

Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del colegio público institución educativa técnica empresarial llano lindo, en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID 19).

Programa de Psicología UNAB – Extensión UNISANGIL, Yopal

Facultad de Ciencia de la Salud

Universidad Autónoma de Bucaramanga Extensión UNISANGIL

El Yopal - Casanare

2021

Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del colegio público institución educativa técnica empresarial llano lindo, en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID 19).

Leidy Yalitz De dios Alonso

Sandra Cristina Manosalva Viancha

Trabajo de Grado para optar al título de Psicólogo

Asesor: Pedro Alexis Mojica Gómez, Magíster (MSc) en Psicología



Programa de Psicología UNAB – Extensión UNISANGIL, Yopal

Facultad de Ciencia de la Salud

Universidad Autónoma de Bucaramanga – Fundación Universitaria de San Gil

El Yopal - Casanare

2021

Cita	(De dios Alonso & Manosalva Viancha, 2021)
Referencia	De dios A, L.Y., & Manosalva, V, S. C. (2021). Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del colegio público institución educativa técnica empresarial llano lindo, en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID 19) [Trabajo de Grado] Universidad de Autónoma de Bucaramanga Extensión UNISANGIL, Yopal-Casanare
Estilo APA 7 (2020)	



Programa de Psicología

Universidad Autónoma de Bucaramanga Extensión UNISANGIL, Yopal



Red de Bibliotecas de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL Yopal.

Repositorio Institucional: <http://centuria.unisangil.edu.co/>

Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL - <http://www.unisangil.edu.co/>

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Este presente trabajo de investigación está dedicado primordialmente a Dios y luego a nuestros padres que nos han apoyado en el transcurso de nuestras vidas, por habernos forjado como las personas que somos actualmente, por ende, es importante recalcar que muchos de nuestros logros se deben a ellos, gracias por permitirnos lograr una de nuestras metas.

Agradecimientos

A la primera persona que le queremos agradecer es a mi tutor Pedro Alexis Mojica ya que con su ayuda y conocimiento se hizo posible realizar este proyecto, también a nuestros padres por habernos proporcionado la mejor educación y lección de vida, seguidamente a la doctora María Fernanda Duran, que con sus conocimientos nos motivó a seguir trabajando.

A mis compañeros de clase, con los que he compartido grandes momentos y a mis amigas por estar siempre a nuestro lado, a toda nuestra familia por el apoyo que nos brindaron en el transcurso de la vida.

Tabla de contenido

Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
1 Planteamiento del problema	15
1.1 Pregunta de Investigación	19
2 justificación	20
3 Objetivos	23
3.1 Objetivo general	23
3.2 Objetivos específicos.....	23
4 Hipótesis.....	24
4.1 Hipótesis de trabajo	24
4.2 Hipótesis estadística	24
4.2.1 Hipótesis nula.....	24
4.2.1.1.1 Variables.....	24
5 Bases Teóricas	25
5.1 Antecedentes	25
5.1.1. Compromiso académico.....	25
5.1.2. Inteligencia emocional	27
5.1.3. Resiliencia.....	30
5.1.4. Clima social familiar.....	32
5.2 Estado del Arte	34
5.3 Marco Teórico	35
5.3.1 Teoría de inteligencia emocional	35

5.3.2 Teoría de clima social familiar de Moos.....	37
5.3.3 Teoría de resiliencia.....	38
5.3.4 Teoría de compromiso académico	39
5.3.5 Teoría de aprendizaje social de Bandura	39
5.4 Marco Legal	40
5.5 Marco histórico	42
5.5.1. Pandemia (COVID 19)	44
5.6 Consideraciones éticas	45
6 Metodología	46
6.1 Tipo de investigación	46
6.2 Diseño de investigación	47
6.3 Población.....	47
6.4 Muestra.....	47
6.5 Muestreo virtual online	48
6.5.1 Muestreo probabilístico en una población precisada	49
6.6 Criterios de inclusión y exclusión	49
6.7 Instrumentos	50
6.7.1 Instrumento para medir el compromiso estudiantil integrando desarrollo ciudadano ...	50
6.7.2 Inventario emocional Baron -ICE: NA - Completo	50
6.7.3 Propiedades psicométricas del Cuestionario de Resiliencia para Niños y Adolescentes en estudiantes.....	51
6.7.4 Escala del Clima Social Familiar (FES)	51
6.8 Procedimientos	52
6.9 Fases del estudio.....	54
6.10 Análisis de resultados.....	55
6.11 Cronograma.....	56

6.12 Resultados	57
6.13 Resultados esperados.....	58
7 resultados.....	59
7.1 Capítulo 1. Compromiso académico	63
7.2 Capítulo 2. Características de la inteligencia emocional.....	69
7.3 Capítulo 3. Características de resiliencia	77
7.4 Capítulo 4. Características del clima social familiar.....	85
7.5 Capítulo 5. Relación entre el compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar.....	90
8 Discusión de resultados	94
9 Conclusiones	99
10 Recomendaciones.....	101
Referencias	103
Anexos.....	117

Lista de tablas

Tabla 1 Operalización de variables.	53
Tabla 2 Cronograma por fase Gantt.	56
Tabla 3 Recursos para el desarrollo del proyecto.....	57
Tabla 4 Alfa de Cronbach de compromiso académico.....	63
Tabla 5 Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.....	64
Tabla 6 Puntuación de Percentiles.....	65
Tabla 7 Alfa de Cronbach de inteligencia emocional	69
Tabla 8 Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.....	70
Tabla 9 Puntuación de Percentiles.....	71
Tabla 10 Alfa de Cronbach de resiliencia.	78
Tabla 11 Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.....	79
Tabla 12 Puntuación de Percentiles.....	80
Tabla 13 Alfa de Cronbach de clima social familiar.....	85
Tabla 14 Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.....	86
Tabla 15 Puntuación de Percentiles.....	87
Tabla 16 Prueba de Kolmogórov-Smirnov.	90
Tabla 17 Correlaciones de variables de estudio	92

Lista de gráficos

Gráfico 1 Ecuación muestral.....	48
Gráfico 2 Edad.....	59
Gráfico 3 Sexo.....	60
Gráfico 4 Grados	60
Gráfico 5 Nivel educativo de los padres	61
Gráfico 6 Nivel educativo de las madres.....	62
Gráfico 7 Porcentajes de la variable orientación académica.....	66
Gráfico 8 Porcentajes de la variable orientación personal integral	67
Gráfico 9 Porcentajes de la variable orientación ciudadana.....	68
Gráfico 10 Porcentajes de la variable intrapersonal.....	72
Gráfico 11 Porcentajes de la variable interpersonal.....	73
Gráfico 12 Porcentajes de la variable adaptabilidad	74
Gráfico 13 Porcentaje de la variable manejo de estrés.....	75
Gráfico 14 Porcentaje de la variable estado de animo	76
Gráfico 15 Porcentaje de la variable introspección.....	80
Gráfico 16 Porcentaje de la variable empatía.....	82
Gráfico 17 Porcentaje de la variable resolución de problemas	83
Gráfico 18 Porcentaje de la variable factor protectores.....	84
Gráfico 19 Porcentaje de la variable estabilidad.....	87
Gráfico 20 Porcentaje de las relaciones.....	88
Gráfico 21 Porcentaje de la variable desarrollo	89

Tabla de anexo

Anexo 1 Carta de solicitud.....117

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes de 10 y 19 años, en tiempo de pandemia (COVID 19), de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transeccional, de alcance correlacional con un muestreo aleatorio simple, quedando conformado por 332 adolescentes matriculados en la Institución Educativa Técnica Empresarial Llano Lindo, se utilizaron instrumentos por cada variable de estudio. Los resultados establecieron correlaciones positivas significativas, donde el compromiso académico se relaciona con la resiliencia, inteligencia emocional y clima social familiar, estos resultados coinciden con los encontrados en diferentes investigaciones confirmando la hipótesis del estudio, concluyendo que estas variables son importantes para el éxito académico. Para tener compromiso académico el adolescente necesita un clima social familiar estable en el cual pueda aprender diferentes estrategias de inteligencia emocional y resiliencia. Se surgiere el diseño de intervenciones que incrementen la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar para fortalecer el compromiso académico.

Palabras clave: Adolescencia, clima familiar, compromiso académico, inteligencia emocional y resiliencia.

Abstract

This research to have determine the relationship between academic commitment to emotional intelligence, resilience and family social climate in adolescents 10 and 19 years, in time of pandemic (covid 19), quantitative approach, not experimental, transectional design, correlational scope with a simple random sampling, made up of 332 addolescents enrolled in the Llano Lindo business technical educational institution, the instruments were used for each study variable. The results established significant positive correlations, academic commitment is related to resilience, emotional intelligence and family social climate, these results agree with those found in different studies confirming the hypothesis of the study, in conclusion, the variables are important for academic success. In order to be academically committed, adolescents need a stable family social climate in which they can learn different emotional intelligence and resilience strategies. Design of interventions that increase emotional intelligence, resilience and family social climate to strengthen academic commitment.

Keywords: Adolescence, family climate, academic commitment, emotional intelligence and resilience.

Introducción

La pandemia COVID 19 ha causado diversos cambios en la vida de las personas, teniendo en cuenta la expansión acelerada del virus se tomaron medidas para evitar la propagación del virus como; el distanciamiento social, horarios de circulación, y demás. Posteriormente el cierre de diferentes entidades educativas, empresas, negocios, etc., lo que dio lugar al inicio del desenvolvimiento virtual, simultáneamente afectó los adolescentes en cuanto al área escolar, es por ello que se pretende investigar la relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años del colegio público institución educativa técnica empresarial Llano Lindo, en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia COVID 19.

Con el motivo de evidenciar la correlación de estas variables y cómo afecta en la vida académica de los adolescentes, se realizó una búsqueda de investigaciones teniendo en cuenta las variables de estudio y se realizó la aplicación de instrumentos que evalúa cada una de ellas, teniendo en cuenta que la pandemia trajo un cambio en la vida cotidiana de las personas, en la investigación podemos encontrar un análisis teórico que va de la mano con las variables y como el adolescente puede tener consecuencias positivas o negativas de los cambios que se han presentado, finalmente se encuentra el análisis de los resultados, la discusión, conclusiones y las recomendaciones que se pueden tener en cuenta para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes.

1 Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud OMS (2021) declaró un brote de emergencia de salud pública de interés internacional denominado Covid-19; Bravo et al. (2020), menciona que actualmente Colombia se encuentra en una situación crítica, iniciando a finales del año 2019, dando origen a una epidemia que posteriormente se convirtió en pandemia, provocando así una de las mayores crisis en diferentes sectores y un gran porcentaje de la población no se encuentra preparada para lograr afrontar la situación que está sucediendo alrededor del mundo, ya que se ven afectadas diferentes áreas de la vida cotidiana de muchas personas como: el trabajo, la salud, la educación, eventos familiares, entre otras.

Dussel et al., (2018), refirió que dentro del contexto académico han ocurrido cambios y reprogramaciones en el estilo de aprendizaje puesto que se ha trasladado la educación a manera on line forzosamente, al eliminar las clases presenciales a partir de la resolución 385 del 12 de marzo del 2020 del ministerio de salud y protección social, la cual se aplicó con el propósito fundamental de proporcionar una medida de aislamiento social para impedir la propagación del virus, por lo cual, maestros y estudiantes tuvieron que reinventarse para poder continuar con la educación virtual, en este caso los maestros son las personas indicadas para promover la dirección y la motivación de los estudiantes sin embargo, Merchan et al., (2020), muestra algunas acciones tomadas por el gobierno durante la pandemia por COVID-19 consecuentemente, han ocurrido efectos dentro de la economía la cual han sido afectadas, implementando estrategias que incrementaron la inestabilidad laboral y el sustento de sus familias.

Rezeto et al., (2016) comento que dentro del entorno educativo hace varios años se buscaron estrategias para promover el home School tratándose de una opción en donde se promovió la

educación de los niños dentro del ámbito familiar, en vista de la pandemia se vieron obligados a aplicar la modalidad virtual sin preparación alguna, teniendo en cuenta que los maestros, padres y adolescentes no contaban con las herramientas y conectividad generando un impacto en el proceso de aprendizaje a partir de lo anunciado por el gobierno, el cual, aplicó la estrategia del cierre total de los centros educativos, (Ministerio de Educación, 2020).

Es importante establecer que el ambiente formativo y educativo se encuentra en constante cambio y se evidencia en los valores y experiencias de las historias de vida de docentes, donde promueven el desarrollo de los estudiantes y la vinculación con la familia como lo menciona Segovia et al., (2020), generando una transformación de la enseñanza presencial a enseñanza remota desde cada uno de los hogares e implementando así materiales didácticos para mejorar y fortalecer el aprendizaje en los estudiantes, la educación virtual ofrece un modelo más flexible de enseñanza, teniendo en cuenta horarios y tipos de conectividad promoviendo las buenas prácticas mediante el uso de las TIC (Rodríguez et al., 2016).

Cabe mencionar que el rendimiento académico de los estudiantes va de la mano con el apoyo familiar en tiempos de COVID-19, se ha promovido el estudio académico impulsado por la experiencia basado en lo empíricos., en estudios de Muñoz et al. (2020) docentes encuestados expresan que esta situación es compleja para la comunidad educativa, a su vez el apoyo familiar influyó negativamente en el rendimiento académico de los alumnos, cabe señalar que la familia se considera como un vínculo psicoafectivo en el desarrollo social del ser humano, participando en los procesos de enseñanza, aprendizaje y la praxis dentro de la educación, pero actualmente, dentro del marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 se han enfrentado a un gran desafío; padres, docentes, estudiantes y el sistema educativo, ya que se traslada la escuela presencial a la sencillez del hogar, esto puede influir de manera positiva o negativa.

Según la teoría del apego propuesta por Bowlby (2006), la personalidad es determinada por la presencia o ausencia de una figura de amor que protege y suplente las necesidades que el adolescente necesita en su proceso de desarrollo, considerando que los padres tienen un papel importante para generar un vínculo positivo que incentive a los niños a explorar el mundo, por medio de las experiencias, fortaleciendo los vínculos y al continuar repitiendo sistemáticamente las experiencias. Arón (1985) menciona que es necesario recalcar que existen diferentes tipos de apegos que de acuerdo a la etapa afectiva del niño y cada una de ellas aporta en los procesos educativos durante la escuela.

Por lo anterior, se entiende que la familia a lo largo de la historia es la que refleja un acompañamiento personal en diferentes ámbitos y entornos de cualquier individuo, Nuñez et al. (2017), refiere que por esta razón la familia es un escenario que sustenta el vínculo y consolida la unión de los miembros, estableciendo propósitos y diseñando soluciones para alcanzar los sueños que le permiten a cada integrante de la familia vivir la plenitud de la vida, teniendo en cuenta que la historia educativa en Colombia se ha realizado de manera presencial, Amaya (2020) menciona que la pandemia ha generado una disfuncionalidad dentro del vínculo psicoafectivo familiar y escolar, alterando la salud mental de varias generaciones y en este caso se ha estrechado este vínculo, desde la parte inicial del apego infantil con sus figuras parentales se verá proyectado en diferentes escenarios escolares a lo largo de la vida, Nuñez et al., (2017) establece que la ausencia de la dinámica interpersonal y social que motivaban al estudiante en un entorno presencial estos han sido modificados generando una afectación en la presencia de sintomatología ansiosa e inseguridad para este nuevo entorno educativo virtual lo que hará imposible el mejoramiento del rendimiento académico por la poca o nula comunicación triangular, es decir, entre padres, maestros y estudiantes dentro del sistema educativo.

En este orden de ideas la psicología positiva propuso el constructo psicológico de "engagement" que traducido al español es compromiso académico, se refiere a un estado mental positivo relacionado con el trabajo, el vigor, dedicación y absorción del conocimiento como lo menciona Schaufel et al., (2002, como se citó en Serrano y Andreu, 2016), comprobaron en su investigación que a una mayor inteligencia emocional percibida podría actuar en doble sentido reduciendo la barrera del aprendizaje y la percepción de estrés potencializando una actitud positiva hacia el mismo, incrementando el compromiso educativo y la dedicación en los adolescentes.

Por otra parte, en el país se observa múltiples casos de problemas de disfunción familiar; cómo problemas de divorcio, separación, malos tratos, drogadicción, etc. Esta influye negativamente dentro del rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar, interfiriendo así en situaciones cotidianas como el desarrollo adecuado de sus etapas de crecimiento físico, intelectual y emocional, por tal motivo la familia es el entorno más próximo a la persona donde encuentra una transformación y donde el individuo aprende responsabilidad, cuidado y educación además, de cómo comportarse en diferentes situaciones dentro y fuera del hogar, de no ser así el desarrollo de la personalidad del individuo se vería afectado integralmente, dado que el adolescente se encuentra en un periodo de cambios biológicos y psicológicos, Acuña (2013), menciona que lo más adecuado, es saber acerca del clima social familiar de estos niños y adolescentes, teniendo en cuenta que la ausencia de los padres y el incumplimiento de sus roles y responsabilidades paternas crean un ambiente desorganizado sin reglas y la carencia de comunicación adecuada dentro del hogar, lo cual conlleva a una deficiencia en el desarrollo de la autonomía y la responsabilidad.

Por otra parte, Ospina et al., (2011) menciona que el 20% de la población juvenil puede padecer distintas enfermedades mentales como es la depresión, trastornos del estado de ánimo,

abuso de sustancias, trastornos alimentarios, problemas familiares, sociales y comportamientos suicidas, debido a la carencia de un clima social familiar adecuado, dentro de la teoría del clima social familiar de Moos et al. (1989) menciona que el clima social familiar es la percepción de las características socio ambientales dentro de la familia, donde se moldea a los individuos mediante procesos de relaciones interpersonales, que se realiza entre miembros de la familia, es decir, es la suma de las aportaciones personales que cada miembro de la familia aporta frente a un individuo.

Por lo anterior se evidencia que la situación actual de la pandemia ha generado probablemente una serie de problemáticas dentro de la familia y en especial al estudiante, al enfrentar estos nuevos cambios en la modalidad virtual, es importante evidenciar que puede afectar su desempeño académico dentro de la pandemia.

1.1 Pregunta de Investigación

¿Cuál es la relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en tiempo de pandemia covid-19 en adolescentes de 10 a 19 años de la Institución Educativa Técnica Empresarial Llano Lindo en Yopal Casanare?

2 justificación

El ministerio de educación (2020) aclara las cifras sobre deserción escolar a causa de la pandemia del COVID 19, el DANE realizó una encuesta con quince mil personas de diferentes departamentos, en el cual el 4,5 % de los hogares consultados manifiestan no haber continuado con las actividades académicas, debido a que no cuentan con herramientas tecnológicas, por lo tanto 102.880 niños y adolescentes abandonaron sus estudios en medio de pandemia y de acuerdo a las cifras se evidencia que el ministerio de educación ha trabajado en los diferentes departamentos para construir propuestas educativas oportunas, pertinentes y de calidad para hacer frente a esta situación provocada por la pandemia.

La pandemia ha tenido un impacto en el área educativa, con efectos diferentes según la población rural o urbana, debido a la dificultad actual, con la investigación se realizará las correlaciones de las variables de compromiso académico, inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar.

Se plantea que la dinámica familiar aporta a la inteligencia emocional para potencializar diferentes aspectos en este caso Franco en (1994) señala tres características importantes que están relacionadas con la dinámica familiar, el primer aspecto hace referencia a que el grupo familiar es una organización cambiante y se adapta al ambiente de cada época, el segundo dice que el grupo familiar se da en el proceso de socialización primaria y que los hijos se comportan de acuerdo a las exigencias vigentes del contextos y por último tenemos que el grupo familiar tiene su dinámica interna y externa. La dinámica familiar es el acercamiento entre las subjetividades de los miembros que se relaciona con una serie de normas, reglas, límites y roles que organizan la convivencia, permitiendo el funcionamiento de la vida familiar y el desarrollo armónico.

Por otra parte, Goleman (1998), menciona que la inteligencia emocional es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida de la persona.

Durlack et al. (2005, como se citó en Cala et al, 2015) analizó cerca de trescientas investigaciones de lo que se concluye que la educación socio emocional incrementa en el aprendizaje académico, por ende, la satisfacción y la calidad de vida que tiene la persona ayuda a desarrollar habilidades como; la persistencia, la empatía y la calidad de las relaciones interpersonales que motivan a la persona a desempeñar su autonomía para un elevado compromiso académico.

Con la investigación se pretende revisar una serie de elementos fundamentales en la comprensión y análisis de lo que es y ha sido el compromiso académico, la inteligencia emocional, la resiliencia y clima familiar en adolescentes.

Igualmente se dice que la familia es el primer vínculo de formación integral del individuo y va relacionada con el desarrollo en los componentes de la personalidad, además es allí donde se descubre los valores morales éticos, el clima de la convivencia, donde se siente amado y aceptado con sus diferencias.

Benites (2000), afirma que el clima familiar se relaciona con la personalidad y la calidad de vida, eso quiere decir que la integración familiar influye en las diferentes etapas de la vida ayudando con las dificultades del día a día de las personas, en este caso Michelson, (1993, como se cita en Núñez, 2017), menciona que las habilidades sociales influyen en el comportamiento y en la familia, porque ayuda al individuo en la parte interpersonal y en la identidad adquiriendo nuevas destrezas.

Actualmente en el clima social familiar se observan dificultades al no valorar e incentivar los procesos afectivos y formativos que manejan los adolescentes. Según Castilla (2013), es

necesario la convivencia familiar para un buen desarrollo en la área social, escolar e interpersonal y más en la etapa de la adolescencia, debido a que es una etapa de desarrollo y determinación en diferentes cambios como la exigencia psicosocial, el proceso evolutivo, el desarrollo psicológico que influye en la confianza, autoestima y afrontamiento.

Al realizar el presente estudio permitirá aportar conocimientos desde el punto de vista teórico y estadístico, para profundizar el conocimiento sobre como el clima familiar, la inteligencia emocional, la resiliencia, la cual se relacionan con el compromiso académico y así proponer nuevas estrategias en un entorno académico y más ahora que se vive en una situación muy compleja para la sociedad como lo es el COVID-19, que se ha extendido por el mundo, la cual se denomina pandemia mundial según la organización mundial de la salud OMS (2020).

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes de 10 a 19 años del colegio institución educativa técnica empresarial llano lindo, en tiempo de pandemia (COVID 19).

3.2 Objetivos específicos

- Establecer el nivel de compromiso académico presente en los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL de Yopal Casanare.
- Describir las características de la inteligencia emocional de los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL de Yopal Casanare.
- Clasificar las características de resiliencia de los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL Yopal Casanare
- Identificar las características del clima social familiar de los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL Yopal Casanare.

4 Hipótesis

4.1 Hipótesis de trabajo

Hi: Si se presenta una correlación significativa positiva entre las variables; el compromiso académico, la inteligencia emocional, resiliencia y el clima social familiar en los adolescentes de 10 a 19 del colegio ITELL Yopal Casanare.

4.2 Hipótesis estadística

Se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para establecer la distribución normal en las variables.

4.2.1 Hipótesis nula

Ho: Se presenta una distribución normal en las variables.

4.2.1.1 Variables. Ha: No presenta una distribución normal en las variables.

5 Bases Teóricas

5.1 Antecedentes

Los antecedentes de la investigación son referenciados de acuerdo a la revisión bibliográfica previos sobre el estudio de investigación, por esa razón están constituidos por fuentes primarias, debido a que aportan los datos del estudio como muestra, poblaciones clasificadas por categorías, resultados y la validez, por consiguiente, la recolección de datos fue extraída en revistas como Liberabit, Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), Scielo, Relalyc etc. También se manejan plataformas que la universidad habilita en este caso fue por “mi portal”, en este sitio web se maneja biblioteca virtual, los diferentes antecedentes están con indexación y código ISSN, con una fecha límite de los últimos 10 años.

A continuación, están clasificados por compromiso académico, inteligencia emocional, resiliencia y clima familiar que nos facilita con el desarrollo del proyecto.

5.1.1. *Compromiso académico.*

Rossi et al.,(2020) plantearon la investigación titulada autoeficacia general percibida y motivación para aprender en adolescentes de educación media, con el objetivo de identificar la correlación entre la autoeficacia, la motivación intrínseca y extrínseca en adolescentes, para ello se utilizó la escala de autoeficacia general percibida, la escala de motivación para aprender la correlación de pearson y el test de student para muestras independientes, los participantes fueron estudiantes adolescentes de 14 a 16 años y de 17 a 19 años, siendo el total de participantes 296 adolescentes, para la recolección de los datos utilizaron primeramente una ficha de datos sociodemográficos, seguidamente la escala de autoeficacia general percibida (EAGP) y la escala

de motivación para aprender (EMA-EM) realizando una correlación de pearson y el test de T student para muestras independientes, como resultado de la investigación se observó la correlación positiva entre autoeficacia y la motivación intrínseca y una correlación negativa entre la autoeficacia y la motivación extrínseca, además, de medidas altas para motivación intrínseca en las mujeres y para motivación extrínseca los hombres y medidas más altas para autoeficacia, por otra parte, es importante y necesario invertir en estrategias que potencian la autoeficacia y la motivación intrínseca en los estudiantes.

Ordoñez (2020) realizó la investigación titulada resiliencia y compromiso académico en estudiantes, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y el compromiso académico, fue de enfoque cuantitativo diseño no experimental, la muestra se seleccionó mediante no probabilístico, utilizaron el instrumento escala de resiliencia (ER 14) de 14 ítems, para la variable compromiso académico también la escala engagement, en la cual está conformada por 9 ítems y los participantes fueron 155 estudiantes en edades de 18 a 24 años, los resultados que se publicaron es que si hay relación significativa entre resiliencia y compromiso académico además se identificó que existen significancia entre la dimensión competencia personal y aceptación de uno mismo con la dimensión, vigor, dedicación y absorción.

Aspee et al., (2018) realizó la investigación titulada el compromiso estudiantil integrando el desarrollo ciudadano una propuesta desde América, con el objetivo de desarrollar un instrumento para medir el compromiso estudiantil y reconozca sus orientaciones académicas, personales-integrales y ciudadanas hasta formarse para transformar la sociedad, asimismo mediante la metodología cuantitativa lográndose aplicar el instrumento de compromiso a 108 personas, los resultados muestran que el comportamiento deja explícitamente de lado aquellos componentes cognitivos y emocional, eso significa que tiene correlación significativa, desarrollando habilidades

en los estudiantes reflexionando sobre el desarrollo ciudadano y su impacto en los actuales sistemas de aseguramiento de la calidad.

5.1.2. Inteligencia emocional

Leiva et al., (2013) realizó la investigación titulada autoestima y apoyo social como productores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social, el objetivo del estudio fue probar un modelo integrado de resiliencia de tal forma que establezca relación con la autoestima y factores protectores en nivel psicosocial apoyo social familiar y entre pares, el diseño de la investigación es experimental de corte transversal y los instrumentos que se utilizaron fue el cuestionario de antecedentes personales, también la escala de resiliencia SV- Res (Saavedra y Villalta 2008), la escala de autoestima de Coopersmith, el cuestionario de salud de Goldberg (GHQ-12) y por último el cuestionario APGAR de las amistades de Smilktein, la muestra fue de 195 adolescentes de 14 a 19 años, que vivan y estudien en el contexto de alta vulnerabilidad socioeconómica en la comuna de Puente alto, los resultados que obtuvieron es que el apoyo social familiar y la amistad es significativa para explicar la resiliencia, sin embargo el apoyo social percibido a nivel familiar resulta ser más importante en el apoyo social, también se observa que el apoyo social familiar juega un rol moderado en la relación entre la autoestima y la resiliencia.

Martin (2013) plantea la investigación titulada autoestima, apoyo social y satisfacción vital en adolescentes, con el objetivo de examinar las relaciones de las variables autoestima y apoyo social con la satisfacción vital, allí se aplicó la escala multidimensional de satisfacción vital para estudiantes, la escala de autoestima de Rosemberg y la escala multidimensional de apoyo social percibida (Zimet, et al. 2000), la muestra fue de 512 adolescentes de ambos sexos con edades entre 15 a 19 años de la ciudad de concepción en Chile, los resultados que arrojaron es que la autoestima

y el apoyo social tienen una correlación positiva significativa con la satisfacción vital y el análisis reveló que ambas variables predicen significativamente el nivel de satisfacción vital incluyendo el apoyo social, la autoestima, esto quiere decir que el apoyo es un factor esencial para la satisfacción del individuo.

Schoeps et al. (2019) realizó la investigación competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico, buscando procesar y manejar los sentimientos propios y de los demás para atender y resolver los conflictos emocionales con el objetivo de estudiar el impacto de las competencias emocionales y la autoestima en el ajuste psicológico de los adolescentes, se evaluaron a través del cuestionario de habilidades y competencias emocionales (ESCQ), la escala de autoestima de Rosenberg (RSE) y el cuestionario forjadores y dificultades (SDQ) con una muestra de 855 adolescentes entre los 12 a 15 años, los resultados indican diferencia de sexo, las mujeres observan y perciben mejor las emociones que los hombres, pero sin embargo los hombres presenta mayor problema emocional, también tuvieron un mayor índice en la autoestima que las mujeres y muestran más problemas de conducta, eso quiere decir que las emociones y la autoestima se relaciona con menos problemas emocionales y conductas. En conclusión, se dice que las competencias emocionales van relacionadas con la autoestima y los problemas emocionales, por lo tanto, entre mayor emoción se presenta, mayor autoestima y ajuste psicológico en el comportamiento del individuo.

Azpiazu et al., (2015) realizó la investigación titulada la capacidad productiva del apoyo en la inteligencia emocional de adolescentes, el objetivo de la investigación es analizar la relación entre apoyo social (familiar, amistades y profesores), la inteligencia emocional (atención, claridad y preparación), los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron tres cuestionarios el Teacher and classmate support scale de Health behaviour in school - Aged children

(HBSC)(Tordheim, Wold y Samdal, et al. 2000), y el cuestionario apoyo familiar y de los amigos (alfa), de González et al. (2008), por último se aplicó la escala de inteligencia emocional trait meta mood scale -24 (TMMs -24), para este análisis se utilizó el programa SPSS, la muestra fue de 1.543 adolescentes dentro de ellos 728 hombres y 815 mujeres de un rango de edad de 11 a 18 años, los resultados de esta investigación señala que el apoyo social y la inteligencia emocional está significativamente relacionado con ambos sexos; esto quiere decir que la inteligencia emocional muestra denominación por ambos géneros, por último la calidad de apoyo social influye mucho en el desarrollo de la persona tanto el contexto psicosocial como el interpersonal.

Rojas et al., (2019), realizaron la investigación titulada la inteligencia emocional en la formación de profesionales del trabajo social en salud, cuyo objetivo fue denominar la inteligencia emocional de los futuros profesionales de trabajo en salud, la metodología fue descriptivo longitudinal en la facultad de tecnología de enfermería de la Universidad Villa Clara, el periodo de duración fue; enero 2017 a diciembre de 2018, se utilizaron los métodos de análisis, síntesis, inducción educativa e historia lógica empírica, la observación científica y la encuesta en forma de cuestionario estuvo constituida por 33 estudiantes, los resultados que arrojaron es que los componentes de inteligencia emocional resultaron ser la motivación la autorregulación para la confianza interpersonal, el autocontrol, la innovación, el compromiso, el optimismo, la comunicación y sobre todo el liderazgo de la persona y el más afectado fue la conciencia emocional, la valoración, la integridad, la influencia, el manejo de conflictos, la capacidad de equipo, para concluir, se denomina que la inteligencia emocional en los futuros profesionales es muy esencial, ya que influye en el estado emocional.

Navarro et al, (2020) realizó la investigación construcción y estudio psicométricos en un instrumento para evaluar inteligencia emocional en estudiantes chilenos, la investigación tiene

como objetivo analizar las características psicométricas de la versión piloto del cuestionario inteligencia emocional y hacer los ajustes que corresponden para disponer del instrumento que permita identificar las habilidades propias de la inteligencia emocional y está dividido en cinco dimensiones en la primera y segunda inteligencia interpersonal, en la tercera la adaptabilidad, en la cuarta estado de ánimo y por último habilidades sociales, con una población de 499 estudiantes de edades entre 10 a 17 años, los resultados se analizaron por medio de un programa estadístico SPSS versión 22, en los cuales es necesario atender sus características personales a fin de donar los recursos experiencias y oportunidades, ya que el bienestar va para la vida del individuo y se relaciona con la inteligencia emocional de las personas, por lo tanto, es fundamental para el logro de dichos sueños. En conclusión, se dice que a mayor estabilidad emocional mayores logros de felicidad personal y entre más conflictos interpersonales mayores problemas del proceso de aprendizaje.

5.1.3. Resiliencia

Bravo et al., (2019), realiza la investigación de las propiedades psicométricas del cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes estudiantes mexicanos de bachillerato, que tiene como objetivo analizar las propiedades psicométricas del cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes, inicialmente se realizó un análisis factorial exploratorio, seguidamente se realizó un análisis factorial confirmatorio, posteriormente se evalúa la convergencia del instrumento con la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra de 512 niños y adolescentes en México, en los resultados se obtuvieron correlaciones positivas significativas de acuerdo a la dimensión de la resiliencia y se validó la escala de depresión del centro de estudios epidemiológicos.

Lozano et al., (2019) realizó una investigación titulada clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° y 5° año de secundaria, el objetivo de este artículo es determinar la relación que existe entre el clima social familiar en sus tres dimensiones y la resiliencia en los estudiantes de tercero cuarto y quinto año de secundaria en la corporación educativa del norte de Perú, de corte transversal de análisis descriptivo correlacional, los instrumentos utilizados fueron: la escala del clima social familiar FES y escala de resiliencia ER, con una población de 394 estudiantes entre 13 y 19 años de edad, los resultados muestran que existe relación entre el clima social familiar y la resiliencia, así mismo con relaciones interpersonales y desarrollo personal muestran una correlación significativamente alta, los datos analizados concluyen que el clima social familiar se encuentra relacionado con la resiliencia en los adolescentes de acuerdo a la población estudiada.

Cuervo et al, (2014), plantearon la investigación relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria, el objetivo es determinar la relación de las variables autoconcepto social, clima familiar, clima escolar con la presencia de bullying en secundarias públicas del estado del noreste de México, el total de la población fue de 930 estudiantes encuestados seleccionados de acuerdo al reporte del promedio de 3 o más conductas agresivas durante el último mes, para ello, utilizaron la regresión lineal múltiple, allí se encontraron variables como; el clima escolar y clima familiar, donde explican gran parte de la importancia dentro de la vida de estudiantes, es por ello que el hallazgo de la relación de variables escolares y familiares tienen una alta relación de manera significativa con el bullying. En conclusión, se indica que también es necesario ampliar el estudio incluyendo variables de ubicación en distintos contextos, es decir, modelos multiniveles y estructurales las cuales nos permitan comprender la violencia entre pares dentro del contexto escolar.

5.1.4. *Clima social familiar*

Povedano et al, (2011) realizó la investigación victimización: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género, el objetivo es analizar una muestra de adolescentes escolarizados que va relacionado con la percepción del clima familiar y la victimización, los instrumentos que se utilizaron fueron la escala del clima familiar (FES; Moos y Moos 1981; en versión española de Fernández Ballesteros y Sierra, et al. 1989), la escala de autoestima de Rosenberg (Rosenberg 1989; versión española de Echeburua 1995) y por último tenemos a la escala de satisfacción con la vida (Diener Emmons, Larsen y Griffin 1985 versión española de Atienza, Pon, Balaguer y García Merita et al. 2000), esta muestra está constituida por 184 adolescentes, la población es la educación secundaria, entre las edades de 11 a 17 años, los resultados de esta investigación muestran que el modelo de ecuación estructural de la percepción del clima familiar, la autoestima, la satisfacción con la vida, va relacionados de forma significativa y negativos con la victimización escolar, también se realiza un análisis multigrupal, por otro lado el modelo de género es equivalente por ambos sexos. En conclusión, se observa la percepción de los adolescentes en el clima familiar, la autoestima y la satisfacción vital para explicar la victimización basándose en el género y la reacción positiva que tiene la persona.

Verdugo et al, (2011) realizó la investigación influencia del clima familiar en el proceso de actuación social en adolescentes, el objetivo de la investigación fue conocer la relación del clima familiar con el proceso de adaptación social de adolescentes hombres y mujeres, el estudio fue en bachillerato con edades de 15 a 19 años, los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario “como es tu familia su familia” y la escala de actuación social (SASS), la muestra fue de 149 participantes 85 mujeres y 64 hombres, los resultados nos indican que a mayor cohesión del funcionamiento familiar, el adolescente muestra mayor capacidad de adaptación social y los

factores, cohesión familiar mantienen la relación más fuerte que las variables acción social, esto quiere decir que la familia ocupa una muestra cultural como pilar en la formación integral de los hijos y la educación de género que le das según el sexo.

Isaza et al, (2011) plantearon la investigación, relación entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre 2 y 3 años de edad, la cual tuvo como objetivo estudiar el clima social de un grupo de familiares y su relación con el desempeño en habilidades sociales, dentro de la misma se evaluaron diferentes variables como; el clima social desde tres dimensiones; estabilidad y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales, esta investigación es de tipo descriptivo correlacional y se aplicaron los instrumentos: escala de clima social y el cuestionario de habilidades sociales, la muestra fue de 108 niños y niñas entre 2 y 3 años de edad y como resultados se obtuvo que las familias cohesionadas se caracterizan por espacios de comunicación manejo de normas claras expresiones de afecto aportan un amplio repertorio de habilidades sociales, mientras que las familias con estructura disciplinada caracterizada por acciones autoritarias de los padres a los hijos tienden a asociarse con un nivel más bajo desempeño social entre los menores, esto nos muestra que existen diferencias dentro de las familias donde se involucran factores determinantes como culturales, sociales y familiares que influyen desde la infancia y durante el desarrollo de las personas, se tuvo en cuenta la asociación de clima social familiar junto con la clase social para identificar las actitudes que tienen los padres hacia sus hijos en las pautas de crianza, identificando así rasgos de personalidad de los padres y el tipo de vínculo que se tiene en el entorno familiar.

Membrilla et al., (2002) realizó la investigación importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes, tiene como objetivo conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los

hijos adolescentes, para ello se utilizó la escala de family environment scale de Moss, Moss y Trickett, et al. (1988) y 5 variables de adaptación del cuestionario de adaptación para adolescentes de Bell (1973), se realizó el análisis de 10 variables, con una muestra de 201 adolescentes de ambos sexos, donde nos indica que los adolescentes cuentan con un elevado nivel de cohesión, expresividad organización y participación en actividades intelectuales, dando importancia a las prácticas y valoraciones de tipo religiosas y éticas. Asimismo, como niveles bajos en conflicto evidencian una mayor adaptación general que son iguales cuyas percepciones sobre la familia van en línea inversa, se insiste en la necesidad de entrenamiento y formación de padres para que puedan ejercer de forma eficaz la gran responsabilidad que tienen en la educación de sus hijos.

5.2 Estado del Arte

Dentro de las revisiones bibliográficas realizadas para observar la correlación entre las variables de estudio de la proyecto investigativo, se hallaron correlaciones entre las variables de diferentes revistas indexadas, relacionadas con: compromiso académico con inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar, demostrándose la existencia de correlación de diferentes variables con un alto índice de confiabilidad, sin embargo, no se logró hallar alguna investigación con todas las variables de estudio que se desean correlacionar la investigación (inteligencia emocional, resiliencia, clima social familiar y compromiso académico).

Cabe mencionar que la inteligencia emocional juega un papel importante, ya que depende del estado de ánimo y motivación del estudiante puede culminar o desertar de las actividades académicas, también se evidencia que los estudiantes que cuentan con mayor resiliencia, logran tener un nivel alto en su rol académico, al contar con la habilidad de sobrellevar las situaciones adversas, a su vez el clima social familiar influye positiva o negativamente en el compromiso

académico del adolescente, debido a que es el primer entorno de aprendizaje y este a su vez impulsa la capacidad del ser humano para sobrellevar situaciones de dificultad en cualquier área, en este caso el rol académico, incrementando la resiliencia en los adolescentes.

5.3 Marco Teórico

5.3.1 Teoría de inteligencia emocional

Fragozo, (2015) habla de la teoría de la inteligencia emocional propuesta por Goleman (1920), refiere que el ser humano es una especie racional con la capacidad de controlar emociones mediante procesos racionales y conscientes, así mismo, se le debería incrementar la importancia de los sentimientos para la superación personal y el crecimiento psicológico, es por ello, que habla de la evolución de la inteligencia emocional física y estructural que ha experimentado el cerebro desde la prehistoria, teniendo en cuenta la zona del tallo encefálico la cuál es la zona cerebral más primitiva encargada de regular las funciones como la respiración, temperatura corporal y digestión, al pasar el tiempo también fue evolucionando el cerebro adaptándose para así también desarrollar el sistema límbico el cual regula la conducta emocional activando conexiones específicas para hacer nuestros pensamientos de manera consciente, por lo tanto la teoría de la inteligencia emocional plantea la clave del éxito personal.

En el concepto de inteligencia emocional se encuentran diferentes autores que plantean cambios dentro de la definición, a principios del siglo XX Galton (1822, como se citó en Salamanca, 2019) es uno de los pioneros investigadores dedicados a las diferencias individuales en la capacidad mental, dando inicio con estudios respecto a la inteligencia emocional, posteriormente, Stone (1938) afirma que la inteligencia general podría percibirse como un número

de vínculos estructurales independientes, los cuales incluían los reflejos, asociaciones aprendidas y hábitos para la ejecución, James (1920, como se citó en Trujillo, 2005), publica el artículo titulado inteligencia y sus usos donde realiza una mejor comprensión del significado de inteligencia exponiendo tres tipos, las cuales son la inteligencia abstracta, mecánica y social en cuanto a la inteligencia abstracta, se refiere a la capacidad de manejar ideas y símbolos tales como palabras , números y fórmulas químicas y físicas, en cuanto a la inteligencia mecánica mencionaba la habilidad para comprender el uso de utensilios tales como armas o barcos y por último en la inteligencia social nos habla acerca de la habilidad de comprender y dirigir a los hombres y mujeres actuando sabiamente dentro de las relaciones humanas.

Por otro lado, Thorndike (1920, como se citó en Vizueta, 2019) define la inteligencia emocional como una habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres actuando sabiamente en las relaciones y en una colaboración de Thorndike, Watson en (1930, como se citó en Vizueta, 2019) conceptualizan la inteligencia de acuerdo al conductismo como respuestas asociadas entre estímulos y respuestas.

Goleman (1995) quien define la inteligencia emocional es la capacidad que tienen los seres humanos de reconocer sus propios sentimientos y el de los demás, de tener la capacidad de autorreflexión y autorregulación de forma apropiada teniendo en cuenta cuatro dimensiones básicas que son primeramente la autoconciencia emocional donde hace referencia la capacidad de entender lo que sentimos y estar conectados con nuestros valores, seguidamente tenemos la automotivación la cual plantea una habilidad de orientación hacia las metas, también tenemos la empatía, que es la relación e interacción emocional con otra persona descifrando ese lenguaje para poder estar en el lugar del otro y descubrir aquello que le está pasando, por último, las habilidades sociales que son

todas aquellas dinámicas comportamentales que potencializan la capacidad de disfrutar las situaciones que nos rodean.

5.3.2 Teoría de clima social familiar de Moos

Teoría de clima social familiar de Moos (1974) menciona que es una esfera psicológica caracterizada por un grupo de humanos dentro de un ambiente específico para evaluar el clima social familiar, se debe tener en cuenta tres dimensiones las cuales se pueden medir con la escala de clima social familiar FES cuyas dimensiones o características son relaciones en esta dimensión; así mismo, se evalúa la comunicación y la libre expresión que se tiene dentro de una familia integrando tres subescalas de cohesión, expresividad y conflicto seguidamente dentro del desarrollo se evalúa la importancia de la familia en diferentes procesos de desarrollo personal, con las subescalas de autonomía actuación intelectual, cultural y moralidad religiosa, por último, la estabilidad, la cual, es la estructura de organización de la familia y el control que normalmente se ejerce: unos miembros a otros conformada por dos subescalas que son la organización y el control, para poder determinar el ambiente de bienestar del individuo fundamentalmente está conformado por el comportamiento humano que se contempla como una combinación de variables familiares sociales y organizacionales además, de las físicas que influyen en el desarrollo integral del individuo.

García (2005, como se citó en González et al., 2020) menciona que el clima familiar es la atmósfera psicológica de la casa u hogar familiar, esto varía notablemente entre una familia y otra ya que ciertos hogares gozan de un clima interno positivo y en otras negativo. El clima familiar depende de la etapa de vida en la cual se encuentre el adolescente asociándose a componentes tanto del núcleo familiar como por parte del desarrollo biológico y probablemente esté clima familiar se

torna insatisfactorio, ya que el adolescente se encuentra en el punto máximo de exploración del período de su vida es por ello que se demuestran insatisfacción críticas y censuras alrededor de la atmósfera psicológica dentro del entorno familiar.

El clima social familiar según González et al. (2020), es la suma de las aportaciones personales que cada miembro de la familia proporciona al individuo mediante la emoción a su vez este clima se mejora mediante el establecimiento de relación entre las personas definida por tres dimensiones las cuales son relación, desarrollo y estabilidad.

Según la teoría de clima social de Moos (1989) habla del entorno familiar el cual lo define en tres dimensiones fundamentales cada una de ellas constituidas por tres elementos que la componen, primeramente, tenemos la dimensión de relación familiar cuyos elementos son cohesión expresividad y conflicto seguidamente se encuentra la dimensión de desarrollo la cual está compuesta por autonomía, actuación, intelectual-cultural, social recreativo, moral religioso y finalmente encontramos la dimensión de estabilidad definida por los elementos de organización y control.

5.3.3 Teoría de resiliencia

Entre las definiciones más consensuadas se encuentra Luthar et al., (2000), refiere que la resiliencia es un proceso dinámico que implica una adaptación positiva en contextos de gran adversidad y esta está asociada a tres elementos que componen el concepto de resiliencia como el proceso, la adversidad y adaptación positiva.

Garnezy (1991) plantea la definición de resiliencia como la capacidad de recuperarse y al mantener una conducta adaptativa después del abandono o incapacidad de estabilización durante el evento estresante. Así mismo, Masten (2001) menciona que la resiliencia es un tipo de fenómeno

caracterizado por buenos resultados a pesar de circunstancias que dificulten la adaptación y el desarrollo. Según, Luthar (2000) la define como la manifestación de la adaptación positiva, a pesar de las circunstancias de la vida.

Finalmente tenemos a Fergus et al., (2005) indican que la definición de resiliencia hace referencia al proceso de separación de los procesos negativos de exposición de riesgo y el afrontamiento exitoso de las experiencias traumáticas y la evitación de las trayectorias asociadas con el riesgo, para ello, deben estar presentes factores de riesgo y de protección que ayuden a determinar los resultados positivos, reduciendo de esta manera los resultados negativos, también se basa en los procesos adolescentes y sus déficit, para que se pueda usar las cualidades como recursos, así mismo, la ayuda parental y familiar o profesional (profesores y/o psicólogos,) por lo tanto en la investigación de Iglesias, (2006), concluye que la definición de la resiliencia es una capacidad de superar los eventos adversos y tener la capacidad de un desarrollo exitoso a pesar de las circunstancias.

5.3.4 Teoría de compromiso académico

Rigo (2013) refiere que el compromiso con las tareas académicas se define a la intensidad y emoción con la que los estudiantes se involucran para iniciar y realizar las actividades de aprendizaje, es decir, es una energía en acción que conecta a la persona con la actividad.

5.3.5 Teoría de aprendizaje social de Bandura

Albert Bandura (1977) Menciona en su teoría del aprendizaje social que las personas tienen la capacidad de aprender observando a un modelo recibiendo instrucciones, es decir, que las personas no solamente responden a estímulos del medio de manera autónoma, sino que también

corresponde a una manera de reflexión al tener la capacidad de aprender e imitar comportamientos que se observan en su entorno social ya sean conductas positivas o negativas de acuerdo a la recompensa obtenida.

5.4 Marco Legal

En el presente proyecto de investigación se tiene en cuenta la ley 115 DE 1994 y la ley 1098 de 2006, la cual garantiza el cumplimiento de la educación y el bienestar de los niños., niñas y adolescentes en el entorno familiar.

En primer lugar, tenemos la ley 115 de 1994, en la cual señala las normas generales que regulan los servicios públicos en educación que desempeña funciones sociales de acuerdo con las necesidades e interés de las personas, familias y sociedad. La ley general de la educación nos menciona en el título 1 disposiciones preliminares, el cual tiene como objetivo el proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana y la dignidad de sus derechos y de sus deberes. La presente ley se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

También en el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria), media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales y a personas que requieran rehabilitación social.

Igualmente, en el artículo 3. Menciona que el servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del estado, de la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Seguidamente en artículo 4. define que la calidad y cubrimiento del servicio corresponde al estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de educación y promover el acceso al servicio público educativo, también el estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

En segundo lugar, tenemos la ley 1098 de 2006, tiene como objetivo garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad en un ambiente de felicidad amor y comprensión, recalcan la igualdad y dignidad humana sin ser discriminado.

Del mismo modo, en el artículo 43 se titula obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar fomentando el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia. Además de proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

Establecen en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y educativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

5.5 Marco histórico

Ramirez et al. (2017), menciona que, en el siglo XIX, Colombia fue uno de los países más atrasados en la materia educación, ya que la población era bastante inferior obtener por los países desarrollados incluso menor que Latinoamérica, debido al porcentaje de la educación se dice que en Estados Unidos tenía un 20% en Honduras y Reino Unido más 10% en Francia, Cerca de un 10%, en España el 5% y en Colombia no alcanza ni un 2% de la población. Por otro lado, se dice que en los factores negativos que tenía Colombia era la pobreza, la mala distribución de ingreso, las guerras civiles, los conflictos internos de la familia, la falta de instituciones y compromiso por parte de los padres. A finales del siglo XIX era muy bajo tanto en la educación como en el desarrollo económico, la educación fue un tema centrado en la constitución, por lo tanto, el gobierno realizó planes y estrategias para un buen sistema educación y sobre todo en la parte rural, es una de las más afectadas debido a que el siglo XVIII el aprendizaje introduce la escuela primaria sobre todo se adquiere escritos literarios, matemáticos y la implicación de información sobre geografía, historia nacional, catequesis y ciencias naturales etc. La comunidad rural aumenta su valorización por ese tipo de educación que ofrecen las nuevas generaciones, eso quiere decir que la educación en la zona rural no era muy adquirida por parte de la sociedad, debido a que había desventaja por parte de la familia una de ellas será el desplazamiento hacia los centros urbanos o recursos económicos. Para esta sociedad no era necesario estudiar, porque en el campo se

dedicaban a las labores del hogar, pero con el debido tiempo la escuela se convierte en una herramienta civilizadora por la excelencia, era impredecible que niños y niñas adquirieran las actitudes necesarias para participar en la vida social y productiva que requería la ciudad.

En el siglo XIX hubo un fuerte impulso por educación debido a la problemática que se presentaba, el estado enfrentó la necesidad de expandir las escuelas y las universidades para que la sociedad se adapte a los nuevos retos planteados por la industrialización y el desarrollo de los sectores económicos modernos, comercial y gran escala servicios públicos en Colombia, porque día a día se convirtió en una prioridad no sólo para un papel en el desarrollo sino como una forma sistemática democrática e interpersonal del individuo.

En los años 1950, la percepción por la educación sufre cambios importantes, a causa de que se explicó el crecimiento de la educación privada en zona rural, donde se concentran los grupos de poder político, económico. las escuelas se comienzan a ver como una nueva civilización en tanto a la seguridad del ciudadano y el bienestar de los niños adquiriendo nuevos sentidos. Seguidamente en el siglo XX la educación adquiere un crecimiento público práctico no existente en el sistema educativo, esto produce de manera espontánea la fragmentación social produciendo un modelo de educación pública a lo largo del estado para los pobres y mala comunidad de las zonas alejadas, pero aun así algunas personas de la zona rural se le dificulta ingresar a la escuela.

En 1989 la Asamblea General de las Naciones Unidas inicia una convención sobre el derecho de niñas y niños cuya disposición aplica la población mundial entre 18 años, uno de los temas es que la supervivencia, el desarrollo, la protección y la participación en este caso garantizar que todos tengan una buena educación y un buen aprendizaje. En la actualidad la educación es una de las herramientas esenciales para los niños y niñas, dado que el ministerio de educación ha creado nuestras estrategias y más aún que los padres de familia están apoyando a sus hijos en el ámbito

educativo, entre las estrategias que se implementaron fue el programa mediante encaminamiento a fomentar el acceso a educación entre ellos se destacan las familias en acción, impulsar la satisfacción escolar brindando un buen servicio o recursos económicos para familias de bajos recursos. Por lo tanto, se dice que el clima familiar motiva al individuo a extender nuevas metas en su proyecto de vida, es decir, que entre el ser humano y la cultura familiar ayuda a la persona en parte la autoestima dando como una variable intermediaria la parte humana social cultural y el desempeño académico.

5.5.1. Pandemia (COVID 19)

El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto recientemente, el cual, se denominó como epidemia inicialmente, para luego expandirse por todo el mundo y llegar a convertirse en pandemia, este virus como la enfermedad que provoca son desconocidos, los síntomas más habituales son la fiebre, tos seca y el cansancio también afectan algunos pacientes con dolores y molestias, congestión nasal dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta diarrea pérdida del gusto del olfato y las erupciones cutáneas y cambios de color en los dedos de las manos y de los pies, estos síntomas suelen ser leves y aumentan gradualmente.

Es importante tener en cuenta que la principal forma de propagación del COVID-19 es a través de las gotículas respiratorias expandidas por alguien que tose, es por ello que se debe mantener una distancia mínima de un metro, además, se sugiere a toda la población usar adecuadamente el tapabocas y evitar tocar objetos o superficies y manipular ojos nariz y boca antes de un buen lavado de manos con agua y jabón o desinfectante a base de alcohol.

5.6 Consideraciones éticas

Para la investigación se realizó el análisis de riesgos éticos, donde se clasifica la investigación en un nivel de riesgo mínimo, teniendo en cuenta la resolución número 8430 de 1993, así mismo, se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación, debido a que el desarrollo de la investigación es con seres humanos, por otra parte, se tiene en cuenta las consideraciones del comité de ética en investigación avalado por la Institución educativa; Fundación Universitaria de San Gil, el cual cumple con el artículo 4, donde se dará a conocer los procesos biológicos y psicológicos, por parte de los adolescentes identificando los factores de riesgo y protectores.

En concordancia con el título II de la investigación en seres humanos, se está respetando la dignidad, protegiendo los derechos y el bienestar, en el cual se aplicarán una serie de instrumentos los cuales tiene como objetivo recoger información de las variables establecidas para la investigación.

Se contará con el respectivo consentimiento informado cumpliendo la lista de chequeo para la elaboración, teniendo en cuenta que la población es menor de edad se solicitó permiso a los directivos de la institución para el procedimiento de la aplicación de los instrumentos evaluando las condiciones éticas.

6 Metodología

6.1 Tipo de investigación

La metodología que se utilizó para el desarrollo de la investigación fue cuantitativa, teniendo en cuenta el contraste de teorías existentes y se obtiene a través de una muestra debido a que es de forma aleatoria y discriminada, presentando una población o fenómeno en el objeto del estudio, Rodríguez (2010), teniendo en cuenta el enfoque en los hechos o causas del fenómeno social.

En el procedimiento se utilizó cuestionarios, inventarios y análisis demográficos los cuales se analizan estadísticamente con el fin de verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, del mismo modo se presentarán los resultados del estudio llegando a concluir las tablas estadísticas, gráficas análisis numéricos que se obtienen en dicho método.

Ricoy (2006), se tendrá en cuenta el enfoque del paradigma positivista con el objetivo de confirmar una hipótesis por medios estadísticos o determinar parámetros de una determinada variable enfocándose en la manifestación numérica, ya que el positivismo está enfocado en la ciencia física o naturales y posteriormente se adaptan en la ciencia sociales mediante el procedimiento analítico de datos.

Teniendo en cuenta los interrogantes y la medida epistemológica implementada dentro de la investigación, el paradigma es una guía dentro de la disciplina, en donde se identifican diferentes tipos de problemáticas manteniendo un conjunto de interacción y suposición entre el investigador y la investigación, lo cual hace efectivo el análisis de las variables que se desean correlacionar.

6.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación, se realizará a nivel no experimental, transeccional, correlacional, allí se estudió las relaciones que puedan presentarse entre diferentes variables, analizando la relación existente entre una variable X y una variable Y.

Las variables que se desea realizar la correlación de la investigación son; compromiso académico, inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en la pandemia COVID19.

6.3 Población

La población seleccionada es adolescente, según la OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, por ende, la población que se investigó fueron estudiantes actualmente matriculado en el colegio público institución educativa técnica empresarial llano lindo de Yopal Casanare.

6.4 Muestra

Se aplicó un muestreo aleatorio simple, siendo seleccionados a partir de un marco muestral y se aplicó la ecuación muestral con un nivel de confiabilidad de 95 % y un margen de error del 0,05%, se determinó que la muestra estará conformada por 297 estudiantes de secundaria del colegio institución educativa técnica empresarial llano lindo.

Gráfico 1

Ecuación muestral.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Nota. Fuente <https://es.calcuworld.com/calculadoras-matematicas/calculadoras-estadistica/tamano-muestra/formula-tamano-muestral/>.

6.5 Muestreo virtual online

El proceso de muestreo se realizará de forma probabilística aleatorio simple, siendo seleccionados a partir de un marco muestral, con el fin de seleccionar la población que será elegida para garantizar la selección metodológicamente entre los sujetos.

Se tiene en cuenta que en el siglo XXI se ha observado un avance tecnológico, González, et al, (2019), el cual nos ayudan en la interacción con las personas en diferentes lugares, facilitando de esta manera la aplicación de estudios con técnicas online en este tiempo de pandemia COVID 19, también se tuvo en cuenta la viabilidad de la aplicación de los instrumentos de manera on-line, y la persona lo puede responder en su tiempo libre y en el lugar que se le haga más cómodo, teniendo en cuenta la familiaridad con el internet, y los documentos digitalizados, además hay que tener en cuenta que solo se les hace la invitación de la participación a través de un link, por lo cual resulta ser más adecuada la lectura, y para tener la certeza de que los instrumentos fueron respondidos en su totalidad, se le aplico la activación de obligatoriedad en cada ítem, para así seguir al siguiente y poder culminarla, como lo menciona Rocco y Oliari (2007).

6.5.1 Muestreo probabilístico en una población precisada

Teniendo en cuenta la situación actual de pandemia COVID 19, no es posible realizar la aplicación de manera presencial con la población adolescente, según Muñoz, Jiménez, et al, (2002) es por ello que se realizará el contacto con la población a través de la red, realizando el envío de los instrumentos, a través de diferentes métodos de contacto como: correo electrónico, WhatsApp teléfonos.

6.6 Criterios de inclusión y exclusión

Para esta investigación los criterios de inclusión se requieren que los adolescentes cumplan con las siguientes características: adolescentes con edad 10-19 años, estar matriculado en la institución educativa técnica empresarial llano lindo, cursar educación básica secundaria, cumplir con el consentimiento y asentimiento firmado, que cuente con los recursos tecnológicos, ya que para la aplicación de los instrumentos se requiere que cuenten con internet, se realizará el envío por vía electrónica debido a la problemática que se está viviendo COVID 19.

Por otro lado, también contamos con criterios de exclusión los cuales son; no cumplir con la edad requerida, no estar matriculado en la institución educativa técnica empresarial llano lindo, no cumplir con la edad, no haber firmado el consentimiento y asentimiento y por último no tener recursos tecnológicos.

Por consiguiente, es importante que los adolescentes tengan en cuenta estas características debido a que es esencial para realizar dicha investigación.

6.7 Instrumentos

6.7.1 Instrumento para medir el compromiso estudiantil integrando desarrollo ciudadano

González et al. (2019), realizó el instrumento para medir el compromiso estudiantil integrando el desarrollo ciudadano, se diseñó tipo escala likert con cinco escalas de frecuencia, se incluyó 51 ítems distribuidos en tres dimensiones; orientación académica 1,2,3,4,5,6,7, orientación personal integral 8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18 y orientación ciudadana 19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,20. Adicionalmente se utilizó un análisis factorial exploratorio con rotación varimax y método de puntuación factorial de bartlett para determinar indicadores de compromiso de acuerdo a las variables, cuenta con el alfa de Cronbach .91 y se analizó la validez utilizando primeramente Gamma.

6.7.2 Inventario emocional Baron -ICE: NA - Completo

Por otro lado, tenemos el inventario de inteligencia emocional de BAR -on ICE, autor Reuven Bar- On, está constituido por 60 ítem distribuidos en siete escalas también incluye una escala evaluación la respuesta inconsistente índice de inconsistencia que está diseñado para identificar las respuestas al azar presenta dos formas completa y abreviada del barón, la edad de aplicación es de 7 años hasta los 18, las mediciones contenidas que tienes la inteligencia emocional total, intrapersonal 3, 7, 17, 28; 43,53, interpersonal 2, 5, 20, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 , 59, adaptabilidad 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57, manejo de estrés 3, 6, 11, 15, 21, 26,35, 39, 46, 49, 54, 58 y estado de ánimo general 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60. El instrumento mide habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional, ya que brinda una información útil en la parte social de la persona. La confiabilidad

indica que la diferencia individual el puntaje se enfoca en el coeficiente alfa de Cronbach, las cuales son interpersonales 0,91, interpersonal 0,86, adaptabilidad 0.77, manejo de estrés 0.86 y estado de ánimo 0,86 y la validez es de $N = 3374$, Utilizando un análisis componente principal con una rotación Varimax.

6.7.3 Propiedades psicométricas del Cuestionario de Resiliencia para Niños y Adolescentes en estudiantes

Bravo (2016) realizó este cuestionario donde, evalúa la resiliencia en niñas, niños y adolescentes, mostrando el proceso que implica la adaptación a las situaciones adversas, está compuesto por 18 ítems escala likert, planteando una organización de cuatro dimensiones, las cuales son; introspección: 16, 15, 14, 17, 18, empatía 7, 2, 1, 3, 6, resolución de problemas 5, 13, 4, 9, 12 y factores protectores externos 11, 10, 8, mostrando una alfa de Cronbach de .91. el tiempo promedio de respuesta es de 20 minutos. La confiabilidad indica que la diferencia individual el puntaje se enfoca en el coeficiente alfa de Cronbach de .68 a .78.

6.7.4 Escala del Clima Social Familiar (FES)

En la escala del clima social familiar (FES), sus autores son MOOS y Trickett. Adaptación española selección del estudio de TEA ediciones S.A. CES, la duración es de aproximadamente 20 minutos, se aplica a los adolescentes a partir de los 12 años y adultos, está constituido por un cuadernillo con 93 ítems de respuesta donde el sujeto anota sus datos y marca la respuesta: utilizando como opción para la selección la técnica de F (falso) o V (verdadero).

Está constituida por tres dimensiones que contienen subescalas, la primer dimensión es relaciones que está conformada por cohesión 1,11,21,31,41,51,61,71,8, expresividad

2,12,22,32,42,52,62,72,82, conflicto 3,13,23,33,43,53,63,73,83, en segundo lugar tenemos desarrollo que está conformada por autonomía 4,14,24,34,44,54,64,74,84, área de actuación 5,15,25,35,45,55,65,75,85, área intelectual – cultural 6,16,26,36,46,56,66,76,86, área social-recreativo 7,17,27,37,47,57,67,77,87 y área de moralidad – religiosidad 8,18,28,38,48,58,68,78,88 y por última tenemos estabilidad que está conformada por área de organización 9,19,29,39,49,59,69,79,89 y área de control 10,20,30,40,50,60,70,80,90. La validez se relaciona en tres grandes áreas las cuales son relaciones con una correlación de 0,52, el desarrollo con una correlación de 0,56 y estabilidad con correlación de 0,46.

6.8 Procedimientos

Para realizar la investigación se aplicó los diferentes pasos para determinar el proceso de construcción de la investigación. En primer lugar, se plantean las ideas a investigar con el fin de generar opiniones potenciales para investigar desde una perspectiva científica cuantitativa, seguidamente se conoció las fuentes de investigaciones científicas y recolección de artículos que aportan en la investigación, en segundo lugar, se planteó el problema de investigación estableciendo objetivos, desarrollo de la pregunta problema, justificación y analizar su viabilidad y se evaluó las deficiencias en el conocimiento del problema. En tercer lugar, se elaboró el marco teórico consultando y revisando la literatura, con el fin de recopilar la información de interés para la construcción de las bases teóricas, en cuarto lugar, se define la investigación y el alcance en este caso, se define como correlación, en quinto lugar, se estableció las hipótesis de la respectiva investigación, en sexto lugar, se eligió el diseño apropiado para el estudio de acuerdo con el planteamiento del problema o hipótesis, en este caso de diseño no experimental, en séptimo lugar, se selecciona la muestra probabilística, determinar la población, se precisó el tamaño de la muestra

requerida, aplicando el procedimiento de selección y obtener la muestra, en el octavo paso se recolecta los datos, se analiza descriptivamente los datos por variables, se evaluó la confiabilidad, validez y objetividad de los instrumentos de medición utilizados, se analizó e interpretó mediante el programa SPSS y se a culminar la realización de informe.

Tabla 1*Operalización de variables.*

Variable	Definición	Tipo de variable	Tipo de medida
Edad	Número cronológico que determina la edad de la persona.	Cuantitativa	Escalar
Sexo	Se toma la definición de sexo, en la población a partir del órgano biológico y lo registrado en la. (registraduría nacional de Colombia).	Cualitativa	Nominal
Estrato socioeconómico	Indica un estado o situación de la persona, teniendo en cuenta el nivel de ingresos según el registro socioeconómico del Dane.	Cuantitativo	Escalar
Nivel educativo padre y/o madre.	Nivel de educación cursado, establecidos por el ministerio de educación de Colombia.	Cuantitativa	Escalar

Estado civil	Relaciones interpersonales (Casada, viuda, soltero, unión libre). Dane	Cuantitativa	Escalar
Con quién vive	Números de persona en el hogar.	Cuantitativa	Nominal
Inteligencia Emocional	Capacidad del individuo para distinguir sus propias emociones.	Cuantitativa	Escalar
Resiliencia.	Capacidad que tiene la persona para superar eventos traumáticos.	Cuantitativa	Escalar
Clima social familiar	Sensación del núcleo familiar tiene sobre su entorno interactivo.	Cuantitativa	Escalar
Compromiso académico	Hace referencia a la Intensidad y emoción con que los estudiantes participan y realizan las tareas académicas para incentivar su aprendizaje.	Cuantitativa	Escalar

Nota. Las operalización de variables.

6.9 Fases del estudio

- Fase 1: revisión de antecedentes: Selección y definición del tema. (Se realizó la búsqueda en diferentes sitios bibliográficos)

-
- Fase 2: Diseño de propuesta de investigación. (De acuerdo a la revisión de los diferentes sitios se observó la necesidad de hallar la correlación de las diferentes variables de estudio de la pandemia COVID 19)
 - Fase 3: Aplicación de los instrumentos online: Se realiza la aplicación de instrumento con el fin de corroborar si exigen correlación en las variables.
 - Fase 4: Sistematización de la información: (Se procederá a sistematizar los instrumentos en el programa SPSS)
 - Fase 5: Análisis de los resultados: (Se aplicará la prueba estadística de normalidad de kolmogorov smirnov).
 - Fase 6: Reacción de la base final: (Creación de artículo científico).

6.10 Análisis de resultados

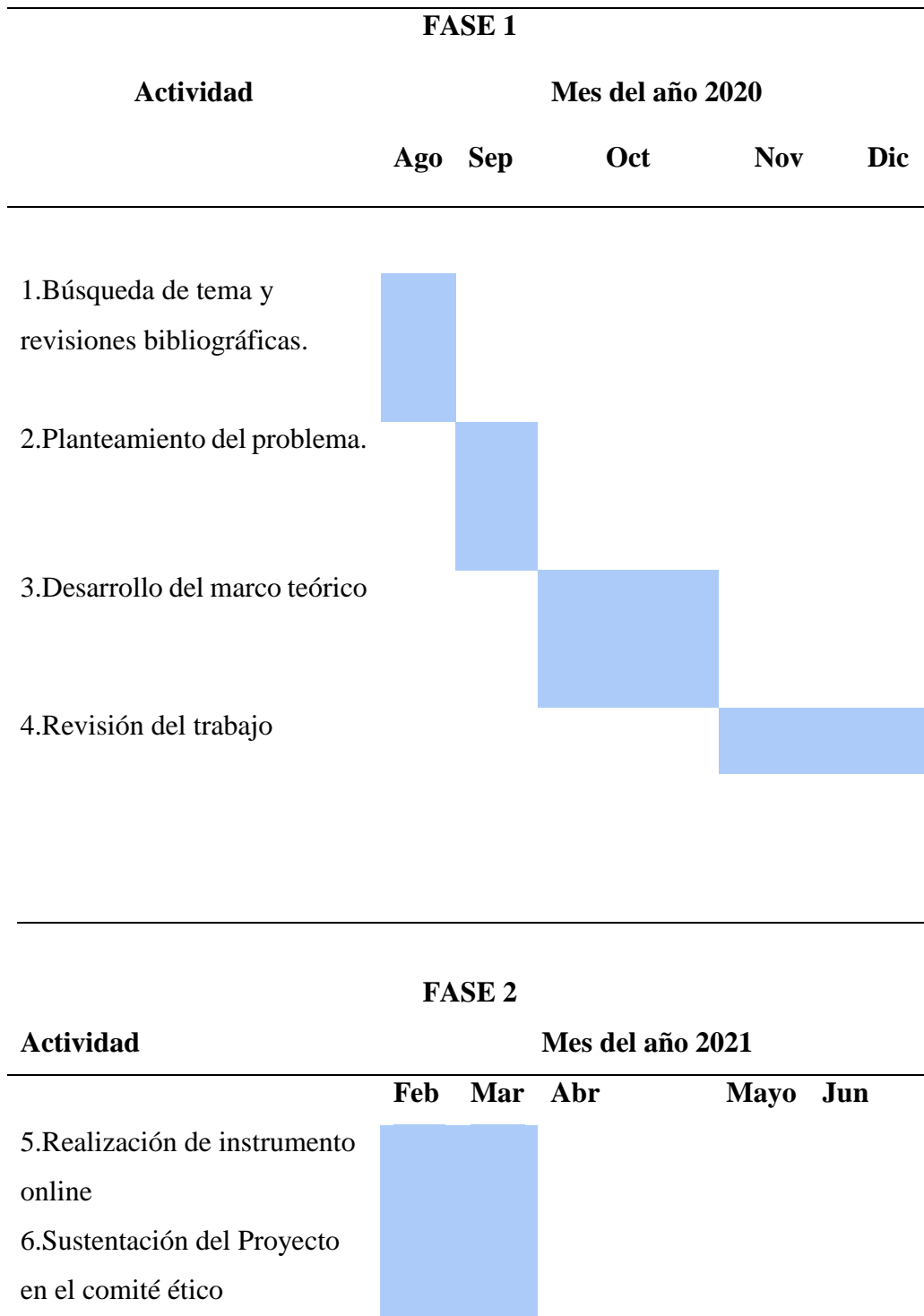
Se tuvo en cuenta los estadísticos univariados: como los descriptivos, histogramas, cálculo de la varianza, desviación estándar, realización de gráficas, tablas de frecuencia.

Se aplicó la prueba estadística de Kolmogórov-Smirnov de normalidad: utilizando el Nivel de significancia 0,05, para establecer que hipótesis será aceptada

6.11 Cronograma

Tabla 2

Cronograma por fase Gantt.



7.Introducción de datos				
8.Informe de los resultados				
9.Análisis de los resultados				
10.Informe final				

Nota. Tabla de los cronogramas dividido por fase.

En esta tabla se evidencia la estructura del cronograma dividido por las fases que se utilizaran para el debido desarrollo del proyecto de grado.

6.12 Resultados

A continuación, se discrimina los recursos que se emplearon durante el desarrollo de la investigación para poder hallar los resultados, teniendo en cuenta los recursos humanos, tecnológicos y materiales.

Tabla 3

Recursos para el desarrollo del proyecto.

Concepto	Descripción	Valor	Cantidad	Valor total
		unidad		
Conexión a internet	Compra de plan de internet.	\$50.000 por un plan de un mes	2 planes por 8 Meses	\$ 800.000

Recurso humano	Leidy Yalitza De dios Alonso y Sandra Cristina Manosalva Viachá, Psicólogas en formación	\$10.000	\$ 640.000 por 8 meses	\$5.000.000
Papelería	Plan de minutos	\$50.000	2 planes por 8 Meses	\$800.000
Software	Compra de SPSS	354.000	1 meses	\$354.000
Compra de cámara	Compra de cámara	70.000	1 mes	\$70.000
Total				\$7,024,000

Nota: En la tabla se muestra una posible inversión que se gastó para el desarrollo de la investigación.

6.13 Resultados esperados

Creación de un artículo con la correlación de cuatro variables investigadas en tiempo de la pandemia COVID 19, confirmar las correlaciones entre las variables de estudio e identificar qué variables tienen correlación más significativa con el compromiso académico para proponer nuevas estrategias en un entorno académico y publicación del artículo en biblioteca virtual Unab / Unisangil.

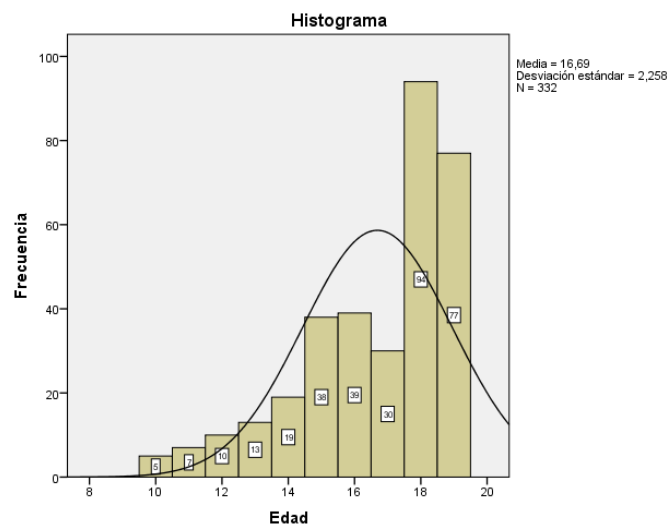
7 resultados

Se generaron estadísticos descriptivos de las variables cuantitativas a través de gráficas de barras, en la cual podemos encontrar las variables sociodemográficas las cuales son; edad, sexo, grado, nivel educativo de los padres y nivel educativo de las madres de la muestra conformada por 332 adolescentes del colegio ITELL de Yopal Casanare.

Estadísticos de las variables sociodemográficas

Gráfico 2

Edad

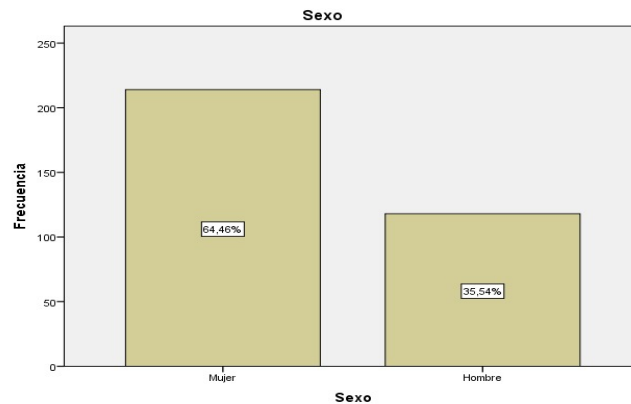


Nota. Grafio de edades.

La variable edad obtuvo un promedio de 16.69 años con una desviación estándar de 2,258 años, la mayoría de los estudiantes se encuentran entre las edades de 14 a 18 años.

Gráfico 3

Sexo

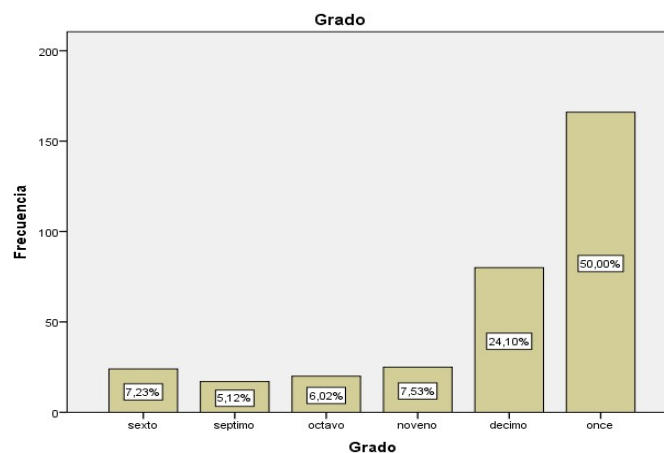


Nota. Gráfico de porcentaje de sexo de mujer y hombre.

La variable sexo se encuentra distribuida en el 64,46% que equivale a 214 mujeres y un 35,54% que equivale a 118 hombres, esto quiere decir que en la encuesta se obtuvieron más datos por parte de las mujeres que de los hombres.

Gráfico 4

Grados

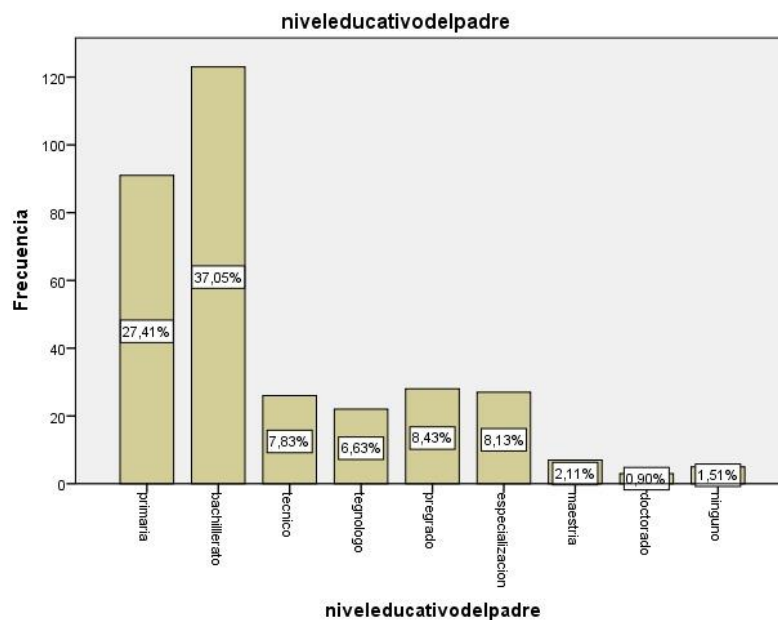


Nota. Gráfico de porcentaje en la variable de grados.

La distribución de la variable de grado evidencia que el menor grado que contestó la encuesta fue séptimo con 17 adolescentes , que tiene un porcentaje de (5,12%), en segundo lugar, octavo con 20 adolescentes equivalente a (6,02%), en tercer lugar, sexto con 24 adolescentes que tiene relación a (7,24%), en cuarto lugar tenemos a noveno con 25 adolescentes con el porcentaje de (7,53%), en quinto lugar, décimo con 80 adolescentes equivalente a (24,10%) y por último se tiene a onces con 166 adolescentes, con un porcentaje de (50,00%). Por ende, los grados con mayor población participativa son los cursos con modalidad debido a que cuentan con elementos tecnológicos que le facilitó la conectividad para el desarrollo de la aplicación de instrumentos.

Gráfico 5

Nivel educativo de los padres



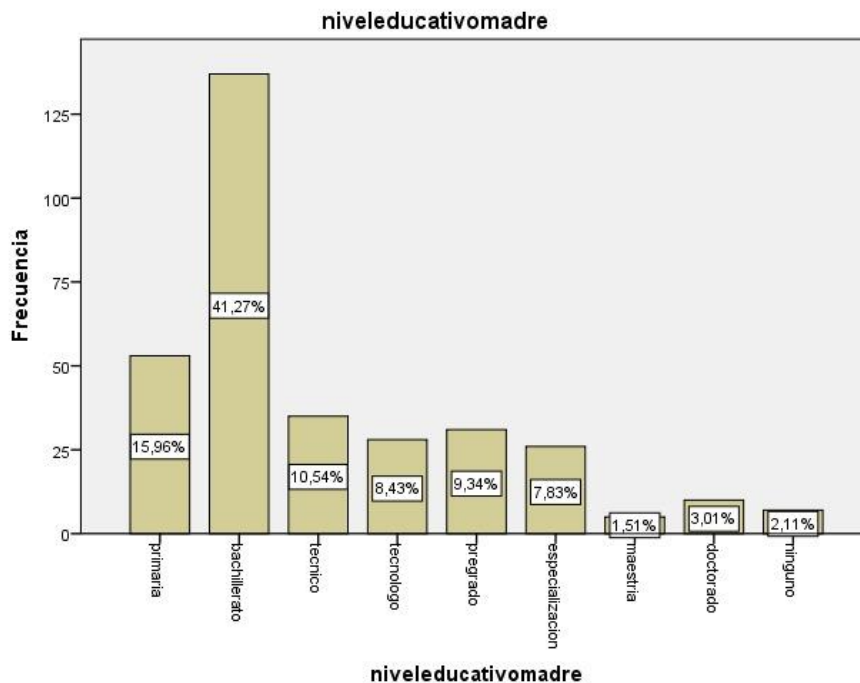
Nota. Gráfico de porcentaje en la variable de nivel educativo de los padres.

La variable del nivel educativo de los padres, se evidencia que la mayoría solo tienen bachillerato equivalente a 123 padres (37,05%), seguidamente primaria con 91 padres (27,41%),

por otro lado pregrado con 28 padres (8,43%), especialización con 27 padres (8,13%), consecutivamente técnico con 26 equivalente a (7,83), posteriormente tecnológico con 22 padres (6,63%), de seguida maestría con 7 padres (2,11%), y para finalizar tenemos 5 padres que no cuentan con formación académica, (1,51%) y doctorado con 5 padres equivalente a (0,91%).

Gráfico 6

Nivel educativo de las madres



Nota. Gráfico de porcentaje en la variable de nivel educativo de las madres.

La variable del nivel educativo de las madres, se evidencia que la mayoría solo tienen bachillerato equivalente a 137 madres (41,27%), seguidamente primaria con 53 madres (15,96%), por otro lado técnico con 35 madres (10,54%), pregrado con 28 madres (9,34%), consecutivamente tecnológico con 22 equivalentes a (8,43), posteriormente especialización con 27 madres (7,83%), de

seguida doctorado con 10 madres (3,01%), y para finalizar maestría 5 madres (1,51) y tenemos 7 madres que no cuentan con formación académica, (2,11%).

7.1 Capítulo 1. Compromiso académico

A continuación, se describe los resultados que se hallaron en el primer objetivo específico, que fue establecer el nivel de compromiso académico presente en los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL de Yopal Casanare.

Con el fin de establecer el nivel de confiabilidad de los datos obtenidos en la presente investigación se calculó el alfa de Cronbach para establecer el nivel de confiabilidad.

A continuación, se muestra el resultado.

Tabla 4

Alfa de Cronbach de compromiso académico

Dimensión	N° Ítems	Alfa de Cronbach
Orientación académica	7	0,734
Orientación personal integral	11	0,855
Orientación ciudadana	12	0,880
Total	30	0,919

Nota. En tabla se evidencia alfa de Cronbach compromiso académico.

Como se puede observar en la tabla se obtiene una puntuación superior a 0,7 lo que indica que los resultados que se obtienen a continuación son confiables para realizar inferencia estadística, en el compromiso académico se evidencia que fueron consistentes para el desarrollo de la investigación debido a que su alfa tiene confiabilidad y validez.

A continuación, se describen los estadísticos descriptivos y percentiles de la distribución de la muestra.

Tabla 5

Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.

		Orientación académica	Orientación personal integral.	Orientación ciudadana
Media		16,17	24,04	21,78
Mediana		16,00	25,00	22,00
Moda		14	22	22
Desviación estándar		4,867	8,800	9,584
Varianza		23,685	77,448	91,847
Mínimo		0	0	0
Máximo		28	44	48
Percentiles	10	10,00	12,30	9,00
	20	13,00	16,00	13,00
	25	14,00	19,00	15,00
	30	14,00	21,00	17,00
	40	15,00	22,00	20,00
	50	16,00	25,00	22,00
	60	18,00	27,00	24,00
	70	19,00	29,00	27,00
	75	19,00	30,00	28,00
	80	20,00	31,00	30,00
	90	22,00	34,00	33,70

Nota. Explicación del proceso de baremos.

Se procede a establecer los baremos del instrumento de compromiso académico, determinando los valores según los percentiles y la puntuación natural obtenida por cada uno de los individuos, a continuación, (tabla 7) se muestra la puntuación de los percentiles.

Tabla 6*Puntuación de Percentiles*

Etiqueta	Percentil
Bajo	>35
Medio	35 – 75
Alto	>75

Nota. En esta tabla se observa la explicación establecida por los baremos.

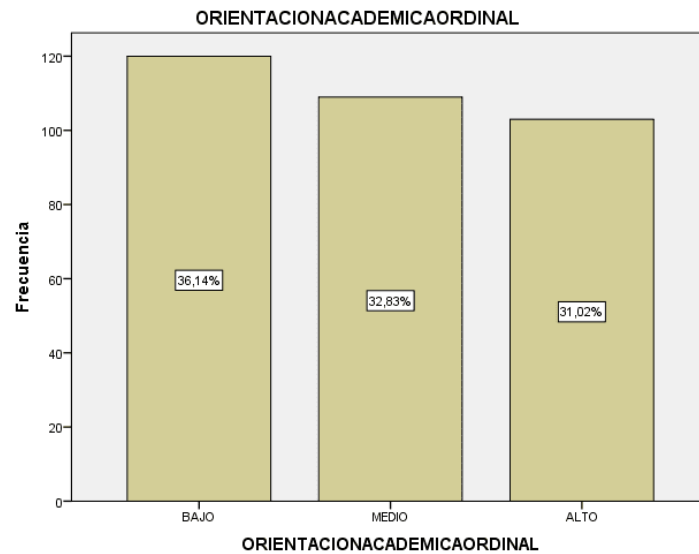
Como estrategia para la realización de los baremos se tomó dentro del percentil menor a 25, la etiqueta 1 bajo, entre el percentil 26 y 75 medio y mayores de 75 alto, en las variables de compromiso académico.

Teniendo en cuenta que el estudiante dentro de su proceso formativo, incorpora diferentes acciones que se ven reflejados en el compromiso académico, y no necesariamente se limitan a los conocimientos adquiridos dentro del aula de clase, identificando internamente factores relacionados con el área psicológica, el área social, el ambiente, que pueden hacer que el estudiante los relacione de manera exitosa, de esta manera se debe incorporar las acciones realizadas por los estudiantes, certificando las actitudes que se destacan en ellos como personas integrales para poder evaluar los factores que intervienen en el estudiante y su proceso de compromiso académico.

A continuación, se muestra la distribución por cada variable.

Gráfico7

Porcentajes de la variable orientación académica.

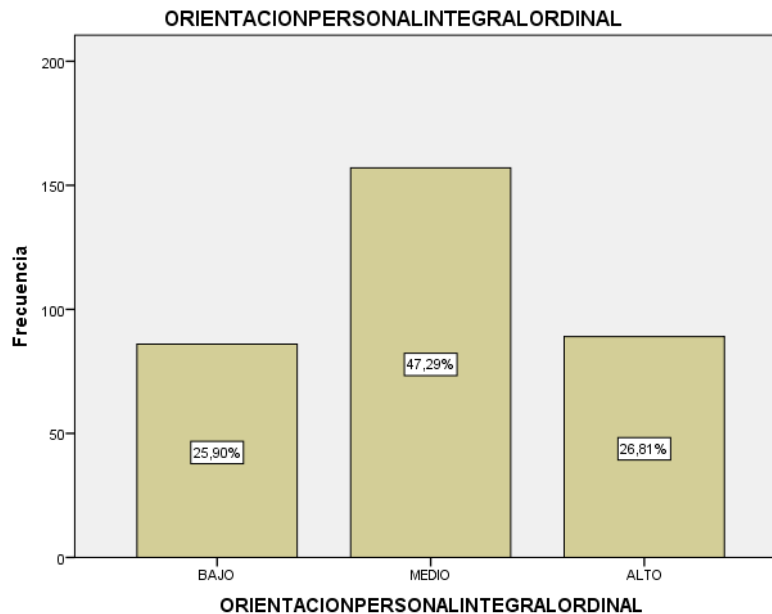


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable orientación académica del instrumento compromiso académico.

Dentro de los valores de cada barra conformada por la muestra se analizó la orientación académica de los adolescentes, en la cual 120 adolescente equivale al 36.14% se ubicaron en bajo y 109 que tiene un porcentaje de 32,83 % es medio y por último el alto está constituido por 103 que equivale a un 31,0%, por lo tanto, la mayoría de los estudiantes presentan una baja probabilidad de llevar a cabo estrategia dirigidas al esfuerzo de alcanzar sus metas académica dentro del aula.

Gráfico 8

Porcentajes de la variable orientación personal integral

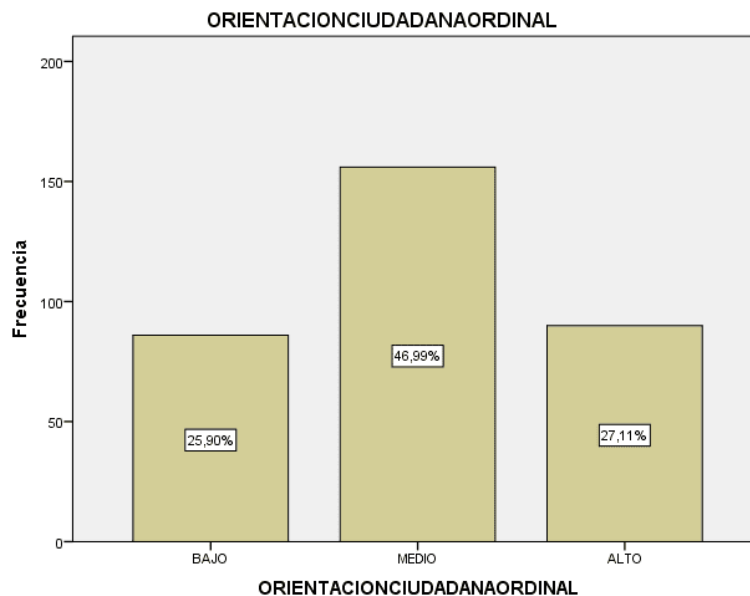


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable orientación personal integral del instrumento compromiso académico.

Se evidencia en el gráfico la orientación personal integral que presentan los adolescentes dentro de la muestra, 86 adolescentes equivale al 25,90 % ubicándose en bajo y 156 que tiene un porcentaje de 47,29 % es medio y por último el alto está constituido por 89 que equivale a un 26,81%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra en un porcentaje medio, eso quiere decir que los estudiantes al interactuar con el ambiente influye en el compromiso estudiantil dado que se ven envueltos en aspectos culturales e interacción con otros individuos que influye dentro de la persona para una formación integral.

Gráfico 9

Porcentajes de la variable orientación ciudadana



Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable orientación ciudadana del instrumento compromiso académico.

Se evidencia dentro de la muestra la orientación ciudadana que presentan los adolescentes, el 86 equivale al 25.90 % se ubicaron en bajo y 156 que tiene un porcentaje de 47.29 % es medio y por último el alto está constituido por 90 que equivale a un 27,11%. Considerando que el compromiso académico vincula diferentes contextos sociales como lo político, movimientos sociales y democracia, estos espacios incrementa el pensamiento crítico que los adolescentes teniendo cuenta la situación actual del país.

Teniendo en cuenta que los adolescentes muestran nivel bajo para ejecutar acciones individualmente para lograr metas académicas y un nivel medio en orientación personal integral, orientación ciudadana y establecimiento de relaciones personales características que fortalecen el desarrollo académico, pensamiento crítico y democrático dentro de la sociedad.

7.2 Capítulo 2. Características de la inteligencia emocional

En el segundo objetivo específico se describió las características de la inteligencia emocional de los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL de Yopal Casanare, el instrumento utilizado se llevó a cabo la aplicación del alfa de Cronbach con el fin de obtener resultados confiables.

A continuación, se muestra el resultado.

Tabla 7

Alfa de Cronbach de inteligencia emocional

Dimensión	N° de ítems	N° de ítems Alfa de Cronbach Peralta (2017)	N° de ítems	Alfa de Cronbach de esta investigación (2021)
Intrapersonal	6	0,912	4	0,784
Interpersonal	12	0,904	10	0,784
Adaptabilidad	10	0,899	8	0,832
Manejo del Estrés	12	0,899	7	0,805
Estado de Ánimo	14	0,902	7	0,833
Total	60	0,908	36	0,848

Nota. En tabla se evidencia alfa de Cronbach inteligencia emocional.

Como se puede evidenciar en la tabla se realizó el procedimiento del alfa de Cronbach en la variable de inteligencia emocional, donde se evidencia que algunos que los ítems fueron consistentes para el desarrollo de la investigación debido a su confiabilidad.

A continuación, se describen los estadísticos descriptivos y percentiles de la distribución de la muestra.

Tabla 8*Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.*

		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabili dad	Manejo del estrés	Estado de animo
N	Válido	332	332	332	33	33
	Perdidos	0	0	0	2	2
Media		8,70	30,16	22,78	16,61	21,20
Mediana		9,00	30,00	23,00	16,00	22,00
Moda		9	30	24	14	21
Desviación estándar		3,014	4,741	4,219	4,339	4,247
Varianza		9,082	22,479	17,797	18,825	18,036
Mínimo		4	12	8	7	7
Máximo		16	40	32	28	28
Percenti les	1	4,00	24,00	17,00	11,00	15,00
	0	0	0	0	0	0
	2	5,00	27,00	20,00	13,00	18,00
	0	0	0	0	0	0
	2	6,00	28,00	20,00	14,00	19,00
	5	0	0	0	0	0
	3	7,00	28,00	21,00	14,00	19,00
	0	0	0	0	0	0
	4	8,00	29,00	22,00	15,00	21,00
	0	0	0	0	0	0
	5	9,00	30,00	23,00	16,00	22,00
	0	0	0	0	0	0
	6	9,00	31,00	24,00	18,00	22,00
	0	0	0	0	0	0
	7	10,00	33,00	25,00	19,00	24,00
	0	0	0	0	0	0
	7	11,00	33,00	25,00	20,00	24,00
	5	00	00	00	00	00
	8	11,00	34,00	26,00	20,00	25,00
	0	00	00	00	00	00
	9	12,00	36,00	28,00	22,70	27,00
	0	00	00	00	00	00

Nota. Explicación del proceso de baremos.

Se procede a establecer los baremos del instrumento de compromiso académico, determinando los valores según los percentiles y la puntuación natural obtenida por cada uno de los individuos, a continuación, en (tabla 9) se muestra la puntuación de los percentiles.

Tabla 9

Puntuación de Percentiles.

Etiqueta	Percentil
Bajo	>35
Medio	35 – 75
Alto	>75

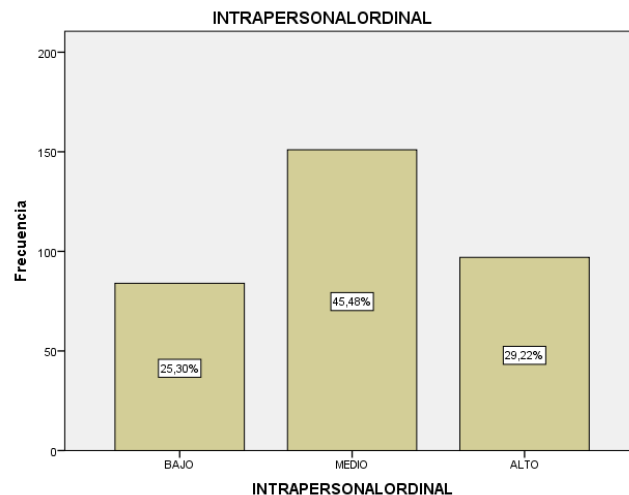
Nota. En esta tabla se observa la explicación establecida por los baremos.

Para la realización de los baremos se tomó el percentil menor a 25, la etiqueta 1 bajo, entre el percentil 26 a 75 medio y mayores de 75 alto, en las variables de inteligencia emocional.

A continuación, se muestra la distribución por cada variable.

Gráfico 10

Porcentajes de la variable intrapersonal

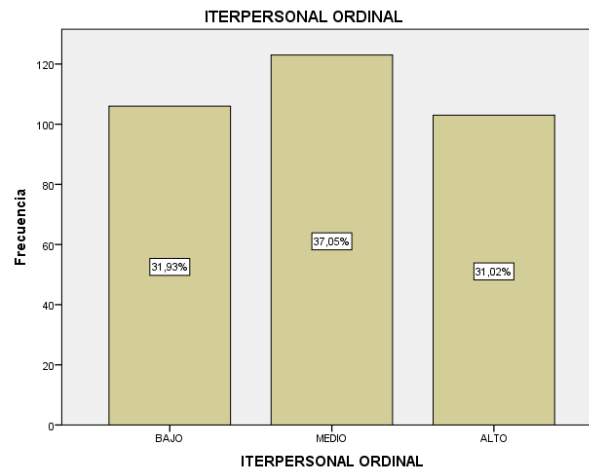


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable intrapersonal del instrumento inteligencia emocional.

Dentro de la muestra en el gráfico de barras se evidencia que 84 adolescentes equivalen al 25,30% se ubicaron en bajo y 151 tiene un porcentaje de 45,58 % es medio y por último el alto está constituido por 97 que equivale a un 29,22%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra ubicada en el porcentaje medio ya que cuentan con capacidades de expresión e identificación de emociones sin la necesidad de herir los sentimientos de los demás y aceptando lo positivo y negativo de ellos mismo.

Gráfico 11

Porcentajes de la variable interpersonal

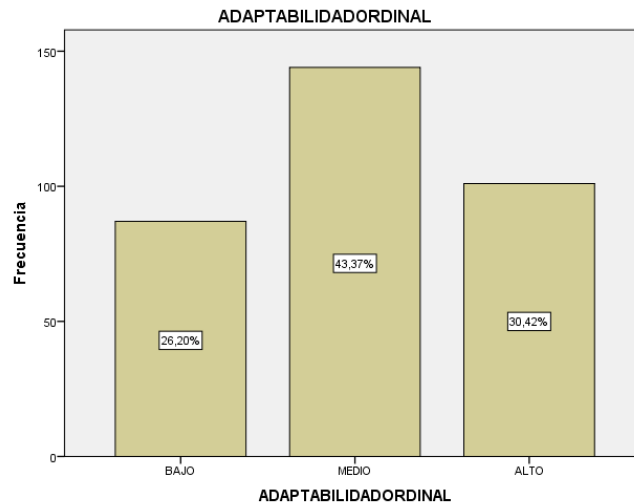


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable interpersonal del instrumento inteligencia emocional.

Se observo que la muestra de adolescente se divide por niveles, en donde 106 equivale al 31,93 % se ubicaron en bajo y 123 que tiene un porcentaje de 37,05 % es medio y por último el alto está constituido por 103 que equivale a un 31,02%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra ubicada en el porcentaje medio debido a que tienen capacidad de instaurar relaciones en un círculo social demostrando su capacidad de cooperar en un equipo y ponerse en el lugar de la otra persona si es necesario.

Gráfico 12

Porcentajes de la variable adaptabilidad

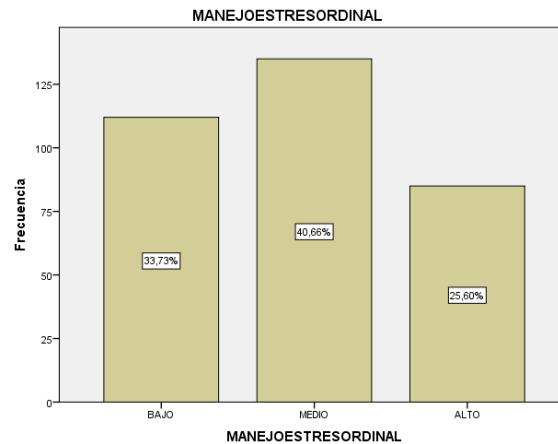


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable adaptabilidad del instrumento inteligencia emocional.

En la gráfica la muestra está conformada por adolescentes, 87 equivale al 26,20% se ubicaron en bajo y 144 que tiene un porcentaje de 43,37 % es medio y por último el alto está constituido por 101 que equivale a un 30,42%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra en el porcentaje medio ya que muestran la capacidad de ajustarse al entorno en que se encuentran identificando la realidad y generando habilidades de resolución de conflictos.

Gráfico 13

Porcentaje de la variable manejo de estrés.

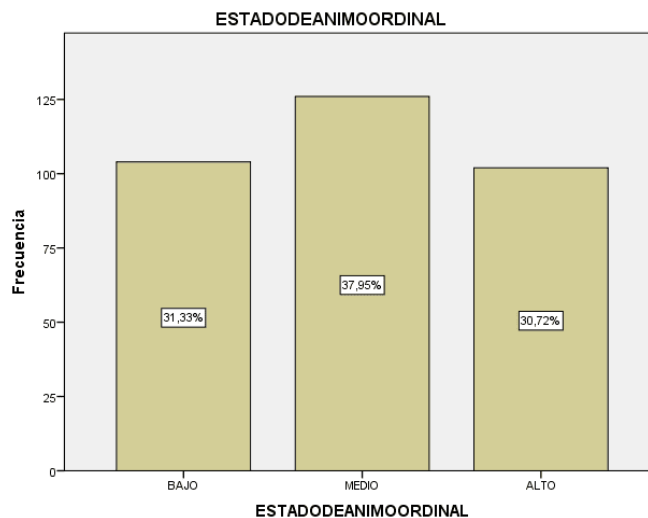


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable manejo de estrés del instrumento inteligencia emocional.

La muestra se divide en 112 adolescente equivale al 33,73 % ubicándose en bajo y 135 que tiene un porcentaje de 40,66 % es medio y por último el alto está constituido por 85 que equivale a un 25,60%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra en el porcentaje medio, cuenta con la capacidad de identificar emociones internas del ser humano ocasionalmente, incluyendo la capacidad de sobre llevar situaciones estresantes sin actuar con agresividad.

Gráfico 14

Porcentaje de la variable estado de animo.



Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable estado de ánimo del instrumento inteligencia emocional.

El gráfico muestra el total de los adolescentes y como se dividen de acuerdo a la variable de estado de ánimo donde, 86 adolescente equivale al 25.90 % se ubicaron en bajo y 156 que tiene un porcentaje de 47.29 % es medio y por último el alto está constituido por 90 que equivale a un 27,11%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra en el porcentaje medio, lo cual hace referencia a la capacidad que tiene los adolescentes de sentirse satisfecho con la vida actuar y ver el lado positivo del ambiente que lo rodeo.

La inteligencia emocional es una variable importante en la formación integral de los estudiantes debido a que le permite al individuo socialmente equilibrarse, eso quiere decir que la persona es sociable, alegre con gran capacidad de responsabilidad y solidaridad, sintiéndose cómodo consigo mismo, además la inteligencia emocional es la capacidad global del individuo para actuar frente a un propósito, pensar razonablemente y manejar efectivamente su propio

ambiente, se dice que la inteligencia académica o coeficiente intelectual no garantiza el éxito en la vida cotidiana, es decir que para afrontar los múltiples problemas es importante reconocer que los jóvenes aprendan otro tipo de habilidades no cognitivas, como lo es el aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales para así facilitar el desarrollo de los adolescentes, ya que viven en un mundo cambiante.

Las personas con baja inteligencia emocional tienen mayor dificultad para confrontar situaciones de la vida diaria, por ende, no es capaz de manejar adecuadamente sus emociones lo que lleva a actuar de forma agresiva ante situaciones de incertidumbre. Teniendo en cuenta los estudios realizados con respecto a inteligencia emocional se puede evaluar qué va relacionada con sentimientos, emociones, control de impulsos, autoconciencia, motivación, perseverancia, empatía y entusiasmo.

Es por ello que el ser humano cuenta con habilidades y emociones bien desarrolladas, también tienen más probabilidades de sentirse equilibrado seguro, confiable y satisfecho en su vida cotidiana, por lo tanto, se evidencia que los adolescentes ocasionalmente manejan habilidades emocionales, personales y sociales ya que se encuentran en una etapa de desarrollo.

7.3 Capítulo 3. Características de resiliencia

En el tercer objetivo se clasifico las características de resiliencia de los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL de Yopal Casanare, el instrumento utilizado se le aplico el alfa de Cronbach con el fin de obtener resultados confiables.

A continuación, se muestra el resultado.

Tabla 10*Alfa de Cronbach de resiliencia.*

Dimensión	N° de ítems	N° de ítems Alfa de Cronbach Peralta (2017)	N° de ítems	Alfa de Cronbach de esta investigación (2021)
Introspección	5	0,81	4	0,781
Empatía	5	0,80	5	0,683
Resolución de problemas	5	0,78	2	0,698
Factores protectores externos	3	0,76	4	0,674
Total	18	0,90	15	0,809

Nota. En tabla se evidencia alfa de Cronbach de Resiliencia.

Se realizó el procedimiento del alfa de Cronbach en la variable de resiliencia, donde se evidencia que algunos ítems no fueron tan significativos, por lo tanto, se modificaron utilizando el SPSS, los cuales estos fueron consistentes para el desarrollo de la investigación debido a su confiabilidad y validez, a continuación, en (tabla 12) se muestra la puntuación de los percentiles.

A continuación, se describen los estadísticos descriptivos y percentiles de la distribución de la muestra.

Tabla 11*Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.*

		Introspección	Empatía	Resolución problemas	Factores protectores
N	Válido	332	332	332	332
	Perdidos	0	0	0	0
Media		15,03	20,78	8,29	15,90
Mediana		16,00	21,00	9,00	17,00
Moda		17	24	10	17
Desviación estándar		3,319	3,146	1,813	3,178
Varianza		11,017	9,896	3,286	10,102
Mínimo		6	10	2	6
Máximo		20	25	10	20
Percentiles	10	10,00	16,30	6,00	11,00
	20	12,00	18,00	7,00	13,00
	25	13,00	19,00	8,00	14,00
	30	13,00	20,00	8,00	15,00
	40	15,00	20,20	8,00	16,00
	50	16,00	21,00	9,00	17,00
	60	16,00	22,00	9,00	17,00
	70	17,00	23,00	10,00	18,00
	75	17,00	23,00	10,00	18,00
	80	18,00	24,00	10,00	19,00
	90	19,00	24,00	10,00	20,00

Nota. Explicación del proceso de baremos.

Se procedió a establecer los baremos del instrumento de compromiso académico, determinando los valores según los percentiles y la puntuación natural obtenida por cada uno de los individuos, a continuación, en (tabla 13) se muestra la puntuación de los percentiles.

Tabla 12

Puntuación de Percentiles.

Etiqueta	Percentil
Bajo	>35
Medio	35 – 75
Alto	>75

Nota. En esta tabla se observa la explicación establecida por los baremos.

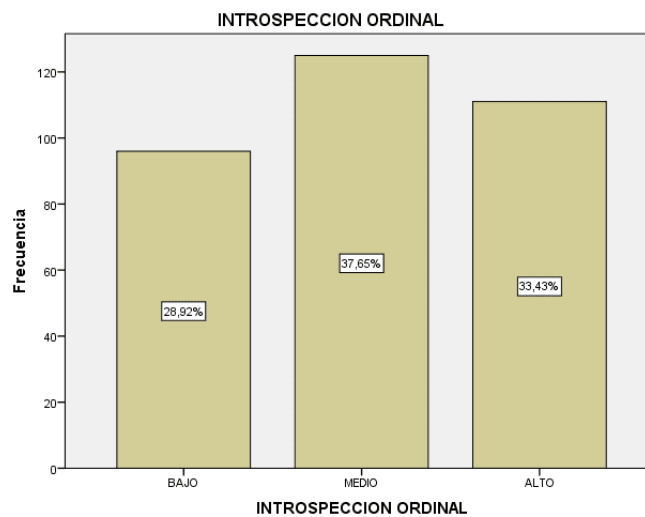
Como estrategia para la realización de los baremos se tomó dentro del percentil menor a 25, la etiqueta 1 bajo, entre el percentil 26 y 75 medio y mayores de 75 alto, en las variables de resiliencia.

A continuación, se muestra la distribución por cada variable.

Grafico

15

Porcentaje de la variable introspección.

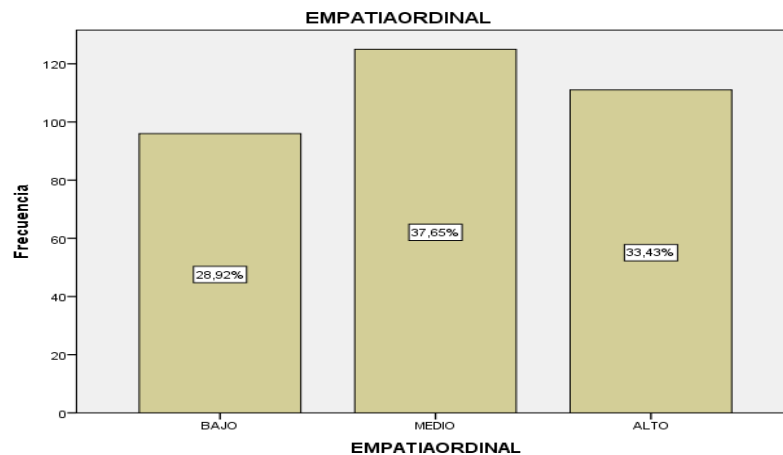


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable introspección del instrumento resiliencia.

Dentro de la muestra se evidencia el porcentaje que los adolescentes presentan en cuanto a introspección, 100 adolescentes equivale al 28,92 % se ubicaron en bajo y 106 que tiene un porcentaje de 37,65 % es medio y por último el alto está constituido por 126 que equivale a un 33,43%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra ubicado en el porcentaje medio dado que los adolescentes hacen conciencia de sus estados de ánimo y se cuestionan para poder fijar límites en diferentes situaciones que se les presentan en la vida diaria.

Gráfico 16

Porcentaje de la variable empatía.

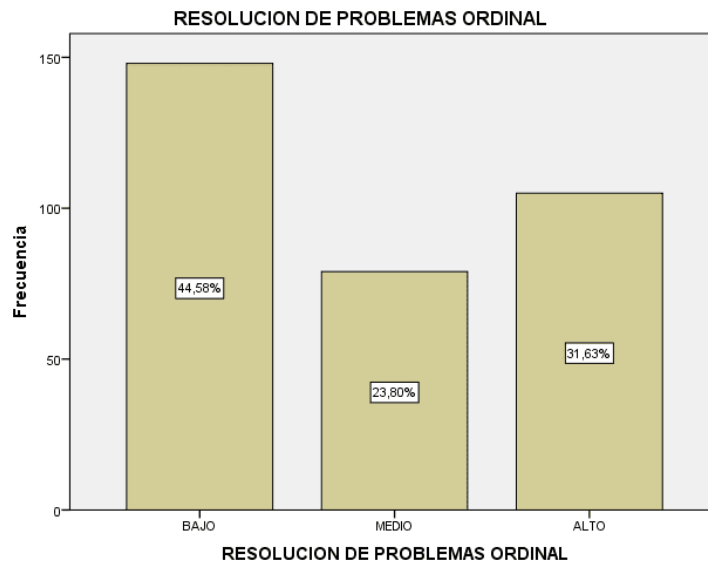


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable empatía del instrumento resiliencia.

En el gráfico se evidencia el porcentaje de empatía dentro de la muestra, 96 adolescentes equivalen al 28,92 % se ubicaron en bajo y 125 que tiene un porcentaje de 37,65% es medio y por último el alto está constituido por 111 que equivale a un 33,43%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra ubicado en el porcentaje medio debido a que se caracterizan por tener simpatía con otras personas e identificarse con ellas al escuchar y entender circunstancias aversas de las otras personas.

Gráfico 17

Porcentaje de la variable resolución de problemas

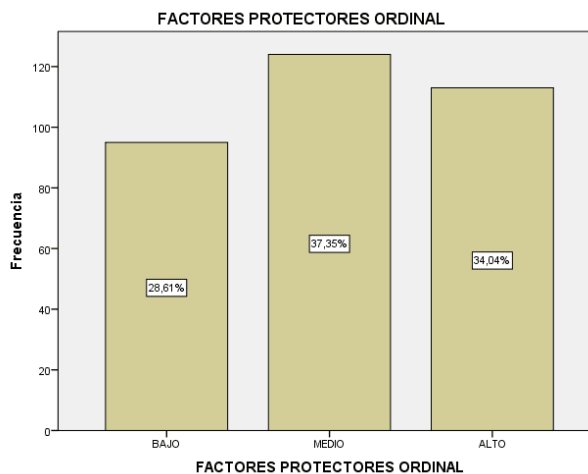


Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable resolución de problemas del instrumento resiliencia.

El gráfico discrimina el total de la muestra con respecto a la capacidad de resolución de problemas que tienen los adolescentes; 148 adolescentes equivale al 44,69% y se ubicaron en un nivel bajo y 79 que tiene un porcentaje de 23,80% es medio y por último el alto está constituido por 105 que equivale a un 31,6%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra en el porcentaje bajo, esto quiere decir que se caracterizan por tener poca capacidad resolutoria al encontrarse en una edad de desarrollo y depender de un grupo familiar.

Gráfico 18

Porcentaje de la variable factor protectores.



Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable Factores protectores del instrumento resiliencia.

El gráfico se divide por niveles según los factores protectores que se evidencien dentro de la muestra, en la cual 95 adolescentes equivale al 28,61% se ubicaron en bajo y 124 que tiene un porcentaje de 37,35 % es medio y por último el alto está constituido por 113 que equivale a un 34,04%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra en un porcentaje medio, debido a que cuentan con factores protectores definidos creando fortaleza en lo cual hace que incremente sus capacidades de resiliencia.

Los adolescentes ocasionalmente logran tener conciencia o reflexión de sus actos y empatía con las personas que le rodean, ya sean pares o personas externas, por otra parte, teniendo en cuenta que están en etapa de desarrollo, no tienen buena capacidad de resolución de problemas y se evidencia un alto índice en los factores protectores, ya que se encuentran bajo el cuidado de los padres.

Las características asociadas con un coeficiente intelectual alto son; un estilo de afrontamiento orientados a tareas, soluciones de problemas, autogestión, control interno, habilidades sociales, empatía y planificación, humor, autoestima, compromiso, capacidad de reflexión o introspección, valorando la resiliencia como un proceso de relación de riesgos y adaptabilidad positiva.

7.4 Capítulo 4. Características del clima social familiar

En el cuarto objetivo se pudo identificar las características del clima social familiar de los adolescentes de 10 a 19 años del colegio ITELL Yopal Casanare, el instrumento utilizado se le aplico el alfa de Cronbach con el fin de obtener resultados confiables.

Tabla 13

Alfa de Cronbach de clima social familiar.

Dimensión	N° de ítems	N° de ítems Alfa de Cronbach Peralta (2017)	N° de ítems	Alfa de Cronbach de esta investigación (2021)
Relaciones	27	0,80	8	0,913
Desarrollo	45	0,91	13	0,863
Estabilidad	18	0,89	17	0,778
Total	90	0,86	48	0,913

Nota. En tabla se evidencia alfa de Cronbach de clima social familiar.

Como se puede evidenciar en la tabla se realizó el procedimiento del alfa de Cronbach en la variable de clima social familiar, donde se evidencia que los ítems fueron consistentes para el desarrollo de la investigación debido a su confiabilidad.

A continuación, se describen los estadísticos descriptivos y percentiles de la distribución de la muestra.

Tabla 14

Descripción de las etiquetas de alto medio y bajo y el percentil.

		Estabilidad	Relaciones	Desarrollo
N	Válido	332	332	332
	Perdidos	0	0	0
Media		29,58	45,48	60,00
Mediana		29,00	46,00	60,00
Moda		26	42 ^a	58 ^a
Desviación estándar		4,846	8,567	8,302
Varianza		23,483	73,386	68,921
Mínimo		14	17	30
Máximo		40	65	81
Percentiles	10	24,00	35,00	49,00
	20	26,00	39,00	53,00
	25	26,00	40,00	54,25
	30	27,00	41,00	56,00
	40	28,00	43,00	58,00
	50	29,00	46,00	60,00
	60	30,00	48,00	62,00
	70	32,00	50,00	64,00
	75	33,00	51,00	65,00
80	34,00	52,40	66,40	
90	37,00	57,00	69,00	

Nota. Explicación del proceso de baremos.

Se procede a establecer los baremos del instrumento de compromiso académico, determinando los valores según los percentiles y la puntuación natural obtenida por cada uno de los individuos, a continuación, en (tabla 15) se muestra la puntuación de los percentiles.

Tabla 15

Puntuación de Percentiles.

Etiqueta	Percentil
Bajo	<25
Medio	25 – 75
Alto	>75

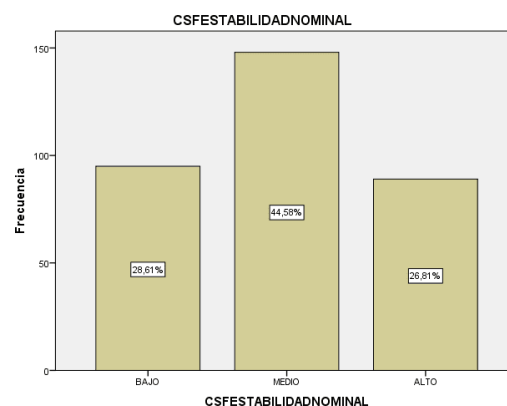
Nota. En esta tabla se observa la explicación establecida por los baremos.

Como estrategia para la realización de los baremos se tomó dentro del percentil menor a 25, la etiqueta 1 bajo, entre el percentil 26 y 75 medio y mayores de 75 alto, en las variables de clima social familiar.

A continuación, se muestra la distribución por cada variable.

Gráfico 19

Porcentaje de la variable estabilidad.

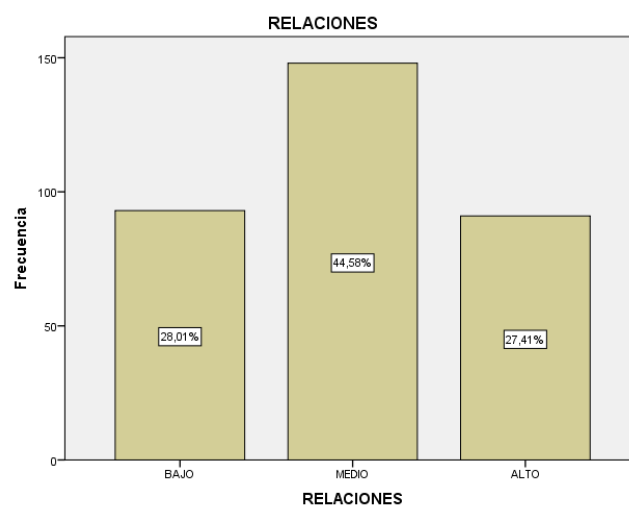


Nota. Se evidencia los porcentajes en la variable estabilidad del instrumento clima social familiar.

El gráfico se divide por niveles según la estabilidad que tiene el clima social familiar, los cuales 93 adolescentes equivalen al 28.61% se ubicaron en bajo y 156 que tiene un porcentaje de 44.58 % es medio y por último el alto está constituido por 90 que equivale a un 26,81%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra en el porcentaje medio, se puede analizar que los adolescentes muestran características de seguir rasgos de planificación de actividades y responsabilidades dentro de la familia estableciendo reglas y normas dentro del hogar para tener una estabilidad dentro de la estructura del núcleo familiar.

Gráfico 20

Porcentaje de las relaciones.



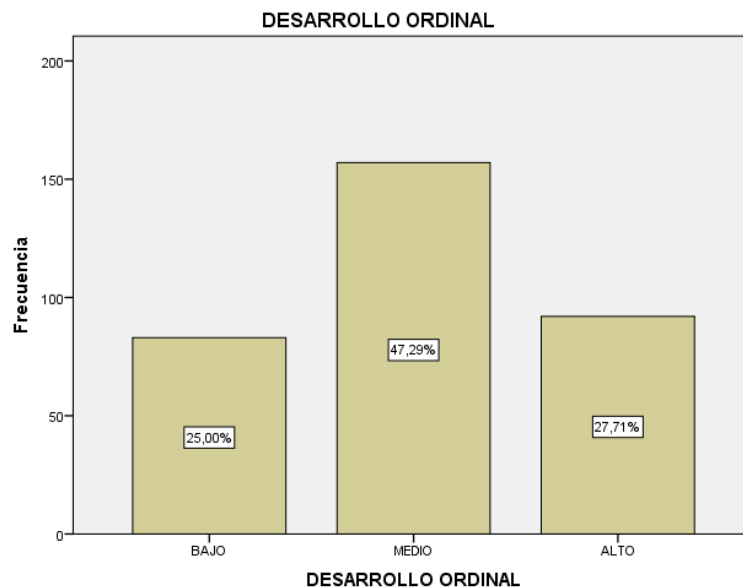
Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable relación del instrumento clima social familiar.

Se analizó la muestra mediante la gráfica de barras, donde 86 adolescentes equivalen al 28,01% se ubicaron en bajo y 148 que tiene un porcentaje de 44,58 % es medio y por último el alto está constituido por 91 que equivale a un 27,41%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra plasmada en el porcentaje medio, debido a que cuenta con las características de poder

apoyarse dentro de un grupo familiar además de tener la libertad de expresión en cuanto a sus sentimientos sin tener que llegar a una interacción conflictiva dentro del núcleo familiar.

Gráfico 21

Porcentaje de la variable desarrollo.



Nota. Se evidencia los porcentajes de la variable desarrollo del instrumento clima social familiar.

La muestra de adolescentes se dividió en niveles de acuerdo a la puntuación de desarrollo, donde; 83 adolescentes equivalen al 25,00 % se ubicaron en bajo y 157 que tiene un porcentaje de 47.29 % es medio y por último el alto está constituido por 92 que equivale a un 27,71%, por lo tanto, la mayoría de la población se encuentra se encuentra en el porcentaje medio, porque dentro del desarrollo se evidencia que tienen orientación en diferentes áreas de la vida en cuanto al interés cultural, social, intelectual, político, moral y religioso para poder identificar la importancia de la familia dentro del progreso de un adolescente.

Posteriormente se da a conocer el objetivo general.

7.5 Capítulo 5. Relación entre el compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar

En el objetivo general se determinó la relación entre el compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes de 10 a 19 años del colegio institución educativa técnica empresarial llano lindo, en tiempo de pandemia (COVID 19).

Tabla 16

Prueba de Kolmogórov-Smirnov.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gol	Sig.
Estabilidad	,076	332	,000
Relaciones	,038	332	,200*
Desarrollo	,050	332	,048
Introspección	,118	332	,000
Empatía	,128	332	,000
Resolución de problemas	,207	332	,000
Factores protectores	,151	332	,000
Intrapersonal	,092	332	,000
Interpersonal	,089	332	,000

Nota. En tabla se evidencia el análisis e la prueba Kolmogorov Smirnov.

Se observan los resultados de la prueba de Kolmogórov-Smirnov, donde los niveles de significancia, de la mayoría de las variables menor a 0.05, es por ello que se acepta la hipótesis alternativa la cual establece que las variables cuantitativas no presentan una distribución normal, a partir de estos resultados se aplica la prueba de Spearman, la cual es un estadístico no paramétrico.

Los adolescentes se caracterizan por tener un nivel medio en cuanto a las relaciones y expresión de las emociones, dado al desarrollo que ha tenido durante su vida, al tener contacto con diferentes entornos culturales, sociales y religiosos, debido a la estabilidad del entorno en el que se encuentre como lo es la familia, al tener normas y reglas claras, para desenvolverse en cualquier entorno de manera adecuada.

Teniendo en cuenta que en la actualidad es común encontrar problemas relacionados con el ámbito familiar se incrementa los problemas de salud mental, eso quiere decir que los adolescentes se ven afectados emocionalmente por diversos problemas, se procura que los problemas sean afrontados de una manera adecuada y el clima social familiar es una dimensión relacionada con el desarrollo, relación, y estabilidad que ayuda a mejorar el desempeño escolar. Por lo consiguiente se dice que son los familiares el círculo más importante durante el desarrollo del ser humano.

La prueba Kolmogorov Smirnov, es importante recalcar a Sturmev et al., (2005) quien refiere que un coeficiente de alfa de Cronbach es aceptable desde 0,6, también autores como García (2006) consideran que un alfa de Cronbach de 0.65 y 0,7 es mínimamente aceptable.

Para el desarrollo de los análisis de los resultados se aplicó la correlación de variables por medios estadísticos y de esta manera se identificó la relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10 – 19 años, en la cual fue analizado por el programa denominado SPSS versión 23.

A continuación, se presentan las correlaciones de las distintas variables de estudio, las cuales son el compromiso académico, inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar.

Tabla 17*Correlaciones de variables de estudio.*

Correlación de las Variables		Compromiso académico		
		Orientación académica	Orientación personal integral	Orientación ciudadana
Clima social familiar	Estabilidad	0,315**	0,231**	0,120*
	Relaciones	0,349**	0,195**	0,109*
	Desarrollo	0,347**	0,301**	0,209**
	Intrapersonal	0,192**	0,209**	0,230**
	Interpersonal	0,354**	0,362**	0,254**
Inteligencia emocional	Adaptabilidad	0,296**	0,245**	0,235**
	Manejo de estrés			0,123*
	Estado de animo	0,375**	0,354**	0,156**
	Introspección	0,267**	0,184**	0,147**
	Empatía	0,311**	0,199**	0,124*
Resiliencia	Resolución de problemas	0,142**		
	Factores protectores	0,219**	0,181**	

Nota. La tabla muestra la correlación que hubo entre la mayoría de las variables (compromiso académico con clima social familiar, inteligencia emocional y resiliencia).

Dentro de la correlación de las variables del instrumento compromiso académico y clima social familiar se puede evidenciar que existe una correlación positiva dentro de las variables, teniendo en cuenta que la orientación académica requiere de acciones que lleve a cabo el estudiante para poder lograr o cumplir sus metas académicas, las cuales se relacionan con una estabilidad

dentro del clima social familiar, teniendo en cuenta que la formación primaria básica de los seres humanos es la familia y a la vez esta misma estabilidad hace que el estudiante tenga una orientación personal integral, tomando diferentes factores de lo ambiental social, familiar y personal para fortalecer la formación en los roles académicos y en orientación ciudadana, al tener que vincularse dentro de los contextos sociales y políticos, proyectándose dentro de la orientación académica, ya que forma parte de grupos de acción social o participación dentro de protestas o manifestaciones públicas lo cual ayudan a que el individuo tenga fortalecimiento del pensamiento crítico y político dentro de la sociedad, por otra parte se puede observar que existe correlación entre las variables del instrumento compromiso académico junto con inteligencia emocional dado que la orientación académica se relaciona con el componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, al observarse que los adolescentes tienen capacidades de identificar emociones y sentimientos propios, siendo de esta manera una retribución bidireccional en cuanto a el individuo con el ambiente y viceversa para así obtener una orientación personal integral dado a todos los factores que integran la sociedad incluyendo de esta manera la capacidad de participación dentro de la misma como ciudadanos perteneciente de un grupo social, finalmente encontramos correlación entre algunos factores de los instrumentos de compromiso académico y resiliencia, como los son; el factor compromiso académico con introspección, empatía, resolución de problemas y factores protectores, ya que dentro de la familia como educación primaria de la vida, en la etapa adolescente logran ponerse en el lugar de otra persona, identificando emociones y sentimientos propios y de los demás para así poder desenvolverse en cualquier entorno y solucionar problemas en una situación adversa.

8 Discusión de resultados

A continuación, se procedió a analizar los resultados de las variables de estudio teniendo en cuenta que los resultados hallados no se deben generalizar en toda la población y en cualquier momento, ya que las situaciones actuales de pandemia COVID 19 hace que los resultados ahora y después tengan cambios, para tener en cuenta si se desea realizar una investigación más profunda con las correlaciones evidenciadas en esta investigación.

En este trabajo se encontró la relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años de la institución educativa técnica empresarial Llano lindo, en el municipio de Yopal en tiempo de pandemia (COVID 19), se evidenció correlación entre las variables mencionadas anteriormente, en esta investigación y en diferentes investigaciones alrededor del mundo, aportando veracidad científica a la investigación realizada actualmente, al traer a colación la relación entre diferentes variables.

En el compromiso académico existen diferentes condiciones o variables asociados cómo: la convivencia escolar, el autoestima, el clima social familiar y su funcionalidad aplicando estrategias de resiliencia, para poder tener una adaptación a cualquier entorno, cabe señalar que debe existir una figura adulta, estable e intermediario, en este caso se ve reflejado en la presencia de los profesores, ya que son quienes propician ambientes de construcción social para un correcto desarrollo dentro del aprendizaje, también juega un papel importante en el ambiente familiar, ya que se ve reflejado en el clima escolar y social de un adolescente,

Al momento de interactuar con pares o figuras de autoridad, teniendo en cuenta el desarrollo de sus emociones frente a las situaciones que se le presentan a lo largo de su vida, como lo

menciona Benavides et al., (2019) la variable de clima social familiar y compromiso académico, cuentan con un nivel de correlación significativo porque el núcleo familiar es el apoyo para el adolescente en su proceso académico, donde factores como; un hogar estable, libertad de expresión de sentimientos y acciones, además de contar con adultos que le enseñen a manejar las emociones tanto positivas como negativas.

En cuanto a las variables de compromiso académico e inteligencia emocional, se demuestra que a mayor inteligencia emocional de los padres, los hijos tendrán a su vez mayor regulación de la percepción emocional favoreciendo así el clima social familiar implementando el desarrollo de habilidades emocionales, permitiendo logros académicos, y teniendo sentimientos de orgullo, satisfacción por el éxito alcanzado y el reconocimiento por parte de compañeros y maestros, constituyen predictores privilegiados de un autoconcepto elevado durante la adolescencia y quizá una autoimagen fuerte y positiva, a su vez, emerger como un buen predictor de subsecuentes logros académicos, aspiraciones educacionales y destacados desempeños escolares, como se evidencia en la investigación de Omar et al., (2010), menciona que existe correlación significativa entre rendimiento académico y autoestima, por lo tanto, el nivel educacional de los padres, fortalecen las relaciones padre-hijo y la frecuencia con que padres e hijos realizan actividades culturales conjuntas, tienen mayor relevancia sobre la autoestima que el capital económico disponible por parte de la familia, por lo tanto se dice que la percepción del adolescente en un clima familiar positivo fomenta la conexión, el apoyo y la confianza en la intimidad entre los miembros de la familia y favorece dinámicas de comunicación familiar empática.

La inteligencia emocional y compromiso académico dan cuenta que en aquellos estudiantes que perciben las experiencias académicas de forma agradable, logran tener un compromiso y

dedicación, como lo menciona en su estudio caballero et al, (2007) el cual confirma que la satisfacción académica depende del compromiso académico.

Dentro del clima social familiar y la resiliencia, se evidencia que según el apoyo social familiar es el nivel de resiliencia en los adolescentes, es por ello que el entorno familiar juega un rol importante en el desarrollo integral, como se logró evidenciar el Leiva, et al., (2013) afirma que existen distintos factores que contribuyen a explicar el nivel de resiliencia en los jóvenes, dando importancia al apoyo social y al familiar.

Es importante recalcar que en las familias donde se le da la importancia al crecimiento y desarrollo de las cualidades, incentiva la autonomía para el desarrollo de actividades de forma independiente y madura, promueve la participación de trabajo de escuela, lo que contribuye a que se desarrolle la capacidad de resiliencia, lo cual coinciden con lo encontrado en el estudio realizado por Bolaños et al., (2016) en la cual menciona que la dimensión de desarrollo familiar muestra una relación significativa con resiliencia, esto contribuye a que se desarrolle la capacidad de resiliencia con el fin de tener herramientas para sobrellevar situaciones adversas en el diario vivir.

También se encontró la existencia de correlación significativa positiva entre las variables de clima social familiar e inteligencia emocional, en donde se evidencia que si hay interacción y comunicación entre los miembros de la familia teniendo un apropiado control y organización los adolescentes tendrán la capacidad de reconocer y expresar las emociones, logrando enfrentar las diferentes situaciones que se puedan presentar en los diferentes entornos, teniendo en cuenta que las acciones cotidianas dentro del entorno familiar se convierte en el aprendizaje social, es decir, en prácticas visuales que se convierten en enseñanzas que proporciona la estructura de un entorno familiar en el desarrollo social de los niños, niñas y adolescentes, forjando así factores claves como la inteligencia emocional para poder interactuar en diferentes contextos socioculturales teniendo

en cuenta que ellos son quienes educan en un clima afectivo a partir de situaciones verbales y no verbales incentivan el desarrollo de conocimientos y estrategias que el niño futuramente intercambiara con su entorno y sus pares de una manera cognitiva socio afectiva espiritual y corporal, los resultados coinciden con los encontrados en Morales (2010).

Dentro de los resultados hallados en correlaciones significativas negativas, tenemos el factor de manejo de estrés de la variable inteligencia emocional, en donde se puede observar que a mayor dificultad en el manejo del estrés, es menor la capacidad de activar los factores de las demás variables de estudio, dado a que la redacción de los ítems se encuentran digitados de forma negativa, es por ello que si un adolescente no presenta un adecuado manejo de estrés, así mismo será negativo su entorno de clima social familiar y a su vez no podrá proyectar habilidades de la resiliencia, y esto disminuirá su compromiso académico, como se puede evidenciar en los hallazgos que menciona Serrano et al., (2016) los cuales refieren que existe correlación negativa significativa con las variables de inteligencia emocional percibida y estrés percibido.

También se evidencio una correlación positiva entre el factor de dificultad de manejo de estrés en la variable compromiso académico con el factor llamado orientación ciudadana de la variable inteligencia emocional, este resultado refleja que la participación en las actividades de carácter político y ciudadano incrementa la posibilidad de no llegar a manejar el estrés, teniendo en cuenta la situación actual del movimiento social que se presenta en Colombia, no se encuentran estudios para poder contrastar el resultado, por otro lado, se evidencia en la investigación de Rojas et al., (2013) que los movimientos sociales actuales aumentan la participación de los jóvenes en reacción con la democracia latinoamericana y dentro de esta se pueden generar conflictos que pueden ser expresados en espacios públicos, en donde los sujetos que participan de estas, son

interlocutores para la exigencia de unos derechos, que son exigidos colectivamente pidiendo justicia y equidad.

9 Conclusiones

El proyecto que se llevó a cabo hizo una contribución muy importante a la identificación, clasificación y descripción de los puntos que deben ser considerados para llevar a cabo una incrementación del compromiso académico en los adolescentes de acuerdo a las variables expuestas que conforman el desarrollo y adaptación del estudiante en este tiempo de pandemia COVID 19.

Primeramente, se evidenció que la familia es una de las fuentes primarias de aprendizaje para el adolescente dentro de su desarrollo integral, teniendo en cuenta diferentes aspectos como; el tipo de familia, normas y reglas determinadas dentro del hogar, y la reacción entre los integrantes, estos influyen directa e indirectamente en el adolescente viéndose reflejado en el nivel de compromiso académico y los procesos de aprendizaje en este momento de modalidad virtual.

Por consecuencia en las familias donde la cohesión es alta se incentiva la autonomía, la participación en actividades culturales y académicas, incrementando la inteligencia emocional y aumentando el manejo adecuado de las emociones al lograr identificarlas, comprenderlas y controlarlas en diferentes situaciones como la que se vive actualmente a rededor del mundo, de esta manera se logra describir características que tienen los adolescentes, en la cual se destaca que ocasionalmente manejan habilidades emocionales, personales y sociales ya que están en un nivel medio en los resultados del instrumento aplicado y se encuentran en un proceso de aprendizaje, desarrollo y búsqueda de su identidad.

También se logra concluir que a mayor dificultad del manejo del estrés menor será la capacidad que tiene el adolescente para proyectar una respuesta adecuada en cualquier tipo de ambiente o situación, es decir, en una situación de estrés no será capaz de manejar su inteligencia emocional, no podrá aplicar técnicas de resiliencia.

Como conclusión final se pudo observar que la mayoría de las variables de estudio tienen una correlación significativa positiva en dónde el adolescente necesita un clima social familiar estable en el cual pueda aprender diferentes estrategias de inteligencia emocional y resiliencia para tener una mayor adaptación a diferentes ambientes implementando así la libertad de expresión y empoderamiento de sus logros académicos.

10 Recomendaciones

Continuar con el proceso de esta investigación debido a que el compromiso académico e inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar fortalezca la autonomía académica como componente del éxito académico, con propuestas más amplias que puedan generar mayor impacto y significancia en los estudiantes del colegio ITELL.

De acuerdo a lo planteado en la investigación es recomendable seguir implementando investigaciones referentes a las variables como clima social familiar, resiliencia, compromiso académico e inteligencia emocional.

Replicar el estudio en otros grupos poblacionales de diversas instituciones, con la finalidad de evaluar la asociación entre las variables de tal forma que permitan una mayor validez externa y así poder precisar si las estrategias de aprendizaje influyen de manera significativa en el rendimiento académico.

Incluir material pedagógico, interesante y novedoso para que los estudiantes logren mantener el interés y la motivación de iniciar a realizar y culminar las actividades académicas fortaleciendo el aprendizaje.

Que todo el personal de docentes dentro de la institución educativa implemente la propuesta metodológica para incentivar el compromiso académico en los adolescentes.

Es importante que todos los docentes y orientadores continúen profundizando en los temas que aborda esta investigación, dado que es importante establecer y mejorar el rendimiento académico logrando que cada estudiante asume la vida con una visión de adaptabilidad y resolución de problemas, es decir, manejando asertivamente su inteligencia emocional en cada área de la vida.

A través de la institución educativa, se recomienda realizar actividades como programas o talleres, donde se pueda trabajar el clima social familiar tanto con los padres de familia, como con los alumnos, para que así todos los miembros de la familia puedan potenciar su inteligencia emocional y el nivel del clima social familiar.

A la institución educativa, promover alternativas de solución al nivel mal desarrollado de inteligencia emocional y nivel malo de clima social familiar, mediante actividades innovadoras, como la creación de un programa radial que contenga temas psicológicos, promoción de temas relacionados a salud mental, capacitación a docentes sobre la importancia de la inteligencia emocional y el clima social familiar.

Se debe alentar a los adolescentes a participar en actividades académicas, atléticas, religiosas y culturales que les permitan aumentar la construcción de desarrollo de la confianza en sí mismos, la satisfacción personal, la perseverancia, la ecuanimidad y la capacidad de sentirse bien, lo que resulta en un mejor nivel de resiliencia.

Las instituciones educativas escolares deben tener en cuenta la importancia de la educación emocional de sus estudiantes, siendo necesario contar con la presencia del psicólogo que permita a los maestros desde su rol efectuar un trabajo mancomunado entre padres de familia, estudiantes y comunidad educativa para contribuir al crecimiento individual de sus integrantes.

Los padres deben asistir a una escuela para padres donde puedan aprender un estilo de crianza eficaz de esta manera mejorar las relaciones con sus hijos e hijas, ayudando a incrementar la participación en la escuela y el compromiso académico.

Referencias

- Acuña San Martín, M. (2013). El principio de corresponsabilidad parental. *Revista de derecho (Coquimbo)*, 20(2), 21-59
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97532013000200002
- Aguirre Melgar, D. J. (2018). Clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de la IE Santa Rosa de Lima-La Peña, San Jacinto–Tumbes, 2017. *Revista científicas in crescendo*.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4279>
- Alvino Advíncula, I. R., & Huaytalla Pariona, A. M. (2017). Inteligencia emocional en estudiantes que se autolesionan, del nivel secundario en la IEP Gelicich del distrito de El Tambo-2015. *Revista: Caribeña de Ciencias Sociales* ISSN: 2254-7630
- Amaya-López, L. F. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *V. 7, N. 24, E492*. <https://doi.org/10.21892/01239813.4>
- Arón, A. M., & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. *Universitas Psychologica*, 11 (3), 803 813.
- Aspeé, J., González, J., & Cavieres-Fernández, E. (2019). Instrumento para medir el compromiso estudiantil integrando el desarrollo ciudadano, una propuesta desde Latinoamérica. *Revista Complutense de Educación*, 30(2), 399. [file:///C:/Users/Cristina/Downloads/57518-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456565188-1-10-20190409%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Cristina/Downloads/57518-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456565188-1-10-20190409%20(1).pdf)
- Avila Ballesteros, F. G., & González Pérez, J. A. (2020). Reinención de la educación presencial frente a Pandemia del COVID-19 [Trabajo de Grado, Universidad Católica de Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24643/1/Reinenci%c3%b>

3n%20de%20la%20Educaci%c3%b3n%20Presencial%20Frente%20a%20Pandemia%20del%20COVID-19-Licencia.pdf

Bandura, A. (1982). Teoría social del aprendizaje de Albert Bandura.

<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51345105/->

[_Teoria_del_Aprendizaje_Social___de__Albert_Bandura_-Cecilia_Sierra_E_-](#)

[_Psicologia_de_la_Infancia-Julio_2016_UNAG.pdf?1484359832=&response-content-](#)

[disposition=inline%3B+filename%3DTeoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert.pdf&Ex-](#)

[pires=1624468631&Signature=EMn6ToA3ruKocSeCogiZgoItCXCRD66wO03GWVFX](#)

[71Wc98-cUBtpmkKaFsYvXud-77PdW1sBIoKOS6ZkpLEVuVkYycZLYf-](#)

[BMNj7ILt244Ke~sRJPFE9wNRr0jtMXWD4dnkqx7fVtbJVc9Y6xNOplsKbxoILHHz7G](#)

[ASOM8tU8Cgebz6eb~P~ffTB4Pz4yk3fse2eIIPZIZ80-](#)

[iTusaIXuDrnvWmbJw7KmSE0qI6bEqXSPOtDJEIvYQBx6ByX8ZutJ8-](#)

[G8Uywh7UviH2uL~3MmGuMYjHqN4voiFNfb0JeOSrVEjACeAcpRwx9tmJv0jb5WVu](#)

[-iKSFruWJMtLJFQ-V0Q__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](#)

Benavides Hoyos, D. J., & Calle Tarrillo, A. (2019). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018.

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2043>

Benites, L. (2000). Tipos de familia, habilidades sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo. Revista Cultura UPSMP, 12

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/119>

Bohórquez, L. E. R., & DC, S. D. B. (2005). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarcá de Ibagué

[Tesis de pregrado, pontificia universidad javeriana].

<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis24.pdf>

Bolaños Valdez, L., & Jara Rojas, J. E. (2016). Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa

Aplicación construcción [Tesis de pregrado, Universidad peruana].

[https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:NRuBa52DHpMJ:scholar.google.com/+Bola%C3%B1os,+L.+%26+Jara,+E.+\(2016\).+&hl=es&as_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:NRuBa52DHpMJ:scholar.google.com/+Bola%C3%B1os,+L.+%26+Jara,+E.+(2016).+&hl=es&as_sdt=0,5)

Bowlby, J. (2014). Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida: Edición renovada.

Ediciones Morata (Vol. 6).

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq="+Bowlby+\(2006\),+la+personalidad+es+determinada+por+la+presencia+o+ausencia+de+una+figura+de+amor+&ots=za0GDslIwA&sig=q9bknkWrD7oNCj0PyuNbmoHV61U#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=)

Bravo Andrade, H. R., González Betanzos, F., Ruvalcaba Romero, N. A., López Peñaloza, J., &

Orozco Solís, M. G. (2019). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Resiliencia para Niños y Adolescentes en estudiantes mexicanos de bachillerato. *Acta Colombiana de Psicología*,

Vol. 22 no. 2 (jul.-dic. 2019); p. 292-318.

<https://mail.google.com/mail/u/0/#sent/QgrcJHsNIRrSkfzMnWdPZvKXGsDcgrhHrlv?projector=1&messagePartId=0.1>

Bravo-Andrade, H., González-Betanzos, F., Ruvalcaba-Romero, N., López-Peñaloza, J., &

Orozco-Solís, M. (2019). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Resiliencia para Niños y Adolescentes en estudiantes mexicanos de bachillerato. *Acta Colombiana de Psicología*,

22(2), 292-305. <http://dx.doi.org/10.14718/ACP.2019.22.2.14>

-
- Bravo-García, E., Magis-Rodríguez, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. *Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*. Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la UNAM. Revista original en internet, Vol. 1, n°1, 3- 8. <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>
- Caballero, D., Cecilia, C., Abello, L. L., y Palacio, S. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Revista avances en psicología latinoamericana*, V 25 (2), 98-111. <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/1208/>
- Cascaes da Silva, F., Gonçalves, E., Valdivia Arancibia, B. A., Bento, G. G., Silva Castro, T. L. D., Soleman Hernandez, S. S., & Silva, R. D. (2015). Estimadores de consistencia interna en las investigaciones en salud: el uso del coeficiente alfa. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32(1), 129 - 138. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342015000100019&script=sci_arttext&tlng=en
- Castaño Castrillón, J. J., & Páez Cala, M. L. (2014). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Castilla, M. (2013). Clima familiar en estudiantes de la institución educativa secundaria Ángela Moreno de Gálvez de Tarma Doctoral dissertation, [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1741>

-
- Castilla, M. M., Rosales, R. E. H., Campos, E., Torres, S., Vásquez, V. A., Vera, K., & Díaz, G. (2013). Violencia familiar: modelos explicativos del proceso a través del estudio de casos. *Revista de Investigación en Psicología*, 16 (1), 29-44. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3918>
- Contreras, J. (2016). Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional: 2016. Los Andes. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Unión.].
- Cuervo, Á. A. V., & Martínez, E. A. C. (2014). Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* 32 (3), 447-457.
- Darío-Compilador/ao Editor/a Pulfer, Patricia-Compilador/ao Editor/a Ferrante, & Inés-Compilador/ao Editor/a Dussel. (2020). Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera. UNIPE de investigación. *Revista de Centro de Educação*.
- Del Castillo, J. A. G., del Castillo-López, Á. G., López-Sánchez, C., & Dias, P. C. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, V 16 (1), 59-68. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>
- Durán Rodríguez, R. A. (2016). La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña]. <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/98091>

-
- Durán, A., Extremera, N., Rey, L., Fernández-Berrocal, P., & Montalbán, F. M. (2006). Predicting academic burnout and engagement in educational settings: Assessing the incremental validity of perceived emotional intelligence beyond perceived stress and general self-efficacy. *Psicothema*, Vol. 18, supl., pp. 158-164. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8436>
- Durán, A., Extremera, N., Rey, L., Fernández-Berrocal, P., & Montalbán, F. M. (2006). Predicting academic burnout and engagement in educational settings: Assessing the incremental validity of perceived emotional intelligence beyond perceived stress and general self-efficacy. *Revista Psicothema*, 18(1), 158–164. <http://www.psicothema.com/pdf/3292.pdf>
- Dussel, I., & Trujillo Reyes, B. F. (2018). ¿Nuevas formas de enseñar y aprender? Las posibilidades en conflicto de las tecnologías digitales en la escuela. *Revista Perfiles educativos*, V 11 (40) 142-178. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000500142
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39). *Revista Educación y Humanismo* 22(39): pp.1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fergus, S., & Zimmerman, M. A. (2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annu. Revista Public Health*, V 26, 399-419. [https://doi: 10.1146/annurev.publhealth.26.021304.144357](https://doi:10.1146/annurev.publhealth.26.021304.144357).
- Fergus, S., & Zimmerman, M. A. (2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annu. Rev. Public Health*, 26, 399-419.

-
- Fergus, S., & Zimmerman, M. A. (2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annu. Revista Public Health*, 26, 399-419. <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.publhealth.26.021304.144357>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, V 6 (16), 110-125. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006
- Franco Agudelo, S. (1997). Violencia y salud en Colombia. *Revista Panamericana de Salud Pública*, V 1, N 2, 93-103. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/1997.v1n2/93-103>
- García, C. (2006). La medición en ciencias sociales y en la psicología. *Revista. Landeros & M. González (comp.), Estadística con SPSS y metodología de la investigación*, 139-166. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v3i2.286>
- Garnezy, N. (1991). Resiliencia en la adaptación de los niños a eventos vitales negativos y entornos estresados. *Revista Anales pediátricos*, 20 (9), 459-466. <https://doi.org/10.3928/0090-4481-19910901-05>
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Iglesias, E. B. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 11(3), 125-146.
- Isaza Valencia, L., & Henao López, G. C. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, Vol. 14, no. 1 p. 19-30. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/137>

-
- Julio Farah, E. T. y Bravo González, J. E. (2019). Revisión bibliográfica de la contabilidad ambiental y desarrollo sostenible de las microempresas en Colombia en el periodo 2014 – 2019 [Trabajo de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia, Montería].
- Leiva, L., Pineda, M., & Encina, Y. (2013). Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 22(2), Pág. 111-123. <https://doi10.5354/0719-0581.2013.30859>
- Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial N° 46.446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006.
- Ley N° 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Febrero 8 de 1994 https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf
- López, E. A. (2011). Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense. Un estudio de caso [Tesis de doctorado, Universidad autónoma de Sinaloa]. <https://defiscal.posgrado.fca.uas.edu.mx/wp-content/uploads/2020/07/eleazar-angulo.pdf>
- Lozano, M. E. M., & Aranzábal, D. F. C. (2019). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° y 5° año de secundaria. *Revista de Investigación Apuntes*, V 9 (2), 73-82. <https://doi.org/10.17162/au.v9i2.361>
- Lucero, J. C. V., Barajas, J. A., Muñiz, J. G., González, C. M., Delgado, R. M., & Alvarado, I. U. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Revista Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, V 31 N (2), 207-222. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21331836002.pdf>

-
- Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). Research on resilience: Response to commentaries. *Magazine society for research in Child development*, V 71 N (3), 573-575. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00168>
- Macías, A. B. (2007). ¿Cómo valorar un coeficiente de confiabilidad? *Revista Investigación educativa duranguense*, V (6), N 6-10. <file:///C:/Users/Cristina/Downloads/Dialnet-ComoValorarUnCoeficienteDeConfiabilidad-2292993.pdf>
- Membrilla, J. A. A., Martínez, M. D. C. P., & de Haro, E. F. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 55(4), 575-590. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>
- Mena, I., & Valdés, A. M. (2019). Clima social escolar. <http://bdigital.unal.edu.co/10578/http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20500.12246/55635/Clima%20social%20y%20escolar%2001.pdf?sequence=1>
- Merchan Vargas, J. J. (2020). Efectos del COVID-19 en la sociedad colombiana [Trabajo de Grado, Universidad Católica de Colombia]. <https://hdl.handle.net/10983/24662>
- Ministerio de educación, (27 octubre de 2020). Mineducación responde a cifras de deserción escolar durante la pandemia. <https://www.elpais.com.co/colombia/mineducacion-responde-a-cifras-de-desercion-escolar-durante-la-pandemia.html>
- Moos, R. & Trickett, E. (1974). Escala del Clima social familiar, Universidad de Stanford [Trabajo de Grado, Universidad privada Antonio Guillermo Urrello]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1102/INFORME%20DE%20TESIS%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed>.

-
- Morales, L. (2010). Relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de 3er, 4to y 5to secundaria del colegio san Pedro de Chimbote. *Revista Inconcytec* Crescendo. http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2222-30612010000100006&lng=es&nrm=iso
- Moreno, C. M., Vicente, E. S., & Martínez, C. E. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>
- Navarro Saldaña, G., Flores-Oyarzo, G., & González Navarro, M. G. (2020). Construcción y Estudio psicométrico de un instrumento para evaluar inteligencia emocional en estudiantes chilenos. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 29-43. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000100029&script=sci_arttext
- Núñez Flores, L. (2017). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la IE Federico Helguero Seminario. Piura, 2015. [Trabajo de Grado, Universidad católica los ángeles de chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/119>
- Omar, A., Urteaga, A. F., Delgado, H. U., & Formiga, N. S. (2010). Capital sociocultural familiar, autoestima y desempeño académico en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 40(2), 93-114. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27018884005.pdf>
- Omar, A., Urteaga, A. F., Delgado, H. U., & Formiga, N. S. (2010). Capital sociocultural familiar, autoestima y desempeño académico en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 40(2), 93-114. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27018884005.pdf>

Ordoñez Morales, D. E. (2020). Resiliencia y compromiso académico en estudiantes de una universidad de Quevedo, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47952>

Organización mundial de la salud (2021), brote de enfermedad por coronavirus COVID 19. https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjwn6GGBhADEiwAruUcKk8UocEaTCpN8eSsZBUSR4pSwil7NI2GcE94u853yNGHgWIo4WSZ9BoCv0IQAvD_BwE

Ospina-Ospina, F. D. C., Hinestrosa-Upegui, M. F., Paredes, M. C., Guzmán, Y., & Granados, C. (2011). Síntomas de ansiedad y depresión en adolescentes escolarizados de 10 a 17 años en Chía, Colombia. *Revista de salud pública*, V 13, 908-920. <https://www.scielo.org/article/rsap/2011.v13n6/908-920/es/>

Pérez Villalobos, M. V., Valenzuela Castellanos, M. F., Díaz Mújica, A., González-Pienda García, J. A., & Núñez Pérez, J. C. (2011). Disposición y enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *Revista Universitas psychologica*, V. 10 No. 2 PP. 441- 449. <file:///C:/Users/LEIDY%20DEDIOS/Downloads/Dialnet-LaFamiliaEnElContextoEscolar-3628179.pdf>

Povedano, A., Hendry, L. B., Ramos, M. J., & Varela, R. (2011). Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género. *Revista Psychosocial Intervention*, 20(1), 5-12. <https://doi.org/10.5093/in2011v20n1a1>

Ramirez M, Salazar I, (2017), El surgimiento de la educación en Colombia: ¿En qué fallamos? http://www.economia.unam.mx/cladhe/registro/ponencias/16_abstract.pdf

Razeto Pavez, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Revista scielo estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 449-462. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200026>

-
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. (UF María, Ed.). Revista de Educación UFSM, vol. 31, núm. 1, 11-22.
<https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rigo, D. Y. (2013). Compromiso hacia las tareas académicas: diseños instructivos e inteligencias múltiples. Revista Ikastorratza V 10; 7-2013; 1-15.
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/23569>
- Rodríguez, T. (2010). La psicocardiología, disciplina indispensable de estos tiempos. Revista Scielo MediSur, V 8 N (3), 1-4. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v8n3/v8n3a1156.pdf>
- Rojas Gómez, M. C., Hernández Álvarez, L. B., Cañizares Espinosa, Y., Espinosa Navarro, S., Bernal Wittar, Y. L., & Ramos Cuellar, S. (2019). La inteligencia emocional en la formación de profesionales de Trabajo Social en salud. Revista Educación Médica del Centro, 11(4), 204-221. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=91893>
- Rojas Suárez, N. D. (2013). Movimientos sociales de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Colombia. Comprensión de una experiencia. [Tesis doctorada, Universidad de Manizales]. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/195>
- Rossi, T., Trevisol, A., dos Santos Nunes, D., Patias, N. D., & Von Hohendorff, J. (2020). Autoeficacia general percibida y motivación para aprender en adolescentes de educación media. Acta Colombiana de Psicología, 23(1), 245-271.
<file:///C:/Users/Cristina/Downloads/3139-Texto%20del%20art%C3%ADculo-19302-1-10-20200116.pdf>

-
- Salamanca-Rodríguez, J. L. (2016). Relación entre creatividad e inteligencia emocional frente al rendimiento académico en básica primaria [Trabajo de master, Universidad internacional de la roja]. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4552>
- San Martín, J. L., & Barra, E. (2013). Autoestima, apoyo social y satisfacción vital en adolescentes. *Revista Scielo Terapia psicológica*, 31(3), 287-291. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082013000300003&script=sci_arttext&tlng=p
- Schoeps, K., Tamarit, A., González, R., & Montoya-Castilla, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes* Vol. 6. Nº. 1, 51 -56.
- Segovia-Quesada, S., Fuster-Guillén, D., & Ocaña-Fernández, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 411-436. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23306>
- Serrano, C., & Andreu Vaillo, Y. (2016). Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Psicodidáctica*, 21(2), 357-374. <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48354/14887-60194-3-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sturmey, P., Newton, J. T., Cowley, A., Bouras, N., & Holt, G. (2005). The PAS–ADD Checklist: independent replication of its psychometric properties in a community sample. *The British Journal of Psychiatry*, V 186 N (4), 319-323. <http://bjp.rcpsych.org/cgi/content/full/186/4/319>
- Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-24. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>

Vizueta Bayas, N. I., & Márquez Plúas, F. L. (2019). Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41207>.

Anexos

Anexo 1

Carta de solicitud.

Yopal, 28 de Abril de 2021

Rectora, Lucila Salamanca

Institución Educativa Técnica Empresarial Llano Lindo

Cordial saludo,

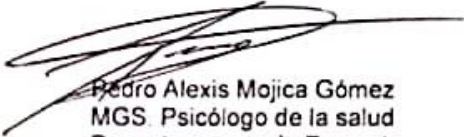
Nos dirigimos a usted, en esta oportunidad para solicitar la colaboración por parte de la institución, con el fin de realizar la aplicación de pruebas psicométricas de tipo escala likert, donde se evalúan diferentes variables de interés para nuestro proyecto de grado, nos permitimos manifestar a ustedes que somos estudiantes en formación de la carrera de psicología, actualmente cursamos X semestre en la universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio con Unisangil Sede Yopal, la cual está siendo supervisada por el docente asesor Pedro Alexis Mojica Gómez, para efectos de culminación del presente proyecto de investigación de grado cuya línea de investigación es "PSICOLOGÍA POSITIVISTA " con el proyecto denominado **"Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años de un colegio público en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID19)."** y cuyo objetivo es determinar la relación entre el clima social familiar, la inteligencia emocional frente al compromiso académico en tiempo de pandemia Covid-19 en adolescentes de Yopal Casanare.

Conforme lo anterior, para llevar a cabo dicha investigación hemos elegido analizar la población seleccionada, la cual debe ser adolescentes estudiantes de 10 -19 años, actualmente matriculados en un colegio público de Yopal, para ello requerimos de la institución Educativa Técnica Empresarial Llano Lindo, en el cual se aplicará la ecuación muestral con un nivel de confiabilidad de 95 % y un margen de error del 5%, la aplicación se realizará con el apoyo de los docentes de la materia de ética, se procederá a realizar el envío de un video explicativo, y un link en el cual podrá acceder a los diferentes cuestionarios para la aplicación de los mismos.

Los instrumentos que se aplicaran serán los siguientes: primeramente está el cuestionario de resiliencia para niñas, niños y adolescentes planteado por González, Arratia, y cuenta con 32 ítems y alfa de Cronbach de .91, seguidamente tenemos el inventario de inteligencia emocional de Reuven Bar, y está conformado por 60 ítems y el alfa de Cronbach de .93, posteriormente esta escala del clima social familiar (FES), creado por MOOS y Trickett, el cual cuenta con 93 ítems y un alfa de Cronbach .89, por último tenemos el instrumento para medir el compromiso estudiantil integrando el desarrollo ciudadano, creado por González, y Fernández, conformado por 51 ítems alfa de Cronbach .91.

Utilizando una metodología on line en la cual los instrumentos estarán redactados con casillas de selección escala likert para mayor comodidad y dinamismo al momento de responder, el propósito de la investigación es poder aplicar los instrumento y evaluar las variables, para ello necesitamos la colaboración de los estudiantes adolescente, el cual, actualmente se encuentran estudiando en básica secundaria, teniendo en cuenta las características de desarrollo, la aplicación de estos instrumentos se realizará de forma anónima, al ingresar a la aplicación e iniciar a contestar los cuestionarios no se solicitará ningún dato de identificación, por lo cual no tendremos forma de relacionar la identidad del adolescente con las respuestas de los cuestionarios.

Agradecemos su valiosa colaboración,


Pedro Alexis Mojica Gómez
MGS Psicólogo de la salud
Docente asesor de Proyecto

Leidy de Dios A
Leidy Yalitz De dios Alonso
Psicóloga en Formación


Lucila Salamanca
Rectora institución educativa
AUTORIZA APLICACIÓN

Sandra Manosalva U.
Sandra Cristina Manosalva Viancha
Psicóloga en Formación.