

CURSO FORMATIVO DE HABILIDADES COMERCIALES Y  
FINANCIERAS ENFOCADAS AL SECTOR DE LAS MICROFINANZAS.

JESUS ALBERTO GUERRERO DIAZ

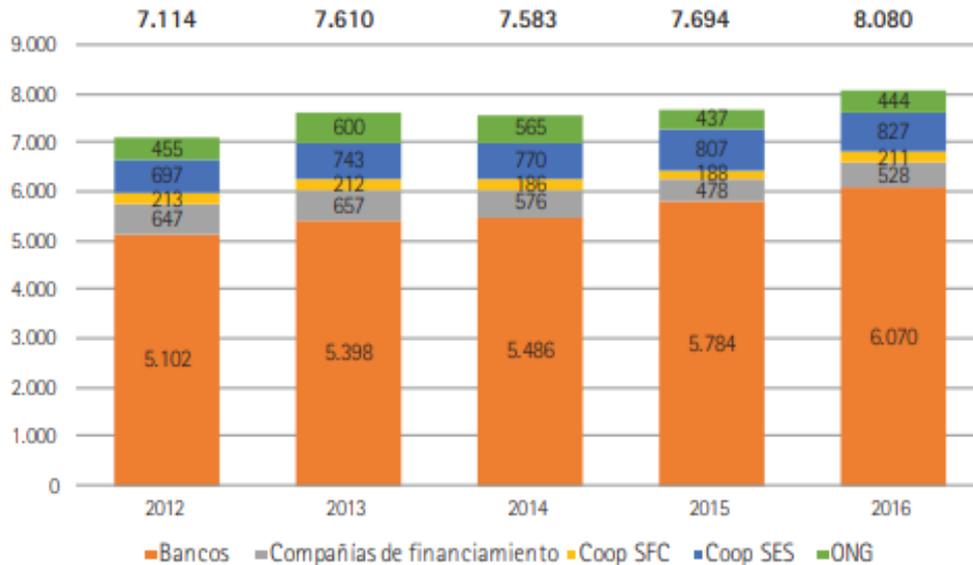
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA - EXT UNISANGIL

FACULTAD DE INGENIERIAS ADMINISTRATIVAS

INGENIERIA FINANCIERA

FINANZAS CORPORATIVAS

# INTRODUCCION

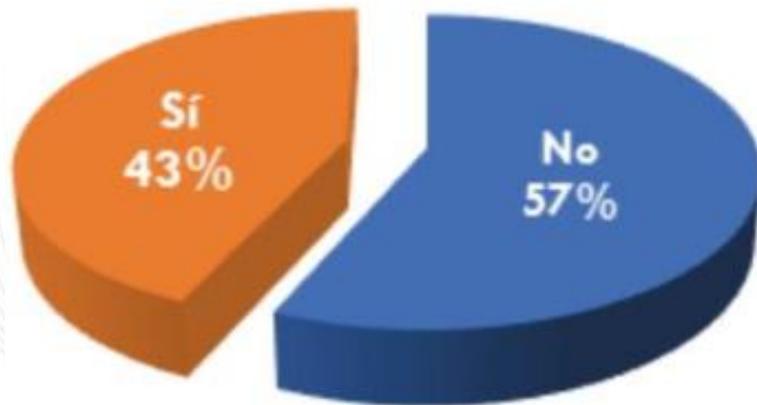


Fuente. Superintendencia Financiera de Colombia, Reporte de Inclusión Financiera.

Para el año 2016, 30 instituciones financieras: 5 bancos, 1 compañía de financiamiento, 1 cooperativa financiera vigilada por SFC, 6 cooperativas vigiladas por SES y 17 ONG, reportaron un total de 8.080 asesores móviles a diciembre de 2016.

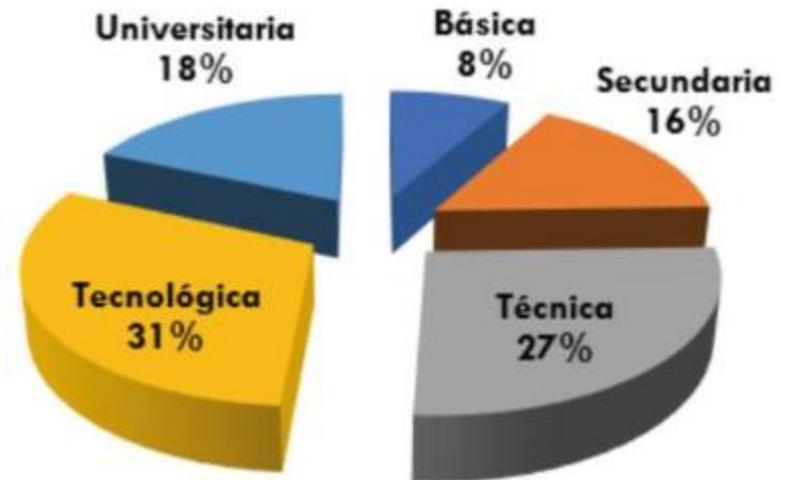
# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## Personal Que Cuenta Con Las Competencia



Fuente. ACOPI, Asociación de pequeñas y medianas empresas.

## Personal Que Carece De Competencia Por Nivel De Cualificación



Fuente. ACOPI, Asociación de pequeñas y medianas empresas.

## Tipos De Dificultad



*Fuente. ACOPI, Asociación de pequeñas y medianas empresas.*

La dinámica con la que se mueven las microfinanzas en Colombia, ha determinado la necesidad de aumentar y redefinir el perfil del cargo de asesor comercial, siendo este un pilar importante en el desarrollo y la base de actividades de instituciones microfinancieras, caracterizándose por altos niveles de competitividad.

# JUSTIFICACION

El sector de microfinanzas en Colombia, está siendo abarcado por un gran número de entidades emisoras de productos microfinancieros, las cuales de forma interna están contribuyendo en la generación de empleo del país, gracias a su continuo crecimiento y su expansión, llegando a cubrir gran parte de este.



Debido a la expansión del sector microfinanciero, el mercado laboral relacionado con el sector comercial y el sector financiero cada día ofrece más oportunidades y por consiguiente es mayor la competitividad.



Las ofertas laborales enfocadas en el sector microfinanciero, poseen barreras para aquellos estudiantes que no han culminado sus estudios profesionales, y tampoco cuentan con un mínimo de experiencia práctica en dicho campo

# OBJETIVOS

## Objetivo General

- ✓ Diseñar un curso formativo presencial, como cátedra de extensión, orientado al desarrollo de habilidades comerciales y financieras, enfocado para el sector de las microfinanzas.



## Objetivos Específicos

- ✓ Caracterizar el perfil comercial requerido por entidades de productos y servicios financieros, definiendo las habilidades necesarias por los aspirantes.
- ✓ Establecer las competencias disciplinares que se abordaran en el micro currículo del curso formativo presencial, como cátedra de extensión.

- ✓ Diseñar los contenidos y estrategias curriculares para el desarrollo del curso formativo de habilidades comerciales y financieras enfocadas al sector de las microfinanzas.



# MARCO TEORICO

Micro  
financieras

Cesar  
Piqueras  
(2013)

CURSO DE  
FORMACION DE  
HABILIDADES  
COMERCIALES Y  
FIANCNIERAS  
ENFOCADAS AL  
SECTOR DE  
MICROFINANZAS

Pedro  
Horruitiner  
(2006)

José  
Delgado  
(2006)

# METODOLOGIA



# RESULTADOS



Guía Catedra



Caracterización Del Perfil Del  
Estudiante Egresado Del Curso

## DISCUSION

A lo largo del desarrollo de esta investigación, logro demostrarse como podemos incrementar las habilidades comerciales y financieras de los estudiantes, con el cumplimiento de los objetivos planteados desde el inicio de esta investigación, obteniendo como resultado positivo, una contribución en el desarrollo académico y por lo tanto abriendo el campo de acción laboral en el sector de microfinanzas de nuestra región, para los egresados del curso presente.

<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>FORMACION</b>	<b>DURACION</b>	<b>CONCEPTUALIZACION FINANCIERA</b>	<b>CONCEPTUALIZACION COMERCIAL</b>	<b>APLICACIÓN TEORICA - PRACTICA</b>
<b>UNAB</b>	Curso Formativo de Habilidades Comerciales y Financieras Enfocadas Al Sector De Las Microfinanzas	1 Periodo Academico	✓	✓	✓
<b>Grupo Fomento</b>	Asesor Comercial de Entidades Financieras	1 Periodo Academico	✓	✓	✗
<b>SENA</b>	Carrera Técnica en Asesoría Comercial y Operaciones de Entidades Financieras	4 Periodos Academicos	✓	✗	✗
<b>Fundación Coomuldesa</b>	Contabilidad del sector financiero	4 Periodos Academicos	✓	✗	✗
<b>Institución Universitaria Scolme</b>	Tecnólogo En Gestión En Finanzas	6 Periodos Academicos	✓	✓	✗
<b>Corporación De Educación Superior Ises</b>	Tecnólogo en Procesos Bancarios y Financieros	4 Periodos Academicos	✓	✓	✗

## BIBLIOGRAFIA

- ✓ *Universidad Eafit. Administración de Negocios en la Unidad De Formación De Pregrado De Programas Académicos. <http://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/administración-negocios/faq/Paginas/prerrequisitos.aspx>*
- ✓ *Universidad Javeriana De Cali. Curso desarrollo de habilidades comerciales y negociación efectiva. <https://www.javerianacali.edu.co/curso-desarrollo-de-habilidades-comerciales-y-negociacion-efectiva-pance-oct-2015>*

✓ Instituto Coomuldesa. *Contabilidad del sector financiero.*

*<http://www.fundacioncoomuldesa.com/index.php/instituto/programas/contablilidad-del-sector-solidario>*

✓ Corporación De Educación Superior ISES (2016, Enero). *Procesos Bancarios y Financieros.* *<http://www.ises.edu.co/t%C3%A9cnico-profesional-en-procesos-bancarios-y-financieros>*

✓ Institución Universitaria SCOLME. *Tecnólogo en gestión en finanzas.*

*<http://www.escolme.edu.co/pregrados/gestion-en-finanzas/#plan-estudios>*

- ✓ Súper Intendencia Financiera De Colombia. *Informe Financiero*.

*<https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/index.jsf>*

- ✓ SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje Bogotá (2011) *Carrera Técnica en Asesoría Comercial y Operaciones de Entidades Financieras*. *<https://www.educaeducolombia.com/carrera-tecnica-en-asesoria-comercial-y-operaciones-de-entidades-financieras-carreras-33607.html>*

- ✓ Grupo fomento (2011) *Asesor comercial de entidades financieras*.

*<https://www.fomentoprofesional.com/cursos/administracion--economia/asesor-comercial>*

# GRACIAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

