

Transformación empresarial: desafíos, riesgos, oportunidades sociales, financieras y ambientales del trabajo remoto en las organizaciones.



Silvia Alejandra Reyes Arguello

**Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables
Universidad Autónoma de Bucaramanga**

Proyecto en Contaduría Pública

PhD. Nydia Marcela Reyes Maldonado

14 de noviembre de 2021

Transformación empresarial: desafíos, riesgos, oportunidades sociales, financieras y ambientales del trabajo remoto en las organizaciones.

Proyecto de grado para obtener el título de Contador Público

Presentado por:

Silvia Alejandra Reyes Arguello

ID U00123401

Director del trabajo de grado:

PhD. Nydia Marcela Reyes Maldonado

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROYECTO DE GRADO
BUCARAMANGA – COLOMBIA
2021**

Agradecimientos

Principalmente agradezco a Dios

Así mismo, mi familia es sin duda alguna la base que ha hecho que se cree los medios y las formas para cumplir cada uno de los sueños que tengo. De ellos heredé valores, principios y cualidades que me hicieron una mujer única y con muchas ganas de cumplir cada sueño y meta que me proponga, por tal razón agradezco a mi familia y en especial a mis padres Isaura Arguello Galvis que me ayudo e impulso a culminar mi carrera profesional, y a Luis Eduardo Reyes quien siempre es y será una inspiración y modelo a seguir.

Además, agradezco a la profesora Nydia Marcela Reyes Maldonado quien es mi directora de trabajo de grado, de ella aprendí la importancia de ser perseverante y plantearse metas claras para cumplir los objetivos que son sueños y que se pueden convertir en realidad.

Agradezco a mis compañeros de estudio, con los que logre intercambiar conocimientos y experiencias que sirvieron para mi crecimiento personal y profesional.

Dedicatoria

Mi trabajo de investigación me ha permitido aprender acerca del trabajo remoto, sin embargo, antes de indagar veía el termino como algo ajeno a la realidad humana y los orígenes por las cuales se emplean esas estrategias, sin llegar a comprender la magnitud del problema que acarrea la venida de una enfermedad que acabaría con millones de personas.

Gracias a esta investigación tuve la oportunidad de aprender acerca de los efectos adversos que trae consigo la pandemia del Coronavirus y llegar a escribir esta dedicatoria me da la sensación de tranquilidad de saber que pude vivir para contarlo.

Por tal razón, mi trabajo de investigación lo dedico a Dios, quien me ha ayudado a cumplir mis sueños de ser una futura contadora publica de una excelente universidad y ser formada con valores y principios bajo la promesa de calidad y trabajo honrado.

Resumen

El proyecto de investigación tiene como objetivo determinar cuáles son las implicaciones financieras, sociales y ambientales que trae consigo la implementación del trabajo remoto en las empresas, que proporcionen una visión amplia en la toma de decisiones acertadas orientadas a la rentabilidad organizacional, situación que pone a prueba a la dirección empresarial frente a las constantes incertidumbres que se presentan a medida que se generan cambios adversos y externos a la realidad empresarial, por tal razón se busca dar respuesta a la pregunta de investigación : ¿cuáles son las variables o implicaciones financieras, sociales y ambientales que trae consigo la implementación del trabajo remoto en las empresas? A través del cumplimiento de objetivos específicos de construcción que permita realizar una revisión literaria empleando bases de datos de carácter investigativo como revistas, artículos publicables, libros que proporcionen una visión amplia acerca de las diferentes variables que impactan positiva o negativamente la trayectoria de las organizaciones como también, las finanzas. Adicional a ello, con la recopilación de la información obtenida se analiza las implicaciones que trae consigo el trabajo remoto como estrategia de estudio en la argumentación de los cambios de la metodología laboral y sus variables de costos. Por último, después de analizar y estudiar la información se realizará la categorización desde las perspectivas sociales, ambientales y financieras permitiendo discriminar las variables que aumenten o disminuyan la rentabilidad de una empresa, todos los objetivos anteriormente mencionados, se realizan con el fin de fomentar el conocimiento investigativo en pro de identificar las variables de costos que generan una brecha entre si el trabajo remoto es una inversión o un costo.

Palabras claves: trabajo remoto, implicaciones financieras, implicaciones sociales, implicaciones ambientales, costos, inversión, rentabilidad.

Abstract

The main objective of this research project is to determine what are the financial, social and environmental implications of the implementation of remote work in companies, which provide a broad vision in making sound decisions aimed at organizational profitability, a situation that tests the business management against the constant uncertainties that arise as adverse and external changes are generated to the business reality, for this reason it seeks to answer the research question: what are the variables or financial, social and environmental implications of the implementation of remote work in companies? Through the fulfillment of specific objectives of construction that allows a literature review using research databases such as journals, publishable articles, books that provide a broad view of the different variables that impact positively or negatively the trajectory of organizations as well as finances. In addition to this, with the compilation of the information obtained, the implications that remote work brings with it as a study strategy in the argumentation of the changes in the labor methodology and its cost variables are analyzed. Finally, after analyzing and studying the information, the categorization will be made from the social, environmental and financial perspectives allowing to discriminate the variables that increase or decrease the profitability of a company. All the above mentioned objectives will be carried out with the purpose of promoting the investigative knowledge in order to identify the cost variables that generate a gap between whether remote work is an investment or a cost.

Keywords: remote work, financial implications, social implications, environmental implications, costs, investment, profitability, profitability.

Contenido

1.	Introducción	10
2.	Objetivos	12
2.1.	Objetivo General	12
2.2.	Objetivos Específicos	12
3.	Justificación	13
4.	Pregunta de Investigación	14
5.	Revisión de la Literatura	15
6.	Marco Teórico	18
6.1.	Pandemia	18
6.2.	Trabajo Remoto	19
6.3.	Trabajador Remoto	20
6.4.	Organizaciones Virtuales	20
6.5.	Análisis del Entorno Empresarial	20
6.6.	Impacto Social en las Empresas	21
6.7.	Impacto Financiero en las Empresas	21
6.8.	Impacto Ambiental en las Empresas	22
6.9.	Costos	23
6.10.	Inversión	23
6.11.	Rentabilidad	24
7.	Metodología	25
8.	Análisis de la Investigación	27
8.1.	Implicaciones del Trabajo Remoto Desde la Perspectiva Social	27
8.2.	Implicaciones Del Trabajo Remoto Desde La Perspectiva Ambiental	29
8.3.	Implicaciones Del Trabajo Remoto Desde La Perspectiva Financiera	29
9.	Categorización de los Costos desde la Perspectiva Social, Ambiental y Financiera.	

10. Cronograma del Proyecto	34
Conclusiones	35
Recomendaciones	37
Referencias	38

TABLAS

Tabla 1. Categorización de las variables de cambio con el trabajo remoto	32
Tabla 2. Cronograma del proyecto.....	34

1. Introducción

Las organizaciones se enfrentan constantemente a desafíos que sin duda alguna ponen a prueba el conocimiento y talento de sus colaboradores, como también las capacidades financieras, cuando se enfrentan a errores que deben ser subsanados bajo promesas económicas. Siendo esto uno de los posibles riesgos inminentes para liquidar una empresa o dar por terminado el contrato de muchos empleados. Sin embargo, se convierte en una paradoja imaginar que las enfermedades serían un detonante para la desestabilización económica de millones de organizaciones alrededor del mundo, partiendo de la premisa del contacto entre un animal y un hombre, que al parecer siendo un escenario inocente, sería la catástrofe mundial evidenciada no sólo en las dinámicas cambiantes de la económica, sino también en los cambios sociales y ambientales que son considerados factores intrínsecos en una sociedad.

Por tal razón, a raíz del COVID -19, enfermedad que se ha convertido en un enemigo invisible tanto para las empresas como para los empleados que han sufrido los cambios drásticos en cuanto se refiere a la metodología laboral, si bien no todo ha sido desafortunado. El autor Jacks (2021) expone los aspectos positivos como el mejoramiento de las relaciones interpersonales en la familia, flexibilidad horaria en su trabajo, sin mencionar los ahorros en gasolina, tiempo de viaje y sí, incluso ropa de trabajo. Sin embargo, hay un lado oscuro en esta creciente tendencia del trabajo a distancia. Las inequidades digitales en particular son mayores que nunca. Si bien los trabajadores de niveles más altos en la escala organizacional pudieron pasar al trabajo remoto con relativa facilidad, el impacto en los trabajadores manuales ha sido más severo, y con frecuencia ha conducido al desempleo (Rai, 2020)

Esto ha permitido evidenciar cambios significativos que se manifiestan en una controversial situación entre ver el trabajo remoto como un riesgo, oportunidad o amenaza para las finanzas de las empresas, puesto que el análisis para demostrar entre sí el distanciamiento entre los empleados se convierte en una inversión o en un costo bajo la dinámica financiera, ambiental y social que repercute de alguna manera en la rentabilidad económica de la empresa. Por lo tanto, surge la pregunta que abrirá campo para la siguiente investigación expresada en: ¿cuáles son las variables o implicaciones financieras, sociales y ambientales que trae consigo la implementación del trabajo remoto en las empresas?

De este modo, la importancia de generar información fehaciente que fomente la confianza en las empresas en la implementación de trabajo remoto partiendo de bases teóricas que fundamenten los atributos, ventajas o desventajas que vienen de la implementación de nuevas técnicas laborales y a su vez, mediante el análisis entre las condiciones de cada una de las empresas y los factores influenciadores que impactan sobre los costos financieros y de esta manera conocer la rentabilidad real en pro de mejorar la toma de decisiones asertivas en las empresa. Así mismo, cuando la alta gerencia, equipo encargado de velar por la direccionalidad de una empresa, reconoce con claridad los factores sociales, ambientales y financieros desde una perspectiva de costos, tiene el alcance de generar mejores estrategias para la organización que fomenten la optimización de los procesos productivos y administrativos canalizando tanto al equipo de trabajo como a las herramientas de apoyo en una sincronización que dinamiza la liquidez, solvencia y rentabilidad de la empresa. Con base en la revisión literaria desarrollada en la presente investigación se muestran estudios anteriores que han llegado a estudiar el trabajo remoto desde una perspectiva cualitativa, describiendo comportamientos sociales, ambientales, tecnológicos más no se ha investigado las implicaciones sociales, ambientales y financieras desde una perspectiva de costos. Por lo tanto, surge la necesidad de determinar las variables que repercuten o impactan a los costos de las organizaciones conforme a la implementación del trabajo remoto y de esta manera orientar a las empresas en una mejor toma de decisiones financieras con el interés de mejorar la rentabilidad.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Determinar cuáles son las implicaciones financieras, sociales y ambientales que trae consigo la implementación del trabajo remoto en las empresas, que proporcionen una visión amplia en la toma de decisiones acertadas orientadas a la rentabilidad organizacional.

2.2. Objetivos Específicos

- Realizar una revisión de la literatura en bases de datos acerca del impacto social, ambiental y financiero que viene de implementar el trabajo remoto en las empresas para obtener información relevante frente al problema de estudio.
- Analizar la información recopilada acerca de las implicaciones del trabajo remoto en las empresas como estrategia de estudio en la argumentación de los cambios de la metodología laboral y sus variables de costos.
- Categorizar los costos desde la perspectiva social, ambiental y financiera con la implementación del trabajo remoto permitiendo discriminar las variables que aumenten o disminuyan la rentabilidad de una empresa.

3. Justificación

Una de las premisas que se deben tener en cuenta a la hora de gerenciar una empresa se da gracias al cumplimiento de las tareas administrativas. El autor Ángel GUERRAS MARTÍN & García-Tenorio Ronda (2011) del artículo: la importancia de la estructura organizativa en la implantación de la estrategia, estipula el desarrollo de la visión estratégica hacia donde se dirige la organización; tener claridad en los objetivos; crear estrategias para cumplir las metas; poner en práctica y ejecutar las estrategias y, por último, evaluar y hacer seguimiento al desempeño organizacional de los empleados como los pilares fundamentales para llevar el control de la fuerza laboral. Por tal razón, para llevar al equipo al éxito organizacional es importante hacer cumplir los pilares que hacen parte de distinguir las variables que influyen en las diversas áreas. Así mismo, tener una visión holística y clara acerca de cada uno de los procesos que se llevan a cabo permite a las empresas saber sortear y manejar cualquier cambio o riesgo que se incurra, como es el caso de la inesperada venida de la pandemia, producto del Covid-19, que desata una serie de incógnitas por resolver en las empresas, dado que al querer continuar con su línea de servicio y productos tienen que implementar nuevas estrategias como el trabajo remoto. Que si bien, unas empresas ya tenían experiencia en el arte, otras tienen conocimiento nulo en la implementación de la estrategia. Por lo tanto, es importante investigar acerca de las implicaciones desde la perspectiva social, ambiental y financiera que trae consigo el trabajo remoto en las empresas conforme a la variación de los costos y así identificar los posibles aspectos negativos y positivos que enfrentan las organizaciones para posteriormente, generar una estrategia que permita velar por la seguridad empresarial tras la presencia de cualquier riesgo que se incurra.

4. Pregunta de Investigación

La pregunta de investigación parte de la necesidad de identificar las variables que impactan de manera positiva o negativa el entorno empresarial desde las diversas perspectivas. Formulada de la siguiente manera:

¿cuáles son las variables o implicaciones financieras, sociales y ambientales que trae consigo la implementación del trabajo remoto en las empresas?

5. Revisión de la Literatura

Las indagaciones acerca de conocer cuáles son las implicaciones o cambios respecto a la implementación del trabajo remoto, no es una tarea que se llevó a cabo únicamente por la venida de la pandemia COVID-19, sino que se ha venido trabajando mucho antes de la venida de esta enfermedad, situación que pone en contraste que las empresas mucho antes ya venían preparándose para conocer estas variaciones respecto al trabajo en casa y el trabajo en oficina. En un artículo publicado por Bloom et.all. (2014) donde manifiesta realizar una investigación experimental en una empresa dedicada a realizar servicios de agencias de viaje, con una capacidad de 16.000 empleados donde seleccionaron a empleados a azar para trabajar durante 9 meses fuera de su sitio de trabajo. El experimento consistía en trabajar cuatro turnos a la semana en casa y trabajar el quinto turno en el sitio de trabajo, los resultados obtenidos fueron alentadores puesto que conforme al impacto de las ganancias y productividad hubo una mejora en el desempeño de los empleados equivalente en dinero de \$230 por empleado al año. El impacto general del desarrollo del experimento fue sorprendente. La firma mejoró la productividad total de los factores entre un 20% y un 30% y se hubo ahorro de \$ 2,000 al año por empleado. Aproximadamente dos tercios de esta mejoría provino de la reducción en el espacio de oficinas y el resto debido a la mejora del desempeño de los empleados y la reducción de la rotación. Además, la empresa estimó un ahorro de costo de capital de \$1.400 por empleados, menores costos de oficina y TI, y reducción de la rotación ahorros de alrededor de \$ 260 por empleado por año.

Por lo tanto, se generó un ahorro en costos generales anuales de alrededor de \$ 1,900 por empleado, lo que permitió a la empresa generar nuevas estrategias de inversión. La pandemia de la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) provocó un rápido cambio hacia el trabajo remoto a tiempo completo para muchos trabajadores de la información. Ver este cambio como un experimento natural en el que algunos trabajadores ya estaban trabajando de forma remota antes de la pandemia permite separar los efectos del trabajo remoto en toda la empresa de otros factores de confusión relacionados con la pandemia (Yang et al., 2021), es decir, la gratitud y respaldo para aquellas empresas que mucho antes de la aparición de la pandemia ya tenían estructurados y estandarizados procesos que se llevaban a cabo fuera de la oficina, permitieron separar procesos estandarizados de los que no.

Antes de entrar en detalle de las teorías que respaldan el tema de investigación se destaca la importancia del trabajo remoto en una época que ha marcado la diferencia en los diferentes

ámbitos desde la perspectiva de las dimensiones humanas. Por tanto, al responder la pregunta problema formulada en la presente investigación: ¿Cuáles son las implicaciones o variables sociales, ambientales y financieras que trae consigo la implementación del trabajo remoto en las empresas, desde una perspectiva de costos? Respondiendo a esta pregunta se encuentra, que existe limitada información que referencia cuantitativamente las variables económicas que concluyen desde un ángulo contable las pérdidas o ganancias que se dan frente a la implementación de la estrategia. Por un lado, se evidencia el interés de autores de describir las variables desde un punto de vista cualitativo. Según el trabajo de investigación desarrollado por Licite-Kurbe & Leonovica (2021) menciona la diferencia entre la calidad y los costos, concluyendo que el mayor ahorro económico se da por la ausencia de mantenimiento que se debía realizar a los locales dentro de las empresas, es decir, la maquinaria y equipo incurren en un costo mensual de mantenimiento, lo cual se vio drásticamente reducido, hasta tal punto de tener la maquinaria totalmente apagada, así como también las facturas de servicios de luz, internet, agua, costo de alquiler, costo de estacionamiento mientras que el suministro de equipos y bebidas a los empleados representaron la proporción más pequeña de ahorros de costos preliminares. Sin embargo, el principal desafío con respecto a las prácticas de trabajo remoto fueron la dificultad de controlar a los empleados y garantizar comunicación eficaz y trabajo en equipo, esto significa una desventaja social frente al control que ejerce la dirección empresarial. La metodología general empleada para concluir en los resultados, se da con el experimento de hacer seguimiento a tres empresas, la empresa (A) ubicada en Estonia, dedica a la prestación de servicios de seguros; la empresa (B) proporciona servicios subcontratados y su actividad principal era contabilidad, análisis financiero, procesamiento, soporte de TI y otros servicios, y así como la provisión de telemarketing y personal servicios de administración y por último la empresa (C) brinda soporte de TI para oficinas y tiendas, y participó en el desarrollo de software. El experimento establece la selección de un grupo de control por cada empresa, que fueron distribuidos en diferentes ambientes donde se les doto de todas las herramientas que permitirán un bienestar en su lugar de trabajo, igualmente bajo el experimento se tomaron tres escenarios: escenario (1) todos los empleados trabajan 8 horas en la oficina; escenario (2): los empleados trabajan tanto de forma presencial como remota; escenario (3): todos los empleados trabajan 100% de forma remota. Los resultados obtenidos advierten que la Compañía A podría ahorrar 9.18 veces más recursos financieros que si sus empleados trabajaran a tiempo parcial de forma remota. Para empresa B, sería 13,22 veces más y para la empresa C - 11,15 veces más. Cabe destacar que únicamente estos resultados son favorables dependiendo del tipo de actividad económica que ofrece la empresa, dado que el escenario (3) únicamente es apropiado solo para

las empresas que tienen la automatización de tareas a un alto nivel, así como este escenario es más adecuado para las empresas en las que sus empleados realizan sus funciones de forma individual, ya que la cooperación grupal es difícil de implementar en este caso.

En cuanto al ámbito ambiental, las variaciones que ponen en desacierto los aspectos ambientales se ven reflejadas por los indicadores que presentan United Nations Environment Programme (2020) al exponer que las “emisiones de CO2 podrían descender en alrededor de un 7% en el 2020 (rango de 2%- 12%) en comparación con los índices del 2019 a causa de la COVID-19; se espera que el descenso de las emisiones de GEI (Gases Efecto Invernadero) no sea tan marcado debido a la menor probabilidad de que los gases que no son CO2 se vean afectados. No obstante, las concentraciones atmosféricas de GEI siguen aumentando”, esta situación se da con respecto al ahorro producto de la reducción del uso de vehículos particulares y públicos que se encargan de servir como movilizadores para transportar a los empleados a sus puestos de trabajo. Si bien, muchas de las empresas no disponen de un servicio personal para movilizar a los colaboradores, existen otras que se preocupan de velar por la seguridad de sus empleados atendiendo mediante flotas de transporte para su traslado, esto incurre en un costo indirecto que se deja de aplicar al momento de analizar los egresos de las compañías.

6. Marco Teórico

6.1. Pandemia.

El concepto pandemia hace alusión en la presente investigación dado que es el origen real de los cambios originados en las empresas de todo el mundo. Partiendo de que gracias a las pandemias que se han presentado en los años anteriores se han tenido que tomar decisiones drásticas y trascendentales para los procesos estandarizados en las empresas. Según Banco Mundial (2020) define al termino pandemia como “grandes brotes de alguna enfermedad que afectan a varios países y plantean graves riesgos sanitarios, sociales y económicos. Un agente patógeno que circula rápidamente y se propaga por todo el planeta puede matar a decenas de millones de personas, perturbar las economías y desestabilizar la seguridad de los países. El cambio climático, la urbanización y la falta de agua y saneamiento son factores que pueden acelerar la propagación de los brotes de enfermedades y contribuir a que adquieran proporciones catastróficas.

Una pandemia grave puede ocasionar millones de muertes. Las estimaciones más conservadoras indican incluso que las pandemias afectan hasta el 1 % del producto interno bruto (PIB) mundial, una cifra comparable a la de otras amenazas de máxima prioridad, como el cambio climático. Los sistemas de salud sólidos que llegan a todas las personas —en particular, a las más vulnerables— con servicios eficaces constituyen el único modo de garantizar la protección contra grandes brotes de enfermedades. Por eso establecer medidas de preparación, y realizar inversiones con ese fin antes de que estalle una crisis, permite salvar vidas y, en última instancia, ahorrar dinero”.

Otro de los conceptos atribuidos al termino pandemia se plantea por Avila (2020) Una pandemia “es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa, es decir, que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. El vocablo que procede del griego *πανδημία*, de *παν* (*pan*, todo) y *δήμος* (*demos*, pueblo), expresión que significa *reunión de todo un pueblo*. Por lo tanto, el término pandemia hace referencia a la afectación geográfica o numérica en cuanto al número de casos afectados y nunca referencia a la gravedad clínica del proceso”. Usualmente, el ser humano a pesar de haber pasado por situaciones que generan cambios en sus comportamientos cotidianos, olvida ciertos aspectos que al pasar de los años parecen ser el inicio

de una nueva era, es por esto que el último virus producto de los cambios drásticos en las empresas se dio por una familia de coronavirus, denominado Covid – 19. Usualmente, los laboratorios para identificar y señalar a una enfermedad se renombran con el fin de distinguir un virus de otro, ya que de alguna manera cada uno tiene una particularidad que los diferencia. De tal manera, para entender el origen de los cambios enfrentados por las empresas, se debe conocer cuáles fueron las causas principales para tomar decisiones de aislamiento social que generó lo que hoy se conoce como trabajo remoto. Según (OPS/OMS, 2020) define a los coronavirus (CoV) como “una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV)” Esta enfermedad se caracteriza por ser originaria de animales hacia personas más conocido como transmisión zoonótica.

Usualmente, se contagia de persona a persona mediante la expulsión de partículas salivales y mucosas que se genera cuando se estornuda, tose o habla. Si en dicho caso un humano se enfrenta a esta situación posiblemente entra en una etapa de riesgo de infección de contraer fiebre, tos, dificultad para respirar. En los casos más graves, causa neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso la muerte. Por ende, las recomendaciones habituales para la no propagación de la infección son las buenas prácticas de higiene como lavado de manos, cubrir boca y nariz. Y el más importante, evitar el contacto estrecho con cualquier persona que sea un riesgo de contagio, es por esto que el gobierno al querer salvaguardar la vida y mantenerse el instinto de supervivencia toma decisiones de aislamiento social, incluido el trabajo en las empresas pasando por encima del decrecimiento económico que tanto afectaría a la estabilidad financiera del mundo.

6.2. Trabajo Remoto.

En los últimos años, hemos sido testigos de un mayor interés por fomentar el trabajo en la modalidad remota. Con el desarrollo de las herramientas de comunicación, la digitalización, Internet y el almacenamiento en la nube es cada vez más sencillo mantenerse en contacto y trabajar a distancia. No obstante, sin duda ha sido el estallido mundial de la pandemia de la COVID-19 lo que ha llevado a millones de trabajadores a trabajar completamente fuera del

espacio habitual que tenían asignado en lugares como oficinas y fábricas. OdiloCreate (2021) El trabajo remoto es una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo o parcial

6.3. Trabajador Remoto

El ser humano al prestar el servicio de conocimiento u operación en una empresa genera un valor agregado como componente constructor en la productividad en general. Por tal razón, se estudia al trabajador remoto como una pieza fundamental para la presente investigación, sin embargo, como concepto según Staples et al., (1998) “la tecnología de la información está habilitando nuevas estructuras organizativas que desafían el pensamiento de gestión tradicional. Una de esas estructuras es la organización virtual que consiste en individuos que trabajan hacia un objetivo común, pero sin edificios centralizados, plantas físicas u otras características de una organización tradicional”

6.4. Organizaciones Virtuales

Las organizaciones virtuales son aquellas que conducen sus operaciones mediante comunicaciones remotas apoyadas por computador. La implicación de este hecho es que tales organizaciones existen en el espacio virtual o conjunto de informaciones y comunicaciones codificadas binariamente, que transitan por circuitos digitales de cómputo y por redes telemáticas de transmisión de datos Fulk et al., (2016). Estas organizaciones transan con sus públicos mediante el intercambio de información y comunicaciones digitales, a diferencia de las organizaciones no virtuales cuya cotidianidad presupone la interacción humana en el espacio tridimensional cartesiano que se acostumbra a llamar mundo real. (Gladis & Villegas, 2003,p.43)

6.5. Análisis del Entorno Empresarial

En la presente investigación se describe el concepto del análisis del entorno desde una perspectiva empresarial buscando la iniciativa de conocer cuáles son los diferentes puntos o ángulos que se deben tener en cuenta cuando se evidencia un cambio que genere cambios

dentro de las organizaciones. Para Milla Gutiérrez & Martínez Pedros (2012) el entorno empresarial es muy importante dado que “ pronostica, explora y vigila el entorno para detectar tendencias y acontecimiento claves del pasado, presente y futuro de la sociedad, permitiendo examinar el impacto de aquellos factores externos que están fuera del control de la empresa, pero que pueden afectar a su desarrollo futuro”. De tal manera, conocer cuáles son aquellos factores que inciden en los cambios que se pueden generar en una empresa gracias a los diferentes acontecimientos que se presentan en una empresa es la mejor forma de mantener controlados y generar estrategias que disminuyen los efectos negativos dentro de una organización. A continuación, se describe conceptualmente los impactos que serán estudiados en la presente investigación.

Trabajo remoto: impacto en las variables ambientales, sociales y financieras de las organizaciones

Antes de abordar conceptualmente las variables económicas, sociales y ambientales es importante conocer la relación directa que esta tiene sobre las organizaciones empresariales que se rigen bajo conductas de cambios que repercuten en las diversas áreas de las empresas.

6.6. Impacto Social en las Empresas.

Los cambios sociales se refieren principalmente a las situaciones favorables o desfavorables que se presentan en una empresa alusivo al comportamiento de los humanos cuando se enfrentan a un cambio dentro de un entorno en específico, por lo tanto, si queremos determinar cuáles son las implicaciones sociales que se dan frente al problema de investigación se debe conocer conceptualmente cuáles son esos factores que alteran el proceso normal dentro de las organizaciones. Según Jaramillo (2009) los cambios sociales busca definir tendencias actuales en cuanto a cambios y tendencias en el estilo de vida; demografías; actitudes y opiniones; motivaciones; patrones; cambios en la forma en como nos comunicamos; cambios en el nivel de ingresos; cambios en los gustos o en las modas, etc.

6.7. Impacto Financiero en las Empresas.

Desde el punto de vista investigativo, las finanzas hacen parte de un estudio de variables económicas que, si bien son dinámicas, gracias a ellas se puede considerar la rentabilidad y flujo económico de una empresa. Existen muchas definiciones alrededor de las finanzas como del autor García Padilla (2014) que define a las finanzas “como el conjunto de actividades mercantiles relacionadas con el dinero de los negocios, de la banca y de la bolsa; y como el grupo de mercados o instituciones financieras de ámbito nacional o internacional. Si bien esta definición es un poco más técnica, otra de las definiciones entendibles definidas en el libro Introducción a las finanzas es el “conjunto de actividades que, a través de la toma de decisiones, mueven, controlan, utilizan y administran dinero y otros recursos de valor” (p.1).

Otro de los conceptos aportada por María del Carmen Valls Martínez, (2014) define a la economía financiera como el estudio de los fenómenos financieros desde la óptica del comportamiento racional del agente decisor, sea un particular, una empresa o la administración, a la hora de asignar sus recursos en el tiempo, recursos que son escasos, buscando el equilibrio entre consumo actual e inversión que maximice su utilidad” (p. 20)

6.8. Impacto Ambiental en las Empresas.

Las empresas cuentan con diferentes perspectivas que deben ser analizadas como es el caso particular del término medio ambiente que esta regularmente relacionado con el entorno ambiental la cual esta, definido por Cruz et al. (2009) como el conjunto de factores físicos, químicos, biológicos, sociales, culturales, estéticos y económicos capaces de causar efectos entre sí, con el individuo y con la comunidad en la que vive, determinando su forma, carácter, relación y supervivencia. A su vez, existen ciertos efectos que son vistos desde una perspectiva o positiva según la magnitud del efecto generado, y a esto se le llama impacto, que según el ámbito ambiental es la alteración, modificación o cambio en el ambiente, o en alguno de sus componentes de cierta magnitud y complejidad o producido por los efectos de la acción o actividad humana. Esta acción puede ser un proyecto de ingeniería, un programa, un plan, o una disposición administrativo-jurídica con implicaciones ambientales.

Dinámicas económicas variables frente a la implementación del trabajo remoto

6.9. Costos.

Usualmente el termino costos es utilizado en la mayoría de las personas sin tener el pleno conocimiento de la definición, sin embargo, se atribuye a muchas situaciones donde se devengan dinero y cuanto se quiere desglosar el valor de un producto. Para la presente investigación, se definen los costos aludiendo a la importancia de conocer cuáles son los factores que alterar el comportamiento financiero asociados a los costos de una empresa, frente a la implementación del trabajo remoto en las empresas. Así mismo, se define los costos desde el punto de vista contable como las erogaciones y los cargos asociados clara y directamente con la producción de los bienes o la prestación de los servicios de los cuales el ente económico genera sus ingresos. Dicho en otra forma, costo es el valor de los recursos cedidos a cambio de algún artículo o servicio Sinisterra Valencia (2006).

6.10. Inversión

En esta investigación se hace alusión al termino inversión como concepto que se refiere a las nuevas iniciativas que se implementan en una organización con el fin de obtener resultados ya sean positivos o negativos, sin embargo, siempre teniendo la premisa que sea útil para las finanzas de la empresa. Según Borrell Vidal & Martí Pidelaserra (2002) define a la inversión como “dedicar un fondo a la adquisición, hoy, de determinados activos de forma más o menos arriesgada con la esperanza de recuperar estos fondos en el futuro junto con unos rendimientos adicionales, los cuales, según se calcula, constituyen una compensación suficiente”. Así mismo, otro de los conceptos que facilitan entender el concepto es dado por Rosario & Haro (2017) como “Las decisiones de inversión están relacionadas con la adquisición de los activos empresariales que conforman la estructura económica de una empresa. Constituyen fundamentales de la problemática económica – empresarial, ya que el llevar a cabo inversiones desacertadas puede ser el origen de una crisis de la empresa, debido a que las decisiones de inversión comprometen a la empresa durante un largo periodo de tiempo y suponen una inmovilización elevada de recursos financieros, sobre todo en las empresas industriales”

6.11. Rentabilidad

Las empresas sin lugar a duda cuando buscan y aplican inversiones en pro de obtener utilidades positivas, quieren de alguna manera incrementar el valor de la riqueza, a esto se le da por nombre rentabilidad que si bien para la presente investigación es de suma importancia dado que al crear nuevas estrategias generadas por la transformación producto del cambio drástico que se da por el distanciamiento social y por ende la aplicación del trabajo remoto. Según Santisteban et al. (2011) la rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados. En el sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según el análisis realizado sea a priori o a posteriori

7. Metodología

La metodología de trabajo de investigación consiste en la identificación de las herramientas que faciliten el desarrollo de cada uno de los objetivos planeados. En el cual para la presente investigación se discriminan de la siguiente manera:

- **Etapas 1:** Realizar una revisión de la literatura en bases de datos acerca del impacto social, ambiental y financiero que viene de implementar el trabajo remoto en las empresas para obtener información relevante frente al problema de estudio.
- **Etapas 2:** Analizar la información recopilada acerca de las implicaciones del trabajo remoto en las empresas como estrategia de estudio en la argumentación de los cambios de la metodología laboral y sus variables de costos.
- **Etapas 3:** Categorizar los costos desde la perspectiva social, ambiental y financiera con la implementación del trabajo remoto permitiendo discriminar las variables que aumenten o disminuyan la rentabilidad de una empresa

Para cada una de las etapas anteriormente mencionadas será de suma importancia validar las técnicas necesarias como el tipo de investigación, el enfoque investigativo, las fuentes de investigación, que para llevarla a cabo se debe recurrir al cumplimiento de objetivos y actividades sujetas a metodologías especificar que permitan generar un resultado idóneo. De tal manera, en la presente investigación se utilizará fuentes de información que se hayan interesado en conocer implicaciones sociales, ambientales y financieras desde la implementación del trabajo remoto en las empresas, tomando como referencia una revisión literaria empleado la investigación descriptiva, definida por realizar un análisis de la realidad, determinando una serie de características y patrones, con base a un tema de investigación. Frente a la necesidad de identificar las variables que impactas en los aspectos sociales, ambientales y financieros, se limita la información cuantitativa frente a la variación de los costos, de manera que el enfoque de

investigación se inclina hacia la descripción cualitativa de las implicaciones de la implementación del trabajo remoto.

Por otra parte, el objetivo de la presente investigación pretende proporcionar una visión amplia en la toma de decisiones acertadas orientadas a la rentabilidad organizacional a través de la identificación de las implicaciones sociales, ambientales y financieras a través de la implementación del trabajo remoto, para hacer seguimiento y cumplimiento al objetivo mencionado anteriormente, se debe recurrir a fuentes de información robustas que brindan información fehaciente con base al tema de investigación, por lo tanto se recurre a bases de datos que proporcionen información mediante el uso de revistas, periódicos, artículos, libros, conferencias, entre otros que permitan señalar estudios anteriores con respecto al tema de investigación. Así mismo, las recopilaciones de los datos obtenidos son de fuentes primarias y secundarias. Para la recolección de la fuente primaria, se toma investigaciones de autores que realizar trabajo de investigación de tipo exploratorio con la toma de muestra de empleados que son utilizados para generar un experimento y, por ende, obtener resultados de primera mano. Por otro lado, se toma información de fuentes secundarias, que contiene información organizada que refiere a documentos primarios.

8. Análisis de la Investigación

En el presente capítulo se realizará el análisis de cada uno de los factores de estudios establecidos como prioritarios que determinan las variables de cambio dentro de una organización, con el objetivo de desglosar los costos desde la perspectiva social, ambiental y financieramente que generan variables de costos y gastos en las empresas

8.1. Implicaciones del Trabajo Remoto Desde la Perspectiva Social

El ámbito social cumple un papel fundamental en la psicología del trabajadores, frente a las múltiples variables que suman el comportamiento humano, por tanto los cambios o variaciones producto del trabajo remoto es causado principalmente por los hábitos que se mantienen durante años provocados por el cerebro humano, como por ejemplo la rutina diaria de levantarse el empleado a realizar las actividades a priori a la jornada laboral para después compartir en un espacio no convencional sus habilidades y destrezas aprendidas empíricas o profesionalmente obtenidas por un centro educativo, es por esto, que el cerebro al manifestar ciertos cambios de estados de ánimo, generan en el hombre una confusión que en cierta forma es vista como cambios sociales.

Un concepto proporcionado por un artículo publicado por (Abdel Hadi et al., 2021), explica los efectos negativos mayormente evidenciados después de una prologada actividad de trabajo remoto: “un desafío especial asociado con el teletrabajo es el requisito de equilibrar las demandas tanto del trabajo como del hogar, las demandas del hogar se definen como requisitos a los que se enfrentan los individuos en el ámbito del hogar. Por lo tanto, trabajar desde casa puede ser una bendición y una carga al mismo tiempo. Por un lado, puede ofrecer una mayor flexibilidad para hacer frente a múltiples demandas en la interfaz trabajo-hogar Por otro lado, las demandas del hogar también pueden convertirse en un factor cada vez más importante de agotamiento emocional, ya que los tele trabajadores suelen pasar más tiempo en casa”.

Según el autor, establece un concepto que engloba el contexto social frente a la implementación del trabajo remoto que es rumia que describe el proceso disfuncional del pensamiento perseverativo involuntario y se relaciona con sentimientos de pérdida de control y con niveles más bajos de bienestar mental en forma de niveles más altos de estrés, concluyendo que las

demandas laborales, del hogar y la rutina muestran fuertes variaciones dentro de los individuos a lo largo de los días se relacionan con el agotamiento emocional

Otro de los grandes argumentos sociales, que se refleja en un cambio es la idea de que las personas pierden en contacto directo visual por incorporar dentro de su rutina diaria la implementación de un tercero, que permite la comunicación entre ellos. Según (Semuels, 2020), argumenta que “cuanto más contacto visual tienen las personas durante una conversación, dice, más sincronizados están entre sí. El estado actual de las videollamadas, en el que miras un punto diminuto que es la cámara de tu computadora o teléfono para que parezca que estás mirando a alguien a los ojos, no puede reproducir esa experiencia. Conectarse con los demás ha sido durante mucho tiempo importante para los seres humanos, dice ella: las personas confían más entre sí cuando comparten una comida común del mismo plato en lugar de comer de platos individuales, o cuando pasan una botella de vino en lugar de simplemente beber la suya propia” y los estudios han demostrado que el aislamiento prolongado también conduce a una disminución en el tamaño del hipocampo, que es la parte del cerebro relacionada con el aprendizaje, la memoria y la conciencia espacial.

Otro de los indicadores importantes que demuestran la realidad de colombiana, presenta que un 47% de los trabajadores está en la informalidad, es decir, 5,7 millones de personas. Asimismo, un cuarto de la población trabaja en micronegocios. Según datos de la Universidad de los Andes, siete de cada diez trabajadores no contribuyen al sistema de seguridad social (Pinzón, 2020).

Para sintetizar, las implicaciones sociales que repercuten de alguna forma al trabajo están asociados directamente al comportamiento, hábitos, conductas que fueron adoptadas producto del querer mantener los objetivos organizacionales, haciendo cumplir las metas a través de la incorporación de instrumentos tecnológicos que aumentaron los costos de energía, redes de internet dentro de los hogares, y siendo reducidos en las empresas. Con la implementación de áreas adaptadas al trabajo como también, cambiar los hábitos de estilo de vida a través de la convivencia de las actividades laborales y la familia.

8.2. Implicaciones Del Trabajo Remoto Desde La Perspectiva Ambiental

Es probable que la caída de las emisiones de GEI en 2020 como consecuencia de la pandemia de COVID-19 sea muy superior al declive del 1,2% que vino motivado por la crisis financiera mundial de finales de la década de los 2000. Los estudios muestran que las alteraciones más significativas tienen que ver con el transporte, puesto que las restricciones relacionadas con la COVID-19 estaban pensadas para restringir los desplazamientos, aunque también se han registrado descensos en otros sectores (PNUD, 2020). La crisis de la COVID-19 solo ha desencadenado la disminución a corto plazo de las emisiones mundiales y no supondrá una contribución de peso a la reducción de las emisiones para el 2030 a menos que los países aspiren a una recuperación económica que incluya una des carbonización energética.

Los cambios ambientales producto de la implementación del trabajo remoto está directamente ligado con los recursos naturales que son potencializados gracias a la disminución de contaminantes que alteran el buen funcionamiento del hábitat (López-Feldman et al., 2020), por lo tanto gracias a los recursos naturales se tiene acceso de múltiples accesorios como papel, cartón, inmuebles de madera, sillas, elementos uniformes que son artículos de inversión inicial, que si bien no son de intensa prioridad, pero si llegan a faltar generan una inconformidad al equipo de trabajo, por tanto la no adquisición de elementos provenientes de la naturaleza, permiten al medio ambiental tener una brecha de regeneración y descanso de sobreexplotación. Así mismo, pasa con las empresas que emplean dotaciones para la vestimenta de los empleados, a saber, que las telas son producto del algodón generado de la vegetación, y el detalle de mayor impacto ambiental es producido por la disminución del desplazamiento de millones de trabajadores que salen de sus casas a emplear un transporte Público o a utilizar los vehículos particulares como medio de viaje para llegar a sus lugares de trabajo.

8.3. Implicaciones Del Trabajo Remoto Desde La Perspectiva Financiera

Las variables financieras hacen parte de un conjunto de indicadores que permiten diagnosticar la situación actual en una empresa, que, si bien son números que, si no son interpretados con un profesional idóneo, puede llegar a tomarse decisiones poco favorables para las empresas. (Abraham González Lemus, 2020) da la apreciación frente al análisis financiero en las empresas:

“ para cualquier entidad al evaluarse la situación y desempeño desde las perspectivas económica y financiera, lo que permite conocer las condiciones reales, y por ende, identificar circunstancias que pueden afectar su continuidad normal, y mejor aún, obtener datos para optimizar recursos” aludiendo a la liquidez, solvencia, eficiencia, eficacia, endeudamiento, rentabilidad, flujos de efectivo, entre otros. Indicadores preponderantes es la medición financiera de las empresas.

Es de su importancia mencionar los efectos financieros que produjo los efectos del origen del trabajo remoto al día de hoy en el mundo, que para efectos del trabajo de investigación se trae a alusión la pandemia del covid -19 como uno de los episodios que trajo consigo cambios drásticos en las empresas. Mediante una investigación realiza por * (confecamaras, 2020) establece los sectores con mayor efecto negativo frente a la pandemia como lo es el sector comercio y servicio con un 40.9% y 37.7% de participación. Así mismo el 65.2% de las empresas encuestadas manifestaron una reducción de las ventas por más del 80%.

Según un informe publicado por CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) en la que hablo la directora Alicia Bárcena, mencionando que: *“la era del COVID -19 pasará a la historia como una de las peores que el mundo ha vivido. Explicó que la enfermedad pone en riesgo un bien público global esencial, la salud humana, e impactará a una ya debilitada economía mundial y la afectará tanto por el lado de la oferta como de la demanda, ya sea a través de la interrupción de las cadenas de producción -que golpeará severamente al comercio mundial- como a través de la pérdida de ingresos y de ganancias debido a un alza del desempleo y mayores dificultades para cumplir con las obligaciones de deuda”.*

Lo mencionando anteriormente por la doctora Alicia Bárcena pone en análisis los indicadores financieros, puesto que, si los cambios económicos fueron de carácter regional y mundial, entonces estos generaron un efecto domino frente a las finanzas de cada una de las empresas. Por tanto, es importante mencionar los indicadores de liquidez, solvencia, capacidad de endeudamiento y rentabilidad en consideración frente a las implicaciones que generaron variaciones en las finanzas de las organizaciones.

Para el autor del libro Finanzas estratégicas y creación de valor la liquidez muestra la rapidez de la empresa para convertir en efectivo sus ventas a crédito y cubrir las obligaciones en el corto plazo; La rentabilidad económica se genera por las inversiones que realiza la empresa con el propósito de obtener beneficios en el largo plazo; La capacidad de endeudamiento es la cantidad de deuda máxima que puede asumir un individuo o empresa sin llegar a tener problemas

de solvencia; Solvencia capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones de pago, sin importar cuándo tenga que asumir ese pago

Estos conceptos vinieron en mención puesto que, según Confecámaras En Colombia, el 96% de las empresas tuvieron una caída en sus ventas (el 75% registró una disminución superior al 50%); el 82% de las empresas formales podrían subsistir solo entre uno y dos meses con sus propios recursos, situación que puso en desventaja y decadencia a cada uno de los indicadores que miden a una empresa.

Sin embargo, tomaron medidas económicas, fiscales y monetarias que ayudaran a fomentar la subsistencia del empleo como la disminución de tasas de interés, intervención de mercados de cambios, la suspensión de cobros de créditos bancarios, provisión de líneas de pago para el pago de los salarios de los empleados, congelamiento del recargo por no pago en los servicios de agua, y acciones para evitar el desabastecimiento de bienes básicos, entre otras. Sin embargo, estos indicadores financieros solo son producto de una ausencia de planeación en la dirección de las empresas, lo que genero estos efectos, pero con la disminución de los costos se aumenta la rentabilidad de las empresas, siempre y cuando se genera una estrategia organizacional.

9. Categorización de los Costos desde la Perspectiva Social, Ambiental y Financiera.

En la siguiente tabla se desglosa la categorización de los costos asociados a los impactos sociales, ambientales y financieros que tienen las empresas frente a la implementación del trabajo remoto. Dado que en la inmersión de la investigación no se obtuvo resultado orientados a la cuantificación de los costos, es decir, se limita el porcentaje de incremento de disminución del valor monetario frente a la puesta en marcha de las estrategias adoptadas con la implementación del trabajo en casa. Se toma la iniciativa de sintetizar y argumentar, cuáles son los costos desde los diferentes ámbitos que mayor incidencia se obtuvo frente a la incorporación del trabajo remoto en las empresas, aludiendo que, si se categoriza como una flecha hacia arriba (↑) se refiere que incremento de los costos y una flecha hacia abajo (↓) una disminución de las misma, además el signo (+) alude que la empresa obtuvo resultados positivos, mientras que el signo (-) arrojo resultados negativos.

Tabla 1. Categorización de las variables de cambio con el trabajo remoto

Implicaciones	Variables de cambios	Impacto positivo o negativo	Representación de costos.
Sociales	interacción física con los empleados	-	↑
	Modalidades de interacción virtual	+	↓
	Nuevos y familiares entornos de trabajo (costos de arriendo)	+	↓
	Incremento de la productividad y carga de trabajo	-	↓

Implicaciones	Variables de cambios	Impacto positivo o negativo	Representación de costos.
Ambientales	uso de transporte público o privado	+	↓
	mantenimiento vehicular	+	↓
	entrega de dotaciones a los empleados	+	↓
	•uso de servicio público en las empresas (agua, electricidad, gas)	+	↓
Financieras	rotación	-	↑
	Liquidez	-	↓
	Endeudamiento	-	↑
	Rentabilidad	-	↓
	Venta (depende del sector)	-	<i>El sector farmacéutico y tecnológico ↑; el sector turístico y comercial ↓</i>
	Productividad	+	↓

Es importante esclarecer que desde el ámbito financiero el trabajo remoto no se adapta a cualquier modalidad de trabajo, teniendo en cuenta que el comercio y ventas son los sectores que menor efecto positivo trae a la hora de implementar el trabajo remoto, mientras que otros sectores si genera resultados favorables en la reducción de los costos.

Conclusiones

Las relaciones entre empleador y empleado cumple una función muy importante al momento de descentralizar las responsabilidades entre su grupo de colaboradores multifuncional, que permite a las compañías delegar funciones según sus capacidades técnicas y profesionales, por tal razón cuando se generan momentos o circunstancias en el cual el empleador se ausenta este debe ser remplazado por alguien que replazce sus conocimientos, esto se puede realizar siempre y cuando hayan los mecanismos idóneos para ejercer dicha ocupación.

Sin embargo. Alrededor del mundo surgen hechos que pusieron en jaque los procesos de las empresas como es el caso del trabajo remoto, causado por el covid – 19 considerado una enfermedad de salud pública que afecto diversas empresas en el mundo, aludiendo a los cambios presentados por las empresas, se determinan ciertas variables que permitieron aumentar y/o disminuir los costos de las organizaciones. Para el caso de la perspectiva social, los estudios producto de la investigación arrojaron que el empleado tuvo un impacto conforme a la combinación de la vida laboral y la vida familiar en un solo escenario, lo cual genero inconsistencias emocionales entorno a su trabajo; por otro lado, la forma de relacionarse con sus colaboradores y compañeros de trabajo debe ser evidenciado por mecanismos externos como aparatos electrónicos, trayendo consigo tecnologías nuevas e innovadoras que si bien existían pero que se utilizan con poca frecuencia.

Por otro lado, se evidencio otra implicación desde la perspectiva ambiental, que se considera importante dado que no solo ayudo a las variables económicas de las empresas, sino que ayudo a frenar la brecha existente frente a la aceleración de cambio climático, como es el caso del nulo uso de los servicios de transporte público y privado, para el caso de los empleados que cuentan con su propio medio de transporte, ayudo a disminuir costos de pago de parqueos, así mismo, las empresas que tienen a disposición el servicio de transporte privado el cual llegan a recoger a cada uno de los empleados a su lugar de residencia, lograron disminuir los costos de mantenimiento, gasolina, rodaje, etc.

Otro de los impactos medio ambientales surge de la entrega de dotación a sus empleados que según la ley colombiana esta debe ser entregada 4 veces al año cada trimestre, sin embargo, la disminución de gastos administrativos no fue el único beneficiado, sino a la disminución de la explotación de algodón proveniente de la vegetación. La ultima variable estudiada se da para las implicaciones financieras, que hacen parte de los indicadores económicos que reflejan de manera

cuantitativa la situación de la empresa, recogiendo cada uno de los procesos que se realizan en la empresa, y se logra identificar de manera general que la rentabilidad de las empresas que aumenta siempre y cuanto cuenten con una estrategia definida para manejar la productividad, puesto que al disminuir los costos administrativo, se logra obtener mayor rentabilidad. Para terminar, se concluye que los directores y líderes de las empresas se deben tomar la tarea de evidenciar los cambios externos que se generan alrededor de las organizaciones dado que cualquier cambio puede ser favorable o desfavorable para el rumbo y proyección de la compañía.

Recomendaciones

Siendo los proyectos de investigación catalogados como metodologías de fuentes de información secundaria se recomienda realizar una investigación con fuentes primarias, señalando a las empresas que emplearon o empleen el trabajo remoto y conocer cuál es su experiencia frente a la implementación de esta estrategia de trabajo, utilizando entrevista directa, para de tal manera determinar de primera mano las implicaciones sociales, ambientales y financieras de las compañías entrevistadas.

Se recomienda continuar con la investigación propuesta desde el enfoque cuantitativo, empleando fuentes de información robustas (estados financieros de las empresas) que permitan obtener información financiera real de las compañías, y así determinar los costos reales en los que se incurren o se dejaron de incurrir con la implementación del trabajo remoto.

Referencias

- Abdel Hadi, S., Bakker, A. B., & Häusser, J. A. (2021). The role of leisure crafting for emotional exhaustion in telework during the COVID-19 pandemic. *Anxiety, Stress and Coping*, 34(5), 530-544. <https://doi.org/10.1080/10615806.2021.1903447/FORMAT/EPUB>
- Abraham González Lemus. (2020). *El análisis financiero - La estrategia empresarial en tiempos de la pandemia COVID-19 - AIC*. <http://contadores-aic.org/el-analisis-financiero-la-estrategia-empresarial-en-tiempos-de-la-pandemia-covid-19/>
- Ángel GUERRAS MARTÍN, L., & García-Tenorio Ronda, J. (2011). *La importancia de la estructura organizativa en la implantación de la estrategia*.
- Avila, J. (2020). *¿Qué es una Pandemia? Definición y fases*. <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- Banco Mundial. (2020, marzo 4). *Pandemias: Panorama general*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/pandemics>
- Bloom et.all. (2014). DOES WORKING FROM HOME WORK? EVIDENCE FROM A CHINESE EXPERIMENT. *The Quarterly Journal of Economics*, 130(1), 165-218. <https://doi.org/10.1093/qje/qju032.Advance>
- Borrell Vidal, M., & Martí Pidelaserra, J. (2002). La inversión : conceptos fundamentales. *UOC Papers*, 5-22. <http://ezproxy.itcr.ac.cr:2138/a/6166/la-inversion--conceptos-fundamentales>
- confecamaras. (2020). Resultados Encuesta de las Cámaras de Comercio de Seguimiento y Monitoreo del Impacto de la COVID-19 en el Sector Empresarial. *Confecamaras*.
- Cruz, V., Gallego, E., & González, L. (2009). *Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental*. 146. <https://eprints.ucm.es/9445/1/MemoriaEIA09.pdf>
- Fulk, J., Desanctis, G., Fulk, J., & Desanctis, G. (2016). *Linked references are available on JSTOR for this article : Electronic Communication and Changing Organizational Forms*. 6(4), 337-349.
- García Padilla, V. M. (2014). *Introducción a las finanzas* (2.ª ed.). Editorial Patria.
- Gladis, A., & Villegas, C. (2003). Organizaciones Virtuales Organizaciones Virtuales. *AD-minister*, 1(2), 71-89.

- Jacks, T. (2021). Research on Remote Work in the Era of COVID-19. *Journal of Business Management and Education*, 24(2), 93-97. <https://bibliotecavirtual.uis.edu.co:2236/10.1080/1097198X.2021.1914500>, 24(2), 93-97. <https://doi.org/10.1080/1097198X.2021.1914500>.
<https://doi.org/10.1080/1097198X.2021.1914500>
- Jaramillo, E. (2009). Análisis PEST(EL). *Escuela de Alta Dirección y Administración*, 7.
- Licite-Kurbe, L., & Leonovica, R. (2021). Economic Benefits of Remote Work from the Employer Perspective. *22nd International Scientific Conference. "Economic Science for Rural Development 2021" No 55 Sustainable Bioeconomy, Integrated and Sustainable Regional Development, Rural Development and Entrepreneurship, Circular Economy: Climate Change, Environmental*, 55(May), 345-354. <https://doi.org/10.22616/esrd.2021.55.034>
- López-Feldman, A., Chávez, C., Vélez, M. A., Bejarano, H., Chimeli, A. B., Féres, J., Robalino, J., Salcedo, R., & Viteri, C. (2020). COVID-19: Impacts on the environment and the achievement of the SDGS in Latin America. *Desarrollo y Sociedad*, 2020(86), 104-132. <https://doi.org/10.13043/DYS.86.4>
- María del Carmen Valls Martínez. (2014). *Introducción a las finanzas / coordinadora, María del Carmen Valls Martínez (2.ª ed.)*. Pirámide,.
http://encore.fama.us.es/iii/encore/record/C__Rb2590561__S*__Ff:facetlocations:fee:fee:B C Económicas::__Ff:facetlocations:eee:eee:B Turismo y Finanzas::__Ff:facetavailability:true:true:En la biblioteca::__Ff:facetmediatype:a:a:Texto Impreso::__P0,20__Orighresult__U__X6__Ks@2014e@2014?lang=spi&suite=cobalt
- Milla Gutiérrez, A., & Martínez Pedros, D. (2012). Análisis del entorno. En *La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral* (Ediciones). Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro.net/es/lc/urjc/titulos/62649>
- OdiloCreate. (2021). *Biblioteca Digital UIS - Learning Seed: Trabajo en Remoto*. <https://bibliotecavirtual.uis.edu.co:4359/info/learning-seed-trabajo-en-remoto-01380359>
- OPS/OMS. (2020). *Coronavirus - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>
- Pinzón, É. R. (2020). *COLOMBIA IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO DE LA*

COVID-19.

PNUD. (2020). *Informe sobre la brecha en las emisiones del 2020*.

Rai, A. (2020). The COVID-19 pandemic: Building resilience with IS research. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 44(2), III-VIII.

Rosario, J., & Haro, A. (2017). *Dirección financiera: inversión* (Vol. 15). Editorial Universidad de Almería. <https://elibro.net/es/ereader/uta/44579>

Santisteban, E., Fuentes, V., Leyva, D., & Cantero, H. (2011). *Análisis de la rentabilidad económica: tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial* (Edelsy Santisteban Zaldivar (ed.)). Editorial Universitaria.
[http://site.ebrary.com/bvirtual.epn.edu.ec/lib/epnsp/docDetail.action?docID=10467169&p00=rentabilidad historia](http://site.ebrary.com/bvirtual.epn.edu.ec/lib/epnsp/docDetail.action?docID=10467169&p00=rentabilidad+historia)

Samuels, B. Y. A. (2020). DOES REMOTE WORK ACTUALLY WORK ? *Revista TIME.*, 195, 42-477.

Sinisterra Valencia, G. (2006). Clases de flujos de costos por procesos. En *Contabilidad de costos* (Ecoe Edici).

Staples, D. S., Hulland, J. S., & Higgins, C. A. (1998). A Self-Efficacy Theory Explanation for the Management of Remote Workers in Virtual Organizations. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 3(4). <https://doi.org/10.1111/J.1083-6101.1998.TB00085.X>

United Nations Environment Programme. (2020). *The emissions gap report 2020*.

Yang, L., Holtz, D., Jaffe, S., Suri, S., Sinha, S., Weston, J., Joyce, C., Shah, N., Sherman, K., Hecht, B., & Teevan, J. (2021). The effects of remote work on collaboration among information workers. *Nature Human Behaviour*. [https://doi.org/10.1038/s41562-021-01196-](https://doi.org/10.1038/s41562-021-01196-4)