

**FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES DEL PROGRAMA INTERNADO Y EXTERNADO DEL  
AMPARO DE NIÑOS JUAN XXIII, SEDE CALARCÁ Y SEDE EL EDÉN.**

**JESSICA VIVIANA RAMÍREZ CASTELLANOS**

**Ps. LORENA CARDONA GAVIRIA**



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**ARMENIA, NOVIEMBRE, 2013**

Fortalecimiento de habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes del programa internado y externado del amparo de niños Juan XXIII, sede Calarcá y sede el Edén.

Jessica Viviana Ramírez Castellanos

Proyecto de intervención psicosocial para optar el título de psicóloga

Asesor:

Ps. Lorena Cardona Gaviria

Universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio Corporación Universitaria  
Empresarial Alexander Von Humboldt

Facultad de Psicología

Armenia, 2013

<b>Tabla de contenido.</b>	<b>Páginas</b>
Introducción.....	2
Descripción de la institución.....	4
Misión.....	4
Visión.....	4
Diagnóstico Institucional.....	6
Justificación.....	15
Objetivo.....	18
Marco Teórico.....	19
Psicología Social.....	19
Psicología Educativa.....	20
Etapas del desarrollo.....	21
Tercera Infancia.....	22
Adolescencia.....	23
Habilidades para la vida.....	24
Habilidades sociales.....	25
Problemáticas.....	27
Sustancias psicoactivas.....	27
Violencias.....	28
Violencia Intrafamiliar.....	29
Violencia Escolar.....	29
Propuesta Metodológica.....	31
Actividades realizadas.....	32
Evaluación de impacto.....	39
Conclusiones y recomendaciones.....	42
Referencias Bibliográficas.....	46
Listado de gráficas	
Listado de tablas	
Apéndices	

Apéndice A; Formato cuestionario para los funcionarios del Amparo de niños Juan XXIII, “Construyendo Juntos”.

Apéndice B; Programación, Objetivos y Actividades (POA)

Apéndice C; Informes Mensuales

Apéndice D; Informes trimestrales (Primer y segundo semestre del 2013)

Apéndice E; Fichas técnicas taller

Apéndice F; Cuestionario para la evaluación de funciones y objetivos de la pasante de psicología.

Apéndice G; Registro fotográfico taller respeto (Documento Digital)

Apéndice H; Registro fotográfico taller autoestima (Documento Digital)

Apéndice I; Registro fotográfico taller trabajo en equipo (Documento Digital)

Apéndice J; Registro fotográfico taller expresión de sentimientos (Documento Digital)

Apéndice K; Registro fotográfico taller resolución de conflictos (Documento Digital)

Apéndice L; Registro fotográfico taller violencia intrafamiliar (Documento Digital)

Apéndice M; Registro fotográfico mural realizado a las NA del edén y a los NNA de internado del alto del río.

## Introducción

El presente trabajo va dirigido a la institución Amparo de niños Juan XXIII, tanto al programa de externado medio-psicosocial como al programa de internado, en donde se encuentran niños, niñas y adolescentes en condiciones de amenaza o vulneración psicosocial. Cuyo objetivo es proporcionar a los NNA<sup>1</sup> un ambiente cálido y amable que le permita sentirse acogido, aceptado y motivado a participar activamente en el proceso educativo formativo que genere un cambio significativo personal y familiar (Amparo de niños Juan XXIII, 1959, párr. 1).

Se hace referencia a la vulneración o riesgo de los NNA del programa de internado y medio psicosocial debido a que algunos de estos menores, son provenientes de familias disfuncionales, en las cuales se pueden encontrar maltrato psicológico, físico y en ocasiones sexual. Estas situaciones de maltrato tienden a llevar a los NNA a que se unan a grupos que les brinden seguridad debido a que en su hogar no la logran encontrar.

Estas dos variables pueden ocasionar en los NNA el ingreso a nuevos caminos, como lo puede ser las sustancias psicoactivas (SPA)<sup>2</sup>, grupos delictivos entre otros.

En el programa de internado se cuenta con un población beneficiaria aproximadamente de 30 a 35 NNA en la sede de Calarcá y la sede de Barcelona (El Edén) y el programa de externado medio-social cuenta con una población beneficiaria aproximadamente de 102 NNA, en la cual se encuentran en la sede de Calarcá, Quindío entre 50 a 70 NNA y en la sede de Barcelona, Quindío 32 NNA.

---

<sup>1</sup> Sigla usada para denominar a la población de niños, niñas y adolescentes.

<sup>2</sup> Sigla usada para hacer referencia a las sustancias psicoactivas

Teniendo en cuenta la información anterior, el presente trabajo pretenderá realizar diversas actividades para fortalecer diferentes habilidades sociales (HH.SS)<sup>3</sup> y algunas otras necesidades identificadas como lo son el respeto, autoestima, trabajo en equipo, liderazgo, matoneo, resolución de conflictos, proyecto de vida, violencia intrafamiliar, salud sexual y reproductiva, consumo de sustancias psicoactivas y uso del tiempo libre (estas HH.SS fueron identificadas por medio de actividades, un cuestionario para los profesionales y por medio de la observación pasiva y participante), y de esta forma poder generar en los NNA espacios para que fortalezcan sus HH.SS y así adquirir nuevas herramientas en donde puedan ser utilizadas como una nueva forma de escape en donde dejen a un lado las drogas o situaciones/amistades en las que puedan delinquir.

Las HH.SS nombradas anteriormente fueron identificadas por medio de una serie de actividades como lo fueron *Autorretrato, ¿Quién soy?, Escuchemos, Calles y avenidas*, de igual forma por medio de un cuestionario aplicado a los profesionales de la institución, y por medio de la observación pasiva y participante. Por medio de estos recursos se identificaron las HH.SS inicialmente nombradas (en el transcurso del marco teórico será descrito el significado de cada una de ellas, la forma en que se aplicaron además los resultados de los mismos.

Es importante dejar en claro que se tendrá en cuenta el proyecto que inició la pasante de psicología<sup>4</sup> con las NNA del Edén. Dicho diagnóstico será expuesto en su totalidad

---

<sup>3</sup> Sigla utilizada para denominar habilidades sociales

<sup>4</sup> Trabajo realizado por la pasante Andrea García código U00055152

## **Descripción de la Institución**

A continuación se realizará una breve descripción de la institución Amparo de niños Juan XXIII, la cual fue tomada del documento *pacto de convivencia de la institución*. (Amparo de niños Juan XXIII, 1959).

El Amparo de niños Juan XXIII es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro establecida legalmente en 1959 la cual vela por los niños en condición de vulnerabilidad no solo brindando un hogar físico, sino también propiciando un desarrollo sano, el fortalecimiento de habilidades sociales y proyecto de vida, garantizando protección y reconocimiento de los derechos que han sido vulnerados.

### **Misión**

La fundación Amparo de niños Juan XXIII es una institución privada sin ánimo de lucro que orienta sus acciones a restablecer los derechos amenazados, inobservados o vulnerado de los niños, niñas, adolescentes, madres gestantes o lactantes menores o mayores de 18 años; en procura de una formación o desarrollo integral, que facilite la orientación de un proyecto de vida acorde a sus habilidades e intereses, desempeño social asertivo y participación activa en el entorno familiar y de la comunidad.

### **Visión**

La fundación Amparo de niños Juan XXIII proyecta al año 2015 ampliar su cobertura y ser líder en intervención y prevención de situaciones de vulneración de derechos en los NNA madres gestantes o lactantes menores o mayores de 18 años; del departamento del Quindío; siendo así reconocida por su servicio, calidad humana,

orientación sistemática y una formación integral, que permita una inclusión asertiva y participativa de los educandos en el entorno socio-familiar y de la comunidad.

### **Diagnóstico Situacional**

Para el diagnóstico de necesidades para los NNA de internado masculino sede Calarcá *alto del río*, externado e internado femenino sede Barcelona *el Edén* del Amparo de niños Juan XXIII, se utilizaron una serie de herramientas que fueron de utilidad, las cuales serán descritas a continuación.

### **Herramientas utilizadas para la identificación de necesidades de los NNA internado y externado sede Calarcá, alto del río.**

#### **La observación pasiva**

La observación pasiva se realizó con el fin de identificar las acciones y comportamientos cotidianos de los NNA de internado y externado, con el fin de identificar las necesidades de los NNA.

#### **La observación participante**

La observación participante se realizó con el fin de confirmar las hipótesis de las necesidades encontradas por medio de la observación pasiva.

## **Actividades**

Se realizan algunas actividades como el *autorretrato*, *calles y avenidas*, *Escuchemos* y *¿Quién soy?* (Ver tabla 01, matriz de variables), para identificar la autoestima, el trabajo en equipo, el liderazgo y la capacidad de escucha que tienen los NNA del programa de internado y de externado.

## **Cuestionario**

Se construye un cuestionario llamado *Construyamos juntos* (Ver apéndice A) para los profesionales de la institución con el fin de identificar las necesidades que los profesionales consideran pertinentes fortalecer en los NNA de internado y externado, ya que ellos como profesionales en sus diferentes áreas mantienen en constante contacto con los NNA. Para realizar el cuestionario se construye una matriz de variables (ver tabla 02).

## **Resultados**

Las actividades que fueron realizadas ayudaron a identificar una serie de necesidades que los NNA de internado y externado necesitan fortalecer. Es decir, por medio de la observación pasiva se logró identificar la falta de respeto existente entre los NNA, la falta de trabajo en equipo, la forma inadecuada de expresar las emociones (control de los impulsos). Por medio de la observación participante, se logra confirmar todas aquellas necesidades identificadas por medio de la observación pasiva, sin embargo también se logra identificar unas nuevas necesidades como lo son; la falta de escucha, la incapacidad de acatar las normas y tienden a las confrontaciones con los profesionales y por último la curiosidad por la sexualidad.

De igual forma por medio de actividades lúdicas, se lograron identificar algunas necesidades por ejemplo *el autorretrato*, con esta actividad se logra identificar la baja autoestima que tienen algunos de los NNA de la institución, de igual forma se logra confirmar esta necesidad con otra de las actividades llamada *¿Quién soy?*. Otras de las actividades que ayudaron a la identificación de las necesidades de los NNA fueron *escuchemos y calles y avenidas*, donde se pudo identificar la falta de trabajo en equipo, el liderazgo y el no acatar las normas. Y por último se encuentra el cuestionario el cual fue realizado especialmente para los profesionales de la institución, sin embargo se puede aclarar que no hubo la respuesta esperada frente a la respuesta de los cuestionarios, debido a que de los 15 cuestionarios solo fueron devueltos respuesta de 8 de ellos; de los cuestionarios resueltos se pudo confirmar algunas de las necesidades identificadas y que se pretendían trabajar desde el inicio.

Como se mencionó con anterioridad se tendrá en cuenta el proyecto iniciado con los NNA del Amparo de niños Juan XXIII, sede Barcelona internado femenino, en el cual fueron realizadas diferentes actividades, las cuales fueron;

**Herramientas utilizadas para la identificación de necesidades de los NNA internado y externado sede Calarcá, alto del río.**

### **Observación de tipo participante y semiparticipante**

En esta actividad, el observador estuvo presente en diferentes situaciones a las que las niñas deben asistir, en unas involucrada dentro del grupo, y en otras desde un espacio externo, como por ejemplo, talleres, jornada escolar, almuerzo, jornadas de auto limpieza, y

entre otros, esta técnica permitió identificar problemáticas de atención prioritaria en la población; En la tabla 03 se encuentra la matriz de variables, en donde se hicieron las anotaciones, de las observaciones realizadas de tipo participante y semiparticipante, en las cuales se evaluaron dimensiones específicas en las niñas del programa de *Protección* y el programa de *Luz y vida*.

### **Cuestionario**

Se realizó una matriz de variables con el fin de establecer los ítems de forma organizada y estructurada, permitiendo ser coherente con las preguntas y lo que se deseó evaluar en ellas. Por tanto, se realizaron dos matrices para construir dos cuestionarios para los profesionales, una en la que se querían identificar necesidades de las niñas del Edén, tabla 04 y otra en donde se querían explorar aspectos del clima organizacional tabla 05, por otra parte, para el cuestionario de las niñas mayores, se realizó igualmente una matriz de variables que corresponde a la identificación de verdaderas necesidades individuales, tabla 06, y por último, en cuanto al cuestionario para las niñas pequeñas no se realizó matriz, ya que son niñas que se encuentran en aulas de apoyo, y las indicaciones es que solo debían hacer un dibujo en donde representarían sus verdaderas preocupaciones acerca de su relación con la familia, su futuro, su relación con los amigos y amigas y consigo misma, para esto se mencionarán diferentes observaciones en los resultados a partir de los dibujos realizados.

### **Autorretrato**

Se invitó a cada participante a tomar una hoja en blanco, y dibujar en ella la figura de una persona que ocupe gran parte de la hoja.

En un primer momento, en forma personal primordialmente (ajustarse al grupo de trabajo) y durante 30 minutos se realiza el siguiente trabajo:

- Frente a la cabeza, cada uno escribe tres ideas que no se dejará quitar por ningún motivo.
- Frente a la boca, escribe tres palabras de las que ha tenido que arrepentirse en su vida.
- Frente a los ojos, escribe cuáles son las cosas que ha visto y que más le han impresionado.
- Frente al corazón, cuáles son los tres amores que nadie le arrancará.
- Frente a las manos, qué acciones buenas imborrables ha realizado en su vida.
- Frente a los pies, cuáles han sido las peores “metidas de pata” que ha tenido.

El autorretrato fue preparado para los dos programas por separado, pero la actividad se realizó en conjunto, ya que las demás niñas estaban en educación (secundaria), por tanto, por instrucciones de la Psicóloga prefirió unirse el grupo para mayor consistencia.

Esta actividad permitió evaluar varias esferas del individuo, y con ella se logró un acercamiento a lo que sucede a nivel individual con cada niña. Se evaluó la capacidad de introspección, y compromiso con el ejercicio y las demás integrantes del grupo.

### **Árbol de problemas y soluciones.**

Esta técnica fue preparada inicialmente para las niñas de los dos programas, pero se realizó solamente con las niñas de Luz y vida, ya que las de protección estaban en jornada escolar; en primer lugar se les entregó a cada una de las niñas figuras que formarían un árbol, en este caso fueron raíces, tallos, hojas y frutos, a cada una de las niñas le pertenecía

una figura vieja y de colores opacos y una nueva y de colores vivos; en la figura vieja debían escribir un problema, y en la figura nueva dar una solución al mismo; en la pared, habían dos carteles blancos cada niña voluntariamente socializaba su problema y lo pegaba en el cartel y luego exponía la posible solución y lo pegaba en el otro cartel y así sucesivamente hasta dar por terminado el árbol de problemas y soluciones.

## **Resultados**

De acuerdo a las técnicas, herramientas, y actividades realizadas, se obtuvieron resultados que permitieron establecer el diagnostico de necesidades de la población presente, posteriormente se mencionaran resultados de cada actividad y se anexaran los gráficos y tablas al respecto.

En el gráfico 01 se pueden observar los resultados del cuestionario para los profesionales sobre las necesidades específicas de las niñas de Juan XXIII sede el Edén, en donde inicialmente se grafica cuáles son los aspectos atender al programa de luz y vida desde la psicología, puntuando 1 mayor prioridad, 2 segunda prioridad y 3 prioridad menor requerida, en el gráfico se observan las respuestas de los profesionales (Psicóloga, Trabajador social y dos educadoras).

En el gráfico 02 se pueden observar los resultados del cuestionario para los profesionales sobre las necesidades específicas de las niñas de Juan XXIII sede el Edén, en donde se grafica cuáles son los aspectos a atender en el programa de protección desde la psicología, puntuando 1 mayor prioridad, 2 segunda prioridad, y 3 prioridad menos requerida, en el grafico se observan las respuestas de los profesionales.

En el gráfico 03 se pueden observar los resultados del cuestionario para los profesionales sobre las necesidades específicas de las niñas de Juan XXIII sede el Edén, en

donde se grafica cuáles son los aspectos atender a las niñas entre 8 y 11 años, puntuando 1 mayor prioridad, 2 segunda prioridad y 3 prioridad menos requerida, en el grafico se observan las respuestas de los profesionales

En el gráfico 04 se pueden observar los resultados del cuestionario para los profesionales sobre las necesidades específicas de las niñas de Juan XXIII sede el Edén, en donde se grafica cuáles son los aspectos atender a las niñas entre 12 y 17 años, puntuando 1 mayor prioridad, 2 segunda prioridad y 3 prioridad menor requerida, en el gráfico se observan las respuestas de los profesionales.

Por tanto, según los resultados de la primera pregunta del cuestionario para profesionales, las niñas albergadas en el Amparo de niños Juan XXIII, presentan consigo unas necesidades que acontecen problemáticas en la vida cotidiana afectando su formación integral y calidad de vida, entre estas se destacan: habilidades sociales, resolución de conflictos, proyecto de vida (buen uso del tiempo libre), salud sexual y reproductiva, y manejo adecuado de sentimientos.

Por otra parte, de acuerdo a lo respondido por los profesionales en la segunda pregunta, en donde se exploran que otras estrategias considera importantes para generar mayor impacto en la población, se puede destacar en sus respuestas, la importancia de talleres lúdicos basados en teoría y práctica, que le permita a las niñas obtener conocimiento y al mismo tiempo diversión.

Posteriormente, se observaran los resultados del cuestionario para las niñas, este se dividió en gráfico 05 las respuestas de las niñas del programa de Protección y gráfico 06 las respuestas de las niñas del programa de Luz y Vida. Teniendo en cuenta los resultados, las necesidades que priman en el programa de protección son, autoestima, salud sexual y

reproductiva y proyecto de vida, tomándose como base, las tres primeras prioridades más puntuadas por ellas mismas, y de acuerdo a lo respondido por el programa de Luz y Vida, las necesidades que priman son, proyecto de vida y salud sexual y reproductiva, tomándose de igual forma, las más puntuadas, en este caso, la primer y segunda prioridad.

En este cuestionario se dio la posibilidad de responder una segunda pregunta en donde se exploraron aspectos y temas de interés que no estuvieran dentro de las opciones de la pregunta anterior, por tanto, se realizó un recorrido generalmente de las respuestas de los dos programas, y las más mencionadas por ellas fueron: Proyecto de vida, uso del tiempo libre (recreación y deporte), importancia de la vida, salud sexual y reproductiva, conflictos intrafamiliares, y consumo de SPA. Teniendo en cuenta las respuestas de las NNA de los dos programas, se evidencia poca claridad de la necesidad de solucionar conflictos, de controlar sus impulsos, y de comunicarse de forma asertiva.

Por otra parte, dos niñas del programa de Luz y Vida que se encuentran en aulas de apoyo, realizaron un dibujo en donde representaron preocupaciones de la vida cotidiana, sus dibujos fueron relacionados con situaciones de tristeza, carencia de relaciones afectivas, y violencia, las observaciones se hicieron a partir de los dibujos realizados.

Como parte del proyecto de pasantía social, se consideró importante explorar las relaciones sociales dentro de la institución en la sede el Edén, teniendo en cuenta que a partir de diferentes situaciones presentadas, se notaron ambientes tensos y estresantes dentro de la institución. Por tanto se aplicó un cuestionario, que permitió evaluar diferentes temáticas laborales; tomando los tres cuestionarios resueltos por la psicóloga, trabajador social y educadora, se obtienen las siguientes respuestas, las respuestas más frecuentes en cuanto a la motivación de seguir trabajando en la institución son de compromiso laboral, lo

que indica, que su función dentro de Juan XXIII no le satisface completamente, de tal forma se infiere, que la labor desempeñada es ante todo una responsabilidad, u obligación que cumplir. En las demás preguntas, los demás profesionales no refieren incomodidad o ambientes estresantes, lo que indica, que para el equipo técnico no existen necesidades que atender de forma prioritaria; no obstante, en el transcurso de la pasantía social, se realizaran una o dos capacitaciones sobre estrés laboral, temática que evidentemente debe ser profundizada en un taller, por cuestiones la mejora de las relaciones entre el personal de la institución.

El autorretrato fue una actividad que se realizó con el fin de explorar dinámicas individuales y familiares, en este aspecto, de acuerdo a lo expresado y representado por las niñas de los dos programas en sus dibujos, se pudo percibir que son niñas que no se sienten cómodas para hablar de sus propios problemas en grupo, se sienten inseguras y creen que pueden ser desvalorizadas e irrespetadas por las demás.

Por otra parte, en la actividad del árbol de problemas y soluciones, se identificó que los problemas más presentes en las niñas, es la necesidad de estar cerca de su familia, de sentirse protegida, apoyada, y querida, la mayoría de las niñas, desea que su familia se encuentre en las condiciones adecuadas para reintegrarse, refiriendo este como solución. Las niñas del Amparo de niños Juan XXIII sede el Edén, presentan una gran demanda de carencia, falta, y vacíos, son niñas que se han encontrado desde un primer momento como desvalidas, niñas que han aprendido a darle solución a sus problemas con los pocos recursos que tienen, quizás, lo único que tienen son manifestaciones de agresividad contra los demás, es así seguramente como se sienten con sus vidas, vidas violentas, vidas trágicas, y vidas de muerte. Finalmente, en el grafico 07, se encuentra una pirámide de

jerarquización, en donde se presentan las necesidades identificadas en el proceso de diagnóstico de todo el mes de Febrero de 2013.

### **Justificación**

En Colombia y los países vecinos la violencia y la pobreza recaen sobre los niños, niñas y adolescentes convirtiéndolos en víctimas en situaciones ajenas a ellos.

Según UNICEF<sup>5</sup> (2003), “Los niños en Colombia 16.722.708 son el 41.5% de la población total, 6.500.000 viven en situación de pobreza (38,9%), 1.137.000 viven en situación de miseria (17,5%), están siendo severamente afectados por el conflicto armado” (Párr. 1).

En los casos de pobreza extrema, dejan en situación de vulneración a muchos NNA, de igual forma al encontrarse en esta situación de pobreza trae consigo diferentes riesgos como lo pueden ser maltrato físico, psicológico y verbal, ingreso a grupos delictivos, inicio de sustancia psicoactivas, carencia de afecto, padres ausentes y en algunos casos abuso sexual.

Por algunas de las razones anteriores, se encuentran varios casos de los NNA del Amparo de niños Juan XXIII donde se evidencia poco fortalecimiento de las habilidades sociales, violación de normas, falta de respeto hacia los demás, entre otras; esto se debe a que los padres debido a sus situación económica deben trabajar todo el día para lograr suplir las necesidades primarias de los menores (alimentación, salud y vivienda) o

---

<sup>5</sup>Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia.

simplemente por el desinterés de los padres, lleven a que los NNA crezcan con vacíos emocionales e intenten llenarlos por medio de situaciones inadecuadas.

Según UNICEF en el informe anual (2011),

Una gran cantidad de niños y niñas son víctimas todos los días de la explotación y la violencia. La amplitud de esta atrocidad es imposible de cuantificar debido a que el maltrato de la infancia es uno de los secretos mejor guardados. Los malos tratos físicos y el abuso sexual –tanto dentro como fuera de la familia– se llevan a cabo a puerta cerrada.

Por estos motivos es necesaria una intervención a las problemáticas inicialmente nombradas, para que estos NNA logren identificar nuevas formas de escape positivas, y evitar la continua vulneración a sus derechos como niños y como personas.

Teniendo en cuenta el *Plan De Acción De Los Derechos Humanos En El Departamento Del Quindío* (2008 – 2011), refiere que en el Quindío hay un incremento de grupos armados lo que definen en las siguientes estadísticas;

Entre 1990 y el año 2000 se registraron En el Eje Cafetero 235 acciones armadas. 48% en Risaralda, 37% en Caldas y un 15% en el Quindío. Entre enero del 2001 y abril del 2003 se produjeron 463 acciones armadas: 48,6% en Risaralda, 30,5% en Caldas y 21% en el Quindío, incrementándose en solo 3 años en un 197%. Es importante destacar que las capitales del Eje Cafetero –Manizales, Pereira y Armenia - es territorio obligado de las milicias tanto de las guerrillas como de los paramilitares quienes encuentran en el deterioro social de los sectores más populares de estos centros urbanos el terreno abonado para la incorporación de jóvenes a los frentes de guerra. (*Plan De Acción De Los Derechos Humanos En El Departamento Del Quindío*)

Con la anterior estadística se puede inferir que los NNA del departamento del Quindío se encuentran en riesgo de vulneración debido a la presencia de grupos armados dentro del departamento. Lo que permite el mayor contacto con personas con ideologías diferentes a la de la sociedad, lo que puede llevar a influir en los NNA que buscan un lugar al cual pertenecer.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Fortalecer las habilidades sociales en los NNA del programa de internado femenino, masculino y externado de la institución Amparo de niños Juan XXIII, sede Calarcá y el Edén.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las necesidades de los NNA del Amparo de niños Juan XXIII sede Calarcá y el Edén, por medio de actividades y encuestas a los profesionales de la institución.
- Fortalecer las habilidades sociales a los NNA de la institución Amparo de niños Juan XXIII sede Calarcá y el Edén por medio de diversos talleres grupales.
- Fortalecer las habilidades sociales referentes al respeto, la autoestima, trabajo en equipo y liderazgo.
- Prevenir el matoneo y fortalecer la resolución de conflictos

- Fortalecimiento del proyecto de vida
- Prevención acerca de la violencia intrafamiliar
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas
- Fortalecimiento en el uso libre del tiempo
- Medir el impacto del proyecto en la población intervenida

### **Marco Teórico**

Para el desarrollo del presente proyecto de pasantía social se tendrá en cuenta aspectos relacionados tanto de las etapas del desarrollo como de las habilidades sociales de los NNA, también las problemáticas identificadas por medio del diagnóstico inicialmente realizado. Este proyecto de pasantía se fundamenta en la psicología social con el fin de lograr cambios en la población intervenida, tomando como referencia conceptos de la psicología educativa la cual permite acercarse a la comprensión de los procesos de aprendizaje que se evidencie en la población.

#### **Psicología social.**

Para llegar a realizar una adecuada intervención desde el campo de la psicología social, es importante tener en cuenta el concepto de la misma. Por tal motivo se define psicología social como “intento de comprender y explicar cómo el pensamiento, el sentimiento y la conducta de las personas individuales resultan influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otras personas” (Allport. 1935, citado por Morales. 2007, p. 6). Por esta razón cuando se interviene con la población se evidencia como entre el grupo

adquieren nuevos comportamientos, sentimientos y pensamientos que los hace actuar de determinada manera (en ocasiones son agresivos y otras son pasivos).

Teniendo en cuenta lo anterior y la población a intervenir, es necesario hacer referencia al planteamiento de Wunt, quien afirmaba que “para estudiar los procesos mentales superiores no bastaba con estudiar los individuales” (Wunt, s.f., citado en Angarita, 2007, p.9), con lo que quiere decir que se debe tener en cuenta el entorno mental de cada uno de estos sujetos, que conlleva al estudio del lenguaje, creencias y costumbres, las cuales fueron interiorizadas desde su infancia hasta la adolescencia por un núcleo familiar y social, en el cual se desarrollaron de forma poco adecuadas sus habilidades sociales. Por este motivo es importante tener en cuenta que la psicología social se interesa por la interacción social, tanto endógena como exógena (Wunt, s.f., citado en Angarita, 2007, p.97), lo que permite reconocer que las vivencias de un sujeto pueden ser similares a los demás miembros de grupo o del entorno donde se desenvuelve, lo que llega a cambiar es la forma en que se interioriza las experiencias tanto positivas como negativas, que a su vez logra influir en el grupo al que pertenece.

Lo anteriormente descrito se puede ver evidenciado en la población intervenida (NNA Amparo de niños Juan XXIII), debido a que los NNA tienden a ser incluidos al programa por problemáticas similares; claro está que estos menores han vivido sus experiencias de formas individuales lo que ha traído consigo consecuencias negativas en su entorno social, familiar y personal, lo que ha hecho que estos NNA hayan desarrollado habilidades sociales poco asertivas, lo cual dificulta la interacción con sus pares y/o figuras de autoridad. Por este motivo es importante la intervención por medio de la psicología

social, ya que reconoce la importancia de intervenir de forma grupal las necesidades encontradas o que se vayan presentando en el contexto social.

### **Psicología educativa**

El campo educativo también juega un papel importante en el fortalecimiento de las habilidades sociales ya que según Rogers (s.f. citado por Arancibia,2007) plantea que:

El psicólogo desde el campo educativo ayuda al alumno a explorar nuevas ideas acerca de su vida, su trabajo escolar y relaciones con otros. El modelo asume que los alumnos esta dispuestos a hacerse responsables de su propio aprendizaje, y que el éxito de este aprendizaje depende de cuán dispuestos estén el psicólogo educacional y el alumno a compartir abiertamente y a comunicarse honestamente el uno con el otro.  
(p. 166)

De acuerdo con el autor en cuanto al compromiso del psicólogo se ve reflejado por medio de la realización y elaboración de talleres donde se trasmite los temas de interés para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los NNA. Sin embargo por parte de dicha población no se encuentran comprometidos ni hay responsabilidad con su propio aprendizaje lo que implica que sea una población vulnerable.

La acción de acompañamiento habitual entre la psicología social y educacional permite una función más integra para estimular procesos de aprendizaje y a su vez mantener un acercamiento con la población conociendo sus debilidades y fortalezas como grupo.

### **Etapas del desarrollo.**

Para comprender acerca de las actitudes de los NNA es esencial tener claro su desarrollo evolutivo, el cual puede ser visto desde la perspectiva evolutiva/sociobiológica planteada por Wilson (1975, citado por Papalia. 2009); refiere que dicha teoría:

Se centra en las bases evolutivas y biológicas de la conducta. Influida por la teoría de la evolución de Darwin se alimenta de hallazgos de antropología, ecología, genética, etología y psicología evolutiva para explicar el valor adaptativo o de supervivencia de una conducta para el individuo o la especie. (p. 41)

De acuerdo a lo anterior es importante tener en cuenta las etapas evolutivas en las que se encuentran los NNA del Amparo de niños Juan XXIII, para que de esta forma se logre tener claro su proceso de interacción social, ya que de esta forma se logrará una adecuada intervención a la hora de interactuar con los NNA. Teniendo en cuenta esto es importante resaltar que la población a intervenir se encuentran en las siguientes etapas del desarrollo: tercera infancia y adolescencia.

### **Tercera Infancia.**

Los niños de la tercera infancia ya empiezan a brindar mayor importancia a las relaciones entre pares, debido a que sus relaciones interpersonales empiezan a fortalecerse lo que Hartup, (1992) Pellegrini (2002, citado por Papalia. 2009) afirman refiriendo que:

Los grupos se forman de manera natural entre niños que viven cerca unos de otros o que acuden juntos a la escuela, y a menudo integran niños del mismo origen racial

étnico y niveles socioeconómicos similares. Los niños que juegan juntos, por lo general son de edades similares y del mismo sexo. (p. 437).

De acuerdo con el autor el grupo de pares ayuda a desarrollar en los niños habilidades sociales, lo que les permite adoptar comportamientos y pensamientos determinados (pueden ser positivos o negativos), lo que les brinda sentido de pertenencia. Teniendo en cuenta los niños de la población a intervenir tienden a adoptar comportamientos negativos de sus pares, adquiriendo comportamientos inadecuados tanto para su edad como para su desarrollo social.

### **Adolescencia.**

La adolescencia es una etapa en la cual inician cambios tanto físicos como del desarrollo social y cognitivo, Villamizar, (2011) manifiesta que en la adolescencia hay cambios consecutivos, que se explican a continuación;

#### **Adolescencia temprana o inicial: 10 - 13 años**

Generalmente, inicia con los cambios puberales, los que rápidamente se acompañan de modificaciones en las relaciones sociales. En este rango de edad los adolescentes suelen sentir temor de separarse de sus padres (ambivalencia), aunque existan preferencias por socializar con pares del mismo sexo. Los adolescentes suelen tener un pensamiento concreto, con planes no establecidos hacia el futuro. (p.32).

#### **Adolescencia media 14 a 16 años**

En este período es marcado el distanciamiento afectivo de los padres. La persona adolescente explora diferentes imágenes para expresarse y para que la reconozcan

en la sociedad, así como diversos roles de adultos. Socializa con pares de diferente sexo y frecuentemente inicia actividad sexual. Se fascina por la capacidad de pensar diferente y por la abstracción de nuevos conceptos. Es mayor la tendencia a vincularse en actividades colectivas que suplan su necesidad de encontrar identidad y reconocimiento social y cultural. (p.33)

### **Adolescencia final o tardía: 17 - 20 años**

Las personas adolescentes suelen ser independientes y capaces de integrar su imagen corporal con su identidad o personalidad. Esto les permite establecer y consolidar relaciones que se basen en el cuidado y el respeto por la autonomía y por la intimidad de las otras personas. Prefieren relaciones sociales más con individuos que con grupos o colectividades. (p.34).

Teniendo en cuenta al autor, es pertinente decir que en los adolescentes de la población a intervenir, los conflictos familiares y sociales afectan el adecuado desarrollo de su interacción social, ya que constantemente desean ser partícipes de riñas o incluso los líderes de las mismas. De igual forma una situación que es de importancia para estos jóvenes es el contacto constante con los pares del sexo opuesto, ya que los adolescentes se encuentran en una continua búsqueda de su identidad tanto sexual, ocupacional y de valor, pero en dicha población predomina la identidad sexual, debido a que esto ha sido lo que han aprendido en su entorno social.

### **Habilidades para la vida.**

Las habilidades para la vida permiten que tanto los NNA como los adultos logren desarrollar sus habilidades sociales, cognitivas y manejo de emociones para que de esta

forma se llegue a un objetivo determinado. Según la OMS (1993) define habilidades para la vida como:

Un enfoque educativo centrado en la enseñanza de diez destrezas que ayudan a afrontar las exigencias y desafíos de la vida diaria. Son de naturaleza *psicosocial*: pueden aplicarse en el área de las *acciones personales*, las relaciones sociales o las *acciones para transformar el entorno* a favor de la salud y el bienestar. Su esencia incluye tanto el empoderamiento y la realización individual, como la lucha por objetivos comunes. (párr. 1)

Teniendo en cuenta los diversos tipos de habilidades para la vida, se tendrá en cuenta en el presente proyecto de pasantía social, las habilidades para la vida, ya que debido a la población con la cual se va a intervenir dichas habilidades son de mayor prevalencia y necesidad.

### **Habilidades Sociales.**

Como se menciona anteriormente las HH.SS. hacen parte de las habilidades para la vida, además de que estas fueron elegidas por el tipo de población con la cual se va a realizar la intervención grupal. Dentro de las HH.SS se encuentran las interpersonales y las intrapersonales, las cuales facilitan a los sujetos a realizar tareas con más destreza y habilidad.

Definir HH.SS es muy complejo debido a que es un comportamiento social, aunque diversos autores intentan esquematizar la definición de HH.SS, solo se tendrá en cuenta dos autores ya que integran tanto los aspectos interpersonales como los intrapersonales, por lo

tanto para Hasselt y Cols (1979. Citado por Caballo. 1997) refieren que las HH.SS se componen por tres elementos básicos los cuales son:

- a) Las HH.SS son específicas a las situaciones. El significado de una determinada conducta variará dependiendo de la situación en que tenga lugar.
- b) La efectividad personal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas por el individuo. Además, estas respuestas se aprenden.

El papel de la otra persona es importante y la eficacia interpersonal debería suponer la capacidad de comportarse sin causar daño (verbal o físico) a los demás. (p.7)

Como ya se ha mencionado en el transcurso del marco teórico por medio del diagnóstico se logró identificar algunas de las HH.SS. que los NNA de la institución Amparo de Niños Juan XXIII deben fortalecer, y que será realizado por medio de talleres psicoeducativos que fomenten el conocimiento y fortalecimiento de los mismos. Las HH.SS identificadas fueron las siguientes; las interpersonales; trabajo en equipo y liderazgo y las intrapersonales; el respeto y la autoestima.

Las HH.SS interpersonales (trabajo en equipo y liderazgo) son muy importantes debido a que fomentan la capacidad de tomar decisiones, entender las consecuencias de las acciones que tomamos en un grupo y/o por el grupo, además de adquirir un pensamiento crítico y establecer alternativas como posible soluciones para un determinado problema que se encuentre dentro del grupo.

Respecto a las HH.SS interpersonales (respeto y autoestima), son igual de importantes a las intrapersonales ya que son el valor que el sujeto se da a sí mismo, el amor, el cuidado y

la protección interna, externa y mentalmente, y así cuando se encuentre dentro de un grupo logre transmitir seguridad.

Dentro de estos dos aspectos se realizarán talleres psicoeducativos acerca del adecuado uso del tiempo libre y proyecto de vida, ya que son aspectos de gran importancia tanto para la vida social como para la personal.

### **Problemáticas.**

La población a intervenir cuenta con diversas problemáticas sociales, culturales y personales que dificulta y en ocasiones impide la relación social con sus pares, por lo tanto en el presente proyecto de pasantía social, se pretende intervenir en tres de ellas que afectan de manera significativa a los NNA pertenecientes a la institución Amparo de Niños Juan XXIII, dichas problemáticas van dirigidas al área familiar (violencia intrafamiliar), social (violencia escolar) y personal (consumo de SPA).

Las problemáticas anteriormente descritas fueron identificadas por medio del diagnóstico realizado, por este motivo se consideró pertinente que por medio de talleres psico-educativos, los NNA logren ver desde un punto de vista diferente la realidad en la que se encuentran.

### **Sustancias psicoactivas.**

Las sustancias psicoactivas (SPA)<sup>6</sup> es una problemática frecuente en el amparo de niños Juan XXIII, ya que al ser menores de edad en condición de vulnerabilidad están

---

<sup>6</sup> Sigla utilizada para denominar a las sustancias psicoactivas

expuestos al consumo de SPA. La OMS<sup>7</sup> (1997, Citado por Hourmilougé) define SPA como:

Es toda sustancia que, introducida en el organismo por cualquier vía de administración, produce una alteración de algún modo, del natural funcionamiento del sistema nervioso central del individuo y es, además, susceptible de crear dependencia, ya sea psicológica, física o ambas. (p. 1).

Como se nombró inicialmente los NNA de la población a intervenir, son personas vulnerables a adquirir dicho comportamiento, e incluso algunos de ellos se encuentran en rehabilitación debido al consumo de SPA. De igual forma es importante aclarar que dicho comportamiento no solo altera el área personal, sino también el área familiar perturbando su dinámica, lo que conlleva a adquirir nuevos comportamientos inadecuados.

Por esta razón es importante brindarles conocimiento acerca del SPA y las consecuencias que este puede traer, además de las formas de rehabilitación por medio de talleres psico-educativos, de igual forma por medio de dichos talleres fortalecer una adecuada salud sexual reproductiva ya que en situaciones por efectos del SPA se lleva a una actividad sexual promiscua donde olvidan los métodos, cuidados y las consecuencias que este tipo de comportamiento equivoco puede traer consigo.

### **Violencia.**

Cualquier tipo de violencia puede estar asociado con problemas de salud mental y comportamental tanto a corto como a largo plazo, asociados al inicio de malos hábitos e incluso de intentos de suicidio. Según la OMS (2002), define la violencia como:

---

<sup>7</sup> Sigla utilizada para nombrar a la Organización Mundial de la Salud

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.(párr.1)

Como se nombró inicialmente el proyecto de pasantía social por medio del diagnóstico logró identificar dos tipos de violencia que afecta de forma significativa a los NNA de la institución Amparo de Niños Juan XXIII, llevándolos a mantener problemas de comportamientos; dichos tipos de violencia son los siguientes; violencia intrafamiliar (Violencia interpersonal) y violencia escolar-matoneo (violencia colectiva).

### **Violencia Intrafamiliar.**

Según la OMS (1996. Citado por Valtueña. 2007) define el maltrato intrafamiliar de la siguiente forma:

Todo acto de violencia dirigido contra el sexo femenino, que cause o pueda causar un daño o un sufrimiento físico, sexual o psicológico, inclusive la amenaza de ese acto, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto en la vida pública como en la privada. (p.27).

La violencia intrafamiliar es una problemática que afecta de forma directa a la población con la cual se va a intervenir, ya que gran parte de la población se encuentra en familias disfuncionales en donde se ve el maltrato físico que ejerce una o ambas de las figuras de autoridad del hogar entre sí o contra los menores, por este motivo los NNA adquieren comportamientos agresivos y poco adecuados, ya que es lo que están interiorizando desde el hogar y lo remiten en el entorno social.

### **Violencia Escolar o Matoneo.**

La violencia escolar o matoneo es definido por el Fondo de Bienestar Social (2009), como:

El término matoneo escolar, llamado en ingles Bullying, se refiere a las actitudes tiránicas e intimidatorias de uno o más alumnos contra un estudiante. También se define como un comportamiento en el cual, de manera constante y deliberada se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada, es de carácter constante, haciendo que aquellos alumnos se sientan intimidados e impotentes, sin poder llegar a defenderse. (párr. 4-5).

De acuerdo a lo anterior, la violencia escolar o matoneo es un acto que se encamina a conseguir la humillación total de la víctima (maltrato físico, psicológico, verbal, emocional y social), es probable que el victimario realice dichos comportamientos agresivos debido a las experiencias vividas en su contexto socio-familiar, por lo tanto lo expresa y pone en práctica lo vivenciado.

### **Propuesta Metodológica.**

La realización de la pasantía social y comunitaria tiene una duración de 10 meses con una intensidad horaria de 20 horas semanales, en las cuales se asiste a la sede Barcelona *el Edén* los días Lunes de 8:00 a.m- 10:00 a.m, los días lunes de 11:00 a.m -4:00 p.m, martes y miércoles se asiste a la sede Calarcá *alto del río* de 8:00 a.m- 5:00 m. Es importante dejar en claro que el horario presentó cambios en el segundo semestre del 2013, puesto que se buscó la facilidad de acceder al programa de externado. Los días martes y viernes son utilizados para la sistematización tanto del proyecto de grado como la creación y

codificación de las fichas técnicas de los talleres, por el contrario los días lunes, miércoles y jueves, son días para la aplicación de los talleres a los NNA.

A la asesora del lugar de pasantía se le presentó *la Matriz de Marco Lógico- Programación, Objetivos y Actividades* (POA) (Ver apéndice B) en el cual muestra las actividades que se realizaron durante los 10 meses de pasantía social, para que de esta forma haya una mayor organización de las actividades a realizar, además de prevenir inconvenientes de acuerdo a los temas a tratar en los talleres psico-educativos.

Debido a que en la institución se presentan diversas actividades con frecuencia se ha cruzado con algunos de los días de la aplicación de los talleres, pero se ha buscado la forma de recompensar los horarios perdidos, sin embargo en algunos casos ha sido dificultoso lograr la aplicación de los talleres. Para lograr visualizar con mayor facilidad las actividades realizadas y espacios perdidos, al igual que recompensados se puede evidenciar por medio de los informes mensuales (Ver apéndice C).

### **Actividades Realizadas.**

Las actividades realizadas están compuestas como se mencionó con anterioridad por los informes mensuales, en los cuales se expusieron las actividades que fueron realizadas diariamente con los programas de internado masculino, femenino y externado, número de participantes, porcentaje, además del tiempo. Además, por medio de los informes trimestrales en los que se describe los temas a desarrollar en cada mes, los talleres programados y los talleres ejecutados, anexando a esto el tiempo, porcentaje de ejecución y población participe de los mismos (Ver apéndice D). De igual forma se presentarán las

fichas técnicas de cada taller aplicado a los NNA de la institución, con sus respectivos objetivos y explicación de los mismos (Ver apéndice E)

### **Evaluación de Impacto.**

Para la realización de la evaluación de impacto se tuvo en cuenta las opiniones de la psicóloga supervisora del sitio de pasantía, los educadores que han estado presentes en las actividades realizadas con los NNA y la directora de la institución, además se tendrá en cuenta el registro fotográfico de las actividades realizadas con los NNA, ya que estas fueron en todo momento un soporte importante para la identificación de las actividades realizadas con los menores.

Como se mencionó anteriormente se tuvo en cuenta las opiniones de algunos de los funcionarios de la institución, los cuales han estado al tanto del proceso formativo de la pasante de psicología, por lo que tienen un criterio para realizar dicha valoración.

Las opiniones fueron evidenciadas por medio de una serie de preguntas que debían responder calificándolas de excelente, bueno, regular y por mejorar (Ver apéndice F)

Respecto al registro fotográfico se tuvo en cuenta las actividades que fueron más representativas tanto para los NNA como para la pasante de psicología, las actividades las cuales fueron las siguientes,

1. Segundo taller de respeto, *las reglas del respeto*, este taller fue representativo para los NNA debido a que lograron expresar sus propias ideas, además de recordar en los posteriores talleres que no se debían agredir ni físicamente ni verbalmente, por

lo que hizo que los talleres fueran más amenos e interesantes. Los NNA por medio de este taller lograron socializar a los compañeros y educadores que no estuvieron presentes lo que realizaron, exponiendo sus carteles con orgullo e interés. (Ver apéndices G)

2. Talleres de autoestima *el circulo de la verdad, el bosque encantado* y cine-foro autosuperación, los tres talleres de autoestima realizados fueron de gran ayuda para los NNA, ya que se evidenció un cambio no general pero en algunos de los integrantes del taller, que por medio de los halagos de sus compañeros lograron identificar que son personas valiosas y hermosas tanto por dentro como por fuera. (Ver Apéndice H)
  
3. Talleres trabajo en equipo *trabajando juntos, creando nuevas ideas y descubriendo juntos*, por medio de los talleres de trabajo en equipo los NNA lograron identificar lo difícil que es trabajar con el otro ya que se deben aceptar las diferencias y pensamientos, algunos de los NNA optaron por continuar trabajando solos otros por dejar de lado su *egoísmo* y lograr involucrarse con los demás compañeros. (Ver Apéndice I)
  
4. Taller de expresión de sentimientos, fue un espacio en donde los NNA lograron liberarse de las cargas emocionales, debido a que suelen ser juzgados por los demás cuando expresan sus sentimientos, pero en este espacio no eran juzgados ni burlados por lo que expresaban. Este taller fue representativo no solo para los NNA sino

también para la pasante de psicología debido a que los NNA adquirieron un conocimiento y descarga emocional adecuada. (Ver Apéndice J)

5. Taller resolución de conflictos *laberintos de la vida, la silla musical, sopa de números* y *Junto a mi compañero* (01 y 02), fueron los talleres más representativos del tema de resolución de conflictos, debido a que se caracterizaban por actividades infantiles, música y demás que los hacían reír y divertirse, estando en un espacio diferente, en el cual se evaluaron conocimientos, además de que los mismos NNA apoyaron e intervinieron para su propio conocimiento y ayuda para sus compañeros. Estos talleres lograron la unión como grupo de trabajo, rechazando la discriminación y burla entre algunos de sus compañeros. (Ver Apéndice K)
  
6. Y por último, los talleres de violencia intrafamiliar, estos talleres en su totalidad lograron mover sentimientos y entender algunos comportamientos poco adecuados en los NNA, encontrando algunos sentimientos de rencor, tristeza, esperanza y felicidad respecto a algunos miembros de la familia, siendo estos sentimientos desconocidos para algunos y para otros reflejados por medio de sus comportamientos y palabras. Por lo tanto, por medio de los talleres se logró minimizar una parte de aquellos sentimientos, teniendo en cuenta que para llevar un proceso sano de aceptación frente a dichas situaciones, los NNA deberán ingresar a un proceso terapéutico con un profesional capacitado. (Ver apéndice L)

Es importante dejar en claro que con estos talleres no se logró un cambio en la población total, pero si en un parte de ella lo que es de ayuda para difundir y sembrar semilla fuera de la institución o a nuevos integrantes de la misma.

De igual forma por medio del registro fotográfico se pretendía realizar un mural en el cual se plasmara las actividades y situaciones divertidas y educativas que se llevaron a cabo, cabe aclarar que dicho mural será realizado por los integrantes de cada programa, es decir tres murales (programa de internado femenino, internado masculino y externado), con el propósito de que quedara en una parte de la institución para que los NNA recuerden diariamente los compromisos realizados tanto a nivel social como a nivel familiar y personal. (Ver Apéndice M).

Asimismo, se tendrá en cuenta los cuestionarios dirigidos a los profesionales que estuvieron presentes, durante todo el proceso de formación durante la pasantía social. El cuestionario tenía como objetivo evaluar el conocimiento y objetivos referentes al trabajo realizado. El cuestionario consta de 14 ítems, en donde se evalúan de 1 a 5 de acuerdo al desempeño evidenciado por los profesionales de la institución. En el cual se logra evidenciar que 5 de los profesionales se encuentran de acuerdo en los ítems 1, 2, 3, 4, 8, 9, 11 y 14, dando una puntuación de 5, y en las preguntas 5, 6, 7, 10, 12 y 13 puntúan 4, de lo cual se puede interpretar que los objetivos y el trabajo realizado en la institución fue fructífero y productivo.

### **Conclusiones y recomendaciones**

En el transcurso de la pasantía social, se logró crear un ambiente agradable para la aplicación de los talleres, lo cual permitía la participación de los NNA de todos los

programas (internado femenino, masculino y externado), claro está que con el apoyo de la institución la cual brindó una oportunidad para la realización de las actividades planteadas en el proyecto de la pasantía social.

Todos los programas, mostraron gran interés por los talleres psico-educativos, manifestando participación activa en los mismos, sin inconvenientes relevantes que hiciera que la actividad fuese suspendida.

Es importante resaltar que el personal de la institución, educadores, trabajadores sociales y psicóloga, brindaron en la medida de lo posible espacios para la realización de los taller psico-educativos; cuando algunos de dichos talleres no podían ser realizados se buscaba diversas opciones para su futura realización, permitiendo así que todos los talleres fuesen ejecutados.

A manera personal, la pasantía social permitió la adquisición de nuevas herramientas que permitieran el fortalecimiento de características a nivel ético, emocional y profesional, reconociendo así la importancia de conocer e involucrarse de manera activa con poblaciones vulnerables, para que de esta forma se logre un enriquecimiento profesional y humano.

Para concluir, es importante resaltar la importancia de la creatividad, la metodología, paciencia, respeto y responsabilidad para dicha población, puesto que es difícil manejo, pero haciendo uso de las habilidades anteriormente nombradas se facilita el acceso a ellos/ellas.

### Referencias Bibliográficas.

Alvear, Lucía y Tarragato, Sara. (s.f). *Salud sexual y reproductiva*. Módulo 12. p.4.

Recuperado

de [http://sensefums.com/va/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/13modulo\\_12.pdf](http://sensefums.com/va/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/13modulo_12.pdf) 17 de marzo del 2013.

Angarita, C., (2007). *Psicología social: Teoría y práctica*. Barranquilla: Universidad del norte.

Caballo. Vicente (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*.. Madrid-España: Siglo veintiuno de España Editores

Autor *El retorno de la alegría. Proyecto de recuperación psicoactiva para los niños víctimas del conflicto armado y desastres naturales* Vulnerabilidad de los niños y las niñas colombianos. Recuperado de <http://www.unicef.org.co/retorno/03-contexto-vuln.htm> el 06 de marzo del 2013.

Fondo De Bienestar Social Contraloría General de la República. Portal Infantil, (s.f). *¿Qué es el Matoneo o Bullying?*. Párr.. 4-5 Recuperado de <http://www.fbscgr.gov.co/?idcategoria=2251> 13 de marzo del 2013.

Kubli. Eduardo (2002). *Habilidades para la vida. Inteligencia emocional valores y actividades aplicadas a la comunidad*. México: Árbol Editorial.. Recuperado de [http://www.habilidadesparalavida.net/es/que\\_son\\_las\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.htm](http://www.habilidadesparalavida.net/es/que_son_las_habilidades_para_la_vida.htm) l el 27 de mayo del 2013.

Medina, J. y Cembranos, F. (2002). *Fundación de ayuda contra la drogadicción*. Segunda Ed. Madrid: Ancares Gestión Gráfica, p. 6. Recuperado de

[http://www.fad.es/programas/ytu\\_tiempolibre.pdf](http://www.fad.es/programas/ytu_tiempolibre.pdf) el 19 de marzo del 2013.

Morales, Francisco. J. (2007). *Psicología social*. España: Editorial

Ortiz, Raquel (s.f). *¿Qué es la autoestima?*. Recuperado de

<http://www.xtec.cat/~cciscart/annexos/quesautoestima.htm>, 07 de marzo del 2013

Papalia, Diane; Olds, Sally; Feldman Ruth (2009). *Psicología del desarrollo De la infancia y la adolescencia*. McGrawWhill. México.

Pedroche, Montse.(s.f). *¿Qué es la psicología? Distintas concepciones de la psicología como ciencia*. Departamento de filosofía,. Recuperado de

[http://montsepedroche.files.wordpress.com/2009/09/1\\_introduccion\\_psicologia.pdf](http://montsepedroche.files.wordpress.com/2009/09/1_introduccion_psicologia.pdf),  
05 de mayo del 2013.

Autor, (2009). *Plan de acción de los derechos humanos en el departamento del Quindío*  
2008-2011,

Autor ( ) *Plan de acción tutorial Gades*, (s.f) Recuperado de

<http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades.pdf> , 07 de marzo del 2013.

UNICEF, (s,f). *Informe anual UNICEF 2011*,.Recuperado de

[http://www.unicef.org/spanish/publications/files/2628\\_spa\\_final.pdf](http://www.unicef.org/spanish/publications/files/2628_spa_final.pdf), 06 de marzo del 2013.

### **Bibliografía.**

Alvear, L. &Tarragato, S. (s.f) Salud sexual y reproductiva. Módulo 12. p.4. Recuperado de [http://sensefums.com/va/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/13modulo\\_12.pdf](http://sensefums.com/va/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/13modulo_12.pdf) 17 de marzo del 2013.

Angarita, C., (2007). Psicología social: Teoría y práctica. Barranquilla: Universidad del norte.

Aranciba, Violeta. (2007). “Psicología de la educación”. México.

Caballo. Vicente (1997). “Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales.Siglo veintiuno de España Editores. Madrid-España

Departamento nacional de planeación, (s.f). recuperado de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=AN6jIr5c5DE%253D&tabid=1373>, 03 de mayo del 2013

El retorno de la alegría. Proyecto de recuperación psicoactiva para los niños víctimas del conflicto armado y desastres naturales. Vulnerabilidad de los niños y las niñas colombianos. Recuperado de <http://www.unicef.org.co/retorno/03-contexto-vuln.htm> el 06 de marzo del 2013.

Fondo De Bienestar Social Contraloria General De La República. Portal Infantil, (s.f). Que es el Matoneo o Bullyng?. Recuperado de <http://www.fbscgr.gov.co/?idcategoria=2251> 13 de marzo del 2013.

Kubli. Eduardo (2002). “Habilidades para la vida. Inteligencia emocional valores y actividades aplicadas a la comunidad. Árbol Editorial. México. Recuperado de

[http://www.habilidadesparalavida.net/es/que\\_son\\_las\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.html](http://www.habilidadesparalavida.net/es/que_son_las_habilidades_para_la_vida.html) el 27 de mayo del 2013.

Las drogas.com. Recuperado de <http://www.las-drogas.com/> 15 de marzo del 2013.

Medina, J. & Cembranos, F. (2002). Fundación de ayuda contra la drogadicción. Segunda Ed. Madrid: Ancares Gestión Gráfica, S. L. p. 6. Recuperado de [http://www.fad.es/programas/ytu\\_tiempolibre.pdf](http://www.fad.es/programas/ytu_tiempolibre.pdf) el 19 de marzo del 2013.

Ministerio de educación Nacional, (2010). Atención a población vulnerable. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235112.html>, 03 de mayo del 2013

Montse, P. (s.f). ¿Qué es la psicología? Distintas concepciones de la psicología como ciencia. Departamento de filosofía, pp.2-3. Recuperado de [http://montsepedroche.files.wordpress.com/2009/09/1\\_introduccion\\_psicologia.pdf](http://montsepedroche.files.wordpress.com/2009/09/1_introduccion_psicologia.pdf), 05 de mayo del 2013.

Morales, Francisco. J. (2007). “Psicología social”. España.

Ortiz, R. (s.f). Que es la autoestima. Recuperado de <http://www.xtec.cat/~cciscart/annexos/quesautoestima.htm>, 07 de marzo del 2013.

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2001). Desarrollo humano. Octava edición. Bogotá: McGraw Hill.

Plan de acción de los derechos humanos en el departamento del Quindío 2008-2011, (2009).

Plan de acción tutorial Gades, (s.f) Recuperado de

<http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades.pdf>, 07 de marzo del 2013.

Resolución de conflictos, (2011) párr. 1. Recuperado de

<http://resoluciondeconflictos.blogspot.com/2011/04/definicion-de-resolucion-de-conflictos.html> 13 de marzo del 2013.

Respeto, (s.f). Recuperado de

[http://www.nl.gob.mx/pics/pages/s\\_valores\\_respeto\\_base/def\\_respeto.pdf](http://www.nl.gob.mx/pics/pages/s_valores_respeto_base/def_respeto.pdf), 07 de marzo del 2013.

Secretaria distrital de la salud Bogotá. La salud no es un favor, informe gestión 2004-2007.

Citado por Villamizar (2011).

Stucchi, M. (2007). Escuela de personeros “Liderazgo”. Recuperado de

[http://www.confianzaperu.org.pe/documentos/personeros/M.\\_Liderazgo.pdf](http://www.confianzaperu.org.pe/documentos/personeros/M._Liderazgo.pdf), 10 de marzo del 2013.

Tercera infancia: desde los 7 a los 12 años, (s.f). Recuperado de <http://seitokarate->

[do.org/docu/Psicomotor%202.pdf](http://seitokarate-do.org/docu/Psicomotor%202.pdf) , 07 de marzo del 2013.

Trabajo en equipo Actividades, (s.f). Recuperado de

<http://www.morimadrichim.org/es/GetFile/r/5298?firstreq=1.pdf> 10 de marzo del 2013.

UNICEF, (s,f). Informe anual UNICEF 2011, p. 2. Recuperado de

[http://www.unicef.org/spanish/publications/files/2628\\_spa\\_final.pdf](http://www.unicef.org/spanish/publications/files/2628_spa_final.pdf), 06 de marzo del 2013.

Violencia Intrafamiliar. Capítulo 12 (s.f). p. 267. Recuperado de

<http://www.measuredhs.com/pubs/pdf/FR159/12Chapter12.pdf> 15 de marzo del  
2013.