LA DISCIPLINA POSITIVA COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DEL NIVEL PREESCOLAR

Investigación Terminada

Angie Gisela Mier Mora
Licenciatura en Educación Infantil
Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Artes
amier@unab.edu.co
Maria Fernanda Roa Muñoz
Licenciatura en Educación Infantil
Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Artes
mroa850@unab.edu.co
Erika Juliana Rojas Sepúlveda
Licenciatura en Educación Infantil
Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Artes
erojas365@unab.edu.co
Maria Celeste Sepúlveda Méndez
Licenciatura en Educación Infantil
Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Artes
msepulveda200@unab.edu.co

Universidad Autónoma de Bucaramanga

RESUMEN

A lo largo de las prácticas pedagógicas realizadas en diferentes instituciones de carácter público o privado, se ha podido observar la falta de importancia que le dan los maestros al desarrollo de Inteligencia Emocional en los estudiantes y debido a esto se evidencian comportamientos en riesgo por parte de los niños como agresividad, pataletas incontrolables, confusión emocional, frustración y pérdida del respeto por el docente, que afectan el ambiente escolar y las relaciones interpersonales. Para ello se plantearon unos objetivos que buscan promover el desarrollo de Inteligencia Emocional en niños del nivel preescolar mediante la disciplina positiva como estrategia pedagógica. Sustentado en el autor Daniel Goleman y Jane Nelsen.

La muestra bajo estudio comprende a 15 niños del grado de pre jardín, a 1 maestra y a 1 practicante de un colegio privado, asimismo 84 niños de transición, 3 maestros y 3 practicantes de un colegio público del sector de Bucaramanga. En los cuales se está implementando proyectos pedagógicos de aula que desarrollan las habilidades intrapersonales e interpersonales de los niños. Bajo la metodología de Investigación acción con un enfoque cualitativo que permite planificar, ejecutar, observar y así poder llegar a una reflexión pedagógica sobre lo que se observa durante la realización de las actividades. Los resultados obtenidos se sacaron del análisis de las categorías de investigación y se pudo evidenciar que la maestra es un factor influyente en la IE de los niños, los comportamientos en riesgo que presentaron los niños se debían al poco manejo emocional de estos, para trabajar este tema de IE se debe iniciar realizándose una autoevaluación para cambiar y ser ejemplo a los niños. Como conclusiones se obtuvo que la ejecución de los proyectos de aula, junto con la implementación de la Disciplina Positiva como estrategia pedagógica, dieron

resultados favorables al notar mejoras en el comportamiento de los estudiantes, así como también en la apropiación de un lenguaje más asertivo para con sus pares y con sus maestros. Los niños ahora son conscientes de sus emociones, han aprendido estrategias para calmarse en momentos de rabia o tristeza, han desarrollado la empatía hacia las personas que les rodea, son respetuosos al dirigirse a su maestra o pares, la estrategia de disciplina positiva es una estrategia útil al momento de implementar reglas en el aula de clase, de entablar acuerdos con los niños, de motivar a los estudiantes sin necesidad de brindarles un premio o un castigo y de cultivar en ellos el amor hacia lo que hacen y son.

ABSTRACT

Along the pedagogic practices realized in different institutions of public or private character, one could have observed the lack of importance that the teachers give him to the development of Emotional Intelligence in the students and due to this behaviors are demonstrated in risk on the part of the children as aggressiveness, uncontrollable fits, emotional confusion, frustration and loss of the respect by the teacher, that they affect the school environment and the interpersonal relations. For it there appeared a few aims that seek to promote the development of Emotional Intelligence in children of the pre-school level by means of the positive discipline as pedagogic strategy. Sustained in the author Daniel Goleman and Jane Nelsen.
The sample under study understands to 15 children of the degree of pre garden, to 1 teacher and to 1 medical instructor of a private college, likewise 84 children of transition, 3 teachers and 3 medical instructors of a public college of Bucaramanga's sector. In which there are implemented pedagogic projects of classroom that develop the skills intrapersonal and interpersonal of the children. Under the methodology of Investigation action with a qualitative approach that it allows to plan, to execute, to observe and this way to be able to come to a pedagogic reflection on what it is observed during the accomplishment of the activities. The obtained results were extracted of the analysis of the categories of investigation and it was possible to demonstrate that the teacher is an influential factor in the IE of the children, the behaviors in risk that they presented the children owed to themselves to little emotional managing of these, to work this IE's topic must begin an auto evaluation being realized to change and to be an example to the children. Since conclusions there was obtained that the execution of the projects of classroom, together with the implementation of the Positive Discipline as pedagogic strategy, they gave favorable results on having noticed improvements in the behavior of the students, as well as also in the appropriation of the most assertive language for with his couples and with his teachers. The children now are conscious of his emotions, have learned strategies to calm down in moments of anger or sadness, have developed the empathy towards the persons that it surrounds, are respectful on having gone to his teacher or couples, and with his teachers. The children now are conscious of his emotions, have learned strategies to calm down in moments of anger or sadness, have developed the empathy towards the persons that it surrounds, are respectful on having gone to his teacher or couples, the strategy of positive discipline is a useful strategy to the moment to implement rules in the classroom of class, of beginning agreements with the children, of motivating the students without need to offer to them a prize or a punishment and to cultivate in them the love towards what they do and are.

Área de Conocimiento

Humanidades

Palabras Clave

Inteligencia Emocional, Disciplina Positiva, Preescolar, Estrategia Pedagógica.

1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo está conformado por el contenido en el cual se presentan los objetivos, el tipo de investigación, los métodos o técnicas en desarrollo, el cronograma, los resultados parciales y las referencias bibliográficas.

Este material es presentado al *VI Encuentro Institucional de Semilleros de Investigación UNAB*, una actividad carácter formativo. La Universidad Autónoma de Bucaramanga se reserva los derechos de divulgación con fines académicos, respetando en todo caso los derechos morales de los autores y bajo discrecionalidad del grupo de investigación que respalda cada trabajo para definir los derechos de autor. **Conserve esta información**

2. Contenido Según Categorías de Participación

Investigación terminada

Objetivo general

Promover el desarrollo de Inteligencia Emocional en niños del nivel preescolar mediante la disciplina positiva como estrategia pedagógica.

Objetivos específicos

Determinar qué tipo de comportamientos pro sociales y en riesgo manifiestan los niños ante diferentes situaciones en el ámbito escolar.

Diseñar proyectos pedagógicos de aula fundamentados en la disciplina positiva para su implementación.

Analizar los resultados de la estrategia pedagógica en el manejo emocional de los niños.

Crear una cartilla virtual dirigida al maestro para el desarrollo de la inteligencia emocional en el preescolar.

Para el desarrollo de este proyecto se propuso una metodología de investigación acción con un enfoque cualitativo.

Tipo de investigación

El término de investigación acción fue desarrollado por Kurt Lewin, y es utilizado con diversos enfoques y perspectivas que dependen de la problemática a abordar.

Kurt Lewin (1946): describió la investigación-acción como: “Un proceso de peldaños en espiral, cada uno de los cuales se compone de planificación, acción y evaluación del resultado de la acción”.

Posteriormente, Elliot (citado por Bausela, E. s, f), el principal representante de la investigación-acción desde un enfoque interpretativo define la investigación-acción como: “Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”.

Proceso de la investigación

Para iniciar, se realizó la planificación de actividades que pudieran responder a los objetivos planteados. Para ello se realizaron cuatro proyectos de aula a los que se titularon EmociónArte con tu ser, EmociónArte con tu familia, EmociónArte con tus amigos y EmociónArte con tu naturaleza. Esto con el fin de promover en los niños la inteligencia emocional y se realizaron basándose en los lenguajes artísticos, de allí su nombre. Al implementar dichas

actividades en las aulas se pudo evidenciar que algunas de estas funcionaron pero otras no salieron como se esperaba, esto fue registrado en el diario pedagógico para poder realizar la debida reflexión sobre lo ocurrido y repensar la actividad para cambiar lo que no era suficientemente bueno y rediseñar las actividades.

Población y muestra

Para la realización del presente estudio investigativo se tuvieron en cuenta 167 estudiantes del nivel preescolar, 7 maestras y 4 estudiantes practicantes.

La muestra estuvo representada así:

87 estudiantes del grado transición de una institución oficial de Bucaramanga

15 estudiantes del grado pre jardín de una institución privada de Bucaramanga

Para un total de 102 estudiantes.

Para los maestros y estudiantes practicantes un total de 8.

Métodos o técnicas de recolección de información

En el presente trabajo investigativo se tuvieron en cuenta los siguientes instrumentos y técnicas de recolección de la información: el diario pedagógico, la observación participativa, la entrevista no estructurada y el Instrumento No. 1 del ICBF "Cuestionario de Evaluación del comportamiento de los niños de 4 a 6 años".

Referentes Teóricos

Se tomó a Daniel Goleman y Jane Nelsen como los autores base de la presente investigación.

Goleman (1995) define a la *Inteligencia Emocional* (IE) como "Una serie de habilidades, las cuales incluirían el autocontrol, celo y persistencia y la habilidad para motivarse uno mismo… hay una palabra, que representa este cuerpo de habilidades: carácter." (p. 285). La inteligencia emocional es reconocer las propias emociones sabiendo actuar de la mejor manera con estas, es poderse poner en el lugar de los demás, identificando los sentimientos de los otros. Por este motivo se quiso promover el desarrollo de dicha inteligencia porque es de relevancia que los niños aprendan desde edad temprana a confiar en sí mismo, a poder cumplir esas metas a corto, mediano y largo plazo, a que su carácter (que es formado por el ambiente) sea capaz de educar al temperamento que es lo que se hereda de los padres y así se formen con una personalidad encantadora.

Cuando este autor menciona las habilidades que se debe tener acerca de la IE, hace referencia antes las experiencias que se adquieren a lo largo de la vida, en el ámbito emocional que guían el comportamiento o actitud del ser humano de poder controlar la mente y cuerpo a través de la forma de pensar y personalidad que cada persona tiene. Para el autor de la teoría de IE existen unas habilidades y/o componentes que para él debe tener todo ser humano. Las divide en dos grandes ramas: Intrapersonales (los tres primeros) e Interpersonales (los dos últimos):

-Conocer las emociones o Autoconciencia: Esta habilidad habla de tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre, saber responder cómo me siento ante determinada situación y cuál es el motivo de experimentar esa emoción.

-Manejar las emociones o Autorregulación: Es la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada, regulando aquellos de ira, furia o irritabilidad para que así se resuelvan de una mejor forma los problemas.

-Motivarse a sí mismo: Esta habilidad es cuando se puedan trazar metas u objetivos presentando dedicación y empeño para cumplirlos.

-Reconocer las emociones de los demás: La empatía hace parte de una personalidad encantadora, es cuando se puede sentir, vivenciar o ponerse en el lugar de los otros ante una situación como si fuere propia, respondiendo con comprensión y ayuda mutua.

-Establecer relaciones: Los seres humanos son por naturaleza sujetos sociales, que se relacionan y tienden a ejecutar proyectos mejor en equipo. Las personas que dominan estas habilidades sociales casi siempre manejan un lenguaje asertivo, son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Teniendo como base estas habilidades que afirma Goleman, se pretenden desarrollar en los niños del nivel preescolar para que se contrarresten los comportamientos en riesgo que se evidenciaron cuando se aplicó el instrumento Nº1 del ICBF en las dos instituciones educativas.

La *Disciplina Positiva es* un modelo educativo basado en la obra de Alfred Adler y Rudolf Dreikurs, quienes a finales del siglo XX, decidieron instituir ciertas pautas de crianza en donde la comprensión del comportamiento de los niños y el respeto mutuo serían el pilar de lo que hoy en día se ha vuelto un manual para tanto padres de familia como para maestros. Décadas después, esta labor es retomada por Jane Nelsen y Lynn Lot, quienes escriben un libro sobre los objetivos educativos y cómo es la forma más adecuada para mantener una educación democrática y sana para todos los participantes. Lo anterior, siempre de forma positiva, afectiva pero firme, manteniendo constantemente un trato respetuoso entre niño-adulto, basados fielmente en la comunicación, el amor, la comprensión y la empatía para que así de las relaciones familiares y/o escolares sean de disfrute para todos.

La Disciplina Positiva es hoy un marco referencial para quienes estén en la labor de educar. Esta brinda una serie de principios básicos para poner en práctica frente a las diversas situaciones que se puedan presentar tanto en el aula de clase como en el hogar. Se expone también la forma adecuada de interactuar con los niños y cómo es debida la corrección frente a las faltas, sin necesidad de acudir a la violencia, enfocándose siempre en la resolución de problemas y manteniendo en alto los derechos de los niños.

La estructura básica de la D.P, depende de 4 pilares fundamentales: 1. Solución de problemas: Como primer paso, se requiere identificar las falencias para posteriormente buscar la mejor alternativa para la solución de dichas dificultades. 2. Comprender cómo los niños piensan y sienten: Es de vital importancia que el adulto comprenda y acepte como es el funcionamiento del cerebro de los niños, ya que al tener conocimiento sobre esto, se podrá desarrollar adecuadamente la enseñanza. 3. Proporcionar calidez: El estado emocional de los niños es elemental, puesto que sólo se logrará un desarrollo óptimo si el niño se encuentra emocionalmente estable. 4. Proporcionar estructura: Al haber detectado los problemas, de poseer el conocimiento necesario y de tener niños con una estabilidad emocional, se puede dar el siguiente paso que consiste en la enseñanza asertiva.

Esta particular metodología constituye un corto reglamento que consiste en no permitir a los niños hacer su voluntad. Por el contrario, es necesario instaurar unas reglas fijas, unos límites y plantear las expectativas que tengan con relación a la orientación que se desee dar a los niños. Tampoco se apoyan los actos de agresión que puedan violar la integridad tanto física como moral de los niños; por lo tanto, los castigos físicos, las humillaciones,

ofensas, golpes o el menosprecio, no son concebidos por este modelo. Lo que se pretende es permanecer en la constante búsqueda de soluciones a los determinados problemas que se puedan surgir en los diferentes contextos, los cuales permitan la autodisciplina y la fluida comunicación. Del mismo modo, es de vital importancia mantener una relación que esté cimentada por el respeto. Ya que a partir de esto, se construirá un vínculo de confianza consigo mismo, lo cual le permitirá enfrentar diversos desafíos que se le puedan presentar a lo largo de su vida. También, es indispensable que la enseñanza esté orientada hacia la verdad, la rectitud, la paz, el amor y la no violencia como leyes fundamentales para el diario vivir.

Es por ello que la Disciplina Positiva promueve un aprendizaje real, el cual se traduzca en las acciones de cada niño, en todos los aspectos de su personalidad, como el físico, el emocional y el mental, para que así se logre crear Seres pensantes y aptos para enfrentar desafíos internos y externos, creando así, un impulso para dejar a un lado el individualismo, desarmando preconceptos y discriminaciones para que de esta manera se pueda exaltar la condición humana.

Resultados

Los resultados obtenidos se sacaron del análisis de las categorías de investigación y se pudo evidenciar que la maestra es un factor influyente en la IE de los niños.

Los comportamientos en riesgo que presentaron los niños se debían al poco manejo emocional de estos.

Para trabajar este tema de Inteligencia Emocional se debe iniciar realizándose una autoevaluación por parte del maestro para cambiar y ser ejemplo a los niños.

Los estudiantes han mostrado cambio en su comportamiento, son conscientes de sus emociones, han aprendido estrategias para calmarse en momentos de rabia o tristeza, han desarrollado la empatía hacia las personas que les rodea, la mayoría de estos emplea un lenguaje asertivo y son respetuosos al dirigirse a su maestra o pares.

Conclusiones

Durante la observación inicial, se logró evidenciar que la mayor parte de los estudiantes presentaron comportamientos en riesgo, puesto que los actos agresivos primaron, especialmente cuando era invadido su espacio personal.

Los actos agresivos o las acciones molestas hacia otros compañeros eran iniciados por determinados estudiantes, sin justificación o fundamento de las mismas y con el fin de llamar la atención.

Algunos estudiantes demostraron empatía al evidenciar cierta sensibilidad por la inestabilidad emocional de sus compañeros.

Una parte de los estudiantes, manifestaron espíritu colaborativo al tomar la iniciativa de ayuda en las labores comunitarias.

La planeación de los proyectos se hizo con base en la temática trabajada en la institución, lo que indicó que el trabajo paralelo al del establecimiento educativo profundiza los conocimientos de los niños.

La ejecución de los proyectos de aula, junto con la implementación de la Disciplina Positiva como estrategia pedagógica, dieron resultados favorables al notar mejoras en el comportamiento de los estudiantes, así como también en la apropiación de un lenguaje más asertivo para con sus pares y con sus maestros.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Semillero	Semillero Primera Infancia
Tutor del Proyecto	Astrid Portilla Castellanos
Grupo de Investigación	Educación y Lenguaje
Línea de Investigación	Prácticas pedagógicas
Fecha de Presentación	Octubre 2017

2. REFERENCIAS

Aconcha, L., Bohórquez, Y., y Narváez, K. (2015). *"La disciplina positiva como mediador en el manejo de grupo preescolar a través de los superhéroes".* Proyecto de Grado de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Programa de Educación. Bucaramanga, Colombia.

Ander-Egg, E (s, f). *Inteligencias Múltiples de Gardner.* Recuperado el 11 de abril de 2017, disponible en: http://ow.ly/p2mP30gshQM

Barbosa, J., García I., León, D., Mendoza I., Pinzón, N. Tarazona, V, y Vidal, R. (2014). *"La Disciplina Positiva como estrategia para promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar".* Proyecto de Grado de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Programa de Educación. Bucaramanga, Colombia.

Bausela, E. (s, f). *La docencia a través de la investigación acción.* Recuperado el 11 de abril de 2017, disponible en: http://ow.ly/wJMD30gshBv

Betancur, M. C. (2007). *Los secretos de la personalidad encantadora*. Colombia. Penguin Random House Grupo Editorial SAS.

Bizquerra, R. (2011). *Educación emocional: propuesta para educadores y familias.* Bilbao, ES: Editorial Desclèe de Brouwe. Recuperado el 07 de febrero de 2017 de http://ow.ly/8ffg30gshCR

Buitrago, D., Herrera, C. (2014). *"La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase".* Trabajo de grado de Magíster en Educación. Universidad del Tolima, programa de Ciencias de la Educación. Ibagué, Tolima.

Contreras, J. (2006). *Un ensayo de Daniel Goleman, el investigador más prestigiado en el tema de Inteligencia Emocional*. Recuperado el 11 de abril de 2017, disponible en: http://ow.ly/ZrAu30gsikI

Decreto 2247. Se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar, Bogotá. Colombia. 11 de septiembre de 1997. Art 11, 12, 13.

De Souza, L. (2015). "*Competencias Emocionales y Resolución de Conflictos Interpersonales en el Aula".* Tesis Doctoral de la Universidad Autónoma de Barcelona, Facultad de Ciencias de la Educación. Barcelona, España.

Díaz, V., Morales, A. (2011). "*Estrategias-didáctico pedagógica para desarrollar la disciplina con amor en el aula en los estudiantes del grado tercero del colegio Eduardo Carranza".* Universidad de la Salle, Facultad de Lenguas Modernas. Departamento de Educación. Bogotá, Colombia.

Elloitt J (1993) El cambio educativo desde la investigación-acción. Ediciones Morata. Madrid p. 192.

Fernández, P. y Extremera, N. (2009).*Inteligencia Emocional y El estudio de la felicidad.* Artículo de la Revista Interuniversitaria de formación del profesorado. pp.85-108. Disponible en: http://tinyurl.com/y6vvgh4u

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional.* Buenos Aires, Argentina. Javier Vergara Editor S.A. p. 13/ pp.43-44/ p.285.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2009). *Promoción de comportamientos pro sociales para la identificación y la prevención de la agresión en la primera infancia.* p 30. Recuperado de: http://bit.ly/2p2xwLB

Larenas D., Fuentes L. y Selander, M (s, f.). *Manual de Disciplina Positiva basado en el libro de Durant J.* Chile. Recuperado de: http://tinyurl.com/yax7leg3

Larrota, E., Pinzón, L., Gómez, N, y Pinzón, A. (2014) *La comunicación y el manejo de emociones en niños de 3 a 6 años.* Proyecto de Grado de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Programa de Educación. Bucaramanga, Colombia.

Larivée, S. (2010). Las Inteligencias Múltiples de Gardner ¿Descubrimiento del Siglo o Simple Rectitud Política? RMIP. 2(2), pp. 115-126.

Leonardi, J. (2015). *"Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo"*. Tesis de grado de la Universidad de la República, programa de Psicología. Montevideo, Uruguay.

Lewin, K. (1991). La investigación-acción y los problemas de las minorías. (Traducción de María Cristina Salazar). In Salazar, M.C. La investigación- acción participativa. Inicios y desarrollos. Consejo de Educación de Adultos de América Latina. U.N. Colombia, 1991 p13.

Ley N° 115. Congreso de la república de Colombia, Colombia. 08 de febrero de 1994. Art.15

Ley N° 1098. Código de la infancia y la adolescencia. Congreso de la república de Colombia. Colombia. 08 de noviembre de 2006. Art.1, 8,14, 28, 29.

Lizcano, M. (2013). *La observación base de la investigación.* Recuperado el 11 de abril de 2017, disponible en: http://ow.ly/Lj7x30gshGi

Manzaneque L. (2013). La inteligencia emocional en la educación infantil. Disponible en: http://ow.ly/1Rqv30gshNt

Martínez, L (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. Recuperado el 11 de abril de 2017, disponible en: http://ow.ly/F2g130gshYp

Mestre, J. (2012). *La regulación de las emociones: una vía a la adaptación personal y social.* Madrid, ES: Larousse Ediciones Pirámide, 2012.

Ministerio de Educación Nacional (2013). Documento N° 10. Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia. Primera edición. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://tinyurl.com/y7l3jhoc

Ministerio de Educación Nacional (2013) Guía N° 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 - decreto 1965 de 2013. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://tinyurl.com/ybwbfylc

Nelsen, J. (s, f.). *Disciplina Positiva.* Recuperado el 09 de Noviembre de 2017. p.1. Disponible en: http://tinyurl.com/yaeuaa2r

Nelsen, J. (s, f). Directrices de disciplina positive. Recuperado el 19 de Noviembre de 2017. p11. Disponible en: http://tinyurl.com/ychj4gt6

Portilla, S. (s, f.) La disciplina Positiva una estrategia de amor para la promoción de pautas de crianza y manejo de las emociones. Disponible en: http://tinyurl.com/y98owj65

Rodríguez S., Herráiz N., Prieto M., Martínez M., Picazo M., Castro Z y Bernal, S.(2011). Investigación acción. p. 4. Recuperado el 11 de abril de 2017, disponible en: http://ow.ly/ZmKe30gshWx

Sabino, C. (1992) El proceso de investigación (2ª ed.) Venezuela. Panapo.

Soetard, M. (1994). Johan Heinrich Pestalozzi (1746-1827). Perspectivas: Revista trimestral de educación. pp. 290-313.Unesco, Paris.

Triglia. (s. f). *Paul Ekman y el estudio de las micro-expresiones*. Recuperado el 09 de febrero de 2017 de http://ow.ly/qh1a30gsi0c

Trujillo, M (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional.* INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. Vol. (15) p.4. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502

Universidad politécnica de valencia (s, f). Inteligencia Emocional. Disponible en: http://ow.ly/1sB930gsi

Vásquez, V. (2014). "*La autorregulación de emociones una ruta posible para desarrollar competencias ciudadanas"*. Trabajo de grado Universidad de la Sabana, programa de Licenciatura en Pedagogía infantil. Chía, Colombia.