

PERCEPCIÓN Y ACTITUDES FRENTE A LA MIGRACIÓN DE VENEZOLANOS: UNA  
MIRADA DESDE LOS MIGRANTES Y LA COMUNIDAD BUMANGUESA

TESIS DE PREGRADO

Leydi Viviana Satoba Duarte, Nathalia Camila Jaimes Pedraza & Manuel Alejandro Virviescas  
Ortiz

Yamilena Parra Villa

Asesora

Universidad Autónoma de Bucaramanga

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Floridablanca

2019

*En primer lugar gracias a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto de mi vida y haber puesto en mi camino a cada una de las personas que han hecho parte de este proceso, especialmente a mi madre Claudia Inés Pedraza que con su tenacidad me impulsa cada día a ser mejor, retribuyendo su inmenso esfuerzo y amor con la culminación de este primer gran logro.*

*En memoria de mi padre, aunque no está físicamente, su recuerdo y sus enseñanzas han sido fundamentales en la construcción de la persona que soy. A mis hermanas, Laura y Daniela, y a mi familia por el apoyo que día a día me han brindado para finalizar esta etapa de mi vida satisfactoriamente en búsqueda de un mejor futuro.*

*Agradezco a mi asesora de tesis, por su calidad tanto de persona como de direccionamiento en el proceso de desarrollo de este proyecto y a mis compañeros de tesis mil gracias por su entrega, por su paciencia, por la amistad brindada y por no haberse rendido ante las adversidades. Para finalizar a Diego V., por su comprensión, sus palabras de aliento, su apoyo y su inmenso amor. Motivándome e impulsándome para no desfallecer a lo largo de mi carrera profesional.*

*Nathalia Camila*

*Quiero agradecer principalmente a Dios por permitirme llegar hasta este punto de mi vida profesional en el cual se inician a forjar muchas más metas y sueños por cumplir. De igual manera, agradecer a mi madre Irene Duarte, mi abuela Mercedes Galeano y a personas como Fredy Duarte y mis compañeros de proyecto por su paciencia, comprensión y por estar siempre ahí apoyándome y ofreciendo lo mayor de sí para que esto fuera posible, me siento muy feliz y orgullosa de poder culminar este proyecto de la mejor manera. Gracias a todos.*

*Leydi Viviana*

*En primer lugar a Dios, por la sabiduría y la fortaleza para afrontar todos los obstáculos que se presentaron en el camino, a mis padres por las palabras de amor que se traducían en aliento cuando parecía no poder más, a mi asesora por creer en mí y nunca renunciar durante el camino, a mis compañeras de proyecto por la confianza que me dieron a la hora de desarrollar esta investigación, a mis amigos por la paciencia durante este año y a todos aquellos que participaron de alguna forma para culminar este trabajo. Hoy estoy feliz por terminar esta etapa de mi vida profesional y ansioso por ver lo que viene.*

*Manuel Alejandro*

**Tabla de contenido**

Resumen	5
Abstract	5
Introducción	7
Preguntas Problema	10
Justificación	11
Objetivos	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
Metodología	18
Muestra	19
Instrumentos	19
Análisis de datos	20
Procedimiento	20
Antecedentes	22
Marco Teórico	26
Resultados	31
Resultados bumangueses	32
Resultados venezolanos	44
Discusión	60
Recomendaciones	67
Anexos	69
Referencias	77

**Lista de tablas**

Tabla 1. <i>Percepción de los bumangueses</i>	34
Tabla 2. <i>Actitudes de los bumangueses</i>	38
Tabla 3. <i>Percepción de los venezolanos</i>	49
Tabla 4. <i>Actitudes de los venezolanos</i>	54

**Lista de figuras**

Figura 1. Teoría de acción razonada	29
Figura 2. Género bumangueses	32
Figura 3. Edad bumangueses	32
Figura 4. Nivel académico bumangueses	33
Figura 5. Ocupación bumangueses	33
Figura 6. Vivienda actual bumangueses	33
Figura 7. Estrato actual bumangueses	33
Figura 8. Mapa de análisis bumangueses	42
Figura 9. Género venezolanos	44
Figura 10. Edad venezolanos	44
Figura 11. Nivel académico venezolanos	45
Figura 12. Permiso permanencia venezolanos	45
Figura 13. Ocupación venezolanos	45
Figura 14. Vivienda actual venezolanos	46
Figura 15. Estrato actual venezolanos	46
Figura 16. Acceso a servicios venezolanos	47
Figura 17. Con quién migró venezolanos	47
Figura 18. Intención permanencia venezolanos	47
Figura 19. Mapa de análisis venezolanos	58

## **Percepción y actitudes frente a la migración de venezolanos: una mirada desde los migrantes y la población bumanguesa**

### **Resumen**

La presente investigación corresponde a un estudio cualitativo de alcance descriptivo y diseño fenomenológico, cuyo objetivo es describir la percepción y las actitudes frente a la migración venezolana desde la mirada de los migrantes y la población bumanguesa. La muestra fue seleccionada a conveniencia, teniendo en cuenta el criterio de saturación de la información, se realizaron 40 entrevistas semiestructuradas, 20 a migrantes y 20 a bumangueses. Los resultados evidencian que estas variables psicológicas asociadas al fenómeno, determinan conductas que pueden favorecer o limitar el proceso de adaptación. Ambos actores perciben que el objetivo de la migración es buscar una mejor calidad de vida. Los bumangueses, aunque en su mayoría tienen una percepción negativa hacia los migrantes venezolanos, configuran conductas positivas de solidaridad y buen trato hacia ellos, lo cual puede estar relacionado con considerar que pasan por una situación difícil y están necesitados de ayuda. Los venezolanos por su parte, concuerdan en que están atravesando una situación compleja, por las dificultades para acceder al trabajo y la precariedad de su calidad de vida, consideran que los bumangueses tienen prejuicios hacia ellos viéndolos como flojos, sin embargo, resaltan el buen trato y la solidaridad que han recibido y se sienten agradecidos. Sobre sí mismos, los venezolanos tienen un buen autoconcepto, aunque reconocen que algunos tienen conductas delictivas que repercuten en la forma en cómo son percibidos, piensan que no se debería generalizar. En ambas poblaciones, la migración es relacionada en gran medida con el trabajo informal y falta de oportunidades.

**Palabras clave:** Percepción, actitud, migración, fenomenológico, bumangueses, venezolanos, influencia, adaptación.

### **Abstract**

This research corresponds to a qualitative study of descriptive scope and phenomenological design, whose objective is to describe the perception and attitudes towards venezuelan migration from the perspective of migrants and the population of Bucaramanga. The sample was selected as a convenience, considering the information saturation criteria, 40 semi-structured interviews were conducted, 20 to migrants and 20 to bumangueses. The results show that these psychological variables associated with the phenomenon determine behaviors that can favor or limit the adaptation process. Both actors perceive that the goal of migration is to seek a better quality of life. Although most of the bumangueses have a negative perception towards venezuelan migrants, they also configure positive behaviors such as solidarity and good treatment towards them, which may be related to considering that they are going through a difficult situation and need help. venezuelans, for their part, agree that they are going through a complex situation, because of the difficulties in accessing to work and the precariousness of their quality of life, they consider that the people of Bucaramanga have prejudices towards them seeing them as lazy, however, they highlight the good treatment and the solidarity they have received and feel grateful. About themselves, venezuelans have a good self-concept,

although they recognize that some have criminal behaviors that affect the way they are perceived, they consider that it should not be generalized. In both populations, migration is largely related to informal work and lack of opportunities.

**Key words:** Perception, attitude, migration, phenomenological, bumangueses, venezuelans, influence, adaptation.

## **Introducción**

Se entiende por migración masiva, el flujo de grandes grupos de personas provenientes de uno o más países con destino a otro país ajeno a su nacionalidad (Puentes, 2018). Actualmente se ha observado un incremento en la cantidad de extranjeros que han llegado a Colombia, siendo los venezolanos quienes presentan el índice más alto de migración hacia el país.

Para contextualizar, Venezuela es un país que se encuentra ubicado al norte de América del Sur, limita con Colombia al oriente, con Brasil por el lado Sur, al occidente tiene frontera con Guayana Francesa y al norte se encuentra el océano Atlántico. Tiene un sistema político basado en la democracia, muy criticado últimamente a raíz de las crisis electorales y las decisiones de los jefes de estado. Actualmente atraviesa un conflicto interno que ha tenido repercusiones en los diferentes sistemas: 1. En cuanto al sistema político, la primera elección del expresidente Hugo Chávez, sus dudosas reelecciones, su plan de gobierno, su muy criticado proyecto Bolivariano y posteriormente las elecciones del actual presidente Nicolás Maduro, 2. El sistema económico y financiero centrado principalmente en la explotación, refinación y exportación del petróleo, ha sufrido de una hiperinflación que hoy en día llega casi al 2.000.000% a raíz de la escasez de productos básicos de la canasta familiar y el rompimiento de relaciones y tratados de libre comercio con países importadores, 3. El sistema laboral ha presentado un aumento en los índices de desempleo a causa del cierre de muchas compañías tanto nacionales e internacionales por la problemática, 4. El sistema de salud ha sufrido en gran medida por la falta de medicamentos y suplementos en las instituciones prestadoras de servicios de salud. Todo lo anterior ha ocasionado una crisis que se ha extendido a todas las áreas de la estructura del gobierno y del pueblo venezolano, quienes han llevado a cabo constantes huelgas que han dejado en varias

ocasiones víctimas fatales; estos son algunos de los problemas que enfrenta el país vecino (OEA, 2018).

Hoy en día Venezuela cuenta con una economía que depende casi totalmente de la exportación del petróleo, esto a su vez sigue provocando un aumento de la inflación y mayores tasas de desempleo que han sumido al país en un clima de violencia por más de 7 años, caracterizada por pugnas entre opositores y un gobierno que ha cerrado todas las puertas al diálogo, tomando acciones que lo blindan, es por esto que este gobierno es actualmente señalado de ser una dictadura (Joaquí & Guevara, 2018).

En una investigación realizada por el Instituto de Estudios Políticos IEP a cargo de Bonilla & Tobón (2018), adscrito a la facultad de ciencias jurídicas y políticas de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), encuestaron 1.009 migrantes venezolanos durante el lapso de septiembre de 2017 hasta enero de 2018, revela que el 74% de la población venezolana asentada en la ciudad de Bucaramanga es joven, con un rango de edad entre los 18 y 24 años. Respecto a la localización en el área metropolitana el 47% se ubica en el centro de la ciudad y el 21% al norte. Dentro de las estadísticas encontradas en este estudio, se habla también que el 55% de esta población se dedica a lo que se conoce comúnmente como el “rebusque”; entendiéndose como cualquier actividad o tipo de empleo informal, y solo el 3% tiene un contrato laboral, aspecto que llama la atención teniendo en cuenta el sometimiento a condiciones laborales precarias al que tienen que enfrentarse muchos de estos migrantes ante su situación económica.

En este sentido, Tizón (1989) plantea que: el flujo masivo de personas migrantes a una sociedad puede tener repercusiones a nivel psicológico, no solo para los integrantes de dicho grupo que se moviliza, si no de igual manera para la población a la que ingresan. Por ejemplo, el síndrome de Ulises, del que pueden verse afectados muchos migrantes, es caracterizado por la

presencia de altos niveles de estrés crónico a causa del cambio de ambiente y de otra serie de sintomatología de carácter depresivo (tristeza, llanto, culpa), ansiedad, (tensión, preocupaciones, irritabilidad, insomnio), somático (cefalea, fatiga), confusión (memoria, atención, desorientación) y sintomático (Achetegui, 2005).

De la misma forma Actis, Prada & Pereda (2012) reconocen que existen repercusiones en las comunidades a las que llegan los migrantes. En primer lugar, el aumento del desempleo por la gran demanda laboral de los ya ciudadanos del sector, sumado al flujo migratorio que llega, es una de las principales consecuencias de la migración. Por otra parte, la percepción de la inseguridad en ciudades que albergan gran cantidad de individuos que migraron por diferentes tipos de conflictos es otro factor que va ligado al fenómeno de la migración.

Así mismo, la cultura es otra área que presenta una variación; cuando el flujo de migrantes es de gran cantidad, la comunidad del país proveniente empezará a tener una marcada presencia de sus costumbres en diferentes sectores a donde llegan: una jerga distinta, la aparición de nuevos platos típicos de comida, costumbres o fiestas propios de dicho grupo, son otros de los cambios que se evidenciarán con el tiempo que permanezcan en el nuevo territorio (Actis, Prada & Pereda, 2012).

Para concretar todo lo anterior, Caballero., et. al., (2006), plantea que todos estos efectos de la migración, están determinados no solo por la capacidad gubernamental de responder a este fenómeno, sino por la percepción y actitudes con que se ha enfrentado o abordado, tanto por la comunidad migrante como por la población a la que ingresan.

Anteriormente hemos planteado algunos de los fenómenos que se gestan alrededor de la migración, pero es importante enfocarnos en la percepción y actitudes que se gestan en los actores del conflicto, quienes desarrollan posiciones y sentimientos que se demarcan en su actuar

diario y por tanto en la forma de relacionarse unos con otros. Según la psicología social, la percepción es la formación de impresiones influenciada por los procesos de atribución y repercusión de los factores sociales y culturales, por otra parte, la actitud tiene manifestaciones afectivas caracterizadas por emociones y sentimientos, así mismo tiene manifestaciones conductuales como predisposición a un comportamiento discriminatorio (Rinken & Pérez, 2007).

Y es precisamente desde esas percepciones y actitudes donde toma fuerza la presente investigación, pues esto permite hacer inferencias directas sobre el proceso de adaptación de los migrantes y los receptores. Lestage (2001), refiere la importancia de entender cómo las percepciones y actitudes determinan la conducta y con ello pueden afectar positiva o negativamente la adaptación de la población migrante, desde este enfoque surgen las siguientes preguntas de investigación.

### **Preguntas Problema**

¿Cuáles son las percepciones y actitudes de la población bumanguesa frente a la migración venezolana?

¿Cuáles son las percepciones y actitudes de los migrantes frente a la migración venezolana?

¿Qué diferencias o similitudes se encuentran entre la percepción y actitudes entre los migrantes y la población bumanguesa frente a la migración de venezolanos?

## **Justificación**

La migración ha sido un tema bastante investigado a nivel mundial, en torno a este se han indagado diferentes aspectos puntuales como: salud mental en migrantes (Collazos, Qureshi, Montserrat & Sabado, 2008), impacto en el país de origen como en el receptor (Actis, Prada & Pereda, 2012), necesidades de salud percibidas por los migrantes (Jansa & García, 2004), causas, consecuencias y efectos de la migración (Aruj, 2008), estrés aculturativo (Susan, Liddell & Nickerson, 2016), síndrome de Ulises (Achetegui, 2004), causas de la migración, expectativas de retorno (Castillo & Mercedes, 2017), estrategias de aculturación (Urzúa, Urizar, Calderón, Rojas, 2017), trastornos mentales comunes (Rojas, Fritsch, Castro, et al., 2011), entre otros.

La migración ha estado presente en los seres humanos desde la antigüedad, ya que han estado en constante tránsito en busca de oportunidades laborales, económicas, educación e incluso hay quienes migran de sus países de origen debido a conflictos internos como el terrorismo o la violencia, en el caso del país Venezolano por la crisis humanitaria y política que está atravesando actualmente.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2017), la cual tiene como funciones principales cerciorarse de dar una gestión ordenada y humana durante la migración, promover la cooperación internacional sobre cuestiones migratorias, ayudar a encontrar soluciones prácticas a problemas migratorios y ofrecer asistencia humanitaria a los migrantes que lo necesitan, ya se trate de refugiados, de personas desplazadas o desarraigadas; el número de migrantes internacionales alcanzó los 258 millones en todo el mundo, de los cuales, las mujeres migrantes constituyen el 48% con 124,8 millones. Así mismo se estima que hay 36,1 millones de niños migrantes, 4,4 millones de estudiantes internacionales y 150,3 millones de

trabajadores migrantes. Siendo Asia quien acoge aproximadamente el 31%, Europa el 30%, las Américas acogen el 26%, África el 10% y Oceanía el 3%.

Debido a la contemporaneidad de la crisis venezolana ya mencionada, la migración de sus habitantes es un tema cada vez de mayor interés pero del que se encuentran aún pocas publicaciones; en la actualidad, es un tema obligatorio de debate en distintos foros a nivel nacional y mundial, debido a los efectos que puede ocasionar en materia interna del país, desde diferentes ámbitos sociales.

En la actualidad Colombia está siendo un país de gran recepción de migrantes venezolanos, según el último censo del Registro Administrativo de Migrantes venezolanos en Colombia (Cancillería, 2018) para el 8 de junio de 2018 el balance de venezolanos que están de manera irregular en Colombia llegó a 442.462 de los cuales 219.799 son mujeres, 222.330 hombres. En comparación a esto, la última infografía dada por Migración Colombia y el Departamento de Relaciones Exteriores con corte al 30 de julio de 2019, hay 1.408.055 ciudadanos venezolanos dentro de nuestro país, categorizándolos de la siguiente manera: 742.390 regulares y 665.665 irregulares, el 48% son mujeres y el 52% son hombres, lo cual evidencia un aumento exponencial del flujo migratorio entre el 2018 y 2019. Según esta misma publicación, específicamente el departamento de Santander alberga 69.159 venezolanos, de los cuales 37.978 se radicaron en la ciudad de Bucaramanga (Migración Colombia, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, la migración de venezolanos a Colombia, se ha convertido en un tema de interés creciente para la sociedad en general, viendo afectada su estructura social, económica, cultural y psicológica debido a los efectos que la migración puede ocasionar sobre los mismos migrantes y quienes residen en el país receptor, a nivel psicológico, físico, social y cultural.

Es importante recalcar que los cambios en las características de la estructura de la sociedad receptora, tales como los índices de sobrepoblación, aumento de la inseguridad y de enfermedades, dependerá de factores como el nivel de escolaridad de la población, la infraestructura, el comercio, ofertas de empleo, la calidad y preparación del servicio médico, políticas de inclusión social y la preparación de una sociedad para afrontar fenómenos de esta índole (Aruj, 2008).

Por otra parte, la estructura económica se ve afectada con el aumento del desempleo, la escasez de recursos, el incremento de los niveles de pobreza, la reducción de la oferta salarial, la selección de la mano de obra o la reducción del PIB del país y la estructura cultural, se ve afectada en una connotación más positiva con el intercambio cultural, el enriquecimiento de la gastronomía, la aparición de costumbres propias del país vecino y la presencia de otro tipo de jergas (Aruj, 2008).

Ya que la crisis migratoria de los años recientes ha experimentado un crecimiento acelerado, se gesta el interés de conocer la percepción y actitudes de los migrantes y la población de la ciudad de Bucaramanga como receptores, frente a la migración de venezolanos. Siendo así, lo esperado fuese que se encontraran gran número de publicaciones sobre el tema, pero debido a su contemporaneidad lo más probable es que aún no hayan sido publicados los estudios realizados.

No obstante, los datos que más se encuentran, corresponden a cifras sobre los migrantes y su situación actual, por ejemplo, un artículo publicado por Cigüenza (2019) reporta que solamente en Riohacha los índices de desempleo y de trabajo informal aumentaron en 4% a comparación del año 2010, los índices de pobreza aumentaron en 1%, mientras que la inflación cayó casi 1%; en el caso de Cúcuta, una de las ciudades más afectadas, se halló que el desempleo

aumentó 1% y el trabajo informal 4%, y los índices de pobreza monetaria y externa bajaron un 6% y 3% respectivamente. Según Lara (2006) la presencia de los datos anteriores, contribuye al desarrollo de una percepción de xenofobia, pues el cambio en dichas cifras es netamente atribuida al flujo migratorio, ya que la población no se relaciona directamente con cifras puntuales si no con los fenómenos o las dinámicas que hay detrás de estas cifras, desencadenando actos de discriminación frente a la población venezolana migrante.

Para entender la percepción que se tiene alrededor de la migración, es importante recalcar la influencia que tienen los medios de comunicación en la sociedad receptora, desde estos se van generando juicios respecto a esta población venezolana. Noticias como: “alerta por aumento de venezolanos en la delincuencia colombiana” del periódico Semana (2018), éste muestra cifras documentadas por la fiscalía respecto a la llegada de los migrantes venezolanos, 1.869 capturas de venezolanos siendo el hurto el delito que va encabezando la lista por su reincidencia con 801 casos registrados para diciembre del 2017, predisponen tanto a la población migrante como a la población del país al que llegan. Actualmente circulan en los diarios informativos de nuestro país titulares como el del miércoles 11 de septiembre de 2019, por parte de la plataforma virtual de canal capital que en su titular expone: El 56 % de los venezolanos detenidos en lo que va de 2019 en Bogotá son reincidentes y muestra que solo en el primer mes de 2019 cerca de 552 venezolanos han sido capturados cometiendo delitos en Colombia.

En una encuesta realizada en Medellín por el Centro de Opinión Pública de la Universidad de Medellín, se encontró que el 75% de los encuestados consideran el desarrollo social y la generación de empleo como temas más vulnerables como consecuencia del flujo masivo migratorio de venezolanos, el 54% tiene una percepción más alta de inseguridad en la ciudad, el 49% aumentó su preocupación frente al tema de salud pública, relacionado a

enfermedades de transmisión sexual y otras derivadas, y el 42% considera más invadido el espacio público (Universidad de Medellín, 2017).

Esto es de gran importancia puesto que la interpretación que realiza un individuo sobre determinado fenómeno y todos los actores involucrados, está ligada a las experiencias, desde las cuáles se emite un juicio de valor y se adopta una posición que posteriormente desencadena una actitud. Estas interpretaciones pueden o no tener repercusiones en la salud mental tanto del que elabora el juicio como en quién es señalado (Jurado, Alarcón, Martínez, et al., 2016).

En el caso de la migración venezolana, la población receptora con base en sus creencias, elabora una percepción sobre los migrantes que llegan a integrarse al mismo territorio; según la naturaleza de dicha percepción, positiva o negativa, puede dar lugar al prejuicio y a una actitud que tiene la capacidad favorecer o limitar el proceso de adaptación a una situación como esta que parece no disminuirá a corto plazo. Por tanto, la mejor vía para la adaptación a dicha situación sería brindar herramientas tanto a migrantes como a receptores para trabajar en pro de la convivencia, el conocimiento mutuo y establecimiento de relaciones sanas y perdurables (Castillo & Mercedes, 2017).

Algunos estudios realizados han dejado ver las consecuencias emocionales por las que pasan los migrantes, como es el caso del estudio “Sucesos vitales mayores y estrés: efectos psicopatológicos asociados al cambio por migración”, realizada por González (1996), en el que se encontró que los migrantes mostraron un mayor grado de alteración psicopatológica, obteniéndose diferencias muy marcadas en las escalas del SCL-90-R, en dichos resultados se evidencia la sensibilidad interpersonal, sentimientos de inadecuación e inferioridad, ansiedad fóbica evidenciada en miedos a los viajes, espacios abiertos o actividades sociales, alto grado de ideación paranoide y psicoticismo.

Por otra parte, en el estudio “Migración internacional, una cuantificación de sus efectos en la calidad de vida”, realizado por Foronda, Nicolaeva & Nogales (2009), en sus resultados plantean que se ha comprobado que la mayoría de las personas que migran lo hacen para obtener un mejoramiento en la calidad de vida, y que el éxito del migrante para alcanzar ese objetivo está dado sobre la percepción propia de bienestar y mejoramiento de sus condiciones, esto hace que la medición sea una tarea compleja, ya que implica consideraciones materiales, culturales, psicológicas y sociales.

A pesar de que existan investigaciones que indaguen en las percepciones y actitudes que se tiene sobre la migración venezolana, como es el estudio Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno (Castillo & Mercedes, 2017), aún no se conoce una investigación específicamente en la población Bumanguesa. Con lo anteriormente expuesto, se plantea la gran importancia que tiene el desarrollar este estudio con el fin de aportar mayor conocimiento al área de salud mental de migrantes venezolanos a territorio colombiano, y que éste a su vez sirva de soporte para posteriores investigaciones que tengan como finalidad profundizar más en el aspecto psicológico y demás variables implicadas al fenómeno de la migración.

Es así como el presente estudio pretende aportar a la información del fenómeno de la migración que está golpeando a diferentes poblaciones a lo largo del territorio nacional colombiano, teniendo en cuenta la poca información que existe sobre las variables psicológicas presentes alrededor del fenómeno migratorio que atraviesa el país vecino, se pretende hacer un aporte desde la psicología que tiene como objetivo el estudio del origen de la conducta humana, lo que daría lugar a una explicación teórico práctica de la función de la percepción y la actitud

que tienen los individuos sobre el fenómeno de la migración (Pacheco, Irizarry & Wapner, 1984).

De igual forma, se espera que sirva de ayuda para reorientar procesos de políticas públicas con el objetivo de impactar en las necesidades sanitarias, físicas y psicológicas principalmente, teniendo en cuenta el estrés relacionado con la inmigración y la discriminación percibida que actúan como factores de riesgo para la salud mental, impactando no solo en la población que emigra sino también en la población receptora (Achotegui, 2004).

Según lo anteriormente expuesto y evidenciando la poca investigación alrededor del fenómeno de la migración, se puede decir que indagar sobre las percepciones y actitudes es el primer paso para establecer procesos de intervención en ambos tipos de comunidades (migrantes y ciudadanos), con el fin último de favorecer el proceso de adaptación e integración, minimizar los impactos negativos que se puedan ocasionar y preservar el bienestar y la convivencia entre estos grupos.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Describir la percepción y actitudes frente a la migración venezolana desde la mirada de los migrantes y los habitantes de Bucaramanga.

### **Objetivos específicos**

Identificar la percepción y actitudes que tienen los venezolanos sobre el fenómeno de su migración a territorio colombiano.

Identificar la percepción y actitudes que tiene la comunidad bumanguesa frente a la migración de venezolanos a territorio colombiano

Contrastar la percepción y actitudes de los migrantes venezolanos y la población Bumanguesa.

### **Metodología**

La presente corresponde a una investigación es de tipo cualitativa de alcance descriptivo, entendiéndose como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de una situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta (Salgado, 2007). Es decir, con ello se pretende que la información recolectada no se mida en números y estadísticas si no que nos permita evidenciar de manera fiel las vivencias, experiencias y fenómenos a nivel social, psicológico y cultural del fenómeno de la migración tanto en población migrante como en la receptora.

Partiendo de lo anterior, se trabajará bajo un diseño fenomenológico el cual se encuentra fundamentado en las experiencias individuales de los sujetos. La indagación en este diseño se enfoca en la experiencia de los participantes y la perspectiva construida colectivamente, a partir de esto se busca describir y entender el fenómeno. Además, se contextualizan las experiencias en términos de temporalidad, espacio, corporalidad y contexto relacionado en que sucedieron las experiencias (Salgado, 2007). La investigación se realiza en la ciudad de Bucaramanga durante el transcurso del 2019.

## **Muestra**

La selección de los sujetos se llevó a cabo mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia y el número de participantes se definió a partir del criterio de saturación de la información, en otras palabras, cuando a través de comparaciones el investigador empieza a percibir que no surgen nuevas variaciones en la información y que los nuevos incidentes entre los nuevos datos y los datos ya codificados pertenecen a las mismas categorías y explican relaciones ya desarrolladas, se detendrá la recolección de información y se entenderá como representativo el marco muestral hasta ahora recolectado (Corbin, Strauss, 2002). Los criterios de inclusión fueron:

Todos los participantes de ambos grupos deben ser mayores de 18 años.

Ciudadanos venezolanos que han migrado a Colombia en los últimos 4 años.

Habitantes de la ciudad de Bucaramanga

Hayan consentido su participación mediante la firma del consentimiento informado.

## **Instrumentos**

La recolección de la información se realizó mediante dos instrumentos contruidos por los investigadores, el primero un cuestionario sociodemográfico en el que se indagan aspectos como: edad, género, ocupación, nivel de escolaridad, estrato, tiempo en la ciudad, etc., (Ver anexo B y C), y el segundo una entrevista semiestructurada, mediante la cual se obtuvo la información relacionada con la percepción y actitudes sobre el fenómeno de la migración (Ver anexo D y E), en esta se plantean unas preguntas iniciales que permiten orientar el proceso, sin embargo, permite que el entrevistado también exprese de forma abierta su experiencia personal

alrededor del fenómeno de la migración, la entrevista se realizó de forma individual a cada uno de los integrantes de la muestra seleccionada.

### **Análisis de datos**

El análisis de la información recolectada se realizó usando la herramienta Nvivo 12, según su página web:

NVivo es un software que se dirige a la investigación con métodos cualitativos y mixtos. Está diseñado para ayudarlo a organizar, analizar y encontrar perspectivas en datos no estructurados o cualitativos, como: entrevistas, respuestas de encuestas con preguntas abiertas, artículos, contenido de las redes sociales y la web (QSR International, 2018).

Luego de la transcripción de la información, alrededor de las unidades de análisis se crearon categorías y subcategorías que engloban la información recolectada, con el objetivo de integrar los datos obtenidos, pero respetando el lenguaje, opiniones y creencias de los participantes. Inicialmente se analizan las entrevistas de ambos grupos de forma separada para luego contrastar la información obtenida y generar conclusiones.

### **Procedimiento**

La investigación se desarrolló teniendo en cuenta las siguientes fases:

#### ***Primera fase: acercamiento a la muestra.***

En esta fase se realiza un primer contacto con los participantes que cumplan con los criterios de inclusión para hacer parte del grupo muestral de la investigación, con el objetivo de indagar acerca de su disposición de hacer parte del estudio. Se entrega el consentimiento

informado (Ver anexo A) a los sujetos que deseen participar en la investigación, en el que se informa sobre su derecho a rehusarse a revelar información y a abandonar el estudio según lo establecido en el mismo, se realiza una explicación a profundidad sobre los alcances de la investigación, sus objetivos y el cómo este estudio permite enriquecer la información actual sobre este fenómeno. Como se mencionó anteriormente, sólo los sujetos que después de aclarar las dudas sobre su participación, accedieron a firmar el consentimiento informado, fueron incluidos en el estudio.

### ***Segunda fase: recolección de la información***

Los investigadores del proyecto aplicaron presencialmente y de forma individual los instrumentos, velando por hacerlo en un espacio ameno y propicio con las condiciones mínimas de privacidad que permita la expresión y el diálogo por parte del entrevistado. Las entrevistas fueron grabadas con previa autorización escrita de los participantes.

### ***Tercera fase: Organización y análisis de resultados.***

Posterior a haber sido recolectada la información mediante los instrumentos, se construyó una base de datos donde se almacenó la información recogida en el cuestionario sociodemográfico. Después, se realizó la transcripción de las entrevistas, a partir de las cuales y haciendo uso del software Nvivo 12, se crearon categorías y subcategorías relacionadas con las unidades de análisis percepción y actitud. Finalmente se llevó a cabo el análisis de los resultados.

## **Antecedentes**

El fenómeno de la migración ha sido estudiado desde diferentes perspectivas como la económica, social, cultural, psicológica, entre otras, al ser un hecho social relevante a nivel mundial, cuyas consecuencias sobre la salud pública e individual resultan importantes, se ha convertido en un tema de interés creciente para disciplinas de diferentes áreas del saber.

A nivel económico, social y cultural, encontramos que en países como España, que tradicionalmente ha sido receptor de migrantes de muchos países del mundo, se han llevado a cabo estudios como el desarrollado por González (1998), en su investigación referente a la percepción del Mediterráneo a través de la migración y las actitudes de los españoles hacia los Magrebíes. Se realizó una revisión teórica de diferentes encuestas sobre la percepción que se tenía acerca de los migrantes desde el año 1991 y arrojó que la construcción de percepciones o actitudes que se forman sobre la migración, dependerá del nivel de desarrollo del país del que estos provengan y la aceptación con determinadas comunidades estará influenciada por la situación interna del país proveniente, pues el autor encontró que la percepción que tenían los españoles sobre los Magrebíes, variaba a comparación de migrantes provenientes otros países con condiciones políticas y económicas más desarrolladas.

Lo mismo se vio reflejado en el estudio realizado por Luken & Carvajal (2014), el cual está enfocado en la percepción de la migración y relaciones de amistad con los extranjeros en los institutos, donde se aplicaron un total de 280 cuestionarios, un 33,6% por hijos de ambos padres nacidos fuera de España, y un 9,3% por descendientes de algún progenitor nacido en España y otro fuera, arrojó que la percepción que tiene una comunidad determinada acerca de los inmigrantes, dependerá en gran parte por la creencia de relación afectiva que se tenga con el país de origen de la población migrante; los autores encontraron que la actitud de baja aceptación a

los vecinos extranjeros solo es superada en sentido negativo, por ejemplo: los europeos occidentales sobre europeos del este y algunas nacionalidades latinoamericanos; y con los africanos se encontró que toleran en menor medida a los europeos comunitarios. (Luken & Carvajal, 2014)

Otro de los estudios en España, realizado por Cea (2017), acerca de la percepción social de las migraciones en España, se basó en un seguimiento longitudinal de las encuestas del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) desde 1993 hasta 2014, los resultados arrojaron que para la población encuestada la migración es vista como una amenaza a la economía y al trabajo, pues la crisis económica por el flujo masivo de migrantes y la competencia por el empleo aumentan, lo que provoca el rechazo de dicha población; de igual forma se encontró que en los territorios donde había menos presencia de inmigrantes, existía un menor rechazo frente a esta población.

De esta misma manera, Rincken & Pérez (2007), plantean en su estudio sobre opiniones y actitudes de la población andaluza ante la migración, en el que se realizaron diferentes foros de discusión con la población y 6 entrevistas a profundidad; se encontró que en aquellas zonas donde reside una población elevada de inmigrantes, el fenómeno migratorio es asociado a un tema de violencia, pues la población española percibe niveles más bajos de seguridad social en dichas zonas. Otro factor clave del que dependerá la percepción que se tenga sobre el individuo migrante es su estado laboral o social, pues según los autores, la población española establece una categorización entre migrantes asentados y ambulantes que tendrá una importante influencia sobre las actitudes formadas hacia estos, esto quiere decir que a mayor estatus social tenga el migrante, mejor será la percepción que tenga la población española sobre él.

Por su parte, Alaminos, López & Santacreu (2010), en su estudio Etnocentrismo, xenofobia y migraciones internacionales en una perspectiva comparada, se hizo un análisis

comparado en 15 países (Italia, España, México, Estados Unidos, Bolivia, Gran Bretaña, Alemania, Perú, Francia, Chile, Argentina, Venezuela, Canadá, Brasil y Suecia) usando encuestas de opinión pública, se encontró que el etnocentrismo actúa como una de las causas explicativas frente a la limitación de la llegada de extranjeros al país. Cabe resaltar que además para aquellas sociedades donde la migración ha aumentado visiblemente, el núcleo de opinión de origen etnocéntrico se amplía junto con la percepción de los migrantes como un problema, esto hace referencia a la xenofobia, pues sostienen que la xenofobia percibida ubica sus raíces emocionales en los prejuicios etnocéntricos, independientemente de las experiencias negativas con la población migratoria.

Acercándonos más a nuestro territorio, en el continente americano se encuentran investigaciones como la de Lahoz & Forns, sobre discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile, cuya muestra estuvo compuesta por 355 migrantes peruanos de entre 18 y 58 años, en este se encontró que la mayoría de los y las migrantes afirman haber sufrido algún tipo de discriminación personal por parte de la población chilena, así mismo, en los resultados de la investigación se refleja que los peruanos migrantes perciben mayor discriminación dirigida a su grupo como un todo, que a ellos de manera individual. (Lahoz y Forns, 2016).

Aizenberg, Rodriguez & Carbonetti (2015) en su artículo Percepciones de los equipos de salud en torno a las mujeres migrantes bolivianas y peruanas en la ciudad de Córdoba, un estudio cualitativo, exploratorio y descriptivo con base a 12 entrevistas en profundidad realizadas con una guía de pautas semiestructuradas, encontraron principalmente que existe una clara diferencia entre las características de los dos grupos migratorios; a las mujeres peruanas se les percibe como una población demandante y exigente, por el contrario, a las mujeres bolivianas que se

vinculan a la docilidad y sumisión, y es a partir de estos estereotipos que la población receptora hace la representación en torno a la figura de las mujeres migrantes, esto permite que las mujeres bolivianas sean particularmente estigmatizadas debido a la cultura que traen consigo desde el país de origen, la cual no solo es interpretada en términos de prácticas, actitudes o representaciones, sino también en clave de clase social con lecturas cargadas de un contenido de tipo peyorativo. (Otero, Goicolea, Montserrat & Belén. 2013)

De esta misma forma en un estudio realizado por Guzmán, González & Rivera (2015) titulado: recursos psicológicos y percepción de la migración en menores mexicanos con familiares migrantes, el cual fue un estudio transversal con un diseño mixto, con 177 participantes entre los 8 a 14, entre los cuales 124 contaban con experiencia migrante y solo 53 no, por tanto hacen parte de población receptora, se halló que las familias aprenden a integrar el fenómeno migratorio en sus vidas y por tanto los niños desarrollan elementos como la unión, apoyo familiar y recuperación del equilibrio emocional, que les permiten hacer frente a las adversidades. (Guzmán, González & Rivera, 2015). De igual manera, estos últimos buscan adoptar conductas o acciones que les permitan sentirse más cerca de su familiar migrante, es decir, acuden a diversos recursos psicológicos como la resiliencia, los niños y niñas con familiares migrantes presentaron mayor desarrollo de estas, expresaron que hablar de ellos y con ellos, son formas que tienen para manejar las mociones ante la lejanía de sus familiares. (Guzmán, González & Rivera, 2015).

En Colombia y en el área Metropolitana de Bucaramanga no se hallaron estudios sobre el fenómeno de la migración en general y menos en relación a las variables percepción y actitudes propuestas en esta investigación.

## Marco Teórico

Hasta ahora, se han mencionado los aspectos fácticos relacionados con la migración, sin embargo y como se ha mencionado antes, la migración es un fenómeno que pasa por la percepción de quienes lo viven y de las sociedades receptoras, para contextualizar esto, es importante recordar que la percepción ha sido ampliamente estudiada por la psicología, en ella se debe tener en cuenta la subjetividad de cada persona y cómo desde su propia experiencia, se realizan otros procesos derivados que pueden influir en la interpretación de diferentes fenómenos, como en este caso, el de la migración.

Según Ardila (1983), la percepción es el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

En este sentido, es importante aclarar que la percepción es subjetiva, selectiva y temporal; lo primero teniendo en cuenta que varía de un individuo a otro dependiendo de los estímulos recibidos, selectiva porque el individuo no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir, por último, es temporal pues evoluciona a medida que se enriquecen las experiencias o varían las necesidades y motivaciones (Oviedo, 2004).

El estudio Sensación y percepción en la construcción del conocimiento realizado por Vilatuña, Guajala, Pulamarín & Ortiz (2012), plantea que para la psicología moderna, la interacción con el entorno no sería posible en ausencia de un flujo informativo constante, al que denominan percepción, definida desde un ámbito más psicológico como, el conjunto de procesos

y actividades relacionadas con la estimulación de los sentidos por la cual obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos.

Cuando los procesos de significación, atribución e influencia de los factores sociales y culturales repercuten en la interpretación de lo percibido surge entonces el término de percepción social, que según Arias (2006) citando a Salazar (1986), se define como “la influencia de los factores sociales y culturales sobre la percepción y cognición, y la percepción de las personas, conocimientos de los otros, la formación de impresiones y procesos de atribución”.

Según Morales, et al., (1994) citado por Suriá (2010), los factores que influyen en la percepción de las personas son: características físicas y sociales, modo en que se produce el primer contacto, motivaciones y expectativas del perceptor, familiaridad, valor del estímulo, significado del estímulo y experiencia; otro de los factores influyentes son las variables asociadas a la persona percibida, siendo estos los esfuerzos que ésta hace por regular y controlar la información, por último, se encuentran los factores relativos al propio contenido de la percepción, dónde se encuentra la importancia del orden en que se persiguen los sucesos que ocurren.

Según la psicología la forma en que nos percibimos a nosotros mismos, al contexto y a las situaciones que vivimos, son determinantes en las emociones que experimentamos, la posición que asumimos y las conductas que realizamos ante las mismas, en este sentido la actitud constituye uno de los aspectos más estudiados en el campo del origen de la conducta humana.

Secord & Backamn (1964) definen que la actitud corresponde a ciertas regularidades de los sentimientos y predisposiciones de un individuo a actuar hacia algún aspecto del entorno. Esta definición es apoyada por Cantero, León, & Barriga (1998) quienes plantean que la actitud es la disposición interna de carácter aprendido y duradero que sostiene las respuestas favorables

o desfavorables del individuo hacia un objeto o clase de objetos del mundo social; es el producto y el resumen de las experiencias del individuo directa o socialmente mediatizadas anteriormente.

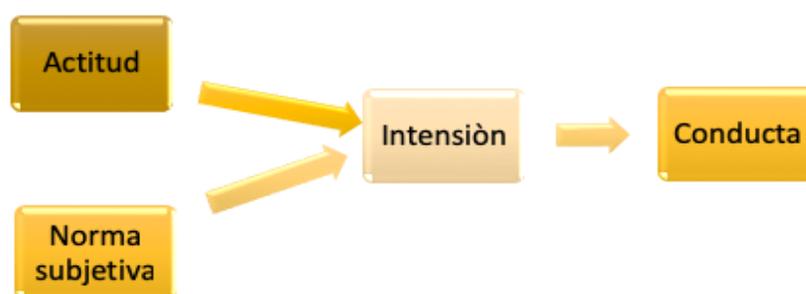
De esta misma forma la significación social de las actitudes puede ser determinada en los planos individual, interpersonal y social, estas se expresan por medio de lenguajes cargados de elementos evaluativos, como un acto social que tiene significado en un momento y contexto determinado (Eiser, 1989).

Hemos podido desglosar estas variables psicológicas, para dar enfoque al desarrollo de la teoría base de la presente investigación, es entonces de vital importancia plantear que son varios los factores que convergen en el establecimiento de la conducta humana, si bien podemos decir que el comportamiento humano es directamente observable, no lo son los procesos psicológicos que se llevan a cabo antes, durante y después del mismo. Por ello la psicología se enfoca en su estudio, tratando de conocer las probabilidades que desencadenan una conducta u otra y si hay condiciones ambientales, individuales, sociales o culturales que las propician, para este estudio en específico, lo anterior es sin duda alguna el eje para determinar qué percepciones o actitudes se gestan en la población migrante y receptora que atraviesa el fenómeno de la migración (Carpi & Breva, 1997).

Es así como de un modo muy general se puede referir que la conducta humana en cierto nivel se puede predecir enfocándose en factores psicológicos y sociales, tales como el estado de ánimo, emociones, creencias o expectativas, o en el entorno social a las redes de apoyo, normas establecidas o interacción. La mayoría de investigaciones que se centran en este campo, hablan del estudio de los factores cognitivos que predicen el comportamiento, diciendo que son las actitudes, las que dan fuerza al desarrollo de una conducta, entonces se considera necesario conocer la actitud para poder “predecir” la conducta en las personas.

Morales, Moya & Reboloso (1994) plantean en lo referente, que la probabilidad de ejecución de un comportamiento concreto ha de tenerse en cuenta el tipo de conducta, el objeto hacia el cual se dirige la misma, el lugar donde se lleva a cabo y el momento en el que transcurre la acción. Según estos autores conocer una actitud favorable de una persona frente a la migración, puede decirnos muy poco sobre las conductas específicas que esta persona realizará para mantenerla, mientras que si conocemos más de una actitud favorable, va a permitir una mejor predicción de la actitud y por tanto de la intención concreta de llevarla a cabo.

Fishbein Y Ajzen (1975) desarrollan la teoría de Acción Razonada (TAR), en la cual varios factores anteceden y explican el comportamiento humano, es así como trata de explicar las conductas que están bajo control consciente de los individuos a partir de distintos determinantes que la preceden y la explican, para estos autores el determinante inmediato de la conducta no es la actitud por sí sola, si no la intención de realizarla, así mismo esta intención tiene dos precursores; uno estrictamente individual y otra de carácter colectivo y social, haciendo referencia al contexto socio cultural de la persona.



*Figura 1. Teoría de Acción Razonada*

*Fuente: Carpi, A. (1997). La predicción de la conducta a través de los constructos que integran la teoría de acción planteada.*

De esta misma manera en la teoría de Acción Razonada, Morales, Reboloso y Moya (1994), hacen un aporte respecto las creencias, refiriéndose que la actitud viene determinada por estas, para explicarlo plantean que las creencias pueden conformarse a partir de: 1. La experiencia directa con el objeto de actitud, 2. La experiencia indirecta con el objeto de actitud y en dónde se otorgan atributos al mismo por la similitud que guarda con otro objeto, 3. La información que recogemos a partir de los otros, ya sean los medios de comunicación, fuentes como la familia, amigos o cercanos; dicha información va a ser aceptada como propia y real, siempre y cuando no se contradiga con las creencias conformadas a partir de la experiencia directa o indirecta. Es entonces donde podemos decir que muchas de las percepciones que tenemos de cosas, personas o situaciones las tomamos y validamos desde experiencias propias directas y muchas otras de información que nos dan personas cercanas con las cuales nos identificamos plenamente.

Para poner un ejemplo y entenderlo de mejor manera, podemos pensar en las veces que se nos ofrece un alimento que nunca hemos comido, pero que rechazamos de manera directa y sin pensarlo mucho, solo porque alguien cercano a nosotros nos dijo que sabía mal o que no le gusto, lo mismo nos sucede muchas veces cuando hacemos percepciones de situaciones, personas o cosas.

En este sentido, este proceso diferencial de formación de creencias contribuye a que cada una de ellas posea un peso según cada individuo y objeto de actitud. Las actitudes más salientes, conjuntamente con la evaluación de las mismas, permitirán predecir mejor la intención de conducta (Fishbein y Ajzen, 1975). En este orden de ideas podemos concluir que conocer la percepción y actitudes de la población frente a un fenómeno como el de la migración, puede ser un predictor y al mismo tiempo explicar las conductas con las que lo enfrentan.

## Resultados

Del proceso de codificación de las entrevistas realizadas tanto a venezolanos como a la comunidad bumanguesa, emergieron 141 nodos que fueron organizados alrededor de las dos categorías generales y relacionadas con el objetivo principal de la investigación: actitud y percepción. En torno a estas categorías generales surgen subcategorías que agrupan aquellos nodos que guardan relación entre sí. A partir del análisis de los nodos, subcategorías y categorías, se construyen dos árboles que articulan y dan sentido a la información encontrada.

Es importante resaltar que, si bien dentro de cada categoría se presentan los nodos en orden de frecuencia de evocación, y se considera que los nodos mayormente evocados reflejan el núcleo central de las percepciones y actitudes al ser los más compartidos, al momento del análisis se tienen en cuenta también aquellos evocados con menor frecuencia ya que permiten entender las particularidades de este conocimiento socialmente compartido.

A continuación, se presentan de forma separada los resultados de cada uno de los actores entrevistados: bumangueses y venezolanos. Inicialmente se contextualiza socio demográficamente cada grupo poblacional, teniendo en cuenta que, según lo reportado por la literatura, la percepción y actitud se encuentran fuertemente influenciadas por variables como el nivel socioeconómico y académico. Posteriormente, se presentan los cuadros de categorías resaltando los nodos más frecuentemente evocados, así como las particularidades relevantes, que se sustentan en fragmentos textuales del discurso de los participantes. Finalmente se exponen los mapas que integran la información previamente presentada.

### Resultados bumangueses

La muestra de bumangueses estuvo conformada por 20 participantes, de los cuales el 55% (n=11) eran hombres y el 45% (n=9) mujeres. En cuanto a la edad de los entrevistados, una media de 29 años, el 45% (n=9) tenía entre 18 a 25 años, el 20% (n=4) se encontraba en el rango de 26 a 33 años, el 20% (n=4) entre 34 y 41 años y el 10% restante (n=3) en el rango de 42 a 49 años. (Ver figuras 2 y 3).

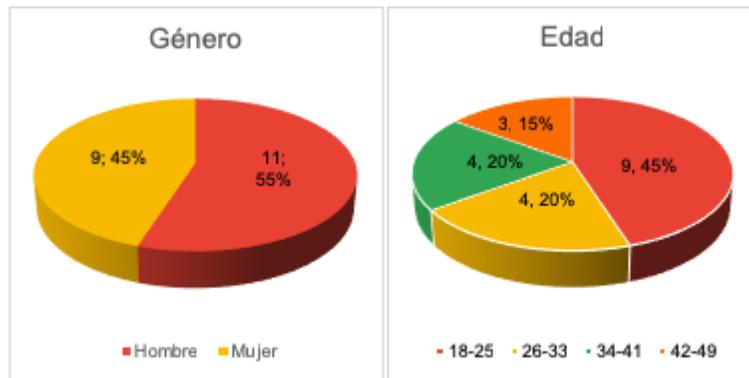


Figura 2. Género bumangueses      Figura 3. Edad bumangueses

En relación con el nivel académico de los entrevistados, el 10% (n=2) tiene la primaria como máximo logro alcanzado, el 15% (n=3) son bachilleres, el 25% (n=5) tiene un grado técnico, el 45% (n=9) son universitarios y el 5% (n=1) cuenta con un postgrado. En cuanto a la ocupación, el 30% (n=6) son estudiantes, el 50% (n=10) son empleados y el 20% (n=4) son trabajadores independientes. (Ver figuras 4 y 5).

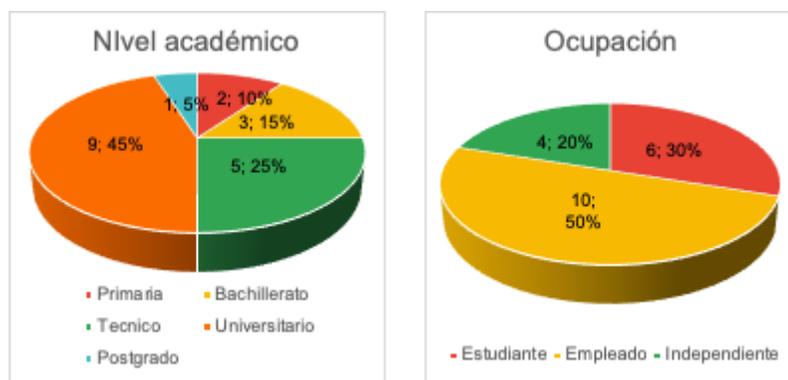


Figura 4. Nivel académico bumangueses    Figura 5. Ocupación bumangueses

En lo que refiere a las condiciones de vivienda, el 45% (n=9) vive en arriendo, mientras que el 55% restante (n=11) cuenta con vivienda propia. De estos, el 15% (n=3) vive en zonas de estrato 2, el 55% (n=11) vive en estrato 3 y el 30% (n=6) vive en áreas de estrato 4. (Ver figuras 6 y 7).

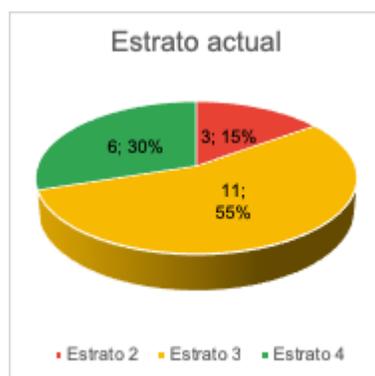
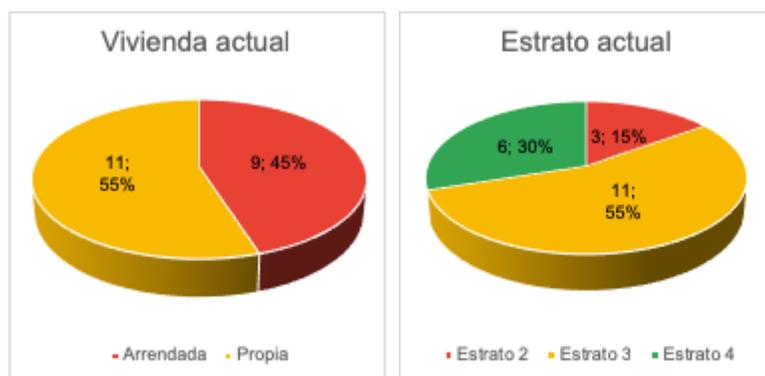


Figura 6. Vivienda actual bumangueses    Figura 7. Estrato actual bumangueses

Del análisis de las entrevistas de los bumangueses emergieron 77 nodos, los cuales se organizaron en las 2 categorías principales, 39 se agrupan en la categoría percepción y 38 en la categoría de actitud. Alrededor de la categoría percepción, emergieron 5 subcategorías relacionadas con la forma en cómo las personas representan, entienden y explican el fenómeno de la migración. (Ver tabla 1).

Tabla 1  
Percepción de los bumangueses

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	NODOS	FRECUENCIA DE EVOCACIÓN			
Percepción	Migración	Mejorar Calidad de vida	21			
		Situación difícil	18			
		Supervivencia	5			
		Tránsito	5			
	Imagen		Delinquen	63		
			Habitantes de calle	13		
			Dependientes del estado	12		
			Sin recursos	12		
			Invaden	9		
			Indocumentados	6		
			Luchadores	6		
			Son normales	3		
			Caminantes	2		
			Prejuicio	Culpables	Son un problema	19
					Perezosos	6
	Desordenados	6				
	Víctimas	Necesitados		14		
		Cansados		1		
		Desesperados		1		
	Consecuencias		Mendicidad	33		
			Generan una carga	10		
			Enfermedades	9		
			Más prostitución	6		
			Caos	5		
			Negativas	Sobrepoblación	5	
				Trabajo informal	51	
			Laborales	Menos oportunidades	36	
				Competencia	6	
				Seguridad	Más inseguridad	18
	Más delincuencia	15				
	Positivas	Más violencia	2			
		Intercambio cultural	20			
Generan ideas		2				
Menos prostitución bumanguesa		1				
Sufren		Menos pagos	34			
	Violencia	9				
	Nos aprovechamos	7				
	Riesgos	3				
	Medios influyentes		8			

Al indagar sobre la percepción, se identifica la imagen que los bumangueses tienen acerca del fenómeno de la migración de venezolanos hacia su ciudad, en este sentido, la mayoría

manifiestan que es un intento de estos por mejorar su calidad de vida; sin embargo, al mismo tiempo reconocen que es una situación difícil por las condiciones a las que se deben enfrentar al encontrarse en un lugar que no es suyo: *“Muchos de ellos han venido a buscar una mejor calidad de vida”* (EB-5), *“Primero que nada pues es una situación difícil para todos los venezolanos”* (EB-8).

De la misma forma, han creado una representación de los migrantes a partir de su propia experiencia y de lo que observan a través de los medios de comunicación. Aunque los bumangueses ven a los migrantes venezolanos como luchadores y personas sin recursos: *“Son personas humildes, trabajadoras, luchadoras con ganas de vivir bien”* (EB-12), la gran mayoría los relacionan con imágenes que pueden tener una connotación negativa como la delincuencia, la habitancia de calle y los describen como dependientes del estado, invasores e indocumentados: *“Ha habido bastante gente venezolana que ha hecho mucho daño como le comentaba, hurtos, robos, asesinatos”* (EB-9), *“Allá en Venezuela los tenían muy mal acostumbrados a que les daban todo”* (EB-16). Vale la pena resaltar que en esta categoría el nodo más frecuentemente evocado es el de delincuencia (63), convirtiéndose en una de las imágenes con la que más se asocia a los migrantes.

Estas imágenes negativas con las que se asocia a los migrantes, favorecen la configuración de prejuicios; en este sentido, los bumangueses se dividen claramente entre los que ven a los migrantes como culpables al considerarlos como un problema, esto asociado a las imágenes anteriores de delincuencia e invasores: *“Pienso que los migrantes venezolanos en Bucaramanga se están convirtiendo en un problema”* (EB-14) y otros que los ven como víctimas y consideran que más que un problema, son personas necesitadas de apoyo: *“Son personas normales que están necesitadas”* (EB-19).

Los prejuicios identificados anteriormente, guardan estrecha relación con las consecuencias que los bumangueses han adjudicado a la masiva migración de venezolanos a Bucaramanga, es así como se evidencian consecuencias a nivel social siendo las más evocadas la mendicidad y la carga social: *“Se los encuentra uno en las esquinas en todo lado, con el fin de pedir limosna”* (EB-17), otros por su parte consideran que con la llegada de migrantes ha aumentado la prostitución y que estos también han traído consigo algunas enfermedades: *“La prostitución se aumentó, aunque ellos no lo quieran”* (EB-12).

A nivel laboral, los entrevistados reconocen que la migración de venezolanos ha aumentado el trabajo informal, ya que estos al encontrarse en su gran mayoría indocumentados no pueden acceder a los trabajos formales con asignación salarial estable y prestaciones sociales: *“Son puros venezolanos limpiando vidrios, haciendo piruetas en los semáforos, regados en los puentes, por todos lados”* (EB-2). En este mismo sentido, manifiestan que esto se traduce en menos oportunidades para los ciudadanos de Bucaramanga ya que aumenta la competencia a nivel laboral: *“Más que todo nos quitan mucho la oportunidad de empleo”* (EB-1).

A nivel de la seguridad, la percepción de la ciudadanía bumanguesa no es muy diferente, muchos consideran que a raíz de la migración masiva y permanente de venezolanos ha aumentado la inseguridad y la delincuencia en la ciudad: *“Como aspecto negativo para la ciudad hay demasiada inseguridad y delincuencia, considero que la inseguridad ha aumentado muchísimo”* (EB-5).

Aunque lo anterior hace pensar que la percepción de la migración es exclusivamente negativa, muchos de los entrevistados reconocieron que algo muy positivo y asociado con la llegada de venezolanos a Bucaramanga es el intercambio cultural representado en aspectos como el lenguaje y la comida: *“Las ideas de negocio que han traído, a fin de cuentas el intercambio*

*cultural es muy interesante*” (EB-7). Se reconoce que lo mencionado anteriormente, en lugar de ser un problema puede enriquecer culturalmente a la ciudad.

En contraste con lo anterior, los bumangueses identifican que la migración no solo los ha afectado a ellos como comunidad receptora, ya que los venezolanos también sufren las consecuencias de un proceso para el que la ciudad ni el país estaban preparados. Es fuertemente evocado el hecho de que los migrantes reciben menos pago que los locales al desempeñar las mismas funciones, y que en este sentido nos estamos aprovechando de ellos y su necesidad: *“Por la misma cuestión de que ellos tienen tanta necesidad, pues van a vender su trabajo mucho más barato que lo que lo vende un Colombiano”* (EB-9). Otros por su parte reconocen que, los migrantes no solo producen violencia, sino que ellos muchas veces son víctimas de actos de violencia por parte de personas intolerantes: *“Les hacen comentarios despectivos, los miran de arriba a abajo, les gritan cosas”* (EB-10).

Finalmente, es importante resaltar que si bien esta percepción está claramente determinada por la experiencia directa, los bumangueses reconocen que se ve influenciada generalmente de forma negativa por los medios de comunicación, ya que en su gran mayoría las noticias que se publican sobre esta población resaltan aspectos como hechos de delincuencia y violencia: *“Estas percepciones han cambiado mucho porque las noticias, los medios informan más robo de parte de los venezolanos y los incluyen en asesinatos”* (EB-6).

En cuanto a la categoría actitud, emergieron 4 subcategorías en las que se encuentran 38 nodos relacionados con las emociones y sentimientos que surgen alrededor de la migración y sus actores, la posición favorable o desfavorable que han asumido los bumangueses frente al fenómeno y las conductas que efectúan para afrontarlo. (Ver tabla 2).

Tabla 2  
*Actitudes de los bumangueses*

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	NODOS	FRECUENCIA DE EVOCACIÓN	
Sentimientos y emociones	Positivos	Tristeza	2	
		Impotencia	1	
	Negativos	Miedo	11	
		Incomodidad	8	
		Desconfianza	4	
		Desagrado	3	
		Molestia	3	
		Rabia	2	
	Posición	Positiva	Empatía	31
			Lástima	2
Negativa		No generalizar	6	
		Rechazo	17	
		Indiferencia	11	
Actitud	Conductas	Predisposición	10	
		Individualismo	8	
		Solidaridad	81	
		Buen trato	30	
		Positivas	Trato normal	7
			Ofrecer oportunidades	4
	Deberían	Venezolanos	Ayuda con condiciones	4
			Comunicación con amigos	2
			Mal trato	12
		Bumangueses	Comentarios despectivos	6
			Deportarlos	4
			Castigo	1
			Ser más respetuosos	13
Deberían	Venezolanos	Emprender	13	
		Ser más conscientes	10	
		Ser más honestos	7	
		Adaptarse	7	
		Ser más aseados	6	
		Distribuirse	4	
		Ser más agradecidos	4	
		Proponer	3	
		Ser informados	3	
		Buscar opciones	2	
Bumangueses	Bumangueses	No dar limosna	10	
		Realizar más control	2	

Entendiendo la actitud como la posición que asumen los bumangueses frente a la migración de venezolanos, podemos observar que a pesar de la percepción negativa descrita anteriormente, se identifica que la posición más evocada es la empatía (31), pues muchos de

ellos manifiestan ponerse en su lugar y ser conscientes de las dificultades que atraviesan:

*“Entonces yo me pongo en los zapatos de ellos y digo qué pasaría si yo estuviera en su lugar”*

(EB-5). Otros por su parte, asumen una posición más negativa hacia el fenómeno como el rechazo o la indiferencia, pues consideran que los venezolanos son la raíz de muchos problemas que tiene la ciudad y no es su responsabilidad ayudarlos: *“Hubiera tratado de hacer algo pero en el momento no estaba en mis manos y no podía hacer nada más que observar”* (EB-14). En comparación, aunque con menor frecuencia de evocación (6), algunos bumangueses reconocen que no se puede generalizar al considerar que todos los venezolanos son iguales, pues algunos han traído consigo aspectos positivos anteriormente descritos: *“No se puede generalizar la actitud frente a todos los venezolanos”* (EB-10).

La posición mencionada guarda estrecha relación con las emociones y sentimientos que los bumangueses reconocen experimentar frente al fenómeno de la migración y sus actores. Dentro de las positivas, aunque poco evocadas, se encuentran la tristeza (2) y la impotencia (1), ambas relacionadas con la difícil situación que atraviesan los venezolanos y las pocas posibilidades que se tienen para ayudarlos: *“Genera tristeza porque no estamos tan lejos de estar como ellos”* (EB-1). Esto contrasta con la alta evocación de emociones y sentimientos negativos como el miedo (11) y la incomodidad (8), ambos relacionados con la posibilidad de ser víctimas de hechos delictivos, al mismo tiempo; estas situaciones generan desconfianza, desagrado, molestia y rabia: *“Ya no hay confianza en esas personas por las cosas que han dicho sobre ellos”* (EB-18).

Tanto las emociones y sentimientos como la posición favorable o desfavorable son determinantes en las conductas de los bumangueses frente al fenómeno migratorio y sus actores. Dentro de las positivas, se destacan por su frecuencia de evocación conductas como la

solidaridad (81) y el buen trato (30), siendo coherente con la posición de empatía antes mencionada, pues la mayoría de los bumangueses reconoce que se ha ayudado a los migrantes: *“Nosotros siempre hemos tratado de colaborarles dándoles ropa, comida o en algunas ocasiones dándoles hospedaje”* (EB-7), *“Yo cuando veo un venezolanos siempre trato de comprarles lo que están vendiendo o de ayudarlos de alguna forma”* (EB-9), *“Con mi mamá todos los domingos vamos a repartir almuerzos ahí cerca al colegio Salesiano y damos porciones y la gente hace fila y todo”* (EB-02). Aun así, algunos bumangueses reconocen la presencia de conductas negativas como el mal trato o comentarios despectivos frente a ellos: *“Igual hay gente que los ha tratado mal, los han tratado de echar”* (EB-19). Otros por su parte, consideran que los venezolanos deberían ser deportados a su país de origen: *“Sería deportar venezolanos porque no estamos en condiciones de abrirnos a ellos”* (EB-5).

A partir de la posición favorable o desfavorable que tienen los bumangueses frente al fenómeno de la migración, se han configurado unas expectativas asociadas a la conducta que tanto ellos mismos como los migrantes deberían asumir para facilitar la adaptación e integración de estos últimos al nuevo contexto. Se espera que los migrantes sean más respetuosos, emprendan, sean más conscientes de la situación que están viviendo y actúen de forma honesta, pues siempre se les ha brindado ayuda y se les ha tendido la mano: *“Deberían de ser así más humildes, más sumisos, respetuosos, colaboradores”* (EB-17) Sobre sí mismos, resaltan que no se debería dar limosna, pues los están malacostumbrando a ser perezosos y a que todo lo consigan sin esfuerzo: *“Hay que ayudarlos en lo que más podamos pero pienso que no debería ser económicamente”* (EB-15).

Con base en todo lo anterior, se puede evidenciar que la percepción y la actitud no son categorías aisladas y que cada una de las subcategorías identificadas guarda estrecha relación

entre sí. Para organizar y dar sentido a la información, se construyó el siguiente mapa de análisis de categorías (Ver figura 8).



Como se evidencia en el mapa de categorías, una percepción positiva por parte de los bumangueses hacia la migración y los migrantes, está relacionada con emociones como la tristeza que sienten al empatizar con la situación que viven los venezolanos en la ciudad. Al mismo tiempo, situaciones como los riesgos a los que se ven enfrentados, la condición de mendicidad y el pago disminuido que reciben por las labores que desempeñan, genera un sentimiento de lástima. Tanto la tristeza como la lástima desencadenan en las locales conductas de buen trato y solidaridad: *“Los bumangueses han intentado ayudar, considero que ayudan, han buscado darles empleo, orientarlos, hay fundaciones que ayudan a los venezolanos, la ayuda y la solidaridad ha sido muy buena con todos”* (EB-6).

En contraste, la percepción negativa de la migración de venezolanos a su ciudad, la cual se encuentra relacionada con la imagen que se tiene de ellos como indocumentados, habitantes de calle, invasores, perezosos y un problema al reducir las oportunidades y aumentar la delincuencia, genera en los bumangueses emociones y sentimientos como el miedo y la incomodidad. Esta percepción negativa está relacionada con una posición desfavorable hacia los migrantes, caracterizada en unos casos con indiferencia, pero en otros por un claro rechazo y maltrato: *“Nos hace falta ayudarlos un poco más con lo que podamos, a veces siento que no es suficiente lo que se les da, lo que se les brinda, o los maltratamos, a veces hacemos como que no nos interesa”* (EB-5).

*“Uno trata de ayudarlos en lo que más puede, pero ellos a veces no colaboran, se aprovechan cuando la gente les da confianza, roban, matan, se llevan lo que no es de ellos y así no son las cosas, de por sí el hecho de que lleguen ya es un problema por la mendicidad que se ve o lo difícil que es conseguir ahora trabajo porque no le quieren pagar a uno bien, entonces pues deberían cambiar y ser más conscientes que los estamos*

*ayudando con lo que podemos, que nosotros ya estamos mal y ahora con ellos acá es más difícil*". (EB-01).

### Resultados venezolanos

La muestra de venezolanos está conformada al igual que la de bumangueses por 20 personas, de estas el 45% (n=9) son hombres y el 55% (n=11) mujeres. En cuanto a las edades, con una media de 35 años, el 5% (n=1) tiene entre 18 a 25 años, el 35% (n=7) se encuentra entre 26 a 33 años, el 45% (n=9) tiene entre 34 y 41 años, el 5% (n=1) está entre 42 y 49 años y el 10% restante (n=2) en el rango de 50 a 57 años. (Ver figuras 9 y 10).



Figura 9. Género venezolanos

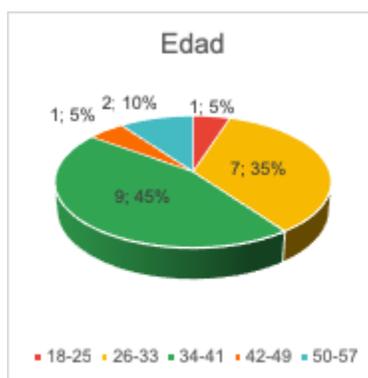


Figura 10. Edad venezolanos

Con respecto al nivel académico de los migrantes entrevistados, el 5% (n=1) tiene la primaria como máximo estudio alcanzado, el 30% (n=6) son bachilleres, el 25% (n=5) tiene formación técnica y el 40% restante (n=8) ha realizado una carrera universitaria. (Ver figura 11).

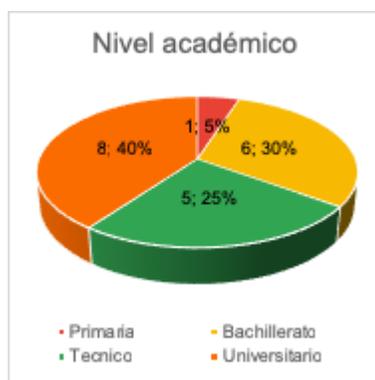


Figura 11. Nivel académico venezolanos

Referente al estatus migratorio de los participantes, el 55% (n=11) cuentan con el Permiso Especial de Permanencia, mientras que el otro 45% (n=9) están en condición irregular. Lo anterior, guarda relación con la ocupación actual; evidenciándose que el 40% (n=8) son empleados, recibiendo salario y prestaciones sociales, mientras que el otro 60% (n=12) se dedican a actividades informales como: vendedores ambulantes, empleados de servicio por días o ayudantes de construcción. (Ver figuras 12 y 13).

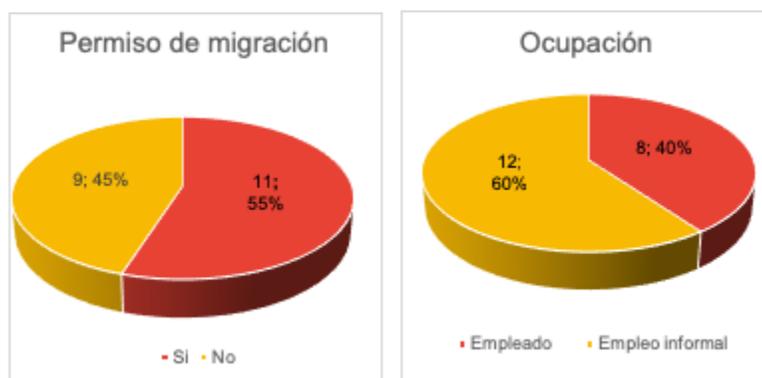


Figura 12. Permiso permanencia venezolanos Figura 13. Ocupación venezolanos

En cuanto a las condiciones de vivienda, el 75% (n=15) viven en arriendo, el 10% (n=2) tienen una vivienda propia y el 15% restante (n=3) residen en habitaciones de inquilinatos. De

estos, el 5% (n=1) viven en zonas de estrato 1, el 70% (n=14) viven en estrato 2 y el 25% restante (n=5) residen en áreas de estrato 3. (Ver figuras 14 y 15).

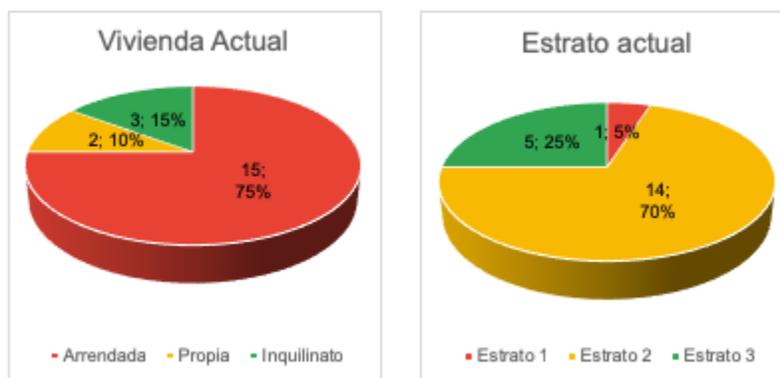


Figura 14. Vivienda actual venezolanos    Figura 15. Estrato actual venezolanos

Sobre el acceso a los servicios, se encontró que el 40% (n=8) tiene acceso al sistema de salud, este porcentaje corresponde con el número de venezolanos con empleo formal, mientras que el 60% restante (n=12) no está inscrito a ningún régimen. Todos los entrevistados cuentan con el servicio de luz, el 95% (n=19) tiene acceso al servicio de gas natural, el 85% (n=17) posee el servicio de agua potable, todos cuentan con acceso a alcantarillado, el 65% (n=13) tiene acceso a internet y el 70% (n=14) cuenta con servicio de televisión y telefonía fija (Ver figura 16).

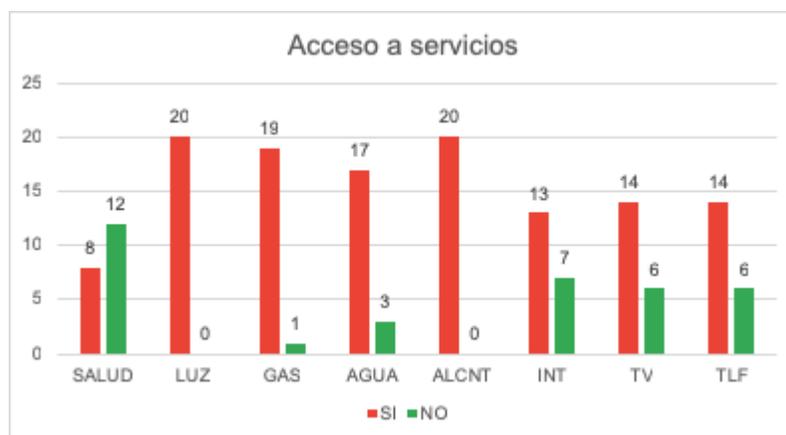


Figura 16. Acceso a servicios venezolanos

Por último, en relación con su proceso de migración, se identificó que de los encuestados, el 25% (n=5) migró solo con su pareja, el otro 25% (n=5) migró con su pareja y sus hijos, el 20% (n=4) lo hizo acompañado únicamente por sus hijos y el 30% restante (n=6) llegó a la ciudad solo. De todos estos, el 10% (n=2) tiene intención de estar más de 2 años en la ciudad, el 5% (n=1) manifestó que planea estar 3 años mientras que el 85% restante (n=17) dice tener intenciones de permanencia indefinidas (Ver figuras 17 y 18).

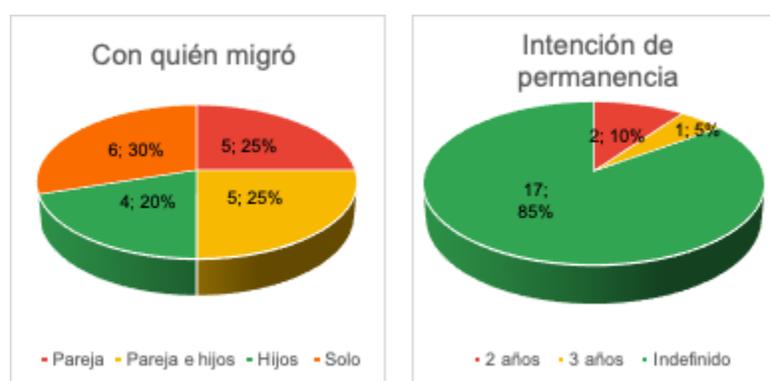


Figura 17. Con quién migró venezolanos    Figura 18. Intención permanencia venezolanos

Del análisis de las entrevistas de los venezolanos emergieron 64 nodos, los cuales se organizaron en las 2 categorías principales, percepción con 36 y actitud con 28 nodos. Dentro de la categoría percepción se encuentran 3 subcategorías relacionadas con la imagen que los entrevistados han construido acerca del fenómeno de la migración, de sí mismos como migrantes y de la población que los ha recibido. (Ver tabla 3).

Tabla 3

*Percepción de los venezolanos*

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	NODOS	FRECUENCIA DE EVOCACIÓN		
<b>Percepción</b>	Migración	Expectativas	Mejor calidad de vida	22	
		Social	Diferente cultura	19	
			Sobrepoblación	3	
			Más prostitución	2	
		Laboral	Difícil conseguir trabajo	17	
			Menos pagos	14	
			Menos oportunidades	10	
		Economía	Precariedad	17	
			Falta acceso a recursos	9	
		Seguridad	Más delincuencia	2	
	Bumangueses	Prejuicio	Creen que somos flojos	8	
			Agresivos	14	
		Imagen	Delincuencia	7	
			Son egoístas	3	
			Somos agradecidos	13	
	Autoconcepto	Somos trabajadores	12		
		Somos honestos	5		
		Somos luchadores	4		
		Somos refugiados	4		
		Somos pacientes	2		
		Estamos cansados	2		
		Somos malagradecidos	6		
		Sí mismos	Trabajo Informal	22	
				Indocumentados	14
			Condición	Dependientes del estado	5
				Supervivencia	4
		Sufren	Habitantes de calle	3	
Necesidad			24		
Difícil adaptación	9				
Conductas	Nos adaptamos	27			
	Causamos daños	14			
	Delinquimos	14			
	Mendigamos	8			
	Invadimos	6			
		Dañamos imagen	5		
	<b>Medios influyentes</b>		4		

Al indagar sobre la percepción que tiene los venezolanos acerca del fenómeno de la migración, se encontró que la mayoría de ellos la consideran como una oportunidad de mejorar su calidad de vida: “Uno en realidad si uno sale de Venezuela es para tener mejor calidad de vida” (EV-2), pues dicen que las condiciones de su país de origen no les dan las garantías para

satisfacer sus necesidades; no obstante, reconocen que este fenómeno ha traído consigo algunas consecuencias para sí mismos, los bumangueses y el área metropolitana de Bucaramanga.

Estas consecuencias identificadas se dividieron en 4 subcategorías específicas, a nivel social resalta por su frecuencia de evocación, la variedad de cultura que ha traído consigo la migración, viéndose reflejada en diversidad de comidas, costumbres y la jerga: *“Es que la comida, la cultura, la gastronomía es muy diferente, por ejemplo en la comida que nunca había comido allá, acá me toco comer”* (EV-14). Otros por su parte, reconocen sobrepoblación en la ciudad a causa de la migración masiva y el aumento de la prostitución y la delincuencia: *“Nosotros vivíamos en una casa como 15 o 16 personas”* (EV-19).

En cuanto al aspecto laboral, los venezolanos resaltan la dificultad que tienen para encontrar empleo debido a las condiciones irregulares en las que se encuentran en la ciudad, esto se ve traducido en la dificultad de acceder a las prestaciones sociales y satisfacer las necesidades básicas. Otros reconocen que en los casos en los que logran acceder a una oferta laboral, generalmente es informal y reciben pagos reducidos en comparación con los bumangueses: *“Si yo llego a las 7 tengo derecho de salir a las 2 o 3 de la tarde y a veces me ha tocado salir a las 7 o 7:30 y me gano 20.000 mil pesos”* (EV-5). Lo anterior se relaciona directamente con la condición económica, la mayor frecuencia de evocación se evidencia en la precariedad que viven por su condición de migrantes, esto en cuanto al difícil acceso a recursos tanto de infraestructura, monetarios o de salubridad: *“Obviamente no tenemos acceso a buena alimentación, vivienda, comida a un empleo”* (EV-20).

En las entrevistas se evidencia la imagen que los migrantes consideran que los bumangueses tienen sobre ellos como venezolanos, manifestando que se les ve como flojos y se tiende a generalizar al juzgarlos a todos por su actitud perezosa: *“Ellos me han dicho que*

*nosotros los venezolanos somos flojos, que no nos gusta trabajar*” (EV-14). Al mismo tiempo, los venezolanos han creado imágenes o representaciones sobre los bumangueses a partir de la interacción con ellos, inicialmente ven a los bumangueses como personas colaboradoras y con buena disposición a recibirlos, sin embargo también piensan que en algunos son agresivos o envidiosos en el trato con ellos: *“Si tu llegas y me hablas feo y me gritas eso es tratar mal”* (EV-5). Finalmente, también tienen la idea de que la migración no es el único factor que causa delincuencia, pues algunos bumangueses también son delincuentes y que muchos hechos delictivos ya estaban presentes antes de su llegada: *“Hace como dos meses me intentaron atracar y no eran venezolanos, eso ya estaba acá”* (EV-20).

En este mismo sentido, se logró identificar la percepción que los migrantes venezolanos tienen sobre sí mismos, la cual se divide en 4 subcategorías. La primera corresponde al autoconcepto y hace referencia a la manera en como ellos mismos se describen dentro de la sociedad bumanguesa, acá destacan por su frecuencia de evocación aspectos como somos agradecidos (13) o somos trabajadores (12), pues manifiestan agradecer el recibimiento y la ayuda que los bumangueses les han brindado, al tiempo que aprovechan cada oportunidad que se les ofrece para trabajar: *“Me han dado las puertas para yo trabajar en su establecimiento, o sea de verdad un millón de gracias”* (EV-15). Otros aunque en menor frecuencia, reconocen que también son mal agradecidos en algunas ocasiones: *“De verdad que si ha sido malagradecida la gente venezolana con gente que le tendió la mano”* (EV-15), pues se aprovechan de las personas que intentan ayudarles y actúan de mala manera.

La subcategoría de condición hace referencia a cómo los venezolanos perciben la situación en la que se encuentran en la ciudad de Bucaramanga, en este sentido destacan el trabajo informal al que la mayoría de migrantes está vinculado: *“Tienes que vender tintos en la*

*calle, o en el caso nuestro pinchos o vender empanadas*” (EV-12), esto debido a la condición irregular de permanencia que tienen en la ciudad, pues no cuentan con la documentación legal que les permitiría acceder a un empleo formal como se evidenció anteriormente: *“Esos son venezolanos, no tienen documentos”* (EV-18). Otros manifiestan con preocupación que algunos de sus coterráneos están en habitancia de calle y carecen de los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas: *“Yo nunca he dormido en la calle pero si conozco gente que ha dormido o duerme en la calle”* (EV-9).

La condición en la que los migrantes se reconocen a sí mismos y que es precaria en la mayoría de los casos que se reconocen como “necesitados”, ocasiona que el proceso de adaptación se dificulte de una u otra manera: *“La verdad no fue nada fácil y creo que todavía para el momento de hoy y todo el tiempo que pasó nunca me adapto”* (EV-13), sin embargo, reconocen de forma importante que, intentan adaptarse a las condiciones actuales para poder sobrevivir, esto se ve reflejado en el esfuerzo de los migrantes por establecer una nueva cultura, mostrar sus mejores costumbres y resaltar el lado positivo de todo el fenómeno: *“Yo pienso que como pueblo nos estamos adaptando a todo lo nuevo”* (EV-5).

En relación con su comportamiento como migrantes, se puede identificar que los venezolanos reconocen que su presencia en la ciudad de Bucaramanga ha ocasionado diferentes daños tanto al lugar como a los integrantes de la sociedad bumanguesa: *“La mayoría han venido acá a hacer desastres, de todo le puedo decir”* (EV-15), pues han llevado a cabo conductas delictivas como el robo, el asesinato, entre otras: *“Hay muchos venezolanos que llegan acá y se ponen es a robar”* (EV-1). De igual forma, los migrantes reconocen que han invadido algunos de los espacios públicos, pues no toma mayor esfuerzo encontrar venezolanos en la mayoría de los sitios de la ciudad: *“Claro ustedes se sentían como en su casa y al sentir*

*tantas personas que vienen de otras partes se sienten invadidos” (EV-5), y otros por su parte reconocen que la mendicidad es una actividad muy frecuente en la población migrante: “Se les hace más fácil estar pidiendo en un semáforo que buscar la oportunidad de empleo” (EV-20).*

Finalmente, al igual que los bumangueses, los migrantes venezolanos consideran que la percepción construida alrededor de la sociedad receptora y viceversa, está influenciada en gran medida por los medios de comunicación, los cuales se han encargado de difundir noticias que evidencian, la mayoría de las veces, la parte negativa del fenómeno migratorio: *“Pero acá yo lo veo con mucha énfasis en la televisión, que un venezolano robó que no sé qué, la televisión no ayuda” (EV-4).*

Lo anteriormente descrito, como se mencionó, hace referencia a la percepción que los migrantes han construido alrededor del fenómeno migratorio, de sí mismos como migrantes y de los bumangueses. Esta percepción, se encuentra directamente relacionada con la actitud, entendiéndose esta como la disposición favorable o desfavorable hacia la migración y sus actores, la cual tiene un fuerte componente emocional y determina los comportamientos que asumen estos últimos para relacionarse con el fenómeno y con los demás protagonistas.

A continuación, se presentan inicialmente los resultados de la actitud que según los migrantes entrevistados, han asumido los bumangueses ante la situación migratoria, posteriormente, se evidencia la actitud que ellos mismos han adoptado en su intento de comprender y adaptarse a la nueva condición de vida. (Ver tabla 4).

Tabla 4

*Actitudes de los venezolanos*

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	NODOS	FRECUENCIA DE EVOCACIÓN		
<b>Actitud</b>	Bumangueses	Posición	Positiva	Empatía	7
			Negativa	Rechazo	21
		Conducta	Positiva	Predisposición	8
				Desconfianza	6
			Negativa	Individualismo	6
				Buen Trato	95
	Solidaridad			65	
	Interacción normal			7	
	Expectativas	Positivas	Mal Trato	32	
			Discriminación	14	
		Negativas	Se aprovechan	13	
			Venganza	4	
			No deberían generalizar	31	
			Deberían ser más conscientes	3	
	Sí mismos	Sentimientos y emociones	Positivas	No deberían dar limosna	1
			Negativas	Nostalgia	10
		Conductas	Positivas	Rabia	4
				Sufrimiento	2
			Negativas	Ayuda connacionales	5
				Me doy mi lugar	2
	Ignorar			13	
Confrontar	3				
Expectativas	Positivas	Pedir	2		
		Regresar	13		
	Negativas	Radicarse	9		
		Deberíamos ser informados	4		
		Deberíamos ser conscientes	3		
		Transitar	2		

Los venezolanos consideran que algunos bumangueses tienen una actitud de empatía (7) hacia su situación migratoria, pues reconocen la dificultad de la situación que viven e intentan ayudarlos: *“Bueno es como todo mira, siempre hay clientes que llegan allá hablando y a veces entienden la situación que estamos pasando”* (EV-8). No obstante, evocan con mayor frecuencia una posición de rechazo (21), pues se han visto expuestos a situaciones en las que se le solicita regresar a su país de origen y otras en las que no son tenidos en cuenta por su nacionalidad: *“A*

*mí me han dicho que por qué no me devuelvo para Venezuela mejor a luchar allá” (EV-14).*

Otros manifiestan que los bumangueses están predispuestos a la interacción con ellos, debido a que suele generalizarse el comportamiento negativo de unos pocos migrantes: *“Cuando me escuchan hablar en ciertos lugares de una vez se ponen a la defensiva” (EV-20).*

Si bien los venezolanos evocan más fuertemente la posición de rechazo en comparación con la de empatía, esto contrasta paradójicamente con el mayor reconocimiento de conductas positivas con las que han sido acogidos. En este sentido, destacan el buen trato (95) y la solidaridad (65), manifestando que ha sido mucha la ayuda que han recibido por parte de los bumangueses, quienes se han esforzado por darles una buena acogida en la ciudad: *“Muy bien, para nosotros, para mi familia, para mí me atrevería a decir que el trato ha sido excelente” (EV-7).* De todas formas, no descartan la presencia de algunas conductas de mal trato(32) y de discriminación(14), reportando que los locales muchas veces se refieren a ellos de forma peyorativa o usando comentarios despectivos: *“Pues sí, mayormente dicen palabras obscenas como que veneco hijo de puta y vainas así relacionadas con ese tipo de cosas” (EV-20),* en este mismo sentido reportan que los residentes de la ciudad muchas veces se aprovechan de su situación: *“Ustedes a veces piensan que porque uno es venezolano y está necesitado entonces pueden aprovecharse de uno” (EV-5).*

En relación con este trato negativo que han recibido, los migrantes manifiestan algunas expectativas que tienen sobre la conducta que deberían asumir los bumangueses frente a su situación, de esta manera, resaltan que los locales no deberían generalizar (31), pues no todos los venezolanos son iguales y aunque muchos han cometido actos delictivos o se han dedicado a dañar la imagen que se tiene sobre ellos, muchos otros han llegado a trabajar, a mejorar su calidad de vida de forma honrada e incluso a aportar: *“Entonces ellos piensan que como somos*

*venezolanos entonces todos somos iguales y no es así” (EV-8), “Yo digo que está mal juzgar a las personas simplemente porque es de Venezuela, no se debería juzgar a todos o meter en el mismo saco a todos, no todos somos iguales” (EV-8)*

En cuanto a su propia actitud, los venezolanos manifiestan que la migración para ellos está relacionada con emociones y sentimientos como la nostalgia que sienten al haber dejado su país de origen, su familia, sus amigos o sus pertenencias y tener que volver a empezar desde cero: *“Llevo acá en Bucaramanga solamente 5 meses y me hacen mucha falta mi papá, mi mamá, mis hermanos, mis amistades” (EV-2)*. Otros por su parte consideran que sienten rabia al pensar y vivir su situación actual, pues además de haberlo dejado todo en su país, ahora tienen que exponerse a la explotación que sufren en la ciudad: *“Sentí impotencia, sentí rabia, me sentí como te digo desmoralizado por la situación que nos encontramos nosotros los venezolanos y por el aprovechamiento que tuvo esa persona hacia mí” (EV-1)*.

Emociones y sentimientos como los mencionados, favorecen la aparición de una conducta de ayuda entre connacionales como muestra de apoyo y hermandad, al reconocer que todos pasan por una situación compleja y deben apoyarse: *“Pues nosotros los venezolanos nos caracterizamos por ser personas que nos ayudamos entre sí” (EV-8)*. Igualmente, dicen tomar acciones como ignorar a los bumangueses en las situaciones en las que se sienten discriminados y maltratados: *“Cada vez que me tratan de veneco en realidad no lo tomo en cuenta, o sea no le doy importancia, uno los ignora y ya” (EV-1)*, mientras que otros pocos no tienen una conducta tan pasiva y prefieren confrontar a los bumangueses en las situaciones en las que se sienten atacados: *“Yo tengo una amiga que no le gusta que le digan veneca, de una vez se pone mal y empieza a pelear” (EV-19)*.

Finalmente, reconocen que existen unas expectativas relacionadas con su condición de migrantes y su paso por la ciudad. Entre estas, destaca la intención de regresar para unos: *“Yo tengo pensado devolverme a mi país en un futuro ya que allá tengo mayor parte de mi familia”* (EV-1) y de radicarse en Bucaramanga para otros: *“Mira la verdad el proyecto de mi familia es de tener una mejor vida acá, de poder establecernos acá en Colombia, de tener una nacionalidad”* (EV-8) pues consideran que en Colombia lo tienen todo y no sienten la necesidad de volver a empezar de cero, aún más cuando han construido una nueva vida en este lugar.

Con referencia a sí mismos, consideran que deben tener una mejor actitud y ser más conscientes frente a la ayuda que se les ha brindado: *“Mira tú puedes ser migrante de cualquier país, pero al país donde tu llegues, mientras llegues con respeto te irá bien hermano”* (EV-10), pues conocen casos en los que los venezolanos se aprovechan de las personas que intentan ayudarlos, dañando la imagen de todos como comunidad: *“Si te soy sincero hay muchos venezolanos que crean una fama de nosotros acá, no tanto aquí en Bucaramanga si no en Colombia, de que porque vinieron a hacer lo malo o sea vinieron a dañar la imagen”* (EV-10).

Finalmente y luego de presentar la percepción y actitudes de los venezolanos en relación con la migración y sus protagonistas, se integran toda la información en el siguiente mapa de categorías, teniendo en cuenta que cada una de ellas, sus subcategorías y nodos, no son elementos independientes sino que hacen parte de una estructura más general y dotada de sentido propio. (Ver figura 19).

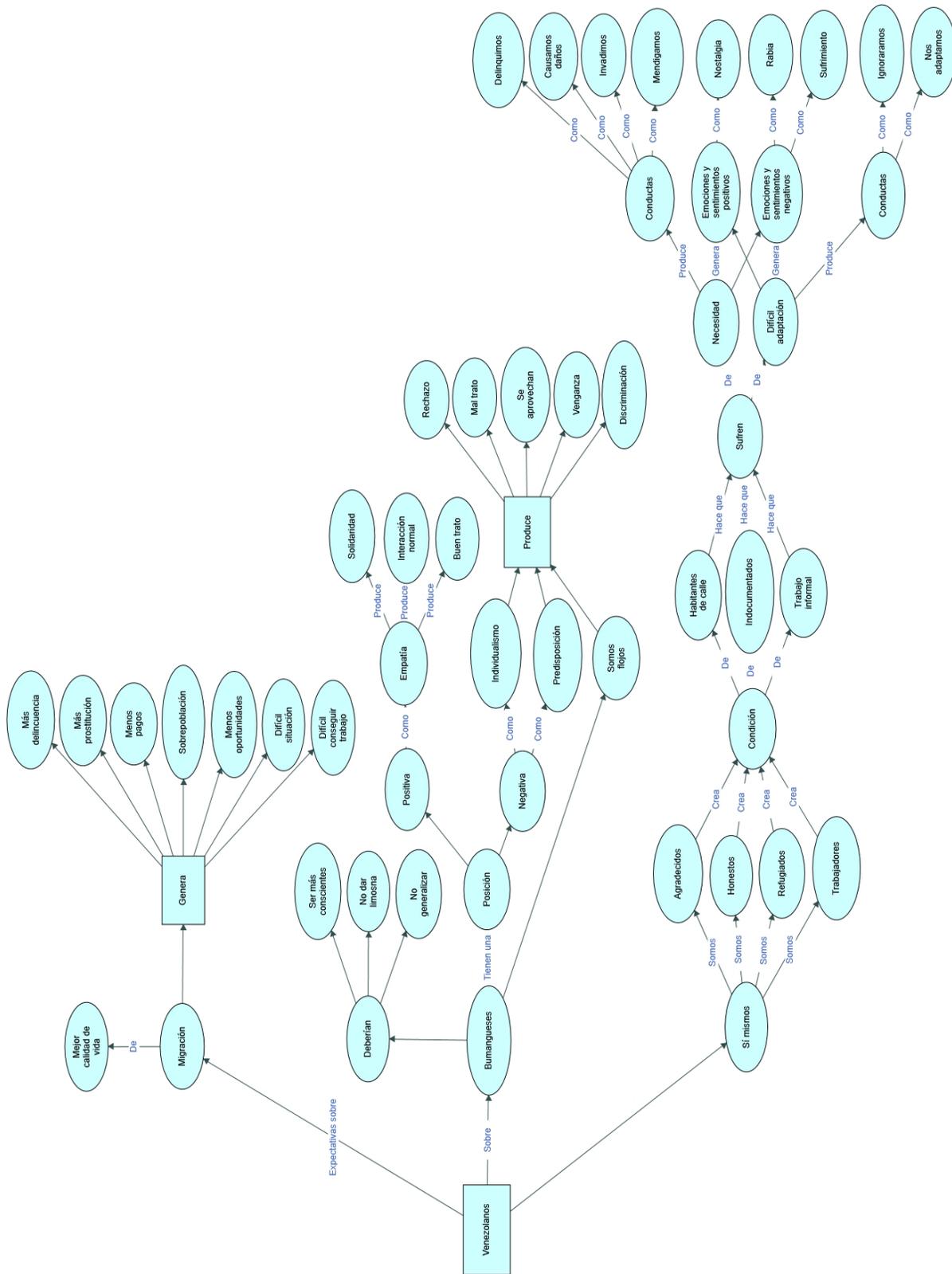


Figura 19. Mapa análisis venezolanos. Fuente: Elaboración propia

Como se puede evidenciar anteriormente, los migrantes venezolanos sobre la migración tienen la expectativa de mejorar su calidad de vida, aun así, el flujo masivo de gente a la ciudad de Bucaramanga genera consecuencias como el aumento de la delincuencia, la prostitución, la sobrepoblación y la dificultad para conseguir empleo debido a la competencia que se presenta.

Por otra parte, la posición positiva que tienen los bumangueses sobre los venezolanos, es la empatía frente a la situación que viven estos últimos, dicha posición favorece la aparición de conductas como la solidaridad o el buen trato frente a ellos: *“Hay muchas personas que le tienden la mano, le colaboran, o sea tratan de ayudar a uno, bien sea le dan una ayuda a uno recomendando un trabajo o con lo que sea que pueden darle a uno”* (EV-1). Esto se ve contrastado por una posición con una connotación más negativa, como el individualismo y la predisposición, las cuáles en conjunto generan conductas como el rechazo, la discriminación el mal trato frente a los venezolanos y su presencia en la ciudad.

Por último, los venezolanos así mismos se perciben en una situación de refugiados, sin dejar a un lado que se consideran unas personas trabajadoras. Lo anterior, produce en ambos casos una condición de habitantes de calle y de trabajo informal con el objetivo de buscar esa mejor calidad de vida que manifiestan: *“Por lo menos, cuando uno ve a una persona en la calle pidiendo plata no piense de una vez que es para droga, siéntate un momento a conocer la persona y verás que solo busca salir adelante”* (EV-13). De esta manera, como migrantes se enfrentan a una necesidad por la falta de acceso a recursos, desencadenando un sentimiento de nostalgia que genera la aparición de conductas como la mendicidad y los actos delictivos, mientras que por la difícil adaptación a la nueva cultura, se evidencian emociones y sentimientos de rabia o sufrimiento, que producen conductas de ignorar situaciones en las que se sientan atacados y de luchar por adaptarse al fenómeno.

*“La verdad que todo ha sido muy difícil, dejar la casa, el carro, el trabajo, la comodidad y venir acá a empezar de cero no es nada fácil, ustedes le han ayudado mucho a uno, regalándole cosas y eso, extendiéndonos la mano pero a veces uno tiene que aguantar necesidades o que lo traten mal a veces para poder llevar algo de comer a la casa, pero bueno todo sea por salir adelante no?, yo sé que algún día podremos volver”. (EV-06).*

## **Discusión**

Desde el análisis de los resultados se pudo comprender que la percepción y actitudes que tienen los actores implicados en la migración de venezolanos, en general guarda relación con la teoría y los estudios previamente encontrados.

La información hallada sobre la percepción y actitudes que tienen los actores involucrados alrededor del fenómeno de la migración, están contruidos en mayor parte con base a las experiencias propias y su interacción directa con el fenómeno migratorio. No obstante, los entrevistados consideran que los medios de comunicación han sido grandes influenciadores en la creación de la percepción y de la actitud que asumen los bumangueses frente al fenómeno (Alorda, et. al, 2009).

En contraste con lo expuesto en otros estudios, se encontró que la percepción y la actitud que asumen los bumangueses frente a los venezolanos no está directamente relacionada con el nivel socioeconómico de los primeros, encontrando predominantemente una percepción negativa de delincuentes o dependientes del estado y una posición positiva de empatía, lo cual se ve sustentado en el estrato social que tienen la mayoría de bumangueses entrevistados (3 y 4), lo anterior difiere con el estudio de González (1998), que encontró que los españoles con un nivel adquisitivo más alto, tienen mejor percepción sobre los migrantes que aquellos españoles con un

nivel social más bajo. Esto se debe posiblemente a que se ven menos afectados que las personas con niveles socioeconómicos más bajos, quienes si identifican en los migrantes una competencia directa que afecta su calidad de vida.

Con base al estudio de Rincken & Pérez (2007), se identificó que el estado laboral o social de los migrantes puede influir en la percepción que se tenga sobre estos, pues los bumangueses reconocen que el trato con aquellos migrantes con una mejor calidad de vida (asentados) es mucho mejor que con los que se encuentran en situaciones de habitación de calle (ambulantes).

Con relación a esta percepción y actitudes que tienen los bumangueses sobre los venezolanos, se puede identificar que aunque la percepción que más se destaca en el discurso tiene una connotación negativa al considerarlos como delincuentes, invasores o habitantes de calle, la actitud que tienen sobre ellos es positiva, pues la posición de empatía y las conductas de solidaridad y buen trato se ven muy marcadas en ellos. Esto puede explicarse teniendo en cuenta que, si bien reconocen que los migrantes han traído consigo problemáticas importantes para la ciudad, al provenir de un país vecino y tradicionalmente muy cercano, son considerados como hermanos, lo anterior se sustenta en lo planteado por Arias (2006), sostiene que aunque exista una percepción negativa sobre determinado aspecto, puede haber presencia de actitudes positivas, esto se explica desde la influencia social como principal característica en la configuración de actitudes. Desde otro punto de vista, Luken & Carvajal (2014), concluyen en su estudio que la percepción y actitud frente a las comunidades migrantes, dependerá en gran medida de la cercanía afectiva que existe con el país de origen.

Lo anteriormente expuesto, puede verse soportado desde la teoría de la acción razonada (TAR) (Fishbein & Ajzen, 1975), la cual postula que el determinante inmediato de la conducta no es la actitud por sí sola, si no la intención de realizarla, en otras palabras, la conducta está

dada por la suma entre la creencia y la evaluación de la misma, pues la configuración de los resultados hallados, mostró que aunque exista una percepción con una connotación negativa como de delincuentes o de trabajadores informales, hay presencia de actitudes positivas de empatía y solidaridad, reafirmando lo dicho por Arias (2006) sobre la discordancia entre percepción y actitudes.

Esta actitud positiva mencionada también se refleja en el contraste de la presente investigación con el estudio de Alaminos, López & Santacreu (2010), en el cual se encontró que el etnocentrismo actúa como una de las causas explicativas frente a la limitación de la llegada de extranjeros al país; pues aunque sí se identificaron percepciones alusivas a una condición de superioridad de los bumangueses por estar en su ciudad de origen, se consideran poco relevantes frente a la construcción de una actitud colectiva en comparación al número de entrevistados que conformaron la muestra, por tal motivo los venezolanos manifiestan sentirse conformes con la acogida que han tenido en la ciudad por parte de los bumangueses y no identifican una actitud en estos últimos de querer imponer su cultura sobre ellos.

No obstante, aunque no se encontró la presencia del etnocentrismo de manera relevante en la actitud de los bumangueses, una parte de los venezolanos entrevistados si manifestaron haber sido víctimas de actos de discriminación y xenofobia por parte de los bumangueses, sin embargo reconocen que la percepción y la actitud negativa que estos últimos tienen frente a ellos, se ve más marcada como grupo y no de manera individual, pues se encontró la presencia de una tendencia a generalizar los aspectos negativos hacia toda la población migrante, esto mismo se halló en el estudio de Lahoz y Forns (2016) sobre discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile, en la que los peruanos

migrantes perciben mayor discriminación dirigida a su grupo como un todo, que a ellos de manera individual.

Otro de los aspectos negativos relacionados con la migración y que más resaltaron tanto bumangueses como venezolanos fue la disminución de oportunidades y la dificultad para acceder a ofertas laborales, con respecto a esto, ambos actores coincidieron que ha sido consecuencia del flujo masivo de migrantes que han llegado a la ciudad de Bucaramanga. Esta misma percepción ha sido identificada en otros estudios (Cea, 2017; Muñoz & Oliveira, 1976; Márquez, 2010), encontrando que la migración masiva es asociada frecuentemente a una amenaza a la economía y el trabajo por la competencia que se presenta.

De igual forma, en esta investigación se evidenció que aunque los bumangueses perciben un aumento de la delincuencia con relación al fenómeno migratorio y una tendencia por parte de los venezolanos a cometer actos delictivos, reconocen que estas actitudes no hacen parte de la cultura del país proveniente pero sí es asociada a la condición de migrante, esta percepción que tienen los bumangueses sobre la actitud de los venezolanos es difundida a través de la comunidad mediante la interacción directa, lo cual ha generado una tendencia a generalizar los aspectos negativos del fenómeno, todo lo anterior puede verse evidenciado en el estudio de Arias (2006), quien sostiene que la influencia de los factores sociales y culturales sobre el conocimiento de los otros y la formación de impresiones y procesos de atribución, se constituyen en percepciones sociales que pueden generalizarse a través de las experiencias propias o de las personas cercanas.

Cabe resaltar que en este estudio se propuso conocer la percepción y actitudes que tenían no solo los bumangueses, sino también los venezolanos sobre el flujo masivo de personas hacia la ciudad de Bucaramanga y el rol que tenían dentro del fenómeno, puesto que se considera

importante para el proceso de adaptación del venezolano a la nueva cultura bumanguesa conocer la postura que tienen todos los actores implicados y su impacto sobre el otro, esto último se puede ver evidenciado en el estudio de Ferrer, Palacio, Hoyos & Madariaga (2014), quienes encontraron que el proceso de adaptación del migrante está influenciado no solo por sus procesos internos si no por las dinámicas de interacción con otros actores de la sociedad receptora.

Con relación a la adaptación, se evidencia que el ideal de buscar una mejor calidad de vida se configura en los venezolanos migrantes como factor protector durante el proceso de aculturación, pues se identificó en el discurso de la mayoría de ellos, la presencia de aspectos relacionados a salir adelante o buscar mejores condiciones de vida cuando se indagaba sobre cómo había sido su adaptación a la nueva cultura, esto coincide con el estudio de Guzmán, González & Rivera (2015), pues según ellos, esta característica es una gran forjadora de la resiliencia, factor que la mayoría de migrantes usan para poder integrar el fenómeno de manera funcional a sus vidas.

En adición a todo lo anterior, se identificó que los migrantes resaltan una facilidad de adaptarse debido a que características como la cultura, la gastronomía, las costumbres y la jerga son muy similares a las de su país de origen, de igual forma, reconocen que el intercambio cultural que ha generado el flujo masivo de migrantes, ha influenciado positivamente durante su proceso de adaptación, lo cual se puede evidenciar en lo propuesto por Lestage (2001), quien sostiene que la presencia de características propias de la cultura del migrante en la sociedad receptora, logran influenciar de manera positiva en el proceso de aculturación.

Para la fecha, se han tomado algunas medidas desde diferentes entidades gubernamentales para que haya un proceso de transformación más representativo con relación al fenómeno migratorio; la educación ha implementado proyectos de inclusión escolar con niños

bumangueses y migrantes, el sector salud brinda la oportunidad de atención primaria a la población migrante aun cuando no están en condición irregular, entidades como la Cruz Roja o la Defensa Civil prestan servicios de ayuda humanitaria y donación de víveres, entre otros. Todo lo anterior, tiene como objetivo disminuir la dificultad percibida por el migrante en su proceso de adaptación y velar por el cumplimiento de los derechos fundamentales de este último, al tiempo que busca que los bumangueses fortalezcan aquellos aspectos que pueden influenciar sobre el bienestar de los venezolanos en la ciudad, esto reafirma lo dicho por Urzúa., et. al (2015) quienes sostiene que las acciones que realice una sociedad receptora en conjunto, pueden ayudar a disminuir los efectos negativos que ocasiona el fenómeno migratorio, al tiempo que favorece el proceso de adaptación a la nueva cultura.

El fenómeno de la migración es una realidad que no va a parar a corto plazo, por tal motivo, surgen preguntas sobre cómo desde el área de la psicología o desde los entes gubernamentales se puede abordar el fenómeno de la migración, de manera que el proceso de adaptación a la nueva cultura sea más fácil o que los factores de riesgo como la xenofobia o la discriminación a la que se enfrentan los migrantes puedan disminuir para prevenir malestar físico y psicológico que pueda desencadenar enfermedades mentales a largo plazo.

En este sentido, conociendo que la influencia de las variables presentadas son determinantes a la hora de configurar conductas que puedan facilitar o dificultar el proceso de adaptación, es importante que desde la psicología se establecen formas de trabajo o se delimiten los cursos de las intervenciones en individuos o poblaciones que se encuentren relacionados de alguna forma con el fenómeno, con el fin de mitigar los efectos negativos que puedan ocasionar barreras en la interacción entre comunidades.

Para esto, la psicología tiene el reto de abordar el malestar desde la raíz del fenómeno, disminuyendo los efectos que causa el duelo migratorio y potencializando recursos en el individuo que puedan funcionar como factores protectores, como es el caso de la resiliencia, o el enriquecimiento de los vínculos con la red de apoyo.

A manera de conclusión, se puede identificar que las percepciones y las actitudes son determinantes al momento de abordar el fenómeno de la migración, por tal motivo, se considera fundamental tener en cuenta estas variables a la hora de estudiar la conducta tanto de la sociedad receptora como de la población migrante.

La mayoría de los bumangueses por su parte, aunque perciben de manera negativa a los venezolanos migrantes, tienen una posición y actitud frente a ellos muy favorable, pues resalta la solidaridad y el buen trato con ellos.

Los venezolanos al igual que los bumangueses, concuerdan que estos últimos tienen en menor medida una percepción negativa sobre ellos, pero sí recalcan la buena actitud y las conductas positivas que presentan frente al fenómeno migratorio y frente a ellos.

Ambos actores involucrados concuerdan que la percepción que se tiene sobre el fenómeno migratorio, está influenciada en gran parte por los medios de comunicación, sin embargo, reconocen que hay presencia de actitudes de discriminación y una tendencia a generalizar las connotaciones negativas sobre el fenómeno. También, coinciden en que el flujo migratorio ha traído consigo consecuencias como el aumento de la delincuencia, la mendicidad y la dificultad para acceder a un empleo.

## Recomendaciones

A manera general, todas las personas que participaron en esta investigación coinciden en la buena disposición a recibir a los migrantes, sin embargo, el rechazo del fenómeno se da con relación al mal manejo que se le ha dado a esta situación por parte de los actores involucrados (migrantes, población receptora, medios de comunicación, entes gubernamentales). Teniendo en cuenta que el flujo masivo de venezolanos es un fenómeno contemporáneo que ha afectado a la ciudad de Bucaramanga de forma significativa en los últimos 4 años, se pueden identificar conductas como la intolerancia, discriminación, delincuencia y a la desinformación encontrada respecto a este tema. Por tal motivo, la naturaleza de este fenómeno estudiado y su complejidad no se abarcaron en su totalidad en este estudio, por lo tanto se plantean las siguientes recomendaciones.

Desde el área de la psicología, se recomienda profundizar en investigaciones sobre el impacto psicológico durante el fenómeno de la migración, concretamente, indagar frente al proceso de adaptación de los migrantes y estrés aculturativo. Asimismo, otro de los temas que se propone pertinente abordar está relacionado con la modificación del autoconcepto, autoestima y autoimagen dentro del proceso migratorio. Por último, se considera de vital importancia indagar sobre el duelo migratorio, teniendo en cuenta que siendo este proceso una pérdida para cada uno de los individuos es importante que sus actores conozcan las características de este fenómeno y de igual forma estrategias de cómo afrontar dicha situación.

A la población migrante, se recomienda indagar y conocer sobre la cultura de la población receptora, esto con el objetivo de disminuir los efectos relacionados al estrés aculturativo. En adición, se plantea que entre los miembros de la población migrante se

promuevan refuerzos frente a repertorios de conductas relacionados con aspectos positivos como el agradecimiento, conductas de trabajo o el intercambio cultural.

En cuanto a los bumangueses, es importante que trabajen en los prejuicios que existen sobre la población migrante, ya que estos puedan generalizarse hacia conductas negativas que influyen en el proceso de adaptación e integración de los venezolanos.

Referente al estado, es pertinente que este tema se siga debatiendo con más frecuencia y de forma más integral, en búsqueda de que se genere un compromiso real con esta comunidad que se encuentra en condiciones vulnerables. Las rutas de atención a la población migrante deben ser un tema obligatorio en la agenda política de todo gobierno. Por esto, se sugiere generar programas o estrategias de intervención en los que se promueva una adecuada inclusión de los migrantes al sistema actual de la ciudad sin que se vean afectados el resto de los habitantes del área de forma significativa.

A los medios de comunicación la invitación es que, si bien la característica principal de sus noticias es la descripción pormenorizada de estas, se centre mayor atención en los aspectos positivos que ha traído consigo la migración de venezolanos a la ciudad, por ejemplo, hablar del impacto cultural que genera la llegada de estos, como se han podido ver afectadas positivamente las costumbres del bumangués desde la mirada de la cultura venezolana como su gastronomía, sus costumbres y su jerga. Es decir, que se disminuya el foco que hasta el momento se ha pretendido promover de solo divulgar una imagen en la que se relacione el fenómeno en su mayoría con muertes, delitos y pobreza.

## **Anexos**

### **A. Consentimiento Informado**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO: PERCEPCIÓN Y ACTITUDES FRENTE A LA MIGRACIÓN DE VENEZOLANOS: UNA MIRADA DESDE LOS MIGRANTES Y LA POBLACIÓN BUMANGUESA**

#### **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA PROGRAMA PSICOLOGÍA**

### **1. Introducción**

El presente trabajo es desarrollado por Nathalia Jaimes, Leydi Satoba y Manuel Virviescas, estudiantes de pregrado en psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, bajo la asesoría de la docente Yamilena Parra Villa.

La migración venezolana es un tema contemporáneo de interés general, son diversos los factores que pueden influir en la construcción de una mejor percepción sobre el fenómeno de la migración y la adopción de actitudes que faciliten procesos de adaptación a la nueva cultura y mejoren la convivencia entre los diferentes grupos sociales. Por esta razón, lo estamos invitando a participar en el estudio sobre percepción y actitudes frente a la migración venezolana, con el fin de conocer los diferentes puntos de vista que tienen los actores implicados en el fenómeno y de esta manera identificar los principales aspectos que puedan ser intervenidos por futuras investigaciones para favorecer la adaptación y mejorar la calidad de vida de migrantes y de ciudadanos de la ciudad receptora.

### **2. Procedimiento**

Su participación en el estudio involucra la aplicación de un cuestionario sociodemográfico y una entrevista semiestructurada que será grabada en formato de audio, por medio de la cual se pretende indagar sobre la percepción y actitudes que tiene sobre el fenómeno de la migración de venezolanos en la ciudad de Bucaramanga. Tenga en cuenta que tiene el derecho de abstenerse a

responder cualquier pregunta que le genere malestar o inconformidad o a retirarse de la investigación en el momento que desee, sin la necesidad de dar ningún tipo de explicación a los investigadores y sin que esto le implique alguna consecuencia negativa.

### **3. Efectos**

La participación en las actividades de entrevista y el registro de las respuestas del cuestionario sociodemográfico no tiene ni tendrá ningún efecto negativo en su salud física o mental a excepción del cansancio normal que pueda ser ocasionado por la postura durante la recolección de la información.

### **4. Beneficios**

La participación en la investigación no le proporcionará ningún tipo de costo o beneficio económico o en especie, de igual forma, los investigadores no se verán beneficiados a nivel económico mediante el desarrollo de este estudio. Se espera que los resultados de la investigación, a corto plazo sirva de base para futuras investigaciones que planeen profundizar más en el fenómeno de la migración y factores psicológicos asociados, y a largo plazo permita reorientar políticas públicas que busquen impactar en las necesidades identificadas y favorecer el proceso de adaptación tanto de los migrantes como de la comunidad receptora.

### **5. Privacidad y anonimato**

Los datos recolectados a través de la entrevista y el cuestionario de datos sociodemográficos, serán utilizados con fines estrictamente académicos e investigativos y se mantendrán bajo el principio de la confidencialidad; siguiendo los lineamientos del código deontológico, Título 2 Disposiciones Generales, Artículo II de los principios generales, 5° principio sobre la confidencialidad. Usted puede tener certeza de que su integridad será protegida en este estudio y de que la información que revele será tratada bajo el principio de confidencialidad y no será divulgada, a excepción de que signifique un riesgo para su integridad o la de otras personas de su entorno.

## 6. Aceptación

Después de haber leído, aclarado mis dudas y comprendido toda la información anterior, y conociendo que puedo retirarme en cualquier momento, yo \_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año 2019, acepto de forma libre y consciente participar en esta investigación.

**Nombre del Participante:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Testigo:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Investigador:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**B. Cuestionario de datos socio-demográficos del migrante:**

**CUESTIONARIO DE DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS DEL MIGRANTE**

**PERCEPCIÓN Y ACTITUDES FRENTE A LA MIGRACIÓN DE VENEZOLANOS:  
UNA MIRADA DESDE LOS MIGRANTES Y LA POBLACIÓN BUMANGUESA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
PROGRAMA PSICOLOGÍA**

Género: Masculino  Femenino

Edad: \_\_\_\_\_ años.

Cuenta con permiso para estar en la ciudad: Si  No

Nivel escolaridad: Primaria  Técnico  Posgrado   
Bachillerato  Universitario  Ninguno

Con base en lo anterior diga si es: Culminado  En proceso  Abandonado

Si marcó técnico, universitario o posgrado, responda cuál es su profesión: \_\_\_\_\_

Ocupación actual: \_\_\_\_\_

Hace cuánto tiempo migró: \_\_\_\_\_

Con quién migró de su país: \_\_\_\_\_

Con quién vive actualmente: \_\_\_\_\_

Donde vive actualmente: \_\_\_\_\_

Qué tipo de vivienda habita actualmente: Propia  Inquilinato  Fundación   
Arrendada  Albergue  Sin techo

Cuenta actualmente con servicios de: Salud \_\_ Agua potable \_\_ Televisión \_\_  
Luz \_\_ Alcantarillado \_\_ Teléfono \_\_  
Gas \_\_ Internet \_\_

Alguna vez ha hecho uso del sistema de salud colombiano: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

En caso de haber marcado SI, cómo accedió a él: \_\_\_\_\_

Sufre actualmente alguna enfermedad médica o psicológica: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Cuál: \_\_\_\_\_

Tiene actualmente algún tipo de discapacidad: Si \_\_\_\_ Cuál: \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_

Cuál es el tiempo que planea permanecer en la ciudad: \_\_\_\_\_

C. Cuestionario de datos socio-demográficos del bumangués

**CUESTIONARIO DE DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS DEL BUMANGUÉS**

**PERCEPCIÓN Y ACTITUDES FRENTE A LA MIGRACIÓN DE VENEZOLANOS:  
UNA MIRADA DESDE LOS MIGRANTES Y LA POBLACIÓN BUMANGUESA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
PROGRAMA PSICOLOGÍA**

Género: Masculino \_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ años.

Nivel escolaridad: Primaria \_\_\_\_ Técnico \_\_\_\_ Posgrado \_\_\_\_  
Bachillerato \_\_\_\_ Universitario \_\_\_\_ Ninguno \_\_\_\_

Con base en lo anterior diga si es: Culminado \_\_\_\_ En proceso \_\_\_\_ Abandonado \_\_\_\_

Si marcó técnico, universitario o posgrado, responda cuál es su profesión: \_\_\_\_\_

Ocupación actual: \_\_\_\_\_

Con quién vive actualmente: \_\_\_\_\_

Donde vive actualmente: \_\_\_\_\_

Qué estrato es: \_\_\_\_

Qué tipo de vivienda habita actualmente: Propia \_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_ Inquilinato \_\_\_\_

Cuenta actualmente con servicios de: Salud \_\_\_\_ Agua potable \_\_\_\_ Televisión \_\_\_\_  
Luz \_\_\_\_ Alcantarillado \_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_  
Gas \_\_\_\_ Internet \_\_\_\_

**D. Entrevista semi-estructurada al migrante**

**ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA AL MIGRANTE**

**PERCEPCIÓN Y ACTITUDES FRENTE A LA MIGRACIÓN DE VENEZOLANOS:**

**UNA MIRADA DESDE LOS MIGRANTES Y LA POBLACIÓN BUMANGUESA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**

**PROGRAMA PSICOLOGÍA**

1. ¿Ha tenido o tiene algún tipo de interacción con los ciudadanos bumangueses? ¿Cómo describe esta interacción desde su experiencia como migrante?
2. ¿Cómo cree usted que los bumangueses perciben a las personas venezolanos migrantes? ¿A qué cree que se debe esta percepción?
3. ¿Cómo describiría la acogida que los bumangueses han tenido con los migrantes venezolanos?
4. Personalmente, ¿Cómo describe el trato que ha recibido?
5. ¿Usted o alguien que conozca ha experimentado alguna situación positiva relacionada con su situación como migrante que pueda contarnos? ¿Cuál?
6. ¿Usted o alguien que conozca ha experimentado alguna situación negativa relacionada con su situación como migrante que pueda contarnos? ¿Cuál?
7. ¿Considera usted que la actitud de los bumangueses hacia las personas migrantes venezolanas, ha favorecido o dificultado su proceso de adaptación? ¿Cómo?

E. Entrevista semi-estructurada al bumangués

**ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA AL BUMANGUÉS**

**PERCEPCIÓN Y ACTITUDES FRENTE A LA MIGRACIÓN DE VENEZOLANOS:  
UNA MIRADA DESDE LOS MIGRANTES Y LA POBLACIÓN BUMANGUESA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
PROGRAMA PSICOLOGÍA**

1. ¿Qué piensa usted sobre las personas migrantes venezolanas en la ciudad de Bucaramanga?
2. ¿Ha tenido o tiene algún tipo de interacción con migrantes venezolanos? ¿Cómo describe esta interacción?
3. ¿Para usted, cuáles han sido los aspectos tanto positivos como negativos que ha traído consigo la migración de venezolanos a la ciudad?
4. ¿Cómo cree usted que debería ser el comportamiento de los migrantes venezolanos que se encuentran en la ciudad de Bucaramanga?
5. ¿Cómo describe la acogida a las personas migrantes venezolanas por parte de la comunidad bumanguesa? ¿A qué razones lo atribuye?
6. ¿Considera usted que la actitud de los bumangueses hacia los migrantes, ha favorecido o dificultado su proceso de adaptación? ¿Cómo?
7. Si pudiera cambiar algo en relación a la situación actual de la migración de venezolanos, ¿Qué haría?

## Referencias

- Achotegui J. (2004). *Emigrar en situación extrema. El Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises)*. Revista Norte de salud mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría. Volumen V, No 21. pág. 39-53
- Achotegui, D. (2005). *Estrés límite y salud mental: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)*. Revista Norte de salud mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría 2005 Volumen V, No 21. pág. 39-53.
- Actis, W., Prada, M., & Pereda, C. (2012). *¿Cómo estudiar las migraciones internacionales?* Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, 0, 7-23. Recuperado de <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/5004>
- Aizenberg, Lila, Rodríguez, María Laura, & Carbonetti, Adrián. (2015). *Percepciones de los equipos de salud en torno a las mujeres migrantes bolivianas y peruanas en la ciudad de Córdoba*. Migraciones internacionales, 8(1), 65-94. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-89062015000100003&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062015000100003&lng=es&tlng=pt).
- Alaminos, A., López, C., & Santacreu, O. (2010). *Etnocentrismo, xenofobia y migraciones internacionales en una perspectiva comparada*. Convergencia: Revista de Ciencias Sociales, 17(53), 91–124. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.aure.unab.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=53070107&lang=es&site=ehost-live>

- Alorda, F., et. al. (2009). *La influencia de los medios de comunicación sobre la percepción subjetiva respecto a la inseguridad*. Universidad Nacional de Entre Ríos. Facultad de Trabajo Social. Argentina.
- Ardila, A. (1983). *Psicología de la percepción*. Editorial Trillas S.A. México. Recuperado de <https://www.iberlibro.com/PSICOLOGIA-PERCEPCION-Alfredo-Ardila-EDITORIAL-TRILLAS/7398752531/bd>
- Arias, C. (2006). *Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas*. Horizontes Pedagógicos, 8(1). Recuperado de <https://horizontespedagogicos.iberu.edu.co/article/view/08101>
- Aruj, S (2008). *Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica*. Papeles de población, 14(55), 95-116. Recuperado el 30 de octubre de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252008000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100005&lng=es&tlng=es).
- Bonilla, M., Tobón, M. (2018). *Migración venezolana en el área Metropolitana de Bucaramanga*. Instituto de Estudios Políticos. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Bucaramanga, Santander.
- Caballero, R. et al. (2006). An equilibrium model of “global imbalances” and low interest rates. *American Economic Review*, 98 (1), 358-393.
- Cancillería (2018). *442.462 venezolanos identificados en registro RAMV recibirán regularización temporal*. Registro administrativo de migrantes venezolanos en Colombia. 21 de Marzo. Tomado de <https://www.cancilleria.gov.co/en/newsroom/news/442462-venezolanos-identificados-registro-ramv-recibiran-regularizacion-temporal>

- Cantero, F., León, J. & Barriga, S. (1998). *Actitudes: naturaleza, formación y cambio*. *Psicología Social*. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Madrid: McGraw-Hill. 117-132.
- Carpi, A. & Breva, A. (1997). *La predicción de la conducta a través de los constructos que integran la teoría de acción planeada*. Universidad Jaume I. España. Tomado de <http://reme.uji.es/articulos/abreva7191302101/texto.html>
- Castillo, T. & Mercedes, R. (2017). *Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno*. Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, 0(41), 133-163.  
doi:<https://doi.org/10.14422/mig.i41.y2017.006>
- Cea, M. (2017). *Percepción social de las migraciones en España*. *Revista Panorama Social*. El nuevo escenario migratorio en España; (2016), nº 24. Tomado de <https://www.funcas.es/Publicaciones/Detalle.aspx?IdArt=22819>
- Cigüenza, N. (2019). *Migración venezolana empeora los indicadores de Cúcuta y Riohacha*. Diario La república, lunes, 11 de febrero de 2019. Tomado de <https://www.larepublica.co/economia/migracion-venezolana-empeora-los-indicadores-de-cucuta-y-riohacha-2826398>
- Collazos, F., Qureshi, A., Montserrat, A., & Sabado, T. (2008). *Estrés aculturativo y salud mental en la población inmigrante*. *Papeles del Psicólogo*, 29 (3), 307-315. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/778/77829307/>
- Corbin, J. & Strauss, A. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas*

*y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Revista Contus. Editorial

Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.

Medellín, Colombia.

Eiser, R. (1989). *Psicología social, actitudes, cognición y conducta Social*. Revista Piramide.

Madrid, España.

Ferrer, R., & Palacio, J., & Hoyos, O., & Madariaga, C. (2014). *Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales*. *Psicología desde el Caribe*, 31 (3), 557-576.

Fishbein, M. & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior*. Reading, M.A.:

Addison-Wesley

Foronda, C., Nicolaeva, M. & Nogales, R. (2009). *Migración internacional: Una cuantificación de sus efectos en la calidad de vida*. *Investigación & Desarrollo*, No. 9, Vol. 1: 41 – 53 (2009) ISSN 2518-4431 recuperado de <http://www.upb.edu/revista-investigacion-desarrollo/index.php/id/article/view/78>

González, J., Chorot, P., Valiente, R., Sandín, B. & Santed, M. (1996). *Sucesos vitales mayores y estrésefectos psicopatológicos asociados al cambio por migración*. *Psiquis: Revista de psiquiatría, psicología médica y psicosomática*, Vol. 17, Nº 5, 1996, págs. 12-32. Tomado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=248514>

González, V. (1998). *La percepción del mediterráneo a través de la inmigración: las actitudes de los españoles hacia los magrebíes*. VI Seminaire international sur «La perception de la Méditerranée par les pays méditerranéens», organizado por el Comité pour les Etudes Méditerranéens; Marseille, 21-22 noviembre 1997.

- Guzmán, K., González, B. & Rivera, M. (2015). *Recursos psicológicos y percepción de la migración en menores con familiares migrantes*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 13 (2), pp. 701-714.
- Instituto de Estudios Políticos, (2018). *Estudio sobre situación de migrantes venezolanos en Bucaramanga*. Bucaramanga, Santander. UNAB. Recuperado de <http://www.unab.edu.co/publicaciones/estudio-sobre-situación-migrantes-venezolanos-bucaramanga>
- Jansa, J. & García, P. (2004). *Salud e inmigración: nuevas realidades y nuevos retos*. Agencia de salud pública de Barcelona. Barcelona, España. Recuperado de [https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0213-91112004000700033&script=sci\\_arttext&tlng=en#ModalArticles](https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0213-91112004000700033&script=sci_arttext&tlng=en#ModalArticles)
- Joaqui, A., Guevara, A., [memorias de pez]. (2018). *La crisis de Venezuela en 8 minutos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=72s1ZkHjzEA>
- Jurado D, et al. (2016). *Factores asociados a malestar psicológico o trastornos mentales comunes en poblaciones migrantes a lo largo del mundo*. Rev. Psiquiatr Salud Ment (Barc.). 2016. recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rpsm.2016.04.004>
- Lahoz S, & Forns, M. (2016). *Discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile*. *Psicoperspectivas*, 15(1), 157-168. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue1-fulltext-613>
- Lara, A. (2006). *Migraciones internacionales, seguridad y xenofobia: los límites del modelo francés de integración*. Universidad Externado de Colombia. Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales. Bogotá, Colombia.

- Lestage, F. (2001). *La "adaptación" del inmigrante, un compromiso entre las varias representaciones de sí mismo*. Scripta Nova: revista electrónica de geografía y ciencias sociales [en línea], 2001, Vol. 5. Universidad de Barcelona 1 de agosto de 2001. Tomado de <http://www.ub.edu/geocrit/sn-94-16.htm>
- Luken, M., & Carvajal, C. (2014). *Percepción de la inmigración y relaciones de amistad con los extranjeros en los institutos*. *Migraciones*. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, 0(22), 147-190. Recuperado de <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/1515/1284>
- Márquez, H. (2010). *Desarrollo y migración: una lectura desde la economía política crítica*. *Migración y desarrollo*, 8(14), 59-87. Recuperado en 29 de octubre de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-75992010000100004&lng=es&tlng=.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-75992010000100004&lng=es&tlng=)
- Migración Colombia (2019). *Venezolanos en Colombia. Infografía – Venezolanos en Colombia*. Corte a 30 de Junio de 2019. Tomado de [http://www.migracioncolombia.gov.co/old\\_site/index.php/es/prensa/infografias/infografias-2019/12565-infografia-venezolanos-en-colombia](http://www.migracioncolombia.gov.co/old_site/index.php/es/prensa/infografias/infografias-2019/12565-infografia-venezolanos-en-colombia)
- Morales, J., Moya, M. & Reboloso, E. (1994) *Modelos combinatorios del cambio de actitudes*. *Psicología social*. McGrawHill. Madrid, España.
- Muñoz, H. & Oliveira, O. (1976). *Migración, oportunidades de empleo y diferencias de ingreso en la ciudad de México*. *Revista Mexicana de Sociología* Vol. 38, No. 1 (Jan. - Mar., 1976), pp. 51-83

OEA (2018). *Resolución sobre la situación de Venezuela*. Departamento de prensa. Comunicado #D-032/18. Tomado de

[https://www.oas.org/es/centro\\_noticias/comunicado\\_prensa.asp?sCodigo=D-032/18](https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=D-032/18)

Organización Internacional para las migraciones (2017). *Migration Data Portal*. Recuperado de

[https://migrationdataportal.org/?i=stock\\_abs\\_&t=2017](https://migrationdataportal.org/?i=stock_abs_&t=2017)

Otero, L., Goicolea, I., Montserrat, G. & Belén, S. (2013). *Access to and Use of Sexual and Reproductive Health Services Provided by Midwives among Rural Immigrant Women in Spain: Midwives' Perspectives*”, *Global Health Action*, vol. 6, 22645.

Oviedo, G. (2004). *La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt*. *Revista de Estudios Sociales*, no. 18, agosto de 2004, 89-96.

Pacheco, A., Irizarry, N. & Wapner, S. (1984). *El estudio de la migración: retos para la psicología social y la psicología ambiental. The study of migration: Challenges for social and environmental psychology*]. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(2), 253-276.

Puentes, D. (2018). *La migración masiva, una constante humana*. *Revista Credencial*. 29 de diciembre 2018. Tomado de

<http://www.revistacredencial.com/credencial/noticia/actualidad/la-migracion-masiva-una-constante-humana>

QSR Team (2018). *NVivo*. QSR International. Melbourne, Australia. Recuperado de

<http://www.qsrinternational.com/nvivo-spanish>

Rojas, G., Fritsch, R. & Castro, A., et. al., (2011). *Trastornos mentales comunes y uso de servicios de salud en población inmigrante*. *Revista médica de Chile*. 139. 1298-1304.

10.4067/S0034-98872011001000008.

- Rinken, S. & Pérez, M. (2007). *Opiniones y actitudes de la población andaluza ante la migración*. Estudios y monografías Ed. 5. Junta de Andalucía, consejería de gobernación. Sevilla, España.
- Salgado, J. (2007). *Los métodos cualitativos de investigación y la construcción social del conocimiento sobre la desigualdad Orbis*. Revista Científica Ciencias Humanas, vol. 2, núm. 6, abril, 2007, pp. 4-17, Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Venezuela.
- Secord, P. & Backman, C. (1964). *Social psychology*. New York, NY, US: McGraw-Hill.
- Semana (2018). *Alerta por aumento de venezolanos en la delincuencia colombiana*. Revista Semana, Justicia. Junio de 2018. Tomado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/fiscalia-alerta-por-aumento-de-venezolanos-en-la-delincuencia-colombiana/556251>
- Suriá, S & Raquel, R. (2010). *Tema 3: percepción y cognición social*. Recuperado 18 julio, 2019, de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14287/1/TEMA%203%20COGNICI%C3%93N%20Y%20PERCEPCI%C3%93N%20SOCIAL..pdf>
- Susan, L., Liddell, B. & Nickerson, A. (2016). *The Relationship Between Post-Migration Stress and Psychological Disorders in Refugees and Asylum Seekers*. Current Psychiatry Reports. 18. 10.1007/s11920-016-0723-0.
- Tizón, J. (1989). *Migraciones y salud mental: Recordatorio*. Revista Gaceta Sanitaria (13) Vol. 3. Tomado de <https://core.ac.uk/download/pdf/82187744.pdf>
- Universidad de Medellín (2017). *Encuesta de opinión sobre inmigración del pueblo venezolano a Colombia*. Centro de opinión pública, Universidad de Medellín. Medellín, Colombia.

Urzúa, A., et. al. (2015). *Calidad de vida percibida en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile*. *Terapia psicológica*, 33(2), 139-156. Tomado de:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082015000200008](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082015000200008)

Úrzua, A., Urizar A., Calderón, C. & Rojas, L. (2017). *¿El apoyo social mediatiza el efecto negativo del estrés por aculturación en la salud? Un estudio en colombianos y peruanos inmigrantes en el norte de Chile*. *Revista Interciencia*, Diciembre 2017 • Vol. 42 No 12 Santiago de Chile, Chile.

Vilatuña, F., Guajala, D., Pulamarín, J. & Ortiz, W. (2012). *Sensación y percepción en la construcción del conocimiento*. *Revista Sophia*. Colección de filosofía de la educación. 2012, (13). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846102006>