

**ACCIONES PEDAGÓGICAS Y EDUCATIVAS SOBRE LAS COMPETENCIAS
CIUDADANAS EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.**

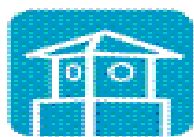
ANGELA TATIANA GUTIÉRREZ MUÑOZ

ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN CON NUEVAS TECNOLOGÍAS

JUAN HILDEBRANDO ÁLVAREZ SANTOYO

Profesor

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA
FACULTA VIRTUAL DE EDUCACIÓN.**



**unab
virtual**

Mayo 2009

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. JUSTIFICACIÓN.....	6
3. OBJETIVOS	8
4. MARCO DE REFERENCIA.....	9
5. DISEÑO DE CURSO VIRTUAL ENFOCADO EN LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS.....	10
6. DISEÑO COMPONENTE EDUCATIVO.....	14
6.1 Análisis de necesidades educativas	14
6.2 Población objetivo y qué aprender con el curso virtual.	16
6.3 Área de contenido.....	18
6.4 Desarrollo educativo del curso virtual.	19
7. CODIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	22
7.1 Actividades y rendimiento académico por semanas	24
7.2 Graficas de resultados.	26
8. CONCLUSIONES.....	38
9. BIBLIOGRAFIA.....	41

1. INTRODUCCIÓN.

Entendemos que las competencias ciudadanas son como un conjunto de prácticas (jurídicas, políticas, económicas y culturales) que definen a una persona como miembro competente de una comunidad. Pensar desde la ciudadanía el mundo complejo del siglo XXI nos exige comprender también la complejidad de la misma y nos exige un compromiso de reflexión sobre las competencias que enseñamos y para qué las enseñamos.

En la presente investigación entenderemos que la ciudadanía tiene 3 aspectos: un aspecto cultural o de pertenencia y reconocimiento a la comunidad, un aspecto que remite a la estructura de derechos y obligaciones, por lo tanto formal y legal, y un aspecto que señala el ejercicio de derechos sociales como posibilidad de hacer efectivos los otros aspectos. Así señalamos competencias de ciudadanía cultural, expresada por el *sentimiento de pertenencia* al grupo y a la historia en común de la Nación, a las competencias básicas de socialización, de reconocimiento de las normas, el sometimiento a la ley, los valores del diálogo y la convivencia pacífica. Éstas permiten al individuo asumir comportamientos adecuados según la situación y el

interlocutor, respetar las normas y procedimientos, ser crítico y reflexivo ante los problemas, resolver conflictos y buscar la armonía en la relación con los demás, cuidar los bienes ajenos que le sean encomendados, tomar decisiones personales y cumplir los compromisos aceptados. Entenderemos por ciudadanía política, las competencias que habilitan a participar en el poder político, ya sea como votante o mediante la práctica política activa, y el conocimiento de los derechos y responsabilidades (existencia legal de los derechos) propio de la vida en este Estado. Debe permitir el dominio del marco legal protector para impedir la arbitrariedad de la fuerza ejercida por el Estado contra los individuos, tanto en el orden fiscal, militar, ideológico, etc.

Y entenderemos por ciudadanía social, a las competencias que habilitan para ejercer el derecho de gozar de cierto estándar mínimo de vida, de bienestar y seguridad económica. Aquí se juega el reconocimiento de sí mismo como “sujeto de derecho” y como “sujeto activo” de la historia de la comunidad. Supone una comprensión de la complejidad del mundo que habitamos y la capacidad de demandar el acceso a los derechos básicos (sean bienes y servicios materiales o simbólicos). Sin estas competencias la ciudadanía política no es plena. (Gentili: 2000)¹ La experiencia histórica muestra que el aspecto social de la ciudadanía puede ser comprendido tanto

¹ PABLO GENTILI, Escuela, Gobierno y Mercado. Documento 2000.

pasivamente (receptor de la asistencia del Estado Benefactor) como en sentido activo, como “actividad deseable”, competencias y habilidades para participar en cuestiones de interés público, identificar los problemas locales, expresar las demandas colectivas, tomar decisiones colectivas, y gestionar mejoras para la calidad de vida de la comunidad, etc. Entendemos que estas competencias son transversales a todas las disciplinas escolares, competencias y habilidades para participar en cuestiones de interés público, atraviesan la relación docente-alumno, la organización escolar y la relación que tiene la escuela con la vida extramuros.

Esto no es para que el espacio curricular de formación ética y ciudadana y Derechos Humanos no cumplan un papel sistematizado importante como espacio de reflexión teórica, pero la construcción de las representaciones que alumnos y docentes tiene sobre el modelo de ciudadanía plena excede en mucho el espacio curricular de estas asignaturas.

2. JUSTIFICACIÓN

Tradicionalmente, la escuela enseña competencias ciudadanas referidas a valores y normas propias de la comunidad para lograr la inserción socio-política y cultural. Esta investigación busca reconocer cuáles son las representaciones que tienen alumnos y docentes acerca de qué significa ser un ciudadano competente en el siglo XXI enmarcándolas así dentro de un contexto netamente virtual como curso online, propuesto para estudiar esta materia. Además, reconocer la vigencia de los modelos de ciudadanía que se enseñan en la escuela y están presentes en los proyectos institucionales a partir de las prácticas realizadas. De esta manera no sólo descubrir modelos de ciudadanía enseñados por la escuela y su relación con el mundo del trabajo del siglo XXI sino también facilitar información que genere inclusión genuina de estrategias de enseñanza.

En un mundo cada vez más complejo e incierto, sin la adquisición de las competencias de ciudadanía social, el riesgo es el aumento de la exclusión social de muchos para vincularlos de esta manera al uso de las Nuevas Tecnologías en un ámbito virtual que podrán poner en práctica dentro de sus aulas de clase, es más, podríamos aventurar que algunos de los pilares básicos de la ciudadanía y la democracia, como son la

participación y la asociación, fuertemente influidos por el uso de Internet, se están convirtiendo en un espacio electrónico y virtual de intercambio para docentes y alumnos de todas las edades.

3. OBJETIVOS.

- Crear un curso virtual para capacitar a docentes de nivel preescolar y básica primaria para que ellos a su vez capaciten a sus alumnos sobre las competencias ciudadanas para convivir en una sociedad cada vez más plural, relacionándose con los demás, cooperando, comprometiéndose y afrontando conflictos desde el aula de clase.
- Acercar a docentes para que integren las TICS en el proceso educativo como un conjunto de herramientas (conocimiento-comprensión, habilidades y aptitudes, valores y disposiciones) que garantice su participación activa y sensible en roles y responsabilidades que asuman a futuro dentro y fuera de las aulas de clases.

4. MARCO DE REFERENCIA.

La enseñanza y práctica de las competencias ciudadanas retoman singular importancia en la construcción de una sociedad democrática, incluyente y pacífica. Por ello, es importante que desde las instituciones educativas se generen espacios donde la comunidad académica pueda experimentar y potenciar sus habilidades en pro de una población más justa.

Para la elaboración del documento se toma como referencia algunos autores expertos en el tema de las Competencias Ciudadanas. Entre ellos está **Enrique Chaux** coordinador experto en la elaboración de los Estándares Nacionales de Competencias Ciudadanas, sus propuestas son concretas, y muestran cómo se pueden llevar al aula en actividades particulares. Por otro lado, la principal fortaleza se encuentra en la idea aplicada de que es necesario integrar las actividades que promueven competencias ciudadanas a las áreas académicas.

Pablo Gentili Licenciado en Ciencias de la Educación, Universidad de Buenos Aires. Master en Ciencias Sociales con Mención en Educación, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO - Programa Argentina). Trata en sus documentos de Competencias Ciudadanas, sobre las dimensiones de la persona, los aspectos socio afectivo y cognoscitivo que potencialicen las habilidades y competencias ciudadanas como eje transversal y específico dentro de las instituciones educativas.

Por último está Jacques Delors. Político Francés quien desarrollo cuatro habilidades para mejorar las competencias ciudadanas de los estudiantes desde las aulas de clase.

5. DISEÑO DE CURSO VIRTUAL ENFOCADO EN LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS.

El curso puede estar orientado a atender necesidades prioritarias y estar desarrollado en forma muy efectiva, pero si no se logra motivar y mantener atentos a los estudiantes para que mediante la interacción logren los objetivos propuestos, de poco servirá el curso diseñado.

Hay que entender que se pueden encontrar metas comunes y para poner de acuerdo la forma de conseguir lo que se desea. Aprender a manejar las situaciones en las cuales los intereses de alguien aparentemente están en contra de los de otros, así surgen los conflictos. Hay que manejar esos conflictos sin violencia, encontrando acuerdos de beneficio mutuo, sin vulnerar los derechos de las otras personas, convirtiéndolos en oportunidades para el crecimiento.

Aprender a respetar nuestras diferencias, pues somos un país pluriétnico y multicultural. Las formas de organización social dependen de la capacidad que tengamos de respetar al otro, de entenderlo, de comprender cómo lo afectan nuestras acciones. Y eso, en última instancia, tiene que ver con la noción de dignidad humana, y por eso importan los derechos humanos, el respeto a la diferencia y las formas de

participación; son maneras de aprovechar nuestra riqueza como seres humanos, en vez de verlos únicamente como unas formas de control".

"Una persona competente en términos ciudadanos no es una persona que acepta cualquier diferencia. La idea es que la tolerancia no puede llegar hasta aceptar que otras personas o grupos sociales vulneren derechos fundamentales. Hay unos límites a la aceptación de las diferencias que están dados justamente por el discurso de los derechos humanos". Enrique Chaux.²

Una de las más interesantes e innovadoras es que las competencias ciudadanas se pueden trabajar desde todas las áreas académicas, es decir, transversalmente.

Por ejemplo, una clase de ciencias naturales, en la que se esté estudiando el tema de la energía, puede llevar a reflexiones sobre problemas éticos muy interesantes, que pueden relacionarse con conflictos en las comunidades o de nivel internacional. Es la oportunidad de escuchar a otras personas, aunque tengan opiniones muy distintas y así poder construir, con el otro, como uno se imagina que podría ocurrir en una sociedad democrática la sensibilización de la temática y la importancia de su aplicación en las aulas de clase y actividades escolares.

² CHAUX, E. (2005). *Competencias ciudadanas: Una propuesta de integración en las áreas académicas.*

A través de las relaciones cotidianas, pues en todas las relaciones sociales se presentan conflictos, se toman decisiones grupales y se discuten normas que buscan definir la relación entre las personas. Esto ocurre en todas las áreas académicas. Gran parte de la propuesta es que los docentes, reflexionen sobre la manera como se relacionan en su vida cotidiana, dentro del aula, con los vecinos, la familia, los amigos y las parejas.

La escuela necesita un tiempo y un espacio de reflexión, también que permitan la exploración auténtica de los problemas. Los docentes necesitan que se les dé ese espacio y ahí juega un papel decisivo las directivas, que existan tiempos para poder pensar cómo se están decidiendo los problemas que afectan a todos. Es fomentar la posibilidad del debate permanente en la escuela.

Algunos expertos en el tema dicen: "cuando uno está enfrentado a un conflicto, resolverlo de manera constructiva, pacífica y creativa requiere de muchas competencias. Requiere de la capacidad mental de "ponerse en los zapatos" de las otras personas involucradas en el conflicto, estén o no presentes. Esa es una competencia cognitiva, la toma de perspectiva."³

³ CHAUX, E. (2004). ¿Qué son las competencias ciudadanas? *Revista Semana.com*, 1143.

Demanda también de competencias emocionales: poder reconocer el propio enojo, el momento en que me puede llevar a hacerle daño a otro, o a mí mismo, y tener un manejo sobre ello.

Las competencias comunicativas, como poder escuchar y comprender lo que otras personas me están diciendo, son fundamentales. Es también transmitir sin agresividad los propios puntos de vista. La idea es que es competente la persona que no se queda callada, que dice lo que piensa, que lucha por lo que cree, pero lo hace de manera cuidadosa, sin hacerle daño a los demás; eso es asertividad.

6. DISEÑO COMPONENTE EDUCATIVO

6.1 Análisis de necesidades educativas

Las competencias ciudadanas son el conjunto o grupo de atributos de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales, de actitudes, valores y comunicación, que se organizan y que hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática para llevar a cabo tareas específicas de acuerdo con una norma apropiada.



Según Delors (1996); debemos desarrollar estas habilidades a partir de 4 medios que son:

APRENDER A SER: Donde se busca, se desarrolla y se habitúa la capacidad para actuar con autonomía, la autocrítica, identidad personal adaptada a las diversas circunstancias, aprender y corregir un conocimiento todo los días, aceptar los hechos, tener curiosidad, responsabilizarse y aplicar la inteligencia emocional.

APRENDER A SABER: Conocer y culturizarnos acerca de uno o varios temas en específico, aplicarlo y compartirlo; es siempre estar informado del mundo, es decir, tanto del entorno inmediato y del exterior de este; es tener una formación permanente con una autoevaluación, análisis y reflexión de la información adquirida.

APRENDER A HACER: La manera en que se puede afrontar diversas situaciones que se presentan, iniciativa a la toma de decisiones y tratar de anticiparse a los hechos, persistencia, motivación, planificar y llevar a cabo lo que se tiene pensado, saber utilizar el tiempo a favor y saber usar eficientemente los recursos que se poseen.

APRENDER A CONVIVIR: Es la aceptación del entorno, de comprender, conocer y adaptarse a los demás tal como son, la capacidad de trabajo en equipo, de expresarse, de ser solidario y pacífico al resolver problemas. Se trata de ser sociable y respetar

opiniones, de saber negociar e intercambiar información, persuadir, tener sentido y servicio a la comunidad.⁴

6.2 Población objetivo y qué aprender con el curso virtual.

Es importante conocer los destinatarios del material, pues en buena parte el sistema de motivación y de refuerzo así como el sistema de comunicación que se decida elaborar depende de quiénes son los futuros usuarios del curso virtual.

El grupo al que se dirige este curso son docentes, orientadores, trabajadores sociales y otras personas interesadas en la educación para que comprendan en qué consisten las competencias ciudadanas, particularmente aquellas que facilitan la construcción de una convivencia pacífica, y cómo se promueven en ambientes educativos.

Como resultado del trabajo desarrollado durante este programa los participantes estarán en condiciones de hacer un aporte significativo en el trabajo en que se desempeñen en términos de la promoción de las competencias ciudadanas relacionadas con una convivencia pacífica. No importa la edad y como requisito mínimo debe ser profesor(a) normalista egresado.

⁴ Delors Jacque. *La Educación encierra un tesoro*. 1996

Objetivo general

Comprender qué son y cómo se promueven, en ambientes educativos, las competencias ciudadanas para la convivencia pacífica.

Objetivos específicos

a. Generar cambios de actitudes y prácticas en las pautas de educación y crianza de docentes y padres de familia.

b. Propiciar un proceso de gestión educativa que permita a las instituciones oficiales de educación preescolar y básica primaria direccionar e integrar sus proyectos hacia la prevención de la agresión y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

c. Diseñar prácticas pedagógicas que promuevan las competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, que se puedan aplicar a espacios específicos de aula o integrar al trabajo que ocurre en otras áreas académicas.

6.3 Área de contenido.

El curso fue llamado “**Ciudad Cívica**”. Este comienza con una introducción general al tema de las competencias ciudadana. Cada semana de estudio es una estación diferente, como haciendo un tour por aquella ciudad. Al finalizar el curso los participantes comprenden en qué consisten, cómo se organizan y de forma general, cómo se pueden desarrollar las competencias ciudadanas.

Competencias para la resolución constructiva de conflictos.

En este módulo las personas comprenderán cuáles son las competencias ciudadanas necesarias para la resolución pacífica de conflictos, así como diferentes formas prácticas en que éstas se pueden promover en la institución educativa.

Competencias emocionales.

Los participantes comprenderán la importancia de identificar y manejar las propias emociones, así como de identificar y responder adecuadamente ante las emociones de los demás. Aprenderán maneras prácticas para desarrollar estas competencias en ambientes educativos.

Competencias comunicativas.

En esta parte del curso los participantes comprenderán cómo desarrollar las competencias ciudadanas necesarias para comunicarse efectivamente y su importancia en la convivencia. Se realizarán ejercicios prácticos que pueden ser integrados en el trabajo en la institución educativa.

Promoción del desarrollo moral.

En este módulo los participantes comprenderán en qué consiste el desarrollo moral, algunas de las principales perspectivas desde las cuales se ha abordado y algunas formas de promoverlo en ambientes educativos.

6.4 Desarrollo educativo del curso virtual.

CIUDAD CÍVICA

El curso consistió en tres semanas intensivas en las que hubo espacios para presentaciones de temas consolidados, discusiones mediante foros, reflexión, diálogo vía e-mail y propuesta de proyectos futuros, para observar el desempeño y práctica de los temas propuestos sobre el programa de competencias ciudadanas.

SEMANA 1

TERMINAL DE TRANSPORTE.

Objetivos:

- Reconocer el significado y la importancia de un estado social de derecho.
- Rescatar la importancia de la dignidad humana en el aula de clase.

CONCEPTO DE ESTADO

- PRINCIPIOS DEL ESTADO SOCIAL DE DERECHO
- DEMOCRACIA
- MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
- LA DIGNIDAD HUMANA
- DERECHOS INHERENTES A LA PERSONA
- COMO COLOMBIANOS TENEMOS DERECHOS

SEMANA 2

ESTACIÓN DE SERVICIO

Objetivo: Fortalecer el respeto por los derechos como ciudadanos

Identificar las acciones constitucionales que como ciudadanos podemos instaurar.

- ACCION DE TUTELA Y DERECHOS FUNDAMENTALES
- ACCION POPULAR Y DERECHOS COLECTIVOS
- APLICACIÓN DE LA CONSTITUCIÓN EN LA VIDA DIARIA
- VALORES

SEMANA 3

SALON DE EXPOSICIONES

Objetivo: Identificar las directrices emanadas por el MEN en el marco de la formación ciudadana.

- ¿Qué son las competencias ciudadanas?
- El marco de la formación ciudadana: el respeto, la defensa y la promoción de los derechos humanos.
- La formación ciudadana: competencias y estándares.
- Presentación y estructura de los estándares de competencias ciudadanas.
- Estándares de primero a tercero.
- Estándares de cuarto a quinto.
- Estándares de sexto a séptimo.

- Estándares de octavo a noveno.
- Estándares de décimo a undécimo.

7. CODIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El curso Competencias Ciudadanas se finalizó realizando una encuesta a los alumnos en línea sobre los niveles de aceptación del curso y sobre la eficacia de los instrumentos y metodologías propias del proceso de enseñanza-aprendizaje con apoyo de herramientas informáticas y computacionales.

El Programa ha establecido como mecanismo adicional de seguimiento, realizar una valoración de los resultados de la encuesta correspondiente. Esta valoración se llevó a cabo por los 15 estudiantes inscritos para conocer el desempeño de ellos.

Un alto porcentaje de profesores y estudiantes experimentan rechazo hacia el uso de la informática y la computación como instrumentos para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto, lejos de ser una virtud, es una situación problemática para estas personas. Sin embargo, tal circunstancia debe ser tenida en cuenta para un eventual escalamiento de cursos Virtuales tanto en su función de apoyo a la docencia, como en la tarea de ofrecer programas académicos para diferentes usuarios.

El resultado del instrumento de evaluación arrojó los siguientes resultados, los cuales se exponen consecutivamente.

A cada evaluador, incluyendo los desertores del curso, se le solicitó valorar el resultado de la encuesta ya que su opinión frente al curso nos pareció muy importante. Se realizaron 16 preguntas recopilando las 3 semanas de duración del curso. Se muestran también las estadísticas sobre la deserción, las actividades realizadas y el rendimiento académico del mismo.

La valoración se estableció mediante alguna de las siguientes calificaciones para cada resultado:

Excelente	Bueno	Aceptable	Insatisfactorio
Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
En forma positiva	Poco influyeron	No influyeron	Influyeron negativamente
Habitualmente	Esporádicamente	Solo para exámenes	Nunca

El orden en que aparecen las valoraciones no coincide con el orden de presentación de los evaluadores mencionados anteriormente.

- Estudiantes inscritos: 15
- Estudiantes encuestados:15
- Estudiantes que desertaron:7
- Estudiantes que aplazaron: 2
- Estudiantes que terminaron curso:6

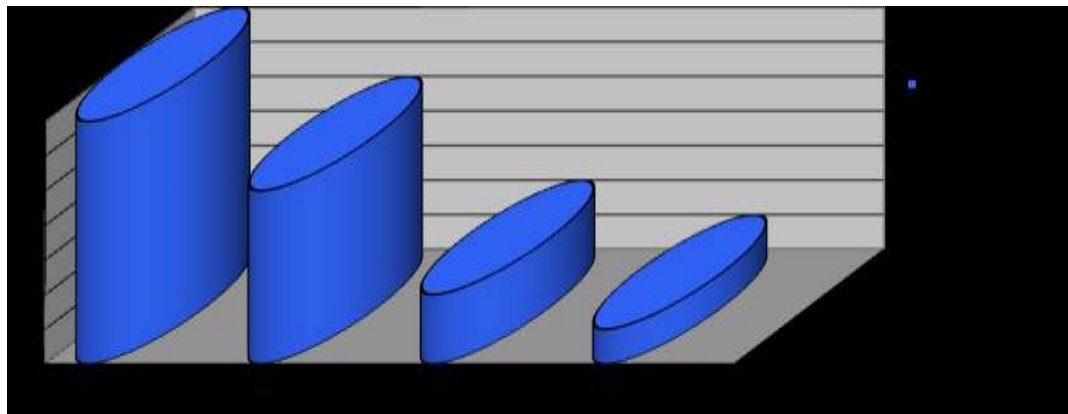
7.1 Actividades y rendimiento académico por semanas

Semana 1	<ul style="list-style-type: none">• Programa calendario: claramente definido.• Cinco días en línea:12• Tareas distribuidas por la red: 1• Chat: 0
Terminal de transporte	<ul style="list-style-type: none">• Foro: 2• Consulta por correo electrónico:10• Materiales web:• Estudiantes que terminaron semana: 12

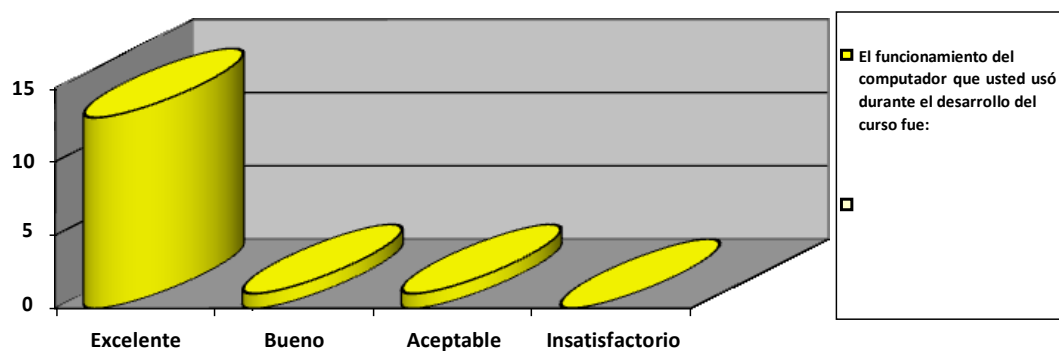
<p>Semana 2</p> <p>Estación de servicio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa calendario: claramente definido. • Cinco días en línea: 7 • Chats: 1 • Foro:2 • Consulta por correo electrónico: 4 • Materiales web: • Estudiantes que terminaron semana:7
<p>Semana 3</p> <p>Salón de exposiciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa calendario: claramente definido. • Cinco días en línea:6 • Chats: 1 • Foro:2 • Consulta por correo electrónico: 3 • Materiales web: • Estudiantes que terminaron semana:6

7.2 Gráficas de resultados.

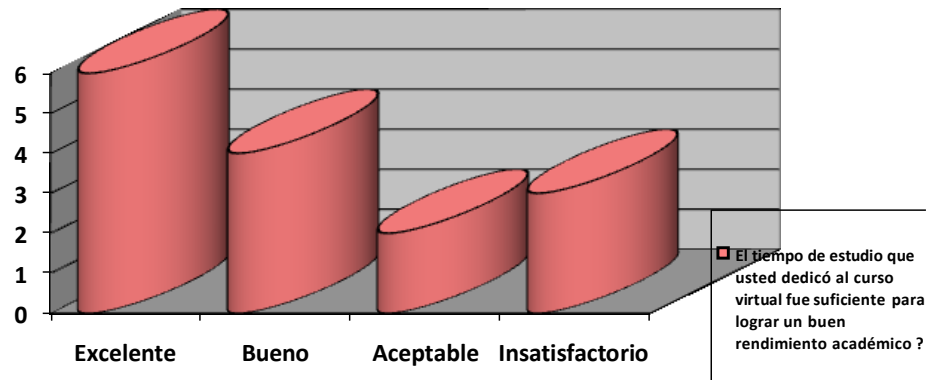
Gráfica 1 El acceso a través de la red a la plataforma durante el desarrollo del curso fue:



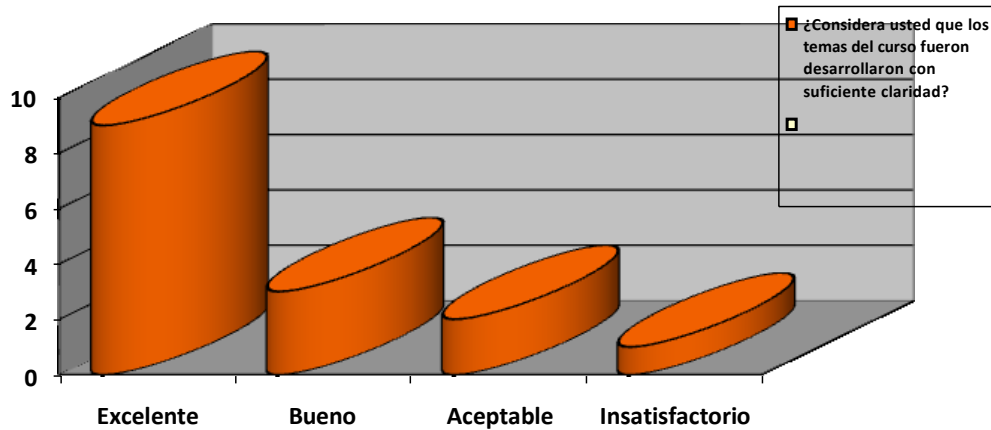
Gráfica 2. El funcionamiento del computador que usted usó durante el desarrollo del curso fue:



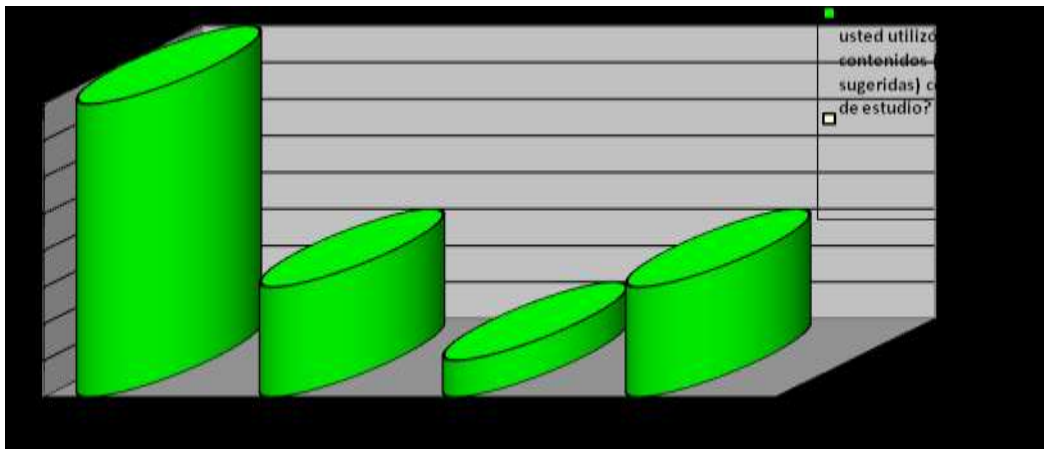
Gráfica 3 ¿El tiempo de estudio que usted dedicó al curso virtual fue suficiente para lograr un buen rendimiento académico?



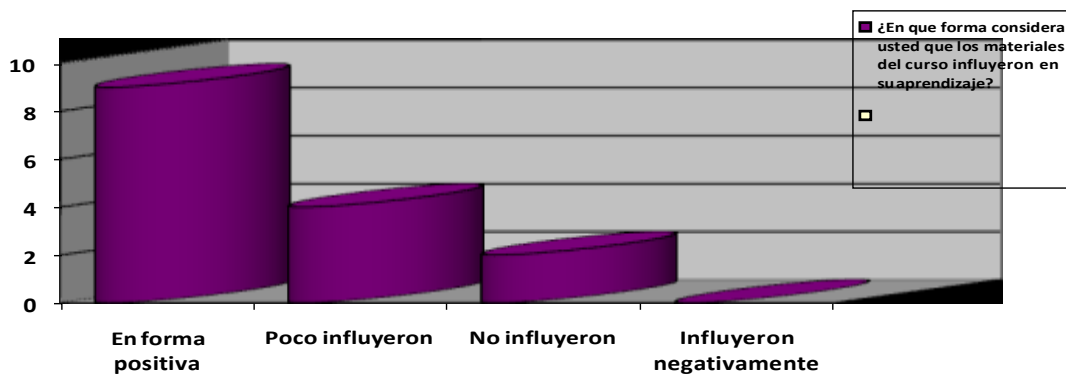
Gráfica 4 ¿Considera usted que los temas del curso fueron desarrollados con suficiente claridad?



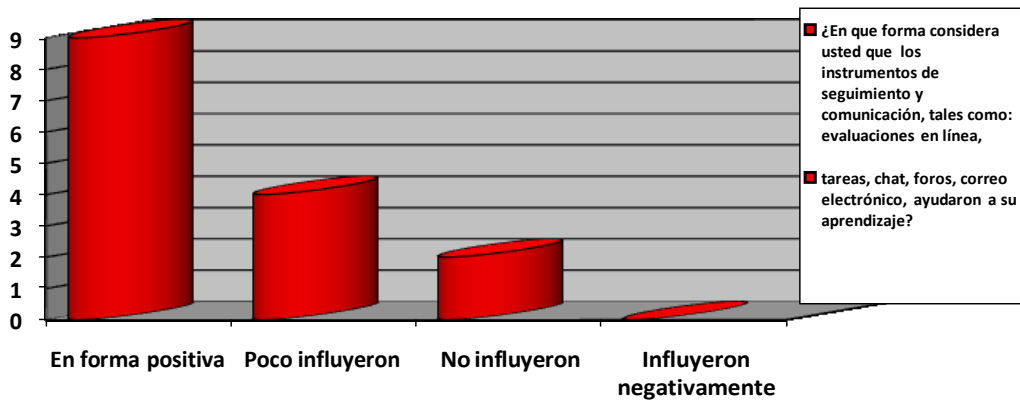
Gráfica 5 ¿En este curso virtual usted utilizó los contenidos (páginas web sugeridas) como material de estudio?



Gráfica 6 ¿En que forma considera usted que los materiales del curso influyeron en su aprendizaje?



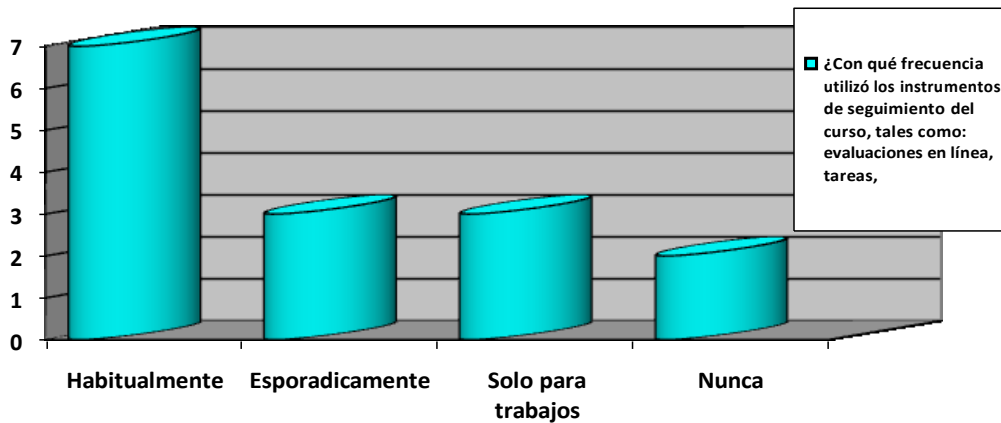
Gráfica 7 ¿En qué forma considera usted que los instrumentos de seguimiento y comunicación, tales como: evaluaciones en línea, tareas, chat, foros, correo electrónico, ayudaron a su aprendizaje?



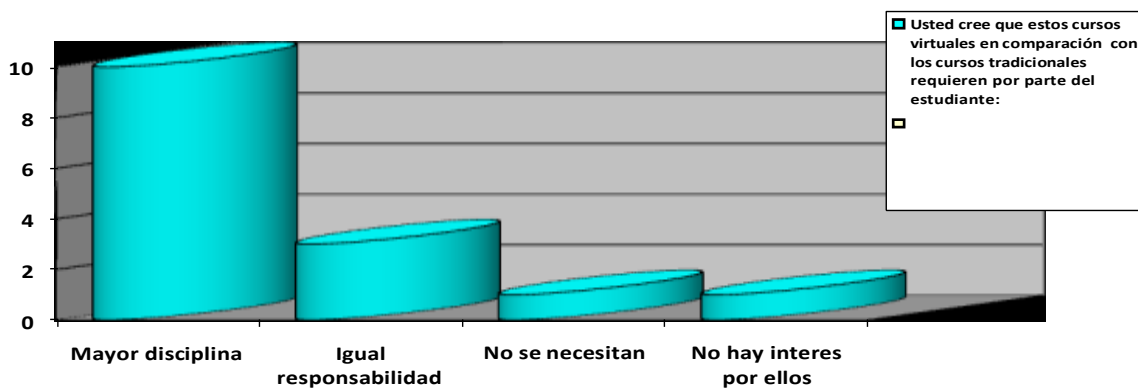
Gráfica 8 ¿Con qué frecuencia utilizó los materiales del curso virtual?:



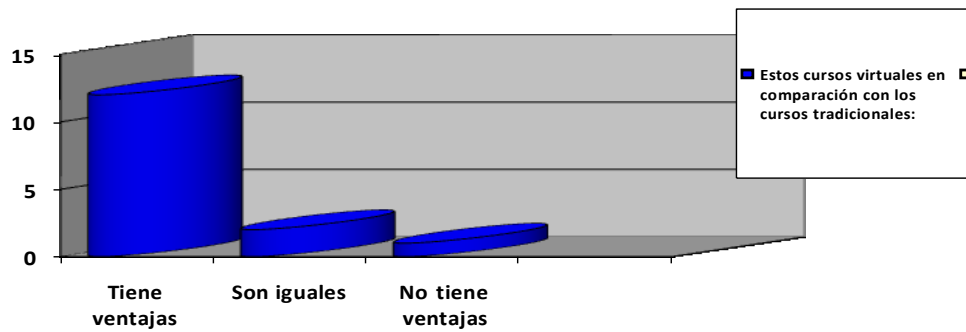
Gráfica 9 ¿Con qué frecuencia utilizó los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: evaluaciones en línea, tareas, chat, foros, correo electrónico?:



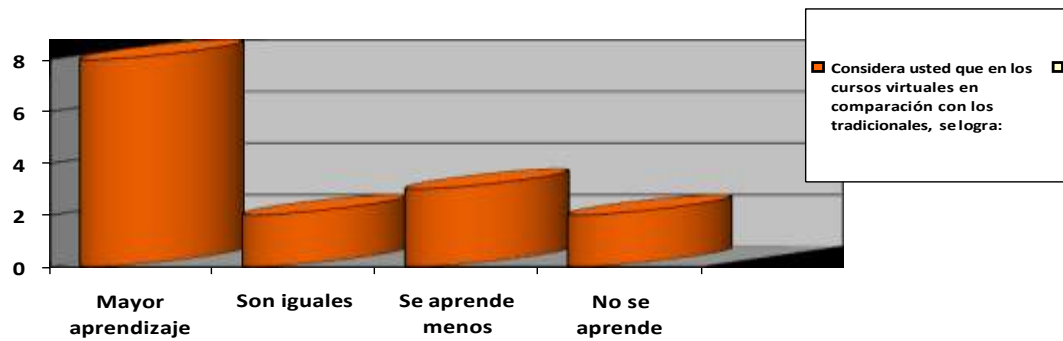
Gráfica 10. Usted cree que estos cursos virtuales en comparación con los cursos tradicionales requieren por parte del estudiante:



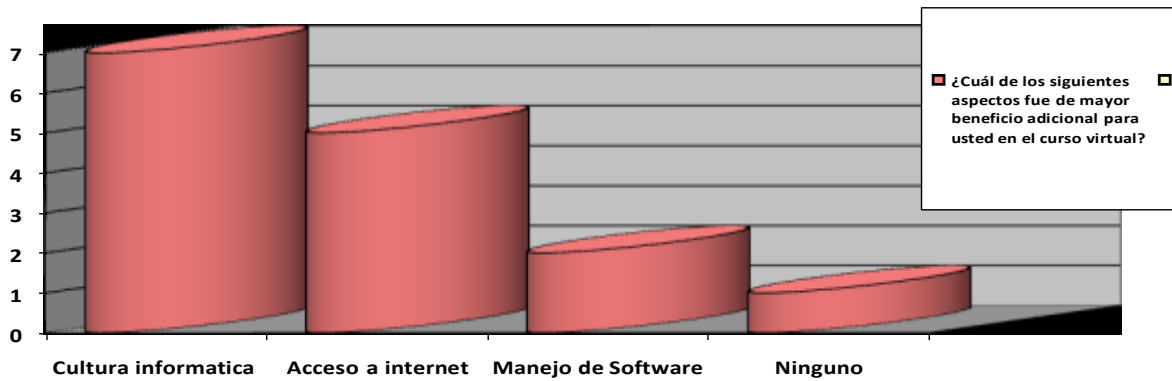
Gráfica 11 Estos cursos virtuales en comparación con los cursos tradicionales:



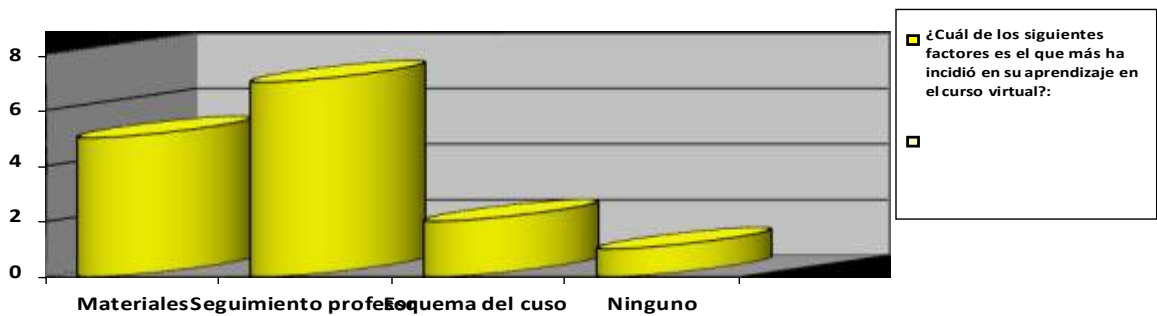
Gráfica 12 Considera usted que en los cursos virtuales en comparación con los tradicionales, se logra:



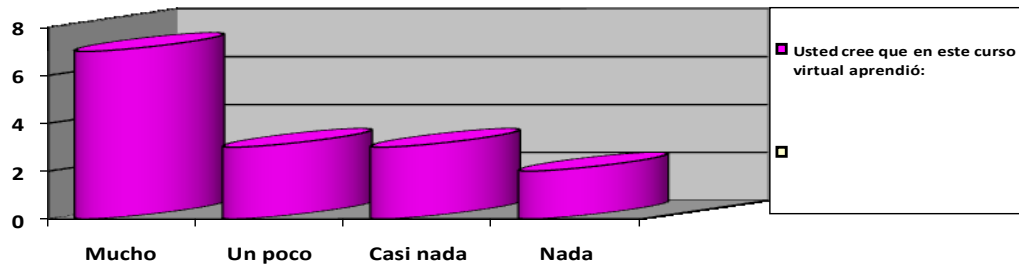
Gráfica 13. ¿Cuál de los siguientes aspectos fue de mayor beneficio adicional para usted en el curso virtual?



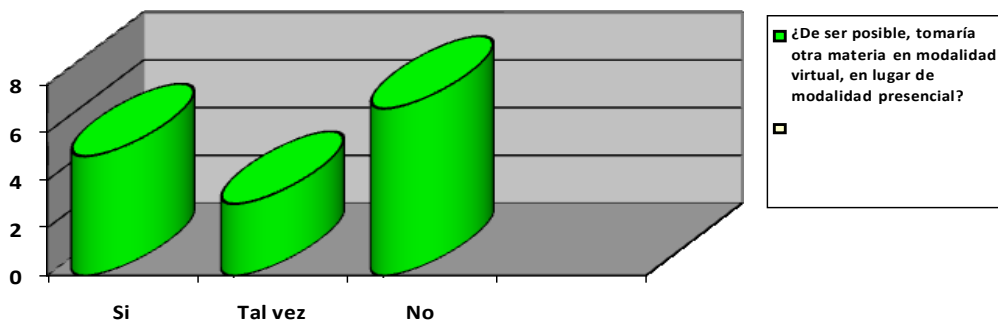
Gráfica 14. ¿Cuál de los siguientes factores es el que más incidió en su aprendizaje en el curso virtual?



Gráfica 15 Usted cree que en este curso virtual aprendió:



Gráfica 16 ¿De ser posible, tomaría otra materia en modalidad virtual, en lugar de modalidad presencial?



Solo 7 de 15 alumnos contestaron las preguntas abiertas que se le hicieron.

*** Indique en la forma más concreta posible, los aspectos positivos de esta experiencia (con la veracidad de su respuesta podemos mejorar el servicio)**

Alumno 1: El profesor tiene un manejo excelente del aula virtual, por lo que el desarrollo del curso es también excelente.

Alumno 2: La metodología implementada por el profesor fue la más adecuada para un curso virtual. El material de trabajo es muy bueno.

Alumno 3: En primera instancia, se le nota a las profesoras el interés por el estudiante y su aprendizaje. Los chats siempre mostraron una preparación por parte de ellas, un orden apropiado y un tema concreto para cada uno de ellos. Las evaluaciones con sus resultados y su retroalimentación, fueron fundamentales a la hora de aclarar dudas y conceptos. El profesor siempre respondía las dudas que se le formulaban por e-mail y explicaba conceptos fundamentales por medio de ejercicios claves. En fin, toda la materia mostró preparación e interés por parte de las docentes.

Alumno 4: El curso ofrece todas las herramientas necesarias para desarrollarse en forma virtual. Las evaluaciones son un excelente soporte para concretar ideas y conceptos. La comunicación es frecuente, constante y oportuna. El ambiente en que se

trabaja es muy agradable, siempre se está motivado a estudiar, y los tropiezos en el desarrollo del curso en mi concepto son individuales.

Alumno 5: Excelente la forma en que el profesor organizaba los chat, el seguimiento y acompañamiento por parte de las profesoras fue permanente, el material de apoyo y la cantidad de ejercicios fue muy buena.

Alumno 6: Los contenidos del curso me parecen excelentes. Ayudan mucho a entender todas las lecciones, el servicio de consulta fue oportuno y muy bueno. En general pude aprender mucho y los sistemas de apoyo se desarrollaron muy bien. Se observa la preocupación de las profesoras en colaborarle al estudiante en el desarrollo de los temas. Me gusto mucho esta modalidad y tal como se desarrollo en álgebra lineal es decir, aplicando todos los sistemas de apoyo (Foros ,chat , consulta de correo, tareas etc...) me parece que se aprende más que en forma presencial y estos sistemas de apoyo son mejores desde que se apliquen como están diseñados, como fue el caso de álgebra.

Alumno 7: De gran utilidad la participación en las sesiones de chat, sin embargo, como aspecto a tener en cuenta por parte del estudiante es el de haber preparado el tema de chat con antelación para así poder aprovechar en mejor forma la sesión. De gran ayuda la retroalimentación que se tiene con la calificación, así como con la calificación de las

tareas. El tema de los exámenes está al nivel adecuado respecto a la profundidad que se le dio al curso.

*** Indique en la forma más concreta posible los aspectos negativos de esta experiencia (con la veracidad de su respuesta podemos mejorar el servicio):**

Alumno 1: En varias ocasiones tuve problemas con el computador que utilicé desde mi casa.

Alumno 2: Se requiere tiempo para trabajar en los cursos virtuales por parte del estudiante y si falta esto los resultados no serán los mejores. El horario de los chat debería extenderse los fines de semana.

Alumno 3: Esta materia no tuvo ningún aspecto negativo, pues el profesor trabajó con el esquema completo y se dedicó mucho para ayudarnos a aprender la materia.

Alumno 4: En mi caso, el tiempo disponible para estudiar fue reducido. El tema se me acumuló y faltó de mi parte comprender muchos conceptos. Faltaría introducir ejemplos en temas nuevos (donde la mayor parte son teóricos). El foro no debe centrarse en un tema general sino dirigirse a resolver dificultades en el desarrollo de cada tema de cada estudiante.

Alumno 5: Los problemas que tuve con el acceso a internet me impedían algunas veces asistir a los chat. Faltó un poco más de ejemplos resueltos para la comprensión de algunos temas.

Alumno 6: En cuanto a álgebra lineal, no existieron aspectos negativos, todo fue demasiado positivo.

Alumno 7: Respecto a esta materia, no tengo ningún aspecto negativo que mencionar.

8. CONCLUSIONES.

La experiencia en desarrollo muestra el potencial de las TICs al servicio de la comunicación, tanto entre alumnos y docentes como alumnos entre sí. Las mismas tareas de aprendizaje suponen una comunicación permanente, en orden a transmisión de información, intercambio de ideas, debate, toma de decisiones en base a consensos, solucionar dificultades, etc. Los alumnos necesitaron implementar constantemente diversas estrategias activas para comunicarse, incluso más allá de las que les ofrece el aula virtual, tales como Chat y mail.

La evaluación de la experiencia nos permite señalar algunos aspectos positivos y alentadores, en los alumnos.

- Se observa un nivel de motivación y satisfacción con la propuesta.
- Se constata un aumento en el nivel de compromiso con la tarea, traducido en una participación frecuente y sostenida, y la responsabilidad en realización de las diferentes actividades.
- Es llamativa la precisión y profundidad en el manejo conceptual.

- Los diferentes textos son analizados en detalle, emplean un adecuado vocabulario técnico, la aplicación de ideas en distintos contextos revela comprensión conceptual.
- Manifiestan una gran capacidad de integración teórico-práctica. Las actividades que requieren analizar situaciones actuales y transferir conocimientos teóricos a realidades concretas son muy creativas y logran una genuina articulación entre conocimientos y práctica.
- Se establecen vínculos solidarios y satisfactorios. Logran un trato más familiar y cercano con sus docentes; entre ellos se alientan en momentos de desánimo, se ayudan ante dificultades (sean propias del proceso de aprendizaje o personales). Se llegan a formar grupos con un alto sentido de pertenencia y cohesión.
- Se constata la coexistencia equilibrada del trabajo autónomo y trabajo cooperativo uno no anula ni “encubre” al otro. El trabajo grupal supone como prerequisite el trabajo personal, y a su vez, el trabajo personal es insuficiente si no se enriquece y potencia en el intercambio grupal.

- La propuesta permite privilegiar la evaluación continua y formativa sobre la final y sumativa, contribuyendo a la disminución del fracaso.

Es necesario advertir algunos aspectos que se constituyen en dificultades a superar la necesidad de ir realizando ajustes a los modos de presentar las consignas y actividades, más acordes a los entornos virtuales; acordar e ir ajustando nuevos criterios y modos de procedimientos al interior del equipo de tutores y revisar el tiempo asignado para el desarrollo de las actividades. Acorde a la experiencia que venimos llevando puede decirse que las TICs se convierten en un verdadero interfaz del aprendizaje cooperativo, al constituirse en un ámbito social de base virtual a través del cual se puede reforzar la intersubjetividad entre alumnos como condición de aprendizaje. El aula virtual se constituye así en un “escenario de interacción” en donde se genera una atmósfera en la que, además de desarrollarse nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, se dan tanto, la responsabilidad compartida como el respeto, los cuales viabilizan una verdadera comunidad de discurso, en la que la discusión, interrogación y críticas constructivas son la regla en el trabajo grupal.

9. BIBLIOGRAFIA.

***ARTÍCULO** “Ciudadanía y las TIC”; publicado (en inglés) por Becta, socio del gobierno británico en la integración estratégica de las TIC en el currículo escolar.
<http://curriculum.becta.org.uk/docserver.php?docid=715>

* **CHAUX** , Enrique. (2005). Competencias ciudadanas: Una propuesta de integración en las áreas académicas. **Revista Semana 2005 ed. 1143**.

***DOCUMENTO** “Revisión de literatura en Ciudadanía, Tecnología y Aprendizaje”. Reporte (en inglés) presentado por NESTA Futurelab, Universidad de Cardiff.
<http://www.nestafuturelab.org/research/reviews/cit02.htm>

* **ESTADARES** Básicos de Competencias Ciudadanas, Formar para la ciudadanía sí es posible, Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
<http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresCompCiudadanas2004.php>

* **GENTILI** Pablo, Escuela, Gobierno y Mercado. Documento 2000
<http://www.lpp-uerj.net/olped/documentos/0947.pdf>.

***JACQUE** Delors. La Educación encierra un tesoro. Ed Santillana UNESCO. Madrid 1996

***MOCKUS** Antanas, ¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia?, Al tablero,
<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87299.html>