

EFFECTOS DEL DESEMPEÑO ECONOMICO SOBRE LA PERCEPCION CIUDADANA DE CALIDAD DE VIDA, EN BUCARAMANGA Y SU AREA METROPOLITANA, AÑOS 2010 A 2012.

Mayo, 2013.

Diego E. Villarreal López¹

dvillarreal16@unab.edu.co

Resumen

La calidad de vida, ha sido tema de discusión a lo largo de la historia partiendo desde los primeros filósofos como Aristóteles y Platón hasta las nuevas generaciones de políticos y literarios, para llegar a ser analizada en la academia mediante estudios más rigurosos realizados por diferentes ciencias sociales como la sociología y psicología, por consiguiente ha despertado un grado de interés ampliamente elevado en la economía, generando de esta forma una nueva visión respecto a la afectación que la interpretación de la percepción de la calidad de vida posee en la administración pública de los bienes y recursos escasos, por consiguiente el impacto en la vida de las personas ; de esta forma resulta imperativo reconocer e identificar ciertos aspectos cualitativos con los cuales se presume podría llegar a ser medible de forma más acertada, para tales efectos nos adentraremos en los diferentes conceptos básicos respecto a lo que a calidad de vida se refiere, respaldando la investigación con el estudio de diferentes indicadores realizados para Bucaramanga y su Área Metropolitana en Colombia.

Palabras clave: Calidad de vida, Percepción, Impacto, Administración pública.

Clasificación JEL: A14, B21, C10, D11, Q10

¹(1) Diego Esteban Villarreal López, Estudiante Economía Universidad Autónoma de Bucaramanga. (2) los errores u omisiones son responsabilidad exclusiva del autor. (3) todas las recomendaciones y comentarios son bienvenidos.

Abstract

The quality of life has been an issue throughout history starting from the early philosophers like Aristotle and Plato to new generations of political and literary, to become academy analyzed using more rigorous studies conducted by different sciences as sociology and social psychology therefore has aroused wide interest level high in the economy, thereby generating a new vision for the effects that the interpretation of the perceived quality of life in the public has the scarce goods and therefore the impact on the lives of people and in this way it is imperative to recognize and identify qualitative aspects which presumably could become measurably more successful, for this purpose we go into the different basics about what quality of life is concerned, research supporting the study of different indicators made to Bucaramanga and its metropolitan area in Colombia.

Key words: Quality of life, perception, Impact, Public Administration.

JEL Classification: A14, B21, C10, D11, Q10

Introducción

El programa Bucaramanga Metropolitana Como Vamos (BMCV), es un programa de seguimiento y evaluación de la calidad de vida en Bucaramanga y las demás ciudades del área metropolitana. El programa fue creado en el mes de octubre del año 2009 y promovido por la fundación participar, Vanguardia liberal, Cámara de Comercio de Bucaramanga, Universidad Industrial de Santander y Universidad Autónoma de Bucaramanga. Éste tiene como propósito contribuir a desarrollar gobiernos efectivos, transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas mediante el seguimiento de indicadores técnicos de resultados de gestión pública e indicadores de percepción derivados de la encuesta anual de percepción ciudadana. En la actualidad el programa BMCV realiza sus actividades tomando como referencia la medición de 18 variables encaminadas al estudio de lo que a calidad de vida se refiere, de tal forma que se pueda determinar aquellos factores, que resultarían ser los más relevantes al momento de examinar el direccionamiento del concepto de calidad de vida.

En este contexto, el objetivo del presente trabajo es responder a las siguientes preguntas: ¿Cuál ha sido el impacto del desempeño económico en la percepción ciudadana? ¿Cual o cuales variables, concentran el mayor peso a la hora de medir la calidad de vida para las personas en Bucaramanga y su área metropolitana? ¿Qué tan importante es la medición de la percepción ciudadana para la economía local? Para lograrlo es necesario tener en cuenta la importancia de identificar el impacto del desempeño económico en la percepción ciudadana y la calidad de vida de las personas, mediante la observación y comparación de algunos índices de desempeño económico para la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, durante los años 2010 y 2011, contrastados con una serie de informes realizados por el Programa Bucaramanga Metropolitana Como Vamos (BMCV) durante este mismo período. De esta forma se busca identificar aquellos indicadores de percepción ciudadana que poseen la mayor relevancia en

Bucaramanga y su área metropolitana al momento de medir el impacto de variables de desempeño económico en la calidad de vida.

Con el fin de alcanzar los objetivos propuestos, el trabajo se desarrolló estratégicamente en tres fases. Fase I: De recolección y revisión de información secundaria. En esta fase se realizó una revisión de las fuentes de información secundaria existentes que dan cuenta del comportamiento de las principales variables económicas de las ciudades contempladas en el estudio, particularmente de datos obtenidos de informes presentados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) respecto a coyuntura económica regional para los años 2010 y 2011, el informe del Banco de la República: Bucaramanga Capital Humano y Crecimiento y cifras obtenidas de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. Fase II: De valoración y análisis. En esta fase se contrastó la información obtenida en la fase I con los resultados arrojados por los informes de percepción ciudadana desde el año 2010 hasta el año 2012 realizados por el programa Bucaramanga Metropolitana Como Vamos (BMCV), con el fin de establecer si existe alguna relación en el comportamiento de estos dos tipos de indicadores: objetivos y subjetivos. Fase III: De evaluación, donde se estableció la existencia o no de una relación entre los indicadores de crecimiento económico y la percepción ciudadana sobre la calidad de vida y se buscó establecer cuál o cuáles de los indicadores identificados es el más o los más relevantes al momento de medir la calidad de vida propia por parte de la ciudadanía.

Marco teórico.

En primera instancia es necesario aclarar algunos aspectos, los cuales nos llevarán a desarrollar nuestra problemática, pues no podemos pasar por alto los aportes de algunos autores que ya hacen parte de la historia de este análisis actual, dado que en conjunto nos llevan a desarrollar cuantiosos análisis sobre calidad de vida y la incidencia de esta en nuestra historia. En este sentido resulta interesante mencionar que el concepto de calidad de vida surge, según diversos estudios, como resultado del proceso de modernización de las sociedades, reflejado en mayores posibilidades de consumo y comodidades, mejores condiciones de salubridad y salud y un mayor acceso de la población a la educación y la recreación, entre otras.

Inicialmente, el concepto de calidad de vida es asociado en muchos países industrializados con el nivel de ingreso de las personas, pero posteriormente, éste ha evolucionando hasta ser vinculado en la década del sesenta del siglo anterior, con el concepto de bienestar, “entendido como la capacidad de obtener satisfacción de los recursos materiales disponibles”. (Rossella, 2002,) Este nuevo enfoque gana terreno y empieza a ser señalado por muchos países como un objetivo a alcanzar a nivel internacional, a fin de contar con un desarrollo que sea sostenible a lo largo del tiempo, dejando de lado el enfoque netamente materialista que hacía referencia al estudio de la calidad de vida en relación al incremento o disminución del Producto interno bruto (PIB).

En uno de los análisis más destacados Martha Nussbaum y Amartya Sen consideran la calidad de vida en un sentido más filosófico, como la capacidad de ser y hacer de las personas. En este sentido, plantean la necesidad no sólo de identificar la cantidad de riqueza medida a través del PIB generado en el país, sino también saber qué impulsa a las personas a direccionar sus vidas de la forma como lo hacen. Por lo tanto, no se puede descartar el conocimiento en los factores políticos, es necesario, conocer a fondo los privilegios legales y políticos que disfrutaban los ciudadanos, saber cómo está estructurada la sociedad, sus relaciones familiares y entre los géneros, para con algunos de estos aspectos meditar de una forma asertiva sobre la calidad de vida, requiriendo de una descripción rica de lo que las personas pueden buscar hacer y ser, teniendo en cuenta la profunda complejidad de la vida humana.

Otros puntos de vista han hecho énfasis tal como lo expresa Johan Galtung (1977) “en la importancia de satisfacer todas aquellas necesidades que hacen parte de la calidad de vida”. Este autor hace referencia a la clasificación que el ser humano podría realizar intrínsecamente de sus necesidades para luego ser éstas satisfechas según su prioridad, de la siguiente forma: básicas materiales, básicas no materiales y no básicas. Así, algunos medios materiales de satisfacción de estas necesidades serían comida, agua, vivienda, ropa, atenciones médicas, educación, medios de comunicación y medios de transporte, cada uno de los cuales puede ayudar a cubrir distintas necesidades. Este planteamiento resulta interesante a la hora de establecer la satisfacción de cuál de estas necesidades proporciona un mayor grado de bienestar, como se intenta establecer en este trabajo, haciendo alusión a la calidad de vida como concepto multidimensional compuesto de diversas perspectivas como la afectación de la educación, salud y transporte entre otras.

De esta forma, el análisis de la calidad de vida debe tener en cuenta dos dimensiones principales: por un lado, una evaluación del nivel de vida con base en indicadores objetivos; y de otra parte, la percepción individual de esta situación, relacionada con el bienestar². Desde esta perspectiva, la medición de la calidad de vida incluye aspectos materiales y no materiales, objetivos y subjetivos, individuales y colectivos.

Uno de los aportes destacados en esta misma línea es el de Eduardo Lora, quien hace énfasis en la importancia de considerar la percepción de las personas y contrastarla con los resultados de los indicadores objetivos.

Eduardo Lora (2008, pp. 4) menciona lo siguiente

“Por comparación entre unos países y otros, y entre la región de América Latina y el Caribe, y el resto del mundo, es posible saber ahora cuáles son los factores económicos y sociales que más influyen en las percepciones de los individuos sobre sus propias vidas y sobre sus países. Es posible saber hasta qué punto las percepciones reflejan la realidad según las estadísticas oficiales de ingreso, crecimiento, desempleo o pobreza, o realidades tanto o más importantes, como la calidad de la educación o como el crimen, usualmente son ignoradas...”.

Este enfoque multidimensional de la calidad de vida es también el adoptado por el programa Bucaramanga Metropolitana Como Vamos (BMCV), iniciativa que tiene como propósito contribuir a desarrollar gobiernos efectivos, transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas mediante el seguimiento de indicadores técnicos de resultados de gestión pública e indicadores de percepción derivados de la encuesta anual de percepción ciudadana.

La opinión de su directora, la Doctora Yany Lizeth León (2013) respecto a la importancia de la calidad de vida, es que:

“En los tiempos modernos se han explorado varios caminos para obtener información sobre la calidad de vida, quizá la corriente más conocida sea aquella que se centra en la llamada “información objetiva” proveniente de rigurosos registros administrativos a partir de los cuales se sacan estadísticas que sirven de base para los diagnósticos poblacionales. No obstante, ya algunos han llamado la atención y han señalado que tan importante como conocer el comportamiento de las variables económicas, las coberturas en educación y la oferta en salud, por ejemplo, lo es también conocer cómo viven, qué piensan y sienten las personas. Esto se logra a partir de las encuestas de percepción y es así como en el ámbito internacional es cada vez más común este tipo de estudios en diversos temas, incluso con alcances a escala planetaria”.

Para León, las encuestas de percepción son una valiosa fuente para las políticas públicas en cuanto a su construcción y evaluación. Así mismo, destaca la importancia del conocimiento de éstas por parte de la ciudadanía, ya que, retomando conceptos sobre desarrollo como el mencionado por Amartya Sen, son las personas las que deben ser situadas en el centro del desarrollo, resaltando la promoción de sus capacidades potenciales, del aumento de sus

² Rossella Palomba, (2002) Calidad de Vida: Conceptos y medidas, disponible en http://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRP1_ppt.pdf

posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. León plantea que el ser feliz no es solo el determinante último de las diferentes políticas públicas adoptadas, sino el poder garantizar el ser y hacer de las personas en su entorno. Es en este punto donde el BMCV adquiere su importancia para la comunidad, ya que una mayor información da a la comunidad una serie de perspectivas posiblemente más acertadas sobre el futuro, desde un punto de vista objetivo, permitiendo a los diferentes entes gubernamentales la creación de planes de desarrollo más acordes con las necesidades de la comunidad, teniendo en cuenta su componente subjetivo.

Indicadores de Desempeño Económico Años 2010 y 2011 Vs. Resultados Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012

Para lograr identificar aquellas variables relevantes para la percepción ciudadana de calidad de vida, acorde con la teoría presentada resulta imprescindible la comparación de los indicadores objetivos y subjetivos, a fin de establecer los índices de desarrollo económico que generan el mayor impacto en la percepción de calidad de vida de los ciudadanos, por tal motivo es necesario conocer el entorno de Bucaramanga su área Metropolitana.

En este orden de ideas, Bucaramanga se caracteriza por ser una ciudad comercial, sobre todo en los sectores de calzado y confección, así como la importancia que tiene el sector servicios, particularmente salud, financieros y educación. En los últimos años se ha venido desarrollado un creciente número de centros de investigación tecnológicos en diversos tópicos, entre los que se destacan la energía, el gas, el petróleo, la corrosión, los asfaltos, el cuero y las herramientas de desarrollo agroindustrial, entre otros.

A continuación se presenta un breve resumen de algunos datos importantes de la ciudad en cuanto a clima, población, economía y extensión. (Tabla 1).

Tabla 1. Aspectos generales Bucaramanga.

| Descripción | Cifras. |
|-------------------------------|------------------------|
| Clima promedio | 23°C |
| Población Santander 2011 | 2.020.604 habitantes |
| Población Bucaramanga 2011 | 525.119 habitantes |
| PIB Santander 2010 | US\$ 22.859,4 millones |
| PIB per cápita Santander 2010 | US\$ 11.370,6 |
| Área Santander | 30.537 km ² |
| Área Bucaramanga | 154 km ² |

Fuente: Proexport Colombia.

Una vez realizada la recolección de información, se identificó la relación existente entre los indicadores de Desempeño Económico obtenidos de las entidades anteriormente mencionadas y los informes presentados por el programa BMCV, a fin de identificar las variables que pueden ser objeto de comparación.

Seguidamente se relacionan en conjunto los diferentes temas clave a ser tratados en su respectivo orden, de los indicadores de Desempeño Económico vs los resultados del informe del programa BMCV, ofreciéndonos una perspectiva más clara de lo alcances de este trabajo. (Ver Esquema 1)

Vale la pena aclarar que algunos de estos indicadores de desempeño económico carecen de información puntual para los municipios de Giron, Piedecuesta y Floridablanca, por lo que para el análisis de algunos temas nos centraremos en la información disponible sobre Bucaramanga y/o Santander.

Esquema 1. Bucaramanga desempeño Economico, Indicadores BMCV.

| Indicadores de desempeño. | | Programa (BMCV): |
|---|---|---------------------------------------|
| • Índice de Precios al Consumidor – IPC (DANE) | 1 | • Clima de Opinión y calidad de vida. |
| • Mercado laboral (DANE). | 2 | • Desarrollo económico. |
| • Sector Financiero (DANE). • Sector de la construcción (DANE). | 3 | • Vivienda. |
| • Transporte DANE. | 4 | • Transporte. |
| • Educación y Economía Regional, Bucaramanga Banco de la República. | 5 | • Educación. |
| • Economía y pobreza, Banco de la República Informe Sobre Economía Regional, Bucaramanga, capital humano y crecimiento económico. | 6 | • Vivienda. |
| Ausencia de datos para contraste | 7 | • Salud. |
| Ausencia de datos para contraste | 8 | • Aspectos Clave. |

Fuente: Creación propia, base de datos obtenidos; Dane, Banco de la República, Cámara de Comercio Bucaramanga, Programa BMCV.

1. Índice de Precios al Consumidor – IPC (DANE).

Es pertinente señalar que un factor importante en cuanto a la percepción de calidad de vida está determinado por el precio de los diferentes bienes y servicios requeridos por la comunidad en general, ya que si bien no es el único factor importante, existe una relación estrecha entre la capacidad adquisitiva y el nivel de bienestar de las personas por lo cual es necesario realizar un pequeño análisis del posicionamiento del área metropolitana de Bucaramanga a nivel nacional, donde se puede destacar lo siguiente.

En el año 2010, Bucaramanga registro una variación del IPC de 3,9%, es decir, mostro un aumento con respecto al año anterior en 0,8 pp. En este indicador, Bucaramanga obtuvo el segundo mayor registro después de Valledupar (4,2%), superiores al promedio nacional, que fue de 3,2%. En 2011, Bucaramanga fue la ciudad con el mayor registro del IPC del país con 5,8%. A continuación se presenta el cuadro representativo de las 4 ciudades a nivel con el mayor incremento en el índice de precios al consumidor. (Tabla 2.) (En ausencia de datos para el área metropolitana).

Tabla 2. Variación del IPC, según ciudades 2009–2011.

| Ciudades | Años | | | Diferencia porcentual | |
|--------------|------|------|------|-----------------------|-----------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2009-2010 | 2010-2011 |
| Nacional | 2,0 | 3,2 | 3,7 | 1,2 | 0,6 |
| Armenia | 1,1 | 2,5 | 3,0 | 1,4 | 0,6 |
| Barranquilla | 1,8 | 3,4 | 4,6 | 1,6 | 1,2 |
| Bogotá | 1,9 | 3,2 | 3,2 | 1,4 | 3,2 |
| Bucaramanga | 3,1 | 3,9 | 5,8 | 0,8 | 1,8 |

Fuente: Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2010 - 2011 Dane.

Con respecto a las variaciones del IPC, por grupos de gasto, en Bucaramanga para el 2010, los sectores que representaron mayor aumento fueron transporte, educación y alimentos con 5,9%, 4,6% y 4,4%, respectivamente. En 2011 los rubros que registran las principales variaciones fueron alimentos (7,7%), transporte (6,7%) y comunicaciones (6,3%).

La diferencia del IPC Local, según grupos de gasto para el año 2011 con respecto al año anterior son representados en el siguiente cuadro. (Tabla 2.1).

Tabla 2.1 Nacional–Bucaramanga. Variación del IPC, según grupo de gasto 2009–2011

| Grupos de gasto | Bucaramanga | | | Diferencia porcentual | |
|-----------------|-------------|------|------|-----------------------|-----------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2009-2010 | 2010-2011 |
| Total | 3,1 | 3,9 | 5,8 | 0,8 | 1,8 |
| Alimentos | 2,6 | 4,4 | 7,7 | 1,8 | 3,2 |
| Vivienda | 3,5 | 3,7 | 5,0 | 0,2 | 1,3 |
| Vestuario | 0,5 | 0,8 | 1,1 | 0,2 | 0,3 |
| Salud | 3,6 | 4,3 | 3,0 | 0,8 | -1,3 |
| Educación | 5,9 | 4,6 | 4,1 | -1,3 | -0,5 |
| Diversión | -0,8 | -3,8 | 0,1 | -3,0 | 3,9 |
| Transporte | 3,3 | 5,9 | 6,7 | 2,5 | 0,8 |
| Comunicaciones | 3,4 | 2,4 | 6,3 | -1,1 | 4,0 |
| Otros gastos | 4,5 | 3,0 | 3,6 | -1,5 | 0,5 |

Fuente: Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2010 - 2011 Dane.

1.1 Clima de Opinión y calidad de vida (BMCV).

El estado de bienestar mencionado por Sen, hace referencia a la oportunidad que se brinda a las personas para el desarrollo de sus capacidades, por tal razón es necesario conocer las perspectivas de los ciudadanos, indagando la percepción de estos en cuanto a la posibilidad que ellos perciben del desarrollo de sus capacidades. Para tales efectos se realizó un análisis de las repuestas obtenidas a la siguiente pregunta:

¿Qué tan satisfecho se siente Usted con su ciudad como un lugar para vivir? (Respuesta única)

A la contestación de la pregunta realizada durante los años comprendidos entre 2010 y 2012 se evidencio un aumento negativo en cuanto a la percepción positiva de la satisfacción de las personas con la ciudad como lugar para vivir en el Área metropolitana de Bucaramanga tal como se observa en la. (Tabla 3.).

Tabla 3. Área Metropolitana, satisfecho con su ciudad como un lugar para vivir.

| Años | Ha mejorado mucho/ algo | Sigue igual | Ha empeorado mucho/ algo |
|------|-------------------------|-------------|--------------------------|
| 2010 | 33% | 58% | 9% |
| 2011 | 32% | 51% | 17% |
| 2012 | 28% | 54% | 18% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

De igual forma desagregando la participación de la ciudad de Bucaramanga por sectores se puede apreciar que esta percepción poco favorable y continua aumentando de forma negativa. (Tabla 3.1).

Tabla 3.1. Área Metropolitana, satisfecho con su ciudad como un lugar para vivir por zonas.

| Zonas | Periodo. | | |
|-----------------|----------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Norte | | | |
| Ha mejorado | 33% | 26% | 25% |
| Sigue igual | 58% | 51% | 57% |
| Ha empeorado | 9% | 23% | 18% |
| Base ponderada: | 249 | 252 | 252 |
| Centro | | | |
| Ha mejorado | 29% | 36% | 30% |
| Sigue igual | 59% | 51% | 53% |
| Ha empeorado | 12% | 13% | 17% |
| Base ponderada: | 373 | 369 | 369 |
| Sur | | | |
| Ha mejorado | 35% | 38% | 27% |
| Sigue igual | 58% | 47% | 55% |
| Ha empeorado | 7% | 15% | 18% |
| Base ponderada: | 153 | 155 | 155 |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Al realizar un contraste del informe presentado por el Dane sobre IPC, con la percepción ciudadana presentada por el programa BMCV en cuanto a clima de opinión y calidad de vida, se pudo evidenciar que:

- ❖ Existe un claro inconformismo por parte de la comunidad encuestada en cuanto a la satisfacción que estas personas perciben al vivir en la ciudad de Bucaramanga, lo cual puede ser atribuible al gran incremento en los precios durante los últimos años, afectando de forma directa la economía de los hogares y finalmente la percepción de los ciudadanos de forma negativa.
- ❖ De igual forma teniendo en cuenta y como dato adicional. el informe de calidad de vida para las 10 principales ciudades del país, se puede resaltar que las personas de la ciudad de Barranquilla respondieron de forma positiva ante el orgullo que se siente por su ciudad, a pesar de ser esta la segunda con el mayor número de incrementos en el IPC. (Ver Anexo 1.)

2. Mercado laboral (DANE).

El análisis del mercado laboral es fundamental para la economía no solo de los ciudadanos en particular sino también de la región, convirtiéndose en un factor fundamental de la calidad de vida ya que se puede describir en las personas, el acceso de bienes y servicios. En su forma objetiva para la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana se observó:

Para la vigencia del año 2010, la tasa de ocupación se situó en el primer lugar a nivel nacional, con 63,4%, superior en 6,3 pp. al año inmediatamente anterior, la tasa de desempleo en Bucaramanga fue 11,0%, inferior en 1,5 pp. En el año 2011 tasa de ocupación se situó en el 63,3 % manteniéndose un margen favorable aun con la disminución en 0.1 pp., pese a lo anterior la tasa de desempleo disminuyo en 1.4 pp. (Tabla 4)

| Ciudad | Tasa de ocupación | | | tasa de desempleo | | |
|--|-------------------|------|------|-------------------|------|------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2009 | 2010 | 2011 |
| Bucaramanga, Girón, Piedecuesta y Floridablanca. | 61,5 | 63,4 | 63,3 | 9,3 | 11,0 | 9,6 |

Fuente: Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2010 - 2011 Dane

La población de Bucaramanga para el año 2010, fue de 1.014 miles de personas, de las cuales el 81,2%, corresponde a población en edad de trabajar (823 miles de personas) y 57,8% (586 miles de personas) a población económicamente activa. Durante el año 2011 La población de Bucaramanga ascendió a 1.024 miles de personas, de las cuales 81,5% se encuentran en edad de trabajar (835 mil personas). De otro lado, la tasa global de participación fue de 70,0% (584 mil personas). La población económicamente activa mantiene un margen positivo durante los años 2010 y 2011 en comparación con el año 2009 superior a las (583 mil personas) en su participación económicamente activa. (Tabla 4.1)

Tabla 4.1 Bucaramanga. Indicadores laborales

| Descripción. | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| % población en edad de trabajar | 80,8 | 81,2 | 85,1 |
| Tasa global de participación | 67,8 | 71,2 | 70,0 |
| Tasa de ocupación | 61,5 | 63,4 | 63,3 |
| Tasa de desempleo | 9,3 | 11,0 | 9,6 |
| Tasa de subempleo subjetivo | 32,0 | 37,3 | 34,8 |
| Población total | 1.004 | 1.014 | 1.024 |
| Población en edad de trabajar | 812 | 823 | 835 |
| Población económicamente activa | 550 | 586 | 584 |
| Ocupados | 499 | 522 | 528 |
| Desocupados | 51 | 65 | 56 |

Fuente: Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2010 - 2011 Dane.

2.1 Desarrollo económico (BMCV).

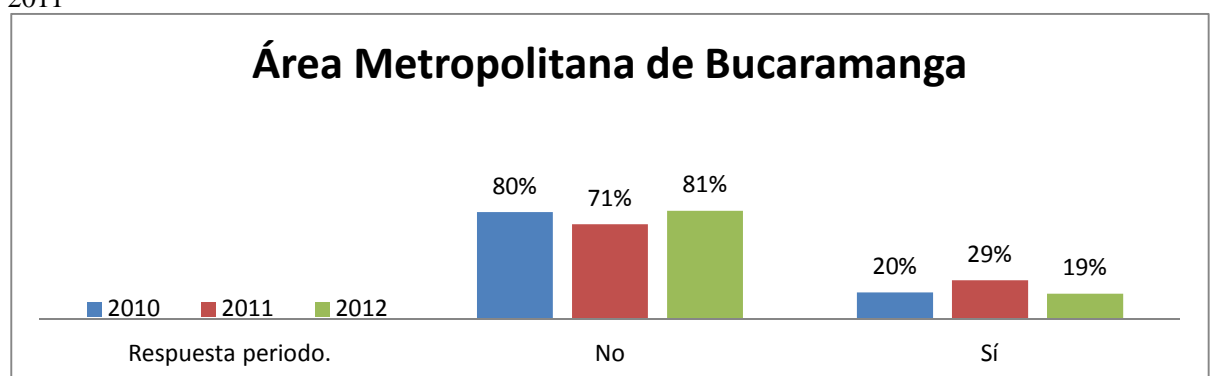
La limitación de las capacidades de las personas está relacionada con el poder adquisitivo y el disfrute de bienes y servicios según lo señalado por Galtung. La percepción ciudadana en este sentido se podría conocer mediante la respuesta a la siguiente pregunta.

¿Usted se considera pobre? (Respuesta única)

Ante esta pregunta se pudo observar que en promedio en los años encuestados el 22,6% de las personas encuestadas se consideran pobres en el área metropolitana de Bucaramanga. No es

observable hasta el momento una tendencia. (Grafica 1). En cuanto a la ciudad de Bucaramanga se pudo observar por sectores que en el Norte de la ciudad en promedio el 27,3% y Sur el 14,3% de los encuestados respondieron de forma positiva, ante el hecho de considerarse pobres a diferencia de lo expresado en el centro de la ciudad con un 19%. Con lo dicho anteriormente pudo observar que el Norte de la ciudad representa el mayor número de la población que se considera pobre seguida del centro y el sur de la ciudad tal como se evidencia en la siguiente tabla. (Tabla 5.)

Grafica 1. Bucaramanga. Tasas de ocupación, desempleo y subempleo, según área metropolitana 2009–2011



Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Tabla 5. Bucaramanga Zonas Usted se considera pobre?

| Zona | Periodo. | | |
|-----------------|----------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Norte | | | |
| Si | 26% | 33% | 23% |
| No | 74% | 67% | 77% |
| Base ponderada: | 249 | 252 | 252 |
| Centro | | | |
| Si | 13% | 26% | 18% |
| No | 87% | 74% | 82% |
| Base ponderada: | 373 | 369 | 369 |
| Sur | | | |
| Si | 13% | 19% | 11% |
| No | 87% | 81% | 89% |
| Base ponderada: | 153 | 155 | 155 |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Al realizar un contraste del informe presentado por el Dane sobre mercado laboral, con la percepción ciudadana presentada por el programa BMCV en cuanto a pobreza, se pudo evidenciar que:

- ❖ Estos plantean cierto grado de concordancia con la percepción ciudadana, ya que efectivamente según la respuesta de la comunidad, estas perciben de manera positiva la disminución del desempleo considerándose estas con mayor capacidad adquisitiva.
- ❖ A nivel nacional la ciudad de Bucaramanga presenta uno de los mejores indicadores en cuanto al aspecto de pobreza ya que se sitúa gracias a las respuestas de los encuestados como la cuarta ciudad con menor pobreza de las encuestadas. (Ver Anexo 2)

3. Sector Financiero (DANE).

El sector financiero constituye una posibilidad para que las personas puedan adquirir una serie de beneficios a corto plazo, como vivienda, acceso a una mejor salud y educación entre otros, cuando los recursos propios son limitados. Por tal motivo el análisis de esta variable objetiva es de gran interés para este trabajo.

De esta forma en su respectiva observación anualizada se observo que al cierre de 2010 y 2011, el sistema financiero nacional reporto niveles significativos en la colocación de recursos a través de las diferentes líneas de crédito. El crecimiento de la cartera se debió en gran parte a que las tasas de interés activa o de colocación de los establecimientos de crédito se mantuvieron a la baja. Dicha tendencia de reducción en la tasa se observo esencialmente en los créditos de consumo y de cartera comercial.

En el caso de Santander se observo variación altamente significativa en comparación de los años 2010 y 2011 en cuanto a las solicitudes de créditos con fines destinados a vivienda y consumo microcréditos y créditos comerciales lo cual evidencia una sistema financiero con mayor actividad para el año 2011, impulsada principalmente por el sector vivienda y créditos comerciales los cuales presentaron variación de más 40% para crédito de vivienda, y un 10% créditos comerciales respectivamente ,calculados en millones de pesos (Tabla 6).

Tabla 6. Santander. Saldo de colocaciones del sistema financiero. Diciembre.

| Concepto | Saldos a diciembre | | | Variación % anual millones de pesos | |
|----------------------|--------------------|-----------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2009-2010 | 2010-2011 |
| Total sistema | 5.037.133 | 6.028.040 | 7.934.085 | 19,7 | 31,6 |
| Créditos de vivienda | 455.198 | 472.187 | 689.373 | 3,7 | 46,0 |
| Créditos de consumo | 1.551.239 | 1.876.579 | 2.387.652 | 21,0 | 27,2 |
| Microcréditos | 219.1 | 262.012 | 333.752 | 19,6 | 27,4 |
| Créditos Comerciales | 2.811.596 | 3.417.261 | 4.523.309 | 21,5 | 32,4 |

Fuente: Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2009 - 2011 Dane.

3.1 Sector de la construcción (DANE).

En lo que respecta a los créditos de vivienda (cartera hipotecaria), el aumento fue moderado, pese a que los niveles de tasa de interés conservaron una tendencia descendente y el nivel de inflación se ubico en rangos históricamente bajos. Por otra parte, los créditos denominados como no VIS (no vivienda de interés social) superó ampliamente a los de vivienda de interés social (VIS), puesto que representaron más del 70% del crédito total de vivienda reportado por las entidades financieras. A la par, el indicador de la cartera hipotecaria vencida es menor al observado en diciembre de 2009, lo que da cuenta del buen momento del sector.

El incremento de obras de construcción se ha reflejado de forma significativa en obras nuevas de vivienda (casas y apartamentos), seguidas inmediatamente por obras de oficinas y un leve incremento en obras de infraestructura para educación durante los año 2009 a 2011. (Tabla 7).

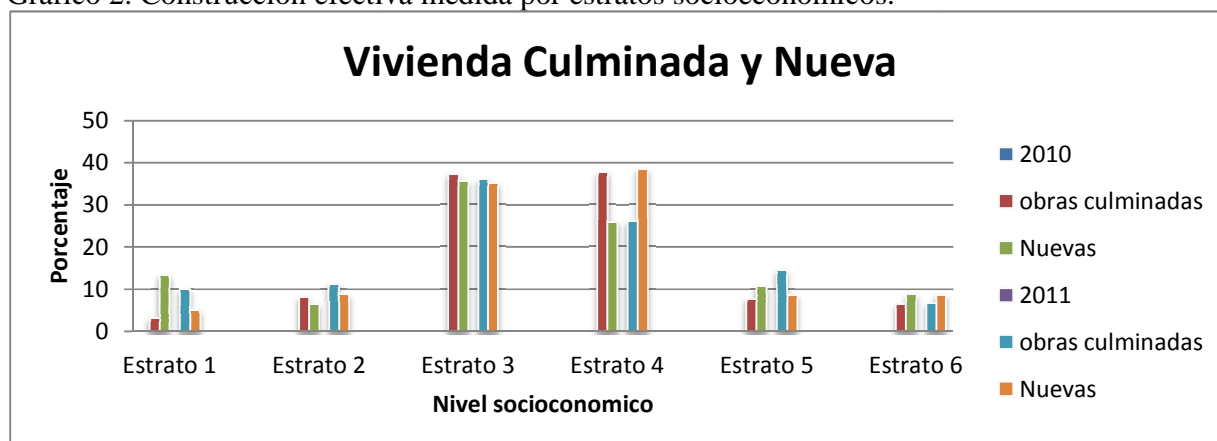
Tabla 7. Área Metropolitana de Bucaramanga. Estructura general del censo de edificaciones, según Estado de obra, por destinos 2009-2011

| Destinos | Obras culminadas | | Obras nuevas | |
|------------------------|------------------|---------|--------------|-----------|
| | Unidades | Metraje | Unidades | Metraje |
| 2009 | | | | |
| Total | 6.333 | 679.014 | 6.253 | 687.008 |
| Apartamento | 3.763 | 382.775 | 4.034 | 374.241 |
| Oficina | 161 | 19.006 | 266 | 23.652 |
| Comercio | 282 | 31.463 | 255 | 20.694 |
| Casa | 2.039 | 180.319 | 1.62 | 144.701 |
| Bodega | 40 | 37.802 | 29 | 15.246 |
| Educación | 11 | 7.386 | 14 | 15.657 |
| Hotel | 9 | 5.774 | 4 | 2.68 |
| Hospital | 3 | 5.733 | 2 | 2.957 |
| Administrativo público | 1 | 150 | 4 | 66.002 |
| Otros | 24 | 8.606 | 25 | 21.178 |
| 2010 | | | | |
| Total | 6.591 | 719.527 | 7.980 | 1.067.766 |
| Apartamento | 4.576 | 471.418 | 4.493 | 462.434 |
| Oficina | 115 | 15.507 | 411 | 57.889 |
| Comercio | 262 | 49.464 | 1.036 | 179.636 |
| Casa | 1.554 | 139.138 | 1.948 | 140.711 |
| Bodega | 37 | 18.294 | 37 | 23.095 |
| Educación | 14 | 10.952 | 22 | 23.559 |
| Hotel | 5 | 2.1 | 8 | 7.586 |
| Hospital | 3 | 1.89 | 5 | 167.082 |
| Administrativo público | 2 | 101 | 5 | 1.534 |
| Otros | 23 | 10.663 | 15 | 4.24 |
| 2011 | | | | |
| Total | 6.821 | 743.757 | 9.182 | 1.057.593 |
| Apartamento | 4.356 | 427.716 | 7.318 | 741.509 |
| Oficina | 211 | 20.341 | 128 | 8.241 |
| Comercio | 220 | 59.292 | 285 | 26.367 |
| Casa | 1.943 | 159.886 | 1.315 | 141.026 |
| Bodega | 45 | 21.932 | 91 | 63.107 |
| Educación | 17 | 19.134 | 13 | 36.182 |
| Hotel | 7 | 10.512 | 5 | 15.232 |
| Hospital | 3 | 8.015 | 1 | 90 |
| Administrativo público | 6 | 6.12 | 3 | 6.535 |
| Otros | 13 | 10.809 | 23 | 19.304 |

Fuente: Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2009 - 2011 Dane.

En el año 2010 la construcción efectiva medida por estratos socioeconómicos indicó que la mayor cantidad de unidades de obras nuevas y culminadas del Área Metropolitana de Bucaramanga se ubico en los estratos medios este hecho parece repetirse para el año 2011. Sin embargo es notorio el aumento de la participación el estrato 1 y 2 en el número de viviendas culminada se ha vuelto relevante según se puede evidenciar. (Grafico 2)

Grafico 2. Construcción efectiva medida por estratos socioeconómicos.



Fuente: Creación propia base, Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2009 - 2011 Dane.

3.2 Vivienda (BMCV).

Dada la necesidad de un lugar que pueda ser establecido como sitio de residencia para los ciudadanos, el Estado de bienestar debe garantizar el disfrute de este beneficio adquirido a través de la nacionalidad pues la vivienda debe formar parte de los objetivos de dicho Estado, acorde con las teorías de Sen, una de las posibles formas de medir el acercamiento al estado de bienestar se daría a través de la respuesta a la siguiente pregunta.

¿Usted vive en una vivienda...? (Respuesta única)

La respuesta a la pregunta por parte de las personas encuestadas revela el incremento de personas que estarían viviendo en una propiedad mediante la modalidad de arriendo, así como la disminución de la tenencia de vivienda propia como característica del Área metropolitana. (Tabla 8). También se aprecia que el sector en el cual se percibe un mayor grado de comodidad para vivir es el sur de la Ciudad de Bucaramanga. (Tabla 8.1)

Tabla 8. Área metropolitana.

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|----------------|------|------|------|
| Propia pagada | 51% | 35% | 43% |
| Arrendada | 37% | 42% | 43% |
| Familiar | 3% | 15% | 8% |
| Propia pagando | 9% | 8% | 6% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

¿Qué tan satisfecho se siente usted con la vivienda en la que habita? (Respuesta única)

Tabla 8.1. Bucaramanga.

| | Norte | Centro | Sur |
|------------|-------|--------|-----|
| Satisfecho | 79% | 82% | 85% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Al realizar un contraste entre las cifras presentadas por el Dane en cuanto al sector financiero y construcción, con respecto a la percepción ciudadana de las personas encuestadas sobre vivienda se pudo observar que:

- ❖ Como se había mencionado en el contraste de percepción de empleo las personas contando con una mayor capacidad adquisitiva han optado por satisfacer una necesidad básica, como la obtención de un lugar donde vivir, sin embargo un alto número de personas respondieron que la vivienda en la cual habitan es mediante la modalidad de arriendo, lo que podría significar que el incremento del número de créditos solicitados para vivienda en el sector financiero podría estar siendo utilizada para fines lucrativos dado el incremento de licencias de construcción así como el número de obras terminadas, representando principalmente la construcción de apartamentos, casas y locales de comercio. lo que resulta ser coherente con los resultados arrojados por la encuesta en cuanto a obtención de casa propia y el grado de satisfacción de las personas por su adquisición donde se observa que el mas de 75% de las personas están conformes con su lugar de residencia ya sea esta propia o arrendada.
- ❖ Respecto al informe nacional de la Red de Ciudades Como Vamos, a pesar de que la ciudad de Bucaramanga presenta una buena cobertura de vivienda y existe una tendencia a un incremento de los hogares que viven en arriendo, la ciudad se sitúa en el sexto lugar de satisfacción por parte de las personas encuestadas de la Red de Ciudades Como Vamos. (Ver Anexo 3)

4. Transporte (DANE).

El ser humano tiene como necesidad el desplazamiento para cumplir diversos compromisos laborales, personales, sociales entre otros, en función de lo anterior en la ciudad de Bucaramanga a partir de abril de 2010 se implemento el sistema de transporte masivo Metrolínea.

En el AMB los resultados indicaron que el transporte público urbano de pasajeros continuó su comportamiento descendente evidenciado desde 2008. En 2010, el parque automotor del transporte público disminuyo con respecto a 2009 en 19,6%, con 1.590 vehículos afiliados y 1.543 de promedio en servicio. Por su parte, el total de pasajeros transportados también disminuyó 15,0%.

La incorporación en 2010 de nuevos tipos de vehículos dentro del parque automotor Metrolinea ganó una participación de 6,1 pp. entre alimentadores, padrón y troncal y ajusto las participaciones de los otros tipos de vehículo y transportes existentes. Así, el bus corriente y microbús, cuyas participaciones en el 2009 eran 25,2% y 21,6% respectivamente, disminuyeron en 3,5 pp. y 2,0 pp. en 2010, respectivamente. El servicio de buseta corriente y buseta ejecutiva, con participaciones de 49,6% y 3,7% en el 2009, variaron en 1,6 pp. y -2,1 pp., respectivamente en el año siguiente. (Tabla 9).

Tabla 9. Área Metropolitana de Bucaramanga. Transporte público urbano de pasajeros 2009-2010 (enero–diciembre)

| Vehículo | Parque automotor | Promedio diario en servicio | Pasajeros transportados (miles) | Total producido (miles de pesos) | Kilómetros recorridos (miles) |
|------------------|------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 2009 | | | | | |
| Total | 1.979 | 1.92 | 157.806 | 201.043.984 | 150.603 |
| Bus corriente | 498 | 473 | 35.16 | 43.913.501 | 42.14 |
| Buseta corriente | 980 | 963 | 83.095 | 103.779.861 | 61.218 |
| Buseta ejecutiva | 72 | 66 | 5.238 | 7.066.536 | 3.982 |
| Microbús | 427 | 419 | 34.312 | 46.284.086 | 43.263 |
| 2010 | | | | | |
| Total | 1.590 | 1.543 | 134.184 | 182.003.900 | 120.285 |
| Bus corriente | 344 | 327 | 22.678 | 31.689.237 | 31.5 |
| Buseta corriente | 813 | 801 | 67.552 | 94.509.037 | 52.735 |
| Buseta ejecutiva | 25 | 22 | 3.197 | 4.475.261 | 1.517 |
| Microbús | 312 | 303 | 24.228 | 33.910.645 | 28.903 |
| Alimentadores | 50 | 45 | 4.085 | 0 | 2.624 |
| Padrón | 35 | 34 | 4.668 | 6.534.881 | 2.267 |
| Troncal | 12 | 11 | 7.775 | 10.884.839 | 739 |

Fuente: Informe de Coyuntura Económica Regional Departamento de Santander 2009 - 2011 Dane.

Durante 2010, en el AMB el valor total producido por el transporte urbano de pasajeros fue de \$182.003.900 miles, inferior en 9,5% al año anterior. Las mayores disminuciones en el total producido se presentaron en la buseta ejecutiva, con 36,7%, y bus corriente, con 27,8%. Le siguen en variación negativa microbús, con 26,7%, y buseta corriente, con 8,9%.

De igual forma, en 2010 fueron 134.184 miles el total de pasajeros transportados en el AMB, cifra inferior en 15,0% a la del 2009. La buseta ejecutiva fue la que reporto mayor disminución, con 39,0%, le siguieron bus corriente, microbús y buseta corriente, con 35,5%, 29,4% y 18,7%, respectivamente.

En el AMB, durante 2010, 87,7% del total de pasajeros transportados correspondió al transporte urbano tradicional y el 12,3% restante al sistema de Metrolinea. Dentro del transporte tradicional, bus corriente participo con 16,9%, buseta corriente con 50,3%, buseta ejecutiva con 2,4% y microbús con 18,1%. Las disminuciones más notables en la participación del volumen de pasajeros transportados se observaron en bus corriente y microbús, con 5,4 pp. y 3,7 pp., respectivamente.

4.1 Transporte (BMCV).

En términos simples la movilidad es la facilidad con que las personas cuentan para realizar desplazamientos. A fin de conocer que tan posible resulta que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades, la comunidad respondió las siguientes preguntas referentes a movilidad.

Usted percibe que, en general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año se demoran (Lo mismo, Más tiempo, Menos tiempo). (Respuesta única)

Frente a esta pregunta, gran parte de las personas que fueron encuestadas durante los años 2010 a 2012 han percibido que la movilidad ha desmejorado llevando consigo un aumento en el tiempo de traslado. (Tabla 10). Coincide de igual forma el análisis que se realiza por sectores dado que el porcentaje de las personas que respondieron que el tiempo de traslado se ha incrementado superando en promedio el 42% de las personas encuestadas en los tres sectores, resaltando la zona sur como el sector que manifestó a incrementado el tiempo de desplazamiento después de implementarse el sistema de transporte masivo. (Tabla 10.1).

Tabla 10. Área metropolitana de Bucaramanga el trayecto a su trabajo o estudio en el último año.

| | Lo mismo | Más tiempo | Menos tiempo |
|------|----------|------------|--------------|
| 2010 | 54% | 36% | 10% |
| 2011 | 48% | 41% ↑ | 11% |
| 2012 | 48% | 43% ↑ | 9% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Tabla 10.1. Bucaramanga Zonas el trayecto a su trabajo o estudio en el último año.

| Respuesta. | Norte | Centro | Sur |
|--------------|-------|--------|-----|
| Lo mismo | 65% | 56% | 32% |
| Más tiempo | 26% | 40% | 60% |
| Menos tiempo | 9% | 4% | 8% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

¿Qué medio de transporte usa Usted PRINCIPALMENTE para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)

Frente a las respuestas aportadas por los encuestados se puede observar una disminución en cuanto al transporte humano. (Tabla11). Se evidencia además un aumento en la compra de Motocicletas como medio de transporte. Particularmente, como un nuevo fenómeno se presenta el uso del servicio de mototaxi como medio de transporte a pesar de no estar legalmente constituido como de servicio público. El sistema de transporte masivo metrolínea ha tomado mayor posicionamiento en el último año según lo revelado por la encuesta. (Tabla 11.1)

Tabla 11. Área metropolitana Bucaramanga medio de transporte

| Medio | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------|------|------|------|
| Transporte privado | 35% | 35% | 35% |
| Transporte humano | 18% | 15% | 15% |
| Transporte público | 47% | 47% | 46% |
| Transporte informal | | 3% | 3% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Tabla 11.1 Área metropolitana Bucaramanga medio de transporte específico.

| Medio | Periodo | | |
|-------------------------------------|---------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Moto Propia | 17% | 21% | 19% |
| Vehículo particular | 17% | 13% | 15% |
| Bus de la empresa/entidad educativa | 1% | 1% | 1% |
| A pie | 16% | 14% | 13% |
| Bicicleta | 2% | 1% | 2% |
| Bus/ Buseta | 35% | 37% | 24% |
| Metrolínea | 7% | 7% | 16% |
| Taxi | 5% | 3% | 6% |
| Mototaxi | | 3% | 3% |
| Vehículo pirata | | | 1% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Con la puesta en marcha de Metrolínea, ¿usted diría que la movilidad en la ciudad... frente a la que Usted tenía antes de que existiera este servicio? (Mejoro, Sigue igual, Empeoro) (Respuesta única)

Al respecto, la encuesta de percepción ciudadana muestra que la opinión negativa sobre este medio de transporte se incrementó durante los años 2011 y 2012 por encima de 10 pp., con lo cual los encuetados reflejan su inconformismo con la eficiencia del sistema. (Tabla 12). De forma similar es la percepción de los diferentes sectores de la ciudad donde incluso no tienen acceso a este medio de transporte. (Tabla 12 .1).

Tabla 12. Área metropolitana Bucaramanga Con la puesta en marcha de Metrolínea.

| | Mejóro | Sigue igual | Empeoró |
|------|--------|-------------|---------|
| 2010 | 26% | 30% | 44% |
| 2011 | 18% | 29% | 53% |
| 2012 | 13% | 24% | 63% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Tabla 12 .1. Bucaramanga Zonas Con la puesta en marcha de Metrolínea.

| | | | |
|---------------|------------|------------|------------|
| Norte | 2010 | 2011 | 2012 |
| Mejóro | 27% | 17% | 18% |
| Sigue igual | 27% | 35% | 28% |
| Empeoró | 46% | 48% | 54% |
| Centro | 2010 | 2011 | 2012 |
| Mejóro | 25% | 22% | 10% |
| Sigue igual | 36% | 28% | 26% |
| Empeoró | 39% | 50% | 64% |
| Sur | 2010 | 2011 | 2012 |
| Mejóro | 33% | 23% | 14% |
| Sigue igual | 22% | 23% | 18% |
| Empeoró | 45% | 54% | 68% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Teniendo en cuenta los datos presentados por el Dane y al realizar una comparación con la percepción ciudadana se pudo observar lo siguiente:

- ❖ Existe un desplazamiento de la utilización del transporte de bus corriente hacia el nuevo servicio de transporte masivo Metrolínea por parte de las personas a partir del año 2010. Sin embargo al indagar durante los años 2011 y 2012 sobre la opinión de la movilidad por parte del programa BMCV las personas, han expresado que existe un elevado el incremento en el tiempo de desplazamiento, a partir de la implementación del servicio de transporte masivo. Es notoria la adquisición de vehículo propio por una buena parte de la población encuestada, principalmente motocicletas. De igual forma en el año 2011 surge el mototaxismo en la ciudad de Bucaramanga como medio alternativo de transporte adoptado por la comunidad según las respuestas de los encuestados.
- ❖ Al analizar los resultados de Bucaramanga y su área metropolitana con los de las demás ciudades del programa Cómo Vamos, se pudo observar que Bucaramanga es la que presenta el mayor incremento en los tiempos de desplazamiento según la percepción de los encuestados, con lo cual queda en evidencia la vulnerabilidad que presenta este sector en la ciudad de Bucaramanga. (Ver Anexo 4)

5. Educación y Economía Regional, Bucaramanga (Banco de la República).

La educación es el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar; también se puede decir que la educación es parte fundamental del desarrollo de las capacidades de las personas tal como menciona Lora.

Al considerar la variable de cobertura neta en educación básica en 2010, las tasas que presenta Bucaramanga son mayores que las del promedio nacional, no obstante fueron inferiores a las de Barranquilla, Medellín y Cartagena en el nivel de primaria, además a las de Medellín en los niveles de transición y secundaria (Tabla 13).

Según el Sistema Integrado de Matrículas-SIMAT, el total de alumnos matriculados en educación básica, en Bucaramanga pasó de 124.451 en 2008 a 113.083 en 2010, este descenso se dio en las matrículas oficiales (-13,8%) y obedece a que la información del último año es más consistente y corresponde a los estudiantes efectivamente sentados. El 70,1% de los matriculados estaban en instituciones oficiales, el 27% en privadas y el 2,9% eran subsidiados. Los docentes de los establecimientos oficiales en un 64% pertenecían a las máximas categorías de escalafón (13 y 14), lo cual influye en la calidad de la educación que se imparte en esta ciudad y que se reflejan en los buenos resultados de las pruebas de Estado.

La calidad de la educación básica primaria y secundaria se evalúa a través de las pruebas Saber 5 y 9 que presentan los alumnos de quinto y noveno grado en las competencias de lenguaje y matemáticas. El resultado de estas pruebas muestra que Bucaramanga y el área metropolitana está incluso por encima de ciudades como Bogotá.

Tabla 13. Cobertura neta en educación básica y media en seis principales ciudades, por niveles de educación, 2010

| | Transición (5 años) | Primaria (6 a 10 años) | Secundaria (11 a 14 años) | Media (15 a 16 años) | Total (5 a 16 años) |
|--------------|------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Colombia | 61,8 | 89,7 | 70,8 | 41,6 | 89,8 |
| Bucaramanga | 66,5 | 92,8 | 89,5 | 63,5 | 98,1 |
| Barranquilla | 61,8 | 108,9 | 87,1 | 51,8 | 109,4 |
| Medellín | 90,4 | 106,9 | 94,4 | 58,2 | 108,0 |
| Cartagena | 69,4 | 95,6 | 77,3 | 52,8 | 97,8 |
| Bogotá | 67,7 | 88,9 | 84,8 | 54,4 | 90,8 |
| Cali | 57,0 | 80,9 | 71,4 | 44,0 | 83,7 |

Fuente: Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, Bucaramanga: capital humano y crecimiento económico, María Aguilera Díaz 2013.

En el departamento de Santander la educación superior, en 2010, registró una cobertura de 48%, la tercera más alta después de Bogotá (73,7%) y Quindío (50,4%) y superior en 10,9 pp. a la del promedio nacional. Del total de estudiantes graduados en programas de instituciones de educación superior (IES), predominaron los de pregrado (64%) y los niveles técnicos y tecnológicos (33,9%), siendo muy pocos los de maestría (2,5%) y doctorado (0,1%), según cifras del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES).

La Secretaría de Educación de Bucaramanga tiene un programa social denominado Universidad del Pueblo, el cual ha contribuido a aumentar la cobertura en educación superior ofreciendo, educación gratuita en los niveles técnico profesional y tecnológico para personas de estratos 1, 2 y 3. En el primer semestre de 2012 esta iniciativa contaba con 772 estudiantes en 22 programas académicos técnicos profesionales y tecnológicos, atendidos por cinco IES: Fitec, Corpocides, Escuela Tecnológica del Oriente, la UDI y la UCC. En los diez años que lleva funcionando este programa ha formado a 4.353 personas entre los 16 y los 60 años. Además, tiene a 20 becados que siguieron estudios profesionales de pregrado (14 en administración en empresas, 3 en ingenierías y 3 en docencia).

5.1 Educación (BMVC).

Teniendo en cuenta que la educación es un derecho fundamental es importante hacer el análisis de la percepción que tiene la ciudadanía sobre éste, ya que de esta manera se podría direccionar políticas en conjunto con las entidades públicas, para que las personas puedan acceder a este servicio que contribuye al desarrollo económico y social de todo un país, al respecto la ciudadanía respondió:

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo? (Respuesta única).

Respecto a esta pregunta el grado de insatisfacción en el Área metropolitana se ha incrementado en 1 pp. por año según los resultados de la encuesta. (Tabla 14). Bucaramanga responde sectorialmente en el Norte de la ciudad con 27,6%, Centro 21 % y Sur 20,3 % respectivamente de

forma negativa ante la calidad de la educación que reciben los hijos de las personas encuestadas. (Tabla 14.1).

Tabla 14. Área Metropolitana Bucaramanga, satisfecho(a) con la educación.

| Periodo | Satisfechos | Insatisfechos | Promedio |
|---------|-------------|---------------|----------|
| 2010 | 72% | 5% | 3,9 |
| 2011 | 72% | 6% | 4 |
| 2012 | 74% | 7% | 4 |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Tabla 14.1 Bucaramanga Zonas, satisfecho(a) con la educación

| | Periodo. | | |
|-----------------|----------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Norte | | | |
| Muy satisfecho | 72% | 60% | 85% |
| Base ponderada: | 249 | 147 | 147 |
| Centro | | | |
| Muy satisfecho | 74% | 82% | 81% |
| Base ponderada: | 167 | 161 | 161 |
| Sur | | | |
| Muy satisfecho | 76% | 84% | 79% |
| Base ponderada: | 69 | 69 | 69 |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Teniendo en cuenta el informe base del Banco de la República respecto a la cobertura en educación en la ciudad de Bucaramanga y contrastando con la encuesta realizada para los últimos años por el programa BMCV, se observa que:

- ❖ Existe cierta discrepancia en cuanto al concepto de la calidad de la educación, ya que el informe del Banco de la República plantea una mayor cobertura educativa acompañada de una buena calidad académica. A pesar de estos resultados, al consultar a la comunidad respecto al tema, las personas encuestadas han respondido de forma negativa ante la aparente mejora del nivel educativo.
- ❖ A nivel nacional la ciudad de Cartagena ocupa el primer puesto en cuanto al grado de satisfacción, mientras que la ciudad de Bucaramanga ocupa el séptimo dentro de las 10 ciudades que conforman la red de programas Cómo Vamos. Sin embargo y a pesar de estar en los últimos puestos, la ciudad de Bucaramanga cuenta con una mayor calidad de este servicio lo que ha sido observable según las pruebas saber desarrolladas por el Estado. (Ver Anexo 5)

6. Economía y pobreza, Banco de la República Informe Sobre Economía Regional, Bucaramanga, capital humano y crecimiento económico.

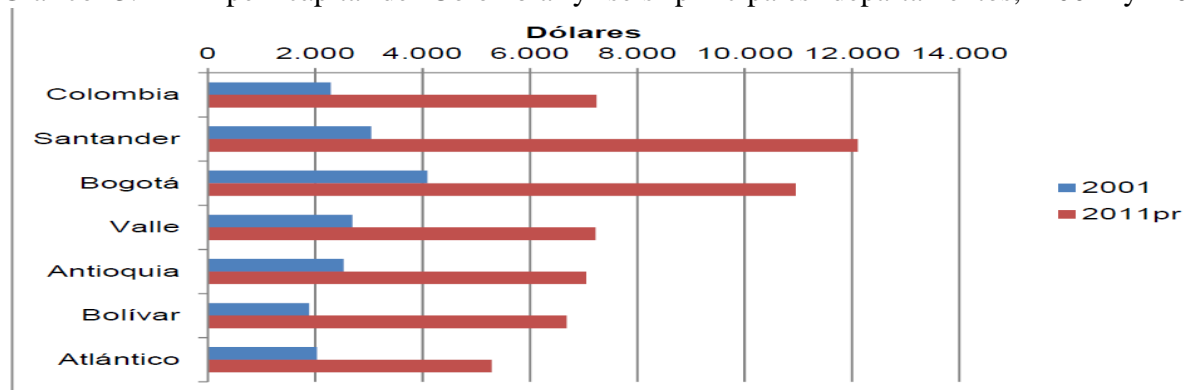
Economía.

Desde un enfoque materialista el factor que puede determinar de manera más acertada el desarrollo económico de un país es la medición del PIB, aunque hoy día existen nuevos aspectos teóricos como los ya antes mencionados, su respectivo análisis no deja de ser parte fundamental para la economía de un país, ciudad o región. En este orden de ideas se pudo observar que el PIB para del departamento de Santander, en 2011, ascendió a 45.128 miles de millones de pesos a precios corrientes y aportó el 7,3% del PIB nacional, ubicándose en el cuarto puesto después de Bogotá (24,5%), Antioquia (13,0%) y Valle del Cauca (9,6%).

En la última década, el departamento de Santander se destacó por registrar tasas de crecimiento del PIB superiores a las del promedio del país y otros departamentos. Es así como entre 2001 y 2011 el PIB santandereano creció al 4,8% promedio anual, superior al total nacional (4,4%) y al de las cinco principales economías del país: Bogotá (4,6%), Antioquia (4,4%), Valle (4,0%), Atlántico (3,7%) y Bolívar (4,7%) según las cifras presentadas en el Informe Sobre Economía Regional, Bucaramanga, capital humano y crecimiento económico presentado por el banco de la república.

El mayor crecimiento de la economía santandereana, acompañado de una baja tasa de crecimiento poblacional (0.5% promedio anual en igual período), contribuyó a que el PIB per cápita anual de Santander pasara de 3.045 dólares en 2001 a 12.105 dólares en 2011 (a precios corrientes sin ajustes por paridad). El Gráfico 1 muestra la diferencia de este indicador comparado con el de los principales departamentos, siendo en el 2011 superior al de Bogotá en 11%, Antioquia (72%), Valle (68%), Bolívar (81%), Atlántico (129%) y total Colombia (67%).

Gráfico 3. PIB per cápita de Colombia y seis principales departamentos, 2001 y 2011

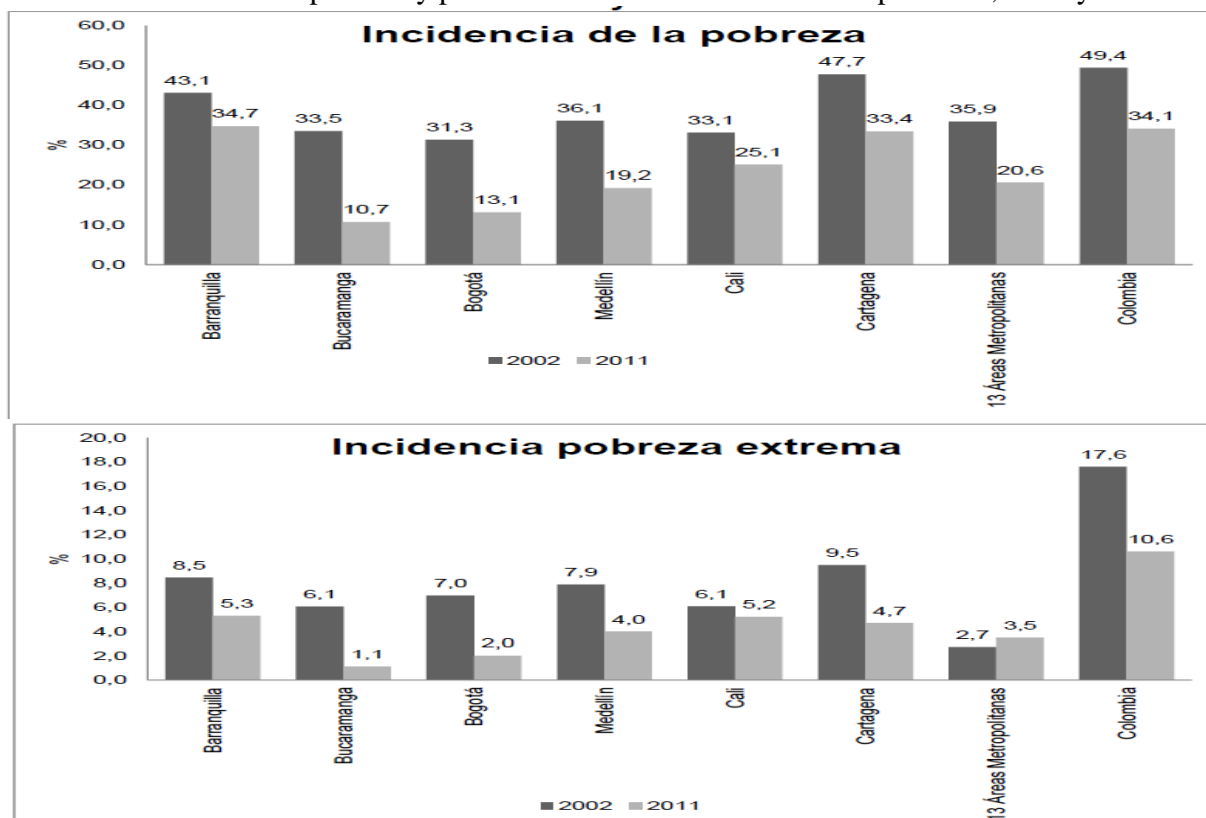


Fuente: Banco de la República. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, Bucaramanga: capital humano y crecimiento económico, María Aguilera Díaz 2013.

6.1 Pobreza.

La pobreza es aquella brecha que separa a las personas de la realización, goce y disfrute de sus metas dadas las limitaciones económicas existentes constituyendo la desigualdad. En este sentido Bucaramanga es una de las ciudades colombianas con mejores indicadores sociales ya que en el AMB la incidencia de la pobreza multidimensional fue de 10,7% en 2011 y registró una disminución de 22,8 puntos porcentuales (pp.) entre 2001 y 2011, convirtiéndose en la ciudad que más redujo la pobreza. Comparada con la del promedio nacional (34,1%), está 23,2 pp. por debajo en términos de la pobreza. La pobreza extrema también es la menor entre las seis principales ciudades y sus áreas metropolitanas, aunque su reducción fue menor, pues pasó de 6,1% en 2001 a 1,1% en 2011. (Grafico 4).

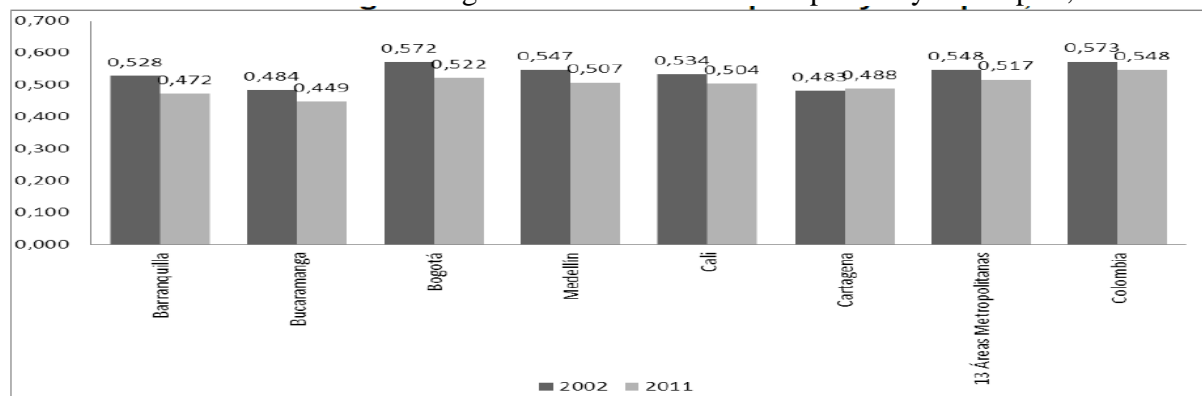
Grafico 4. Incidencia de pobreza y pobreza extrema en las áreas metropolitanas, 2002 y 2011



Fuente: Banco de la Republica. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, Bucaramanga: capital humano y crecimiento económico, María Aguilera Díaz 2013.

MESEP y Gran Encuesta Integrada de Hogares 2008 - 2010). Otro indicador social que muestra a Bucaramanga en mejores condiciones que las principales ciudades es el coeficiente de Gini. Éste mide la desigualdad en la distribución del ingreso y fue de 0,449, más bajo que en las 13 áreas metropolitanas (0,517) y el total del país (0,548). Entre 2002 y 2011 las ciudades que más puntos bajaron el coeficiente fueron Barranquilla y Bogotá. Sin embargo, esta última tiene la mayor desigualdad en el ingreso. (Grafico 5).

Grafico 5. Coeficiente Gini de ingresos de las áreas metropolitanas y total país, 2001-2011



Fuente: Banco de la Republica. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, Bucaramanga: capital humano y crecimiento económico, María Aguilera Díaz 2013.

No obstante los avances sociales que Bucaramanga y el área metropolitana han tenido, en 2011 un 11,55% de la población aún tiene alguna necesidad básica insatisfecha (NBI). La más frecuente de éstas es la dependencia económica, seguido del hacinamiento crítico. El primero se da cuando en los hogares hay más de tres personas por miembro ocupado y en los cuales simultáneamente el jefe tiene una escolaridad inferior a tres años. El hacinamiento se da cuando hay más de tres personas por cuarto. Por el contrario, los indicadores con un puntaje más bajo son los de viviendas con servicios inadecuados y la inasistencia escolar, lo que está acorde con la alta cobertura educativa que tiene la ciudad, como se mostró en la sección dos. Al comparar el NBI de las principales áreas metropolitanas, la de Bucaramanga se ubica en tercer lugar después de Bogotá (9,2%) y Cali (11,01%), y está 16,23 pp. debajo del promedio del país.

Habiendo realizado la revisión del informe sobre las cifras de pobreza presentado por el Banco de la Republica y contrastándolos con respecto a los indicadores de vivienda, se pudo apreciar que:

- ❖ Las personas encuestadas han respondido que efectivamente se sienten con una mayor capacidad adquisitiva al no referirse a ellos mismos como pobres. Esto también se corrobora observando el incremento de solicitudes de crédito de vivienda y el aumento de compra de vehículo según respuestas de los encuestados por el programa BMCV.

7. Salud (BMCV).

La salud es el segundo aspecto mencionado por Lora como parte fundamental para el desarrollo de las capacidades del ser humano y como lo menciona Sen, para que las personas puedan llegar a ser, así mismo la percepción de salud en la ciudad de Bucaramanga fue medida subjetivamente mediante la contestación de la siguiente pregunta.

¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Si, No) (Respuesta única)

La mayor parte de los encuestados en el Área metropolitana de Bucaramanga respondieron de forma positiva sobre la utilización de los servicios de salud por lo que el porcentaje de no uso en los años 2010 y 2011 es relativamente bajo. Sin embargo, es visible que éste porcentaje se incrementó significativamente en el 2012 respecto al 2011 (Tabla 15).

Tabla 15. Área Metropolitana Bucaramanga servicios de salud.

| Periodo | Sí | No |
|---------|-----|-----|
| 2010 | 98% | 2% |
| 2011 | 98% | 2% |
| 2012 | 85% | 15% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (quiénes requirieron y usaron un servicio) (Respuesta única)

Las respuesta a esta pregunta muestra incrementos altamente representativos en cuanto al tiempo que los usuarios deben esperar para ser atendidos por parte de las entidades prestadoras de salud ya que se registra un incremento porcentual de más del 8% desde el año 2009 hasta el año 2012, donde se superan los 30 días sin atención oportuna.(Tabla 16).

Tabla 16. Área Metropolitana Bucaramanga servicios de salud duración.

| Atención | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------------------------|------|------|------|
| Inmediato, era una Urgencia | 16% | 17% | 10% |
| Entre 1 y 5 días | 54% | 50% | 47% |
| Entre 6 y 10 días | 14% | 11% | 16% |
| Entre 11 y 20 días | 7% | 9% | 10% |
| Entre 21 y 30 días | 3% | 4% | 5% |
| Más de 30 días | 6% | 10% | 14% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

En cuanto al grado de satisfacción del servicio por sectores de la ciudad de Bucaramanga, es visible el incremento del descontento por parte de la comunidad encuestada en los sectores del Centro y Sur de la ciudad, ya que la proporción de ciudadanos satisfechos viene disminuyendo significativamente. Aunque en el Norte de la ciudad no se observa una tendencia negativa o positiva clara, tan solo el 56% en promedio de los encuestados entre los años 2010 a 2012 están satisfechos con el servicio. (Tabla 17).

Tabla 17. Bucaramanga Zonas, servicios de salud.

| | Periodo. | | |
|-----------------|----------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Norte | | | |
| Muy satisfecho | 56% | 59% | 53% |
| Base ponderada: | 170 | 175 | 175 |
| Centro | | | |
| Muy satisfecho | 66% | 56% | 44% |
| Base ponderada: | 257 | 262 | 262 |
| Sur | | | |
| Muy satisfecho | 63% | 54% | 40% |
| Base ponderada: | 102 | 96 | 96 |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

¿Usted siente que en su ciudad se le está garantizando el derecho a la salud?

Respecto a la pregunta realizada es visible que los encuestados en sectores del Norte de la ciudad y el Sur han opinado de manera notoria desde el año 2010 a 2012 que el derecho a la salud no les está siendo garantizado, en este sector el aumento ha sido menor, pero sigue siendo significativo, aprox. 15% entre 2010 y 2012. (Tabla 18).

Tabla 18. Bucaramanga Zonas derecho a la salud.

| | Periodo. | | |
|-----------------|----------|------|------|
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Norte | | | |
| Si | 57% | 45% | 52% |
| No | 43% | 55% | 68% |
| Base ponderada: | 249 | 252 | 252 |
| Centro | | | |
| Si | 65% | 49% | 50% |
| No | 35% | 51% | 50% |
| Base ponderada: | 373 | 369 | 369 |
| Sur | | | |
| Si | 62% | 50% | 48% |
| No | 38% | 50% | 52% |
| Base ponderada: | 153 | 155 | 155 |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

La contrastación de los indicadores objetivos y subjetivos arrojó como resultado:

- ❖ En lo que se refiere al aspecto de salud, resulta interesante que la comunidad ha expresado con alto porcentaje que ha solicitado el servicio, existiendo gran inconformismo en la calidad de éste, sumado a la percepción de que no existe garantía de poder ser cobijado por este derecho. Al realizar la observación del informe presentado por la red de ciudades Cómo Vamos, resulta pertinente señalar que la ciudad de Bucaramanga está ubicada en el cuarto puesto en cuanto a cobertura del servicio de salud, y octavo puesto en cuanto a satisfacción de este mismo, lo cual deja en evidencia la necesidad que tiene la ciudad de mejorar tanto la calidad como el cubrimiento a pesar de mantenerse por encima de la capital de país. (Ver Anexo 6., 7.)

8. Aspectos Clave (BMCV).

A nivel local el Estado debería tener claro cuáles son las prioridades de la comunidad, sin dejar de lado los aspectos secundarios, pues la calidad de vida de los ciudadanos se ven reflejadas en el cumplimiento del plan de gobierno en los sectores referenciados. Por tal motivo, el programa BMCV hizo a los ciudadanos la siguiente pregunta:

¿Cuáles serían para Usted los tres temas claves a los que debería prestarles más atención la Administración de la Ciudad?

De esta forma se pudo identificar que existen 6 temas propuestos por la comunidad como los más importantes a la hora de formar su percepción de calidad de vida. Estos son:

- 1) salud,
- 2) empleo,
- 3) seguridad,
- 4) educación,
- 5) vivienda
- 6) movilidad vial,

De los cuales han sido analizados 5 de estos a largo de este estudio, salud, empleo, educación, vivienda y movilidad vial, donde de forma directa se destaca la importancia que ha ido adquiriendo el tema de movilidad, principalmente para la ciudad de Bucaramanga, donde el nivel de importancia dada a este tema supera en 6 pp. la preocupación por el sector vivienda.

En este sentido, existe una gran concordancia entre las personas encuestadas al señalar los 5 principales temas en los cuales las distintas Administraciones del Área Metropolitana de Bucaramanga deben centrar su atención. (Tablas 15, 15.1, 15.2, 15.3)

Tabla 19. Los temas claves Bucaramanga.

| Temas | Bucaramanga |
|---|-------------|
| Empleo | 56% |
| Salud | 53% |
| Seguridad | 50% |
| Educación | 42% |
| Movilidad vial | 28% |
| Vivienda | 21% |
| Atención a poblaciones vulnerables y pobres | 14% |
| Espacio público | 13% |
| Cuidado del medio ambiente | 11% |
| Cultura y la responsabilidad ciudadana | 8% |
| Servicios públicos | 4% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

19.1. Los temas claves Floridablanca.

| Temas | Floridablanca |
|---|----------------------|
| Empleo | 63% |
| Salud | 47% |
| Seguridad | 51% |
| Educación | 41% |
| Movilidad vial | 26% |
| Vivienda | 24% |
| Atención a poblaciones vulnerables y pobres | 15% |
| Espacio público | 11% |
| Cuidado del medio ambiente | 12% |
| Cultura y la responsabilidad | 6% |
| Servicios públicos | 3% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

19.2. Los temas claves Girón.

| Temas | Girón |
|---|--------------|
| Empleo | 60% |
| Salud | 55% |
| Seguridad | 50% |
| Educación | 44% |
| Movilidad vial | 12% |
| Vivienda | 22% |
| Atención a poblaciones vulnerables y pobres | 18% |
| Espacio público | 7% |
| Cuidado del medio ambiente | 15% |
| Cultura y la responsabilidad | 13% |
| Servicios públicos | 5% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

19.3. Los temas claves Piedecuesta.

| | Piedecuesta |
|---|--------------------|
| Empleo | 54% |
| Salud | 55% |
| Seguridad | 45% |
| Educación | 33% |
| Movilidad vial | 23% |
| Vivienda | 32% |
| Atención a poblaciones vulnerables y pobres | 16% |
| Espacio público | 8% |
| Cuidado del medio ambiente | 16% |
| Cultura y la responsabilidad | 10% |
| Servicios públicos | 7% |

Fuente: Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012.

Conclusión.

Según los informes presentados por diferentes entidades como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), las variables de desempeño económico en Santander y la ciudad de Bucaramanga han presentado aumentos altamente significativos para la región y para el país en los años 2010 y 2011. Se observa de esta forma que existe un gran progreso en cuestión de ingresos. De forma similar existe un impacto positivo en el sector vivienda donde se le ha atribuido este avance a las facilidades en la adquisición de créditos, igualmente en una visión amplia del sector salud y educación, evidenciando grandes progresos dada una mayor inversión en estos sectores, de tal forma que coincide con los conceptos presentados por Amartya Sen y Eduardo Lora, al momento de referirlos como una parte primordial de la consecución del bienestar y por lo tanto la calidad de vida.

Realizando los contrastes de los respectivos informes con las encuestas realizadas por el Programa Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos (BMCV) para el año 2012, se observa que existe un incremento de la capacidad adquisitiva de las personas, según lo revela el informe del Banco de la República para el entorno económico y la disminución de pobreza, lo cual coincide de forma positiva con la percepción ciudadana. Sin embargo, a pesar de que éste es un factor determinante para que las personas puedan adquirir mejor salud, educación y vivienda, la percepción de la ciudadanía es en un alto porcentaje negativa respecto al grado de satisfacción con la prestación de estos servicios, lo que posiblemente esté relacionado con la calidad de los mismos. Resulta interesante que aparte de las variables planteadas por los autores anteriormente mencionados, como las principales para la medición de calidad de vida, existen otros temas que se han ido consolidando con un alto grado de importancia para la personas en la ciudad de Bucaramanga, donde el factor movilidad ha tomado fuerza. Esto nos podría llevar a pensar que no basta con que las personas puedan tener los recursos económicos necesarios para adquirir mejor salud, vivienda y educación, sino que cobra relevancia la necesidad de inmediatez a la hora de adquirir el servicio para poder desarrollar el disfrute de éstos de forma plena.

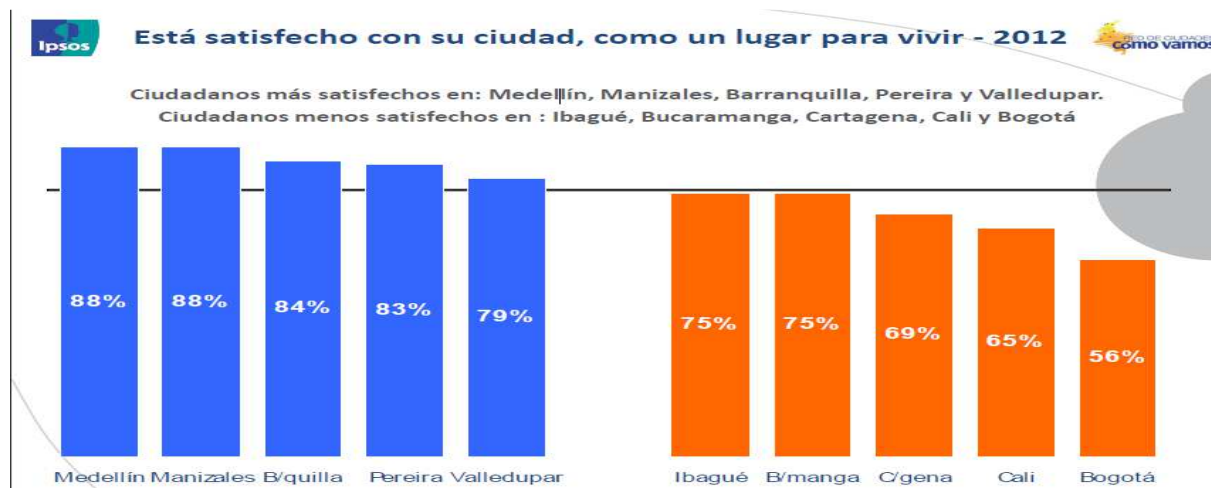
Finalmente, en base a los resultados anteriores podríamos decir que las variables de desempeño económico en el Área metropolitana de Bucaramanga ha desatado diversos cambios positivos en sectores como educación, vivienda, y empleo, donde se pudo observar que la comunidad a percibido de forma positiva, el impacto generado por el aumento sus arcas monetarias, adquiriendo mejor educación, disminuyendo el desempleo y sintiéndose satisfechos en su lugar que han adoptado como residencia. Igualmente resulta notorio que existe un grado elevado de inconformismo por parte de la ciudadanía la cual exige se mejore sectores como la salud de forma que puedan recibir una atención oportuna y de calidad. Así mismo ha quedado demostrado que el sector movilidad se ha visto afectado de forma drástica y negativa por diversos factores, entre los que podríamos señalar como la deficiencia de la malla vial y el incremento del parque automotor, el cual restringe de cierta forma la posibilidad de que las personas puedan desarrollar las actividades cotidianas “de forma normal” dado el incremento del tiempo de desplazamiento. Esto hace que las personas no puedan disfrutar en su totalidad los beneficios adquiridos con el incremento de su capacidad adquisitiva, ya que se han visto afectados indirectamente de forma negativa los sectores en los que la ciudad ha mostrado un mayor grado de desarrollo. Por lo anterior es evidente la necesidad de modificar el sistema de desplazamiento de la ciudad de tal forma que el sector movilidad no se convierta en un obstáculo al crecimiento y desarrollo de la Ciudad de Bucaramanga su Área metropolitana, y por su puesto de la calidad de vida.

Referencias

- Aguilera, M. (1 de 2013). *Economía Regional*. Recuperado el 23 de 3 de 2013, de Economía Regional: http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/documentos/dtser_180.pdf
- Camara de Comercio Bucaramanga. (12 de 2012). Recuperado el 10 de 4 de 2013, de Indicadores Empleo Camara de Comercio de Bucaramanga: <http://www.sintramites.com/temas/indicadoresantander/indicadores/priind.htm>
- Dane. (11 de 2012). Recuperado el 21 de 3 de 2013, de Informe de Coyuntura Económica Regional 2011: http://www.dane.gov.co/files/icer/2011/santander_icer__11.pdf
- Dane. (8 de 2011). *Dane*. Recuperado el 21 de 3 de 2013, de Informe de Coyuntura Económica 2010: http://www.dane.gov.co/files/icer/2010/santander_icer__10.pdf
- León, Y. (2 de 2013). *Bucaramanga Metropolitana Como Vamos*. Recuperado el 1 de 3 de 2013, de Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2012: [http://www.bucaramangametropolitanacomovamos.com./](http://www.bucaramangametropolitanacomovamos.com/)
- Lora, Eduardo. (2008). *Calidad de vida: mas allá de los hechos*. Banco Interamericano de Desarrollo Banco / DRCLAS, la Universidad de Harvard (18 de noviembre de 2008).
- Medellin Como Vamos. (9 de 2006). *Medellin Como Vamos*. Recuperado el 26 de 05 de 2013, de Otra visión de la calidad de vida: <http://medellincomovamos.org/bitcache/062cc33fb396c92182f94107d7a8773400c6c300?vid=172&disposition=inline&op=view>
- Nussbaum, M., & Sen, A. (1998). *La calidad de vida. Mexico:Fondo de cultura económica*. Mexico.
- Proexport Colombia. (12 de 2012). *Proexport*. Recuperado el 22 de 3 de 2013, de informacion regional bucaramanga: <http://www.inviertaencolombia.com.co/informacion-regional/bucaramanga.html>
- Rosella Palomba. (2002). *Calidad de Vida: Conceptos y Medidas*. En R. Palomba, *Taller sobre calidad de vida y redes de apoyo a las personas adultas mayores*. Roma, Italia: CELADE / División de Población, CEPAL, Santiago, Chile .
- vamos, C. c. (12 de 2012). *Revisión teórica sobre la calidad de vida* . Recuperado el 26 de 5 de 2013, de Revisión teórica sobre la calidad de vida : <http://calicomovamos.org.co/calicomovamos/files/Quienes%20Somos/Calidad%20de%20Vida.pdf>

Anexos.

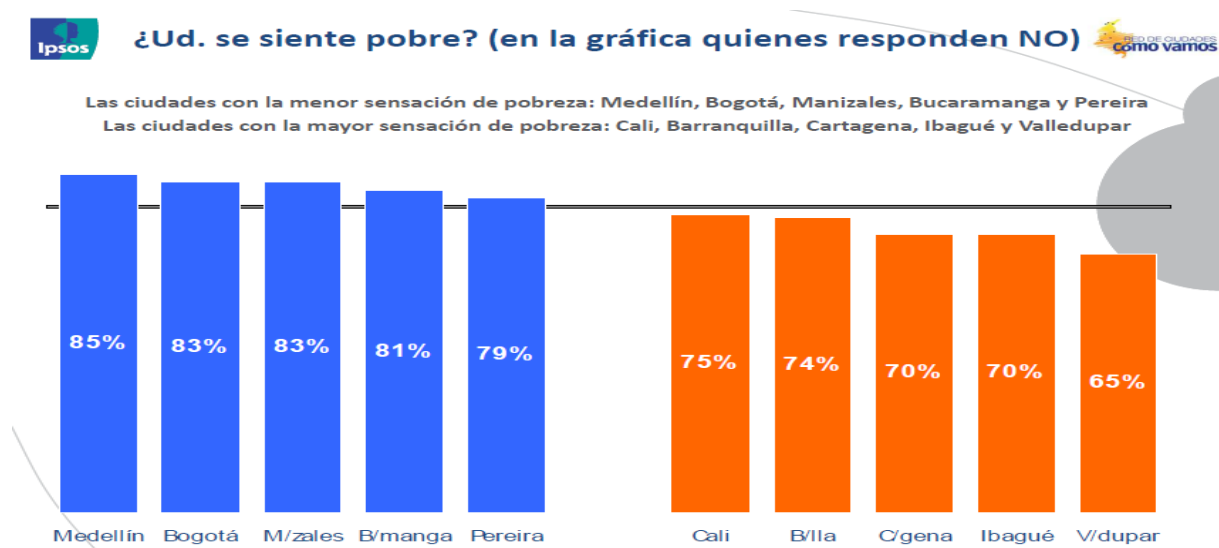
Anexo 1.



Fuente: Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012, Red como vamos.

- Revela la percepción ciudadana de la personas en las 10 principales ciudades encuestadas, dando respuesta a la satisfacción con respecto a la ciudad, Medellín es la ciudad donde los habitantes encuestados se sienten mayormente satisfechos de habitarla las ciudades que presentan las perspectivas más bajas son en su orden; Ibagué, **Bucaramanga**, Cartagena, Cali y Bogotá.

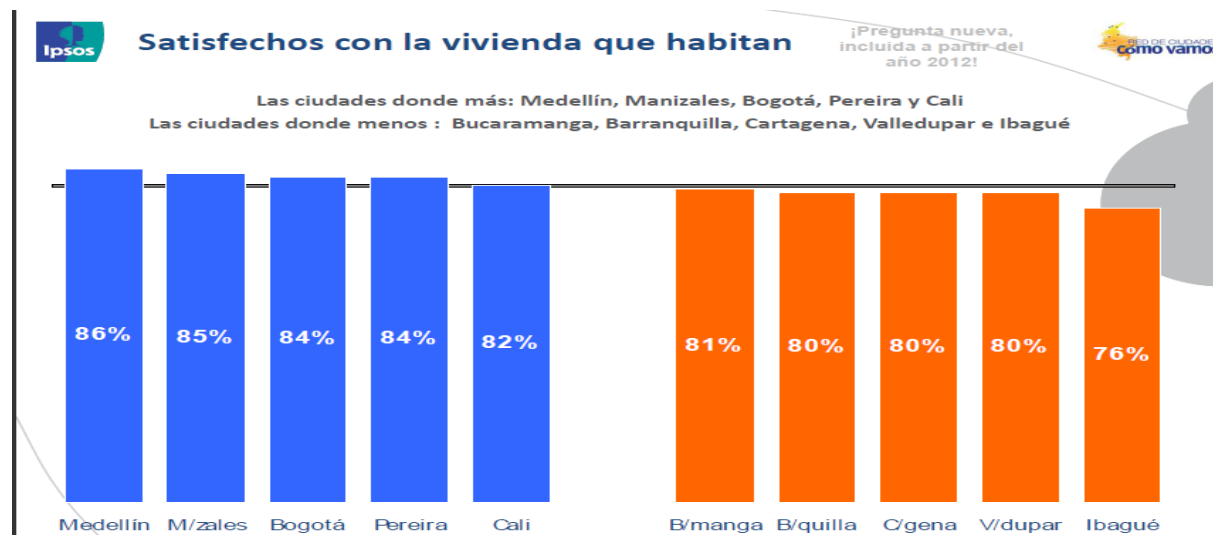
Anexo 2.



Fuente: Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012, Red como vamos.

- Revela resultados obtenidos en cuanto a la medición de pobreza, La ciudad de Medellín revela que existen una buena parte de sus habitantes con percepción positiva en cuanto a la disminución de pobreza, las ciudades Donde la gente se siente más pobre son en su orden; Cali Barranquilla, Cartagena, Ibagué y Valledupar.

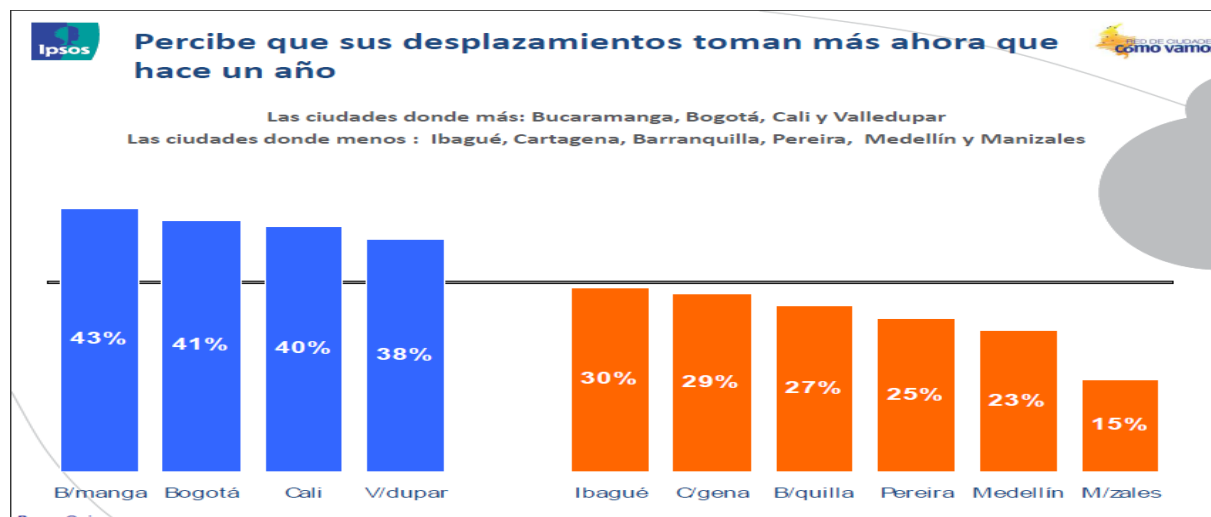
Anexo 3.



Fuente: Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012, Red como vamos.

- Revela datos obtenidos en cuanto a la percepción ciudadana de satisfacción de su vivienda, donde se observa que en la ciudad de Medellín las personas encuestadas respondieron en mayor proporción que se sienten satisfechas con la vivienda donde habitan. Las ciudades donde existe una alta percepción negativa en su orden son; **Bucaramanga**, Barranquilla, Cartagena, Valledupar y Ibagué.

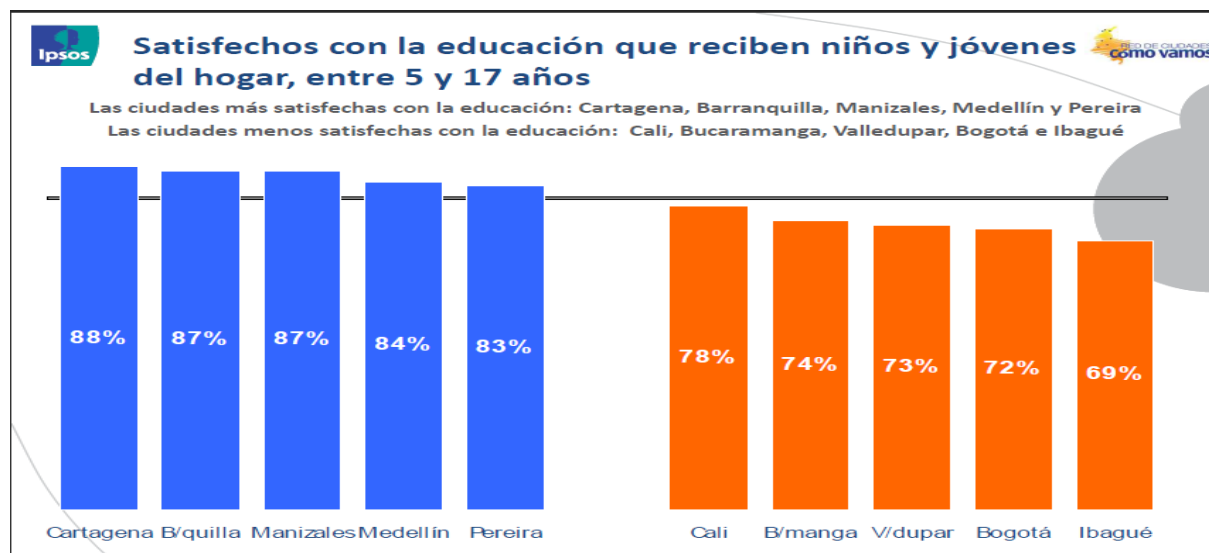
Anexo 4.



Fuente: Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012, Red como vamos.

- Revela datos de percepción ciudadana en cuanto el incremento del tiempo de desplazamiento donde se puede observar que existen un mayor grado de inconformismo en las siguientes ciudades en su orden, **Bucaramanga**, Bogotá, Cali y Valledupar.

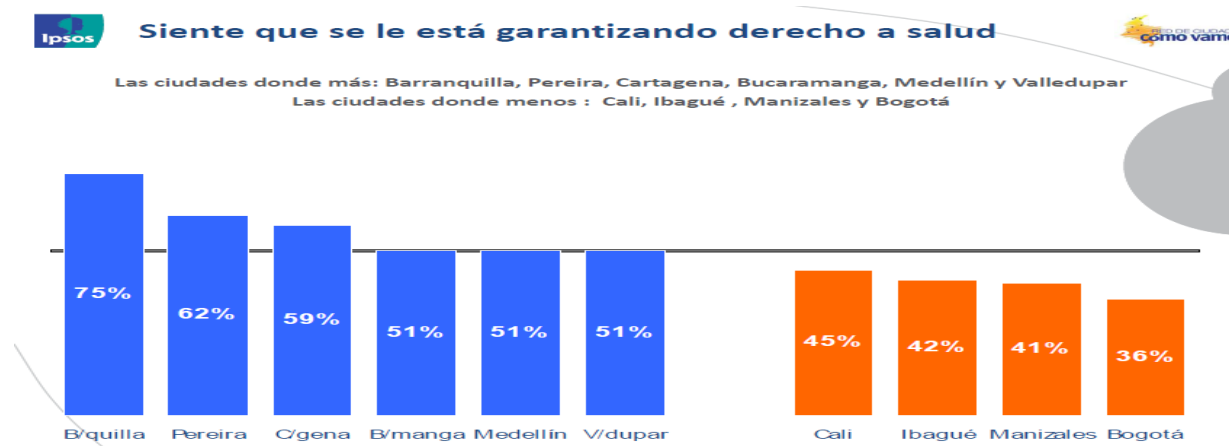
Anexo 5.



Fuente: Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012, Red como vamos.

- Revela datos de percepción ciudadana en cuanto al sector educación donde es posible observar que la ciudad donde existe un mayor grado de conformidad por parte de los encuestados es Cartagena, las ciudades que cuentan con una percepción preocupantemente negativa, en su orden son Cali, **Bucaramanga**, Valledupar, Bogotá e Ibagué.

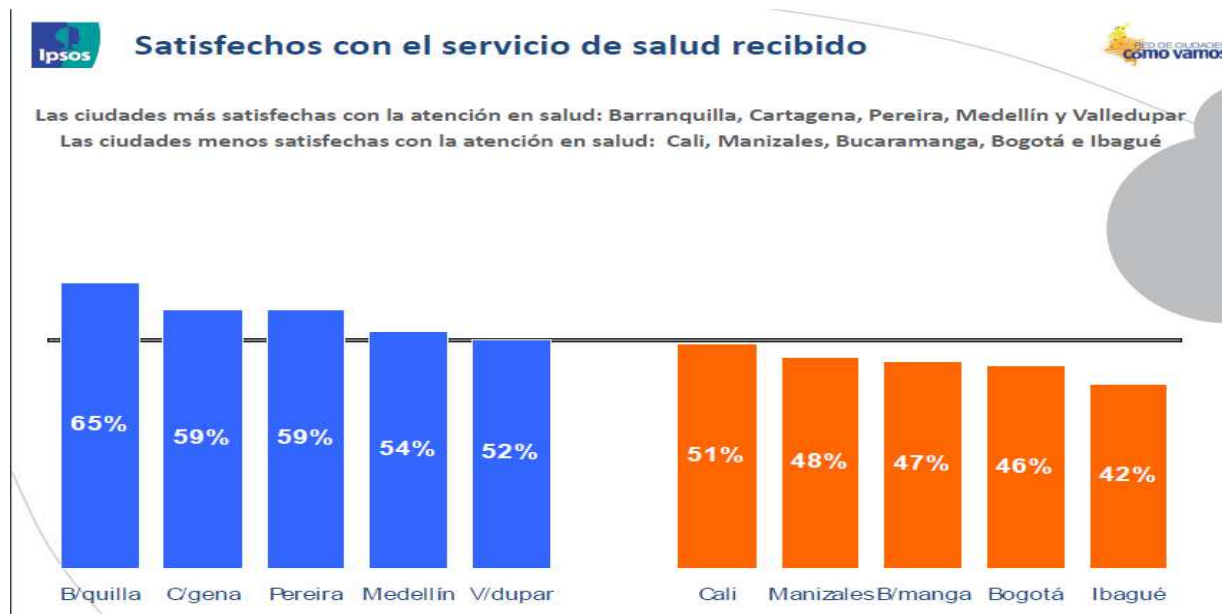
Anexo 6.



Fuente: Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012, Red como vamos.

- Revela datos obtenidos por la red como vamos en cuanto a la pregunta de percepción ciudadana, correspondiente al nivel en el cual se está garantizando el derecho a la salud de la ciudadanía según los encuestados, siendo la ciudad de Barranquilla la ciudad donde los ciudadanos opinan de forma positiva que existe un mayor cobertura de este derecho (75 % de la población encuestada), seguidamente las ciudades que revelaron los datos más preocupantes dada la respuesta negativa en cuanto a la percepción de cobertura de este servicio en su orden son; Cali, Ibagué Manizales y Bogotá.

Anexo 7.



Fuente: Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012, Red como vamos.

- Revela datos obtenidos en cuanto a la percepción ciudadana de la satisfacción de obtener el servicio de salud, donde se puede observar que existe un nivel muy superior en la ciudad de Barranquilla con respecto a las otras ciudades encuestadas, de igual forma los indicadores más bajos son presentados en su orden por las siguientes ciudades; Cali Manizales, **Bucaramanga**, Bogotá y Ibagué.