

# ANÁLISIS SOBRE LA SITUACIÓN DE REFUGIADOS VENEZOLANOS Y SU INCIDENCIA ECONÓMICA EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

PAOLA ANDREA JIMENEZ MARTINEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
BUCARAMANGA 2019



unab

Universidad Nacional de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Gobernación de Santander

La Gobernación de Santander es un organismo de dirección, planificación y promoción del desarrollo económico, social y ambiental, contemplando como objetivo primordial mejorar la calidad de vida de los santandereanos fomentando la competitividad, fortaleciendo la ciencia y la tecnología, y recuperando la infraestructura vial, entre otros; vitales para el desarrollo y la proyección del departamento.



# Oficina de Pasaportes

El pasaporte es el documento que acredita la identidad y nacionalidad de una persona y que es necesario para viajar a otro país. Los pasaportes son un proceso que pertenece al ministerio de relaciones exteriores, quienes suscriben convenios interadministrativos con las diferentes gobernaciones del país. Cada oficina de pasaportes se encarga de formalizar y autorizar los pasaportes que son impresos en el centro de impresión THOMAS con sede en Bogotá.



# Aspectos de la práctica

Realización de informes referentes a expedición de pasaportes para población proveniente de Venezuela, revisión de documentos, realización de pasaportes, entrega de pasaportes, realización de material informativo para usuarios de la oficina, realización de consignaciones y material referente al banco, análisis de información financiera de la oficina, acompañamiento a la directora de la oficina a reuniones y congregaciones.



Jefe inmediato: Yolanda Zabala Convers

Fecha de inicio: 01/03/2019

Dirección oficina: calle 48#27<sup>a</sup>-48

# PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo afecta la llegada de los venezolanos al departamento de Santander, que está haciendo el gobierno para ayudarlos y como se encuentran caracterizados en temas referentes a salud, vivienda, empleo y educación?



# JUSTIFICACIÓN

La investigación se hizo con el fin de conocer como puede ser el impacto en la economía santandereana, principalmente de la capital, con la llegada en masa de población venezolana, estableciendo así mismo, la caracterización de este tipo de población.

- Extranjeros venezolanos legales y no regulados
- Mejor estilo de vida.
- Trabajo informal
- Incidencia económica positiva o negativa

# OBJETIVO GENERAL

Analizar la situación de refugiados venezolanos y su incidencia económica en el Departamento de Santander.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los refugiados venezolanos en el Departamento de Santander, teniendo en cuenta aspectos como salud, educación, empleo y vivienda.
- Identificar los programas sociales, gubernamentales y departamentales que les brinda el estado colombiano a los refugiados venezolanos.
- Analizar la incidencia en la economía de los refugiados venezolanos en el departamento de Santander



# MARCO TEÓRICO

Castles y Miller, los trabajadores migratorios se pueden dividir en dos grupos, uno de ellos, llega con un alto nivel de instrucción buscando acceder a trabajos importantes, desarrollando una profesión como médicos, abogados, empresarios, entre otros; el otro grupo corresponde a aquellos que cuentan con un nivel de instrucción bajo llegando a desarrollar trabajos como empleados domésticos, ventas informales, etc.

# MARCO TEÓRICO

- Para la OMS, la salud es un derecho humano fundamental del que deben disfrutar todos los seres humanos sin discriminación alguna. Los grupos vulnerables y marginados de la población requieren atención prioritaria.

- La educación está garantizada para todos los que están en edad escolar sin discriminación alguna, lo que permite, que migrantes en situación irregular puedan acceder a ella. La educación para migrantes es un derecho ampliamente reconocido y no solo una meta que se debe lograr.

- Los trabajadores migrantes contribuyen a la economía de sus países de acogida y las remesas de dinero que envían a sus hogares ayudan a desarrollar las economías de sus países de origen.
- TEORIA DEL MERCADO DE OBRA DUAL

- El concepto de vivienda adecuada no debe interpretarse como un simple techo sobre la cabeza de una persona, sino más bien como el derecho a un refugio que proporcione suficiente privacidad, espacio y seguridad.
- INCONFORMIDAD NACIONAL

# MARCO CONCEPTUAL

- **Migración:** El termino migración puede entenderse como el desplazamiento de un grupo de personas, de una unidad geográfica a otra.
- **Inmigrante:** Persona que llega a otro país para residir en él, generalmente buscando mejores oportunidades económicas o un mejor estilo de vida.
- **Influjo:** Llegada continua de un gran numero de personas no nacionales a un país.
- **Migración de retorno:** Movimiento de personas que regresan a su país de origen después de haber pasado al menos un año fuera de él.
- **Xenofobia:** odio, repugnancia u hostilidad hacia los extranjeros.

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- La investigación está basada en el método de investigación deductivo, en donde fue indispensable extraer información sobre el fenómeno de la migración, por qué se origina, sus causas, motivos y efectos, con el objetivo de analizar y explicar el estado actual de la situación, especificando la caracterización de los venezolanos que se encuentran en territorio colombiano, principalmente en Santander, examinado la cantidad de migrantes y cómo afecta la economía del departamento por medio de datos tomados directamente de migración Colombia, artículos de revistas, periódicos, foros, medios nacionales e internacionales, columnas de opinión, trabajos investigativos, tesis, libros e interpretaciones personales referentes a la situación.

# RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

## OBJETIVO 1: caracterización

VIVIENDA	SALUD	EDUCACIÓN	EMPLEO
<p>De la muestra poblacional proveniente de Venezuela:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>30% vive en habitación fija</li><li>27% no tiene una residencia fija</li><li>17% vive en un apartamento.</li><li>15% vive en una casa</li><li>7% sin residencia fija/ habitación de hotel.</li><li>El 39% convive con hasta 4 personas mientras que 16% convive hasta con 7 personas.</li></ul>	<p>De la muestra poblacional evaluada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>82% dice estar sana.</li><li>3% posee discapacidades.</li><li>El 32,73% posee enfermedades respiratorias o son alérgicos.</li><li>23.64% padece enfermedades cardiovasculares e hipertensivas.</li><li>18.18% posee diabetes.</li><li>9.09% presenta enfermedades tiroideas.</li><li>3.64% padece otras patologías.</li><li>9.09% no sabe</li><li>Así mismo, el 80% no usa un método de planificación familiar y el 75% asegura sufrir de depresión.</li></ul>	<p>El nivel de estudio de la población tomada para la muestra se centra en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>48% solo tiene bachillerato</li><li>21% educación básica.</li><li>13% son universitarios.</li><li>10% tecnólogos.</li><li>6.4% solo tienen primaria.</li><li>La educación en el departamento de Santander para niños y jóvenes venezolanos es inclusiva:</li><li>En la ciudad de Bucaramanga se tiene registro de 1.383 niños y jóvenes venezolanos estudiando en instituciones oficiales.</li><li>De los 1.383 estudiantes venezolanos, 661 son mujeres y 722 son hombres.</li><li>Respecto al año 2018, este finalizó con un total de 1.068 estudiantes, presentando un incremento del 25% respecto a lo que va del presente año.</li></ul>	<p>De la muestra poblacional venezolana evaluada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>60% tienen empleos itinerantes o informalidad, en donde los vendedores ocupan el 39 % de esta categoría, seguido por estilistas y barberos con un 5%.</li><li>4% de la población venezolana cuenta con un contrato.</li><li>18% aún está buscando empleo.</li><li>12% vive de la caridad.</li><li>En términos generales, el 59% no trabaja en su área de formación mientras que el 62% considera muy difícil conseguir empleo.</li></ul>

# RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

## OBJETIVO 2

PROGRAMA	ENTIDAD QUE LO EMITE	FINALIDAD
Plan Regional de Respuesta para los Refugiados y Migrantes de Venezuela	ONU/ACNUR	Brindar servicios sanitarios básico, seguridad alimentaria e infraestructura de albergue, saneamiento e higiene
Destinación de fondos Organización Internacional del Trabajo	OIT	Poner en marcha intervenciones urgentes relativas a la integración socioeconómica de migrantes y refugiados venezolanos en Ecuador, Colombia y Perú
Grupo Especial Migratorio (GEM),	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la DIAN, Migración Colombia y Policía Nacional	Combatir el contrabando y el crimen organizado, atender situaciones de ocupación del espacio público, así como garantizar la protección de los derechos de los menores de edad.
Decreto 1288 del 2018	Gobierno nacional	Establece lineamientos brindando facilidades a la población venezolana para acceder al mercado laboral bajo principios de trabajo decente, reduce los costos de validación de estudios de básica y media, y agiliza el proceso de convalidación de títulos de educación superior
SISBEN	Gobierno nacional	Acceder a servicios de vivienda, salud, educación, con ciertos beneficios de acuerdo con la condición socioeconómica del solicitante.
Centro de atención a venezolanos	Alcaldía de Bucaramanga	Brindar ayuda humanitaria y psicológica. Los migrantes serán atendidos en las oficinas del programa de Centro de Atención Solidaria y de Apoyo, dirigido por la cruz roja colombiana.

# RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

## OBJETIVO 3

La llegada de los venezolanos al departamento de Santander influye en la economía de este, actualmente la afecta en temas de mercado laboral y desempleo, sin embargo a nivel general y en otros sectores como petrolero, comercio, importaciones, se presentan resultados positivos para la economía, aunque el comercio informal ha aumentado también, aporta a la economía y depende netamente de la capacidad de institucionalidad del departamento para integrar de manera exitosa a esta población, reduciendo este tipo de comercio, creando ofertas laborales y disminuyendo el desempleo, principales problemas que afectan la economía de Santander con la llegada de los migrantes.

EJEMPLO DE TURQUIA



# CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- De las variables analizadas en la caracterización de la población venezolana se puede concluir que la educación ha recibido mayor atención por parte del Gobierno Departamental y Nacional. Se puede evidenciar que los niños y jóvenes de la población venezolana tiene acceso a la educación en las Instituciones educativas oficiales sin restricción o discriminación alguna.
- Se concluye en la investigación que a pesar de tener avances significativos en la situación general de los migrantes venezolanos en aspectos como educación y salud, las variables de vivienda y empleo no muestran mejora en la cobertura; ya que un gran porcentaje de la población no tiene acceso a vivienda y empleo digno.
- Debido al gran número de migrantes (61.769 en el departamento de Santander) la atención por parte del gobierno local y nacional es insuficiente dado la cantidad y las múltiples problemáticas sociales que enfrenta la población migrante.



# CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- Las fundaciones especiales para brindar atención a la población venezolana representan un aliado para el gobierno nacional y los programas gubernamentales, ya que facilitan atención médica, psicológica, vivienda, salud, información, entre otros, sin embargo, dichas fundaciones se ven amenazadas debido a la falta de fondos y patrocinio.
- La llegada de los venezolanos puede representar un serio problema para la economía del departamento como puede convertirse en una oportunidad en el mediano plazo, todo depende de las políticas y de la capacidad de la institucionalidad para integrar de manera exitosa a esta población.
- La llegada de miles de venezolanos al departamento afecta principalmente en cuestiones de desempleo y aumento de pobreza, sin embargo, en cuanto a las actividades económicas del departamento presenta un enfoque positivo, aunque la mayor parte de migrantes se dediquen a actividades informales, muchos de ellos también están generando empleo por medio de negocios y emprendimientos, generando a su vez remesas tanto para Colombia como para Venezuela.

# RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- Es importante crear una política pública nacional y departamental que dirija el trabajo de atención a la población migrante en el territorio de acuerdo a los principales problemas que se presenten.
- Establecer estrategias de salud pública en materia de salud sexual, reproductiva y psicológica principalmente.
- Incluir en los planes del gobierno departamental a la población migrante, así como realizar controles y seguimientos enfocados en aspectos tales como educación, vivienda, empleo, mercado laboral, inclusión social, etc.

# RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- Crear un fondo de ayuda destinado a las fundaciones que tienen como objetivo brindar atención a este tipo de población, mejorando la prestación de sus servicios e impulsando la participación y solidaridad de las personas.
- Estimular el emprendimiento y la creación de negocio de aquellas personas con capacidad de generar ingresos, creando convenios con bancos locales o entidades afines.
- Crear estrategias con el fin de disminuir la xenofobia, aumentando la inclusión social de los migrantes provenientes de Venezuela.
- Facilitar un permiso con el cual los migrantes venezolanos puedan acceder a trabajos formales por medio de él, buscando reducir así la informalidad y mejorando su calidad de vida.

# Impactos percibidos por el estudiante.

**Académico:** Adquisición de nuevos conocimientos referentes principalmente al área administrativa (presentación de informes, proyectos de desarrollo, informes financieros, entre otros) y al área de relaciones exteriores, nuevas alianzas, decretos y acuerdos relacionados o que influyen.

**Laboral:** Adquirir experiencia profesional en una de las dependencias de la secretaria general de la gobernación, creación de contactos y posibles alianzas para desarrollo e impulsión de proyectos.

## Limitaciones

Una de las principales limitaciones que impiden el buen funcionamiento de la oficina y con ello, mi labor como practicante, es la intermediación de los tramitadores, así como el trafico de influencias.

## CONCLUSIONES DE LA PRÁCTICA

Haber realizado mis practicas profesionales con la gobernación de Santander y mas específicamente con la oficina de pasaportes, representó todo un reto para mi, enfrentarme al mundo laboral por primera vez, establecer relaciones y contactos con personas con cargos importantes, asistir a juntas, hacer parte de proyectos de colaboración, poner en practica mis conocimientos, adquirir muchos mas, enriquecerme profesional y personalmente, son las experiencias necesarias para cualquier futuro profesional.

## RECOMENDACIONES DE LA PRÁCTICA

A los futuros practicantes recomiendo que se involucren desde el principio con sus practicas y con el proyecto que les asignen o alijan, dando su mejor esfuerzo y aprendiendo lo mas que puedan.

A la gobernación de Santander, recomiendo una mayor atención y destinación d recursos para la oficina de pasaportes, no se puede brindar un buen servicio si no se cuenta con el equipo adecuado. Así mismo, hacer énfasis en una mejor atención al cliente y mejorar relaciones con el ministerio de relaciones exteriores. El pasaporte es esencial para cualquier intento de movilización internacional, razón por la cual debería brindarse mayor atención e importancia.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Información tomada directamente de Migración Colombia.
- Organización Mundial del Comercio
- Banco Mundial
- Organización Internacional del Trabajo
- ACNUR/ONU
- UNESCO
- Organización Mundial de la Salud
- DANE
- Departamento Nacional de Planeación
- Fuentes periodísticas

# GRACIAS



unab

Universidad Autónoma de Bucaramanga

*de puertas abiertas*

VIGILADA MINEDUCACIÓN