



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUCARAMANGA 2018



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN

EXTRUCOL S.A

Colombiana de Extrusión, Extrucol S.A





PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA Y SU PRODUCTO



VIGILADA MINEDUCACIÓN

HOY SOMOS...

Unidades de Negocio



OBRA CIVIL



HIDROCARBUROS



AGRO - RIEGO



RELLENO SANITARIO



Fuente: Pagina oficial Extrucol,2018

MINERIA Y DRAGADO



ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO



DISTRIBUCION DE GAS



ELECTRICO - TELECOMUNICACIONES



Fuente: Pagina oficial Extrucol,2018

ACCESORIOS DE POLIETILENO, ACCESORIOS MECÁNICOS Y COMPLEMENTARIOS



ACCESORIOS TERMOENSAMBLADOS



ACCESORIOS PEALPE



MERCADOS DE EXPORTACION

- México
- Guatemala
- Costa Rica
- Honduras
- Nicaragua
- Panamá
- Perú
- Ecuador

MERCADOS DE IMPORTACION

- Arabia Saudita
- Estados Unidos
- China
- Corea del Sur
- Alemania
- Austria
- Italia
- India

PROBLEMA DE INVESTIGACION

- Falta de procedimientos donde se especificara a que y como realizar seguimiento y permitiera controlar los costos, tiempos o promesa de entrega al cliente y Status de la carga.
- Desconocimiento de las operaciones que mayor sobre costo o peso tienen en la cadena logística internacional
- Ambigüedad en la definición de responsabilidades que asume cada actor dentro de la cadena de suministro



PROBLEMA DE INVESTIGACION

- Dificultad al ver otras opciones para mejorar la cadena de suministro y sus procesos de distribución a nivel internacional
- Circulación inconstante de información de los usuarios externos e internos de la compañía, e ignoran tiempos máximos y mínimos para entrega de mercancía
- Falta de herramientas de trazabilidad a las operaciones de comercio exterior, en la que sea posible identificar factores negativos o de negociar nuevamente.



JUSTIFICACION

Estudiante

- Permite al estudiante poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad.
- Adquirir experiencia en temas relacionados con la profesión.

Sector Académico

- Otorgar un valor agregado a la educación de los estudiantes

Sector Productivo

- Encaminar los procedimientos en el área a generar sostenibilidad, competitividad y crecimiento.
- Mejora la capacidad de organización que asume la empresa en sus procesos.



JUSTIFICACION

Beneficios para la Empresa

- Brindar mayor control a los procesos que se realiza el área de comercio exterior.
- Disminuye los sobrecostos de las operaciones
- Resultados positivos en el indicador de evaluación y fiabilidad de proveedores que califica variables como calidad, cumplimientos, plazos de entrega, despachos acertados, empaque, mercancía averiada y por su puesto costos óptimos.
- Incremento en la cantidad de exportaciones sobre la totalidad de la producción, ya que los costos son más rentables para llevar a cabo este tipo de operaciones.



JUSTIFICACION

Beneficios para la Empresa

CRECIMIENTO DE LA EXPORTACIONES			
<i>AÑO</i>	<i>Procesos</i>	<i>%</i>	
2018	163	100%	14,11%
2017	140	85,89%	

Fuente: Blanco,2018.

OBJETIVO GENERAL



Proponer diseño de trazabilidad para la optimización de costos en los procesos de exportación e importación que realiza la empresa Extrucol Colombia S.A

Fuente: Archivos de Comercio Exterior, 2018.



OBJETIVO ESPECIFICOS

Caracterizar los costos de las operaciones de exportación e importación de la empresa Extrucol S.A. Bucaramanga Santander

Identificar las causas de demora y contratiempo en los procesos de importación y exportación de la empresa Extrucol S.A.

Establecer el rol de la empresa Extrucol S.A. en los procesos de importación y exportación teniendo en cuenta los términos de negociación internacional, Incoterms.

Diseñar una matriz de los procesos de exportación e importación para uso e intercambio entre las diferentes áreas de la compañía, con el fin de facilitar su gestión y seguimiento.



MARCO TEORICO

Logística Moderna: Se enfoca en generar formas de mayor rendimiento a los procesos a través de la conexión de información para gestión envíos eficientes.

“Es una necesidad optimizar los costos logísticos, ya que estos son los que suman o restan valor al producto o servicio”, Antun J.P (2016)

Costos Logísticos: El factor determinante al evaluar el éxito o el fracaso en las operaciones de comercio exterior son los costos dentro de la cadena de logística, dichos sobrecostos reducen el beneficio para la empresa.

“La administración de la cadena de suministro permite controlar cambios, monitoreados por la información asociada a este proceso logístico”, Ballou R.H (2012)

MARCO TEORICO

Gestión de tiempos operativos: La recolección de información y seguimiento, permite identificar los tiempos determinantes en la operación.

“En el flujo logístico de las mercancías se deben tener en cuenta tres tipos de tiempo, controlables, muertos y no controlables”, Anaya J. (2010).

Trazabilidad de Operaciones: Permite conocer mejor el producto, identificar su origen, trayectoria y cada uno de los eslabones de los costos.

“Procedimientos que permiten controlar el histórico, situación física y trayectoria de un producto a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas”, AESAN (2013)



MARCO LEGAL

- *Ley 1609 del 2013* - Ley marco de Aduanas
- *Ley 67 de 1979* - Régimen de Sociedades de Comercialización internacional
- *Ley 7 de 1991* - Ley marco del Comercio Exterior
- *Decreto 2685 de 1999* - Legislación aduanera
- *Decreto 390 del 2016* - Legislación aduanera
- *Decreto 349 del 2018* - Legislación aduanera



MARCO CONCEPTUAL

Trazabilidad: Proceso que permite hacer seguimiento y evaluación al desempeño de una cadena de operaciones, a través de unos estándares previamente determinados. “Capacidad para reconstruir el historial localización de un producto mediante identificación registrada” Según la norma de la Unión Europea UNE 66.901-92

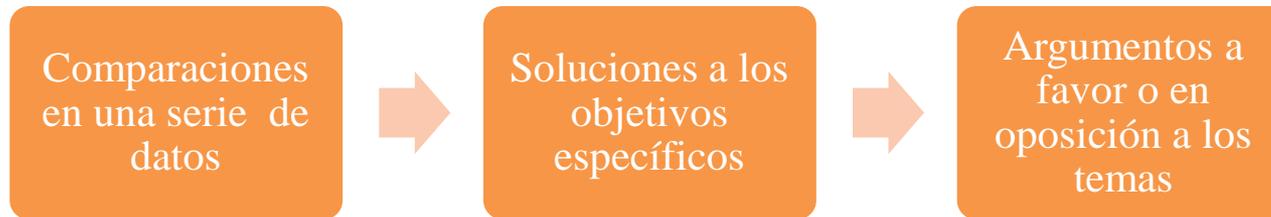
Incoterms: “Términos estandarizados que facilitan el comercio internacional al permitir que agentes de diversos países se entiendan entre sí, incorporados en los contratos internacionales para moldear las opciones de compra - venta de mercancías entre empresas; delimitan costos, responsabilidades y riesgos entre las partes” (Cámara de Comercio Internacional, 2012)



METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

Trabajo Aplicado

Investigacion Cualitativa - Descriptiva



Finalización Correccional: Después del análisis de los procesos se pudo responder los principales interrogantes que presenta la investigación.

“Aunque un estudio sea esencialmente descriptivo, explicativo, correlacional o exploratorio, no puede situarse únicamente en alguno de los tipos citados sino caracterizarse como tal, se inicia como exploratorio, para después ser descriptivo, correlacional o explicativo” (Sampieri, 2007)

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

1er OBJETIVO – Costos Importaciones



LEVANTE	22-08-18	26/04/2018
PROVEEDOR	SABIC	WUHAN SILVER
PRODUCTO	MP	ALUMINIO
N° IMPO	2591	2483
N° FACTURA	BGAC-0122	31934 - FBUN - 70306
Gastos en Origen por contenedor		
Peso cobrado: Kg / Volumetrico	74,25	17,89
Cantidad de contenedores	3	1
Tipo de contenedor	40	20
Modalidad	MARITIMO	FOB
termino de negociacion	CFR	MARITIMO
Pais de origen	ARABIA SAUDITA	CHINA
Puerto de salida	AL JUBAYL	SHANGHAI
Tiempo de tránsito en el Trayecto		
Frecuencia por puerto de salida	SEMANAL	SEMANAL
Tiempo de tránsito en el Trayecto	54 DIAS	27 DIAS
N° BL	R8987678	OBB18030113
TRM - Factura Naviera	3.039,02	2.724,47
TOTAL Gastos de Fletes Internacionales (naviera)	17.535.145,40	2.547.379,45
Gastos Naviera Destino		
	NOMBRE DE LA NAVIERA	
	MAERSK	ITALIAN SHIPPING
Inspeccion/Entrega/Recibido-Pago Comodato	167.172,00	
Gastos Naviera/Relacionados al FLETE/Collect		99.030,75
Originalizacion (Tasa Documentacion-Certificacion-Radicacion)	91.036,50	
Emisión doc de transporte - BL	91.170,60	183.914,25
Manipulación en terminal de destino	910.365,00	
Servicios de liberacion documeto de transporte internacional		141.472,50
Cargo por manejo de carga en el terminal - PAGO HANDLING-THC	198.621,00	325.386,75
Servicio de Importacion	109.243,80	
TOTAL COP - Gastos Naviera en destino	1.567.608,90	749.804,25

Gastos de Puerto - Cobros Portuarios			
	<i>NOMBRE SOCIEDAD PORTUARIA</i>	CONTECAR	SPB
Movimiento de contenedor lleno/vacio por Planeacion (UIOPT)		120.000,00	
Cargue y descargue de mercancia (factura puerto)			93.070,00
movimiento contenedor lleno/vacio Retiro		197.855,88	
UOOT- uso del operador terrestre + (hora adicional)		18.144,12	
Uso de instalaciones portuarias por 3 dias (UIC)		1.315.448,70	265.107,00
Almacenamiento de 3 a 4 dias			102.377,00
Almacenamiento en puerto de 4 a 7 dias		3.341.134,84	
Servicio de Pesaje/servicio de bascula			50.765,00
Costo portuario			155.619,75
TOTAL GASTOS PORTUARIOS EN DESTINO		4.992.583,54	666.938,75
Otros Gastos Conexos			
	<i>NOMBRE DEL OPERADOR PORTUARIO (CARGA)</i>		
Document Fee			99.030,75
Seguro de Container RISK FEE		187.176,00	
Container RISK FEE IVA		35.562,00	
Elaboracion de Documentación (Papeleria Comodato-Adenda)			
Gestion y Transmision de datos		11.253,00	
TOTAL OTROS GASTOS		233.991,00	99.030,75
Gastos de Aduana por contenedor			
	<i>NOMBRE DEL AGENTE DE ADUANA</i>	<i>GLOBAL</i>	<i>SIACO</i>
Intermediacion aduanera/Nacionalizacion		802.140,00	356.207,00
Diligenciamiento Declaracion de importacion		18.000,00	20.800,00
Formulario declaracion andina de valor		35.000,00	20.800,00
Tramitacion de Liberacion de BL y comodatos			99.030,75
Administracion y custodia documental		25.000,00	
Gastos varios - Operativos		56.000,00	56.200,00
Varios GMF (4 x mil)		33.747,00	1.836,00
IVA		884.323,00	29.097,00
TOTAL GASTOS DE ADUANA		1.854.210,00	583.970,75
Nota crédito			81.446,00
TOTAL (SIN IVA)		7.764.070,44	2.099.744,50
VALOR TOTAL FACTURA		8.648.393,00	4.368.119,50
DIFERENCIA (Valor del IVA)		-884.322,56	-2.349.821,00
COSTO POR KILO NACIONALIZADO		104,57	117,39
COSTO POR KILO NACIONALIZADO SIN ALMACENAJE		59,57	111,67
Gastos Locales en Colombia por contenedor			
Transporte Nacional		8.080.147	1.946.526
COSTO POR KILO EN PLANTA		213,39	226,213
ANTICIPO		7.990.995	1.980.608,0

Fuente: Blanco,2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

1er OBJETIVO – Costos Exportaciones



CLIENTE	CONTUGAS	CASTREJON
FECHA DECLARACION EXPO	25-sep.-18	17-oct.-18
# FACTURA EXPO EXTRUCOL	92137	95800
# FACTURA ALL TRANS	14732/14773	14796
# EXPO	680	699
# DEX	6007633777109	6007635416110
TRM DEX	2.991,90	3.055,93
Valor FOB/FCA	3.420,00	77.640,79
Valor Flete	2.565,81	850,00
Valor CFR	5.985,81	78.490,79
Valor seguro	75,00	17,08
Valor otros Gastos	2.968,44	-
Valor Total Exportado	9.029,25	78.507,87
Detalles de Exportacion		
Termino de negociacion	<u>DDP</u>	<u>CIF</u>
Modalidad	AEREO	MARITIMO
Peso cobrado: Kg / Volumetrico	1.345,0	31.487,4
Puerto de Salida	BOGOTA	CARTAGENA
Pais de Llegada	PERU	PANAMA
Detalles de Exportacion		
Nombre de la Naviera	OCEANIC	GSA
Flete internacional	8.910.649,85	2.934.053,00
BL -Guia Aerea-remesa terrestre	543/18110621	711800059450
# Contenedores	LCL	2X40
Gastos en Puerto de Origen		
SERVICIO DE CARGES - DESCARGUE (puerto y camion)		248.000,00
USO OPERADOR TERRESTRE		61.522,00
USO INSTALACIONES		879.080,00
MOVILIZACION-MANIPULACION-HANDLING		992.478,00
FLETE INTERNACIONAL MARITIMO O AEREO	8.910.649,85	2.934.053,00
INSPECCION		690.000,00
DUE AGENT	254.822,45	
DUE CARRIER	76.753,75	
TOTAL COP \$	9.242.226,05	\$ 5.805.133,00

Gastos de Agenciamiento en Origen		
SERVICIO ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE TRANSPORTE	320.000,00	856.514,00
DECLARACIÓN DE EXPORTACIÓN	58.000,00	35.000,00
LOGISTICA DE APOYO	47.000,00	65.000,00
DIGITACIÓN MUISCA		25.000,00
GASTOS OPERATIVOS		140.000,00
MANEJOS MARITIMOS / MANEJOS DE CARAG AEROLINEA	75.000,00	
PLANILLA DE INGRESOS		50.000,00
GASTOS BANCARIOS / FINANCIEROS		11.484,00
GRAVAMEN AL MOVIMIENTO FINANCIERO (4x1000)		11.736,00
Otros Servicios	142.000,00	
TOTAL COP	\$ 642.000,00	\$ 1.194.734,00
Gastos en Destino		
I.G.V	540.792,63	
I.P.M		
DERECHOS ADUANA	3.550.833,00	
MANEJO Y CONTROL DE CARGA	1.533.210,12	
MANIPULEO	111.823,64	
ALMACENAJE GENERAL	1.026.028,15	
HANDLING DOCUMENTARIO	304.199,28	
DESCARGUE Y ESTIBA	91.729,10	
SALVAGUARDIA	241.631,92	
ITF	398,97	
TOTAL COP	\$ 7.400.646,81	
Gastos en Destino de Terceros		
TRANSPORTE	2.172.852,00	
GASTOS BANCARIOS-AGENCIA	267.985,08	
TRASMICION ELECTRONICA	54.321,30	
THC/Handling puerto	460.350,00	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	543.213,00	
DIFERENCIA DE CAMBIO	90.535,50	
DOCUMENTOS ADUANEROS	72.428,40	
GASTOS BANCARIOS GIROS DE DIVISAS	110.294,00	
COMISIÓN AGENCIA	543.213,00	
TOTAL COP	\$ 4.315.192,28	
NOTAS CREDITO		
TOTAL INGRESOS RECIBIDOS TERCEROS COP	\$ 21.600.065,14	\$ 6.999.867,00
TOTAL (SUBTOTAL)	\$ 21.600.066,00	\$ 6.999.867,00
DIFERENCIA	(0,86)	-
ANTICIPO	\$ 9.800.000,00	\$ 6.148.499,00

Fuente: Blanco,2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

2do OBJETIVO - Tiempos y demoras en las Operaciones

Etapas estándares en las importaciones

ESTABLECIMIENTO DE FECHAS DE SEGUIMIENTO A IMPORTACIONES		
ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
Fecha orden de compra	Fecha Salida Puerto real - BL	Fecha Arribo real - DIM
Fecha despacho de Proveedor	Fecha estimada de Arribo: ETA	Fecha inicio de Nacionalizacion
Fecha envio de Doc. Transporte	Días de Transito	Fecha de Levante - DIM
Fecha estimada de Salida: ETD		Fecha Llegada a Fabrica

Etapas estándares en las exportaciones

ESTABLECIMIENTO DE FECHAS DE SEGUIMIENTO A EXPORTACIONES		
ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
Fecha de cotizacion	Fecha de Zarpe	Fecha Arribo a puerto Destino
Fecha Orden de Cpra Aceptada	Fecha Despacho Real de	Fecha Entrega a Cliente
Fecha Despacho Extrucol	Puerto: DEX	Tiempo total de Exportacion
Tiempo transito Interno	Tiempo transito Internacional	

Fuente: Blanco,2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Tiempos de Transito Importaciones

PAIS	PROMEDIO (Dias)	MODALIDAD
ARABIA SAUDITA	26	MARITIMO
CHINA	24	MARITIMO
ESTADOS UNIDOS	7	MARITIMO
ESTADOS UNIDOS	2	AEREO
COREA DEL SUR	27	MARITIMO
ALEMANIA	3	AEREO
ITALIA	22	MARITIMO
ITALIA	4	AEREO
BELGICA	16	MARITIMO

Tiempos de Transito Exportaciones

PAIS	PROMEDIO (Dias)	MODALIDAD
COSTA RICA	5	MARITIMO
	2	ARERO
ECUADOR	6	TERRESTRE
	3	AEREO
	4	MARITIMO
GUATEMALA	4	MARITIMO
	2	ARERO
HONDURAS	8	MARITIMO
	3	AEREO
MEXICO	7	MARITIMO
NICARAGUA	9	MARITIMO
PANAMA	3	MARITIMO
	2	ARERO
PERU	4	MARITIMO
	3	ARERO

Fuente: Blanco, 2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Cuadro Control de Importaciones



ETD	ETA	N° IMPO.	DIM	EMB	PROVEEDOR	GUIA	INCOTERM	Naviera - Areolinea	SIA	PUERTO DE LLEGADA	PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR EUR	VALOR USD	N° CONT.	POCEDENCIA
NACIONALIZADA		310.2538	482018000418142-5	132	BOREALIS	MSCUVX784225	CFR	MSC	SIACO	CARTAGENA	PE 80 AMARILLO	99,00	*	182.655,00	4x40	FINLANDIA
5-oct	30-oct	310.2619	482018000467453-1	159	WUHAN	SH1EF18100345	FOB	BEMEL	SIACO	BUENAVENTURA	M.S/ALUMINIO	18,00	*	52.335,00	1x20	CHINA
NACIONALIZADA		310.2620	482018000612816-1	187	SABIC	MSCUZ316129	CFR	MEDITERRANEAN	SIACO	CARTAGENA	PE 100 NEUTRO	24,75	*	30.937,50	1x20	ARABIA S.

ORDEN DE COMPRA	DESPACHO ESTIMADO	DESPACHO REAL	LLEGADA ESTIMADO	LLEGADA REAL	PUERTO	ENVIO DCTOS SIA	LEVANTE	RECIBO DE MCIAS (ESTIMADO)	RECIBO DE MCIAS REAL	LIQUIDACION	TIEMPO TRANSITO EXTERIOR	TIEMPO NACIONALIZACION	TIEMPO DE DESPACHO	TIEMPO IMP
8/05/2018	2/06/2018	5/06/2018	2/07/2018	3/07/2018		15/06/2018	4/07/2018	10/07/2018	9/07/2018	10/07/2018	28	1	28,00	62,00
29/08/2018	3/10/2018	5/10/2018	2/11/2018	20/10/2018		7/10/2018	23/10/2018	22/10/2018	22/10/2018	23/10/2018	15	3	37,00	54,00
29/08/2018	13/09/2018	6/09/2018	13/10/2018	27/09/2018		3/09/2018	14/10/2018	23/10/2018	18/09/2018	19/09/2018	21	17	8,00	20,00

Fuente: Blanco, 2018.



RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Cuadro Control de Exportaciones



FACTURA	Nº EXPO	Nº PEDIDO	REMISIONES	CLIENTE	AGENTE	CNTD. CONTENEDORES	Nº GUIA	FECHA GUIA	PUERTO DE SALIDA	PAIS DE DESTINO	INCOTERM	PRODUCTO	DEX	PRESENTACION DEX
<u>91116</u>	655	55326	105322 - 105312 - 105309 -	GASES DEL PACIFICO	ALLTRANS	5x40	711800038762	28/07/2018	BUENAVENTURA	PERU	DDP	TUB PE 100 GAS 200 MM METRICO SDR 11 NARANJA TRAMOS 11.9 METROS EN 1555***TUB PE80 GAS 200mm METRICO SDR 11 AMARILLO TRAMOS 11.9 metros EN 1555	6007631993284	1/08/2018
<u>91986</u>	669	57392	106350	ENERGOLD DE PANAMA	ALLTRANS	1x40	711800048555	22/08/2018	BUENAVENTURA	PERU	CIF	TUB PE100 DUCTO ELECTRICO-TELECOMUNICACIONES 6 pulg IPS RDE 17 NEGRA LINEA ROJA TRAMOS 11.9metros***TUB PE100 ELECTRICO 4pulg IPS RDE 17 NEGRA LINEA roja tramos 11.9 metros	6007633153092	30/08/2018
CANTIDAD kg/ UNID	VR TOTAL USD	VR FOB EN USD	TRANSPORTE LOCAL	FLETE INTERNACIONAL	FECHA ANTICIPO	COSTOS DE EXPORTACION	TRM EXPORTACION	% GASTOS DE EXPORTACION	% COSTO REAL	Δ GASTOS DE EXPORTACION				
74.854,60	185.442,85	151.845,95	20.800.000	5.362.798,00	14-jul-18	<u>9.870.702,00</u>	2.950,00	2,20%	22,13%	30.250,90				
18.292,68	45.456,81	45.021,90	4.470.000	1.557.225,00	23-ago-18	<u>3.639.095,00</u>	3.050,00	2,65%	0,97%	-758,24				
FECHA COTIZACION	ORDEN ACEPTADA	COMPROMISO DE ENTREGA EN PTO	DESPACHO EXTRUCOL	ZARPE ESTIMADO	DESPACHO REAL PTO	ARRIBO A PUERTO REAL	ENTREGA REAL A CLIENTE	TIEMPO DESPACHO EXTRUCOL	TRANSITO INTERNO	TIEMPO DE DESPACHO TOTAL	TIEMPO TRANSITO INT.	TIEMPO TOTAL EXPORTACION	OPORTUNIDAD DE DESPACHO	
6-jul-18	6-jul-18	13-jul-18	10-jul-18	18-jul-18	29-jul-18	2-ago-18	6-ago-18	4	19	23	4	31	16	
8-ago-18	8-ago-18	21-ago-18	17-ago-18	25-ago-18	26-ago-18	30-ago-18	3-sep-18	9	9	13	4	26	5	

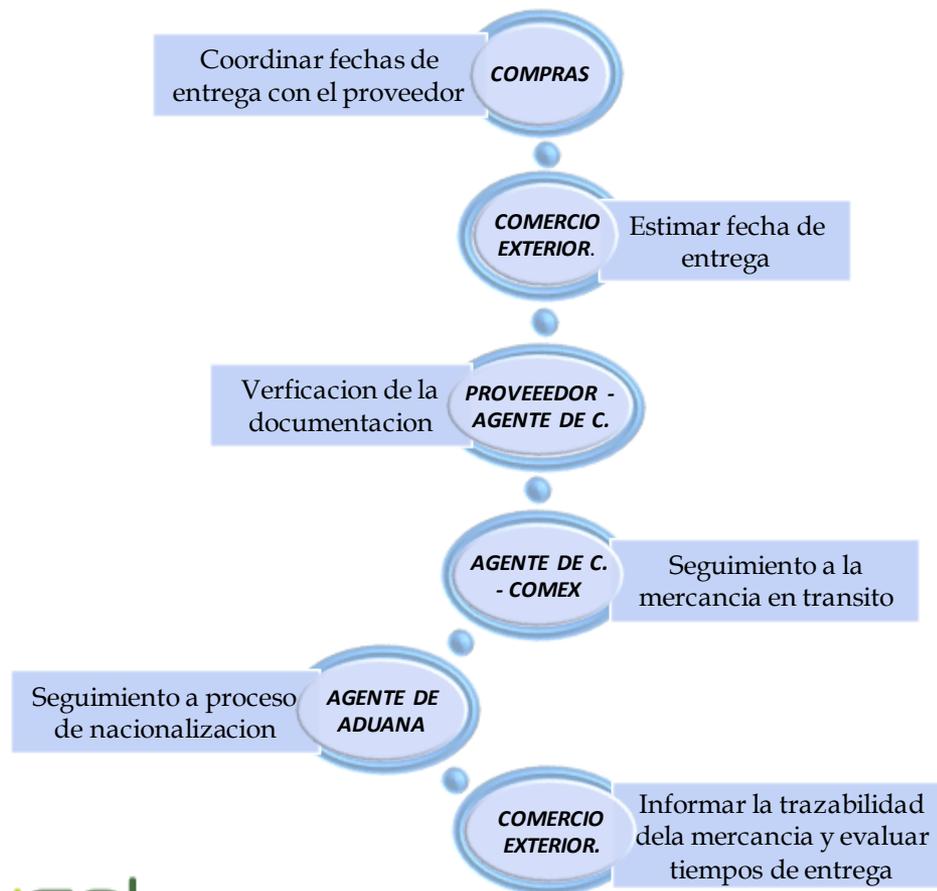
Fuente: Blanco, 2018.



RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

3er OBJETIVO - Rol de la empresa

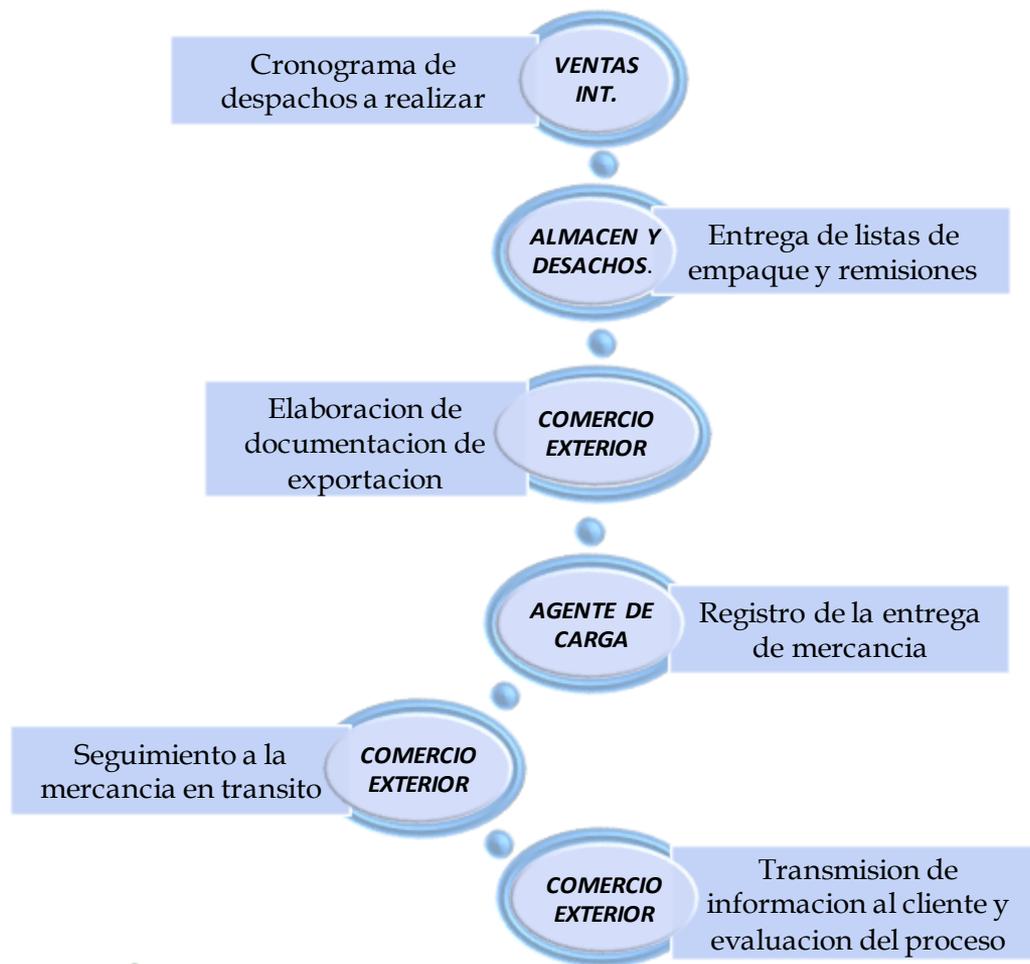
Flujo de información en las importaciones



Fuente: Blanco, 2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Flujo de información de las exportaciones



Fuente: Blanco, 2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Proveedores con términos de negociación

PROVEEDOR	PRODUCTO	INCOTERM
AMMERAAL BELTECH LIMITED	BANDA DE HALADO	EXW
CODING PRODUCTS	CINTA	EXW
CONAIR	CONTROL DOSIFICADOR	EXW
GRAEWE XTRAS FOR EXTRUSION	REPUESTOS - FILTROS	EXW
IPT INSTITU FUR PRUFTECHNIK GERATEBAU GMBH & CO KG	EQUIPO DE ROTURA	EXW
NEPTUNE FLOTATION LLC	ACCESORIOS	EXW
NUPIGECO INDUSTRIE ITALIANE SPA	ACCESORIOS	EXW
PIOVAN	CAJA DERIVACION - TARJETA	EXW
PIPELIFE AUSTRIA GMBH & CO KG	ACCESORIOS	EXW
PLASTITALIA	ACCESORIOS	EXW
RITMO PLASTIC WELDING TECHNOLOGY	REPUESTOS	EXW
SCHUNK SONOSYSTEM GMBH	SONOTRODOS - REPUESTOS	EXW
SICA S.P.A	CORTADORA REPUESTOS	EXW
VICTAULIC	ACOPLES - REPUESTOS	EXW
WUXI SHENGDA PLASTIC PIPES WELDING MACHINE CO LTD	EQUIPOS TERMOFUSION	EXW
EVONIK INDUSTRIES AG	POLIAMIDA	FCA
GEORG FISCHER SA DE CV	ACCESORIOS	FCA
KRAUSS MAFFEI	UND REFRIGERACION-REPUESTOS	FCA
FOSHAM RIFENG ENTERPISE CO LTD	ACCESORIOS	FOB
POLYTEC CO LTD	ACCESORIOS	FOB
TUBOMART ENTERPRISE CO LTD	ACCESORIOS	FOB
WUHAN SILVER ARROW TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO LTD	ALUMINIO	FOB
BOREALIS AG	PE100 NEGRO - PE80 AMARILLO	CFR
BRASKEM SA	PE80 AMARILLO - PE100 NARANJA	CFR
CORAMER	PE100 NATURAL	CFR
EQUISTAR CHEMICALS LP	PE100 NATURAL	CFR
INEOS EUROPE LIMITED	PE80 AMARILLO - PE100 NARANJA	CFR
POSCO DAEWU CORPORATION	PEGANTE	CFR
REPSOL QUIMICA SA	PE80/40 NEGRO	CFR
SABIC AMERICAS INC	PE100 NEGRO	CFR
SCG CHEMICALS	PE80 NEGRO	CFR
TRICON DRY CHEMICALS LLC	PE100 NARANJA	CFR
VINMAR INTERNATIONAL LTDA	PE100 NARANJA	CFR
JJ PLASTALLOY PVT LTD	MASTERBATCH	CIF
PLASTEC U.S.A	ROTULADOR LASER	CIF
WEIMA MASCHINENBAU GMBH	TRITURADOR - REPUESTOS	CIF
SINGLE TEMPERIERTECHNIK GMBH	BOMBA	CPT
GUANDONG LIANSU MACHINERY MANUFACTURING CO LTD	SENSORES - REPUESTOS	DDP

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Responsabilidades del comprador en la importación

INCOTERM	ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
<u>EXW</u>	Cargue en lugar del contrato - Pago Costos de manipulacion en puerto Documentacion de exportacion Tramites aduaneros y su pago Transporte nacional	Contratar flete internacional y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>FCA</u>	Pago de Cargue de mercancia Costos de manipulacion en puerto Tramites aduaneros y su pago Transporte nacional	Contratar flete internacional y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>FOB</u>	Tramites aduaneros y su pago	Contratar flete y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>CFR</u>	Tramites aduaneros y su pago	Seguro Internacional	Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>CIF</u>	Tramites aduaneros y su pago		Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica
<u>CPT</u>			Costos de manipulacion en destino Gastos de agenciamiento destino Costos de traslado a fabrica

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Clientes con términos de negociación

CLIENTE	INCOTERM
POLIFUSION Y SERVICIOS	FOB
GEORG FISCHER	CFR
GAS NATURAL DE LIMA Y CALLAO S.A (CALIDDA)	CFR
PA PERU S.A.C	CIF
MASTER PARTS AND SERVICES	CIF
CASTREJON INCORPORATED PANAMA S.A	CIF
VITAL NUTRITION PANAMA	CIF
REGINSA NICARAGUA	CIF
REPRE. GUATEMALTECAS E INTERNACIONALES S.A	CIF
SERVICIOS ASAHI	CIF
DYNAMIC CONSTRUCTIONS	CIF
ELEKTRA NORESTE	CIF
DOLDER S.A	CPT
KADA	CPT
INPOLTEC S.A	CPT
REGINSA HONDURAS	CPT
CONTUGAS S.A.C	DDP
GAS NATURAL FENOSA - NATURGY	DDP
GASES DEL PACIFICO S.A.C	DDP



Fuente: Blanco, 2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Responsabilidades del vendedor en la exportación

INCOTERM	ORIGEN	TRANSITO	DESTINO
<u>FOB</u>	Pago de Cargue en Fabrica		
	Transporte nacional		
	Costos de manipulacion en puerto		
	Tramites aduaneros y su pago		
<u>CFR</u>	Pago de Cargue en Buque		
	Pago de Cargue en Fabrica		
	Transporte nacional	Contratar flete internacional	
	Costos de manipulacion en puerto		
<u>CIF</u>	Tramites aduaneros y su pago		
	Pago de Cargue en Buque		
	Pago de Cargue en Fabrica	Contratar flete y seguro internacional	
	Transporte nacional		
<u>CPT</u>	Costos de manipulacion en puerto		
	Tramites aduaneros y su pago		
	Pago de Cargue en Buque	Contratar flete y seguro internacional	Traslado al lugar covenido en el contrato
	Pago de Cargue en Fabrica		
<u>DDP</u>	Transporte nacional		
	Costos de manipulacion en puerto	Contratar flete internacional y seguro internacional	Costos de manipulacion en destino
	Tramites aduaneros y su pago		Gastos de agenciamiento destino
	Pago de Cargue en Buque		Costos de traslado a fabrica

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4to OBJETIVO - Rol de la empresa

CHECK LIST:

CONTROL DE LOS PROCESOS DE IMPORTACION

Ítem/s inspeccionado/s:	Fecha
Puntos chequeados: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	Inspector

1. Componentes

¿Cuál es el estado de la operación?	Iniciada <input type="checkbox"/>	En Tramite <input type="checkbox"/>	Finalizada <input type="checkbox"/>	Cancelada <input type="checkbox"/>
Recibo de documentos del proveedor	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	
¿La mercancía fue despachada completa?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Parcial <input type="checkbox"/>	

2. Actividades realizadas

¿Se siguieron los procedimientos de importacion?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
¿Se completaron los registros y controles?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
¿Se realizo seguimiento con SIAs / Navieras?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
¿Se verificaron soportes y facturas recibidos?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Faltantes <input type="checkbox"/>
¿Se realizo algun proceso de reclamacion?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cual y con quien <input type="checkbox"/>

3. Incidencias

¿Producto final conforme?	Si <input type="checkbox"/>	Lote con averia por <input type="checkbox"/>		
¿Existieron sobrecostos o mal facturacion?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Rubro <input type="checkbox"/>	Monto <input type="checkbox"/>
Errores en declaracion de importacion	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>	
Errores en facturas del proveedor / SIA	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>	
Devolucion de Facturas	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Nº Factura <input type="checkbox"/>	

4. Tiempos del proceso

¿Existieron retrasos en el proceso?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>	
¿Existieron cambio de fechas en el proceso?	Proveedor <input type="checkbox"/>	SIA <input type="checkbox"/>	Naviera <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>
¿Cuáles fechas fueron modificadas?	Fechas <input type="checkbox"/>	Motivo <input type="checkbox"/>		

5. Entrega y logistica

¿Producto correctamente identificado?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>
Errores en la logistica	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>

Observaciones

--

Nota: N/A = No aplicable

Fuente: Blanco,2018.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

CHECK LIST:

CONTROL DE LOS PROCESOS DE EXPORTACION

Ítem/s inspeccionado/s:	Fecha
Puntos chequeados: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	Inspector

1. Componentes			
¿Cuál es el estado de la operación?	Iniciada <input type="checkbox"/>	En Tramite <input type="checkbox"/>	Finalizada: <input type="checkbox"/> Cancelada <input type="checkbox"/>
Recibo de orden de compra del Cliente	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>
¿Documentos para la exportacion completos?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
Booking <input type="checkbox"/> Anticipo agente <input type="checkbox"/> Carta de Responsabilidad <input type="checkbox"/>	Instrucciones de embarque <input type="checkbox"/>	Guia-BI <input type="checkbox"/>	
Factura <input type="checkbox"/> Lista de empaque <input type="checkbox"/>	Certificado de Origen <input type="checkbox"/>	Factura SIA <input type="checkbox"/>	Guia DHL <input type="checkbox"/>

2. Actividades realizadas			
¿Se siguieron los procedimientos de exportacion?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
¿Se completaron los registros y controles?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
¿Se realizo seguimiento con SIAs / Navieras?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
¿Se verificaron soportes y facturas recibidos?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Faltante <input type="checkbox"/>
¿Se realizo algun proceso de reclamacion?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cual y con quien <input type="checkbox"/>

3. Incidencias			
¿Existieron sobrecostos o mal facturacion?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Rubro <input type="checkbox"/> Monto <input type="checkbox"/>
Errores en declaracion de exportacion	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>
Errores en facturas de Venta / SIA	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>
Devolucion de Facturas	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Nº Factura <input type="checkbox"/>

4. Tiempos del proceso			
¿Existieron retrasos en el proceso?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>
¿Existieron cambio de fechas en el proceso?	Proveedor <input type="checkbox"/>	SIA <input type="checkbox"/>	Naviera <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
¿Cuáles fechas fueron modificadas?	Fechas <input type="checkbox"/>	Motivo <input type="checkbox"/>	

5. Entrega y logistica			
¿Producto correctamente identificado?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>
Errores en la logistica	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Cuales <input type="checkbox"/>

Observaciones

Nota: N/A = No aplicable

Fuente: Blanco,2018.

LOGROS DEL PROCESO DE TRAZABILIDAD

Reporte Detalles Día Anterior - EXTRUCOL S.A

Fecha: 26/10/2018 Cuenta: 0184144319 - Cuenta Corriente - 'CC4319' ID del Banco: 001

Créditos

Descripción	Referencia del Banco	Referencia del Cliente	Distribución de Fondos		Monto (COP)
			Monto en Efectivo	Monto del Cheque	
Abono dispersion ACH Oficina Receptora: 0940 Otros Detalles de Movimientos: Cr ACH Bancolombia Terminal De Cont Nit800116164 Fac 000000819116164	20181026163017PGPF0	Terminal de Intermedios de C/gera	120.743,00	.00	120.743,00
Abono dispersion ACH Oficina Receptora: 0940 Otros Detalles de Movimientos: Cr ACH Bancolombia Sociedad Portuar Nit800200969 Fac 000000800200969	20181026163021PGPF3	Sociedad Portuario Regional de Cartagena	1.160.258,00	.00	1.160.258,00

Fuente: Tesorería Extrucol, 2018.



VIGILADA MINEDUCACIÓN

LOGROS DEL PROCESO DE TRAZABILIDAD

TERMINAL DE CONTENEDORES DE CARTAGENA, CONTECAR S.A.

NIT: 0800116164

NOTA CREDITO DE DEVOLUCION

Nota de Credito No.	6585
Fecha de Emisión	20181005
Fecha de Vencimiento	20181011
Tasa de Cambio	2,898.99

Registro Portuario 182508	Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S			
Nombre Nave HALIFAX EXPRESS	Lloy Viaj Do/Cono 1537 / 11	Marcas HLXU3230776		
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
0.33	50210	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDim/20ft/Std/LL/FCL 20180807-20180809	D 35.00	101,465.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	19,278.00 CR
Valor en Letras: CIENTO VEINTE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS-CON 00/100.M.CTE.*****			Total	120,743.00 CR



Fuente: Atención al cliente SPRC, 2018

LOGROS DEL PROCESO DE TRAZABILIDAD

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA

NIT: 0800200969

NOTA CREDITO DE DEVOLUCION

Nota de Credito No.	40010352
Fecha de Emisión	20181018
Fecha de Vencimiento	20181024
Tasa de Cambio	2,880.79

Registro Portuario 182507	Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S			
Nombre Nave HSL NIKE	Lloy Viaj Do/Cono 4984 / 6	Marcas APZU2119997		
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
0.33	50210	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDim/20ft/Std/LL/FCL 20180729-20180731	D 28.00	80,661.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	15,326.00 CR
Valor en Letras: NOVENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS-CON 00/100.M.CTE.*****			Total	95,987.00 CR



Fuente: Atención al cliente SPRC, 2018

LOGROS DEL PROCESO DE TRAZABILIDAD

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA

NIT: 0800200969

NOTA CREDITO DE DEVOLUCION

Nota de Credito No.	40010351
Fecha de Emisión	20181018
Fecha de Vencimiento	20181024
Tasa de Cambio	2,880.79

Registro Portuario 182418	Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S			
Nombre Nave BANAK	Lloy Viaj Do/Cono 4842 / 14	Marcas GESU1395722		
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
1.00	50210	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDim/20ft/Std/LL/FCL 20180729-20180730	D 35.00	201,655.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	38,315.00 CR
Valor en Letras: DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA PESOS-CON 00/100.M.CTE.*****			Total	239,970.00 CR



Fuente: Atención al cliente SPRC, 2018



LOGROS DEL PROCESO DE TRAZABILIDAD

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL CARTAGENA

NIT: 0800200969

NOTA CREDITO DE DEVOLUCION

Nota de Credito No.	40010353
Fecha de Emisión	20181018
Fecha de Vencimiento	20181024
Tasa de Cambio	2,886.21

Registro Portuario 182531	Nit - Cliente 800022371 - COLOMBIANA DE EXTRUSION S			
Nombre Nave MSC SHUBA B	Lloy Viaj Do/Cono 4969 / 4	Marcas FSCU9208530		
Cantidad	Codigo	Descripción de Servicios	Tarifa	Valor
6.00	50211	Almac/Conte/NoHzd/Impo/NoExtDim/40ft/Std/LL/FCL 20180729-20180729	D 40.00	692,690.00 CR
0.00	99900	I.V.A	P 0.19	131,611.00 CR
Valor en Letras: OCHOCIENTOS VEINTICUATRO MIL TRESCIENTOS UN PESOS-CON 00/100.M.CTE. *****			Total	824,301.00 CR



Fuente: Atención al cliente SPRC, 2018

CONCLUSIONES

- En las etapas de la cadena se encuentran con frecuencia inconsistencias, y otras áreas comenzaran a trabajar para conseguir servicios óptimos (transporte).
- Para reducción de costos de almacenamiento, se evitarán al máximo el re agendamientos de itinerarios siempre y cuando no sean por limitaciones técnicas de puerto.
- Se evidencia falta de eficiencia en las Agencias de aduanas, se deben evitar al máximo elaboración de documentos y procesos aduanales innecesarios, que incrementan al final el costo total de la operación.
- La optimización de los costos requiere una visión global para entender y mejorar los procesos. El seguimiento continuo permitió identificar sobrecostos que no debían ser asumidos por la empresa.



CONCLUSIONES

- El propósito de estudiar los tiempos de Extrucol y de las demás compañías que prestan un servicio es adelantar una verdadera planificación de los recursos logísticos, pues perder el tiempo generan graves disparos en los gastos.
- Las responsabilidades que se deben asumir los proveedores y clientes con los incoterms, esta en proceso, pues depende de las negociaciones, pero se ha presentado mayor estabilidad por los mismos volúmenes que requieren afianzarse a una categoría.
- Con el último objetivo se consiguió formalizar el eje central del proyecto, que consistía en elaborar una guía de trazabilidad, que facilitara la gestión de los procesos y conecta a otras áreas



RECOMENDACIONES

- Implementar herramientas tecnológicas como los códigos EAN, GPS y/o sistemas de radiofrecuencia logística
- Incorporar en el programa la información de trazabilidad registrada en las guías de seguimiento
- Afianzar el flujo de información con las agencias de carga y de aduana, para evitar errores en los procedimientos de comercio exterior.
- Evaluar las navieras con la cuales se tiene contrato para calificar sus resultados y solicitar catálogos de tarifas más competitivos.
- Seguir mejorando las herramientas de identificación y trazabilidad de las operaciones.



INFORME DE GESTION

TIEMPO	1ª SEMANA	2ª SEMANA	3ª SEMANA	4ª SEMANA
JULIO			Conocimiento de procedimientos generales y paso a paso para exportaciones e importaciones	
AGOSTO	Conocimiento de Contratos con Navieras sus Beneficios y Cuotas		Solicitud de tiempos promedio en Transito internacional a las navieras	Análisis de las Agencias de Aduana y Carga
SEPTIEMBRE	Consolidación de incoterms específicos para cada cliente y proveedor	Comparativos entre los principales Puertos de entrada y salida de mercancía.	Diseño de cuadros Control de Costos de Importaciones y Exportaciones	Realización de PQRS a diferentes sociedades.
OCTUBRE	Evaluación de los tiempos internos del área Comercio exterior.	Seguimiento a los procesos y conocimiento del status de la carga		Diseño del flujo de información para evitar errores y retroceso en las operaciones
NOVIEMBRE	Elaboración de guía de seguimientos a los procesos de importación y exportación		Preparacion de presentaciones e informes del protecto de practica	

ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA

Actividades que realizaron:

- ✓ Actualizar Pagos de exportación
- ✓ Actualizar cuadro control Facturas de exportaciones
- ✓ Actualizar Cuadro control pagos de importación.
Actualizar Pagos de Giros financiados
- ✓ Realizar cuadro Factor de nacionalización con cada importación.
- ✓ Actualizar el cuadro control Facturas de importación por puerto, separando Materia prima y accesorios
- ✓ Evaluación de precio por tonelada de las importaciones, separando por proveedor.
- ✓ Realizar Evaluación de proveedores.
- ✓ Realizar evaluación de agentes de aduana
- ✓ Realizar investigaciones y presentaciones
- ✓ Demás tareas de apoyo al área de Comercio Exterior.



Jefe inmediato: *Marcela Meneses*
Fecha de inicio: *12 de Julio*



IMPACTOS PERCIBIDOS

Académico: Se logro reforzar los conocimientos adquiridos en el aula de clase, y adquirir nuevas competencias para el desarrollo profesional.

Laboral: Alcanzar una visión global de los procedimientos generales desarrollados en un área de Comercio Exterior.

Limitaciones: Tiempo corto para desarrollar la totalidad de ideas que surgen en el transcurso de la practica.

IMPACTOS PERCIBIDOS

Conclusión de la practica: Completamente enriquecedora, y con actividades enfocadas y alineadas para el programas de Negocios Internacionales.

Recomendaciones de la practica: Realizar cronogramas y buen manejo del tiempo para cumplir con la totalidad de actividades planeadas.



FUENTES DE INFORMACION

- Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición. (2013). *Guía para la aplicación de sistema de trazabilidad en empresas agroalimentarias*. España: AESAN.
- Anaya, J. (2007). *Logística integral, gestión operativa de la empresa*. España: ESIC Editorial.
- Antun, J. P. (2004). *Logística Internacional*. México: Instituto de Ingeniería UNAM.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación.
- Cámara de Comercio Internacional. (2012). Incoterms 2010.
- Organización Internacional para la Estandarización, ISO. (2008). *Guide 99, Vocabulario internacional de metrología Conceptos básicos y generales (VIM)*. Ginebra, Suiza: ISO.
- Sampieri, R. (2007). *Metodología de la Investigación*. McGraw-hill.

GRACIAS



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN