

**EMPLEABILIDAD DE LOS ESPECIALISTAS EN AUDITORÍA EN SALUD,  
EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-  
CONVENIO CES, COHORTES DE 2008 A 2010**

**MYRIAM CONSUELO ALARCÓN ACOSTA  
CLAUDIA YANETH ROJAS ARIAS  
JULIANA RUEDA BELTRÁN  
ÁLVARO FERNANDO SÁNCHEZ ACELAS**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE MEDICINA  
POSGRADO EN AUDITORIA EN SALUD  
COHORTE 13 - PROMOCIÓN 2012  
BUCARAMANGA  
2012**

**EMPLEABILIDAD DE LOS ESPECIALISTAS EN AUDITORÍA EN SALUD,  
EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-  
CONVENIO CES, COHORTES DE 2008 A 2010**

**MYRIAM CONSUELO ALARCÓN ACOSTA  
CLAUDIA YANETH ROJAS ARIAS  
JULIANA RUEDA BELTRÁN  
ÁLVARO FERNANDO SÁNCHEZ ACELAS**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA  
EN AUDITORÍA EN SALUD**

**ASESORA  
BEATRIZ TORRES AVENDAÑO  
ESPECIALISTA EN AUDITORÍA EN SALUD**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE MEDICINA  
POSTGRADO DE AUDITORÍA EN SERVICIOS DE SALUD  
BUCARAMANGA  
2012**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del Jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Medellín, mayo 10 de 2012**

***Dedicado a nuestras familias.  
Sin ellas,  
cualquier esfuerzo en la vida  
carecería de valor alguno.  
Con todo nuestro amor y afecto.***

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a la UNAB por brindarnos la posibilidad de enriquecernos intelectualmente con un programa académico que se destaca por su integralidad, el enfoque hacia la calidad y el futuro de los servicios en medicina a nivel mundial.

Igualmente al CES, porque mediante el convenio interuniversitario, hemos podido recibir conocimientos de docentes altamente calificados y experimentados.

A nuestra asesora del proyecto, Beatriz Torres Avendaño, quien muy oportunamente estuvo dispuesta a ayudarnos para llevar a buen término este trabajo.

Finalmente un agradecimiento especial al Doctor Luis Augusto Gómez Díaz, director del postgrado en la UNAB, quien muy pacientemente nos colaboró con sus consejos, acompañamiento e información fundamental para el desarrollo del proyecto.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	15
3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	17
4. OBJETIVOS .....	18
4.1 Objetivo General.....	18
4.2 Objetivos Específicos.....	18
5. METODOLOGÍA.....	19
5.1 Enfoque Metodológico de la Investigación.....	19
5.2 Tipo de Estudio.....	19
5.3 Población de Estudio .....	19
5.4 Variables Preliminares .....	20
5.5 Criterios de Inclusión .....	20
5.6 Criterios de Exclusión .....	20
5.7 Consideraciones Éticas .....	20
5.8 Recolección de Información.....	20
5.9 Herramienta de Recolección.....	20
6. MARCO TEÓRICO.....	21
7. RESULTADOS .....	23
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	30
9. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32

## LISTA DE ANEXOS

**Anexo 1. ENCUESTA:** Empleabilidad de los especialistas en Auditoría en Salud, egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio con el CES, cohortes de 2008 a 2010.

## GLOSARIO

**AMB:** Área Metropolitana de Bucaramanga

**AUDITORÍA:** La auditoría es una función de dirección cuya finalidad es analizar y apreciar con vista a las eventuales acciones correctivas, el control interno de las organizaciones para garantizar la integridad de su patrimonio, la veracidad de su información y el mantenimiento de la eficacia de sus sistemas de gestión.

En nuestro país existe la Auditoría General de la Nación que es un organismo de vigilancia cuyo objetivo es "Ejercer la función de vigilancia de la gestión fiscal, en la modalidad más aconsejable, mediante los sistemas de control financiero, de gestión y de resultados, en desarrollo de los principios de eficiencia, economía y equidad". (1)

**AUDITORÍA EN SALUD:** Proceso continuo, independiente y documentado que permite la verificación del cumplimiento de normas y estándares preestablecidos para generar mejoramiento en salud.

En Colombia el decreto 1011 de 2006 establece el SOGC (Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud) del Sistema General de Seguridad Social en Salud. En el Capítulo IV, artículo 33, se refiere a 2 tipos de auditoría:

- a. Auditoría Interna. Consiste en una evaluación sistemática realizada en la misma institución, por una instancia externa al proceso que se audita. Su propósito es contribuir a que la institución adquiera la cultura del autocontrol.
- b. Auditoría Externa. Es la evaluación sistemática llevada a cabo por un ente externo a la institución evaluada. Su propósito es verificar la realización de los procesos de auditoría interna y autocontrol, implementando el modelo de auditoría de segundo orden. Las entidades que se comporten como compradores de servicios de salud deberán desarrollar obligatoriamente la auditoría en el nivel de auditoría externa.

**CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD:** Se entiende como la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el



balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios. (2)

**DANE:** Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Es la entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de las estadísticas oficiales de Colombia.

**HISTORIA CLINICA:** Documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley. (3)

**INDICADOR:** Signo, señal o valor concreto que permite entre otras cosas establecer diferencias, comportamientos y tendencias.

**SALARIO MÍNIMO LEGAL VIGENTE MENSUAL (SMLVM):** Por salario mínimo puede entenderse la suma mínima que deberá pagarse al trabajador por el trabajo o servicios prestados dentro de un lapso determinado bajo cualquier forma que sea calculado, por hora o por rendimiento, que no puede ser disminuida, ni por acuerdo individual ni colectivo, que está garantizada por la ley y puede fijarse para cubrir las necesidades mínimas del trabajador y su familia, teniendo en consideración las condiciones económicas y sociales de los países.(4)

**UNIVERSIDAD AUTOSOSTENIBLE:** Aquella universidad que implementa un modelo de desarrollo que mantiene un equilibrio entre las variables económicas, sociales y ambientales. Al no requerir ayuda del Estado, permite que su independencia y autonomía se desarrollen en el mejor de los escenarios.

## RESUMEN

**Objetivo:** Medir la empleabilidad de los egresados del postgrado de Auditoría en Salud de la UNAB en convenio con el CES de las cohortes años 2008 a 2010, determinando cuántos de ellos ejercen la especialización, el tipo de empresas donde trabajan, su rango salarial, y la percepción y satisfacción que tienen en cuanto a la formación recibida, datos que servirán de información actualizada a la UNAB. **Métodos:** Estudio descriptivo, retrospectivo y de corte transversal que incluyó: 1) censo de las cohortes años 2008 a 2010 y cruce de variables y asociaciones por SPSS 5.1. 2) Aplicación de la encuesta en modalidad combinada a los egresados que cumplieran los criterios. 3) Recolección de resultados y análisis estadístico utilizando el programa SPSS para la tabulación y codificación de la información. **Resultados:** Se encontraron 67 egresados; de éstos, 27(40.3%) ejercen la especialidad, de los cuales 9(33%) se encuentran vinculados con el sector público y 18(67%) al sector privado. 18 egresados (67%) tienen ingresos superior a 2.4 SMLMV. El 91% perciben buena y excelente la formación y están satisfechos con el postgrado. **Conclusiones:** Se encontró que la especialización Auditoría en Salud permitió adquirir conocimiento y habilidades para desempeñar mejor el trabajo y ascender laboral y profesionalmente.

## ABSTRACT

**Objective:** to measure the employability of the graduates from Health Audit program of UNAB-CES university, 2008 to 2010 cohorts, by determining how many practice the specialization, the companies where they work, their salary range, the satisfaction and perception of the program that gives a global update information for UNAB-CES.

**Method :** descriptive and retrospective study ,transversal cohort, that included: 1) census of cohorts 2008 to 2010 and crossing variables and association by SPSS5.1 2) application of combined modality survey applied to the graduates who fulfill the criterion 3) data collection and statistical analysis using the SPSS program for coding and tabulate the information, **Results:** was found of the 67 graduates, of which 27 specialists (40.3%) are employees, 9 (33%) are linked in the public sector ,and 18 (67%) to private sector. 18 (67%) has wage income above to the 2.4 current monthly salary. 91% considered it was a good training and are satisfied with the postgraduate .**Conclusions:** it was found that in the specialization in health audit was a opportunity to acquire knowledge and skills to perform the jobs ,and ascend professional and in the labor way.

## INTRODUCCIÓN

La "empleabilidad" es la capacidad que tiene una persona para conseguir, conservar y progresar en un empleo, como cambiarlo sin dificultades o como encontrar uno nuevo en forma rápida y en las mejores condiciones posibles.

Sin embargo, el ser empleable depende no solamente del conocimiento del sujeto preparado académicamente, sino también de factores de motivación intrínseca y actitud positiva hacia el trabajo, que se convierten en argumentos importantísimos para que una persona logre ubicarse de la manera más óptima en el plano laboral. Podríamos decir entonces que la empleabilidad podrá alcanzarse cuanto mayor sea la preparación del trabajador en el desarrollo de su potencial, orientado al mejoramiento de sus conocimientos, habilidades y actitudes. De esta forma es fácilmente imaginable que una persona con un alto grado de empleabilidad genera un mayor interés en el mercado técnico o profesional, y le será más fácil encontrar trabajo o mejorarlo.

En este sentido, cada persona debe dirigir su propia carrera laboral, más aún si tomamos como una realidad mundial que las empresas requieren colaboradores orientados al negocio, al razonamiento estratégico, a la dirección y la alta competitividad. Buscan profesionales con la capacidad para liderar cambios, hábiles en la gestión de relaciones, con sensibilidad interpersonal, con facilidad para trabajar bajo presión y que compacten un trabajo un equipo excepcional. Este proceso está ligado directamente a un plan de desarrollo del recurso humano, lo que sin lugar a dudas ata al futuro de las empresas a los profesionales de más alto nivel, es decir los mayormente empleables. (5)

Desafortunadamente, existen otros factores que afectan el grado de empleabilidad: el sitio geográfico de vivienda y desempeño, el número de entidades con empleos disponibles, la cantidad de egresados de la misma profesión o rama, el prestigio y formación de la universidad en la que se realiza la especialización, el género, y la edad entre otros. Cualquiera de ellos facilitan o dificultan este tema en nuestro medio. (6)

### **La empleabilidad para los auditores en el área de la salud**

Tan solo en Colombia existen aproximadamente 42.000 médicos, de los cuales el 72% son médicos generales y el 28% especialistas ya sea de tipo clínico (en el campo clásico o en el campo de las medicinas alternativas) o de tipo administrativo. Valga la aclaración: estas cifras hacen referencia a quienes se

consideran los profesionales de más alto nivel en el área de la salud, en teoría, los médicos. Sin embargo debemos contar también las altísimas cifras de egresados de un sin número de instituciones aprobadas por el Ministerio de Educación que gradúan anualmente a miles de profesionales de tipo paraclínico (enfermeras, fisioterapeutas, bacteriólogos, etc.).

Por esta razón en los últimos años, con el advenimiento y masificación de los procesos de gestión y de administración de la salud, donde el paciente necesita, exige y amerita ser tratado con mayor calidad, las especializaciones de tipo administrativo tienen un mayor atractivo y demanda, en parte por la tendencia o moda en la prestación de servicios a nivel global, pero de igual forma por el gran fenómeno del aumento de profesionales que hace parte del sistema de salud.

Ahora bien, los servicios de salud requieren personal no solamente médico para llevar a cabo estas tareas empresariales que antes no eran contempladas por los sistemas. En la actualidad, se evidencia que los programas académicos de postgrado y maestrías administrativas en salud están constituidos por médicos, enfermeras y personal paramédico principalmente. Pero también encontramos abogados, químicos, economistas e ingenieros entre otros. La razón: administrar salud es una habilidad que se desarrolla “casi” sin importar la profesión. Es cierto que se facilita en cierto modo para aquellos profesionales que tienen bases claras y firmes del conocimiento médico, pero por otro lado, ¿no sería más lógico pensar que quienes tienen mayores bases en procesos empresariales y financieros, no serían mejores administradores?

Evaluemos bien esta situación: la auditoría, la administración y la gerencia en salud son de esas especialidades que generan la capacidad para llegar a ejercer un tipo de trabajo que puede combinar los temas clínicos con los administrativos. Para nuestro caso particular, en la auditoría se encuentran líneas como la concurrencia, que mezcla el pensar analítico en el manejo del paciente con el quehacer diario de las instituciones buscando un impacto en el mejoramiento del servicio. Pero también hay otras líneas (¡casi todas las demás!) que proyectan al individuo a cargos directivos y gerenciales de alto nivel y remuneración. Obviamente también implican mayor responsabilidad social, política y empresarial.

Esa es la explicación de por qué encontramos en auditoría profesionales con líneas de pensamiento tan diferentes a la adquirida por el personal que trabaja en la salud, que si bien en la actualidad no son muchos, poco a poco están

entrando en la competencia para acceder a los cargos que anteriormente solo lograban los médicos.

Sin embargo, mientras más sujetos se gradúan en áreas administrativas de la salud, menor cantidad son los empleos que el mercado laboral ofrece. Por esta razón el fantasma de la marginalidad laboral tiene un peso que aún es muy difícil de medir en nuestro país por la falta de seguimiento a los egresados en las facultades académicas. De ahí la importancia en la necesidad de medir la empleabilidad en las instituciones educativas como mecanismo de responsabilidad frente a las plazas que ofrece anualmente el mercado, además con el fin de no saturar el mismo ni tener especialistas desempleados.

Quisimos pues, realizar un estudio con respecto a la realidad de los egresados de una de las universidades más prestigiosas de Santander y del país, la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) que ofrece en convenio con el CES el postgrado de Auditoría en Salud.

Estudiando la empleabilidad de los egresados de Auditoría en Salud de esta institución, si bien no se puede llegar a una conclusión a priori con respecto al ente educativo y de los servicios académicos que presta, si nos ayudará a manera de termómetro a valorar la situación laboral, así como indirectamente a evaluar que necesita y busca el mercado profesional de la auditoría y sus cargos afines en esta zona geográfica de Colombia.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) y la universidad CES de Medellín, instituciones educativas autónomas y auto-sostenibles, de alto reconocimiento y proyección a nivel nacional e internacional, ofrecen servicios de pregrado y postgrado en todas las áreas del conocimiento en la educación superior. Son entidades sin ánimo de lucro y con el propósito de engrandecer al ser humano, traducido en los principios democráticos y liberales que guían su acción con la más alta calidad humana, ética y científica, consolidadas por su excelencia académica. En la actualidad, la primera de ellas se encuentra en proceso de acreditación institucional con el fin de comprometerse con el mejoramiento continuo y la calidad (7) (8) (9).

Por esta razón, es de suma importancia conocer la dinámica laboral de los egresados, específicamente para nuestro caso de estudio, aquellos del postgrado de Auditoría en Salud. A la fecha, la UNAB se encuentran en desarrollo de su cohorte número trece, y el CES con su cohorte número cincuenta de la especialidad en mención (8) (9)

En el año 2010, se llevó a cabo un estudio de características similares: "Realidad socio-ocupacional de los especialistas en auditoría en salud", egresados de la universidad CES en la cohorte 38 realizada en Apartado, Antioquia" (7), el cual, siendo de los pocos trabajos registrados y relacionados con el tema, lo encontramos como importante referencia para el desarrollo del nuestro.

Cabe destacar que los egresados a los cuales se les aplicará la encuesta, son en su gran mayoría oriundos del nororiente colombiano, quienes con dedicación, esfuerzo laboral, económico y familiar, buscan mejorar su estatus educativo para acceder a un mercado mejor remunerado. Esta situación redundante en el crecimiento a nivel económico y genera además una mayor proyección hacia el futuro con una consecuente mejor calidad de vida.

## 2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Bucaramanga con su área metropolitana es una de las cinco principales ciudades del país, en las que se realiza el seguimiento de los indicadores del mercado de trabajo gracias al número de habitantes que alcanza la cifra de 1'024.000 personas en el trimestre de mayo - julio de 2011 (10). Esto deja a la ciudad como el quinto centro urbano con mayor número de habitantes y por la misma razón como una de las ciudades con mayor oferta laboral del país al alcanzar las 576 mil personas como población económicamente activa. Estas cifras también dejan entrever la magnitud de los problemas que se pueden presentar cuando se enfrenta un deterioro de los diferentes indicadores laborales (10).

En el trabajo “Una política de Trabajo Decente para los municipios del AMB de Santander”, otro de los puntos álgidos en el campo laboral es el ingreso percibido por los trabajadores como salario. En este tema, es notable observar como la ciudad presenta los rangos más bajos de ingresos a nivel nacional, y se evidencia también que el 63% de la población ocupada percibe un ingreso inferior a los 1,5 salarios mínimos, correspondientes a \$803.400 a la fecha, de acuerdo con los datos del segundo trimestre de 2011. Por el contrario, sólo el 32,7% alcanza a recibir más de los 1,5 salarios mínimos y dentro de este grupo, los que se pueden considerar que perciben ingresos relativamente elevados (más de 4 salarios mínimos) sólo llegan a representar el 6,3% (10).

“Por otra parte, la profesionalización académica de las disciplinas va asociada al desplazamiento de una identidad que se construye menos en términos de la función profesional que en términos de una función disciplinaria. Dicho de otra forma, el estatus dentro de la comunidad ocupacional acaba estando más dado por la posición dentro de la jerarquía académica que por la posición en el mercado profesional extra-académico” (11).

Teniendo en cuenta la coyuntura anterior, buscamos conocer si el grupo de egresados del programa de postgrado de Auditoria en Salud de la UNAB-CES, logra la ubicación laboral adecuada (o esperada) en el mercado respectivo para esta especialidad, sabiendo de antemano que el porcentaje de colombianos que lograr acceder a este nivel educativo continúa siendo muy bajo en nuestro país. Además, para la universidad se convierte en una necesidad disponer de esta información como continuidad en su proceso de acreditación institucional. De esta manera se puede acondicionar el programa de Auditoria en Salud a los cambios constantes de las condiciones económicas y productivas a las que se enfrenta el país y específicamente la región, ya que

la responsabilidad de estas instituciones de tan alto reconocimiento educativo, no terminan con la entrega del recurso humano formado en esta área del saber, sino también con el conocimiento de si el egresado está logrando el objetivo de mejorar su estatus socio-económico, con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos, teniendo en cuenta que tan solo un 6% de la población total tiene acceso a la realización de un posgrado, según estadísticas del DANE para el año 2010.



### **3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es la empleabilidad de los especialistas en auditoría en salud egresados de la Universidad autónoma de Bucaramanga UNAB, en convenio con el CES, en las cohortes de 2008 a 2010?

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo General**

Medir la empleabilidad de los especialistas en Auditoría en Salud, egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio con el CES, en las cohortes de 2008 a 2010.

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Aplicar la encuesta de modalidad combinada sobre la empleabilidad a los egresados de las cohortes 2008 a 2010.
- Determinar cuántos egresados ejercen como auditores en salud.
- Determinar por grupo de profesionales, el porcentaje de empleabilidad para cada uno de ellos y entidades donde laboran
- Establecer el rango salarial que reciben con ocasión de su trabajo
- Determinar cuál es la percepción de los egresados con respecto al postgrado de Auditoría en Salud de la UNAB.
- Conocer cuántos de los egresados han dado continuidad a estudios relacionados con la especialidad.
- Proveer información actualizada a la UNAB acerca de la situación actual de los egresados del postgrado de Auditoría en Salud de las cohortes años 2008 a 2010.

## **5. METODOLOGÍA**

### **5.1 Enfoque Metodológico de la Investigación**

Este estudio se realizó por medio de una encuesta (anexo 1), utilizando la estrategia de entrevista telefónica o personal, o vía e-mail, aplicado por el equipo investigador, durante el primer trimestre del año 2012.

Para la revisión, la UNAB otorgó al grupo de investigadores la base de datos de los estudiantes inscritos para las cohortes de los años 2008 a 2010 la cual contaba con 125 personas, proceso avalado por el director del programa del convenio. Se realizó un censo utilizando los medios anteriormente descritos y se encontraron 67 egresados, 48 no fueron localizados, 5 que aún no se habían titulado y 5 que nunca iniciaron el programa. Para el presente estudio se tomará como población las 67 personas censadas que cumplieron con los criterios de egresados.

La encuesta se realizó con base en el instrumento utilizado en el trabajo “Realidad socio-ocupacional de los especialistas en auditoria en salud, egresados de la universidad CES en la cohorte 38 realizada en Apartado Antioquia” donde estudiaron una población con similares variables y del mismo programa y convenio CES.

Los datos fueron recolectados por el grupo investigador conformado por tres médicos y una enfermera, estudiantes de la cohorte 13 del año 2011 en la UNAB en convenio con el CES.

La base de datos y el análisis estadístico se centralizó en Bucaramanga, y se utilizó el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences para la tabulación y codificación de la información.

### **5.2 Tipo de Estudio**

Estudio descriptivo, retrospectivo y de corte transversal.

### **5.3 Población de Estudio**

Audidores en Salud egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga convenio CES, de las cohortes 10, 11 y 12 correspondientes a los años 2008, 2009 y 2010.

#### **5.4 Variables Preliminares**

Sexo, edad, estado civil, profesión, municipio donde labora, institución donde labora, cargo que desempeña, antigüedad en el cargo, año de obtención del título, calificación formación postgrado, expectativa del postgrado, nivel de satisfacción con el postgrado, empleabilidad como auditor, ventajas diferenciales por ser auditor, opciones para conseguir empleo, actualizaciones posteriores a la culminación del programa, aéreas de especialización, apoyo económico laboral

#### **5.5 Criterios de Inclusión**

Ser egresado titulado de la especialización de Auditoría en Salud de las cohortes de los años 2008 a 2010.

#### **5.6 Criterios de Exclusión**

Estudiantes que no hayan logrado completar el proceso académico del postgrado, ó aquellos quienes aún habiendo realizado todos los módulos no lograron graduarse por motivos de otra índole. Estudiantes inscritos que nunca asistieron a los módulos.

#### **5.7 Consideraciones Éticas**

El presente estudio es de carácter descriptivo, retrospectivo y de corte transversal, por lo tanto, y de acuerdo al artículo 11 de la resolución 008430 de 1993 expedida por el Ministerio de Salud de Colombia (ahora Ministerio de la Protección Social), sin intervención alguna en pacientes, por lo que se consideró una “investigación sin riesgo”. (15)

#### **5.8 Recolección de Información**

Uso de medios de comunicación tales como: teléfono, correo electrónico, redes sociales y de forma personal con búsqueda activa. Se aplicó la encuesta constituida por 17 preguntas direccionadas en la consecución de respuestas necesarias para nuestro proyecto.

#### **5.9 Herramienta de Recolección**

ENCUESTA: “Empleabilidad de los especialistas en auditoría en salud, egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga- convenio CES, cohortes de 2008 a 2010.

## **6. MARCO TEÓRICO**

La auditoría tiene como fin primordial, garantizar la calidad de la atención en salud para contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de la población y administrar de forma eficiente y eficaz los recursos disponibles para este fin. Llega a constituirse en un sistema que provee las herramientas necesarias para lograr el perfeccionamiento continuo con atributos como la eficacia, eficiencia, oportunidad, continuidad, suficiencia, integralidad, racionalidad, efectividad, optimización, aceptabilidad, legitimidad, equidad, satisfacción del usuario y del proveedor, calidez y humanidad en las prestaciones de todo servicio; logra también ser una instancia de mediación, conciliación y solución de conflictos que puedan surgir en la relación médico paciente, familiares e instituciones en beneficio de los afectados e involucrados (11). En el ámbito del campo de la salud, la auditoría nace con la misma profesión médica debido a la necesidad de evaluar y mejorar cada vez los procedimientos y técnicas establecidas, para dar solución a los problemas de salud del ser humano. Y es por tanto que la auditoría médica tiene dos orígenes: uno es el método científico que permite a los profesionales determinar la calidad de los medicamentos, técnicas y procedimientos realizados; y dos, es el modelo de la actividad industrial, como la gestión de la calidad total o el mejoramiento continuo de la calidad, los cuales permiten mejorar cada vez la administración de las instituciones de salud (16). Como uno de sus atributos, la calidad en auditoría es también aplicada en actividades de postgrado y es la planteada por Valarino y Yáber (2001) en el modelo propuesto para evaluar la Investigación en Postgrado, donde es definida como “la cantidad, grado y oportunidad en que el resultado o producto satisface la necesidad de los usuarios” (13).

A su vez, la calidad en educación es algo categórico o excepcional que se asocia con la excelencia y dos conceptos fundamentales: primero, basado en los recursos con los que cuenta la institución, tales como financieros, personal docente y de investigación de alta calidad, y estudiantes de alto rendimiento para los cuales existen los criterios de evaluación correspondientes; el segundo se encuentra basado en la reputación adquirida por la institución, con la idea de que instituciones de mayor excelencia académica son las que poseen mejor reputación académica (Astin, 1993)(11). Es por este motivo que genera gran interés la evaluación educativa, ya que esto impacta en la toma de decisiones y en la gerencia de programas educativos, evaluando la utilidad, viabilidad, propiedad y exactitud en búsqueda de las fortalezas y debilidades de los programas y detectar oportunidades de mejora y acciones correctivas.

La necesidad de la actualización permanente junto a una pertinencia en el tipo de formación de acuerdo a la demanda del sector productivo y las condiciones

sociales del medio frente a los cambios constantes del entorno condicionan al ser humano en trascender desde los niveles básicos de enseñanza hasta eslabones avanzados de educación donde la obtención, el dominio, la generación y la puesta en práctica de los conocimientos aprendidos durante el largo transcurrir de su ciclo de vida educativo sirven de base para su preparación, “amoldamiento” y/o cualificación (13). De acuerdo con Coombs Philips (14) se puede anotar que el seguimiento a los egresados son dos de los elementos que permiten mantener la información de las instituciones educativas actualizadas, conocer sobre el empleo, los ingresos e historias educativas posteriores a la graduación, así como los comentarios sobre la formación recibida, son claves que permiten evaluar la administración y la gestión del programa (14).

Es por esta razón que se requiere la creación de un sistema de información que permita establecer si la formación de los estudiantes está relacionada con la realidad y la demanda del medio, al igual que la generación de ingresos y el impacto social. De esta manera se estaría hablando de un modelo de eficiencia externa dentro de un componente de movilidad social (17).

## 7. RESULTADOS

Teniendo como base de estudio el censo de los 67 egresados de la especialidad de Auditoría en Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio con la Universidad CES, se realizó doble base de datos de Excel para garantizar asertividad y disminuir el margen de error así como cruce de variables y asociaciones por SPSS 5.1.

El estudio muestra una distribución equitativa y representativa por cada cohorte como se observa en la siguiente tabla:

<b>Año de egresado</b>	<b>Número de personas</b>	<b>Porcentaje</b>
2008	23	34.3%
2009	23	34.3%
2010	21	31.4%
TOTAL	67	100%

Tabla No. 1: Número de egresados de las cohortes años 2008 a 2010

El 89,5% corresponde al género femenino y el 10,5% restante son de género masculino. El promedio de edad general fue de 33.94 años.

Al identificar las profesiones de los egresados, se observó:

<b>PROFESIÓN n:67*</b>	<b>NUMERO DE PERSONAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Enfermería	24	35,8%
Medicina	15	22,2%
Odontología	8	11,9%
Fisioterapia	6	8,92%
Bacteriología	3	4,4%
Nutrición	2	3%
Psicología	2	3%
Terapia respiratoria	1	1,54%
Derecho	1	1,54%
Fonoaudiología	1	1,54%
Instrumentación quirúrgica	1	1,54%
Oftalmología	1	1,54%

Ingeniería industrial	1	1,54%
Ingeniería de mercados	1	1,54%
TOTAL	67	100%

\*Número de egresados evaluados

Tabla No 2: Distribución de egresados según la profesión.

En la tabla anterior podemos observar que el 58% de los egresados realizaron su pregrado en las carreras de enfermería y medicina.

El 59.7% de los profesionales censados se concentran en Bucaramanga y su área metropolitana (ver grafico 1).

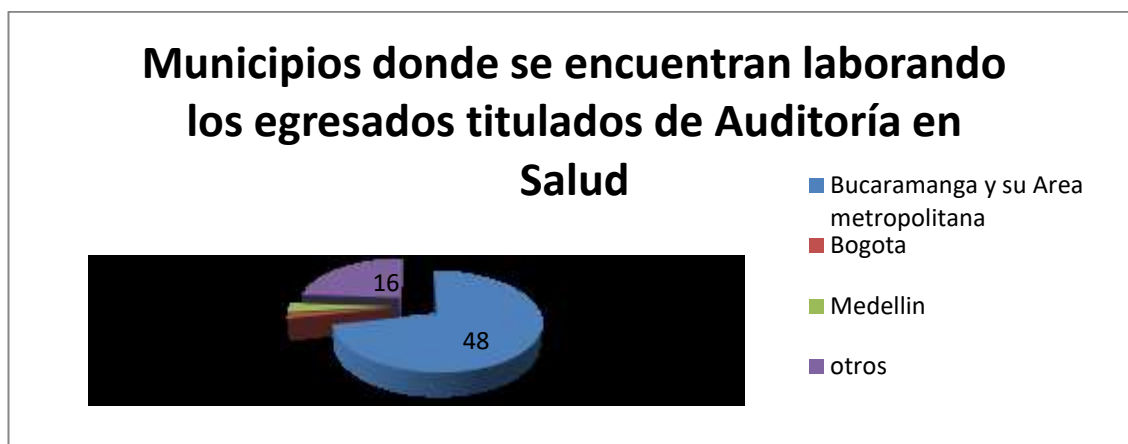


Gráfico No.1: distribución de las zonas de desempeño laboral de los egresados

Al identificar las diferentes tipos de institución donde actualmente laboran los egresados, se agrupó por nivel de complejidad, como se muestra a continuación:

Tipo de institución donde labora	Número de personas	PORCENTAJE
Institución de salud de I nivel de complejidad	24	35,8%
OTROS (EPS, entes gubernamentales, industria farmacéutica)	17	25,5%
Institución de salud de III nivel de complejidad	13	19,4%
Institución de salud de IV nivel de complejidad	10	14,9%



Institución de salud de II nivel de complejidad	2	3%
No aplica (persona pensionada)	1	1,4%
TOTAL	67	100%

Tabla No. 3: Tipo de institución donde laboran relacionada con el número de egresados

Como se observa en la tabla No. 3 el 73.13% de los egresados, se encuentran vinculados con instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS). En cuanto al tiempo de antigüedad en el cargo, el promedio en meses es de 33,95.

La percepción que tienen los egresados sobre la formación en su postgrado se muestra en la grafica No. 2



Grafica No. 2: Percepción de los egresados sobre la formación en el postgrado.

Se puede determinar que el 61% de los egresados tienen una percepción satisfactoria sobre la formación en el postgrado.

La satisfacción que expresaron los egresados acerca de su especialización se observa distribuida en el siguiente gráfico:



Gráfico No. 3: Nivel de satisfacción respecto a la especialización

Se aprecia que el 75% de los encuestados estuvieron satisfechos con la especialización.

Con respecto a las ventajas que ofrece el realizar una especialización en auditoría, la adquisición del conocimiento y habilidad en el área y la realización profesional, son los principales hallazgos encontrados en el estudio (ver tabla 4):

Ventajas n:67*	NO	SI
Conocimiento y habilidad	36%	64%
Ingreso económico	70%	30%
Oferta laboral	70%	30%
Ascenso laboral	66%	34%
Realización profesional	42%	58%
Horario flexible	78%	22%
Tiempo en familia	91%	9%
Ninguna de las anteriores	88%	12%
Todas las anteriores	92%	8%
Otra opción	--	--

\*número de egresados evaluados

Tabla No. 4: ventajas que brinda la especialidad

De las siguientes situaciones planteadas, los egresados consideran que son los profesionales de la salud y quienes tienen experiencia en el área de auditoría, tienen mayor oportunidad de emplearse.

<b>Opción sugerida n:67*</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>
Profesional salud	22%	78%
Profesional administrativo	85%	15%
Experiencia	51%	49%
Proceso de habilitación	56%	44%
Influencias políticas	76%	24%
Amistades en alta gerencia	69%	31%
Mérito propio	73%	27%
Empresa propia	93%	7%
Ninguna de las anteriores	96%	4%
Otras	97%	3%

\*Número de egresados evaluados

Tabla No. 5: Opciones que permiten conseguir empleo como auditor

Al preguntar cuántos de los egresados tuvieron la oportunidad de realizar actualizaciones posteriores a la especialidad en el área de auditoría, el 28% contestó positivamente, y de éstos solo el 42% de personas recibieron apoyo de la empresa en la que estaban vinculados para el momento del estudio.

Las áreas del conocimiento en las que se actualizaron los egresados están consignadas en la tabla No.6:

<b>Área de capacitación n:19*</b>	<b>Número de personas</b>
Seguridad del paciente	2
Calidad	9
Normatividad, facturación	2
Salud ocupacional	1
Habilitación y acreditación	3
Gerencia	1
Dirección estratégica	1
TOTAL	19

\*Egresados que se actualizaron

Tabla No. 6: Áreas del conocimiento en que se capacitaron posteriormente los egresados de las cohortes analizadas

Indagando acerca de los ingresos de aquellos quienes están ejerciendo la auditoría, determinamos lo siguiente:

Rango salarial	Número de personas	Porcentaje
1.000.0000 - 1.999.999	5	18,5%
2.000.000 - 3.999.999	18	66,6%
4.000.0000 – 4.999.999	3	11,1%
5.000.000 o más	1	4,4%
Total	27	100%

Tabla No. 8: Rangos de remuneración salarial para los egresados de Auditoría en Salud

Las profesiones a las que pertenecen los egresados que actualmente ejercen la Auditoría se reflejan en el siguiente gráfico. Como se observa el mayor porcentaje de participación esta dado por Medicina y Enfermería.



n: 27 Número de egresados

Gráfico No. 4: Profesiones de los egresados de auditoría que actualmente ejercen el postgrado

La siguiente tabla muestra cuales son las ventajas que les brindó la especialidad a los empleados en auditoría.

<b>Oportunidad n:27*</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>
Conocimiento y habilidad	30%	70%
Ingreso económico	48%	52%
Oferta laboral	52%	48%
Oportunidad de ascenso	63%	37%
Realización profesional	41%	59%
Horario flexible	67%	33%
Tiempo en familia	78%	22%
Ninguna de las anteriores	96%	4%
Todas las anteriores	85%	15%
Otra opción	--	--

\*n: número de egresados que actualmente laboran como auditores

Tabla No.9: ventajas que los empleados egresados en auditoría consideran les brindo la especialidad

Haciendo alusión a la pregunta de mayor interés para este estudio, que era saber cuántas personas estaban ejerciendo la auditoría en salud, se encontró que 27 de las 67 personas encuestadas ejercen su especialidad, lo que corresponde al 40.3% de los egresados. De los anteriores se observó que 9 personas (33%) se encuentran vinculadas con el sector público y las 18 restantes (67%) al sector privado.

Al realizar el cruce de variables se encuentra que 17 de los 27 egresados empleados (63%) ha continuado capacitándose en el área de la auditoría.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Encontramos que la Especialización en Auditoría en Salud ofrecida por la UNAB-convenio CES es apetecida tanto por los profesionales de la salud (95.38%) como por otros que también comparten las ciencias humanas como el derecho (1.54%). Para todas las profesiones este postgrado se convierte en una fuente para adquirir conocimiento y habilidades que les permiten desempeñar mejor su trabajo (64%), ascender laboralmente (34%) y realizarse como profesionales (58%).

Es el género femenino el que ocupa el mayor número de egresados (95.8%) con un promedio de edad de 34 años.

Se encontró que el 40.3% de los egresados están ejerciendo la Auditoría en Salud, de los cuales el 58% corresponde a personal con estudios previos en esta área. Sin embargo, claramente llama la atención que el 59.7% no laboran en actividades relacionadas con la especialización ni en ramas afines.

Además, el 40.3% de los egresados empleados en el área de auditoría, 9 personas (33%) se encuentran vinculadas con el sector público y las 18 restantes (68%) con el sector privado, con un tiempo de antigüedad promedio en su cargo de 34 meses. De ellos un 59.7% de los profesionales se concentran en Bucaramanga y su área metropolitana.

Se evidencia que el 66.6 % de los empleados tienen un ingreso económico sobre los 2.4 salarios mínimos mensuales vigentes, muy superior al ingreso promedio que perciben las personas empleadas en Santander.

La satisfacción con el postgrado expresada por los encuestados, teniendo en cuenta las expectativas iniciales y la inversión, es del 15% muy satisfecho y el 85% restante satisfecho.

De la misma manera el concepto que tienen sobre su formación académica fue del 35.8% excelente y del 55.22% buena, para un porcentaje superior al 90% de percepción adecuada sobre el posgrado.

## **9. RECOMENDACIONES**

Según lo referido por los egresados encontramos que el tema de calidad es el que más interés despierta en ellos, seguidos del tema de habilitación y acreditación lo que indica la necesidad de que dentro del programa propuesto por la UNAB-convenio CES, se fortalezcan estos módulos para mejorar las herramientas de trabajo que estos egresados necesitan dentro de su labor.

Implementar convenios empresariales que aumenten el porcentaje de empleabilidad de los egresados del postgrado, en especial para los profesionales de otras áreas diferentes a la salud a quienes se les dificulta mayormente la ubicación laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Auditoria.gov.co (página en internet) la auditoria ( citado 08 febrero 2011 ) disponible <http://www.auditoria.gov.co/>
2. Sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud (base de datos de internet) decreto número 1011/2006 disponible [http://www.eevvm.com.co/dmdocuments/decreto\\_1011\\_de\\_2006\\_\\_3\\_de\\_abril\\_.pdf](http://www.eevvm.com.co/dmdocuments/decreto_1011_de_2006__3_de_abril_.pdf)
3. Normas para manejo de la historia clínica (base de datos de internet) resolución 1995 de 1999 (citado julio 8 de 1999) disponible <http://fsfb.org.co/sites/default/files/Resolucion1995de1999.pdf>
4. Organización internacional del trabajo (página en internet) guía de recursos sobre salario mínimo (actualizado 09/03/2012 ) disponible en <http://www.ilo.org/public/spanish/support/lib/resource/subject/salary.htm>
5. Malagón, Londoño G. Auditoria en salud para gestión eficiente. Bogotá: Editorial Médica Internacional, (serie internet 2006) citado junio 2006 disponible [http://www.univalle.edu/publicaciones/revista\\_salud/revista05/pagina11.htm](http://www.univalle.edu/publicaciones/revista_salud/revista05/pagina11.htm)
6. Moreno A, M. y Cáceres E. "Ética, Calidad total y Auditoría Médica" (serie internet 2002) citado marzo 2002 disponible [http://www.univalle.edu/publicaciones/revista\\_salud/revista05/pagina11.htm](http://www.univalle.edu/publicaciones/revista_salud/revista05/pagina11.htm)
7. Bolívar ME, Orozco LK, Pacheco VH, Vellojin VJ. Realidad socio-ocupacional de los especialistas en auditoria en salud, egresados de la universidad CES en la cohorte 38 [monografía en internet realizada en Apartado Antioquia: CES; 2010 [citada 15 julio 2011). Disponible en <http://bdigital.ces.edu.co:8080/dspace/handle/123456789/788>.
8. Ces.edu.co (página en internet). Medellín. La institución. [Citado noviembre 2011] Disponible en [www.CES.edu.co/nuevo\\_lainstitucion.aspx](http://www.CES.edu.co/nuevo_lainstitucion.aspx)
9. Unab.edu.co (página en internet). Bucaramanga: Becas para maestría. Actualidad Unab: [actualizado 12 noviembre 2011]: citado 30 noviembre 2011. Disponible en [www.unab.edu.co/portal/page/portal/UNAB/actualidad-UNAB/desarrollo?](http://www.unab.edu.co/portal/page/portal/UNAB/actualidad-UNAB/desarrollo?)
10. Escuela Nacional Sindical, CGT, CUT (página en internet): Otra forma de construir ciudad. Trabajo decente y evolución del mercado laboral en Bucaramanga y su área metropolitana. [Actualizado 2010'2011; citado 13 Oct 2011]. Disponible en: [actualizado 16 Mayo 2002; citado 9 Jul



- 2002]. Disponible en: [www.slideshare.net/escuelanalsindical/informe-regional-de-trabajo-docente](http://www.slideshare.net/escuelanalsindical/informe-regional-de-trabajo-docente).
11. Gil Martínez A, Melo MC, UndaMP, Uricoechea F, Wilhite JF. La profesionalización académica (serie en internet) en Colombia: guías para una investigación. Revista Colombiana de Educación: [citado 1995]. Disponible en [www.umcc.cu/boletines/educede/Boletin15/componenteinvest.PDF](http://www.umcc.cu/boletines/educede/Boletin15/componenteinvest.PDF).
  12. Baéz J, Machuca D, Morales J. La Auditoria concepto actual o antiguo: Ciencia y cuidado. (Serie en internet). [actualizado marzo 15 del 2007; citado 30 de mayo 2007]. Disponible en [dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulocodigo=2534049](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulocodigo=2534049).
  13. M.Sc; Estudio de seguimiento a egresados del programa de especialización en auditoría de la salud de la Corporación universitaria del Caribe (serial de internet 2007) disponible <http://revistainvepega.cecar.edu.co/docs/RevistaInvepegaVOL2.pdf>.
  14. Coombs, Philips. Estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en México. FCE. 1997. (serial de internet 1997) disponible [http://www.anuies.mx/e\\_proyectos/pdf/04\\_Las\\_reformas\\_en\\_la\\_Educacion\\_Superior\\_en\\_Mexico.pdf](http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/04_Las_reformas_en_la_Educacion_Superior_en_Mexico.pdf)
  15. Normas Científicas, Técnicas y Administrativas para Investigación en Salud (2006) (citado junio 2006) disponible <http://www.colciencias.gov.co>.
  16. A. Mitrani, M. M. Dalziel, I.S. de Puga. *Las Competencias*. Ed. Deusto SA. 1996 (monografía en internet). [citado agosto 1996] disponible [://www.monografias.com/trabajos16/las\\_competencias](http://www.monografias.com/trabajos16/las_competencias)
  17. J. Aquino, R. Vola, M. Arecco, G. Aquino. *Recursos Humanos*. Ediciones Macchi (monografía internet). [citado diciembre 1997] disponible <http://www.monografias.com/trabajos16/capacitacion-personal/capacitacion-personal.shtml>.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### ENCUESTA

#### EMPLEABILIDAD DE LOS ESPECIALISTAS EN AUDITORÍA EN SALUD, EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA- CONVENIO CES, COHORTES DEL 2009 AL 2011

Apreciado (a) especialista, la presente encuesta tiene como objetivo identificar la empleabilidad y la satisfacción con el postgrado de las personas que hicieron parte de las cohortes del años 2009 al 2011, de la especialización de Auditoria en Salud UNAB-CES con el fin de realizar una retroalimentación que le permita a la UNAB que se encuentra en proceso de acreditación institucional, conocer aspectos relacionados con el programa.

1. Nombre: \_\_\_\_\_
2. Edad: \_\_\_\_\_
3. Profesión: \_\_\_\_\_
4. Estado Civil: \_\_\_\_\_
5. Municipio donde labora: \_\_\_\_\_
6. Institución donde labora: \_\_\_\_\_
7. Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_
8. Antigüedad en el cargo: \_\_\_\_\_
9. Año en que obtuvo el título de especialista: \_\_\_\_\_
10. Considera que su formación en el postgrado fue:  
Excelente\_\_ Buena\_\_ Regular\_\_ Mala\_\_
11. Culminado su postgrado y teniendo en cuenta la inversión, sus expectativas iniciales y su pregrado; su nivel de satisfacción es:  
Muy satisfecho\_\_ satisfecho\_\_ Poco Satisfecho\_\_ insatisfecho\_\_
12. ¿Actualmente \_\_\_\_\_ labora \_\_\_\_\_ como Auditor(a)? \_\_\_\_\_
13. Señale con una X las ventajas que usted considera le ha generado la especialización de Auditoria en Salud:  
a) Conocimiento y habilidades para desempeñar mejor su trabajo\_\_  
b) Mejor ingreso económico \_\_  
c) Mejores ofertas laborales\_\_  
d) Oportunidad de ascenso laboral \_\_  
e) Realización profesional\_\_

- f) Horario laboral flexible\_\_
  - g) Mayor tiempo para compartir en familia\_\_
  - h) Ninguna de las anteriores\_\_
  - i) Todas las anteriores
14. De las siguientes opciones, cual o cuales considera usted permiten conseguir empleo como auditor:
- a) Profesión relacionada con el área de la salud\_\_
  - b) Profesión administrativa, ingenierías u otras\_\_
  - c) Experiencia en el ejercicio de la auditoria\_\_
  - d) Los constantes procesos de habilitación y acreditación a las instituciones de salud \_\_
  - e) Tener influencias políticas\_\_
  - f) Tener amistades en áreas gerenciales de las instituciones\_\_
  - g) Por merito propio u concurso\_\_
  - h) Porque tengo empresa propia de Auditoria\_\_
  - i) Ninguna de las anteriores\_\_
15. Posterior a su graduación a tenido la oportunidad de actualizarse en temas relacionados con la auditoria en salud: si\_\_ No\_\_
16. Si su respuesta es SI, en que área se ha especializado:\_\_\_\_\_
17. Ha recibido usted apoyo por parte de su empresa para capacitarse: si\_\_ No\_\_

Gracias