

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA RURAL
DESARROLLADO POR LA UNIDAD MUNICIPAL DE ASISTENCIA TÉCNICA –
UMATA- EN BARRANCABERMEJA, SANTANDER 2016-2019.

CAMILO ANDRES ARRIETA ARROYO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y DESARROLLO
BUCARAMANGA, SEGUNDO SEMESTRE, 2021

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA RURAL
DESARROLLADO POR LA UNIDAD MUNICIPAL DE ASISTENCIA TÉCNICA –
UMATA- EN BARRANCABERMEJA, SANTANDER 2016-2019.

CAMILO ANDRES ARRIETA ARROYO

Trabajo de grado para optar el título de Magister en políticas públicas y desarrollo

Asesora: ANGELA MARÍA DIAZ PEREZ

Docente

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y DESARROLLO
BUCARAMANGA, SEGUNDO SEMESTRE, 2021

Agradecimientos

Yo, Camilo Andrés Arrieta Arroyo, autor le agradezco a la vida por brindarme la salud y la fortaleza necesaria para llegar hasta este punto, a todas y todos los personajes que bien o mal estuvieron conmigo apoyándome en la consecución de esta nueva meta para mi vida

A mi madre Cedith Arroyo y a mi padre José Rafael Arrieta, que incondicionalmente están apoyándome en cada una de las metas propuestas, por cada uno de los valores que me inculcaron mediante su crianza, por el ejemplo de constancia y persistencia que siempre me dieron y la motivación constante para que cada paso que en mi vida voy dando lo haga con fortaleza y firmeza.

A mis hermanos, Carolina y Nicolás, que junto a mis papás han aportado el grano de arena necesario para forjar un hogar lleno humildad, lucha, buenos valores y principios, apoyándome en cada momento comprendiendo cada capricho.

A todos y cada uno de los profesores de la Maestría en Políticas Públicas y Desarrollo, en especial a la profe Ángela que con su paciencia y esmero decidió acompañarme en este camino y a la profe María E. que gracias a sus enseñanzas hace posible la consecución de los sueños de quienes entran y deciden llegar a la meta propuesta en la maestría.

Y en general agradecer de la manera más sincera y humilde a todas las personas, compañeros y amigos que de alguna u otra forma participaron directa o indirectamente en la consecución de este logro, como meta profesional de cada uno de nosotros y que nos ha permitido crecer como persona e intelectualmente.

Abreviaturas utilizadas

ADR: Agencia de Desarrollo Rural

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

CMADR: Comisión Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria

CDB: Convenio Internacional de Biodiversidad

CMDR: Consejo Municipal de Desarrollo Rural

DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística

DRI: Desarrollo Rural Integrado

DRP: Diagnóstico Rápido Participativo

ENA: Encuesta Nacional Agropecuaria

EPSAGRO: Entidades Prestadoras Del Servicio De Asistencia Técnica Directa Rural

FAO: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación

FEDECAFE: Federación Nacional de Cafeteros

OEI: Organización De Estados Iberoamericanos

PAM: Programas agropecuarios municipales

PIB: Producto Interno Bruto

SAC: Sector Agropecuario Colombiano

SATA: Servicio De Asistencia Técnica Agropecuaria

SATDIR: Servicio de Asistencia Técnica Directa Rural

SINTAP: Sistema Nacional de Tránsito y Tecnología Agropecuaria

TNGP: Técnica Nominal de Grupo Participativa

UMATA: Unidad Municipal De Asistencia Técnica Agropecuaria

UNESCO: Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación, La Ciencia Y La Cultura

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	10
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
3. JUSTIFICACIÓN	16
4. ANTECEDENTES	19
5. OBJETIVOS.....	26
5.1. General.....	26
5.2. Específicos.	26
6. MARCO TEÓRICO	27
6.1 Asistencia técnica agropecuaria.....	27
6.2 Enfoque Sistémico y ecosistémico.	29
6.3 Extensión Rural.....	30
7. MARCO CONCEPTUAL	33
7.1 El desarrollo rural.	33
7.2 Sector agropecuario.	34
7.3 Sector agrícola.....	35
7.4 Economía campesina.....	35
8. MARCO NORMATIVO	37
9. MARCO METODOLÓGICO	42
9.1 Tipología de la investigación.	42
9.2 Método: Estudio de caso.....	42
9.3. Fases de desarrollo de la investigación.....	42
9.3.1.....	Fase 1. Análisis documental.42
9.3.2.....	Fase 2. Trabajo de campo43
9.3.3.....	Fase 3. Análisis de resultados.44

9.4. Población participante	44
10. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	45
10.1. Resultados Objetivo 1: Caracterización de la UMATA.	45
10.1.1. Contextualización de la UMATA.	45
10.1.2. La UMATA en Barrancabermeja	45
10.1.3. Estructura y funcionamiento.	46
10.2. Objetivo 2: Retos y aciertos de la UMATA en Barrancabermeja	48
10.2.1. Análisis de las entrevistas.	48
10.2.2. Retos y Aciertos de la UMATA	66
11. REFLEXIONES FINALES
12. ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

Lista de cuadros

Cuadro 1. Unidades productivas en Barrancabermeja	49
Cuadro 2. Concepto de asistencia técnica agropecuaria	50
Cuadro 3. Sector con mayor atención	51
Cuadro 5. Número de técnicos de la UMATA que hacen las visitas	53
Cuadro 6. Frecuencia de visitas	54
Cuadro 7. Proyectos más relevantes en los últimos seis años	55
Cuadro 8. Participación en los proyectos	56
Cuadro 9. Sostenibilidad de los proyectos.....	57
Cuadro 10. Aporte de la UMATA a los beneficiarios	59
Cuadro 11. Potencialidades de la UMATA	60
Cuadro 12. Debilidades de la UMATA.....	60
Cuadro 13. Sugerencias a la dirección de la UMATA	62
Cuadro 14. Papel de la UMATA	63
Cuadro 15. Principales beneficios del acompañamiento de la UMATA	64
Cuadro 16. Principales problemas y posibilidades de mejora en el sector	65

Lista de figuras

Figura 1: Organigrama de la UMATA	48
Figura 2: Unidades productivas en Barrancabermeja	50
Figura 3: Concepto de asistencia técnica agropecuaria.....	51
Figura 4: Sector con mayor atención.....	52
Figura 5: Necesidades priorizadas por los encuestados.....	53
Figura 6: Número de Técnicos de la UMATA que hacen las visitas	54
Figura 7: Frecuencia de visitas	55
Figura 8: Proyectos más relevantes en los últimos seis años	56
Figura 9: Participación en los proyectos	57
Figura 10: Sostenibilidad de los proyectos.....	58
Figura 11: Aporte de la UMATA a los beneficiarios	59
Figura 12: Potencialidades de la UMATA	61
Figura 13: Debilidades de la UMATA	61
Figura 14: Sugerencias a la dirección de la UMATA.....	62
Figura 15: Papel de la UMATA	63
Figura 16: Principales beneficios del acompañamiento de la UMATA	64
Figura 17: Principales problemas y posibilidades de mejora en el sector productivo.....	66

Lista de apéndices

Apéndice A. Formato de encuesta a productores.	76
Apéndice B. Carta de solicitud de información a la UMATA.	78

1. Introducción

El desarrollo rural de las regiones está directamente ligado a la calidad y tipo de acompañamiento que se realice de parte de las entidades gubernamentales y no gubernamentales. En este sentido, la asistencia técnica agropecuaria, propende por orientar el desarrollo de las unidades productivas mediante la implementación de nuevas técnicas y tecnologías, permitiendo la optimización de la producción, potencializando el sector y disminuyendo las limitantes –que se identifican previo y durante el desarrollo de dicho acompañamiento. Uno de los principales objetivos de la asistencia técnica, está en mejorar la calidad de vida de los habitantes rurales, este tipo de servicio ha estado habitualmente en manos de entidades no gubernamentales, o del Estado, como en el caso colombiano a través de las Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria – UMATA.

Las UMATA, fueron creadas según Lugo (2009), con el fiel propósito no solo de ofrecer asesoría y acompañamiento técnico a los pequeños y medianos productores rurales, sino también orientar el desarrollo potencial del sector rural, basado en sus potencialidades y limitantes.

La creación de las UMATA, es una de las expresiones más claras de los procesos de descentralización administrativa, fiscal y financiera que inició el Estado colombiano hace algo más de 20 años, puesto que le asignó la responsabilidad a las administraciones municipales, de continuar atendiendo las necesidades y demandas de los productores rurales en términos de extensión rural y asistencia técnica agropecuaria, así como determinar los requerimientos económicos, técnicos y administrativos, necesarios para que ello se cumpla a cabalidad.

El propósito de este trabajo de investigación, es analizar el servicio prestado por la UMATA en Barrancabermeja (Santander), durante el periodo comprendido entre el 2016 y 2019, haciendo énfasis en el impacto generado en las personas beneficiarias del servicio del sector rural del municipio, reconociendo cuáles son las potencialidades y debilidades, mediante una caracterización de la oficina, reconociendo los alcances y gestión frente a las necesidades de la población; mediante entrevistas realizadas aleatoriamente en algunos de los corregimientos donde se identificó que la entidad ha realizado algún tipo de acompañamiento

y contrastando con la normatividad referente a su funcionamiento, si el papel que desarrolla a nivel territorial se corresponde con lo planteado en dichas normas.

En esta investigación, se realizó una caracterización de la UMATA mediante archivos encontrados en páginas oficiales y resoluciones del ministerio de agricultura, dejando claro la composición organizacional, los objetivos de la unidad y la misión de esta; además se analizó el papel de la UMATA en el territorio mediante la ejecución de visitas y entrevistas al azar a personas que además de pertenecer a asociaciones y ser líderes comunitarios son pobladores y productores de los diferentes corregimientos de Barrancabermeja.

Para facilitar la ejecución de este trabajo de investigación, se plantea inicialmente una problemática, una justificación y con ello una pregunta problema que se abordó tomando como antecedentes investigaciones de este tipo, además un marco teórico, conceptual, normativo y metodológico que facilito la comprensión de diferentes conceptos y metodologías que permitieran la ejecución de este, por último, se plasman los resultados arrojados y se plantean unas reflexiones finales.

2. Planteamiento del problema

La asistencia técnica rural, si bien es un deber que está condicionado políticamente a la capacidad de gestión de los gobernantes o administradores de turno, se ha convertido en un valor agregado que incentiva el desarrollo rural de los municipios, aumentando considerablemente el número de productos agroalimentarios que estarán a disposición del consumidor principal; y que, a su vez, mejora la economía y la calidad de vida de las familias adscritas al sector de explotación primaria de la economía de las regiones.

Para la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) (2015), el desarrollo rural se basa en tres pilares fundamentales:

- Mejorar la formación y bienestar de las personas que viven en las zonas rurales, erradicando la pobreza extrema y evitando la migración de la población hacia las grandes urbes.
- Debe asegurar el acceso a los alimentos a cada una de las personas, logrando una producción agrícola sostenible, que además proteja y conserve los recursos naturales.
- Que sea amigable con el entorno en el que se desarrollan las diferentes prácticas agrícolas.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO (2010), 4 de cada 5 de los más de 172 millones de menores sin escolarizar en el mundo, viven en áreas rurales, con fuertes discriminaciones especialmente hacia las niñas; igualmente, la mayoría de los cerca de 800 millones de personas sin alfabetizar, jóvenes o adultas, pertenecen al mundo rural. Esta situación debe tenerse en cuenta, ya que la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación - FAO (2007), manifiesta que la seguridad alimentaria de las niñas y los niños de zonas rurales, está estrechamente vinculada a su acceso a la educación, por tanto, avanzar en el desarrollo del sector rural requiere, entre otras cosas, mejorar los niveles educativos de la población rural para hacerlos más productivos, además, la organización manifiesta que la mayoría de los pobres del mundo son población campesina, sin acceso a la educación y que trabajan en una agricultura de subsistencia. Por tanto, la falta de acceso a la educación es uno de los principales obstáculos en la adquisición de los conocimientos necesarios para mejorar sus capacidades y aumentar su

productividad, haciéndoles más vulnerables a la discriminación social, la cual se ensaña particularmente con las mujeres.

Según cifras de la Encuesta Nacional Agropecuaria- ENA (2017), realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE, Colombia cuenta con 7.3% del área total dedicada a actividades de vocación agrícola. En este año el sector ocupó el segundo lugar entre las actividades económicas que más aportaron al producto interno bruto PIB con una variación de 8.1% siendo la más alta desde el año 2001.

El desarrollo de la actividad agropecuaria ha ido avanzando, a pesar de los grandes rezagos sociales y productivos, que en parte se deben a la ineficacia de organismos gubernamentales de brindar un mínimo de garantías en las regiones con alto nivel de marginación, que además han sido las principalmente afectadas por la violencia de más de 50 años que ha vivido el país, haciendo que las personas menosprecien las actividades agrícolas y que abandonen sus tierras migrando hacia las grandes ciudades.

La repotencialización del sector rural, fue una de las banderas principales del Plan Nacional de Desarrollo del gobierno de Juan Manuel Santos (2014-2018), que pretendió incrementar porcentualmente la productividad del sector, con planes de reintegración del campesinado, como la restitución de tierras y la reparación de las víctimas, buscando con ello una reactivación de la economía que generase mayor equidad y una mejor calidad de vida para las comunidades rurales. De allí que la apuesta haya sido por el fortalecimiento de su competitividad, productividad e innovación; concibiendo una nueva y mejor dinámica económica y social.

En el Plan Nacional de Desarrollo (2014-2018), las apuestas principales se basaron en buscar aceleradamente una salida a la pobreza mejorando la calidad de los pobladores con el abastecimiento de algunos servicios básicos como vivienda y agua, aumentando el acceso a la tierra, haciendo una reorganización del territorio, disminuyendo las brechas marcadas urbano-rurales y, aumentando la presencia de organismos de control y gubernamentales.

De esta manera en Colombia, durante este gobierno, se hicieron apuestas en reformas rurales que eliminaran sustancialmente las brechas entre el sector rural y urbano, a través de una reestructuración a la propiedad de las tierras en Colombia, el aumento en las líneas de crédito para mejorar condiciones físicas de los territorios incentivando así el desarrollo social, la

educación y la vivienda, como es expuesto en los acuerdos de paz entre las guerrillas de las FARC EP y el gobierno nacional (2016).

Por su parte en el Plan de Desarrollo Pacto por Colombia, pacto por la equidad vigente a partir del 2019, del presidente Iván Duque, se apuesta por volver el sector rural más productivo, aumentando la inversión económica y tecnológica de las unidades productivas, aumentando la inclusión de las mujeres en los procesos de aporte al desarrollo rural, siendo un sistema auto sostenible, competitivo y armonioso con el medio ambiente, facilitando la obtención de créditos para el pequeño y mediano productor.

En Barrancabermeja, Santander, durante los periodos de campañas políticas, así como; en los planes de gobierno, se habla de la diversificación económica del municipio, a través del fortalecimiento e introducción de nuevas prácticas económicas como el turismo y la producción agropecuaria, teniendo en cuenta las condiciones que el mismo municipio ofrece, desligándose un poco de la producción industrial como principal fuente.

En el Plan de Desarrollo Barrancabermeja, incluyente, humana y productiva, ejecutado entre 2016 - 2019, el alcalde Darío Echeverri Serrano, pretendió aumentar en un 0.5% más la producción agropecuaria del municipio, fortaleciendo las instancias de participación ciudadana como parte del proceso para el reconocimiento y priorización de las necesidades de las comunidades rurales, y el apoyo para legalizar predios mediante herramientas que identifiquen la vocación rural de estos. Así mismo, aumentar el servicio de asistencia técnica rural integral, ampliando la participación de productores beneficiarios, la cantidad de terrenos preparados y el apoyo a proyectos productivos, incentivos económicos, créditos a productores, convenios institucionales público-privados, convergiendo en una gran red que facilite y mejore la competitividad de los productos en el mercado local y departamental.

En la revista Barrancabermeja en Cifras (2016), no se reportan producciones de tipo agrícola, lo que genera un sin sabor y dudas sobre el programa de desarrollo establecido dentro de sus políticas públicas. Las cifras del DANE (2016) muestran que Barrancabermeja es la segunda ciudad que más aporta al Producto Interno Bruto – PIB, del departamento (aportes en miles de millones de pesos 2015 (11.140), 2016 (12.666) y 2017 (14.693), concentrando su mayor participación en el renglón minero energético e industrial, del cual es prácticamente dependiente y resulta siendo un vector de problemas socio- económicos.

La dependencia del sector minero-energético, ha contribuido al aumento de las brechas urbano-rurales y la desigualdad económica, dejando a un lado y de manera inviable la producción e inversión agropecuaria, aumentando el costo de los alimentos de los habitantes debido a que un 93% de estos son traídos de otras ciudades y departamentos para el abastecimiento y aseguramiento de los pobladores. Esto implica un desaprovechamiento de los recursos, teniendo en cuenta que el municipio cuenta con una extensión territorial de 1.347, 83 kilómetros cuadrados, de los cuales el 97.7% pertenecen al área rural.

La ley 101 de 1993, confiere la potestad a los municipios y distritos especiales para crear la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria - UMATA, unidad encargada de brindar a pequeños y medianos productores las mínimas garantías en cuanto a la asistencia técnica y asesoría que apoye el desarrollo de las unidades productivas.

En tal contexto, surge la necesidad de desarrollar investigaciones que evidencien las fortalezas y las debilidades de los programas asistenciales que buscan robustecer las actividades productivas en el sector agropecuario, por lo cual, es muy importante conocer la percepción de las y los productoras/es del municipio acerca de los impactos generados por este tipo de proyectos.

En la actualidad las políticas públicas o programas deben crearse, ajustarse y ejecutarse, teniendo en cuenta los impactos entre la población implicadas, con el fin de impulsar el libre y buen desarrollo de los sectores asistidos; mediante programas ofrecidos por parte de las unidades de asistencia técnica de los municipios, siendo ésta una herramienta fundamental para incentivar la productividad y mejorar la calidad de vida de sus usuarios/as e indirectamente de toda la población.

De allí que esta investigación tenga por objeto responder la pregunta: ¿Cómo puede fortalecerse el impacto del servicio de asistencia técnica ofrecido por la UMATA en el municipio de Barrancabermeja, Santander?

3. Justificación

La zona rural del municipio de Barrancabermeja, es beneficiaria de diferentes programas, provenientes de entidades públicas y privadas que, a través de convenios entre ellas, buscan fomentar el desarrollo social y productivo de los habitantes del sector rural. En este sentido, esta investigación es pertinente porque al hacer una evaluación del servicio técnico que la administración municipal presta, a través de la unidad de asistencia técnica municipal UMATA; brindará herramientas necesarias para plantear nuevas estrategias que fortalezcan los diversos programas de asistencia agropecuaria dentro del marco de las políticas públicas de los posteriores gobiernos. Se busca fortalecer estos programas, a través de los insumos generados en este trabajo, lo cual puede permitir hacer ajustes en aras del desarrollo de los pobladores rurales a través del incremento de la productividad.

Un adecuado servicio de asistencia técnica puede propiciar el desarrollo rural del municipio, lo que podría generar una disminución en las brechas de desigualdad social entre los habitantes del sector rural y urbano, al tiempo que aumentaría la producción de alimentos favoreciendo la seguridad alimentaria, armonizando la producción con el abastecimiento y la disponibilidad de acceso de los consumidores a productos alimenticios de buena calidad, diversificando la economía del municipio y haciéndola menos dependiente de la industria de hidrocarburos.

Los resultados de esta investigación brindarán lineamientos a las diferentes instituciones y a las nuevas administraciones, que comprometidas con el sector agropecuario desarrollen proyectos de investigación o de implementación productiva que mejoren los servicios prestados y, a su vez, la productividad y la competitividad de los productores que transversalmente mejorarán las condiciones sociales de los habitantes rurales y la relación costo/beneficio de los productos promovidos.

Además, establecerá la posibilidad de apostarle a una diversificación económica del municipio, enumerando los principales factores que afectan el libre desarrollo del servicio de asistencia técnica ofrecido por la UMATA en Barrancabermeja y, ofrecerá pautas que vayan en pro del incremento de la producción agropecuaria, disminuyendo así, la dependencia alimenticia que se tiene de otras ciudades productoras de alimentos.

A nivel nacional se evidencia que las políticas que vienen rigiendo nuestro país, desconocen la importancia del sector agropecuario, favoreciendo a la explotación minera e industrial basándose en un inadecuado uso del concepto de desarrollo y generando serias afectaciones ambientales, sociales y económicas, que ha tenido como consecuencia el deterioro de los ecosistemas y el desplazamiento de las comunidades provocando cambios socioeconómicos y culturales de las familias, amenazando su seguridad alimentaria y retraso en el desarrollo agropecuario local, volviéndose dependientes de las producciones interregionales e internacionales, evidenciado en el alto porcentaje de importación de productos agroalimentarios.

En Colombia, solo en el 2019 se importaron 10.6 millones de toneladas según el Sector Agropecuario Colombiano – SAC (2019) de otros países como Ecuador, desde se comenzó a importar arroz desde 2018, dejando a un lado a los productores nacionales que se vieron obligados a bajar sus precios, para poder comercializar su producto, incluso por debajo de los costos de producción, generando pérdidas incalculables a este sector.

Otro ejemplo de la presión ejercida sobre el sector agropecuario, son los tratados de libre comercio establecidos especialmente con países desarrollados, sometiendo a productores locales a competir con grandes multinacionales del sector, generando más pérdidas aún, que las ya generadas por la falta de garantía, créditos de bajo interés, vías terciarias intransitables, altos costos en los insumos. Estas circunstancias, ponen de manifiesto la necesidad de crear unas políticas públicas que garanticen la producción agrícola y pecuaria del país, fundamentada en diagnósticos que permitan identificar las problemáticas y necesidades del sector rural, para dar una solución favorable a la comercialización de los productos locales, a precios competitivos y justos para el campesinado, posibilitando un mejor aprovechamiento de los recursos locales y el mejoramiento de las condiciones de vida en las zonas rurales.

En el caso de Barrancabermeja, ahora declarada –bajo acto legislativo como distrito especial, portuario, industrial, turístico y biodiverso, es importante fortalecer el desarrollo rural, dado que toda esta diversificación económica depende mucho de cómo se aprovechen los recursos que el entorno ofrece, que en el caso del municipio, son diversos y cuenta con amplias zonas rurales sin un adecuado aprovechamiento, ya que se ha centrado su economía en la extracción de hidrocarburos, haciéndolo dependiente de un único sector económico, que le permite hacer grandes aportes al PIB del país, sin que ello se vea reflejado en las condiciones socioeconómicas de los habitantes de la región.

Barrancabermeja, se encuentra ubicada estratégicamente en el denominado Diamante Caribe, que comunica buena parte de las regiones del país por vía fluvial, contando con el río Magdalena que pasa sobre un costado de la ciudad, siendo el más grande del país, y que a su vez comunica diferentes departamentos y municipios de norte a sur.

El municipio debe convertirse en el punto donde converjan diferentes sectores económicos y que desde él se ofrezca diversos productos y servicios que incentiven una economía acorde a las necesidades de la población, que complementen de la industria de hidrocarburo, fin de estabilizar el costo de vida de la región, siendo competitivos a nivel departamental y nacional; por tanto, es necesario fortalecer el desarrollo rural, transformándolo en un renglón alternativo de la economía municipal y un sector productivo capaz de ser competitivo frente a la producción externa.

El fortalecimiento del sector agropecuario permitiría una mejora en los ingresos económicos y con ello, en las condiciones socioeconómicas de las y los productores y sus familias. Para este fin se requiere un mejor acceso a nuevas tecnologías, educación, buenas vías y un buen acompañamiento técnico de parte de las organizaciones gubernamentales, haciéndolo un municipio más atractivo a la inversión y, de esta manera, abriendo espacio al desarrollo de otros sectores económicos como el turismo y una producción sostenible y amigable con el medio ambiente.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se hace necesario desarrollar e incentivar investigaciones de este tipo brindando bases necesarias para construir una propuesta que permita fortalecer el desarrollo agropecuario, acorde a las necesidades económicas, sociales y agroalimentarias del municipio, bajo condiciones de alta competitividad nacional e internacionalmente que suplan las necesidades de consumo local y que mejore la calidad de vida de la población rural.

Antecedentes

Lugo (2009), realizó un análisis del servicio de asistencia técnica realizado por la UMATA en el municipio de Florencia, Caquetá, durante el periodo comprendido entre los años 1.998 y 2007, identificando los principales programas, planes y proyectos desarrollados por esta entidad, estableciendo las inversiones realizadas y sus fuentes de financiación que permitieron la prestación de este servicio y determinando las actividades productivas desarrolladas a partir del servicio de asistencia técnica agropecuaria, así como los puntos de vista de los productores beneficiarios.

Las conclusiones hicieron referencia a que los programas y/o proyectos rurales que ha ejecutado la UMATA durante los últimos diez años, han enfatizado en sistemas productivos agropecuarios de corto y mediano ciclo de producción, dejando de lado lo social y familiar. Estas intervenciones, pese a su débil sostenibilidad en el tiempo y el espacio, en su momento permitieron a los productores el acceso a beneficios socioeconómicos, tecnológicos y culturales importantes, así como la generación de conciencia y conocimiento en torno a actividades productivas y organizacionales.

El estudio evidenció una buena articulación entre todos los productores rurales al momento de gestionar y crear rutas de acceso al servicio de asistencia técnica agropecuaria, lo cual se constituye en un elemento estratégico para garantizar la efectividad y la eficiencia de dicho servicio en las diferentes zonas de intervención de la UMATA.

Se encontró que a pesar de que la UMATA es una entidad oficial y opera en el marco de un servicio institucional descentralizado de orden municipal, cuya obligación es atender al sector rural, en el caso de Florencia, sus acciones no han sido producto de una demanda consensuada general por parte de los productores rurales, sino más bien de voluntades político administrativas locales.

Una de las causas de que el servicio de la UMATA no responda a las demandas de los productores rurales en general, se debe al tipo de economía agraria especializada del departamento: la producción de coca y la ganadería, las cuales han sido las actividades económicas predominantes, mientras que la producción agrícola y de especies menores se ha

desarrollado en el marco de una economía campesina tradicional de autoconsumo, con muy pocos estímulos por parte del gobierno nacional, departamental y local y bastante limitada por las actividades predominantes en mención; por tal razón, se han articulado numerosos esfuerzos por atender la actividad ganadera y “fortalecer” la economía campesina a través de programas y proyectos con bajo enfoque de sostenibilidad y competitividad.

Si no hay disponibilidad de un amplio número de profesionales de alto nivel educativo, a quienes se les permita no solo procesos progresivos de capacitación en los diferentes temas que comprende el amplio universo de la extensión rural en general, y la asistencia técnica agropecuaria en particular, sino también un ambiente favorable de infraestructura y logística, no es posible garantizar la calidad y la óptima prestación del servicio de asistencia técnica agropecuaria, lo cual se puede evidenciar en este estudio de caso.

Cárdenas y Vallejo (2014), en su trabajo denominado Agricultura y desarrollo rural en Colombia para los años comprendidos entre 2011 y 2013, se enfocó en el desempeño de la agricultura y desarrollo rural, propuesto como sector líder en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014; de acuerdo al informe presentado por la presidencia al congreso de la república se realizó un análisis por líneas estratégicas el cual evidencio los siguientes resultados:

- Promover los encadenamientos y la agregación del valor de producción agropecuaria, forestal y pesquera, por parte del ministerio de agricultura y desarrollo rural, siendo el objetivo para el cuatrienio, otorgar casi 5000 créditos, en cuanto a proyectos asociativos la meta estaba en adjudicar 640 proyectos de inversión.
- Mejorar las condiciones para las inversiones en el campo, generando esquemas de gestión de riesgos, asegurando 80000 Hectáreas (Ha) de cultivo.
- 3 promover la equidad en el desarrollo regional rural, fijándose meta para el periodo presidencial un total de nueve planes de acción para la definición de conglomerados productivos, pero Sinergia no reporta datos al respecto.
- Incrementar la competitividad de la producción agropecuaria, renovándose, hasta 2013, 15 paquetes tecnológicos de los 20 propuestos en el PND 2010-2014 para el periodo; se

adecuaron 163.722ha con riego y drenaje Incoder para el año 2013, 1701 ha más que en 2012; se liberaron 23 nuevas variedades de las 26 propuestas para todo el periodo presidencial. Referente a los créditos

Esta iniciativa no obedeció a un pleno convencimiento de la dirigencia colombiana de que uno de los problemas centrales que ha tenido el campo colombiano es la concentración de la tierra, sino, más bien, que la CEPAL, para la mencionada época, planteaba que en aquellas regiones donde hubiese problemas de tenencia de la tierra era necesario que se diera un proceso de reforma agraria, ya que esta escuela argumenta que si existían problemas estructurales, la única solución eran reformas de la misma índole.

Posteriormente, en los primeros cuatro años de los setenta, en la administración de Pastrana Borrero, y teniendo en cuenta que quien orientó el Plan de las Cuatro Estrategias fue Lauchlin Currie, para quien el problema del campo colombiano no era la tenencia de la tierra, sino la mejora de las condiciones de producción y productividad del campo, se descartó, por lo tanto, la propuesta de reforma agraria.

Por otra parte, en el modelo neoliberal, la principal propuesta para el campo es el programa de Desarrollo Rural Integrado DRI, creado en 1975, orientado a incentivar la producción y la productividad en el sector agrícola, sobre todo en las zonas de minifundio; pero, para el mismo año, se divulga la Ley 6.a, que fortalece el desarrollo de la agricultura por medio de la gran propiedad y margina completamente los problemas de tierras como elemento preocupante de la política agraria, obligando al Gobierno nacional a revisar las políticas de desarrollo rural tendientes a abarcar los aspectos no solo económicos, sino también políticos, sociales y culturales que afectan a las gentes del campo.

En el análisis de las potencialidades de una unidad prestadora de servicios de mecanización y asistencia técnica realizado por Fernández, Cabrelar, Lora y Shkiliova (2013), seleccionaron un taller de una empresa agropecuaria de Guira de Melena, realizando un análisis prospectivo de dicha organización, tomando en consideración los principales aspectos metodológicos propuestos por diferentes autores tales como: Mari (2000); Godet (1993); Beinstein (1993); Hernández (2004), se trazaron la siguiente estrategia:

Se creó un grupo de trabajo integrado por dos directivos del taller, tres miembros de las Delegaciones Municipales y Provinciales de la Agricultura y cinco especialistas del Instituto de Ingeniería Agrícola para definir los objetivos y propósitos del estudio.

Mediante la aplicación de la técnica de “tormenta de ideas” según Bartle (2009); Mendoza (2005), el grupo de trabajo procedió a la identificación de la visión, la misión y los objetivos de la organización. Se realizó un diagnóstico interno y externo de la organización para determinar el estado actual de los recursos de producción de la unidad, identificándose aquellos factores que afectan en estos momentos su desempeño. Para la realización del diagnóstico interno se utilizó la base científico-metodológica elaborada por Fernández y Shkiliova (2006), donde se evalúan los siguientes aspectos: características del personal adscrito al taller; documentación técnica; áreas de trabajo del taller y estado constructivo; características y estado de capacidad de trabajo de las máquinas y herramientas; equipamiento tecnológico e instrumentos de medición. En el diagnóstico externo se determinaron los factores de índole políticos, legales, sociales, culturales y tecnológicos del ambiente que tienen o podrían tener alguna relación con el desarrollo de la organización.

Por otro lado, Castaño, Parrado y Molina (2017) diseñaron un modelo para la evaluación de la calidad del servicio de asistencia técnica en Colombia, el cual también fue validado, aprovechando el intercambio de experiencias a través de la difusión de los parámetros fundamentales preestablecidos entre las organizaciones, con el objetivo de promover la excelencia.

Está compuesto por nueve criterios: los primeros cinco corresponden a los “agentes facilitadores” que involucran todas las divisiones de la organización y permiten determinar las interacciones entre el liderazgo, gestión de las personas y de la estrategia. Los cuatro criterios restantes corresponden a los “resultados” que se dimensionan a partir de los usuarios, las personas y la sociedad, además de resultados clave que analizan planeación estratégica y cumplimiento de objetivos.

Fue una investigación de tipo exploratorio-descriptivo no experimental, de corte transversal en grupos focales, en la que se indagó sobre las variables que influyen en la calidad del servicio de asistencia técnica. La recolección y análisis de información se realizó mediante Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) (Lima de Almeida y Gaia, 2014), para la identificación de conceptos, opiniones y posibles soluciones por medio del autodiagnóstico.

La identificación de variables fue realizada a través de dos técnicas participativas aplicadas, la primera corresponde a la pregunta, ¿Qué características debe poseer y qué

elementos se deberían valorar para considerarla de buena calidad?, formulada en el Foro Nacional Linkata a nivel nacional.

La segunda técnica empleada fue, la Técnica Nominal de Grupo Participativa (TNGP) aplicada a nivel municipal, con priorización de los planteamientos individuales y ponderación para clasificación participativa y grupal (Álvarez, 1989). En este proceso, participaron promotores y asistentes técnicos de dos entidades prestadoras del servicio de asistencia técnica directa rural (Epsagro) del departamento de Boyacá.

En la primera etapa, a partir del análisis de contenido, se identificaron 57 variables que posteriormente se agruparon en 9 categorías emergentes así: características de los asistentes técnicos, servicio brindado, metodologías empleadas, políticas de SATA, red de actores, necesidades de recursos económicos, características de la investigación, de las entidades y la gestión organizativa. Para la segunda etapa, empleando la TNGP se identificaron 35 variables relacionadas con la calidad del Servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria – SATA, que fueron agrupadas acorde con las características de los asistentes técnicos, características del servicio, metodologías empleadas y efectos en la sociedad. La calidad del SATA se evalúa en dos etapas con tres instrumentos que incluyen las variables identificadas en la primera fase. Se valora la percepción de los usuarios, asistentes técnicos y se realiza la autoevaluación de la entidad.

En el estudio donde se identificaron los indicadores de evaluación y seguimiento de la asistencia agropecuaria en Antioquia, Rodríguez, et al (2016), lo hicieron de manera participativa creando de esta manera un modelo de evaluación y seguimiento del servicio de asistencia técnica directa rural, para los 125 municipios del departamento de Antioquia durante el periodo comprendido entre septiembre de 2011 y septiembre de 2012; utilizando una adaptación de la metodología propuesta por Tolón et al. (2008), en la que se lleva a cabo un ciclo iterativo, que consta de las siguientes fases: 1) generación de posibles indicadores, a partir de la información disponible; 2) selección de indicadores, apropiados para los objetivos del proceso y que tengan facilidad para la toma de datos, fiabilidad de la información obtenida y comprensión de los resultados; 3) aplicación de indicadores seleccionados en las áreas de estudio definidas para realizar pruebas piloto; 4) desarrollo del sistema de indicadores, orientado a facilitar la toma de decisiones y la difusión de los resultados; 5) uso de indicadores y generación de nuevos indicadores.

Para la primera fase se realizó una revisión de información secundaria, que incluyó la normatividad vigente en materia de asistencia técnica agropecuaria e informes de evaluación y seguimiento realizados en años anteriores. A partir de dicha revisión, el equipo de investigación elaboró una propuesta de posibles indicadores, con base en la tipología propuesta por la Dirección General de Agricultura y Desarrollo Rural (2006): indicadores de medios, de ejecución, de resultados y de impacto. Posteriormente, se realizó un grupo focal con la participación de cinco funcionarios del Servicio de Asistencia Técnica Directa Rural - SATDIR con experiencia en asistencia técnica y encargados de supervisar la prestación del SATDIR por parte de los municipios.

En dichos talleres se contó con la participación voluntaria de funcionarios de las Satdir de cada municipio, quienes, a partir de su conocimiento y experiencia, aportaron a la selección de los indicadores apropiados para realizar evaluación y seguimiento, con base en los criterios de eficiencia fiscal y administrativa, y de desempeño, establecidos en la legislación. En la tercera fase se diseñó una herramienta en línea, en la cual todos los municipios tuvieron acceso al instrumento de evaluación y seguimiento del Satdir con los indicadores seleccionados.

Posteriormente se realizaron nueve talleres, uno en cada subregión, para llevar a cabo la prueba piloto, con la participación voluntaria de los municipios, en la cual se obtuvo información de 50 de estos, correspondientes al 40 % del total del departamento. En este proceso se verificó la percepción de los funcionarios de los municipios participantes sobre la facilidad para el diligenciamiento de la información en cada indicador y la fiabilidad para determinar la eficiencia fiscal y administrativa, así como el desempeño del municipio en la prestación del Satdir. Lo anterior permitió determinar la consistencia que tiene el instrumento en unidades de estudio semejantes a las definitivas (Artigas y Robles, 2010).

En el estudio realizado por Rodríguez y Ramírez (2014), denominado “Abordaje metodológico para formulación participativa de planes de asistencia técnica agropecuaria con enfoque territorial”, en el municipio de Bello, Antioquia, se conformó un equipo multidisciplinar integrado por profesionales agrícolas, ambientales, administrativos, sociales; para la formulación del plan de asistencia técnica, garantizando la participación de la comunidad de manera dinámica y lúdica en todo el proceso, partiendo del conocimiento previo de los productores y promoviendo espacios grupales de intercambio de conocimientos y diálogo de saberes entre ellos.

El eje central del proceso fue la reflexión colectiva para el análisis de la información y la toma de decisiones de manera participativa, por medio del uso de técnicas de análisis matricial las cuales contribuyen a reducir Abordaje metodológico para formulación participativa de planes de asistencia técnica agropecuaria con enfoque territorial la subjetividad en la toma de decisiones y tienen como ventajas la facilidad en la comprensión por parte de los participantes, el bajo costo y el poco tiempo requerido para su implementación.

Abordando el tema en tres fases, siendo la primera fase la identificación de necesidades a partir de la priorización de una cadena productiva. Para llevar a cabo esta fase se diseñó una encuesta de tipo estructurado que se sometió a juicio de expertos con el propósito de verificar la pertinencia de las preguntas. La técnica de muestreo empleada fue de tipo aleatorio, utilizando una distribución uniforme, con un nivel de confiabilidad de 95% y un error máximo permisible del 8,5%.

La segunda fase consistió en el diseño de alternativas de solución para los factores limitantes priorizados, para lo cual se utilizó una adaptación de la matriz de evaluación y selección de las alternativas propuesta por Sánchez (2003), en la cual se evalúa la aceptabilidad, es decir, que tan atractiva o aceptable es cada alternativa de acuerdo con las condiciones sociales, culturales y económicas de los productores y su viabilidad de implementación en términos del tiempo y el costo requeridos, utilizando una escala porcentual, donde 1 corresponde al nivel más bajo y 100 al nivel más alto. En esta misma fase se definieron las metas a lograr en cada factor limitante a partir de las alternativas de solución priorizadas.

La tercera fase del proceso consistió en la definición de los indicadores y metas del plan de asistencia técnica, por medio de un taller participativo con el Consejo Municipal de Desarrollo Rural - (CMDR), en el cual se definieron el número de beneficiarios y las metas esperadas. Esta fase terminó con la revisión global y aprobación. Para llevar a cabo esta fase, se realizó la reactivación del CMDR, para lo cual se aprovecharon los escenarios de las visitas a las fincas y los talleres participativos para explicar a los productores el proceso de conformación del Consejo y su importancia, promoviendo su participación en él; posteriormente, se llevó a cabo un programa de capacitación sobre la operatividad del CMDR y sus funciones en la identificación de las necesidades prioritarias para el desarrollo agropecuario del municipio y de las alternativas de solución al igual que en la definición de las prioridades de la UMATA y el seguimiento a su ejecución a través de la Comisión Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria (MADR, 1993).

5. Objetivos

5.1 General

Definir lineamientos para mejorar el programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA para el desarrollo rural del municipio de Barrancabermeja, Santander.

5.2 Específicos

Caracterizar el programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA del municipio de Barrancabermeja, Santander, durante el periodo correspondido entre 2016 – 2019.

Describir los retos y aciertos del programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA para el periodo de 2016 – 2019 en Barrancabermeja, Santander.

6. Marco teórico

6.1 Asistencia técnica agropecuaria

Para la Agencia de Desarrollo Rural – ADR (2020), la asistencia técnica es considerada un procedimiento que permite orientar y dinamizar procesos productivos agropecuarios, constituyéndose en una estrategia potencial para gestionar procesos de desarrollo rural. La ley 607 de 2000 en el artículo 2 la define como “un servicio público de carácter obligatorio y subsidiado con relación a los pequeños y medianos productores rurales, cuya prestación está a cargo de los municipios en coordinación con los departamentos y los entes nacionales, en particular el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural”.

Según Gonzales (2004), la asistencia técnica se asocia con la proyección y puesta a favor de los conocimientos en determinados sectores productivos, como un intercambio de saberes y conocimientos que se destinan a la mejora de las condiciones y las capacidades de gestión de recursos para el desarrollo. Mientras que para Huertas (2002), la asistencia técnica es un proceso orientador para los agricultores, que definen algunas técnicas las cuales son seguidas por ellos para mejorar la productividad.

Para Gonzales (2004), la asistencia técnica es un proceso de intercambio de conocimientos que debe ir en pro del mejoramiento de la productividad, armonizado siempre con la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento de la competitividad de los productos de dichos procesos. Además, plantea que la asistencia técnica debe incluir la promoción de las capacidades cimentada en la educación dirigida a la expansión de las capacidades humanas y a la formación de capital humano, fortalecimiento de la capacidad de gestión y la formación de capital social.

Para el Fondo DRI y el Ministerio de Agricultura, citado por la Federación Nacional de Cafeteros - FEDECAFE (2007), la asistencia técnica es el conjunto de asesorías especializadas y técnicas dirigidas a productores cuyo fin sea comercial, siendo un servicio público y que además es de fácil acceso de los pequeños productores.

Los conceptos de asistencia técnica agropecuaria expuestos con anterioridad, denotan una estrecha relación con el proceso de transferencia de tecnología agropecuaria, visitas, charlas y capacitaciones técnicas, entre otras, razón por la cual este proceso se escinde en

diferentes enfoques o modalidades, tales como el enfoque difusionista y el enfoque participativo, los cuales están ampliamente relacionados al servicio que presta la UMATA.

Según Lugo (2009). “El enfoque difusionista en el marco de la asistencia técnica agropecuaria, es considerado un esquema unilateral o verticalista basado en la transferencia de conocimiento y tecnología directamente a los productores rurales, quienes son actores receptivos de todo el proceso, dado que no participan en la generación de conocimiento y tecnologías, en este caso, agropecuarias (43).

Por su parte Gonzáles (2007), citado por Lugo (2009), indica que el modelo difusionista se basa en el opuesto que la tecnología a difundir es mejor que la tradicional. Según este autor, en este modelo no hay retroalimentación desde los productores ni se enfatiza en la organización de los mismos; este tipo de modelo es útil en el caso de promover insumos hacia agricultores que tienen recursos para pagarlos. En este tipo de modelos el asistencialismo es común.

Por su parte el enfoque participativo, según Killough (2006), citado por Lugo (2009), se orienta a desarrollar la capacidad de las poblaciones locales como un fin en sí mismo, en contraposición con el énfasis netamente mecanicista de la participación como un medio dentro del flujo de desarrollo de tecnologías, que con frecuencia caracterizó los programas, en este caso, de asistencia técnica agropecuaria.

Killough (2006), citado por Lugo (2009), señala que, usando esta tipología, gran parte de lo que se denomina participación de agricultores en la extensión agrícola ⁸ recae en los dos primeros niveles. Sin embargo, continúa el autor, para que la extensión esté más conducida por el productor (agricultor), debe darse un mayor énfasis al tercer –y más sustantivo- tipo de participación de agricultores.

De otro lado, Gonzáles (2007), citado por Lugo (2009), menta que el modelo o enfoque participativo, parte de la identificación de las necesidades por parte de los mismos productores y de una priorización de actividades en forma conjunta entre los productores y la institución. Además, ambas partes asumen compromisos de trabajo y hasta financieros. En este modelo, se trabaja más en función de las necesidades de los productores y se toma en cuenta su opinión para el diseño y uso de alternativas tecnológicas. Es útil en el caso de pequeños productores a nivel de subsistencia. En este tipo de modelo no se excluye el asistencialismo y la contribución de los productores en las actividades es por lo general en especie. La principal desventaja de este modelo es que el productor a pesar de su participación, no tiene un sentido real de

propiedad de las actividades, pues al no contribuir económicamente en ellas, no se siente comprometido. Este tipo de modelo tampoco considera actividades de apoyo a la organización de productores.

6.2 Enfoque Sistémico y ecosistémico

Busier (1999), citado por Lugo (2009), argumenta que el territorio es un sistema complejo que resulta de la interacción de un conjunto de sistemas simples, es un fenómeno conocido como complejidad emergente, debido a los fenómenos culturales y sociales que emergen de las interacciones e intercambios entre los miembros de un sistema social.

Estos miembros podrían considerarse como los actores de un territorio, quienes a través de sus acciones e intervenciones determinan la complejidad del mismo. La comprensión y el análisis de las situaciones, las problemáticas, los sucesos históricos, etc. que acontecen en el territorio, requieren de un enfoque holístico que permita visualizarlo desde su especificidad (sus partes) y generalidad (el todo), y así no sólo comprenderlo sino también determinar su potencial funcionamiento. Al respecto, Jaramillo y Hernández (2005), mencionan que el abordaje de problemáticas complejas y regionales, en donde intervienen varios sectores y muchas variables, es un reto en el que se debe escoger un modelo de pensamiento que guíe la formulación metodológica, en donde se tengan en cuenta todos los factores que hacen parte de la realidad y que permita establecer alternativas de solución amplias e integradoras.

En este sentido, el enfoque que permite la comprensión y análisis de los fenómenos complejos, es el denominado enfoque sistémico. Teman (2000) citado por Jaramillo y Hernández (2005), señala que este enfoque permite analizar los fenómenos y problemáticas complejas desde una óptica que va más allá del mismo problema y que encierra variables históricas y espaciales que superan la problemática puntual, de tal manera que permite tener una visión completa del caso, y desde allí formular estrategias eficientes que permitan llegar a procesos de gestión integradores y coherentes con la complejidad del caso o fenómeno que se aborde

Este enfoque se constituye en un elemento sistemático apropiado para comprender y analizar el servicio de asistencia técnica agropecuaria que ha prestado la UMATA en su sistema territorial competente, el papel que han jugado actores institucionales como la alcaldía local y

el rol de los actores rurales en los procesos de extensión rural desarrollado en sus unidades de producción y en el sistema territorial que conforman dichas unidades.

De igual manera, otro de los enfoques que permite abordar la problemática enmarcada en esta investigación, es el llamado enfoque eco sistémico, el cual ha sido propuesto y definido por el Convenio Internacional de Biodiversidad - (CDB), y adoptado por el ordenamiento jurídico colombiano mediante la Ley 165 de 1.994.

El enfoque eco sistémico o por ecosistemas permite un análisis global de una la situación de un ecosistema. El CDB señala que un ecosistema no especifica ninguna unidad o escala espacial particular (...), se puede referir a cualquier unidad en funcionamiento a cualquier escala.

Arellano (2002), menciona que el enfoque eco sistémico constituye un marco para el análisis amplio. Bajo estas propiedades concurren las dimensiones social, económica y ambiental, que facilita una mayor aproximación a lo real concreto contemporáneo que está ocurriendo en el ecosistema, así como también la proyección de acciones futuras, necesarias, a fin de encauzar su sostenibilidad. Este enfoque, como lo menciona la autora, tiene como parte esencial el hombre en su interacción con la naturaleza y el hombre en su propio desarrollo; de ahí su valor, a los efectos de la concurrencia de las dimensiones social, económica y ambiental.

Este enfoque permite analizar y comprender a profundidad el papel de la UMATA y los actores rurales en el proceso de asistencia técnica agropecuaria, dado que se visualiza la sinergia que se genera por las acciones conjuntas de los actores territoriales. Nuevamente Arellano (2.002) señala que el fundamento holístico y multidimensional del Enfoque Eco sistémico tiene su expresión en “*acciones conjuntas de dos o más entes cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales*”.

6.3 Extensión Rural

La extensión rural es un concepto de la vieja data, el cual se ha venido transformando con los años, teniendo en cuenta que el servicio de extensión rural se fundamentaba únicamente en la generación, validación y difusión de la tecnología. Preso (2005), señala que la extensión rural era entendida como responsable por la difusión de innovaciones para los productores

rurales, comienza a ser resignificada a partir de fines de los años 70, transformándose paulatinamente en “herramienta” de difusión de tecnología a “herramienta” de desarrollo rural.

Socorro (1.998) argumenta que la extensión rural es un proceso mediante el cual los resultados de la ciencia y la técnica que conducen al desarrollo y al mejoramiento de la calidad de la vida en este entorno, que a su vez pertenecen a distintas esferas del saber humano en la tecnología de la producción material y en los servicios, se llevan a la práctica de forma continua por la acción de diferentes agentes promotores de este desarrollo.

La extensión rural se considera también un proceso amplio y dinámico, en el que se incluyen diversos aspectos según las condiciones del medio en el que se efectúe. Socorro (1.998) argumenta que este servicio no solo abarca la esfera tecnológica y económica, sino que concierne a la extensión cultural, al mejoramiento de la sociedad, a la satisfacción de las necesidades de la comunidad rural y por tanto al mejoramiento de la calidad de la vida. Además, debe integrar varios métodos y procedimientos que deberán combinarse e integrarse armónicamente las características locales, referentes a factores geográficos, materiales y humanos.

Actualmente se acepta que el servicio de extensión rural se ha venido reorientando e incluyendo nuevos procesos y métodos que permita a sus beneficiarios ser actores protagónicos en el proceso.

El discurso contemporáneo sobre la práctica de la extensión rural presupone la utilización de metodologías participativas, el establecimiento de relaciones horizontales y la emergencia o consolidación de redes de relaciones de organizaciones locales, lo que contribuye a transformar a los productores y trabajadores rurales en protagonistas de su propio proceso de desarrollo.

De acuerdo a todo lo anterior, se podría decir que las transformaciones, modificaciones y cambios de la extensión rural como proceso, impiden una única definición. Sánchez de Puerta (2003) afirma que la extensión rural puede ser definida desde distintas perspectivas y atendiendo a diferentes criterios.

Este mismo autor anota que existen seis formas de hablar de extensión rural, a saber:

Información: cuando el destinatario se limita a recibir consejos prácticos o informaciones útiles para su actividad sin tener la posibilidad de retroalimentar el proceso, lo

cual ocurre a través de, por ejemplo, programas de radio o televisión, hojas divulgadoras, revistas, libros, etc.

- **Asesoramiento:** cuando el destinatario acude al agente de desarrollo con un problema o una duda para que éste se lo resuelva o aclare, con lo que su participación se limita a dar el primer paso en el proceso.
- **Educación:** cuando el destinatario recibe una serie de conocimientos para que más tarde pueda resolver problemas por sí mismo.
- **Comunicación:** cuando la educación es concebida en un sentido freirían, es decir, como una reflexión conjunta sobre la realidad del actor social rural, donde las distancias entre educador y educando desaparecen.
- **Animación:** cuando el agente de cambio cataliza o acompaña un proceso apoyándolo con sus conocimientos e influencias y desaparece de la escena cuando aquél está en marcha.
- **Acción política:** cuando el agente de extensión se implica en las demandas, conflictos, etc. del actor social rural, que ya no juega un papel de receptor de información o habilidades, de educando o «concientizando», sino que pasa a la acción dentro de un movimiento social o de forma individual.

7. Marco conceptual

La mayoría de las veces se tiende a confundir los conceptos de desarrollo rural, desarrollo agropecuario o agrario y desarrollo agrícola; son términos interactuantes y la potencialización de uno, depende de los otros; no existe desarrollo rural sino existe desarrollo agrario, pero este último no incide necesariamente al desarrollo rural pero sí es elemento que lo condiciona.

7.1 El desarrollo rural

Está relacionado con la calidad de vida de las poblaciones del sector rural y busca en ellos modificar las condiciones de pobreza de los campesinos. Es un proceso dinámico y de gran complejidad cuya definición polisémica depende del contexto e involucra otros conceptos como producción, la productividad; la distribución y redistribución de la tierra; el fortalecimiento de la sociedad; la participación; los mercados, medio ambiente, educación, salud, recreación, comunicaciones e infraestructura en general.

Para la organización de estados Iberoamericanos (OEI) (2015) El desarrollo rural apunta a tres necesidades consideradas básicas: El bienestar de las personas, una producción sostenible para propiciar el acceso a los alimentos y conservación de los recursos naturales.

Para Salazar (2000), el concepto de desarrollo rural ha evolucionado de acuerdo al tiempo y el contexto en que se encuentra el sector. Un enfoque sectorial consideraba lo rural como algo residual que poco le aportaba al crecimiento económico del país, pero el nuevo enfoque analiza lo rural desde lo complejo e integral pasándose de la dicotomía de lo rural - urbano, a lo local - global donde se expresan y conjugan una serie de elementos universales con capacidad de afectar lo endógeno desde lo externo. Se considera lo rural mucho más allá de lo agropecuario.

Por lo tanto, para que haya desarrollo rural se requiere crear los mecanismos que integren a un conjunto de políticas, programas y proyectos específicos que involucren todas las dimensiones de la vida y de las actividades de los pobres rurales y en ese marco se puede definir como “un proceso de cambio y modernización de las áreas rurales pobres, en el que intervienen los productores campesinos, los empresarios rurales locales y regionales; y el Estado.

Lo rural no es lo agrícola, ni producción primaria, es más un conjunto de regiones o zonas en las que se asientan pueblos, aldeas, pequeñas ciudades y centros regionales, espacios naturales y cultivados y en donde se desarrolla una gran diversidad de actividades como la agricultura, industria pequeña y mediana, comercio, servicios, ganadería, pesca, minería, turismo y extracción de recursos naturales (Cena, 1993). Al trascender lo agrario, el desarrollo rural debe involucrar todas las actividades que se desarrollan en este sector (Pérez, 2002).

El concepto de desarrollo rural ha evolucionado en América Latina, a partir de los años 50, el concepto se relacionaba con programas y proyectos periféricos de las políticas sectoriales; en la actualidad la concepción comprende la mitigación de la pobreza y su visión es más regional y teniendo en cuenta la sostenibilidad en su dimensión amplia. En Europa, el concepto emerge en la década de los 90, antes se incorporaba dentro del concepto de política agrícola. Para la Unión Europea se concibe actualmente como un "proceso de revitalización equilibrado y auto sostenible del mundo rural basado en su potencial económico, social y medioambiental, mediante una política regional y una aplicación integrada de medidas con base territorial por parte de organizaciones participativas" (Quintana, 1999).

La nueva concepción contempla una perspectiva de equidad de género y de la participación de los distintos actores sociales en los diferentes procesos y proyectos de desarrollo y en Colombia variables como la violencia prolongada, la existencia de cultivos ilícitos y problemas del narcotráfico que afectan las políticas orientadas al desarrollo rural (Pérez, 2002).

La nueva concepción del desarrollo rural implica unos mayores entrelazamientos entre los distintos agentes económicos, para poder lograr los encadenamientos productivos que garanticen el flujo de bienes y servicios a nivel local, regional, nacional e internacional. Asimismo, hay que rediseñar las estrategias para que las relaciones entre lo público y lo privado y el aprovechamiento de las ventajas generadas por las políticas sectoriales lleguen a todos los productores y no se concentren en los de mayor poder económico, como ha ocurrido en la aplicación de los últimos modelos de desarrollo.

7.2 Sector agropecuario

A diferencia del desarrollo rural, lo agropecuario solo hace referencia a lo correspondiente al sector pecuario y agrícola, incluyendo su procesamiento y mercadeo; son actividades predominantemente rurales; en la actualidad se incorpora el termino sostenible y se define como

“aprovechamiento de los recursos y potenciales naturales, económicos y sociales para lograr el desarrollo local con soberanía alimentaria, cuidando y generando agro biodiversidad y diversificación productiva” (Fundación Agrícola Andes, s.f.)

El concepto de desarrollo agropecuario está relacionado con las actividades agropecuarias relacionadas con las actividades primarias de la economía, que son la agrícola y la pecuaria Dañe, (2016).

Para el sector Ministerio de educación república dominicana, (2019).son actividades que están limitadas por las condiciones edafoclimáticas y por las innovaciones tecnológicas, pueden ser muy frágiles con la contaminación y cambios de climas, entre estas actividades se pueden mencionar: cultivo de granos, cereales y semillas, cultivo de hortalizas, frutales, cultivo de invernaderos y viveros, floricultura, silvicultura ganadería bovina, porcina, avícola y caprina, actividades de apoyo ganadero, piscicultura y granjas piscícolas y apicultura.

7.3 Sector agrícola

Está relacionado con la agricultura que se define como el aprovechamiento de los suelos para la siembra, cuidado y recolección de frutos, granos y/o vegetales para su posterior consumo y venta a otros sectores. Hacen parte del sector primario y pueden emplear técnicas artesanales o utilizar altas tecnologías. Comprende varias etapas que va desde la siembra, manejo de plagas y enfermedades, riego, fertilización y cosecha, puede ser:

De acuerdo a su relación de producción: Agricultura de subsistencia, agricultura extensiva y agricultura intensiva.

Según sus métodos: Agricultura tradicional, agricultura industrial, agricultura orgánica y agricultura natural (Ministerio de educación república dominicana, 2019).

7.4 Economía campesina

La economía campesina es una forma de organización comunitaria que se circunscribe en el contexto de la economía solidaria, estableciendo una relación organizativa fortalecida por relaciones de familiaridad, amistad y vecindad, siendo estos elementos comunes con el concepto de solidaridad (Vélez y Tamayo, 2014). Así mismo, se encuentra relacionada con aspectos de solidaridad ancestral, referentes religiosos y componentes sociales y políticos. Su concepción surge de necesidades derivadas de la pobreza sin ser regulada por intercambios

monetarios. Las características más relevantes corresponden a trabajo comunitario, realidad familiar y de la mujer, voluntad social en procesos de transformación y economía ecológica, entre otros (Forero, 2003).

Para Forero (2003), conceptualmente el pequeño productor rural puede ser abordado desde la perspectiva de la economía campesina. Para diferenciar entre tipos de productores campesinos se deben tener en cuenta el acceso a la tierra y la integración al mercado mediante cadenas de comercialización en las que participan los productores. De igual forma, la ubicación de la vivienda familiar dentro de la unidad de producción, la fuerza de trabajo a nivel familiar como factor abundante, la producción de diversos productos y la contratación de mano de obra de forma esporádica, son factores determinantes para su identificación.

La mayoría de las veces se tiende a confundir los conceptos de desarrollo rural, desarrollo agropecuario o agrario y desarrollo agrícola; son términos interactuantes y la potencialización de uno, depende de los otros y no existe desarrollo rural sino existe desarrollo agrario, pero este último no incide necesariamente al desarrollo rural pero sí es elemento que lo condiciona.

8. Marco normativo

Aunque el servicio de asistencia técnica agropecuaria es un compromiso del gobierno nacional, se implementó de forma que permitiese descentralizar las UMATA y secretarías de agricultura, para así poder ser reglamentadas en la mayoría del territorio nacional, adaptándose a las necesidades específicas de cada contexto y, por tanto, generando un mayor impacto en el sector. Las secretarías departamentales o municipales fueron reglamentadas mediante el decreto 1929 de 1994 del Ministerio de Agricultura, y sesionado en el congreso de la república para su modificación el 3 de agosto del 2000 mediante la ley 607, que en sus artículos establece el funcionamiento, financiación, organización y demás elementos operativos de las UMATA.

Igualmente, la Ley 60 de 1993, en su artículo 2.4.2.2. donde se establece la distribución del presupuesto de los ingresos corrientes de la Nación, obliga a que las oficinas de planeación municipal tengan en cuenta dentro de la distribución de su presupuesto, el costo de funcionamiento propio de las UMATA, siempre y cuando sea personal de planta del municipio.

Si los municipios no adoptan o se acogen a la reglamentación que propone y estipula la creación de Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria, mediante la información suministrada, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, autorizará a las Secretarías de Agricultura o a quien desempeñe sus funciones, para que procedan a promover, entre los usuarios, la creación de la UMATA en aquellos municipios que no las hayan conformado, o estén incumpliendo con los requisitos. La creación de éstas puede promoverse mediante iniciativa popular, donde los usuarios podrán reclamar al municipio, todos los costos de operación de éstas y los municipios tendrán la obligación de cubrirlos, cumpliendo con las siguientes labores:

- Dirigir y controlar el apoyo brindado por las otras entidades.
- Gestionar con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y demás entidades de orden nacional, departamental o nacional el trámite y evaluación de proyectos.
- Responder ante el Fondo DRI y el Ministerio de Agricultura, por la formulación de proyectos municipales de asistencia técnica, para que la cofinanciación corresponda a los criterios establecidos por el Sistema Nacional de Tránsito y Tecnología - SINTAP.
- Brindar capacitación pequeños y medianos productores en políticas institucionales: programas agropecuarios (PAM), Consejo Municipal de Desarrollo Rural (CMDR), proyectos de asistencia técnica básica, específica ay de transferencia de tecnología.

- Coordinar el funcionamiento de Sistema de Transferencia de Tecnología.
- Participación en la elaboración del Plan de Desarrollo Agropecuario y Pesquero.
- Elaborar y sustentar los informes de gestión o planes de trabajo, al alcalde y organismos de control.
- Promover la participación activa por parte de las entidades, gremios y beneficiarios en los talleres de capacitación. Proponer y ejecutar proyectos relacionados con la Transferencia de Tecnología y Asistencia Técnica Básica, dirigida a los pequeños y medianos productores del sector Agropecuario y Pesquero del Municipio, en coordinación con la Oficina Asesora de Planeación.
- Diseñar, adoptar, implementar y ejecutar programas que estimulen y garanticen el crecimiento de la productividad agropecuaria y micro empresarial del Municipio.
- Diseñar y determinar mecanismos que permitan la participación comunitaria en programas de diversificación de cultivos, especies pecuarias y demás aspectos relacionados con la producción agropecuaria del Municipio.
- Promover la organización de gremios, asociaciones de productores, cooperativas y microempresas que propendan por el desarrollo económico del Municipio.
- Desarrollar actividades encaminadas a divulgar la importancia de recuperar y preservar el recurso pesquero.
- Participar en forma directa con las comunidades en el mantenimiento, conservación de la pesca en ciénagas y levantamiento de registros estadísticos sobre captura de la pesca continental y marítima.
- Impulsar la agrupación en forma solidaria y gremial de las organizaciones de pescadores artesanales del Municipio.
- Informar permanentemente a los pescadores sobre las actividades que afecten la producción pesquera, como son: Deforestación, desecación de ciénagas o contaminación del agua.
- Dirigir y supervisar los recursos humanos, físicos y financieros a su cargo.
- Evaluar el desempeño de los funcionarios adscritos al despacho y ejercer la función disciplinaria que, como superior inmediato le corresponde.
- Ejercer autocontrol de las funciones asignadas, buscando calidad en la prestación del servicio.

Además, se debe crear el CMDR que debe estar conformado por: el Alcalde o su delegado, un representante de los Profesionales del agro, escogido por la Comisión Seccional

de Asistencia Técnica, un Concejal, cuatro usuarios del servicio de Asistencia Técnica, escogidos por ellos mismos, debidamente inscritos en la UMATA, y el director de la UMATA que a su vez cuenta con voz, pero sin voto en este espacio. Este concejo, debe crearse por la Comisión Municipal de Tecnología y Asistencia Técnica, quien será la que todos los años rendirá informe a las secretarías de Agricultura o a quien desempeñe el control sobre las funciones de la UMATA.

En cuanto a la vinculación de personal que conforme la estructura de la UMATA las secretarías de agricultura son las encargadas de vigilar el personal profesional y técnico que se vincule como personal de planta, que tienen que ser como mínimo los profesionales que hagan parte de la unidad básica.

En la normativa se define el servicio de asistencia técnica rural como la atención regular y continua a los productores agrícolas, pecuarios, forestales y pesqueros, en la asesoría de los siguientes asuntos: aptitud de los suelos, selección del tipo de actividad a desarrollar y planificación de las explotaciones, aplicación y uso de tecnologías y recursos adecuados a la naturaleza de la actividad productiva; en las posibilidades y procedimientos para acceder al financiamiento de la inversión, mercadeo apropiado de los bienes producidos y promoción de las formas de organización para los medianos y pequeños productores.

Los pequeños productores agropecuarios, son aquellos propietarios o poseedores de cualquier título que directamente o con el concurso de sus familias, exploten un predio rural que no supere el área y los ingresos de dos unidades agrícolas familiares (UAF); siempre que deriven de su actividad agropecuaria, forestal, agroforestal, pecuaria, piscícola, silvícola o de zoo cría, por lo menos el 70% de sus ingresos.

Los medianos productores rurales, son los poseedores o tenedores de cualquier título que exploten un predio rural, que supere el área y los ingresos de dos UAF, y que con su actividad no superen en ingresos los 10 (diez) salarios mínimos mensuales vigentes.

La asistencia técnica se caracteriza por que garantiza la cobertura y calidad del servicio, el cual debe ser financiado por las entidades territoriales o de orden municipal, además debe estar a cargo de los municipios, así como la administración de sus recursos, bajo el seguimiento de un plan general de asistencia técnica que debe ser elaborado por los municipios para la gestión de los recursos que por virtud la ley 60 de 1993 establezca.

El servicio de asistencia técnica brindado por la UMATA se rige mediante una serie de obligaciones derivadas de la ley, en el cual se mantendrá un registro actualizado de usuarios de entidades públicas y privadas que reciban este servicio.

Artículo 10. Obligaciones de los Beneficiarios de Asistencia Técnica Directa. Para obtener el servicio de asistencia técnica directa rural, de parte de los municipios y distritos a través de los prestadores de tales servicios debidamente autorizados, los productores beneficiarios deben inscribirse en el libro de registro de beneficiarios de la prestación de los servicios de asistencia técnica directa rural.

Una vez registrados los usuarios beneficiarios del servicio de asistencia técnica gozarán de una serie de beneficios, los cuales se señalan a continuación:

- Asesoría para tramitar solicitudes de crédito ante las entidades de financiamiento del sector agropecuario y las entidades bancarias.
- Derecho a elegir y a ser elegido como representante de los pequeños y medianos productores en los comités, consejos o juntas en los que exista participación de las comunidades rurales.

Además, el servicio de asistencia técnica rural debe contar con un seguimiento por parte del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, encargado por el Viceministro, que entre sus funciones tiene, diseñar un sistema de evaluación y seguimiento que permita verificar los resultados de desempeño y eficiencia del servicio de asistencia técnica parte de las UMATA, actividad que coordinará con el Departamento Nacional de Planeación. Deberá, de igual manera definir los criterios de eficiencia fiscal y administrativa, y los indicadores de desempeño en términos de reducción de pobreza mediante la generación de ingresos y empleo, que permitan crear estímulo en la asignación de recursos de carácter nacional y departamental.

Este servicio debe ser financiado por el fondo Municipal de Asistencia Técnica Directa Rural, que como objeto tendrá, la financiación de la asistencia técnica directa. Este fondo, debe ser constituido como una cuenta especial bajo la administración financiera del alcalde

municipal, y su dirección estará encomendada al Consejo Municipal de Desarrollo Rural, quien expedirá su reglamento de funcionamiento el cual debe ser conformado por:

- a) Otros ingresos que destinan los Concejos Municipales.
- b) Los que el Municipio gestione ante otros entes del orden nacional, departamental, regional, distrital o municipal y/o internacional.
- c) Los ingresos que se generen como producto de los pagos realizados por los medianos productores beneficiarios.
- d) En cada vigencia fiscal se apropiará obligatoriamente un presupuesto de acuerdo a lo establecido en los artículos 70 y 72 de la Ley 101/93.

9. Marco metodológico

9.1 Tipología de la investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativo, porque se basa en la recolección de datos no estandarizados, utilizando diferentes técnicas para la recolección de la información, como la observación participante, entrevistas semiestructuradas, revisión documental, interacción y recogida de información con la comunidad. La investigación es de tipo exploratoria - descriptiva, porque se busca indagar sobre un tema poco estudiado lo que se evidencia en la revisión de literatura. No se establecieron variables rígidas de forma previa, se buscó, describir e identificar para el análisis la mayor cantidad de factores y criterios posibles sin estimulación alguna. (Hernández, Fernández y Lucio (2010).

Para Arrieta, Daza y Romero (2015), el enfoque cualitativo está caracterizado por contener principios que le dan luz a la investigación social y le posibilitan al investigador tener orientaciones de tipo ontológico, epistemológico y metodológico, desde donde sustente las experiencias de los sujetos investigados (p. 99). Para Sandoval (2002), en este paradigma lo que interesa desarrollar es aquello que en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales aparece como pertinente y significativo.

9.2 Método de investigación

Esta investigación, tuvo como método el estudio de caso. Para Sandoval (1996) y Rodríguez (2011) estos estudios pretenden documentar experiencias, entendiendo un fenómeno de forma que se tenga en cuenta la perspectiva de quienes participan en la investigación. En este caso se aplicaron entrevistas semiestructurada a la población; identificando a través de ésta, algunas de las fortalezas y debilidades de la asistencia técnica proporcionada a estas personas por parte de la UMATA.

9.3 Fases de desarrollo de la investigación.

9.3.1 Fase 1. Análisis documental. Se analizaron fuentes primarias y secundarias, principalmente artículos científicos obtenidos a través de las bases de datos de la UNAB, tesis

relacionadas con el tema, análisis de la normativa, permitiendo establecer los marcos generales de la investigación.

9.3.3.1 Primarias. Para Hernández et al. (2010), son fuentes de información original, es decir, de primera mano siendo el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones, como: informes técnicos, documentos oficiales, publicaciones periódicas y testimonios.

Esta información fue recogida mediante investigación en internet teniendo en cuenta las dificultades de pandemia que se tenían en el momento, con charlas con funcionarios y exfuncionarios de la unidad y mediante entrevistas estructuradas y semiestructuradas a beneficiarios de este servicio.

9.3.3.2 Secundarias. Según Hernández et al. (2010) este tipo de fuentes son las que de algún modo han procesado información de una fuente primaria.

Para identificar el aporte del programa de asistencia técnica brindado por la UMATA, se les solicitó información de censos o estadística donde se identificara el nivel de progreso obtenido a partir del acompañamiento, en cuanto a educación, tecnificación, estado de vías y productividad del sector durante el periodo 2016 -2019. Frente a lo cual la UMATA no respondió, incluso frente a la interposición de un requerimiento.

9.3.2 Fase 2. Trabajo de campo. El punto donde se busca describir los retos y aciertos del programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA se abordó mediante visitas y entrevistas semiestructuradas a representantes legales de asociaciones y/o líderes de las diferentes veredas, los cuales hicieron la identificación de usuarios de la UMATA que quisieran participar de la investigación, en total se hicieron quince entrevistas a usuarios/as de la vereda el Zarzal, y de los corregimientos el Centro y el Llanito, pertenecientes a la zona rural del distrito de Barrancabermeja (ver Apéndice A). realizadas

Dichas visitas para entrevistas se realizaron durante los meses de agosto, septiembre y octubre del 2020, de acuerdo a la disponibilidad de las personas y a las medidas de movilidad dispuestas por el gobierno nacional, departamental o municipal por la contingencia sanitaria ocasionada por la Covid -19, la fase de trabajo de campo presentó dificultades, que hicieron necesaria la realización de algunas modificaciones; por ejemplo, inicialmente se planteó la realización de grupos focales, sin embargo, no fue posible realizar estos encuentros.

9.3.3 Fase 3. Análisis de resultados. Se realizó a partir de toda la información recogida de las fuentes primarias y secundarias, para resolver los dos objetivos específicos propuestos, encaminados tanto a comprender el funcionamiento y objetivos de la UMATA, como contrastar cuales serían sus funciones ideales y las reales que se están aplicando en el municipio de Barrancabermeja.

9.3.4 Población participante. Las personas participantes en el proyecto habían tenido todas directa o indirectamente del acompañamiento técnico de la UMATA, en el periodo de 2006 – 2019 en Barrancabermeja, como: contratistas, técnicos, productores asociados y demás personas encargadas de prestar dicho servicio en la entidad.

Participaron, 15 habitantes del sector rural pertenecientes a vereda el Zarzal, y a los corregimientos el Centro y el Llanito, jurisdicción de Barrancabermeja, Santander.

10. Resultados de investigación

10.1 Resultados Objetivo Específico 1: Caracterización de la UMATA

10.1.1 Contextualización de la UMATA. Con el firme propósito de descentralización administrativa del Estado colombiano en 1986 se promovió la democracia participativa, asignando nuevas responsabilidades y funciones a los diferentes entes territoriales, otorgándoles autonomía fiscal, financiera y administrativa; creando a su vez las Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria UMATA, en el año 1987 a través del decreto ley 007, como respuesta a dicha descentralización, promoviendo programas que respondan a los agricultores y campesinos de manera eficaz a su necesidades, teniendo en cuenta sus condiciones socioeconómicas, culturales y agroecológicas, tratando de aumentar la cobertura y la calidad del servicio prestado.

El decreto 2379 de 1.991 en el art. 10 define a la UMATA como el ente encargado de prestar asistencia técnica agropecuaria de forma directa a los pequeños productores, como parte de su estructura administrativa, con personal profesional y técnico intermedio, o contratada con entidades públicas o privadas especializadas en la prestación de los mencionados servicios.

10.1.2 La UMATA en Barrancabermeja. La Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria –UMATA- del distrito de Barrancabermeja, se creó mediante acuerdo 101 de 1993, del Concejo Municipal. Entrando en funcionamiento a partir del año 1993, con el propósito, como lo dispone el gobierno nacional de prestar servicio a medianos y pequeños productores, el servicio de asistencia desde entonces pasó a formar parte de la estructura administrativa de la administración municipal. Pese a que la Ley 607 de 2.000 sugiere la modificación del servicio de asistencia técnica directa a pequeños y medianos productores, a través de la privatización de la UMATA, la administración municipal decidió continuar normalmente el funcionamiento de la misma; cubriendo los 6 corregimientos de jurisdicción del distrito (San Rafael de Chucuri, El Llanito, La Fortuna, Meseta de san Rafael, Ciénaga del Opón, El Centro).

La UMATA en Barrancabermeja, ha direccionado sus esfuerzo y energías a gestionar, diseñar y desarrollar programas y/o proyectos agroindustriales y pecuarios, a asesorar en el uso

y conservación de los recursos naturales, a la dirección y apoyo que las diferentes entidades del sector. La Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria, también tiene la responsabilidad de responder ante el Fondo DRI y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, por la formulación de proyectos municipales de asistencia técnica, para que la cofinanciación corresponda a los criterios establecidos por el Sistema Nacional de Transferencia de Tecnología Agropecuaria- SINTAP.

Además, la oficina es la encargada de capacitar a pequeños productores en políticas institucionales tales como programas agropecuarios municipales y de la dirección del Consejo Municipal de Desarrollo Rural (CMDR), proyectos de asistencia básica, específica y de transferencia tecnológica agropecuaria y debe participar activamente en la elaboración de los planes de desarrollos agropecuarios, así mismo debe informar y sustentar sobre los informes de gestiones; promoviendo la participación de diferentes entidades y gremios en talleres de capacitación y de construcción de estos planes que son la hoja de ruta del municipio.

La UMATA es la encargada de incentivar el desarrollo rural del municipio mediante planes que aumenten la productividad y la calidad de vida de los habitantes permitiendo la participación comunitaria en programas de diversificación de cultivos, especies pecuarias y demás aspectos relacionados con la producción agropecuaria del Municipio, promoviendo la organización de gremios y asociaciones.

Con la intención de caracterizar el programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA del municipio de Barrancabermeja, Santander, durante el periodo comprendido entre 2016 – 2019, se realizó indagación en documentos oficiales e información accesible en internet, siendo está escasa, y teniendo en cuenta que no se obtuvo respuesta alguna a los oficios enviados requiriendo información básica directa por parte de la oficina de UMATA en Barrancabermeja, ya que el acceso directo no era posible a causa de la Pandemia. Por tanto, se modificó la búsqueda a partir de otras fuentes encontrando que:

10.1.3 Estructura y funcionamiento. la UMATA depende directamente del despacho del alcalde y está conformada por:

- Un director (Profesional en el área agropecuaria).
- Un asistente técnico (Profesional en el área agropecuaria).
- Un auxiliar administrativo.

La estructura ha sido y puede ser modificada a lo largo de los años, actualmente la UMATA no cuenta con un reglamento de control interno. Al interior de la estructura orgánica de la UMATA, se encuentra como máxima autoridad el alcalde y el concejo municipal. De acuerdo con la estructura organizativa, existe un director (quien figura como Jefe de UMATA), y es a su vez, el representante legal de la misma, quien toma las decisiones y el principal ejecutor de los programas del sector agropecuario y ambiental formulados en el Plan de Desarrollo Municipal.

La UMATA consta de dos tipos de personal de acuerdo con lo que se puede observar desde la documentación revisada, y comparándola con otras oficinas de diferentes municipios; este personal puede ser de carrera administrativa y de libre nombramiento o por contrato. Siendo estos últimos el personal que está más en contacto con la comunidad rural y son los que están al tanto para establecer o contribuir en la solución de los problemas diversos de tipo, técnico, productivos, tecnológicos, sociales entre otros.

Dentro de los cargos y funciones podemos encontrar los siguientes:

- **De carrera administrativa:** Tenemos.

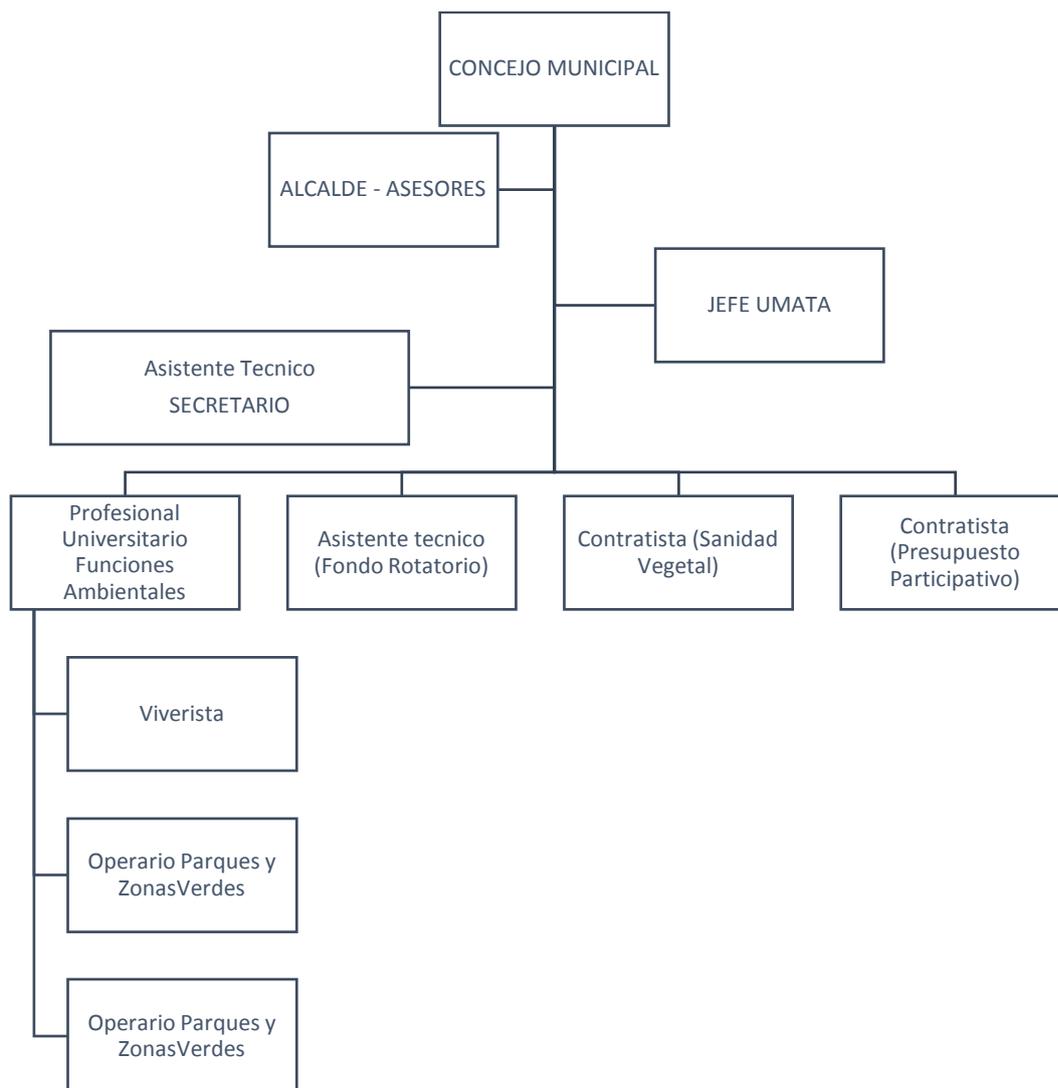
Profesional universitario: encargado del área operativa como profesional de campo.

Asistente municipal: pueden ser más de uno teniendo en cuenta que se dividen las tareas en trabajo de campo o asistencia técnica, actividades de oficina como archivo, mensajería y demás y un viverista.

- **Personal de libre nombramiento o por contrato:** se cuenta.

Director: hace las veces de dirección y es el directo responsable de las funciones de la unidad.

Técnico: siempre son más de uno teniendo en cuenta los renglones de producción que está manejando la unidad, pueden ser: médico veterinario zootecnista, ingeniero agrónomo o agroecológico, ingeniero agroindustria e ingeniero ambiental (Ver figura 1).



Fuente: UMATA (2007).

Figura 1: Organigrama de la UMATA

10.2 Objetivo 2: Retos y aciertos de la UMATA en Barrancabermeja

10.2.1 Análisis de las entrevistas. Con el propósito de describir los retos y aciertos del programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA para el periodo de 2016 – 2019 en Barrancabermeja, Santander, se realizaron las entrevistas semiestructuradas, a partir de las cuales se pudieron identificar diversos elementos como se presenta a continuación.

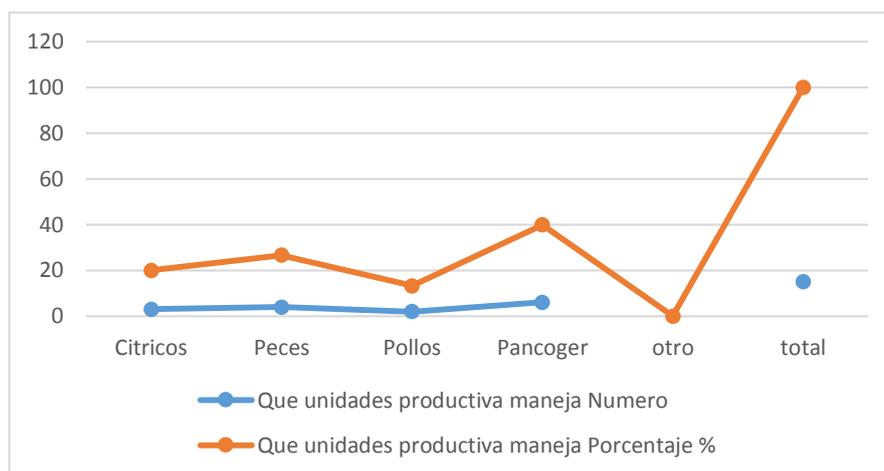
- **Unidades productivas que maneja:** En el cuadro 1 y la figura 2, se observa que las unidades productivas predominantes, son los cultivos de pan coger, seguido inmediatamente por la cría de peces, cultivo cítricos y criadero de pollos. Evidenciando así que la producción del sector agropecuario en la zona, está dedicada en su mayoría al consumo personal o familiar y entendiendo que los peces, cítricos y pollos son destinados al mercado denominado menudeo, generando así mayor rentabilidad.

Cuadro 1:

Unidades productivas en Barrancabermeja

	Número	Porcentaje %
Cítricos	3	20
Peces	4	26,6
Pollos	2	13,3
Pan coger	6	40
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas
 Figura 2: Unidades productivas en Barrancabermeja

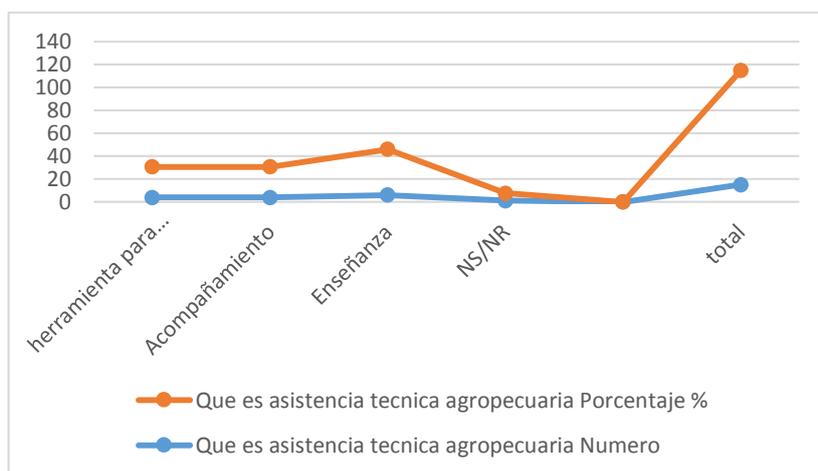
- **Concepto de asistencia técnica agropecuaria:** En el cuadro 2 y la figura 3 se observa que el 40% de las personas entrevistadas definen la asistencia técnica agropecuaria como un proceso de enseñanza mediante el cual se transmite conocimiento para mejorar la producción y la calidad del producto, seguido con un 26% de una herramienta y un proceso de acompañamiento.

Cuadro 2:

Concepto de asistencia técnica agropecuaria

	Número	Porcentaje %
Herramienta para tecnificar	4	26,6
Acompañamiento	4	26,6
Enseñanza	6	40
NS/NR	1	6,6
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 3: Concepto de asistencia técnica agropecuaria

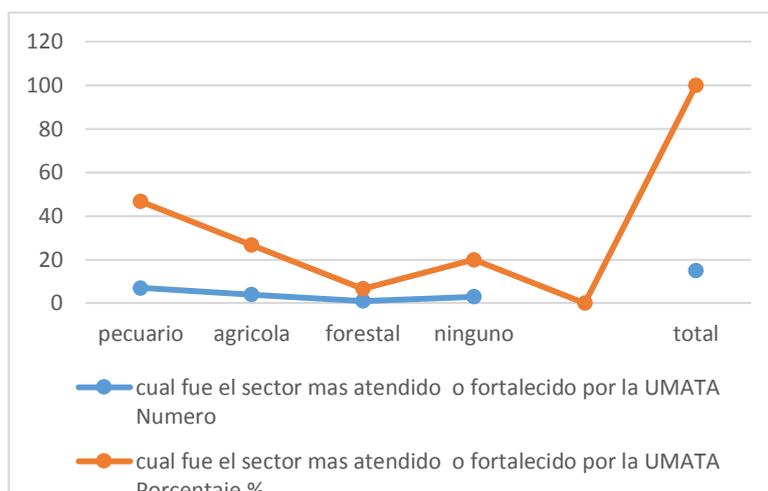
- **Sector más atendido y fortalecido por la UMATA:** Aunque la atención de los sectores depende netamente de las necesidades de la persona se pudo identificar que el sector pecuario es el más atendido, teniendo en cuenta que al parecer las producciones de este tipo son las que predominan en el territorio, seguido del sector agrícola, dándole importancia a los cultivos de mediana y gran escala como el de cítricos y que al parecer el sector forestal no se tiene en cuenta, dado que no se reconoce como una unidad productiva, económicamente hablando, ver cuadro 3 y figura 4.

Cuadro 3:

Sector con mayor atención

	Número	Porcentaje %
Pecuario	7	46,6
Agrícola	4	26,6
Forestal	1	6,6
Ninguno	3	20
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 4: Sector con mayor atención

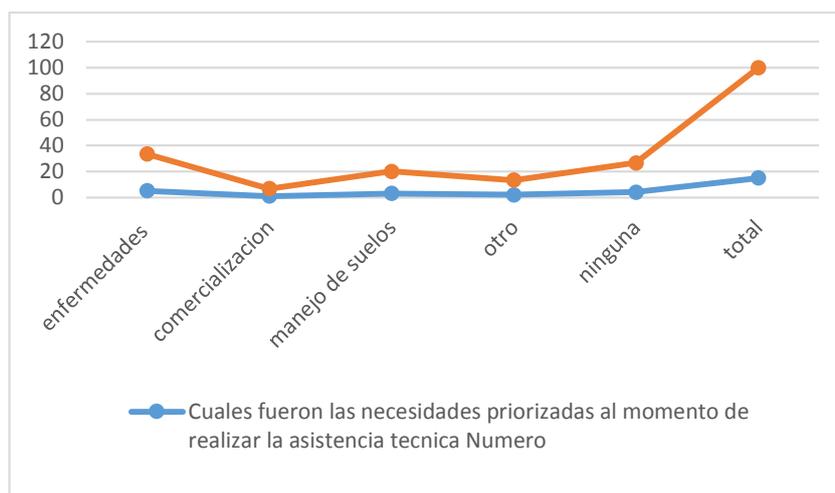
- **Necesidades priorizadas al momento de hacer la asistencia técnica:** Las necesidades priorizadas en las visitas técnicas realizadas según se explica en el cuadro 4 y la figura 5, fueron las enfermedades, esto coincide cuando se dice que las visitas eran realizadas de acuerdo a las necesidades de la unidad o de cada producto, teniendo en cuenta que con un segundo lugar y un 26% de las respuestas sigue que ninguna fue las necesidades priorizadas.

Cuadro 4:

Necesidades priorizadas por los encuestados

	Número	Porcentaje %
Enfermedades	5	33,3
Comercialización	1	6,6
Manejo de suelos	3	20
Otro	2	13,3
Ninguna	4	26,6
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 5: Necesidades priorizadas por los encuestados

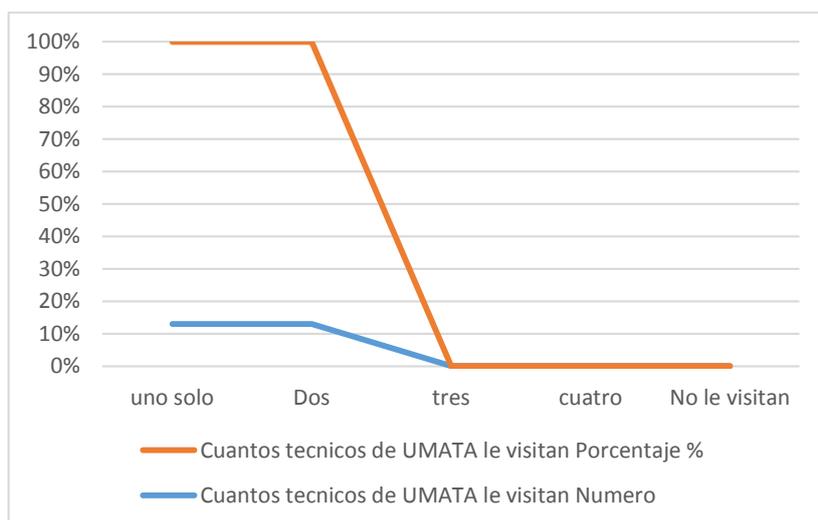
- **Técnicos de la Umata que hacen visitas:** En el cuadro 5 y la figura 6 se puede identificar que en promedio es un solo técnico el que realiza las visitas a las unidades productivas, y que en cuatro oportunidades resolvieron que son dos los técnicos que durante un año calendario visitaron estas unidades, haciendo referencia a la necesidad de visitas por falta de personal que maneja la unidad.

Cuadro 5:

Número de técnicos de la UMATA que hacen las visitas

	Número	Porcentaje %
Uno solo	11	73,3
Dos	4	26,6
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 6: Número de Técnicos de la UMATA que hacen las visitas

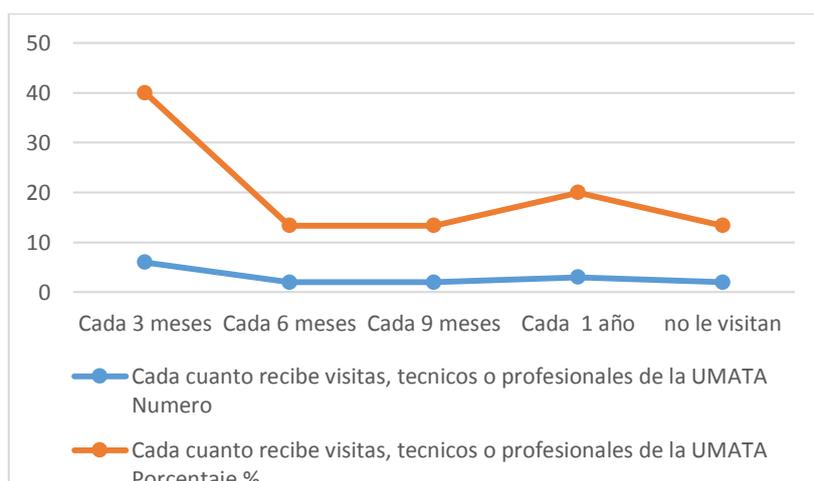
- **Frecuencia de las visitas de los técnicos o profesionales de la UMATA:** En el cuadro 6 y la figura 7 se observa que en promedio las unidades y con un 40% las unidades están recibiendo al técnico cada tres meses, seguido de cada año, haciendo relevancia e importancia a las necesidades que se vayan presentando o a la cantidad de profesionales contratados por la unidad.

Cuadro 6:

Frecuencia de visitas

	Número	Porcentaje %
Cada 3 meses	6	40
Cada 6 meses	2	13,3
Cada 9 meses	2	13,3
Cada 1 año	3	20
No le visitan	2	13,3
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 7: Frecuencia de visitas

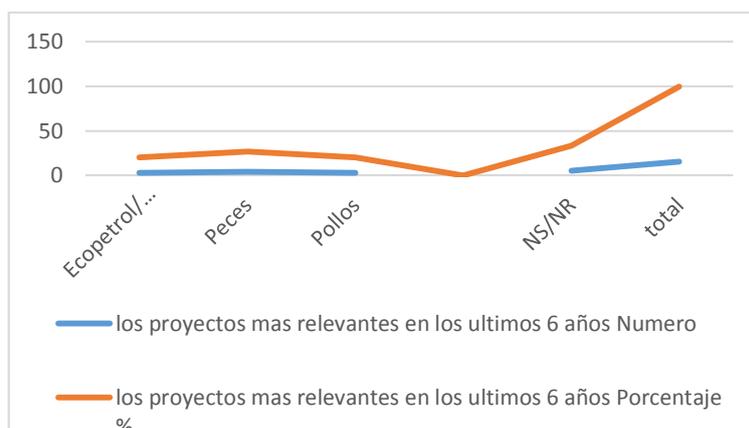
- **Proyectos más relevantes en su corregimiento durante los últimos seis años.** En el cuadro 7 y la figura 8 se hace relevante la entrega de animales, para la producción de peces y pollos como los proyectos más importantes en el sector agropecuario, seguido por proyectos de fortalecimiento mediante visitas o formación basada en las necesidades del sector.

Cuadro 7:

Proyectos más relevantes en los últimos seis años

	Número	Porcentaje %
Ecopetrol/UNIPAZ	3	20
Peces	4	26,6
Pollos	3	20
NS/NR	5	33,3
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 8: Proyectos más relevantes en los últimos seis años

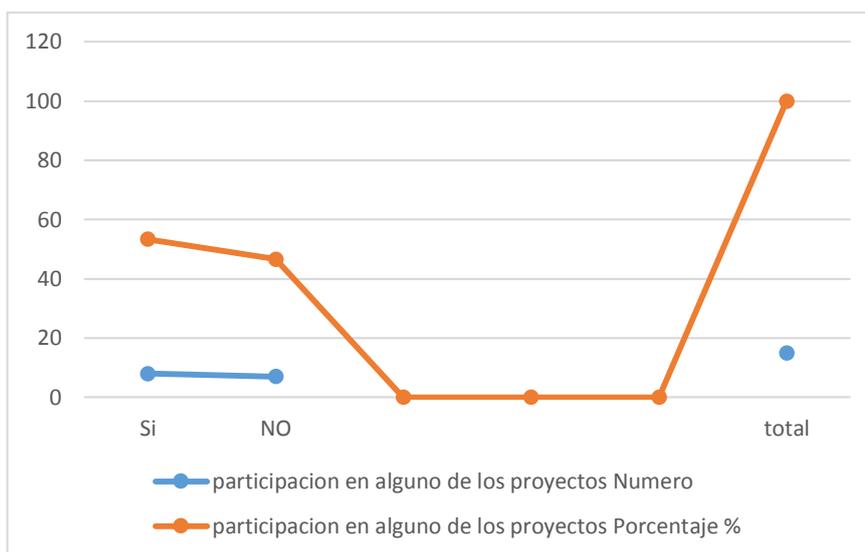
- Participación en los proyectos:** En el cuadro 8 y la figura 9 se evidencia que si existió una participación activa en los beneficiarios en la formulación, gestión y ejecución de estos proyectos entendiéndose que en algunas zonas existen una serie de mesas donde participa la comunidad y a partir de allí se planten y se realizan sugerencias a las entidades, aunque es alta la no participación de la comunidad que se entiende debido a la no credibilidad que existe para con las oficinas gubernamentales y prefieren hacer gestiones individuales.

Cuadro 8:

Participación en los proyectos

	Número	Porcentaje %
Si	8	53,3
No	7	46,6
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 9: Participación en los proyectos

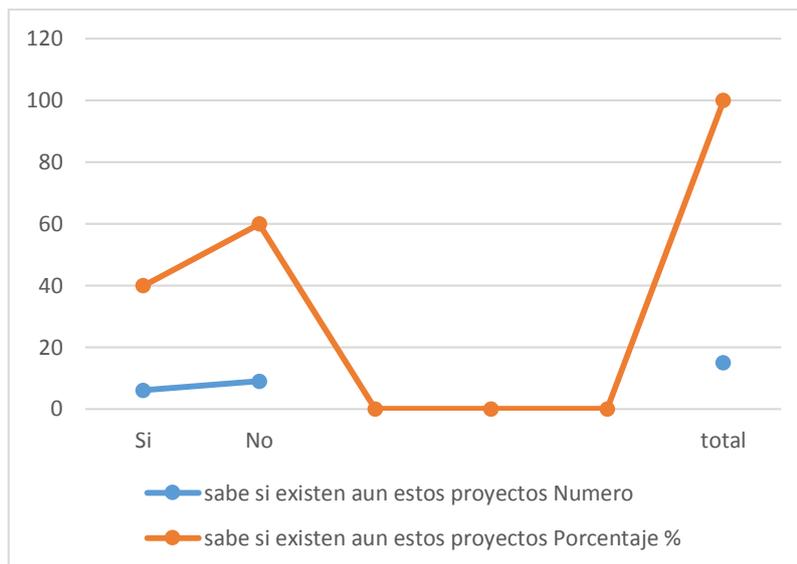
- **Sostenibilidad de los proyectos:** En el cuadro 9 y la figura 10 se observa que el 60% de los encuestados afirman no tener conocimiento de los proyectos que se han efectuado, entendiéndose que una vez se cumplen los objetivos o su papel en dichos proyectos se desentienden de ellos, mientras que el 40% de las personas entrevistadas conocen de estos teniendo en cuenta que manejan alguna relación con los líderes comunales.

Cuadro 9:

Sostenibilidad de los proyectos

	Número	Porcentaje %
Si	6	40
No	9	60
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

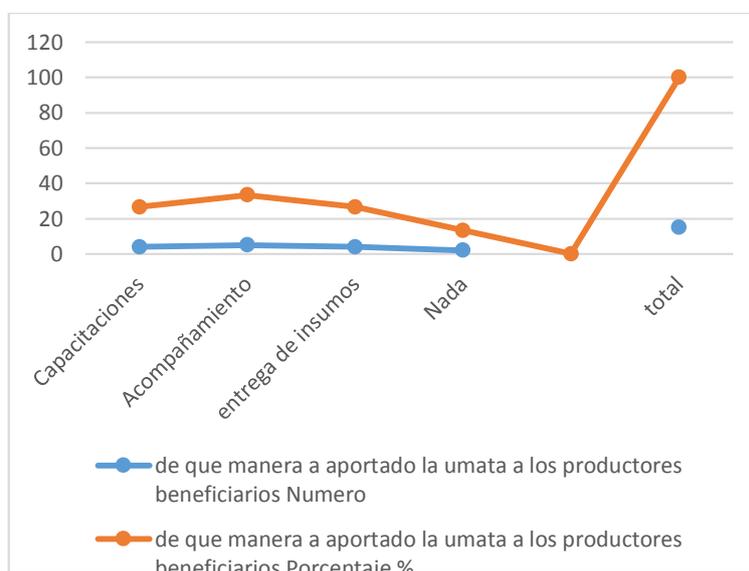
Figura 10: Sostenibilidad de los proyectos

- Aporte de la UMATA a los productores beneficiarios:** En el cuadro 10 y la figura 11 se identifica que dentro de los aportes más significativos están el acompañamiento con un 33.3%, seguido de entrega de insumos y capacitaciones con un 26.6% respectivamente, teniendo en cuenta que son parte de los proyectos que más relevancia tienen en la región, que son basados en la entrega de insumos, charlas técnicas y el acompañamiento que por ende la UMATA debe realizar año tras año.

Cuadro 10:*Aporte de la UMATA a los beneficiarios*

	Número	Porcentaje %
Capacitaciones	4	26,6
Acompañamiento	5	33,3
Entrega de insumos	4	26,6
Nada	2	13,3
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 11: Aporte de la UMATA a los beneficiarios

- **Debilidades y fortalezas de la UMATA durante su período:** En el cuadro 11 y 12 y la figura 12 y 13 se pueden observar cuales fueron las debilidades y potencialidades de la UMATA durante este periodo, encontrando que aunque no identifican ninguna fortaleza el alto acompañamiento es lo que se alcanza a rescatar del servicio que la UMATA presta, mientras que dentro de las debilidades son varias, pero las más relevantes y entrelazadas entre sí, son la

falta de recursos económicos y la frecuencia en las visitas realizadas por los técnicos a la unidades agropecuarias.

Cuadro 11:

Potencialidades de la UMATA

	Número	Porcentaje %
Ninguna	6	46,1
Alto acompañamiento	4	30,7
Frecuencia de visitas	3	23
Total	13	100

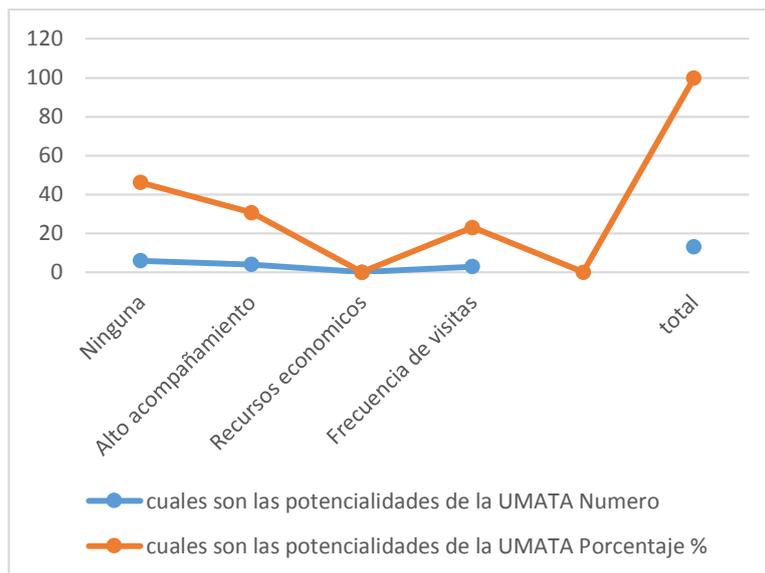
Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Cuadro 12:

Debilidades de la UMATA

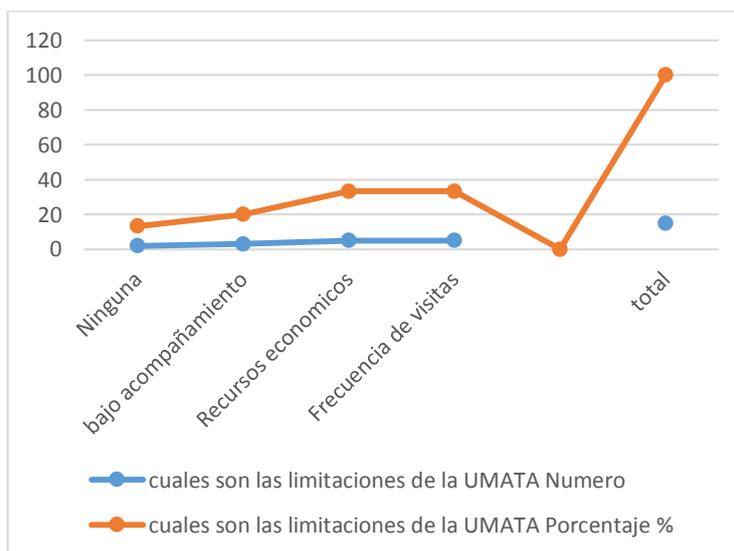
	Número	Porcentaje %
Ninguna	2	13,3
Bajo acompañamiento	3	20
Recursos económicos	5	33,3
Frecuencia de visitas	5	33,3
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 12: Potencialidades de la UMATA



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 13: Debilidades de la UMATA

- **Sugerencias al actual director y alcalde para mejorar y optimizar la UMATA:** En el cuadro 13 y la figura 14 se observa que un 64%, de los beneficiarios encuestados le

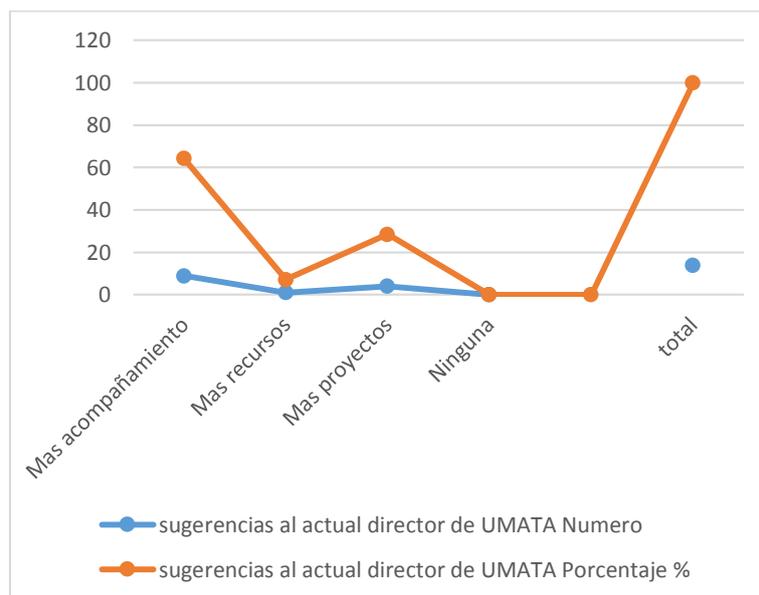
recomiendan un mayor acompañamiento a los productores y un 25% consideran que deben desarrollarse más proyectos.

Cuadro 13:

Sugerencias a la dirección de la UMATA

	Número	Porcentaje %
Más acompañamiento	9	64,2
Más recursos	2	7,1
Más proyectos	4	28,5
Ninguna	0	0
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 14: *Sugerencias a la dirección de la UMATA*

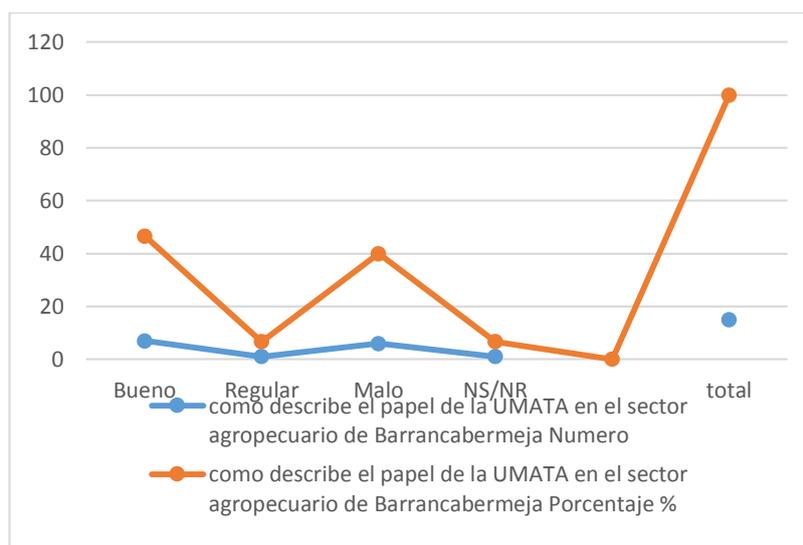
- **Descripción del papel de la UMATA en el sector agropecuario de Barrancabermeja:** En el cuadro 14 y la figura 15 se puede ver que con un 46.6 % la gente aprueba la gestión realizada, aunque exista algún tipo de descontento frente a algunas cosas, es aprobada esta gestión como buena.

Cuadro 14:

Papel de la UMATA

	Número	Porcentaje %
Bueno	7	46,6
Regular	1	6,6
Malo	6	40
Ns/Nr	1	6,6
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 15: Papel de la UMATA

- **Principales beneficios identificados a partir del acompañamiento de la UMATA:**

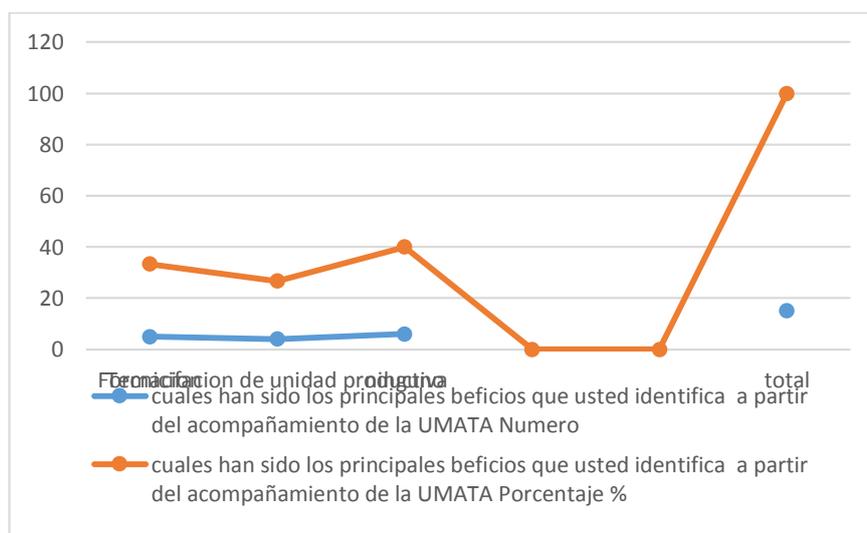
Dentro de los principales beneficios identificados por los productores entrevistados, según cuadro 15 y figura 16 se puede ver que un 40% no recibe ningún beneficio, un 33.3% considera que la formación es el mejor beneficio que se recibe durante el acompañamiento en las unidades productivas de parte de la UMATA.

Cuadro 15:

Principales beneficios del acompañamiento de la UMATA

	Número	Porcentaje %
Formación	5	33,3
Tecnificación de unidad productiva	4	26,6
Ninguno	6	40
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 16: Principales beneficios del acompañamiento de la UMATA

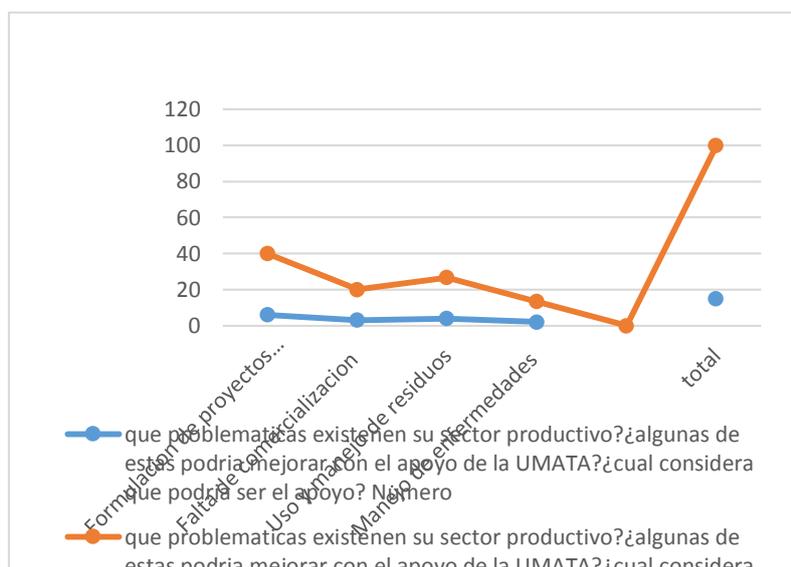
- **Problemáticas identificadas en el sector productivo, posibilidades de mejora y posible apoyo a brindar por la UMATA:** Dentro de las principales problemáticas que se observan en las diferentes unidades productivas mediante las entrevistas realizadas, se encuentra la falta de proyectos que vayan acorde con las necesidades, y en algo que se coincidía es que si esto pasa las demás necesidades van a ir mitigándose poco a poco. Teniendo en cuenta esto y los resultados arrojados en el cuadro 16 y figura 17 se observa que la formulación de proyectos se realiza acorde a las necesidades. El sector puede ser una oportunidad de mejora en cuanto a la comercialización, manejo integrado de unidades y de residuos.

Cuadro 16:

Principales problemas y posibilidades de mejora en el sector productivo

	Número	Porcentaje %
Formulación de proyectos teniendo en cuenta las necesidades del sector	6	40
Falta de comercialización	3	20
Uso y manejo de residuos	4	26,6
Manejo de enfermedades	2	13,3
Total	15	100

Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas

Figura 17: Principales problemáticas y posibilidades de mejora en el sector productivo

En los anteriores resultados podemos determinar la opinión existente de los beneficiarios del servicio de asistencia técnica brindado por la UMATA y el papel que esta unidad cumple en el sector agropecuario y teniendo en cuenta, el cual aparentemente es bueno teniendo en cuenta que hace presencia en esta porción productiva del Distrito, siendo un papel muy ligado a los resultados políticos sin tener en cuenta el concepto de enfoque Ecosistémico y sistémico, que hace referencia a la complejidad de los sistemas, más cuando en este hacen presencia más de un actor o factor que puede alterar las decisiones y los resultados de las intervenciones que se han realizado mediante proyectos que, además de todo no tienen una evaluación de sus impactos en la sociedad, que además no cuentan con una planificación efectiva, basada en la caracterización de las necesidades verdaderas de la población, vinculando y haciendo relevante la armonía que debe existir entre las dimensiones sociales, económicas y medio ambientales facilitando una mayor aproximación a lo real concreto proyectando acciones futuras, necesarias, a fin de encauzar su sostenibilidad.

10.3 Retos y Aciertos de la UMATA

Dentro de los aciertos de la UMATA en Barrancabermeja, se puede observar que su cobertura es amplia, teniendo en cuenta que hace presencia en un porcentaje alto de corregimientos y veredas del distrito, y hacen un gran esfuerzo en aumentar su cobertura,

específicamente en las unidades productivas que más relevancia e importancia tienen como se puede observar en el desarrollo de las entrevistas que se realizaron, la UMATA aunque políticamente depende y está ligado al gobierno de turno, tanto así que su director es de libre nombramiento y remoción; maneja un poco de autonomía para la consecución y gestión de proyectos o recursos que se puedan invertir en pro de procesos, capacitación e infraestructura que mejoren las condiciones de los pobladores rurales.

La UMATA por su parte ha desarrollado talleres de capacitación que incentivan y mejoran la producción en el campo, aumentando significativamente la obtención de productos agroalimentarios en la zona, como yuca, plátano, mojarra, tilapia y otros frutales como cítricos o de uso industrial como la palma de aceite y la implementación del cultivo de caucho.

Además, cuenta con infraestructura física como tractores y sus implementos que están al servicio de la comunidad para la realización de trabajos agrícolas para la preparación del suelo y su posterior uso, además que sirven para adecuar las vías de acceso a diferentes lugares mejorando la movilidad y accesibilidad a los predios.

Por otro lado, son varios los retos que tiene la UMATA en el distrito teniendo en cuenta las condiciones económicas y la mentalidad industrialista que se tiene, ya que se cuenta con un área bastante amplia que sirve y se puede adecuar para la explotación agropecuaria, disminuyendo las brechas entre la zonas rurales y urbanas, y los altos costos de vida en la zona.

Aunque la UMATA llega a varios rincones del distrito, el tamaño de su nómina no le es suficiente para abarcar todo el área dejando producciones o personas sin el servicio, por esta razón, debe recurrir a las alianzas estratégicas o la gestión de proyectos para que sean otras entidades, las cuales no son siempre especialistas en el tema de la asistencia técnica y la extensión rural, lo cual redundará en falencias en cuanto a la idoneidad del personal, que finalmente se reflejan en una pobre innovación de los procesos técnicos, una carencia en la comunicación de las transferencias de comunicación.

por lo tanto, es una necesidad contar con mayor número de personal técnico, en la que no solo se cuente con técnicos agrícolas, ingenieros agrónomos y agroindustriales o médicos veterinarios, como los renglones productivos fuertes de la entidad.

La UMATA debe fortalecer las relaciones con empresas regionales, nacional e internacionales, mediante proyectos multi estamentarios, donde la participación de la sociedad

sea vital teniendo en cuenta que son ellos quienes conocen las necesidades propias de sus entornos, además de realizar; proyectos que deben ser debidamente planificados, mediante caracterizaciones sociales, económicas y medio ambientales, direccionadas a un objetivo claro, y que incluyan variables que puedan ser incluidas en procesos de evaluación de impacto.

Estos proyectos deben estar destinados a la mejora de la calidad de vida de las personas, aumentando la producción, comercialización y la calidad de los productos agroalimentarios derivados de las explotaciones realizadas en las unidades y en cuanto a infraestructura que facilite el acceso a los predios, disminuyendo así los costos de producción y facilitando la logística de transporte.

Dentro de los retos de UMATA, el mayor de ellos es convertir al distrito de Barrancabermeja, en una ciudad multi-diversa, social, política y económicamente, fortaleciendo las necesidades de las comunidades mejorando las condiciones de vida, apoyando y garantizando la comercialización de los productos agroalimentarios, contribuyendo a disminuir la dependencia alimentaria de otros departamentos, lo que tendría como consecuencia una disminución del costo de la vida y una mejora en la calidad de la misma.

10. Reflexiones finales

En este trabajo se propuso definir lineamientos para mejorar el programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA para el desarrollo rural del municipio de Barrancabermeja, Santander, mediante una serie de entrevistas semiestructuradas a personas que han sido beneficiarias del acompañamiento técnico brindado por esta entidad. Se visitó a estas personas en sus veredas y corregimientos, teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad adoptados a causa de la situación en la que se encuentra el país, generados por la pandemia del virus COVID – 19. Los cambios producidos por esta situación afectaron el desarrollo de la investigación, imposibilitando la realización de los grupos focales planteados inicialmente, por esta razón las entrevistas se realizaron finalmente de forma individual.

Igualmente, haciendo una revisión de documentos oficiales existentes acerca de la entidad, sumada a la solicitud de información realizada mediante un oficio (Anexo 2), a la oficina de la UMATA en Barrancabermeja, mediante correo electrónico, mensaje que fue enviado de forma reiterada y que nunca recibió una respuesta por parte del funcionariado de esta unidad. Frente a la no atención por parte del señor Cristian Ramírez, actual director de la UMATA en Barrancabermeja o del funcionario encargado de la recepción y del proceso del oficio enviado en varias ocasiones y con anterioridad; entendemos que no hay disposición de facilitar información que se pueda utilizar para analizar y evaluar el desempeño de esta unidad, frente a las funciones establecidas por la ley. Por tanto, se procedió a trabajar con la información disponible en internet, la aportada por ex funcionarios de la unidad de acuerdo con las funciones que desempeñaron en ésta y las visitas a beneficiarios/as mencionadas previamente.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pudo identificar que, en el sector rural de Barrancabermeja, existe un interés de sus pobladores, por fortalecer el sector primario o agropecuario, ya que muchas familias cuentan para su sustento con producción de peces, cítricos y pollos, siendo estas las unidades productivas predominantes y que con la adecuada asesoría técnica podrían mejorar su productividad contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de las familias, a partir de la mejora de la economía familiar y la garantía de su seguridad alimentaria..

Con base en los resultados de la investigación, se pone de manifiesto que el servicio de asistencia técnica ofrecido por la UMATA en el municipio de Barrancabermeja, en general cumple por lo establecido frente a lo que teóricamente se entiende como asistencia técnica, como se recogió en los marcos teórico, conceptual y normativo. Esta Unidad, viene cumpliendo con lo que se establece, considerando la asistencia técnica, como un procedimiento que permite orientar y dinamizar procesos productivos agropecuarios, constituyéndose en una estrategia potencial para gestionar procesos de desarrollo rural. Entendiendo este acompañamiento, como un servicio público de carácter obligatorio y subsidiado con relación a los pequeños y medianos productores rurales, siendo un proceso de transferencia de tecnología resumido en visitas, charlas y capacitaciones técnicas, entre otras dirigidas a productores cuyo fin último sea la posibilidad de comercializar sus productos. La UMATA viene atendiendo de manera gratuita usuarios de diferentes localidades con las características que deben tener estos para ser beneficiarios de este servicio.

Sin embargo, se evidencia la necesidad de fortalecer y aumentar su impacto garantizando una contratación de más profesionales y técnicos/as, que permitan aumentar su cobertura y la calidad del servicio en cuanto a frecuencia de visitas, desarrollo y tiempo dedicado a estas. Igualmente, es necesario prestar el apoyo adecuado a los técnicos contratados en el desarrollo de seminarios, talleres e incluso en prácticas académicas como especializaciones, que mejoren la calidad formativa del equipo de profesionales, en temáticas como políticas públicas, interacción con la comunidad, técnicas de investigación, extensión rural, suelos, manejo de aguas, manejo de enfermedades, buenas practicas agropecuarias y otros relacionados con el eje de actuación de la oficina.

Desde la percepción ofrecida por ex funcionarios, pueden identificarse algunos de los obstáculos que presenta la unidad para una mayor eficiencia, se aprecia por ejemplo, que la oficina es muy dependiente políticamente de lo que los concejales y el gobierno de turno dispongan para con ella, volviéndose en ocasiones de carácter asistencial, ya que se da prioridad a la presentación de resultados que alimenten una estadística, gestionando y desarrollando proyectos sin una previa caracterización que arroje las verdaderas necesidades e identifique a quienes sería potenciales beneficiarios/as. Claramente este es un gran obstáculo ya que genera que los recursos se destinen de forma inadecuada, incluso beneficiando a personas por tener algún vínculo político o personal, con funcionarios del gobierno de turno.

Frente al desarrollo de los proyectos esta es una problemática que reduce la capacidad de impacto de los mismos en la zona, siendo una de las principales recomendaciones, el análisis, diagnóstico e identificación de aquellos sectores que puedan traer un mayor desarrollo y mejor inversión de los recursos, no solo a nivel local, si no la inserción de los mismos en las cadenas de producción regional, haciéndoles más competitivos frente a la entrada de productos externos.

Además, debe hacerse periódicamente una autoevaluación del servicio y las gestiones realizadas por la unidad, identificando así las debilidades y las fortalezas en pro de mejorar el servicio, ofreciendo soluciones a los verdaderos problemas de la región, dejando a un lado el ser otra entidad dedicada a mostrar cifras, despolitizando así su ejercicio, donde los servicios que se presten a los productores no se den por intereses poco éticos.

Deben mantenerse las capacitaciones, con temas de interés de la población rural, apuntándole a la actualización y tecnificación de las unidades productivas ya establecidas mejorando así la calidad de los productos de forma que se amplíen las posibilidades de comercialización.

Deben realizarse alianzas con empresas productoras y comercializadoras locales, agroquímicos, como Fertilizantes de Colombia – FERTICOL, que como muchas empresas locales están en situación de abandono, facilitando el acceso a algunos productos, disminuyendo los costos de producción de las unidades.

Por último, la participación y el control social es fundamental cuando se trata de entidades que realizan sus actividades en interacción con la comunidad. Esta participación debe ser clave al momento de tomar decisiones y de gestionar proyectos teniendo en cuenta que, la comunidad misma es quien conoce sus problemáticas centrales, activando así el concejo municipal de desarrollo rural.

De este modo es importante que se sigan realizando investigaciones de este tipo en diferentes localidades y comunidades, donde se evalué el comportamiento en el tiempo, las intervenciones que tengan que ver con políticas públicas y la calidad de vida de los habitantes, en este caso que se evalué el desarrollo rural del Distrito y que en los resultados de estos se muestren la importancia de desarrollar programas acordes a las necesidades de la región; que sean de índole tanto cuantitativas que permitan profundizar en el tema y abordar de forma precisa las ideas y percepciones que tienen la comunidad frente a sus propias necesidades para

la mejora de sus unidades productivas y por tanto de la calidad de vida de las familias de la zona que no están vinculadas al sector industrial.

Referencias

- Alcaldía de Barrancabermeja. (2016). Barrancabermeja.gov.co. Sitio Web: <https://www.barrancabermeja.gov.co>
- Arellano, D. (2002). El Enfoque Ecosistémico para el Desarrollo Sostenible mediante la Promoción de Sinergias en la Escala Nacional. Agencia de Medio Ambiente Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Cuba.
- Arrieta, J., Daza S. y Romero, D. (2015). La elaboración de preguntas por los estudiantes de ciencias naturales en una institución pública de Barrancabermeja. (Trabajo de pregrado) UNIPAZ, Barrancabermeja.
- Cárdenas J. y Vallejo Zamudio, L. (2016). Agricultura y desarrollo rural en Colombia 2011-2013: una aproximación. Apuntes del CENES, 35(62), 87- 123.
- Castaño G. (2016). Calidad del servicio de asistencia técnica agropecuaria: Análisis de dos casos en Boyacá. Escuela de Posgrados.
- Ceña, F. (1993). “El desarrollo rural en sentido amplio”. El desarrollo rural andaluz a las puertas del siglo XXI. Congresos y jornadas, no 32 (p. 21-32). España: Cuadernos de desarrollo rural.
- De Muro, P. y Burchi, F. (2007). Educación para la población rural y seguridad alimentaria. Un análisis de campo a través. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, Roma
- Dane. (2014). Tercer censo nacional Agropecuario. Sitio Web: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/agropecuario/censo-nacional-agropecuario-2014>.
- Dane. (2016). Dane.gov. Sitio Web: https://www.dane.gov.co/files/.../fichas/agropecuario/metodologia_CNA-01_V1.pdf
- Departamento nacional de planeación, DNP. (2018). dnp.gov.co. Sitio Web: <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo>.
- Duque, I. (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia. Santos, J. M. (2010). Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país
- Echeverri, D (2016). Plan de desarrollo municipal 2016-2019: Barrancabermeja incluyente, humana y productiva.

- Espinosa, H., Gómez, C. (2015). Abordaje metodológico para formulación participativa de planes de asistencia técnica agropecuaria con enfoque territorial. *Acta Agronómica*, 64(4), 321-329.
- Federación Nacional de Cafeteros. *Definiciones de Extensión, Historia y Evolución*. 2.007.
- Fernández M., Lora, D., y Shkiliova, L. (2013). Análisis de Las potencialidades de una unidad prestadora de servicios de mecanización y de asistencia técnica. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 22, 77-80
- Forero, J., Ezpeleta, S. (2007). *Las brechas entre el campo y la ciudad en Colombia 1990-2003, y propuestas para reducirlas*. CEPAL.
- Fundación Agrecol, Andes. (s.f.). Sitio Web: <https://www.agrecolandes.org/desarrollo-agropecuaria-sostenible/>
- Gobernación de Santander. (2016). Santander.gov.co. Sitio Web: www.santander.gov.co/index.php/.
- González, F.(2017). *Las TIC`s y la Extensión Rural*. Universidad nacional Agraria de la Selva de Tingo María-Perú. Sitio Web: <http://fgonzalesh.blogspot.com/2007/07/la-extensin-rural.html>
- Hernández, R., Collado, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Sitio Web: <https://metodologiaeacs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>
- Huertas, G. et. Al. *Extensión rural*. Universidad Santo Tomás. Bogotá D.C. 2.002
- Jaramillo, S. y Hernández, C. (2005). *Análisis de la problemática ambiental de la cuenca del río Bogotá*. Tesis de Grado Maestría en Gestión Ambiental. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, D.C.
- Lugo, L. (2009). *Análisis del servicio de asistencia técnica ejecutado por la unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria-Umata (periodo 1.998- 2.007) en el municipio de Florencia, Caquetá*.
- Minagricultura. (2015). minagricultura.gov.co. Sitio Web: <https://www.minagricultura.gov.co/Colombia-Siembra>

Minambiente. (2017). Minambiente.gov.co. Sitio Web: <http://www.minambiente.gov.co/index.php>

Ministerio de agricultura y desarrollo rural. (12 de Agosto de 2016). Resolución Minagricultura 0199 2016.htm. Sitio Web: https://normativa.colpensiones.gov.co/.../resolucion_minagricultura_0199_2016.htm.

Ministerio de educación república dominicana. (2019). DG ETP. Sitio Web: <http://dgetp.edu.do/sector-agropecuario>

Muñoz, L., Uribe, Á., Llano, J., Rodríguez, N., Gonzales, J., & Palacios, J. (2012). El desarrollo rural con enfoque territorial. Perfil territorial de las áreas de desarrollo rural. INCODER. Recuperado el, 2

Organización de estados Iberoamericanos (OEI). (2015). Sitio Web: <https://www.oei.es/>

Pérez, E. (2002). Los modelos de desarrollo y las funciones del medio rural en Colombia. Colombia: Cuaderno de desarrollo rural.

Presno, N. (2005). Participación y Poder: Los desafíos de la Extensión Rural para el Desarrollo y la Inclusión Social. Universidad Federal de Viçosa.

Quintana, J. C. (1999). Desarrollo rural en la Unión Europea: modelos de participación social. España.

Rodríguez, H., Piedrahita, M. y Velásquez, A. (2017). Identificación de indicadores de evaluación y seguimiento de la asistencia técnica agropecuaria en Antioquia (Colombia). Ciencia y Tecnología Agropecuaria, 18(3), 479-493.

Salazar, C. (2000). El desarrollo rural colombiano y los retos de la institucionalidad. Seminario Internacional (p. 10). Bogotá: Universidad javeriana.

Socorro, A. Modelo Alternativo para la Racionalidad Agrícola. Habana, Cuba.1998.

Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria(UMATA) Sitio Web: <https://www.minagricultura.gov.co/Normatividad/Paginas/Decreto-1071-2015/Unidades-Municipales-de-Asistencia-Tecnica-Agropecuaria-UMATA.aspx>

Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria(UMATA) .Modificación de la Creación, Funcionamiento, y Operación de la UMATA – Ley 607 de 2000 <https://encolombia.com/medio-ambiente/normas-a/hume-acuerdo60700/>

Apéndices

Apéndice A. Formato de encuesta a productores.

ENTREVISTA 4. PRODUCTORES

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿Cuál es su profesión o nivel académico?
4. ¿Qué unidad(es) productiva maneja?
5. ¿Para usted qué es asistencia técnica agropecuaria?
6. ¿Del sector pecuario, agrícola y forestal, cuál cree usted que fue el más atendido o fortalecido por la UMATA?
7. ¿Cuáles cree usted que fueron las necesidades priorizadas al momento de hacer la asistencia técnica?
8. ¿Cuántos técnicos de la Umata le visitan?
9. ¿cada cuánto recibe visitas de técnicos o profesionales de la UMATA?
10. ¿Cuáles fueron los proyectos más relevantes en su corregimiento durante los últimos 6 años?
11. ¿participó en alguno de estos proyectos? ¿cuál fue su participación?
12. En cuanto a la sostenibilidad de esos proyectos ¿sabe usted si actualmente existen o ya se han terminado?
13. ¿Cómo fue el proceso de monitoreo y seguimiento a estos proyectos?
14. ¿conoce las fuentes de financiación de los proyectos?

Apéndice B. Carta de solicitud de información a la UMATA.

Barrancabermeja, 01 de septiembre de 2020

Señor
Cristian Mauricio Ramírez Arias
Director UMATA - Barrancabermeja

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN Y/O USO DE DATOS, CONSULTA DE DOCUMENTOS, ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS Y/O TOMA DE FOTOS Y/O VIDEOS

Procedimiento a realizar Se realizara una investigación de enfoque cualitativo, porque se basa en la recolección de datos no estandarizados, además se utilizaran diferentes técnicas para la recolección de datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, evaluación de experiencias personales, registro de historias e interacción o introspección con grupos o comunidades; de tipo exploratoria- descriptiva

Como requisito para optar título de Maestría en Políticas Publicas, vengo desarrollando la tesis denominada "Evaluación del programa de asistencia técnica rural desarrollado por la unidad municipal de asistencia técnica –UMATA- en Barrancabermeja, Santander 2016-2019"

La información a solicitar es:

- Numero de técnicos disponibles durante el periodo 2016 – 2019, caracterizado por nivel de educación y detallado por periodos de contrato y áreas de producción
- Cantidad de productores atendidos por año discriminado por actividad o sistema productivo, corregimiento y veredas, sexo, nivel educativo y número de visitas por año.
- Visión y misión de la UMATA
- Proyectos ejecutados para el periodo 2016 – 2019
- Censos y estadísticas sobre producción en kilos discriminado por productos principales por año durante el periodo 2016 – 2019.
- Escuelas de campo desarrolladas por año durante el periodo 2016 – 2019.

- Censos donde se verifique la evolución de nuevas vías o mejoras de estas durante el periodo 2016 – 2019.
- Censos o evidencias de aplicación de nuevas técnicas o implementación de nuevas tecnologías en sector agropecuario de Barrancabermeja para el periodo 2016 – 2019.

Objetivo de la solicitud:

Cuyo objetivo general es Definir lineamientos para mejorar el programa de asistencia técnica ofrecido por la UMATA para el desarrollo rural del municipio de Barrancabermeja, Santander. Por lo tanto me dirijo a usted para que se me permita desarrollar este trabajo, la obtención de la información necesaria para desarrollar la idea.

Justificación:

Esta investigación brindara lineamientos a las entidad y a las nuevas administraciones, que comprometidas con el sector agropecuario desarrollen proyectos mejorar los servicios prestados, a su vez, la productividad y la competitividad de los productores que transversalmente mejoraran las condiciones sociales de los habitantes rurales, mejorando la relación costo/beneficio de los productos promovidos. Además permitirá apostarle la diversificación económica del distrito.

Utilización:

La información solicitada será de uso exclusivo para realizar las acciones establecidas y que permitan desarrollar los objetivos de la tesis, además será publicado en el libro final de dicha tesis a la universidad autónoma de Bucaramanga y a las bases de datos que en la institución manejen, como también en revistas de investigación y opinión política.

El solicitante se compromete a:

1. Cumplir con el plan y cronograma de trabajo establecido en las áreas que así lo autorizaron.
2. Realizar únicamente la recolección de la información autorizada.
3. Una vez realizado el trabajo, se remitirá una copia del mismo a la Umata.

4. Esta autorización solamente aplica para la realización del trabajo referenciado arriba. Si se requiere ampliación, deberá nuevamente solicitar el correspondiente permiso.
5. Mantener la confidencialidad y la seguridad de la información de los participantes, haciendo uso de esta únicamente para lo expuesto en esta solicitud
6. Para presentaciones públicas de la información recolectada se darán los créditos correspondientes a la UMATA que incluyan la procedencia de las imágenes, datos, etc. y el logo de ESTA DEPENDENCIA
7. Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias del centro.
8. De igual manera, se entregará a los apoderados/usuarios XXXX un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá la evaluación.

Muchas gracias por la atención prestada quedo atento a una pronta y grata respuesta, de dicha solicitud que puede ser facilitada de forma magnética para poder ser impresa.