

Diseminación selectiva de información para la gestión de información en Áreas Biomédicas de la Universidad Autónoma de Bucaramanga

Investigación terminada

Johana Andrea Manrique
Hernández Ingeniería de Sistemas
jmanrique4@unab.edu.co

Universidad Autónoma de Bucaramanga

RESUMEN

A pesar del gran avance propuesto en los últimos años por la tecnología que abarca la mayoría de especialidades en cualquier rama del conocimiento, la falencia más clara dentro del ámbito académico es el desconocimiento de la forma como se deben usar los recursos informáticos para acceder de manera acertada a la información para generar nuevo conocimiento dentro del proceso de la Diseminación Selectiva de Información. Este proyecto consiste en diseñar una estrategia para la apropiación del uso de técnicas de diseminación selectiva de información que le den soporte a la gestión de información por medio de los sistemas de búsquedas de información enfocados a áreas biomédicas de la UNAB, siendo replicable a otras áreas del conocimiento.

ABSTRACT

Despite the great progress proposed recently by the technology, which cover almost all specialties in any area of knowledge, there is still a gap on the way to exploit the informational resources available on the Web. In this paper we present the design of a strategy to appropriate use of techniques from Selective Dissemination of Information that will give support to researchers from biomedical areas of the UNAB. This strategy can be replicated to other knowledge areas.

Área de Conocimiento

Palabras Clave

Búsqueda y Recuperación de Información, Diseminación selectiva de Información, Bases de datos especializadas, Buscadores, Referencias bibliográficas.

1. INTRODUCCIÓN

La comunicación en tiempo real entre los diferentes países del mundo ha impulsado a que las personas empleen de forma masiva

Este material es presentado al *VI Encuentro Institucional de Semilleros de Investigación UNAB*, una actividad carácter formativo. La Universidad Autónoma de Bucaramanga se reserva los derechos de divulgación con fines académicos, respetando en todo caso los derechos morales de los autores y bajo discrecionalidad del grupo de investigación que respalda cada trabajo para definir los derechos de autor.

los medios electrónicos para el intercambio constante de información, generando nuevas formas de producción conocimiento entre las distintas culturas [4].

La información pasa a ser un instrumento de desarrollo económico y social muy eficaz, donde la interacción con los sistemas informáticos es directa y en muchos casos libre, permitiendo crear, seleccionar, almacenar, eliminar y recuperar información de manera intangible, personal y subjetiva con tan solo hacer un clic [3]. Según Bill Gates "El uso de las herramientas digitales permite la formación de culturas para la colaboración en donde los flujos de información se refuerzan y hacen posible que gente inteligente se conecte con otra".

Dentro del ámbito académico la tecnología juega un papel fundamental ya que permite el acceso rápido a la información, la obtención de recursos informáticos en línea soportados por entornos de desarrollo de fácil entendimiento, donde la interacción con los sistemas que gestionan la información es dinámica e intuitiva. Es por eso que surge la pregunta investigativa: ¿De qué manera nos podemos apropiar de los recursos informáticos que nos provee la tecnología para la gestión de información?

Como una manera de dar respuesta al anterior interrogante, en el presente artículo se presenta el diseño de una estrategia para la apropiación del uso de técnicas de diseminación selectiva de información para dar soporte a la gestión de información en áreas biomédicas de la UNAB.

La Organización Internacional de Normalización - ISO define la Diseminación Selectiva de Información (DSI) como el "proceso activo de comunicar regularmente la nueva información disponible sobre una materia definida por un perfil de búsqueda", entendiendo perfil de búsqueda como "la descripción de una solicitud en un lenguaje documentario indicando y definiendo el área de interés de un usuario" Si la información es actualizada y verificada, el recurso de diseminación selectiva de información puede ser útil para el desarrollo de trabajos de investigación que se realizan sobre un tema específico en tiempo real. Este proceso ofrece a los usuarios un servicio personal que satisface las características de búsqueda que él mismo asigna mediante la configuración de su perfil de búsqueda. Por otra parte, la DSI está en la capacidad de elaborar perfiles de interés, buscar, evaluar y distribuir la información hallada. [1,5]

2. CONTEXTO

El término "Diseminación selectiva de Información" tiene más de cinco décadas de antigüedad, el cual tuvo sus orígenes en 1958 cuando Hans Peter Luhn, ingeniero de la IBM propuso en un documento la necesidad de que en las unidades de información existiera un servicio de DSI automatizado de manera formal y periódica, con el fin de proporcionar información personalizada a usuarios con intereses específicos, es por eso que Peter Luhn [5] la define como: "Aquel servicio dentro de una organización dedicado a la canalización de nuevos elementos (ítems) de información, a partir de cualquier fuente hasta aquellos puntos dentro de la organización donde la probabilidad de su utilidad en el trabajo diario o interés sea elevada". Aunque para esa época el concepto era innovador unos años atrás ya se había señalado que era necesario proveer a los usuarios de información para que esta fuera publicada sin importar el tipo de medio empleado.

El primer sistema de Diseminación selectiva de información basado en el modelo de Peter Luhn fue implementado en 1959 por la División de Desarrollo de Sistemas Avanzados de la compañía IBM en Yorktown Heights, Estados Unidos. Este servicio fue conocido en su tiempo como DS-I y prestó servicio a 30 usuarios aproximadamente. Durante los primeros diez años, estos sistemas se caracterizaron por ser pequeños en términos del número de usuarios que atendían y del número de registros disponibles para realizar búsqueda de información, además, almacenaban las bases de datos en cintas magnéticas y la implementación era a pequeña escala. La principal limitación que se tenía en la expansión de esta nueva idea para la gestión de información, era el escaso avance del hardware de computadoras adquirido para esa época. En 1967 la DSI despertó un gran interés entre bibliotecarios y científicos de la información y solo un bajo porcentaje de investigadores de los países más desarrollados tuvieron acceso al servicio. [2]

A medida que pasaban los años y la tecnología avanzaba la DSI fue definida por algunos autores, en la Tabla 1 se muestra cada uno de los conceptos dados:

William James Struder (1968)	Judith Holt Coiner (1969)	P. S. Davison (1974)
<i>"Es la diseminación de nueva información a individuos o grupos de acuerdo a sus intereses establecidos"</i>	"Es cualquier procedimiento manual o automatizado que proporciona un servicio personalizado de alerta, seleccionando la nueva literatura de probable relevancia para cada individuo, de acuerdo a sus necesidades de investigación"	"Es el medio mediante el cual un científico puede ser provisto: de un conjunto de información básica de su ciencia, cubriendo las pocas referencias que realmente necesita ver y de una cantidad limitada de material irrelevante".

Tabla 1. Definición de DSI

No obstante, el concepto de la diseminación selectiva de información para los sistemas digitales no se pudo materializar sino hasta el principio del segundo milenio, en donde los adelantos de la tecnología permiten establecer comunicación en línea y se crean plataformas para el desarrollo e implementación

de aplicaciones que permitan gestionar la información en tiempo real. Dentro de esta gestión se tiene en cuenta, la recolección de manera intuitiva por parte de los sistemas de las necesidades de búsqueda de cada uno de los usuarios, el almacenamiento de la información, es decir, creación de bases de datos robustas que soporten el filtrado y contenido de toda la documentación y uno de los factores más importante algoritmos para la recuperación de información. En la actualidad, la DSI pasa de ser un servicio bibliográfico a un servicio de gestión de información de texto completo y referencias bibliográficas, que se enriquece por ágiles sistemas de diseminación selectivos, donde las tecnologías de información y la comunicaciones -TIC's tienen un papel importante en el desarrollo de estas herramientas para cada una de las áreas de investigación que se quieran enfocar [1].

A medida que avanzan las tecnologías, las organizaciones educativas y gubernamentales se han interesado por implementar el servicio de DSI para uso de las personas que integran su comunidad. A continuación se describen algunos ejemplos:

- El departamento de ecología humana del CINVESTAV- Mérida, hace llegar a sus usuarios información proveniente de diversas fuentes y referencias bibliográficas seleccionadas, la cual define el perfil de búsqueda por entrevistas y cuestionarios. Este servicio de diseminación selectiva proporciona información actualizada sobre nuevas adquisiciones, básicamente hemerográficas¹⁶ y en ocasiones bibliográficas [9, 10].

- El ministerio de Planejamento, Ornamento e Gestao¹⁷ de Brasil ofrece un servicio de personalizado Diseminación Selectiva de Información con novedades incorporadas a la colección de la Biblioteca como libros e artículos de revistas que son enviadas diariamente por correo electrónico a los servidores del ministerio. Para tener acceso es necesario registrarse en la Biblioteca y definir las áreas de interés.

- En Colombia, el instituto Colombiano de Antropología e Historia¹⁸ apoyado por el Ministerio de Cultura y la Fundación Universitaria de las ciencias de la Salud¹⁹ suministran a los usuarios o grupos de usuarios referencias sobre los documentos existentes en la colección de interés particular de acuerdo a las necesidades bibliográficas de los diferentes programas académicos. Además, el Instituto Colombiano del Petróleo -ICP cuenta con su centro de información técnica cuyo objetivo es diseñar e implementar proyectos basados en gestión del conocimiento los cuales han logrado resultados positivos en el posicionamiento y niveles de uso de los recursos y servicios de la biblioteca [6].

¹⁶ Son fichas que registran datos de un periódico o revista de donde se extrajo alguna información.

¹⁷ <http://biblioteca.planejamento.gov.br/servicos/disseminacao-seletiva-da-informacao>

¹⁸ http://www.icanh.gov.co/biblioteca/otros_servicios/disseminacion_selectiva_informacion

¹⁹ <http://www.unisanitas.edu.co/index.php/biblioteca/serviciosbiblioo#top133>

3. METODOLOGÍA

Para el planteamiento de una estrategia para la apropiación del uso de técnicas de diseminación selectiva de información se llevaron a cabo una serie de etapas las cuales se describen a continuación:

Primero, exploración de los sistemas de búsqueda de información (buscadores y directorios más usados) y bases de datos especializadas (adscritos por la UNAB y de libre acceso) que den soporte a la gestión de información en áreas biomédicas.

Segundo, análisis de tecnologías para la búsqueda de referencias bibliográficas, donde también se describe aspectos relacionados con el uso y la presentación de la información digital y derechos de citación.

Tercero, contextualización de las necesidades para la búsqueda y recuperación de información de los estudiantes y docentes investigadores que hacen parte de las áreas biomédicas de la UNAB. Además, se recopila el estado del arte de los recursos informáticos existentes en la UNAB.

Cuarto, se diseña el esquema de la estrategia de apropiación para la diseminación selectiva de información, con el fin de que esta pueda ser replicable a otras áreas del conocimiento.

El planteamiento y posterior desarrollo de esta estrategia permitirá potenciar el uso de los recursos bibliográficos de la UNAB, los sistemas de búsqueda de información y las bases de datos especializadas en áreas relacionadas con biomedicina. Adicionalmente, ya que el principal recurso para el desarrollo de este proyecto es la información, los resultados que se obtengan pueden ser replicables a otras áreas del conocimiento.

4. RESULTADOS

Las tecnologías de la información se han convertido en parte de la estructura de una sociedad lo que hace necesario que se incorporen estrategias dentro del sistema educativo tradicional para la apropiación de los nuevos modelos innovadores que dejen huella en el desarrollo de la producción intelectual de cualquier organización [8]. Por tal motivo se propone como parte del desarrollo de este proyecto, una estrategia enfocada a difundir técnicas para la búsqueda, uso y presentación de la información, incluyendo el manejo de herramientas para la administración de referencias, las cuales pueden ser apropiadas por estudiantes e investigadores (docentes) de áreas biomédicas, e inclusive ser replicable a otras áreas del conocimiento.



Figura 1. Estrategia de Apropiación

En la Figura 1. Se ilustra la estrategia de apropiación diseñada como un ciclo recurrente, ya que la información requerida de actualización permanente. Para cada uno de los pasos que conforman la estrategia, se describieron una serie de actividades.

1. Contextualización de las necesidades de Búsqueda.

Determinar las distintas poblaciones objetivo e indagar acerca de las necesidades de búsqueda de información.

2. Indagación de los sistemas de acceso a la información.

Determinar los sistemas existentes, realizar un paralelo de sus características más relevantes, determinar la especialidad de las temáticas abordadas en cada sistema de acceso a la información e indagar acerca de las funciones básicas y avanzadas de los sistemas de acceso a la información.

3. Uso de los recursos informáticos de los que se tiene acceso.

Determinar los recursos informáticos a los cuales se tiene acceso, determinar la especialidad de cada uno de los recursos, determinar la forma de acceso, reconocer sus funciones básicas y avanzadas, configurar perfil de búsqueda.

4. Gestión de Referencias Bibliográficas.

Determinar las normas que rigen el uso y presentación de la información, reconocer los distintos estilos para la citación de referencias bibliográficas, determinar los gestores para la administración de referencias bibliográficas, realizar un paralelo de sus características más relevantes, emplear las herramientas para la administración de las referencias bibliográficas.

5. Apropiación de los recursos informáticos para la búsqueda y recuperación de Información.

Realizar guías prácticas para el uso de los recursos informáticos para la búsqueda de información, realizar talleres de capacitación para dar a conocer los beneficios que tienen estos recursos, crear una plataforma en donde se den a conocer estos recursos de forma abierta.

Después de realizar cada una de las actividades plasmadas en la estrategia de apropiación, se obtuvieron los siguientes resultados:

La contextualización de las necesidades incluyó la descripción del trabajo desarrollado para cada una de las diferentes poblaciones objetivo: Docentes Investigadores, Estudiantes de la Facultad de Medicina y los recursos informáticos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB²⁰, por medio de entrevistas, encuestas y tabulación de gráficas.

Las acciones para dar respuesta a los hallazgos encontrados dentro de la contextualización de las necesidades incluyeron: Desarrollo de guías prácticas como orientación al ingreso y uso de las bases de datos especializadas en áreas biomédicas que están adscritas por la Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB; Configuración del módulo perfil DSI dentro del sistema bibliotecario ALEPH de la Universidad; Exposición del proyecto mediante talleres de capacitación para el uso de estas herramientas a estudiantes de la Facultad de Medicina y; Creación de un wiki para dar a conocer a la comunidad de forma gratuita aspectos relacionados con la temática tratada durante el desarrollo de todo el proyecto.

<http://www.unab.edu.co/portal/page/portal/UNAB/apoyo-a-la-academia/biblioteca>

Por otra parte, se realizó una exploración de algunos de los sistemas de información existentes para la búsqueda y recuperación de información. Entre ellos están: buscadores, directorios temáticos y bases de datos especializadas. Además, se hizo uso y presentación de las normas existentes para los trabajos en formato digital incluyendo licencias, estilos de referencias y software para la administración de referencias bibliográficas.

5. CONCLUSIONES

La estrategia planteada en este artículo es un recurso que mediante una serie de actividades, muestra a los investigadores la importancia de apropiarse del uso, utilidades, ventajas y desventajas mostradas frente a la búsqueda y recuperación de la información, de los recursos informáticos que nos provee la tecnología para la gestión de información. Conocer este tipo de herramientas informáticas dará un valor agregado al trabajo investigativo que se realice, además de obtener nuevo conocimiento que se puede compartir con otras personas para su crecimiento intelectual y calidad en los trabajos investigativos que desarrolle.

La implementación de la estrategia puede ayudar a mejorar las actividades de los profesores investigadores y estudiantes, ya que de forma práctica se enseña cómo realizar revisiones temáticas para abordar la información, de tal manera que se ahorre tiempo y los investigadores emplee sistemas de información útiles, exactos y confiables de acuerdo a sus necesidades de búsqueda.

Se puede replicar la estrategia apropiación planteada en este proyecto a otras áreas del conocimiento.

6. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Semillero	Diseminación Selectiva de Información
Tutor del Proyecto	Maritza Liliana Calderón-Benavides
Grupo de Investigación	Tecnologías de Información
Línea de Investigación	Telemática
Fecha de Presentación	

7. REFERENCIAS

- [1] Barquet-Tellez, C "Diseminación selectiva de información". En J. J. Calva González y M. del C. Negrete Gutiérrez. (Comps.). "Desarrollo de Colecciones y diseño de servicios" (pp. 69-73). México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1996.
- [2] Berovides, Anamaris, y Grupo de trabajo. "Diseño de servicio de diseminación selectiva de información para la biblioteca del CEDEM". Facultad de Comunicación,

Universidad de la Habana, Revista especializada en temas de población Año 5, número 10, 2009.

- [3] Bustelo, Carlota. AMARILLA, Raquel. "Gestión del Conocimiento y Gestión de la información". Instituto Andaluz del patrimonio histórico, Marzo 2001.K. Elissa, "Title of paper if known," unpublished.
- [4] Fundación Iberoamericana del Conocimiento, "Herramientas de gestión del conocimiento". 2010 <http://www.gestiondelconocimiento.com/documentos2/america/herramientas.pdf>>
- [5] Gutiérrez, Olga. "Diseminación selectiva de información en bibliotecas universitarias". Universidad nacional autónoma de México. Facultad de filosofía y letras. Ciudad de México, 2008.
- [6] Morales, S. "Gestión de Conocimiento: Experiencia del Centro de Información técnica del Instituto Colombiano del Petróleo". Ciencias de la Información Vol. 43, No.1, enero-abril, pp. 67 - 71, 2012
- [7] Paredes, E. Sánchez, N, Socarras, N. "Diseño de un servicio de Diseminación Selectiva de la Información en la biblioteca de la Escuela Nacional de Salud Pública". Cuba, 2005.
- [8] Rueda, Rocío. "Apropiación social de las tecnologías de la Información". Instituto de estudios sociales Contemporáneos, IESCO. Universidad Central, 2002.
- [9] Saide, R. "Diseminación selectiva de información (DSI): Implementación para el departamento de ecología humana del CINVESTAV-Mérida". Universidad nacional Autónoma de México. Biblioteca universitaria, Enero-Julio, año 2003.
- [10] Whitehall, T. "Personal currents awareness service. A handbook of Techniques for manual DSI". Londres, British Library, Research and Development Reports, 1979.