

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL PROGRAMA PRONIÑO DE
LA FUNDACIÓN TELEFÓNICA**

MELISSA ROJAS HERNÁNDEZ

LORENA CARDONA GAVIRIA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ARMENIA QUINDÍO, 2013

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL PROGRAMA PRONIÑO DE
LA FUNDACIÓN TELEFÓNICA**

MELISSA ROJAS HERNÁNDEZ

COOPERACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL ALEXANDER VON HUMBOLDT

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PASANTÍA SOCIAL

ARMENIA QUINDÍO, 2013

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	¡Error! Marcador no definido.5
Descripción de la Institución	7
Diagnostico Institucional	9
Justificación.....	1314
Objetivos.....	1516
Marco Teórico	1617
Propuesta Metodológica.....	2729
Actividades Realizadas	2830
Evaluación de Impacto.....	2931
Conclusiones.....	3335
Recomendaciones	3436
Referencias Bibliográficas	3638
Bibliografía.....	3841

Tabla de Contenido de Gráficas

Gráfica No. 1	Tasa de Trabajo Infantil (TTI)	p. 20
Gráfica No. 2	Distribución de la población de 5 a 17 años	p. 21
Gráfica No. 3	Calificación asignada por los profesionales de Proniño	p. 33

Apéndices

Apéndice A	POA
Apéndice B	Informe de Efectividad Trimestral
Apéndice C	Informes Mensuales
Apéndice D	Video Pasantía Social
Apéndice E	Encuesta Evaluación de Impacto

El presente trabajo dio a conocer la importancia que tiene que los niños, niñas y adolescentes se desenvuelvan en un ambiente sano, que le brinde oportunidades, en el cual realice actividades acorde a la etapa de desarrollo en que se encuentren, donde de acuerdo a esto, los niños, niñas y adolescentes (NNA) no deben llevar a cabo acciones que son propias de los adultos, como lo es el trabajo; sin embargo gracias a las diversas circunstancias, cultura, pobreza, destrucción del entorno afectivo y otros factores, existen en el mundo NNA que realizan labores que no le corresponden, como lo es el trabajo infantil; y es aquí donde el programa Proniño de la Fundación Telefónica, cobra gran relevancia y prestigio, ya que contribuye a que más de doscientos once mil (211.000) NNA que trabajan en diversos países puedan acceder a un mundo de oportunidades, donde se garantiza educación de calidad, protección integral y fortalecimientos socio-institucional.

Para esto, es indispensable contar con el personal especializado que contribuya al cumplimiento de los objetivos de dicha fundación, donde el principal es la erradicación del trabajo infantil, por tanto la propia labor fue enfocada a brindar apoyo al equipo psicosocial y por tanto se realizaron las diversas actividades que eran necesarias y propias de la profesión de psicología, que ayudaban a mitigar las consecuencias y a la erradicación progresiva o disminución de horas del trabajo infantil.

La condición principal para ser parte de Proniño, es ser NNA trabajador, para esto es necesario conceptualizar lo que considera la Fundación Telefónica (s.f) es trabajo infantil,

Participación realizada de forma regular de toda actividad laboral que involucra a niñas o niños menores de 14 años en actividades laborales, sean remuneradas o no, y que

perjudican su salud e integridad física o moral y no le permiten asistir a la escuela, vulnerando sus derechos.

En el Quindío Proniño inició sus labores en el año 2007, con una población reducida, sin embargo gracias a la acogida de los diferentes sectores del Departamento, sus beneficiarios aumentaron, y en la actualidad cuentan con una población de 826NNA, distribuidos en quince colegios, entre la capital quindiana, Armenia, y en tres de sus municipios, (Circasia, Montenegro y Quimbaya).

Cada equipo de profesionales cuenta con un psicólogo, trabajador social, y pedagogo, quienes se enfocan en determinadas instituciones educativas a las cuales pertenecen los NNA del programa, estos realizan un trabajo interdisciplinario para lograr abarcar a cada niño de una manera integral desde todas las esferas, individual, familiar, institucional y social; todos en búsqueda del bienestar del menor, realizando las labores que le brinden herramientas que le permitirán tener una mejor calidad de vida.

La problemática central era por lo tanto el trabajo infantil, por las diferentes consecuencias que este desencadena en los niños como por ejemplo, condiciones de higiene y salubridad, labores que no permiten un sano desarrollo de la personalidad, problemas emocionales y sociales, deserción escolar, conflictos con pares, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

Razón por la cual la actual pasantía se enfocó a labores con los NNA, como talleres, dinámicas, seguimientos, intervención, trabajo con familias, con escuelas y comunidad, actividades que estén enfocadas a disminuir las consecuencias del trabajo infantil, y a su vez disminuyan las horas de trabajo, hasta en algunos casos, que el niño deje de laborar completamente.

Descripción de la Institución

La fundación Telefónica nace en España en el año 1998, y fue expandiéndose hasta lograr ser una entidad global con presencia en diferentes países del mundo como Alemania, España, parte de Europa y Latinoamérica, con diversos aliados y con una población beneficiaria que va en aumento considerable, lo que significa que más personas, pues no solo NNA, sino su familia, escuela y comunidad, se benefician de su intervención.

La fundación Proniño, es una fundación creada como labor social de la empresa Telefónica de España, en 1998 inicio sus labores, pero fue hasta finales del año 2000 (en ese momento llamada Bellsouth), que se consolidó e implemento su programa por 5 años más, y gracias a la acogida y apoyo de las diferentes organizaciones y ONG, se fue expandiendo por diferentes partes del mundo.

Actualmente se encuentra en 13 países de América Latina –Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela–, y en Europa en países como el Reino Unido, Irlanda, Alemania, República Checa, Eslovaquia, y España.

A continuación, se presentarán la misión visión principios y objetivos de la Institución que es la directriz que debe seguir cada profesional que pertenece a esta, para así cada paso que se dé sea para el cumplimiento de estas, toda esta información suministrada por la página oficial de la institución¹.

Misión

¹Telefonica.com

Contribuir de manera significativa a erradicar el trabajo infantil en Latinoamérica a partir de la escolarización de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, utilizando las capacidades tecnológicas y de gestión de Telefónica para la mejora de la calidad educativa, invirtiendo en el fortalecimiento socio-institucional y en la protección integral de los niños.

Visión:

¿Cuál es el mundo que nos imaginamos?

- Niños, niñas y adolescentes, que abandonaron trabajos que vulneraban sus derechos, concurren y permanecen en el sistema educativo, desarrollando y fortaleciendo sus capacidades.
- Familias, concientizadas sobre los derechos de los niños y niñas, realizan acciones por la erradicación del trabajo infantil.
- Organizaciones sociales capacitadas y articuladas para abordar la erradicación del trabajo infantil.
- La sociedad sensibilizada ante los perjuicios del trabajo infantil (Telefónica, s.f.)

Objetivos:

- La erradicación del trabajo infantil en Latinoamérica
- La mejora de la calidad de la educación y del conocimiento a través de las TIC
- La divulgación del conocimiento a la sociedad. (Telefónica, s.f.)

Diagnóstico Institucional

La población con la cual se realizó la pasantía social durante el año 2013 fueron los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de Proniño, de la antes llamada Precoperativa Juvenil de la Universidad del Quindío, actualmente nombrada CEPAS,- Centro de Estudios y Practicas Pedagógicas y Sociales-.

Al programa estaban vinculados durante dicho año 826 NNA entre los 6 y los 18 años, que están ubicados en cuatro municipios del Departamento del Quindío, las Instituciones Educativas en las cuales se encuentra la fundación según información suministrada por directivos de la fundación, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1 Distribución NNA pertenecientes al programa Proniño

MUNICIPIO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Armenia	• La Adíela
	• La Cecilia
	• Ciudad Armenia
	• Eudoro Granada
	• Las Colinas
	• Nacional
Circasia	• República de Francia
	• Henry Marín
Montenegro	• Colegio Libre
	• General Santander
	• Los Fundadores
Quimbaya	• Rafael Uribe
	• Simón Bolívar
	• Espíritu Santo
TOTAL	• Mercadotecnia
	15 Instituciones Educativas

Delimitación y formulación del problema

En la cotidianidad el ideal es que los niños, niñas y adolescentes, se desarrollen completamente y durante estas etapas se logre alcanzar un desarrollo físico, cognitivo, emocional y social que los prepare para afrontar las responsabilidades de la vida adulta. Ya que como afirma Papalia (2009), “los años intermedios de la infancia, entre los seis y once años de edad aproximadamente, son también llamados años escolares. La escuela es la experiencia central durante este periodo; es un punto central para el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial” (p. 361)

Sin embargo, esta condición no se cumple para todas las personas, en el caso de los NNA de Proniño, son niños que en su diario vivir se encargan de labores que no le competen para su edad, puesto que llevan a cabo grandes obligaciones, como lo es el trabajo.

Se supone que en esta edad, el ideal es que los niños estudien, se diviertan, jueguen y se dediquen a actividades deportivas, culturales que ayuden a su desarrollo, pero en el caso de estos niños, la mayoría no tiene tiempo para jugar y en ocasiones para estudiar.²

Según un estudio realizado por Briceño y Pinzón (2004),

El trabajo infantil interfiere con el desarrollo social y académico de los niños. El trabajo les quita tiempo para desarrollar otras actividades como jugar, aprender y compartir en familia. Varias investigaciones han mostrado como los niños trabajadores tienen una muy alta deserción escolar y un alto retraso escolar. (p. 275)

²Aunque este es un requisito para que los niños puedan estar en el programa Proniño, por lo que todos deben estar escolarizados

Por todo esto, y por los factores de riesgo a los que habitualmente se deben exponer estos NNA, la pasantía social se enfocó no a la erradicación del trabajo infantil, pero si a la contribución de aspectos claves que brindaron herramientas para que en determinado momento, puedan optar por mejores opciones y así logren tener y alcanzar una mejor calidad de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, la problemática central fue como tal el trabajo infantil, por las diferentes razones que se han presentado anteriormente, como por ejemplo, condiciones de higiene y salubridad, actividades que no permiten un sano desarrollo de la personalidad, problemas emocionales y sociales, deserción escolar, conflictos con pares, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

Por tanto, se realizaron actividades que contribuyeran a la progresiva erradicación del trabajo infantil mediante diversas estrategias, como seguimientos, intervenciones, talleres por parte del equipo psicosocial.

Identificación de Necesidades

Para empezar, era necesario mencionar que las necesidades y/o problemáticas ya estaban identificadas en la fundación Telefónica - Proniño, razón por la cual no se realizaron herramientas o instrumentos para la recolección o verificación datos o información.

Por tanto en cuanto a lo que detección de necesidades se refiere, lo que se realizó, es una revisión bibliográfica, primero de documentos y presentaciones virtuales entregados por parte de los directivos de la fundación; segundo de la página oficial de la fundación Telefónica, en su Programa Proniño, y tercero de información suministrada por profesionales del equipo psicosocial que laboraban en la fundación, sobre los principios o políticas que fundamentan la institución, así como sus objetivos, la misión y visión que se debe alcanzar, los cuales guían el quehacer del profesional y por tanto las actividades a realizar.

Para contextualizar, la fundación Telefónica nació en España en el año 1998, a nivel regional, en el Quindío Proniño empezó sus labores en el año 2007, con una población reducida, sin embargo gracias a la acogida de los diferentes sectores del Departamento, sus beneficiarios aumentaron, y en la actualidad cuentan con una población de 826 alumnos, distribuidos en quince colegios entre la capital quindiana, Armenia, y en tres de sus municipios (Circasia, Montenegro y Quimbaya).

Gracias a dicha indagación, tanto con el personal de la Fundación, como la revisión bibliográfica, desde la página oficial de Telefónica- Proniño, se encuentra, la misión, visión y objetivos que rigen y persigue la institución, las cuales fueron mencionadas anteriormente. Estos son aspectos que resultan relevantes para darle una mirada integral al Programa, ya que de allí se desprendieron las actividades que se realizaron durante cada periodo del año.

Además, gracias a la revisión bibliográfica realizada, se encontró que en el programa se establecen unos ejes de acción, los cuales guiaron la intervención de cada profesional, era importante destacar que de los 826 NNA, la atención se debía focalizar en los niños entre 10 y 14 años, ya que de acuerdo a los diversos estudios, allí es donde existe mayor riesgo para tomar o no la decisión de trabajar, por tanto, los niños menores de 9 años además de ser denunciada a la autoridad competente su condición, se remite a otro programa; y los mayores de 15 años, son motivo de egreso, a excepción de unos casos donde las condiciones ameritan su permanencia en el programa.

Los ejes de acción del programa Proniño son: protección integral, que significa esa permanencia en el ámbito educativo, fortalece el desarrollo personal y defiende sus derechos; calidad educativa, que es garantizar una educación de calidad para el desarrollo humano sostenible, haciendo que el colegio combata y prevenga el trabajo infantil; y el fortalecimiento

socio-institucional, que involucra sensibilizar a la sociedad por medio del conocimiento sobre la problemática de trabajo infantil, y certificar el cumplimiento de los derechos de cada niño

Proniño. (Telefónica, s.f.)

De estos ejes, se desprenden unas líneas de acción específicas, en el Quindío son, educación, que abarca intervención a niños y familia e institución para mejorar la educación; salud y nutrición; que busca promocionar hábitos saludables jornada alterna, que se enfoca en una adecuada utilización del tiempo libre y desarrollo de habilidades; generación de ingresos, que implica ofrecer alternativas de ingresos (esta línea no se lleva a cabo) y transformación de patrones culturales; que se realiza por medio de capacitaciones para sensibilizar a la comunidad sobre el trabajo infantil.

Justificación

En la sociedad, siempre se han realizado diversas acciones que no han conllevado a grandes beneficios para el individuo que la realiza y para la sociedad en general; entre ellas está el hecho de que niños, niñas y adolescentes realicen labores que no están en condiciones de cumplir, tanto por su desarrollo físico, como por su desarrollo mental y social, esto es lo conocido como trabajo infantil.

El trabajo infantil, es una problemática que se ha presentado desde siglos atrás obstaculizando a NNA su sano desarrollo, tanto físico como mental, se esperaría que en el transcurso de los años esta se hubiese erradicado progresivamente, sin embargo según investigaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), “En la actualidad, cerca de 215 millones de niños trabajan en el mundo, muchos a tiempo completo. Ellos no van a la

escuela y no tienen tiempo para jugar. Muchos no reciben alimentación ni cuidados apropiados” (1996-2013; p. 1)

Por tal razón, viendo la dimensión de dicha problemática diversas instituciones públicas y privadas en diferentes partes del mundo, se entrelazaron para alcanzar un mismo objetivo y es el de a corto plazo disminuir el número de NNA trabajadores, y a largo plazo lograr la erradicación del trabajo infantil, por todas las consecuencias que trae consigo a cada niño; puesto que se desenvuelven en entornos vulnerables, con diversidad de riesgos, violencia, necesidades básicas insatisfechas, problemáticas emocionales, y/o comportamentales, que al no recibir la atención y cuidados necesarios, en un futuro inmediato puede llegar a convertirse en conflictos mayores, como por ejemplo adultos jóvenes llevando a cabo conductas delictivas, como hurto, venta de estupefacientes, consumo de sustancias psicoactivas, además de embarazos no deseados, enfermedades, entre otras.

Entre estas Instituciones que están enfocadas a contribuir con esta problemática mundial, se encuentra la Fundación Telefónica – Proniño, que está ubicada en 19 países del mundo, ofreciendo a cada menor trabajador mejores oportunidades, y condiciones para que deje de trabajar y regrese al ámbito escolar, acompañado de profesionales competentes que por medio de su labor, hacen que todos los NNA pertenecientes al programa, puedan tener una mejor calidad de vida.

Por ende, era de gran relevancia llevar a cabo dicho proyecto porque buscaba ayudar a cada niño perteneciente al programa Proniño, para que planeara y realizara su proyecto de vida por medio del estudio, ya que en la mayoría de los casos, los niños no quieren estudiar puesto que encontraron otra opción de vida (el trabajo infantil) que le permite obtener dinero para divertirse y a su vez le brinda independencia; por tanto las actividades estaban enfocadas primero

a mitigar las consecuencias psicológicas y emocionales del niño y segundo a ofrecerle las herramientas suficientes para que tomara consciencia que cada vida puede ser mejor, y que se puede llegar hasta donde él lo prefiera por medio de una vida saludable, y aprovechamiento de las oportunidades como lo es el estudio, pues este es el vehículo que le va a permitir alcanzar sus sueños y sus metas, acompañado del equipo psicosocial que le brindó un espacio más óptimo para su desarrollo.

Objetivos

Objetivo General

Brindar apoyo al equipo psicosocial en las diversas actividades que realiza el Programa Proniño, que contribuyan a mitigar las consecuencias y a la progresiva erradicación del trabajo infantil.

Objetivos Específicos

- Intervenir a NNA, dentro el eje de Educación
- Apoyar a los miembros del equipo psicosocial, en los talleres y charlas que desempeñan en jornada alterna
- Sensibilizar a la comunidad sobre el trabajo infantil, junto al equipo de profesionales, para lograr la transformación de patrones culturales
- Apoyar al Programa Proniño en las diversas actividades que surjan y contribuyan a la disminución y erradicación del trabajo infantil

Marco Teórico

Psicología social de la salud

La realización de la presente pasantía durante el año 2013, se realizó bajo el enfoque de la psicología social, específicamente en la psicología social de la salud, que es la “Aplicación específica de los conocimientos y técnicas de la psicología social a la comprensión de los problemas de salud y al diseño y puesta en práctica de programas de intervención en ese marco”.(Rodríguez yGarcía 1999, citado en Galdós, 2008, p. 5)

Se realizó desde este enfoque puesto que los NNA del programa Proniño, son una población vulnerable porque en su mayoría se desenvuelven en contextos de riesgo psicosocial y salubridad, con condiciones que representan factores de riesgo para la salud de cada niño, puesto que la locación, el ambiente, o los implementos protectores donde laboran no se utilizan o no son las mejores, además un factor que fue indispensable considerar, es el tiempo que dedican estos niños para ejecutar su trabajo, por ejemplo los niños que son vendedores ambulantes tienen largas jornadas laborales, al aire libre, pues no se tiene un establecimiento fijo que lo proteja contra el frío, sol, en ocasiones lluvia, todo esto representa factores que influyen en la salud de cada niño, además de circunstancias que afectan no solo la salud física, sino mental.

Los NNA que trabajan, están expuestos a situaciones que alteran su sano desarrollo de la personalidad, puesto que se exponen ante situaciones que todavía no tienen las capacidades de afrontar, ya que la mayoría labora en zonas vulnerables, lo que hace que sea más probable vivir o presenciar situaciones de violencia intrafamiliar, sexual, verbal, física, consumo de SPA, entre otros. Condiciones, que hace que el NNA, pueda desencadenar problemáticas, percepciones inadecuadas de sí mismo, o conductas inapropiadas, como agresividad, violencia, baja

autoestima, desesperanza, ausencia de control de impulsos, irritabilidad, falta de atención y concentración, introversión, consumo de SPA, hasta en un futuro podría desarrollar una enfermedad mental etc.

Esto, evidencia que salud no es solo el bienestar físico, por el contrario como lo manifiesta la Organización Mundial de la Salud -OMS-, (2011) "La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades". (p.2)

Todo esto sustentó por qué los niños, niñas y adolescentes no deben trabajar, por todas las consecuencias y efectos nocivos que le trae a cada niño, el hecho que realice actividades a las cuales su cuerpo y su mente, no están lo suficientemente desarrolladas para desempeñar.

Como se pudo evidenciar en un estudio realizado por Briceño y Pinzón (2004), se encontraron diversas consecuencias que trae el trabajo infantil, entre ellas:

Las interacciones negativas entre las condiciones de trabajo y los factores humanos pueden conducir a perturbaciones emocionales, problemas de comportamiento y cambios bioquímicos y neuro-hormonales que presentan riesgos adicionales de enfermedades mentales y físicas. Pueden también preverse efectos nocivos para la satisfacción y el rendimiento en el trabajo. (p. 276)

Por esto y por sumas razones que se presentan en cada caso particular, fue importante realizar proyectos que estuvieran enfocados si no era a la erradicación del trabajo infantil, a velar por condiciones más óptimas en el contexto laboral, para mitigar los efectos negativos que trae consigo desempeñar dicha labor. Esta es la razón de ser de la Fundación Telefónica- Proniño, sus labores están enfocadas a disminuir las consecuencias negativas que trae consigo dicha labor, con la ayuda de profesionales competentes en diferentes áreas, (psicología, trabajo social, pedagogía, medicina, nutrición, talleres), donde su objetivo es a largo plazo lograr la

erradicación del trabajo infantil, y a corto plazo disminuir las horas laborales de cada niño, y de esta manera se involucren en actividades propias de su edad, como lo es el estudio, talleres, dinámicas, deportes, capacitaciones, entre otros.

Trabajo Infantil

Para la realización del presente proyecto fue necesario hacer una conceptualización de los términos que se iban a trabajar durante el año 2013 en la implementación de actividades, que se programaron para alcanzar los objetivos propuestos, y así contribuyeran a mitigar las consecuencias a las que conlleva el trabajo infantil.

Para iniciar se conceptualizaron las condiciones en las cuales se podían ver vulnerados los derechos de los niños, como lo es el trabajo infantil, pues era la problemática central sobre la cual se proponía el presente proyecto de pasantía social, según Organización Internacional del Trabajo (OIT), el trabajo infantil se define como “trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico”. (1996-2013)

Para el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el trabajo infantil es “cualquier trabajo que supere una cantidad mínima de horas, dependiendo de la edad del niño o niña y de la naturaleza del trabajo. Este tipo de trabajo se considera perjudicial para la infancia y por tanto debería eliminarse” (2010).

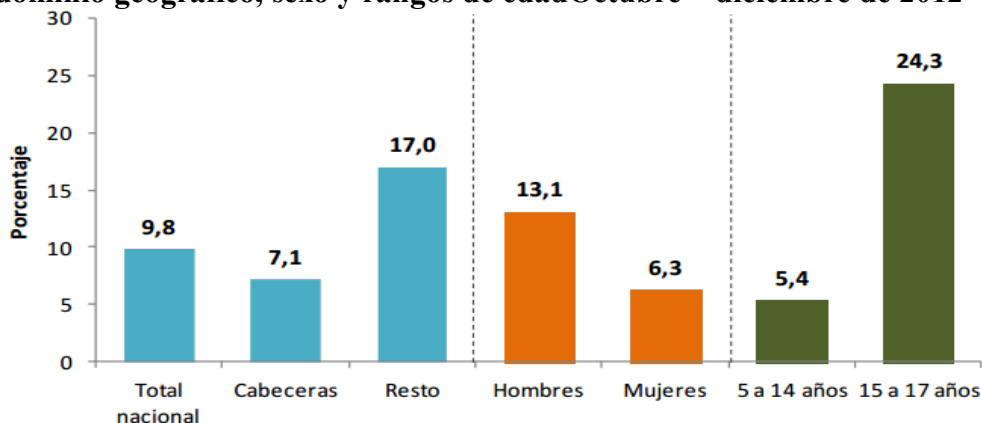
Según un estudio realizado por parte del DANE (2013), en donde se aplicaron encuestas a nivel nacional, definieron trabajo infantil,

Todos los niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años de edad que durante la semana de referencia participaron en el proceso de producción de bienes y servicios, en una de las siguientes situaciones:

1. Trabajaron al menos 1 hora a cambio de ingresos monetarios o en especie, o al menos una hora sin recibir pago en calidad de trabajador familiar sin remuneración o trabajador sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares.
2. No trabajaron en la semana de referencia por vacaciones, licencias, etc., pero tenían un empleo o negocio, o estaban vinculados a un proceso de producción cualquiera y con seguridad, terminada la ausencia regresarán a su trabajo. (p. 11)

De acuerdo a los resultados obtenidos, se encontró que existe mayor prevalencia del sexo masculino con respecto a los niños entre 5 y 17 años que trabajan, también, que el rango de edad en el mayor número de niños trabajan son entre 15 y 17 años, dichos resultados se reflejan mejor en el gráfico, extraído del estudio nacional realizado por el DANE (2013, p.12)

Gráfica No. 1
Tasa de trabajo infantil (TTI)
Según dominio geográfico, sexo y rangos de edad Octubre – diciembre de 2012



Fuente DANE (2013, p. 12)

Disminución y Erradicación del Trabajo Infantil 20

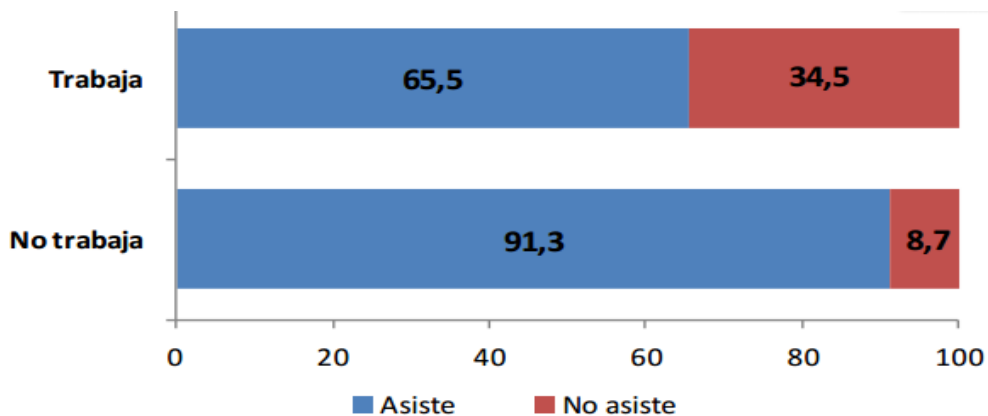
Otra cifra que evidencia la importancia de implementar diversas estrategias, es el hecho de que los menores que trabajan dejan de asistir a las aulas escolares, y aunque no es muy alto el porcentaje de los niños que no asisten a clases, con respecto a los que no trabajan, si es importante su consideración, y esto además porque gracias al acercamiento que se tuvo su rendimiento académico no es el más deseado puesto que no tienen el tiempo que requiere realizar sus deberes, y esto se puede comprobar realizando una evaluación de que en muchos casos de los niños pertenecientes al programa Proniño del Quindío, son repitentes, puesto que no cumplieron los objetivos de diversas asignaturas por lo tanto perdieron el año.

La siguiente grafica representa dicha diferencia entre los NNA entre 5 y 17 años que trabajan y los NNA entre el mismo rango de edad que no laboran.

Gráfica No, 2

Distribución de la población de 5 a 17 años que trabaja y no trabaja, según si asiste o no a la escuela, colegio o universidad.

Total Nacional Octubre – diciembre de 2012



Fuente DANE (2013, p. 14)

Estos estudios, ponen de manifiesto la magnitud de la problemática a nivel nacional, y aunque se han implementado estrategias y el trabajo infantil se ha reducido en los últimos años, no se han logrado avances significativos que indiquen que se alcanzara el objetivo propuesto de erradicar el trabajo infantil para el año 2016; esto conlleva a que surjan incógnitas con respecto a si las estrategias implementadas tanto por la legislación de cada país, como por diversas instituciones privadas, son las adecuadas, y la respuesta desde una postura personal y de acuerdo a los diversas investigaciones que fueron consultadas, es que el trabajo infantil no se puede erradicar hasta que las condiciones económicas progresen en cada país, puesto que el trabajo infantil está directamente relacionado con la pobreza de la familia, y el contexto.

Como evidencia un estudio realizado en el año 2007 por el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC), de la Oficina Internacional del Trabajo (OIT), en el cual sustentan la estrecha relación existente entre las bajas condiciones económicas y el trabajo infantil:

Se comprueba primeramente una situación conocida con anterioridad: que el trabajo infantil está directamente asociado con la pobreza en el hogar (la pobreza como factor determinante del trabajo infantil). Las niñas y niños trabajadores forman parte, en su gran mayoría, de hogares en condición de pobreza (insuficiencia de ingresos). La motivación del trabajo infantil responde entonces en buena medida a esa situación y a la necesidad de generar ingresos para el hogar. (p. 5)

Dicha condición económica sería entonces la causa por la cual la mayor parte de los NNA, toman la decisión de iniciar ciertas obligaciones como lo es el trabajo, pero a su vez el trabajo infantil conlleva a que se mantenga la condición de pobreza; se convierte por tanto en un ciclo,

es decir, una doble relación de causalidad, puesto que el niño inicia su trabajo por que las condiciones de su hogar no satisfacen sus necesidades básicas, como hogar, aseo, y alimentación, esto, le exige largas jornadas laborales, por lo que debe desertar del Colegio, este hecho no permite sus sano desarrollo, y conlleva a que el niño no reciba otras herramientas que le permitan acceder a otras condiciones de vida por medio del estudio, razón por la cual la situación de pobreza se mantiene.

Por tal razón las políticas enfocadas a la erradicación del trabajo infantil, deben ir entrelazadas de planes de desarrollo social y políticas que busquen el progreso económico de la comunidad y sociedad en general, para que de esta manera se logre un cambio en las condiciones del contexto en el cual el niño se desenvuelve; por ejemplo en el primer trimestre del año 2013 el departamento del Quindío ocupó el cuarto lugar en índices de desempleo a nivel nacional, este hecho afecta directamente las labores encaminadas a la erradicación del trabajo infantil, pues conlleva a que los menores deban salir a trabajar para ayudar con las obligaciones del hogar, y así lograr satisfacer en cierta parte sus necesidades.

Lo anterior pone en evidencia una de las consecuencias que desencadena el trabajo infantil, como es la deserción escolar, pero además de esta, existen diversas consecuencias más, algunas de ellas son las expuestas por la OIT (1996-2013) que señala otras condiciones que afectan al menor, entre ellas están:

- Es peligroso y perjudicial para el bienestar físico, mental o moral del niño; e
- interfiere con su escolarización puesto que:

- les priva de la posibilidad de asistir a clases;
- les obliga a abandonar la escuela de forma prematura, o
- les exige combinar el estudio con un trabajo pesado y que insume mucho tiempo.

(p.5)

Según esto, el trabajo infantil causa diversas consecuencias a los niños y adolescentes que la realizan, es importante hacer una revisión sobre los daños que ocasiona a los niños a nivel físico, psicológico, social. Según el estudio realizado por Briceño y Pinzón, *Efectos del Trabajo Infantil en la Salud del Menor Trabajador* (2004), como algunas de las consecuencias a nivel físico que ocasiona el trabajo infantil es:

El sistema osteomuscular de los niños se caracteriza por tener huesos con menos elasticidad y por tanto menor fuerza y capacidad de soporte de carga. Esta característica hace que los niños estén más propensos a sufrir diferentes desordenes osteomusculares al transportar manualmente cargas, realizar trabajos repetitivos o al adoptar posturas por tiempos prolongados o posiciones incómodas. (p. 274)

Además de estas, señalan que trae cambios a nivel neurológico, en el sistema reproductivo, generar alteraciones en el crecimiento, entre otros efectos que pueden ser más perjudiciales dependiendo del trabajo que desempeñe, por ejemplo exposición a sustancias químicas, trabajar con maquinaria pesada, entre otros.

A nivel psicológico encontraron que por la etapa en la que se encuentran, los NNA no tienen el desarrollo cognitivo y madurativo para afrontar diversas situaciones que se pueden

presentar, como por ejemplo, estrés, presión, entre otros, con respecto a esto, Briceño y Pinzón (2004) señalaron:

Los niños se encuentran en proceso de evolución de su personalidad y por esto trabajos con peligro de violencia, abuso o adicción los predisponen, aun más que los adultos, a sufrir trastornos psicosociales y además los hace más vulnerables a situaciones laborales con alta exigencia mental y física. (p. 275)

Además a nivel social los NNA, suelen ser niños que no disfrutan o realizan las actividades que deberían desempeñar de acuerdo a cada etapa, pues no tienen tiempo para jugar o recrearse, actividades que no solo son de diversión sino que son necesarias para su adecuado desarrollo; asimismo en la mayoría de los casos suelen abandonar la escuela porque el trabajo requiere una larga intensidad horaria, por lo que no pueden responder a las obligaciones escolares, comparten poco tiempo con su familia o con compañeros o amigos de la misma edad, a no ser que en el sitio de trabajo también hallan otros niños, como en muchos casos suele ocurrir.

Como se puede observar el trabajo infantil trae consigo diversas consecuencias a nivel físico, psicológico y social por lo que es necesario proyectos que como en este programa tengan como objetivo a largo plazo erradicar el trabajo infantil.

Es por esta razón que una de las formas para hacerlo es brindar las herramientas para que los NNA en determinado momento opten por utilizar mejores estrategias y recursos para tener una mejor calidad de vida, esto por medio de la planeación y realización de un proyecto de vida, que le trace a cada niño un camino a seguir, pues sin unas metas o un objetivo a alcanzar cualquier camino es correcto; esta temática se aborda de manera dinámica por los profesionales

de la Fundación, a través de talleres, capacitaciones y actividades lúdicas, fomentando su importancia.

Conceptualización del Trabajo Infantil desde el Marco Legal

Existen diversas estrategias enfocadas a la erradicación del trabajo infantil; desde el marco legal, en Colombia está reglamentado por la ley 1450 de 2011, en El Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014: Prosperidad para Todos, el cual “busca generar estrategias para disminuir el número de NNA trabajadores, especialmente en las peores formas de trabajo”, (2011, p. 345).

Además de esto, es importante conocer lo que la República de Colombia decreta en cuanto a los derechos humanos que corresponden a los niños, y lo que considera del trabajo infantil, según la Constitución Política de Colombia, dispone:

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.(p.9)

Por tanto según evidencia esto, es competencia y deber de las personas y la sociedad en general, velar por los derechos de los niños del país, y del mundo, para que se desenvuelvan en un ambiente sano, llevando a cabo actividades propias de su edad, que contribuyan a un adecuado desarrollo de su personalidad, y garantice mejores oportunidad, para tener una mejor calidad de vida.

Estas labores de educación a los NNA trabajadores, la llevan a cabo diferentes organizaciones y entes gubernamentales, en el caso de Colombia lo regula la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y el Convenio 138, ambos buscan la erradicación del trabajo infantil, pero a su vez vigila los casos en los cuales un menor trabaja.

La edad legal mínima en Colombia para trabajar son los 15 años de edad, según lo dicta el Código de la Infancia y la Adolescencia de Colombia (2007),

Artículo 35. Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar: La edad mínima de admisión al trabajo es los quince (15) años. Para trabajar, los adolescentes entre los 15 y 17 años requieren la respectiva autorización expedida por el Inspector de Trabajo o, en su defecto, por el Ente Territorial Local, y gozarán de las protecciones laborales consagrados en el régimen laboral colombiano, las normas que lo complementan, los tratados y convenios internacionales ratificados por Colombia, la Constitución Política y los derechos y garantías consagrados en este código. (p. 32).

Esto como se puede observar, en muchos casos no se cumplen, ya que muchos NNA menores de 15 años se encuentran laborando sin que ninguna institución competente vigile las condiciones en las cuales trabaja; de allí la importancia de contar con instituciones como en este caso la Fundación Telefónica-Proniño, que ayuda a velar por los derechos de los NNA, le brinda oportunidades y herramientas para desarrollar habilidades, realizando actividades propias de su edad que permiten su sano desarrollo y le permitirá tener un mejor futuro a cada niño.

Todos los aspectos que fueron abordados, era necesaria su conceptualización pues enfocaron la labor del quehacer como pasante de psicología durante el año, 2013.

Propuesta Metodológica

Se presentó el cronograma que se esperaba seguir durante el del año 2013, para llevar a cabo el presente proyecto de pasantía social, para tener una mejor visualización de las actividades que se realizaron, se hizo uso de la matriz POA, que significa POA, matriz de Programación – Objetivos y Actividades, la cual se puede observar en el Apéndice A.

Es importante mencionar que aunque las actividades a realizar estaban planeadas previamente, no era segura su fecha de ejecución puesto que podían surgir imprevistos en el transcurso del tiempo, los cuales hacían cambiar la ruta planteada, y además porque la ruta a seguir en la Fundación Telefónica durante la semana, siempre se realizaba el primer día de la semana de acuerdo a la necesidades que se estuviesen presentando.

Durante el año de pasantía se realizaron diversas actividades que contribuyeran al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, y por ende a la disminución y erradicación del trabajo infantil, apoyando los ejes de intervención de la Fundación como son eje de educación

mediante acompañamiento a seguimiento pedagógico, reuniones, capacitaciones; eje de jornada alterna, realización de taller con NNA, acompañamiento a talleres extraclase, y aplicación de formatos; eje de transformación de patrones culturales, que abarca visitas domiciliarias, escuela y capacitación con padres, adicional a las actividades que surgieron en el transcurso del tiempo, como celebración del día mundial de no trabajo infantil, y entrega de kit escolares.

Actividades Realizadas

Al inicio de la pasantía social, las actividades en Proniño giraron en torno a reuniones, revisión de carpetas, seguimiento a NNA egresados de la fundación, inclusión de los diversos formatos manejados por el programa, especialmente de focos y seguimiento de horas, además de otras actividades como inventario de bodega, y verificación de línea base en los distintos colegios pertenecientes al programa Proniño, esto, mientras se hacía el proceso de legalización de contrato de todos los profesionales.

Esta información se puede observar tanto en los informes de efectividad trimestral (Apéndice B), como en los informes mensuales, que muestra visualmente el número de actividades realizadas, la población trabajada, y la intensidad horaria que fue necesaria para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos inicialmente.

A partir del mes de Febrero se empezaron a realizar actividades propias de la pasantía como lo eran, seguimiento a la situación escolar de los niños beneficiarios, trabajo con familias, escuela y comunidad, visitas domiciliarias, acompañamiento a seguimiento pedagógico, y psicológico, escuela de padres, talleres, apoyo a jornadas extraclase, entrega de kit escolares, seguimiento y evaluación de horas mensuales trabajadas por los niños, celebración del día

mundial del no trabajo infantil, entre otras actividades que surgieron como necesidad de inmediata solución o tratamiento, como por ejemplo informes, capacitaciones, etc.

Para información más detallada sobre las actividades que se realizaron durante el año 2013 en la Fundación Telefónica Proniño, (ver Apéndice C), que contiene los informes mensuales, desde Febrero hasta Octubre de las actividades realizadas.

Evaluación de Impacto

Para evaluar el impacto que tuvo la realización de la pasantía social de psicología en la fundación Telefónica Proniño durante el año 2013, se emplearon dos estrategias, la primera de ellas es un medio audiovisual, que se ilustran por medio de fotografías las actividades que se desarrollaron durante el tiempo transcurrido en la institución, cumpliendo con los objetivos propuestos al inicio de la pasantía; para observar dicho video, remitirse al Apéndice D.

Y la segunda estrategia que se empleó, se enfocó en evaluar cuantitativamente el impacto y resultados obtenidos en el año de pasantía, para esto, se creó una encuesta que evalúa los objetivos y misional de esta, la encuesta se elaboró para ser aplicada al equipo de profesionales con los cuales se ha trabajado en la Institución.

Dicha encuesta se aplicó al equipo psicosocial de Proniño, el día lunes 2 de Septiembre de 2013, el equipo está conformado por tres pedagogas, tres psicólogas y dos trabajadores sociales, adicional a ellos resolvió la encuesta la coordinadora del programa que está a cargo de la supervisión constante de la pasantía, por tanto la encuesta fue resuelta por 9 profesionales.

La encuesta se evalúa en una escala de 1 a 5, siendo 1 la mínima puntuación, es decir nunca, y 5 la máxima puntuación que corresponde a siempre en la realización de las actividades para el cumplimiento de los objetivos, así como lo evidencia el siguiente cuadro.³

5	Siempre	S
4	Frecuentemente	F
3	Algunas Veces	AV
2	Pocas Veces	PV
1	Nunca	N

La encuesta está conformada por 9 enunciados, las 5 primeras preguntas están directamente enfocadas a evaluar el cumplimiento de los objetivos planeados en el tiempo de pasantía social; la 6° y 7° pregunta, buscan evaluar la utilidad y pertinencia que los profesionales y la institución como tal perciben sobre el hecho de que se realice la pasantía social de psicología en la fundación; la 8° permite que los profesionales evalúen cuantitativamente la labor desempeñada por la pasante; la 9° brinda la posibilidad que expresen lo que creen hace falta o debería realizar la practicante en el año de pasantía; y por último se anexa un cuadro de observaciones y/o sugerencias si se tienen.

A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron en las evaluaciones que diligenciaron los profesionales de Proniño, los cuales se pueden visualizar en la tabla No. 2 como se muestra a continuación:

³Para visualizar detalladamente la encuesta, ver Apéndice E.

Tabla 2

Resultados de la encuesta aplicada a profesionales de Proniño

Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8
Profesionales	1	5	5	5	5	5	5	5
	2	5	5	5	5	5	5	5
	3	5	5	4	5	5	5	4,5
	4	5	5	4	5	5	5	5
	5	5	5	4	5	5	5	4,8
	6	5	5	5	5	5	5	5
	7	5	5	5	5	5	5	4,8
	8	4	4	3	5	4	5	5
	9	5	5	5	5	5	5	5
Resultados	4,9	4,9	4,4	5	4,9	5	5	4,9

Según el cuadro, se evidencia un alto grado de cumplimiento de los objetivos propuestos; la menor calificación se obtuvo en el enunciado 3 que hace referencia a la intervención con docentes, niños y familias, buscando mejorar la calidad de la educación, es decir que va enfocado al apoyo en el eje de educación; y la mayor calificación se obtuvo en el enunciado 4 que corresponde al apoyo en las actividades que promueven la adecuada utilización del tiempo libre de los niños, que apunta al eje de jornada alterna. Por tanto, en promedio se obtuvo una calificación en el cumplimiento del total de los objetivos fue de 4,8.

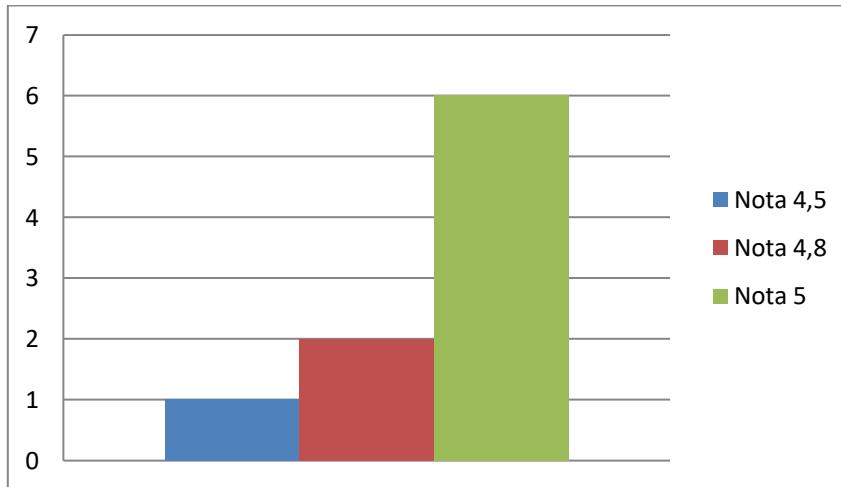
En cuanto a la pertinencia y utilidad de la pasantía social, los profesionales coincidieron en que es necesaria o de gran apoyo la presencia de un pasante de psicología en la fundación, ya que se obtuvo como resultado la máxima puntuación 5.

Con respecto al octavo enunciado, que hace referencia a la nota que asignan a la pasante, una psicóloga calificó con 4,5; otra psicóloga y una pedagoga calificaron 4,8, y los restantes (6)

con una calificación de 5, lo que en promedio da un resultado de 4,9 como nota asignada por el equipo de profesionales con el cual se trabajo durante el año de pasantía social, como lo evidencia la gráfica No. 3.

Gráfica No. 3

Calificación asignada por los profesionales de Proniño, a pasante de psicología



En la novena pregunta que expresa; ¿En qué más cree usted, puede aportar la pasantía social del programa de psicología a la Fundación?, tres profesionales respondieron ninguna; otro contestó “fortalecer los procesos psicosociales con los beneficiarios”; y los 5 profesionales restantes, sus respuestas estuvieron enfocadas a “intervención individual”; y a “que se pueda realizar diagnóstico, seguimientos e intervención individual”. Esto evidencia que aunque los profesionales son conocedores de que las funciones que se realizan pertenecen a la pasantía social, existe una confusión por el hecho de no poder realizar funciones propias de la psicología clínica. Esto pone en manifiesto, que la institución además de pasantes, requiere la participación de practicantes de psicología clínica, ya que la fundación cumple con los requisitos para llevarse a cabo la práctica, y por las condiciones propias de la población beneficiaria.

Y finalmente con respecto al punto de observaciones, sólo una de los psicólogos lo diligenció, expresando “es de recalcar la adecuada ética profesional, puntualidad, responsabilidad y manejo de conceptos propios de la profesión”, con esto refiriéndose a la labor de la pasante.

Por tanto esta encuesta, permite una mirada global de la pasantía social, puesto que fueron los profesionales de la fundación Telefónica Proniño del Quindío, con quienes permanentemente se llevaron a cabo las actividades, siendo ellos las personas idóneas para evaluar si realmente se cumplió o no con los objetivos y deber ser de la pasantía, y donde según los resultados obtenidos, se evidencia un alto grado de cumplimiento y satisfacción por parte de los miembros y la institución, por la pasantía realizada durante el año 2013.

Conclusiones

A partir de la realización de la pasantía social en la Fundación Telefónica Proniño durante el año 2013, se logró implementar mediante acompañamiento grupal, las problemáticas que más prevalecen en dicha Institución, por medio de actividades como son, escuela de padres, acompañamiento a seguimiento pedagógico, psicológico, visitas domiciliarias, entrega de kit escolares, taller con los niños, niñas y adolescentes del programa, actividades que aportaron a la vida de cada uno de ellos en la generación de pensamientos y comportamientos más adaptativos que les permitieron tener una mejor calidad de vida, y por ende contribuyeron a mitigar las consecuencias y a la progresiva erradicación del trabajo infantil.

A pesar de los esfuerzos y trabajos realizados por entidades públicas y privadas, es evidente que si no se generan herramientas productivas y estrategias que produzcan fuentes de

ingreso para las familias con condiciones más vulnerables, no se podrá alcanzar el objetivo de erradicar el trabajo infantil en el mundo.

Ya que como se observó durante el año de pasantía, en la mayoría de los casos es la falta de empleo la que conlleva a que los niños, deban salir a las calles a buscar una fuente de ingreso para ayudar a su familia, o por el deseo de tener otras posibilidades de vida. Ocasionando consecuencias físicas, sociales y psicológicas a los niños por no tener el desarrollo suficiente para afrontar los desafíos y experiencias del mundo externo.

La estadía y los resultados obtenidos como pasantefueron satisfactorios y prometedores, ya que es un espacio que además de ser formador para el quehacer como futura profesional, es una experiencia enriquecedora que permite el crecimiento personal. Por esto se requiere la continuidad de este sitio de pasantía, dadas las condiciones de la población.

Recomendaciones

Se recomienda que en la Fundación Telefónica Proniño, dadas las condiciones socioeconómicas de los beneficiarios se implementen estrategias que permitan la generación de ingresos, donde se brinda la familia de los niños por medio de capacitaciones, o cursos con una corta intensidad horaria la implementación de herramientas productivas que puedan aplicar en su vida diaria, por medio de convenios con instituciones como SENA, MIRA, COMFENALCO, entre otras, que permitan mejorar la calidad de vida.

Dado que el eje fundamental del Programa, son las actividades extraclase, puesto que disminuyen las horas laborales de los niños, se recomienda, buscar nuevas alternativas más innovadoras que respondan a las necesidades de la población, y a las festividades celebradas en

las diferentes épocas del año, para así generar mayor motivación, y por ende mayor asistencia y participación a estas jornadas.

Además, como la Fundación Telefónica Proniño cuenta con un número significativo de beneficiarios, sería importante considerar la idea de contratar nuevos profesionales para garantizar a cada uno de los niños, niñas y adolescentes atención integral y personalizada, teniendo en cuenta claro está, el presupuesto económico que se tenga destinado para esto.

En caso de no ser posible esta consideración, buscar convenios con universidades que permitan que sus estudiantes realicen su práctica profesional como sería el caso de psicología, para que sus estudiantes realicen además de la pasantía social, realicen la práctica clínica en la Fundación, ya que estos pueden realizar seguimiento e intervención individual, y de esta manera se puede garantizar un cubrimiento más amplio y profundo a cada uno de los NNA.

Esto conlleva a que sea pertinente y necesaria la continuación del convenio entre la Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt, y la Universidad del Quindío, CEPAS, para que se beneficien mutuamente, ya que proporcionan un espacio de aprendizaje y crecimiento profesional y personal.

Sin embargo se recomienda que los nuevos pasantes de psicología de dicha universidad, adicional al apoyo brindado al equipo psicosocial en las diferentes actividades que realizan, formulen proyectos como son talleres con temáticas como son prevención en consumo de sustancias psicoactivas, y proyecto de vida, ya que se evidencia una necesidad de orientación y tratamiento frente a estas, en gran parte de la población beneficiaria debido a los contextos y las condiciones socioeconómicas en los que se desenvuelven.

Referencias Bibliográficas

- Briceño, L., Pinzón, A. (2004). *Efectos del Trabajo Infantil en la Salud del Menor Trabajador*. Recuperado en Noviembre de 2012, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v6n3/a04v6n3.pdf>
- Congreso de Colombia, (2007). *Código de la Infancia y la Adolescencia*. Recuperado en Marzo de 2013, de http://apps.mintrabajo.gov.co/siriti/info/codigo_infancia_y_adolescencia_ley_1098_de_2006_comentado.pdf
- República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Recuperado en Marzo de 2013, de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/cp/constitucion_politica_1991.html
- DANE. (2013). *Resultados Modulo de Trabajo Infantil. Gran Encuesta Integrada de Hogares, Octubre- Diciembre de 2012*. Recuperado en Mayo de 2013, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/jobinfantil/presentacion_trabinf_2012.pdf
- Departamento Nacional de Planeación. (2011). *Prosperidad para Todos. Plan de Desarrollo Nacional 2010 – 2014*. Bogotá. Recuperado en Marzo de 2013 de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=J7HMrzUQfxY%3D&tabid=1238>
- Fundación Telefónica (2012). *Guía metodológica para la evaluación y manejo de los impactos de trabajo infantil en las actividades empresariales*. Bogotá.

Galdós, S. J (2008). *Psicología Social de la Salud sobre el consumo adictivo de cocaína: un modelo psicosocial sintético*. Recuperado el 26 de octubre de 2011 de la base de datos Scielo.

Ministerio de Trabajo(2012). *Desarrollo de la Política para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil*. Recuperado en Marzo de 2013 de http://apps.mintrabajo.gov.co/siriti/info/desarrollo_de_la_politica_para_la_preencion_erradicacion_del_TI.pdf

OIT. (1996-2013). *Definición del Trabajo Infantil*. Recuperado en Noviembre de 2012 de <http://www.ilo.org/ipec/facts/lang--es/index.htm>

- (1996-2013). *Trabajo Infantil*. Recuperado en Mayo de 2013 de <http://www.ilo.org/global/topics/child-labour/lang--es/index.htm#a1>
- *Trabajo infantil: causa y efecto de la perpetuación de la pobreza*. Recuperado en Mayo de 2013, de http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/trab_inf_causa_efecto_pobreza.pdf

OMS. (2011). *Salud Mental: Un estado de bienestar*. Recuperado en Noviembre de 2012, de http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/index.html

Papalia, D., Wendkos, S & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia*. Undécima Edición. México: McGraw-Hill.

Seoane, J., Garzon, A. (s.f). *Psicología social de la salud*. Recuperado en Noviembre de 2012, de <http://personal.telefonica.terra.es/web/adelagarzon/publicaciones/Psicologia%20Social%20de%20la%20Salud.pdf>

Telefónica. (s.f.). *Acerca de Proniño*. Recuperado en Febrero de 2013, de <http://www.fundacion.telefonica.com.ar/pronino-acerca-de.html>

- . (s.f.). *¿Cómo lo hacemos?* Recuperado en Febrero de 2013, de http://www.fundacion.telefonica.com.pe/pronino/quienessomos_comolohacemos.asp

- (s.f.). *Conocer para Transformar*. Recuperado en Febrero de 2013, de <http://www.fundacion.telefonica.com/es/conocenos/>

- (s.f.). *Misión*. Recuperado en Febrero de 2013, de <http://www.telefonica.com.gt/pronino/acerca-de-pronino/mision>

Fundación Telefónica (2008). *Proniño: un programa para escribir el futuro*. Armenia

UNICEF. (2010). *Trabajo Infantil*. Recuperado en Noviembre de 2012, de http://www.unicef.org/spanish/protection/index_childlabour.html

Vargas, R. (2005). *Proyecto de Vida y Planeamiento Estratégico Personal*. Perú

Bibliografía

Briceño, L., Pinzón, A. (2004). *Efectos del Trabajo Infantil en la Salud del Menor Trabajador*. Recuperado en Noviembre de 2012, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v6n3/a04v6n3.pdf>

Congreso de Colombia, (2007). *Código de la Infancia y la Adolescencia*. Recuperado en Marzo de 2013, de http://apps.mintrabajo.gov.co/siriti/info/codigo_infancia_y_adolescencia_ley_1098_de_2006_comentado.pdf

República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Recuperado en Marzo de 2013, de

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/cp/constitucion_politica_1991.html

DANE. (2008). *Boletín de Prensa. Trabajo Infantil 2007*. Recuperado en Mayo de 2013, de

http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/jobinfantil/bol_trabinf_0109.pdf

DANE. (2013). *Resultados Modulo de Trabajo Infantil. Gran Encuesta Integrada de Hogares,*

Octubre- Diciembre de 2012. Recuperado en Mayo de 2013, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/jobinfantil/presentacion_trabinf_2012.pdf

Departamento Nacional de Planeación. (2011). *Prosperidad para Todos. Plan de Desarrollo Nacional 2010 – 2014. Bogotá*. Recuperado en Marzo de 2013 de

<https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=J7HMrzUQfxY%3D&tabid=1238>

Fundación Telefónica (2012). *Guía metodológica para la evaluación y manejo de los impactos de trabajo infantil en las actividades empresariales*. Bogotá.

Galdós, S. J (2008). *Psicología Social de la Salud sobre el consumo adictivo de cocaína: un modelo psicosocial sintético*. Recuperado el 26 de octubre de 2011 de la base de datos Scielo.

IPEC. (2013). *Presentación*. Recuperado en Mayo de 2013, de

<http://white.oit.org.pe/ipec/pagina.php?seccion=23>

IPEC. (2013). *¿Qué es Trabajo Infantil?*. Recuperado en Mayo de 2013, de

<http://white.oit.org.pe/ippec/pagina.php?pagina=156>

Mintrabajo.gov.co (2012). *Desarrollo de la Política para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil*. Recuperado en Marzo de 2013 de

http://apps.mintrabajo.gov.co/siriti/info/desarrollo_de_la_politica_para_la_preencion_erradicacion_del_TI.pdf

OIT. (1996-2013). *Definición del Trabajo Infantil*. Recuperado en Noviembre de 2012 de

<http://www.ilo.org/ippec/facts/lang--es/index.htm>

- (1996-2013). *Trabajo Infantil*. Recuperado en Mayo de 2013 de <http://www.ilo.org/global/topics/child-labour/lang--es/index.htm#a1>

- *Trabajo infantil: causa y efecto de la perpetuación de la pobreza*. Recuperado en Mayo de 2013, de http://white.oit.org.pe/ippec/documentos/trab_inf_causa_efecto_pobreza.pdf

OMS. (2011). *Salud Mental: Un estado de bienestar*. Recuperado en Noviembre de 2012, de

http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/index.html

Papalia, D., Wendkos, S & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia*, Undécima Edición. México: McGraw-Hill.

Portafolio.co. (2013). *El desempleo Nacional en Febrero fue 11,8 por ciento*. Recuperado en

Mayo de 2013, de <http://www.portafolio.co/economia/desempleo-colombia-febrero-2013>

Seoane, J., Garzon, A. (s.f). *Psicología social de la salud*. Recuperado en Noviembre de 2012, de

<http://personal.telefonica.terra.es/web/adelagarzon/publicaciones/Psicologia%20Social%20de%20la%20Salud.pdf>

Telefónica. (s.f.). *Acerca de Proniño*. Recuperado en Febrero de 2013, de <http://www.fundacion.telefonica.com.ar/pronino-acerca-de.html>

- . (s.f.). *¿Cómo lo hacemos?* Recuperado en Febrero de 2013, de http://www.fundacion.telefonica.com.pe/pronino/quienessomos_comolohacemos.asp

- (s.f.). *Conocer para Transformar*. Recuperado en Febrero de 2013, de <http://www.fundacion.telefonica.com/es/conocenos/>

- (s.f.). *Misión*. Recuperado en Febrero de 2013, de <http://www.telefonica.com.gt/pronino/acerca-de-pronino/mision>

Fundación Telefónica (2008). *Proniño: un programa para escribir el futuro*. Armenia

UNICEF. (2010). *Trabajo Infantil*. Recuperado en Noviembre de 2012, de http://www.unicef.org/spanish/protection/index_childlabour.html

Vargas, R. (2005). *Proyecto de Vida y Planeamiento Estratégico Personal*. Perú