

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**
**JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017**

La Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB, comprometida con la alta calidad de su quehacer académico concluyó el proceso de autoevaluación con el propósito de renovar la Acreditación Institucional. En el 2017 se dará inicio a la implementación de los proyectos de consolidación/mejoramiento que, en alineación con la planeación institucional, se han integrado a los proyectos estratégicos.

A continuación se relacionan los proyectos de consolidación/mejoramiento derivados de la Autoevaluación Institucional:

**Proyectos de Consolidación y de Mejoramiento Institucional**

Grupo	Factor de calidad	Nombre del Proyecto de consolidación/mejoramiento	Objetivo general del proyecto de consolidación/mejoramiento
Misional	Factor 4: Procesos académicos	Implementación de la estructura académica por Campos de Formación	Implementar una estructura curricular por campos de formación que facilite la calidad y pertinencia académica en beneficio de los estudiantes, mediante la generación de sinergias en profesores, laboratorios, gestión docente, investigación y extensión articuladas.
	Factor 6: Investigación y creación artística	Formación para la Investigación - Fase II	Revisar y ajustar la estrategia de formación para la investigación en cada uno de los espacios de actuación con que cuenta la Universidad Autónoma de Bucaramanga.
		Fortalecimiento de la Investigación en estricto sentido - Fase II	Fortalecer la investigación en sentido estricto en la Universidad Autónoma de Bucaramanga.
	Factor 7. Pertinencia e Impacto Social	Afianzamiento del relacionamiento con el sector productivo y social	Diseñar e implementar las acciones de relacionamiento desde la Universidad para lograr alianzas efectivas con el sector productivo y social.
	Factor 5: Visibilidad Nacional e Internacional	Campus de Excelencia Internacional.	Consolidar una oferta académica con componentes internacionales de impacto, apoyados en profesores dinamizadores de la estrategia, con el fin de fortalecer el sector productivo y la apuesta de región en el contexto global.

**JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017**

	Todos los factores	Implementación del modelo de Gestión de Conocimiento UNAB	Implementar un modelo de gestión del conocimiento institucional, el cual se centra en la forma de dar a conocer y administrar las actividades relacionadas con el conocimiento, así como su creación, captura, transformación y uso; con el fin de asegurar continuamente el desarrollo y la aplicación de todo tipo de conocimientos pertinentes a la organización y así contribuir a la sostenibilidad de sus ventajas competitivas.
Comunidad	Factor 3. Profesores	Plan de Formación de Alto Nivel: plan 80/20	Revisar el Programa de Formación de Alto Nivel para la proyección y fortalecimiento de la oferta académica y en general de las áreas de formación.
	Factor 9. Bienestar Institucional	Educación Superior Inclusiva. Entreseres	Fomentar y articular en la UNAB la práctica de una cultura inclusiva promoviendo y valorando la diferencia.
Apoyo	Factor 11. Recursos de apoyo académico y planta física	Hábitat Digital	Fortalecer la cultura digital de la comunidad educativa UNAB para la incorporación de las TIC.
	Factor 12 Recursos financiero	Manejo del ingreso	Agilizar la facturación facilitando los procesos de pago.
Gestión	Factor 8. Autoevaluación y Autorregulación	Sistema de Estadísticas Institucionales	Concentrar los indicadores clave que permiten a la Institución conocer el comportamiento de determinadas variables e indicadores y que sirven para reportar a las instituciones y tomar decisiones.
	Factor 10. Organización, gestión y administración	La comunicación como eje integrador de la organización con sus colaboradores	Consolidar dentro de la organización el ejercicio comunicativo logrando su efectividad en los públicos internos y externos.

Fuente: Informe de Autoevaluación Institucional 2016

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

Además de los proyectos mencionados, en el 2017 se continúa con la ejecución de la estrategia plasmada en el Plan de Desarrollo que contribuye al logro de la Visión a 2018, asegurando el alcance de las metas organizacionales.

A continuación se sintetiza la ejecución que se planea para el 2017, de los proyectos estratégicos más relevantes:

### **Proyecto: Consolidación de la oferta educativa institucional**

La Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB, en coherencia con su filosofía institucional ha formulado el Direccionamiento Estratégico alineado con cada uno de sus procesos académicos de acuerdo con lo establecido en el Plan de Desarrollo 2013-2018.

Esta alineación de la academia con la filosofía y su plan de desarrollo, genera diversas sinergias institucionales para el mantenimiento de la actualización de su oferta educativa en un ejercicio permanente de consolidación que exige, entre otras actividades, la evaluación constante del currículo y de los planes de estudio de su oferta educativa en todos los niveles de formación, así como la implementación de estrategias pedagógicas en aulas cómodas y funcionales, tecnológicamente dotadas, para el fortalecimiento de las actividades didácticas y el mejoramiento de la gestión de conocimiento, fortaleza que garantiza altos estándares de calidad del ejercicio docente.

Estos procesos académicos soportados en un proceso continuo de mejoramiento exigen la actualización y fortalecimiento permanentes de la oferta educativa, siempre orientada a garantizar la pertinencia social y académica en cada uno de sus programas y niveles de formación.

El cumplimiento del objetivo institucional de evaluación de la pertinencia social y académica con el propósito de mantener y fortalecer la alineación con los entornos regional nacional e internacional, exige la evaluación permanente de las titulaciones para consolidar la actualización y mejoramiento de las ofertas de formación de pregrado y posgrado y la creación y fortalecimiento de programas en áreas estratégicas, en todas las modalidades y niveles que administra la Universidad.

Siendo conscientes de estos retos, la Institución ha asumido un proceso de mejoramiento continuo de la gestión curricular, sustentado en la actualización y mejoramiento de espacios de diálogo académico para favorecer la reflexión y el debate académico, necesarios en la consolidación de la comunidad, lo mismo que el fortalecimiento de las estrategias pedagógicas, tales como los núcleos integradores, los semilleros de investigación y la actualización de los profesores en pedagogías activas para mejorar las acciones del aula y la innovación mediante la utilización de las TIC en el trabajo de los profesores y estudiantes.

## **JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017**

El compromiso institucional con la sociedad se hace evidente en la acogida brindada, por segundo año consecutivo a una población de estudiantes del “Programa Ser Pilo paga” y a los estudiantes becados del programa Becas del MinTic, en los que la UNAB despliega sus esfuerzos especiales para el apoyo decidido a su exitosa permanencia en los programas que han seleccionado.

El acompañamiento permanente, como estrategia integral que compromete las actividades de apoyo y seguimiento a estudiantes, involucra a la comunidad universitaria, a padres de familia y a entidades de apoyo social, mediante su integración en ayudas de tipo pedagógico, acciones de apoyo personal y programas de refuerzo académico para su mejoramiento.

La consolidación en 2016 de la oferta educativa, en todas las modalidades y niveles de formación, fortalecida con el Doctorado en Ingeniería, contribuirá a la generación de conocimiento, y al fortalecimiento de las líneas de investigación integradas al entorno regional, articulará de manera eficiente a la academia desde las acciones de extensión, como contribución a la solución de necesidades propias de la comunidad, en la que la UNAB hace presencia.

Como fruto de su compromiso con la excelencia la UNAB, ha iniciado la implementación de acciones de mejoramiento institucional en los procesos académicos, tales como:

- Permanencia estudiantil en la UNAB
  - Se integrarán los sistemas de información y proyectos institucionales de seguimiento académico.
  - Se fortalecerán las estrategias de prevención de la deserción estudiantil.
- Consolidación del portafolio de programas académicos
  - Solicitud de renovación del Registro Calificado de 9 programas académicos, que además de dar cuenta de la verificación de las condiciones de calidad, reflejarán las acciones de mejoramiento derivadas de los dos procesos de autoevaluación, entre ellas, la respectiva actualización curricular.
  - Nuevas ofertas académicas, de acuerdo al procedimiento establecido. La Institución realizará los estudios de viabilidad de mercado, técnica y financiera, que determinarán el diseño de 13 nuevos programas académicos en el nivel de pregrado tecnológico, pregrado profesional y posgrados (especializaciones, especializaciones clínicas y maestrías).
  - Ampliación de la cobertura de la oferta académica en el ámbito regional y nacional, con la extensión de programas a otras ciudades del país, mediante convenios interinstitucionales.
- Docencia, investigación y extensión, articuladas
  - Articulación de las actividades de la docencia, la investigación y la extensión para favorecer el mejoramiento relacional de la UNAB con los sectores sociales en que ejerce su liderazgo.
  - Fortalecimiento y articulación del Sistema de Prácticas Académicas.

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

- Ampliación de los vínculos de relación e interacción entre las funciones misionales de la Universidad para consolidar la propuesta institucional de gestión de conocimiento.

### Proyecto: Acreditación de alta calidad y certificación de competencias profesionales

En su política de mejoramiento continuo, la UNAB en el Plan de Desarrollo a 2018, formuló como uno de sus retos, las acreditaciones de alta calidad, teniendo como meta la acreditación del 100% de la oferta de programas acreditables que a 2018 ascenderá a 31. Para ello se realizan procesos de autoevaluación que se acompañan de la evaluación de pares e Instituciones externas.

Actualmente el programa de Comunicación Social se encuentra en la fase final de su proceso de autoevaluación con el fin de renovar su acreditación, una vez radicado ante el CNA, se proyecta recibir visita de evaluación externa en el primer trimestre de 2017.

El programa de Música inició el proceso de autoevaluación con fines de renovación de su acreditación, así mismo el programa de Administración de Empresas, metodología presencial, iniciará el proceso de autoevaluación en el primer trimestre de 2017, se prevé la radicación de los respectivos Informes de autoevaluación a finales de 2017.

El programa de Artes Audiovisuales, se encuentra en la fase final del proceso de autoevaluación con el fin de obtener la acreditación por primera vez, se prevé la radicación de la solicitud en el CNA en el 2016 y se proyecta recibir visita de evaluación externa en el primer trimestre de 2017.

En 2016 se elaboraron los documentos de apreciación de condiciones iniciales de los programas de Administración Turística y Hotelera, Enfermería y Economía que próximamente se radicarán ante el CNA, dando con ello inicio a los procesos de autoevaluación para obtener la acreditación de los programas mencionados, proyectando radicar los Informes de autoevaluación a finales de 2017.

En el 2017 se planea la construcción de los Informes de apreciación de condiciones iniciales de los programas de Tecnología en Investigación Criminal y Ciencias Forenses, Tecnología en Gestión Gastronómica, Tecnología en Regencia de Farmacia, Ingeniería en Energía, Contaduría Pública, metodología virtual, Administración de Empresas metodología virtual y Especialización en Radiología e Imágenes Diagnósticas, dando con ello inicio a los procesos de autoevaluación con fines de acreditación.

En cuanto a certificaciones internacionales, el programa de Enfermería se encuentra finalizando la Fase 2/3 del proceso de certificación internacional con la agencia RAO de Canadá que se espera concluir en el primer trimestre de 2017; a mediados de julio de 2017 se dará inicio a la Fase 3/3 que se proyecta finalizar en julio de 2018.

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

Igualmente el programa de Administración de Empresas, formación dual universitaria, ha iniciado el proceso de certificación ante la ACBSP, en el 2017 iniciará la primera parte de la Etapa de autoestudio, con una duración aproximada de 2 años.

### **Proyecto: Hábitat Digital. Educación Virtual e Incorporación de TIC**

Con relación a los procesos de educación virtual, se proyecta para el 2017 contar con un servidor virtual para la implementación de escenarios de pruebas que apoyen los procesos de producción de recursos educativos y la investigación en nuevas tecnologías, y que permita la disponibilidad de infraestructura tecnológica para proyectos en los que se requiera utilizar un LMS o software especializado.

La adquisición de nuevas licencias de Adobe Creative Cloud, software que permite mejorar la producción de cursos virtuales en términos de diseño e innovación en la estructura funcional de navegación.

La renovación de licencias de Vimeo, Sound Cloud, Animoto y Go Anime, recursos esenciales para la creación, actualización y rediseño de cursos virtuales de la oferta educativa actual y de los futuros programas académicos que proyecte crear la Universidad.

El mejoramiento en la gestión de usuarios, con la configuración de docentes con rol de asistente a través de SIS-FRAMEWORK, aprovechando la integración de Banner y Blackboard. De esta manera se automatiza el proceso de vinculación de estos usuarios según la programación académica.

En lo que tiene que ver con los programas presenciales, la UNAB utiliza el LMS Moodle para la incorporación de TIC en estos programas. Se ha venido trabajando en la mejora de la infraestructura tecnológica de este LMS debido al incremento en el número de usuarios de la plataforma, y para el 2017 está programada una actualización de versión y a adquisición de la plantilla de Moodle para la nueva versión.

Adicionalmente, y en beneficio de la comunidad académica tanto presencial como virtual, se proyecta para el 2017 la adquisición de la infraestructura requerida para la implementación de un proyecto de teleclases, que apoye la metodología de aula invertida en los programas presenciales, así como también el desarrollo de cursos con la metodología blended.

También en beneficio de la comunidad académica presencial y virtual, se proyecta para el 2017 el diseño y producción de 7 OVAs (Objetos Virtuales de Aprendizaje), autocontenidos, como recursos digitales de acceso gratuito para los estudiantes, que favorezcan el fortalecimiento de competencias, especialmente en ciencias básicas, lectura y escritura, creatividad, y también de apoyo a Bienestar Universitario.

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

### Proyectos: Investigación en Sentido estricto y Formación para la Investigación

La investigación en la UNAB se concibe como el espacio del quehacer universitario articulado con la docencia y extensión coherente con los principios y valores establecidos por la misión institucional. La Universidad cuenta con 30 Grupos de Investigación categorizados y reconocidos en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de COLCIENCIAS. Estos grupos de Investigación acogen 278 investigadores activos vinculados a la UNAB, de los cuales 78 de ellos se encuentran categorizados en los niveles Senior, Asociado y Junior de COLCIENCIAS. En la parte formativa de investigación, la UNAB acoge 77 semilleros de investigación activos y 4 Jóvenes Investigadores patrocinados por el programa “Generación Conciencia” y el SENA.

En el 2017 los Grupos de Investigación esperan concluir 95 proyectos de investigación de financiación interna y compartida con terceros iniciados en 2015 y 2016. Así mismo, se espera el inicio de por lo menos 90 nuevos proyectos de investigación financiados por la IX Convocatoria Bienal Interna de Proyectos de Investigación UNAB para el periodo 2017-2018. A la fecha el monto de los recursos comprometidos con proyectos de investigación para el bienio 2015-2016, es de \$26.228 millones de pesos, de los cuales, el 61.8% (\$16.209 millones de pesos) es aportado por terceros y el 38.2% (\$10.019 millones de pesos), por la UNAB.

### Proyecto Responsabilidad Social Universitaria

Teniendo en cuenta los objetivos estratégicos identificados en el plan de desarrollo 2013 – 2018 y en alineación con la Misión institucional, se definió la adopción de un modelo de Responsabilidad Social Universitaria que permitirá articular y consolidar las acciones de impacto que desde la Universidad se desarrollan hacia sus grupos de interés. Se definieron cuatro tipos de impactos que involucran a los grupos de interés definidos: gestión de la organización, gestión del conocimiento (investigación), formación cognitiva (docencia) y participación social (extensión), cubriendo de esta manera las funciones misionales de una Institución de Educación Superior.

Para el 2017, se espera iniciar la fase de divulgación del modelo y políticas para las acciones orientadas al desarrollo de la responsabilidad social frente a los grupos de interés identificados. Lo anterior estará acompañado de una estrategia de comunicación orientada a corporados, empleados, profesores, estudiantes de pregrado y posgrado, así como el sector productivo y social.

De la misma manera, se prevé el inicio de un proceso de entrenamiento e implementación de las acciones alineadas con cada impacto señalado y el involucramiento tanto en la cultura organizacional como en los procesos académicos e investigativos, del concepto institucional alrededor de la Responsabilidad Social.

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

### JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

#### Proyecto: Internacionalización

Con el objeto de consolidar el proyecto de internacionalización de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se implementará a partir del 2017 el proyecto de Campus de Excelencia Internacional, cuyos objetivos son:

- Fortalecer la flexibilidad curricular para promover la internacionalización e incorporar competencias curriculares que favorezcan la interculturalidad y el respeto por la diversidad. Lo anterior incluye integrar efectivamente a los profesores como dinamizadores de la estrategia.
- Revisar la flexibilidad de procesos administrativos para fortalecer la capacidad de respuesta con Instituciones externas.
- Establecer una estrategia de internacionalización y bilingüismo para posgrados, dado que la UNAB ha sido clasificada como universidad con enfoque maestría dentro del modelo de indicadores MIDE, y esta ha sido una población estudiantil con crecimiento constante.
- Considerar una oferta de cursos de pregrado y posgrado 100% en idioma inglés para servir a los propósitos de doble titulación y atracción de estudiantes extranjeros.
- Consolidar acciones sostenibles de sinergia con el sector productivo de Santander, como mecanismo de transferencia de conocimiento y apoyo a las empresas con vocación internacional.
- Crear Redes de trabajo con egresados radicados en el exterior y/o ubicados en firmas nacionales e internacionales.

#### Proyecto: Desarrollo del Talento Humano: Profesores y Colaboradores UNAB

Para ser profesor Universitario es necesario formarse, la tarea del profesor es tan compleja que requiere actualizaciones disciplinares constantes, variadas y oportunas de forma que se garantice con altos niveles de calidad su actuación en la Docencia, en la Investigación y en la Extensión; al ser referentes, la responsabilidad del profesor involucra todas las dimensiones del ser y compete a la Universidad generar los espacios y crear los mecanismos que permitan el desarrollo bio-psicosocial de los profesores para generar experiencias positivas y significativas en las poblaciones que impactan.

En consecuencia, para la UNAB es claro el papel que hoy más que nunca tiene la educación, pues equilibra los avances científicos y el desarrollo humano. Por ello formar a los profesores es una responsabilidad de la Institución, que para el 2017 se ha proyectado con la continuidad de las acciones encaminadas a mejorar la cualificación de la planta profesoral y de colaboradores mediante el incremento en el nivel de formación posgraduada de los profesores a nivel de maestría y doctorado.

Este proyecto focalizado a los profesores de planta (tiempo completo y medio tiempo), tiene como meta lograr que el 80% de los profesores tengan formación de maestría y el 20% formación de

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

doctorado. Ha estado presente en la vida Institucional desde mediados de la década de los noventa y formalizado en los planes de Desarrollo UNAB desde el año 2000 y conlleva inversiones que comprometen el presupuesto de la Institución, las cuales son administrados desde la dependencia de Gestión Humana y proyectadas anualmente.

Es así que en la actualidad la Institución apoya a junio 30 de 2016 la formación de 27 magísteres y 19 doctores, mediante el otorgamiento de auxilios y becas para cursar sus estudios en universidades Internacionales, Nacionales y en la UNAB. Este programa de formación enriquece el nivel científico, tecnológico y profesional, la formación y experiencia pedagógica e investigativa, además incentiva la producción científica y de material de apoyo a la enseñanza.

### **Proyecto: Permanencia Estudiantil y Mejoramiento de la Calidad de Vida**

El proyecto Permanencia Estudiantil continúa su desarrollo en el 2017, fortaleciendo las estrategias que mitigan las variables de riesgo identificadas en la población estudiantil, las que se van incrementando de manera proporcional al aumento del número de estudiantes y al desarrollo de nuevas estrategias.

De igual modo se van a consolidar los programas Unab Saludable y Entreseres, el primero está orientado al fomento de estilos de vida saludable en la comunidad educativa, este programa implica el incremento de actividades en las líneas, Salud Ambiental, Actividad física, Alimentación Saludable, Sexualidad responsable y el Control de consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas; y el segundo, desarrollará acciones para favorecer la construcción de una cultura de inclusión en la institución, mediante jornadas de toma de conciencia y sensibilización de la comunidad educativa así como de fortalecimiento de la capacitación en el tema, entre otras de las actividades.

### **Becas y Descuentos**

La Universidad consciente del esfuerzo académico realizado por sus estudiantes, otorgó en 2016 un total de 4.970 beneficios a los participantes del programa institucional de becas y descuentos del cual hacen parte empleados de la Universidad y sus familiares. Es así como se premia la excelencia académica de los estudiantes en los programas de pregrado en sus niveles tecnológico y universitario, los estudiantes de posgrado y los del Instituto Caldas. En el nivel de posgrado es premiada la excelencia académica obtenida en la formación de pregrado, incentivando a nuestros graduados a continuar su formación especializada en la Institución, al igual que a los muchachos que obtuvieron resultados sobresalientes en las pruebas Saber Pro. El total de la inversión para 2016 fue de \$3.587.890.287 (Tres mil quinientos ochenta y siete millones, ochocientos noventa mil doscientos ochenta y siete pesos) que en su totalidad provienen de recursos propios de la Universidad.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**
**JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017**

BECAS Y DESCUENTOS A OCTUBRE 7 DE 2016

NIVEL	BECAS		DESCUENTOS		CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIOS OTORGADOS	VALOR TOTAL ASIGNADO
	CANTIDAD DE BENEFICIOS	VALOR ASIGNADO	CANTIDAD DE BENEFICIOS	VALOR OTORGADO		
POSGRADO	129	\$ 331,822,451	1684	\$ 701,016,938	1813	\$ 1,032,839,388
PREGRADO PROFESIONAL	604	\$ 1,059,151,278	1978	\$ 1,195,702,362	2582	\$ 2,254,853,639
TÉCNICO Y TECNOLÓGICO	29	\$ 14,250,210	308	\$ 91,090,348	337	\$ 105,340,558
EXTENSIÓN	1	\$ 1,000,000	91	\$ 12,430,000	92	\$ 13,430,000
COLEGIO	111	\$ 170,802,209	35	\$ 10,624,492	146	\$ 181,426,701
<b>Total general</b>	<b>874</b>	<b>\$ 1,577,026,148</b>	<b>4096</b>	<b>\$ 2,010,864,139</b>	<b>4970</b>	<b>\$ 3,587,890,287</b>

Fuente de Sistema  
 BANNER, octubre de 2016

**Proyecciones para el 2017**

- Beneficios a otorgar: 5.400
- Becas a otorgar: \$1.734.700.000
- Descuentos a otorgar: \$ 2.392.928.000

**Financiación a Estudiantes**

La UNAB tiene convenios con Instituciones financieras externas para el apoyo a sus estudiantes, facilitando así el pago de la matrícula. Algunas entidades de financiación son: Banco de Bogotá, Banco Pichincha, Helm Bank, Banco Corpbanca, Coopfuturo, Coopuniminuto, Covinoc, Financiera Comultrasán, Financiera Coomeva, Cupe, Bancolombia y Cooctesan. Con ellas se financia cerca del 30% del estudiantado de pregrado.

La Universidad Autónoma de Bucaramanga, por ser Universidad acreditada, durante el 2015 atendió a cerca de 600 estudiantes "Ser Pilo Paga". En el 2016 se atendieron 493 estudiantes a quienes la Universidad les otorga un subsidio durante los dos primeros semestres, con lo cual se contribuye a la alimentación en ese periodo. De igual forma la Institución orienta programas para ayudar a los estudiantes que tienen dificultades, académicas y sociales mediante las acciones de bienestar universitario, incorporándolos así totalmente a la vida universitaria. Durante el recorrido del programa la Universidad ha entregado subsidios por el orden de los \$890.905.000

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

Se cuenta con el crédito estudiantil de manera directa y para el 2017 se está elaborando una plataforma para la renovación de los créditos ICETEX, tanto para los estudiantes *Pilo Paga* como para los estudiantes que son beneficiarios de otro crédito estudiantil del ICETEX, que le permitirá al estudiante hacer vía web su renovación, adjuntando documentos y sin tener que desplazarse a la Universidad, de esta forma quienes se encuentran fuera de Bucaramanga, no tendrán un costo por desplazamiento para hacer dicho trámite.

### ICETEX

Continua en la programación del proyecto gubernamental que busca democratizar el acceso a la educación superior mediante el crédito ICETEX, para personas de estrato económico medio y bajo en las modalidades Acces y mediano plazo. Con estos créditos se busca beneficiar a los estudiantes que no cuentan con recursos económicos suficientes para ingresar o permanecer en la educación superior. Para la legalización de los créditos se cuenta con una dependencia que le da todas las facilidades al estudiante.

### Proyecto: Sistema Integrado de Gestión

La Excelencia Organizacional es condición necesaria para la ejecución estratégica, para ello se busca consolidar el Sistema Integrado de Gestión alineado a la estrategia institucional.

### Sub-proyecto: Sistema de evaluación de la gestión

Con el propósito de realizar el seguimiento al cumplimiento de la estrategia, al logro de la Visión institucional e identificar acciones de mejoramiento oportunas si fuere necesario, con un modelo de seguimiento estructurado y orientado por metodologías administrativas; se implementó en la UNAB el Sistema de evaluación de la gestión, con la metodología del Balanced Score Card (BSC), posteriormente fue complementada con la metodología de Alineación Total. Las metodologías se soportan en dos herramientas tecnológicas: Suite Visión Empresarial y TOPS, respectivamente.

Con el objetivo de estimular el aporte de cada persona hacia el cumplimiento de la estrategia, en el 2017 se continuará trabajando, en el despliegue desde la Dirección universitaria hacia el siguiente nivel jerárquico de la organización, monitoreando las responsabilidades por cargo (Score Card individuales) e implementando el Modelo de Gestión de resultados, orientado a la contribución al logro de la estrategia y brindando herramientas para que los colaboradores identifiquen las destrezas y acciones claves para tener éxito en su responsabilidad, evaluar el nivel de aptitud en cada destreza y poner en marcha un plan de acción para mejorar.

Igualmente en el 2017 se afianzará el sistema de evaluación de la gestión, incorporando una agenda de divulgación de avances de la ejecución de la estrategia dirigida a los diferentes grupos de interés.

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

A continuación se detallan las acciones que permitirán consolidar la evaluación de la gestión:

### Seguimiento

Se mantendrá la presentación mensual ante la Junta Directiva y Dirección Universitaria y el Informe anual de rendición de cuentas a la Asamblea de Corporados, con el fin de reflejar los resultados de los objetivos estratégicos e identificar oportunamente de acciones de mejoramiento.

En el 2017 se planea incorporar en la divulgación de avances de proyectos e indicadores estratégicos a otros públicos de interés, como estudiantes y profesores, mediante el diseño de una estrategia de comunicación acorde con la naturaleza de cada uno de ellos.

En el mismo sentido, se continuará con la implementación del modelo de gestión con la metodología de Alineación Total, a fin de evaluar la contribución al logro de a estrategia desde los *Score Card* por cargo.

### Capacitación

Se reforzará la capacitación en el módulo de planes de la herramienta Suite Visión empresarial – SVE (software que soporta la metodología del *Balanced Score Card*) a líderes y responsables de actividades relacionadas con proyectos estratégicos. También se capacitará en el Modelo de gestión y uso de la herramienta TOPS (software que soporta la metodología de Alineación Total) a los responsables de *Score Card* por cargos.

### Afinación y Parametrización

En el 2017 se proyecta continuar con la construcción y parametrización de indicadores de cada uno de los *Score Card* por cargos y la configuración de proyectos estratégicos.

### Sub-proyecto: Sistema de Gestión de la Calidad

“Un sistema de gestión para la calidad puede proporcionar el marco de referencia para la mejora continua con objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas.” (Norma Técnica Colombiana, NTC-ISO 9000, pág. 2).

Partiendo de esta premisa, la UNAB reafirma su compromiso con la excelencia mediante el mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad, con la optimización de los procesos estratégicos, misionales y de soporte y en el 2017, continúa con la implementación del plan de trabajo para la actualización a la versión 2015 de la norma ISO 9001, abordando los requisitos relacionados con el contexto, partes interesadas y el pensamiento basado en riesgos.

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

El programa de Administración de Empresas, formación Dual Universitaria, recibe en el 2017, auditoría de seguimiento para actualizar la certificación con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, por la firma alemana Certqua.

El Centro de Conciliación del Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho, recibirá auditoría de seguimiento a la certificación bajo la norma NTC 5906:2012 Requisitos generales del Servicio, para verificar el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad de sus servicios.

Del mismo modo, el Instituto Caldas tiene programada la auditoría de seguimiento de la certificación por parte de la entidad SGS Colombia, para el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma NTC ISO 9001:2008, certificado que será renovado en Noviembre de 2016.

Para el 2017 se tiene planeado obtener la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2008, de los servicios de virtualización de contenidos educativos digitales.

De otra parte y con el propósito de fortalecer la articulación entre los procesos, las personas y la tecnología, en el 2017 y con una proyección hasta el 2018, se continúa con la intervención de los procesos relacionados con la generación de ingresos (venta de servicios y los procesos de la docencia) y a mediados de 2017 se dará inicio al análisis de los procesos del gasto.

### **Proyecto: La Comunicación como eje integrador de la Organización con sus colaboradores**

El proyecto de “La Comunicación como eje integrador de la organización con sus colaboradores”, que es el resultado de la evolución del proyecto base (“En la UNAB nos comunicamos”), busca consolidar el ejercicio comunicativo con efectividad entre los públicos internos y externos.

Para ello, tiene entre sus propósitos fundamentales establecer un plan de comunicaciones que informe sobre el desarrollo del quehacer universitario desde los tres ejes misionales: la Docencia, la Extensión y la Investigación, dando visibilidad a la Universidad a través de su producción literaria y la gestión que desarrollen desde las facultades y las distintas áreas del conocimiento.

En tal sentido, el plan de acción del proyecto para el 2017, se centra en primer lugar en divulgar la filosofía, los reglamentos y las políticas institucionales para lograr una comunicación efectiva. Así mismo estandarizar los canales y formas de comunicación teniendo en cuenta los públicos a quienes nos dirigimos.

Todo lo anterior bajo la premisa fundamental de compartir la información relevante que se produce desde cada dependencia, como un compromiso de pertenencia con la Institución, en los tiempos y bajo los parámetros establecidos en las políticas de comunicación.

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

### Sistema de Bibliotecas

El Sistema de Bibliotecas UNAB contempla un conjunto de servicios y recursos de información en cualquiera de los soportes posibles, orientado a apoyar los procesos académicos, la investigación y la docencia. Está constituido por todos los fondos bibliográficos y documentales adquiridos por la Universidad ubicados en cuatro sedes, Biblioteca Central Sede Jardín, Biblioteca FOSCAL, Biblioteca Ciencias de la Salud - Sede Bosque, y Biblioteca Escolar Instituto Caldas.

Para el 2017 el Sistema de Bibliotecas, centra su plan de trabajo en potencializar el sistema de información bibliográfica de la Universidad, especialmente en incrementar y fortalecer el componente de los recursos digitales, bases de datos, accesos y servicios para apoyar todos los programas académicos tanto presenciales como virtuales; seguir fortaleciendo el trabajo cooperativo a través de vinculación a redes de información como UNIREN, UNIRECS, RENATA, Red Mutis y la red de bibliotecas del Banco de la República.

También en 2017 se proyecta incrementar el número de equipos de cómputo para permitir a los usuarios mayor acceso a los recursos digitales con que cuenta el sistema de bibliotecas; mejorar los procesos de circulación, préstamo y sistema de seguridad de las colecciones; implementar la creación de un fondo bibliográfico especial en el área de creatividad; continuar con el crecimiento de todas las colecciones existentes.

Se espera obtener cambios positivos en la percepción de los servicios a los usuarios de la información y evidenciar un mayor uso y eficiencia de los recursos con que cuenta el Sistema de Bibliotecas UNAB.

### Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

La Universidad tiene en el plan de desarrollo tecnológico del 2017 la ejecución de los proyectos de Conectividad del Campus y Campus Virtual, los cuales están definidos en Plan Estratégico de TIC (ComparTIC 2013-2018) alineado al Plan de Desarrollo Institucional.

El plan ComparTIC contempla dos programas de proyectos, el primero es el de conectividad del Campus, que tienen como fin el fortalecimiento e intercambio de información al interior de la Universidad y con sus comunidades, aumentar la productividad de la operación, mantener la infraestructura tecnológica y dar solución a las necesidades institucionales en lo relacionado a las tecnologías de la Información y las comunicaciones.

Este primer programa tiene organizadas cuatro líneas de trabajo que buscan desarrollar de forma equilibrada los diferentes ámbitos de la institución. En la línea de **Arquitectura Empresarial**, que busca la articulación de procesos, personas e información, se tiene planeado desarrollar los siguientes proyectos: Cuentas por cobrar fase II, que pretende mejorar el recaudo de la Universidad

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

realizando entrenamiento al personal que gestiona el sistema de Información Banner y realizando ajustes en su operación incluyendo el sistema para consolidación de pagos en línea. Además, se realizará la construcción de dos flujos automatizados de trabajo: Workflow de homologaciones, Workflow para retiros y reservas de cupos con el objeto de mejorar los tiempos de respuesta y calidad de la información de estos procesos. También, se tiene el proyecto CRM (Customer Relationship Manager) de estudiantes para mejorar la atención de todos los públicos interesados en nuestros servicios. Otras iniciativas que se trabajarán el próximo año son: Estadísticas institucionales fase I, Proyección de cursos fase I, Migración del sistema de gestión del recurso humano SARA, Integración de módulo de solicitud de admisión y gestión documental.

**Uso y apropiación de TIC**, esta línea estratégica se tiene el propósito de incorporar la cultura tecnológica en la Institución, los proyectos a ejecutar en el 2017 son: Diseño e implementación del repositorio digital que busca aumentar la visibilidad de la producción intelectual de la Universidad concentrando todos los esfuerzos de generación de conocimiento de todas las áreas académicas, de la investigación y de extensión y el servicio de impresión estudiantil que busca facilitar la impresión de trabajos de clase y materiales dentro de las aulas de informática de la Institución.

La tercera línea estratégica es la **Actualización Tecnológica**, esta línea concentra las inversiones que buscan crecer y mantener actualizadas los equipos de cómputo, las redes de comunicación y los demás elementos de hardware requeridos por los diferentes espacios académicos y administrativos de la universidad. Los proyectos del próximo año son los siguientes: Renovación de proyectos y equipo multimedia para salones de clase, salas de reunión y laboratorios, Renovación de equipos de cómputo de aulas de informática y laboratorios, Renovación de cableado de aulas de informática, Renovación de software académico y software administrativo, Mejoramiento de la conectividad WIFI, Implementación de canales alternos de respaldo, Sistema de ventilación en racks de comunicación y la adquisición de nuevas licencias para soporte académico.

La **Gobernabilidad**, es la última línea estratégica del proyecto de conectividad del campus, su finalidad es desarrollar herramientas de gestión que ayuden al control de los procesos asociados al desarrollo tecnológico de la Universidad y su articulación con el resto de áreas de la Institución para lograr una mayor eficiencia en el uso de los recursos. En ese sentido, los proyectos incluidos en el plan de acción 2017 son: Gestión de autorizaciones de datos personales que busca establecer un sistema único para el control de las comunicaciones con los públicos interesados en los servicios de la Universidad; el Sistema de Información para la gestión de proyectos de TIC, que pretende aumentar la facilidad y confiabilidad de los proyectos de la oficina de tecnologías de la información y comunicación; y por último, el Diseño del sistema de gestión de la calidad en infraestructura, que tiene como objetivo diseñar e implementar los procesos de gestión asociados al data center.

El programa asociado al proyecto **Campus Virtual**, es la otra línea de trabajo que contempla el plan estratégico de tecnología, ComparTIC, y pretende articular las tendencias actuales de desarrollo tecnológico referidas a los temas de movilidad, colaboración, social y computación en la nube con

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

las necesidades institucionales, y aprovechar al máximo estas herramientas tecnológicas. Para el año próximo, las iniciativas están concentradas en la línea de **App Store**, con el Portal Mobile y el proyecto WIFI Publicitario que pretende usar nuestra red WIFI como canal de comunicaciones para estudiantes, empleados e invitados a la institución. En la línea de **Colaboración y social** se trabajará en la implementación de la herramienta Office 365 en la nube como herramienta social y colaborativa alterna a la actual plataforma de Google.

### Proyecto Roble

Roble se integra al Plan de Desarrollo dentro del proyecto estratégico Conectividad del Campus, que busca responder a las necesidades de soporte y aplicación de soluciones que requieren la academia y la gestión universitaria, mediante la estrategia de arquitectura empresarial.

Desde el 2014, la Universidad definió adoptar el modelo estandarizado de procesos, basado en metodología BPM como disciplina empresarial que nos permite conceptualizar, diseñar y ejecutar los procesos de la UNAB de manera transversal, alineados a la estrategia y con un enfoque total al cliente, respondiendo a lo declarado en la cadena de valor.

El plan de acción del proyecto se centra en cuatro componentes: gestión de procesos; la gestión del cambio; la reimplementación del sistema ERP académico y financiero con enfoque en los módulos que soportan los procesos de misión crítica y de soporte relacionados con el ingreso y el gasto que apoya las funciones misionales; y un adecuado control de los beneficios.

Para el 2017, el proyecto Roble, centra su plan de trabajo en la implementación de mejoras de los procesos de admisión, matrícula, servicios de extensión y la gestión financiera. Se espera evidenciar cambios positivos en la percepción del servicio de los estudiantes y usuarios gestores de los procesos, mayor uso y eficiencia del respaldo en línea base del ERP banner académico y financiero, en los tiempos de respuesta ajustados a los niveles de servicios acordados respondiendo con información en tiempo real y consistente para toma de decisiones de los usuarios.

### Proyecto: Infraestructura Física

**Campus El Jardín:** se inició un proyecto de adecuación de los espacios de práctica de los estudiantes, por lo cual se han intervenido los 18 cubículos de música ubicados en el edificio administrativo y en 2017 se proyecta intervenir los restantes 6 ubicados en el Bloque N, donde funciona el programa de Música. Los salones ubicados en el 3er piso, contiguos a las oficinas del programa, también serán intervenidos. La intervención es a nivel de la aplicación de insonorización de piso, paredes y cielo raso, iluminación y equipos de aire acondicionado. Implementar dentro de los espacios académicos el programa UNAB CREATIVE, para el cual se construirá el laboratorio de Creatividad ubicado en el piso 1 del Bloque A, dotado de iluminación, ventilación y amoblamiento que genere espacios modernos que faciliten el proceso creativo del estudiante. Complementario a esto se intervendrán

## JUSTIFICACIÓN DE LOS INCREMENTOS EN LOS VALORES DE LOS DERECHOS PECUNIARIOS 2017

en el bloque D y G un salón de posgrado y uno de pregrado como prueba piloto de la nueva intervención para estos nuevos tipos de aula.

**Campus El Bosque:** después de realizar la actualización de los pisos 4 y 5 del Bloque B se plantea intervenir el aula SG-3 para crear un aula magistral contigua al anfiteatro y espacios reservados para los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud. También la continuación de convertir el campus el Bosque en un campus incluyente, por lo cual se continua con el proyecto de eliminación de barreras arquitectónicas y la construcción de senderos peatonales y rampas de acceso para todo el campus. Adicional se dotará de aire acondicionado las oficinas del Programa de Psicología y se construirá la Enfermería y el cuarto de sustancias químicas con su dotación interna para un funcionamiento seguro, incluyendo los deshumidificadores y reguladores de temperatura.

**Campus CSU:** Para el Centro de Servicios Universitarios en 2017 se pretende realizar la ampliación de la placa del Nivel -3 para la ampliación del nuevo gimnasio, al cual se le realizará una actualización a la batería de baños que presta servicios a este. Adicional se llevará a cabo la construcción de una nueva batería de baños con duchas para los estudiantes a nivel del piso -2 y la actualización del piso de las canchas de voleibol y microfútbol.

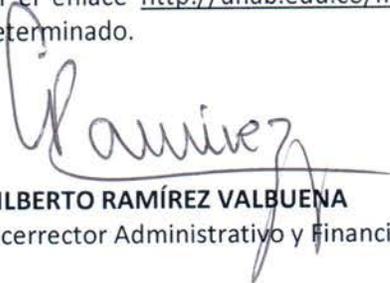
Así mismo se construirá el cuarto de aseo, una nueva bodega para el material de aseo y un vestier para el personal de mantenimiento.

**Campus el Tejar (Instituto Caldas):** En el Instituto Caldas se continúa para el 2017 la actualización de los espacios lúdicos de los estudiantes, en el edificio Preescolar a nivel de piso 3 se plantea construir un gimnasio al aire libre para los niños de esos grados. Actualizar el acceso vehicular y la construcción de un cuarto de aseo y otro para la subestación y planta eléctrica.

### FIJACIÓN DE VALORES DE MATRÍCULA PARA EL AÑO 2017

Una vez la UNAB hace el análisis del desarrollo de los diferentes proyectos estratégicos alineados con los retos, objetivos y metas organizacionales planteados en el Plan de Desarrollo a 2018, se determinó para el 2017, ajustar los valores de matrícula para programas de pregrado y posgrado como se relaciona en el Acta N° 494 anexa a este informe.

En el enlace <http://unab.edu.co/nosotros/tarifas>, se pueden consultar los valores que se han determinado.



**GILBERTO RAMÍREZ VALBUENA**  
Vicerrector Administrativo y Financiero