



ESTRATEGIA PEDAGÓGICA MEDIADA POR TIC QUE PROPICIE MEJORES ESPACIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAREN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CARÁCTER PÚBLICO.

Estudiante

Martha Janeth Cucaita Melgarejo

Trabajo de grado para optar el título de

Magíster en Educación

Director

Román Eduardo Sarmiento Porras
Phd instructional Technology

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y ARTES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Bucaramanga, Colombia

2021

Resumen

La violencia escolar es uno de los factores que más afecta a los estudiantes de las instituciones educativas tanto en la parte convivencial como académica, por esta razón, esta investigación se ha propuesto como objetivo principal desarrollar una estrategia pedagógica mediada por las TIC que propenda por la disminución de los indicadores de violencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa la Fuente del departamento de Santander. La metodología se enmarca en el diseño participación acción con enfoque cualitativo; la población está integrada por estudiantes (170), padres de familia (70) y docentes de secundaria (20) quienes participaron en la realización de encuestas sobre la problemática a analizar; también se utilizó la observación dada la necesidad del aporte del investigador. En los resultados se halla que la comunidad educativa conoce el manual de convivencia y la forma en que los estudiantes deben mantener la relación con sus pares y demás personas que hacen parte de la comunidad educativa; sin embargo, los mismos estudiantes reconocen que en la práctica realizan acciones que generan diversas formas de violencia. Se concluye que hay interés de la comunidad en el desarrollo y divulgación de la presente estrategia y abre los espacios para mejorar no solo la comunicación dentro de la institución sino también dentro de los contextos y componentes sociales, culturales y económicos de la zona.

Palabras clave: Violencia escolar, convivencia, herramientas TIC, estrategia pedagógica, comunidad educativa.

Abstract

School violence is one of the factors that most affects students of educational institutions both in the convivial and academic part, for this reason, this research has proposed as its main objective to develop a pedagogical strategy mediated by ICT that promotes the decrease in the indicators of school violence in the students of the La Fuente Educational Institution in the department of Santander. The methodology is framed in the design participation action with a qualitative approach; The population is made up of students (170), parents (70) and secondary school teachers (20) who participated in conducting surveys on the problem to be analyzed; Observation was also used given the need for the researcher's input. In the results it is found that the educational community knows the coexistence manual and the way in which students should maintain the relationship with their peers and other people who are part of the educational community; However, the same students recognize that in practice they carry out actions that generate various forms of violence. It is concluded that there is interest of the community in the development and dissemination of this strategy and opens spaces to improve not only communication within the institution but also within the social, cultural and economic contexts and components of the area.

Keywords: School violence, coexistence, ICT tools, pedagogical strategy, educational community.

Capítulo 1

Introducción

El sistema educativo colombiano se convierte en el eje formador que genera, facilita y promueve espacios de expresión, dialogo, critica, tolerancia, reconocimiento de sí mismos y de los otros; dentro de esta dinámica se necesita la intervención de las instituciones educativas de manera directa en los procesos de convivencia (Mineducación, 2005).

En la convivencia, el conflicto es lo único seguro, Según Edward Vinyamata (2011), el conflicto es un “fenómeno propio de los seres vivos, implícito en el mismo acto de vivir, es connatural a la vida misma y a todas las manifestaciones de ésta”. Efectivamente, si reflexionamos un poco, se concluye que los conflictos están presentes en todos los actos de nuestra vida, en casa, con la familia, en nuestro trabajo y, por supuesto, en nuestras escuelas; si se parte de que las personas son diferentes, y que esa subjetividad hace tener intereses también diferentes, se entiende de manera clara que el conflicto es algo natural, algo lógico, por el simple hecho de esas diferencias que caracterizan a los seres humanos y, por ende, no se puede evitar. en una institución educativa donde conviven bastantes personas de diferentes edades y rangos, con grupos etarios desde preadolescentes hasta adultos jóvenes, pasando por adolescentes (que son la mayoría), y con distintos intereses; esa realidad genera mayor probabilidad de conflictos, lo que obliga al docente no solo a identificar su presencia sino a determinar las estrategias más pertinentes para actuar ante ellos.

En una realidad donde las TIC ofrecen varias opciones, la educación personalizada continúa teniendo un valor innegable, su función socializadora, donde la convivencia diaria, permite que los seres humanos que conviven en un mismo plantel, seis horas diarias, cinco días a la semana durante 40 semanas al año, enfrenten conflictos y aprendan a resolverlos positivamente.

Dentro de estos conflictos de la convivencia se hace más complicado el resolver los hechos violentos, ya sea físicos o verbales, tienden a involucrar a más personas, incluso otros contextos, es decir violencia que viene desde el hogar o violencia que se lleva al hogar, es por ellos que esta investigación se realiza para conocer más de cerca la realidad del contexto estudiantil, generando estrategias pertinentes para la resolución pacífica de hechos de violencia escolar, mejorando así los índices de convivencia escolar (AEBLI, 1998).

La formación en Colombia se establece en ciclos que se organizan de la siguiente manera: preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional, el paso de uno a otro implica para el alumno nuevos espacio, nuevas formas de enseñanza, sin embargo, el cambio más representativo se presenta entre los niveles de primaria a secundaria, debido a que la cantidad de docentes es mayor y las diversas áreas se imparten por profesores diferentes, cada uno con su metodología propia, este hecho ha impactado de manera directa a los grados de sexto y séptimo en particular, generando graves conflictos en lo académico y en la convivencia escolar, según experiencias de compañeros docentes de la institución educativa.

En particular la gran mayoría de los conflictos que se presentan derivan en la resolución de hechos violentos, ya sea de carácter físico o verbal, dado que se facilita

su evolución debido a el contexto personal y familiar de los alumnos, que propender por llevar la violencia a los hogares y traerla a los espacios académico, el propósito del presente trabajo investigativo es determinar con mayor certeza el contexto estudiantil y sus relaciones, con el fin de implementar estrategias metodológicas que faciliten la resolución pacífica de conflictos en el aula, impactando de manera positiva en la disminución de los índices de convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa la Fuente del departamento de Santander.

El presente trabajo de investigación plantea el uso de herramientas TIC como alternativa de solución para la disminución de los conflictos que se presentan al interior de una institución educativa de carácter público, en aras de mejorar el clima escolar actual, y conocer de primera mano las causas que originan de manera recurrente, la violencia escolar en las aulas de clase de la institución educativa.

Inicialmente, se plantea una caracterización entre la población escogida para la investigación, y parte de la comunidad educativa, con el fin de determinar las causas que originan la mayoría de conflictos que se presentan en la institución educativa, posterior a ello se diseñan las actividades y talleres que harán parte de la estrategia pedagógica, la cual estará soportada en el uso de herramientas digitales.

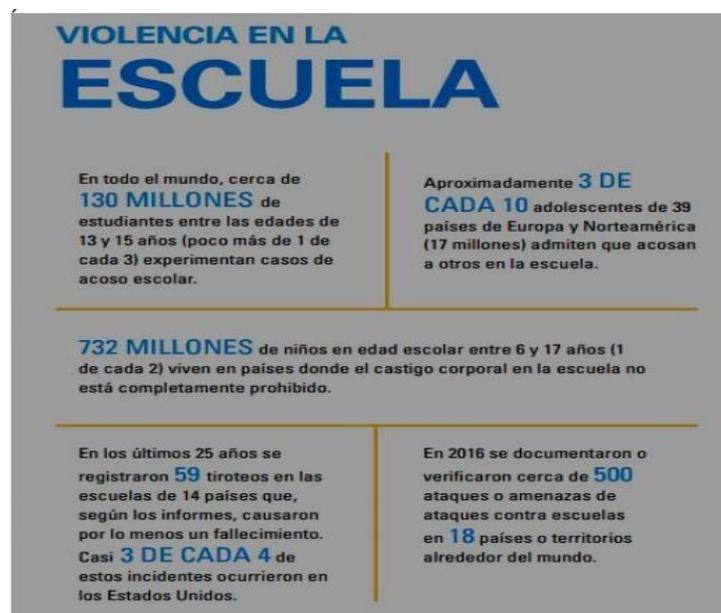
Planteamiento del Problema

La violencia, lejos de ser un tema alineado a una ubicación geográfica o condición social específica, se encuentra sumida en los diversos grupos sociales, esta realidad se evidencia, con bastante intensidad, en el ámbito educativo, cuando se establece que “Todos los niños tienen el derecho a recibir protección contra la violencia infligida por

cualquier persona relacionada con sus vidas, ya sean padres o madres, maestros, amigos, compañeros íntimos o extraños” (UNICEF, 2017, p.3). De este postulado se parte al diseño de políticas internacionales, para disminuir el conflicto asociado a la violencia, en especial en niños, niñas y adolescentes, de orden mundial, UNICEF realiza una estimación de dicha situación en el sector educación, presenta los siguientes datos: (UNICEF, 2017, p.5).

Figura 1.

Violencia en la Escuela.



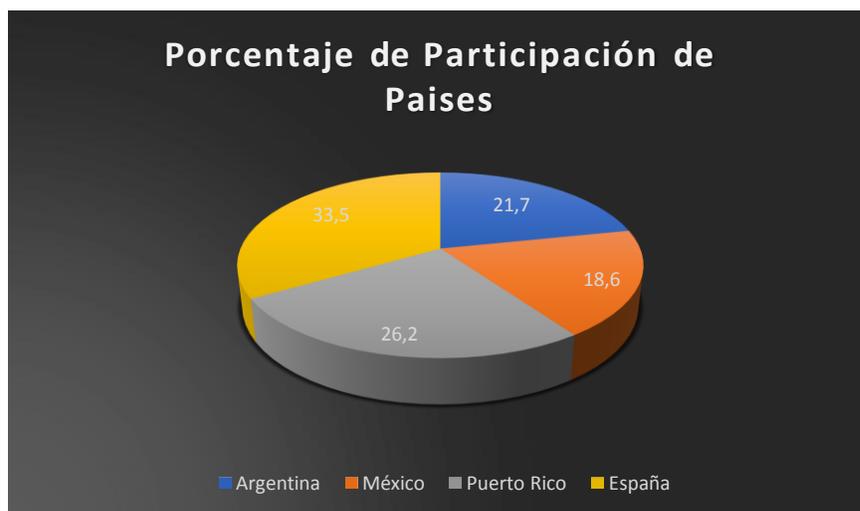
Fuente: UNICEF 2017

Para contextualizar el problema de la violencia en Latinoamérica, se presenta un análisis de la convivencia de jóvenes de secundaria, en instituciones educativas de países como: Argentina, España, México y Puerto Rico, cuyo porcentaje de participación se muestra en la Figura 2, en este informe se evaluaron diferentes

elementos como: valoración general de las comunidades estudiantiles acerca de la convivencia escolar, normas para regular la convivencia en los centros escolares, relaciones interpersonales presentes en los centros escolares tanto entre estudiantes como con docentes, realizada por Ramírez (2016) en donde corrobora las dificultades de convivencia escolar asociadas a la violencia.

Figura 2

Porcentaje de participación de países en la investigación de convivencia Escolar



Fuente. Ramírez (2016)

Ramírez (2016) concluye: “reconociéndose que los ambientes escolares sin normativas claras pueden ser más propicios a la aparición de conductas violentas entre sus miembros, pudo evidenciarse la necesidad de resaltar la importancia que tienen en la organización de los centros escolares” (p.242). Dentro de sus hallazgos se encuentra

también mucha relación entre los conflictos de los estudiantes de diferentes países y su forma de ver las normas. Esta investigación ratifica la presencia de violencia escolar a nivel de Latinoamérica y las realidades culturales diversas, de igual manera muestran las normas como bases en la convivencia escolar.

Como respuesta a la realidad de violencia escolar, en Colombia se plantea la ley 1620 de 2013, Sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, donde se dan lineamientos precisos, dentro de ellos plantea ocho objetivos, en el artículo 4, dentro de ellos:

1. Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, el proceso de ciudadanía y la formación en aras de los derechos humanos en general de los niños y adolescentes, en los diversos niveles de formación.
2. Garantizar la protección integral de los niños y adolescentes en las instituciones educativas, a través de la implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar (ver figura 3).
3. Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica.

Así mismo en el plan decenal de educación (2016-2026) se plantea en su Séptimo Desafío Estratégico: Construir una sociedad en paz sobre una base de

equidad, inclusión, respeto a la ética y equidad de género.” Y de allí se deriva el

Lineamiento estratégico

1. Fortalecer la formación ciudadana para asegurar una convivencia sana y respetuosa, de manera que todas las escuelas en Colombia se conviertan en territorios de paz” más aún refiere específicamente que estas se deben concebir como “territorios de paz, reconociendo lo contextos sociales, económicos, culturales y ambientales de cada región y fomentar que la comunidad educativa contribuya a la solución de las problemáticas en cada territorio.

El contexto no es ajeno a la realidad de violencia que se evidencia, en la Institución Educativa la Fuente, del municipio de Los Santos, Departamento de Santander, donde la oficina de Orientación escolar recibe y da tramite a las denuncias que se presentan al interior de la institución; sobre los diversos casos que atentan a la convivencia escolar, las cuales afectan necesariamente los procesos de desarrollo social y emocional de los alumnos, quienes, mediante el ejemplo, aprenden a manejar sus conflictos personales de este modo, y posteriormente llevan a cabo este tipo de acciones en el contexto escolar.

Cuando el estudiante se enfrenta a las diversas realidades de conflicto, puede generar dificultades en algunos aspectos de su convivencia, cual se evidencia año tras año desde la coordinación académica y orientación escolar, según registro de actas de comité de convivencia escolar, orientación estudiantil y coordinaciones académica y de convivencia; donde se muestra que la mayor parte de los conflictos mal manejados se presentan en grados sexto y séptimo. Este fenómeno no parece variar de un año a otro

pese a las diferentes estrategias y políticas que se han adoptado por parte de las directivas de la institución.

Figura 3

Ruta de Atención Integral para la Convivencia



Fuente. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

La figura 3 expresa la ruta de atención integral que las instituciones de educación públicas en Colombia aplican, en las diferentes acciones que atentan contra la convivencia escolar, y supone los procedimientos a seguir para abordar y solucionar la situación.

Como evidencia de lo expuesto en anteriores párrafos, se relacionan los informes de convivencia, de los años 2017,2018 y 2019 a la fecha, de la Institución Educativa la Fuente, Figuras 4,5 y 6. Este informe se basa en los eventos que se generan en la sede principal y las anexas, la institución cuenta con un total de 680 estudiantes, distribuidos en la sede A y 5 sedes anexas (tabacal, San Rafael, Brisas del Majadal, Rosa Blanca, La Mojarra). Adicional se cuenta con: rector, coordinador académico, docente orientador, 26 docentes de diferentes áreas, una secretaria académica y una pagadora

Tabla 1.

Informe De Convivencia enero a noviembre De 2017.

Tipología	Cantidad
Tipo I	350
Tipo II	84
Tipo III	0

Tabla 2.

Informe De Convivencia Enero a noviembre De 2018

Tipología	Cantidad
Tipo I	418
Tipo II	96
Tipo III	1

Tabla 3.

Informe De Convivencia Enero a noviembre De 2019.

Tipología	Cantidad
Tipo I	496
Tipo II	127
Tipo III	1

La finalidad de este proyecto de investigación es que permita el diseño de estrategias asertivas que una vez establecidas e implementadas redunden en disminuir la violencia escolar en la institución educativa la Fuente. En el árbol de problemas se muestra la situación planteada, ver figura 4.

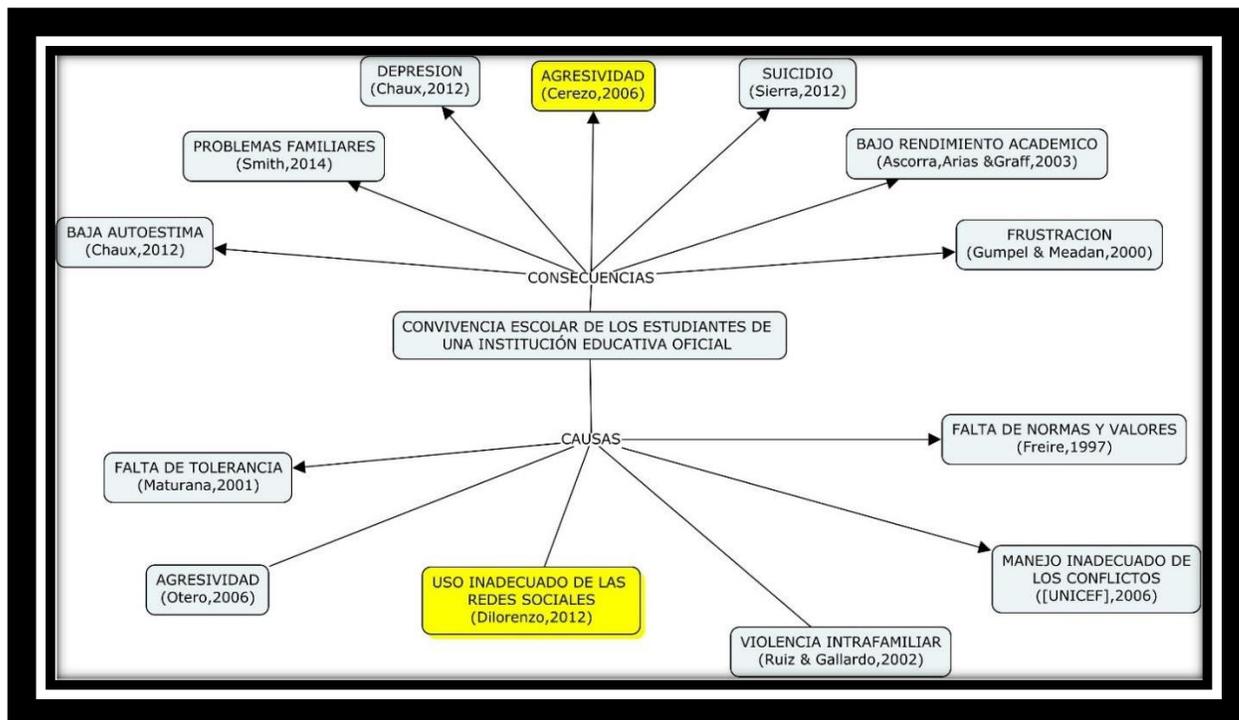
La intencionalidad es que a través del uso de las TIC se logré crear mayor conciencia y hábito entre los estudiantes de la institución educativa para que se mejore el ambiente escolar y la convivencia entre los diferentes actores que hacen parte de la comunidad educativa.

Formulación del problema

Basado en la definición de la problemática evidenciada, en torno a los niveles de convivencia y casos de violencia escolar, de la institución Educativa la Fuente, donde se atiende una población de 680 estudiantes, con realidades diferentes, y un sinnúmero de problemáticas asociadas, se trata de mantener una jerarquía establecida por el Proyecto Educativo Institucional (PEI), de la institución educativa, nombrando un docente que hace las funciones de orientador de grado y es quien garantiza que se conozcan y apliquen de manera efectiva las estrategias de convivencia de acuerdo a la problemática generada, sin embargo, a veces no es suficiente y se evidencia un descontrol en los casos de violencia escolar que se manifiestan día con día.

Figura 4

Árbol de Problemas



La institución educativa, en cabeza del comité de convivencia, se afana por diseñar estrategias que mitiguen los casos de violencia escolar, sin embargo, como no existe una caracterización clara de las causas más frecuentes de casos de violencia, adicional al poco material didáctico, resultan inocuos los esfuerzos que hacen en torno a la disminución de los indicadores de violencia de la institución educativa.

La contraparte del problema de investigación radica en el uso de las TIC para fines netamente académicos, hecho que no es tan habitual entre los estudiantes de la institución educativa en cuestión.

Debido al avance de las TIC las últimas décadas ha permitido que estas permeen diferentes ámbitos de la sociedad. Por lo anterior, es preciso afirmar que la gran mayoría de escenarios en los que el hombre tiene presencia utilizan las TIC, lo que obliga al desarrollo de competencias tecnológicas por parte de los usuarios, como eje fundamental para los ciudadanos del siglo XXI.

Pero ¿Qué es una competencia? Dentro de las diversas acepciones sobre este concepto se cita a Pavié (2011) que las define como “un grupo de elementos combinados (conocimientos, destrezas, habilidades y capacidades) que se movilizan e integran en virtud de una serie de atributos personales, en contextos concretos de acción” (p.77). Lo que lleva a inferir que ser competente es poseer las habilidades necesarias para desenvolverse en un entorno específico, es decir, que mencionar el desarrollo de competencias se concibe como desarrollar las destrezas que se requieren para resolver situaciones prácticas.

Así que, los estudiantes deben entender que el desarrollo de las competencias tecnológicas debe ser parte de su formación académica y promover el pensamiento computacional. “El pensamiento computacional implica resolver problemas, diseñar sistemas y comprender el comportamiento humano, haciendo uso de los conceptos fundamentales de la informática” (Wing, 2006, p. 33).

El problema radica en que la mayoría de los jóvenes estudiantes colombianos no tiene claro la potencialidad de las TIC y mucho menos los usos más adecuados en relación a la parte académica en particular. Para entender la dimensión del problema es relevante citar a Hurtado (2018) quien afirma que “el 55% de los jóvenes colombianos en sus búsquedas de información escogen el que está de primero, así sea

publicidad, solo tres de cada 10 comparan distintas fuentes, opciones o alternativas” (párr. 5). Pero la problemática no necesariamente tiene que ver con la búsqueda de información, puesto que “el desconocimiento llega a un punto tan alto que cuatro de cada 10 colombianos no saben cómo y por qué funciona un computador.

Un 40% de jóvenes que no resuelve dudas, y el 70% no sabe qué es programar, por ejemplo” (Hurtado, 2018, párr. 7). Sin embargo, esto es una situación que no solo se presenta en Colombia es un problema global. Algunos estudios publicados por Microsoft en Buenos Aires y Montevideo presentan datos alarmantes similares a los del país.

La institución educativa La fuente, del municipio de los Santos no es ajena a este tipo situaciones, estas limitaciones se ven reflejadas en los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas externas aplicadas a la institución educativa, de igual forma, en una charla informal con los alumnos de diversos grados, se llegó a la conclusión que solo el 1% tiene idea de lo que es un lenguaje de programación, lo que concluye que al terminar su formación académica los estudiantes no han desarrollado un nivel básico en lo referente al pensamiento computacional.

Debido a esta realidad, y la temática relacionada con los casos de violencia escolar se pretende relacionar estos dos ejes temáticos en el desarrollo de una estrategia pedagógica y los materiales digitales, basado en talleres y casos reales sobre violencia escolar, que sea desarrollado, para una posterior implementación, quedando la pregunta problema de la siguiente manera:

¿ Cuáles son las actividades e iniciativas que debería tener una estrategia que propicie la reflexión de los estudiantes, frente a la violencia escolar de la institución educativa la fuente de carácter público, en el departamento de Santander?

SUPUESTOS CUALITATIVOS

Para reforzar la pregunta de investigación es necesario formular unos supuestos que permitan orientar el propósito investigativo, que contengan elementos propios del área de profundización y el uso de las TIC, como herramienta mediadora en el desarrollo de soluciones pertinentes a la problemática abordada.

El desarrollo de una estrategia pedagógica soportada en el uso de las TIC permitirá disminuir los índices de violencia escolar, mejorando significativamente los indicadores de convivencia de los estudiantes de la institución educativa La Fuente de Los Santos, Santander.

EL uso de TIC y algunas herramientas digitales podrían mejorar el comportamiento de los estudiantes, luego de una intervención pedagógica, que facilite la trasmisión de conocimiento, y la interacción con los alumnos.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar una estrategia pedagógica mediada por las TIC que propenda por mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa la Fuente del departamento de Santander.

Objetivos específicos

- Caracterizar los individuos y el contexto de los estudiantes de la Institución Educativa La Fuente, mediante una base de datos que contenga los principales problemas asociados a la violencia escolar.
- Diseñar una estrategia pedagógica mediada por TIC y el material físico y digital contenido en la misma, que responda a las necesidades individuales identificadas en el análisis realizado.
- Desarrollar el material digital y los componentes tecnológicos que serán incorporados en la estrategia pedagógica que será aplicada en un proceso posterior entre los estudiantes de la institución educativa La Fuente.

Justificación

Tal como lo manifiesta la UNESCO (2013) “La escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas”. Las instituciones educativas, como la gran institución sobreviviente de la modernidad en crisis, debe contar con una reformulación de su accionar. Según datos del DANE (2012), en encuesta de convivencia escolar y

circunstancias que la afectan para estudiantes de quinto a undécimo, realizada a 731.792 estudiantes de todas las localidades, se encontró que:

La indisciplina es el comportamiento que más afecta el ambiente en las aulas escolares pues el 84,5% de los estudiantes de grado 5° y el 86,6% de los grados 6° a 9°, así opinan. Para los estudiantes de los grados 10° y 11°, la indisciplina registra un 82,1%, mientras que las agresiones verbales entre compañeros un 54,5% y los chismes un 38,1% (DANE, 2011).

Estas cifras muestran la necesidad de establecer estrategias significativas que modifiquen esta realidad hacia una mejor convivencia que redunde en el mejor desarrollo del estudiante mismo y su entorno.

La ley 1620 (2013), conocida como ley de convivencia, en su artículo 5 plantea la corresponsabilidad como principio del sistema nacional de convivencia escolar, afirmando "...los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar,..." de tal manera que las estrategias planteadas deben nacer como respuesta a las necesidades específicas del contexto de cada grupo, de manera particular, tomando en cuenta su caracterización.

Lo anterior es complejo por el gran volumen de información y el hecho de requerir que este siempre disponible y actualizada, es allí donde se hace imprescindible el uso de tecnología como apoyo para mejorar, facilitar y acelerar los procesos por lo que los docentes y estudiantes necesitan herramientas a la vanguardia tecnológica;

“Estas tecnologías expanden las posibilidades de la comunicación, generan nuevas culturas y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento” (Berrios, 2005, p.45).

Sumado a ello, la misma Berrios (2005) afirma que La tendencia a usar las TIC se da en todas las edades. Sin embargo, en la adolescencia es donde se aprecia un mayor incremento, debido a que las han incorporado de manera habitual en su vida, utilizándolas como herramientas de interacción, información, comunicación y conocimiento., por lo que se sienten cómodos trabajando en espacios o con herramientas tecnológicas, hecho que puede ser aprovechado con el objetivo de contribuir a disminuir la violencia escolar.

En relación a la aplicación de las TIC para la disminución de los índices del conflicto en las instituciones educativas, se menciona lo siguiente: la implementación de una unidad didáctica mediada por el uso de las TIC, permite que los estudiantes a través de gráficas referencien la importancia del diálogo, influenciando a los estudiantes nuevos aprendizajes, ya que el compartir de experiencias y conocimientos, mediante la representación gráfica que socializaron en el grupo, mostró resultados positivos en la disminución de los indicadores de violencia, además como lo menciona Ríos (1999), el conflicto debe ser abordado desde unos canales de comunicación asertivos y a profundidad con el fin de evitar estar en el círculo vicioso de situaciones conflictivas, porque un conflicto que no es solucionado de la mejor manera en la mayoría de casos lleva a situaciones extremas.

En la actualidad uno de los retos de los docentes es trascender en la vida de los adolescentes, no sólo a nivel del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también en el ámbito personal, razón por la cual entender su mundo es de vital importancia, pues conociendo sus intereses, sus formas de pensar y de actuar, es más fácil orientarlos en la búsqueda de soluciones para determinadas problemáticas que expresan a diario, dentro y fuera de las instituciones educativas.

En la Institución Educativa La Fuente se presentan altos índices de conflictos mal manejados, generados en particular por violencia escolar, por lo que cada día se están buscando nuevas alternativas para la resolución pacífica de estos, de acuerdo con las políticas nacionales, estas estrategias deben apuntar al desarrollo de competencias en el estudiante. Es así como el proyecto se plantea con la finalidad de contribuir positivamente en la convivencia escolar.

Tomando en cuenta que la sana convivencia es fundamental para el desarrollo académico, social y humano de los estudiantes, motivo por el cual la institución debe generar estrategias asertivas y contextualizadas, para la disminución de la violencia escolar en el aula y contextos cercanos a ella, y se visualiza las TIC como una importante herramienta para este fin, por lo que el proyecto busca definir su aporte dentro de este proceso.

Se enfoca en especial en los estudiantes de secundaria, donde se evidencia un número de casos significativo en lo que concierne a violencia estudiantil, mediante esta investigación se pretende encontrar estrategias para que ellos, dentro de la Institución Educativa la fuente, tengan un acompañamiento pertinente al dar inicio a básica

secundaria, el cual les permita contar con apoyo, herramientas y alternativas positivas a la hora de resolver un conflicto.

CAPITULO II MARCO DE REFERENCIA

El presente apartado expresa las teorías y temáticas que permiten dan soporte formal al desarrollo de la presente investigación y expresan los argumentos válidos que justifican la implementación de conceptos que son relevantes para que el proceso investigativo se lleve a feliz término.

ANTECEDENTES

En este marco se pretende comprender con más detalle la pregunta planteada en el presente proyecto; ¿Cómo, mediante el uso de estrategias pedagógicas soportadas en el uso de las TIC, se pueden disminuir los índices de violencia escolar en estudiantes del grado séptimo de la institución educativa la Fuente de carácter público, en el departamento de Santander?, por tal razón es imperante la exploración de antecedentes de tipo histórico, legal, e investigativo, que facilitan un panorama más claro en relación a conceptos relevantes en torno a la investigación adelantada, como también un trasegar por los hitos científicos alineados al problema de investigación, la legislación legal actualizada, y el contexto global y local finalizando una revisión bibliográfica, que presenta trabajos de investigación, y reflexión que favorecen la comprensión del problema de estudio.

Antecedentes históricos

Dada la naturaleza de la población de preadolescentes y adolescentes, siempre se está en la búsqueda de alternativas para el mejoramiento de la convivencia, y es allí donde se encuentra la tecnología como una herramienta que puede ser utilizada en beneficio de la sana convivencia escolar. Esta se ha utilizado en incontables proyectos educativos y su uso está legalmente reglamentado dentro de las políticas educativas; se encuentra diferentes autores referencian su impacto dentro del sector educación.

Retomando las conclusiones de la Conferencia Internacional sobre el uso de las TIC en la educación, donde la finalidad era la de incrementar el impacto de las TIC en relación a la calidad de Educación de América Latina y el Caribe, allí se revisaron los enfoques y las prácticas de uso y de evaluación del impacto de las TIC en la calidad de la educación, dentro de las conclusiones más importantes, en el tema, está el grado de importancia y por tanto la influencia que ejercen las transformaciones tecnológicas sobre la forma de concebir la sociedad actual, y cómo la escuela se está quedando al margen de estos avances (Schalk, 2010).

La importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes es identificada por la UNESCO (2006), en su Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la educación (SERCE), donde se identifica “que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes”, el SERCE es un estudio latinoamericano que deja en claro como la convivencia escolar aporta en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, ratificando que la escuela “debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y

aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas”.

La problemática referente a convivencia no es exclusiva de Colombia, tal como lo muestra López (2015), quien realiza una recopilación de las diferentes estrategias e iniciativas legales en materia de convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe, Ver figura.4

Respecto a la importancia del docente en el proceso convivencial y académico de los estudiantes, Osorio y Jiménez (2001) abordan, desde lo jurídico y su componente social, la caracterización de la gestión educativa y curricular en Colombia, durante los periodos constitucionales 1990-2006. Muestran cómo el docente contemporáneo debe estar entre los planteamientos teóricos y prácticos, muchas veces de manera ambigua a la luz de la realidad social que hoy viven los educandos en un mundo cada vez más vertiginoso, hacia la apertura de un conocimiento revestido de montones de información, y en muchas ocasiones sin una formación básica para usarla de manera óptima.

Por otro lado, el plan estratégico 2013-2016, del Convenio Andrés Bello (2012), denominado Saberes para la ciudadanía, en su componente Ciencia y Tecnología se refiere a los saberes para la ciudadanía diciendo que “implica el compromiso de poner a disposición de los ciudadanos la ciencia y la tecnología, de manera que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la población, dentro de una perspectiva de desarrollo sustentable y la generación de capacidades.” (p. 24).

Se centra en formación de sujetos sociales con potencial para desempeñarse de manera positiva dentro de la sociedad actual, siendo necesario que toda la comunidad educativa esté involucrada en el proceso del joven, no es suficiente con que se den las clases normales, sino que se requieren procesos que complementen dentro del contexto del estudiante involucrando la familia, y su sociedad. Respecto a la tecnología, se debe enfocar en solucionar problemas básicos de las familias y mejorar sus condiciones de vida de tal manera que su calidad de vida aumente (Convenio Andrés Bello, 2012, p. 24).

Sin embargo, la visión frente a la convivencia no es igual en docentes que en estudiante, tal como lo determinaron (López, Carvajal, Soto, & Urrea, 2013), luego de realizar un estudio de investigación sobre las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar en diferentes instituciones distritales en Bogotá, afirman:

La evaluación global de la convivencia fue menor por parte de los estudiantes (12,1%), frente a la evaluada por los profesores (29,0%). Según esta evaluación, la convivencia es un desafío y un aprendizaje que no solo está ligado a la persona, sino que requiere una revisión concreta del contexto, de las dinámicas que se dan entre los estudiantes y profesores, con el objetivo de transformar las relaciones y establecer mecanismos de participación que permitan fortalecer el acto educativo. (p. 400).

Estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

Cuadro de estrategias de convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe (Díaz, 2014).

Pais	Estrategias	Leyes
Perú	Oficina General de Comunicación Social y Participación Ciudadana – OGECOP SISEVE: Sistema especializado en reporte sobre Violencia Escolar.	Decreto Supremo N° 006-2012-ED del 31 de marzo de 2012.
Argentina	Políticas Socioeducativas; Educación Sexual Integral; Coordinación de Programas para la Inclusión Democrática en las Escuelas; Programa Nacional de Desarrollo Profesional para Equipos de Apoyo y Orientación del Ámbito Educativo; Programa Nacional de Mediación Escolar; Programa Nacional por los Derechos de la Niñez y la Adolescencia; Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas; Unidad de Apoyo Territorial para el abordaje inmediato de situaciones complejas en las escuelas; Convivencia escolar; escuela y la familia; Escuelas solidarias; Educación y Cuidado; Educación Sexual Integral; Educación y Prevención de las Adicciones y el Consumo Indebido de Drogas; Programa de Salud; Medios y TIC; Escuela y medios	Ley 26.150
Colombia	Política Educativa para la formación escolar en convivencia	Ley de Convivencia Escolar
Paraguay	Campaña "aprender sin miedo"; taller de formación para erradicar y prevenir la violencia escolar. Manual de Prevención e Intervención al Acoso Escolar con Guías de Actividades para todos los niveles y ciclos educativos y una caja de herramientas con información y actividades para estudiantes, educadores, padres y madres, disponibles en las páginas: www.mec.gov.py , www.bastadebullying.com , info.paraguay@plan-international.org .	Resolución N° 8353/12 Protocolo de Atención para casos de violencia escolar; Ley No 4.633/12 Contra el Acoso Escolar en Instituciones Educativas
Brasil	Observatorio de Violencia Escolar/Consejos Escolares	
Ecuador	Estudiantes y Familia/ Educación para la Democracia y el Buen Vivir (Escuelas del Buen Vivir; Escuelas Solidarias; Sistema de Declaratoria de "Escuelas del Buen Vivir y de Calidad; MUYU: Fruta comida, semilla sembrada; Educación para la Democracia ; Estrategia Nacional Intersectorial de Planificación Familiar y Prevención del Embarazo Adolescente	Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (81); Instructivo para la implementación del programa de participación estudiantil (13260)
Chile	Marco de la Buena Enseñanza; Marco de la Buena Dirección; Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación; Política de Convivencia Escolar; Consejos Escolares.	Ley de Violencia Escolar incorporada a la Ley General de Educación

De esta manera López, Carvajal, Soto y Urrea (2013), muestran en sus resultados como los insultos, el aislamiento social, rechazo y presión psicológica son los tipos de agresión más frecuentes en estas instituciones educativas; pese a que las agresiones físicas no están dentro de las de mayor frecuencia, si tienen aún una desafortunada frecuencia.

Las tipificaciones de los casos de violencia escolar, son similares en los diferentes países de Suramérica, por este motivo es pertinente tomar como base las experiencias significativas, que han permitido disminuir los casos de violencia escolar, mediante el uso de las TIC.

Figura 6

Distribución porcentual según frecuencia y tipo de agresión



Nota. El gráfico representa la distribución de las agresiones presentadas en colegios de la ciudad de Bogotá. Tomado de López, Carvajal, Soto & Urrea (2013. P.400).

Frente a la forma de mejorar esta realidad, se plantea la utilización de TIC, pese a no ser tomado como la opción más común, el uso de herramientas tecnológicas como

alternativas para mejorar la convivencia, se encuentran estudios de las TIC en diferentes procesos de aprendizaje, sin descuidar la necesidad que se plantea, de evaluar la pertinencia de estas en el asunto educativo, convivencial o individual.

Se lo establecido en (Morejón, 2011), que afirma lo siguiente: “A la par del desarrollo alcanzado por la ciencia y la tecnología se ha introducido en el contexto educativo los avances tecnológicos adecuándolos a las nuevas condiciones de aprendizaje. Los softwares educativos se han insertado en el proceso de enseñanza como aliados del docente para elevar la calidad en la formación de las nuevas generaciones debido a sus numerosas potencialidades, por lo que se hace necesario la continua preparación de los docentes para el desarrollo de una educación desde los medios, con los medios y para los medios”, (p. 4).

Por otro lado, en un estudio realizado en México, referente a la actitud de los docentes hacia el uso de las TIC, se encontró que este es favorable, independientemente de la edad, género y grado académico, sin embargo se ve influenciado por las posibilidades de interacción con ellas, en especial el hecho de tener o no Internet en el hogar, en general se afirma que las actitudes son apropiadas para el fomento de su uso dentro de la enseñanza, por lo que se recomienda aprovechar la presencia de estas actitudes en la promoción de la inserción de las TIC en el contexto educativo mediante estrategias que beneficie la presencia de actitudes aún más positivas (Valdez, Nieblas, Angulo, Zambrano, & Arreola, 2011).

Respecto al tema de docentes y el manejo de las TIC, cuando se usa un software es necesario identificar su pertinencia y para ello es necesario evaluar. Naturalmente

no se trata de un resultado “definitivo”, sino la exposición de los aspectos positivos y negativos de los trabajos experimentales realizados, en el que se destaca una metodología que rescata los aspectos multidisciplinario del producto “software educativo” y trata de obtener una valoración orientadora de la calidad de un determinado producto educativo, valoración que depende del contexto educativo, el perfil de los alumnos, el grado de adaptación del docente y las características mismas del evaluador (Gorga, Madoz, & Pesado, 2001).

Antecedentes legales.

Las bases para un trabajo que lleva de la mano la tecnología y la convivencia escolar, necesariamente requiere unas bases legales en ambos aspectos, dentro de estos se encuentran los que se refieren a continuación.

Constitución Política, artículo 67: sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. En su artículo 70 afirma que el estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de identidad cultural.

LEY 115: señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad, en algunos de sus numerales establece lo siguiente:

Numeral 9, el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

Numeral 13, la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

Ley 1341 de 30 de julio de 2009: define principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones, a partir del cual se crea el Ministerio de las TIC.

Es importante tomar en cuenta algunos apartes pertinentes de dicha ley: Artículo 2.- principios orientadores. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social (Ley 1341 de 30 de julio de 2009).

Las TIC deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional, como parte de la disminución de la brecha digital, y como elemento transversal para el

mejoramiento de las competencias en los diversos procesos de formación académica, de la población estudiantil, en estado de vulnerabilidad.

Decreto 5012 de 28 de diciembre de 2009: por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional y se determinan las funciones de sus dependencias.

Artículo 10. Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías.

Son funciones de la Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías, entre otras las siguientes:

10.4. Orientar la política para el uso de learnig, redes y contenidos educativos digitales, participación en redes y comunidades virtuales, para facilitar la apropiación de tecnologías de la información y la comunicación – TIC en la comunidad educativa nacional, para promover estrategias didácticas activas.

10.5. Fomentar la ejecución de las estrategias en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, para la educación preescolar, básica, media y superior, para que su aplicación facilite el aumento en la calidad y pertinencia en la educación.

10.7. Generar criterios para la adquisición, producción y distribución de contenidos digitales educativos con la calidad y pertinencia necesaria para asegurar el adecuado cubrimiento de los requerimientos de la comunidad educativa.

Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la

comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Donde se orienta la creación de rutas de atención en los diferentes casos de convivencia para que en cada centro educativo haya claridad sobre los procedimientos a seguir.

Decreto 1965 de 11 septiembre de 2013, Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Dentro de los cuales se plantea una organización a nivel escolar, municipal, regional y nacional, que atienda los diferentes asuntos de convivencia, permitiendo el resolver de manera conjunta las principales problemáticas que se presentan en cada nivel.

Ley 1421 de 29 de agosto 2017, Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. En dicha ley se reglamenta la ruta, el esquema y las condiciones para la atención educativa a la población con discapacidad en los niveles de preescolar, básica y media. El cual se debe tener en cuenta en el desarrollo de la diaria convivencia puesto que es allí donde se requiere sobre todas las cosas el respeto a la diferencia, en entender que son iguales desde esa diferencia que cada uno tiene.

Antecedentes investigativos

Los lineamientos en materia de educación los orienta la ley 115 de 1994, y la ley 1620 de 2013 es quien reglamenta las pautas de convivencia, son por tanto leyes complementarias y se esperaría que una fuera el apoyo de la otra, lo cual redunde en las aulas en clima escolar positivo con un buen rendimiento académico, sin embargo, esto no es siempre visible, frente a esta situación se pueden revisar diferentes investigaciones.

En su investigación Delgado y Núñez (2015), contrastan la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 con la Ley de Convivencia, 1620 de 2013 y lograron visibilizar las transformaciones, emergencias y sobre todo rupturas existentes en los discursos de estas leyes, mediante un estudio de los manuales de convivencia de dos Instituciones Distritales identificaron la tensión entre dos saberes, el pedagógico y el jurídico cómo elemento emergente, también recomiendan que estas discrepancias deben ser brechas que se cierren tanto para beneficio del sistema educativo en general como para el de cada estudiante en su individualidad, puesto que aún quedan muchas normas en los manuales que no son coincidentes con la ley.

Otra investigación generada en el tema de convivencia en los centros educativos es sobre el acoso escolar, frente a ello Alcocer, Hernández y Páez (2016) realizaron una caracterización del acoso escolar en adolescentes de colegios públicos de Bucaramanga, con el objetivo de estudiar el fenómeno del acoso escolar en el contexto local. Sabiendo que este es una problemática que se ha agudizado en los últimos años,

debido a diferentes circunstancias y patrones socioculturales que se han adoptado y que muchas veces no contribuyen en la construcción social.

Dentro de los resultados encontrados esta que se observa maltrato físico (85%) y verbal (15%) desde los hogares; en las instituciones el 90% ha sido testigo de insultos entre compañeros, el 53% ha visto a un compañero fuerte pegarle a uno más débil, así mismo el 73% ha visto a un estudiante burlándose de otro, y el 90% ha visto amenazas de un compañero a otro, el 21% ha proferido insultos a sus compañeros, ha recibido insultos de los profesores el 59%, amenazado a un compañero con hacerle daño el 60%, ha agredido a un compañero más débil el 17%, se ha burlado de un compañero por una característica física o forma de ser el 16%, el 23% se ha peleado con un compañero, el 44% ha obligado a otro a hacer lo que no quiere, ha impedido que un compañero participe de actividades el 60%, ha roto o dañado algo en el colegio a propósito el 10%, y ha insultado a su profesor el 21% (Alcocer, Hernández, & Páez, 2016).

Sumado a ello, Arce (2018) hace una mirada a la evolución de los derechos de los niños, desde la ley, encontrando que la escuela asume un lugar fundamental, por el compromiso de la educación en derechos, y por ser es un espacio por excelencia para protegerlos y garantizarlos, los cuales se evidencian en los manuales de convivencia, como un lugar de regulación de la convivencia escolar, en donde se plasman derechos, deberes, faltas y sanciones que compromete a toda la comunidad educativa, pero encuentra que aún muchos de estos no están completamente ajustados a la normatividad vigente, sino que conservan viejos modelos de disciplina que no aportan a

una formación integral, y por el contrario generan casos de vulneración de derechos en la convivencia escolar.

Lo anterior permite evidenciar la importancia que debe tener la convivencia en educación, por lo que se convierte en su eje fundamental en la formación de ciudadanos, puesto que es en ese medio donde cada persona necesita convivir gran parte del año.

Más allá del estado social del hombre, éste necesita construir una cultura de paz, es decir, no basta con cohabitar en la sociedad, también es necesario aprender a convivir en la misma, situación que conduce de inmediato a la mediación educativa, instrumento que indica el camino correcto para abordar el conflicto. Y encontrarse con el conflicto significa comprenderlo, conocer sus causas y encausarlo hacia el pacto o el acuerdo. Nada de esto es posible sin una cultura de la mediación, sin unas herramientas básicas para el abordaje de los conflictos, sin la palabra que deponga confrontación y en su lugar ubique el argumento (Cardenas & Varila, 2018).

Por tanto, el evitar la violencia en el contexto escolar es fundamental, frente a la indagación de tendencias conceptuales sobre paz, cultura de paz, construcción de cultura de paz, se encuentra que frente a la responsabilidad de la educación en la construcción de una cultura de paz, se asume la complejidad del concepto de paz, que pasa por la paz negativa, la paz positiva y la paz neutral; se reconoce que en la cultura de paz los conflictos se constituyen en motores de desarrollo” allí se define la educación como central en el proceso de conflicto para la formación en valores y

construcción de paz, por tanto el colegio es protagonista en la medida de generación climas de respeto y dignidad para lograr la paz (Luna & Hernández, 2017, p. 40).

Y en la búsqueda de estrategias para disminuir la violencia escolar y mejorar la convivencia, se encuentra a Martínez (2019), quien plantea estrategias emocionales para mejorar procesos académicos, lo más interesante es que allí manifiesta que estas estrategias generaron cambio positivo en las actitudes y empatía, lo cual necesariamente mejora la convivencia tanto en el salón de clase con sus compañeros, como con los docentes e incluso con los cuidadores en su entorno familiar.

Por su parte, Kure (2016) plantea que la convivencia es complicada por el hecho de que los seres humanos esbozan para su vida proyectos complejos e incluso dramáticos, y durante la vida se ocupan de llevarlos a cabo, esto hace construye la cultura y se transmite a las generaciones venideras, por tal motivo los conflictos son parte del proceso y la resolución de estos va a definir la complejidad, mayor o menor, en la realización de las metas trazadas. Por ello el plantear estrategias de convivencia debe incluir el conocimiento preciso del contexto y realidad de cada individuo para lograr realmente modificar las conductas inadecuadas y generar una resolución de conflictos positiva.

Otra estrategia planteada con la finalidad de disminuir la violencia escolar es la de Díaz, Reyes y Martín (2016) en la Institución Educativa Distrital Antonio José Uribe, en donde establecen el enriquecimiento del lenguaje específicamente el positivo, como una estrategia aplicada, la cual presenta resultados positivos; dentro de sus estrategias está el realizar actividades lúdicas, mediante las cuales da otra opción que se puede

replicar de manera sencilla en otras instituciones que cuenten con la misma problemática.

Dentro de las estrategias la familia es fundamental por ello Esquivel (2017) plantea otras estrategias utilizadas para mejorar la convivencia en una institución educativa, se procura el acercamiento a las familias y tal como lo dice en su estudio “la familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria”, el incluir la familia en el procesos académico de los educandos es necesario, esto se toma desde el punto de vista de que la familia es el primer ente educador e influye a nivel intelectual y motivacional, para ello es necesario establecer estrategias pedagógicas, pertinentes, efectivas y significativas, que lo permitan; se trata de como evidenciar el acompañamiento que realizan los padres a sus hijos.

Sumado a este mismo factor, Francos (2015), identifica que pese a que la familia es la responsable principal de la formación de sus hijos, la realidad social ha cambiado a través del tiempo y junto con ella la familia, identificando esta como una de la razones por las cuales el Sistema Nacional de Convivencia para la Mitigación de la Violencia Escolar (Ley 1620 de 2013) trata de involucrar a las instituciones que tienen que ver con esa responsabilidad, al igual que a otras entidades, entre ellas el sector educativo, es decir, los colegios.

De lo anterior, se puede concluir que pese a que el conflicto es inherente a la convivencia y por tanto a las aulas educativas, se hace necesario ser mediadores en el aprender a resolver estos conflictos de manera asertiva, evitando la violencia que resulta de un manejo inadecuado del mismo, y en esta labor el docente no se

encuentra solo, sino que tiene la familia como un eslabón fundamental, puesto que los hogares son el epicentro de prácticas positivas o violenta que son llevadas a los salones de clase, replicadas y algunas veces se convierten en generadoras de grandes dificultades de convivencia.

En estudios realizados a otros problemas asociados a la convivencia, como lo es el consumo de PSA, la familia se establece como base fundamental, lo cual se evidencia en diferentes investigaciones como la de Blanco, Pineda y Torrado (2018), quienes presentan una Interpretación de las historias de vida de jóvenes con problemas de consumo de tabaco y alcohol, con el fin de conocer que influye en los jóvenes para llegar a este consumo.

Los adolescentes que iniciaron su consumo de cigarrillo y alcohol fue debido a la influencia que tuvo su familia en su juventud ante el consumo, haciendo que los jóvenes iniciaran a temprana edad a consumirlas, debido a esto los padres no ejercieron autoridad sobre ellos para impedir dicho consumo, además se evidencio que algunos estudiantes consumieron dichas sustancias por problemas en su núcleo familiar o por el régimen de crianza que recibieron. Blanco et al. (2018).

Más aún, Páez (2015), presenta a la familia y la escuela, como una alianza necesaria en la gestión escolar. Allí establece apartes del “Pacto Bogotá por una educación pública de calidad”

Madres, padres de familia, acudientes, cuidadoras y cuidadores velaran por la atención de niñas, niños y jóvenes, en el cumplimiento de sus deberes, en el respeto hacia los demás, el desarrollo de hábitos saludables y en el logro de las capacidades

ciudadanas que les permitan desarrollar su niñez y adolescencia en medio del afecto, la comprensión y el apoyo en su búsqueda de identidad. Por ello, el aprendizaje recíproco de familia y educadores es un compromiso inaplazable. (Páez, 2016).

En el contexto cercano se encuentra a nivel departamental una investigación en convivencia y equidad de género, tema que genera también diversas problemáticas de convivencia llegando incluso a generar violencia escolar, este estudio desarrollado en una institución educativa de Neiva, en la cual se propone mediante el comité de convivencia escolar, desarrollar diferentes actividades en pro de mejorar el clima escolar en el tema específico de equidad de género, Marín (2019) afirma que “Para evitar que la perspectiva de género se quede en un tema discursivo y de normas es una prioridad evidenciar el conocimiento que tienen los docentes sobre dicha perspectiva y la apropiación de las practicas pedagógicas”, (p. 32)

Frente a esa realidad la tecnología, como parte del contexto no se puede quedar por fuera, con el objetivo de analizar el concepto de formación ante las nuevas propuestas de la calidad educativa, Martínez & Velazco (2015) en su tesis sobre la calidad de la educación y los proyectos de formación en la educación media, plantea cómo el rápido avance de las tecnologías y las comunicaciones, junto con incremento de la población, ha convertido el mundo actual en un lugar cada vez más pequeño; la globalización es principalmente de carácter económico y basada en ideales neoliberales, los cuales traen consigo cambios en todas las esferas sociales, y esto lleva a un cambio obligado en el contenido de la educación, puesto que debe responder de manera acorde a estos. Es así como no es suficiente tener conocimientos si no se sabe usarlos y de igual manera ocurre con la relación entre las personas.

Como se menciona por Camacho – Amaya (2018) en su artículo Convivencia escolar y solución de conflictos mediadas por la tecnología de la información y comunicación, de la Revista Cultura Educación y Sociedad, en el cual se establece que la convivencia escolar y la solución de conflictos, son el motor de cambio social y sus efectos permiten establecer relaciones cada vez más cooperativas. El estudio de los conflictos y la forma de gestionarlos de modo cooperativo son, sin lugar a dudas, el elemento principal de cualquier educación que pretenda construir o fabricar la paz. Por eso, la resolución no violenta de los conflictos ha construido uno de los campos a mejorar en los procesos de enseñanza actuales y de acción de la investigación mediante las TIC sobre la paz de los movimientos alternativos. Al presentar estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar y solución de conflictos, mediante el uso de las TIC en básica primaria, se presentaron algunos factores, que inciden significativamente para su desarrollo como: la diversidad creciente de funciones que debe desempeñar la escuela, sobre todo en su rol socializador; su empobrecimiento en cuanto a recursos; su desactualización en la posesión y uso de herramientas del conocimiento e información actuales; su desconexión con otros cambios en la sociedad actual; La tensión constante frente a la evaluación de los medios de comunicación, que se centran en sus errores; k. Las distancias generacionales entre adultos y jóvenes; las diferencias socioculturales de sus actores.

De igual manera, Bonilla y Betancourt (2018) en su análisis de políticas nacionales TIC y su incidencia en el colegio Marsella I.E.D, establece la incidencia de políticas públicas TIC en el sector educativo Distrital, teniendo en cuenta cinco documentos de políticas así: Conpes 3072; Visión Colombia II centenario; Conpes

3457; Plan decenal de educación 2006 -2016, y Plan nacional TIC 2008-2019.

Documentos creados con el propósito de conectar a la mayoría del territorio colombiano y masificar el uso de la información, aumentar la competitividad al modernizar las instituciones públicas y generar un salto hacia la modernización educativa.

Actualmente se han realizado estudios como el de Fernández, Ibáñez, Ballestas, y Beltrán (2018), en una institución educativa de del Municipio Chibolo, en Ecuador, centrado en el uso de las TIC como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de los espacios de sana convivencia y cátedra de la paz, y además potenciar las habilidades entorno a los aparatos electrónicos, en la siguiente tabla se muestran los resultados.

Como se muestran los índices de situaciones de conflictos mal manejadas son importantes, y frente a ellos Fernández et al. (2018), plantean las siguientes como estrategias para desarrollar y mejorar así la convivencia escolar.

Figura 7.

Cuadro resultados del autotest de convivencia escolar

Porcentaje de estudiantes	Resultado
53,84%	ALTO índice global de acoso
76,92%	MUY ALTO índice de intensidad del acoso
46,15%	ALTO índice de desprecio- ridiculización
46,15%	ALTO índice de coacción
53,84%	ALTO índice de restricción de la comunicación
28,20%	índice MEDIO de agresiones
35,89%	CASI ALTO de intimidación- amenazas
28,20%	ALTO índice de exclusión-bloqueo social
33,33%	ALTO índice de hostigamiento verbal
78,46%	MUY ALTO índice de robos

Nota. Fuente: situaciones de conflicto en instituciones de Ecuador. Tomado de Fernández, Ibáñez, Ballestas, y Beltrán (2018).

Figura 8.

Estrategias para mejorar la convivencia escolar en la escuela.

Nombre de la estrategia	Definición
Cátedra de la Paz	Tiene el objetivo de crear y consolidar espacios para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible (Ministerio de Educación, 2015).
Investigación como estrategia pedagógica	Es una metodología encaminada a fomentar el interés en la población estudiantil por la investigación científica y tecnológica, donde el maestro acompaña a sus educandos en la búsqueda del saber a través de una acción dialógica que incluye el texto, la disciplina y el método científico (Mejía & Manjarrés, 2010).
Tecnologías de la información y la comunicación	Son un conjunto de procesos y productos derivados de las herramientas tecnológicas (hardware y software), como soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la Información garantizando al hombre las herramientas necesarias para la solución de problemas (Cabero, 2012).

Nota. Tomado de Fernández, Ibáñez, Ballestas, y Beltrán (2018)

En un estudio realizado específicamente para valorar la pertinencia de las TIC en los procesos de mejora de la convivencia escolar se encuentra.

Pese a que se podría plantear diferencias a favor de la metodología presencial, se verifican resultados positivos en la dimensión de estudio, en todos los grupos de trabajo. Ante estos resultados se concluye que la aplicación del programa produce beneficios en la adquisición de la competencia abordada (resolución de conflictos). Los resultados obtenidos permiten confirmar que el programa en resolución de conflictos, mediado por las TIC e implementado en el marco de acciones formativas..., conlleva cambios positivos en la dimensión “saber hacer”, tanto para futuros docentes de Educación Secundaria, como para docentes en activo. (Torrecilla, Olmos, Rodríguez, & Martínez, 2016).

Otro aspecto importante que generan las TIC es la globalidad y cuando se habla de violencia escolar, la globalización es un aspecto clave por lo que no se puede desconocer en el momento de desarrollar estrategias de sana convivencia de los estudiantes.

Convivencia escolar y solución de conflictos: una manera de mediar con las TIC La convivencia escolar es entendida como la acción de vivir en compañía con otras personas en el contexto escolar de forma pacífica y armónica. Hace referencia al conjunto de relaciones interpersonales que ocurre entre las personas que conforman la comunidad educativa, dichas relaciones deben enfocarse en el logro de objetivos educativos y su desarrollo integral, (Garreton, 2014). El conflicto nace de la confluencia de intereses o de la intersección de dos posiciones frente a una necesidad, situación, objeto o intención. El conflicto, como una situación de confrontación entre dos protagonistas, puede cursar con agresividad, cuando fallan, en alguna medida, los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse al mismo. Así, cuando está

en juego una tensión de intereses y aparece un conflicto, todo depende de los procedimientos y estrategias que se empleen para salir de él. Si se usan procedimientos belicosos, aparecerán episodios agresivos, que pueden cursar con violencia, (Ortega, 2015).

La multiculturalidad es un fenómeno que, con la globalización y el crecimiento y evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), trae consigo la necesidad de formar ciudadanos capaces de valorar las diferencias que hay en otros, para así generar un diálogo intercultural genuino y mejorar la convivencia escolar desde la competencia intercultural (Navarro, Ricardo, Arstorga, Cano, & Escalante, 2018).

Tabla Resumen de referentes de investigación

ANTECEDENTE	AUTOR Y AÑO	APORTE A LA INVESTIGACIÓN
Investigativo	Torrecilla, Olmos, Rodríguez, & Martínez, 2016).	Los resultados obtenidos permiten confirmar que el programa en resolución de conflictos, mediado por las TIC e implementado en el marco de acciones formativas..., conlleva cambios positivos en la dimensión "saber hacer"
Investigativo	Fernández, Ibáñez, Ballestas, y Beltrán (2018)	el uso de las TIC como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de los espacios de sana convivencia y cátedra

		de la paz, y además potenciar las habilidades entorno a los aparatos electrónicos
Investigativo	Camacho – Amaya (2018)	en su artículo Convivencia escolar y solución de conflictos mediadas por la tecnología de la información y comunicación, de la Revista Cultura Educación y Sociedad, en el cual se establece que la convivencia escolar y la solución de conflictos, son el motor de cambio social y sus efectos permiten establecer relaciones cada vez más cooperativas
Histórico	(Morejón, 2011)	“A la par del desarrollo alcanzado por la ciencia y la tecnología se ha introducido en el contexto educativo los avances tecnológicos adecuándolos a las nuevas condiciones de aprendizaje. Los softwares educativos se han insertado en el proceso de enseñanza como aliados del docente para elevar la calidad en la formación de las nuevas generaciones debido a sus numerosas potencialidades, por lo que se hace necesario la continua preparación de los docentes para el desarrollo de una educación desde los

		medios, con los medios y para los medios”,
--	--	--

MARCO TEÓRICO

Tomando en cuenta los objetivos planteados para la investigación se encuentran como referente pertinente a la propuesta, el constructivismo, desde cuyo punto de vista se dice que “el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración” Ortiz (2015). Lejos de lo conductual, hace referencia a las diferencias que tienen los niños en sus procesos de aprendizaje y como estos van también relacionados con sus etapas de desarrollo.

De acuerdo con los planteamientos constructivistas:

Debido a este papel preponderante del docente, es necesario que demuestre coherencia entre lo que dice y lo que hace, ya que los estudiantes se vuelven sensibles a este aspecto. Si un profesor tiene cierto discurso, sus actos deben ser el fiel reflejo de sus ideas. Caso contrario, los estudiantes perciben la incoherencia y se vuelven los críticos más duros de ella. (Ortiz, 2015).

Sumado al planteamiento constructivista se encuentran otras posiciones como la de Ausubel con el “aprendizaje significativo” el cual refiere que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente de cuya combinación surge una significación única y personal. Este proceso se realiza mediante la

combinación de tres aspectos esenciales: lógicos, cognitivos y afectivos (Lamata & Domínguez, 2003: p. 78), Ortiz, (2015).

De lo cual se establece que para lograr un proceso de aprendizaje es necesaria una conexión afectiva entre el docente y el estudiante, de manera fundamental, para el proceso académico y de convivencia.

Según otros autores como Bruner refieren las múltiples facetas de la cognición. Un planteamiento actual es el aprendizaje significativo el cual “consiste en la adquisición de la información en forma sustancial y su incorporación dentro de la estructura cognoscitiva no es arbitraria sino relacionando dicha información con el conocimiento previo” UASD (2006).

Un referente que no puede faltar es el aprendizaje por descubrimiento, el cual parte del cognitivismo, sin embargo, aparte de ubicar a los procesos cognitivos (internos) como los esenciales en el proceso de aprendizaje, se basa en los resultados teóricos y experimentales de la psicología cognitiva, la lingüística, las neurociencias y la computación. (UASD, 2006).

La vinculación de las TIC en propuestas para disminuir la violencia escolar no es un tema de gran investigación en el país, sin embargo, en la actualidad es difícil pensar en un proyecto o planteamiento que no incluya estas herramientas. Desde este punto de vista se plantea el desarrollo desde la importancia de la tecnología en la actualidad, la facilidad y el gusto que los jóvenes encuentran en ella.

El referente teórico tomado frente a la disminución de la violencia es Johan Galtung, quien realiza una mirada hacia los aspectos positivos del conflicto.

Sociólogo y matemático Johan Galtung (Oslo, 1930), considerado el padre de la investigación académica de la paz. Fundador de prestigiosas organizaciones como el International Peace Research Oslo (PRIO) o el Journal of Peace Research. Premio nobel de la paz alternativo en 1987. Mediador en más de 200 conflictos y autor de más de 160 libros y 1600 artículos académicos, a él se deben conceptos como el de paz positiva, paz negativa o violencia estructural, que conforman los pilares fundacionales de los debates actuales en la materia. A sus 84 años sigue trabajando en TRANSCEND, una red global por la paz, el desarrollo y el medioambiente fundada junto con Fumiko Nishimura, su mujer, en 1993 (De Prada, 2015, p. 1).

En efecto, las TIC juegan un papel determinante en el entramado social, puesto que “tienen una especial importancia porque afecta a prácticamente a todos los ámbitos de la actividad de las personas, desde las formas y prácticas de organización social, hasta la manera de comprender el mundo, organizar esa información y transmitirla a otras personas”⁴ Esta afirmación de Coll muestra que

las TIC influyen en los aspectos socioculturales del ser humano permitiéndole crear nuevas visiones de mundo a partir de la interactividad que ofrecen estas en el contexto

Con estos planteamientos se busca, mediante herramientas TIC, que el estudiante desarrolle su capacidad para romper el triángulo de la violencia, así como desarrollar su paz positiva, luego de cualquier conflicto presentado en el ámbito escolar. De esta manera estará capacitado para hacerlo en su cotidianidad.

MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 ¿Qué es convivencia?

La ley 1801 26 de julio de 2016, Código Nacional de Policía y Convivencia, define la convivencia como, la interacción pacífica, respetuosa y armónica entre las personas, con los bienes, y con el ambiente, en el marco del ordenamiento jurídico. Partiendo desde esa definición se busca dicha armonía en los centros educativos que constantemente están acompañados y asesorados por la Policía de Infancia y adolescencia.

En la guía 49 de convivencia escolar del MEN, se define la convivencia escolar como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.” Además, hace referencia a tres dimensiones para la construcción de una sociedad democrática del MEN (2003)

Convivencia y paz: convivir pacífica y constructivamente con personas que frecuentemente tienen intereses que riñen con los propios. Participación y responsabilidad democrática: construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que rigen a todas las personas y que deben favorecer el bien común. Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho que, a pesar de compartir la misma naturaleza humana, las personas son diferentes de muchas maneras. (MEN, 2003)

Referente a la convivencia es importante entender la dinámica que la afecta, DANE (2011) manifiesta que “Existen tres tipos de factores que pueden afectar la convivencia escolar. El primero son las características propias del estudiante. El

segundo factor tiene que ver con las condiciones particulares del establecimiento educativo al que asiste y por último, el entorno familiar y barrial que lo acompaña” de esta manera se tiene claridad respecto a que la convivencia no es un asunto que se pueda trabajar de manera aislada, sino que por el contrario permea todo el contexto del ser humano.

“De lo que se trata es de formar a los estudiantes para que estén en capacidad de resolver sus diferencias mediante el diálogo y sin acudir a la violencia. Para ello, el desarrollo de las competencias y los conocimientos ya descritos es valioso” MEN (2007), y en esa medida se debe brindar a los jóvenes conocimientos, pero sobretodo herramientas que les permitan desarrollar esas competencias y aplicarlas en su diario compartir con la comunidad educativa, generando una mejor convivencia.

Las TIC

Para realizar una investigación que involucre el uso y evaluación de la eficacia de herramientas TIC empleadas, para facilitar procesos de convivencia es necesario conocer algunos términos como las TIC.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes. (Ley 1341, 2009, artículo 6).

Con las facilidades tecnológicas es pertinente el uso de diferentes tipos OVA que aporten contenidos y dinamicen el aprendizaje.

Objeto Virtual de Aprendizaje OVA: Es un recurso digital que puede ser reutilizado en diferentes contextos educativos. Pueden ser cursos, cuadros, fotografías, películas, vídeos y documentos que posean claros objetivos educacionales, entre otros. El concurso de Objetos Virtuales de Aprendizaje busca contribuir al desarrollo de esquemas virtuales de aprendizaje premiando la creatividad e ingenio de la comunidad educativa nacional. (Ministerio de Educación Nacional, Glosario, n.f.)

En el Plan Nacional de Desarrollo 2018 -2020, se establece el “V. Pacto por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro” en el cual el presidente manifiesta como “La sociedad y la economía del futuro estarán fundamentadas en el conocimiento. Por eso Colombia debe invertir más en ciencia, tecnología e innovación (CTel) al tiempo que mejora la eficiencia de esta inversión. Además, el país debe enfocar sus esfuerzos en CTel en solucionar problemas que requieren diseños aplicados de CTel, fortalecer los programas de investigación de alto nivel y formar los investigadores y las competencias necesarias para la nueva economía del conocimiento”. (Plan Nacional de Desarrollo, 2018).

MARCO TECNOLÓGICO

Para el diseño de una estrategia desde las TIC, es necesario realizar un diagnóstico externo e interno sobre las debilidades, oportunidades, fortalezas, amenazas en la institución y su contexto, para el desarrollo de esta propuesta que busca innovar en el proceso de resolución de conflictos, por ello se revisaron los tres componentes, innovación, diagnóstico interno y diagnóstico externo.

Cultura de innovación

Dentro de los objetivos generales institucionales se encuentra “Generar espacios que promuevan el desarrollo humano y comunitario, enfatizando en los aspectos, científicos, éticos, tecnológicos, económicos, cultural, social y ambiental.” PEI (2014). De manera más clara en sus objetivos específicos se plantea “Establecer los fundamentos para la experimentación, investigación e innovaciones pedagógicas y académicas con la participación de la totalidad de los estamentos educativos.” PEI (2014), de allí que se tenga como una característica para su perfil del docente, que se requiere que este “efectúe actividades que permitan las investigaciones e innovaciones pedagógicas” PEI (2014).

Diagnóstico tecnológico interno

El análisis interno permite visualizar las fortalezas, que se pueden potencializar y las debilidades que se deben corregir o mitigar; dentro de la institución educativa se identificaron las diferentes áreas funcionales que permiten establecer las capacidades: directiva, competitiva, financiera, técnica y de talento humano: Gestión Directiva, Gestión Académica, Gestión Administrativa y Financiera y Gestión de la Comunidad (Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, 2018).

Tabla 4.

Diagnóstico Tecnológico Interno de la IE la fuente

Gestión	Fortalezas	Debilidades
----------------	-------------------	--------------------

Directiva	Existe una estructura organizacional para el funcionamiento y participación de la comunidad educativa.	Desconocimiento de las funciones de algunos estamentos de gobierno escolar. Falta de participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones.
Académica	Existencia de un diseño curricular adaptado a las necesidades del contexto, que incluye programación de cada una de las áreas de formación. Se cuenta con computadores, tabletas, televisores y otros equipos tecnológicos.	Falta de unidad en conceptos de evaluación. Procesos evaluativos descontextualizados. Falta de seguimiento académico. Falta de mantenimiento de equipos tecnológicos. Falta de capacitación de los docentes en el uso de las TIC como herramientas innovadoras
Administrativa y Financiera	Software en línea que permite mantener actualizada la información institucional de una manera práctica. Alto nivel académico del talento humano. 100% de cobertura de la planta de personal.	Red de internet de poca capacidad, lo que hace lento el trabajo en línea. Falta de mantenimiento en equipos tecnológicos. Deficiente control en la calidad académica del talento humano.
De la comunidad	La mayoría de los padres tienen para sus hijos celulares, tabletas o computadores. Los padres de familia cuentan con plan de datos para apoyar a los estudiantes en las tareas	Escaso sentido de pertenencia, de parte de la comunidad, para el adecuado desarrollo de actividades extracurriculares. Falta de comunicación asertiva con la comunidad educativa. Falta de conocimiento tecnológico oportuno por parte de madres y padres.

Diagnóstico tecnológico externo

Refiriéndose a las diferentes variables que, aunque no dependen de la institución educativa, si afectan su desarrollo y por tanto deben ser tenidos en cuenta; aquí se debe tener en cuenta variables tanto del microentorno como del macroentorno. Una vez identificadas las variables externas, se realiza el siguiente análisis matricial, para determinar las oportunidades que la Institución Educativa tiene, así como las amenazas que la ponen en riesgo:

Tabla 6.

Diagnóstico Tecnológico Externo

Variables Externas	Oportunidades	Amenazas
Microentorno		
Cientes: Comunidad educativa.	La comunidad educativa reconoce el estudio y la tecnología como la mejor posibilidad de alcanzar un mejor nivel de vida.	Bajo nivel académico de la comunidad en general. Y desconocimiento del manejo de tecnología.
Proveedores: Padres de familia.	Confianza en los procesos educativos ofrecidos por la institución, tomando en cuenta los resultados de pruebas SABER.	Baja Estabilidad laboral, lo que genera un continuo desplazamiento de muchas familias, en busca de mejores ofertas de empleo
Competencia: tres instituciones educativas del municipio.	Comunicación periódica entre los directivos docentes de las diferentes Instituciones Educativas Públicas.	Sobreoferta institucional educativa, tanto en zona rural como urbana.
Mercado: Sindicato de trabajadores, sindicato de docentes, organizaciones estudiantiles	La oferta de educación técnica, tecnológica y superior a nivel regional permite una proyección profesional a los estudiantes.	Deficiente oferta de educación técnica, tecnológica y superior a nivel regional, e inexistente oferta de educación superior a nivel local.
Macroentorno		
Económico	La economía principalmente se basa en la producción agrícola y	La dinámica laboral especialmente de los sectores agrícola y

	pecuaria, así como en la cría de especies menores	pecuario, influencia la deserción escolar.
Político	Claridad frente a la política educativa. Regida bajo: la Constitución Política de 1991, Ley General de Educación 115 de 1994, Decreto Reglamentario Único 1075 del 2015.	Descontextualización para la aplicación de las políticas establecidas a nivel nacional
Legal	Facilita la organización adecuada dentro de la institución, enmarcada en las leyes 1098 de 2006, Ley 1801 de 2016, 1620, Ley 1620 de 2013, y su decreto reglamentario 1965 de 2013.	Desconocimiento por parte de la comunidad educativa, dificultando su cumplimiento
Demográfico	Control social que ejerce control sobre algunos factores de riesgo en un municipio que cuenta con una población aproximada de 11.200 habitantes de los cuales 1.112 viven en la zona urbana y 10.088 restantes residen en zonas rurales aledañas; la mayor parte de la población se clasifica en los estratos 1, 2, y 3.	Falta de referentes sociales adecuados. Creencias inadecuadas validadas socialmente
Tecnológico	El municipio cuenta con una biblioteca pública con equipos portátiles con conexión a Internet.	Mal uso de redes sociales. Analfabetismo tecnológico. Falta de dotación de equipos
Ambiental	Cuenta con algunas reservas forestales	Falta de agua

2.4.4 Requerimientos Tecnológicos

De acuerdo con el carácter de investigación, las herramientas mínimas requeridas para su aplicación son:

Video Beam: que se utilizará tanto para proyectar videos, diapositivas e información virtual, para presentar y reforzar conocimientos sobre temas en estudio, y para que los estudiantes puedan ver sus producciones o resultado de los trabajos realizados por ellos mismos.

Computadores Portátiles: desde estos se construirán textos, diapositivas, tablas, gráficas, entre otros, pero que también permiten la búsqueda de información desde la red de Internet, utilización de software, presentación de material multimedia; para este proceso se cuenta con equipos donados por computadores para educar, los cuales no tienen gran capacidad de procesamiento y almacenamiento.

Paquete Office, en especial Word, para el diseño del proyecto, guías e informes requeridos, generación de tablas que se pueden exportar o importar, diseño de gráficas, entre otros.

Red Internet: con múltiples funciones, que además permite la comunicación constante con los estudiantes, entre ellos y con el docente para aclarar dudas, organizar actividades y en general estar al pendiente del proceso.

DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto será abordado mediante la aplicación de la metodología Investigación Acción (Creswell, citado en Rivera y Sánchez, 2019)

La pertinencia de la aplicación de este modelo de investigación se determinó, debido en gran parte, a la naturaleza de la problemática abordada, que presenta situaciones de violencia escolar que se llevan a cabo en un entorno educativo, colmado de situaciones de violencia en diferentes grados, como parte de un proceso de resocialización donde se usarán procesos académicos de tipo experimental que impactarán de manera positiva y generarán cambios en las conductas y comportamientos de la población objeto- del presente estudio. Según lo definido Lewis (1944), la investigación acción es una forma de investigación que permite ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales como los que se vivencian de manera habitual la Institución Educativa la Fuente, debido a su naturaleza social y que se cuentan con datos precisos y recopilados de primera mano. Mediante la investigación – acción es posible lograr en forma simultáneas avances teóricos y cambios sociales.

Durante su desarrollo se realizó el diseño y desarrollo de una estrategia pedagógica que fue aplicada en la población objeto del presente estudio de una manera sistemática mediante la interacción virtual de los estudiantes de la institución educativa La Fuente, con actividades como: test, uso de material digital , estudio de casos y otros elementos que serán soportados en las TIC, en un proceso participativo,

que permitió, a partir de la identificación de las causas que genera los índices de violencia escolar, la interacción de la población escogida con actividades predeterminadas de corte interactivo, que apunta a mejorar los comportamiento de los alumnos y disminuir los índices de violencia en las aulas de clase, generándose un proceso cíclico que permitirá al sistema estar en continua realimentación, según lo expresado por Kemmis y McTaggart (1988) que han descrito como rasgos más destacados de la investigación-acción los siguientes: Es participativa, sigue una espiral introspectiva de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión. Es colaborativa, Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran; es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis, induce a teorizar sobre la práctica.

Este proyecto de investigación buscó de una manera inductiva a partir del uso de las TIC, formular perspectivas teóricas generales; así mismo determinar las características individuales y grupales de la población objeto del presente estudio mediante una serie de observaciones y la aplicación de encuestas, haciendo del proceso una acción flexible, como el uso de una estrategia didáctica, para llegar a la interpretación y análisis del problema, encajando dentro del enfoque cualitativo de corte inductivo (Sampieri, Fernández, & Lucio, 2006).

El desarrollo de la estrategia pedagógica fue llevado a cabo bajo la estricta mirada y planificación de la investigadora principal del presente proyecto, que tuvo como objetivo el diseño y desarrollo de las respectivas actividades y materiales digitales, que fueron aplicados de manera interactiva entre la población objeto del presente estudio, pero en un tiempo a posteriori debido que durante el año 2020, ya se definió que la

interacción de los estudiantes con los docentes será de manera virtual y bajo este escenario no habrá ningún, indicio de violencia escolar, propiamente dicha.

Por lo tanto, la labor de la investigadora se centra en el desarrollo de la estrategia pedagógica, y todos los elementos y productos que serán incorporados en la misma, y el proceso de revisión y evaluación de la propuesta por parte de los diferentes actores de la comunidad académica, para medir de manera más precisa la pertinencia de la propuesta pedagógica y los elementos a corregir.

CATEGORÍAS

Para el presente proceso investigativo se tuvieron en cuenta 4 categorías, que fueron analizadas desde la perspectiva de la metodología de investigación- acción, pertinente a la problemática abordada:

Percepción de la Convivencia Escolar. Esta categoría establece como los diferentes actores de la comunidad académica, logran comprender la información de los indicadores de violencia y convivencia de los estudiantes al interior de la institución educativa, y las causas que los generan.

Uso de las TIC. Define como las TIC se han incorporado al currículo de las instituciones educativas y en diferentes áreas académicas, como parte de un proceso sistemático de mejoramiento, para facilitar la aprehensión de conceptos y conocimiento, por parte de los estudiantes, que para el caso de la violencia escolar no es la excepción.

Estrategias pedagógicas de enseñanza. Define los diferentes modelos académicos soportados en el uso de las TIC que han tenido resultados exitosos en diversos procesos académicos, y como mediante un análisis de los mismos se escoge en más pertinente para el desarrollo de la propuesta propia.

Percepción de una estrategia de convivencia escolar. Define como los docentes y directivos docentes perciben la estrategia desarrollada y evalúan el impacto que puedan que esa puede tener sobre la problemática que se pretende abordar, ayudando en los parámetros que se deben seguir para su aplicación en un futuro cercano.

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías	Instrumentos	Fuente
¿El desarrollo de una estrategia pedagógica soportada en el uso de las TIC favorecerá la disminución de los índices de violencia escolar en estudiantes de la una institución educativa de carácter público en el departamento Santander?	Desarrollar una estrategia pedagógica mediada por las TIC que propenda por en la disminución de los indicadores de violencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa La Fuente del departamento de Santander	Generar una base de datos con la caracterización individual y del contexto de la totalidad de estudiantes de la Institución Educativa La Fuente, identificando los principales problemas asociados a violencia escolar, de manera individual.	Percepción de la Convivencia Escolar.	Observación Directa. Encuesta	Docentes Estudiantes Padres de Familia.
		Diseñar una estrategia pedagógica mediada por TIC y el material físico y digital contenido en la misma, que responda a las necesidades individuales identificadas en el análisis realizado.	Uso de TIC	Formatos para el desarrollo de material digital. Recopilación de currículos académicos. Estrategia STEAM.	Análisis de los currículos académicos. Definición de Indicadores de convivencia escolar. Manejo de las TIC en el aula.
		Desarrollar la estrategia pedagógica mediada por el uso de las TIC que será aplicada en un proceso posterior entre los estudiantes de la institución educativa La Fuente, evento que permitirá la comparación de los resultados obtenidos en relación a casos de violencia escolar, con datos de años anteriores.	Estrategias Pedagógicas de Enseñanza	Secuencias didácticas soportadas en TIC. Plataformas educativas. Modelos educativos digitales.	Análisis de plataformas educativas. Desarrollo de competencias ciudadanas.
		Divulgar el desarrollo de la estrategia pedagógica entre la comunidad educativa de la institución La Fuente, como parte de un proceso de realimentación y posterior implementación, mediante charlas y capacitaciones realizadas	Percepción de una estrategia de convivencia escolar.	encuestas. Entrevistas	Docentes. Directivos docentes.

POBLACIÓN

La Institución educativa la fuente se encuentra ubicada en la vereda la fuente del municipio de Los Santos, departamento de Santander el cual limita al norte con los municipios de Girón y Piedecuesta (Santander), al sur con Jordán sube y Villanueva (Santander), al oriente con Aratoca, y al occidente con Zapatoca (Santander).

La Institución Educativa La Fuente es un plantel de naturaleza oficial, carácter mixto, propiedad del Departamento de Santander, cuenta con seis sedes rurales, distribuidas de la siguiente manera: cuatro sedes que atienden de preescolar a quinto grado, y dos sedes atienden básica primaria, básica secundaria y media. Actualmente se cuenta con 680 estudiantes de preescolar a grado undécimo. La presente investigación fue desarrollada en la sede principal, la cual cuenta con 350 estudiantes, de los cuales se tomaron 170 como muestra representativa para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Métodos e instrumentos de recolección de datos

El punto de partida para la recolección de información se debía realizar a partir de los resultados académicos obtenidos en el periodo inicial del año y de forma consecutiva los demás periodos, pero debido a la pandemia generada por el Covid-19, sólo se pudo realizar una observación inicial de los estudiantes, durante el periodo académico del año 2020, tiempo en el cual tuvo presencialidad en la institución educativa.

Sin embargo, teniendo en cuenta el problema presentado por la no presencialidad, se tendrán en cuenta durante todo el proceso investigativo los siguientes instrumentos: observación participante, entrevista estructurada y encuestas, que permitirán recopilar información de primera mano que servirá para generar un análisis detallado y concreto que apuntará en la consecución de los objetivos planteados, en el presente proyecto investigativo.

Observación. En relación a la problemática abordada de corte social, la observación se presenta como método pertinente debido también a la naturaleza de la población objeto de la presente investigación que facilitará la descripción de conductas que definen de manera detallada la dinámica que se cierne sobre la comunidad académica y la posibilidad de encontrar las causas y consecuencias que permiten determinar los diversos comportamientos que inciden sobre los indicadores de violencia que son evidentes al interior de la institución educativa.

Inicialmente, este proyecto contemplaba la observación directa de la población objetivo por un tiempo de un año, pero debido a causas de fuerza mayor, pandemia de covid-19 y suspensión de la presencialidad en las instituciones educativas, sólo se pudo realizar una observación inicial al grupo de estudiantes, destacando algunas características particulares de los alumnos, con los cuales no se podrá realizar nuevamente un contacto presencial, durante el año 2020, pero se pudo conseguir información relevante del proceso inicial de observación que se alcanzó a realizar.

A partir de la observación inicial se pudo evidenciar que los estudiantes usan agresiones verbales y físicas en su trato diario tanto al interior de las aulas de clase como en los espacios de esparcimiento, normalizando este tipo de conductas hasta el

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

65

punto de creer que no generan ningún daño físico ni psicológico en sus compañeros.

Por tal razón muchos casos de agresión escolar no son reportados a los docentes ni a la oficina de orientación escolar hasta que se convierten en situaciones graves e inmanejables entre los estudiantes. Por esta razón se hace necesario concientizar a los estudiantes respecto a la importancia de respetarse y mantener relaciones cordiales al interior de la institución educativa.

Aunque los métodos de observación son útiles para la investigación por que permiten apreciar detalles más precisos o concretos como expresiones no verbales, interacciones, sentimientos, procesos de comunicación e inversión de tiempo o materiales al ejecutar una actividad preestablecida, observar objetos o cualquier otro elemento que usan de forma informal y que es imposible de percibir en las entrevistas, este instrumento debe reforzarse, con elementos como: encuesta, análisis de documentos, entrevistas u otros métodos cualitativos, que serán tenidos en cuenta en el transcurso de la presente investigación.

Para el procedimiento de la observación se estableció un protocolo, que permitirá la recolección y análisis de la información, de una manera más estructurada, ver tabla.

La entrevista: otro método para la recopilación de la información que se tuvo en cuenta fue la entrevista, donde se aplicó un protocolo con preguntas orientadas a determinar como el contexto influye en los casos de violencia escolar y la forma como los estudiantes, responden a algunos tipos de estímulos.

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE				
PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES				
NOMBRE DEL DOCENTE				
GRADO		FECHA		# ESTUDIANTES
OBJETIVO DEL PROTOCOLO: Recolectar información sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase y los espacios de esparcimiento.				
Instrucciones: diligenciar marcando con una X en el espacio que usted crea conveniente				
Criterios Generales		SI	NO	Observación
1. se evidencian comportamientos inapropiados en el aula de clase.				
2. los alumnos respetan las normas contempladas en el manual de convivencia.				
3. se evidencian comportamientos inapropiados en los lugares de esparcimiento.				
4. Los chicos que sufren agresiones, responden de manera inapropiada.				
5. los docentes aplican los protocolos establecidos en el manual, ante las faltas cometidas por los estudiantes.				
6. los hombres son más propensos a recibir agresiones.				

La encuesta: Para la recolección de información relevante para el desarrollo del proyecto, aparte de la observación inicial, se determinó el uso de otro instrumento adicional: la encuesta en la cual se formularon preguntas orientadas a conocer el contexto del problema abordado y afirmar o refutar los supuestos cualitativos planteados, por este motivo se diseñó la misma, tomando en cuenta el tipo de población a quien va dirigida, estudiantes, padres de familia y docentes (ver anexos 1, 2, 3); estas encuestas fueron estructuradas a modo de cuestionario, en el que se construyeron preguntas cerradas de opción múltiple en su mayoría con única respuesta. la encuesta, “proporciona un mayor índice de respuesta (...) son fiables, puesto que se conoce con certeza quién contesta y se evita la influencia de terceras

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

67

personas (...) se obtienen respuestas menos evasivas e inconcretas” (Paramo, 2017, p. 57).

Validación de los instrumentos

Para el caso particular del instrumento de evaluación que fue aplicado entre la comunidad educativa de la institución educativa La Fuente, que para este caso fue una encuesta, diseñada por la investigadora principal del proyecto, basada en su experiencia y conocimiento en el área social, se realizó una validación mediante un juicio de 2 expertos. Adicionalmente se utilizó la rúbrica para evaluación de instrumentos propuesta por la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB).

Aspectos Éticos de la Información recolectada

Como parte del proceso de recolección de la información fue necesario realizar formatos pertinentes que garantizaran la idoneidad y credibilidad de los datos recolectados, y aseguraran la información de los datos personales y sensibles, según lo expresado en la ley 1581 de 2012.

Para el caso de los estudiantes se firmó un consentimiento informado, donde se les informé que la investigación de carácter educativo y los datos serían utilizados para el proceso de análisis de información, y se respetarían los principios de confidencialidad y fiabilidad. (Ver anexo 4).

Para el caso de los directivos, fue necesario firmar una carta de autorización que facilitó el desarrollo del proyecto, y garantizó el normal curso de las diversas actividades al interior de la institución educativa, como parte de la gestión y uso de las

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

68

instalaciones y datos sensibles, por este motivo se diseñó un formato de autorización

(ver anexo 5).

CAPÍTULO IV

En presente capítulo presenta una visión integral de la población y como la misma se pronuncia sobre la problemática abordada, en aras de realizar un análisis detallado de los datos recopilados, que garanticen la idoneidad de los procesos investigativos y las hipótesis planteadas, como parte del ejercicio académico que se quiere llevar a cabo.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

La población académica está compuesta por los estudiantes de la Institución Educativa La Fuente, la cual se encuentra ubicada cerca al casco urbano del municipio de los Santos, del departamento de Santander. Es conveniente expresar que la Institución Educativa tiene una población que pertenece a los estratos 1 y 2, la mayor parte reside en el casco rural, esta institución maneja un calendario y desarrolla sus actividades en la jornada completa.

Las familias a las que pertenecen los estudiantes y que conforman la población son de diferentes tipo, con predominancia en familias monoparentales, es decir cuentan, con uno de los padres y los hijos, mientras que en un porcentaje más bajo se encuentran las familias nucleares, es decir madre, padre e hijos, estas condiciones afectan en gran medida el desarrollo y la sostenibilidad económica debido a que en muchos casos, estas familias dependen de contratos por prestación de servicios o el trabajo informal, limitando con ello las oportunidades que puedan llegar a tener los

estudiantes para generar un acercamiento con los medios tecnológicos como elementos para la promoción del aprendizaje.

La institución cuenta con herramientas tecnológicas deficientes, tales como equipos portátiles y algunos elementos tecnológicos de bajas prestaciones, y la infraestructura de Red no es la más pertinente, con relación a la cantidad de estudiantes y los equipos conectados a la internet. Pero este hecho no limita el desarrollo del componente tecnológico que está orientado al uso de aplicaciones de bajo costo en sentido de infraestructura tecnológica.

Análisis de los Resultados de la Evaluación Diagnóstica

Para tener un mejor panorama acerca de la población objeto del presente estudio se aplicaron tres pruebas de evaluación a los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución educativa con el objetivo de identificar los problemas asociados a la violencia escolar, que afectan la convivencia de la institución educativa, propendiendo por tener una caracterización individual y del contexto de la población académica.

Los instrumentos aplicados se encuentran en los anexos, y a continuación se presentan los resultados arrojados por la actividad desarrollada.

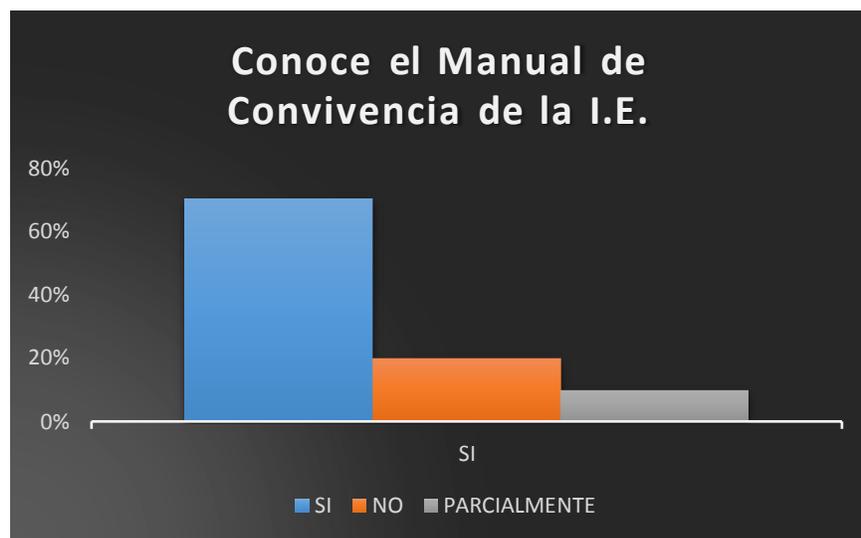
Encuesta A Estudiantes Análisis De La Convivencia Escolar En La Institución

Educativa La Fuente.

¿Conoce usted el manual de convivencia de la institución?

Figura 9.

Conoce el Manual de convivencia



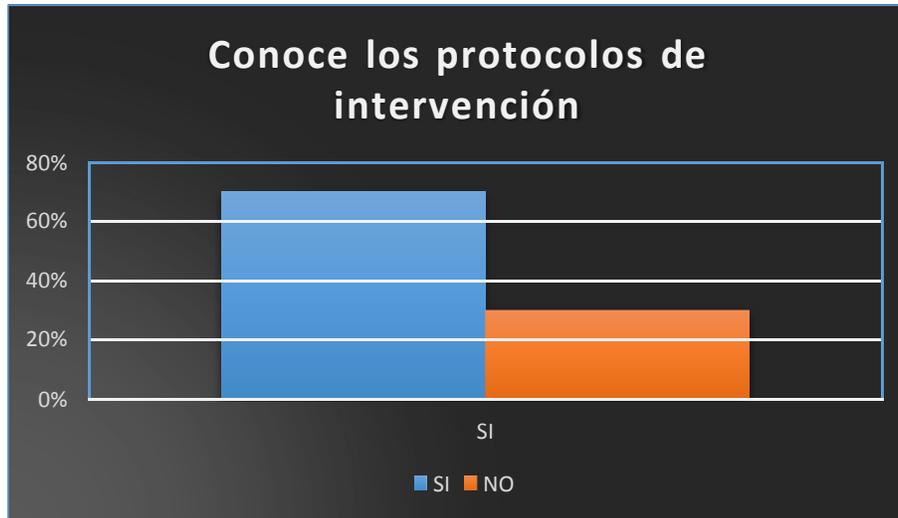
Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	70%
NO	20%
PARCIALMENTE	10%

En relación con la primera pregunta se evidencia que la gran mayoría de los estudiantes conocen el manual de convivencia de la Institución Educativa La Fuente, y lo ha trabajado en alguna clase o docente en particular, en contraste con aquellos que no lo conocen.

¿Conoce los procedimientos (protocolos de intervención) a seguir en casos de: Faltas tipo I, II, ¿III que atentan contra la sana convivencia escolar?

Figura10.

Conoce los procedimientos a seguir



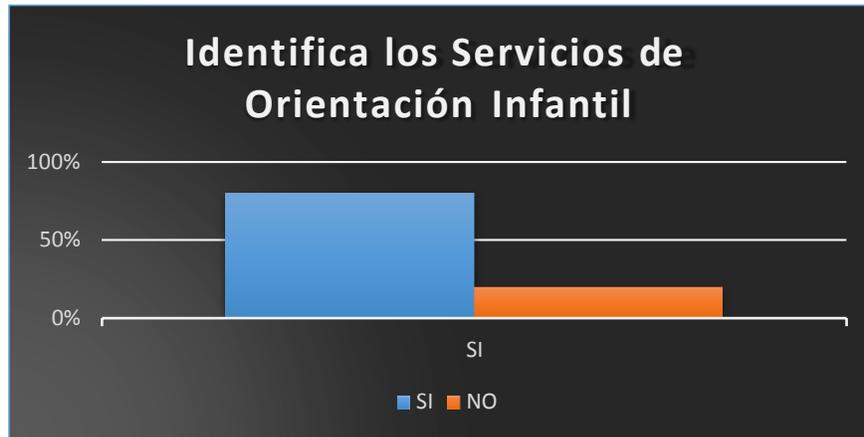
Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	70%
NO	30%

Los estudiantes en mayoría conocen los procedimientos a seguir en caso de alguna de las faltas contra la convivencia que se pueden presentar en la institución educativa.

¿Identifica los servicios de la Orientación Estudiantil en la implementación de los protocolos para la convivencia escolar?

Figura 11.

Identifica los Servicios de Orientación Infantil



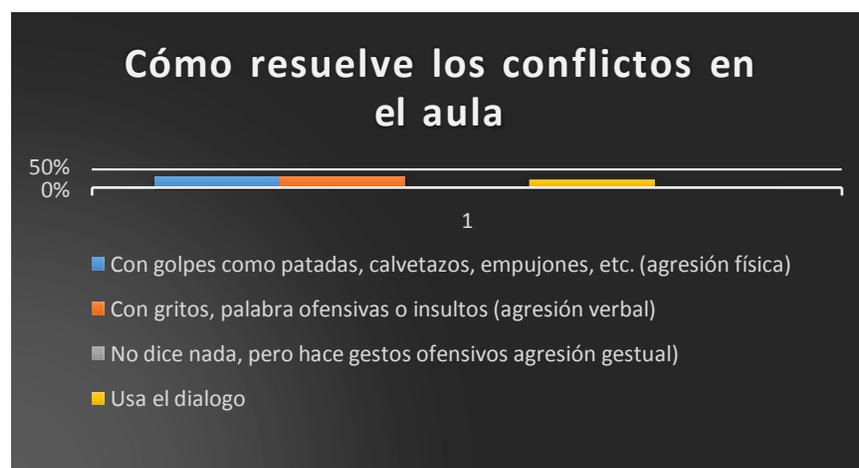
Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	80%
NO	20%

Los estudiantes de la institución educativa la Fuente en un 80% logran identificar los servicios de orientación escolar que son ofrecidos por la institución educativa, en aras de disminuir los índices de violencia escolar que se presentan de manera habitual.

¿Cómo resuelve los conflictos en el aula?

Figura. 12

Cómo Resolver los Conflictos en el Aula.



estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

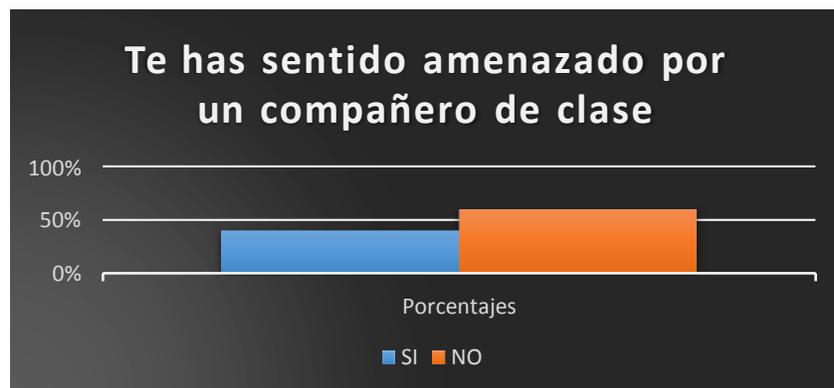
Opción de Respuesta	Porcentajes
Con golpes como patadas, calvetazos, empujones, etc. (agresión física)	30%
Con gritos, palabra ofensivas o insultos (agresión verbal)	30%
No dice nada, pero hace gestos ofensivos agresión gestual)	10%
Usa el dialogo	20%
Busca ayuda para resolverlo	10%

Las opiniones de los estudiantes en torno a la resolución de conflictos en el aula en la gran mayoría de los casos se resuelven de manera violenta, mediante el uso de golpes o palabras soeces, pero casi en pocas ocasiones de manera dialogada o buscando ayuda en los servicios de orientación del colegio.

¿Te has sentido amenazado o intimidado por un compañero de clase?

Figura 13.

Te has Sentido Amenazado por un Compañero de Clase



Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	40%
NO	60%

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

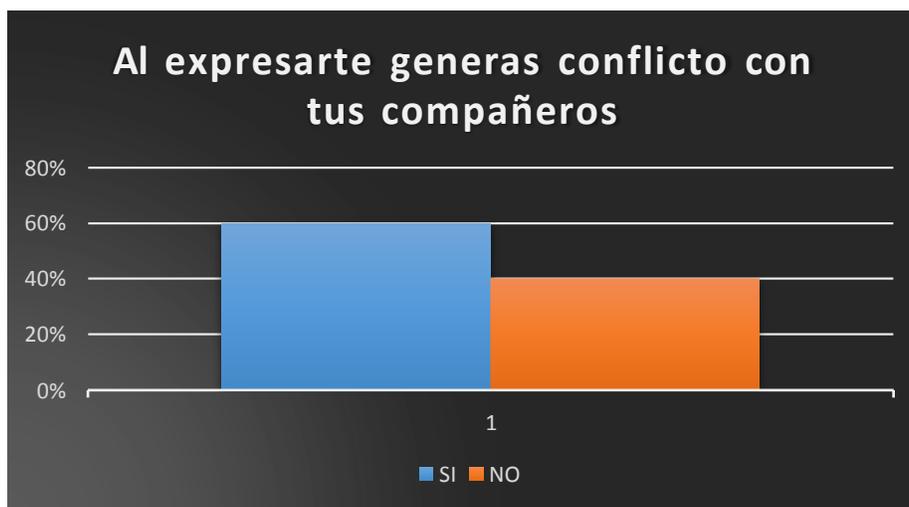
75

Según los estudiantes no hay demasiados casos de manera por parte de algún compañero de la institución educativa, aunque si se presentan casos de esta índole.

¿Crees que con tu forma de expresarte cuando tienes un conflicto, has ofendido o agredido a algún compañero?

Figura 14.

Al Expresarte Generas Conflicto con tus Compañeros



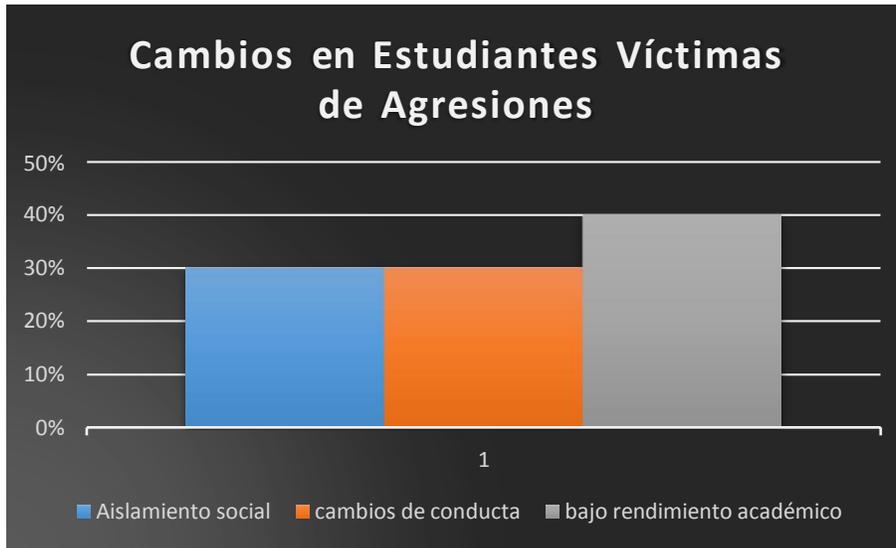
Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	60%
NO	40%

Los estudiantes son conscientes que su forma de hablar y expresarse con sus compañeros no es la mejor y en la mayoría de los casos se tornan en burla y violencia, lo que genera muchos conflictos.

¿Qué cambios has notado en los estudiantes que son víctimas de agresión escolar?

Figura 15.

Cambios en Estudiantes Víctimas de Agresiones



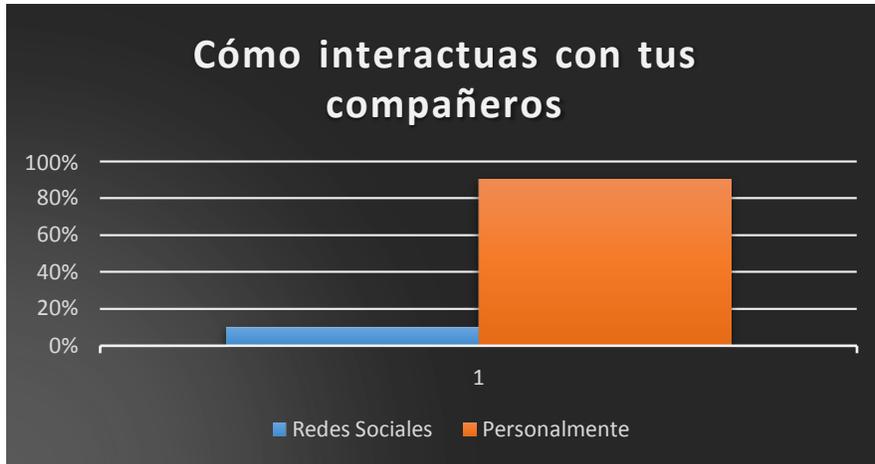
Opción de Respuesta	Porcentajes
Aislamiento social	30%
cambios de conducta	30%
bajo rendimiento académico	40%

En este ítem los cambios que se presentan en los estudiantes luego de haber sido expuesto a una agresión de cualquier tipo son variados y repetitivos.

¿Cómo te gusta interactuar con tus amigos y compañeros?

Figura 16.

Cómo Interactúas con tus Compañeros

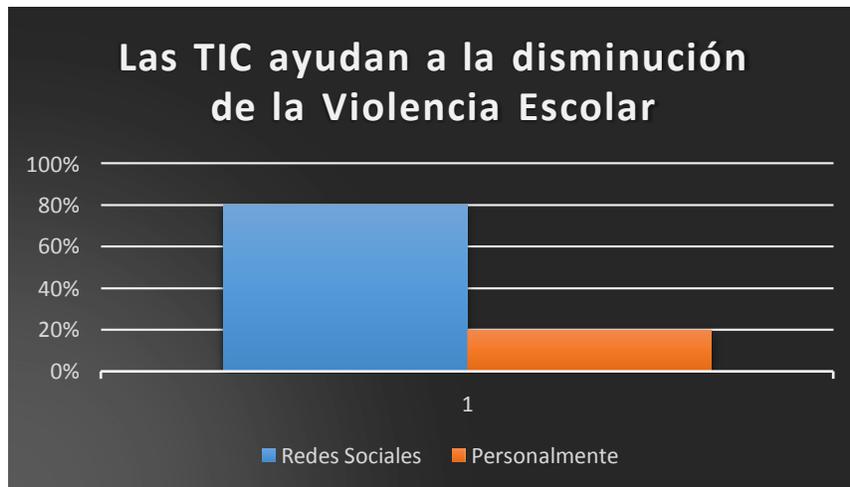


Opción de Respuesta	Porcentajes
Redes Sociales	10%
Personalmente	90%

¿Considera que las TIC pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar?

Figura 17.

Las TIC Ayudan a la Disminución de la Violencia Escolar



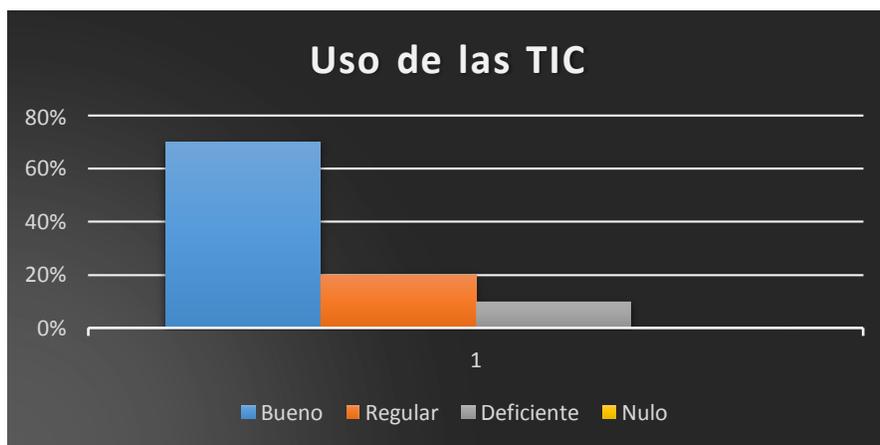
Opción de Respuesta	Porcentajes
Redes Sociales	80%
Personalmente	20%

Los estudiantes consideran que el uso de las TIC puede aportar a la disminución de los indicadores de violencia escolar, que se presentan en la institución educativa.

¿Su manejo de las herramientas tecnológicas es?

Figura 18.

Uso de las TIC



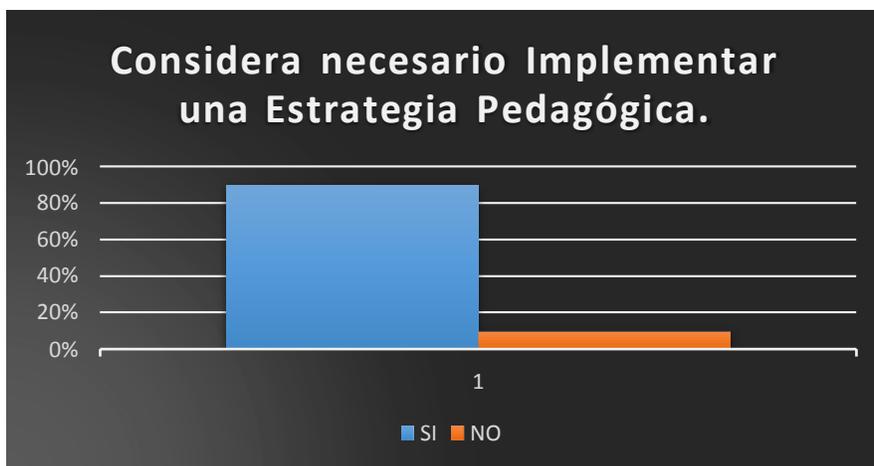
Opción de Respuesta	Porcentajes
Bueno	70%
Regular	20%
Deficiente	10%
Nulo	0%

Se evidencia que la gran mayoría de los estudiantes tienen un buen manejo de las herramientas tecnológicas, más habituales, y que no son ajenos a su uso y descripción.

¿Considera que es necesario implementar una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar?

Figura 19.

Considera Necesario Implementar una Estrategia Pedagógica



Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	90%
NO	10%

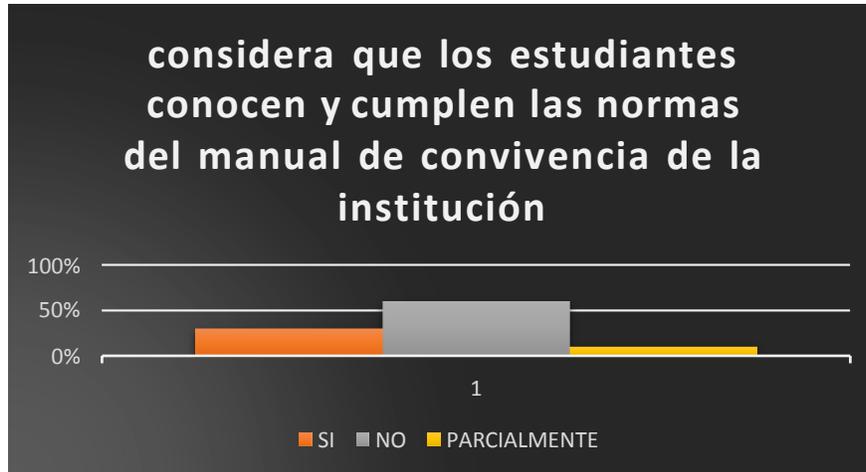
Encuesta A Docentes Análisis De La Convivencia Escolar En La Institución Educativa La Fuente.

Con relación a los docentes de la institución que imparten clase a los grados de secundaria, se aplicaron un total de 20 encuestas, llegando a los siguientes resultados.

¿Considera que los estudiantes conocen y cumplen las normas del manual de convivencia de la institución?

Figura 20.

Considera que los Estudiantes Conocen y Cumplen las Normas del Manual de Convivencia.

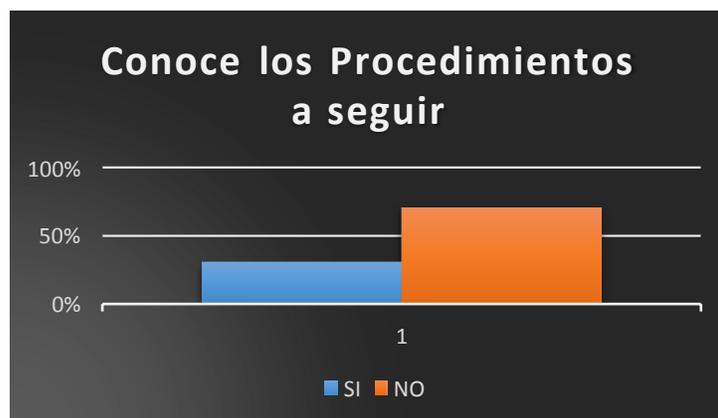


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	30%
NO	60%
PARCIALMENTE	10%

¿Considera que los estudiantes conocen los procedimientos (protocolos de intervención) a seguir en casos de incurrir en faltas tipo I, II, III que atentan contra la sana convivencia escolar?

Figura 21.

Considera que los Estudiantes Tienen Conocimiento de los Protocolos de Convivencia



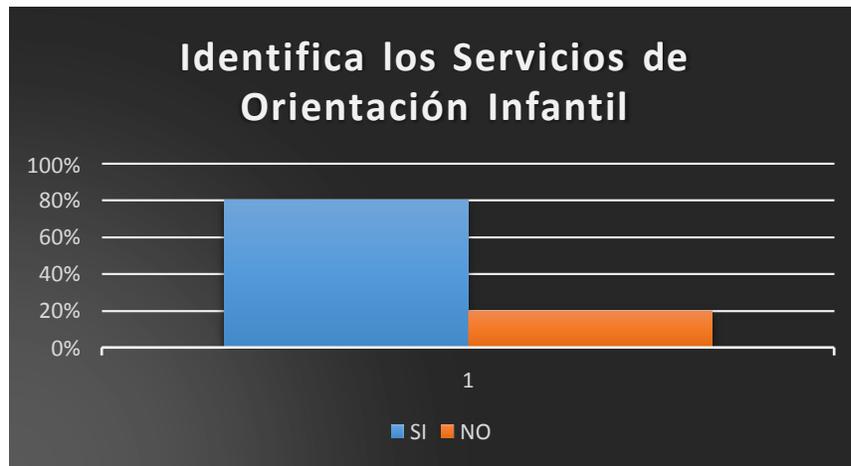
Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	30%

NO	70%
----	-----

¿Identifica los servicios de la Orientación Escolar en la implementación de los protocolos para la convivencia escolar?

Figura 22.

Identifica los Servicios de Orientación Infantil

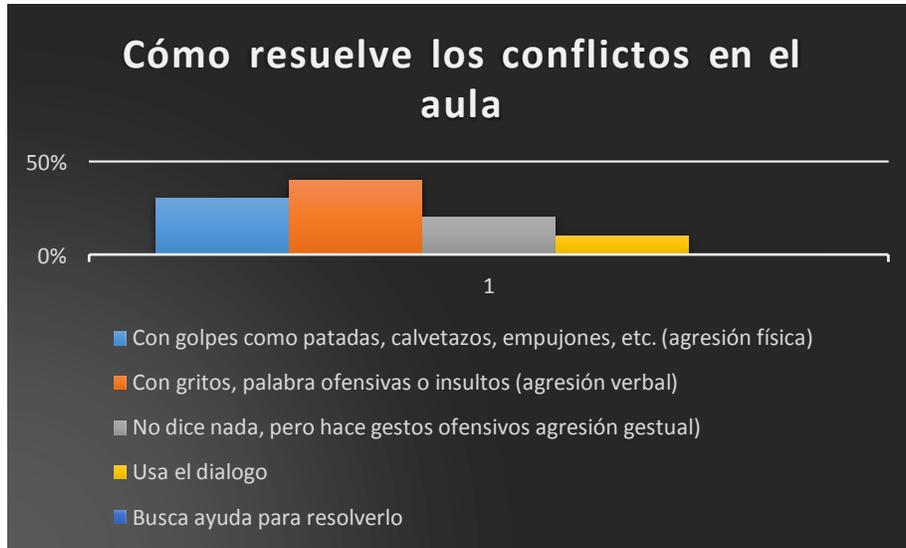


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	80%
NO	20%

¿A partir de su interacción en las aulas como resuelven los estudiantes los conflictos?

Figura 23.

A partir de su Interacción en las Aulas Como Resuelven los Estudiantes los Conflictos.

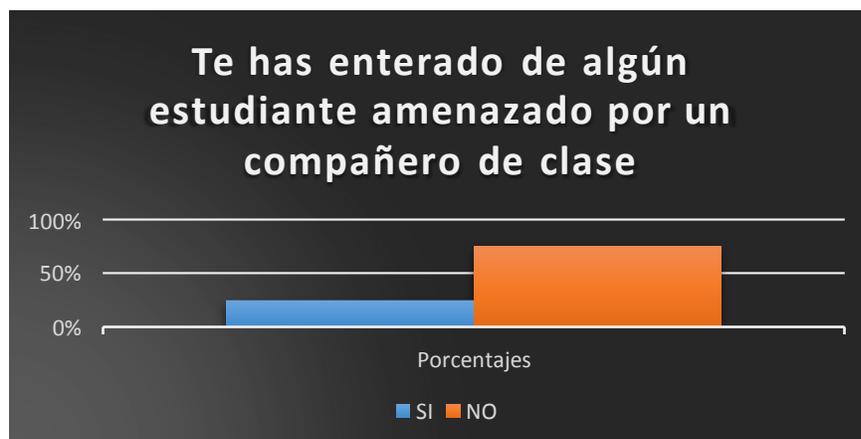


Opción de Respuesta	Porcentajes
Con golpes como patadas, calvetazos, empujones, etc. (agresión física)	30%
Con gritos, palabra ofensivas o insultos (agresión verbal)	40%
No dice nada, pero hace gestos ofensivos agresión gestual)	20%
Usa el dialogo	10%
Busca ayuda para resolverlo	0%

¿Se ha enterado o ha sido testigo de que un estudiante haya sido amenazado o intimidado por un compañero de clase?

Figura 24.

Se han enterado si algún estudiante ha sido amenazado por un compañero de clase



Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	25%
NO	75%

¿Qué cambios ha evidenciado en los estudiantes cuando son agredidos por sus compañeros en su comportamiento y desempeño académico?

Figura 25.

Qué cambios se evidencian en los estudiantes agredidos



Opción de Respuesta	Porcentajes
Aislamiento social	10%
cambios de conducta	50%
bajo rendimiento académico	40%

¿Considera que el fracaso escolar está relacionado con la convivencia escolar?

Figura 26.

Considera que el fracaso escolar está relacionado con la convivencia escolar

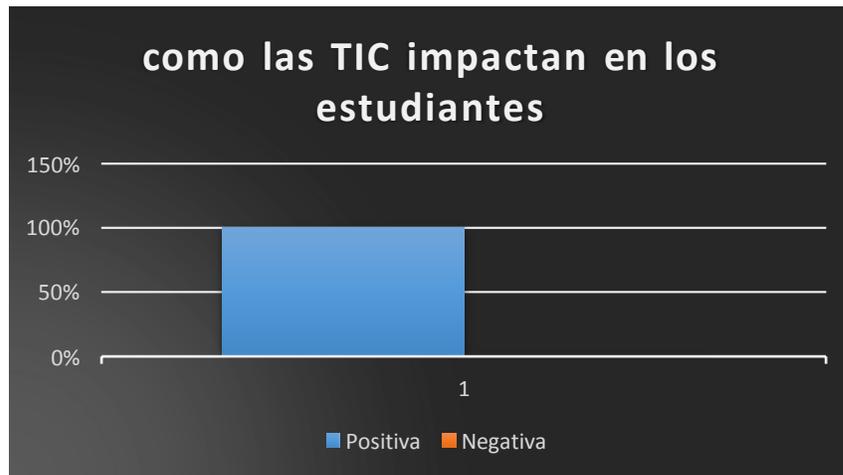


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	65%
NO	35%

¿según su criterio el uso de herramientas tecnológicas como estrategia pedagógica impacta el desempeño de los estudiantes de forma?

Figura 27.

El uso de las TIC impacta en el desempeño de los estudiantes de manera



Opción de Respuesta	Porcentajes
Positiva	100%
Negativa	0%

¿Considera que las TIC pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar?

Figura 28.

Considera que las TIC pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar.

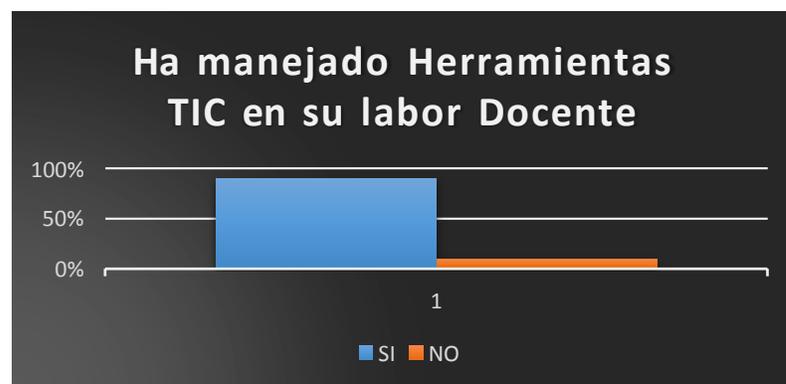


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	90%
NO	10%

¿Ha manejado herramientas tecnológicas en su desempeño docente?

Figura 29.

Ha manejado herramientas TIC en su labor docente



Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	90%
NO	10%

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

SI	90%
NO	10%

¿Considera que es necesaria la implementación de una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar?

Figura 30.

Considera que es necesaria la implementación de una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar.



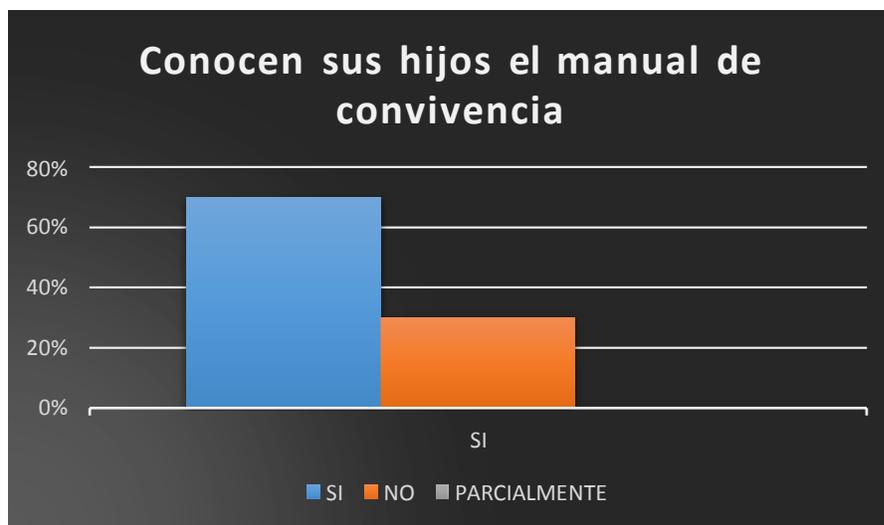
Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	100%
NO	0%

Encuesta A Padres de Familia Análisis De La Convivencia Escolar En La Institución Educativa La Fuente.

¿Conoce usted el manual de convivencia de la institución educativa en la que estudian sus hijos y/o hijas?

Figura 31.

Conocen sus hijos el manual de convivencia

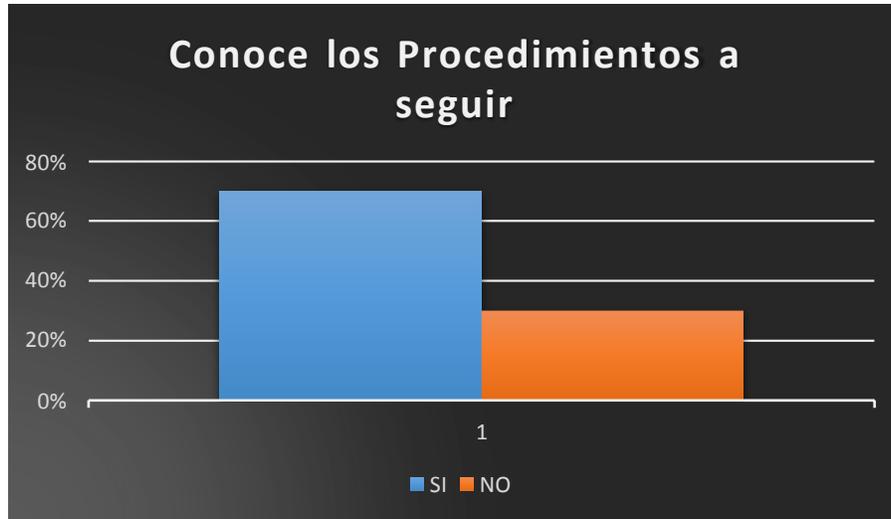


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	70%
NO	30%
PARCIALMENTE	0%

¿Conoce los procedimientos (protocolos de intervención) a seguir en caso de que un estudiante cometa faltas tipo I, II, III que atentan contra la sana convivencia escolar?

Figura 32.

Conoce los procedimientos a seguir en caso de problema de violencia escolar

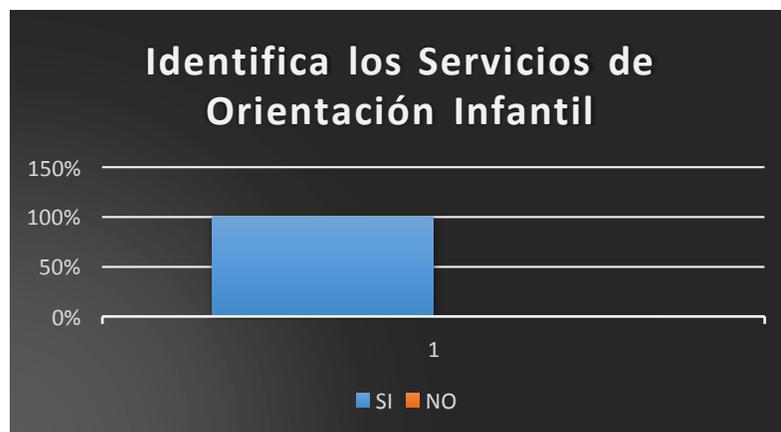


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	70%
O	30%

¿Identifica los servicios de la Orientación Escolar en la implementación de los protocolos para la convivencia escolar de sus hijos y/o hijas?

Figura 33.

Identifica los servicios de orientación infantil

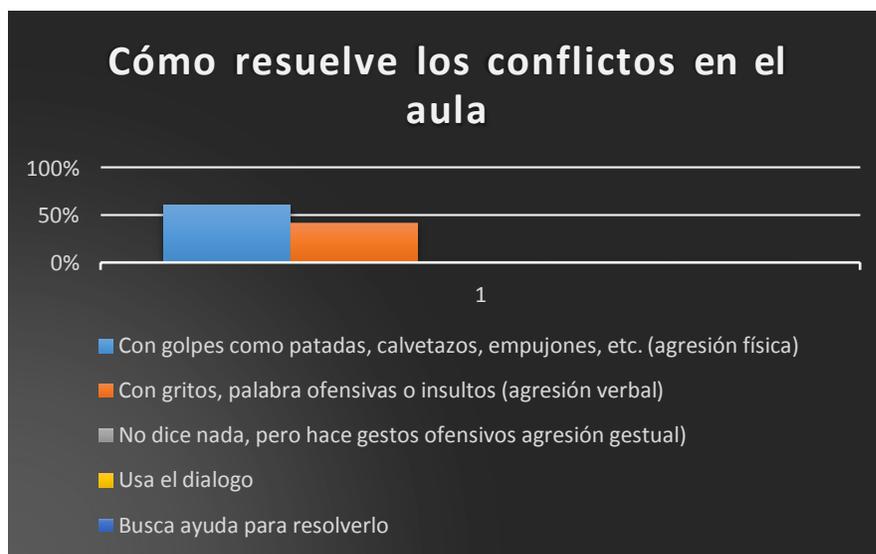


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	100%
NO	0%

¿Como cree que resuelven los estudiantes los conflictos en el colegio?

Figura 34.

Como resuelven los estudiantes los conflictos en el aula.



Opción de Respuesta	Porcentajes
Con golpes como patadas, calvetazos, empujones, etc. (agresión física)	60%
Con gritos, palabra ofensivas o insultos (agresión verbal)	40%
No dice nada, pero hace gestos ofensivos agresión gestual)	0%
Usa el dialogo	0%
Busca ayuda para resolverlo	0%

¿se ha enterado que algún estudiante haya sido amenazado o intimidado por un compañero de clase?

Figura 35.

Se ha enterado de amenazas a los alumnos



Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	0%
NO	100%

¿Qué cambios ha notado en los estudiantes cuando son víctimas de algún tipo de agresión escolar?

Figura 36.

Ha notado cambios en los estudiantes víctimas de agresión escolar

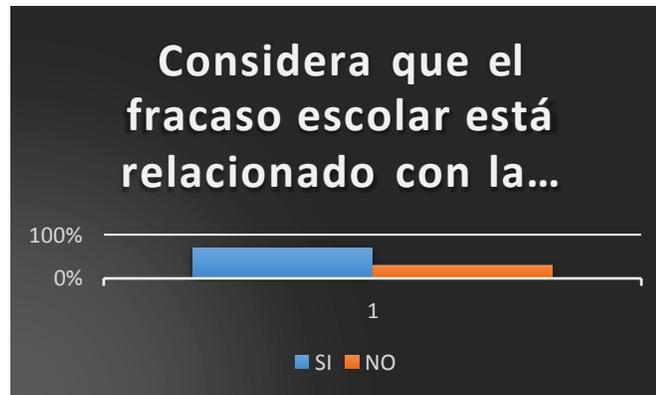


Opción de Respuesta	Porcentajes
Aislamiento social	0%
cambios de conducta	30%
bajo rendimiento académico	70%

¿Según su criterio el fracaso escolar está relacionado con la convivencia escolar?

Figura 37.

Considera que el fracaso escolar está relacionado con la convivencia

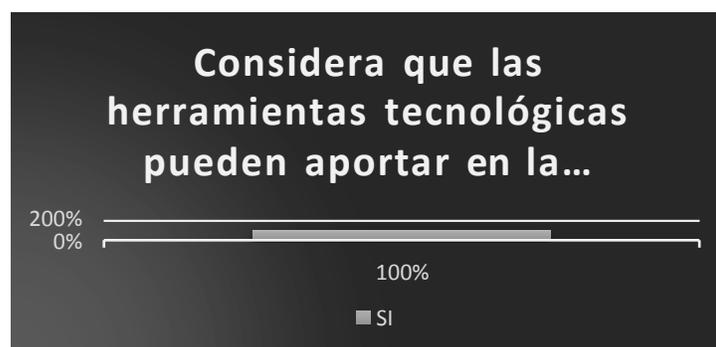


Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	70%
NO	30%

¿Considera que las herramientas tecnológicas pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar?

Figura 38.

Considera que las herramientas tecnológicas pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar



Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	100%

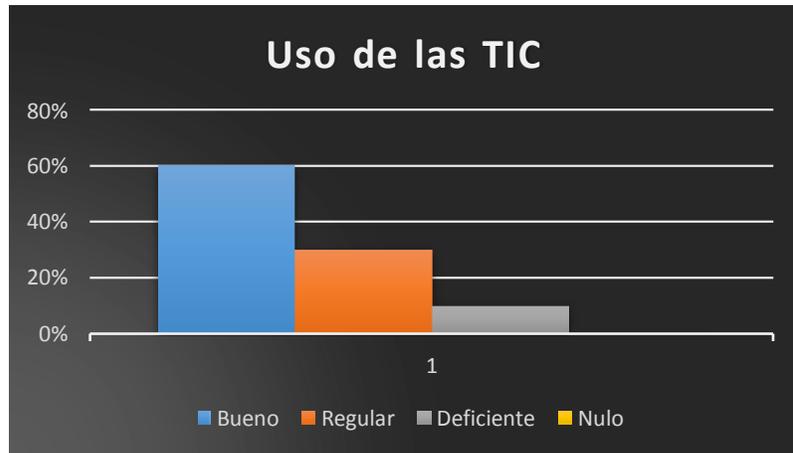
estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

NO	0%
----	----

¿Su manejo de las herramientas tecnológicas es?

Figura 39.

¿Su manejo de las herramientas tecnológicas es?

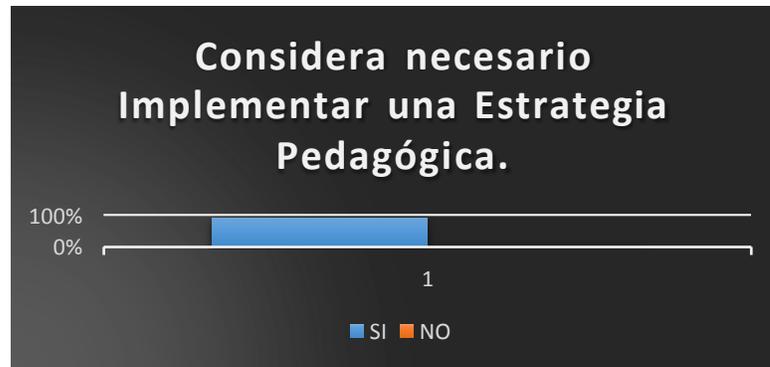


Opción de Respuesta	Porcentajes
Buena	60%
Regular	30%
Deficiente	10%
Nulo	0%

¿Considera necesaria la implementación de una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes?

Figura 40.

¿Considera necesaria la implementación de una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes?



Opción de Respuesta	Porcentajes
SI	90%
NO	10%

Análisis General

En relación con los instrumentos aplicados entre la comunidad académica de la institución educativa la Fuente, se denota que existe conocimiento de los diferentes estándares y protocolos que se deben seguir, ante las situaciones de convivencia escolar que se presentan en el día a día de la institución educativa, cómo se evidencia en las respuestas al numeral I que se aplicaron en las tres encuestas, por parte de los diversos actores de la comunidad en general, se establecen las acciones a seguir ante cualquier eventualidad, en relación a la convivencia escolar, y los servicios sociales que son prestados por parte de la institución educativa, se denota un conocimiento de la normatividad y el manual de convivencia de la institución educativa, pero se da a entender que solo queda en esa somera lectura ,más no en la aplicación y entendimiento de cada una de las situaciones presentadas en relación a los casos de violencia escolar.

También se evidencia que los estudiantes son conscientes que ellos generan brotes de violencia y agresiones en los diferentes escenarios y resuelven sus diferencias de manera violenta, antes que buscar una solución consensuada. Síntoma de las inequidades en las que se contextualiza su realidad social, y las desigualdades

que se ciernen sobre sus hogares, que en la gran mayoría de veces son de tipo monoparental y con grandes problemas de convivencia familiar, hecho que legitima la relación directa con el informe generado por Ramírez (2016), en relación a los casos de violencia escolar en países de Latinoamérica que alcanzan niveles preocupantes, contrastando los niveles de violencia de estos países y la falta de aplicación de normativas claras entre las comunidades académicas.

Otro elemento importante que se logró evidenciar en los instrumentos aplicados es la importancia de las TIC en el desarrollo de comportamientos más apacibles y sociales que tendrán injerencia en la disminución de los indicadores de violencia escolar, y se da importancia al desarrollo de estrategias pedagógicas soportadas en el uso de las TIC, orientadas a la transferencia de dilemas morales que propenderán por el mejoramiento de las competencias ciudadanas, entre los alumnos de la institución educativa, como lo menciona Fernández, Ibañez, Ballestas, y Beltrán (2018), que determinar el impacto positivo que tiene el manejo de estrategias pedagógicas soportadas en el uso de las TIC, en relación a la creación de conciencia colectiva entre los miembros de la comunidad académica, luego de la intervención, y la disminución de los indicadores de violencia escolar en las aulas de clase.

Análisis por Categorías

En relación con la aplicación de las encuestas entre la comunidad académica de la Institución Educativa la Fuente, se confirmaron las siguientes encuestas: 170 encuestas a estudiantes de grado sexto a undécimo, 20 encuestas a docentes de secundaria, y 70 encuestas a padres de familia, se tuvo que realizar la aplicación de

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

95

manera personal en algunos casos y en otros de manera telefónica, debido a problemas derivados de la pandemia.

Las respuestas aplican de manera directa con las categorías asociadas, y confirman la pertinencia de la investigación, los porcentajes encontrados en las diferentes preguntas verifican la idoneidad de la encuesta y los resultados encontrados permiten distinguir con claridad tendencias entre los diferentes actores que hacen parte del estudio.

Sin embargo, la información recopilada facilitó el análisis de las categorías inicialmente propuestas, en el diseño metodológico, generando una interrelación de las respuestas generadas por la comunidad académica de la institución educativa, la

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

relación está plasmada en la tabla a continuación.

CATEGORIA	ESTUDIANTES	PROFESORES	PADRES DE FAMILIA
Percepción de la Convivencia Escolar	Un 70% de los estudiantes consideran que tiene conocimiento sobre el manual de convivencia de la Institución Educativa, aunque no necesariamente han leído a conciencia los apartados que están hay plasmados.	En contraste a los que dicen los estudiantes, los docentes no están de acuerdo que los estudiantes tengan un claro conocimiento del manual de convivencia en un 60% de los casos, asegurando que ellos lo pueden tener, pero no conocerlo a profundidad.	Los padres de familia consideran que sus hijos si tiene claro los elementos que conforman el manual de convivencia, en su gran mayoría, y que hace parte de la formación que la institución debe aportar a sus hijos.
Uso de las TIC	Los estudiantes en un 80% creen que el uso de las TIC, aportaría a mejorar las condiciones de convivencia escolar que se evidencian actualmente, en la institución educativa.	Los docentes consideran que el uso de las TIC bien aplicadas, puede aportar de manera positiva en el comportamiento de los estudiantes, y pueden mejorar los indicadores de violencia escolar, al interior de la institución educativa.	los padres de familia en su gran mayoría consideran que el uso de las TIC, puede aportar en la disminución de los casos de violencia escolar que se presentan en la institución educativa.
Estrategias Pedagógicas de Enseñanza	los estudiantes consideran que es imperante el desarrollo y la implementación de una estrategia pedagógica que aporte al mejoramiento del comportamiento de los alumnos y la disminución de los casos de violencia escolar, que actualmente se están presentado entre los alumnos de la institución educativa.	Los docentes están convencidos que se debe implementar una estrategia pedagógica orientada al mejoramiento de las competencias ciudadanas, y esto replicará en la disminución de los casos de violencia escolar, y mejoramiento del clima escolar.	sin tener un claro dominio del tema en particular, los padres de familia conocedores del aumento de casos de violencia escolar, están de acuerdo es la necesidad de tomar acciones preventivas u correctivas que permitan disminuir la sensación de inseguridad que se presenta en las aulas de clase.
Percepción de una Estrategia de Convivencia Escolar	los estudiantes están de acuerdo que se deben aplicar cualquier tipo de acciones preventivas que incidan en la disminución de los casos de violencia escolar.	los docentes también están alineados al desarrollo de propuestas y planes de acción que impacten de manera positiva entre la comunidad académica y permitan disminuir los indicadores de violencia escolar.	para los padres de familia el uso de estrategias que conlleven la disminución de los casos de violencia escolar, es bienvenida y están presurosos a colaborar si las directivas docentes así lo requieran.

En análisis por categorías fue claro y se logró establecer que la escogencia de estas fue pertinente y adecuada, las respuestas de los diferentes grupos focales establecieron la interrelación de las diversas variables y los insumos necesarios para corroborar la hipótesis inicial.

El uso de las TIC y la implementación de estrategias didácticas orientadas a disminuir los casos de violencia escolar, son bien vistos por los diferentes grupos, estudiantes, docentes y padres de familia, que establecen la necesidad de este tipo de estrategias ante la realidad de los casos de violencia que son evidentes en los diferentes espacios académicos, de la institución educativa.

Es evidente que hay conocimiento de las normas y los manuales de convivencia entre la población educativa, en particular de los estudiantes, pero no es claro su verdadero entendimiento y las repercusiones que implica conocer a conciencia las normas y derechos que están plasmados en ese documento.

Categorías Emergentes

Luego del análisis realizado se logró evidenciar que hay una categoría emergente que se deriva de las categorías inicialmente propuestas, y es la de Rendimiento Académico, que se ve afectado de manera directa en la gran mayoría de los casos donde el alumno se expone a un caso de violencia escolar, según la información plasmada en las encuestas aplicadas. Esta categoría es importante para próximas investigaciones que permitirán realizar un estudio más profundo sobre esta relación.

La anterior afirmación se basa luego de cotejar la pregunta denominada “Cambios que se observan en los estudiantes que son víctimas de agresión de cualquier índole”, es particular encontrar porcentajes tan altos como los que se derivaron del análisis realizado, en los tres grupos intervenidos de la comunidad académica de la Institución Educativa, como se refleja en la siguiente tabla:

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

98

CATEGORIA	ESTUDIANTES	PROFESORES	PADRES DE FAMILIA
Rendimiento Académico	los estudiantes a los que se les aplicó el instrumento, expresan en un 40%, que los alumnos o compañeros que han sido víctimas de agresiones de cualquier índole, demuestran una merma en su redimiento académico.	los docentes a los que se les aplicó el instrumento, expresan en un 40%, que a los alumnos que han sido víctimas de agresiones de cualquier índole, demuestran una merma en su redimiento académico.	los padres de familia a los que se les aplicó el instrumento, expresan en un preocupante 70%, que a los hijos u estudiantes que han sido víctimas de agresiones de cualquier índole, demuestran una merma en su redimiento académico, de una manera preocupante

Este análisis refleja un porcentaje alto y preocupante donde se evidencia una afectación directa sobre el rendimiento académico, a los estudiantes que han sido víctimas de alguna agresión escolar.

Triangulación de los Datos de Investigación

La presente investigación parte de un proceso de recolección de información que permita determinar con claridad la problemática que se presenta al interior de la Institución Educativa la Fuente, en relación al aumento de los indicadores de violencia escolar y afianzar las bases para el desarrollo de una estrategia pedagógica que impacte de manera directa en la disminución de los casos de violencia escolar que se presentan entre los actores del proceso académico. Con este propósito se concibe la idea de combinar los datos recolectados, mediante la aplicación de un proceso de triangulación, entre los diferentes canales por los cuáles se recopiló la información, Lo que permitió una mayor comprensión del fenómeno que se abordó. Se aplicaron dos técnicas para recopilar la información. Por un lado, una encuesta que fue aplicada entre la población académica de la institución educativa, la cuál permitió caracterizar los casos de violencia escolar que se presentan con mayor frecuencia, y por otro lado la observación directa aplicada entre algunos actores de la institución educativa, que

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

99

evidenció el contexto y la dinámica de las relaciones que se generaron al interior de la comunidad estudiantil. El proceso de triangulación entre los datos recolectados permitirá validar los resultados que pretender obtener mediante el desarrollo de la presente investigación, y evitar algún tipo de sesgo que se pueda presentar Blaikie, 1991, Cisterna-Cabrera 2005.

Primera categoría. Percepción de la Convivencia Escolar

VARIABLE	ENCUESTA	OBSERVACIÓN
Convivencia escolar	Comportamientos adecuados en un ámbito académico, con los diferentes actores de la comunidad.	O1. La manera de como hay que comportarse, en la institución. O2. Alinear el comportamiento de los actores de la comunidad académica, en relación al manual de convivencia.

Existe concordancia entre los datos que se derivaron de la encuesta aplicada entre los diferentes actores del proceso académico, y las conclusiones que se obtuvieron luego de realizar la observación directa entre la población. Se nota la relación que se aborda desde las respuestas dadas a preguntas como: ¿Conoce el manual de convivencia?, ¿sabe que debe hacer ante una situación que atente a la convivencia escolar?, en las cuáles los actores del proceso académico en su gran mayoría tienen el conocimiento sobre el manual y que protocolo se debe seguir ante un caso que atente a la convivencia escolar.

Lo anterior se conjuga con las intenciones recolectadas de la observación directa que complementan el conocimiento de los actores de la institución educativa, sobre el manual de convivencia y de cuando se viola uno de los deberes allí contemplados.

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

Segunda Categoría. Uso de las TIC

VARIABLE	ENCUESTA	OBSERVACIÓN
Las TIC	el uso de la estrategia pedagógica soportada en las TIC, ayudará en los procesos de convivencia escolar, y la disminución de agresiones de cualquier índole.	O1. las TIC son más pedagógicas y llaman más la atención. O2. el uso de las TIC permitira ofrecer más herramientas a la comunidad académica, para hacer conciencia sobre la disinución de los casos que atenten contra la convivencia escolar.

Existe concordancia entre los datos que se derivaron de la encuesta aplicada entre los diferentes actores del proceso académico, y las conclusiones que se obtuvieron luego de realizar la observación directa entre la población. Es evidente que las TIC atraen la atención de los estudiantes y el cuerpo docente en relación a su uso y como impactara en la mejora de los procesos académicos. Esta aseveración es evidente tanto en la encuesta aplicada como en las opiniones recopiladas de la observación realizada.

Tercera Categoría. Uso de estrategias pedagógicas de enseñanza

VARIABLE	ENCUESTA	OBSERVACIÓN
Estrategias Pedagógicas de Enseñanza	el uso de estrategias pedagógicas es bien visto por parte de los alumnos, padres y docentes, en la formación de competencias ciudadanas.	O1. las estrategias pedagógicas permitirán alcanzar mejores resultados en la disminución de los casos de agresiones. O2. la aplicación de una estrategia pedagógica ofrecerá una oportunidad para explorar otras alternativas para solucionar una problemática como el de la violencia y las agresiones.

Existe concordancia entre los datos que se derivaron de la encuesta aplicada entre los diferentes actores del proceso académico, y las conclusiones que se obtuvieron luego de realizar la observación directa entre la población. El uso de las estrategias pedagógicas ofrecerá una oportunidad para explorar otras alternativas para solucionar una problemática como el de la violencia y las agresiones, como se menciona en una de las observaciones realizada, y que se alinea con las respuestas generadas luego de la aplicación de la encuesta entre la población que pertenece a la institución educativa.

Es imperante el cambio de mentalidad y conciencia colectiva entre los estudiantes de la institución educativa, con el objetivo de mejorar los indicadores de violencia escolar, a través de la interacción con estrategias definidas y asentadas en conceptos como el pensamiento computacional y la TIC.

AMBIENTE DE APRENDIZAJE

El desarrollo de la presente estrategia se alinea con el enfoque pedagógico conceptual, basado en el modelo hexagonal que comprende: Propósitos, enseñanzas, evaluación, secuencia, didácticas y recursos” (De Zubiría, 1998, p.3), orientado a la generación de estrategias que se deben aplicar al grupo de estudiantes seleccionado, facilitando de esta manera a los docentes la articulación del proceso de aprendizaje, permitiendo a los alumnos el desarrollo de las competencias comunicativas y las habilidades de convivencia. En este caso se usaron las TIC como un medio pertinente que permite la utilización de diversas herramientas con la finalidad de alcanzar los propósitos de aprendizaje estipulados.

Las TIC son herramientas que han generado una transformación de diversos aspectos en la vida de las personas. En el tiempo pasado, para adquirir conocimientos era necesario recurrir a fuentes de conocimiento como: los docentes, hemerotecas, y bibliotecas, en la actualidad solo es necesario dar un clic, para tener acceso a cúmulos de información que se encuentran debidamente estructurados (Torres-Ortíz, 2012; Novoa-Ruiz, 2013; Gutiérrez-Castillo, Cabero-Almenara, & Estrada-Vidal, 2017).

Es imperante para mejorar los diversos modelos educativos la inclusión de las TIC, como una herramienta efectiva que permitirá superar con mayor facilidad las barreras de acceso al conocimiento (Parada-Hernández & Suárez-Aguilar, 2014). Sánchez (2002), expone un modelo que incluye las TIC en el currículo de manera transversal; y expresa los siguientes aspectos: uso de tecnología transparente en cada una de las áreas de conocimiento, uso de la tecnología en la planeación de estrategias que faciliten a los docentes y estudiantes, la construcción de estructura de aprendizaje, como apoyo en las clases y en el desarrollo del currículo. (García, Fernández y Duarte, 2017, p.26).

El ambiente de aprendizaje debe facilitar un espacio al estudiante para que permita mejorar su aprendizaje y que sea más significativo, desde esta perspectiva las TIC se gestan como una herramienta de articulación de objetos de aprendizaje, no únicamente de tipo virtual sino con elementos prácticos que conducen al alumno a mejorar su aprehensión de conocimiento.

Propuesta pedagógica

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

103

La propuesta que se presenta en la presente investigación tiene como propósito establecer bases de conocimiento y un conjunto de experiencias que oriente a los alumnos a contar con herramientas que les apoye en la toma de decisiones y les permita resolver conflictos de una de manera positiva, adicional a lo anterior que les facilite abordar otros conflictos relacionados con la temática de la violencia escolar, basado en la anterior definición se diseñaron guías de aprendizaje apoyadas en el uso de herramientas TIC, las cuales, mediante el uso de diferentes OVAS, como videos, presentaciones, ejercicios lúdicos; los cuales se encontrarán de manera fácil y conjunta en el blog diseñado para tal fin.

Inicialmente, es necesario que los estudiantes conozcan las indicaciones que orientarán la manera en que se deben comportar al interior de la comunidad académica de la Institución Educativa La Fuente, y para este propósito ellos deben tener claridad sobre el manual de convivencia y la importancia de este en el ambiente escolar y prevención de violencia escolar.

Presentaciones, ejercicios lúdicos; los cuales se encontrarán de manera fácil y conjunta en el blog diseñado para tal fin.

Para empezar, se hace necesario que los estudiantes conozcan las reglas bajo las cuales deben convivir en la Institución Educativa, por tanto, ellos deben conocer no solamente su manual de convivencia sino la importancia de este en el ambiente escolar y prevención de violencia escolar.

Guía de Aprendizaje 1. Manual de Convivencia

Asignatura	Orientación Estudiantil
-------------------	--------------------------------

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

104

Tema de Actividad 1	Conociendo el Manual de Convivencia
Referencia con el PEI	Proyecto de Orientación Estudiantil
Metas de aprendizaje	El estudiante comprende los elementos que están contenidos en el manual de convivencia, y los aplica en situaciones reales, para lograr un aprendizaje significativo.
¿Aprendizaje a lograr por el Estudiante?	Manual de Convivencia, Derechos y Deberes. Faltas y su Tipología. Ruta de Atención Integral Debido Proceso.
¿Competencias a Desarrollar?	Comprende las normas, los derechos y deberes a los que está obligado el estudiante en el contexto educativo.

Tiempo de taller 90 minutos	<p>Actividad: Conociendo el manual de convivencia</p> <p>Descripción: Comprende los elementos que conforman el manual de convivencia, identificando su relevancia en relación a la convivencia institucional. Objetivos Misionales. Relación entre los derechos y deberes de los alumnos Tipos de faltas e importancia del debido proceso. Ruta de Atención Integral Solución de Inquietudes Tiempo para la actividad: 20 minutos</p> <p>Nombre Actividad: Formas de Resolución de conflictos:</p> <p>Descripción actividad: En grupos de estudiantes caminar en una línea recta en pero en direcciones contrarias, cuando se presente una situación de conflicto, no pueden pasar del centro, deben tratar de resolverlo Visualizar el video “Resolución de Conflictos - El Puente”. https://www.youtube.com/watch?v=67XbLAEXQb8 generar una lluvia de ideas para establecer cuál fue la mejor estrategia para resolver el conflicto. Tiempo para la actividad: 30 minutos</p> <p>Nombre Actividad: Recuperación de lo aprehendido.</p> <p>Descripción actividad: Se desarrolla un debate en el que los estudiantes expresan lo aprendido sobre la resolución positiva de</p>
--	--

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

105

	<p>conflictos sin uso de la violencia y teniendo en cuenta el manual de convivencia. Tiempo para la actividad: 20 minutos</p>
Materiales	<p>Descripción de elementos, materiales o recursos a utilizar en el desarrollo de la actividad Televisor Smart Computador Presentación sobre el manual de convivencia institucional. Tablero, marcadores, borrador.</p>
Estrategias de aprendizaje, de trabajo y de evaluación a desarrollar en la clase.	<p>Primer momento Exploración de presaberes Grupal (preguntas activadoras) Plenaria Reflexión sobre el manual de convivencia. Segundo Momento Formas positivas y negativas de resolver un conflicto. Tercer Momento Identificar saberes comprendidos</p>
Evidencias del aprendizaje	<p>Conocimientos previos contrastados con la evaluación final. Forma de resolución de conflictos planteados a lo largo de la actividad.</p>

Guía de Aprendizaje 2. Violencia Escolar

Asignatura	Orientación Estudiantil
Tema de Actividad 1	Tipos de Violencia Escolar
Referencia con el PEI	Proyecto de Orientación Estudiantil
Metas de aprendizaje	Identificar los tipos de violencia escolar, sus características, causas, consecuencias y manejo de conflictos.
¿Aprendizaje a lograr por el Estudiante?	<p>identificar las causas y consecuencias de la violencia escolar. Conocer diferentes formas de manejar los conflictos de manera positiva.</p>
¿Competencias a Desarrollar?	Capacidad de vivir en un entorno académico bajo lineamientos de convivencia, de manera asertiva a través de la resolución positiva de conflictos.

<p>Tiempo de taller 90 minutos</p>	<p>Nombre Actividad: Presentación de la temática de violencia escolar y manejo de conflictos.</p> <p>Descripción actividad: Presentación del video "Bullying", cortometraje ganador del Primer Concurso sobre Violencia Escolar. https://www.youtube.com/watch?v=GI2r-Cr8tV8.</p> <p>Debate para identificación de situaciones ocurridas y como evitar este tipo de desenlaces. Identificación de situaciones de violencia en el salón de clases.</p> <p>Presentación PowerPoint "Manejo de conflictos" allí se tipifican los tipos de violencia escolar, definiendo causas y consecuencias, para prevenir los conflictos. Se hace una presentación dinámica generando interrogantes, que permitan la relación de los casos que se han presentado durante la vida escolar de los estudiantes al interior de la institución. Al finalizar los estudiantes establecen estrategias que permitirán la disminución de los índices de violencia escolar identificados en su aula de clase. Tiempo para la actividad: 50 minutos</p> <p>Nombre Actividad: Sótano o balcón</p> <p>Descripción actividad: Con ayuda de la presentación "Dinámicas y actividades para prevenir Bullying", se desarrolla la actividad sótano o balcón, donde los estudiantes identifican si las diferentes acciones que se realizan frente a un conflicto son merecedoras de balcón o deberían ir al sótano. Los estudiantes se organizan en dos grupos y cada grupo propone acciones, el otro grupo debe ubicarlas en el balcón o en el sótano. Se realiza en repetidas ocasiones. Se realiza un análisis de las actividades y emociones que quedaron en cada lugar. Se hace una lluvia de ideas sobre cómo evitar la violencia escolar. Tiempo para la actividad: 20 minuto</p> <p>Nombre Actividad: Evaluando lo aprendido. Descripción actividad: Se hace un repaso de las acciones que aportan de manera directa sobre los indicadores de violencia escolar, en la institución educativa La Fuente. Tiempo para la actividad: 10 minuto</p>
--	---

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

107

Materiales	<p>Descripción de elementos, materiales o recursos a utilizar en el desarrollo de la actividad Televisor Smart Computador Video: "Bullying", cortometraje ganador del Primer Concurso sobre Violencia Escolar. https://www.youtube.com/watch?v=Mp-8gRAWWqI Presentación "Manejo de conflictos" del blog https://violenciaescolarprom.blogspot.com/ https://es.slideshare.net/pichikato/dinmicas-y-actividades-para-prevenir-y</p> <p>Tablero, marcador borrable, borrador</p>
Estrategias de aprendizaje, de trabajo y de evaluación a desarrollar en la clase.	<p>Primer momento Aclarar saberes, establecer que acciones de las socialmente aceptadas son positivas en la convivencia y cuales no aportan a ella.</p> <p>Segundo Momento Evaluando mis acciones, entender donde se ubican las acciones que frecuentemente realizo o los demás compañeros.</p> <p>Tercer Momento Identificar saberes adquiridos, puntualmente la forma de resolver un conflicto de manera positiva.</p>
Evidencias del aprendizaje	<p>Conocimientos afianzados a cerca de la violencia escolar. Propuestas para resolver conflictos de manera positiva.</p>

Guía de Aprendizaje 3. Manual de Convivencia

Asignatura	Orientación Estudiantil
Tema de Actividad 1	Manejo de Emociones
Referencia con el PEI	Proyecto de Orientación Estudiantil
Metas de aprendizaje	Determinar los tipos de emociones y como afectan el comportamiento de las personas.
¿Aprendizaje a lograr por el Estudiante?	identificar las emociones que son propias de cada una de las diferentes personalidades.

¿Competencias a Desarrollar?	Conocer los tipos de emociones que son propias de cada una de las personas, y como se manejan los conflictos.
-------------------------------------	---

<p>Tiempo de taller 90 minutos</p>	<p>Nombre Actividad: Presentación de las emociones más comunes.</p> <p>Descripción actividad: Presentación del video “Educación e Inteligencia Emocional - Emociones básicas o primarias”. Plenaria de identificación particular de las emociones que predominan en sus días de colegio. Presentación PowerPoint “Reconocer emociones” donde se muestran imágenes con diferentes emociones que ellos deben describir. Lluvia de ideas sobre la importancia de cada una de las emociones. Tiempo para la actividad: 30 minutos</p> <p>Nombre Actividad: Transmitiendo emociones. Descripción actividad:</p> <p>Los estudiantes se organizan en dos hileras de igual cantidad, ubicados todos frente al tallerista. Al estudiante que este ubicado de último en la hilera se le indica una emoción que debe mostrar gestualmente a su compañero de adelante y así sucesivamente hasta llegar al primero, al cual se le preguntará cual fue la emoción mostrada. Se realiza en repetidas ocasiones, variando el orden y la emoción transmitida. Se realiza un análisis de los conflictos presentados en la trasmisión del mensaje y como se puede hacer más efectiva la comunicación. Tiempo para la actividad: 25 minutos</p> <p>Nombre Actividad: Evaluando lo aprendido. Descripción actividad:</p> <p>Propiciar una lluvia de ideas para establecer cuál fue mejor forma de resolver el conflicto de acuerdo a los resultados de cada grupo. Lluvia de ideas sobre la forma en que pueden manejar sus emociones para hacer de ellas oportunidades positivas. Tiempo para la actividad: 15 minutos</p>
Materiales	<p>Descripción de elementos, materiales o recursos a utilizar en el desarrollo de la actividad Televisor Smart</p>

	<p>Computador Video: Educación e Inteligencia Emocional - Emociones básicas o primarias https://www.youtube.com/watch?v=83MzL3YGR3M Presentación Power Point “Reconocer emociones”, del Blog https://violenciaescolarprom.blogspot.com/ Tablero, marcador borrable, borrador</p>
Estrategias de aprendizaje, de trabajo y de evaluación a desarrollar en la clase.	<p>Primer momento Exploración de pre saberes Grupal (preguntas activadoras) Plenaria Segundo Momento Evidenciando consecuencias positivas y negativas de las emociones. Tercer Momento Identificar saberes adquiridos.</p>
Evidencias del aprendizaje	<p>Conocimientos previos contrastados con la evaluación final. Forma de resolución de conflictos durante la ejecución de la actividad.</p>

Guía de Aprendizaje 4. Empatía

Asignatura	Orientación Estudiantil
Tema de Actividad 1	Empatía
Referencia con el PEI	Proyecto de orientación de Orientación Estudiantil
Metas de aprendizaje	Conocer sobre la empatía la forma en que esta contribuye de manera positiva en la convivencia escolar.
¿Aprendizaje a lograr por el Estudiante?	<p>Establecer la importancia de la empatía en la convivencia. Como ser empático con mis pares.</p>
¿Competencias a Desarrollar?	Capacidad de convivencia de manera asertiva a través de la empatía con sus pares.

Tiempo de taller 90 minutos	Nombre Actividad: Conocimientos previos y presentación del tema “Empatía”
--	---

	<p>Descripción actividad: Se hace una lluvia de ideas sobre lo que es y lo que no es empatía. Se hace la presentación PowerPoint La Empatía: Comprendiendo a nuestros compañeros de Cristina Muñoz Alustiza (2007) del blog https://violenciaescolarprom.blogspot.com/ presenta 3 videos “Manejo de conflictos”, “La Gallina o el huevo: Empatía” y “Los pajaritos Ejemplo empatía corto pisar”, luego de cada uno se hace plenaria de identificación de situaciones, donde se evidencia la empatía y donde no. Tiempo para la actividad: 25 minutos</p> <p>Nombre Actividad: Empatía: Reconociendo cualidades en el otro. Adaptado de Ángel Sánchez Fuentes https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/escuela-de-padres-bullying.html Descripción actividad: Se coloca a los niños en pareja, si se ha identificado niños agresores intenta que se sienten con uno de los niños agredidos. Luego se les pide que cierren sus ojos y se les dice “Quiero que presten mucha atención y que se concentren en lo siguiente”. Utiliza música de la naturaleza como agua cayendo de una cascada. Se les indica, a los niños, que se imaginen que están en un lugar muy bonito y que puedan ver cada detalle del lugar. Luego, después de unos minutos, pídeles que abran sus ojos despacio y que tomen una hoja de papel y un lápiz y escriban en un extremo de la hoja “3 cualidades positivas” del niño que tienen sentado al lado. Deben ser 3 cualidades positivas y reales. Luego deben imaginar que están ese lugar bonito y dibujarlo en la hoja donde tanto él como su compañero se encuentran en ese lugar. Ambos deben estar jugando a algo que les agraden, pero dibujarán cada uno en su propia hoja. Para encontrar una actividad que les gusten a ambos, los niños podrán hablar entre ellos pues tal vez desconozcan qué actividades le gusta al otro niño. Esto permitirá un primer acercamiento entre ambos. Tiempo para la actividad: 25 minuto</p> <p>Nombre Actividad: Evaluando lo aprendido. Descripción actividad: Se realiza juego por equipos, balonmano, donde cada equipo lleva el balón solo con la mano y gana puntos cada vez que logre meterlo en una canasta que está</p>
--	---

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

111

	<p>ubicada en el piso, se dan las reglas que son cero contactos físicos. Se evalúa las reacciones ante las equivocaciones de los demás.</p> <p>Una vez terminado los 20 minutos de juego se analiza los comportamientos de cada equipo y cada integrante, a la luz del tema trabajado.</p>
Materiales	<p>Descripción de elementos, materiales o recursos a utilizar en el desarrollo de la actividad</p> <p>Televisor Smart</p> <p>Computador</p> <p>Presentación La Empatía: Comprendiendo a nuestros compañeros de Cristina Muñoz Alustiza (2007) del blog https://violenciaescolarprom.blogspot.com/</p> <p>Videos: “Manejo de conflictos” https://www.youtube.com/watch?v=2zmlsheuFOs “La Gallina o el huevo: Empatía” https://www.youtube.com/watch?v=tQm4iiaYAtg y “Los pajaritos Ejemplo empatía corto pisar”, https://www.youtube.com/watch?v=BLxx59JLCCY</p> <p>1 hoja de papel</p> <p>Lápices de colores</p> <p>Música de la naturaleza</p>
Estrategias de aprendizaje, de trabajo y de evaluación a desarrollar en la clase.	<p>Primer momento</p> <p>Saberes previos y establecimiento de la importancia de la empatía.</p> <p>Segundo Momento</p> <p>Evaluando la empatía a través del reconocimiento de las cualidades en los pares.</p> <p>Tercer Momento</p> <p>Puesta en práctica de la empatía, evaluando la empatía en actividades cotidianas para los estudiantes, como es el juego.</p>
Evidencias del aprendizaje	<p>Estudiantes manifiestan verbal y en su comportamiento cotidiano la empatía hacia sus pares.</p>

Componente Tecnológico

Como parte del desarrollo de la estrategia pedagógica se desarrollaron las actividades que hacen parte de la misma, en la herramienta tecnológica denominada

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

112

exelearnig, que permite creación de Recursos Educativos Digitales que facilitan la comprensión y difusión del mismo entre la población educativa.

La herramienta desarrollada permitirá que la población académica interactúe con la estrategia de una manera didáctica y comprenda de una manera más clara el contexto, creando conciencia colectiva y propendiendo por el mejoramiento de la convivencia escolar.

Figura 41. Pantallazo herramienta exelearning



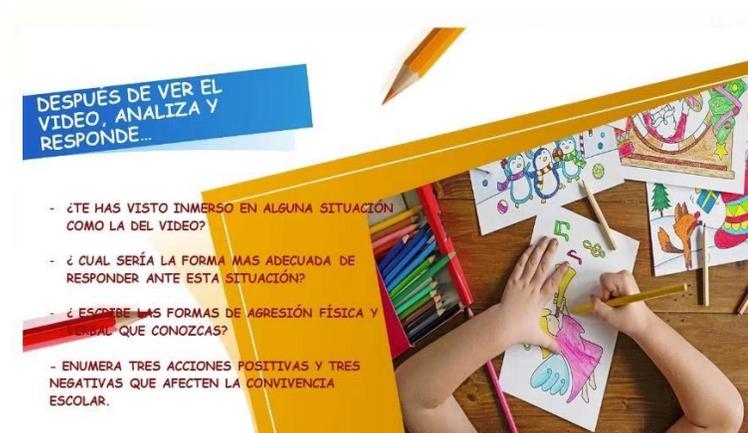
La herramienta genera ambientes de aprendizaje que permiten expresar situaciones, dilemas y casos particulares, que permiten apoyar a los estudiantes en relación a la toma de conciencia y el mejoramiento de las competencias ciudadanas, que propenden por la disminución de los casos de violencia escolar, en la institución educativa La Fuente.

Figura 41, pantallazo de la aplicación en exelearnig



A la par de la definición de los casos y la visualización del mismo por parte del estudiante, se alinea una serie de preguntas orientadoras que motivan al alumno a crear conciencia y tener más claridad sobre la toma de decisiones ante este tipo de situaciones, con la ayuda de las TIC se hace más ameno y divertido el aprendizaje, y se puede intervenir a la población las veces que sea requerido.

Figura 42, pantallazo preguntas



Conclusiones

De acuerdo con la pregunta formulada: ¿El uso de estrategias pedagógicas soportadas en el uso de las TIC permitirá disminuir los índices de violencia escolar en estudiantes de la institución educativa la Fuente de carácter público, en el departamento de Santander? Se concluye que la presente estrategia pedagógica espera ser recibida de manera adecuada por parte de la comunidad escolar implicada en esta investigación como actores determinantes hacia la construcción del proyecto, puesto que, el tema planteado, cobró gran relevancia por su carácter social y cultural, que permitió estar más cerca a la comunidad académica y conocer el contexto en que se desenvuelven sus actores, en torno a las actividades cotidianas que como individuos de una sociedad están condicionados a experimentar u observar, este tipo de comportamientos impactan de forma negativa en la comunidad educativa y fuera de ella. Cabe resaltar, que se identificaron obstáculos en el plan y diseño de la propuesta, como por ejemplo la carencia de recursos y material tecnológico dentro de la institución, sin embargo, esto solo impulsa al desarrollo de un trabajo más profundo que, de acuerdo con la metodología Investigación Acción, permite un avance más significativo en relación con el tema expuesto y problemática planteada.

Por este motivo, en cuanto al objetivo general, desarrollar una estrategia pedagógica mediada por las TIC que propenda por la disminución de los indicadores de violencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa la Fuente del departamento de Santander; y trabajando sobre el problema de la conectividad, se concluyó que el objetivo fue viable, y se cumplieron las expectativas en cuanto a su

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

116

forma y estructura, a partir de los enfoques planteados y el uso cotidiano de las herramientas TIC; por su mensaje asertivo y aplicable, desde el punto de vista y perspectivas de los componentes humanos que participaron en la investigación y, además, se establece como una propuesta innovadora y pertinente, de acuerdo a la necesidad presentada de contrarrestar los tipos de violencia escolar y sus diferentes formas de expresión.

En relación al primer objetivo específico, que generó una base de datos con la caracterización individual y del contexto de la totalidad de estudiantes de la Institución Educativa La Fuente, identificando los principales problemas asociados a violencia escolar, de manera individual; sin el cual, el desarrollo de la propuesta solo sería de carácter especulativo. Lograr construir una base de datos permitió identificar no solo aspectos cualitativos, sino que aportó en la caracterización y configuración de las dificultades dentro y fuera del contexto escolar de los estudiantes, dificultades y experiencias que inciden constantemente en la vida cotidiana, social y cultural del individuo en formación.

De igual manera, sobre el segundo objetivo específico que consistió en diseñar una estrategia pedagógica mediada por TIC y el material físico y digital contenido en la misma, será determinante a la hora de responder a las necesidades individuales identificadas en el análisis realizado, llegando a la conclusión que fue pertinente y se adaptó a la problemática abordada partir de los resultados establecidos, así como de la estructura, contenido y recursos establecidos dentro de la misma, puesto que, con un buen desarrollo, la estrategia es aplicable al contexto y problemática establecida.

Como material de contenido, se planteó el tercer objetivo específico de desarrollar el material digital y los componentes tecnológicos que serán incorporados en la estrategia pedagógica que será aplicada en un proceso posterior entre los estudiantes de la institución educativa La Fuente, respecto a este, se concluye que se alcanza el objetivo, sustentado en el interés no solo en directivos, docentes y padres de familia, sino también desde las voces de los estudiantes, quienes se perciben, en su gran mayoría, como actores principales dentro del problema y consideran que un contenido en cual puedan desarrollar y comprender mejor las causas y motivaciones de las dificultades pueden originar en un mejor proceder.

Para finalizar, lo que corresponde al objetivo específico cuarto, divulgar el desarrollo de la estrategia pedagógica entre la comunidad educativa de la institución La Fuente, como parte de un proceso de realimentación y posterior implementación, mediante charlas y capacitaciones, se concluye que el objetivo cuenta con un resultado positivo, puesto que hay interés de la comunidad en el desarrollo y divulgación de la presente estrategia y abre los espacios para mejorar no solo la comunicación dentro de la institución sino también dentro de los contextos y componentes sociales, culturales y económicos de la zona.

Recomendaciones

A partir del proceso de investigación, análisis y aplicación, complementando con los resultados obtenidos y su respectivo análisis, se presentan las siguientes recomendaciones, las cuales giran en torno al actor principal, sujeto de acción, protagonista y motivación para el diseño y construcción de la propuesta:

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

118

Como primera medida, se recomienda a la comunidad educativa, puntualmente a la comunidad universitaria, continuar con lo hasta ahora expuesto, puesto que las construcciones comunicativas entre trabajos sobre los temas competencias ciudadanas, aquí planteados permiten el avance continuo hacia una mejor construcción de sociedad, de conocimiento y de respeto. El mundo y las generaciones están en constante cambio, y las herramientas TIC (y su buen uso) permean el camino hacia un aporte social y educativo significativo, como se pudo constatar en los resultados.

Se pudo reafirmar la premisa acerca del contexto familiar y las experiencias del estudiante son transferidos a un contexto escolar, los cuales son poco tenidos en cuenta, observados, valorados y por ende, pocas veces manejados de manera asertiva; por lo que se recomienda ampliar la propuesta, no solo a los estudiantes de diferentes grados de escolaridad, sino también a docentes y padres de familia, ya que propuestas similares que apuntan a estos actores, secundarios pero determinantes, conllevan a un entendimiento igual de significativo como el contexto del estudiante. Se recomienda a la institución continuar con el seguimiento y registro de los resultados hasta ahora alcanzados. Crear y compilar un archivo histórico sobre la problemática de acuerdo sus causas y consecuencias, así como de posibles soluciones y propuestas similares a la presente.

Se recomienda continuar con el análisis de los aspectos legales, gubernamentales, instituciones y familiares, para concluir el impacto positivo o negativo dentro de la problemática de violencia entre estudiantes. Además, se recomienda iniciar un registro sobre las experiencias, expectativas y voces de los actores inmersos

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

119

en esta problemática, para que futuros proyectos identifiquen otros puntos de partida y estrategias de trabajo.

Así mismo, es recomendable un análisis detallado sobre las políticas de estado en cuanto al aporte económico, o ausencia, por parte del Estado a las instituciones que presentan una carencia en equipos, soportes y herramientas TIC, ya que como derecho fundamental en Estado debe velar por una educación de calidad, y por lo cual, debe garantizar que los recursos modernos en torno a ciencia y tecnología alcancen la demanda estudiantil, no solo dentro de la institución sino dentro de los hogares. Este aspecto, se percibe como una problemática profunda y delicada dentro de la presente propuesta, por lo que también se recomienda a la comunidad educativa, hacer profundo énfasis sobre ella.

Para finalizar, se recomienda reconocer el conflicto estudiantil como una responsabilidad de todos, y mostrar poco interés, en el mundo complejo del estudiante, solo alarga la distancia entre los actores del conflicto. Por tanto, no solo se sugiere mejorar las vías de comunicación como ya se ha establecido anteriormente, sino también, las herramientas, los espacios y los tiempos; reconocer la importancia del diálogo constante entre padres y docentes en torno a la situación del estudiante, así como el uso de la tecnología científica como propuesta de mejorar la comunicación y el diálogo en contraste a la falta de espacios y de tiempo, derivados de los diferentes motivos y circunstancias sociales, culturales y económicas que se presentan en la vida cotidiana.

Referencias Bibliográficas

- Avila Fajardo, G.P. & Riascos Erazo, S. C. (2011). Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3647426.pdf>.
- Ausubel, D. (1986). Teoría del aprendizaje significativo. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1835/2413><http://www.educainformatica.com.ar/docentes/tuarticulo/educacion/>
- Benavidez Arias, M. 2018. Tramas de acción y de sentido de la convivencia escolar en una institución educativa de Cali. Recuperado de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10704/Tramas_accion_sentido.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Berrios, M.R.B. (mayo 2005) Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Revista: Monografías virtuales Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Número 5. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>
- Blanco, E. D., Pineda, L. B., & Torrado, L. A. (2018). Historia de vida de jóvenes consumidores de tabaco y alcohol. Tesis de grado. Universidad de Santander. <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/984/1.pdf>
- Caballero, M.J. (numero 3 año 2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Revista paz

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

121

y conflictos. Recuperado de

https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf

Cardenas, A., Varila, G. (2018). Democracia y educación: la mediación educativa como aprendizaje democrático para la gestión de conflictos. Un estudio en colegios oficiales de la localidad de San Cristóbal en Bogotá. Tesis de maestría.

Universidad Católica De Colombia. Bogotá. Recuperado de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/21033/1/Democrac>

[ia%20y%20educaci%c3%b3n%2c%20tesis%20version%20final.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/21033/1/Democracia%20y%20educaci%c3%b3n%2c%20tesis%20version%20final.pdf)

Castillo Bautista, R. (2009): La hipótesis en investigación, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de www.eumed.net/rev/cccss/04/rcb2.htm

Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia. Recuperado de

<https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/>

[co/index.php/eye/article/](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/co/index.php/eye/article/)

[view/1835/2413http://www.educainformatica.com.ar/docentes/tuarticul](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/view/1835/2413http://www.educainformatica.com.ar/docentes/tuarticul)

[o/educacion/](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/o/educacion/) Benavidez Arias, M. 2018. Tramas de acción y de sentido de la convivencia escolar en una institución educativa de Cali. Recuperado de

<http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10704/Trama>

Blanco, E. D., Pineda, L. B., & Torrado, L. A. (2018). Historia de vida de jóvenes

consumidores de tabaco y alcohol. Tesis de grado. Universidad de Santander.

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

122

Convenio Andres Bello. (2014). Plan estratégico 2013 – 2016: Saberes para la ciudadanía. Recuperado de http://www.convenioandresbello.org/archivos/Plan_Saberes_Ciudadania.pdf

Copuano, V. (2011). El uso de las TIC en la enseñanza de las ciencias naturales. Revista virtual Virtualidad, Educación y Ciencia. Volumen 2 (2), páginas 79-86. DANE (9 de Mayo de 2012).

Encuesta de convivencia escolar y Circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5° a 11° de Bogotá. Boletín de prensa. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_ConvivenciaEscolar_2011.pdf.

De Prada, P. (04/ 05/ 2015). Entrevista a Johan Galtung. Sección Opinión y Blogs Contra Poder. Artículo del Diario.es. Recuperado de https://www.eldiario.es/contrapoder/Johan_Galtung-paz_positivaPais_Vasco_6_383971621.html Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S. y Beltrán, C. (2018).

Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. Cultura. Educación y Sociedad 9(3), 343-350. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.39>

Franco Arbeláez, J. G. (2015). Sistema nacional de convivencia para la mitigación de la violencia escolar: un estudio crítico sobre la responsabilidad parental y escolar. Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Derecho. Bogotá, Colombia. Recuperadode

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

123

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3071/5/RAE%20%20Jos%c3%a9%20guillermo%20Franco%20Arbel%c3%a1ez.pdf>

Gallardo de Parada, Y.M., & Garzón, A. (1999). Recolección de la información. Aprender a Investigar. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Santa Fe de Bogotá D.C, Colombia.

Gómez López, R. (2012). Evolución científica y metodológica de la economía. Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/rgl-evol/2.4.1.htm>

Gorga, G., Madoz, M. & Pesado P. (2001). Una métrica para evaluación de software educativo. Evolución y resultados experimentales. Desarrollo en Informática. Facultad de Informática. Universidad Nacional de La Plata. Argentina. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/23231/Documento_completo.PDF?sequence=1

Herrera Castellanos, M. (s.f). Fórmula para Cálculos de la muestra poblaciones finitas. Recuperado el 26 de abril de 2016 de <https://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formulapara-calculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>

López, C., Carvajal C.A., Soto, M. F., Urrea, P. N. (sep. /dic 2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educación y Educadores. Volumen 16 No 3 Chia. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012312942013000300001.

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

124

Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. Creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y la Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf Ley No 1341. Página web Ministerio de las Tic. Colombia, 29 de julio de 2009. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article3707.html>

Martín, J. A., (2019). Propuesta para prevenir la violencia de género en la institución educativa José Eustasio Rivera de Neiva Huila. Tesis de maestría. Universidad Abierta y a Distancia. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/25967> MEN (2011). Estándares básicos de competencias Ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡sí es posible! Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles116042_archivo_pdf4.pdf

Montaña Beltrán, A., Rocha Adame, Z., & Rojas Hernández, A. (2019). El reto: educar para convivir. EDUCACIÓN Y CIENCIA, (21), 199-216. Recuperado a partir de: https://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/9406

Morejón Labrada, S. (2011). El software educativo un medio de enseñanza eficiente. Politecnico de la Informática Jose Tey Saint Blancard. Santiago de Cuba. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/29/sml.htm>

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

125

Navarro, A., Ricardo, C. T., Arstorga, C. M., Cano, J. J., & Escalante, E. (2018).

Formación y desarrollo de competencias TIC e intercultural de educadores infantiles para la convivencia escolar. Revista de Paz y Conflictos. Volumen 11, No 1. Recuperado de <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/6490>

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 19, 2015, pp. 93-110. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>

O`Shea, K. (2003). Glosario de términos de la educación para la ciudadanía democrática. Desarrollar una comprensión compartida, Educación para la ciudadanía democrática 2001-2004. Estrasburgo. Recuperado de www.oei.es/valores2/glosario.pdf

Osorio Mejía, L.F. (2012). Valoración de Herramientas Virtuales para la Enseñanza de las Ciencias Naturales en Educación Media. (Tesis maestría). Universidad Nacional de Colombia. Manizales, Colombia.

Páez, R. M. (2015). Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar. Revista Iberoamericana de educación, 67, 159-180. Recuperada de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie67a09.pdf>

Palacino Rodríguez, F. (2007). Competencias comunicativas, aprendizaje y enseñanza de las ciencias naturales: un enfoque lúdico. Institución educativa Departamental

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

126

Diversificado. Cundinamarca. Colombia. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/ensenanza/article/viewFile/21735/2156>

Prieto, T., España, E. & Martín C.(2012). Algunas cuestiones relevantes en la enseñanza de las ciencias desde una perspectiva CienciaTecnología y Sociedad. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4209440>
Proyecto Educativo Institucional. Institución Educativa Promoción Social. Palermo, Colombia. Enero de 2015.

Rangel Godoy. N. (s.f). Ponencia: El computador un medio de vida: Diseño de software educativo de alumnos para alumnos. Unidad Educativa Liceo Tame. Arauca. Recuperado de: (http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles108603_archivo.pdf)

Ramírez, J.J. (2016) Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf> Santos, D. (2013). Glosario de términos educativos para el docente digital. Recuperado de <https://www.examtime.com/es/blog/glosario-determinos-educativos/>

Schalk Quintana, A.E. (abril del 2010). Relatoría de la conferencia. Conferencia Internacional, El impacto de las TIC en la educación. Llevada a cabo en Brasilia, Brasil. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

127

Socarras Sánchez, S. 2011. Manual del profesor guía para el perfeccionamiento del trabajo educativo. Rev Hum Med vol.11 no.2 Ciudad de Camaguey. Tomado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1980/1/APROBADO%20CLARA%20ISABEL%20ESQUIVEL%20PRIETO.pdf> UNESCO. (2006).

Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE). Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/educationassessment-llece/second-regional-comparative-and-explanatorystudy-serce/> UNESCO. (2013). El Informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015 para Todos. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Valdés, A.A., Angulo, A., Nieblas E. H., Arreola C. G. (2012). Actitudes de docentes de secundaria hacia el uso de la TIC. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4025539>

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

Anexo 1

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE			
PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES			
NOMBRE DEL DOCENTE			
GRADO	FECHA	# ESTUDIANTES	
OBJETIVO DEL PROTOCOLO: Recolectar información sobre la convivencia escolar de los estudiantes en el aula de clase y los espacios de esparcimiento.			
Instrucciones: diligenciar marcando con una X en el espacio que usted crea conveniente			
Criterios Generales	SI	NO	Observación
1. ¿se evidencian conductas agresivas en el aula de clase?			
2. ¿los alumnos respetan las normas contempladas en el manual de convivencia?			
3. ¿se evidencian conductas agresivas en los espacios de esparcimiento?			
4. ¿Los chicos que sufren agresiones, responden de manera inapropiada?			
5. ¿los docentes aplican los protocolos establecidos en el manual de convivencia, ante las faltas cometidas por los estudiantes?			
6. ¿los hombres son más propensos a recibir agresiones?			
7. ¿cuándo se presentan conflictos acuden al docente para que les ayude a solucionar?			

Anexo 2

ENCUESTA A ESTUDIANTES ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE.

Grado: _____

Edad: _____

Política de Privacidad de los datos personales Ley 15 81 de 2012

“La información recolectada por el siguiente instrumento será utilizada con fines estadísticos y netamente pedagógicos dentro del presente proyecto de investigación, y se aplicarán los respectivos protocolos de seguridad de la información, para garantizar la privacidad de los datos personales”.

1. ¿Conoce usted el manual de convivencia de la institución?

Parcialmente ____ SI ____ NO ____

2. ¿Conoce los procedimientos (protocolos de intervención) a seguir en casos de:

Faltas tipo I, II, ¿III que atentan contra la sana convivencia escolar?

Si ____ no ____

3. ¿Identifica los servicios de la Orientación Estudiantil en la implementación de los protocolos para la convivencia escolar?

SI ____ NO ____

4. ¿Como resuelve los conflictos en el aula?

Con golpes como patadas, calbetazos, empujones, etc. (agresión física) _____

Con gritos, palabra ofensivas o insultos (agresión verbal) _____

No dice nada, pero hace gestos ofensivos agresión gestual) _____

Usa el dialogo _____

Busca ayuda para resolverlo _____

5. ¿te has sentido amenazado o intimidado por un compañero de clase?

Si _____ no _____

6. ¿Crees que con tu forma de expresarte cuando tienes un conflicto has ofendido o agredido a algún compañero?

Si _____ no _____

7. ¿Qué cambios has notado en los estudiantes que son víctimas de agresión escolar?

Aislamiento social _____ cambios de conducta _____ bajo rendimiento académico _____

8. ¿Cómo te gusta interactuar con tus amigos y compañeros?

Redes sociales _____ personalmente _____

9. ¿Considera que las TIC pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar?

SI _____ NO _____

10. ¿Su manejo de las herramientas tecnológicas es?

Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____ Nulo _____

11. ¿considera que es necesario implementar una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar?

Si _____ no _____

ANEXO 2

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE.

Nombre: _____

Política de Privacidad de los datos personales Ley 15 81 de 2012

“La información recolectada por el siguiente instrumento será utilizada con fines estadísticos y netamente pedagógicos dentro del presente proyecto de investigación, y se aplicarán los respectivos protocolos de seguridad de la información, para garantizar la privacidad de los datos personales”.

1. ¿Conoce usted el manual de convivencia de la institución educativa en la que estudian sus hijos y/o hijas?

Parcialmente ____ SI ____ NO ____

2. ¿Conoce los procedimientos (protocolos de intervención) a seguir en caso de que un estudiante cometa faltas tipo I, II, III que atentan contra la sana convivencia escolar?

SI ____ NO ____

3. ¿Identifica los servicios de la Orientación Escolar en la implementación de los protocolos para la convivencia escolar de sus hijos y/o hijas?

SI ____ NO ____

4. ¿Como cree que resuelven los estudiantes los conflictos en el colegio?

Con golpes como patadas, calbetazos, empujones, etc. (agresión física) _____

Con gritos, palabra ofensivas o insultos (agresión verbal) _____

No dice nada, pero hace gestos ofensivos agresión gestual) _____

Usa el dialogo _____

5. ¿se ha enterado que algún estudiante haya sido amenazado o intimidado por un compañero de clase?

Si ____ no ____

6. ¿Qué cambios ha notado en los estudiantes cuando son víctimas de algún tipo de agresión escolar?
Aislamiento social ____ cambios de conducta ____ bajo rendimiento académico ____
7. ¿según su criterio el fracaso escolar esta relacionado con la convivencia escolar?
Si ____ no ____
8. ¿Considera que las herramientas tecnológicas pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar?
SI ____ NO ____
9. ¿Su manejo de las herramientas tecnológicas es?
Bueno ____ Regular ____ Deficiente ____ Nulo ____
10. ¿Considera necesaria la implementación de una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes?
Si ____ no ____
-

ANEXO 3

ENCUESTA PARA DOCENTES ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE.

Nombre: _____

Política de Privacidad de los datos personales Ley 15 81 de 2012

"La información recolectada por el siguiente instrumento será utilizada con fines estadísticos y netamente pedagógicos dentro del presente proyecto de investigación, y se aplicarán los respectivos protocolos de seguridad de la información, para garantizar la privacidad de los datos personales".

1. ¿considera que los estudiantes conocen y cumplen las normas del manual de convivencia de la institución?

Parcialmente ____ SI ____ NO ____

2. ¿considera que los estudiantes conocen los procedimientos (protocolos de intervención) a seguir en casos de incurrir en faltas tipo I, II, III que atentan contra la sana convivencia escolar?

SI ____ NO ____

3. ¿Identifica los servicios de la Orientación Escolar en la implementación de los protocolos para la convivencia escolar?

SI ____ NO ____

4. ¿a partir de su interacción en las aulas como resuelven los estudiantes los conflictos?

Con golpes como patadas, calbetazos, empujones, etc. (agresión física) _____

Con gritos, palabra ofensivas o insultos (agresión verbal) _____

No dicen nada, pero hacen gestos ofensivos agresión gestual) _____

Usan el dialogo _____

5. ¿se ha enterado o ha sido testigo de que un estudiante haya sido amenazado o intimidado por un compañero de clase?

SI ____ no _____

6. ¿Qué cambios ha evidenciado en los estudiantes cuando son agredidos por sus compañeros en su comportamiento y desempeño académico?
Aislamiento social _____ cambios de conducta _____ bajo rendimiento académico _____
7. ¿Considera que el fracaso escolar está relacionado con la convivencia escolar?
si _____ no _____
8. ¿según su criterio el uso de herramientas tecnológicas como estrategia pedagógica impacta el desempeño de los estudiantes de forma?
Positiva _____ negativa _____
9. ¿Considera que las TIC pueden aportar en la solución de problemas de violencia escolar?
SI _____ NO _____
10. ¿Ha manejado herramientas tecnológicas en su desempeño docente?
SI _____ NO _____
11. ¿considera que es necesaria la implementación de una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar?
SI _____ NO _____
-

Anexo 4



INSTITUCION EDUCATIVA LA FUENTE

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el marco de la ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, mediante la presente autorizo a la docente Martha Janeth Cucaita Melgarejo, estudiante de la maestría en educación de la universidad autónoma de Bucaramanga, quien se encuentra realizando el proyecto de investigación "Desarrollo de una Estrategia Pedagógica Mediada por TIC que Impacte en la Disminución de los Indicadores de Convivencia Asociados a la Violencia Escolar de Estudiantes de una Institución Educativa de Carácter Público." en la institución educativa, para hacer uso de información relacionada con la convivencia escolar, teniendo en cuenta que dicha información es de carácter confidencial y se usara únicamente para el proceso investigativo citado.

Este consentimiento se solicita a petición de la interesada

Nombre del estudiante: _____

Grado: _____

Nombre del padre de familia o acudiente: _____

Firma del padre de familia o acudiente: _____

Anexo 5



Los Santos junio 09 de 2020

Señor:

RICHARD ALEXANDER CAMARGO BUITRAGO
Rector Institución Educativa La Fuente

Cordial saludo

Por medio de la presente tengo el agrado de comunicarle que me encuentro realizando la maestría en educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), motivo por el cual solicito respetuosamente su autorización para realizar una investigación de carácter académico dentro de la institución educativa, con el fin de investigar los factores que afectan la convivencia escolar y poder diseñar una estrategia pedagógica mediada por las herramientas tecnológicas que impacte en la convivencia escolar de la institución educativa.

Agradeciendo su atención

Atentamente:


MARTHA JANETH CUCAITA MELGAREJO
Docente orientadora

Firma de autorización:

RICHARD ALEXANDER CAMARGO BUITRAGO
Rector

ANEXO 6



Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB
Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Artes
Maestría en Educación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

Ante usted me dirijo y expongo lo siguiente:

Solicito a usted su perfil profesional, el cual evidencia sus competencias académicas para evaluar los instrumentos de investigación de mi trabajo de grado en la Maestría en educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, año 2020.

Estudiante

MARTHA JANETH CUCAITA MELGAREJO

Asesora del Proyecto Nombre y apellido

ROMÁN EDUARDO SARMIENTO PORRAS

Bucaramanga, (junio de 2020)

Título del Proyecto:

Desarrollo de una Estrategia Pedagógica Mediada por TIC que Impacte en la Disminución de los Indicadores de Convivencia Asociados a la Violencia Escolar de Estudiantes de una Institución Educativa de Carácter Público.

EXPERTO

Apellidos y Nombres: Juan carlos Reyes Figueroa

Grado Académico Maestría en Ingeniería Área informática y Ciencias de la Computación

Especialidad TIC aplicadas a la Educación

Cargo Docente área tecnología e informática

Firma:

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le presenta el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacerme llegar sus apreciaciones para cada instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar los instrumentos y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el instrumento y conteste marcando con una X en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Instrumento	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	El instrumento corresponde a alguna dimensión de la variable		El instrumento contribuye a medir el indicador planteado		El instrumento permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Encuesta a padres de familia							
Encuesta a docentes	X		X		X		
Encuesta a estudiantes							



Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB
Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Artes
Maestría en Educación

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS**

Ante usted me dirijo y expongo lo siguiente:

Solicito a usted su perfil profesional, el cual evidencia sus competencias académicas para evaluar los instrumentos de investigación de mi trabajo de grado en la Maestría en educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, año 2020.

Estudiante

MARTHA JANETH CUCAITA MELGAREJO

Asesora del Proyecto Nombre y apellido

ROMÁN EDUARDO SARMIENTO PORRAS

Bucaramanga, (junio de 2020)

Título del Proyecto:

Desarrollo de una Estrategia Pedagógica Mediada por TIC que Impacte en la Disminución de los Indicadores de Convivencia Asociados a la Violencia Escolar de Estudiantes de una Institución Educativa de Carácter Público.

EXPERTO

Apellidos y Nombres: Catherine Lizneth Gómez Zarate

Grado Académico Especialista en Gerencia de Tecnologías de Información

Especialidad TIC aplicadas a la Educación

Cargo Docente área Matemáticas

Firma:

estrategia pedagógica mediada por tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público.

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le presenta el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacerme llegar sus apreciaciones para cada instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar los instrumentos y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el instrumento y conteste marcando con una X en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Instrumento	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	El instrumento corresponde a alguna dimensión de la variable		El instrumento contribuye a medir el indicador planteado		El instrumento permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
Encuesta a padres de familia							
Encuesta a docentes	X		X		X		
Encuesta a estudiantes							