

Encabezado: ESTUDIO DE TRAZABILIDAD DE OPERACIONES

Diseño de trazabilidad para la optimización de costos en los procesos de exportación e importación de la empresa Extrucol Colombia S.A. de Bucaramanga, Santander



Carolinne Julieth Blanco Garcés.

Noviembre 2018.

Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables.

Programas de Negocios Internacionales

**DISEÑO DE TRAZABILIDAD PARA LA OPTIMIZACIÓN DE COSTOS EN
LOS PROCESOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN DE LA EMPRESA
EXTRUCOL COLOMBIA S.A. DE BUCARAMANGA, SANTANDER**

CAROLINNE JULIETH BLANCO GARCES

ID: U00097100

**Trabajo aplicativo de práctica para optar por el título de
NEGOCIADOR INTERNACIONAL**

TUTOR

GUERDIS PAOLA DAVID LOPEZ

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUCARAMANGA**

2018

Copyright © 2018 por Carolinne Julieth Blanco Garcés. Todos los derechos reservados.

NOTA DE ACEPTACION

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Dedico con gran satisfacción el presente trabajo;
A Dios, por darme la oportunidad de vivir tan grata
trayectoria, llena de muchas enseñanzas
enriquecedoras para mi vida profesional y personal,
pero sobre todo, por regalarme una familia
maravillosa que me ha acompañado y motivado
siempre; A mis padres, por ser el pilar fundamental
para el éxito y culminación de mis estudios
académicos, por brindarme apoyo y cariño durante
toda mi carrera; A todos mis seres queridos que
sembraron un lindo recuerdo en mí, y aquellos que
siempre creyeron en mis capacidades para lograr mis
sueños, que siempre estuvieron a mi lado para
brindarme apoyo y ser esa voz de aliento que no me
dejó desfallecer y me mantuvo con ganas e ilusión
para conseguir las mejores cosas, aunque parecieran
imposibles.

Gracias a todos.

Agradecimientos

A Dios gracias, por permitirme llegar hasta este punto tan especial en mi vida. A mi familia, mis padres y hermanos, por educarme de la forma correcta y aun así soportar mis errores.

A los docentes que, a lo largo de mi carrera, dejaron para mi vida grandes enseñanzas, tanto en la parte académica como para el día a día

Finalmente, gracias a la Universidad Autónoma de Bucaramanga y en especial al Programa de Negocios Internacionales, que me dieron la oportunidad de formar parte de esta gran familia.

Mis mejores deseos para todos

Tabla de Contenidos

Capítulo 1	12
1.1 Síntesis	12
1.2 Introducción	13
1.3 Planteamiento del problema.....	14
1.3.1 Descripción del problema	14
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo General	16
1.4.2 Objetivos Específicos.....	16
1.5 Justificación	17
Capítulo 2.....	19
2.1 Marco Referencial.....	19
2.1.1 Marco Teórico.....	19
2.1.2 Marco Legal	23
2.1.3 Marco Conceptual.....	25
2.2 Metodología de la Investigación.....	27
2.2.1 Tipo de Investigación.....	27
Capítulo 3.....	28
3.1 Presentación de la Empresa	28
3.2 Misión	29
3.3 Visión.....	29
3.4 Propósito Central	29
3.5 Valores Organizacionales	29
3.6 Organigrama	31
3.7 Política Integrada de Gestión.....	32
3.7.1 Propuesta de valor accionistas	32
3.7.2 Propuesta de valor proveedores	32
3.7.3 Propuesta de valor colaboradores	32
3.8 Código de ética y de buen gobierno.....	34
3.9 Normas Técnicas.....	34
3.10 Generalidades del producto.....	35
3.10.1 Características y Ventajas de la tubería de Polietileno.	35
3.11 Mercado	37
3.11.1 Mercados Nacionales	37
3.11.2 Mercados de Exportación	37
3.11.3 Mercados de Importación	39
Capítulo 4.....	41
4.1 Resultados y discusión.....	41
4.2 Procedimiento para importaciones.....	45
4.3 Procedimiento para exportaciones	49
4.4 Diagnóstico inicial de Trazabilidad en Extrucol.....	52

4.4.1 Costos en las Importaciones.....	56
4.4.2 Costos en las Exportaciones.....	60
4.5 Clasificación de los tiempos en las Operaciones	63
4.5.1 Evaluación de tiempos de Tránsito Internacional.....	64
4.6 Análisis de Responsabilidades dentro de la Organización	70
4.6.1 Implementación de Flujos de Información	70
4.6.2 Cumplimiento de Responsabilidades con los Incoterms	73
4.7 Diseño de herramienta para intercambio de información.....	78
4.8 Logros en el proceso de trazabilidad	81
4.9 Conclusiones	87
4.10 Recomendaciones	90
Capítulo 5.....	91
5.1 Lista de referencias	91
5.2 Apéndice	92

Lista de tablas

Tabla 1. Trazabilidad costos de las importaciones	56
Tabla 2. Continuación tabla 1, Trazabilidad costos de las importaciones	57
Tabla 3. Trazabilidad de los costos de las exportaciones	60
Tabla 4. Continuación tabla 4, Trazabilidad costos de exportación	61
Tabla 5. Fechas estándares en las importaciones	63
Tabla 6. Fechas estándares en las exportaciones	63
Tabla 7. Cuadro Control de importaciones	66
Tabla 8. Cuadro Control de las Exportaciones	69
Tabla 9. Proveedores con terminos de negociacion	74
Tabla 10. Responsabilidades del comprador en la importación	75
Tabla 11. Clientes con términos de negociacion	76
Tabla 12. Responsabilidades del vendedor en la exportación	77
Tabla 13. Herramienta aplicable para las importaciones	79
Tabla 14. Herramienta aplicable para las exportaciones	80

Lista de figuras

Ilustración 1. Campos de Acción Extrucol	30
Ilustración 2. Organigrama de Extrucol	31
Ilustración 3. Certificaciones de EXTRUCOL	34
Ilustración 4. Desarrollo de las importaciones.....	42
Ilustración 5. Continuación ilustración 4, Uso de Carta de crédito	43
Ilustración 6 Continuación ilustración 4, Sin uso de Carta de crédito	44
Ilustración 7. Desarrollo de las exportaciones	48
Ilustración 8. Tránsito internacional en las importaciones	64
Ilustración 9. Tránsito internacional en las exportaciones	64
Ilustración 10. Flujo de información en las importaciones	70
Ilustración 11. Flujo de información de las exportaciones	72
Ilustración 12. Respuesta de SPRC	82
Ilustración 13. Respuesta de CONTECAR	82
Ilustración 14. Nota crédito importación 310.2502	83
Ilustración 15. Nota crédito importación 310.2559	84
Ilustración 16. Nota crédito importación 310.2543	85
Ilustración 17. Nota crédito importación 310.2530	86

Lista de Anexos

Anexo A. Devolución de costos generados en puerto	92
Anexo B. Tarifas de agencias de exportacion.....	92
Anexo C. Tarifas de agencias de importación	95

Capítulo 1

Síntesis

Este proyecto evidencia la importancia que tiene para las empresas y en este caso para Extrucol S.A, el establecimiento de herramientas de seguimiento que permitan a la compañía entender como está funcionando sus operaciones de comercio exterior. Por lo tanto, el objetivo principal del proyecto de trazabilidad es poder establecer control y seguimiento sobre los costos y tiempos tanto para las importaciones como para las exportaciones, con el fin de lograr un aumento en nuevas órdenes de compra y el establecimiento de mecanismos que permitan identificar puntos de mejora dentro de la cadena logística a nivel internacional.

Abstract

The traceability Project shows the importance that have for enterprises and on this case to Extrucol S.A, the implementation of tools that helps the company to understand how are working their foreign trade operations. Therefore, the main objective of traceability project is establish control and monitor on the costs and lead times as long to imports as exports with the aim of increase the number of new purchase order and establishing of mechanisms of measure that allows to identify those points to improve inside the international logistics chain.

Introducción

La distribución física Internacional constituye uno de los eslabones fundamentales para las empresas, en la construcción de una cadena de suministros confiables y eficientes. La logística internacional en general cumple una función muy importante dentro de cualquier empresa, la cual es contribuir a la satisfacción del cliente, para ellos se vale de diferentes herramientas, entre ellas se encuentra las promesas de entrega o lead times y la trazabilidad de las mercancías desde su país de origen hasta su destino final.

Uno de los principales desafíos a los que se enfrentan las empresas que realizan operaciones de comercio exterior y para este caso Extrucol S.A., es lograr el entendimiento de la cadena de suministros con el fin de poder identificar aquellos puntos a mejorar dentro de sus procesos de distribución a nivel internacional.

Extrucol es una empresa que ha empezado a incursionar desde hace más de 30 años dentro del escenario de los negocios internacionales, no solo con la apertura de nuevos mercados, sino también mediante al establecimiento de relaciones comerciales con diferentes proveedores.

Dentro de este trabajo se pretende implementar un procedimiento de trazabilidad logístico que permita medir, estandarizar y controlar los costos y tiempos de importación y exportación en el área de comercio exterior, con el fin de optimizar costos y flujos de información por parte del área y los demás departamentos interesados.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

En el presente documento, se pretende plantear un esquema, el cual permita la optimización y seguimiento de cada una de las operaciones de exportación e importación en Extrucol, para determinar cuáles son los conceptos que generan mayor sobrecosto, señalar detalladamente los factores negativos, que reducen la eficiencia y encaminar los procedimientos en el área de estudio a generar sostenibilidad, competitividad y crecimiento. Bajo las características fundamentales, propuestas por autores que ayudaran a soportar y dar validez a la investigación.

En este caso la trazabilidad se desarrollará en el marco definido por la ISO quien delimito esta como “La propiedad del resultado de una medida o del valor de un estándar donde esta se pueda relacionar con referencias especificadas, usualmente estándares nacionales o internacionales, a través de una cadena continua de comparaciones todas con incertidumbres especificadas” (Organización Internacional para la Estandarización, ISO, 2008). Este concepto es una adaptación al castellano del anglicismo “traceability” y es de gran importancia en los sistemas de gestión tradicionales que garantizan la calidad. A nivel social este concepto irrumpe de forma legal en la Unión Europea a partir de la publicación de la ley de alimentos definida como “Los procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos, a lo largo de la cadena de suministros de un momento dado,

a través de herramientas determinadas” (Comite de seguridad alimentaria, AECOC, 2002).

A su vez esta investigación se desarrolla teniendo en cuenta las normas generales, autorizaciones y otras disposiciones que regulan el comercio exterior en Colombia a través del Ministerio y Consejo Superior de comercio exterior plasmadas en la Ley 7 de 1991.

Objetivos

Objetivo General

Proponer diseño de trazabilidad para la optimización de costos en los procesos de exportación e importación que realiza la empresa Extrucol Colombia S.A.

Objetivos Específicos

- Caracterizar los costos de las operaciones de exportación e importación de la empresa Extrucol S.A. Bucaramanga Santander.
- Identificar las causas de demora y contratiempo en los procesos de importación y exportación de la empresa Extrucol S.A.
- Establecer el rol de la empresa Extrucol S.A. en los procesos de importación y exportación teniendo en cuenta los términos de negociación internacional, Incoterms.
- Diseñar una matriz de los procesos de exportación e importación para uso e intercambio entre las diferentes áreas de la compañía, con el fin de facilitar su gestión y seguimiento.

Justificación

La siguiente investigación acerca de la trazabilidad para los costos vinculados a las operaciones de exportación e importación, nace con el propósito de brindar mayor control a los procesos que se realizan en el área de comercio exterior. En muchas de las operaciones se desconocen las comisiones, tiempos de permanencia en puerto, cobro de tarifas y su variación por número de días, contenedores o tasa fija. Este desconocimiento ocasiona desorganización e impide actuar en el momento oportuno, para rescatar la eficiencia de la operación y evitar el incremento de los costos asociados.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se pretende establecer una guía que pueda identificar la responsabilidad, el riesgo que asume cada actor en la cadena logística según la ubicación y el tiempo, logrando de esta forma mayor control y disminuyendo los sobrecostos de la operación. Sin embargo, estos términos deben quedar definidos en la negociación y por ende respetados en el proceso, para esperar el resultado deseado. En otras palabras “Los incoterms reducen la incertidumbre propia de las prácticas comerciales de un país a otro, aunque estos términos son facultativos, son cláusulas estandarizadas y reconocidas que permiten evitar litigios al distribuir claramente las responsabilidades entre el comprador y el vendedor” (Olarde, 2018), ya que cuando se fijan estos términos no solo se analiza el precio que se está dispuesto a pagar, sino también la capacidad de organización que están dispuestas a asumir la empresa. En esta medida el objetivo que presenta la trazabilidad alcanza sentido para la organización y sus asociados.

En consecuencia, otros indicadores utilizados para análisis interno de la compañía mostrarán resultados positivos, como es el caso del indicador para la evaluación y fiabilidad de proveedores (en las importaciones de materia prima), que califica variables como calidad, cumplimientos, plazos de entrega, despachos acertados, empaque, mercancía averiada y por su puesto costos óptimos. En el caso de las exportaciones el indicador que mide la cantidad de exportaciones sobre la totalidad de la producción, probablemente muestre un crecimiento, ya que los costos estarán siendo más rentables para llevar a cabo este tipo de operaciones.

En conclusión, el desarrollo de esta investigación, proporcionaría resultados y aplicabilidad en su marcha, a la empresa donde el estudiante pone en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, pero más allá otorgaría un valor agregado al área y al funcionamiento en general de las operaciones en mención.

Capítulo 2

Marco Referencial

Marco Teórico

En las operaciones de comercio internacional que manejan las empresas hoy día, es habitual encontrar la necesidad de optimizar los costos logísticos, ya que estos son los que suman o restan valor al producto o servicio que se ofrece en el mercado. Por tal razón la logística moderna ahora se enfoca en generar formas de mayor rendimiento a los procesos, a través de la conexión de información para una gestión de envíos más eficiente en función de la demanda. Dentro del mundo de los negocios, la logística es la forma a través de la cual se satisface los requerimientos de los clientes desde un punto o país de origen hasta otro como su destino final. “Un producto competitivo en precio y calidad en el país que lo produce, puede limitar su potencial de venta en el mercado internacional por una logística errada o incompleta de distribución física internacional, a su vez es frecuente ver en las empresas una situación caótica en la unidad responsable de los embarques al exterior, dado a la falta de información y a la capacidad insuficiente de gestión” (Antun, 2004, pág. 13). Por tal razón la transacción de la información entre las áreas encargadas de la recepción y envío de las mercancías debe ser constante, al igual con los agentes externos vinculados en cada procedimiento.

Los ejes fundamentales de la distribución física internacional, son las exportaciones e importaciones, porque a través de estas se materializa la actividad correspondiente. Las exportaciones son las operaciones a través de la cual se llevan productos desde el país de origen hasta otro destino, en este caso el papel que juega la logística es fundamental pues

controla desde el embalaje, medios de transporte, flujo de información, para cumplir al máximo con las expectativas del cliente y presentar costos operativos rentables para la compañía. Por otra parte, las importaciones es un proceso que consiste en traer un producto desde otro país, para ser comercializado en el mercado local, con el objetivo de conseguir un margen de ganancias, con la ayuda de una buena planificación de la logística internacional. En las dos operaciones el factor determinante al evaluar el éxito o el fracaso son los costos dentro de la cadena de logística, tener sobre costos en almacenamientos, transporte, manipulación de mercancías, ocasiona que la empresa reduzca su beneficio; “La planeación de la logística integrada va desde la adquisición de materia prima hasta entrega y puesta en servicio de productos terminados al consumidor final, la administración de la cadena de suministro permite controlar cambios, monitoreados por la información asociada a este proceso logístico” (Ballou, 2004, pág. 38). Siguiendo el planteamiento del autor, estandarizar un rango de precios a ciertas operaciones dentro de la cadena logística es de vital importancia, para que el manejo de estas operaciones que no recaen directamente a la empresa sino en manos de otros intermediarios, puedan ser vigiladas y controladas con mayor facilidad en el tiempo.

Dentro de la logística internacional, el control de los tiempos es más complejo a diferencia de una operación a nivel nacional, debido a que influyen otros factores que no dependen exclusivamente de la gestión del área de comercio exterior; los retrasos de los proveedores, mala elección de medios de transporte, cierre en puertos (huelgas) o dificultades en el proceso de nacionalización de la mercancía, dificulta la estandarización de tiempos de los despachos. “Es necesario un continuo seguimiento de los plazos de

entrega real; en algunas empresas ya se disponen de programas de seguimiento creando estadísticas del comportamiento de los proveedores en relación con el plazo de entrega” (Ferrin, 2007, pág. 127).

El lead time, conocidos también como promesas de entrega, permiten medir la satisfacción de los clientes hacia la empresa, esta requiere de una logística integral para conocer el estado de la operación en cada una de los puntos fundamentales. A partir de la recolección de información y seguimiento, se pueden identificar los tiempos determinantes tanto para las importaciones como para las exportaciones. La estandarización de los tiempos se logra a partir del diario transcurrir de las mismas. “En el flujo logístico de las mercancías se deben tener en cuenta dos tipos de tiempo, controlables, es decir todos aquellos planeados a partir de la operación y los tiempos muertos, correspondientes a los momentos en que la carga se encuentra en tránsito nacional o internacional” (Anaya, 2007, pág. 42). En este caso, la compañía debe dar igual importancia al análisis de los tiempos de cada operación, como se consideran y revisan detalladamente también los costos, ya que en este aspecto puede estar la clave para optimizar el desarrollo de las operaciones.

El seguimiento logístico internacional contribuye a que las empresas conozcan mejor su producto, identificar su origen, trayectoria y cada uno de los eslabones de los costos. Por tanto, para construir un canal de información logística es necesario la recolección y formación de bases de datos, junto con un seguimiento exhaustivo conocido en logística como trazabilidad; “Procedimientos que permiten controlar el histórico, la situación física

y trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas” (AECOC, pág. 5).

“La competitividad logística de las empresas esta entonces en la adecuada elección de una estrategia, la cual debe estar basada en reducción de costos, capital y mejora del servicio” (Solorzano, 2017, pág. 163). Gracias a la trazabilidad las empresas pueden obtener información rápida y segura, mejorar los tiempos de despacho y recepción, reducir costos de transporte y mercadería, tener una ventaja sobre la competencia, lograr que beneficie la satisfacción del cliente, pero aun así reduzca los costos de los procesos.

Para el desarrollo del objetivo número cuatro el aporte es del autor de la investigación, ya que se realizó el diseño de dicha herramienta, para facilitar la gestión de las operaciones que desarrolla comercio exterior. Diseñar este mecanismo de seguimiento supone una serie de beneficios y mejoras prácticas como pueden ser la garantía de entrega exacta, la mejora y agilización del proceso asociado a la expedición y recepción de la mercancía. Finalmente podemos afirmar que los eslabones o áreas que se beneficiarán del proceso de trazabilidad, podrán detectar, acotar y analizar los problemas con gran celeridad.

La teoría anteriormente mencionada fundamenta la presente investigación, se apoya de lo planteado por dichos autores para estructurar el seguimiento a los procesos de exportación e importación de la empresa Extrucol y posibilita así la creación de la matriz que busca responder a los principales inconvenientes del área.

Marco Legal

El siguiente trabajo de investigación está enmarcado dentro del ámbito legal de comercio exterior en Colombia, el cual proporciona las bases para que las organizaciones construyan y determinen el alcance y naturaleza de su participación en un contexto nacional e internacional.

Dentro de estas encontramos: la ley 1609 del 2013, Ley marco de aduanas, por la cual se dictan las normas generales a las cuales debe sujetarse el gobierno para modificar los aranceles, tarifas y demás disposiciones concernientes al Régimen de aduanas. Esta ley que deroga a la ley 6 de 1971 no solo faculta al gobierno nacional para modificar dichos tributos, sino también se encarga de definir los objetivos a tener en cuenta para que el gobierno facilite, fomente y agilice los procedimientos de comercio exterior.

Por otro lado, la ley 67 de 1979, el cual creo el Régimen de sociedades de comercialización internacional o también llamadas C.I, es el instrumento de apoyo a las exportaciones, mediante el cual las empresas que obtengan este beneficio por parte del ministerio de comercio, podrán efectuar compras de mercancías en el mercado nacional, configurados como bienes intermedios de la producción y con destino a la exportación, libres del impuesto a las ventas (IVA) y/o retención de la fuente, si están sujetas a dichos tributos.

También se tuvo en cuenta las consideraciones y normas generales planteadas en la ley 7 de 1991, la cual es ley marco del comercio exterior, pues se sujeta al Gobierno nacional a dicha normatividad para regular el comercio internacional, además se crea el Ministerio de Comercio Exterior, se determina la composición y funciones del Consejo Superior de

Comercio Exterior, se constituye el Banco de comercio exterior y el Fondo de modernización Económica, a través de este se confieren autorizaciones y se dictan otras disposiciones fundamentales.

De la misma forma se analizó y se contextualizo la investigación de acuerdo a lo planteado en la legislación aduanera; entre estas podemos destacar al decreto 2685 de 1999, el decreto 390 del 2016 y el 349 del 2018, las cuales tienen el propósito de brindar transparencia, claridad y certeza de los usuarios de comercio exterior, buscan armonizar las operaciones aduaneras y simplificar a través de la legislación las tendencias normativas internacionales.

Por consiguiente, el presente marco legal aclara las principales disposiciones y parámetros a tener en cuenta en los procesos de importación y exportación, para adecuar la investigación dentro de los estándares nacionales e internacionales ya establecidos, y necesarios para desarrollar un proceso de trazabilidad conforme a lo técnicamente indispensable.

Marco Conceptual

1. Trazabilidad: Proceso que permite hacer seguimiento y evaluación al desempeño a una cadena de operaciones, a través de unos estándares previamente determinados. Según la norma creada por la Unión Europea UNE 66.901-92, es definida como “Capacidad para reconstruir el historial de utilización o localización de un proceso o producto mediante identificación registrada” (Hansen, 2014)

2. Exportación: Comercializar un producto fuera del territorio nacional donde fue producido o es origen. “La exportación es la salida de bienes u/o servicios del territorio nacional o zona franca cumpliendo todos los requisitos de la ley en uso por los países involucrados y que produce como contrapartida un ingreso de divisas.” de acuerdo al consultorio de comercio exterior (Universidad ICESI, 2008)

3. Importación: Compra de bienes provenientes del extranjero, e introducirlos al país nacional. “Introducción de mercancías de procedencia extranjera o de un deposito franco al territorio aduanero nacional cumpliendo las formalidades aduaneras previstas” según (DIAN, 2016)

4. Matriz: Herramienta para guía o molde en una serie de procesos, para determinar si se están cumpliendo los requisitos de manera eficaz. “Instrumento que queda en el oficio o protocolo y a través de esta, en caso de dudas se cotejen otras versiones” (Real Academia Española)

5. Incoterms: Conjunto de reglas que se fijan en una negociación, para definir el alcance de sus procesos. “Términos estandarizados que facilitan el comercio internacional al

permitir que agentes de diversos países se entiendan entre sí, incorporados en los contratos internacionales para moldear las opciones de compra - venta de mercancías entre empresas; delimitan costos, responsabilidades y riesgos entre las partes” (Camara de Comercio Internacional, 2012)

6. M/S: Es una abreviatura muy utilizada en comercio exterior para referirse a la Moto nave, en ingles Motor ship. Acrónimo naval

Metodología de la Investigación

Tipo de Investigación

El presente proceso investigativo, se caracteriza por ser un trabajo aplicado, cuya información será cualitativa-descriptiva, porque a través de comparaciones en una serie de datos, se busca alcanzar cada uno de los objetivos específicos, así mismo cada uno de las observaciones serán analizadas para encontrar las razones o causas que fundamenten la argumentación de cada capítulo. Por tal razón la investigación comenzara a realizarse de forma descriptiva y terminara de forma correlacional, ya que mediante el análisis de los procesos de exportación e importación, de los costos vinculados y el tiempo relacionado a cada operación, ayudara a responder los principales interrogantes que se presentan en la investigación, a proporcionar las conclusiones acerca de la metodología a seguir para la optimización y buen manejo de los costos, que conlleven a un mejora en la eficiencia del área de estudio. “Aunque un estudio sea esencialmente descriptivo, explicativo, correlacional o exploratorio, no puede situarse únicamente en alguno de los tipos citados sino caracterizarse como tal, se inicia como exploratorio, para después ser descriptivo, correlacional o explicativo” (Sampieri, 2007, pág. 50).

Finalmente, la metodología empleada para el desarrollo de esta investigación, persigue como principio fundamental la precisión y validez, pues en cada de uno de los apartados se planifica con anticipación las proposiciones o respuestas que van surgiendo en torno al problema. “El éxito en una investigación, requiere la formulación clara de la metodología, para dejar bien sentado desde el principio que es lo que se quiere medir u obtener” (Behar, 2008, pág. 22)

Capítulo 3

Presentación de la Empresa

Como consecuencia de la intensificación del uso de gas natural como combustible, surge la idea de establecer una planta industrial para la fabricación de tuberías y accesorios de polietileno para conducción de gas, con capacidad para abastecer el consumo nacional, permitiendo un suministro oportuno. Es así, que en el año de 1.987 nace en Bucaramanga - Santander la empresa EXTRUCOL S. A.

En Santander, desde hace 3 décadas se ha ido forjando una de las empresas más representativas de la región, Extrucol S.A ha sido pionera y líder en la extrusión e inyección del polietileno para aplicaciones especiales, brindando soluciones a las necesidades de los colombianos.

EXTRUCOL S.A. es el más grande productor de tuberías y accesorios de Polietileno de Colombia contribuyendo al desarrollo y realización de obras de infraestructura apoyándolo con el conocimiento y la experiencia de más de 30 años; somos especialistas en el manejo de redes de Polietileno.

Nuestro sistema Integrado de Gestión, está conformado y avalado por la certificación de Gestión ambiental ISO 14001, la acreditación del laboratorio ISO/IEC 17025 y los sellos de conformidad para los diferentes productos.

El control de Calidad se extiende a todas las áreas de la empresa, entendiéndolo como un sistema de Calidad orientado al mejoramiento continuo, en donde cada uno de sus colaboradores, de sus productos, y servicios, tienen como objetivo brindar soluciones para satisfacer las necesidades de clientes nacionales e internacionales.

Misión

La fabricación y comercialización de tubería y accesorios de polietileno y polipropileno y productos complementarios ofreciendo soluciones alternativas para el sector industrial y de infraestructura.

Visión

En el año 2020 EXTRUCOL S.A. será una corporación de negocios alrededor de redes CPR (Conducción, Protección y Rehabilitación) con ingresos de USD \$85 millones anuales de los cuales USD \$20 millones provendrán de operaciones en el exterior.

Propósito Central

Ofrecer soluciones de conducción de fluidos por redes seguras y confiables.

Valores Organizacionales

- La prioridad es el cliente.
- La búsqueda de soluciones con trabajo en equipo.
- Ser una empresa amigable.
- El estímulo a la crítica constructiva.
- Tener un grato ambiente de trabajo.
- Tener sentido de compromiso.
- Motivación al logro.

Campo de Acción

Actualmente, el área comercial se encuentra conformada con las siguientes Unidades de Negocios Estratégicas (UEN), organizadas por CPR (Conducción - Protección - Rehabilitación) y Ventas Internacionales.



Ilustración 1. Campos de Acción Extrucol

Fuente: <http://www.extrucol.com/proposito-central/>

Política Integrada de Gestión

“La cultura organizacional integral de EXTRUCOL S.A. compromete a su gente a desarrollar procesos dinámicos, confiables y rentables que permitan ofrecer productos, servicios y soluciones orientadas a crear y satisfacer las necesidades de los clientes actuales y potenciales , superar las expectativas de los accionistas, minimizar el impacto ambiental, proteger la integridad de la empresa contra actividades ilícitas y demás riesgos estratégicos y operativos, así como garantizar las condiciones laborales seguras, en correspondencia con la especificación legal a través del mejoramiento continuo y el logro de los objetivos trazados.”

Propuesta de valor accionistas

Garantizar la sostenibilidad y permanente crecimiento de valor de la Empresa, así como el fortalecimiento de imagen y marca, convirtiéndose en elementos motivadores de confianza y estímulo a la inversión.

Propuesta de valor proveedores

Convertirlos en aliados del negocio, buscando el permanente crecimiento de volúmenes de compra, ofreciendo garantía de seriedad y cumplimiento, y solidez como grupo Empresarial.

Propuesta de valor colaboradores

Sentir orgullo de pertenecer a un grupo Empresarial exitoso con responsabilidad social, que brinda estabilidad y oportunidades de crecimiento personal y profesional, con acceso a un sistema de compensación variable, que reconoce el esfuerzo individual y grupal de toda la organización.

Código de ética y de buen gobierno

Finalidad: El presente código tiene como finalidad brindar los lineamientos para el correcto funcionamiento de la empresa interna y externamente, buscando confianza, eficiencia, transparencia y responsabilidad en los comportamientos empresariales, garantizando el respeto a los derechos de cada uno de sus grupos de interés: accionistas, clientes, colaboradores, contratistas y proveedores.

Normas Técnicas



Ilustración 3. Certificaciones de EXTRUCOL

Fuente: <http://www.extrucol.com/normas-tecnicas/>

Generalidades del producto

Hoy en día las resinas disponibles para la fabricación de tuberías de polietileno poseen extraordinarias ventajas como resultado de la evolución tecnológica de los últimos años, permitiendo la fabricación de tuberías de mayor diámetro y presión nominal, sin incremento en los costos de instalación, convirtiéndolas en un material competitivo, tanto económica como técnicamente.

La oferta actual del mercado colombiano ha permitido a Extrucol desarrollar una amplia gama de referencias en diámetros que van desde 16mm (3/8 Pulg) hasta 800mm (32 Pulg) con presiones nominales de trabajo hasta 362,5 psi (2,5 MPa).

Las características dimensionales de las tuberías fabricadas con esta última generación de resinas abren el campo de aplicación para un material ya conocido y que ofrece absoluta garantía y confiabilidad.

Aplicaciones: Conducción de gas natural, conducción de agua potable, Conducción de aguas crudas y sólidos en suspensión, protección de cables, soterramiento de redes, reposición sin zanja, rellenos sanitarios tecnificados, procesos industriales, entre otras.

Características y Ventajas de la tubería de Polietileno.

- Totalmente Atoxicas
- Baja conductividad eléctrica.
- La ligereza del material facilita una rápida instalación.
- Flexibilidad y ligereza facilitan los trazados abruptos.
- Se puede enrollar.
- Los sistemas de unión son variados, sencillos y garantizados.

- Se pueden suministrar en grandes longitudes, reduciendo el número de uniones.
- El montaje puede realizarse fuera de la zanja.
- Diversidad de tipo de uniones.
- Las condiciones de nivelación del lecho de zanja son menos exigentes.
- Permiten la instalación de tuberías subterráneas sin apertura de zanja.
- No sufren ningún tipo de corrosión.
- Resistentes a la mayor parte de agentes químicos.
- No necesitan protección catódica.
- No sufren el ataque ni acumulación de algas.
- No presentan incrustaciones ni sedimentaciones.
- El coeficiente de rozamiento es muy bajo y constante en el tiempo.
- Resiste tensiones y deformaciones altas con cargas instantáneas.
- A presión constante, la tensión unitaria se reduce con el tiempo.
- Su vida útil es calculada para más de 50 años.
- El coeficiente de dilatación es alto pero las tensiones inducidas son pequeñas.
- Admiten asentamiento del terreno sin perder la estanqueidad. (sin fisurarse)
- Resistentes a la congelación.
- La resistencia a impactos es excelente.
- La celeridad es mucho menor que en otros materiales, atenuando el golpe de ariete.
- La resistencia a la abrasión es mayor que la del acero.
- Resistentes a las fisuras.
- Alta resistencia a sustancias químicas.

Mercado

El objetivo principal de EXTRUCOL es fortalecer día tras día la comunicación y relación entre los clientes y la compañía, por tal motivo en lo posible no se utiliza intermediarios para las ventas. La relación es directa con el cliente, situación que permite una eficiente comunicación entre el cliente y la organización.

Mercados Nacionales.

Extrucol con sus productos logra llegar a todo el país excepto al amazonas y lo hace a través de la venta directa a sus clientes o en gas, mediante sus distribuidores.

Mercados de Exportación.

Actualmente Extrucol vende sus productos a países como Panamá, Perú, Ecuador Venezuela, Guatemala, Costa rica y Honduras.

Las principales empresas a las que Extrucol exporta sus productos son:

Ecuador:

- Comercializadora KADA Ltda
- Dolder S.A.
- Hapilingeneria S.A.
- Energy & Designs Calero Armas Ingenieria y Servicios Mecanicos CIA

LTDA

Peru:

- Contugas S.A.C
- Gas Natural de Lima y Callao S.A.

- Gas Train S.A.C
- Gases del Pacifico S.A.C
- P.A. Peru S.A.C
- Gas Natural Fenosa

Panama:

- Consorcio Linea 2
- Dynamic Constructions
- Elektra Noreste S.A.
- Inpoltec S.A.
- Mater Parts and Services S.A.
- Tropigas de Panama S.A.
- Urbalia Panama S.A.
- Vital Nutrition Panama Inc.
- Castrejon Incorporated Panama S.A.

Mexico:

- Georg Fischer SA de CV

Guatemala:

- Representaciones Guatemltecas e Internacionales S.A.

Costa Rica:

- Servicios ASAHI
- Fernandez Vaglio Construcora S.A

Honduras:

- Reginsa Honduras S.A. de CV

Nicaragua:

- Reginsa Nicaragua S.A.

Mercados de Importación.

La Materia prima, base para el proceso Industrial es importada, podemos citar: el polietileno, Aluminio, Cintas de marcacion, Valvulas de Bronce, algunos accesorios y el pegante para los cuales son proveedores:

Polietilno:

- Borealis AG: Austria
- Braskem S.A.: Estados Unidos
- Lyondell Basell Industries, Equistar Chemicals LP: Estados Unidos
- Sabic America Inc.: Arabia Saudita
- SCG Chemicals: Tailandia
- Tricon dry Chemicals LLC: Estados Unidos
- Vinmar International Ltda: Estados Unidos
- JJ Plastalloy PVT Ltd: India

Pegante:

- Posco Daewoo Corporation: Corea del Sur

Aluminio:

- Wuhan Silver Arrow Technology Development Co Ltd: China

Cinta:

- Coding Products: Estados Unidos

Accesorios:

- Georg Fischer SA de CV: Estados Unidos
- Nupigeco Industrie Italiane Spa: Italia
- Pipelife Austria Gmbh & Co Kg: Austria
- Plastitalia S.p.a: Italia
- Polytec Co, Ltd: Corea del Sur
- Tubomart Enterprise Co Ltd: China

Equipos y Repuestos:

- Ammeraal Beltech Limited: Paises Bajos
- Krauss Maffei: Alemania
- Ritmo Plastic Welding Technology: Italia
- Schunk Sonosystems GMBH: Alemania
- Single Temperiertechnik GMBH: Alemania
- Wuxi Shengda Plastic Pipes Welding Machine Co Ltd: China

Capítulo 4

Resultados y discusion

La identificacion y mejora en la eficiencia de los procesos de exportacion e importacion es el principal reto dentro del proyecto de trazabilidad en Extrucol S.A. Un incremento cerca del 14% en la cantidad de exportaciones durante el año 2018 respecto al año anterior (cifra obtenida por el investigador, con el analisis del numero de procesos realizados en Extrucol), evidencia la necesidad de ejercer mayor control dentro del area de comercio exterior, con el fin de evitar la desinformacion hacia todas las areas interesadas sobre los productos que traen del extranjero o salen a este.

Por otra parte los tiempos de entrega se convierten entonces en un compromiso para el area de comercio exterior, pues es apartir de estos tiempos donde la trazabilidad adquiere importancia, haciendo medible toda la cadena de logistica internacional, en un juego de variables tiempo versus costo.

Por lo tanto para estabbelecer un proceso de trazabalidad confiable, es necesario en primera medida entender como funciona especificamente la cadena logistica internacional tanto para las importaciones como para las exportaciones en este caso se evidencian los siguientes flujogramas de las actividades que se realizan para generar dichos procesos dentro de la compañía:

COMPRAS DEL EXTERIOR - PROCEDIMIENTOS PARA IMPORTACIONES

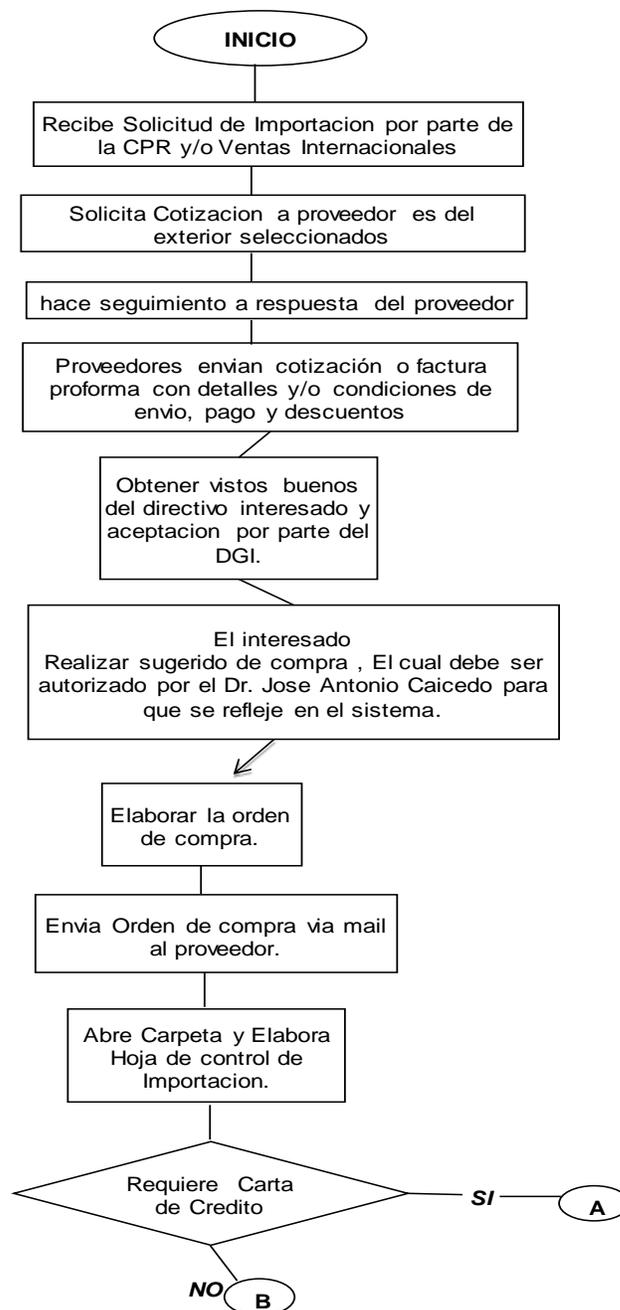


Ilustración 4. Desarrollo de las importaciones

Fuente: Archivos de Laboratorio de Extrucol S.A

Importaciones que requieren Carta de Crédito

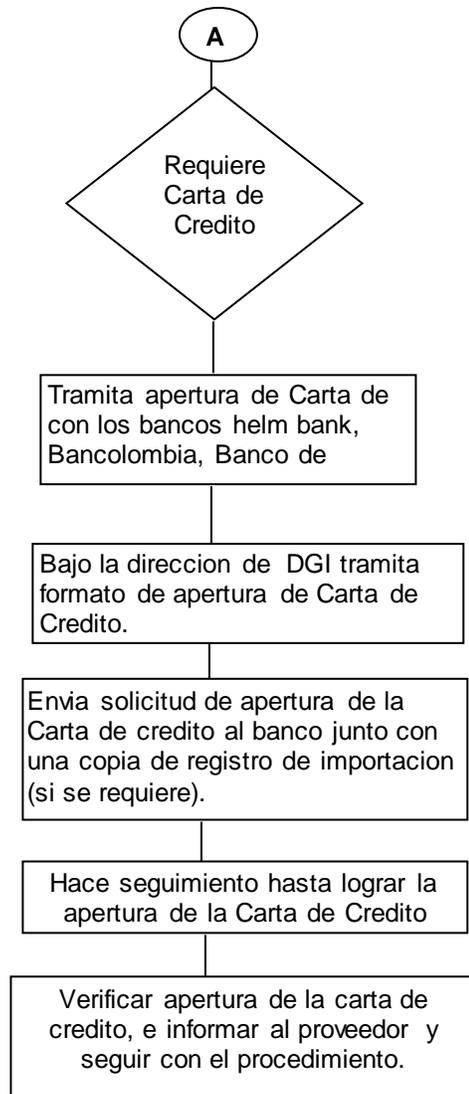


Ilustración 5. Continuación ilustración 4, Uso de Carta de crédito

Fuente: Archivos de Laboratorio de Extrucol S.A

Importaciones que no requieren Carta de Crédito

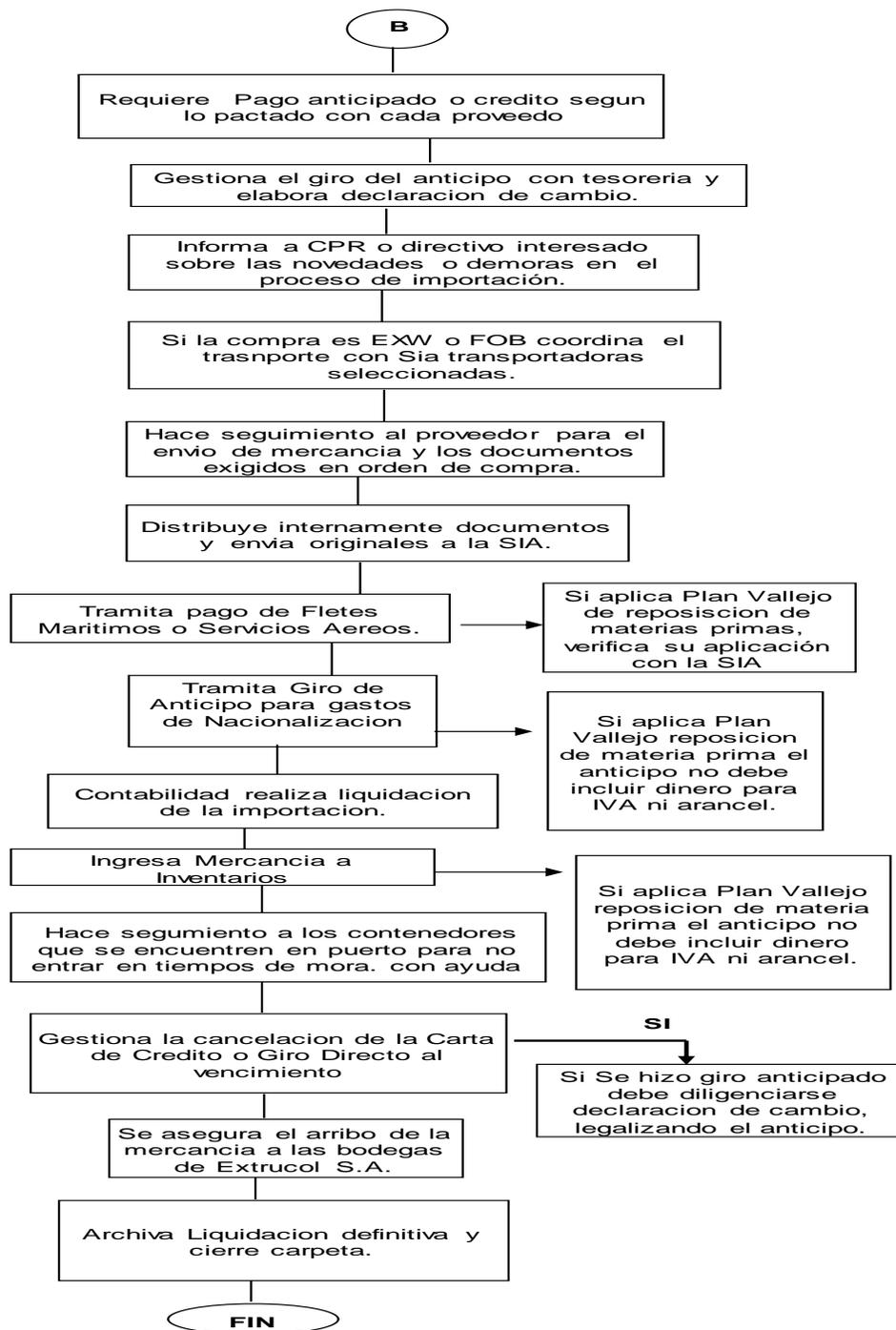


Ilustración 6 Continuación ilustración 4, Sin uso de Carta de crédito

Fuente: Archivos de Laboratorio de Extrucol S.A

Procedimiento para importaciones

El proceso que se detalla a continuación es el resultado de la observación y seguimiento realizado por el investigador.

El área de ventas internacionales o Dirección de Gestión Integral solicita cantidades a importar, para que el proveedor cotice una oferta conveniente. Luego se entrega el número de sugerido aceptado para que se tramita a la orden de compra e importar. Esta orden se envía vía mail a Coordinadora de Comercio Exterior por DGI.

El auxiliar de comercio exterior solicita vía mail la confirmación de despacho del proveedor para informar a: Agente de aduanas: para efectos de nacionalización y transporte, Jefe de Almacén y Despachos: para transporte y recibo de mercancía y al Agente de seguros quincenalmente para reporte de seguro de transporte.

Luego a esto se abre la Carpeta y se elabora hoja de control de Importación, la cual requiere

pago anticipado según lo pactado con cada proveedor, se gestiona el giro del anticipo con Tesorería y DGI, y se elabora carta de pago. Luego a esto se elabora declaración de cambio, se envía al proveedor vía e-mail con copia de la carta de crédito (si se requiere) o soporte de pago.

Cuando se requiere Carta de Crédito, se tramita apertura de carta de con los bancos Helm Bank, Bancolombia, Banco de Bogotá, bajo la dirección de DGI tramita formato de apertura de Carta de Crédito. Se envía solicitud de apertura de la Carta de crédito al banco junto con una copia de registro de importación (si se requiere). Se hace seguimiento hasta lograr la

apertura de la Carta de Crédito, por último, se verifica apertura de la carta de crédito y se informa al proveedor para seguir con el procedimiento.

Se solicita información sobre la fecha probable de despacho, se realiza seguimiento al proveedor con la mercancía y recibo de documentos exigidos en orden de compra. Si un directivo interesado presenta dudas adicionales sobre las novedades o demoras en el proceso de importación, se comunica con el área de comercio exterior, telefónicamente.

Si la compra es EXW o FOB coordina el transporte en forma de licitación con los diferentes agentes de carga internacional. Se informa al Agente de Aduana el número de AWB o BL y solicita confirmación de fecha de arribo a puerto.

Cuando el área de comercio exterior recibe y verifica documentos del proveedor, distribuye internamente documentos y envía originales a la Agencia de Aduana. Confirma despacho y fecha de llegada de mercancía con la Agencia de Aduana e informa a Almacén, y al interesado.

Luego se verifica con la Agencia de Aduana mínimo con una semana de anticipación que toda la información requerida para nacionalizar se encuentre O.K. Tramita pago de Fletes Internacionales, tramita Giro de Anticipo para gastos de Nacionalización y gestiona liquidación de importación.

Después se realiza seguimiento del arribo-levante-retiro y entrega de contenedores a puerto por parte del transportador nacional para evitar pagos de almacenamiento-depósitos y mora de contenedores. Se recibe documentos del agente de aduana y los pasa a Practicante de COMEX, quien, con las factura y soportes, ingresa costos al archivo “Cuadro control facturas de importaciones” y verifica si las tarifas están correctamente pre liquidadas;

solicita Visto Bueno a Coordinadora Comex para dar continuidad al proceso de pago de facturas.

Siguiente a esto, se informa al proveedor la cancelación de la Carta de Crédito o Giro Directo, se verifica el ingreso de la mercancía en el sistema Oracle y se archiva liquidación definitiva y cierre carpeta.

Durante los primeros 5 días hábiles del mes, se realiza la gestión de pago de derechos a la importación, como lo indica la norma aduanera actual del mes inmediatamente anterior utilizando el sistema de la DIAN.

PEDIDOS CLIENTES EN EL EXTERIOR - EXPORTACIONES

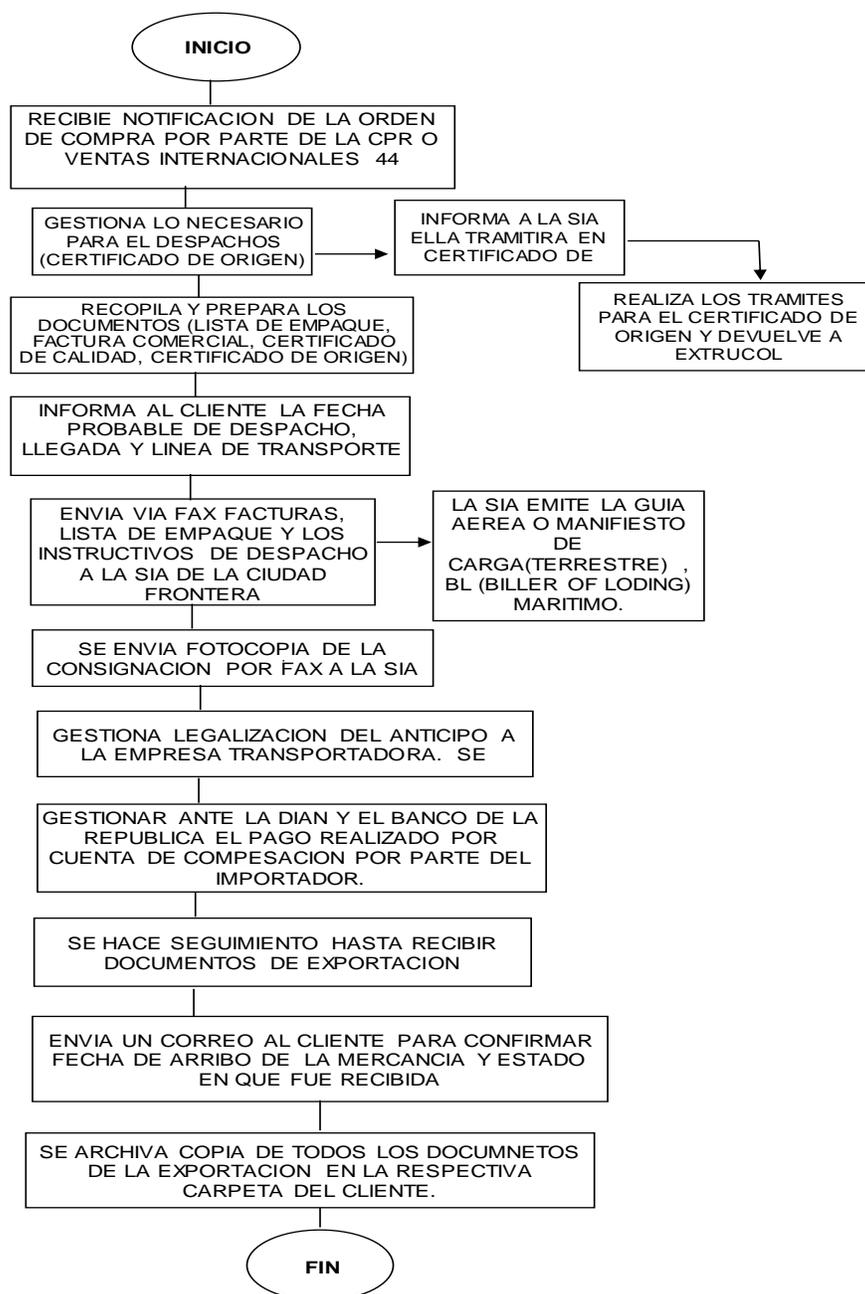


Ilustración 7. Desarrollo de las exportaciones

Fuente: Archivos de Laboratorio de Extrucol S.A

Procedimiento para exportaciones

El proceso que se detalla a continuación es el resultado de la observación y seguimiento realizado por el investigador.

El Cliente solicita cotización (mail- telefónicamente), ventas internacionales solicita especificaciones técnicas al cliente; pesos, dimensiones totales y solicitar tiempo de entrega. Con la información anterior ventas solicita cotización (agentes autorizados) de gastos de agenciamiento en origen y flete internacional. En caso de ser despacho parcial, solicitar gastos de exportación para cada uno de los despachos, luego realizan análisis de precios, margen, precio por kg y gastos de agenciamiento de exportación y envía cotización al cliente.

Si el cliente realiza el pedido, este debe enviar la Orden de Compra. Luego se confirma con Tesorería el pago efectivo o garantizado por el cliente, sino se realiza la gestión de cobro.

Si el cliente realiza el pago y este corresponde a un material de venta nacional y otra de compra y venta internacional (triangulación), se le debe informar a comercio exterior el valor que se le debe aplicar a cada orden de despacho. Luego venta internacional confirma con el cliente si está de acuerdo con las fechas de entrega y monta el sugerido de compra al sistema ORACLE. Cuando se aprueba el sugerido se enviar correo a Comercio Exterior indicando (con adjuntos): Número de sugerido de compra, agente de carga y orden de compra del cliente.

Comercio exterior diligencia el respectivo formulario (No. 5 para compra y venta internacional) y reporta el pago a la DIAN y al banco de la Republica. Estos documentos pasan a la carpeta como compra - venta internacional luego a contabilidad con factura del proveedor y pre-liquidación o cotización de fletes internacionales, para liquidar.

Ventas internacionales envía Memorando a comercio exterior y almacén informando detalles de la exportación. Almacén envía correo a Tesorería informando que el despacho ha sido pre-remisionada para que se genere factura.

Comercio exterior informa vía mail al agente transportador sobre la fecha estimada de despacho, solicita pre-liquidación al agente transportador. (Antes de que vuele o zarpe la mercancía), Almacén realiza lista de empaque borrador sin No. de factura y envía a VI y tesorería. Ventas internacionales informa mediante correo electrónico a Comercio Exterior y Tesorería los valores discriminados de la carga cuando los términos de negociación son CFR, CPT y DDP.

Tesorería Realiza factura en sistema Oracle con los datos suministrados en lista de empaque, la cual puede ser modificada en cuanto a datos informativos sobre pesos y demás en caso que se requiera. Envía vía mail la factura generada en PDF para verificación y aprobación de comercio exterior y ventas internacionales, luego informa vía mail a almacén, que ya se generó la factura correspondiente de dicha exportación.

Almacén realiza lista de empaque final incluyendo dato del número de factura ya generada por tesorería. Comercio exterior revisa en la lista de empaque y factura: Datos del cliente: empresa-dirección-ciudad, Congruencia entre pesos netos y brutos, fecha, Termino de negociación y País de Origen. Comercio exterior escanea factura original y

lista de empaque para enviar vía mail al agente transportador, estos documentos son indispensables para que se genere los documentos de exportación en el país de origen. Almacén genera la remisión de dicha exportación, para descontar de inventario las cantidades generadas. Finalmente, comercio exterior realiza carta remisoria para el cliente adjuntando factura(s) y lista(s) de empaque y solicita a recepción el envío de la documentación al cliente por DHL, luego comercio exterior dará respuesta mediante correo los datos de zarpe de la carga y numero de guía con la cual viajan los documentos al cliente.

Diagnóstico inicial de Trazabilidad en Extrucol

Inicialmente se realizó un diagnóstico con el fin de identificar cómo funcionaba el proceso de exportación e importación en Extrucol, a partir de este diagnóstico se buscó identificar cuáles eran las falencias y por qué no se estaba ejerciendo un adecuado control sobre los procesos de procesos de comercio exterior, dentro de este diagnóstico se hicieron los siguientes hallazgos:

- No existe un procedimiento en el área de comercio exterior donde este especificado a que y como debe realizarse la trazabilidad a las operaciones

- No existe el establecimiento de responsabilidades y formalización en procesos como:

- ✓ Verificación de la documentación
- ✓ Tránsitos Internacionales
- ✓ Términos de Negociación
- ✓ Conocimiento de Tarifas con Agentes y Puertos

- No hay un registro claro del tiempo de los procesos, que permita establecer tiempos estandarizados, ni identificar cual es la promesa de entrega de comercio exterior a las demás áreas

- No existe una circulación constante de información para los usuarios externos e internos de la compañía, los cuales no conocen cuales son tiempos máximos y mínimos para la entrega de la mercancía

- Se encontró que no hay una herramienta de medición para los costos involucrados en las operaciones de comercio exterior, en la que sea posible identificar cuáles son los puntos a mejorar o de negociar nuevamente

Determinación de costos dentro de la Cadena Logística Internacional

Para el desarrollo del primer objetivo fue necesario diseñar, una matriz de costos de la cadena logística en los procesos de importación y exportación, con el objetivo de poder determinar donde se encuentra los sobrecostos, tarifas no correspondientes a la operación o cuellos de botella en los mismos.

La siguiente tabla es un fragmento de la matriz original, en esta se muestran los rubros que fueron pagados en dos procesos de importación 310.2591 y 310.2483, numero consecutivo que se les otorga a las importaciones. La matriz original se encuentra como anexo 1 de este trabajo de investigación.

De este modo, identificar a que se debe hacer seguimiento es uno de los pasos iniciales dentro del establecimiento de trazabilidad, porque es a partir de estos ítems que se puede iniciar la recolección de información. Lo fundamental en este proceso es poder adoptar el seguimiento a las actividades habituales de comercio exterior. Inicialmente se debe informar a clientes y proveedores que se va a realizar dicho proceso de seguimiento y por tal razón se requiere información organizada y constante por parte de ellos. “El mejor sistema de trazabilidad es aquel que encaja con las actividades habituales y permite registrar información necesaria a la que luego pueda acceder de forma rápida y fácil.” (Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición, 2013, pág. 38)

Por lo tanto, el proceso de caracterización de los costos de las operaciones de exportación e importación de la empresa Extrucol S.A, se desglosó en los rubros que aparecen a continuación, y están divididos por cada una de las etapas de la cadena logística

internacional, logrando de esta manera un registro de todos y cada uno de los procesos que se manejan dentro del área.

A su vez para poder determinar con mayor facilidad las variaciones que se presentan en estos conceptos, se solicitó las tarifas a cada uno de los agentes que intervienen en el proceso, junto con las tasas manejadas por los puertos y se agregó como anexos a la investigación.

Agente para Exportaciones:

- Alltrans: Operador Logístico Integral
- Coltrans: Agentes de Carga Internacional
- Colmas: Agente de Aduana
- InLog: Operador Logístico en Destino

Agentes para Importaciones:

- Repremundo: Operador Logístico
- Global Support Group S.A: Operador Logístico
- Italian Shipping Cargo Ltda: Agente de Carga Internacional

Sociedades Portuarias:

- Sociedad Portuaria Regional de Cartagena (SPRC)
- Terminal de contenedores de Cartagena (CONTECAR)
- Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura (SPRBUN)
- Sociedad Puerto Industrial Aguadulce.

Costos en las Importaciones.

Tabla 1. Trazabilidad costos de las importaciones



LEVANTE	22-08-18	26/04/2018
PROVEEDOR	SABIC	WUHAN SILVER
PRODUCTO	MP	ALUMINIO
N° IMPO	2591	2483
N° FACTURA	BGAC-0122	31934 - FBUN - 70306
Valor FOB/FCA	108.688,64	53.529,50
Valor Flete	5.770,00	935,00
Valor CFR	114.458,64	54.464,50
Valor seguro	23,91	11,98
Valor Otros Gastos	0,00	0,00
Valor CIF	114.482,55	54.476,48
TRM	2.919,44	2.724,47
Valor CIF en pesos	334.224.935,77	148.419.535,47
Gastos en Origen por contenedor		
Peso cobrado: Kg / Volumetrico	74,25	17,89
Cantidad de contenedores	3	1
Tipo de contenedor	40	20
Modalidad	MARITIMO	FOB
termino de negociacion	CFR	MARITIMO
Pais de origen	ARABIA SAUDITA	CHINA
Puerto de salida	AL JUBAYL	SHANGHAI
Tiempo de tránsito en el Trayecto		
Frecuencia por puerto de salida	SEMANAL	SEMANAL
Tiempo de tránsito en el Trayecto	54 DIAS	27 DIAS
N° BL	R8987678	OBB18030113
TRM - Factura Naviera	3.039,02	2.724,47
TOTAL Gastos de Fletes Internacionales (naviera)	17.535.145,40	2.547.379,45
Gastos Naviera Destino		
	NOMBRE DE LA NAVIERA	
	MAERSK	ITALIAN SHIPPING
Inspeccion/Entrega/Recibido-Pago Comodato	167.172,00	
Gastos Naviera/Relacionados al FLETE/Collect		99.030,75
Originalizacion (Tasa Documentacion-Certificacion-Radicacion)	91.036,50	
Emisión doc de transporte - BL	91.170,60	183.914,25
Manipulación en terminal de destino	910.365,00	
Servicios de liberacion documeto de transporte internacional		141.472,50
Cargo por manejo de carga en el terminal - PAGO HANDLING-THC	198.621,00	325.386,75
Servicio de Importacion	109.243,80	
TOTAL COP - Gastos Naviera en destino	1.567.608,90	749.804,25

Fuente: Blanco, 2018.

Tabla 2. Continuación tabla 1, Trazabilidad costos de las importaciones

Gastos de Puerto - Cobros Portuarios			
	<i>NOMBRE SOCIEDAD PORTUARIA</i>	CONTECAR	SPB
Movimiento de contenedor lleno/vacio por Planeacion (UIOPT)		120.000,00	
Cargue y descargue de mercancia (factura puerto)			93.070,00
movimiento contenedor lleno/vacio Retiro		197.855,88	
UOOT- uso del operador terrestre + (hora adicional)		18.144,12	
Uso de instalaciones portuarias por 3 días (UIC)		1.315.448,70	265.107,00
Almacenamiento de 3 a 4 días			102.377,00
Almacenamiento en puerto de 4 a 7 días		3.341.134,84	
Servicio de Pesaje/servicio de bascula			50.765,00
Costo portuario			155.619,75
TOTAL GASTOS PORTUARIOS EN DESTINO		4.992.583,54	666.938,75
Otros Gastos Conexos			
	<i>NOMBRE DEL OPERADOR PORTUARIO (CARGA)</i>		
Document Fee			99.030,75
Seguro de Container RISK FEE		187.176,00	
Container RISK FEE IVA		35.562,00	
Elaboracion de Documentación (Papelería Comodato-Adenda)			
Gestion y Transmision de datos		11.253,00	
TOTAL OTROS GASTOS		233.991,00	99.030,75
Gastos de Aduana por contenedor			
	<i>NOMBRE DEL AGENTE DE ADUANA</i>	GLOBAL	SIACO
Intermediacion aduanera/Nacionalizacion		802.140,00	356.207,00
Diligenciamiento Declaracion de importacion		18.000,00	20.800,00
Formulario declaracion andina de valor		35.000,00	20.800,00
Tramitacion de Liberacion de BL y comodatos			99.030,75
Administracion y custodia documental		25.000,00	
Gastos varios - Operativos		56.000,00	56.200,00
Varios GMF (4 x mil)		33.747,00	1.836,00
IVA		884.323,00	29.097,00
TOTAL GASTOS DE ADUANA		1.854.210,00	583.970,75
Nota crédito			81.446,00
TOTAL (SIN IVA)		7.764.070,44	2.099.744,50
VALOR TOTAL FACTURA		8.648.393,00	4.368.119,50
DIFERENCIA (Valor del IVA)		-884.322,56	-2.349.821,00
COSTO POR KILO NACIONALIZADO		104,57	117,39
COSTO POR KILO NACIONALIZADO SIN ALMACENAJE		59,57	111,67
Gastos Locales en Colombia por contenedor			
Transporte Nacional		8.080.147	1.946.526
COSTO POR KILO EN PLANTA		213,39	226,213
ANTICIPO		7.990.995	1.980.608,0

Fuente: Blanco, 2018.

Una vez se recibe el conglomerado de las facturas de la agente de aduana, se puede dar inicio a la validación de los costos que se incidieron en la operación, sin embargo, antes de comenzar a evaluar dichos valores es de suma importancia comprobar que los soportes recibidos sea exactamente los de la operación en mención, debido a que en ocasiones anteriores se han pasado por alto documentos que no corresponden a la mercancía recibida por esta modalidad, tanto la declaración de importación, la guía de transporte ya sea Bill of lading, Air will Bill, facturas de venta, pues al hacer el cruce de valores no van a coincidir o se van a facturar rubros adicionales que no pertenecían a la transacción.

En ese sentido luego de validar documentos soportes se puede proceder al análisis de costos que es el aspecto primordial en la actividad.

En este caso se encontró que los errores más incipientes en la observación de los costos han sido por facturación errónea; en conteo de contenedores diferente a los reales, incrementos por días que se salen del tiempo al establecido para desarrollar la operación, tarifas desajustadas, rubros que están cancelados junto con otros ítems, pero se vuelven a cobrar independientes y recargos nuevos a los usualmente considerados por ejecución de procedimientos de forma inadecuada.

En estas situaciones donde la responsabilidad no es de compañía, se pasa informe a la coordinadora del área de comercio, para obtener una autorización y realizar las PQRS (Petición, quejas, reclamos y sugerencias) a los encargados de la actividad respectiva, quienes deben solucionar en un tiempo prudencial el inconveniente presentado.

Al finalizar la revisión del proceso de importación se debe anexar el trámite realizado para la corrección del inconveniente, con esto el área de la compañía que continúe con el proceso, como Contabilidad podrá conocer la información necesaria y seguir con un el proceso de trazabilidad correspondiente.

Costos en las Exportaciones

Tabla 3. Trazabilidad de los costos de las exportaciones



CLIENTE	CONTUGAS	CASTREJON
FECHA DECLARACION EXPO	25-sep.-18	17-oct.-18
# FACTURA EXPO EXTRUCOL	92137	95800
# FACTURA ALL TRANS	14732/14773	14796
# EXPO	680	699
# DEX	6007633777109	6007635416110
TRM DEX	2.991,90	3.055,93
Valor FOB/FCA	3.420,00	77.640,79
Valor Flete	2.565,81	850,00
Valor CFR	5.985,81	78.490,79
Valor seguro	75,00	17,08
Valor otros Gastos	2.968,44	-
Valor Total Exportado	9.029,25	78.507,87
Detalles de Exportacion		
Termino de negociacion	<u>DDP</u>	<u>CIF</u>
Modalidad	AEREO	MARITIMO
Peso cobrado: Kg / Volumetrico	1.345,0	31.487,4
Puerto de Salida	BOGOTA	CARTAGENA
Pais de Llegada	PERU	PANAMA
Detalles de Exportacion		
Nombre de la Naviera	OCEANIC	GSA
Flete internacional	8.910.649,85	2.934.053,00
BL -Guia Aerea-remesa terrestre	543/18110621	711800059450
# Contenedores	LCL	2X40
Gastos en Puerto de Origen		
SERVICIO DE CARGES - DESCARGUE (puerto y camion)		248.000,00
USO OPERADOR TERRESTRE		61.522,00
USO INSTALACIONES		879.080,00
MOVILIZACION-MANIPULACION-HANDLING		992.478,00
FLETE INTERNACIONAL MARITIMO O AEREO	8.910.649,85	2.934.053,00
INSPECCION		690.000,00
DUE AGENT	254.822,45	
DUE CARRIER	76.753,75	
TOTAL COP	\$ 9.242.226,05	\$ 5.805.133,00

Fuente: Blanco, 2018.

Tabla 4. Continuación tabla 4, Trazabilidad costos de exportación

Gastos de Agenciamiento en Origen		
SERVICIO ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE TRANSPORTE	320.000,00	856.514,00
DECLARACIÓN DE EXPORTACIÓN	58.000,00	35.000,00
LOGISTICA DE APOYO	47.000,00	65.000,00
DIGITACIÓN MUISCA		25.000,00
GASTOS OPERATIVOS		140.000,00
MANEJOS MARITIMOS / MANEJOS DE CARAG AEROLINEA	75.000,00	
PLANILLA DE INGRESOS		50.000,00
GASTOS BANCARIOS / FINANCIEROS		11.484,00
GRAVAMEN AL MOVIMIENTO FINANCIERO (4x1000)		11.736,00
Otros Servicios	142.000,00	
TOTAL COP	\$ 642.000,00	\$ 1.194.734,00
Gastos en Destino		
I.G.V	540.792,63	
I.P.M		
DERECHOS ADUANA	3.550.833,00	
MANEJO Y CONTROL DE CARGA	1.533.210,12	
MANIPULEO	111.823,64	
ALMACENAJE GENERAL	1.026.028,15	
HANDLING DOCUMENTARIO	304.199,28	
DESCARGUE Y ESTIBA	91.729,10	
SALVAGUARDIA	241.631,92	
ITF	398,97	
TOTAL COP	\$ 7.400.646,81	
Gastos en Destino de Terceros		
TRANSPORTE	2.172.852,00	
GASTOS BANCARIOS-AGENCIA	267.985,08	
TRASMISION ELECTRONICA	54.321,30	
THC/Handling puerto	460.350,00	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	543.213,00	
DIFERENCIA DE CAMBIO	90.535,50	
DOCUMENTOS ADUANEROS	72.428,40	
GASTOS BANCARIOS GIROS DE DIVISAS	110.294,00	
COMISIÓN AGENCIA	543.213,00	
TOTAL COP	\$ 4.315.192,28	
NOTAS CREDITO		
TOTAL INGRESOS RECIBIDOS TERCEROS COP	\$ 21.600.065,14	\$ 6.999.867,00
TOTAL (SUBTOTAL)	\$ 21.600.066,00	\$ 6.999.867,00
DIFERENCIA	(0,86)	-
ANTICIPO	\$ 9.800.000,00	\$ 6.148.499,00

Fuente: Blanco, 2018.

Al igual que las importaciones, en el proceso de exportación se desarrolló una matriz que diera a conocer los gastos que asume la compañía Extrucol hasta donde se termina su responsabilidad con el término de negociación. En la tabla anterior se presenta un fragmento de la matriz original, en esta están vinculadas dos exportaciones una con término DDP y la otra con incoterm CIF, a su vez corresponden al proceso 680 y 699 consecutivo ordinario dado por el área de comercio exterior. La matriz original estará como Anexo 2. En el trabajo de investigación.

De modo similar es el proceso de recepción de la documentación y soportes, una vez sean validados se da inicio al análisis de los costos, en este caso se presentan con frecuencia errores en el valor de agenciamiento aduanero, el cual es cobrado por un porcentaje que depende del valor en aduanas, incluyendo la tasa mínima, la cual es facturada en todas las operaciones sin importar si se cumple con un monto mínimo o no, este acuerdo, aunque desventajoso para la empresa Extrucol ha decidido realizarse por autorización del área de comercio exterior. Otros inconvenientes que suelen presentarse y no permiten tener los costos en un umbral óptimo, son los paros realizados por las sociedades portuarias que ocasionan bloqueos en el embarque y salida de las mercancías. Por último, es necesario solicitar a la naviera o agente de aduana, el desglose de los gastos y evitar que algunas actividades sean cobradas en repetidas ocasiones.

Se deja en plasmado en este documento las alternativas u opciones que se tienen para optimizar y realizar seguimiento continuo a los procesos, para evitar los sobrecostos y recobros en los diferentes procesos.

Clasificación de los tiempos en las Operaciones

En el desarrollo del segundo objetivo propuesto para la presente investigación, fue necesario en primer momento estandarizar los tiempos de la compañía en las operaciones de comercio exterior; la observación consistió en determinar los tiempos de los procesos realizados, ya fuera importación o exportación. El seguimiento de las actividades es de suma importancia ya que se puede determinar el Lead Time, los costos, sobrecostos y las estrategias para minimizarlos. La importancia del Lead Time radica en que es allí donde se pueden visualizar realmente los tiempos controlables y no controlables. Por esta razón se separó por etapas, dentro de las cuales se establece los parámetros a los cuales se les debe hacer seguimiento, quedando de la siguiente forma:

Tabla 5. Fechas estándares en las importaciones

ESTABLECIMIENTO DE FECHAS DE SEGUIMIENTO A IMPORTACIONES		
ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
Fecha orden de compra	Fecha Salida Puerto real - BL	Fecha Arribo real - DIM
Fecha despacho de Proveedor	Fecha estimada de Arribo: ETA	Fecha inicio de Nacionalización
Fecha envío de Doc. Transporte	Días de Tránsito	Fecha de Levante - DIM
Fecha estimada de Salida: ETD		Fecha Llegada a Fábrica

Fuente: Blanco, 2018.

Tabla 6. Fechas estándares en las exportaciones

ESTABLECIMIENTO DE FECHAS DE SEGUIMIENTO A EXPORTACIONES		
ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
Fecha de cotización	Fecha de Zarpe	Fecha Arribo a puerto Destino
Fecha Orden de Compra Aceptada	Fecha Despacho Real de	Fecha Entrega a Cliente
Fecha Despacho Extrucol	Puerto: DEX	Tiempo total de Exportación
Tiempo tránsito Interno	Tiempo tránsito Internacional	

Fuente: Blanco, 2018.

Evaluación de tiempos de Transito Internacional

De acuerdo a la clasificación por etapas de los principales tiempos que conforman operaciones de comercio exterior, se identificaron los tiempos que no pueden ser manejados por la compañía, y que están prácticamente fuera del alcance de la planificación logística; estos son los tiempos de tránsito internacional marítimos y aéreos, fueron establecido por las agencias a las cuales se le solicito información, cabe aclarar que son una medida promedio de sus operaciones.

Tiempos de Transito Importaciones:

PAIS	PROMEDIO (Dias)	MODALIDAD
ARABIA SAUDITA	26	MARITIMO
CHINA	24	MARITIMO
ESTADOS UNIDOS	7	MARITIMO
ESTADOS UNIDOS	2	AEREO
COREA DEL SUR	27	MARITIMO
ALEMANIA	3	AEREO
ITALIA	22	MARITIMO
ITALIA	4	AEREO
BELGICA	16	MARITIMO

Ilustración 8. Tránsito internacional en las importaciones

Fuente: Blanco, 2018 - Información proporcionada por las Agencias de aduanas

Tiempos de Transito Exportaciones:

PAIS	PROMEDIO (Dias)	MODALIDAD
COSTA RICA	5	MARITIMO
	2	AEREO
ECUADOR	6	TERRESTRE
	3	AEREO
	4	MARITIMO
GUATEMALA	4	MARITIMO
	2	AEREO
HONDURAS	8	MARITIMO
	3	AEREO
MEXICO	7	MARITIMO
NICARAGUA	9	MARITIMO
PANAMA	3	MARITIMO
	2	AEREO
PERU	4	MARITIMO
	3	AEREO

Ilustración 9. Tránsito internacional en las exportaciones

Fuente: Blanco, 2018 - Información proporcionada por las Agencias de aduanas

De acuerdo a la información recolectada por el autor y con el objetivo de identificar las demoras y contratiempos en los procesos se estableció un seguimiento a los procesos de exportación y se ajustó el control ya establecido a las importaciones, vinculados los tiempos que deben ser considerados en cada operación.

El seguimiento se determinó a partir de un diario de campo, en el cual se lleva registro de fechas y datos de la documentación de cada uno de los procesos tanto de importación como de exportación, es uno medio a través del cual se puede hacer seguimiento o trazabilidad de la mercancía y a su vez acceder de forma fácil a cualquier información relevante de cada despacho.

En el primer Cuadro control de Importaciones, va estar reflejado de primera mano, datos como las fecha de ETD: Estimated time of departure y ETA: Estimated time of arrival, las cuales son proporcionadas en la programación o seguimiento realizado por cada naviera. Siguiendo a eso se registrará información de la importación como:

- Nombre del Proveedor
- Numero de Guía o BL, Termino de negociación
- Nombre de la Agente de aduana y la Naviera
- Nombre del producto, Cantidades, Valor de la mercancía y su procedencia

Además, con el objetivo de tener mejor trazabilidad, se añadió las fechas en la cual se generó la orden de compra, despacho estimado y real del proveedor, fecha de envío de documentos por parte de la Agente de aduana, arribo a puerto, nacionalización y los tiempos de tránsito internacional, de despacho y el total del proceso de importación desde que se genera la orden hasta que se recibe la mercancía en fabrica.

Cuadro Control de Importaciones.

Tabla 7. Cuadro Control de importaciones



ETD	ETA	Nº IMPO.	DIM	EMB	PROVEEDOR	GUIA	INCOTERM	Naviera - Areolinea	SIA	PUERTO DE LLEGADA	PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR EUR	VALOR USD	Nº CONT.	POCEDENCIA
NACIONALIZADA		310.2538	482018000418142-5	132	BOREALIS	MSCUVX784225	CFR	MSC	SIACO	CARTAGENA	PE 80 AMARILLO	99,00	*	182.655,00	4x40	FINLANDIA
5-oct	30-oct	310.2619	482018000467453-1	159	WUHAN	SH1EF18100345	FOB	BEMEL	SIACO	BUENAVENTURA	M.S/ALUMINIO	18,00	*	52.335,00	1x20	CHINA
NACIONALIZADA		310.2620	482018000612816-1	187	SABIC	MSCUZ316129	CFR	MEDITERRANEAN	SIACO	CARTAGENA	PE 100 NEUTRO	24,75	*	30.937,50	1x20	ARABIA S.
ORDEN DE DESPACHO COMPRA	DESPACHO ESTIMADO	LLEGADA REAL	PUERTO ESTIMADO	LLEGADA A PUERTO REAL	ENVIO DCTOS SIA	LEVANTE	RECIBO DE MCIA (ESTIMADO)	RECIBO DE MCIA REAL	LIQUIDACION	TIEMPO TRANSITO EXTERIOR	TIEMPO NACIONALIZACION	TIEMPO DE DESPACHO	TIEMPO IMP			
8/05/2018	2/06/2018	5/06/2018	2/07/2018	3/07/2018	15/06/2018	4/07/2018	10/07/2018	9/07/2018	10/07/2018	28	1	28,00	62,00			
29/08/2018	3/10/2018	5/10/2018	2/11/2018	20/10/2018	7/10/2018	23/10/2018	22/10/2018	22/10/2018	23/10/2018	15	3	37,00	54,00			
29/08/2018	13/09/2018	6/09/2018	13/10/2018	27/09/2018	3/09/2018	14/10/2018	23/10/2018	18/09/2018	19/09/2018	21	17	8,00	20,00			

Fuente: Blanco, 2018

En esta tabla se presentan tres procesos 310.2538, 310.2619 y 310.2620, junto con la información mencionada anterior, el control con la totalidad de los procesos manejados hasta el momento se presentará como Anexo 3. de la investigación.

El cuadro de Control de Exportaciones, es una herramienta funcional que es elaborada para recolectar información perteneciente a cada despacho de Extrucol, realiza el seguimiento desde que llega la orden de compra del importador, hasta que se entrega la mercancía al cliente en el país destino.

Para la elaboración de este grafica se tuvieron en cuenta las sugerencias del área de comercio exterior, pues se necesitaba tener acceso a la información de forma rápida y ordenada, tanto para cumplir con las actividades establecidas para el practicante como para cualquier persona de la compañía que necesite indagar datos precisos o rastrear en qué punto se encuentra la mercancía. Además, este seguimiento a cada operación resulta bastante practico y útil para la organización, en primera instancia permite controlar los procesos dentro del área, guarda información considerable de cada operación y posibilita evaluar la eficiencia y rentabilidad de las operaciones en un periodo de tiempo determinado, clasificando clientes, países destinos o productos.

De este recuadro se puede extraer diferente información como:

- Numero de factura, Numero de pedido
- Remisiones (con el cual se vincula la remesa de transporte terrestre)
- Agente, Numero de contenedores
- Guía (BL, AWB, Carta porte terrestre), Incoterm
- Descripción del Producto
- Número del Declaración de Exportación
- Cantidades, Valor total y FOB en USD
- Valor transporte local, Flete internacional

- Costo total de exportación (tomado de la factura final de la Agente)
- Porcentaje de gastos de exportación (costo total/valor FOB)
- Porcentaje de Costo real (Valor total factura-valor FOB/valor FOB)
- Fechas de Cotización, cuando se recibe orden de compra del cliente
- Fecha de orden de compra aceptada por el área de dirección de gestión Integral
- Fecha de despacho Extrucol
- Fecha de zarpe
- Fecha de despacho real de puerto, según DEX
- Fecha estimada de arribo a puerto destino
- Tiempos en días de tránsito interno e internacional
- Oportunidad de despacho (la cual se estima con la fecha de compromiso de entrega en puerto del memorando y la real del DEX)
- Tiempo total de la operación.

La siguiente es un fragmento del cuadro control de exportaciones original, en esta solo se ejemplifican dos operaciones de exportación, 655 y 699 numero consecutivo otorgado por el área de comercio exterior. El cuadro original se agregará como Anexo 4 de la investigación.

En definitiva, el control paulatino que se le brinda a los procesos importación y exportación permite estar al tanto de los contratiempos que se vayan presentando a lo largo de la operación, y simultáneamente agilizar desde el área de comercio exterior las actividades que estén al alcance de esta o se encuentren dentro de la clasificaron de tiempos controlables.

Cuadro Control de Exportaciones.

Tabla 8. Cuadro Control de las Exportaciones



FACTURA	Nº EXPO	Nº PEDIDO	REMISIONES	CLIENTE	AGENTE	CNTD. CONTENEDORES	Nº GUIA	FECHA GUIA	PUERTO DE SALIDA	PAIS DE DESTINO	INCOTERM	PRODUCTO	DEX	PRESENTACION DEX
<u>91116</u>	655	55326	105322 - 105312 - 105309 -	GASES DEL PACIFICO	ALLTRANS	5x40	711800038762	28/07/2018	BUENAVENTURA	PERU	DDP	TUB PE 100 GAS 200 MM METRICO SDR 11 NARANJA TRAMOS 11.9 METROS EN 1555***TUB PE80 GAS 200mm METRICO SDR 11 AMARILLO TRAMOS 11.9 metros EN 1555	6007631993284	1/08/2018
<u>91986</u>	669	57392	106350	ENERGOLD DE PANAMA	ALLTRANS	1x40	711800048555	22/08/2018	BUENAVENTURA	PERU	CF	TUB PE100 DUCTO ELECTRICO-TELECOMUNICACIONES 6 pulg IPS RDE 17 NEGRA LINEA ROJA TRAMOS 11.9metros***TUB PE100 ELECTRICO 4pulg IPS RDE 17 NEGRA LINEA roja tramos 11.9 metros	6007633153092	30/08/2018
CANTIDAD kg/ UNID	VR TOTAL USD	VR FOB EN USD	TRANSPORTE LOCAL	FLETE INTERNACIONAL	FECHA ANTICIPO	COSTOS DE EXPORTACION	TRM EXPORTACION	% GASTOS DE EXPORTACION	% COSTO REAL	Δ GASTOS DE EXPORTACION				
74.854,60	185.442,85	151.845,95	20.800.000	5.362.798,00	14-jul-18	<u>9.870.702,00</u>	2.950,00	2,20%	22,13%	30.250,90				
18.292,68	45.456,81	45.021,90	4.470.000	1.557.225,00	23-ago-18	<u>3.639.095,00</u>	3.050,00	2,65%	0,97%	-758,24				
FECHA COTIZACION	ORDEN ACEPTADA	COMPROMISO DE ENTREGA EN PTO	DESPACHO EXTRUCOL	ZARPE ESTIMADO	DESPACHO REAL PTO	ARRIBO A PUERTO REAL	ENTREGA REAL A CLIENTE	TIEMPO DESPACHO EXTRUCOL	TRANSITO INTERNO	TIEMPO DE DESPACHO TOTAL	TIEMPO TRANSITO INT.	TIEMPO TOTAL EXPORTACION	OPORTUNIDAD DE DESPACHO	
6-jul-18	6-jul-18	13-jul-18	10-jul-18	18-jul-18	29-jul-18	2-ago-18	6-ago-18	4	19	23	4	31	16	
8-ago-18	8-ago-18	21-ago-18	17-ago-18	25-ago-18	26-ago-18	30-ago-18	3-sep-18	9	9	13	4	26	5	

Fuente: Fuente: Blanco, 2018

Análisis de Responsabilidades dentro de la Organización

Implementación de Flujos de Información

Con el propósito de mejorar el desarrollo de las operaciones del área de comercio exterior y en concordancia con el tercer objetivo de la investigación, se determinó un plan acción, que formalice dentro de la compañía, como se despliega el flujo de información para la ejecución de estas actividades. En este diseño se estableció una relación entre el flujo físico de la mercancía y el flujo de la información, definiendo quien es responsable dentro de cada uno de los puntos de la operación y hasta donde llega su obligación. Además, dentro de este flujo de información están incluidas las fechas cruciales a las cuales se les debe hacer seguimiento. A continuación, se muestra la gráfica del flujo de información para las importaciones.

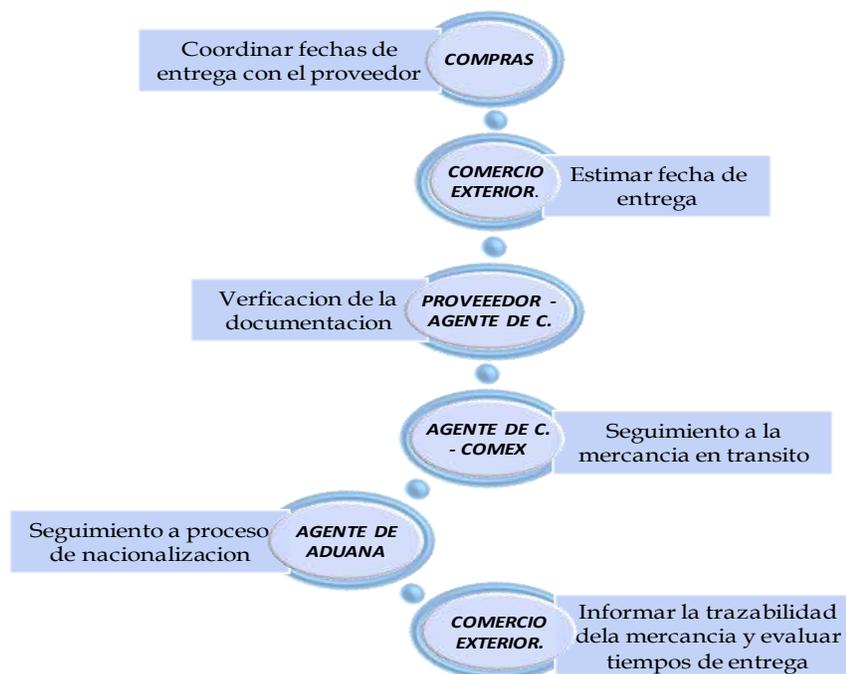


Ilustración 10. Flujo de información en las importaciones

Fuente: Blanco, 2018

Esta cadena inicia con la información del despacho por parte del departamento de compras, siguiente a esto el departamento de comercio dicta una fecha estimada en la que puede tener la mercancía en fábrica y hace la verificación de la documentación correspondiente de manera que todo este correctamente diligenciado para que la mercancía pueda ser embarcada.

Los agentes de carga son entonces los responsables de suministrar la información de la mercancía en tránsito, es decir deben proporcionar las fechas estimadas de salida y llegada (itinerario) de la M/S: Moto nave e informar sobre los posibles retrasos o adelantos que se generen en estas fechas, ya que requieren gran atención del área de comercio exterior para controlar los gastos generados en terminal o puerto y que no se generen sobre costos. Cuando la mercancía llega a su destino, el agente de carga entrega la responsabilidad del flujo de información al agente de aduana, quienes son los encargados de realizar el proceso de nacionalización de la mercancía, ellos son quien deben suministrar el tiempo que tarda el proceso hasta que la mercancía llegue a la fábrica. Finalmente, la información que se suministra al usuario final es una responsabilidad del área comercio exterior, al igual que la evaluación de los tiempos costos de los procesos.

Para el proceso de las exportaciones el flujo de información recae principalmente en el área de Ventas Internacionales, pues esta dependencia define cuales son los despachos que se van a realizar y a donde. Luego el área de Almacén y despachos debe entregar lista de empaque, cronograma de entrega y remisiones al área de comercio exterior para la

elaboración de los documentos restantes de exportación. Ventas internacionales establece también la fecha de entrega al agente de carga y de solicitar el booking.

Cuando la mercancía es entregada al agente de carga, se considera que la mercancía ya se encuentra en tránsito, es el agente el encargado de realizar el seguimiento, suministrar la fecha estimada de zarpe y el número de guía bajo el cual viajara. La transmisión de información al cliente es una responsabilidad de comercio exterior, deben informar al cliente cual es la fecha de llegada de la mercancía, numero de guía, además de realizar también el seguimiento post- despacho.

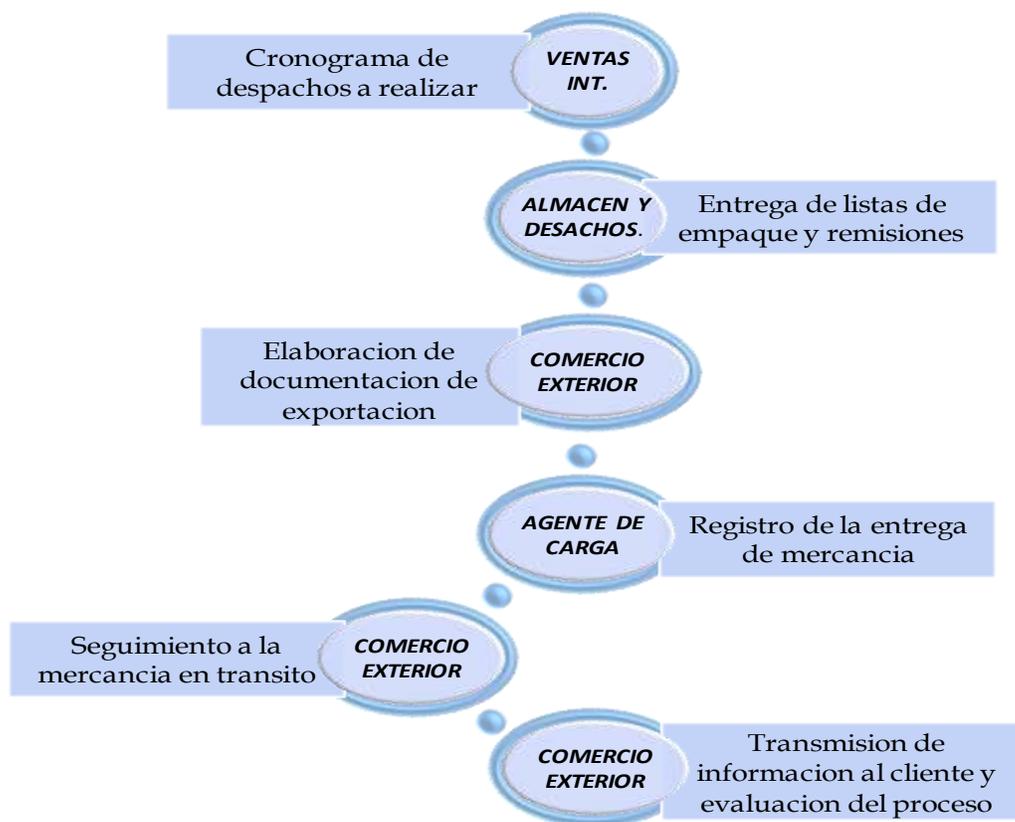


Ilustración 11. Flujo de información de las exportaciones

Fuente: Blanco, 2018

Cumplimiento de Responsabilidades con los Incoterms

El proceso de una operación de exportación e importación está conformado por una serie de etapas que se ha mencionado anteriormente, sin embargo, es necesario formalizar los procesos de trazabilidad a través del buen manejo y práctica de incoterms que faciliten el seguimiento de los costos y responsabilidades de traer o enviar mercancía del extranjero. Es por esto que las compañías que buscan bajar sus costos, ser más competitivos y asegurar la eficiencia de sus operaciones, una de sus primeras acciones es definir la metodología para adaptar y fijar los incoterms a los requerimientos de clientes, proveedores y sus necesidades.

A través de las obligaciones y deberes que tiene el vendedor y el comprador en una operación de transacción internacional, son los incoterms el punto de partida para la determinación del costo y más aún cuando se busca hacer seguimiento a las operaciones, analizar gastos o estandarizar costos.

Los puntos críticos para considerar con los incoterms son los siguientes:

- Punto de entrega de la mercancía
- Transferencia de riesgo de la mercancía en tránsito
- Distribución de los gastos
- Trámites documentales

En el caso de las importaciones manejadas por Extrucol, se cuenta con mejor manejo de los incoterms, tanto por la frecuencia en compra de materia prima y accesorios a los proveedores para la fabricación de tubería, como por el control que es asumido en mayor medida por el área de comercio exterior, lo que permite operaciones más estables.

Incoterms establecidos para las importaciones.

Tabla 9. Proveedores con terminos de negociacion

PROVEEDOR	PRODUCTO	INCOTERM
AMMERAAL BELTECH LIMITED	BANDA DE HALADO	EXW
CODING PRODUCTS	CINTA	EXW
CONAIR	CONTROL DOSIFICADOR	EXW
GRAEWE XTRAS FOR EXTRUSION	REPUESTOS - FILTROS	EXW
IPT INSTITU FUR PRUFTECHNIK GERATEBAU GMBH & CO KG	EQUIPO DE ROTURA	EXW
NEPTUNE FLOTATION LLC	ACCESORIOS	EXW
NUPIGECO INDUSTRIE ITALIANE SPA	ACCESORIOS	EXW
PIOVAN	CAJA DERIVACION - TARJETA	EXW
PIPELIFE AUSTRIA GMBH & CO KG	ACCESORIOS	EXW
PLASTITALIA	ACCESORIOS	EXW
RITMO PLASTIC WELDING TECHNOLOGY	REPUESTOS	EXW
SCHUNK SONOSYSTEM GMBH	SONOTRODOS - REPUESTOS	EXW
SICA S.P.A	CORTADORA REPUESTOS	EXW
VICTAULIC	ACOPLES - REPUESTOS	EXW
WUXI SHENGDA PLASTIC PIPES WELDING MACHINE CO LTD	EQUIPOS TERMOFUSION	EXW
EVONIK INDUSTRIES AG	POLIAMIDA	FCA
GEORG FISCHER SA DE CV	ACCESORIOS	FCA
KRAUSS MAFFEI	UND REFRIGERACION-REPUESTOS	FCA
FOSHAM RIFENG ENTERPISE CO LTD	ACCESORIOS	FOB
POLYTEC CO LTD	ACCESORIOS	FOB
TUBOMART ENTERPRISE CO LTD	ACCESORIOS	FOB
WUHAN SILVER ARROW TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO LTD	ALUMINIO	FOB
BOREALIS AG	PE100 NEGRO - PE80 AMARILLO	CFR
BRASKEM SA	PE80 AMARILLO - PE100 NARANJA	CFR
CORAMER	PE100 NATURAL	CFR
EQUISTAR CHEMICALS LP	PE100 NATURAL	CFR
INEOS EUROPE LIMITED	PE80 AMARILLO - PE100 NARANJA	CFR
POSCO DAEWO CORPORATION	PEGANTE	CFR
REPSOL QUIMICA SA	PE80/40 NEGRO	CFR
SABIC AMERICAS INC	PE100 NEGRO	CFR
SCG CHEMICALS	PE80 NEGRO	CFR
TRICON DRY CHEMICALS LLC	PE100 NARANJA	CFR
VINMAR INTERNATIONAL LTDA	PE100 NARANJA	CFR
JJ PLASTALLOY PVT LTD	MASTERBATCH	CIF
PLASTEC U.S.A	ROTULADOR LASER	CIF
WEIMA MASCHINENBAU GMBH	TRITURADOR - REPUESTOS	CIF
SINGLE TEMPERIERTECHNIK GMBH	BOMBA	CPT
GUANDONG LIANSU MACHINERY MANUFACTURING CO LTD	SENSORES - REPUESTOS	DDP

Fuente: Blanco, 2018

A continuación, se describen las responsabilidades para cada incoterm en cada etapa de la logística internacional

Tabla 10. Responsabilidades del comprador en la importación

INCOTERM	ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
<u>EXW</u>	Cargue en lugar del contrato - Pago Costos de manipulacion en puerto Documentacion de exportacion Tramites aduaneros y su pago Transporte nacional	Contratar flete internacional y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>FCA</u>	Pago de Cargue de mercancia Costos de manipulacion en puerto Tramites aduaneros y su pago Transporte nacional	Contratar flete internacional y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>FOB</u>	Tramites aduaneros y su pago	Contratar flete y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>CFR</u>	Tramites aduaneros y su pago	Seguro Internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>CIF</u>	Tramites aduaneros y su pago		Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>CPT</u>			Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica

Fuente: Blanco, 2018

En las exportaciones realizadas por Extrucol, ha sido más complejo establecer con cada uno de los clientes una modalidad específica de incoterm, ya que estas actividades corresponden al área de ventas internacionales; son ellos los encargados de realizar las negociaciones con los clientes y solicitar orden de compra con ciertas especificaciones, sin embargo, con al proceso de seguimiento que se ha llevado a cabo, se ha tratado de mantener estos términos.

Otra razón para que el área de ventas internacionales este más interesada en el control de los incoterms, es la necesidad de conseguir costos más óptimos en sus cotizaciones, pues en los últimos meses ha pasado de reservar 8 contenedores mensuales a 20 contenedores, según información proporcionada por el área de ventas internacionales.

Incoterms utilizados en las exportaciones.

Tabla 11. Clientes con términos de negociacion

CLIENTE	INCOTERM
POLIFUSION Y SERVICIOS	FOB
GEORG FISCHER	CFR
GAS NATURAL DE LIMA Y CALLAO S.A (CALIDDA)	CFR
PA PERU S.A.C	CIF
MASTER PARTS AND SERVICES	CIF
CASTREJON INCORPORATED PANAMA S.A	CIF
VITAL NUTRITION PANAMA	CIF
REGINSA NICARAGUA	CIF
REPRE. GUATEMALTECAS E INTERNACIONALES S.A	CIF
SERVICIOS ASAHI	CIF
DYNAMIC CONSTRUCTIONS	CIF
ELEKTRA NORESTE	CIF
DOLDER S.A	CPT
KADA	CPT
INPOLTEC S.A	CPT
REGINSA HONDURAS	CPT
CONTUGAS S.A.C	DDP
GAS NATURAL FENOSA - NATURGY	DDP
GASES DEL PACIFICO S.A.C	DDP

Fuente: Blanco, 2018

En la siguiente grafica se aprecian los cargos que debe asumir el vendedor o exportador en cada uno de los diferentes términos de negociación de los principales clientes de Extrucol.

Tabla 12. Responsabilidades del vendedor en la exportación

INCOTERM	ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
<u>FOB</u>	Pago de Cargue en Fabrica		
	Transporte nacional		
	Costos de manipulacion en puerto		
	Tramites aduaneros y su pago		
	Pago de Cargue en Buque		
<u>CFR</u>	Pago de Cargue en Fabrica		
	Transporte nacional		
	Costos de manipulacion en puerto	Contratar flete internacional	
	Tramites aduaneros y su pago		
	Pago de Cargue en Buque		
<u>CIF</u>	Pago de Cargue en Fabrica		
	Transporte nacional		
	Costos de manipulacion en puerto	Contratar flete y seguro internacional	
	Tramites aduaneros y su pago		
	Pago de Cargue en Buque		
<u>CPT</u>	Pago de Cargue en Fabrica		
	Transporte nacional		
	Costos de manipulacion en puerto	Contratar flete y seguro internacional	Traslado al lugar covenido en el contrato
	Tramites aduaneros y su pago		
	Pago de Cargue en Buque		
<u>DDP</u>	Pago de Cargue en Fabrica		
	Transporte nacional	Contratar flete internacional y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino
	Costos de manipulacion en puerto		Gastos de agenciamiento destino
	Tramites aduaneros y su pago		Costos de traslado a fabrica
	Pago de Cargue en Buque		

Fuente: Blanco, 2018

Con el análisis del flujo de información de la empresa Extrucol y las responsabilidades aplicadas para cada uno de los términos de negociación en los procesos de importación y exportación, se alcanza el tercer objetivo que buscaba determinar la actuación principalmente del área de comercio exterior y de los implicados en dichas actividades, esto permitirá impulsar la eficiencia en el desarrollo de las operaciones, adoptando medidas que agilicen el cumplimiento de las tareas y creando nuevas estrategias que conviertan los modelos de planeación en instrumentos más competitivos en pro de dar respuestas a los clientes en tiempos destacados.

Diseño de herramienta para intercambio de información

Con respecto al último objetivo del trabajo de investigación se planteó el diseño de una matriz que permitiera el intercambio de información con otras áreas de la compañía y a su vez facilitara la gestión de las operaciones de importación y exportación.

Por esta razón como mecanismo de medición de la trazabilidad realizada, se establecieron los siguientes formatos a través de los cuales se condensa la información más relevante de todo el proceso; se desarrolla el diagnóstico desde un punto más amplio, y se concluye con las observaciones adicionales que se quieran dar a conocer a otras áreas de la compañía, que también podrán tener acceso a estos documentos.

Además, se pretendía poder realizar el diseño de estos formatos dentro la plataforma de ORACLE, el cual es el sistema manejado por toda la compañía, de este modo la accesibilidad a la información iba a estar garantizada en una mayor proporción para cualquier área en Extrucol. Sin embargo, por razones de tiempo, no se pudo llevar a cabo este plan, pero estarán disponibles en los archivos físicos de cada operación.

En cuanto al check list de las importaciones se divide en cinco etapas que buscan presentar los resultados, inconvenientes y reclamaciones que se llevan a cabo. De la misma forma se estructuró el check list para las exportaciones, la diferencia radica en las actividades que se desarrollan en cada uno de estos procesos.

En definitiva, se logra el objetivo propuesto, no en la escala deseada, pero con la formalidad e influencia para las actividades y personas interesadas.

Tabla 13. Herramienta aplicable para las importaciones

CHECK LIST:**CONTROL DE LOS PROCESOS DE IMPORTACION**

Ítem/s inspeccionado/s:	Fecha
Puntos chequeados: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	Inspector

1. Componentes

¿Cuál es el estado de la operación?	Iniciada <input type="checkbox"/>	En Trámite <input type="checkbox"/>	Finalizada <input type="checkbox"/>	Cancelada <input type="checkbox"/>
Recibo de documentos del proveedor	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	
¿La mercancía fue despachada completa?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Parcial <input type="checkbox"/>	

2. Actividades realizadas

¿Se siguieron los procedimientos de importación?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
¿Se completaron los registros y controles?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
¿Se realizó seguimiento con SIAs / Navieras?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
¿Se verificaron soportes y facturas recibidos?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Faltantes	<input type="text"/>
¿Se realizó algún proceso de reclamación?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cual y con quien	<input type="text"/>

3. Incidencias

¿Producto final conforme?	Si <input type="checkbox"/>	Lote con avería por	<input type="text"/>
¿Existieron sobrecostos o mal facturación?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Rubro <input type="text"/> Monto <input type="text"/>
Errores en declaración de importación	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="text"/>
Errores en facturas del proveedor / SIA	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="text"/>
Devolución de Facturas	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Nº Factura <input type="text"/>

4. Tiempos del proceso

¿Existieron retrasos en el proceso?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="text"/>
¿Existieron cambio de fechas en el proceso?	Proveedor <input type="checkbox"/>	SIA <input type="checkbox"/>	Naviera <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
¿Cuáles fechas fueron modificadas?	Fechas <input type="text"/>	Motivo	<input type="text"/>

5. Entrega y logística

¿Producto correctamente identificado?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>
Errores en la logística	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="text"/>

Observaciones

--

Nota: N/A = No aplicable

Fuente: Blanco, 2018

Tabla 14. Herramienta aplicable para las exportaciones

CHECK LIST:

CONTROL DE LOS PROCESOS DE EXPORTACION

Ítem/s inspeccionado/s:	Fecha
Puntos chequeados: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	Inspector

1. Componentes

¿Cuál es el estado de la operación?	Iniciada <input type="checkbox"/> En Trámite <input type="checkbox"/> Finalizada <input type="checkbox"/> Cancelada <input type="checkbox"/>
Recibo de orden de compra del Cliente	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
¿Documentos para la exportación completos?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Booking <input type="checkbox"/> Anticipo agente <input type="checkbox"/> Carta de Responsabilidad <input type="checkbox"/> Instrucciones de embarque <input type="checkbox"/> Guía-BI <input type="checkbox"/>	
Factura <input type="checkbox"/> Lista de empaque <input type="checkbox"/> Certificado de Origen <input type="checkbox"/> Factura SIA <input type="checkbox"/> Guía DHL <input type="checkbox"/>	

2. Actividades realizadas

¿Se siguieron los procedimientos de exportación?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Se completaron los registros y controles?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Se realizó seguimiento con SIAs / Navieras?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
¿Se verificaron soportes y facturas recibidos?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Faltante <input type="text"/>
¿Se realizó algún proceso de reclamación?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cual y con quien <input type="text"/>

3. Incidencias

¿Existieron sobrecostos o mal facturación?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Rubro <input type="text"/> Monto <input type="text"/>
Errores en declaración de exportación	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cuales <input type="text"/>
Errores en facturas de Venta / SIA	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cuales <input type="text"/>
Devolución de Facturas	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N° Factura <input type="text"/>

4. Tiempos del proceso

¿Existieron retrasos en el proceso?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cuales <input type="text"/>
¿Existieron cambio de fechas en el proceso?	Proveedor <input type="checkbox"/> SIA <input type="checkbox"/> Naviera <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
¿Cuáles fechas fueron modificadas?	Fechas <input type="text"/> Motivo <input type="text"/>

5. Entrega y logística

¿Producto correctamente identificado?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
Errores en la logística	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Cuales <input type="text"/>

Observaciones

--

Nota: N/A = No aplicable

Fuente: Blanco, 2018

Logros en el proceso de trazabilidad

El proceso de trazabilidad mencionado como un tiempo aproximado de cuatro meses para diseñarse y ser implementado, pero se espera que el manejo de las operaciones y el seguimiento en los meses siguientes sea desarrollado de la misma manera.

Como resultado positivo del proyecto de trazabilidad a las operaciones de comercio exterior, cabe mencionar el reembolso recibido por parte de sociedad portuaria de Cartagena, por inconsistencias que fueron encontradas durante el seguimiento de la operación. Inicialmente se determinó que la duración del proceso no coincidía con las fechas registradas en los documentos soportes, por tal razón llevo a centrar la atención a los tiempos involucrados para cada una de las etapas de la cadena de suministro, en el cual se encontró errores por sobrecostos de almacenamiento en puerto que correspondían a dicho proceso. Siguiendo a esto se registró el PQRS o reclamación ante puerto, aunque estos procesos suelen tardar un tiempo largo (90 días) para generar una respuesta, es de suma importancia realizar seguimiento al caso hasta que sociedad portuaria de una respuesta clara y contundente a los inconvenientes.

En las imágenes siguientes se puede apreciar la respuesta que envió vía e-mail puerto de Cartagena al caso en mención, junto con los soportes (notas crédito) que fueron enviadas para corregir las facturas que se generaron con sobrecostos de almacenamiento que no debían ser cobrados.

[JIRA] (CRMAC-192865) RAD 5207 SOLICITUD REEMBOLSO DE DINERO – NOTIFICACION 



atencionalcliente@sprc.com.co
para mí

11:08 (hace 2 horas) ☆ ↶ ⋮

Estimado (a) señor(a),

A continuación encontrará respuesta a su solicitud con asunto: "RAD 5207 SOLICITUD REEMBOLSO DE DINERO – NOTIFICACION" registrada con el caso # CRMAC-192865.

Nos permitimos informar que el reembolso solicitado a la factura 20 - 6118425 - 6118079 - 6117418, fue autorizado y cancelado el día 26/10/2018.

Estamos atentos a cualquier solicitud o información adicional relacionada con el presente caso.

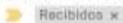
Cordialmente:

ATENCIÓN AL CLIENTE

Sociedad Portuaria Regional Cartagena S.A.
Terminal de Contenedores de Cartagena S.A.
PBX: (57-5) 6502251

Ilustración 12. Respuesta de SPRC

Fuente: Correo del Practicante de comercio exterior

[JIRA] (CRMAC-192871) RAD 4860 SOLICITUD DE REEMBOLSO - NOTIFICACIÓN 



atencionalcliente@sprc.com.co
para mí

11:19 (hace 1 hora) ☆ ↶ ⋮

Estimado (a) señor(a),

A continuación encontrará respuesta a su solicitud con asunto: "RAD 4860 SOLICITUD DE REEMBOLSO - NOTIFICACIÓN" registrada con el caso # CRMAC-192871.

Nos permitimos informar que el reembolso solicitado a la factura SP-4196461, fue efectuado el día 26/10/2019. NS 211556894 Cont HLXU323077

Anexamos la nota crédito emitida.

Estamos atentos a cualquier solicitud o información adicional relacionada con el presente caso.

Cordialmente:

ATENCIÓN AL CLIENTE

Sociedad Portuaria Regional Cartagena S.A.
Terminal de Contenedores de Cartagena S.A.

Ilustración 13. Respuesta de CONTECAR

Fuente: Correo del Practicante de comercio exterior

La devolución del dinero correspondió a cuatro importaciones 310.2502, 310.2559, 310.2543 y 310.2530, que tenían sobrecostos generados por almacenamiento, ya que involucraban días adicionales, a los que verdaderamente permanecieron los contenedores en las instalaciones portuarias. Este reembolso fue recuperado gracias a la trazabilidad hecha a los operaciones.

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA				
NIT: 0800200969		Nota de Credito No. 40010352		
NOTA CREDITO DE DEVOLUCION		Fecha de Emisión 20181018		
		Fecha de Vencimiento 20181024		
		Tasa de Cambio 2,880.79		
Registro Portuario 182507	Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S			
Nombre Nave HSL NIKE	Lloy Vlay Do/Cono 4984 / 8	Marcas APZU2119997		
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
0.33	50210	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDim/20ft/Std/LL/FCL 20180729-20180731	D 28.00	80,661.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	15,326.00 CR
Valor en Letras: NOVENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS-CON 00/100.M.CTE.*****			Total	95,987.00 CR

Ilustración 14. Nota crédito importación 310.2502

Fuente: Dependencia de Cartera de SPRC

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA

NIT: 0800200969

NOTA CREDITO DE DEVOLUCION

Nota de Credito No.	40010351
Fecha de Emisión	20181018
Fecha de Vencimiento	20181024
Tasa de Cambio	2,880.79

Registro Portuario 182418		Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S		
Nombre Nave BANAK		Lloy Viaj Do/Cono 4842 / 14	Marcas GESU1395722	
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
1.00	50210	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDimv20ft/Std/LL/FCL 20180729-20180730	D 35.00	201,655.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	38,315.00 CR
Valor en Letras: DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA PESOS-CON 00/100.M.CTE.*****			Total	239,970.00 CR

Ilustración 15. Nota crédito importación 310.2559

Fuente: Dependencia de Cartera de SPRC

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA

NIT: 0800200969

NOTA CREDITO DE DEVOLUCION

Nota de Credito No:	40010353
Fecha de Emisión	20181018
Fecha de Vencimiento	20181024
Tasa de Cambio	2,886.21

Registro Portuario 182531		Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S		
Nombre Nave MSC SHUBA B		Lloy Viaj Do/Cono 4969 / 4	Marcas FSCU9208530	
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
6.00	50211	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDim/40ft/Std/LL/FCL 20180729-20180729	D 40.00	692,690.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	131,611.00 CR
Valor en Letras: OCHOCIENTOS VEINTICUATRO MIL TRESCIENTOS UN PESOS-CON 00/100.M.CTE.*****			Total	824,301.00 CR

Ilustración 16. Nota crédito importación 310.2543

Fuente: Dependencia de Cartera de SPRC

TERMINAL DE CONTENEDORES DE CARTAGENA, CONTECAR S.A.

NIT: 0800116164

NOTA CREDITO DE DEVOLUCION

Nota de Credito No.	6585
Fecha de Emisión	20181005
Fecha de Vencimiento	20181011
Tasa de Cambio	2,898.99

Registro Portuario 182508		Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S		
Nombre Nave HALIFAX EXPRESS		Lloy Viaj Do/Cono 1537 / 11	Marcas HLXU3230776	
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
0.33	50210	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDim/20ft/Std/LL/FCL 20180807-20180809	D 35.00	101,465.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	19,278.00 CR
Valor en Letras: CIENTO VEINTE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS CON 00/100.M.CTE.*****			Total	120,743.00 CR

Ilustración 17. Nota crédito importación 310.2530**Fuente: Dependencia de Cartera de SPRC**

Conclusiones

En esta etapa se puede concluir que la trazabilidad es una herramienta de suma importancia para los procesos logísticos a nivel internacional, de modo que permite brindar información relevante sobre el proceso en función y establecer los responsables de llevar a cabo cada una de las operaciones, es por esto que se hace necesario un diagnóstico y control continuo que identifique los aspectos que requieren mayor seguimiento.

- En relación al desarrollo del primer objetivo que buscaba clasificar los costos que se generan en el proceso de distribución física internacional, se logró identificar en que etapas de la cadena se encuentran con frecuencia inconsistencias, debido a esto dependencias específicas de la compañía comenzaran a trabajar sobre estos aspectos para conseguir servicios óptimos de transporte, que generalmente son seleccionados por procesos de licitación, pero ahora involucraran estándares más exigentes. En cuanto a la reducción de costos de almacenamiento, se evitarán al máximo el reagendamientos de itinerarios que ocasionan un costo mayor por uso de instalaciones portuarias, siempre y cuando no sean por limitaciones técnicas de puerto, ya que este problema se sale del control del área de comercio exterior.

- Por otra parte, se evidencia la falta de eficiencia de las Agencias de aduanas en los procesos de agenciamiento, para evitar que se repitan sin justificación la elaboración de documentos y procesos aduanales innecesarios, que incrementan al final el costo total de la operación.

La optimización de los costos depende de muchas variables dentro de la operación y así mismo requiere una visión global para entender y mejorar los procedimientos. El seguimiento continuo permitió identificar sobre costos que no debían ser asumidos por la empresa, por esta razón se realizaron reclamaciones o mejor conocidas como PQRS ante puerto, aunque son procesos lentos de verificación, se logró conseguir una respuesta positiva, con una devolución de dinero (Documento anexo en el apéndice), lo que demuestra la importancia de realizar seguimientos detallados a los costos de las operaciones.

- Con respecto al segundo objetivo de la presente investigación, que concierne a determinar las demoras vinculadas a los procesos, se decidió estructurar los tiempos a los cuales se les debe hacer seguimiento y a partir de esta herramienta de control, poder medir el tiempo de nacionalización en las importaciones o despacho para el caso de las exportaciones. Además, permite evaluar el aviso pertinente de inconvenientes o inquietudes y la facturación oportuna del agente encargado de dirigir la operación.
- El propósito fundamental de estudiar los tiempos manejados por Extrucol para dar respuesta a sus operaciones y el empleado por las demás compañías independientes que le prestan un servicio a esta, es adelantar una verdadera optimización y planificación de los recursos logísticos, ya que perder el control o los descuidos generan graves disparos en los gastos.
- Ahora bien, como resultado del tercer objetivo, se puede mencionar la importancia de que las áreas funcionales de la compañía conozcan entre sí las actividades que realizan, para evitar bloqueos en la información y pérdida de tiempo por trasladar el

tratamiento de datos a los administrativos que no corresponden. Esto retarda el proceso de las actividades que tienen carácter urgente.

- Por otro lado, el tercer objetivo define las responsabilidades que se deben asumir con los proveedores y con los clientes de exportación a través de los incoterms, aunque la aplicación de este objetivo se encuentra en un proceso transitorio, pues depende de las negociaciones que realiza el ejecutivo de ventas internacionales, se ha presentado mayor estabilidad, por los mismos volúmenes que requieren afianzarse a una categoría para conseguir tarifas más rentables en el mercado.
- Finalmente, con el último objetivo de la investigación se consiguió formalizar el eje central del proyecto, que consistía en elaborar una guía de trazabilidad, que facilitara la gestión de los procesos realizados por el área de comercio exterior. Este registro no solo favorece la eficiencia de las operaciones, sino también conecta a las otras áreas de la compañía que deben validar y estar al tanto de las de cada proceso para conseguir resultados óptimos y rentables con la mega trazada por Extrucol y sus socios.
- Para terminar gracias al proceso de seguimiento realizado a cada operación en el área de comercio exterior, se logró recuperar una suma de dinero que había sido cobrada por sobrecostos de almacenamiento, que no era correspondiente ni precisa dentro de la cadena de logística internacional.

Recomendaciones

- Implementar herramientas tecnológicas como los códigos EAN, GPS y/o sistemas de radiofrecuencia logística
- Sistematización e incorporación en el programa ORACLE de la compañía, la información de trazabilidad registrada en la matriz de seguimiento de importación y exportación.
- Reevaluar las tarifas de exportación ofrecidas por las agencias de aduana para conseguir valores más lógicos y competitivos para los procesos.
- Afianzar la comunicación y flujo constante de información con las agencias de carga y de aduana, para evitar errores constantes en los procedimientos de comercio exterior.
- Evaluar a las navieras con la cuales se tiene contrato para calificar sus resultados y solicitar catálogos de tarifas más competitivos.
- Alimentar constantemente los cuadros de control de importaciones y exportación con la información correcta y soportes proporcionados por las agencias.
- Actualizar anualmente las tarifas de agencias y puertos, acorde a los contratos establecidos entre las partes.
- Seguir mejorando las herramientas de identificación y trazabilidad de las operaciones del área de comercio exterior.

Capítulo 5

Lista de referencias

- AECOC. (s.f.). *Logística inversa*.
- Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición. (2013). *Guía para la aplicación de sistema de trazabilidad en empresas agroalimentarias*. España: AESAN.
- Anaya, J. (2007). *Logística integral, gestión operativa de la empresa*. España: ESIC Editorial.
- Antun, J. P. (2004). *Logística Internacional*. México: Instituto de Ingeniería UNAM.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación.
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la investigación*. Shalom.
- Camara de Comercio Internacional. (2012). Incoterms 2010.
- Comite de seguridad alimentaria, AECOC. (2002). *Regulación 178/2002, Ley de los alimentos*. Madrid, España: AECOC.
- DIAN. (2016). *Estatuto aduanero, decreto 390*. Leyer.
- Ferrin, A. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. España: FC Editorial.
- Hansen, S. (2014). *Definición de trazabilidad*. Obtenido de <https://www.diariodelexportador.com/2017/08/la-trazabilidad-herramienta-innovadora.html>
- Olarte, E. (26 de Febrero de 2018). (F. Unir, Ed.) *La importancia de los Incoterms y las Clausulas contractuales en el comercio Internacional*, 2. Obtenido de <https://www.unir.net/derecho/revista/noticias/la-importancia-de-los-incoterms-y-las-clausulas-contractuales-en-el-comercio-internacional/549203600944/>
- Organización Internacional para la Estandarización, ISO. (2008). *Guía 99, Vocabulario internacional de metrología Conceptos básicos y generales (VIM)*. Ginebra, Suiza: ISO.
- Polo, D. (2016). *Reducción de costos operativos en el análisis de datos*. Obtenido de <https://www.gestionar-facil.com/reduccion-de-costos-operativos/>
- Real Academia Española. (s.f.). Matriz. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=OdYpUcZ>
- Sampieri, R. (2007). *Metodología de la Investigación*. Macgraw-hill.
- Solorzano, M. J. (2017). *Optimización de la cadena logística*. España: IC Editorial.
- Universidad ICESI. (2008). *Comercio Exterior*. Obtenido de <https://www.diariodelexportador.com/2017/08/la-trazabilidad-herramienta-innovadora.html>

Apéndice

Anexo A. Devolución de costos generados en puerto

Fecha de Creación del Reporte: 29/10/2018 08:03 6871338

Reporte Detalles Día Anterior - EXTRUCOL S.A

Fecha: 28/10/2018, Cuenta: 0184144310 - Cuenta Corriente - CC4310 - ID del Banco: 001

Créditos	Descripción	Referencia del Banco	Referencia del Cliente	Distribución de Fondos		Monto (COP)
				Monto en Efectivo	Monto del Cheque	
	Abono dispersion ACH Oficina Receptora: 0940 Otros Detalles de Movimientos: Cr. Aho. Bancolombia Terminal De Cont	20181028163017PGPFC	Terminal de Intermedios de C/gera	120.743.00	.00	120.743.00
	Abono dispersion ACH Oficina Receptora: 0940 Otros Detalles de Movimientos: Cr. Aho. Bancolombia Sociedad Portuar	20181028163021PGPFC	Sociedad Portuaria de Cartagena	1.180.258.00	.00	1.180.258.00

Anexo B. Tarifas de agencias de exportacion



TARIFAS PARA EXPORTACION MARITIMA

**PUERTO DE BARRANQUILLA / BUENAVENTURA / CARTAGENA
AGENCIA DE ADUANA SERVADE S.A. NIVEL 1**

Intermediación Aduanera hasta USD \$ 5.000.00 Si sobrepasa este valor se liquidarán los siguientes porcentajes y sobre el excedente se le sumará a la tarifa mínima	COP \$ 250.000.00
Menos de USD \$ 5.000.00 = 0.4%	
USD \$ 5.001.00 a USD \$ 20.000.00 = 0.4%	
USD \$ 20.001.00 a USD \$ 50.000.00 = 0.35%	
USD \$ 50.001.00 en adelante = 0.27%	
Documento de Exportación	COP \$ 35.000.00
Digitación Muisca	COP \$ 25.000.00
Gastos Operativos	COP \$ 140.000.00
Sello de seguridad COP \$ 25.000.00 / Contenedor	COP \$ 25.000.00
Logística Apoyo (LCL/FCL)	COP \$ 65.000.00
Planilla de Ingreso COP \$ 25.000.00 / Vehículo	COP \$ 25.000.00

A las tarifas anteriores se les liquidara el 16% de IVA.

**PUERTO DE BARRANCABERMEJA
AGENCIA DE ADUANA COEXNORT S.A. NIVEL 1**

Intermediación Aduanera hasta USD \$ 5.000.00 Si sobrepasa este valor se liquidarán los siguientes porcentajes y sobre el excedente se le sumará a la tarifa mínima	COP \$ 200.000.00
Menos de USD \$ 5.000.00 = 0.4%	
USD \$ 5.001.00 a USD \$ 20.000.00 = 0.4%	
USD \$ 20.001.00 a USD \$ 50.000.00 = 0.35%	
USD \$ 50.001.00 en adelante = 0.27%	
Documento de Exportación	COP \$ 35.000.00
Digitación Muisca	COP \$ 25.000.00
Gastos Operativos	COP \$ 140.000.00
Sello de seguridad COP \$ 25.000.00 / Contenedor	COP \$ 25.000.00
Logística Apoyo (LCL/FCL)	COP \$ 65.000.00
Planilla de Ingreso COP \$ 25.000.00 / Vehículo	COP \$ 25.000.00
Acompañamiento Operación Portuaria (Aplica solo para Inspección Física): COP \$ 200.000.00 / Estimados	COP \$ 200.000.00

A las tarifas anteriores se les liquidara el 16% de IVA.



COSTOS DE AGENCIAMIENTO ADUANERO

Transporte Marítimo

Comisiones : 360.000

Concepto	Valor	Observaciones
Agenciamiento Aduanero	0.2 % Sobre Valor CIF Mínimo :\$ 360,000	
Comunicaciones	\$ 85,000	
Manejo Archivo	\$ 37,000	
Gastos Portuarios		Al costo según soportes
Elaboración y Trámite DEX	\$ 80,000	

Nota Importante: En caso de aceptación de la presente oferta de servicios se entenderá leído y aceptado el contrato de agenciamiento de carga que se encuentra en la página web www.coltrans.com.co y que registrará nuestra relación comercial.

Esperamos que esta cotización sea de su conveniencia y quedamos a su entera disposición para atender cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,



Estimados Señores:

Nos complace saludarlos y a continuación nos permitimos presentar nuestra oferta para el Servicio de Nacionalización con vigencia a partir del día 01 de Enero de 2017 hasta el 31 de Diciembre de 2017 así:

COSTOS DE NACIONALIZACION

Nacionalización en Puerto

Concepto	Valor	Observaciones
Comisión	0.2 % Sobre Valor CIF Mínimo :\$ 340,000	
Gastos Varios	\$ 125,000 Por Nacionalización	
Incorporación Siglo XXI	\$ 32,000 Por Nacionalización	
Liberación de HAWB ó BL	\$ 84,000	Para cargas no embarcadas con COLTRANS
Elaboración Formularios	\$ 28,000	Por Declaración
Gastos Portuarios		Al costo según soportes
Manejo de archivo	\$ 28,000	
Preinspección	\$ 100,000	Si se realiza

Nota Importante: Favor entregar póliza de seguro de transporte indicando tasa (porcentaje liquidado) por exigencia de la DIAN.

Esperamos que esta cotización sea de su conveniencia y quedamos a su entera disposición para atender cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

TARIFA DE EXPORTACIONES



DHL EXPRESS WORLDWIDE - EOD

DHL EXPRESS COLOMBIA 2018

Peso en Kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
ZONA 1							
Chile	40.27	42.33	47.23	61.08	73.28	84.87	81.02
Ecuador	50.03	52.58	57.88	76.12	95.33	111.14	120.51
Panamá	64.79	66.54	72.62	96.16	126.28	152.03	162.74
Perú	79.75	80.50	87.36	120.20	161.24	192.92	204.97
Venezuela	87.70	61.43	84.63	90.77	110.77	119.10	133.71
ZONA 2							
Miami City	83.60	87.98	93.52	130.52	179.19	209.15	223.05
Nueva York City	82.26	96.83	103.15	143.77	200.65	239.14	252.63
ZONA 3							
Canadá	101.10	108.05	113.19	157.43	221.34	282.38	281.80
México	110.06	115.27	123.23	171.09	242.02	295.64	311.02
Puerto Rico	118.96	124.49	133.27	184.75	252.72	308.80	340.13
Resto de USA	127.86	133.71	143.31	198.41	283.41	332.14	369.33
ZONA 4							
Belize	143.44	150.88	161.22	222.47	318.17	389.05	414.79
Bolivia	100.12	158.83	169.09	232.87	328.24	383.91	431.25
Costa Rica	156.80	166.76	176.96	243.27	340.31	398.17	447.71
El Salvador	163.48	174.73	184.63	253.67	352.38	412.43	464.17
Guatemala	170.19	182.88	192.70	264.07	364.48	426.88	480.83
Honduras	176.84	190.63	200.57	274.47	376.52	440.95	497.09
Nicaragua	183.32	195.58	206.44	284.87	388.56	456.21	513.55
Caribe	190.20	206.53	216.31	295.27	400.85	469.47	530.01
Resto de Latinoamérica	196.89	214.48	224.18	305.67	412.72	485.73	546.47
ZONA 5							
Europa occidental	203.56	222.43	232.05	316.07	424.80	497.89	562.30
ZONA 6							
China	207.86	228.26	237.64	324.45	434.00	511.94	577.40
Hong Kong	212.18	234.09	243.23	332.63	443.20	525.89	591.99
India	216.40	239.92	248.83	341.21	452.40	536.84	608.52
Japón	220.76	245.75	254.41	349.99	461.60	553.79	621.05
Korea	225.06	251.56	260.00	357.97	470.80	567.74	635.56
Macao	229.36	257.41	265.59	366.35	480.00	581.89	650.11
Malaysia	233.66	263.24	271.18	374.73	489.20	595.64	664.64
Filipinas	237.96	269.07	276.77	383.11	498.40	609.58	679.17
Singapur	242.26	274.90	282.38	391.49	507.60	623.54	693.70
Tailandia	246.56	280.73	287.95	399.87	516.80	637.49	708.23
Taiwan	250.86	286.56	293.94	408.25	526.00	651.44	722.76
Resto de Europa*	255.16	292.39	299.13	416.63	535.20	665.39	737.29
Resto del mundo	259.46	298.22	304.72	425.01	544.40	679.34	751.82
ZONA 7							
Resto del mundo	263.76	304.05	310.31	433.39	553.60	693.29	766.35
	268.06	309.88	315.90	441.77	562.80	707.24	780.00
	272.36	315.71	321.40	450.15	572.00	721.19	795.41
	276.66	321.54	327.06	458.53	581.20	735.14	809.94
	280.96	327.37	332.67	466.91	590.40	749.09	824.47
	285.26	333.20	338.26	475.29	599.60	763.04	839.00
	289.56	339.03	343.85	483.67	608.80	776.90	853.53
Por cada 0.5 kg adicional entre 20 y 30 kg							
	4.71	4.98	5.69	7.45	10.92	13.48	14.73
30.0	383.76	438.63	457.65	632.07	827.00	1,046.59	1,148.13
Por cada 1.0 kg adicional entre 30 y 70 kg							
	10.40	11.40	15.45	16.33	22.10	27.22	29.75
70.0	798.76	894.63	917.25	1,295.67	1,711.20	2,135.39	2,338.13
Por cada 1.0 kg adicional entre 70 y 300 kg							
	13.34	13.11	15.48	19.27	26.78	32.54	35.84
300.0	3,867.96	3,909.93	4,477.65	5,717.97	7,870.60	9,619.59	10,583.33
Por cada 1.0 kg adicional mayor a 300 kg							
	14.29	14.43	17.04	21.22	29.48	35.83	38.46

- ZONA 1**
 - Chile
 - Ecuador
 - Panamá
 - Perú
 - Venezuela
- ZONA 2**
 - Miami City
 - Nueva York City
- ZONA 3**
 - Canadá
 - México
 - Puerto Rico
 - Resto de USA
- ZONA 4**
 - Belize
 - Bolivia
 - Costa Rica
 - El Salvador
 - Guatemala
 - Honduras
 - Nicaragua
 - Caribe
 - Resto de Latinoamérica
- ZONA 5**
 - Europa occidental
- ZONA 6**
 - China
 - Hong Kong
 - India
 - Japón
 - Korea
 - Macao
 - Malaysia
 - Filipinas
 - Singapur
 - Tailandia
 - Taiwan
 - Resto de Europa*
- ZONA 7**
 - Resto del mundo

PESO VOLUMÉTRICO ** = Largo x Ancho x Alto ÷ Centímetros Cúbicos 5.000

- El peso a facturar es el mayor valor entre el peso físico y el volumétrico
- El cálculo del peso volumétrico puede ser modificado sin previo aviso.

- DHL EXPRESS COLOMBIA 2018**
- Tarifas expresadas en dólares americanos
 - Estas tarifas no incluyen el extracargo de combustible (FSC)
 - Estas tarifas no incluyen aduanas, impuestos y otros cargos adicionales
 - Tarifas vigentes desde el 1 de Enero de 2018
 - Estas tarifas pueden ser modificadas por DHL, sin previo aviso
 - Tiempos de tránsito son un estimado y no incluyen tiempos de aduana ni otros retrasos propios a DHL Express. Pueden consultarse en <http://dcl.dhl.com/>
 - Para consultar las tarifas y detalles de los productos de tiempo definido 9:00 a.m., 10:30 a.m. y 12:00 m., así como nuestros servicios opcionales, sobrecargos, paquetería y requerimientos de aduana, comuníquese con nuestro Call Center en Bogotá 747 7777, Línea gratuita 018000-183345

Anexo C. Tarifas de agencias de importación


REPREMUNDO
OFERTA DE SERVICIOS COMERCIAL GRM
4-GRM-297 / V.00 / 05-12-2017

Fecha: 9 de enero de 2018
Vigencia: Diciembre de 2018
GRM-8274/18 V.01.2
Para: COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A. EXTRUCOL
 Atn. Sra. Paola Andrea Ortega Morales
 Tel (1) 6761940 Ext.150
 Parque Industrial Km 3 vía palenque café madrid
 ventas.internacionales@extrucol.com
 Ciudad

Asunto: ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS AÑO 2018

AGENCIAMIENTO ADUANERO		
TARIFAS IMPORTACIÓN NACIONAL		
TARIFA	0.29%	De USD 1 hasta USD 50.000 / Del valor CIF de la mercancía
	0.24%	De USD 50.001 en adelante / valor CIF de la mercancía
	\$ 249,800	Mínima
	\$ 112,400	Tarifa adicional por descargue directo
Servicio a la Carga	\$ 45,800	Mínima / 2 Horas por Hombre
Tarifa adicional	\$ 12,500	Hora por Hombre
ELABORACION DOCUMENTOS		
Declaración de Importación	\$ 10,400	c/u
Declaración de Valor	\$ 10,400	c/u
Clasificación Arancelaria	\$ 39,600	Por Cada producto (De requerirse)
	\$ 72,900	Por Cada producto (Cuando sean químicos y/o similares)
Elaboración Registro Importación - sistema VUCE (De requerirse)	\$ 45,800	Por cada 1800 caracteres o fracción
Gastos Varios	\$ 33,300	Por cada 1800 caracteres o fracción - "Adicionales"
	\$ 56,200	
TARIFA EXPORTACIÓN NACIONAL		
TARIFA	0.29%	De USD 1 hasta USD 50.000 / Del valor FOB de la mercancía
	0.24%	De USD 50.001 en adelante / valor FOB de la mercancía
	\$ 218,600	Mínima
Asistencia técnica Inspección antinarcoóticos	\$ 46,000	Mínima / 2 Horas por Hombre
Tarifa adicional	\$ 12,500	Hora por Hombre
ELABORACION DOCUMENTOS		
Declaración de exportación ✓	\$ 10,400	c/u
Certificado de Origen ✓	\$ 41,600	Por certificado de requerirse
Transmisión declaración juramentada de criterios de origen	\$ 216,500	c/u
Gastos varios ✓	\$ 56,200	
FORMA DE PAGO	CRÉDITO A 15 DÍAS	



Bogotá D.C., enero 29 de 2018

ISC-20012018

CIRCULAR

Apreciados Clientes:

Por medio de la presente nos permitimos presentarles las tarifas por los servicios de agenciamiento vigentes a partir del 01 de febrero del año en curso.

Hemos pospuesto el incremento de las mismas durante los años 2016 y 2017, pero ha llegado el momento donde no podemos absorber los sobrecostos ocasionados en las operaciones. Esperamos entiendan esta situación y continúen confiando en nuestro excelente servicio

❖ **TARIFAS AGENCIAMIENTO DE IMPORTACION AEREA Y MARITIMA**

	LCL O AEREO	1X20	1X40
COMISION AD. VALOREM SERVICIOS DE AGENCIAMIENTO DE 0.35% S/V.R. CIF. MINIMA	\$ 308.000,00	\$ 350.000,00	\$ 450.000,00
MANEJO DESCARGUE DIRECTO	\$ 180.000,00	N/A	N/A
GASTOS VARIOS CONSOLIDADOS		\$150.000,00	
DECLARACION DE IMPORTACION CADA UNA		\$20.000,00	
DECLARACION DE VALOR CADA UNA		\$20.000,00	
LICENCIA DE IMPORTACION, FORMULARIO		\$30.000,00	
PREINSPECCION EN BOGOTA (HORA - HOMBRE)		MINIMA \$50.000 MAXIMA \$250.000	
LICENCIA DE IMPORTACION, ELABORACION Y TRAMITE		\$120.000,00	
COTIZACION SEGURO		\$50.000,00	

** Estas tarifas NO incluyen IVA

❖ **TARIFAS AGENCIAMIENTO DE EXPORTACION AEREA**

GASTOS LOCALES DE ADUANA	USD
Declaración Jurada de Registro	USD
Inicial (Transcripción, Clasificación y Tramite)	USD 150,00
Verificación partida arancelaria (v/r por cfu)	USD 10,00
Actualización cada 2 Años (Elaboración ReClasificación y Tramite)	USD 75,00
Seguro de mercancías (0.35% sobre el valor de la mercancía según sea el caso, Min. Usd\$65,00)	USD 65,00

	COP
Documento de Exportación (Elaboración y Tramite)	\$ 35.000
Certificado de origen	
Electronico (Elaboración y Tramite)	\$ 30.000
Fisico y/o Manual (Radicación, Elaboración y Tramite)	\$ 37.000



GASTOS ADUANEROS EN PUERTO DE ORIGEN			
	COP	COP	COP
GASTOS APROXIMADOS EN PUERTO (Soportables):	\$ 2.000.000	\$ 2.800.000	\$ 550.000
AGENCIAMIENTO DE ADUANA (0,30% sobre v/r FOB de la m/cia + IVA) Min. 1x20 \$385.000 - Min. 1x40 \$495.000	\$ 385.000	\$ 495.000	\$ 242.000
GASTOS OPERATIVOS CONSOLIDADOS (Traslados, Documentación para Inspecciones, selos de seguridad, Etc.)	\$ 350.000	\$ 350.000	\$ 250.000
CERTIFICADO DE ORIGEN	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000
FORMULARIO DEX	\$ 40.000	\$ 40.000	\$ 40.000

TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL:

CARGA SUELTA CONSOLIDADA O EXPRESA / CONTENEDOR EXPRESO CONSOLIDADO (Incluye para contenedores: retiro unidad en paño, traslado hasta sitio de cargue y movilización hasta puerto de salida)	AL COSTO	AL COSTO	AL COSTO

Acarreo Local (bodega – Aerolínea) Valor por Operación	
Menos de 100 Kilos (Minima)	\$ 80.000
Entre 100 y 300 Kilos	\$ 130.000
Entre 301 y 1000 Kilos	\$ 180.000
Entre 1001 y 2000 Kilos	\$ 220.000
Entre 2001 y 2500 Kilos	\$ 230.000
Mas de 2501 Kilos	\$ 280.000
Reempaque M/cias Insp. Policía Antinarcoóticos y/o DIAN (Apertura, Cierre, Zunchado y Plástico) (V/r por Unidad e Inspección)	
Caja (35kg y 60kg)	\$ 4.000
Rollo (75kg y 95kg)	\$ 7.500
Estiba de Madera (Zuncho Metalico)	\$ 48.000
Huascal de Madera (Zuncho Metalico)	\$ 48.000
Servicio de Ayudante para Descargue e Inspeccion por Cada 300Kg Etiquetado, Telecomunicaciones, Documentos y Fotocopias (\$600 x pieza min. \$15.000)	\$ 15.000
Agenciamiento de Aduana por documento de transporte + IVA	\$ 172.700

* Estas tarifas NO incluyen IVA

⇨ **TARIFAS AGENCIAMIENTO DE EXPORTACION MARITIMA**

RECARGOS OPERATIVOS DE EXPORTACIÓN	1x20 USD	1x40 USD	LCL USD
INGRESO A PUERTO	USD 50,00	USD 50,00	USD 50,00
COORDINACION CARGUE DE CONTENEDOR (por TRANSMISION VGM /SOLAS)	USD 120,00	USD 120,00	No Aplica
BL FEE (Emision y Transmision de BL)	USD 55,00	USD 55,00	USD 55,00
MOUNTING USD 3,50 X Ton/M3 + Iva (Min. USD75; Max. USD170)	No Aplica	No Aplica	USD 10,00
CONOLIDACION M/CIAS USD 17,50 Ton/m3 (Min. USD75; Max. USD170)	No Aplica	No Aplica	USD 75,00
FREIGHT PREPAID	USD 45,00	USD 45,00	USD 45,00
SEGURO DE MERCANCIA 0,35% SOBRE VALOR DE M/CIA (Min. Usd. 65,00)	USD 65,00	USD 65,00	USD 65,00
COURIER FEE (Envio de documentos a puertos y al Consignatario)	USD 95,00	USD 95,00	USD 95,00
COORDINACION DE EMBARQUE	USD 30,00	USD 30,00	USD 30,00

TARIFA DE IMPORTACIONES



DHL EXPRESS WORLDWIDE - EOD DHL EXPRESS COLOMBIA 2018

	Peso en Kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
ZONA 1								
Chile	0.5	81.00	49.07	60.09	60.89	91.52	91.52	101.88
Ecuador	1.0	89.27	53.11	68.95	69.16	103.84	108.06	120.17
Panamá	1.5	80.37	64.66	62.52	86.89	120.27	139.47	154.95
Perú	2.0	92.67	76.21	96.09	104.62	136.70	170.88	189.52
Venezuela	0.5	72.76	68.72	81.86	83.16	113.29	129.37	150.57
ZONA 2								
Miami City	1.0	80.99	73.60	88.54	93.50	123.55	147.24	172.04
Nueva York City	1.5	89.22	78.48	95.42	103.84	133.85	165.11	193.51
ZONA 3								
Canada	2.0	87.45	83.36	103.30	114.18	144.25	182.98	214.98
México	2.5	105.68	88.24	109.18	124.62	154.00	200.85	236.45
Puerto Rico	3.0	114.17	93.33	116.37	133.13	165.36	218.67	256.69
Resto de USA	3.5	122.66	98.42	123.56	141.74	176.12	236.49	276.87
ZONA 4								
Belize	4.0	131.15	103.51	130.75	150.35	186.88	254.31	297.00
Bolivia	4.5	139.64	108.60	137.94	158.96	197.64	272.13	317.25
Costa Rica	5.0	148.13	113.69	145.12	167.57	208.40	289.95	337.60
El Salvador	5.5	156.62	118.78	152.30	176.18	219.16	307.77	357.71
Guatemala	6.0	165.11	123.87	159.51	184.79	229.92	325.59	377.60
Honduras	6.5	173.60	128.96	166.70	193.40	240.68	343.41	398.15
Nicaragua	7.0	182.09	134.05	173.89	202.01	251.44	361.23	418.34
Caribe	7.5	190.58	139.14	181.08	210.62	262.20	379.05	438.85
Resto de Latinoamérica	8.0	199.07	144.23	188.27	219.23	272.96	396.87	458.76
ZONA 5								
Europa occidental	8.5	207.56	149.32	195.46	227.84	283.72	414.69	478.97
ZONA 6								
China	9.0	216.05	154.41	202.65	236.45	294.48	432.51	499.18
Hong Kong	9.5	224.54	159.50	209.84	245.06	305.24	450.33	519.39
India	10.0	233.03	164.59	217.03	253.67	316.00	468.15	539.60
Japón	10.5	241.52	169.68	224.22	262.28	326.76	485.97	559.81
Korea	11.0	250.01	174.77	231.41	270.89	337.52	503.79	579.62
Macao	11.5	258.50	179.86	238.60	279.50	348.28	521.61	599.43
Malaysia	12.0	266.99	184.95	245.79	288.11	359.04	539.43	619.24
Filipinas	12.5	275.48	190.04	252.98	296.72	369.80	557.25	639.05
Singapur	13.0	283.97	195.13	260.17	305.33	380.56	575.07	658.86
Tailandia	13.5	292.46	200.22	267.36	313.94	391.32	592.89	678.67
Taiwan	14.0	300.95	205.31	274.55	322.55	402.08	610.71	698.48
Resto de Europa*	14.5	309.44	210.40	281.74	331.16	412.84	628.53	718.29
ZONA 7								
Resto del mundo	15.0	317.93	215.49	288.93	339.77	423.60	646.35	738.10
	15.5	326.42	220.58	296.12	348.38	434.36	664.17	757.91
	16.0	334.91	225.67	303.31	357.00	445.12	682.04	777.72
	16.5	343.40	230.76	310.50	365.61	455.88	700.00	797.53
	17.0	351.89	235.85	317.69	374.22	466.64	717.87	817.34
	17.5	360.38	240.94	324.88	382.83	477.40	735.74	837.15
	18.0	368.87	246.03	332.07	391.44	488.16	753.61	856.96
	18.5	377.36	251.12	339.26	400.05	498.92	771.48	876.77
	19.0	385.85	256.21	346.45	408.66	509.68	789.35	896.58
	19.5	394.34	261.30	353.64	417.27	520.44	807.22	916.39
	20.0	402.83	266.39	360.83	425.88	531.20	825.09	936.20
Por cada 0.5 kg adicional entre 20 y 30 kg								
	5.00	4.80	5.00	4.10	5.54	11.12	11.81	
	30.0	486.83	343.59	447.43	486.87	655.80	1,005.75	1,154.80
Por cada 1.0 kg adicional entre 30 y 70 kg								
	10.61	7.00	9.80	8.20	14.11	23.59	25.11	
	70.0	911.03	623.58	836.43	854.67	1,220.20	1,549.35	2,159.26
Por cada 1.0 kg adicional entre 70 y 300 kg								
	12.03	8.00	10.70	10.70	15.45	26.00	27.61	
	300.0	3,677.93	2,463.59	3,300.43	3,315.67	4,773.70	7,829.36	8,509.50
Por cada 1.0 kg adicional mayor a 300 kg								
	13.25	8.81	11.79	11.76	17.01	28.63	30.40	

PESO VOLUMÉTRICO **
Largo x Ancho x Alto = Centímetros Cúbicos
5.000

** El peso a facturar es el mayor valor entre el peso físico y el volumétrico

** El cálculo del peso volumétrico puede ser modificado sin previo aviso.

- DHL EXPRESS COLOMBIA 2018**
- ▷ Tarifas expresadas en dólares americanos
 - ▷ Estas tarifas no incluyen el extracción de combustible (FSC)
 - ▷ Estas tarifas no incluyen aduanas, impuestos y otros cargos adicionales
 - ▷ Tarifas vigentes desde el 1 de Enero de 2018
 - ▷ Estas tarifas pueden ser modificadas por DHL sin previo aviso
 - ▷ Tiempos de tránsito son un estimado y no incluyen tiempos de aduana ni otros retrasos ajenos a DHL Express. Pueden consultarse en <http://dhl.com/>
 - ▷ Para consultar las tarifas y destinos de los productos de tiempo definido 9:00 a.m., 10:30 a.m. y 12:00 m., así como nuestros servicios opcionales, sobrecargos, paquetería y requerimientos de aduana, comuníquese con nuestro Call Center en Bogotá 747 7777, Línea Nacional 018000-183345



TARIFAS DE SERVICIOS LOGISTICOS

Comision Agencia	%
Aduana Callao % sobre el CIF	0.35%
Aduana Matarani % sobre el CIF	0.35%
Tarifa Minima Agencia	Valor (Dólares)
Aduana Callao	\$ 180.00
Aduana Matarani	\$ 250.00
Otros gastos	Valor (Dólares)
Gastos Operativos	\$ 60.00
Transmisión	\$ 50.00
Transporte Contenedores	Valor (Dólares)
Transporte Puerto - INLOG por contenedor	S/. 1,115.00
Transporte INLOG - Lurin	S/. 1,000.00
Transporte Puerto - Lurin	S/. 1,250.00
Transporte Puerto - Trujillo	S/. 7,164.00
Transporte Contenedores	Valor (Dólares)
Transporte Puerto - Chincha	\$ 1,315.00
Transporte Matarni - Arequipa	\$ 1,380.00
Transporte Matarni - Tacna	\$ 1,380.00

Soles

Calidda

GDP

Con Agon

Naturque

Nota: tarifas no incluyen I.G.V.