

**PROMOVIENDO UN DESARROLLO SALUDABLE EN LA FUNDACIÓN SANTO
REY**

SIRLEY JOHANNA GARCÍA ANTE

LORENA CARDONA GAVIRIA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ARMENIA, NOVIEMBRE 2013

Tabla de Contenido

Introducción.....	3
Descripción de la Institución	3
Diagnóstico situacional	4
Justificación	19
Objetivos	20
Marco teórico.....	21
Propuesta Metodológica.....	46
Actividades Realizadas.....	47
Evaluación de Impacto	47
Conclusiones	56
Recomendaciones	58
Referencias Bibliográficas	59
Apéndices	64

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Habilidades que se deben fortalecer con los estudiantes	17
Grafico 2. Calificación de la pasantía por parte de los estudiantes	53

Lista de Tablas

Tabla 1. Objetivos estratégicos relevantes para la pasantía de psicología social	9
Tabla 2. Resultados de los cuestionarios: Estudiantes, docentes y administrativos.	15

Lista de Figuras

Figura 1. Habilidades para la Vida y la convivencia pacífica	24
Figura 2. Habilidades para la Vida	26

Figura 3. Tres grupos de HpV	27
Figura 4. Implicaciones de teorías para el desarrollo de habilidades para la vida.....	28
Figura 5. Dimensiones de la Autoestima	31
Figura 6. Dimensiones de la Autoestima	34
Figura 7. Roles principales del bullying	36
Figura 8. Formas principales del bullying	36

La presente pasantía de psicología social surge por la necesidad de realizar un acompañamiento a la Fundación Santo Rey; esta fundación cuenta con tres campos de acción en los cuales se implementaron diversas estrategias teniendo en cuenta las necesidades específicas de la población abordada.

Cabe resaltar que el trabajo que se presenta a continuación parte de la noción de grupo como eje de intervención social; además se tuvo en cuenta todos los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, y de igual manera se contó con el apoyo del asesor y supervisor durante todo el proceso.

La pasantía se realizó durante el año 2013 y se inició con el conocimiento de toda la población, después se realizó un diagnóstico de necesidades, y con relación a éste se crearon herramientas pertinentes y adecuadas para cada campo de acción, posteriormente se realizó la intervención y finalmente se analizaron los resultados.

Esta experiencia juega un papel muy importante no solo en la formación como psicólogos, sino también en el crecimiento personal, ya que es la posibilidad de brindar apoyo a la población y de compartir y aprender en un contexto diferente.

Descripción de la Institución

La pasantía social estuvo dirigida a toda la población de la Fundación Santo Rey, esta fundación tiene tres campos de acción diferentes para la intervención psicosocial, uno de estos es la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, donde en el año 2013 asistieron aproximadamente 195 estudiantes de preescolar (pre jardín, jardín y transición), básica y media, en primaria 75 estudiantes y en secundaria 120, además 16 docentes y administrativos; esta institución está ubicada en la zona Norte de la ciudad de Armenia

Quindío, la población que asiste no es solo de diferentes edades cronológicas sino también de diferentes niveles socioeconómicos.

Otro de los campos de acción con el que cuenta la fundación es el Centro de Restauración y Vida, en el cual se trabaja con personas en situación de calle, es una casa ubicada cerca del parque *El Bosque* de la ciudad de Armenia Quindío, donde asisten aproximadamente 30 personas jóvenes y adultos, y la mayoría son hombres, ocasionalmente va una persona menor de edad, este centro existe hace ocho años, cuenta con la colaboración esporádica de ocho personas, atienden a la población los días miércoles y sábados a las seis de la tarde, además de esto se realizan brigadas de salud con la población atendida dos veces al año, esto último con el apoyo de la Alcaldía de Armenia. Asimismo esta fundación cuenta con las Redes Cristianas de Salud y Buen Trato, donde se trabaja con diversa población, como jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas y niños desescolarizados.

Diagnóstico Situacional

Diagnóstico participativo

Institución educativa gimnasio santo rey.

Aspectos cualitativos.

Entrevista con informante clave. Coordinador de convivencia de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey.

Observación. Observación con participación completa y observación con participación pasiva, la cual se hizo en el descanso, en la cancha, en un evento cultural y en cada grupo.

Lluvia de ideas. Se realizó con las siguientes preguntas. ¿Cuáles son las problemáticas o dificultades (sociales, familiares, escolares) que se presenta al interior del grupo y en general en la Institución Educativa Santo Rey?

Árbol de problemas. Grado tercero, cuarto y quinto

Aspectos cuantitativos.

Cuestionario. Estudiantes desecundaria (ver apéndiceA): Población 118 estudiantes;
Profesores y administrativos (ver apéndiceB): 16 personas

Centro de restauración salud y vida.

Se realizaron visitas, en las cuales se conocieron las instalaciones, los encargados y colaboradores del centro.

Aspectos cualitativos.

Entrevista semi-estructurada con informantes clave. (Ver apéndiceC) Se le realizó a 6 de 8 colaboradores.

Redes cristianas de salud y buen trato.

No se logró realizar el contacto con los encargados, quedó pendiente.

Resultados

Diagnóstico participativo.

Análisis cualitativo.

La fundación Santo Rey cuenta con un Centro de Restauración Salud y Vida, con las Redes Cristianas de Salud Mental y Buen Trato y la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey; para la realización del diagnóstico participativo fue de suma importancia conocer la historia, el horizonte y la filosofía institucional¹ de la Institución, la cual aparece a continuación.

Reseña Histórica.

Nuestro colegio nace desde la iniciativa y gestión del MINISTERIO ASAMBLEAS DE DIOS de Armenia, bajo la cobertura de los Pastores Rev. Guillermo A. Cano y Rev. Luz Amparo Castrillón.

Nuestra comunidad cristiana nació en el año de 1969 y desde entonces se ha proyectado a la sociedad en respuesta a sus necesidades, entre las cuales se han forjado metas como el fortalecimiento, la restauración y el apoyo a la familia en el departamento del Quindío, se crea también en el año de 1997 la emisora comunitaria y cultural ALFA 93.1 FM estéreo ubicada en el municipio de Calarcá.

Luego de la tragedia del 25 de Enero de 1999, a raíz de las necesidades observadas en materia escolar se estudió la posibilidad de fundar el Colegio Asambleas de Dios, un proyecto que tenía como metas dar cobertura en materia educativa a niños y jóvenes del departamento y regiones circunvecinas afectadas por el sismo.

El colegio comenzó labores en el mes de Marzo del año 1999 con Los niveles de preescolar y los grados primero y segundo del nivel básico, con una población aproximada de 80 niños.

¹Tomado de:

http://www.gimnasiosantorey.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=50&Itemid=37

Con el impulso del ministerio PIEDAD (Programa Integral de Educación de las Asambleas de Dios); el apoyo misionero en Colombia y el respaldo espiritual de la comunidad cristiana, se adquirió la propiedad del colegio Albert Einstein en el mes de Octubre, la cual sería la sede del Colegio Asambleas de Dios en propiedad autorizado por la Secretaría de Educación según resolución de estudios N° 0477 del 2000.

Para el año 2006 la razón social del colegio Asambleas de Dios cambia por la de Colegio Gimnasio Santo Rey, actualmente la aprobación de estudios es la 1005 del 4 de diciembre de 2002 expedida por la Secretaria de Educación de Armenia, Q.

El Colegio Gimnasio Santo Rey está situado en la zona urbana de la ciudad de Armenia, departamento del Quindío, zona Norte, entre los barrios Providencia, Yulima, Proviteq y Los profesionales, con dirección Carrera 19 No. 10N-37. Dentro del entorno inmediato en el que está inserta la institución se destaca la Universidad del Quindío, el museo Quimbaya, el Coliseo del café, El hospital de zona, la carrera 19 y los Colegios Jorge Isaac e INEM José Celestino Mutis.

El Colegio Gimnasio Santo Rey es una institución que cuenta con un gran talento humano, que se proyecta en la formación integral de sus educandos y que crece año a año dirigidos por Dios.

Agradecemos altamente a Dios por permitirnos llevar a cabo este gran obra y a nuestros pastores fundadores por su admirable y abnegada labor.

Esperamos seguir trabajando juntos en este hermoso y arduo proyecto educativo.

A Dios sea la gloria por siempre.

Horizonte Institucional.

Misión.

Formar ciudadanos integrales con principios cristianos capaces de generar criterios que les garanticen libertad, calidad académica, desarrollo intelectual constante y el ejercicio de su autonomía en sociedad.

Visión.

Ser reconocidos en el 2015 como una de las diez mejores instituciones educativas del departamento del Quindío, donde se formen ciudadanos cristianos y bachilleres de alto nivel ético y académico.

Filosofía institucional.

El colegio GIMNASIO SANTO REY fundamenta su filosofía en la formación cristiana e integral de sus educandos dentro de los valores propios del ser humano y su entorno familiar, promoviendo el desarrollo pleno de sus facultades y potenciales humanos, culturales y científicos.

Todo ser humano como creación de Dios es único, trascendente e inteligente, teniendo en cuenta las anteriores características, desde edades muy tempranas a nuestros educandos se les inculca y educa para ser personas eficientes e integrales.

Lema.

“CIENCIA CONOCIMIENTO Y VIDA”

Oferta Académica.

El colegio Gimnasio Santo Rey ofrece el nivel de Preescolar, Básica y Media.

En el nivel de preescolar contamos con Prejardín, jardín y transición, recibiendo niños y niñas desde los tres (3) años de edad. El colegio se caracteriza por su disciplina y exigencia académica, fundamentado en los principios cristianos.

Principios institucionales.

Cristo, la persona, sentido de pertenencia, educación, amor y mejoramiento constante.

En la revisión de los documentos oficiales de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, se logró evidenciar aspectos que son relevantes para la pasantía social psicológica de este año, algunos de estos son²:

Estructura-gestión de comunidad.

- Estrategias de participación, inclusión e integración comunitaria
- Prevención y formación, promoción de actividades socio-culturales hacia la comunidad
- contexto, entorno, entorno familiar

Tabla 1.

Objetivos estratégicos relevantes para la pasantía de psicología social.

Objetivos estratégicos	Meta:	Estrategia	Desafíos:
------------------------	-------	------------	-----------

² Tomado de PEI (Proyecto Educativo Institucional, Tomo I)

<p>Dar más participación a los diferentes miembros de la comunidad educativa en la toma de decisiones, planificación y proyección del colegio</p>	<p>Alcanzar un alto sentido de pertenencia hacia la institución y participar activamente en cada uno de los procesos que se llevan a cabo</p>	<p>Estimular a la comunidad educativa hacia el desarrollo de proyectos de carácter social, orientados a la participación y convivencia (en este caso serian orientados a brindar un apoyo al centro de restauración y vida)</p>	<p>Formación de líderes Trabajo con sentido de red (Consolidar la red como fundación social) líderes</p>
<p>Círculos de aprendizaje para padres cada tres meses</p>			
<p>Asesorar, acompañar y motivar al niño o joven en el desarrollo de su potencial y autoformación</p>	<p>Formar líderes estudiantiles que impulsen los procesos y proyectos de la institución.</p>	<p>Estimular valores, participación cultural, amistad, autodominio, optimismo.</p>	

Plataforma de diagnóstico. Exploración del clima laboral

Evaluación Institucional

DOFA

Proyectos pedagógicos.

Proyecto pedagógico Constitución Política

Aprovechamiento del tiempo Libre

Ecología y prevención de desastres

Educación sexual

Democracia

Urbanidad

Competencia ciudadana

A continuación se resaltarán aspectos importantes del Manual de Convivencia de la Institución:

Escuela de Padres de Familia. Reuniones obligatorias por año que abordan problemas coyunturales de la propuesta educativa, sociedad y estudiantes.

Capítulo séptimo del comportamiento social, Art 47: faltas. El Bullying o matoneo, seguimiento en caso de que se presente.

Análisis cuantitativo Institución Educativa Gimnasio Santo Rey.

Cuestionario estudiantes de secundaria (grado sexto a once) (ver apéndice D).

La población inicial era de 118 estudiantes de secundaria, es decir de grado sexto a grado once, por factores externos el cuestionario se aplicó a 116 en total, por lo que solo faltaron dos estudiantes por realizarlo. Este cuestionario consta de 30 ítems, los cuales se dividían en 10 subgrupos formados por tres ítems que correspondían a una categoría, en este caso una habilidad para la vida.

Por ejemplo los ítems 3-13-23 miden la habilidad de conocerse a sí mismo, y así sucesivamente. Este cuestionario tiene una escala Likert con tres posibles respuestas, las cuales eran: *SI- NO- NO SÉ*, los estudiantes tenían que marcar con una *X* según correspondiera, la finalidad del cuestionario es conocer las habilidades para la vida que se deben fortalecer en los estudiantes, a continuación están los resultados.

Análisis de resultados por grupo (Ver apéndiceE).

Grado sexto.

El 13% de los estudiantes de grado sexto presentan mayor dificultad con la habilidad de relaciones interpersonales, la habilidad de empatía la sigue con un 12% de los estudiantes, y hubo similitud en cuanto a la dificultad que presentan en las habilidades de comunicación asertiva y pensamiento crítico con un 11%.

La habilidad que menos se les dificulta es la de solución de conflictos, con un 6 %, seguida de manejo de emociones con un 8%.

Grado séptimo.

El 14 % de los estudiantes presentan mayor dificultad con la habilidad de pensamiento crítico y manejo de estrés, seguida de manejo de emociones con un 13 % de dificultad.

La habilidad que se les dificulta menos es la de pensamiento crítico, ya que obtuvieron un 4 %, esta seguido de la habilidad de relaciones interpersonales, en la cual obtuvieron un 6% de dificultad.

Grado octavo.

Las habilidades que más se les dificulta a los estudiantes de octavo son manejo de estrés y toma de decisiones con un 13%, seguida de pensamiento crítico y comunicación asertiva con un 12%

La habilidad que menos se les dificulta es la de relaciones interpersonales con un 6%, seguida de pensamiento creativo y conocimiento de sí mismo con un 8%.

Grado noveno.

La habilidad que más se les dificulta es la comunicación asertiva con un 14%, la sigue manejo de emociones con un 12% de dificultad

La habilidad que menos se les dificulta es la empatía y las relaciones interpersonales con un 7%, seguida de pensamiento crítico y creativo con un 8%

Grado decimo.

La habilidad que más se les dificulta a los estudiantes de decimo es la toma de decisiones con un 14 %, seguida de pensamiento crítico con un 13 % de dificultad.

La habilidad que menos se le dificulta es la de relaciones interpersonales con un 5%, seguida de la habilidad de empatía con un 7%.

Grado once.

La habilidad que más se les dificulta a los estudiantes de once es la de solución de conflictos con un 14 %, seguida de manejo de estrés, manejo de emociones y pensamiento crítico.

La habilidad que menos se le dificulta es la de relaciones interpersonales con un 4%, seguida de la habilidad de empatía con un 7% de dificultad

Conclusiones.

Se evidencia entonces que la necesidad más sentida según la información recogida con los estudiantes son las siguientes habilidades que requieren ser fortalecidas prioritariamente:

Pensamiento Crítico (14%)

Manejo de estrés (14%)

Comunicación Asertiva (14%)

Toma de Decisiones (14%)

Solución de Conflictos (14%)

Cuestionarios docentes y administrativos.

Consta de 5 ítems, cada uno con diferentes opciones de respuesta, el primer y cuarto ítem gira en torno a las problemáticas psicosociales y habilidades que los docentes y administrativos consideran deben ser atendidas o intervenidas con la población estudiantil, el

segundo ítem busca conocer lo que se ha realizado en la Institución en relación al ámbito psicológico, el tercero tiene como finalidad conocer los temas que los docentes y administrativos piensan se deben trabajar con los padres de familia, y finalmente el quinto ítem tiene como objetivo indagar sobre los temas que consideran se deben trabajar con ellos mismos; por lo tanto este instrumento busca conocer los aspectos a trabajar en el ámbito escolar, social y familiar de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, se les aplicó a 16 personas, pero solo fueron entregados 14 hasta la fecha, a continuación el análisis de los resultados.

Ítem 1.

Las problemáticas psicosociales identificadas por el cuerpo docente y administrativo fueron (ver apéndiceF):

Con un 17% Autoestima, seguida por relaciones interpersonales con un 15 %, y 9% solución de conflictos y manejo e emociones, ya con un 7% aparece las necesidades educativas especiales la comunicación asertiva y la disciplina.

Ítem 3.

Los temas que identificaron los docentes y administrativos de la institución para trabajar con los padres fueron (ver apéndiceG):

Con un 16% disciplina, seguido de tiempo con los hijos con un 15%, y ya con un 12% se encuentran el respeto y la comunicación asertiva.

Ítem 4.

Según los docentes y administrativos los estudiantes deben fortalecer las siguientes habilidades (ver apéndiceH):

Con un 27% conocimiento de sí mismo, seguido con 11 % manejo de estrés y un 9% pensamiento crítico, manejo de emociones, toma de decisiones y solución de conflictos

Ítem 5.

Los docentes y administrativos identificaron temas a trabajar con ellos mismos, estos fueron (ver apéndiceI):

Con un 32% manejo de estrés, seguido con un 21% necesidades educativas especiales, con un 11% comunicación asertiva y con un 7% relaciones interpersonales y manejo de emociones.

Gracias a los resultados finales de los cuestionarios se puede evidenciar que el 27% de los docentes y administrativos consideran que la habilidad que se debe fortalecer mucho más en los estudiantes es el conocimiento de sí mismos, mientras que con un porcentaje de 11.5 % se identificó en los estudiantes la comunicación asertiva y el pensamiento crítico como las habilidades que necesitan mayor intervención; con respecto a los porcentajes más bajos los docentes y administrativos identificaron con un 5% el pensamiento creativo y por el contrario en los estudiantes se evidencio la necesidad de trabajar relaciones interpersonales, con un 6.8%. A continuación se puede observar la tabla 2 donde se sintetiza toda la información de los anteriores cuestionarios:

Tabla 2

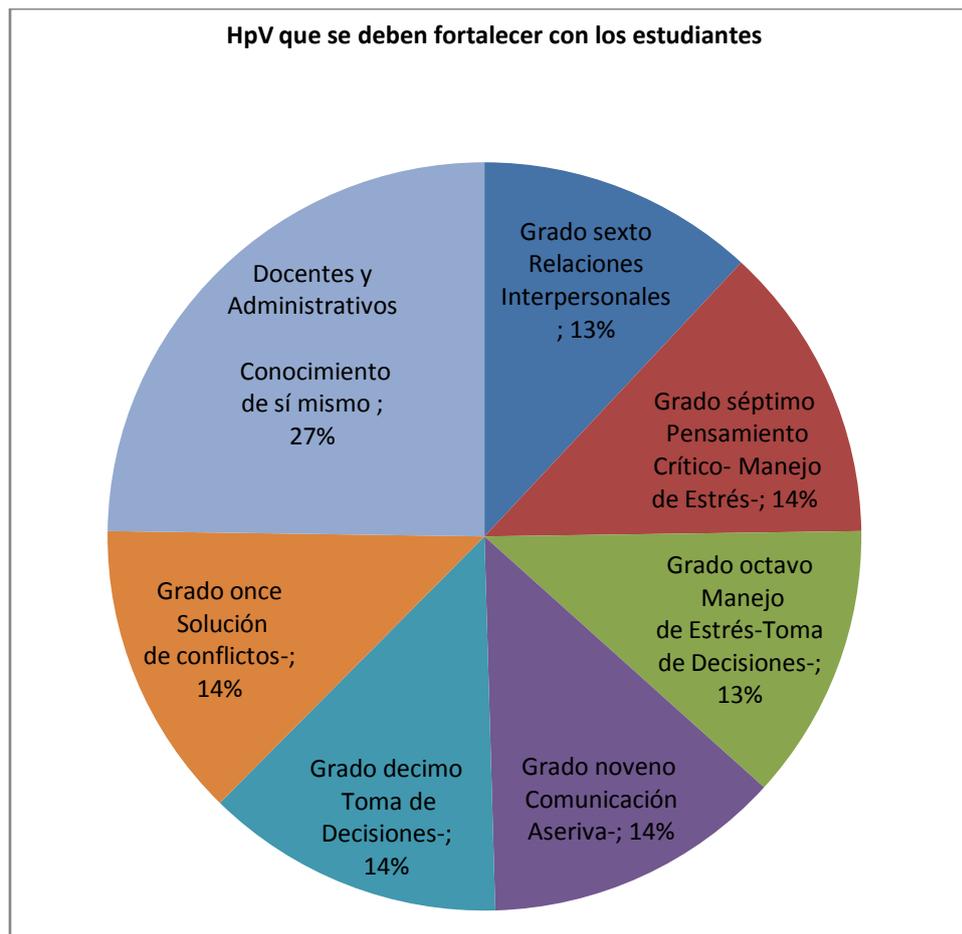
Resultados de los cuestionarios: Estudiantes, docentes y administrativos

Población	HpV³ que se deben fortalecer con los estudiantes	%
Grado sexto	Relaciones Interpersonales	13%

³HpV (Habilidades para la Vida)

Grado séptimo	Pensamiento Crítico- Manejo de Estrés-	14%
Grado octavo	Manejo de Estrés-Toma de Decisiones-	13%
Grado noveno	Comunicación Asertiva-	14%
Grado decimo	Toma de Decisiones-	14%
Grado once	Solución de conflictos-	14%
Docentes y Administrativos	Conocimiento de sí mismo	27%

Gráfica 1. Habilidades que se deben fortalecer con los estudiantes



Análisis cualitativo Institución Educativa Gimnasio Santo Rey.

Entrevista con informante clave. El coordinador manifestó durante la entrevista el interés y la necesidad que percibía de que los muchachos desde temprana edad empiecen a realizar un proyecto de vida y se familiaricen con sus conceptos.

Dinámicas por grupo (todos los grupos). Se logró evidenciar muchos de los ejes de la matriz de dimensiones relacionados con las habilidades para la vida.

Observación.

Pasiva: Se evidenció en el grado 3, 4 y 5 falta de respeto, de comunicación asertiva, solución de conflictos, relaciones interpersonales y responsabilidad; en el grado 6, 7 y 8 no hay comunicación asertiva, respeto, manejo de emociones y de estrés.

Completa: en el grado 1 y 2 se debe trabajar relaciones interpersonales, comunicación asertiva y respeto, en 9, 10 y 11 es necesario fortalecer la habilidad de empatía y la falta de respeto.

Lluvia de ideas (todos los grupos). Es necesario trabajar habilidades para la vida, en cuanto a la elección de carrera tienen muchas opciones pero se les dificulta elegir una, además cuando se les indaga por la razón de sus elección la mayoría no sabe dar explicación, asimismo muchos indagaron por el concepto de proyecto de vida, dejando en evidencia la falta de conocimiento frente al tema. También con la lluvia de ideas se identificaron problemáticas psicosociales como el consumo de sustancias psicoactivas, discriminación, bullying, libertad de expresión, falta de valores y sexualidad.

Árbol de problemas (grado tercero, cuarto y quinto). Se logró evidenciar la falta de respeto, la necesidad de fortalecer la habilidad de manejo de emociones, de solución de conflictos, de comunicación asertiva y de empatía. Además problemas como el bullying, la disciplina y la falta de atención.

Trabajo en casa- Dibujo (desde el grado tercero al grado once). Con los dibujos de la realidad actual y los ideales del futuro frente a la institución educativa, se pudo percibir la necesidad de manejo de emociones, de manejo de estrés (mucha tensión en el ambiente), de tener más actividades culturales.

Cara feliz cara triste (grado primero y segundo). Se evidencia la falta de solución de conflictos, de respeto, la necesidad de trabajar relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de conflictos, asimismo es importante enfocar la atención de los niños.

PEI. En los objetivos institucionales, metas y estrategias el liderazgo y el sentido de pertenencia juegan un papel muy importante.

Análisis de resultados del Centro de Restauración y vida.

Se realizó una entrevista semi-estructurada a 6 de los 8 colaboradores del centro con la cual se obtuvo la siguiente información:

Cuatro de las personas encargadas estudiaron hasta tercero o quinto de primaria, una persona hizo la secundaria completa y uno es profesional; las personas entrevistadas oscilan entre los 48 a 62 años de edad; todos cumplen diferentes funciones en el centro, ya que lo primordial como ellos mismos lo refieren es colaborar a la comunidad en condición de calle; en el centro no se han realizado talleres psicosociales; les gustaría que se trabajen manualidades, emprendimiento, y algo que es de mucha importancia es la necesidad de un establecimiento de políticas, es decir una fundamentación al nombre, que la población tenga campos de acción por medio de capacitaciones y un seguimiento individual. La mayoría no saben sobre gestión de proyectos pero si están dispuestos y motivados a ingresar a un curso o capacitación para aprender sobre este tema y así apoyar al centro.

Justificación

Teniendo en cuenta que la psicología social se ha definido como “la investigación científica de cómo influye la presencia real, imaginada o implícita de los otros en los

pensamientos, sentimientos y conductas de los individuos” (Allport, 1954, citado por Alcocer, 2008, p. 4); se ejecutó en el año 2013 la pasantía social en la fundación Santo Rey, donde se realizó una intervención psicosocial en tres ámbitos de acción.

Se partió desde el objetivo de esta pasantía, el cual era “fortalecer las competencias profesionales de los estudiantes mediante la aplicación conceptual y metodológica desde la Psicología social en la promoción, prevención e intervención en comunidades en las áreas de Psicología social (...)” (UNAB, 2004, p.2).

La importancia de realizar una intervención en esta fundación, residió en el gran número de población con diferentes necesidades psicosociales, y aunque actualmente tienen la colaboración de docentes, teólogos, capellanes y pastores, no cuentan con un psicólogo, por lo tanto se brindó un apoyo desde un enfoque diferente, es decir desde el campo psicosocial, con el objetivo de trabajar las diversas temáticas, necesidades o dificultades evidenciadas en el diagnóstico.

Por lo tanto en cada una de los ámbitos de intervención de la fundación, se trabajó de manera integral, ya que se contó con el apoyo interdisciplinar de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, del Centro de Restauración y Vida y de las Redes Cristianas de Salud y Buen Trato, para trabajar conjuntamente desde cada uno de los contextos por la comunidad.

Objetivos

Objetivo General

Realizar un acompañamiento psicosocial en la fundación Santo Rey.

Objetivos específicos

Fortalecer las habilidades para la vida en los estudiantes de grado primero a once de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, promoviendo además la creación del proyecto de vida.

Brindar apoyo a los Proyectos Pedagógicos Institucionales (PEI) de la Intuición Educativa Gimnasio Santo Rey.

Propiciar la gestión de proyectos productivos con los encargados del Centro de Restauración Salud y Vida, por medio de los cursos del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Marco Teórico

Este proyecto de pasantía se enfocó en la psicología social, la cual partiendo de Serge Moscovici (1984) “[...] estudia el conflicto entre el individuo y la sociedad” y “(...) es la ciencia de los fenómenos de la ideología (cogniciones y representaciones sociales) y de los fenómenos de comunicación” (pp. 3-4).

Por lo tanto la psicología social estudia las relaciones de los seres humanos en todos sus campos, es decir en sus relaciones de individuos, en sus grupos sociales y entre grupos sociales.

Es pertinente la aclaración de Moscovici sobre la psicología social, pues para él, algunos psicólogos sociales colocan al individuo por un lado y a la sociedad por el otro, según Moscovici una combinación binaria heredada de la filosofía clásica:

-Sujeto individual (ego, organismo)

-Objeto (medio ambiente, estímulo). (Moscovici p. 6)

Moscovici considera que la relación binaria se queda corta en la recolección de la información, la observación y por ende en las explicaciones, para él la combinación binaria debe cambiarse por una tripartita: “sujeto individual, sujeto social y objeto (físico, social e imaginario) o *ego-alter-objeto*” (Moscovici p. 7). Los individuos no se encuentran aislados del medio y de los estímulos, los seres humanos en la interacción con el otro crean y recrean su existencia y por medio de ello puede transformar el medio donde conviven.

Es por esto que en la Fundación Santo Rey se trabajó desde este enfoque, ya que era primordial abordar la población desde un plano únicamente social, donde además se tuvo en cuenta desde cada población una especificación de cada ámbito, es decir, desde la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey se abordó desde un ámbito educativo, y en el Centro de Restauración Salud y Vida y las Redes Cristianas de Salud y buen Trato, desde un ámbito de ocio y de tiempo libre, asimismo como eje transversal se tuvo en cuenta para toda la población el concepto de formación de formadores.

A continuación se presentan todos los conceptos, de los cuales se partieron para la intervención psicosocial de la Fundación Santo Rey; como se ha mencionado con anterioridad una de las poblaciones abordadas fue la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, con ellos se partió del objetivo de fortalecer las HpV en los estudiantes, estas consisten en:

Habilidades para la vida

Según el especialista en salud mental y desarrollo psicosocial de niños y adolescentes Leonardo Mantilla Castellanos (s.f.) las habilidades para la vida tienen las siguientes características, funciones y calificación.

¿Qué son las habilidades para la vida?

Las Habilidades para la Vida (HpV) son un conjunto de destrezas, pericias y herramientas psicosociales que les permite a las personas enfrentarse de manera adecuada y pertinente a las dificultades que se presentan en los diferentes ámbitos de la vida.

Por lo tanto se busca que en un proceso de aprendizaje se tenga en cuenta estas herramientas para un desarrollo integral mucho más profundo. Es por esto que es de bastante importancia trabajar las habilidades para la vida desde grado primero, ya que es necesario que desde edades tempranas se realice un proceso con estas habilidades, permitiendo además una promoción en cuanto a la salud mental y una prevención frente a las diversas problemáticas personales, familiares y sociales que se incrementan cada día en el contexto colombiano.

La Organización Mundial de la Salud propuso diez habilidades para la vida, las cuales son (OMS, 1993, citado por Bravo, 2010): “Conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, pensamiento crítico, pensamiento creativo, solución de conflictos, manejo de emociones y manejo de las tensiones y el estrés (p. 3)” (ver apéndice J).

Cada habilidad está compuesta por uno o más elementos, cuya naturaleza está determinada por las *normas* y *valores* que definen lo que es un comportamiento apropiado en cada contexto social y cultural. A su vez, las normas y valores dependen de factores como el género, la edad y la condición social. (OMS, 1993, p. 10)

Al fortalecer las habilidades para la vida en la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey no solo se enfocó la intervención en el ámbito educativo, sino también en relación a los demás ámbitos de cada persona, es decir en el ámbito familiar, social y cultural; asimismo se tuvo en cuenta un aspecto demográfico relevante como la edad, ya que como se mencionó con anterioridad se trabajó desde el grado primero al grado once, por lo que los talleres de habilidades para la vida iban relacionados con este aspecto.

Los estudiantes por lo general se enfrentan a diversas dificultades y necesidades psicosociales, por lo que las habilidades para la vida les permite desenvolverse en una situación de determinada manera, sin embargo cabe resaltar que en ocasiones se debe utilizar más una habilidad que otra, ya que dependiendo de la problemática o situación a la que se ve enfrentada la persona se debe utilizar o no una habilidad específica, en la siguiente figura se evidencia las habilidades que se necesitan o son más relevantes para tener una convivencia pacífica por ejemplo en este caso en un contexto educativo.

Figura 1. Habilidades para la Vida y la convivencia pacífica

Habilidades para la Vida y la convivencia pacífica	
Destreza psicosocial	Le permite al individuo...
Pensamiento crítico	<ul style="list-style-type: none"> • Darse cuenta que la realidad puede interpretarse desde ángulos y perspectivas diferentes. • Comprender que existen puntos de vista diferentes sobre un mismo tema o asunto. • Tomar distancia de los propios pensamientos, emociones, prejuicios, valores y opiniones para comprenderlos y manejarlos.
Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • “Ponerse en los zapatos del otro” y comprender mejor sus puntos de vista, emociones y reacciones. • Comprender que la diferencia es intrínseca a la existencia humana y un factor de crecimiento personal y social, y ser más tolerante con los demás. • Comportarse en forma menos agresiva.
Solución de problemas y conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar problemas, sus causas y alternativas de solución. • Comprender que las situaciones y relaciones de conflicto son procesos, y representan momentos de oportunidades y soluciones productivas. • Aprender a negociar la solución de conflictos.
Manejo de sentimientos y emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender que la ira es una emoción humana y normal. • Aprender a reconocer los cambios fisiológicos que acompañan la ira. • Reconocer que la ira puede usarse en forma constructiva. • Aprender y poner en práctica estrategias para expresar la ira en forma no destructiva.

Fuente: Mantilla, s.f. Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales.

El fortalecimiento de las habilidades para la vida en los estudiantes de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, es.

Una estrategia de “empoderamiento” o fortalecimiento de la capacidad de niños, niñas y jóvenes para transformarse a sí mismos y al mundo que los rodea. La adquisición y práctica de estas destrezas psicosociales les permite aprender a procesar y reaccionar

activamente a las influencias sociales y ambientales sobre el comportamiento, y de muchas otras formas a modelar y transformar las circunstancias de sus vidas.

(Mantilla, s.f, p. 11)

Por lo tanto al trabajar habilidades para la vida se está promoviendo no solo habilidades que permiten desarrollar el potencial humano sino que también se está contribuyendo a la salud física y mental, ya que “una de las cinco áreas de acción donde deben concentrarse los esfuerzos para la promoción de la salud consiste precisamente en el desarrollo de aptitudes personales para tomar decisiones saludables y soportar presiones negativas para la salud.” (Mantilla, s.f, p. 11) Asimismo se está ayudando a prevenir problemas psicosociales como el consumo de sustancias psicoactivas, el acoso escolar, embarazos no deseados, entre otros.

La educación en habilidades para la vida en las instituciones educativas, específicamente en el Gimnasio Santo Rey se basará en “el aprendizaje por medio de la interacción de nuevos conocimientos y la adquisición, práctica y aplicación de destrezas. La práctica de las habilidades es un componente vital dentro de las actividades de enseñanza (...) en un proceso dinámico y participativo” (Mantilla, s.f, p. 14), es por esto que no solo se trabajó con los estudiantes sino también con los docentes y los administrativos de la institución, ya que se buscaba un trabajo integral como estrategia para obtener mejores resultados.

La OPS Organización Panamericana de la Salud (2001), habla de tres categorías de habilidades para la vida, las cuales no son independientes, ya que se complementan y se refuerzan unas a otras, es por esto que a pesar de que se habla de la existencia de diez habilidades, no se puede dejar a un lado la idea de que todas estas habilidades están relacionadas y tienen un objetivo en común, el cual es permitir un desarrollo físico y mental saludable en la población de la institución educativa, asimismo cabe resaltar que hay unas

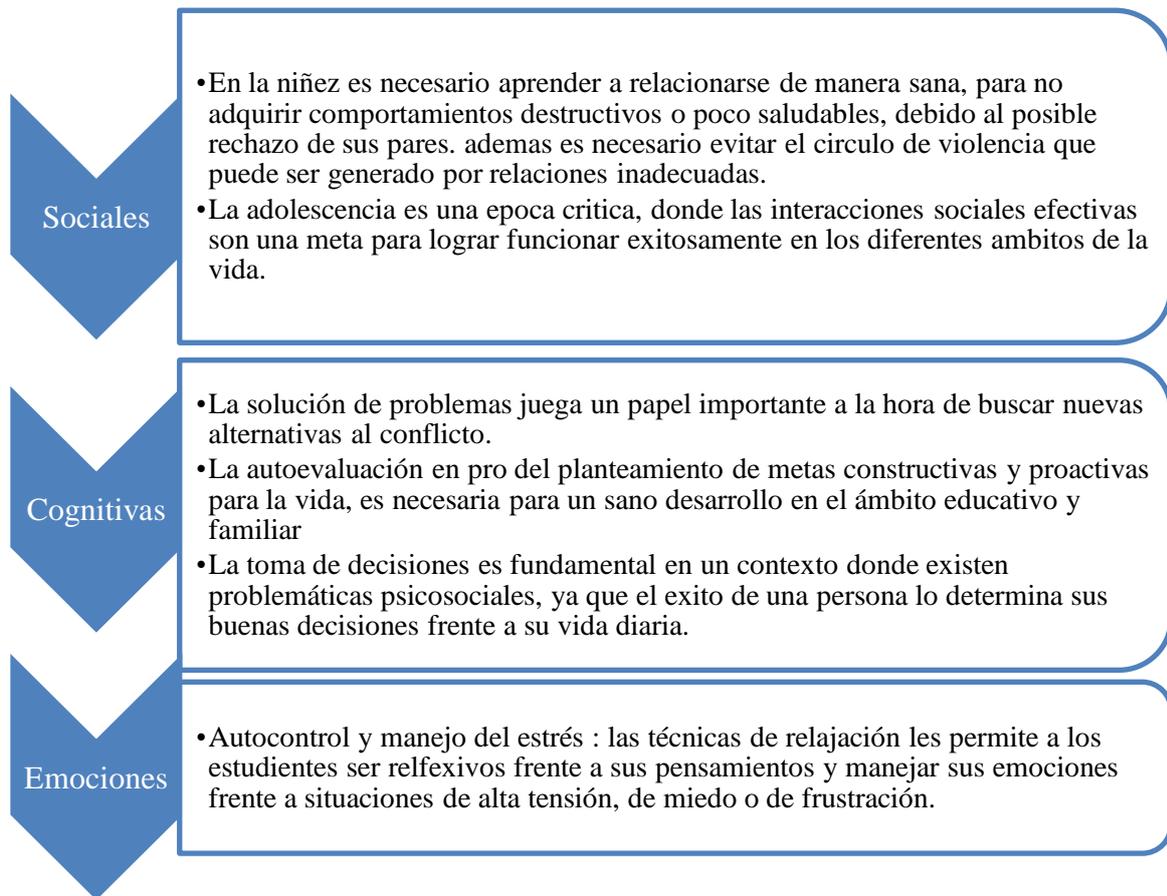
habilidades que pueden estar inmersas en otras, en la siguiente figura se pueden observar los tres grandes grupos.

Figura 2. Habilidades para la Vida

	Habilidades sociales	Habilidades cognitivas	Habilidades para el control de las emociones
HABILIDADES	<input type="checkbox"/> Habilidades de comunicación	<input type="checkbox"/> Habilidades de toma de decisiones/solución de problemas	<input type="checkbox"/> Control del estrés
	<input type="checkbox"/> Habilidades de negociación/rechazo	<input type="checkbox"/> Comprensión de las consecuencias de las acciones	<input type="checkbox"/> Control de sentimientos, incluyendo la ira
	<input type="checkbox"/> Habilidades de aserción	<input type="checkbox"/> Determinación de soluciones alternativas para los problemas	<input type="checkbox"/> Habilidades para aumentar el locus de control interno (manejo de sí mismo, monitoreo de sí mismo)
	<input type="checkbox"/> Habilidades interpersonales (para desarrollar relaciones sanas)	<input type="checkbox"/> Habilidades de pensamiento crítico	
	<input type="checkbox"/> Habilidades de cooperación	<input type="checkbox"/> Análisis de la influencia de sus pares y de los medios de comunicación	
	<input type="checkbox"/> Empatía y toma de perspectivas	<input type="checkbox"/> Análisis de las propias percepciones de las normas y creencias sociales	
		<input type="checkbox"/> Autoevaluación y clarificación de valores	

Fuente: Organización Panamericana de la Salud (OPS), (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.

Figura 3. Tres grupos de HpV



Fuente: Organización Panamericana de la Salud (OPS), (2001).

Para iniciar un proceso de fortalecimiento de habilidades para la vida, es de gran relevancia tener en cuenta diversas teorías que tienen implicaciones en su desarrollo, las teorías que se tuvieron en cuenta fueron: la teoría del desarrollo del niño y del adolescente, la del aprendizaje social, de conducta problemática, de influencia social, solución cognitiva de problemas, inteligencias múltiples y emocional, de riesgo y resiliencia y teoría de la psicología constructivista; esto se puede evidenciar en la siguiente figura.

Figura 4. Implicaciones de las teorías para el desarrollo de habilidades para la vida

<p>Teoría del desarrollo del niño y del adolescente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La adolescencia temprana (10-14 años) se singulariza como un momento crítico para formar habilidades y hábitos positivos, puesto que en esa edad se está desarrollando la autoimagen y habilidad para pensar en forma abstracta y resolver problemas. <input type="checkbox"/> El contexto social más amplio de la adolescencia temprana y media provee situaciones variadas, en las cuales se pueden practicar habilidades nuevas con pares y otros individuos fuera de la familia <input type="checkbox"/> Se reconoce que el desarrollo de habilidades y aptitudes es crítico en el desarrollo de un niño y para alcanzar un sentido de sí mismo como un individuo autónomo
<p>Teoría del aprendizaje social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La enseñanza de habilidades para la vida requiere copiar los procesos naturales por los cuales los niños aprenden conductas (modelos, observación, interacción social). <input type="checkbox"/> Los niños necesitan desarrollar habilidades internas (autocontrol, reducción del estrés, control de sí mismos, toma de decisiones) que puedan apoyar conductas positivas externas.
<p>Teoría de conducta problemática</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Las conductas están influenciadas por los valores, creencias y actitudes del individuo y la percepción que los amigos y familiares tienen acerca de estas conductas; por lo tanto, las habilidades de clarificación y pensamiento crítico (para evaluarse a sí mismo y a los valores del medio social) constituyen un aspecto importante de los programas de habilidades para la vida.
<p>Teoría de la influencia social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se puede evitar la presión social y la de los pares para practicar conductas insanas si se tratan <i>antes</i> de que el niño o adolescente se vea expuesto a estas presiones, apuntando así hacia la prevención temprana en vez de una intervención más tarde. <input type="checkbox"/> Es más efectivo enseñar a los niños habilidades de resiliencia para reducir las conductas problemáticas que darles información o provocar miedo a los resultados de la conducta.
<p>Solución cognitiva de problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La falta de habilidades para resolver problemas está relacionada con conductas sociales insuficientes. Esto indica que es necesario incluir la solución de problemas como un aspecto de los programas de habilidades para la vida. <input type="checkbox"/> Enseñar habilidades para la solución de problemas interpersonales en las etapas tempranas del proceso de desarrollo (niñez, adolescencia temprana) es sumamente efectivo.
<p>Inteligencias múltiples (incluyendo la inteligencia emocional)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Una visión más amplia de la inteligencia humana apunta hacia el uso de varios métodos de instrucción, utilizando diferentes estilos de aprendizaje. <input type="checkbox"/> El control de emociones y la comprensión de los propios sentimientos y los sentimientos de los demás son críticos en el desarrollo humano, y los niños pueden aprenderlos de la misma forma que se aprende a leer o las matemáticas.
<p>Teoría de resiliencia y riesgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Las habilidades socio-cognitivas, la aptitud social y las habilidades para la solución de problemas pueden servir como mediadores de la conducta. <input type="checkbox"/> Las habilidades específicas tratadas en los programas de habilidades para la vida forman parte de los factores internos que ayudan a los jóvenes a responder ante la adversidad, y son los rasgos que caracterizan a los jóvenes resistentes.
<p>Teoría de psicología constructivista</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El proceso de aprendizaje ocurre a través de la interacción social en el aprendizaje de los pares, grupos cooperativos o situaciones de discusión abierta. <input type="checkbox"/> El desarrollo de habilidades para la vida en los adolescentes, como cualquier otro proceso de aprendizaje, está lleno de creencias y valores culturales. <input type="checkbox"/> El desarrollo de habilidades por medio de la interacción individual y el medio sociocultural puede llevar a cambios <i>tanto</i> en el individuo <i>como</i> en el medio (grupo de pares, clase, familia, grupo de jóvenes).

Fuente: Organización Panamericana de la Salud (OPS), (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.

Como se mencionó anteriormente existen diez habilidades para la vida, las cuales se han explicado dentro de tres categorías, sin embargo se debe tener en cuenta que dentro de cada una de las habilidades se puede identificar diversas temáticas, en este caso siguiendo el orden de necesidades psicosociales de la Fundación Santo Rey, es importante resaltar la importancia de fomentar la autoestima, el respeto y la creación de un proyecto de vida, por lo que a continuación se presentan cada uno de estos conceptos.

Respeto

Es pertinente trabajar el respeto no solo hacia los docentes o figuras de autoridad sino también en relación a sus compañeros, ya que todo parte del respeto, porque si no hay respeto no hay convivencia, lo cual es clave para establecer relaciones interpersonales de manera adecuada y además para dar cumplimiento a un proceso de adaptación necesario en la sociedad. El respeto es:

La consideración, atención, miramiento que se debe a una persona. Podemos decir también que es el sentimiento que lleva a reconocer los derechos y la dignidad de otro. Este valor se fundamenta en la dignidad de la persona. Dignidad de igual a igual compartida por todos. El respeto hacia uno mismo se basa en el respeto que se profesa al otro como persona. Nuestra dignidad de personas queda situada entre dos coordenadas básicas: la del respeto a nosotros mismos y la del respeto a los demás. El respeto a los demás es la primera condición para saber vivir y poner las bases a una autentica convivencia en paz. Hemos de valorar también el respeto a la naturaleza: el mundo que nos rodea, animales, plantas. Para que una persona respete a los demás siempre ha de tener unos modelos: padres, educadores... los cuales con su ejemplo y respetándole a él le han marcado unas pautas que podrá seguir toda su vida. (...) Por el hecho de ser personas siempre seremos más importantes que cualquier cosa por

valiosa que sea, lo cual nos infundirá un gran respeto por la dignidad humana.

(Carreras, Guich, Estany, Planas, Gómez, Mir, Serrats, 2006, p.199)

Actualmente se ha olvidado este concepto tan importante, muchos no saben explicar su significado y ha dejado de ser relevante, es por esto que se buscaba que los estudiantes actuaran con respeto no importando la situación o problemática a la que se vieran enfrentados, y para lograr esto se tuvo en cuenta algunas de las habilidades antes mencionadas.

Autoestima

Es la experiencia de ser competente para enfrentarse a los desafíos básicos de la vida, y de ser dignos de felicidad. Consiste en dos componentes:

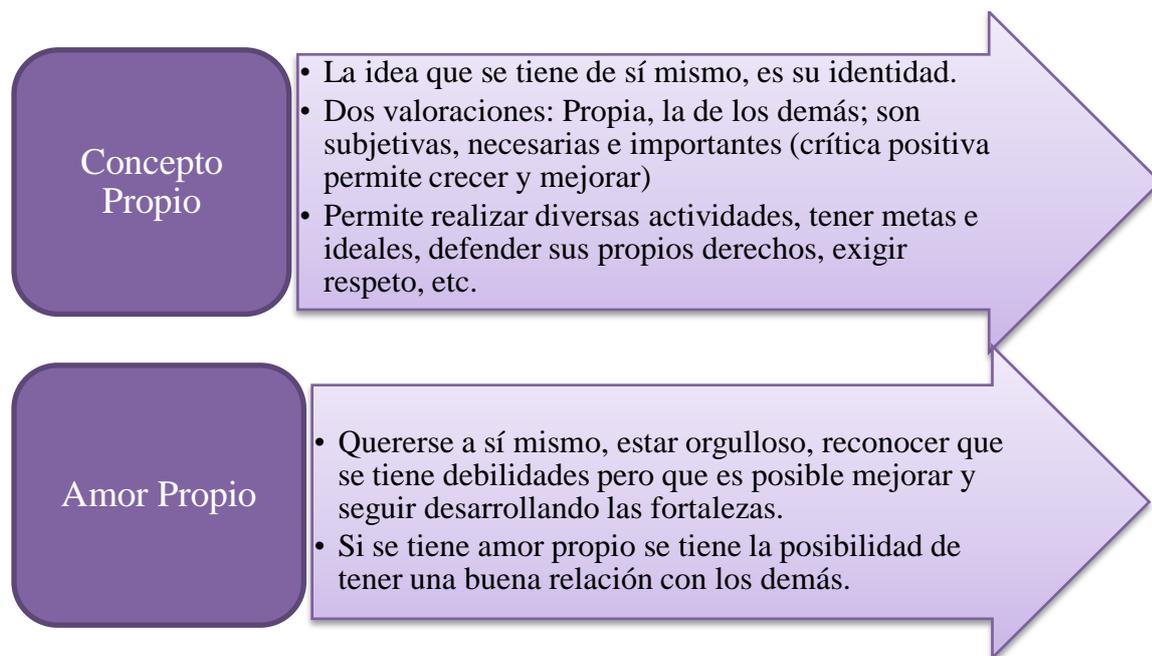
1) considerarse eficaces, confiar en la capacidad de uno mismo para pensar, aprender, elegir y tomar decisiones correctas y, por extensión, superar los retos y producir cambios; 2) el respeto por uno mismo, o la confianza en su derecho a ser feliz y, por extensión, confianza en que las personas son dignas de logros, el éxito, la amistad, el respeto, el amor y la realización que aparezcan en sus vidas (Branden, 1994 citado por Branden, 2001, pp. 13-14) (...) La eficacia y el respeto hacia uno mismo constituyen el pilar doble sobre el que se asienta una autoestima sana; si falla una de las dos partes, la autoestima se ve afectada. (Branden, 2001, pp. 13-14)

La autoestima permite tener una imagen positiva de sí mismos, lo cual brinda la posibilidad de crear metas y proyectos para la vida, y frente a un posible fracaso superarlo, aprender de este y con total motivación seguir adelante. En ocasiones los aspectos negativos, los defectos o debilidades de los estudiantes los hacen pensar que no valen la pena, que no tiene sentido plantearse algo para su futuro; es por esto que es necesario trabajar con los

estudiantes este aspecto, ya que lo que se piensa y siente por su propio ser juega un papel relevante en la vida de cada uno de ellos.

Francisco Massó (s.f.) propone dos dimensiones de la autoestima, estas dos dimensiones se complementan y juegan un papel importante en el desarrollo de la autoestima, pues una cosa es tener un autoconocimiento de sí mismo y otra cosa es darle un valor positivo o negativo a ese autoconocimiento, es por esto que a continuación se describe cada una de las dimensiones mencionadas:

Figura 5. Dimensiones de la Autoestima



Fuente: Francisco Massó (s.f.)

Proyecto de vida

Toda persona tiene una vocación o misión específica en la vida. Toda persona debe llevar a cabo un designio concreto que exige su cumplimiento. Por ello es irremplazable, y su vida, irreplicable. De este modo, la tarea de cada persona es única

así como la oportunidad específica de realizarla (Frankl, 1991, citado por Vargas, 2005, p. 5)

Cuando se habla de proyecto de vida, se piensa en metas a largo y corto plazo, en un seguimiento y en un futuro cumplimiento; estos conceptos cumplen un papel muy importante en la vida de cualquier persona, sin embargo no siempre se tienen en cuenta. Cuando las personas se plantean unos objetivos, se busca que no lo hagan de forma abstracta, sino de forma concreta, teniendo en cuenta como va ser la realización, los riesgos, los límites y las necesidades para cumplirlos; el proyecto de vida representa, entonces, en su conjunto, “lo que el individuo quiere ser y lo que él va a hacer en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo.”(Hernández, 1986, párr.7)

A lo largo de la existencia de las personas se presenta el proyecto de vida, ya que en cada una de sus etapas se vislumbran matices de habilidades, capacidades, intereses y motivaciones, los cuales son necesarios tener en cuenta para encauzar las actividades vitales en direcciones socialmente positivas que representan vías para el desarrollo personal, abarcando además todas las esferas de interés social. Es por esto que se debe trabajar el proyecto de vida desde edades tempranas, con el fin de brindar una orientación acerca de los conceptos básicos, para que a medida que van creciendo cuenten con una base que les permita realizarlo poco a poco, de manera adecuada y pertinente según la etapa de desarrollo en la que se encuentren.

Por eso, la realización de los proyectos de vida no se trabaja exclusivamente en la psicología de la personalidad, sino que se aborda también, desde el ámbito social, y por lo tanto requiere “el análisis de las formas de organización de las actividades sociales propiciatorias de una amplia expresión de los proyectos de vida del individuo, en las distintas esferas de la actividad social”. (Hernández, 1986, párr.24)

Igualmente para hablar de proyecto de vida es necesario tener en cuenta el autoconcepto, ya que es la persona y su esencia el actor principal que no solo elabora o crea sino que también lleva a cabo este propósito vital.

El ser humano en la búsqueda de obtener seguridad en su futuro, se plantea un plan de vida, que requiere de esfuerzo, perseverancia y responsabilidad, para cumplir con lo planteado y desarrollar sus potencialidades y corregir sus debilidades, lo cual cumple una función de autorrealización.

Víctor Frankl habla acerca de la búsqueda de sentido del ser humano y dice:

Motiva al ser humano una voluntad de sentido, lo que significa que este debe llegar a poseer una vida plena de significado. El hombre es un ser en busca del sentido de su existencia, una dirección, una intención, pero con significado, libertad y responsabilidad. El hombre busca respuestas al porque y él para que de la vida. (...) la voluntad moviliza al ser humano pero el sentido lo orienta. (Citado por Vargas, 2005, p.433)

En relación a esto el ser humano en su diario vivir se enfrenta con esa voluntad que lo invita a buscar un quehacer, un accionar, un trabajo o tarea que le dé sentido para seguir con su vida, teniendo en cuenta no solo su valor como persona sino también el mundo que lo rodea; además cada persona se verá enfrentado a diversos problemas, límites y toma de decisiones que serán contundentes para su desarrollo personal y social. Para la realización del proyecto de vida es necesario hacerse una serie de preguntas, que se relacionan con el propósito o sentido de la vida, y en este caso juega un papel importante la vocación.

Finalmente se debe precisar que

El hombre desafiándose a sí mismo se supera y se convierte en un eficiente y eficaz administrador de su propia vida, en el arquitecto de su propio futuro y en un ser en camino hacia la autorrealización (...) como lo mencionaba Sócrates siempre están

(...) incitándonos y desafiándonos a volver los ojos hacia nuestro interior para descubrir fortalezas y debilidades personales en nuestras circunstancias de oportunidades y desafíos sociales (Vargas, 2005, p.452).

Algunos de los elementos para el planteamiento de un proyecto de vida son:

Figura 6. Dimensiones de la Autoestima



Fuente: FUNLAM, 2001 citado por Baztán, 1996 citado por Espinosa, Torres, Zapata, Ortega, Restrepo, 2008.

Orientación vocacional.

Según el diccionario de la Real Academia española (2012) la palabra vocación hace referencia a “la inclinación a cualquier estado, profesión o carrera”; en su origen etimológico vocación viene del latín “vocatio, vocationis que significa llamado, invitación; es decir, la vocación es la elección de una carrea, o un trabajo que genera una gran motivación, y satisfacción, si es por vocación a pesar de las dificultades se tiene la seguridad de que se cumplirá a cabalidad.

Desde la primera infancia se cuestionó sobre las elecciones de profesión o trabajo que se quería tener cuando grande, sin embargo a medida que pasa el tiempo esto que empezó como un juego se convierte en algo muy importante que necesita de mucha responsabilidad y

voluntad para orientarse de forma consciente, eficaz y productiva en relación a la vocación que se tiene, ya que de esto depende la identidad y los roles que se lleven a cabo en la vida.

La Orientación Vocacional tiene como objetivo brindar una guía a las personas que necesitan descubrir su vocación, teniendo en cuenta sus intereses, habilidades, aptitudes, motivaciones, competencias y necesidades, con el fin de orientar frente a la actividad que podrán desempeñar exitosamente; además se propone un plan de posibilidades con el fin de desarrollar lo que hace falta y mejorar lo que ya se tiene; asimismo se parte también de las dificultades u oportunidades que brinda el contexto social.

Asimismo en la orientación vocacional juega un papel relevante el desarrollo de habilidades para la vida, ya que permitirán una construcción sólida del proyecto de vida y por lo tanto una adecuada orientación vocacional, lo cual es de vital importancia para los jóvenes de grado decimo y once que están próximas a salir del colegio, ya que ellos tendrán que tomar muchas decisiones importantes en relación a su vida, porque dependiendo de eso seguirán o no estudiando para después de unos años finalmente verse realizados según su plan de vida.

Con el fortalecimiento de las habilidades para la vida se pretende realizar una prevención, en cuanto a los diferentes problemáticas psicosociales, dentro de los cuales destacan:

Bullying

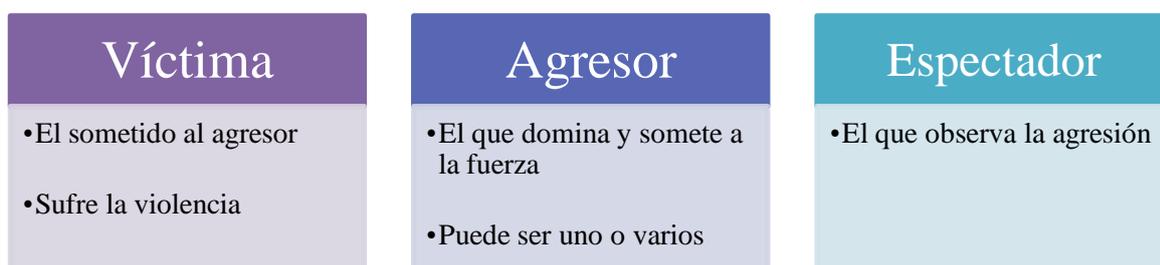
Una definición contextual del bullying⁴ se refiere a una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social, o exclusión social; aprovechándose de su

⁴Bullying termino que se usa en inglés, para referirse al acoso escolar o matoneo

inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. El bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales; lo que hemos llamado la reciprocidad moral esperable entre iguales; Es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prolongada da lugar a procesos de victimización, con lo que ello significa de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y de deterioro moral del agresor. (Ortega, s.f. citado por Oñoderra, 2008, pp. 6-7)

Roles.

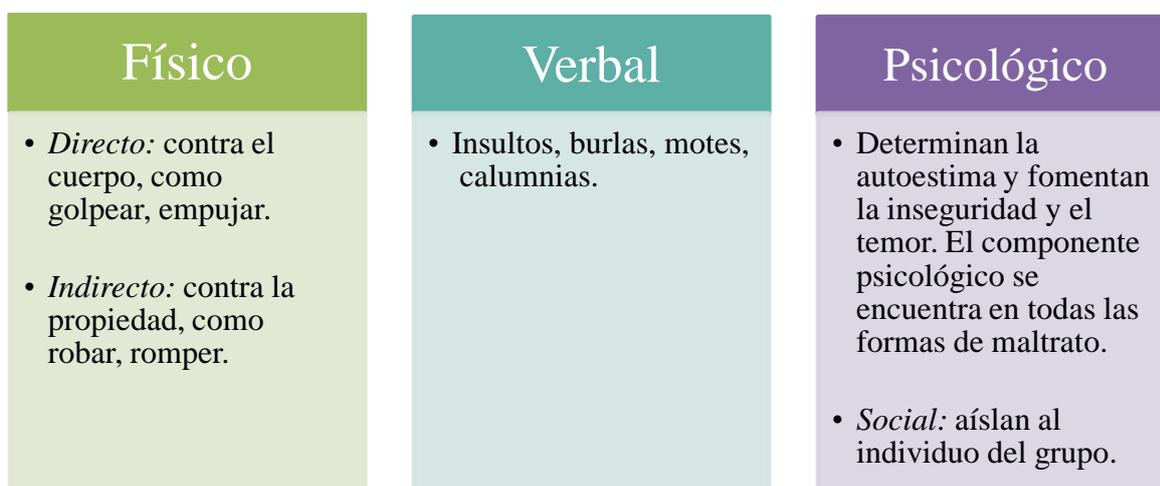
Figura 7 Roles principales del bullying



Fuente: Oñoderra, 2008

Formas.

Figura 8 Formas principales del bullying



Fuente: Oñoderra, 2008

El acoso escolar está aumentando cada día mucho más, lastimosamente los niños, jóvenes y adultos se encuentran en alto riesgo frente a este suceso, no solo por la posibilidad de convertirse en víctimas sino también por la posibilidad de ser victimarios; esta problema psicosocial tiene diversas causas y consecuencias bastante graves, es por esto que se pretende fortalecer las habilidades para la vida que permitan solucionar conflictos de manera adecuada, tener relaciones interpersonales sanas, actuar con respeto frente a los demás, controlar las emociones, entre otras.

Consumo de sustancias psicoactivas

En el estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en población escolar en Colombia (2011), los hallazgos fueron:

Las sustancias más utilizadas son la marihuana, la cual aparece como la droga ilícita de mayor consumo en casi todos los países, y Colombia no es la excepción. En efecto, un 7% de los escolares de Colombia declararon haber fumado marihuana alguna vez en su vida, es decir 1 de cada 14 escolares, con diferencias significativas entre hombres (8,6%) y mujeres (5,5%). (...) aparecen en el estudio otras sustancias con consumo variado. Por ejemplo, la prevalencia de uso en el último año de pegantes y/o solventes es de 1,8% (Bogotá con la tasa más alta, 3%). El éxtasis alcanza al 0,8% de prevalencia año a nivel nacional, la más alta en Quindío con el 1,7% El consumo reciente de bazuco es de 0,5% a nivel nacional (0,9% en Bogotá). Por otra parte un 2,7% declaró haber usado dick4 en el último año; 1,4% Popper, 1% alucinógenos y un 19% consumió bebidas energizantes (pp.21-22).

Discriminación

Las instituciones educativas, son ámbitos donde se puede evidenciar la exclusión, distinción y restricción de algunos estudiantes o docentes; esto se da por diversos motivos como el sexo, la raza, la edad, el idioma, el nivel económico, lo cual tiene una trascendencia cultural y social.

“En definitiva, la discriminación constituye una forma de maltrato y es un acto de abuso e injusticia que viola el derecho de igualdad. La discriminación no debe ser parte ni debe ser tolerada en ninguna sociedad democrática”(Comité DD.HH de Naciones Unidas citado por Unicef, 2008, p. 4). Es por esto que se busca fortalecer el respeto a la diversidad, y el pleno cumplimiento de los derechos humanos y la libertad fundamental desde edades tempranas con el fin de generar un desarrollo de estos aspectos, los cuales son de gran importancia.

En la intervención psicosocial que se realizó en la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, se brindó apoyo a los Proyectos Pedagógicos Institucionales (PEI), para llevar a cabo esto se tuvo en cuenta los siguientes conceptos, los cuales son temas centrales ya establecidos con anterioridad.

Proyectos pedagógicos

Son metodologías de trabajo que permiten abordar los distintos temas y aspectos, tanto cognitivos como actitudinales, de una manera global e integral y al mismo tiempo específica y profunda. Surgen de la realidad social, cultural, histórica y de salud de la comunidad local; permiten el ejercicio de la creatividad y la autonomía, tanto de estudiantes como de maestros; buscan la construcción de pensamiento crítico, alternativo y profundo; propician la aplicación del conocimiento, la generación de tecnología, la vivencia de valores y estilos de vida saludables; y jalonan procesos de

crecimiento y progreso de la comunidad e integran ciencia y realidad. (Montoya, Helena y Coy, 1997, citado en Mantilla, s.f, p. 22)

Con los proyectos pedagógicos se busca brindar procesos profundos que sobrepasen lo académico, y brinden un desarrollo integral a los estudiantes con temas centrales y necesarios para lograr un adecuado crecimiento personal.

Constitución política.

El Senado de la República (2013) plantea lo siguiente:

La Constitución Política es nuestra máxima ley. Como ella misma lo dice es la norma de normas. En otras palabras, es un conjunto de reglas que establece la forma en que debemos comportarnos todos los que vivimos en Colombia para que exista bienestar y podamos vivir en paz. Estas normas establecen los derechos y garantías que tenemos los colombianos para poder construir un país mejor. Como ejemplos de esos derechos están algunos muy importantes para los niños: el derecho a la vida, la salud, la educación, la cultura, el cuidado, el amor, entre muchos otros más. Ahora bien, tenemos que decir que de la misma forma como la Constitución brinda estos derechos, también establece ciertos deberes y obligaciones que debemos cumplir. Algunas de esas obligaciones son por ejemplo: respetar los derechos ajenos, participar en la vida política del país, proteger los recursos naturales y culturales, colaborar con la justicia y por supuesto ayudar con el mantenimiento de la paz. La Constitución Política además de los derechos y deberes establece la organización del Estado, cuántas y cuáles son las ramas del poder público y qué tareas hace cada una de ellas para poder cumplir con sus fines (párr. 1-4).

Aprovechamiento del tiempo libre.

Weber en su libro *El problema del tiempo libre*, lo define como “aquel tras realizar el trabajo heterónimo, sobre todo en la forma de trabajo asalariado, así como después de restar el tiempo necesario para dormir, ir al trabajo, comer y cuidar el propio cuerpo.” (Citado por Moreno, 2007, p. 8).

Es necesario que el tiempo libre sea aprovechado de la mejor manera, pues es importante que las personas desde pequeños aprendan a tener un adecuado manejo de este, ya que si lo hacen podrán obtener un desarrollo físico e intelectual; en ocasiones el tiempo libre genera dificultades o problemas psicosociales por no tener las herramientas necesarias para manejarlo; es por esto que el tema se trabaja dentro de los proyectos pedagógicos con el fin de evitar consecuencias negativas y fomentar el enriquecimiento personal a través del aprovechamiento positivo del tiempo libre.

Competencias ciudadanas.

La directora del programa de competencia ciudadana del Ministerio de Educación Nacional Rosario Jaramillo Franco expone lo siguiente,

La noción de competencia propone no sólo conocer, sino ser y saber hacer: usar el conocimiento que la persona aprendió en la realización de acciones desempeños o productos (ya sean concretos o abstractos) de forma tal que (el estudiante, profesora padres, el sistema) puedan ver qué también se está comprendiendo lo que se aprendió. En el proceso de acción la persona se va volviendo más competente y se va formando su identidad con sus acciones y productos; por eso competencia también implica el ser (s.f, p.9).

Dentro de los estándares de competencia ciudadana se encuentra las competencias cognitivas, emocionales y comportamentales; cabe resaltar que se relacionan con los tres grupos de habilidades para la vida; además estas competencias se consideran herramientas

que permiten un proceso de adaptación a la sociedad óptimo, y contribuye a fomentar la convivencia y paz, la participación y responsabilidad democrática y la aceptación de la diversidad (Franco, s.f.).

Urbanidad.

Íes Beatriz de Suabia (s.f.) menciona en el *Manual de Protocolo Social Urbanidad y saber estar* lo siguiente:

Las normas de urbanidad y comportamiento difundidas en cartillas, catecismos y manuales se conocieron en Occidente en el siglo XI. En los países americanos, sin duda, el célebre Manual de urbanidad y buenas maneras, del venezolano Manuel Antonio Carreño, fue el de mayor influencia y éxito, debido a que en él se recogen las formas más elementales y las reglas de buenos modales para relacionarse en sociedad. Cabe señalar que aquellos peculiares tratados de urbanidad siempre habían existido para las clases pudientes y familias honorables de la época. Posteriormente, surgieron tratados de buenas maneras o de urbanidad que establecieron nociones éticas y comportamientos y constituían un tratado de preceptos para la vida social y el buen trato entre los hombres (p.12).

La vigésimo segunda edición del diccionario de la Real Academia de la Lengua define urbanidad como "cortesía, comedimiento, atención y buen modo". La urbanidad se actualiza cada día teniendo en cuenta la realidad social, por lo tanto se observa que frecuentemente se da origen a nuevas pautas de comportamiento, dentro de las cuales, algunas se relacionan con las tradicionales, y otras son completamente nuevas; para un proceso adecuado de crecimiento y fortalecimiento es necesario conocer las pautas mínimas de urbanidad para obtener una adaptación adecuada frente a la sociedad; cabe resaltar que dependiendo de la región en donde se habite estas normas variaran según los esquemas sociales existentes.

Ecología y prevención de desastres.

El Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD) fue creado mediante la Ley 46 de 1988 y reglamentado en su organización y funcionamiento por el Decreto - Ley 919 de 1989.

El mismo puede entenderse como el conjunto de todos los organismos y entidades públicas, privadas y comunitarias que deben asumir responsabilidades y funciones dentro de las distintas fases de los desastres, y cuya finalidad es garantizar un manejo oportuno y eficiente de todos los recursos destinados a esta labor (Art. 1, Ley 46 de 1988). (Departamento Nacional de Planeación, 2013, parr.1)

El Sistema de Prevención de Riesgos y Sismorresistencia (2013) menciona lo siguiente.

Desde hace muchos años se evidencia diferentes fenómenos naturales en Colombia, debido a sus características geográficas; lo cual ha generado diversas consecuencias a la población afectada, ya que vulnera la seguridad y compromete la vida de la población que habita las zonas de alto riesgo. Todo esto tiene diversas causas, una de estas es la contaminación y la falta de protección del medio ambiente, lo cual se une con el alto nivel sísmico-volcánico que se presenta en el país. Por lo tanto Colombia es un país vulnerable a los fenómenos naturales.

Debido a todas las emergencias y amenazas presentes en el país, se han elaborado programas que contienen los lineamientos y directrices a seguir cuando ocurre una situación de riesgo debido a fenómenos naturales; todo esto con el fin de realizar campañas de prevención y evitar de esta manera los altos índices de afectados.

El Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres tiene como objetivo enseñar a la población pautas de prevención y reaccionar eficazmente ante las dificultades de

la situación de desastre; asimismo establece los principios generales para guiar la acción de las entidades nacionales y territoriales. (Descentralización, el ámbito de competencias, la coordinación y la participación). Y las funciones del Comité Nacional para la Prevención y Atención de Desastres se orientan en enseñar las pautas, y brinda la información sobre la clasificación y lo que implica el desastre ocurrido.(Departamento Nacional de Planeación, 2013).

Teniendo como base todo lo anterior es pertinente y necesario brindar las pautas a seguir tanto a los estudiantes como a los administrativos cuando ocurre un desastre natural y más en este territorio, ya que con frecuencia se presentan sismos y temblores. Además es importante realizar una sensibilización frente a la necesidad de proteger el medio ambiente.

Educación sexual.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud sexual o sexualidad sana como “la aptitud para disfrutar de las vida sexual y reproductiva, amoldándose a criterios de ética social y personal” (2012, p. 1); cuando se inicia la etapa de la adolescencia se evidencian diversos cambios que generan ciertos comportamientos que van relacionados con la vida sexual; de ahí radica la importancia de orientar adecuadamente a los adolescentes para que tomen las mejores decisiones y eviten consecuencias negativas; asimismo desde edades tempranas es relevante considerar el tema dentro de la educación.

En el tema de la sexualidad interviene diversos temas, como el autoconocimiento y la autoestima; además para obtener seguridad y tranquilidad es necesario fortalecer otras habilidades para la vida.

Gestión de proyectos

En el centro de restauración salud y vida, es necesario partir de la idea de formar formadores, ya que a este centro le hace falta un proceso de direccionamiento estratégico, es por esto que se pretende trabajar con los encargados gestión de proyectos, con el fin de que ellos con sus propias habilidades y conocimientos adquiridos por medio de cursos y capacitaciones puedan no solo elaborar sino también llevar a cabo proyectos para su propia fundación, y puedan seguir cumpliendo con la gran labor que realizan. Para esto se tuvo en cuenta lo siguiente:

La psicóloga Pilar Montoya Molina (s.f.) del Servicio de Organización y Racionalización Administrativa habla acerca de los proyectos y menciona lo siguiente:

Para la elaboración de los proyectos, se debe tener en cuenta una serie de pasos (inicio, medio, fin), ya que a partir de esto se establece un plan específico acorde al proyecto que se está diseñando. Estos pasos se pueden expresar por medio de fases, las cuales son: “concepción del proyecto, planificación, implementación y finalización” (Montoya, s.f, p. 4).

Selección de necesidades.

Para elaborar un proyecto, se debe partir de las necesidades existentes en este caso del centro de restauración salud y vida. En esta institución se tienen diversas necesidades que pueden ser satisfechas a través de un proyecto adecuadamente estructurado en pro del beneficio de la población en condición de calle; una de estas necesidades puede ser brindar una resocialización, un proceso de recuperación, un espacio adecuado donde puedan dormir, etc. Después de la identificación de las necesidades es necesario elegir las que son primordiales y a partir de esto se plantean los objetivos.

Planificación.

Es necesario tener una guía que indique cuales son los pasos a seguir para elaborar el proyecto, al iniciar es pertinente tener un preplán informal, el cual consiste en

Una idea general de lo que el proyecto demandaría, si resolviéramos emprenderlo.

Estos preplanes pueden asumir formas diversas. Por ejemplo, una propuesta es, en cierto modo, un preplán, ya que traza un mapa de ruta para el proyecto. De la misma manera, los estudios de viabilidad, el estudio de casos y los análisis competitivos son, de alguna forma, preplanes. (Montoya, s.f, p. 6)

Esta es una herramienta que contribuye para tomar las mejores decisiones, crear nuevas alternativas ante las dificultades que se puedan presentar, modificar opciones, y obtener acciones frente al proyecto.

Ejecución o implementación.

Cuando se tiene el proyecto totalmente elaborado, se han hecho las correcciones adecuadas, y se ha presentado ante las entidades correspondientes; se debe esperar que sea aceptado y si es así, el paso a seguir es ejecutarlo y cumplir con lo planteado para finalmente suplir las necesidades de la población a intervenir.

Control.

Es necesario realizar un control, ya que esto permite obtener un seguimiento acerca del cumplimiento o no de los objetivos, conocer si se debe modificar algún aspecto del proyecto y obtener información acerca de las necesidades suplidas y los logros del proceso.

Evaluación.

Los proyectos tienen diversas evaluaciones, las cuales son “evaluaciones técnicas, como, por ejemplo, las revisiones preliminares del diseño y las revisiones críticas del diseño, las apreciaciones del personal, las auditorías. Al igual que el control, la evaluación cumple una importante función de realimentación”. (Montoya, s.f, p. 8); además se realiza una evaluación post ejecución con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos; esto se relaciona con el control, mencionado anteriormente.

Propuesta Metodológica.

Para el cumplimiento del objetivo número 1, se partió de observar el pre- diagnóstico realizado en el anteproyecto, a partir de ahí se realizó la matriz de dimensiones donde se encuentran los objetivos específicos, las categorías de análisis, los ejes y las preguntas o ítems con los que se realizaron todas las diferentes herramientas, actividades y técnicas de diagnóstico. Las diferentes actividades que se realizaron se enfocaron en identificar las necesidades psicosociales en general, en fortalecer o no las habilidades para la vida y en la posibilidad de trabajar proyecto de vida.

Después de realizar el diagnóstico, se elaboró el plan operativo (ver apéndice K), el cual tenía como fin orientar acerca de la programación, los objetivos y las actividades que se realizaron durante el año 2013 en la Fundación Santo Rey, además se partió de este POA para realizar la evaluación de impacto, donde se logró determinar si el proyecto de pasantía de psicología social produjo los efectos esperados o no en la población con la cual se trabajó, además se obtuvo una estimación cualitativa y cuantitativa según el indicador de cada objetivo planteado en un inicio.

Institución educativa gimnasio santo rey.

Se hizo una revisión de los documentos y estadísticas oficiales de la Institución Educativa, como son el Proyecto Educativo Institucional, los anecdotarios y el Manual de Convivencia, gracias a esto se logró conocer la estructura de la institución, los procesos, proyectos pedagógicos, políticas, objetivos, diagnóstico institucional y matriz DOFA (ver apéndice L).

Actividades Realizadas

Durante el año de pasantía de psicología social se realizaron diversas actividades en pro del cumplimiento de los objetivos planteados en un inicio, un ejemplo de estas actividades fueron la aplicación de los talleres sobre habilidades para la vida, además el acercamiento a la población en condición de calle, y el apoyo a los proyectos pedagógicos de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, todo esto se puede evidenciar en el registro realizado en los informes semanales y trimestrales. (Ver apéndice M)

Evaluación de Impacto

Con el fin de evaluar el impacto de la pasantía social en la Fundación Santo Rey, se realizó una serie de actividades donde se recolectó información sobre la experiencia vivida en el año 2013 con los diferentes actores del contexto social intervenido. Esta evaluación no solo se enfocó en reconstruir, y comunicar todo el proceso de las prácticas realizadas, sino también en identificar los aspectos que se deben mejorar, fortalecer y transformar para obtener recomendaciones que se tendrán en cuenta en otras experiencias similares. Además de esto se

conocieron los logros obtenidos con la acción social, los aprendizajes generados, los procesos y técnicas que obtuvieron buenos resultados y que se pueden replicar en otras realidades.

Esta evaluación de impacto de la pasantía social se enfocó en evaluar los conocimientos adquiridos y el cumplimiento de los objetivos planteados relacionados con el diagnóstico; para obtener esta información se realizaron las siguientes actividades.

Entrevista semiestructurada

Se realizó una entrevista semiestructurada (Ver apéndice N) al supervisor de la pasantía en el sitio y a los dos docentes que estuvieron presentes en la aplicación de los talleres en la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey. Los resultados de estas entrevistas fueron los siguientes:

En primer lugar se indagó por las expectativas que tenían frente a la pasantía social de psicología, uno de los docentes esperaba una intervención clínica o educativa y no social, a este docente se le explico la diferencia y las funciones que se cumplieron durante este año; otro de los docentes se manifestó completamente motivado con la presencia de un psicólogo, ya que para él la intervención grupal e integral es muy importante para mejorar las habilidades de los estudiantes, asimismo consideraba el apoyo psicológico como un aspecto enriquecedor para la institución, con relación a esto expreso que se habían cumplido con esas expectativas, pero que hizo falta tiempo para desarrollar algunos proyectos e ideas que se tenían para la intervención social.

En segundo lugar se preguntó sobre el cumplimiento de los objetivos de la pasantía, frente al objetivo del fortalecimiento de las habilidades para la vida en los estudiantes de grado primero a once de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, los docentes manifestaron que los estudiantes mejoraron mucho en ese aspecto, que en algunos se nota mucho más este cambio que en otros, en cuanto al segundo objetivo, el cual era brindar apoyo

a los proyectos pedagógicos expresan que evidenciaron mucho apoyo y colaboración con las actividades y tareas realizadas, que fue un muy buen trabajo.

En tercer lugar se les indagó sobre lo que pensaban acerca de la metodología utilizada en la pasantía, frente a esto los docentes manifestaron que les gustó mucho la planeación, y la forma de trabajar con los estudiantes, consideran que se hizo adecuadamente, les llamo la atención la didáctica utilizada en los talleres, porque era una forma diferente de trabajar, además piensan que hubo una motivación en los estudiantes por la metodología utilizada.

En cuarto lugar se les preguntó sobre el impacto en la población intervenida, frente a esta cuestión comentaron que si hubo un impacto, el cual se vio reflejado en algunas habilidades evidentes en los estudiantes, por lo que ellos creen que se hay un buen comienzo para lo que viene el otro año; además escuchaban a los estudiantes hablar sobre algunos de los temas trabajados y sobre lo que aprendían en los talleres.

En quinto lugar se les indagó sobre los aspectos negativos y positivos de la pasantía social de psicología, en relación a esto manifestaron como aspecto negativo el dominio del grupo, ya que consideran que debe haber mayor autoridad, además se debe trabajar el tono de voz; asimismo comentaron que es importante incluir las horas del psicólogo en el horario de la institución, que debería tener un espacio propio, y asimismo la posibilidad de trabajar en conjunto con un psicólogo clínico.

En último lugar se preguntó sobre los aspectos en los cuales la pasantía social de psicología puede intervenir, los docentes consideran que el trabajo del psicólogo es muy importante y que porta mucho a la fundación, comentaron que se debe trabajar temas como valores, motivación, realizar más convivencias y continuar con lo que se estaba realizando. (Ver apéndice Ñ)

Círculo habilidades para la vida (HpV)

Se realizó la evaluación de conocimientos de los conceptos de habilidades para la vida por medio de un circuito de observación, con los estudiantes de cuarto a once de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey. El primer paso fue dividir los grupos en subgrupos para que compitieran, cada grupo tenía que descifrar una serie de pistas, las cuales los conducían a lugares específicos de la Institución Educativa; después debían seguir el orden y en cada lugar realizaban actividades y/o resolvían preguntas sobre las habilidades para la vida trabajadas durante el año (cada estación estaba enfocada en una HpV); al final entregaban la hoja con cada una de las respuestas y las actividades realizadas.

Con esta actividad no solo se evaluaron los conocimientos sino que también se brindó la oportunidad de trabajar en equipo, y de fortalecer el pensamiento crítico y creativo de cada uno de los estudiantes por medio de dinámicas, juegos y actividades utilizadas en los talleres (DOFA, juego de roles, teléfono roto, baile, mímica, disfraces, etc.)

Resultados cuantitativos (*Ver apéndice O*).

Teniendo en cuenta que el objetivo del circuito de observación era evaluar los conocimientos adquiridos en los talleres durante el año 2013 en la pasantía social de psicología, se puede decir que en el grado cuarto el 100% tiene conocimientos sobre autoestima, resolución de conflictos y orientación vocacional, el 86.7% sobre comunicación, el 83.3 % sobre proyecto de vida y finalmente el 66.7 % sobre proyectos pedagógicos.

En el grado quinto el 100% conoce sobre proyecto de vida, orientación vocacional y proyecto pedagógico, el 86.7 % sobre comunicación, el 77.93% sobre resolución de conflictos y el 66.7 % sobre autoestima.

En el grado sexto el 100% conocen sobre proyecto de vida, el 93.75% sobre autoestima, el 90% sobre comunicación y el 75% sobre orientación vocacional y proyecto pedagógico.

En el grado séptimo el 100% sobre orientación vocacional y proyecto pedagógico, el 87.5 % sobre proyecto de vida y autoestima y el 85% sobre comunicación

En el grado octavo el 100% tiene conocimientos sobre orientación vocacional, el 97.5 sobre proyecto de vida y toma de decisiones, el 95 % sobre comunicación, el 87.5% de los estudiantes conocen sobre los conceptos principales de autoestima, y finalmente el 50% conocen sobre los proyectos pedagógicos.

En el grado decimo el 100% conoce sobre proyecto de vida, orientación vocacional y proyecto pedagógico, el 93.3 % sobre comunicación, el 91.7% sobre autoestima, el 83.3 sobre toma de decisiones y finalmente el 77.93% sobre resolución de conflictos.

En el grado once el 100% conoce sobre toma de decisiones, proyecto de vida, resolución de conflictos y proyecto pedagógico, el 80% conoce sobre comunicación, el 75% sobre autoestima, el 66.7 sobre orientación vocacional y el 50% sobre proyecto de vida.

Teniendo en cuenta los resultados de cada grupo se sacó el promedio del conocimiento que adquirieron sobre las habilidades para la vida trabajadas en los talleres; en relación a esto se puede decir que en promedio el 93.6 % de los estudiantes que estuvieron presentes en los talleres conocen sobre toma de decisiones, el 92% conocen sobre orientación vocacional, el 89% sobre resolución de conflictos, el 88.3 % sobre proyecto de vida, el 86% sobre autoestima, y finalmente el 84 % sobre proyectos pedagógicos (Ver apéndice P) .

Resultados cualitativos.

En el circuito de observación se realizaron una serie de actividades que implicaba la práctica de algunas habilidades trabajadas en los talleres, las cuales fueron trabajo en equipo, relaciones interpersonales, comunicación asertiva, pensamiento creativo, pensamiento crítico, toma de decisiones, manejo de estrés, control de emociones y liderazgo; en relación a esto se debe recalcar que se logró realizar el ejercicio de la mejor manera, los estudiantes en general

se mostraron dispuestos, pusieron en práctica las habilidades anteriormente mencionadas; además se divirtieron mientras se evaluaban sus conocimientos; asimismo cada subgrupo tuvo la oportunidad de realizar una frase reflexiva sobre lo aprendido en el año de pasantía (Ver apéndice Q).

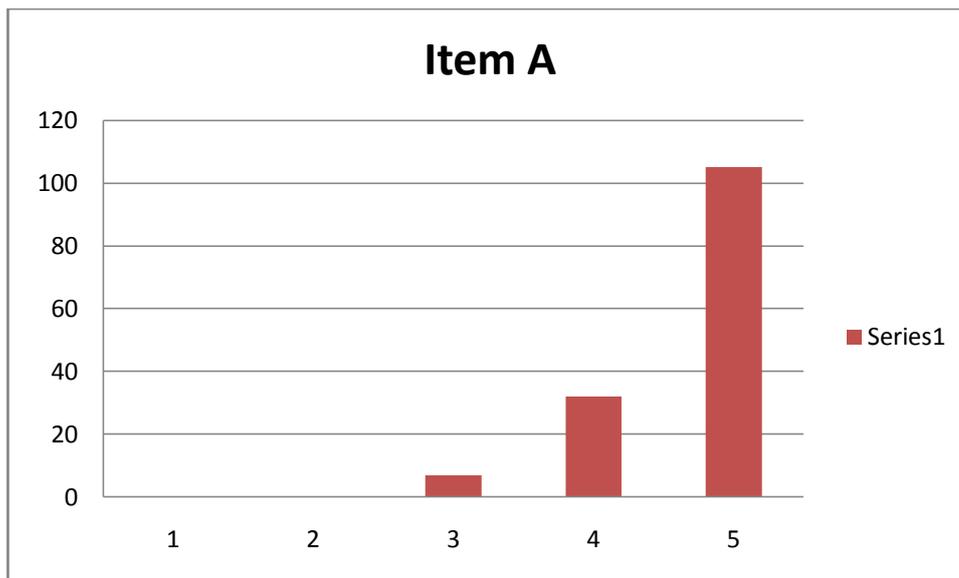
Cuestionario de desempeño

En la institución educativa hay aproximadamente 195 estudiantes, la muestra poblacional a la que se le aplicó el cuestionario de desempeño (Ver apéndice R), fue de 144 estudiantes, cabe resaltar que el cuestionario estaba dirigido desde grado cuarto a once, el objetivo fue evaluar el desempeño de la pasante de psicología social, además conocer la opinión (calificación crítica) de los estudiantes sobre los talleres ejecutados, los aspectos positivos, negativos y las observaciones que tenían sobre el trabajo realizado con ellos.

Resultados cuantitativos.

En el primer ítem se les solicitó a los estudiantes calificar la pasantía de psicología social, teniendo en cuenta los siguiente puntajes: 5 (excelente), 4 (sobresaliente), 3 (aceptable), 2 (insuficiente), 1 (deficiente); los resultados se pueden evidenciar en la siguiente gráfica. (Ver apéndice S)

Gráfica 2 calificación de la pasantía por parte de los estudiantes



Se puede evidenciar que de los 144 estudiantes encuestados, 105 calificaron la pasantía de psicología social con un 5, lo cual quiere decir que consideran que se tuvo un desempeño excelente durante el año, 32 estudiantes calificaron la pasantía con un 4, es decir que califican la pasantía como sobresaliente, y 7 estudiantes la calificaron con un 3.

En el siguiente ítem se les preguntó si creían que se había cumplido con el objetivo de fortalecer las habilidades para la vida, en este caso 139 estudiantes respondieron que si y 5 que no.

Resultados cualitativos.

En el ítem B se les preguntó sobre el cumplimiento del objetivo, los que comentaron que sí, argumentaron su respuesta manifestando que han aprendido sobre las habilidades para la vida, que han mejorado en su comportamiento, que ya saben sus metas y su proyecto de vida, además escribieron que no solo han mejorado en la institución sino también en sus hogares y con sus amigos.

En el ítem C se les solicitó llenar una tabla con los aspectos positivos y los negativos de la pasantía social de psicología (ver apéndice T).

Dibujando sonrisas de esperanza

Se trabajó con los estudiantes obras sociales para fortalecer liderazgo y empatía, para esto se contactó a la fundación *Amor al Próximo* (Ver apéndice U), quienes tienen la campaña de recolectar tapas para brindar beneficios a los niños con cáncer; esta campaña fue liderada por el grado decimo, los cuales se encargaron de motivar y sensibilizar a toda la población educativa con el fin de recolectar 1500 tapas; este proceso se hizo de la siguiente manera.

Primero se realizó la sensibilización con los grados octavo, noveno, decimo y once a cargo de la psicóloga, después de esto el grado decimo se hizo cargo de realizar la sensibilización en los demás grados, y los motivó con una competencia, donde ganaba una recompensa (un día libre) el grado que más recogiera tapas plásticas, todos los viernes se recogían las tapas de los estudiantes y se guardaban en un lugar estratégico, esta actividad duro aproximadamente un mes, finalmente algunos estudiantes de grado once colaboraron con el conteo de las tapas, y se dio a conocer como ganador al grado noveno con 6410 tapas, y se recogieron en total 13501 tapas superando por mucho la meta que se tenía en un inicio. Esta actividad fue muy enriquecedora para toda la comunidad estudiantil, porque se empoderaron de la campaña, trabajaron en equipo, buscaron la mejor estrategia para la recolección de las tapas y todos sabían el objetivo principal de la actividad, lo cual los motivo a participar durante todo el mes. (Ver apéndice V)

Dibujando lo aprendido

Se realizó un video, donde los estudiantes de grado primero hicieron una narración de las definiciones de cada concepto trabajado durante el año de pasantía. (Ver apéndice W). Además los estudiantes de segundo y tercero escribieron la definición e hicieron un dibujo alusivo a los conceptos trabajados en los talleres (Ver apéndice X). En estos trabajos se logró evidenciar el conocimiento que adquirieron en la pasantía, fue grata la experiencia de hacer

esta actividad porque se percibió el aprendizaje adquirido en la facilidad de representarlo por medio de dibujos,

Proyecto de vida

Se plasmó en un video, algunas exposiciones del proyecto de vida de los estudiantes de primero, segundo y tercero; además se cuenta con evidencia tangible de los proyectos de vida de algunos estudiantes, fue un tema largo que agrado bastante y dejo buenos resultados. (Ver apéndice Y)

Orientación Vocacional

Durante el año se gestionó la visita de las universidades a la Institución Educativa, con el objetivo de que los estudiantes de grado decimo y once contaran con la oportunidad de conocer las universidades del municipio y las carreras que ofrecen, además en los últimos meses se realizó un taller del SENA, donde se les hizo una evaluación de inteligencias múltiples, la cual oriento a los estudiantes relacionando sus inteligencias con las profesiones acordes a sus habilidades; asimismo en los talleres realizados durante el año se trabajaron las actitudes, el temperamento, los intereses, las habilidades, la definición y el área de las profesionales, con el fin de tener claridad y facilitar la decisión de los estudiantes a la hora de elegir la carrera profesional. El cierre de estos talleres se hizo con un video donde la planta de docentes y administrativos de la Institución educativa contaban sus experiencias con respecto a la elección de carrera (ver apéndice Z); finalmente la mayoría de los estudiantes eligieron su carrera y ya están inscritos en universidades para el próximo año.

Conclusiones

La pasantía social de psicología fue una experiencia enriquecedora, en la cual no solo se puso en práctica los conocimientos aprendidos a lo largo de la carrera profesional, sino también las habilidades y competencias adquiridas a lo largo de los años.

Durante este año se logró compartir con una población muy diversa, ya que las personas que estaban a cargo de las actividades de la Institución Educativa ejercían diferentes profesiones, lo cual brindó la oportunidad de obtener mayor aprendizaje sobre un sinnúmero de temas; dentro de la población intervenida se tuvo la oportunidad de trabajar con estudiantes de diferentes edades, lo cual puso en juego las capacidades para el manejo del grupo, la responsabilidad, la objetividad y la comunicación verbal y no verbal.

En cuanto al centro de restauración salud y vida se logró trabajar con la población en condición de calle, esto fue muy gratificante ya que era el primer acercamiento a este tipo de población, se conoció sobre su entorno y sus características, aunque lastimosamente por dificultades no se logró tener un trabajo completo con ellos.

La fundación Santo Rey es una institución con unos objetivos establecidos que trabaja en pro de la comunidad, tiene muchos proyectos que requieren de recursos económicos para ponerse en marcha, cumplen una gran labor con toda la población intervenida, los encargados trabajan en pro de los objetivos establecidos lo que genera un gran trabajo con muy buenos resultados.

Por otro lado en la pasantía se aprendió a realizar un proyecto con todos los parámetros que requiere, se aprendió además a manejar el tiempo y el espacio, también se manejaron frustraciones porque a medida que se avanzaba en la institución se generaban más ideas para apoyarla, sin embargo fue necesario aprender aterrizarlas porque uno de las enseñanzas fue que cuando se ingresa a una institución es necesario tener en cuenta que allí

tienen unas actividades establecidas y que es necesario ajustarse a ellas para poder tener un desempeño adecuado.

En este año no solo hubo un proceso de adaptación de la psicóloga pasante a la institución sino también de los integrantes de la fundación al apoyo psicológico, puesto que era la primera vez que contaban con este servicio en la institución; a pesar de esto se inició el camino para que muchos psicólogos puedan continuar realizando la pasantía en este sitio, porque a pesar de que esta opción “podría ser un beneficio pero también un riesgo” como lo manifestó en algún momento el supervisor, finalmente se convirtió en una oportunidad para trabajar multidisciplinariamente, de igual modo tanto las directivas como el cuerpo docente manifestaron estar contentos, agradecidos y motivados con la idea de seguir contando con un psicólogo en la institución.

La intervención social del psicólogo generó muchas expectativas no solo en los docentes y administrativos sino también en los estudiantes, pues era la posibilidad de complementar los conocimientos académicos y aprendizajes espirituales con lo psicosocial.

Uno de los miedos era no poder cumplir con los objetivos del proyecto, sin embargo al final se cumplió con el objetivo general que era brindar apoyo psicosocial a la fundación Santo Rey de manera adecuada y pertinente, pero a pesar de la motivación, el empeño y la perseverancia no se logró cumplir con uno de los objetivos específicos, el cual consistía en fermentar la gestión de proyectos productivos con los encargados del centro de restauración salud y vida, porque fue complicado convocar a la población interesada, pues se necesitaba como mínimo 25 personas para iniciar el técnico en el SENA, que tenía una duración de un año, debido a esto se dificultó motivar a toda la población y organizar sus respectivos horarios para conformar el grupo de estudio.

En cuanto a las redes cristianas de salud mental y buen trato no se tuvo la oportunidad de trabajar con esta población, pero se logró conocer que es un proyecto muy interesante que busca realizar diversas actividades con objetivos establecidos y metas sociales.

La pasantía social de psicología fue una de las primeras experiencias laborales ejerciendo los conocimientos profesionales, esta ha sido muy gratificante, ya que generó mayor motivación en la carrera elegida hasta el momento. Solo quedan agradecimientos no solo a la población con la que se compartió sino también a la asesora que brindó una orientación pertinente, porque se adquirieron muchos conocimientos y estrategias oportunas como el manejo, la planeación, la resolución de conflictos, la creatividad, la estimulación de ayudar a la población, la perseverancia, entre otras.

Por lo tanto fue un proyecto que permitió explorar diferentes áreas a nivel personal y profesional, en las cuales hubo un crecimiento y un desarrollo, ya que cada palabra, recomendación, intervención fueron herramientas para obtener mayor conocimiento sobre la población y el manejo de la misma. Además se desligo un poco lo académico y sin dejar de ser objetivos hubo un acercamiento con la población intervenida.

Asimismo cabe resaltar que se logró generar un impacto en la población intervenida, pues los estudiantes conocen sobre los conceptos principales y según los docentes entrevistados se inició el proceso para obtener un desarrollo integral de la población.

Finalmente se puede decir que este contacto con la realidad fue el primer paso a un gran camino lleno de anécdotas interesantes e importantes en el ámbito profesional y laboral.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta la experiencia vivida durante el año 2013, en la institución educativa se recomienda continuar con el proceso iniciado; además sería importante que se

brindara apoyo a las nuevas propuestas de convivencias que se pretenden realizar el otro año; también hay algunas actividades pendientes con el SENA como la visita a las instalaciones y el convenio para que desde el grado decimo los estudiantes tengan la oportunidad de estudiar un técnico y con CAIVAS (ICBF) es necesario retomar las charlas que se realizan sobre abuso sexual; de igual manera se podría considerar continuar con las obras sociales como las campañas de tapas plásticas para los niños con cáncer, o los ladrillos de plástico; asimismo se recomienda permanecer con el proceso de orientación vocacional con el grado decimo y once.

Es importante que el nuevo pasante sea responsable, cumplido, organizado, que siga instrucciones, pregunte antes de realizar cualquier actividad, además que sea muy proactivo porque en la Institución educativa se puede realizar muchas actividades, y los directivos facilitan estos procesos.

En cuanto al centro de restauración de salud y vida es importante que se retome la posibilidad de que los encargados del centro y algunos miembros de la institución educativa realicen el técnico de gestión de proyectos productivos.

Finalmente a pesar de que no se logró trabajar con Redes Cristianas sería importante considerarla como una alternativa donde se puede brindar apoyo, ya que es un proyecto que está en proceso.

Referencias Bibliográficas

Alcocer, (2008). *Psicología Social*, Madrid: Editorial Médica Panamericana. S.A.

Branden, (2001). *La psicología de la autoestima*. España: Editorial Paidós

Bravo, (2010). *La formación en Habilidades para la Vida y su aporte a los procesos de fortalecimiento de las universidades como escenarios promotores de salud. I*

Encuentro para la conformación de la Red Colombiana de Universidades Promotoras de Salud Organizado por: Pontificia Universidad Javeriana. Extraído de:

http://javeriana.edu.co/redcups/Habilidades_para_la%20Vida_Amanda_Bravo.pdf

Carreras, Guich, Estany, Planas, Gómez, Mir, Serrats, (2006). *Como educar en valores*.

España: Narcea, S.A, deEdiciones

Castellanos, (s.f.) *Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales*. Extraído de:

<http://www.documentacion.edex.es/docs/0310MANhab1.pdf>

Departamento Nacional de Planeación, (2013). *Sistema Nacional para la Prevención y*

Atención de Desastres — SNPAD. Extraído de:

<https://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Programas/ViviendaAguaDesarrolloUrbanoAmbiente/Gesti%C3%B3ndelRiesgo/Estructurainstitucional/tabid/643/Default.aspx>

Diccionario de la Real Academia Española (vigésima 2ª Ed.). Extraído de:

<http://lema.rae.es/drae/>

Espinosa, Torres, Zapata, Ortega, Restrepo, (2008) *Programa de Orientación Vocacional*.

Gobernación de Antioquia. Extraído de:

http://64.76.85.60/tda2/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_2721.pdf

Franco, (s.f). *Ministerio de Educación de Colombia. Programa de Competencia Ciudadana*.

Extraído de:

<http://psicologia.uniandes.edu.co/intimidacion/paginas/Descargas/Rosario%20Jaramillo.pdf>

Fundación Amor al Próximo, (2011)*Nuestra Fundación*. Extraído de:

http://www.amoralproximofundacion.org/nuestra_fundacion.html

Gimnasio Santo Rey, (2012). *Horizonte Institucional*. Extraído de:

<http://www.gimnasiosantorey.edu.co/>

Gobernación del Quindío. (2012). *Plan de desarrollo, (2012-2015). Gobierno firme por un Quindío más humano*. Extraído de:

http://www.quindio.gov.co/home/docs/items/item_100/PLAN%20DE%20DESARROLLO%202012-2015%20FINAL.pdf

Gobernación del Quindío. (2012). *Plan de Desarrollo Departamental de infancia y adolescencia, (2012-2015). “Gobierno firme por un Quindío más humano”*. Extraído

de: http://www.quindio.gov.co/home/docs/items/item_100/ANEXO%20%20%20DIAGNOSTICO%20SOCIAL%20SITUACIONAL.pdf

Gobierno Nacional de Colombia. *Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en población escolar en Colombia, (2011). Informe Final*. Extraído de:

http://www.unodc.org/documents/colombia/Estudio_Consumo_Escolares.pdf

Hernández (1986). *La formación de los proyectos de vida del individuo. Una necesidad social*. 3 (2), 0257-4322. Extraído de:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0257-43222000000300008&script=sci_arttext

Massó, (s.f.). *Autoestima*. Extraído de:

http://es.salut.conecta.it/pdf/injuve/Iguianorexia_4.pdf

Mojica, (2009, 11 de enero). *Zona cafetera tiene 50 mil niños huérfanos de padres vivos*. El Tiempo.

Extraído de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4749607>

Montoya, (s.f). *Manual para la Gestión de Proyectos*. Extraído de:

<http://sorad.ual.es/mitra/gestion.pdf>

Moreno, (2007). *Tiempo Libre y Recreación*. Unidad 2. Extraído de:

<http://www.inesmoreno.com.ar/tiempo-libre.pdf>

Moscovici, Serge. (1984). *El campo de la Psicología Social* En Moscovici S. *La psicología social I*. Barcelona, España: Paidós.

Oñoderra, (2008). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*. Extraído de:

<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñoderra.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Extraído de:

<http://www.who.int/countries/col/es/>

Organización Panamericana de la Salud (OPS), (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Extraído de:

<http://www.vitalconsultores-rse.com/images/down/Enfoque%20de%20habilidades%20para%20la%20vida.pdf>

Ribas, (s.f.). *Sexualidad Sana. Beneficios saludables*. Extraído de:

<http://www.centreami.com/blog/wp-content/uploads/2011/01/sexualidadsana-100307065420-phpapp01.pdf>

Rojas, (2007). *La autoestima. Nuestra fuerza secreta*. Extraído de:

http://www.acanpadah.org/documents/libros/Rojas_Marcos.Luis_-_La_autoestima.pdf

Senado de la República (2013). *Pero... ¿qué es la Constitución Política?* Extraído de:

<http://www.senado.gov.co/participacion-ciudadana/congreso-para-ninos/item/11157-pero-que-es-la-constitucion-politica>

Sistema de Prevención de Riesgos y Sismorresistencia, (2013). *Prevención y Atención de Desastres*. Extraído de: <http://www.pilos.com.co/prevencion-de-riesgos/prevencion-y-atencion-de-desastres-parte-1/>

Suabia, (s.f.). *Manual de Protocolo Social Urbanidad y saber estar*. Protocolo y usos

sociales. Extraído de:

<http://www.beatrizdesuabia.com/imagen%20personal/TEMAS/Tema%2011.%20Protocolo%20social.%20Saber%20estar%20y%20Urbanidad.pdf>

Unicef, (2008). *No a la Discriminación. Por un trato igualitario*. Extraído de:

http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/280/Cartilla_230908_A_03_FINAL_291108_finalfinal.pdf

Vargas, (2005). *Proyecto de vida y planeamiento estratégico personal*. Extraído de:

<http://www.capitalemocional.com/libros/Proyecto%20de%20Vida.pdf>