado debido a las circunstancias en que desarrolla su labor?
	4	¿Cómo reacciona usted frente a esas actividades?
	11	Cómo reacciona usted frente a esas dificultades?
	16	Recuerda alguna experiencia que pueda comentarnos en la que usted o algún otro docente se haya sentido afectado debido a las circunstancias en que desarrolla su labor?

FACTORES POTENCIALES GENERADORES DE ESTRÉS ASOCIADOS AL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE  
LOS DOCENTES QUE LABORAN EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA CIUDAD DE  
BUCARAMANGA

Formato de validación de la entrevista

?	Preguntas	PERTINENCIA		CLARIDAD		Observaciones
		S	N	S	N	
		1	¿Cuáles son las funciones que usted desempeña como docente de educación especial?			
2	De sus actividades cuáles cree usted que son las más difíciles de realizar dentro de su labor como docente de educación especial?					
3	¿Que siente usted frente a esas actividades?					
4	¿Cómo reacciona usted frente a esas actividades?					
5	Cuáles cree usted que son las más fáciles de realizar?					
6	¿Que siente usted frente a esas actividades?					
7	¿Cómo es un día suyo en su labor docente de educador especial?					
8	¿Cómo se siente al finalizar la jornada de trabajo?					
9	¿Cuáles aspectos considera usted dificultan el desempeño de sus funciones de sus funciones docentes?					
10	Cómo se siente usted cuando se generan este tipo de dificultades?					

Apéndice C  
 Formato de validación de la entrevista

11	Cómo reacciona usted frente a esas dificultades?				
12	Qué cree usted que es lo que más le preocupa a sus compañeros docentes frente al desarrollo de sus funciones?				
13	Cuáles son las responsabilidades que usted tiene que asumir como docente de educación especial?				
14	¿Cómo se siente frente a esas responsabilidades?				
15	Qué le aconsejaría usted a un docente que va iniciarse como educador especial?				
16	Recuerda alguna experiencia que pueda comentarnos en la que usted o algún otro docente se haya sentido afectado debido a las circunstancias en que desarrolla su labor?				
17	¿Qué cree que le hace falta a usted para desempeñar mejor su labor docente?				

JUEZ: .....

Edgar Alejo Castillo

Psicólogo Universidad Nacional

Ma. Ingeniería Industrial (Universidad de los Andes)

Docente de Estadística, Metodología de la Investigación y Pensamiento Sistémico en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB).

FACTORES POTENCIALES GENERADORES DE ESTRÉS ASOCIADOS AL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE  
 LOS DOCENTES QUE LABORAN EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA CIUDAD DE  
 BUCARAMANGA

Formato de validación de la entrevista

?	Preguntas	PERTINENCIA		CLARIDAD		Observaciones
		S	N	S	N	
		1	¿Cuáles son las funciones que usted desempeña como docente de educación especial?			
2	De sus actividades cuáles cree usted que son las más difíciles de realizar dentro de su labor como docente de educación especial?					
3	¿Que siente usted frente a esas actividades?					
4	¿Cómo reacciona usted frente a esas actividades?					
5	Cuáles cree usted que son las más fáciles de realizar?					
6	¿Que siente usted frente a esas actividades?					
7	¿Cómo es un día suyo en su labor docente de educador especial?					
8	¿Cómo se siente al finalizar la jornada de trabajo?					
9	¿Cuáles aspectos considera usted dificultan el desempeño de sus funciones de sus funciones docentes?					
10	Cómo se siente usted cuando se generan este tipo de dificultades?					



11	Cómo reacciona usted frente a esas dificultades?				
12	Qué cree usted que es lo que más le preocupa a sus compañeros docentes frente al desarrollo de sus funciones?				
13	Cuáles son las responsabilidades que usted tiene que asumir como docente de educación especial?				
14	¿Cómo se siente frente a esas responsabilidades?				
15	Qué le aconsejaría usted a un docente que va iniciarse como educador especial?				
16	Recuerda alguna experiencia que pueda comentarnos en la que usted o algún otro docente se haya sentido afectado debido a las circunstancias en que desarrolla su labor?				
17	¿Qué cree que le hace falta a usted para desempeñar mejor su labor docente?				

JUEZ: -----

Armando Aguilera Torrada

Psicólogo Universidad Nacional

Especialización en Docencia Universitaria ( UCC)

Maestría En Ciencia Sociales: Cultura, Vinculo Social Y Psicoanálisis

Candidato A La Especialización De Ciencias Políticas (UNAB)

Docente de la cátedra: Investigación en Ciencias Sociales. Facultad de Psicología (UNAB)

Apéndice D  
GUIA DE OBSERVACIÓN N°  
Docente N°  
Institución

Fecha:

Hora de inicio de la observación:

Actividad observada:

Objetivo de la Actividad: ¿Qué se está tratando de lograr?

Personas observadas

Personas significativas: ¿Con quién lo está haciendo?

Relaciones ¿En qué tipo de relación?

Medio físico ¿Dónde?

Recursos ¿Qué recursos usa?

Sentimientos ¿Qué emociones y sentimientos se están expresando?

Secuencia de actos

Hora de terminación de la observación:

## GUIA DE OBSERVACIÓN 1

DOCENTE 1

CENPRONI

FECHA: 04-09-00

HORA DE INICIO: 8: 15a.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de sociales.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Reforzar conocimientos sobre la época de la conquista en Colombia.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Doce estudiantes del grado cuarto

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, se escucha mucho ruido proveniente de los demás grados y de la calle, pupitres para cada estudiante, escritorio de la docente, un tablero.

RECURSOS: tablero, y escrito sobre la historia de Colombia durante la conquista.

SENTIMIENTOS:

1. Alegría: al llegar al salón de clases la docente se ve contenta, en primer lugar ordena a los estudiantes recoger papeles y ordenar los pupitres.
2. Cansancio: la docente está cansada de estar en todo momento insistiéndole a los estudiantes para que atiendan a clase.
3. Tristeza: a la docente le afecta la situación de los estudiantes

SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente llega al aula de clase
2. Saluda a los estudiantes quienes la llaman "mamá L."
3. La docente le pide a los estudiantes que se sienten, y se ubiquen, luego,
4. les pide que se pongan de pie y hagan lo que ella les indica, son unos ejercicios corporales para que ellos "se despierten"
5. La docente le ordena a los estudiantes sentarse; e inicia un diálogo
6. preguntando a los estudiantes por las actividades que realizaron en la clase anterior
7. La docente les hace un recuento del tema anterior " La leyenda de Guatavita"
8. Los estudiantes la interrumpen. Ella pide en un tono de voz fuerte que la escuchen
9. Terminado el repaso, indica que va a leer una escrito que resume la historia de Colombia
10. Los estudiantes están muy inquietos, no prestan atención, por lo que la docente les propone darle bonos a quien ponga atención a la clase y participe.
11. La docente empieza a leer
12. Al terminar la lectura, la docente hace preguntas, los estudiantes no le están distraídos
13. La docente les ordena ponerse de pie, realizan ejercicios corporales, luego dice:
14. sentados, ¡sentados!, ¿no me entendieron?
15. La docente continua haciendo preguntas
16. Los estudiantes no atienden a las preguntas de la docente
17. Con voz muy fuerte, la docente le pide a los estudiantes atender a la clase
18. La docente cansada de que los estudiantes no atiendan; les pide que averigüen sobre la época de la colonia y la república.
19. La docente les expresa que la tienen como triste.
20. La clase la da por terminada solicitándoles que averigüen

HORA DETERMINACIÓN: 8:50 a.m.

## GUIA DE OBSERVACIÓN 2

DOCENTE 1

CENPRONI

FECHA: 05-09-00

HORA DE INICIO: 8:15 am

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de Ciencias Sociales

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Reconstrucción de la historia del dorado de los muiscas, sus costumbres y creencias, a través del dibujo.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Estudiantes de 4°.

RELACIONES: Las relaciones dentro del salón de clase son de tipo visual, táctil, verbal-auditivo.

MEDIO FISICO: Salón de 4°

RECURSOS: Libro.

SENTIMIENTOS:

1. Alegría: la docente está contenta porque los estudiantes han estado juiciosos.
2. Molestia: la docente se molesta porque de un momento a otro los estudiantes han empezado a indisciplinarse.
3. Interés: la docente se muestra interesada en que los niños entiendan; les pregunta y les vuelve a leer.
4. Despreocupación: la docente con mucha frescura desayuna mientras los estudiantes están dibujando.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. Al llegar a clases la docente se ve contenta, en primer lugar le ordena a los estudiantes que recojan papeles y ordenen sus pupitres.
2. Para iniciar la clase, la docente dirige algunos ejercicios corporales y recalca que éstos son para poder empezar la clase con ánimos; se molesta con los estudiantes porque están muy inquietos
3. La docente empieza a tomar de las manos a todos los estudiantes; se toman todos de las manos, y les dice: “somos 13 personas para ir por un camino todo un año”
4. La docente empieza a hablar del tema: “Las creencias de los Indios”; diciendo: les voy a leer y después hablamos de lo que escucharon.
5. Ahora, ¡Nos vamos a sentar y vamos a oír!; ustedes luego interpretan lo que escucharon y lo escriben
6. Cuando la docente empieza a leer... entra un estudiante con arepa y café y se lo deja en el escritorio (ahora que ustedes trabajen yo como, dijo la maestra)
7. Luego de hacer la lectura en un tono plano, la docente muestra las láminas del libro, pasa puesto por puesto y les va explicando un poco más la historia.
8. La docente demuestra interés por los estudiantes, le interesa que ellos comprendan la lectura; les pregunta si desean que les vuelva a leer. Alcen la mano los que quieren que vuelva a leer.
9. Nuevamente, la docente lee el texto en un tono plano y rápido; y luego,
10. se dirige al tablero, hace preguntas y hace anotación de las ideas principales y comentarios de los estudiantes.
11. La docente le explica los estudiantes la actividad que van a realizar: ¡presten atención! Ahora ustedes van a hacer un dibujo que represente la historia que escucharon.
12. Un estudiante exclama: ¡en el salón no se puede comer!, la docente no dice nada y hace cara de no importarle la observación que se le ha hecho, y con mucha frescura desayuna.
13. La docente finaliza la clase diciendo: mañana reviso cuadernos, el que no quiere dibujar, escribe lo que entendió de la lectura.

HORA DE TERMINACIÓN: 9:00 am.

GUIA DE OBSERVACIÓN 3  
DOCENTE 1  
CENPRONI

FECHA: 06-09-00

HORA DE INICIO: 11: 22 AM

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de Ciencias Sociales

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Reconocer qué es energía, cómo los cuerpos tienen movimiento y los tipos de energía.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: 16 estudiantes de 3º

RELACIONES: Las relaciones docente-estudiante son de tipo auditivo-verbal, visual y táctil (anima con una caricia a los niños para que participen y a los indisciplinados los golpea con el marcador en la cabeza.

MEDIO FISICO: El salón de tercero queda en el segundo piso, es amplio, tiene una puerta amplia de madera (la cual es cerrada con candado a la hora de recreo), tiene dos ventanas que dan a la calle, por estas entra suficiente luz al salón pero también, a veces entra mucho el ruido de los carros; tiene un ventilador que es suficiente para refrescar el lugar, tiene un closet donde se guardan materiales y libros; hay colgados cuadros decorativos y detrás del escritorio está el rincón de religión donde tienen un altar al divino niño. El tablero es acrílico, blanco y amplio. Hay en total 16 pupitres de brazo.

RECURSOS: La docente utiliza el tablero, marcadores, un carro de juguete y se vale del interruptor de la luz y el ventilador.

### SENTIMIENTOS:

1. Animo: la docente llega al salón animada, con mucha energía e Inicia la clase con ejercicios corporales.
2. Disgusto: la docente se ve disgusta porque hay estudiantes molestando.
3. Molestia: ante el estudiante que ha eructado dos veces ella se molesta.
4. Irritación: la docente se expresa con gritos.
5. Desesperación: como no hay nada que aplome a los estudiantes, la docente manda a dos estudiantes a la oficina de la psicóloga.
6. Aburrimiento: la docente le dice a los estudiantes que esta aburrída del comportamiento de ellos.
7. Tristeza: luego de escuchar a un estudiante, la docente se entristece

### SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente entra animada al salón y dice: ¡ya estamos en clase!. Manos arriba, abajo, enrollar, desenrollar; sentados; con el marcador le da en la cabeza a los estudiantes que siguen de pie. Eleva el tono de voz: ¿vamos a aterrizar en la clase o todavía no?, se disgusta un poco con los estudiantes.
2. La docente escribe en el tablero el tema de la clase y algunas generalidades, y dice: mentalmente pueden leer lo que está en el tablero.
3. Un estudiante eructa y pasa desapercibido.
4. La docente dirige ejercicios corporales: a ver, de pie; ejercicios; enrollar, desenrollar; despacio, rápido, despacio; a nadar, a nadar; sentados; quietos.
5. Nuevamente eructa el estudiante y la docente le llama atención; se molesta mucho y le compara con el cerdo, diciendo: "ellos son los únicos que son capaces de hacer y deshacer ahí mismo donde comen" ¡por eso se les llama puercos!.
6. La docente le grita a un estudiante: ¡siéntese bien y me deja la bobadita!
7. La docente anima al resto del grupo diciendo: ¡los estudiantes inteligentes y pilosos!, ¿a ver?; a los pilosos les gusta vivir eri un ambiente agradable.
8. De un solo grito, la docente manda a sentar a los indisciplinados. Un estudiante sigue jugando y le ordena salirse del salón, lo manda a hablar con la psicóloga.
9. La docente sigue explicando la clase, revisa los apuntes y continúa;
10. le da participación a Un estudiante, el más grande de la clase y es quien está molestando.



11. Los estudiantes pasan a hacer dibujos alusivos al tema de la clase, unos estudiantes empiezan a criticar los dibujos y la docente interfiere diciendo: ¡todos hacemos cosas distintas!
12. Ante más comentarios, la docente mira de reojo a algunos estudiantes y a otros los mira fijamente y a otros, (los más indisciplinados) les dice ¡qué artistas!
13. La docente irritada, grita: ¡Un estudiante no joda tanto!, qué vamos a hacer con usted, el nene pues; la docente le retira la carpeta con la que esta distraído.
14. Ante la continúa indisciplina, la docente le ordena a Un estudiante sentarse en su escritorio; luego, borra el tablero sin decir una palabra más.
15. La docente le grita nuevamente a Un estudiante: ¡usted está muy bolsón para que joda tanto!.
16. Ya no voy a dar nada, dice con enejo la docente: voy a hacer una previa, los estudiantes se quejan... y ella continúa con la clase.
17. La docente reparte una hoja de trabajo para que repasen lo visto en clase, les pide que dibujen un cuerpo en los tres momentos: reposo, impulso y movimiento; revisa estudiante por estudiante, y les dice:: cada cosa que ustedes hagan, debe parecerse a ustedes en lo bonito, en lo pilosos...
18. La docente premia a los que van terminando, los abraza y los anima a que continúen juiciosos.
19. Dos estudiantes pelean porque no quieren compartir el borrador; la docente desesperada y aburrida los manda para la oficina de la psicóloga.
20. Un estudiante está triste, la docente se le acerca y lo anima con un trabajo para la casa, lo abraza y le pregunta qué le pasa, luego lo llama aparte, y se conmueve con la historia del estudiante
21. Por último, la docente le ordena a los estudiantes recoger los libros, y les reparte los bocadillos que había traído para compartir para celebrar el juego del amigo secreto.
22. La docente finaliza la actividad haciendo observaciones generales, en tono fuerte pero con cariño y simpatía; les habla, y tratando de hacerlos reflexionar, les inculca valores.

HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 M

GUIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 2  
CENPRONI

FECHA: 04-09-00

HORA DE INICIO: 10:00 am

ACTIVIDAD OBSERVADA: Comportamientos del docente durante el desarrollo de una clase de matemáticas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: El objetivo es que los niños aprendan el proceso de la multiplicación por dos cifras

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: 16 estudiantes de 3º

RELACIONES: Las relaciones docente-estudiante son de tipo auditivo-verbal, visual y táctil.

MEDIO FISICO: El salón de tercero queda en el segundo piso, subiendo las escaleras a mano derecha; es amplio, tiene una puerta amplia de madera (la cual es cerrada con candado a la hora de recreo), tiene dos ventanas que dan a la calle, por éstas entra suficiente luz al salón pero también, a veces entra mucho el ruido de los carros; tiene un ventilador que es suficiente para refrescar el lugar, tiene un closet donde se guardan materiales y libros; hay colgados cuadros decorativos y detrás del escritorio está el rincón de religión donde tienen un altar al divino niño. El tablero es acrílico, blanco y amplio. Hay en total 16 pupitres de brazo.

RECURSOS:

Usa el tablero y marcador para explicar y desarrollar algunos ejercicios; lapicero para corregir y calificar los ejercicios que los niños desarrollan en sus cuadernos.

### SENTIMIENTOS:

1. Impaciencia: la docente se impacienta con la indisciplina de los estudiantes, por lo tanto, la directora de grupo la asiste para hacer llamados de atención.
2. Desesperación: los estudiantes no se calman y la docente se desespera, y sale del salón en busca el libro de disciplina
3. Angustia: del mismo desespero, se angustia, porque hay estudiantes que si están trabajando en las multiplicaciones y otros no.

### SECUENCIA DE ACTOS: Describirlos

1. En primera instancia, la directora de grupo da instrucciones a los estudiantes de buen comportamiento, en segunda instancia la docente de matemáticas, toma el mando del grupo con un tono de voz elevado.
2. Para iniciarse en la temática, la docente empieza a hacer un repaso de la clase anterior explicando un problema que les había dejado de tarea; lo va explicando y lo van resolviendo algunos estudiantes que están participando de la actividad.
3. La docente le llama la atención a dos estudiantes que están distraídos; advierte y sentencia a los estudiantes con hacer anotaciones en el cuaderno de disciplina.
4. La docente pone dos ejercicios en el tablero y les hace un acompañamiento, el tono de voz empieza a nivelarse;
5. sale por un momento del salón en busca del libro de disciplina, al llegar, hace anotaciones en el libro, algunos estudiantes reclaman para no ser anotados aludiendo que ellos están copiando.
6. Un estudiante comenta votarse del viaducto, el comentario pasa desapercibido por la maestra quien continúa con los ejercicios.
7. Los estudiantes empiezan a trabajar con más disciplina, la docente deja dos ejercicios para que ellos solos los resuelvan, inmediatamente, se sienta y llama la atención a los estudiantes distraídos que andan paseando por el salón
8. Por un momento hay absoluto silencio.
9. Después de un tiempo, empieza a revisar los ejercicios, se pasea puesto por puesto, los estudiantes se le acercan al escritorio, algunos le preguntan las tablas, aún no las manejan bien, ella les hace repetir las tablas cada vez que les contesta.
10. Un estudiante no esta haciendo el ejercicio y no está prestando atención, así que con voz alta le llama la atención

11. A un estudiante que ha terminado con los ejercicios, la docente lo felicita y exclama: ¡bien J. le voy a regalar un bono!
12. Otro estudiante tira un papel y la docente simplemente lo mira y mueve la cabeza desaprobando la acción
13. Presta un lapicero y sonríe tras un comentario de un estudiante. Sigue revisando ejercicios y le hace repetir en voz alta los resultados de la tabla a quien se equivoca en algunos casos ella les dice el resultado y les hace repetirlo
14. De repente unos estudiantes se pelean a puños y ella no les dice nada y sigue revisando ejercicios sentada en su escritorio
15. Grita ¡Un estudiante! Y él responde que ya terminó
16. Advierte que va a recoger para ver quien no trabajó, va nombrando uno por uno y arruga la frente.
17. Grita a otro estudiante: ¡lo mandé a corregir! Lo regaña
18. Sale del salón, vuelve y entrega los bonos que había prometido durante la clase y le llama la atención a dos estudiantes por su vocabulario soez e inmediatamente sale del salón y sin decir nada ahí se terminó la clase.

HORA DE TERMINACIÓN: 11:00 am

GUIA DE OBSERVACIÓN 2  
DOCENTE 2  
CENPRONI

FECHA 05-09-00

HORA DE INICIO: 10:00 AM

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una Clase de matemáticas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Lograr que los estudiantes memoricen las tablas de multiplicar.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: 22 estudiantes de 2º

RELACIONES: Las relaciones con los estudiantes son de tipo visual, táctil, y auditivo-verbal

MEDIO FISICO: El patio de recreo es amplio, tiene una piscina en el centro y alrededor está encementado, al fondo quedan los baños y a la derecha está una gruta alusiva a la Virgen, en la parte del frente hay una barra amplia con bancas largas de madera, las cuales son acomodadas para que se sienten mientras se hacen las observaciones y anuncios del día.

RECURSOS:

Grabadora, casete, tarjetas de las tablas de multiplicar

SENTIMIENTOS:

1. Animo: los estudiantes se entusiasman con el trabajo fuera del salón y esto hace que la docente se vea más animada.

2. Impaciencia: cuando los estudiantes empiezan con el desorden, la docente se impacienta.
3. Angustia: a medida que el desorden se hace mayor, la docente se angustia.

#### SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente entra al salón de clases, grita para que hagan orden, le ordena a los estudiantes guardar todo y les anuncia que la clase se hará en el patio de recreo.
2. Al llegar al patio les ordena ubicarse en parejas y les entrega a cada pareja un grupo de tarjetas (por ejemplo las que corresponden a la tabla del 1, del 2, y así sucesivamente).
3. Toma a un estudiante del maletín y lo saca de la actividad y le recuerda que él está suspendido.
4. Se dirige a la dirección por la grabadora y a su regreso todos los estudiantes empiezan a cantar la canción de las tablas.
5. Luego empiezan a preguntarse en parejas la tabla que les correspondió y luego intercambian las tarjetas.
6. Al estudiante que molesta le levanta las cejas y le alza la mano en señal de ¡pilas con empezar el desorden!
7. Se pasea por los grupos y observa que estén realizando el ejercicio.
8. Finalmente recoge el material, vuelven a cantar.
9. Sale a entregar la grabadora y en busca de los bonos, los cuales reparte a los estudiantes que desempeñaron satisfactoriamente el ejercicio.
10. Con voz alta, casi gritando, la docente nombra a los estudiantes que por indisciplina no tienen piscina, y le ordena a los otros cambiarse y poner la ropa en un lugar donde no la vallan a mojar.
11. Salen a recreo.

HORA DE TERMINACIÓN: 11:00 am

### GUIA DE OBSERVACIÓN 3

DOCENTE 2

CENPRONI

FECHA: 06-09-00

HORA DE INICIO: 10:00 am

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una Clase de matemáticas

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Desarrollar la habilidad de los niños en la resolución de problemas con multiplicación.

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Los 16 estudiantes de 3º

RELACIONES: Las relaciones entre docentes y estudiantes son de tipo visual, auditivo y en ocasiones táctiles.

MEDIO FISICO: Salón de 3º

RECURSOS:

Tablero, marcadores, guía de problemas.

SENTIMIENTOS:

1. Inconformidad: los estudiantes están confundidos y la docente se siente inconforme con la indisciplina de los estudiantes
2. Interés: a pesar de estar en otra actividad, la docente atiende y se interesa por los estudiantes que se acercan a su escritorio.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. Entra al salón de clase, se ubica enfrente e indica que terminarán la guía de problemas.
2. Los estudiantes empiezan a sacar sus materiales, mientras ella se queda callada y se pasea por los puestos y va revisando la actividad.
3. Alza la voz para llamar la atención de los estudiantes desordenados e indisciplinados.
4. Se ausenta del salón por 10' aproximadamente; entra, se sienta en el escritorio y revisa los problemas a los niños que se le acercan.
5. Hace el anuncio: ¡el que tenga todos los problemas resueltos y bien tendrán una "E" y un bono!
6. La docente está ocupada en la elaboración de una lista de la rifa que organizó con la docente L. para comprarle las gafas a un niño de la institución; sin embargo, atiende a cada uno de los niños que se acercan a pedirle explicación o revisión.
7. De un momento a otro los niños se acercan a las ventanas, ella les grita: ¡ojigan haber!
8. Dos niños se están peleando y se dicen groserías, ella los mira con desaprobación, los grita y encarga a un niño para que los separe; al que sigue diciendo groserías le grita: ¡va a seguir!...
9. Entra la docente L. al aula y la docente A. le dice: "yo ya opte por no decir nada, dejarlos que hagan lo que quieran"
10. Se presentó otra pelea; ella sigue en el escritorio; sale del salón, vuelve a entrar y se sienta.
11. Termina la clase diciendo: ¡mañana reviso!

HORA DE TERMINACIÓN: 10:45 am



GUIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 3  
CENPRONI

FECHA: 11-09-00

HORA DE INICIO: 8:45 a.m

ACTIVIDAD OBSERVADA: : actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de ortografía V

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Hacer uso correcto de la "V".

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Los estudiantes de 3º

RELACIONES: Las relaciones que se dan entre docente-estudiantes son de tipo visual, táctil, verbal, auditivo.

MEDIO FISICO: Salón de 3º

RECURSOS: Tablero, marcadores.

SENTIMIENTOS:

1. Indiferencia: el docente se muestra indiferente ante todo lo que hacen los estudiantes en el salón de clases.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. El docente entra al salón y dice: cuaderno de español, continuamos con las actividades de ayer.
2. El docente le dice a los estudiantes ¡Vamos a trabajar; no frieguen con tanto pretexto!, se voltea

3. y escribe en el tablero el tema: Octavo: "V".
4. Los estudiantes aún no están en disposición para el trabajo de clase.
5. Sólo tres estudiantes inician el copiado.
6. Dos estudiantes salen del salón. Entran a los 3 minutos y se disponen a trabajar.
7. H. se cambia de puesto.
8. J. con tranquilidad reclama el trabajo.
9. El docente sigue escribiendo, más no ha pronunciado ninguna palabra para explicar la clase.
10. De un momento a otro J. arrastra el pupitre de su compañero, coloca otro, el docente lo mira simplemente; y ambos estudiantes empiezan a trabajar. No pasó a mayores.
11. El docente sigue escribiendo, sin hablar.
12. Los estudiantes siguen trabajando ordenadamente y en silencio.
13. El docente se pasea por el salón, y dice:
14. ahora vamos a hacer más frases; borra medio tablero.
15. Un estudiante se acerca al tablero y el docente le dice: en vez de venir acá, ¡hágale más bien!.
16. Los estudiantes se prestan algunos útiles, se los tiran, y el docente no dice nada.
17. El docente empieza a dictar la primera frase: "Dentro de cinco años voy a hacer octavo"; repite 2 veces, 3, y listo; revisa ahora puesto por puesto.
18. El docente les recuerda: ayer les dije que vamos a trabajar la ortografía por 15 días. Un estudiante le responde: Ah! Sí, en eso es que estamos.
19. El docente revisa, califica y rectifica en el tablero las palabras mostrándoles las opciones.
20. Profe venga!!!
21. El docente dicta una segunda frase: "El lunes festivo me comeré un pez... se pasa por los puestos.
22. Un estudiante se dirige al docente para mostrarle las frases y él dice: ¡ya voy para allá, espere!
23. Revisa a todos.
24. Dicta una nueva frase.
25. Los estudiantes le preguntan al docente como tienen que escribir y el les responde: pues miren las que tienen... revisa.

27. Un estudiante fue golpeado y llora; el docente ni pregunta, ni dice nada.
28. Ahora, ¿quién le pegó, ahí no estaba usted quieto? ¡Ahí estaba bien, quién lo manda a pasearse y buscar problemas, trabaje más bien!.
29. Dicta otra frase y revisa.
30. El docente ordena a los estudiantes cerrar y guardar los cuadernos.
31. Los estudiantes salen a recreo.

HORA DE TERMINACIÓN: 9:30 am.

## GUIA DE OBSERVACIÓN 2

DOCENTE 3

CENPRONI

FECHA: 11-09-00

HORA DE INICIO: 10:15 a.m

ACTIVIDAD OBSERVADA: actuaciones del docente durante el desarrollo de una Clase de Ciencias Naturales

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Enseñar el uso de la regla, reconociendo la medida lineal

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Estudiantes de 2º

RELACIONES: Las relaciones son de tipo visual táctil, verbal- auditiva.

MEDIO FISICO: Salón de 2º

RECURSOS: Tablero, marcadores, reglas, lapicero.

SENTIMIENTOS:

1. Pasividad: el docente adopta una actitud pasiva frente a las situaciones que se generan en el salón de clase.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. El docente entra al salón y hace la siguiente observación: ¡mañana, quien no traiga un talego o una bolsa para guardar la ropa, no se puede bañar en la piscina!; e inmediatamente,
2. le ordena a los estudiantes sacar los cuadernos de ciencias naturales; y

3. escribe en el tablero el tema de la clase: Clases de medidas.
4. El docente utiliza un tono de voz bajo, suave y plano; y sigue escribiendo en el tablero.
5. Los estudiantes empiezan a escribir, y el docente les exige hacer buena letra y tener cuidado con la ortografía.
6. También les expresa en el mismo tono: ¡Bueno, bueno, el que termina se queda callado!.
7. El docente copia en el tablero, lee, explica lo copiado y dice: ¡listo jóvenes!, y continua copiando.
8. Luego, pasa por los puestos y va revisando los cuadernos.
9. El docente se dirige al armario y saca reglas para todos los estudiantes, las reparte y ordena hacer una línea en el cuaderno;
10. da indicaciones de cómo utilizar la regla, y también les indica que la línea deben hacerla separada de lo que han escrito; luego les pide que
11. corten la línea en dos partes, y continua diciéndoles que van a medir la distancia que hay entre los dos cortes que hicieron.
12. El docente ordena un poco los pupitres para poder acercarse al armario, saca una regla más, y le ordena hacer una línea de 5 cm; luego le revisa el ejercicio a cada uno de los estudiantes.
13. Ante el reclamo de un estudiante al que le han rayado el cuaderno, el docente responde: ¡eso le sirve para que aprenda que no debe pararse del puesto!
14. El docente pregunta si hay dudas; atiende amablemente a un estudiante que le pide asesoría, y
15. asesora a otro estudiante, después de haber ordenado hacer una nueva línea.
16. El docente da indicaciones de cómo usar correctamente la regla y
17. le ordena a los estudiantes dibujar una casa con las medidas que él especifica en el tablero.
18. El docente atiende a un estudiante que está llorando, le revisa y le califica el trabajo; y luego le
19. revisa, rectifica y califica cada uno de los estudiantes el trabajo de clase.
20. El docente le advierte a los estudiantes que para la próxima clase deben traer en que echar la ropa para que se puedan meter a la piscina sin que haya problemas de que les mojaron la ropa.

21. Ahora, el docente recoge las reglas y los cuadernos; los guarda en el armario.

Inmediatamente,

22. le ordena a los estudiantes alistar maletines.

23. El docente coordina y delega a un grupo de estudiantes el aseo del salón, y deja listos los grupos para los siguientes días.

HORA DE TERMINACIÓN: 12:00m

### GUIA DE OBSERVACIÓN 3

DOCENTE 3

CENPRONI

FECHA: 06-09-00

HORA DE INICIO: 7:00 am

ACTIVIDAD OBSERVADA: actuaciones del docente durante el desarrollo de una Clase de Ciencias Naturales

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Repasar y avanzar en el tema de las medidas.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Estudiantes de 2º

RELACIONES: Se dan relaciones de tipo visual, verbal y auditiva.

MEDIO FISICO: Salón de 2º.

RECURSOS: Tablero, marcadores, reglas, lapicero.

SENTIMIENTOS:

1. Indiferencia: al docente le es indiferente el comportamiento de los estudiantes.
2. Impaciencia: el docente se impacienta ante una inquietud de un estudiante.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. En primer lugar, siendo el encargado de la vigilancia del día; hace la inspección de rutina, se asegura que no haya estudiantes por fuera del salón, pasa por todos los salones pasando asistencia.
2. Ante un estudiante que está diciendo groserías el docente le dice: ¡a eso es que viene usted, a decir groserías que son más grandes que usted!

3. Al llegar a la puerta un padre de familia con su hijo a quien le dice: cuénteles al profesor por qué es que no quiere venir a estudiar; el docente los lleva a la oficina de la psicóloga.
4. Al entrar al salón, el docente ordena organizar el salón de clases y ubicar bien los pupitres.
5. Y también ordena sacar el cuaderno de ciencias.
6. Da recomendaciones a los estudiantes de buen comportamiento.
6. F. Pregunta: ¿Cuál cuaderno profe?. Él docente le contesta: ¡F., es que se está volviendo retardado o qué!
7. El docente anota el tema en el tablero: "Unidades de superficie", lo lee y continúa escribiendo;
8. luego, pasa por los puestos verificando que los estudiantes estén copiando y sobre todo que copien bien.
9. Ahora, el docente reparte el material, y da indicaciones a los estudiantes de lo que deben hacer;
10. asesora a los estudiantes que le preguntan.
11. Frente al comportamiento de unos estudiantes, el docente se muestra indiferente; nada más los mira, y no les dice nada.
12. El docente se pasea por los puestos y le revisa el trabajo a los estudiantes que van terminando;
13. La clase se desarrolla y finalmente, el docente pide a los estudiantes que recojan el material; terminando así, la clase

HORA DE TERMINACIÓN: 8:15 am.



## GUIA DE OBSERVACIÓN 1

DOCENTE 4

CENPRONI

FECHA: 04-09-00

HORA DE INICIO: 7:15 a.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de religión.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Aprender a ser feliz diciendo sí a Dios a través del amor

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Diez niños de primer grado

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones; visuales y táctiles.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con una ventana pequeña en una pared, sillas y mesas dos estudiantes por mesa, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Tablero

SENTIMIENTOS:

1. Afectividad: la docente es cariñosa con los estudiantes.
2. Alegría: la docente se muestra alegre al recibir los estudiantes al empezar la jornada.
3. Comprensión: la docente comprende que los estudiantes no tienen los medios económicos para conseguir materiales.

4. Impaciencia: la docente se impacienta ante la indisciplina de los estudiantes.

#### SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente se encuentra en la entrada del aula;
2. con alegría recibe a los estudiantes, los saluda
3. Los estudiantes van entrando y se van sentando, hacen silencio, cierran los ojos
4. Mientras los estudiantes hacen silencio, la docente organiza el material con el cual va a trabajar
5. La docente se acerca al tablero, escribe y pasados unos minutos, ella los felicita
6. Ahora, la docente está dirigiendo una reflexión sobre la importancia de invocar a Dios para todo lo que se quiera hacer, cuando se levantan, cuando salen de la casa, cuando vienen para el colegio; cuando están haciendo tareas, cuando quieren que las mamás los escuchen, etc,...
7. Dentro de la reflexión les recuerda la oportunidad que se les está brindando
8. Ahora, la docente dirige algunos cantos
9. Terminada la reflexión, la docente reparte los cuadernos para que los estudiantes escriban lo que ella ha escrito en el tablero
10. Algunos estudiantes no tienen lápiz, y se acercan a la docente para que ella les suministre uno prestado
11. La docente no tiene más lápices
12. La docente empieza a desarrollar el tema del día, retomando lo visto la clase anterior
13. La docente promueve la participación de los estudiantes, pero
14. los estudiantes no tienen materiales para trabajar en la clase, lo cual dificulta la realización de la actividad, y
15. promueve la indisciplina porque los estudiantes se levantan de sus puestos a
16. pedirle a sus demás compañeros que les presten.
17. La docente le solicita a los estudiantes que se sienten y que atiendan y
18. usa advertencias como la de anotarlos en el tablero, con el fin de que ellos se disciplinen
19. La docente continua explicando,
20. algunos estudiantes llevan el ritmo,
21. otros no, por lo tanto, ella debe repetir varias veces lo ya dicho.

22. La docente hace preguntas sobre el tema, para ver si los estudiantes han captado el mensaje y de esta manera hace el cierre de la clase.

HORA DE TERMINACIÓN: 8:30 a.m.

## GUIA DE OBSERVACIÓN 2

DOCENTE 4

CENPRONI

FECHA: 04-09-00

HORA DE INICIO: 8:35 a.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de matemática.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Afianzar el conocimiento de los números ya vistos

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Diez niños de primer grado

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones; visuales y táctiles.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con una ventana pequeña en una pared, sillas y mesas dos estudiantes por mesa, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Tablero, Hojas de trabajo, colores,

SENTIMIENTOS:

1. Impaciencia: ante la indisciplina de los estudiantes la docente expresa: "ay Dios mío, Dios mío dame impaciencia".
2. Comprensión: la docente es comprensiva ante la falta de materiales de los estudiantes

SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente le indica a los estudiantes que van a trabajar en matemáticas, pero que esta vez será diferente porque van a jugar lotería; y
2. les indica que ella va a escribir unos números en el tablero y que ellos deben reconocer;
3. terminada esa actividad, la docente reparte unas hojas de trabajo que ellos deberán desarrollar
4. La docente da las indicaciones respectivas, algunos estudiantes no tienen colores, y
5. ella les facilita algunos colores
6. La docente supervisa lo que cada uno de los estudiantes está haciendo;
7. posteriormente, desarrolla la guía en el tablero,
8. promoviendo la participación de los estudiantes
9. Después de varios ejercicios de matemáticas, suena la campana para ir al descanso
10. Pasado el descanso los estudiantes continúan trabajando en matemáticas
11. La docente les reparte otras hojas de trabajo, y
12. da las indicaciones correspondientes al trabajo que van a realizar;
13. los estudiantes se levantan de las sillas, se quitan entre ellos los colores
14. La docente ordena a los estudiantes, sentarse cada uno en su lugar, luego,
15. pasa por puesto por puesto revisando el trabajo;
16. después de revisarles, los pasa al tablero para que hagan el número que ella les va indicando
17. La docente felicita a los estudiantes que han realizado satisfactoriamente la actividad,
18. les regala galletas y termina así la clase.
20. La docente les solicita guardar los cuadernos y arreglar las sillas

HORA DETERMINACIÓN: 11 a.m.

### GUIA DE OBSERVACIÓN 3

DOCENTE 4

CENPRONI

FECHA: 05-09-00

HORA DE INICIO: 7:00 a.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de valores

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: resaltar al ser humano como lo máximo

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Diez niños de primer grado

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones; visuales y táctiles.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con una ventana pequeña en una pared, sillas y mesas, dos estudiantes por mesa, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Tablero

SENTIMIENTOS:

1. Amabilidad: durante toda la clase la docente se ha mostrado amable.
2. Afectividad: la docente se muestra cálida y muy cariñosa con los estudiantes.
3. Confianza: la docente le brinda confianza a los estudiantes.
4. Entereza: la docente con firmeza establece límites a los estudiantes
5. Cansancio: la docente se ve cansada; los estudiantes han expresado estar cansados.

6. Impotencia: a pesar de pedirle a los estudiantes que le colaboren, que se sienten, porque se siente enferma de la garganta; estos no obedecen.
7. Impaciencia: La docente se lleva la mano a la cabeza, expresando “ Dios mío...” (hay estudiantes de pie y otros están hablando).

#### SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente inicia su labor saludando a los estudiantes
2. Al incorporarse al salón, induce a los estudiantes a que tengan un pequeño encuentro con Dios
3. Después de ese ejercicio la docente los felicita a los estudiantes por su disposición
4. La docente dirige una reflexión sobre la importancia de convocar a Dios; luego,
5. les recuerda lo visto la clase anterior (“yo soy lo máximo”)
6. Nuevamente, la docente hace una reflexión sobre ese tema enfocándola a la vida y comportamiento de los estudiantes y
7. les expresa que ellos son lo máximo para la institución y para ella, y que todos quieren que ellos sean útiles para la sociedad
8. Luego de la reflexión, la docente les pide que hagan un compromiso respecto a cómo deben comportarse
9. Mientras los estudiantes con los ojos cerrados hacen su compromiso, la docente organiza sus materiales; y
10. pasa puesto por puesto, le da un beso a cada uno y les solicita que abran los ojos
11. Después de esta ambientación, la docente reparte a cada estudiante, una hoja de trabajo y
12. les explica la ficha; y les da indicaciones sobre cómo deben trabajarla.
13. Los estudiantes empiezan a trabajar en la ficha,
14. pero también comienzan a hablar y a levantarse de las sillas.
15. La docente saca los cuadernos del armario y los entrega nombrando a cada uno.
16. Los estudiantes preguntan que con cuál color deben pintar la ficha;
17. la docente se acerca y va de una mesa a otra, atendiendo a los estudiantes
18. Un estudiante se queja de un compañero que le quito los colores
19. La docente les solicita que no se quiten los colores y cambia de mesa al estudiante
20. La docente continua revisando lo que hacen los estudiantes y
21. mientras asesora el trabajo de dos estudiantes,

22. otros estudiantes se levantan de las sillas
23. La docente pide a los estudiantes que no se levanten de sus sillas que ya los atiende, que tengan paciencia;
24. ubica a los estudiantes que están fuera de sus sillas y atiende las inquietudes de todos
25. La docente intenta estrategias para que los estudiantes trabajen sin que se distraigan y
26. está pendiente de que no se cojan los materiales entre ellos mismos.
27. Felicita a los estudiantes que están desarrollando bien la actividad
28. Los estudiantes continúan trabajando la ficha, algunos se levantan a buscar colores;
29. la docente los deja, aunque esta situación le genera desorden en el salón
30. Habiendo terminado todos los estudiantes la ficha, la docente hace una retroalimentación; dibuja la ficha en el tablero y la desarrolla.
31. Los estudiantes continúan hablando y están fuera de las sillas,
32. la docente les ordena que escriban en el cuaderno lo que ella esta escribiendo en el tablero;
33. dos estudiantes responden que no lo van a hacer, la docente trata de persuadirlos, y con esfuerzo lo logra.
34. Después de que los estudiantes terminan de escribir, los felicita dándoles un aplauso.
35. Finalmente, la docente recoge las fichas, las pega en la cartelera del salón y
36. los envía al descanso.

HORA DETERMINACIÓN: 8:15 a.m.



GUIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 5  
CEÑID

FECHA: 04-09-00

HORA DE INICIO: 2:50 p.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Comportamientos del docente durante el desarrollo de una clase de lecto-escritura.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: reconocimiento del nombre propio y de la madre.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Diez estudiantes con discapacidad mental.

RELACIONES : La actividad obser/ada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones visuales, que involucran el reconocimiento escrito del nombre.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, aunque caluroso, los rayos del sol caen sobre algunos puestos, sillas y mesas para todos los estudiantes, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Tablero y tiza

SENTIMIENTOS:

1. Tranquilidad: al iniciar la clase, la docente se encuentra tranquila.
2. Impaciencia: la docente de impaciente ante la desobediencia de un estudiante.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente empieza la clase con tranquilidad;

2. le solicita a los estudiantes que se sienten y se organicen, e inmediatamente,
3. hace control de asistencia.
4. Ahora, la docente saluda a los estudiantes, les pregunta que hicieron en la clase de deportes, les recuerda la fecha y les pide que se concentren en la clase que se va a desarrollar, y que se porten juiciosos y estén dispuestos a atender.
5. La docente les pide que se levanten del puesto y hagan lo que la docente les dice, son unos ejercicios corporales, terminado esto, les pide que se sienten.
6. Para introducirlos en el tema la docente le pide a cada estudiante que diga el nombre, mientras tanto la docente los escribe en el tablero.
7. Luego, hacen lo mismo con los apellidos.
8. Terminado esto, la docente los llama al tablero uno por uno y les pide que en un círculo encierren sus nombres.
9. La docente le llama la atención a un estudiante que está haciendo ruido y le pide que no lo haga porque están en clase.
10. Los estudiantes continúan con la actividad,
11. hay un estudiante que no lo ha hecho bien, la docente le pide que se concentre, pero aun así él no ha podido realizar correctamente la actividad,
12. la docente le dice que como no ha estado atento, ahí está el resultado;
13. finalmente la docente se le acerca y le colabora.
14. Hay un estudiante que participa mucho, a quien la docente le pide que se tranquilice y deje trabajar a los demás compañeros.
15. Terminada esa actividad, la docente los felicita y los aplaude;
16. les dice que como ya reconocen su nombre, ya pueden saber cuando se están dirigiendo a ellos.
17. Posteriormente, la docente le indica a los estudiantes que van recordar el nombre de la mamá de cada uno.
18. La docente explica la actividad: yo digo en voz alta el nombre de una mamá
19. y el estudiante, hijo de la señora en mención debe levantar la mano, entendieron, empecemos...
20. Durante toda la actividad, la docente se esfuerza en mantener disciplinado a los estudiantes;
21. les pide que se concentren, que se comporten;
22. a un estudiante le quita una camiseta con la que esta jugando.

23. Terminada la actividad, la docente felicita nuevamente a los estudiantes.
24. Ahora, la docente les pide que saquen el cuaderno de lenguaje,
25. les recuerda cuál es, nombrando las cosas que el cuaderno tiene, para que ellos lo ubiquen.
26. La docente da las indicaciones sobre lo que van a hacer;
27. a algunos estudiantes les pide que la esperen,
28. que ya les hace la guía para que ellos puedan trabajar.
29. Cuando todos los estudiantes ya están ubicados en lo que van a hacer,
30. la docente les pide que empiecen a trabajar y que no paren hasta que la docente les indique.
31. La docente camina por todo el salón, revisando lo que cada uno está haciendo;
32. le llama la atención a un estudiante que ha hecho algo diferente a lo que la docente indicó, y
33. le dice: "usted siempre hace lo que quiere",
34. La docente le recuerda que eso no debe ser así, que ellos deben hacer lo que la docente diga.
35. Nuevamente le recuerda la orden que dio
36. Continúa revisando el trabajo de los demás estudiantes
37. Da indicaciones a cada uno para que hagan mejor la letra,
38. a algunos les pide que se sienten bien, que no hablen,
39. que continúen en lo que la docente les puso.
40. Durante la actividad entra una niña de otro salón,
41. la docente le pide que se vaya para el salón
42. Pregunta a los estudiantes si están cansados
43. Les pide que suelten el lápiz y muevan los dedos y las manos
44. Suena el timbre del descanso, la docente les dice todavía no van a salir,
45. que recuerden que la docente todavía está allí.
46. Les pide que terminen la plana en la casa,
47. que guarden los cuadernos y salgan al recreo, pero que tengan cuidado.

HORA DE TERMINACIÓN: 3:40 p.m.

GUIA DE OBSERVACIÓN 2  
DOCENTE 5  
CEÑID

FECHA: 05-09-00

HORA DE INICIO: 2:30 p.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo de una clase de Pre-matemáticas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Reforzar el conocimiento de las dimensiones: tamaño, color y forma

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Diez estudiantes con discapacidad mental.

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones; visuales, que involucran el reconocimiento del color, el tamaño y la forma.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, aunque caluroso, los rayos del sol caen sobre algunos puestos, sillas y mesas para todos los estudiantes, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Figuras geométricas hechas en papel de color, tablero y tiza.

SENTIMIENTOS:

1. Impaciencia: ante la desatención de los estudiantes, la docente empieza a impacientarse.

2. Resignación: terminada la clase la docente le expresa estar resignada, Se da cuenta, esto ya lo han visto durante todo el año y todavía hay algunos que no reconocen los colores”.

#### SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente inicia su clase saludando a los estudiantes,
2. solicitándoles que se organicen y se dispongan a recibir la clase.
3. Les pide que se pongan de pie para hacer una oración
4. Revisa la tarea que tenían pendiente
5. Hace un recuento de lo visto el día anterior,
6. porque algunos de los estudiantes no lo recuerdan
7. Inicia el desarrollo del tema pidiéndoles que le digan
8. cuál es el color de la mesa y la silla donde están sentados
9. Posteriormente hace uso de las figuras geométricas de papel que trajo
10. Las muestra una por una
11. y le pide a los estudiantes que reconozcan el color de cada una
12. Mientras los estudiantes responden
13. la docente escribe los nombres de los colores en el tablero
14. Hay dos estudiantes que no responden correctamente
15. Nuevamente les repasa los nombres de los colores
16. Terminado lo anterior,
17. introduce el tema de la forma a través de las figuras geométricas
18. Muestra a los estudiantes las figuras,
19. pregunta que forma tiene cada una de las figuras
20. Escribe en el tablero los tres nombres de las figuras
21. Hace un llamado de atención a los estudiantes,
22. les dice que están en todo, menos en clase
23. Solicita que presten atención, que se concentren
24. Un estudiante en especial no ha querido trabajar
25. Le pide al estudiante que no moleste, que preste atención, que participe de la actividad
26. El estudiante no hace caso, la docente nuevamente le llama la atención aunque con un tono de voz más alto y firme.

27. Seguidamente trabaja el tema del tamaño
28. Hace uso de las figuras de papel
29. Pregunta cuál es la grande la mediana y la pequeña
30. Los pasa al tablero para que dibujen un círculo grande uno mediano y otro pequeño
31. Después de pasarlos a todos les pide que saquen el cuaderno para ponerles una tarea
32. Les deja la tarea y les pide que la hagan en la casa
33. Les pide que guarden los cuadernos y salgan al descanso

HORA DETERMINACIÓN: 3:00 p.m.

GUIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 6  
CEÑID

FECHA: 04-09-00

HORA DE INICIO: 2:15 p.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones de la docente durante el desarrollo de un taller de telares

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Estimular la habilidad manual a través del desarrollo de talleres

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Diez estudiantes con discapacidad mental.

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones visuales, que involucran la supervisión de las actividades

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, aunque caluroso, sillas y mesas para todos las estudiantes, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: plastilina, material para elaborar telares.

SENTIMIENTOS:

1. Afectividad: la docente es cariñosa al recibir a las estudiantes.
2. Tranquilidad: la docente se ve tranquila ante las situaciones de clase.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente ingresa al aula de clase
2. Las estudiantes la saludan, la abrazan, y
3. la docente responde amigablemente a las demostraciones de afecto
4. Terminados los saludos, la docente les pide que se sienten.
5. La docente, mientras las estudiantes se sientan, prende un cigarrillo y lo fuma
6. Una vez ubicadas las estudiantes, la docente organiza su escritorio
7. Les pide que saquen el telar y sigan trabajando en él.
8. Les pide que lo hagan bien porque si no, tendrán que hacerlo nuevamente
9. Mientras los estudiantes trabajan,
10. la docente se dedica a organizar una salida educativa
11. llama a unas estudiantes
12. y les pregunta si trajeron el dinero para la salida
13. una de la docentes no trajo el dinero
14. La docente le pregunta que si no va a ir, con una actitud de preocupación,
15. Algunas estudiantes son retiradas del salón, para asistir a otras actividades
16. La docente las deja salir
17. Le solicita a las 3 estudiantes que continúan en el salón, que sigan trabajando
18. Mientras que la docente organiza detalles de la salida.

HORA DE TERMINACIÓN: 2:45 p.m.



GUIA DE OBSERVACIÓN 2  
DOCENTE 6  
CEÑID

FECHA: 06-09-00

HORA DE INICIO: 4:15 p.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones de la docente durante el desarrollo de un taller de telares y plastilina

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: : Estimular la habilidad manual a través del desarrollo de talleres

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Diez estudiantes con discapacidad mental.

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y explicaciones visuales, que involucran la supervisión de las actividades.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, aunque caluroso, Tiene apariencia de taller, tiene sillas y mesas para todos los estudiantes, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: plastilina, material para elaborar telares.

SENTIMIENTOS:

1. Afectividad: la docente es cariñosa al recibir a las estudiantes.
2. Tranquilidad: la docente afronta con tranquilidad las situaciones de clase.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente ingresa al aula de clase
2. Las estudiantes la saludan, la abrazan, y
3. la docente responde amigablemente a las demostraciones de afecto
4. Terminados los saludos, la docente les pide que se sienten y se organicen
5. La docente, mientras las estudiantes se sientan,
6. prende un cigarrillo y lo fuma, toma tinto
7. Una vez ubicadas las estudiantes, la docente organiza el escritorio,
8. ubica sus cosas
9. Le pide a algunas estudiantes que trabajen en el telar
10. A otras estudiantes les entrega plastilina para que hagan bolitas
11. Que posteriormente se usarán en una maqueta que están realizando
12. La maqueta hace parte de una muestra de trabajos que se realizará a final de año
13. Mientras las estudiantes realizan las actividades
14. La docente con otra compañera, se dedica a ultimar detalles de la salida educativa
15. ya que la docentes dos son las encargadas de esa actividad.
16. Las estudiantes trabajan en sus actividades, y
17. continúan con su actividad ya que la salida es mañana.

HORA DE TERMINACIÓN: 5:00 p.m.

GUIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 7  
CEÑID

FECHA: 04-09-00

HORA DE INICIO: 4:30 p.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente dentro del aula de clase.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Juego con bloques

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Nueve estudiantes con discapacidad mental severa.

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en un primer piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, sillas y una mesa de trabajo grande y redonda, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Bloques de armo todos

SENTIMIENTOS:

1. Impaciencia: la docente, ante el comportamiento de los estudiantes, expresa: “ *Ay Dios mío que cosa tan terrible,*”
2. Angustia: la docente se ve angustiada porque no ha terminado de organizar la fiesta del día los niños.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. La docente ingresa al salón, con una actitud de angustia y afán
2. Se pone su bata de trabajo

3. Sienta a cada estudiante, los ubica, les pide que se sienten derechos
4. Revisa que cada uno tenga el uniforme bien arreglado
5. Saca una caja llena de bloques armables, los deja sobre la mesa de los estudiantes
6. Les pide que no molesten, refiriendo una expresión: “ *Ay Dios mío que cosa tan terrible*”.
7. Cambia de puesto a la niña que estaba molestando.
8. Se ve afanada pues está organizando el día de los estudiantes y solo le quedan dos días para organizarlo
9. Así que deja que los estudiantes jueguen en la mesa con los bloques para la docente dedicarse a preparar el material para el evento
10. Expresa “ Hoy no voy a trabajar con ellos porque no he terminado el material de la fiesta,
11. por lo menos no, hasta que pase la celebración.”
12. No realiza ninguna actividad con ellos
13. Durante el resto de la tarde se dedicó a preparar el material de la fiesta
14. Mientras realizaba el material hizo algunos llamados de atención a los estudiantes
15. para que no se tiraran los juguetes o no se los comieran.
16. Dejó encargada a la auxiliar el manejo de los estudiantes.
17. Posteriormente, se retiró del salón a atender otro asunto.

HORA DE TERMINACIÓN: 5:00 p.m.

GUIA DE OBSERVACIÓN 2  
DOCENTE 7  
CEÑID

FECHA: 25-09-00

HORA DE INICIO: 2:00 pm.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente dentro del salón de clase

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Ninguno, la docente se dedica a preparar el material de una actividad extra académica que está organizando

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: : Nueve estudiantes con discapacidad mental severa.

RELACIONES: La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales

MEDIO FISICO: Salón de clase ubicado en un primer piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, sillas y una mesa de trabajo grande y redonda, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

SENTIMIENTOS:

1. Angustia: la docente se ve angustiada porque no ha terminado de organizar el material para la fiesta de los estudiantes

SECUENCIA DE ACTOS:

1. Los estudiantes llegan al aula.
2. La docente con ayuda de la auxiliar los recibe.
3. Los estudiantes ubican sus maletines y loncheras, y
4. se ubican en sus puestos
5. Están sentados en mesa redonda.

6. Hoy, una terapeuta'va a trabajar con ellos
7. Mientras la terapeuta trabaja con los estudiantes
8. La docente se dedica a terminar el material que necesita para un evento que hay con todos los estudiantes.
9. De vez en cuando la docente supervisa desde el escritorio lo que están haciendo los estudiantes
10. A algunos estudiantes que se han levantado de sus puestos, les pide que se sienten.
11. A una niña que se ha tirado al piso le pide que se levante y se siente.
12. Su tono de voz es alto y fuerte.
13. A pesar del comportamiento de los estudiantes, la docente continúa trabajando en lo de la fiesta, hace llamados de atención pero no deja de hacer lo que está haciendo.

HORA DE TERMINACIÓN: 3:30 pm

GUIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 8  
CEÑID

FECHA: 25-09-00

HORA DE INICIO: 4:15 pm.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo actividades para estimular la motricidad fina

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: 11 niños con discapacidad mental

RELACIONES: Durante las actividades se establecieron relaciones táctiles, visuales, verbales, todas orientadas a explicar, guiar y supervisar el trabajo.

MEDIO FISICO: Salón de clase ubicado en un primer piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, sillas y una mesa de trabajo grande y redonda, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Revistas, hojas guías, pegante y pintura

SENTIMIENTOS:

1. Afectividad: la docente se muestra cariñosa con los estudiantes.
2. Paciencia: la docente asume con paciencia las dificultades de los estudiantes.
3. Afectividad: la docente es afectuosa con los estudiantes cuando hace los llamados de atención.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. La jornada inicia desde el primer momento que llegan los estudiantes a los que la docente afectuosamente saluda, estos responden de la misma manera,

2. La docente supervisa la ubicación de las loncheras, y cada estudiante toma libremente un asiento.
3. La docente dirige un canto que involucra las partes del cuerpo, la docente también los realiza, hay empatía en la actividad,
4. Se da el diálogo entre la docente y los estudiantes, hablan de lo que les ha sucedido y luego
5. la docente los dispone para hacer la oración del día, al terminar
6. la docente saca del armario unas fichas redondas (como monedas) y colores,
7. les reparte el material,
8. Explica para todos, paso a paso la actividad,
9. un estudiante está asomado por la ventana y le llama la atención diciéndole: "mira las monedas, hoy vamos a realizar una actividad muy bonita" su tono de voz es adecuado y pausado,
10. se acerca al estudiante y le explica a él solo la actividad, luego
11. pasa puesto por puesto a supervisar a los demás estudiantes
12. le entrega otro color y fichas a los dos estudiantes que ya terminaron,
13. hace un acompañamiento a los estudiantes que se les ha dificultado la actividad,
14. pasa un buen tiempo y los estudiantes trabajan en orden y en silencio
15. De un momento a otro un estudiante empieza a decir groserías a lo que la docente exclama con tono suave: ¡quién está de grosero hoy, qué pasó!, el estudiante insiste en las groserías, está asomado en la ventana, es un estudiante autista;
16. la docente se le acerca y le pregunta que vio o que escuchó y trata con mucha paciencia y afecto de calmarlo.
17. Se acerca la hora de recreo, los estudiantes empiezan a buscar las loncheras y
18. la docente les colabora a abrir los empaques,
19. supervisa que estén succionando bien y que no hagan reguero,
20. se le acerca a cada estudiante y lo acompaña hablándole y animándolo
21. terminadas las loncheras, la docente ordena esperar hasta que suene la campana.
22. A la hora del recreo la docente sale a tomar un refresco y se está en el patio.
23. Cuando entran al salón la docente les pregunta si fueron al baño, si se lavaron las manos y hablan sobre lo que hicieron en el descanso.
24. Realiza ejercicios corporales
25. La actividad ahora es recortar animales, la docente reparte material



26. ellos ya saben lo que tienen que hacer, unos se ponen de pie, otros se cambian de puesto, la docente permanece en el escritorio, pero siempre pendiente del comportamiento de ellos
27. pide los cuadernos de los estudiantes y les coloca tarea.
28. Llama la atención a una que le daña los recortes a un estudiante, la acerca al escritorio y le habla con delicadeza.
29. Pide la colaboración a los estudiantes de ir recogiendo los papeles que van cayendo al suelo
30. Organiza el salón, involucra a los estudiantes
31. Les ordena guardar todo, les revisa que estén bien arreglados,
32. ayuda a un estudiante que tiene sueltos los cordones
33. Dirige una oración y
34. despide de los estudiantes, les recomienda hacer las tareas y dormir temprano.

HORA DE TERMINACIÓN: 5:00 p.m.

GUIA DE OBSERVACIÓN 2  
DOCENTE 8  
CEÑID

FECHA: 11-09-00

HORA DE INICIO: 2:00 pm.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo actividades para estimular la motricidad fina

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Estimular a través de la realización de un collage la motricidad fina.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: 11 niños con discapacidad mental

RELACIONES: Durante las actividades se establecieron relaciones táctiles, visuales, verbales, todas orientadas a explicar, guiar y supervisar el trabajo.

MEDIO FISICO: Salón de clase ubicado en segundo piso, de tamaño pequeño, con un gran ventanal, aunque caluroso, los rayos del sol caen sobre algunos puestos, sillas y mesas para todos los estudiantes, escritorio de la docente, un tablero y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Revistas, hojas guías, pegante

SENTIMIENTOS:

1. Afectividad: la docente es afectiva.
2. Paciencia: la docente es paciente con los estudiantes, les ayuda a realizar el trabajo asignado.
3. Cansancio: en el momento de salir a recreo la docente se ve cansada.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. Los estudiantes esperan a la docente en el salón de clase, hoy se ha demorado, hay estudiantes de un lado para otro, uno esta llorando, otro se ha salido del salón
2. Cuando la docente llega los estudiantes se calman, la docente los saluda y les cuestiona del porque de su comportamiento
3. Hacen ejercicios y cantan dos veces la misma canción, un estudiante sigue haciendo palmas y la docente con él
4. llama la atención diciéndole: ¡ya terminamos, porque las palmas!,
5. Ahora vamos a revisar los cuadernos, la docente se sienta en el escritorio a revisar y asignar tareas
6. Reparte las fichas de trabajo,
7. les explica que van a repisar la línea punteada ¡cuando terminen vienen, me muestran y me dicen que figura repisaron
8. Continúa revisando los cuadernos
9. Ayuda a un estudiante en la realización de la actividad, le lleva la mano con el lápiz al dibujo, le dice: ¡uy, que bonito te va a quedar, ahora tu solito!
10. revisa el trabajo de dos estudiantes más y se sienta, le llama la atención a una niña que esta molestando
11. Un estudiante ha terminado, le revisa muestra el trabajo a todos
12. aplaude, y los estudiantes también aplauden y comentan sobre la figura,
13. refuerza los conocimientos acerca del animal que aparece en la figura,
14. le pide que ayude a otros a realizar el trabajo
15. Al acercarse la hora de descanso, los estudiantes recogen sus loncheras, algunos se dirigen a la docente y le piden ayuda
16. la docente atiende a cada uno de los estudiantes del salón
17. Supervisa el momento de ellos tomar la lonchera y al terminar,
18. les pide ayuda para organizar el salón, los nichos recogen papeles y
19. la docente recoge y guarda el material en el armario.
20. Hace observaciones generales, suena la campana y los estudiantes salen a recreo.

HORA DE TERMINACIÓN: 3:50 pm

GÜIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 9  
CEÑID

FECHA: 25-09-00

HORA DE INICIO: 2:00 P.M.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente dentro del aula de clase.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Estimular la motricidad fina de los niños.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Doce niños con discapacidad mental

RELACIONES : La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y táctiles que involucran el trabajo manual y el manejo de los niños.

MEDIO FÍSICO: Salón de clase ubicado en un primer piso, buena iluminación, mesas de trabajo, sillas pequeñas para todos los niños, escritorio de la docente y estantería para ubicar materiales de trabajo.

RECURSOS: Revistas, punzones, hojas con dibujos, papel de color,

SENTIMIENTOS:

1. Tranquilidad: en las actividades que desarrolla con los estudiantes la docente se ve tranquila.
2. Amabilidad: la docente con amabilidad le explica a los estudiantes la actividad que van a realizar
3. Paciencia: con mucha paciencia, la docente atiende a los estudiantes que trabajan con fuerza el punzón.

4. Comprensión: Es comprensiva con los estudiantes, ante la cualquier dificultad los apoya y les refuerza.

#### SECUENCIA DE ACTOS:

1. Saluda y ubica en los puestos a los estudiantes
2. Hace control de asistencia
3. Recuerda a un estudiante que esta jugando, que no es hora de jugar
4. Pregunta si ya todos fueron al baño, al que no ha ido lo envía con la auxiliar
5. Ubicados los estudiantes en las mesas de trabajo, les reparte revistas y punzones
6. Explica para todos lo que van a hacer
7. Les pide que lo hagan suave
8. Después de dejar a los estudiantes realizando la actividad, prepara material didáctico
9. Llama a dos estudiantes a su escritorio
10. Los ubica y les entrega el material didáctico que la docente en clase preparó
11. Les explica lo que van a hacer
12. Terminadas las indicaciones los estudiantes empiezan a trabajar
13. Supervisa el trabajo de estos dos estudiantes, les hace correcciones, nuevamente les explica el cómo deben hacerlo
14. Pregunta a los demás estudiantes si ya terminaron de punzar
15. Revisa el trabajo de todos los estudiantes
16. A algunos les hace correcciones, a una niña le explica nuevamente como debe hacerlo. Los felicita
17. Llama la atención a uno de los dos estudiantes que trabajan en el escritorio
18. Le repite lo que debe hacer
19. Recoge parte del material de los estudiantes que trabajan en las mesas
20. Los estudiantes se han levantado de sus sillas, la docente les pide que se sienten
21. Toma a algunos del brazo y los sienta
22. En voz fuerte le pide a los estudiantes que le entreguen el resto de material
23. Hay dos estudiantes que tratan de pelearse, la docente les llama la atención "nada de pelear"
24. Los estudiantes nuevamente se levantan de sus puestos, nuevamente la docente les pide que se sienten para empezar a trabajar otra actividad

25. Les reparte una hoja con un dibujo y bolitas de papel de color
26. Les indica lo que deben hacer, deben rellenar con papelitos de color el dibujo
27. Ubicados los estudiantes en las mesas de trabajo regresa con los estudiantes que trabajan en el escritorio
28. Revisa lo que han hecho, los guía nuevamente para que ejecuten bien la actividad
29. Les pide que no le hagan tanta fuerza al material por que lo pueden dañar
30. Mientras los dos estudiantes trabajan la docente revisa lo que están haciendo los demás estudiantes
31. Le llama la atención a un estudiante que por estar pelando, botó el material de la mesa
32. Luego en tono de voz fuerte le dice a una niña que va a realizar la actividad, ya que la niña no ha querido hacer nada.
33. Ubica a la niña
34. Vuelve con los dos estudiantes que están en el escritorio les revisa, los felicita
35. La auxiliar le colabora con el control disciplinario
36. La docente hace llamados de atención a un estudiante que grita, le dice que parece un "loquito"
37. Revisa el trabajo de todos los estudiantes
38. Los felicita
39. Recoge material
40. Les pide que se sienten
41. Les reparte la lonchera a cada uno de ellos
42. Les ayuda a destapar los alimentos a algunos la docente tiene que darle los alimentos
43. Ya repartida la lonchera, la docente espera que los estudiantes terminen para que salgan al descanso.
44. Y se retira del salón.

HORA DETERMINACIÓN: 3:30 P. M.

GUIA DE OBSERVACIÓN 2  
DOCENTE 9  
CEÑID

FECHA: 11-09-00

HORA DE INICIO: 2:00 pm

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente dentro del aula de clase.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Estimular la motricidad fina de los niños.

PERSONAS OBSERVADAS: Docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Doce niños con discapacidad mental

RELACIONES: La actividad observada se desarrolla a través de relaciones verbales con las que se dan indicaciones y táctiles que involucran el trabajo manual y el manejo de los niños.

MEDIO FISICO: Salón de clase ubicado en un primer piso, buena iluminación, mesas de trabajo, sillas pequeñas para todos los niños, escritorio de la docente y estantería para ubicar materiales de trabajo

RECURSOS: Revistas, tablas para punzar, punzones

SENTIMIENTOS:

1. La docente se impacienta cuando los estudiantes no acatan las ordenes
2. Es cariñosa pero exigente en el momento de explicar y guiar a los estudiantes en las actividades. Se sonríe e incentiva a los estudiantes cuando realizan bien las actividades

SECUENCIA DE ACTOS

1. Entra al salón y saluda con cariño a los estudiantes, les pregunta como están, qué hicieron en la mañana, mientras supervisa que ellos pongan las loncheras y los maletines
2. Revisa asistencia y las salidas de terapia, cuenta con el apoyo de una auxiliar dentro del salón.
3. Reparte el material que se requiere, están trabajando punzado.
4. Da instrucciones para todos los estudiantes y supervisa desde el escritorio la realización de este,
5. C. lo está haciendo con fuerza, le indica con paciencia como debe hacerlo
6. Le pregunta a la auxiliar por el trabajo de una niña que rompió la hoja
7. Le hace observaciones con expresiones como: ¡Que feo se ve eso... Saca material del armario (revistas) y le entrega a la niña
8. Le llama la atención y le ordena a J. salir de debajo del escritorio.
9. Supervisa estudiante por estudiante, se expresa con cariño ¡C. lo hace por el orillo!. ¡Cómo van con esos números!, ¡Que lindo!, ¡Qué número es ese!. A veces'sube la voz para hacer una observación con el fin de que el estudiante acate la orden ¡Asi no S.! Continúa: ¡Eso papi así, esta bien pero más pegadito los puntitos!.
10. Coge de la mano a un estudiante y le va indicando como hacer el trabajo, el estudiante se pasa del puesto al escritorio y la docente lo lleva de la mano al puesto. Insiste con S..
11. Trabaja con E. ¡voltea la tabla!, mira así, le toma las manos y le ayuda; luego con J. ¡Eso muy bien así es, le dice a J.!. Pregunta a todos como van, ¿ya van a terminar?. Revisa a C., ahora por este lado, le indica con los dedos, y le explica es sin punzar la figura. Solo por el orillo E..
12. Va al archivador, vuelve a los estudiantes, saca revistas del armario, busca en el escritorio...
13. Le indica a un estudiante que tiene que buscar tres cosas. Para pegarlas en el cuaderno.
14. B. vuelve al escritorio, nuevamente lo lleva de la mano a su puesto.
15. Le llama la atención a J. que se asoma a la ventana y la llama a su puesto.
16. Sigue buscando en su escritorio, y después de tanto tiempo se sienta.



17. Trabaja en un libro y desde allí le llama la atención a C. que golpea a otra niña se impacienta un poco y con voz fuerte: ¿Para eso se pasó para allá J., se va a estar quieta?,
18. Llegan dos terapistas de lenguaje y la docente les pregunta por el desempeño de las niñas que trajeron;
19. les hace recomendación de quitarle las gafas a E. antes de salir a recreo.
20. Se levanta del escritorio por que F. quiere trabajar con una bomba que esta arriba del armario, un poco sobresaltada le dice: No, no, no., yo le dije que no estamos en hora de jugar, a trabajar como todos los demás.
21. Ahora empieza a recoger material, encarga a dos estudiantes para que le colaboren vamos a recoger porque ustedes ya se cansaron de punzar.
22. F., F., usted sabe que juguetes no!!! NO es cuando la profesora diga ¡a jugar!, todos sacan sus juguetes. Lleva de la mano a F. al puesto casi arrastrándolo; J., ¡ya!, ¡por amor a Dios, siéntese!.
23. Cambia de actividad, hacen ejercicios... Manos a los ojitos, donde están, nos sirven para... Manos a la nariz...,
24. Le indica a un estudiante el ejercicio.
25. J. debajo de la mesa, está punzando a los estudiantes... La docente punza a J. y le pregunta si le duele...
26. Siguen con los ejercicios y el canto, y le dice a los estudiantes: ¡Ahora le vamos a mandar una carita triste a la mamá de J., porque se está portando... (los estudiantes le dicen en coro mal, ¡J. a la 1 sálgase de ahí!.
27. A los estudiantes que están juiciosos, les voy a regalar sellito. Todos cantan, siguen el ejercicio.
28. J. empieza a llorar, la docente le pregunta: quien le pegó,
29. Sigue en la actividad con los estudiantes, va nombrando partes del cuerpo y a cada uno le indica. ¡J. ya no más!.
30. Ahora le reclama a una niña y le dice: usted está acostumbrada a que si no le dan las cosas no trabaja.
31. F. despegó un cartel, ¿usted por qué hizo eso?, ¡me voy a poner brava con usted!.
32. es hora de la lonchera, la docente empieza a mandar estudiante por estudiante a buscarla, recibe ayuda de la auxiliar, los van ubicando y ayudando a destapar las

cosas, a darles pitillos... ¡A J. hay que dejarla sin lonchera por que se está portando mal!

33. Junto con la auxiliar, está pendiente de limpiar a los estudiantes;
34. ¡otra vez, S., botó el Kumis!; ¡no me la he pasado sino en eso!
35. Grita: ¡F., así no, que me daña la cortina!...
36. La docente se sienta un momento mientras los estudiantes comen...
37. Luego recogen las loncheras, los deja que las ubiquen solos, la docente y la auxiliar limpian las mesas y
38. Salen a recreo.

HORA DETERMINACIÓN: 3:30 pm.

GUIA DE OBSERVACIÓN 1  
DOCENTE 10  
CEÑID

FECHA: 05-09-00

HORA DE INICIO: 2 p.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo del taller de traperos

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: desarrollar a través de este taller habilidades manuales en los estudiantes, que les permita desempeñarse en un oficio.

PERSONAS OBSERVADAS: docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Seis estudiantes con discapacidad mental

RELACIONES: El desarrollo de las actividades involucra relaciones visuales y verbales.

MEDIO FISICO: Salón de Clase ubicado en un primer piso, dotado de mesas, y algunos elementos propios de un taller, el espacio es pequeño, poca iluminación.

RECURSOS: Tijeras, hilos, palos

SENTIMIENTOS:

1. El docente esta tranquilo, los estudiantes se comportan muy bien
2. Siempre esta pendiente de lo que esta haciendo cada estudiante
3. Siente satisfacción revisándoles las actividades asignadas.

SECUENCIA DE ACTOS:

1. El docente entra al salón y saluda a los estudiantes de la clase, que no son tan niños, pero todos son de género masculino.
2. El docente inicia la clase pidiendo los cuadernos mientras dispone el material con el cual van a trabajar, y
3. comienza un dialogo con los estudiantes, les pregunta: cómo están, qué hicieron el día anterior y en toda la mañana;
4. los estudiantes trabajan en tareas diferentes
5. El docente le pone planas a un estudiante; a otro, le pone sumas; dos estudiantes se encargan de medir y cortar la pita para los traperos; a otro estudiante lo pone a repisar dibujos
6. Las tareas son asignadas dependiendo de la capacidad de cada estudiante porque solo hacen trabajo repetitivo, imitan.
7. Le llama la atención a A., con el mismo tono de siempre y serenamente le dice: ¡usted qué hace paseando... venga que aquí hay trabajo para usted!
8. El ambiente es tranquilo, cuando alguien pasa saluda, tanto el docente como los estudiantes responden, siempre con mucho respeto
9. se encarga con un estudiante de los traperos, de la máquina de los traperos, están terminando uno, el estudiante ya conoce y ha aprendido el manejo de la máquina, además, el trabajo es repetitivo
10. Cuando los estudiantes paran de cortar, el docente los anima, los estudiantes trabajan con música, el docente permite que ellos escojan, no hay problema por quien pone o escoge la música
11. el docente les pregunta que si desean esa que ha puesto A.; en ese momento entra al salón de clases una auxiliar de otro salón,
12. El docente atiende a una auxiliar, en este curso él no tiene auxiliar; él solo, controla el grupo.
13. El docente pasa por los puestos y va revisando el trabajo, incentiva y anima a cada uno diciéndoles: "muy bien" "si, si" les da la palmadita en el hombro.
14. Supervisa que los estudiantes estén cortando a la medida correcta.
15. La auxiliar recibe la ayuda de uno de los estudiantes bajo la supervisión del profesor, puesto que la ayuda consiste en cortar un tubo de cartón con un cuchillo que es grande; el estudiante regresa al pupitre; el docente le dice que hizo bien, que es muy inteligente.

16. Nuevamente anima a A., le dice: ¡usted es un estudiante muy trabajador y rápido! así que siga trabajando a ver; le da la palmadita en la espalda, y le acerca más el pupitre, le desenreda la pita.
17. El docente está pendiente de Jh., le dice que se quite las gafas, le quita el cuaderno y el lápiz, le ayuda a acomodarse en el pupitre; el estudiante esta convulsionando, así que le pide que se recueste sobre el pupitre para que descanse.
18. Anima a los estudiantes a salir a recreo, les da recomendaciones de comportamiento aunque ustedes son muy juiciosos, les dice.
19. Salen a recreo.

HORA DE TERMINACIÓN: 3:30 PM

GUIA DE OBSERVACIÓN 2  
DOCENTE 10  
CEÑID

FECHA: 11-09-00

HORA DE INICIO: 2 p.m.

ACTIVIDAD OBSERVADA: Actuaciones del docente durante el desarrollo del taller de escobas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: desarrollar a través de este taller habilidades manuales en los estudiantes, que les permita desempeñarse en un oficio.

PERSONAS OBSERVADAS: docente

PERSONAS SIGNIFICATIVAS: Seis estudiantes con discapacidad mental

RELACIONES: El desarrollo de las actividades involucra relaciones visuales y verbales.

MEDIO FISICO: Salón de Clase ubicado en un primer piso, dotado de mesas, y algunos elementos propios de un taller, el espacio es pequeño, poca iluminación.

RECURSOS: Tijeras, fibras, palos

SENTIMIENTOS:

1. El Docente se muestra tranquilo ante el comportamiento de los estudiantes
2. Y también muy paciente al asignar y revisar las actividades de cada uno de los estudiantes,
3. En momentos parece despreocuparse puesto que se concentra en la hechura de las escobas sin embargo
4. Está pendiente y receptivo a las quejas y a cualquier comportamiento

## SECUENCIA DE ACTOS:

1. Los estudiantes llegan al salón y se acomodan, el docente los saluda, les anima, les dice que hoy es un día bonito,
2. un estudiante está molestando a otro y simplemente le dice: déjelo tranquilo porque él si va a trabajar hoy, Jh. es un estudiante que pone muchas quejas, el docente le escucha y dice para todos, el se comporta mientras no lo molestan, ya van dos quejas y ni siquiera han empezado a trabajar
3. Reparte el material,
4. recoge los cuadernos, revisa tareas, y pone planas a dos estudiantes,
5. el docente ha estado pendiente de Jh. para controlarlo,
6. el estudiante se refiere con palabras soeces a otro el docente le llama la atención: usted no debe expresarse así de sus compañeros ni de ninguna otra persona, aquí en el colegio venimos ha hacer tareas no a pelear,
7. con el mismo tono pausado y sereno le dice y al otro que no debe provocarlo
8. A. prende la grabadora y el docente le dice No, no todavía no podemos colocar música, más tarde
9. El docente inicia la actividad en la máquina de las escobas, y les dice: para el día de hoy, tenemos que hacer tres escobas y estamos atrasados, así que, ¡a trabajar!,
10. el, docente anima a los estudiantes
11. Un estudiante no quiere trabajar más y le dice: usted cada vez más perezoso, ¿qué le pasa?
12. Aunque cada estudiante está en una tarea para cada uno, el docente esta pendiente de todos,
13. llega el profesor de la banda a llamar a dos estudiantes que pertenecen a ésta y el docente desde la máquina lo saluda y le pregunta cómo van los estudiantes,
14. El docente permanece todo el tiempo de pie, a excepción de cuando pone las planas y las sumas...
15. han pasado varias horas y no se escucha nada,
16. el docente enciende la grabadora los estudiantes están juiciosos todos están a trabajando a gusto, el docente expresa: así me gusta trabajar, los felicito,
17. les revisa los cuadernos y les da la palmadita en el hombro, felicitándolos

18. Le exige un ritmo más rápido a los dos estudiantes que se han encargado organizar la fibra para las escobas.
19. Así continúan hasta que salieron a recreo
20. Al llegar de recreo el docente dialoga con los estudiantes acerca de lo que hicieron en recreo y
21. El docente reanuda las mismas actividades con los estudiantes;
22. deja que Jh. se duerma encima del pupitre.
23. A. está molestando a R. quien le responde con puños, R. es lento en sus movimientos, en todo la tarde mientras ha estado en el salón no se ha movido del puesto,
24. el docente interviene, cambia de actividad a A.;
25. pone tareas a todos los estudiantes y
26. les ordena que alisten los libros porque ya va a ser hora de ir a la casa;
27. le dice a un estudiante que se arregle la ropa, y
28. se despide de los estudiantes dentro del salón

HORA DE TERMINACIÓN: 6:00 pm



T

Apéndice E  
HISTORIA LABORAL

Datos de Filiación

Nombre

Género

Edad

Estado civil

Domicilio

Estrato

Personas con las que convive

Currículo

Elección de la carrera docente

Antigüedad en la enseñanza

Nº de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral

Formación profesional

Especialidad

Otras titulaciones relacionadas con la enseñanza

Nivel de responsabilidad en el centro en el que trabaja

Grado en el que enseña

Otros



## HISTORIA LABORAL

Docente: 1  
Género: Femenino  
Edad : 49  
Estado Civil: Viuda  
Domicilio: Los Naranjos  
Estrato: 4  
Personas con las que convive: 5 Hijos  
Centro en el que labora: CENPRONI

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Por vocación, profesión Familiar.

Antigüedad en la enseñanza: 30 años

Número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral: 6

## FORMACIÓN PROFESIONAL:

Normalista, (San Gil)

### Especializaciones:

Especialización en Administración educativa (UCC)

Especialización en Familia (UPB)

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Directora de Grupo de 3°

Enseña la asignatura de Ciencias Naturales y Ciencias Sociales

GRADO EN EL QUE ENSEÑA: en 2°-3°-4°

## HISTORIA LABORAL

Docente: 2  
Género: Femenino  
Edad : 24  
Estado Civil: Soltera  
Domicilio: Calle 89 A N° 16-37 San Luis  
Estrato: 4  
Personas con las que convive: Mamá, Papá, Hermanos, Hija  
Centro en el que labora: CENPRONI

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Se me dio la oportunidad de ser normalista, me gustan los niños; horizonte por explorar. Siento gusto por lo que hago.

Antigüedad en la enseñanza: Hace 7 años en docencia y 1 en educación especial

## FORMACIÓN PROFESIONAL:

Normalista,

Estudia economía en la Universidad Santo Tomas (VIII semestre)

Curso de Estimulación Temprana (1996-1998), en el colegio Crecer y Avanzar; Convenio: El Bosque Santa Fe de Bogotá.

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Vigilancia, Responsable por la disciplina y asistencia (1 día a la semana)

Dicta 4 horas; ( 3 de matemáticas, 1 de Ciencias)

Dirección de Grupo:

Revisar útiles escolares

Decoración Aula

Diligenciamiento del Observador de grupo, datos del menor registro del desempeño del niño

Dirigir reuniones de padres de familia, tratamiento de temas, diagnosticados para padres de familia

Participar en las reuniones de seguimiento, según el caso hasta final de año

Entrega de resultados a padres (cualitativo)

Grado en el que enseña: en 2°-3°-4°

## HISTORIA LABORAL

Docente: 3  
Género: Masculino  
Edad: 51 años  
Estado Civil: Casado  
Domicilio: Ciudadela real de minas  
Estrato: 4  
Personas con las que convive: Esposa y dos hijos  
Centro en el que labora: CENPRONI

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Orientación desde el bachillerato

Antigüedad en la enseñanza: 25 años

Número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral: 5

## FORMACIÓN PROFESIONAL

Título: Licenciado en educación (Universidad Francisco de Paula Santander)

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Director de Grupo del grado segundo

Enseña la asignatura de Español en 3º y 4º

GRADO EN EL QUE ENSEÑA: 2º, 3º y 4º

## HISTORIA LABORAL

Docente: 4  
 Género: Femenino  
 Edad: 43  
 Estado Civil Religiosa  
 Domicilio: Cra 25 N° 18-62 San Francisco  
 Estrato: 4  
 Personas con las que convive: Familiares  
 Centro en el que labora: CENPRONI

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Porque considero que es un espacio apropiado para la convivencia y contribuir en la formación de personas esto debido al carisma de vocación religiosa, buscar siempre a los niños que están en dificultad.

Antigüedad en la enseñanza: 16 años

## FORMACIÓN PROFESIONAL:

Título : Licenciada en filosofía y Ciencias religiosas (Universidad Santo Tomas)

Especialidad: Especialización en educación en Derechos Humanos, (Universidad Santo Tomas)  
Actualmente especialización en Docencia Universitaria

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Titular de Grupo donde hay que velar porque el grupo asignado lleve un mínimo constante en su proceso de enseñanza, aprendizaje y el de ser humano.

Reunión con Padres de Familia: Informar de los procesos trabajados con los niños

GRADO EN EL QUE ENSEÑA: Primer grado

Cargos Directivos desempeñados en la actualidad: Auditora interna

## HISTORIA LABORAL

Docente: 5  
 Género: Femenino  
 Edad: 49 años  
 Estado Civil: casada  
 Domicilio: Piedecuesta  
 Estrato 3  
 Personas con las que convive: Esposo e hija  
 Centro en el que labora: CEÑID

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Por gusto, vocación, la mayoría de mi familia son docentes, por herencia. En educación especial por experiencia positiva en este tipo de educación (práctica grado profesión)

Antigüedad en la enseñanza: 28 años de docente en educación especial; en La Casa de Menores de Piedecuesta 14 años y en CEÑID 14 años

Número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral: 2

## FORMACIÓN PROFESIONAL

Título: Licenciada en educación básica con énfasis ciencias sociales

Especialidad: TecnólogoQa en Psicopedagogía Correccional (universidad Antioquia)

Postrado en Educación en Derechos Humanos.

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Director de Grupo: desarrollar las áreas cognitivas, lecto-escritura, prematemática, área sensoromotriz, perceptual social

Reuniones con Padres de Familia (periódicas), brindar informes pedagógicos (desarrollo de procesos) y de comportamiento

Comité de seguimiento (apoyo Psicología) reporta la dificultad que presente el chico para que se labore el plan de trabajo

Actividades Recreativas, salidas extra escolares

Notas a padres de familia y atención a padres de familia

Vigilancia: se tiene en cuenta la formación y el control de asistencia general del aula

Reunión de docentes: Planeación del trabajo del mes entrante y hablar de las dificultades que se han tenido

Parcelador

\*

Organizador de las izadas de Banderas y organización de días especiales

Preparación de un proyecto anual

**GRADO EN EL QUE ENSEÑA:**

Más o menos este es un grado pre-jardín. Son niños con una edad mental más o menos de 7 años. Ya tienen cierto desarrollo de comprensión, desarrollo sensoriomotriz, desarrollo social, son independientes.

## HISTORIA LABORAL

Docente:	6
Género:	Femenino
Edad :	60
Estado Civil:	Casada
Domicilio:	Portón de! Tejar
Estrato:	5
Personas con las que convive:	Esposo y 2 nietos
Centro en el que labora:	CEÑID

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Vocación

Antigüedad en la enseñanza: 30 años

Número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral: 3

## FORMACIÓN PROFESIONAL:

Normalista Superior Bucaramanga,  
Orientadora (Especialización de la Escuela de Seglares de la Curia)  
Cursos diversos de educación no formal y de educación especial.

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Dirección de Grupo

GRADO EN EL QUE ENSEÑA; Taller Pedagógico Integral



## HISTORIA LABORAL

Docente: 7  
Género: Femenino  
Edad : 24  
Estado Civil: Soltera  
Domicilio: Cabecera  
Estrato: 6  
Personas con las que convive: Abuelos y Tíos  
Centro en el que labora: CEÑID

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: trabaja en Educación especial por vocación

Antigüedad en la enseñanza: Lleva 7 años

Número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral: 1

## FORMACIÓN PROFESIONAL:

Tecnóloga de Laboratorio Dental

Ha asistido a conferencia y congresos relacionados con la educación especial

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Directora de grupo del taller Estimulación Básica

GRADO EN EL QUE ENSEÑA: Taller Estimulación Básica

## HISTORIA LABORAL

Docente: 8  
Género: Femenino  
Edad: 34  
Estado Civil: Casada  
Domicilio: Calle 32 N° 25-60  
Estrato: 4  
Personas con las que convive: Esposo, 2 hijos, empleada  
Centro en el que labora: CEÑID

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Porque siempre me ha gustado.

Antigüedad en la enseñanza: en docencia desde 1995

## FORMACIÓN PROFESIONAL:

Título: Fonoaudióloga, licenciada en Educación con énfasis en ciencias médica

Especialidad: Pedagogía, para el desarrollo del pensamiento infantil

Otras: Cursos de Capacitación en las áreas de aprendizaje

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Habilidades integradas, vigilancia, eventos, organización de festividades, izadas de bandera, talleres a los padres

Directora de grupo.

GRADO EN EL QUE ENSEÑA: Habilidades Integradas

## HISTORIA LABORAL

Docente: 9  
Género: Femenino  
Edad: 29 años  
Estado Civil: Casado  
Domicilio: Santa Cruz de Girón  
Estrato: 3  
Personas con las que convive: Padre, 4 hermanos y 2 sobrinos  
Centro en el que labora: CEÑID

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Vocación y facilidades

Antigüedad en la enseñanza: 6 años

Número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral: 4

## FORMACIÓN PROFESIONAL

Título: Licenciada en Educación Especial Problemas de Aprendizaje

Especializaciones: Ninguna

Otros : Informática, Inglés.

NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA: Director de Grupo

GRADO EN EL QUE ENSEÑA: Taller Expresiones Integradas (16 niños).

## HISTORIA LABORAL

Docente: 10  
Género: Masculino  
Edad: 62 años  
Estado Civil: Casado  
Domicilio: Santa Cruz de Girón  
Estrato: 3  
Personas con las que convive: Esposa, 4 hijos y 2 nietos  
Centro en el que labora: CEÑID

## CURRICULO

Elección de la carrera docente: Vocación

Antigüedad en la enseñanza: 40 años

Número de centros en los que ha desarrollado su actividad laboral: 9

## FORMACIÓN PROFESIONAL

Título: Normalista Superior de la Academia de la Salle de los Hermanos Cristianos.

Especializaciones: Especializaron en Sociales y Religión

Otros : 3 años de Filosofía, 1 año de electrotecnia.

## NIVEL DE RESPONSABILIDAD EN EL CENTRO EN EL QUE TRABAJA:

Director de Grupo

GRADO EN EL QUE ENSEÑA: Taller pedagógico (8 niños).

Escenario en el que se va a desarrollar la investigación	Actores o participantes	Tiempo	Lugar de las acciones	Situaciones	Eventos
Centro de protección del niño (CENPRONI)	Docentes directores de grupo de CENPRONI Instructores de Taller	Jornada de la mañana 7:00 am a 12:00 m	Salón de clases	Salón de clases • Actividades de enseñanza - aprendizaje	Salón de clases • Recibimiento de los niños • Control de asistencia • Actividades de ambientación de clases • Desarrollo de la temática de la clase • Asignación de trabajos de clase • Manejo del comportamiento de los estudiantes • Asignación de tareas • Cierre de la clase
Centro educativo del niño diferente (CEÑID)	Docentes directores de grupo de CEÑID Terapistas	Jornada de la tarde 2:00 pm a 6:00 pm	Sala de reuniones	Sala de reuniones • Reunión de profesores • Reunión de padres de familia	Área de recreo • Autorización de la salida a recreo • Vigilancia del comportamiento de los estudiantes durante el recreo • Organización de los estudiantes para ingresar al salón de clases  Sala de reuniones • Seguimiento de casos • Coordinación de actividades extractases • Entrega de boletines

Escenario de la investigación	Actores o participantes	Lugar de las acciones	Situaciones	Eventos	Momentos	Temas
Centro de protección del niño (CENPRONI)	Docentes directores de grupo de CENPRONI	Salón de clases	Salón de clases • Actividades de enseñanza - aprendizaje	Salón de clases • Recibimiento de los niños • Control de asistencia • Actividades de ambientación de clases • Desarrollo de la temática de la clase	En las actividades de clases	Funciones de los docentes dentro de la institución
	Instructores de Taller	Área de recreo	Área de recreo • Vigilancia de los estudiantes • Actividades	• Asignación de trabajos de clase • Manejo del comportamiento de los estudiantes • Asignación de tareas • Cierre de la clase	En las actividades de vigilancia	
Centro educativo del niño diferente (CEÑID)	Docentes directores de grupo de CEÑID	Sala de reuniones	Sala de reuniones • Reunión de profesores • Reunión de padres de familia	Área de recreo • Autorización de la salida a recreo • Vigilancia del comportamiento de los estudiantes durante el recreo • Organización de los estudiantes para ingresar al salón de clases	En las reuniones	Pensamientos Sentimientos Comportamientos con respecto al desarrollo de las funciones docentes
	Terapistas			Sala de reuniones • Seguimiento de casos • Coordinación de actividades extraclases • Entrega de boletines		

Apéndice G  
MUESTREO