

**MEJORA DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS GUÍAS
DE BUENAS PRACTICAS BASADAS EN EVIDENCIA DE LA RNAO Y
CUMPLIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES EN EL SERVICIO
DE HEMATO-ONCOLOGÍA**

PRESENTADO POR:

DANIELA PEREIRA MORENO

ESTUDIANTE ENFERMERA ASISTENCIAL

DOCENTE TUTORA:

ENF. MARIBEL ESPARZA BOHORQUEZ

JEFE DE DIVISIÓN DE ENFERMERÍA FOSCAL

PRACTICA ELECTIVA DE PROFUNDIZACION

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA

FLORIDABLANCA

2018

RESUMEN

Título: Mejora de la calidad a través de la implementación de las guías de buenas prácticas basadas en evidencia de la RNAO y cumplimiento de procedimientos institucionales en el servicio de hemato-oncología. **Introducción:** El plan de mejoramiento es un proceso por el cual el estudiante de enfermería desarrolla diferentes habilidades y destrezas en el área administrativa y clínica. La enfermera profesional adquiere responsabilidades sobre su servicio y su equipo de trabajo para realizar actividades que beneficien al paciente y disminuya los riesgos. El equipo interprofesional brinda cuidado humanizado al paciente con cáncer y su familia para ayudarlos a afrontar el proceso de la enfermedad de una manera más adecuada. **Objetivo general:** Mejorar la calidad en la atención por parte del personal de enfermería a través de la implementación de las guías de la RNAO y los procedimientos de la institución, en el servicio de hematología del 7° de la FOSCAL durante el segundo semestre del 2018. **Metodología:** Se realizó una valoración para identificar las necesidades del servicio por medio de la Matriz FODA, luego se priorizó según la Matriz de Hanlon para intervenir las más relevantes. Inicialmente se evaluó mediante listas de verificación para verificar que nivel de adherencia tenía el personal de salud en ese momento a las guías de la RNAO y diferentes procedimientos institucionales; para intervenir cada necesidad se realizó la ejecución de diferentes actividades que ayudaran al mejoramiento de esas necesidades. Finalmente se evaluó nuevamente el nivel de adherencia y se retroalimentó a cada personal. **Resultados:** El desarrollo del plan de mejoramiento y el continuo seguimiento hacen que el desarrollo de las diferentes actividades sea más efectivo. Se realizó una medición inicial y final de las actividades que se deben realizar para verificar su adherencia y correcta realización. **Conclusiones:** Se logró evidenciar una mayor adherencia por parte del personal de enfermería a las diferentes guías de la RNAO y procedimientos institucionales que

permiten garantizar una correcta atención en salud. Por parte de los camilleros es importante reconocer el nivel de adherencia que tuvieron al procedimiento de identificación del paciente, sin embargo, es necesario reforzar este tema.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	7
JUSTIFICACIÓN	9
OBJETIVOS	11
OBJETIVO GENERAL	11
OBJETIVOS ESPECIFICOS	11
VALORACION DEL AREA DE TRABAJO	12
Descripción de la institución	12
Marco legal.....	13
Misión.....	14
Visión	14
Principios.....	14
Valores	14
Convenio Docencia – Servicio	15
Descripción del servicio	15
➤ Cuarto de medicamentos:	16
➤ Zona de descanso y alimentación:.....	16
➤ Depósito de ropa limpia:	16
➤ Depósito de ropa sucia:	16
➤ Cartelera Informativa:	17
➤ Área de Trabajo Limpio:	17
➤ Área de Trabajo Sucio:.....	17
➤ Baños:.....	17
➤ Habitaciones:.....	17
➤ Estación de Enfermería:	18
➤ Talento humano:.....	18
➤ Actividades establecidas para el personal de enfermería del área seleccionada:	18
➤ Actividades Asistenciales:.....	19
➤ Actividades de Gestión:.....	19
MODELO TEORICO.....	20
Teorista: Imogene King “Teoría del logro de metas”	20
▪ SALUD:.....	21

▪ ENFERMERÍA:	21
▪ PERSONA:.....	21
▪ ENTORNO:.....	21
PLAN DE MEJORAMIENTO.....	24
Diagnóstico del área	24
Valoración.....	25
Priorización.....	27
Planeación	29
Cronograma de actividades	29
Ejecución y evaluación.....	30
Necesidad 1: Falta de adherencia en la guía de la RNAO de Accesos vasculares.	30
Grafica 1. Adherencia a la guía de la RNAO: Valoración y selección de dispositivos de acceso vascular.....	31
Interpretación Graficas	31
Evidencias	32
Necesidad 2: Falta de adherencia a las guías de la RNAO de Delirium, Demencia y Depresión.	33
Grafica 2. Adherencia a las guías de la RNAO: Detección y estrategias de cuidados en personas mayores con delirium, demencia o depresión.	34
Interpretación Graficas	34
Evidencias	35
Necesidad 3: Falta de adherencia al procedimiento de Transfusión de hemocomponentes	36
Grafica 3. Adherencia al manual de procedimiento: Transfusión de hemocomponentes	37
Interpretación Graficas	37
Evidencias	38
Necesidad 4: Falta de adherencia a la guía de la RNAO de Dolor.....	39
Grafica 4. Adherencia al procedimiento: Valoración y manejo del dolor.....	40
Interpretación Graficas	40
Evidencias	41
Necesidad 5: Falta de adherencia a la guía de la RNAO de Caídas y Lesiones de piel.	42
Grafica 5. Adherencia a la guía de la RNAO: Prevención de las caídas y disminución de lesiones derivadas de las caídas.	43
Interpretación Graficas	43
Evidencias	44

Necesidad 6: Falta de adherencia al procedimiento de Recibo y entrega de turno.	45
Grafica 6. Adherencia al procedimiento: Recibo y entrega de turno	46
Interpretación Graficas	46
Evidencias	47
Necesidad 7: Falta de adherencia al procedimiento de Higienización de manos.	48
Grafica 7. Adherencia al procedimiento: Higiene de manos	49
Interpretación Graficas	49
Evidencias	50
Necesidad 8: Falta de adherencia al procedimiento de identificación redundante	51
Grafica 8. Adherencia al procedimiento de Identificación del paciente.....	52
Interpretación Graficas	52
Evidencias	53
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	54
Capacitación sobre Identificación del paciente en GRUPO PRIMARIO	54
CONCLUSIONES.....	56
BIBLIOGRAFIA.....	57

INTRODUCCIÓN

El cáncer es un grupo de enfermedades que afecta diferentes partes del cuerpo. Es un crecimiento continuo e incontrolado de células anormales que destruyen tejidos y que puede originarse a partir de cualquier tipo de célula.^{1 2} Actualmente se cataloga como una enfermedad que afecta a la persona en lo fisiológico, psicológico y social y trae consigo la idea de sufrimiento y muerte. Por ello, cuando una persona es diagnosticada atraviesa una serie de cambios y crisis situacionales que rompe su equilibrio biopsicosocial; como respuesta la persona tiene conductas adaptativas que le permiten superar y lograr nuevamente el equilibrio.³

El personal de enfermería realiza un papel muy importante a la hora de implementar estrategias para el mejoramiento continuo de la enfermedad, así mismo vela por los cuidados en la prevención y reducción de riesgos hospitalarios, brindando calidad de vida y la seguridad al usuario.

La práctica de enfermería en oncología brinda servicios profesionales y competentes al individuo y familia en todo el proceso de salud – enfermedad, basados en los cuidados enfermeros. Para ello, se utiliza el proceso de enfermería que permite identificar y tratar repuestas humanas, psicosociales y espirituales. El cuidado humanizado es más que un buen trato o satisfacción usuaria, es que "el otro" necesita ser cuidado y al realizarlo el equipo de enfermería y el usuario obtienen frutos, no sólo recibe el paciente y su familia sino que también el profesional y el equipo que entrega los cuidados, se aprende y se crece junto con ellos.

¹ Aibar S, Celano C, Chambi M, Estrada S, Gandur N, Ganger P, González C, Junin M, Molina J, Núñez M, Gance G, Sáenz M, Troncoso M, Vallejos A. Manual de enfermería oncológica. Instituto Nacional de Cáncer. [Citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/000000011cnt-08-manual%20enfermeria_08-03.pdf

² Cáncer. OMS. [Citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.who.int/topics/cancer/es/>

³ Ariza N, Nash N, Méndez L. Proceso de cuidados de enfermería a paciente con cáncer de mama fundamentado en la teoría de Sor Callista Roy. [Citado el 12 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-de-enfermeria-cancer-de-mama-callista-roy/>

La práctica electiva de profundización, en el servicio de Hemato-Oncología adultos FOSCAL, se basó en la adquisición de nuevo conocimiento, en el desarrollo habilidades y destrezas en el personal de salud.

Se aplicó el proceso de enfermería al servicio de Hemato-Oncología Adultos FOSCAL del piso 7 de la Torre Milton Salazar, iniciando con la valoración del servicio dirigido hacia el personal de enfermería, los usuarios y la infraestructura; luego, se realizó una identificación de necesidades determinadas a través de la matriz FODA y se priorizaron a través del método de HANLON. A partir de esto, se identificaron los diagnósticos, las intervenciones y los resultados de enfermería que se llevarán a cabo mediante objetivos, intervenciones y estrategias que serán desarrolladas mediante actividades durante la práctica.

Finalmente, la experiencia práctica integradora del estudiante de VIII semestre de Enfermería en el área de Hemato-Oncología FOSCAL, permitió ampliar los campos de desempeño en los cuales puede ejercer la profesión con responsabilidad y calidad humana.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad existen distintas formas de cáncer, con tres subtipos principales: 1. Los sarcomas que provienen del tejido conectivo (huesos, cartílagos, nervios, músculos, etc.).⁴ 2. Los carcinomas provienen de tejidos epiteliales (o carcinomas de células escamosas) como piel o epitelios y los de tejidos glandulares (o adenocarcinomas) de mama y próstata.⁵ 3. Las leucemias y linfomas provenientes de tejidos formadores de células sanguíneas.⁶

El cáncer es un problema de salud pública en Colombia; las cifras de morbi-mortalidad han aumentado en los últimos años, cerca de 96 personas mueren al día a causa de cáncer. Entre las zonas de mayor riesgo se encuentra Santander, en donde la cifras de mortalidad del año 2010, entre las mujeres la primera causa de muerte fue el cáncer de mama con 2.381 casos, seguido del cáncer de útero y terminando con cáncer de recto y colon con 1.456 casos; entre los hombres la primera causa de muerte fue por tumores malignos del estómago con 2.796 casos, seguido por el cáncer de próstata y finalizando con las leucemias con 890 casos.^{7 8}

La labor que cumple enfermería en el área Hemato-Oncológica ofrece a la población servicios específicos que representan una contribución a la lucha contra este problema de salud. Esta labor exige a los profesionales de salud constantemente responder a nuevas demandas por parte de la población, que deben ser afrontadas desde una visión interdisciplinaria y consensuada, como garantía para mejorar los objetivos terapéuticos y de calidad de vida de los enfermos.

⁴ García X, Martín J, Maurel J, Cubedo R, Bagué S, López A, Narváez J, Ortiz E, Pomés J, Poveda A, Pérez L, Tendero O, Viñals J. Guía de práctica clínica en los sarcomas de partes blandas. 2011 [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.aesarcomas.org/media/files/guia+clinica+de+sarcomas+de+partes+blandas.pdf>

⁵ Sánchez B, Sánchez A, Hurtado A, Sánchez M, Alonso C. Carcinoma de origen desconocido: diagnóstico y manejo terapéutico. 2006 [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/onco/v29n3/02.pdf>

⁶ Moreno J, Pérez B, Moreno C. Capítulo 18. Leucemias y linfomas.

⁷ Ministerio de Salud y Protección Social. Gobierno de Colombia. [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PENT/Paginas/Prevenciondel-cancer.aspx>

⁸ Instituto Nacional de Cancerología. El cáncer. [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.cancer.gov.co/documentos/Cartillas/Elcancer.pdf>

Realizar esta práctica, le permite al estudiante conocer otro campo de desempeño profesional y favorece la capacidad crítica del estudiante durante su proceso de aprendizaje, preparándolo creativamente en áreas técnicas y humanas, obteniendo como resultado la entrega de cuidados profesionales a cada individuo y comunidad. La adquisición de ambos conocimientos recién comienza con los estudios formales, una vez que ya se es profesional, la sensación de no tener habilidades y conocimientos teóricos para resolver determinados problemas permanece. La especialización en un área definida o el trabajar en un lugar por un tiempo determinado, le permiten al profesional de enfermería desarrollar seguridad.

El propósito de las intervenciones es lograr una adecuada adherencia a las guías de la RANO y procedimientos que se realizan en la institución, para así mismo mejorar los objetivos terapéuticos y de calidad de vida de los enfermos.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad en la atención por parte del personal de enfermería a través de la implementación de las guías de la RNAO y los procedimientos de la institución, en el servicio de hematología del 7° de la FOSCAL durante el segundo semestre del 2018.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer la adherencia del personal de enfermería a las guías de la RNAO: Prevención de las caídas y disminución de lesiones derivadas de las caídas, valoración y selección de dispositivos de acceso vascular, detección y estrategias de cuidado de personas mayores con delirium, demencia y depresión.
- Capacitar al personal auxiliar de enfermería en actividades administrativas basada en la guía de la RNAO de Valoración y manejo del dolor.
- Educar al personal en los procedimientos institucionales: Recibo y entrega de turno, higiene de manos, identificación del paciente y transfusión de hemocomponentes.

VALORACION DEL AREA DE TRABAJO

Descripción de la institución

La Fundación Oftalmológica de Santander - Clínica Carlos Ardila Lulle - FOSCAL, es la institución prestadora de servicios de salud de alta complejidad, con los más altos estándares de calidad, comprometidos con brindar atención humana y segura a todos los usuarios; además, es una de las más importantes del país y del nororiente colombiano.

En una misma infraestructura física de unos 45 mil metros cuadrados distribuidos en cuatro torres, concentra el complejo médico asistencial más grande de la región, con una capacidad de 247 camas hospitalarias y un staff médico de aproximadamente 200 especialistas, comprometidos con la investigación científica y el proceso de atención al paciente.

La continua renovación de la tecnología médica, el persistente adiestramiento del personal y el ejercicio ético de nuestros profesionales, garantizan la oportunidad y la calidad del servicio en todas las áreas de la medicina, dedicación que representa la confiabilidad de nuestros los pacientes.

La capacidad hospitalaria con una completa dotación, nos permite ofrecer un servicio cinco estrellas con amplias y confortables habitaciones, menú especial, atención de enfermería y un excelente staff médico que cuenta con la mejor tecnología para el diagnóstico y el tratamiento de nuestros pacientes, quienes aprecian en la cálida atención, una cultura organizacional orientada por el compromiso y el respeto por el ser humano.

El complejo médico FOSCAL cuenta con amplias áreas funcionales, hospitalización, salas de cirugía, servicio de urgencias, unidades de cuidado intensivo, cirugía ambulatoria, helipuerto y todos los servicios de apoyo necesarios para la excelente atención del paciente. La institución cuenta con varios centros de alta tecnología entre ellos se destacan:

- ✓ El Servicio de Oftalmología, Excimer Láser
- ✓ El Centro de Cáncer y Enfermedades Hematológicas Virgilio Galvis Ramírez La Unidad de Radiología e Imágenes Diagnósticas
- ✓ Medicina Nuclear
- ✓ Ortopedia y Traumatología
- ✓ Laboratorio Clínico
- ✓ El Centro Urológico
- ✓ La Unidad de Diálisis y Trasplante Renal
- ✓ Neurocirugía
- ✓ Otorrinolaringología y Audiología
- ✓ Cirugía Mínimamente Invasiva
- ✓ Cirugía Plástica y Reconstructiva

Bucaramanga cuenta con una de las instituciones médicas más importantes del país que ha equiparado su calidad, servicio y avances tecnológicos, a aquellos ofrecidos en el exterior. Estas cualidades han convertido a la Fundación Oftalmológica de Santander - Clínica Carlos Ardila Lülle - FOSCAL, en un punto de referencia nacional. Incluso, cada vez más extranjeros viajan hasta Bucaramanga en búsqueda de servicios similares a los de su lugar de residencia, con gran valor agregado y excelentes costos.

Marco legal

La Fundación Oftalmológica de Santander – FOSCAL, es una institución privada de carácter fundacional, creada el 19 de abril de 1976, mediante escritura pública N° 1192 de la notaría Segunda de Bucaramanga, con Personería Jurídica reconocida por el Ministerio de Salud mediante resolución No 19070 del 16 de diciembre de 1985. Su actividad principal es la

prestación de servicios de salud y por tratarse de una entidad sin ánimo de lucro, su patrimonio y los beneficios económicos que llegare a obtener, serán utilizados exclusivamente para su desarrollo y crecimiento.

Misión

Brindar servicios integrales de salud de clase mundial, formación humana y académica, desarrollo científico y esperanza de vida con responsabilidad social.

Visión

En 2020 seremos un complejo médico líder en seguridad del paciente, humanización, docencia e investigación de América Latina.

Principios

- Seguridad del paciente.
- Humanización.
- Excelencia médica.
- Responsabilidad social.
- Innovación.
- Estrategias.
- Trabajo en equipo.
- Generación de valor.

Valores

- Disciplina.
- Transparencia.
- Ética.

- Respeto.
- Sentido de pertenencia.
- Liderazgo.

Convenio Docencia – Servicio

La clínica FOSCAL sirve como escenario de prácticas para el desarrollo de programas académicos del área de la salud, tanto de pregrado como de postgrado. Es por esto que la FOSCAL cuenta con tres convenios docencia-servicio formalizados y normalizados bajo el Decreto 2376 de 2010, con importantes instituciones de Educación Superior del oriente colombiano como la Universidad Autónoma de Bucaramanga (Facultad de ciencias de la Salud) permitiendo a los enfermeros y enfermeras fortalecer sus aptitudes y conocimientos en algunos servicios de la institución. Durante la Practica Electiva de Profundización permite desempeñar su rol en un área específica para implementar un plan de mejoramiento, inicialmente el proceso se apoya de una observación, planeación y ejecución de intervenciones de enfermería tanto a nivel administrativo como asistencial por medio de métodos, estrategias, herramientas y asesorías que permitan lograr los objetivos propuestos.

Descripción del servicio

El servicio cuenta con dos ascensores en buen funcionamiento, escaleras de evacuación con antideslizantes y en buen estado, una sala de espera bien iluminada y ventilada, cuenta con un mueble, dos sillas, una mesa y ventanas. Existe una adecuada señalización dentro de todo el servicio, los pisos son secos. Tiene adecuada iluminación y ventilación: cuenta con lámparas y bombillos en buen estado y con ventanas en el pasillo cerradas por requerimiento de la especialidad, tomacorrientes en buen estado, además cuenta con pasamanos en pasillos, en baños, en escaleras y en ascensor. También cuenta con una camilla en el pasillo y dos sillas de

ruedas. Al ingreso se encuentra el depósito de ropa sucia. Los pasillos cuentan con adecuada señalización, dispensadora de alcohol glicerinado, dos carros de toma de signos vitales, carro para cambio de líquidos basales, una camilla, y tabla de inmovilización y un gabinete de emergencia/incendios (extintor y manguera), una alarma de incendio y una ruta de evacuación. Un cuarto del servicio, cuenta con una silla de baño, papelería en general, recipiente de material reciclaje, dos colchones, dos cojines largos y un recipiente de bolsa gris.

➤ **Cuarto de medicamentos:**

Cuenta con ventana, cortinas, mueble, 18 lockers para el personal del servicio, con tomacorrientes en buen estado, con recipientes para bolsa verde (no reciclables), blanca (reciclable, de cartón y para bolsa externa de suero) y roja (fármacos), bolsas de transfusión vacías, citotóxicos, fármacos, biosanitarios, y un contenedor. El personal de salud cuenta con los elementos de protección personal como gafas de bioseguridad, tapabocas, careta, guantes estériles y limpios, batas de aislamiento, gorros de aislamiento.

➤ **Zona de descanso y alimentación:**

Cuenta con mueble, una cafetería (cafetera, vasos, platos, y portacomidas), nevera para alimentos, microondas.

➤ **Depósito de ropa limpia:**

Se encuentran sabanas, cobijas, batas para pacientes, fundas para almohadas, bolsas verdes, blancas y rojas, “Kit de Derrames de Citotóxicos” y dos chalecos de “Líder de Evacuación”. Cuenta con un perchero para la bata y careta para administración de medicamentos citotóxicos.

➤ **Depósito de ropa sucia:**

Se encuentra un compresero de ropa sucia y contaminada.

➤ **Cartelera Informativa:**

Informa sobre los eventos y capacitaciones próximas a realizar (12 meses/12 cuidados), las rotaciones y los horarios de los turnos, información de la división de enfermería y coordinación de hospitalización. Además, cuenta con un tablero para escribir aspectos importantes durante el turno.

➤ **Área de Trabajo Limpio:**

Cuenta con carro de medicamentos, una canasta de material estéril, canastas de medicamentos e insumos por pacientes, tarjetero de medicamentos por hora (desde las 2:00 hasta las 24:00), caja de “Solo Quimioterapias”, mesón de preparación de medicamentos, gabinetes con branulas, guantes de látex, pañines, torniquete y Kit para el cuidado de la piel, SSN para líquidos basales de cada paciente. Lavamanos con jabón líquido y alcohol glicerinado y dispensador de toallas. Gabinete para rótulos y adhesivos para medicamentos, tubos de muestras, laminas y cinta pegante.

➤ **Área de Trabajo Sucio:**

Cuenta con un lavamanos para limpieza de bandejas e insumos para la limpieza y aseo de los servicios (Desinfectantes y enzimáticos), existe una adecuada disposición de residuos, adecuada señalización de los recipientes y material a depositar.

➤ **Baños:**

El personal del servicio y ambos se encuentran en buen estado; cuentan con 12 baños para usuarios y visitantes, los cuales se encuentran en buen estado.

➤ **Habitaciones:**

El servicio cuenta con una capacidad de 18 camas, las habitaciones se encuentran rotuladas desde el “731” al “742”, el servicio cuenta con 12 habitaciones en total (6 unipersonales y 6 bipersonales), cada una cuenta con un baño, un recipiente de bolsa verde, una mesa puente para alimentación, una silla o sillón, un televisor, una cama eléctrica con barandas con sistema de ascenso y descenso y con colchón anti-escara, con sábanas y cobijas, almohadas, una escalera de cama, un timbre, un atril, cortinas, tomacorrientes, toma de oxígeno, toma de presión negativa, dispensador de alcohol glicerinado, gabinete de pertenencias de los usuarios.

➤ **Estación de Enfermería:**

Cuenta con un mesón, un reloj, un archivador de documentos, seis sillas, cinco computadores, dos teléfonos fijos, una impresora, un ventilador, alcohol glicerinado en la mesa, un escritorio con 5 archivadores, un recipiente de bolsa verde, tablero de timbres, toma corrientes en buen estado; archivador de historias clínicas más ayudas diagnósticas; un carro de paro, un desfibrilador, un electrocardiógrafo en buen estado y correcto funcionamiento.

➤ **Talento humano:**

El servicio cuenta con personal profesional y con experiencia en el servicio; cuenta con 6 Enfermeras y 11 Auxiliares de Enfermería, Médico General Hospitalario, Médico Hematólogo y diferentes especialistas según corresponda y una secretaria. Además, cuenta con personal de apoyo para la “Atención del Usuario”.

➤ **Actividades establecidas para el personal de enfermería del área seleccionada:**

Los turnos son de 6 horas mañana y tarde y de 12 horas noche. En cada turno hay dos enfermeras, una de ellas realiza actividades asistenciales y otra realiza actividades administrativas, así mismo con las Auxiliares de Enfermería, respectivamente.

➤ **Actividades Asistenciales:**

Inicio de tratamientos y protocolos de quimioterapia, administración medicamentos, quimioterapias y nutrición parenteral y enteral, registro de notas de enfermería, asistencia en AMO, punciones lumbares y quimioterapias intratecales, transfusiones, toma de hemocultivos en catéter venoso central, inserción y retiro de vena periférica, manejo de catéter implantable, curaciones de catéter venoso central e implantable, cambios de equipos de venoclisis CVC e implantables, cambio y/o inserción de sondas nasogástricas y vesicales.

➤ **Actividades de Gestión:**

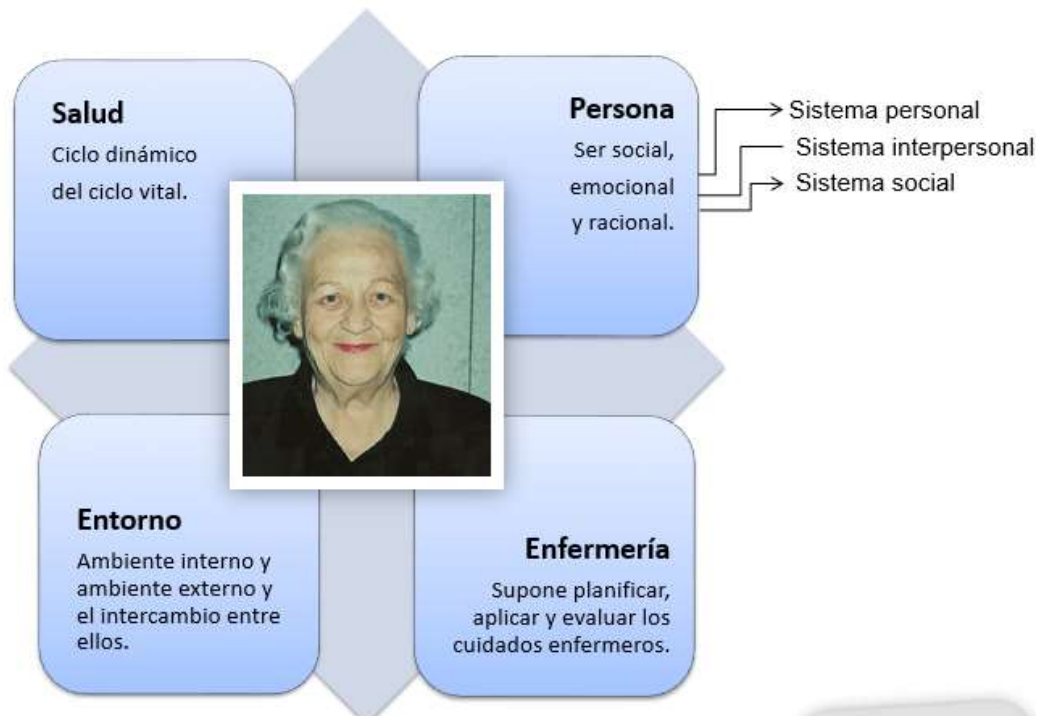
Realizar la entrega y el recibo de turno, ronda de enfermería, solicitud de pedido de insumos, revisión de historias clínicas física y sistemática, evoluciones médicas y ayudas diagnósticas, actualización del plan de cuidados de enfermería, aplicación escalas de Braden/Morse/CAM/Escala del Dolor e identificación de riesgos, revisión y cambio de tarjetas de medicamentos, verificación de la firma de carpeta de asistencia, verificación de actividades nocturnas de auxiliares de enfermería, registro del formato de carro de paro/desfibrilador, acompañamiento en la ronda médica y educación en el egreso del usuario, familia y/o cuidador.

MODELO TEORICO

Teorista: Imogene King “Teoría del logro de metas”

Se modelo se basa en la teoría general de los sistemas y en la teoría del logro de metas.

El modelo se centra en el logro o cumplimiento de metas del cuidado de enfermería, lo cual lo describe como un proceso interpersonal de acción, reacción, interacción y transacción, que conduce a la consecución de objetivo. La meta del paciente y de la enfermera deben coincidir para así mantener el estado de salud de la persona.⁹



⁹ Tema 16. Disciplina enfermera. Conceptos nucleares de la enfermería. Modelos y teorías de enfermería. Características generales de los modelos: componentes y elementos. Principales teóricas. [citado el 12 de nov de 2018] Disponible en: http://media.axon.es/pdf/106812_3.pdf

La meta tiene como fin interactuar con todos, y cada uno desde su rol social, de esta manera la enfermera es quien aporta conocimientos y habilidades específicas al usuario en su auto-conocimiento y percepciones. Los conceptos principales los define como:

- **SALUD:** La enfermedad se considera como una interferencia en la continuidad del ciclo de la vida. Implica continuos ajustes a los elementos estrés en el entorno interno y externo, utilizando los medios personales para conseguir una vida cotidiana optima; es entendida, como la capacidad para funcionar en los roles sociales.
- **ENFERMERÍA:** Proceso de acción, reacción e interacción en el que la enfermera y el cliente comparten información sobre sus percepciones en la situación de enfermería. Promueve, como mantiene y restaura la salud, y cuida en una enfermedad. Supone planificar, aplicar y evaluar los cuidados de enfermería. Utiliza un enfoque orientado hacia una meta, en el que los individuos interactúan dentro de un sistema social.
- **PERSONA:** Es un ser social, emocional, con capacidad de percibir, controlar y tomar decisiones. Poseedor de un correcto auto-conocimiento, por tanto puede ser participe en las decisiones que afecten su vida y su salud, aceptando o rechazando los cuidados.
 - Sistema personal: la persona como una unidad total y como un yo individual. (autoconocimiento, auto concepto)
 - Sistema interpersonal: compuesto por dos o más personas. (interacción, comunicación)
 - Sistema social: se encuentran las creencias, valores y costumbres. (toma de decisiones)
- **ENTORNO:** Sistema abierto, se refiere a la manera en la que los seres humanos interactúan con el entorno para mantener su salud.

El marco conceptual para enfermería es conformado por tres sistemas principales: 1. Sistemas personales, está compuesto por el individuo y siete dimensiones: la percepción (es una representación personal de la realidad), el yo (involucra sentimientos y pensamientos), el crecimiento y desarrollo (son los cambios continuos), la imagen corporal (es la percepción del propio cuerpo), el tiempo (hace referencia a la duración y secuencia de un evento), el espacio personal (es una área física definida por los comportamientos y gestos) y el aprendizaje (incluye habilidades, hábitos y valores). 2. Sistemas interpersonales, está compuesto por seis dimensiones: la interacción (representan comportamientos verbales y no verbales), la comunicación (es el vehículo por el cual los seres humanos se relacionan), la transacción (la interacción con el ambiente para lograr sus objetivos), el rol (hace referencia al comportamiento esperado), el estrés (involucra el intercambio de energía entre la persona y el ambiente) y el afrontamiento (es la resistencia al estrés). 3. Sistemas sociales, son las fuerzas motivantes que constan de seis dimensiones: la organización (se tiene en cuenta los valores, conductas, necesidades, metas y expectativas), la autoridad (se caracteriza por relaciones recíprocas), el poder (relacionado con la autoridad), el status (es la posición de un individuo en un grupo), la toma de decisiones (es un proceso dinámico) y el conocimiento (es el entender a los individuos).¹⁰

El aporte del modelo ayuda en el área asistencial a hallar las necesidades y dar solución a estas por medio de objetivos y metas, igualmente concluye que la profesión de enfermería es capaz:

- ✓ Generar conocimientos que facilitan la mejora continua de la práctica.
- ✓ Organizar la información en sistemas lógicos.

¹⁰ Salazar A, Martínez C. Un sobrevuelo por algunas teorías donde la interacción enfermera-paciente es el núcleo del cuidado. 2008 [citado el 12 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v26n2/v26n2a12.pdf>

- ✓ Descubrir lagunas de conocimientos en el campo específico del estudio mediante evaluaciones continuas del personal.
- ✓ Evaluación efectividad de los cuidados de enfermería.
- ✓ Desarrollar de manera organizada guías de investigación en enfermería para ampliar los conocimientos.

PLAN DE MEJORAMIENTO

Diagnóstico del área

El plan de mejoramiento se define como un conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que una determinada institución define y pone en marcha en periodos de tiempo determinados para que los aspectos de la gestión administrativa se integren en torno al cumplimiento de objetivos.

Esto nos sirve para:

- Mejorar aquellas actitudes o conductas laborales que inciden en el desempeño laboral.
- Superar las brechas presentadas entre el desempeño real y el desempeño que se espera del personal.
- Mejorar el área y/o procesos.
- Lograr mayor productividad de las actividades y/o tareas bajo su responsabilidad

La práctica electiva de profundización se basará en las siguientes actividades para ejecutar el plan de mejoramiento:

1. Valoración (Matriz DOFA)
2. Priorización (Método Hanlon)
3. Planeación (Cronograma de actividades)
4. Ejecución (Intervenciones)
5. Evaluación (Listas de verificación)
6. Seguimiento (Retroalimentación)

Valoración

Se realizó el diagnóstico de las necesidades aplicando la matriz FODA, siendo esta una herramienta estratégica en donde podemos realizar una evaluación exhaustiva del sitio de trabajo, se evidencian claramente las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Para definir intervenciones teniendo en cuenta las necesidades prioritarias.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p data-bbox="363 625 662 657">TALENTO HUMANO</p> <ul data-bbox="196 701 781 1402" style="list-style-type: none"><li data-bbox="196 701 781 810">• Personal de enfermería calificado en conocimiento sobre diferentes patologías.<li data-bbox="196 848 781 957">• Existencia de procedimientos institucionales<li data-bbox="196 995 781 1104">• Adecuada disposición de los desechos por parte del personal.<li data-bbox="196 1142 781 1251">• Se evidencia buen trabajo en equipo y adecuada comunicación.<li data-bbox="196 1289 781 1398">• Auditoria de procedimientos para el mejoramiento en el servicio.	<ul data-bbox="818 632 1435 1402" style="list-style-type: none"><li data-bbox="818 632 1435 884">• Falta de adherencia al procedimiento de entrega y recibo de turno, higienización de manos, baño e usuario y transfusión de hemoderivados.<li data-bbox="818 921 1435 1031">• El personal de enfermería no utiliza en todo momento los EPP.<li data-bbox="818 1068 1435 1251">• Falta de adherencia por parte del profesional de enfermería en el procedimiento de inserción de CVP.<li data-bbox="818 1289 1435 1398">• Parte del personal de enfermería re infunde las agujas.
<p data-bbox="363 1444 662 1476">INFRAESTRUCTURA</p> <ul data-bbox="196 1520 781 1850" style="list-style-type: none"><li data-bbox="196 1520 781 1629">• Adecuada planta física para suplir las necesidades del personal y los usuarios.<li data-bbox="196 1667 781 1776">• Adecuada señalización de las habitaciones aisladas.<li data-bbox="196 1814 781 1850">• Infraestructura en buen estado.	<ul data-bbox="818 1444 1435 1850" style="list-style-type: none"><li data-bbox="818 1444 1435 1629">• Falta de adherencia al procedimiento de identificación redundante por parte de los camilleros.<li data-bbox="818 1667 1435 1776">• Aumento de la cifras de infecciones asociadas a catéter.<li data-bbox="818 1814 1435 1850">• Falta de adherencia por parte del auxiliar de

enfermería en la revaloración del dolor, utilización de notas prediseñadas y realización de notas de opioides.

- Falta de adherencia a las guías de la RNAO: Prevención de las caídas y disminución de lesiones derivadas de las caídas y detección y estrategias de cuidado en personas mayores con delirium, demencia y depresión.

DEBILIDADES

AMENAZAS

PROCESO DE ATENCIÓN

- Convenios con otras instituciones de salud, como IPS o EPS, subsidiadas o contributivas.
- Convenios docencia – servicio con diferentes instituciones educativas.
- Confianza de los usuarios hacia la prestación de los servicios.
- Realizan investigaciones con la oportunidad de captación de usuarios para estudios.

- Vías de acceso a la institución con gran tráfico.

FACTORES GEOGRAFICOS

- Ubicado en un sitio central.
- Cuenta con diferentes vías de acceso.

Priorización

El método Hanlon es un instrumento que clasifica los problemas y los recursos con los que se cuenta. Con el fin de priorizar la problemática con base a la magnitud del problema, severidad, eficacia de la solución y factibilidad de la intervención.

Problemas	Magnitud (A)	Severidad (B)	Eficacia (C)	Factibilidad (D)	Total (A+B)C*D
Falta de adherencia al procedimiento de entrega de turno, higienización de manos y transfusión de hemoderivados.	8	10	1.5	1	27
El personal de enfermería no utiliza en todo momento los EPP.	6	6	0.5	1	6
Falta de adherencia por parte del profesional de enfermería al procedimiento de inserción de CVP.	8	8	1.5	1	24
Parte del personal de enfermería re infunde las agujas.	4	6	1	1	10

Falta de adherencia al procedimiento de identificación redundante por parte de los camilleros.	8	8	1.5	1	24
Aumento de la cifras de infecciones asociadas a catéter.	6	6	1	1	12
Falta de adherencia por parte del auxiliar de enfermería en la revaloración del dolor, utilización de notas prediseñadas y realización de notas de opioides.	10	10	1.5	1	30
Falta de adherencia en las guías de la RNAO de Lesiones de piel y Delirium.	8	8	1.5	1	24

Planeación

Cronograma de actividades

Actividades	Julio		Agosto					Septiembre					Octubre					Noviembre	
	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	
Inducción y capacitación institucional																			
Identificar necesidades																			
Elaboración del plan de mejora																			
Socialización plan de mejora																			
1 actividad: CVP								A			C		A						
2 actividad: Delirium									A			C	A						
3 actividad: Transfusión										A		C		A					
4 actividad: Dolor											A			C	A				
5 actividad: Lesiones de piel									A			A	C			A			
6 actividad: Entrega de turno											A			C	A				
7 actividad: Higiene de manos										A					C		A		
9 actividad: Identificación redundante															A	C	A		
Socialización resultados FOSCAL																			
Termina practica, y socialización resultados UNAB																			
S: Semana A: Auditar C: Capacitar																			

Ejecución y evaluación

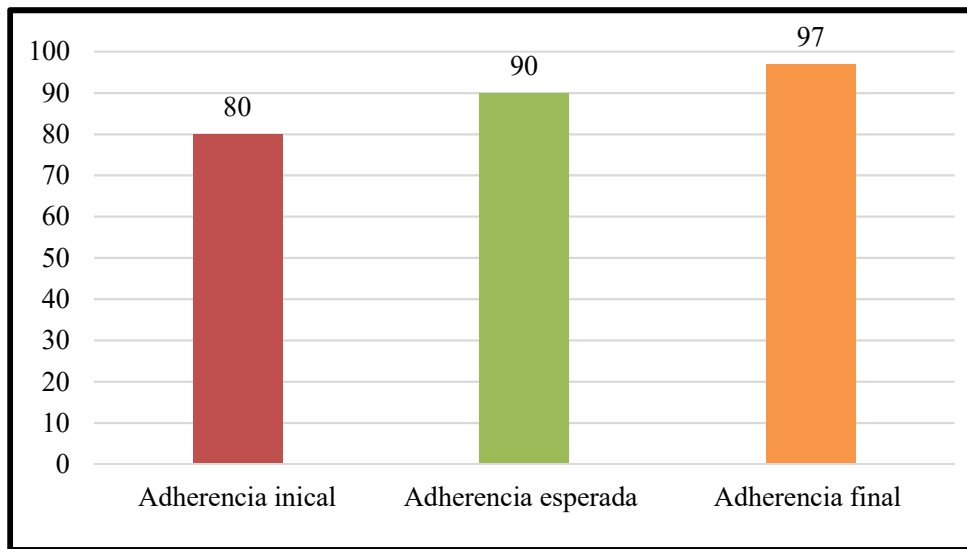
Necesidad 1: Falta de adherencia en la guía de la RNAO de Accesos vasculares.

OBJETIVO: Fortalecer la adherencia del personal de enfermería a las guías de buenas prácticas basadas en la evidencia de la RNAO: Valoración y selección de dispositivos de acceso vascular.

META: Lograr la adherencia en un 90% del personal del servicio a la guía: Valoración y selección de dispositivos de acceso vascular.

ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Auditar sobre la guía de selección de dispositivo de acceso vascular	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería que realiza las actividades planteadas correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería evaluados}} * 100$
Educación sobre la selección de dispositivo de acceso vascular.	Diapositivas, rotafolio y recomendaciones sobre cuidados.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de profesionales de enfermería del servicio}} * 100$
Entrega de plegable con medidas generales para pacientes		
Medición de adherencia según cronograma.	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería que realiza las actividades correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería evaluados}} * 100$
Retroalimentación		

Grafica 1. Adherencia a la guía de la RNAO: Valoración y selección de dispositivos de acceso vascular

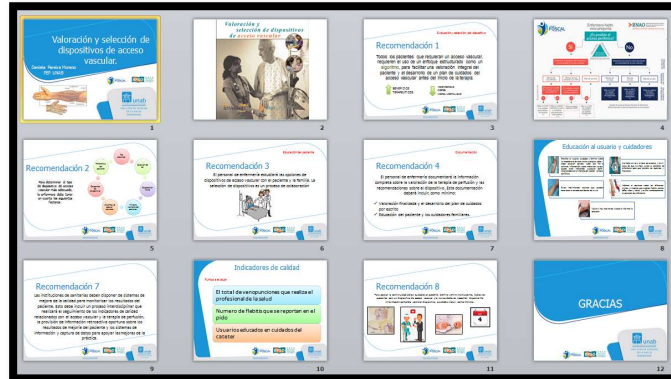


Personal capacitado
 $15/17 * 100 = 88\%$

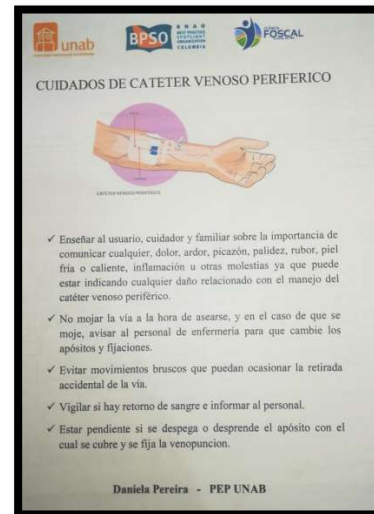
Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia a valoración y selección de dispositivos de acceso vascular a través de listas de verificación encontrándose inicialmente en un porcentaje de 80%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia reflejando resultados de 97%.

Evidencias



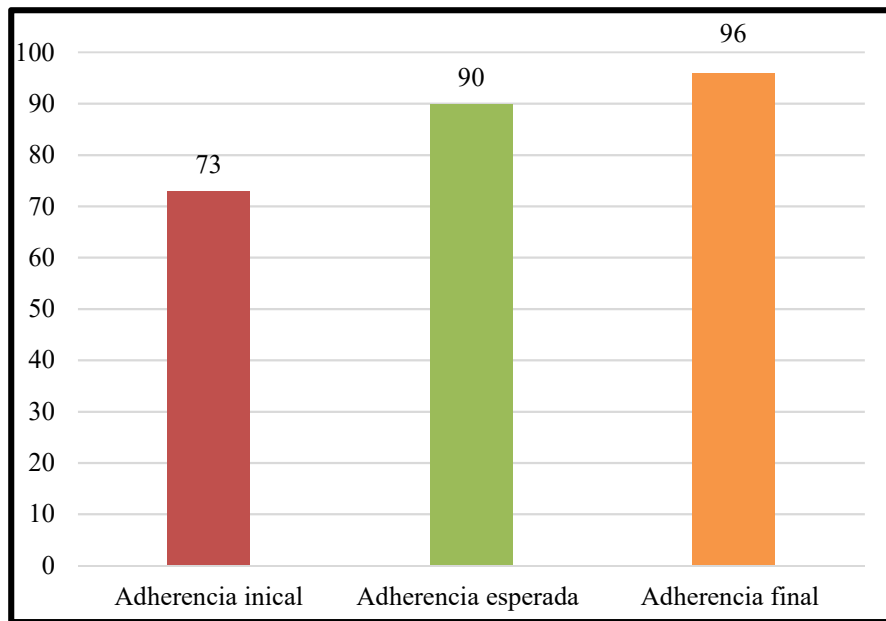
unab		Asistencia a Eventos o Capacitaciones		CODIGO:	GTME-FO-02		
				VERSION:	4		
				FECHA:	1 de 1		
<p>La UNAB como institución que presta tratamiento de salud personalizada, requiere su autorización para la recolección de los datos aquí solicitados, cuya finalidad es hacer un control de asistencia, generar informes y mantener actualizada la información. Con la autorización de su firma, se autoriza de manera expresa, voluntaria, libremente e indelimitadamente a la UNAB para recolectar, conservar, actualizar, usar, transferir, publicar, promover, compartir, dar tratamiento, archivar y disponer de los datos personales que a continuación son solicitados y que se incorporan en los distintos reportes estadísticos que son de uso interno. Además autoriza a la UNAB para que transmita los datos recolectados a terceros que actúan en su nombre y a favor de la UNAB para el desarrollo de sus actividades. Toda la información recolectada será utilizada para el desarrollo de sus actividades de gestión, administración y promoción de la institución en los diferentes niveles de atención con los que opera la institución, en especial, la generación de informes. La presente autorización no implica autorización para la venta de los datos de carácter personal de los usuarios de los servicios. Puede consultar los términos y condiciones de privacidad en la UNAB para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular en nuestra Política de Privacidad de la Información, disponible en el portal institucional www.unab.edu.ve al ingresar al enlace "Acerca de Privacidad".</p>							
FECHA DEL EVENTO:		19 / Septiembre / 2018		LUGAR:			
NOMBRE DEL EVENTO:		Educación sobre accesos vasculares		HORA:			
FACILITADOR:		Daniela Pereira Moreno					
N°	CEDULA	NOMBRE DEL ASISTENTE	CARGO U OCUPACION	DEPENDENCIA O EMPRESA	E-MAIL	TELÉFONO O EXT	FIRMA
0	110238523	Moty Hernandez	Asistente	FOSCAL			[Firma]
1	10884334	Yuli Paola Mendez	Asistente	FOSCAL	yulipaola.mendez@unab.edu.ve	5700	[Firma]
2	1102117495	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
3	1095301330	Yolanda González	Asistente	FOSCAL	yolanda.gonzalez@unab.edu.ve		[Firma]
4	109453862	Sarah Carolina Buel	Asistente	FOSCAL	sarahcarolina.buel@unab.edu.ve		[Firma]
5	1098094236	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
6	109116126	Francois Torres	Asistente	FOSCAL	francois.torres@unab.edu.ve		[Firma]
7	109860311	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
8	91161100	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
9	91161100	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
10	52034921	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
11	57514124	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
12	109860311	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
13	109860311	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]
14	109860311	Yolanda Gómez S.	Asistente	FOSCAL	yolanda.gomez@unab.edu.ve		[Firma]



Necesidad 2: Falta de adherencia a las guías de la RNAO de Delirium, Demencia y Depresión.

<p>OBJETIVO: Fortalecer la adherencia del personal de enfermería a través de las guías de buenas prácticas basadas en la evidencia de la RNAO: Detección y estrategias de cuidado en personas mayores con delirium, demencia y depresión.</p>		
<p>META: Lograr la adherencia en un 90% del personal del servicio a las guías: Detección y estrategias de cuidado en personas mayores con delirium, demencia y depresión.</p>		
ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Auditar sobre las guías de detección y estrategias de cuidado.	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería que realiza las actividades planteadas correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería evaluados}} * 100$
Educación sobre estrategias de cuidado en personas mayores con delirium, demencia o depresión.	Diapositivas, rotafolio y recomendaciones sobre estrategias.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de personal de enfermería del servicio}} * 100$
Medición de adherencia según cronograma.	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería que realiza las actividades correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería evaluados}} * 100$
Retroalimentación		

Grafica 2. Adherencia a las guias de la RNAO: Deteccion y estrategias de cuidados en parsonas mayores con delirium, demencia o depresion.

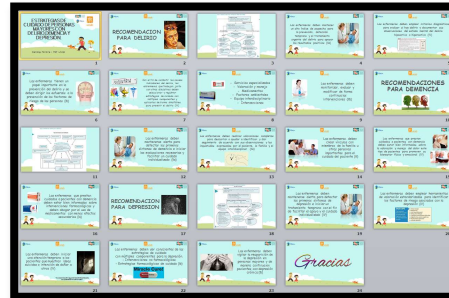
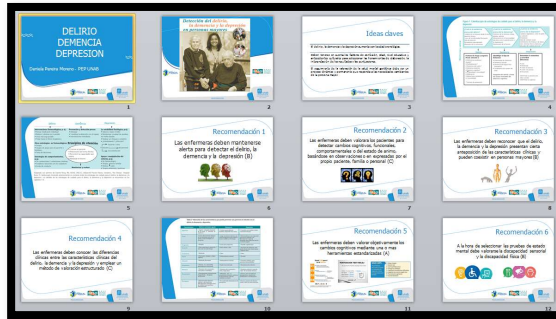


Personal capacitado
 $12/17 * 100 = 70\%$

Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia a la detección de delirium, demencia y depresión en personas mayores a través de listas de verificación encontrándose inicialmente en un porcentaje de 73%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia reflejando resultados de 96%.

Evidencias



REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION						
NOMBRE DE LA CAPACITACION		FECHA DE LA CAPACITACION		DIA(S)		MES
Delirio, Demencia y Depresion		22		Septiembre		2018
OBJETIVO: Socializar la guía de la FAHO de atención y cuidados de cuidado en personas mayores con D.O y D.						
TEMAS: Guía FAHO Atención de Delirio, Demencia y Depresión en personas mayores.						
OBJETIVO: Socializar la guía de la FAHO de atención y cuidados de cuidado en personas mayores con Delirio, Demencia y Depresión.						
DIRIGIDA A:		LUGAR / CREADO		CATEGORIA		COFINANCIADO
Asistentes y profesionales de enfermería		3 TMS / Fundación		Estrat		
Ejecutor Responsable: Daniela Pereira		UNIDAD DE APRENDIZAJE: Competencia		Competencia Laboral (s):		
Gestión Humana		EN SAP		Competencia (s) de:		
<p>FISCAL: Responde sobre su asistencia para que, de manera libre, precisa, oportuna, veraz, íntegra y debidamente informada, usted permita recibir, almacenar, usar, transferir, compartir, crear, actualizar y disponer de los datos personales suministrados en este documento por FISCAL. La única finalidad es el registro de la asistencia al programa de capacitación y el control de la asistencia y del cumplimiento de los deberes profesionales. No se permite la explotación económica ni la transformación de los datos que FISCAL le suministra. FISCAL se reserva el derecho de actualizar y modificar los datos de los participantes en cualquier momento. Asimismo, cualquier uso de los datos de carácter personal que se genere a partir de los datos suministrados por FISCAL, a través de terceros o en otros sistemas de información, quedará expresamente prohibido. FISCAL no se responsabiliza por los daños ocasionados por el uso indebido de los datos suministrados. FISCAL no se responsabiliza por los daños ocasionados por el uso indebido de los datos suministrados. FISCAL no se responsabiliza por los daños ocasionados por el uso indebido de los datos suministrados. FISCAL no se responsabiliza por los daños ocasionados por el uso indebido de los datos suministrados.</p>						
No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	EN CATEGORIA	CARGO	SERVICIO O AREA	ASISTENCIA (SI/NO)	FIRMA
1	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
2	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
3	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
4	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
5	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
6	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
7	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
8	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
9	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
10	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
11	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
12	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
13	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco
14	MONTO, FRANCISCO GONZALEZ RIVERA	140300000	Enfermero	7 TMS	FISCAL	Francisco

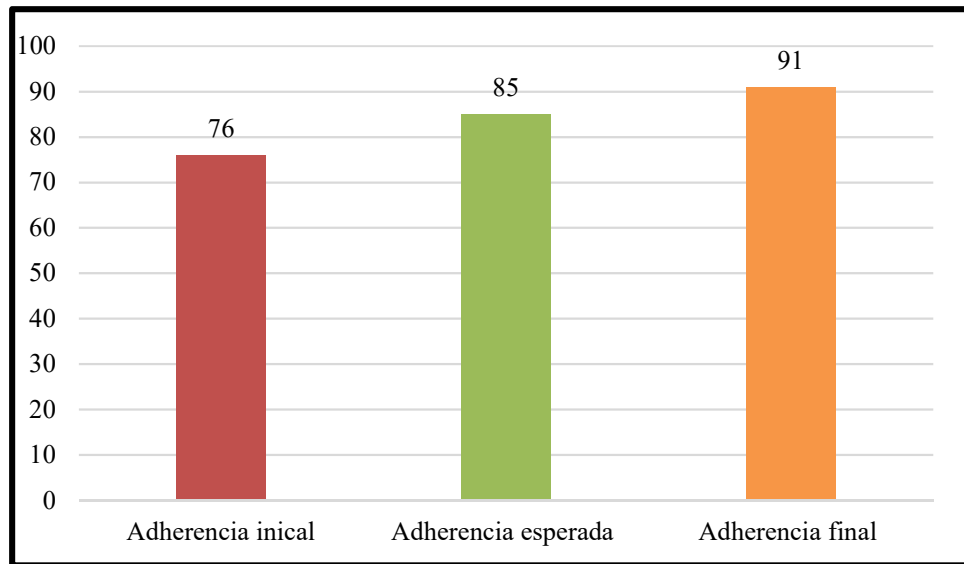
Necesidad 3: Falta de adherencia al procedimiento de Transfusión de hemocomponentes

OBJETIVO: Incrementar la adherencia del personal de enfermería a través del manual de procedimiento: Transfusión de hemocomponentes.

META: Lograr la adherencia en un 85% del personal del servicio al procedimiento: Transfusión de hemocomponentes.

ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Auditar sobre transfusiones	Lista de verificación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería que realizan las actividades planteadas correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería evaluados}} * 100$
Educación sobre transfusión de hemocomponentes	Diapositivas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de profesionales de enfermería del servicio}} * 100$
Medición de adherencia según cronograma.	Lista de verificación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería que realiza las actividades correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ profesionales de enfermería evaluados}} * 100$
Retroalimentación		

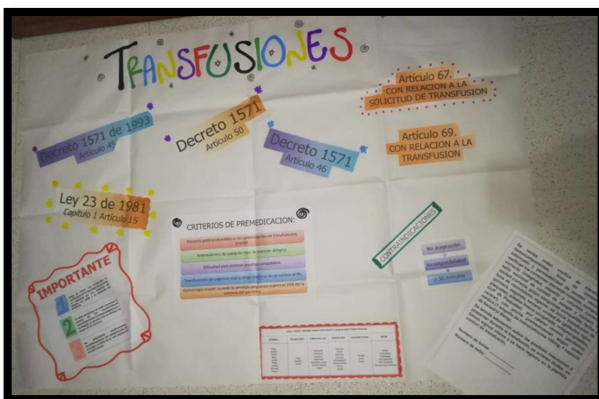
Grafica 3. Adherencia al manual de procedimiento: Transfusión de hemocomponentes



Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia a la trasfusión de hemocomponentes a través de listas de verificación encontrándose inicialmente en un porcentaje de 76%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia momentos reflejando resultados de 91%

Evidencias

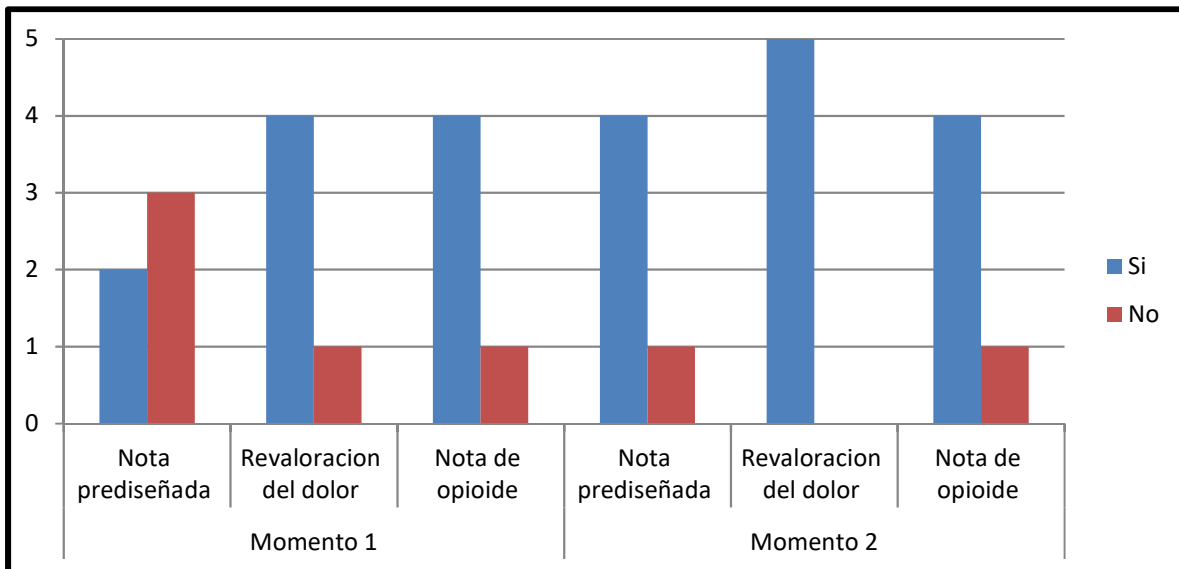


FOSCAL		REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION				
NOMBRE DE LA CAPACITACION	Transfusiones	FECHA DE LA CAPACITACION	Días	Mes (es)	Año	
OBJETIVO	Socializar aspectos legales y a tener en cuenta sobre el manual de procedimientos de Transfusiones					
TABLA	Manual de procedimientos transfusionales de sangre y hemoderivados					
DIRECCION A	T.M.S	METODOLOGIA	HORA INICIO			
LEGADO / COORD	Asistentes y profesionales de enfermería	CONVENIO LABORAL (SÍ/NO)	HORA FINALIZACION			
Estado Resumido	0 DEL EVENTO	LINEA DE APRENDIZAJE	Cultura Organizacional (SÍ/NO)			
Estado Resumido	0 DEL EVENTO	CONVENIO LABORAL (SÍ/NO)	Cultura Organizacional (SÍ/NO)			
<p>FOSCAL requiere el apoyo de la administración para que de manera libre y propia, permitan exhibir, promover y socializar información, como también generar contenido, crear, actualizar y disponer de los datos personales suministrados en estos documentos para fines de FOSCAL. La única finalidad de recolección de los datos del presente documento es validar la asistencia a este aprendizaje. Al registrar los datos personales exhibidos en este formato, se declara haber leído y aceptado la POLÍTICA de manejo de información de datos personales exhibidos. (Adicionalmente, identificar cualquier que afecte la privacidad de la información suministrada en el presente documento, tanto en su contenido como en su finalidad, para brindar información general importante y necesaria para la funcionalidad, bienestar y mejor desempeño de las responsabilidades laborales y legales. Esto no impide y es compatible de la acción laboral).</p>						
No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	Nº CÉDULA	CARGO	SERVICIO O AREA	EMPRESA / ISE	PARTE
1	Delmar Cabrita Flores	1058618614	Asst. Enfermería	7 TMS	FOSCAL	Adriana Celis
2	María Soledad Dávalos Castro	1015370184	Asst. Enf.	6 TMS	FOSCAL	Claudia
3	Yolanda María Jiménez	1012333210	Asst. Enfermería	7 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
4	María José Rojas G.	1048383810	Enfermera	7 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
5	Clara Johana Rueda B.	81411100	Asst. Enfermería	7 TMS	FOSCAL	Clara Rueda
6	Maria Helena León	63381482	Asst. Enfermería	7 TMS	FOSCAL	Clara Rueda
7	Yolanda Dávalos	65284373	Asst. Enfermería	2 TMS	FOSCAL	Yolanda Dávalos
8	Georgette Rodríguez	633832014	Asst. Enfermería	7 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
9	Yolanda Rojas	63386814	Enfermera	2 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
10	Alfonso Amps Rendón	1104619376	Asst. Enfermería	2 TMS	FOSCAL	Adriana Celis
11	Yolanda María Jiménez	240300110	Enfermera	6 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
12	Yolanda María Jiménez	240300110	Asst. Enfermería	6 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
13	Yolanda María Jiménez	240300110	Enfermera	6 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
14	Yolanda María Jiménez	240300110	Enfermera	6 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
15	Yolanda María Jiménez	240300110	Enfermera	6 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez
16	Yolanda María Jiménez	240300110	Enfermera	6 TMS	FOSCAL	Yolanda Jiménez

Necesidad 4: Falta de adherencia a la guía de la RNAO de Dolor

OBJETIVO: Fortalecer la adherencia del auxiliar de enfermería a través de las guías de buenas prácticas basadas en la evidencia de la RNAO: Valoración y manejo del dolor		
META: Lograr la adherencia en un 70% del auxiliar del servicio a la guía: Valoración y manejo del dolor		
ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Auditar sobre el uso de notas de revaloración, de notas prediseñadas y de opioides.	Registros en historia clínica electrónica	$\frac{\text{N}^\circ \text{ historias clínicas diligenciadas correctamente usando notas de revaloración, prediseñadas y opioides}}{\text{N}^\circ \text{ historias clínicas evaluadas}} * 100$
Capacitación sobre la valoración y revaloración del dolor y la utilización correcta de las notas	Diapositivas, ejercicio práctico y recomendaciones sobre registro en la historia clínica eléctrica.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ auxiliares de enfermería capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de auxiliares de enfermería del servicio}} * 100$
Elaboración de material educativo		
Medición la adherencia según cronograma.	Registros en historia clínica electrónica	$\frac{\text{N}^\circ \text{ historias clínicas diligenciadas correctamente usando notas de revaloración, prediseñadas y de opioides.}}{\text{N}^\circ \text{ historias clínicas evaluadas}} * 100$
Retroalimentación		

Grafica 4. Adherencia al procedimiento: Valoracion y manejo del dolor

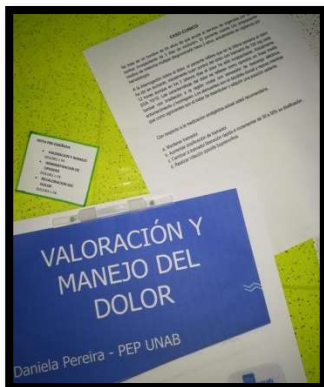
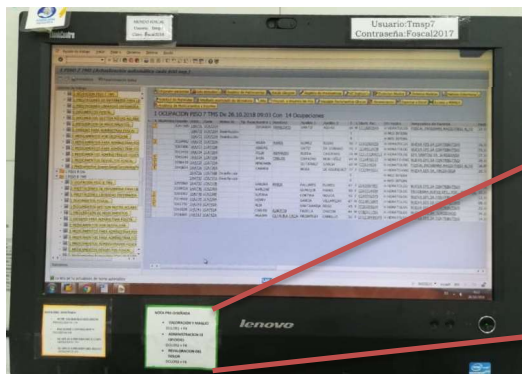


Personal capacitado
 $13/17 * 100 = 76\%$

Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia a la valoración y manejo del dolor a través de una muestra de 5 pacientes con presencia de dolor; se evaluó en la historia clínica electrónica la utilización de notas prediseñadas de valoración del dolor, la revaloración del dolor y la utilización de nota de opioides, encontrándose inicialmente en un porcentaje de 20%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia reflejando resultados de 80%.

Evidencias



REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION					
NOMBRE DE LA CAPACITACION	FECHA DE LA CAPACITACION	DIA	MESES	AÑO	
Dolor	26	Octubre		2018	
OBJETIVO	Socializar la guía de EMO y el manual de procedimientos de valoración y manejo del dolor				
TEMAS	Manual de procedimientos, Valoración y Manejo del dolor				
DIRIGIDA A	Químicos y profesionales de enfermería				
LOGRO/LOGROS	1. TMS				
ESPACIO RESERVADO PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE APRENDIZAJE	LÍNEA DE APRENDIZAJE: Conceptos de EMO				
<p>FOSCAL realiza itinerios de capacitación para que, de manera libre, propia, activa, receptiva, participativa e interactiva, aprendan, creen, produzcan, comparen, analicen, reflexionen, evalúen y apliquen los conocimientos adquiridos en esta instancia, además de promover la FOSCAL a través de actividades de difusión. El objetivo de esta capacitación es que los participantes desarrollen habilidades y conocimientos que les permitan aplicarlos en su práctica profesional. La capacitación será gratuita y se realizará en la sede de FOSCAL, ubicada en la calle 10 de Agosto, número 1000, entre las calles 10 y 11 de Agosto, en la ciudad de Bogotá, D.C.</p>					
Nº	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	IDENTIFICACION	FECHA DE ASISTENCIA	CIUDAD	INSTITUCION
1	Liliana Arango Amas	108948209	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
2	EMELY BARRERA	8990871	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
3	Miry Yefery Hernandez	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
4	ANGIE ESPINOZA	2381333	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
5	Andrés Meléndez Galindo	2324453	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
6	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
7	YESSY DEL ROSARIO	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
8	Sandra Carolina Bosa	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
9	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
10	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
11	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
12	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
13	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
14	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
15	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
16	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
17	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
18	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
19	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
20	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
21	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
22	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
23	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
24	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
25	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
26	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
27	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
28	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
29	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL
30	Yessy Carolina Ospina	8982823	27/10/18	FOSCAL	FOSCAL

Revaloración del Dolor

Intervención

- Terapia por vía Parenteral
- No Farmacológica
- Administración Analgésicos de Liberación Inmediata
- Analgésicos de Liberación Sostenida o la Utilización de Parches Transdérmicos

Tiempo

- 15 a 30 Minutos
- 30 Minutos
- 1 Hora después
- 4 Horas

FOSCAL

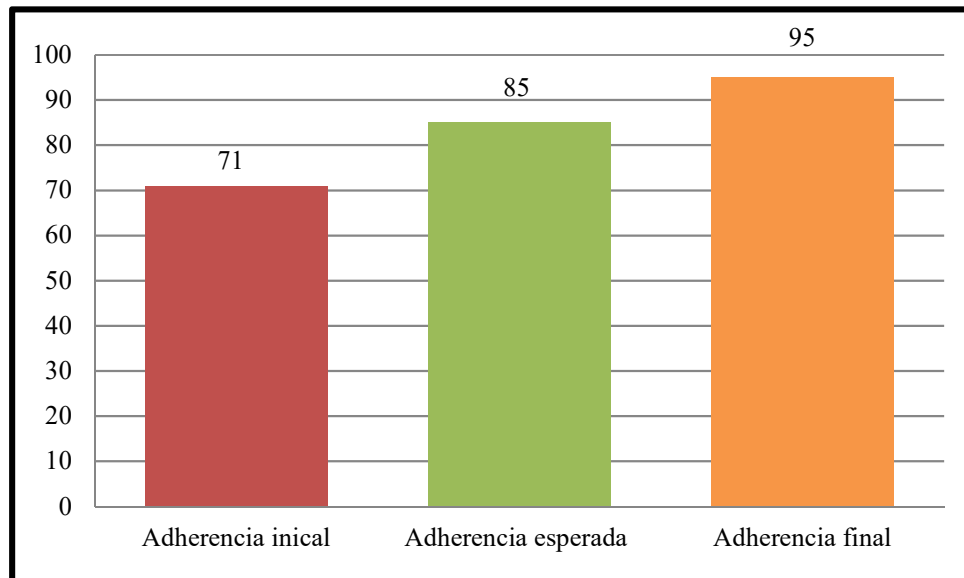
Necesidad 5: Falta de adherencia a la guía de la RNAO de Caídas y Lesiones de piel.

OBJETIVO: Fortalecer la adherencia del personal de enfermería a través de las guías de buenas prácticas basadas en la evidencia de la RNAO: Prevención de las caídas y disminución de lesiones derivadas de las caídas.

META: Lograr la adherencia en un 85% del personal del servicio a la guía: Prevención de las caídas y disminución de lesiones derivadas de las caídas.

ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Auditar las estrategias de prevención de caídas y disminución de lesiones en usuarios con riesgo.	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería que realizan las actividades planteadas correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería evaluados}} * 100$
Capacitación sobre las recomendaciones para la prevención en usuarios con riesgo.	Rotafolio, y recomendaciones sobre cuidados.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de personal de enfermería del servicio}} * 100$
Medición la adherencia según cronograma	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería que realizan las actividades correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería evaluados}} * 100$
Retroalimentación		

Grafica 5. Adherencia a la guía de la RNAO: Prevención de las caídas y disminución de lesiones derivadas de las caídas.

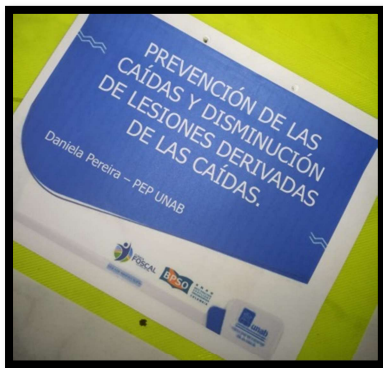


Personal capacitado
 $13/17 * 100 = 76\%$

Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia a la prevención de caídas y lesiones de piel a través de listas de verificación encontrándose inicialmente en un porcentaje de 71%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia momentos reflejando resultados de 95%.

Evidencias



FISCAL		REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION				
NOMBRE DE LA CAPACITACION	Caidas y lesiones de piel	FECHA DE LA CAPACITACION	2	DIAS	02/08	
OBJETIVO	Socializar la guía de la FADU de prevención de caídas y lesiones de piel al personal de enfermería					
TEMAS	Día de la CAÍDA: Prevención de caídas y lesiones derivadas de las caídas en personas mayores					
DIRECCION A	Auxiliares y profesionales de enfermería	METODOLOGIA	HORARIO			
LUGAR / COLECCION	7 TMS	2111 G	HORAFINANCIACION			
España Responde Gestión Humana	ID DEL EVENTO EN SAP	LINEA DE APRENDIZAJE (Completa)	Competencias Laborales (SAP)			
			Conocimientos (SAP)			
			Cultura Organizacional (SAP)			
<p>FISCAL requiere obtener su autorización para que, de manera libre, precisa, oportuna, veraz, íntegra y debidamente informada, usted permita acceder, almacenar, usar, circular, procesar, compartir, intercambiar y disponer de los datos personales suministrados en este formulario para fines de FISCAL. La única finalidad de recabación de los datos es propiciar el desarrollo, en relación de asistencia a esta capacitación. Al registrar sus datos personales autorizados en este formulario, autoriza automáticamente a FISCAL a realizar el tratamiento de los datos personales solicitados. (Administrativamente, considero autorizado que estos datos se utilicen para el desarrollo de esta capacitación, así como para el desarrollo de actividades de carácter general, importante y necesario para la autorización, bienestar y mejor desempeño de sus responsabilidades laborales y legales. Los datos recopilados se encuentran en el conocimiento de la anterior. Firmado: _____)</p>						
No.	IDENTIFICACION (NOMBRE Y APELLIDOS)	Nº IDENTIFICACION	CARGO	SECCION O AREA	EMPRESA / SECCION	PRESENTE
1	Andrés Alejandro Flores	809235015	Asistente administrativo	7 TMS	FISCAL	Yolanda Cruz
2	Martha Lucía Ariza G	8048610704	Enfermera	7 TMS	FISCAL	Yolanda Ariza
3	Dora Velasco Roca	8098112023	Asistente enfermera	7 TMS	FISCAL	Dora Velasco
4	Andrés Velasco Coronado	813524753	Asistente enfermera	7 TMS	FISCAL	Andrés Velasco
5	María Alejandra Campos Ruiz	809828856	Enfermera	7 TMS	FISCAL	Alejandra Campos
6	Rodrigo Espinoza López Torres	809828859	Asistente enfermera	7 TMS	FISCAL	Rodrigo Espinoza
7	Angie Johana Rincón	809828860	Asistente enfermera	7 TMS	FISCAL	Angie Johana
8	Andrés María Capriles	8154134	Enfermera	7 TMS	FISCAL	Andrés María
9	Chabela Adriana Bernal B	81141110	Asistente enfermera	7 TMS	FISCAL	Chabela Adriana
10	Diana Rocío Silva Torres	8098288614	Asistente enfermera	7 TMS	FISCAL	Diana Rocío
11						
12						
13						
14						
15						

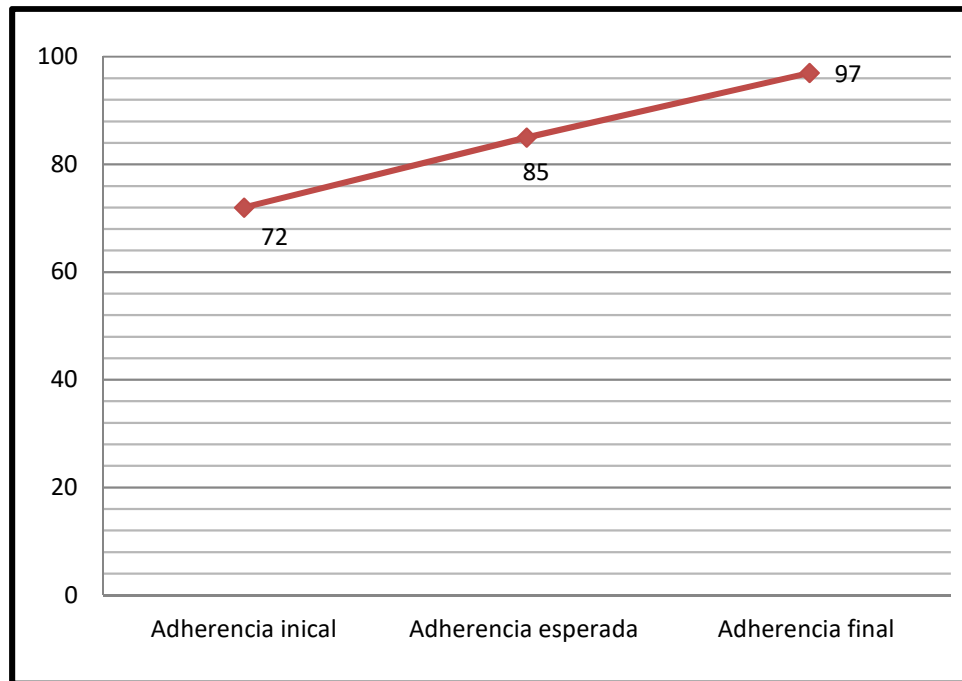
Necesidad 6: Falta de adherencia al procedimiento de Recibo y entrega de turno.

OBJETIVO: Incrementar la adherencia del profesional de enfermería a través del procedimiento: Entrega y recibo de turno.

META: Lograr la adherencia en un 85% del profesional del servicio en el procedimiento: Entrega y recibo de turno.

ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Auditar sobre el procedimiento de entrega de turno	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Profesionales de enfermería que realiza las actividades planteadas correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Profesionales de enfermería evaluados}} * 100$
Capacitación sobre la manera correcta de realizar entrega de turno	Diapositivas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Profesionales de enfermería capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de profesionales de enfermería del servicio}} * 100$
Medir la adherencia según cronograma.	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Profesionales de enfermería que realiza las actividades correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Profesionales de enfermería evaluados}} * 100$
Retroalimentación		

Grafica 6. Adherencia al procedimiento: Recibo y entrega de turno

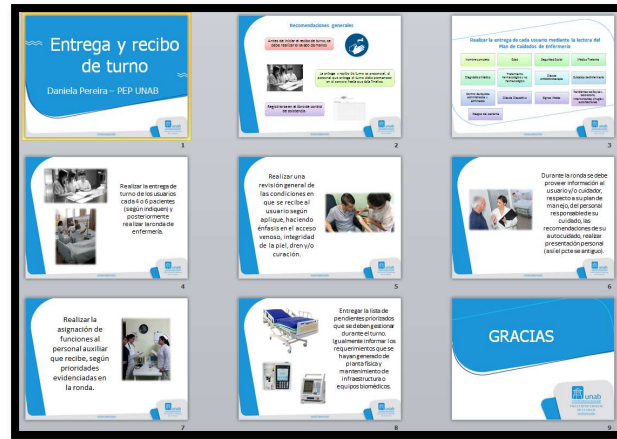
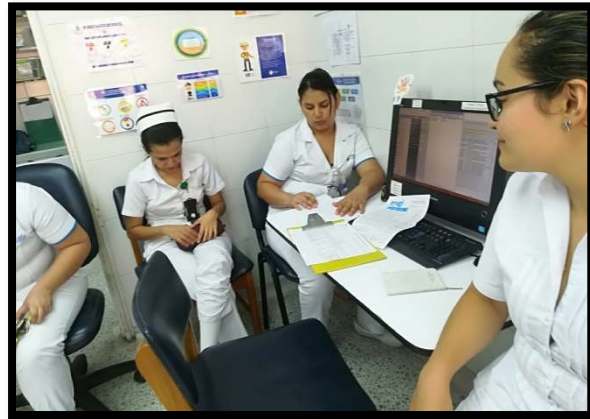


Personal capacitado
 $13/17*100=76\%$

Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia al recibo y entrega de turno a través de listas de verificación encontrándose inicialmente en un porcentaje de 72%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia momentos reflejando resultados de 97%.

Evidencias

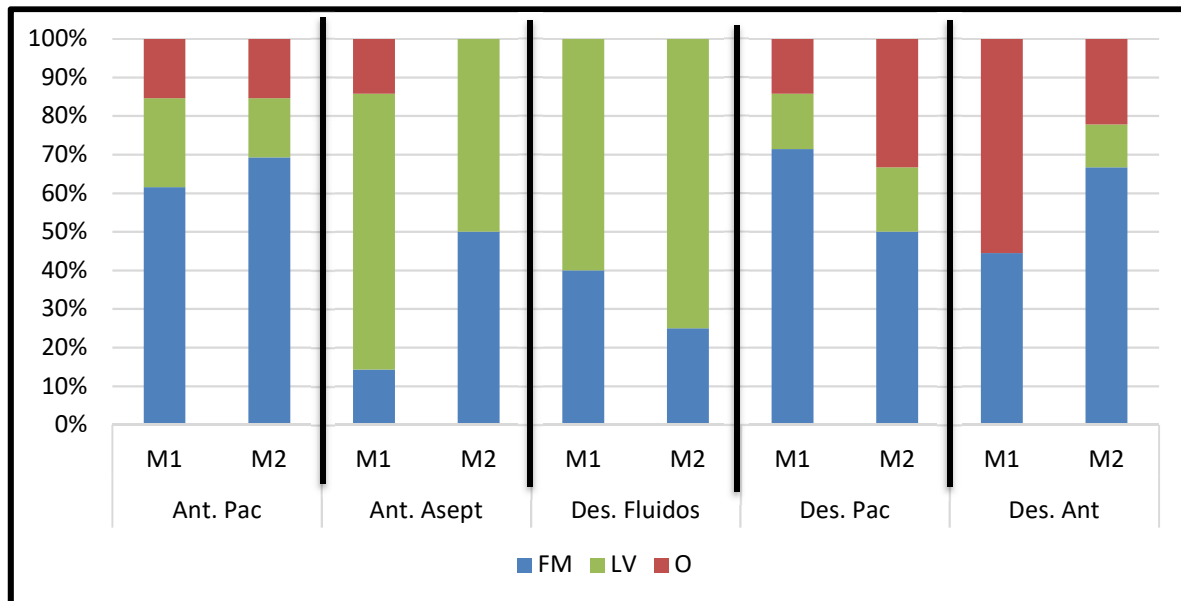


FOSCAL		REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION				
NOMBRE DE LA CAPACITACION	FECHA DE LA CAPACITACION	DIAS	MESES	AÑO		
Entrega y recibo de turno	23	23	Octubre	2018		
OBJETIVO	Realizar recomendaciones sobre el procedimiento de entrega y recibo de turno					
TEMAS	Anual de procedimientos: Recibo y Entrega de turno					
DIRIGIDA A	Auxiliares y profesionales de enfermería	METODOLOGIA:	HORA INICIO	HORA FINALIZACION		
LUGAR / CIUDAD	7 TMS	Chatline				
Espacio Reservado	ID DEL EVENTO	LINEA DE APRENDIZAJE (Completa)	Competencia Laboral (null)			
Gestión Humana	EM SAP		Conocimiento (DIN)			
			Cultura Organizacional (null)			
<p>FOSCAL requiere obtener la autorización para que, de nuestra base, prima, correo, telefónica, mensajero y debidamente informada, usted permita replicar, almacenar, usar, circular, procesar, cumplir, tratar, actualizar y disponer de los datos personales suministrados en este documento para fines de FOSCAL. La única finalidad de recepción de los datos del presente documento es validar la asistencia a este capacitación. Al registrar sus datos personales solicitados en este formato, autoriza subsecuentemente a FOSCAL a realizar el tratamiento de los datos personales solicitados. Adicionalmente, usted está autorizado que estos datos de capacitación descritos en el presente documento, serán solo desmenuados para brindar información general imputable y necesaria para su adecuado desarrollo y mejor desempeño de sus responsabilidades laborales y legales. LOPD ha comprendido y es consciente de lo anterior. Sí/No</p>						
No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	Nº SESIA	CARGO	SERVICIO O AREA	EMPRESA / INDE	FIRMA
1	Olivia Juliana Rivera B	89461100	Aux. Enfermería	7 TMS	Foscal	Olivia Rivera
2	MARCO ROMERO GONZ. MORA	109620539	AUX. DE ENFERMERIA	7 TMS	FOSCAL	MARCO E. CORREA
3	ANAYAN RODRIGUEZ BARRERA	32401773	ENFERMERA	7 TMS	FOSCAL	ANAYAN
4	MARILYN LARA ANGLI GARCIA	1015610704	ENFERMERA	7 TMS	FOSCAL	MARILYN LARA
5	SILVIA CAROLINA BUSTO C.	101562552	ENFERMERA	7 TMS	FOSCAL	SILVIA BUSTO
6	Ledy Johanna Lora Lopez	109661521	ENFERMERA	7 TMS	FOSCAL	Ledy Lora
7	JANET JOHANNA TORRES	109661521	AUX. ENF.	7 TMS	FOSCAL	JANET TORRES
8	Julia Patricia Mendez Diaz	701551231	AUX. ENF.	7 TMS	FOSCAL	Julia Mendez
9	Andrés Ulises Velasco G	035324783	AUX. ENFERMERIA	7 TMS	FOSCAL	Andrés Velasco
10	Andrés Camacho Castaño O	1105207390	AUX. ENFERMERIA	7 TMS	FOSCAL	Andrés Camacho
11						
12						
13						
14						
15						

Necesidad 7: Falta de adherencia al procedimiento de Higienización de manos.

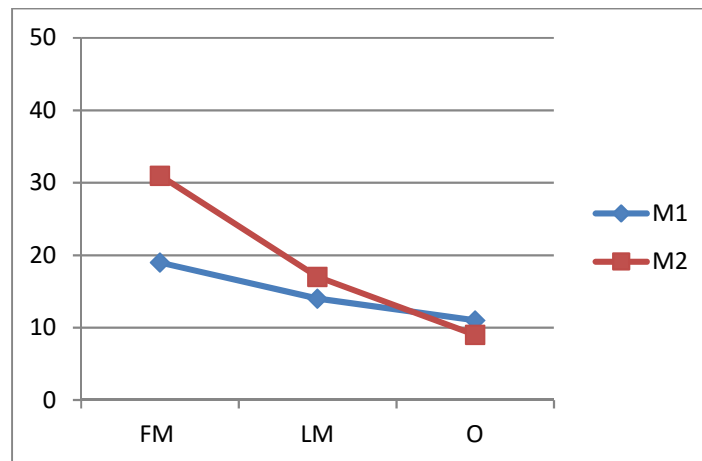
OBJETIVO: Incrementar la adherencia del personal de enfermería a través del procedimiento: Higiene de manos		
META: Lograr la adherencia en un 80% del personal del servicio al procedimiento: Higiene de manos		
ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Auditar sobre el procedimiento	Lista de verificación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería que realizan las actividades planteadas correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería evaluados}} * 100$
Educar sobre la importancia de la higienización de manos	Diapositivas, actividad didáctica y mencionar componente ético y legal al cual están incumpliendo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de personal de enfermería del servicio}} * 100$
Medir la adherencia según cronograma.	Lista de verificación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería que realiza las actividades correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ Personal de enfermería evaluados}} * 100$
Retroalimentación		

Grafica 7. Adherencia al procedimiento: Higiene de manos



Personal capacitado

$$14/17 * 100 = 82\%$$



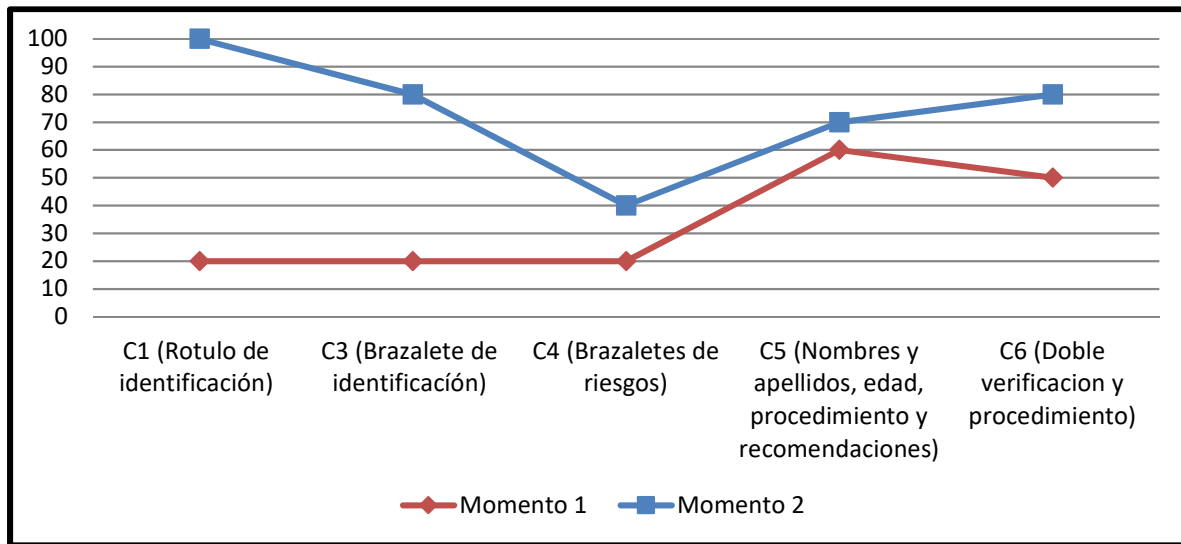
Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia al recibo y entrega de tuno a través de listas de verificación encontrándose inicialmente en un porcentaje de ----%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia momentos reflejando resultados de ----%.

Necesidad 8: Falta de adherencia al procedimiento de identificación redundante

OBJETIVO: Incrementar la adherencia del camillero al procedimiento: Identificación redundante		
META: Lograr la adherencia en un 70% del camillero al procedimiento: Identificación redundante		
ACTIVIDADES	METODOLOGIA	INDICADORES
Evaluación directa	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ camilleros que realizan las actividades planteadas correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ camilleros evaluados}} * 100$
Capacitación sobre la doble verificación	Rotafolio	$\frac{\text{N}^\circ \text{ camilleros capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de camilleros (evaluados)}} * 100$
Medición de adherencia	Lista de verificación.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ camilleros que realizan las actividades correctamente}}{\text{N}^\circ \text{ camilleros evaluados}} * 100$
Retroalimentación		

Grafica 8. Adherencia al procedimiento de Identificación del paciente



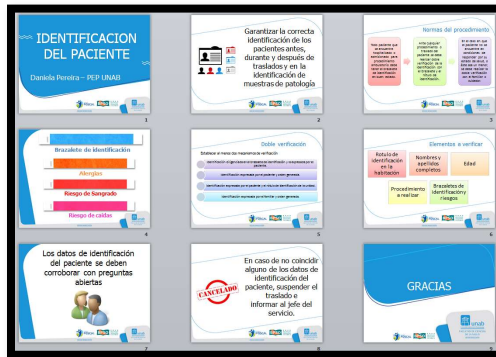
Personal capacitado

$$14/24 * 100 = 66\%$$

Interpretación Graficas

Se realiza una medición inicial del procedimiento, adherencia al recibo y entrega de tuno a través de listas de verificación encontrándose inicialmente en un porcentaje de 48%. Posterior a la intervención educativa se realiza nuevamente medición de la adherencia momentos reflejando resultados de 77%.

Evidencias



FISCAL		REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION				
NOMBRE DE LA CAPACITACION	Identificación redundante	FECHA DE LA CAPACITACION	DIAS	MESES	AÑO	
			30	Octubre	2018	
OBJETIVO	Socializar con los camilleros el manual de procedimientos de identificación del paciente					
TEMAS	Manual de procedimientos: Identificación del paciente					
DIRECCION	Camilleros	METODOLOGIA	HORA INICIO	HORA FINALIZACION		
LUGAR / CIUDAD	FISCAL / Huastotlan					
Equipo Revisor	ID DEL EVENTO	LINEA DE APRENDIZAJE (Completa)	Competencia Laboral (bás)	Conocimiento (bás)		
Gestor Humano	EN SAP		Conocimiento (bás)	Cultura Organizacional (bás)		
<p>FISCAL requiere obtener su autorización para que, de manera libre, privada, voluntaria, responsable y debidamente informada, usted permita recibir, almacenar, usar, utilizar, procesar, compartir, crear, actualizar y disponer de los datos personales contenidos en este documento para fines de FISCAL. La única finalidad de recolección de los datos del presente documento es para validar la asistencia a esta capacitación. Al registrar sus datos personales en esta forma, usted autoriza a FISCAL a recibir el tratamiento de los datos personales contenidos (además de los datos que usted suministra) para fines de FISCAL, en el presente documento. FISCAL está comprometida a proteger información personal importante y necesaria para el funcionamiento, bienestar e mejor desempeño de sus operaciones comerciales y legales. FISCAL ha comprendido y en conformidad de la anterior, otorga su consentimiento para que FISCAL pueda utilizar los datos de identificación del paciente para fines de FISCAL.</p>						
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	Nº SEDELA	CARGO	SERVICIO O AREA	EMPRESA / SEDE	FIRMA
1	Alejandro Daza Guzman	13511818	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
2	Alfonso Lopez Pineda	13716072	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
3	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
4	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
5	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
6	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
7	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
8	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
9	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
10	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
11	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
12	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
13	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
14	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
15	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
16	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
17	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
18	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
19	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]
20	Alfonso Lopez Pineda	1024 949 72	Camillero	Centro de Salud	Fiscal	[Firma]

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Capacitación sobre Identificación del paciente en GRUPO PRIMARIO



REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION						
FECHA	GRUPO	TÍTULO	DIRIGIDA POR	INSTRUMENTOS	CONTENIDO	DESTINATARIOS
25 de Agosto 2018	Grupo general	Identificación del paciente en el área de UFI y bienestar de cargo				
OBJETIVO	Identificar al personal de enfermería al área de UFI y bienestar de cargo.					
TEMAS	Temas del paciente hospitalizado					
TEMAS	Temas para preparar las sesiones de por sí para.					
OBJETIVOS	Identificar y profundizar en enfermería					
DIRIGIDA POR	Carla					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					

NO. NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETO	NO. CELULAR	LUGAR	DEPARTAMENTO	OTRO	ASISTENCIA	OTRO
1. Helen Rose...						
2. María Salazar...						
3. María Salazar...						
4. María Salazar...						
5. María Salazar...						
6. María Salazar...						
7. María Salazar...						
8. María Salazar...						
9. María Salazar...						
10. María Salazar...						

REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION						
FECHA	GRUPO	TÍTULO	DIRIGIDA POR	INSTRUMENTOS	CONTENIDO	DESTINATARIOS
25 de Agosto 2018	Grupo general	Identificación del paciente en el área de UFI y bienestar de cargo				
OBJETIVO	Identificar al personal de enfermería al área de UFI y bienestar de cargo.					
TEMAS	Temas del paciente hospitalizado					
TEMAS	Temas para preparar las sesiones de por sí para.					
OBJETIVOS	Identificar y profundizar en enfermería					
DIRIGIDA POR	Carla					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					

REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION						
FECHA	GRUPO	TÍTULO	DIRIGIDA POR	INSTRUMENTOS	CONTENIDO	DESTINATARIOS
30 de Agosto 2018	Grupo general	Identificación del paciente en el área de UFI y bienestar de cargo				
OBJETIVO	Identificar al personal de enfermería al área de UFI y bienestar de cargo.					
TEMAS	Temas del paciente hospitalizado					
TEMAS	Temas para preparar las sesiones de por sí para.					
OBJETIVOS	Identificar y profundizar en enfermería					
DIRIGIDA POR	Carla					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					

NO. NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETO	NO. CELULAR	LUGAR	DEPARTAMENTO	OTRO	ASISTENCIA	OTRO
1. María Salazar...						
2. María Salazar...						
3. María Salazar...						
4. María Salazar...						
5. María Salazar...						
6. María Salazar...						
7. María Salazar...						
8. María Salazar...						
9. María Salazar...						
10. María Salazar...						

REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION						
FECHA	GRUPO	TÍTULO	DIRIGIDA POR	INSTRUMENTOS	CONTENIDO	DESTINATARIOS
30 de Agosto 2018	Grupo general	Identificación del paciente en el área de UFI y bienestar de cargo				
OBJETIVO	Identificar al personal de enfermería al área de UFI y bienestar de cargo.					
TEMAS	Temas del paciente hospitalizado					
TEMAS	Temas para preparar las sesiones de por sí para.					
OBJETIVOS	Identificar y profundizar en enfermería					
DIRIGIDA POR	Carla					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					
CONTENIDO	Caja					

FÓRMULA		REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION																											
FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE REGISTRO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE VIGENCIA	FECHA DE EXPIRACIÓN																								
15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018																								
<p>OBJETIVO: Mejorar el nivel de conocimientos y habilidades de los participantes en el uso de herramientas de oficina.</p> <p>CONTENIDO: Word, Excel, PowerPoint.</p> <p>ACTIVIDADES: Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos, evaluación.</p> <p>RECURSOS: Material de apoyo, proyector, computadora.</p> <p>DESEMPEÑO: Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</p>																													
<p>SESIONES:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>TÍTULO</th> <th>CONTENIDO</th> <th>ACTIVIDADES</th> <th>RECURSOS</th> <th>DESEMPEÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15/03/2018</td> <td>Word</td> <td>Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> <tr> <td>16/03/2018</td> <td>Excel</td> <td>Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> <tr> <td>17/03/2018</td> <td>PowerPoint</td> <td>Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> </tbody> </table>						FECHA	TÍTULO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	DESEMPEÑO	15/03/2018	Word	Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.	16/03/2018	Excel	Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.	17/03/2018	PowerPoint	Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.
FECHA	TÍTULO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	DESEMPEÑO																								
15/03/2018	Word	Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								
16/03/2018	Excel	Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								
17/03/2018	PowerPoint	Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								

FÓRMULA		REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION																											
FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE REGISTRO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE VIGENCIA	FECHA DE EXPIRACIÓN																								
15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018																								
<p>OBJETIVO: Mejorar el nivel de conocimientos y habilidades de los participantes en el uso de herramientas de oficina.</p> <p>CONTENIDO: Word, Excel, PowerPoint.</p> <p>ACTIVIDADES: Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos, evaluación.</p> <p>RECURSOS: Material de apoyo, proyector, computadora.</p> <p>DESEMPEÑO: Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</p>																													
<p>SESIONES:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>TÍTULO</th> <th>CONTENIDO</th> <th>ACTIVIDADES</th> <th>RECURSOS</th> <th>DESEMPEÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15/03/2018</td> <td>Word</td> <td>Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> <tr> <td>16/03/2018</td> <td>Excel</td> <td>Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> <tr> <td>17/03/2018</td> <td>PowerPoint</td> <td>Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> </tbody> </table>						FECHA	TÍTULO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	DESEMPEÑO	15/03/2018	Word	Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.	16/03/2018	Excel	Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.	17/03/2018	PowerPoint	Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.
FECHA	TÍTULO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	DESEMPEÑO																								
15/03/2018	Word	Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								
16/03/2018	Excel	Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								
17/03/2018	PowerPoint	Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								

FÓRMULA		REGISTRO DE ASISTENCIA A PROGRAMA DE CAPACITACION																											
FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE REGISTRO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE VIGENCIA	FECHA DE EXPIRACIÓN																								
15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018																								
<p>OBJETIVO: Mejorar el nivel de conocimientos y habilidades de los participantes en el uso de herramientas de oficina.</p> <p>CONTENIDO: Word, Excel, PowerPoint.</p> <p>ACTIVIDADES: Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos, evaluación.</p> <p>RECURSOS: Material de apoyo, proyector, computadora.</p> <p>DESEMPEÑO: Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</p>																													
<p>SESIONES:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>TÍTULO</th> <th>CONTENIDO</th> <th>ACTIVIDADES</th> <th>RECURSOS</th> <th>DESEMPEÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15/03/2018</td> <td>Word</td> <td>Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> <tr> <td>16/03/2018</td> <td>Excel</td> <td>Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> <tr> <td>17/03/2018</td> <td>PowerPoint</td> <td>Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.</td> <td>Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.</td> <td>Material de apoyo, proyector, computadora.</td> <td>Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.</td> </tr> </tbody> </table>						FECHA	TÍTULO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	DESEMPEÑO	15/03/2018	Word	Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.	16/03/2018	Excel	Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.	17/03/2018	PowerPoint	Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.
FECHA	TÍTULO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	DESEMPEÑO																								
15/03/2018	Word	Creación de documentos, formato de texto, tablas, imágenes.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								
16/03/2018	Excel	Creación de hojas de cálculo, formato de celdas, fórmulas, gráficos.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								
17/03/2018	PowerPoint	Creación de presentaciones, formato de diapositivas, animaciones, transiciones.	Exposición de conocimientos, ejercicios prácticos.	Material de apoyo, proyector, computadora.	Se cumplió con el programa de capacitación, se entregó el material de apoyo y se evaluó el nivel de conocimientos de los participantes.																								

CONCLUSIONES

- Se logró desarrollar competencias esperadas en conocimientos, habilidades asistenciales y administrativas en el momento de asumir el rol.
- Se evidencio una mayor adherencia por parte de los camilleros en la identificación del paciente en todo momento después de las intervenciones.
- A través de los procesos educativos implementados se logró un incremento de los conocimientos y adherencia de las guías basadas en evidencia de la RNAO realizadas por el personal y corrección de las falencias encontradas, permitiendo garantizar una correcta atención al usuario hospitalizado y así minimizar el riesgo de eventos adversos.
- Se logró fortalecer la adherencia del personal de enfermería en la correcta realización de los procedimientos institucionales, para minimizar los riesgos y aumentar el beneficio en el paciente.

BIBLIOGRAFIA

1. Aibar S, Celano C, Chambi M, Estrada S, Gandur N, Ganger P, González C, Junin M, Molina J, Núñez M, Gance G, Sáenz M, Troncoso M, Vallejos A. Manual de enfermería oncológica. Instituto Nacional de Cáncer. [Citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000000011cnt-08-manual%20enfermeria_08-03.pdf
2. Cáncer. OMS. [Citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.who.int/topics/cancer/es/>
3. Ariza N, Nash N, Méndez L. Proceso de cuidados de enfermería a paciente con cáncer de mama fundamentado en la teoría de Sor Callista Roy. [Citado el 12 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-de-enfermeria-cancer-de-mama-callista-roy/>
4. García X, Martín J, Maurel J, Cubedo R, Bagué S, López A, Narváez J, Ortiz E, Pomés J, Poveda A, Pérez L, Tendero O, Viñals J. Guía de práctica clínica en los sarcomas de partes blandas. 2011 [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.aesarcomas.org/media/files/guia+clinica+de+sarcomas+de+partes+blandas.pdf>
5. Sánchez B, Sánchez A, Hurtado A, Sánchez M, Alonso C. Carcinoma de origen desconocido: diagnóstico y manejo terapéutico. 2006 [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/onco/v29n3/02.pdf>
6. Moreno J, Pérez B, Moreno C. Capítulo 18. Leucemias y linfomas.

7. Ministerio de Salud y Protección Social. Gobierno de Colombia. [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en:
<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PENT/Paginas/Prevenciondel-cancer.aspx>
8. Instituto Nacional de Cancerología. El cáncer. [citado el 11 de nov de 2018] Disponible en: <http://www.cancer.gov.co/documentos/Cartillas/Elcancer.pdf>