

APLICACIÓN DEL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO SEGÚN LA NTC 5254:2006 PARA LA EMPRESA AIR FRESCH

Este proyecto de investigación aborda el proceso de administración del riesgo enfocado particularmente en la implementación de lo dispuesto en el Manual de Directrices de Gestión de Riesgo y la Norma Técnica Colombiana NTC 5254:2006 desarrollados por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC, realizando la identificación, medición, valoración y monitoreo de los riesgos operativos más relevantes que pueden afectar el curso normal de los procesos y/o actividades realizados por la empresa Air Fresch. Su desarrollo estuvo basado en fuentes primarias y secundarias provenientes de Air Fresch e información relacionada con el Sector de Servicios y Subsector de refrigeración y Aire Acondicionado.

Se espera que este estudio se convierta en un marco de referencia para Air Fresch en la medición de los riesgos operativos más relevantes asociados a su negocio y se estima que la empresa continúe con la implementación de la administración del riesgo de forma integral con el fin de identificar los nuevos riesgos que se puedan presentar, medir su magnitud y definir la forma como se responderá ante su materialización, de manera que no se afecten los intereses, el patrimonio y la responsabilidad de la organización.

Palabras claves: Administración del riesgo, Norma Técnica Colombiana NTC 5254:2006, clasificación de riesgos, riesgo operativo, proceso de gestión del riesgo, factor de riesgo, nivel de riesgo, probabilidad de ocurrencia, impacto, priorización de riesgos, plan de tratamiento, pérdida estimada, indicadores de desempeño.

This research project studies the risk management process particularly focused on the implementation of the Risk Management Guideline Manual and the Colombian Technical Standard NTC 5254:2006 developed by the Colombian Institute of Technical Standards and Certification ICONTEC, making the identification, measurement, assessment and monitoring of the most relevant operational risks that may affect the normal course of processes or activities conducted by the company Air Fresch. Its development was based on primary and secondary sources from Air Fresch and information related to the Services Sector and Refrigeration and Air Conditioning Subsector.

It is estimated that this study will become a framework for Air Fresch in measuring the most relevant operational risks related to its business. It is estimated that the enterprise continues with the risk management implementation process in an integrated manner to identify new risks that may occur in order to identify the potential risks, to measure their magnitudes and to define the way of responding in such a way that its interests, patrimony an organization responsibility are not affected.

Keywords: Risk Management, Colombian Technical Standard NTC 5254:2006, risk classification, operational risk, risk management process, risk factor, level of risk, probability of occurrence, impact, risk prioritization, treatment plan, estimated loss, performance indicators.