

**FORTALECIMIENTO DE LA
COMPETENCIA COMUNICATIVA
DEL INGLÉS MEDIANTE EL USO
DE LAS TIC EN EL GRADO
CUARTO DE LA BÁSICA PRIMARIA**

Lydia Amparo Medina Martínez
Magistra en Tecnología Educativa
y Medios Innovadores para la Educación
Maestra en Tecnología Educativa
Escuela Normal Superior Antonia Santos
shekinah.1969.23@gmail.com



RESUMEN

El trabajo de investigación se basa en implementar estrategias lúdicas virtuales para fortalecer el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés en los estudiantes de cuarto "A" de la básica primaria de la Escuela Normal Superior "Antonia Santos" del municipio de Puente Nacional, departamento de Santander, Colombia.

El modelo de investigación que se aplicó fue el mixto; con un fuerte componente cualitativo que se apoya en instrumentos cuantitativos analizados desde una triangulación metodológica. Los datos fueron recolectados y analizados por la docente investigadora quien planteó desde los antecedentes que es posible obtener mejores resultados académicos por parte de estudiantes que utilicen las herramientas tecnológicas en clases de Inglés en comparación con un grupo de estudiantes que atienden a clases tradicionales. A través de todo este proceso investigativo, se pudo analizar que el uso de las TIC en el aula fortaleció la competencia comunicativa en los estudiantes del grado Cuarto "A" en comparación con los del grado cuarto "B" que no los utilizaron.

Lo anterior se evidenció en el buen desempeño académico de los estudiantes de Cuarto "A" durante el primer periodo académico en el área de Inglés y el fortalecimiento de la competencia comunicativa (writing, reading, listening y speaking).

PALABRAS CLAVE

TIC, Investigación, Competencia comunicativa, Herramientas tecnológicas, Estrategias lúdicas.

ABSTRACT

The research is based on deploying virtual playful strategies to strengthen the development of English communicative competence in fourth A and B grade students of the elementary school of Superior Normal High School Antonia Santos from Puente Nacional Township, department of Santander, Colombia.

The research model applied was mixed; with a strong qualitative component that relies on quantitative tools analyzed from a methodological triangulation. Data were collected and analyzed by the researcher teacher who raised from the background it is possible to obtain better academic results from students using technological tools in English classes in comparison to a group of students attending traditional classes. Throughout the research process, it was possible to analyze the use of ICT in the classroom strengthened communicative competence in fourth grade students "A" compared to the fourth "B" grade with no use.

This was evident in the academic achievement of students in Room "A" in the first academic period in the area of English and strengthening communicative competence (writing, reading, listening and speaking).

KEY WORDS

ICT, Communicative competence, Research, Technological tools, Playful strategies.

LITERATURA

Las TIC son elementos esenciales en los nuevos contextos educativos, éstos conllevan a mejorar el proceso de enseñanza. Cabero (2007), afirma que las TIC son medios y recursos didácticos que se utilizan para ayudar a crear un entorno diferente y propicio para el aprendizaje. Estas nos brindan a los docentes y facilitan posibilidades para aportar a la formación y educación del estudiante.

Es por ello que la revolución educativa propone mejorar los aprendizajes fomentando el uso de los medios electrónicos, la TV, la radio, el video, el cine etc., motivo por el cual el sistema educativo debe orientarse e incorporar las TIC en las aulas de clase.

Para Echevarría (2000), desde una nueva óptica contemporánea habla sobre los elementos que integran el aula y propone el telepupitre el cual remplace a la mesa y la silla enfocándolo como aquel ordenador o portátil que puede estar conectado a una red telemática educativa de fácil acceso desde cualquier lugar físico esto permite que siempre esté disponible. Tanto las jornadas como los útiles escolares darían un vuelco en el sentido que los elementos empleados por los estudiantes estarían conformados por un equipo multimedia, la paleta electrónica, el software y los video juegos. El niño y la niña han de aprender a manejar estos nuevos instrumentos y los creadores de materiales educativos deben saber plasmar el conocimiento y las destrezas en los nuevos soportes.

Así que mejorar las prácticas educativas genera una transformación en los esquemas de enseñanza por parte de los docentes, y es ahí donde el papel lúdico virtual entra a ser un componente primario en las prácticas de los nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje.

Es así como Herrera (2005), enfatiza sobre los ambientes virtuales de aprendizaje como una representación de nuevas posibilidades de acceder a la educación, estos deben estar ligados de propuestas didácticas bien definidas siguiendo un diseño instruccional.

Con respecto al uso pedagógico de las TIC, Prieto (2005), afirma que en la actualidad a través de los medios electrónicos se efectúan operaciones que antes se hacían manualmente. Es decir, se pasa de una mano de obra a una inteligencia de obra. Es importante destacar que el docente debe desarrollar habilidades en el manejo de las diferentes herramientas básicas de ofimática, los buscadores en internet, el chat y el foro. Así como manejar herramientas para ordenar y compartir el conocimiento, incluyendo el e-learning; saber usar la TV, la radio y los medios impresos.

Por consiguiente el docente tiene un papel de orientador y facilitador de los aprendizajes. Por ello debe manejar aprendizajes basados en problemas y casos, y todas las estrategias didácticas y pedagogías enfocadas al estudiante.

Desde esta perspectiva, Ferro (2009), afirma que las ventajas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica docente estudiante, propone procesos donde se modifican las metodologías de enseñanza aprendizaje mediante el desarrollo de nuevos planes de estudio.

En esta nueva reestructuración juegan un papel muy importante las TIC, como recursos didácticos, como objetos de estudio, como elementos para la comunicación y la expresión, como instrumento para la organización, la gestión y la administración educativa y como instrumento para la investigación.

Según Collazos (2009), el papel del docente en el aprendizaje colaborativo es

indispensable para que se logren las metas, pero antes de proceder a trabajar con este tipo de metodologías el estudiante debe cumplir con una serie de características, el profesor debe tener claro que es un orientador y guía, como tal su papel es para apoyar los procesos de aprendizaje, antes de éste, él debe ser un diseñador instruccional que se encarga de definir las condiciones iniciales del trabajo grupal.

El uso de las TIC también permite la creación de ambientes de aprendizaje significativo en el que el docente deja de ser un transmisor de conocimiento para convertirse en un facilitador del mismo. Esto significa que el docente no es solamente un guía experto en el tema específico educativo sino que es la persona que interactúa socialmente con sus estudiantes. De esta manera promueve el aprendizaje colaborativo y va erradicando el enfoque individualista en el aula.

Para Ávila y Bosco (2001), los ambientes virtuales son aquellos que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado. Se refiere al conjunto de nuevas tecnologías tales como los sistemas satelitales, el Internet, los multimedia, y la televisión interactiva entre otros que poco a poco han ido transformando el entorno escolar tradicional favoreciendo el conocimiento y la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico-comunicacionales.

Según Moreno (1998), los ambientes de aprendizaje además de contemplar espacios físicos y los medios también deben tener en cuenta los elementos básicos del diseño instruccional. Tales como el espacio, el aprendiz, el asesor, los contenidos educativos, los medios de información y comunicación.

Asimismo, para Gros Salvat, (2000), en las sociedades del conocimiento, los individuos se adentran en un mundo nuevo y de gran trascendencia para sus vidas, en el que la

gestión, adquisición, transformación, diseminación y aplicación de los conocimientos se presenta en un mismo espacio, que puede ser físico o virtual.

Cabe resaltar que en este proceso los lineamientos curriculares son de vital importancia porque éstos son orientaciones pedagógicas que ayudan al docente a apropiarse de los elementos conceptuales básicos y le dan autonomía para guiar los procesos, y atender las necesidades del diseño curricular dentro del Proyecto Educativo Institucional, (PEI).

Con ello se busca que a partir de los lineamientos, el docente pueda establecer logros alcanzables en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua extranjera, efectuar evaluaciones continuas y tomar decisiones que hagan que el currículo específico sea pertinente y eficaz y los aprendizajes significativos.

Sin lugar a dudas, el conocimiento de una lengua extranjera a partir del Ciclo de Primaria supone respecto de precedentes reglamentaciones y a partir de la Ley General de Educación, un cambio estructural, que obedece a razones de mercados lingüísticos y a razones psicopedagógicas. Las primeras resultan obvias: quien no domina varias lenguas es considerado en determinados ámbitos profesionales y sociales como un individuo casi analfabeto. Las segundas razones son el resultado de estudios realizados por diversos grupos, han demostrado, que es posible aventurar teorías y modelos didácticos que describen con cierta exactitud en qué consisten los procesos de desarrollo interlingual y de desarrollo intercultural, ejes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras.

Quien domina la lengua materna, tiene la facilidad de comprender los procesos que se dan en el manejo de otras lenguas. Por ende, los procesos interlingual e intercultural

cumplen un papel muy importante en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras pues de esta manera el aprendiz organiza y comprende los procesos del lenguaje recibido y también lo expresa de manera espontánea a través de la interacción en la cotidianidad.

Agregando a lo anterior, la Ley General De Educación de 1994 en su artículo 21 presenta como objetivo específico de la educación básica en el ciclo de la primaria y la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera.

Es por ello que se vio la necesidad de que los niños y niñas aprendan una segunda lengua porque éstos van a ser preparados para el futuro y así puedan desempeñarse en su vida social, comercial y profesional. En este proceso las TIC desempeñan un papel muy importante porque como lo había expresado antes se crean ambientes de aprendizaje significativos en donde el estudiante ya no es un receptor de conocimientos sino el protagonista de su propio proceso de aprendizaje y el docente no es transmisor sino facilitador de conocimiento.

Lingüistas como Cummins (1984), Hakuta y Díaz (1984, 1986) y Oller (1981), plantean los beneficios del conocimiento de una segunda lengua, luego de haber alcanzado cierto avance cognoscitivo en una primera lengua, por cuanto el individuo desarrolla un mayor grado de conciencia metalingüística y un incremento de la habilidad para apreciar lo arbitrario y lo convencional de los símbolos lingüísticos.

Sin lugar a duda, el docente no debe olvidar que cuando el niño empieza el aprendizaje de una lengua extranjera en los primeros años de la educación formal, posee ya alguna competencia comunicativa en su lengua materna. Entonces debe promover esta competencia para que pueda

comunicarse en otras lenguas dentro de sus propias limitaciones, tal como ya lo saben hacer en su lengua materna.

El propósito fundamental es lograr que adquieran y desarrollen su competencia en ese código de tal manera que utilicen el idioma extranjero para relacionar saberes, para comprender e interpretar la realidad circundante y para compartir ideas, sentimientos y opiniones en situaciones de comunicación en las que rigen unas pautas de comportamiento lingüístico y social propias de las culturas donde se habla el idioma extranjero.

Oxford (1990), define las estrategias de aprendizaje como las acciones específicas emprendidas por el estudiante para hacer el aprendizaje más fácil, más agradable, más rápido, más autodirigido y más factible de ser transferido a nuevas situaciones de aprendizaje.

Basándose en los escritos de Bruner, Vygotski y Piaget, Seaver y Botel (1991), proponen cuatro principios del aprendizaje:

El aprendizaje tiene como eje el significado, tiene lugar en un contexto social, implica relaciones entre los distintos procesos del lenguaje, es algo muy personal y particular del ser humano. Según estos autores, el aprendizaje se logra por medio de participación activa, colaborativa y reflexiva en cinco experiencias críticas que pueden ser incluidas en cualquier metodología empleada en la enseñanza de una lengua extranjera dentro del currículo integrado. Ellas son: leer textos, componer textos de varios géneros, usar la lectura y la escritura para adquirir nuevos conocimientos fuera de la escuela, analizar las funciones lingüísticas y aprender a aprender.

Smith (1989), menciona algunas características del lenguaje comprensible: dice que es real y natural, está integrado y

no fragmentado o aislado de un contexto, es interesante y relevante al aprendiz, es parte de un evento real y tiene utilidad social, pertenece al aprendiz y tiene propósito para él, es accesible y el aprendiz elige su uso porque tiene la capacidad y el poder para utilizarlo.

Brown (1995), destaca 5 principios indispensables en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras.

Reconocer y aprovechar en cuanto sea posible la motivación intrínseca del niño, su curiosidad para aprender algo nuevo.

Recordar la importancia que tiene la conducta arriesgada en el desarrollo de la lengua extranjera para dar oportunidades a los alumnos, arriesgarse en el manejo de la lengua extranjera, tanto en lo oral como en lo escrito.

Reconocer que el lenguaje y la cultura están estrechamente relacionados.

Fomentar la auto-confianza de los alumnos porque ésta es importante para el desarrollo de la lengua extranjera.

Finalmente, tener muy en cuenta que los alumnos exitosos son los que hacen una inversión estratégica en su propio aprendizaje.

METODOLOGÍAS

Dentro de las metodologías se mencionan:

Activas e interactivas

Éstas permiten aprender cuando se participa en actividades en las cuales el objetivo principal no es mostrar o ejemplificar el funcionamiento de estructuras gramaticales sino realizar acciones en la lengua extranjera.

Estas metodologías permiten que los alumnos sean actores que usan la lengua

extranjera para comunicarse activamente tanto en el aula como en circunstancias del entorno que lo requieran.

Bruner (1975), argumenta que las actividades seleccionadas para fomentar el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras en niños deben desarrollar un sistema de apoyo o andamiaje "scaffolding". Mediante este sistema, las actividades se dividen y organizan de manera secuencial, para facilitar el proceso de aprendizaje.

La explotación pedagógica de las actividades escogidas exige tomar en cuenta el estado de desarrollo cognoscitivo y lingüístico en lengua materna actual de los aprendices y las contribuciones de adultos (docentes y/o padres de familia). De igual manera, para que los niños puedan alcanzarsu desarrollo potencial.

Dentro de este proceso, el maestro asume un papel de orientador, usando estrategias que permitan al estudiante el descubrimiento de sus propios medios y estilos de aprendizaje. Estas estrategias deben tener en cuenta la formación y desarrollo integral del niño y permitirle hacer, sentir, observar, reflexionar, descubrir, organizar, suponer, verificar, decidir, resolver, proponer y sobre todo responsabilizarse de sus acciones en la medida de lo posible.

Metodologías que integran lo conocido con lo nuevo

Es necesario dar paso a la reflexión para que el niño tome conciencia de la relación que existe entre lo que ya sabe con lo que está aprendiendo para dar cabida a los conocimientos y experiencias que ya trae al aula de clase y mostrarle que éstos conforman un todo coherente.

Por esta razón se debe considerar su lengua materna como un recurso valioso para facilitar el acceso a la lengua extranjera.

Metodologías flexibles

Las metodologías flexibles dentro del aprendizaje basado en el uso de las TIC son muy importantes porque permiten al estudiante el uso de sus estrategias de aprendizaje sin las rigideces extremas de algunas metodologías tradicionales y ofrecen al docente una variedad de actividades y la selección de técnicas y procedimientos apropiados para cada caso.

Metodologías ricas en contenidos culturales

No es posible separar la lengua de la cultura ya que las lenguas son la mejor ventana a las culturas de los pueblos que las hablan. Por lo tanto, es de vital importancia el empleo de estrategias metodológicas que ayuden a su conocimiento, porque esto facilita el acercamiento a otras culturas así como la interacción con ellas, el respeto, el aprecio y la tolerancia.

Metodologías que valoran los factores afectivos

Bruner (1975), Halliday (1978), hacen referencia a la importancia del papel que juega la afectividad en el desarrollo de los niños. Por lo tanto, destacan la importancia de crear una atmósfera afectiva en el salón de clase y despertar al máximo la motivación y el interés.

Del mismo modo, Krashen (1981), sostiene que la creación de un ambiente en igualdad de condiciones para niños y niñas da confianza y crea condiciones apropiadas para que en conjunto desarrollen su autonomía y creatividad.

Por lo anterior, se hace imprescindible hablar de los Estándares de Competencia en Lengua Extranjera: Inglés, considerados como criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones de Colombia.

Éstos se agrupan en conjuntos de grados, así: de Primero a Tercero, de Cuarto a Quinto, de Sexto a Séptimo, de Octavo a Noveno, de Décimo a Undécimo.

Para cada grupo de grados se ha establecido lo que los estudiantes deben saber y saber hacer en el idioma al finalizar su paso por dichos grupos de grados y se ha definido también un nivel de desempeño específico que es homologable, tanto con las metas del Ministerio de Educación, como con los niveles del Marco Común Europeo (MCE).

Moreno (2010), se refiere a educar en competencias como una orientación más precisa; como la capacidad de resolver situaciones más complejas en determinado contexto, como la integración de capacidades, actitudes y valores en un aula real, las cuales requieren de un cambio en la concepción, diseño y desarrollo del currículum; de igual manera en las formas de enseñar y aprender. Las competencias son básicas cuando son valiosas para una población y se pueden aplicar en múltiples contextos.

Del mismo modo, se habla de la competencia comunicativa que incluye competencias como:

- Competencia lingüística. Ésta incluye tanto los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, como su aplicación en diversas situaciones. (Por ejemplo, hacer asociaciones para usar el vocabulario conocido en otro contexto o aplicar las reglas gramaticales aprendidas en la construcción de nuevos mensajes).
- Competencia pragmática. Se relaciona con el uso funcional de los recursos lingüísticos y comprende, en primer lugar, una competencia discursiva que se refiere a la capacidad de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales. En segundo lugar, implica una competencia funcional para

conocer, tanto las formas lingüísticas y sus funciones, como el modo en que se encadenan unas con otras en situaciones comunicativas reales.

- Competencia sociolingüística. Se refiere al conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua. Por ejemplo, se emplea para manejar normas de cortesía y otras reglas que ordenan las relaciones entre generaciones, géneros, clases y grupos sociales. También se maneja al entrar en contacto con expresiones de la sabiduría popular o con las diferencias de registro, de dialecto y de acento.

Por otra parte, haciendo alusión a Savignon (1983), la competencia comunicativa engloba una serie de características que la identifican:

1. Es un concepto dinámico. Depende de la negociación de significado.
2. Se aplica tanto al lenguaje escrito como al hablado, al igual que a muchos otros sistemas simbólicos (comunicación no verbal, gestos, comportamiento...)
3. Es específica del contexto. La comunicación toma lugar en una inmensa variedad de situaciones.
4. Competencia difiere de actuación.
5. Es relativa, no absoluta y depende de la cooperación de los participantes involucrados. Niveles umbrales. Se considera preciso explicar el significado de "negociación de significado".

OBJETIVOS

El objetivo general de esta investigación hace referencia a la implementación de estrategias lúdicas virtuales para fortalecer el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés en los estudiantes de cuarto "A" de la básica primaria de la Escuela Normal Superior Antonia Santos. Por ende, los objetivos secundarios que subyacen del objetivo central son: Identificar las estrategias metodológicas actualmente empleadas para potenciar la competencia comunicativa del Inglés en cuarto grado de básica, de la Escuela

Normal Superior Antonia Santos y los logros alcanzados hasta el momento en estos estudiantes. Seleccionar recursos interactivos de la web correspondientes al área de Inglés en básica primaria. Aplicar estrategias lúdicas virtuales a los estudiantes facilitando el acceso a materiales digitales educativos ajustados a los diseños curriculares del grado cuarto. Realizar un comparativo entre las estrategias metodológicas aplicadas y el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés logrado tras la implementación de la estrategia virtual, para determinar cuál o cuáles favorecen en mayor medida a los estudiantes.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este proyecto se propuso una investigación de carácter mixto, donde se traslapen el enfoque cualitativo con el cuantitativo.

Creswell y Plano (2011), definen los métodos mixtos como un diseño de investigación con sus supuestos filosóficos, así como sus métodos de indagación. Como metodología involucra supuestos filosóficos que guían la dirección de la colección y análisis y la mezcla de los enfoques cuantitativo y cualitativo en las diversas fases del proceso de investigación. Como método se enfoca en la colección, análisis y mezcla de datos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio o serie de estudios. Su premisa central es que el uso de los enfoques cuantitativo y cualitativo en combinación provee una mejor comprensión de los problemas de investigación que un solo enfoque. (p.5)

Por lo anterior, se implementó un proceso continuo de transformación y reflexión basado en cuatro momentos: El primero está relacionado con el diagnóstico de la situación problemática objeto de estudio; el segundo con la formulación de estrategias para atender la problemática, el tercero con la implementación y evaluación de dichas estrategias y el cuarto con el análisis de resultados, lo cual da pie a una nueva propuesta de reflexión y acción.

Se propuso para el desarrollo de este estudio, la aplicación de una investigación mixta, y se consideró que en el proceso prime el método cualitativo; guiado por la investigación acción educativa, apoyándose de forma concurrente en el método cuantitativo (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

Por tanto, este diseño siguió las condiciones de Onwuegbuzie y Jhonson, citados por (Hernández et al, 2010), en cuanto a que los datos se recolectaron de forma paralela, y que el análisis de los datos fueran cuantitativos o cualitativos no intervinieron en el proceso de indagación, pues los datos de cada instrumento se analizaron por separado. Terminado este proceso se efectuaron las respectivas "metainferencias" (Toddle y Tashakkori, citados por Hernández et al, 2010, pág. 560). Al referirse a metainferencias, Mertens (2005), expone que este tipo de análisis permite comprender a profundidad una instancia compleja, observando el contexto como "un todo", sacando provecho de los datos recabados desde diferentes metodologías.

Se estableció como favorable, un diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), puesto que, de manera concurrente se recolectaron los datos cuantitativos y cualitativos, pero fue el método cualitativo predominante.

La indagación cuantitativa respondió algunas preguntas de la investigación, como el efecto de la aplicación de estrategias y las condiciones socioculturales de la población objeto de estudio.

Entre tanto, los datos cualitativos permitieron valorar las vivencias o conductas observadas en los participantes. Creswell, (citado por Hernández, pág. 572), expone que "un estudio cualitativo puede enriquecerse con datos cuantitativos descriptivos de la muestra".

Como el proyecto fue predominantemente cualitativo, y el accionar estaba dirigido al quehacer pedagógico, se observaron las posibilidades de reflexión que brindaba la

investigación acción educativa, pues como lo expone Restrepo (2004), "el maestro va elaborando, a partir de la reflexión en la acción cotidiana, su saber pedagógico" (pág.45).

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados de la investigación en lo concerniente a la implementación de recursos tecnológicos en el desarrollo de la competencia comunicativa del inglés en los estudiantes de cuarto "A" de la básica de la Escuela Normal Superior "Antonia Santos" del municipio de Puente Nacional, departamento de Santander, Colombia.

En esta investigación mixta, primó lo cualitativo con el diseño metodológico de la investigación acción educativa y se apoyó de forma concurrente en la información cuantitativa.

La encuesta dirigida a padres de familia está constituida por 2 categorías. La primera hace referencia al contexto social educativo de la familia y la segunda categoría a la percepción de los padres de familia acerca del proceso enseñanza aprendizaje del Inglés en el grado cuarto.

La entrevista semi-estructurada, realizada a la docente de cuarto permitió conocer a profundidad las estrategias empleadas en el aula.

El cuestionario de la entrevista se ha organizado en tres categorías:

La categoría 1, con preguntas orientadas a identificar el conocimiento sobre competencia comunicativa de la docente.

En la categoría 2, a indagar sobre los recursos empleados hasta el momento para el desarrollo de la competencia comunicativa del Inglés en sus estudiantes.

Y la categoría 3, de gran relevancia en esta investigación buscó conocer las estrategias empleadas, los resultados logrados y las expectativas a futuro.

En el taller diagnóstico realizado a los estudiantes se tuvieron en cuenta dos categorías:

La categoría 1, hace referencia a las secuencias didácticas mediadas por TIC.

La categoría 2, está enfocada al fortalecimiento de la competencia comunicativa del Inglés mediado por las TIC en el aula.

También se aplicó una encuesta a los estudiantes para analizar la estructura pedagógica y didáctica de las clases de inglés desarrolladas en el aula así como la didáctica, los recursos y la evaluación utilizados en la misma. Esta encuesta constaba de 10 preguntas en donde cada una sólo tenía dos opciones de respuesta SI y NO.

Analizados los instrumentos de forma individual, se procede hacer la triangulación metodológica, la cual expresa los siguientes resultados:

A través de la encuesta a los padres de familia se puede deducir que:

El 50% de los padres de familia de los niños de grado cuarto culminaron sus estudios secundarios y orientan las tareas de sus hijos. El 100% de los padres de familia es consciente de apoyar los procesos de aprendizaje de sus hijos mediante la orientación de tareas escolares desarrollando talleres de la asignatura Inglés, la colaboración en el desarrollo y refuerzo de temas del área así como el proporcionar libros o materiales para realizar las tareas y trabajos.

Un 60% de los padres encuestados coinciden en que algunos de los factores que directamente están vinculados con el bajo desarrollo de la competencia comunicativa de sus hijos está relacionado con los métodos repetitivos y memorísticos, el escaso compromiso de los actores en el proceso enseñanza aprendizaje y la poca correlación de la enseñanza con el nivel de desarrollo del niño.

Mediante la entrevista semi-estructurada a la docente demuestra que tiene claro que las competencias a trabajar en el grado cuarto son la pragmática y la socio-lingüística.

Ella considera que las nuevas tecnologías ayudan en el proceso de enseñanza ya que permiten acceder al conocimiento, trabajar colaborativamente y compartir información integrando lo escrito con imágenes, gráficos, video y audio. Lo anterior se evidencia en el trabajo de aula que estuvo mediado por las TIC y complementado con talleres didácticos acordes a la unidad temática desarrollada.

El diario de campo evidencia que los niños desarrollaron cada unidad didáctica de forma lúdica haciendo uso del programa JClic y otros links que la docente enlazó en su blog. Los niños tuvieron la oportunidad de interactuar con la docente y compañeros de forma más participativa. Fue un ambiente agradable en donde los niños expresaron sus ideas, reforzaron conceptos y se divertieron jugando con las actividades propuestas. Las actitudes de los niños y la docente del grado cuarto fueron positivas. La docente con facilidad utilizó instrumentos de evaluación formativa que permitieron valorar el proceso alcanzado por los niños del grado cuarto.

Las secuencias didácticas mediadas por las TIC y que fue complementada con talleres lúdicos y didácticos diseñados por la docente del grado cuarto. Estos talleres tuvieron buena acogida por parte de los niños para quienes cada clase de Inglés era algo interesante y a la vez lúdico.

Mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes se pudo analizar que a algunos estudiantes poco se les facilita las temáticas del área de Inglés, por lo tanto no amplían sus conocimientos y aunque sus padres les promuevan las tareas algunos de ellos no sienten ese deseo por hacerlas. Asimismo, se puede ver que la biblioteca del colegio no cuenta con libros actualizados y en las clases de Inglés poco se utilizan las herramientas tecnológicas.

CONCLUSIONES

El uso de las TIC contribuyó en el fortalecimiento de la competencia comunicativa del Inglés en estudiantes de cuarto grado.

Mediante la utilización de las TIC en la enseñanza del Inglés de los niños de grado cuarto A, se pudo ver que éstos pudieron expresar y ampliar sus conocimientos a través de las actividades propuestas, reconocieron y expresaron su individualidad, se interrelacionaron con otros y aprendieron de ellos haciendo uso de sus habilidades y conocimientos.

Según Ricardo (2008), nada garantiza "que en las instituciones educativas, la sola incursión de las TIC mejore el proceso enseñanza-aprendizaje. Es necesario darle un sentido pedagógico".

El uso de las TIC contribuyó en el fortalecimiento de la competencia comunicativa del Inglés en estudiantes de cuarto grado.

La inclusión de las TIC, brindan herramientas que ayudan a los estudiantes a crear e innovar.

Los docentes pueden generar cambios significativos a través del desarrollo de proyectos e iniciativas educativas innovadoras.

Emplear TIC en las estrategias del aula amplía la posibilidad al docente de llegar a sus estudiantes desde diferentes estilos y ritmos de aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Para trabajos futuros se deben implementar en el aula enfoques como el "aprender sobre y con tecnologías".

Se debe continuar con la implementación de las TIC en el aula dado que estas herramientas facilitan el desarrollo de competencias en los estudiantes dentro de cualquier área del saber.

Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen muchas posibilidades para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Favorecen la motivación, el interés por la materia, la creatividad, la imaginación y los métodos de comunicación, mejoran la capacidad para resolver problemas y el trabajo en grupo, refuerzan la autoestima y permiten mayor autonomía de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Cabero, J. (2007). Uso educativo de Medios. Las instituciones de formación en la sociedad de la información (SI). Recuperado el día 22 de agosto de 2013 de http://polux2.unab.edu.co/bbcswebdav/courses/669-201212-MTEM/Plan_trabajo/medi00103antologia.pdf

Collazo, C. (2009). Como aprovechar el aprendizaje colaborativo en el aula. Recuperado el 5 de octubre de 2013 de <http://0-site.ebrary.com/millennium.itesm.mx/lib/consorcioitesmsp/docDetail.action?docID=10345248&p00=aprendizaje%20colaborativo>

Echeverría, J. (2000). TIC en la educación: La hipótesis de los tres entornos. Revista Iberoamericana de Educación n° 24. Recuperado el 8 de Marzo en <http://www.rieoei.org/rie24a01.htm>.

Ferro, C. (2009). Ventaja en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. Recuperado el 14 de agosto de 2013 de <http://0-site.ebrary.com/millennium.itesm.mx/lib/consorcioitesmsp/docDetail.action?docID=10458307&p00=ventajas%20uso%20tic%20proceso%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje>

Hernández, S. Fernández, R. y Baptista, P. (2006). Fundamentos de la metodología de la investigación. México Distrito Federal: Mc Graw Hill.

Lineamientos Curriculares. Idiomas Extranjeros. Santafé de Bogotá D.C., 1999.

MEN, Ministerio de Educación Nacional, Estándares Básicos de Competencias en Tecnología e Informática, versión 15. 14 de Febrero 2006. Prieto S. (2005). Uso pedagógico de tecnologías y medios de comunicación: Exigencia constante para docentes y estudiantes. Al tablero N° 33. Año 2005. Recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87580.html>

Salinas, J., Aguaded, J.I., Cabero, J. (coords.). 2004. Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente. Alianza Editorial.

Salinas, 2004. Revista Universidad y sociedad del conocimiento: Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Volumen 1-N° 1.

Tecnología de Información y la Comunicación para la Enseñanza Básica y Media. Recuperado el 8 de Noviembre de 2013 en: <http://www.eduteka.org/modulos/11/342/868/1>

Declaración ética de los autores

Mediante la presente doy fe que el trabajo titulado: Fortalecimiento de la competencia comunicativa del inglés mediante el uso de las TIC en el grado cuarto de la básica primaria y que presento para posible publicación en la Revista Tecné, Episteme y Didaxis: TED, de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad pedagógica Nacional, no ha sido publicado en ninguna de sus versiones; me comprometo a no someterlo a consideración de otra publicación mientras

esté en proceso de evaluación en la Revista TED ni posteriormente, en caso de ser aceptado para publicación.

Declaro que el artículo es original, ya que su contenido es producto de mi (o nuestra) autoría intelectual. Todos los datos y las referencias citadas de otras publicaciones han sido identificadas con su respectivo crédito e incluidos en la bibliografía, en los casos que así lo requieran, cuento con las debidas autorizaciones de quienes poseen los derechos patrimoniales.

De acuerdo con lo anterior, declaro que todos los materiales que se presentan están totalmente libres de derechos de autor y por lo tanto, me hago responsable de cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual, exonerando de responsabilidad a la Universidad Pedagógica Nacional.

Cesión de derechos patrimoniales

Si el artículo es aprobado para su publicación, transfiero los derechos patrimoniales de este a la Universidad Pedagógica Nacional, para que incluya dicho texto en la Revista Tecné, Episteme y Didaxis: TED y pueda reproducirlo, editarlo, distribuirlo, exhibirlo y comunicarlo en Colombia y fuera de este país por medios impresos, electrónicos, CD ROM, Internet o cualquier otro medio conocido o por conocer, reconociendo los derechos de autor.

Para constancia, se firma esta declaración a los 21 días, del mes de diciembre, del año 2014, en la ciudad de Oiba, Santander, Colombia.