



DISEÑO DE UN MODELO DE NEGOCIO MEDIANTE LA ACTIVACIÓN DE LA UEN CLÍNICA LOGÍSTICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS, ENFOCADOS EN LOS PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DE LAS EMPRESAS PYME, SECTOR INDUSTRIA Y SERVICIOS DE BUCARAMANGA.



CORE  
School of Management  
Universidad Autónoma de Bucaramanga

PRESENTADO POR:

Sandra Carolina Mendoza Cabeza

# CONTENIDO

1



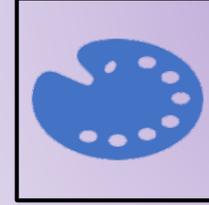
DESCRIPCIÓN DEL  
PROBLEMA

2



OBJETIVOS

3



MARCO TEÓRICO

4



METODOLOGÍA

5



RESULTADOS

6



CONCLUSIONES

7



BIBLIOGRAFÍA



# DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA





# OBJETIVO GENERAL

- Formular un modelo de negocio para activar la unidad de clínica logística que brinde servicios de medicina laboral, higiene, seguridad industrial y psicología, en los procesos de seguridad y salud en el trabajo, para Pymes sector industria y servicios, localizadas en la ciudad de Bucaramanga.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

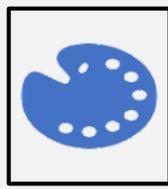
1. Diagnosticar la viabilidad para la prestación de los servicios especializados enfocados en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

3. Establecer los requerimientos administrativos, legales y operativos para la puesta en marcha de la UEN Clínica Logística en el proceso SGSST.



2. Describir las necesidades del mercado mediante un diagnóstico previo, construcción del arquetipo de las partes interesadas y definición del modelo de negocio.

4. Determinar los recursos financieros requeridos para la activación de la unidad sostenible (Clínica Logística) para la prestación de servicios especializados enfocados en el SGSST.



# MARCO TEÓRICO – ESTADO DEL ARTE

## NORMATIVIDAD

- **Reglamentación de SGSST** - ley 57 de 1915.
- **Decreto 1443 de 2014** – Implementación SGSST.
- **DUR 1072 de 2015** – Estructura del SGSST
- **Resolución 0312 del 2019** – Estándares mínimos SGSST.
- **Resolución 3100 de 2019** - Procedimientos y condiciones de inscripción servicios de salud y habilitación.
- **Ley 1419 de 2010 - Art. 2** - Provisión de los servicios de salud a distancia en los componentes de PyP utilizando tecnologías de la información y la comunicación.

## HIGIENE INDUSTRIAL

- Definición.
- Procesos de actuación.
- Identificación de Factores de Riesgo.
- Medición de la exposición.
- Criterio de valoración..
- Correcciones.
- Disciplinas relacionadas con la Higiene Industrial aplicada a centros de trabajo (Ergonomía- psicología laboral- administración del SGSST).

## ESTRUCTURA

- Estudio estadístico SGSST en Colombia.
- Importancia de un SGSST en empresas.
- Razones del incumplimiento de los Controles de Seguridad en el Trabajo en Empresas Colombianas.
- Metodología de canvas como base para el modelo de negocio (Aliados clave- Actividades clave –Recursos clave- Propuesta de valor –Relación con clientes – Canales- Segmento de clientes -Estructura de costes – Flujos de ingresos)

Naturaleza **Mixta**  
**correlacionar** aspectos  
Cualitativos y Cuantitativos .

Pymes sector servicios,  
comercial, industrial y  
construcción  
independientemente de su  
número de trabajadores : 53  
pymes



- **FASE 1: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL SECTOR**
  - Diagnóstico previo.
  - Definición del modelo de negocio.
  - Construcción del arquetipo de las partes interesadas, clientes y competencia.

- **FASE 2: REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LEGALES Y OPERATIVOS**
  - Autoevaluación Resolución 3100 de 2019 en el REPS.
  - Diagnóstico de recursos físicos de infraestructura y equipo humano.
  - Proceso de habilitación y solicitud de licencia.
  - Descripción de las modalidades de atención.

- **FASE 3 : RECURSOS FINANCIEROS**
  - Definición de la inversión para la puesta en marcha de la UEN en la prestación de servicios especializados en SGSST.
  - Determinar los indicadores financieros del proyecto.
  - Elaborar Proyección financiera del proyecto.



# RESULTADOS ESPERADOS

## • FASE 1: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL SECTOR

- **Diagnóstico previo. (DISEÑO DE ENCUESTA)** - cuya finalidad radicó en conocer la **importancia** que tiene para los empresarios los temas relacionados con el área de **seguridad y salud en el trabajo**.

SECTOR	Menos de 11 trabajadores	De 12 a 52 trabajadores	De 53 a 251 trabajadores	Más de 252 Trabajadores	TOTAL DE EMPRESAS
SERVICIOS	13	10	6	4	33
COMERCIAL	8	2	1	1	12
INDUSTRIAL	3	0	0	1	4
CONSTRUCCIÓN	0	1	0	3	4
					53

El **59%** expresó el **interés** que se tiene por contratar los servicios de **consultoría** en Seguridad y Salud en el Trabajo SST, realización de **exámenes médicos** y/o aplicación de **batería riesgo psicosocial**.

El **30%** expresó interés, pero en un futuro muy cercano a 2 años esto mientras se consolidan y maduran sus procesos productivos.

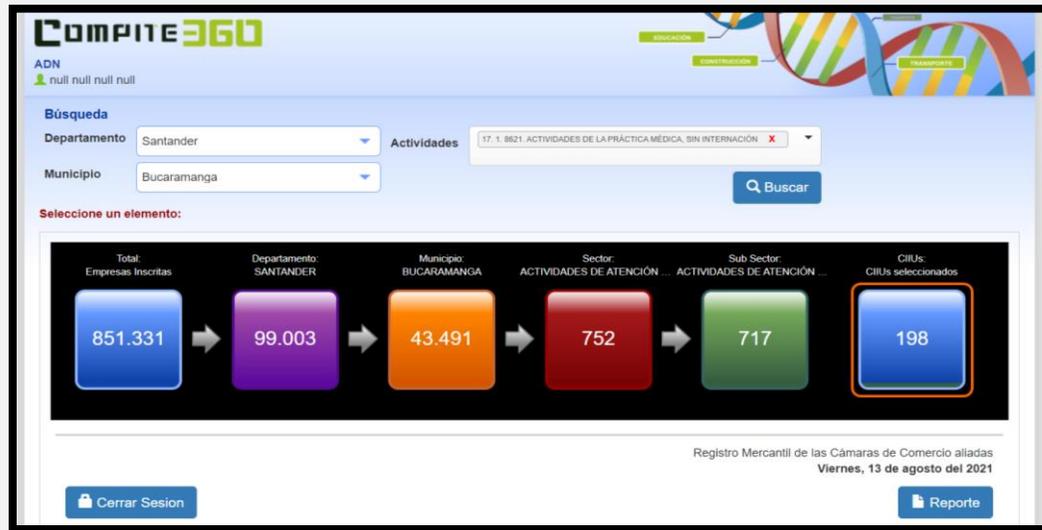
El **11%** de la población encuestada expresó **no sentir interés** en adquirir estos servicios.



# RESULTADOS ESPERADOS

## • FASE 1: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL SECTOR

- **Diagnóstico previo. (ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA COMPETENCIA)** - herramienta que permite **consultar información** comercial, financiera, jurídica y económica de las empresas legalmente constituídas.



752 empresas adscritas con código CIU *actividades de la atención humana y asistencia social*.

198 empresa están adscritas con código 8621 *actividades de la práctica médica sin internación*.

50 empresas activas en la ciudad de Bucaramanga que se dedica a prestación de servicios relacionados con la realización de exámenes médicos ocupacionales, aplicación de batería de riesgo psicosocial y consultoría SGSST.

### COMPETIDORES PRIMARIOS:



### COMPETIDORES SECUNDARIOS:



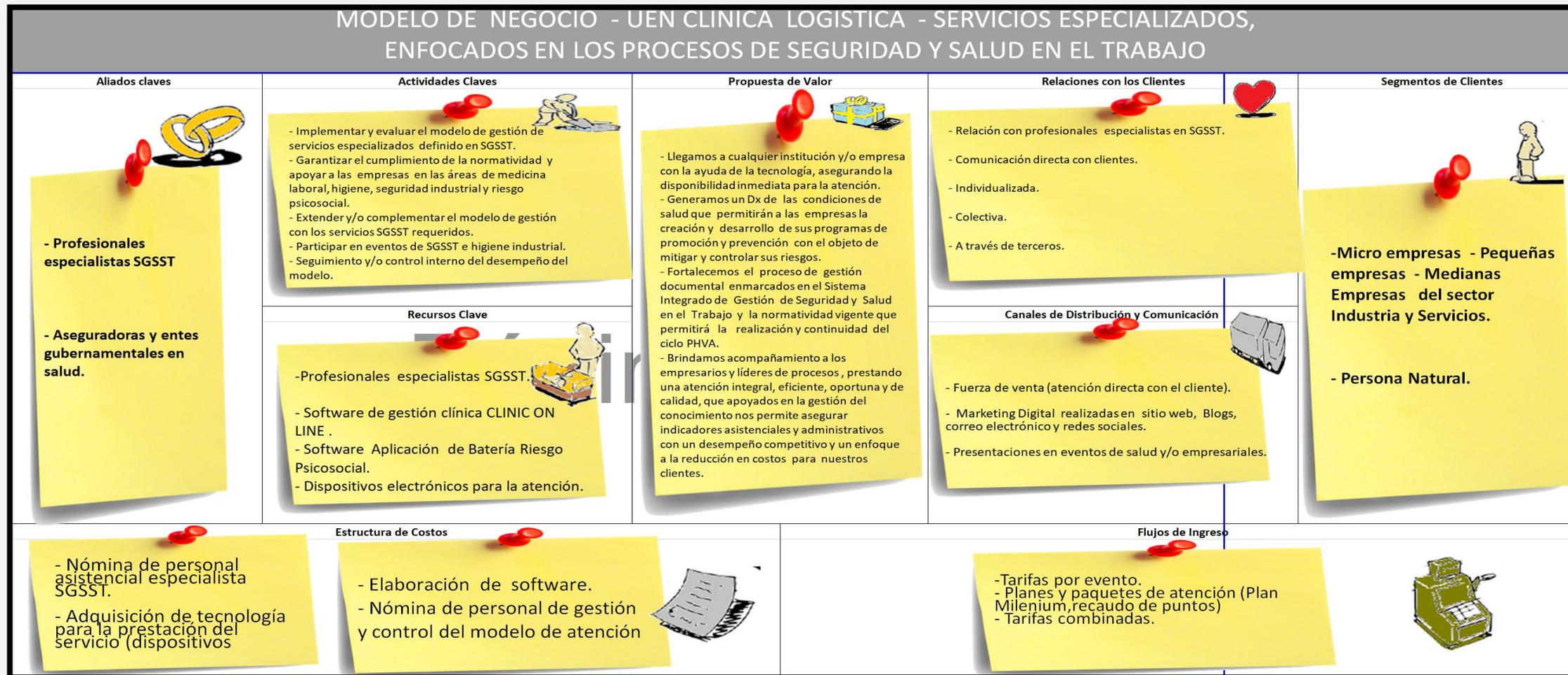


# RESULTADOS ESPERADOS

## • FASE 1: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL SECTOR

- Diagnóstico previo. (DEFINICIÓN MODELO DE NEGOCIO) mediante la herramienta Modelo Canvas.

### MODELO DE NEGOCIO - UEN CLINICA LOGISTICA - SERVICIOS ESPECIALIZADOS, ENFOCADOS EN LOS PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

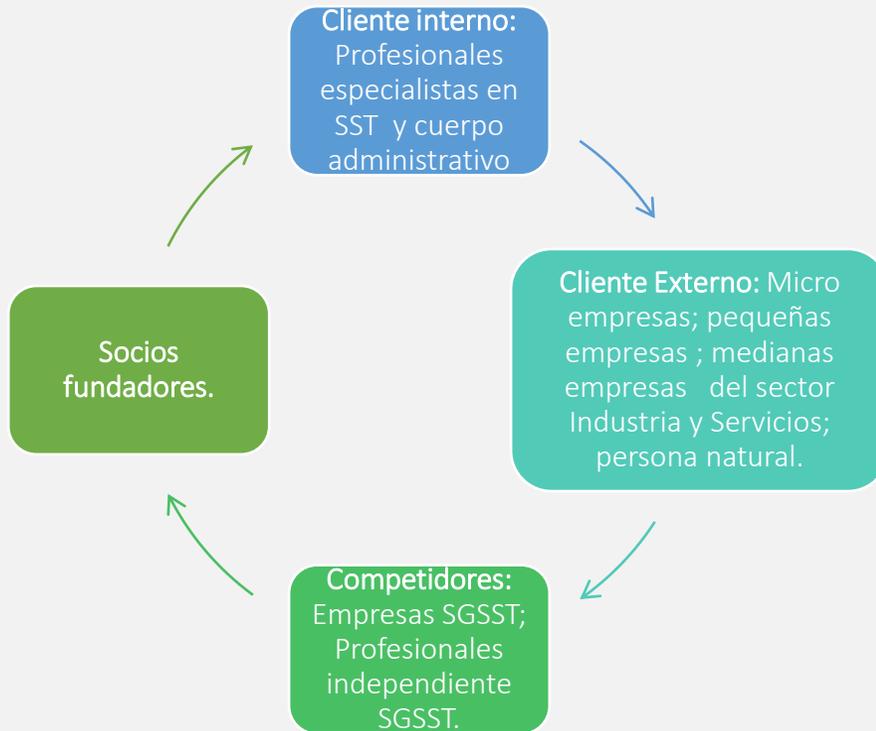




# RESULTADOS ESPERADOS

## • FASE 1: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL SECTOR

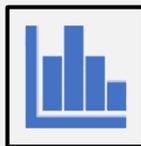
- Diagnóstico previo. (Construcción del arquetipo de las partes interesadas).



- *Diseño de experiencias y propuestas de valor.*
- *Diseño planes de marketing y comunicación.*
- *Definición de nuevos modelos de relación comercial.*
- *Identificar nuevos mercados.*

Tabla 4. Prototipo de arquetipo socio fundador

<b>JUAN DIEGO HIGUERA COBOS</b> 		<b>Biografía:</b> Juan Diego es un hombre de 42 años, casado y con 2 hijos. Es profesor de medicina en la UNAB y médico internista con experiencia en el área clínica y de hospitalización. Vive en Bucaramanga y le gusta la enseñanza y estar en familia.	
		<b>Deseos básicos asociados:</b> Reconocimiento empresarial y académico, éxito familiar.	
<b>Marcas preferidas:</b> Honda Cherokee Huawei		<b>Lugares que frecuenta:</b> Universidades Clínicas Clubes Restaurantes de moda	
<b>Emoción que describe tu arquetipo</b>	<b>Intereses:</b> Actualización en Medicina Interna Repositorios Académicos Revistas Científicas Política y Actualidad Nacional e Internacional Marketing en Salud Coleccionista de Billetes Tecnología	<b>Canales/Redes/Plataformas/Apps/Webs de mayor uso:</b> Correo Medical App Google Instagram	
<b>Edad:</b> 42 Años	<b>Hijos:</b> 2 hijos	<b>Disparadores (Acontecimientos importantes, comportamientos, motivantes)</b> Reconocimiento de prestador en salud Liderazgo Bienestar de la familia Formación Académica Estabilidad Económica	
<b>Sexo:</b> Masculino	<b>Nivel de Formación:</b> Posgrado		
<b>Idioma:</b> Español – Inglés	<b>Campo de estudio:</b> Medicina Interna		
<b>Ubicación:</b> Bucaramanga	<b>Universidad:</b> Universidad Industrial de Santander.		
<b>Estado civil:</b> Casado			



# RESULTADOS ESPERADOS

## • FASE 2: REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LEGALES Y OPERATIVOS

### 1 Autoevaluación Resolución 3100 de 2019 en el REPS.

### 2. Diagnóstico de recursos físicos de infraestructura y equipo humano.



REPÚBLICA DE COLOMBIA

La salud es de todos Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

**DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS**

Código y Nombre del Prestador					6827606969 - FUNDACIÓN PARA LA EXCELENCIA DE LA MEDICINA CLÍNICA EN COLOMBIA-FUNDACIÓN CLÍNICA
Código y Nombre de la Sede					682760636901-FUNDACIÓN PARA LA EXCELENCIA DE LA MEDICINA CLÍNICA EN COLOMBIA-FUNDACIÓN CLÍNICA SEDE FOSUNAB
Departamento	SANTANDER	Municipio	FLORIDABLANCA	Dirección	CALLE 169 N°28-86 TORRE PISO 8 CONSULTORIOS 803-804-806-808-807-808-814-816. Barrio: CAÑAVERAL.
Grupo del Servicio	Consulta Externa				

**407 - MEDICINA DEL TRABAJO Y MEDICINA LABORAL**

Servicio de Salud Habilitado

Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0226458**

Verifique la información de este documento, ingresando a: [https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo\\_dhss.aspx](https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx) y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0226458

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SANTANDER - Dirección: Calle 45 No. 11-52 - Teléfono(s): 6370000 6370000 EXT. 1246 - Correo Electrónico: ca.yharnandez@santander.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 27 - 09 - 2019 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: martes 10 de agosto de 2021 (4:19 p. m.).

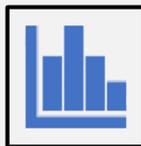
El presente documento es copia de conformidad con lo previsto en la Parte 6, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 700 de 2010 y la Resolución 3100 de 2019, o las normas que lo modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud\_PSE-40074601

Versión 1.0.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PERFIL A REQUERIR
Exámenes Médicos Ocupacionales (EMO)	Profesional médico especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo
Aplicación de Batería Riesgo Psicosocial	Profesional en Psicología especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo
Asesorías SST	Profesional en cualquier disciplina especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo
Diseño e Implementación SGSST	Profesional en cualquier disciplina especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo





# RESULTADOS ESPERADOS

## • FASE 3: RECURSOS FINANCIEROS

### 1 Definición de la inversión.

CONCEPTO	VALOR INICIAL
LICENCIAS	\$ 1.135.400
TRÁMITES LEGALES	\$ 200.000
SOFTWARE BATERÍA RIESGO PSICOSOCIAL	\$ 1.500.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.835.400</b>

### 2 Determinar los indicadores financieros del proyecto.

Margen Bruto	40,0%	40,8%	41,5%	42,2%	43,0%
Margen Operacional	30,0%	30,3%	30,6%	31,0%	31,4%
Margen EBITDA	30,0%	30,9%	31,8%	32,6%	33,5%
Margen Neto	20,7%	21,2%	21,4%	21,7%	22,0%
Participación Gastos Administración	8,0%	7,9%	7,8%	7,7%	7,6%
Participación Gastos Ventas	2,0%	2,0%	1,9%	1,9%	1,9%

### 3 Proyección financiera del proyecto





# CONCLUSIONES

1

Por medio del estudio efectuado a la demanda y oferta se pudo observar una participación significativa de empresas perteneciente a los sectores de servicios, comercial, industrial y de construcción que cumplen con el perfil de la oferta de éste proyecto. Además de lo anterior, mediante la realización de encuestas se pudo identificar un interés por parte de las empresas para adquirir los servicios de consultoría en SST, , realización de exámenes médicos ocupacionales y aplicación de batería psicosocial.

2

Mediante la construcción del prototipo de los arquetipos de las partes interesadas se pudieron identificar posibles canales de acceso a los clientes potenciales que permitirán establecer estrategias de marketing, diseño de la estructura del servicio y fortalecimiento de la propuesta de valor.

3

Con el estudio técnico realizado se determinaron los aspectos y/o requerimientos administrativos, legales y operativos para la puesta en marcha de la unidad estratégica de negocio Clínica Logística en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo teniendo presente que Fundación Clínica requiere de una mínima inversión para la ejecución Y materialización del proyecto.



## CONCLUSIONES

- 4 Con la puesta en marcha y ejecución de éste proyecto se aperturan otras fuentes de ingreso para la organización además de permitir fortalecer su estructura financiera y proporcionar nuevos canales de trabajo a la comunidad.
- 5 Atendiendo a los valores expuestos en la proyección financiera, un análisis fundamental que nos da un visto bueno para la aprobación del presente proyecto es la Tasa Interna de Retorno (TIR). La cual arrojó un valor que supera el 100% esta variación se debe a que la inversión inicial del proyecto es mínima debido a que existe el respaldo operativo y logístico de las demás unidades de negocio.
- 6 El proyecto se considera factible debido a que mediante el análisis realizado se muestran resultados de un panorama positivo en cuanto aspectos legales, técnicos, administrativos, operativos y financieros. Muestra de lo anterior se respalda en la materialización de la prestación de los servicios relacionados con exámenes médicos ocupacionales facturando alrededor de 306 exámenes ocupacionales bajo la modalidad mixta (presencial y telexperticia).

# BIBLIOGRAFÍA

- HERRCIK, R. F. (1984. p. 1 - 38.). *Higiene Industrial. Enciclopedia de la Salud y del Trabajo*. Madrid: Chantal Dufresne.
- De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. Artículo SGSST. Nelcy Arévalo Pinilla - Jorge Hernando Molano Velandia (<https://www.redalyc.org/pdf/818/81828690003.pdf>).
- Alcaraz, R. (2015). *El emprendedor de éxito 5ª Edición*. México DF, México: Mc Graw Hill.
- Razones del incumplimiento de los Controles de Seguridad en el Trabajo en Empresas Colombianas. Ninfa del Carmen Vega Monsalve- Docente-Investigadora. ([https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492016000300154&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492016000300154&script=sci_arttext)).
- Alcaraz, R. (2015). *El emprendedor de éxito 5ª Edición*. México DF, México: Mc Graw Hill. Burbano Santacruz, Diego Fernando Y., and Eduardo Rojas Pineda. 2017. “Propuesta de Integración Del Modelo Para Construcción de Soluciones y El Modelo de Negocio Canvas Para El Desarrollo de Sistemas Telemáticos.” *Revista Ingenierías Universidad de Medellín* 16(31):173–97
- De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. Artículo SGSST. Nelcy Arévalo Pinilla - Jorge Hernando Molano Velandia (<https://www.redalyc.org/pdf/818/81828690003.pdf>).

# BIBLIOGRAFÍA

- [https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2020/emprendimiento\\_2020.pdf](https://www.camaradirecta.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2020/emprendimiento_2020.pdf)
- <http://www.compitem360.com/sitio/#/login> - Reporte empresarial- benchmarking -ADN cámara de Comercio.
- HERRCIK, R. F. (1984. p. 1 - 38.). *Higiene Industrial. Enciclopedia de la Salud y del Trabajo*. Madrid: Chantal Dufresne.
- Ministerio de Salud. 2021. Lineamientos para la verificación de habilitación de Servicios de Salud.
- Ministerio de Salud. 2019. Resolución 3100 de 2019. - por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.
- Ministerio de Salud. 2016. Decreto 780 de 2016 - [Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social](#)
- Ministerio de Salud. 2010. Art. 2 de la Ley 1419 de 2010 - Por la cual se establecen los lineamientos para el desarrollo de la Telesalud en Colombia
- Ministerio de Trabajo. 2014. *Decreto Número 1443 de 2014* - Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
- Ministerio de Trabajo. 2016. *Decreto Número 1072 de 2015*- Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
- Razones del incumplimiento de los Controles de Seguridad en el Trabajo en Empresas Colombianas. Ninfa del Carmen Vega Monsalve- Docente-Investigadora. (<https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492016000300154&script=sciarttext>).



# Clínica

Fundación para la excelencia  
de la medicina clínica en Colombia

Seguridad  
una pequeña  
inversión para  
un rico futuro

