



## **ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN CON NUEVAS TECNOLOGÍAS**

### **PROYECTO DE ESPECIALIZACIÓN:**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE LOS ESTUDIANTES**

### **ELABORADO POR:**

**NYDIA MARCELA REYES MALDONANDO**

**CAROLINA ANDRADE**

**BUCARAMANGA, 10 DE MAYO DE 2008**

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE LOS ESTUDIANTES

### 1. DISEÑO DEL INSTRUMENTO

La encuesta fue diseñada teniendo en cuenta los roles de un docente virtual, los cuales definimos, previa investigación teórica del tema. La encuesta está dividida en tres partes principales que comprenden los roles del docente virtual:

#### a) Afirmaciones con respecto al rol organizativo

Nro. Pregunta	Afirmaciones	Rol
4	La forma en que el docente organizó los temas a desarrollar dentro del curso fue ordenada y precisa.	o
12	Las lecturas propuestas como apoyo a su aprendizaje fueron actuales, pertinentes y concordantes con los temas estudiados	o
13	El docente amplió la Bibliografía y lecturas del curso.	o
16	El tiempo propuesto por el docente para el desarrollo de los temas fue suficiente.	o
17	El maestro siguió un hilo conductor lógico para el desarrollo de los temas vistos.	o
18	Se sintió justamente evaluado por parte del docente virtual	o
19	Los criterios de evaluación propuestos por su docente virtual para el curso fueron pertinentes.	o
21	Los materiales suministrados por el docente fueron adecuados	o
25	Los contenidos presentados por el docente fueron actuales y pertinentes	o

#### b) Afirmaciones con respecto al rol social

Nro. Pregunta	Afirmaciones	Rol
2	El docente tiene en cuenta las experiencias de los estudiantes	s
3	Durante todo el curso sintió un total seguimiento y apoyo por parte de su docente virtual.	s
5	Sus dudas e inquietudes manifestadas por correo fueron respondidos oportunamente, y con claridad.	s
8	El docente tuvo en cuenta sus sugerencias en cuanto a la modificación y evaluación de contenidos a desarrollar.	s
9	Se evidenció flexibilidad por parte del docente en la resolución de tareas y trabajos teniendo en cuenta el ritmo e interés de los estudiantes.	s
15	El maestro actuó como guía y orientador en el trabajo de los foros	s
20	Ante las situaciones de dificultad presentadas durante el curso, encontró una actitud de apoyo y comprensión por parte del docente.	s
22	El maestro usó suficientemente el uso de herramientas sincrónicas para facilitar la comunicación	s
24	El docente promovió el trabajo colaborativo durante el desarrollo del curso.	S

c) Afirmaciones con respecto al rol intelectual

Nro. Pregunta	Afirmaciones	Rol
1	El docente tiene destreza en el manejo de la herramienta informática y en el uso de los recursos virtuales	i
6	El docente realizó en forma apropiada las observaciones y correcciones a trabajos.	i
7	Las tareas propuestas por el docente tuvieron relación con los temas vistos y contribuyeron a su aprendizaje	i
10	Tuvo indicaciones claras y precisas para la realización de sus trabajos	i
11	La asesoría on-line por parte del docente fue suficiente y oportuna.	i
14	La metodología utilizada por el docente posibilitó la optimización de su desempeño profesional.	i
23	La redacción de los correos, temas y foros por parte del docente virtual fue de fácil comprensión	i

Las 25 preguntas están organizadas en diverso orden, para no sesgar los resultados.

Para analizar la información, hemos definido las características que encierra cada rol en particular, tal y como se explica en seguida:

1. Rol organizativo: en este rol se recogen aspectos relacionados con la planeación del curso, diseño de materiales, búsqueda de información bibliográfica, elaboración de contenidos, planeación de tareas, trabajos, y métodos de evaluación a utilizar. Es aquí donde el docente expone el buen manejo que le da al curso, en cuanto a su estructura, contenidos, orden lógico y estrategias pedagógicas utilizadas.

2. Rol Social: este rol recoge principalmente los aspectos comunicativos y las habilidades sociales del docente, es decir, el uso que haga de medios de comunicación sincrónica y asincrónica (correo, chat, foros), con el fin de generar un buen ambiente dentro del aula virtual. Otro aspecto encerrado aquí y uno de los más importantes es la motivación, la cual hace parte del rol social del docente, al ser éste quien la genera a través de la comunicación constante con el alumno, buscando siempre un adecuado y suficiente manejo de la interacción. Así mismo, este rol recoge aspectos relacionados con el fomento del trabajo en grupo, es decir, la búsqueda de un aprendizaje colaborativo, que propenda por un mejoramiento de los conocimientos generados, gracias al trabajo conjunto entre los estudiantes y el docente.

3. Rol intelectual: este rol recoge aspectos que requieren del saber interno del docente como tal, es decir, de sus conocimientos teóricos, tecnológicos y pedagógicos. Así mismo, hace alusión al dominio que tenga el docente del tema y de las estrategias pedagógicas utilizadas para transmitirlo. Aquí aparece un rol de los más importantes para el docente virtual, su papel de facilitador y orientador de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en cuanto al dar orientaciones adecuadas, suficientes y pertinentes de las actividades a realizar, para que sea el propio alumno quien a través de su trabajo, investigación y análisis, interiorice los temas. Es este rol el que hace del docente un generador de pensamiento crítico, preguntando a los alumnos, respondiendo sus inquietudes, retroalimentando las participaciones y calificando finalmente el desempeño de los alumnos dentro del curso virtual.

## **2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Para analizar la actitud y percepción de los estudiantes hacia una serie de aspectos relacionados con el rol del profesor, se aplicó una encuesta basada en un cuestionario. El cuestionario consistió básicamente en la aplicación de una escala de likert, con 5 niveles de valoración, desde totalmente en desacuerdo hasta total de acuerdo, sometiendo a valoración 25 afirmaciones. Los datos obtenidos fueron analizados empleando el software estadístico SPSS versión 15.0.

En primera instancia para cada pregunta, de las 7 encuestas efectuadas a estudiantes, se llevo a cabo un análisis descriptivo que consistió en frecuencias; esto con el fin de observar el comportamiento individual de cada variable. Subsecuentemente, las 25 preguntas incluidas en el cuestionario, fueron agrupadas de acuerdo a su nivel de relación con los tres roles previamente preestablecidos de acuerdo a la literatura: rol organizacional, rol social y rol intelectual, los cuales fueron descritos en apartados anteriores. Para facilitar el análisis derivado del gran número de variables empleadas, un escalamiento multidimensional fue llevado a cado. El escalamiento multidimensional al ser una técnica multivariante de reducción de datos y de agrupación de individuos, permitió en un plano bidimensional, poder observar las interrelaciones entre variables e individuos al mismo tiempo. Las coordenadas bidimensionales calculadas para cada individuo a partir del escalamiento, fueron empleadas para proyectar en un plano la distribución de los estudiantes de acuerdo a su similitud de las calificaciones asignadas a cada variable y de esta forma identificar, los individuos más parecidos en cuanto a sus calificaciones.

Por otro lado, de cada grupo de variables aducidas a los tres roles, se calculó la media, creando en la base de datos tres nuevas variables que recogían información sobre el nivel medio asignado por el estudiante a cada rol del profesor, medido a través del grupo de variables que lo conforman. Con estos puntajes medios y con las coordenadas bidimensionales asignadas a cada individuo producto del escalamiento multidimensional, empleando la técnica de regresión lineal, se calcularon las direcciones en el plano, de los tres roles.

### **Resultados de las Encuestas**

Los resultados univariantes son incluidos en este documento en el anexo I. En la gran mayoría de las variables existen opiniones extremas, desde un par de estudiantes que opinan casi siempre estar en desacuerdo en casi todas las proposiciones, hasta un cuarteto de estudiantes que opinan lo contrario; estos últimos, en la mayoría de los casos, casi siempre opinaron estar de acuerdo con todas las afirmaciones expuestas, por lo que al parecer, existen dos grupos de estudiantes, unos cuyas opiniones se derivan por estar siempre o casi siempre de acuerdo y otros que casi siempre manifiestan lo contrario, es decir, estar en desacuerdo. Como excepción a la regla, en las preguntas: *el docente amplió la bibliografía y lecturas del curso (pregunta 13 del cuestionario)*, *el tiempo propuesto por el docente para el desarrollo de los temas fue suficiente (pregunta 16 )*, *durante todo el curso sintió un total seguimiento y apoyo por parte de su docente virtual (pregunta 3 )*, *el docente tuvo en cuenta sus sugerencias en cuanto a la modificación y evaluación de contenidos a desarrollar (pregunta 8) y*, *el maestro actuó como guía y orientador en el trabajo de los foros (pregunta 15)*, es interesante observar, que el 100% de los encuestados afirman una posición neutral o totalmente de acuerdo con estos ítems, aspectos relacionados con roles organizacionales y sociales. Por tanto un resultado positivo a resaltar, es el buen desempeño que desde el punto de vista de los estudiantes presentó el docente virtual en cuanto a la ampliación de la bibliografía del curso, los tiempos para el desarrollo de los temas, seguimiento y apoyo, valoración de la opinión del estudiante en pro de la mejora de los contenidos a desarrollar y orientación en los foros.

Los resultados de las puntuaciones medias de cada rol por estudiante se presentan en la tabla 1. Se puede observar, que en general, los roles intelectual y organizacional están bien valorados por los estudiantes mientras que el rol social, está menos valorado. Aunque las posiciones medias totales de los estudiantes indican unas “aceptables calificaciones” para todos los roles, es importante aclarar tal y como se mencionó anteriormente, que los dos estudiantes ubicados en las primeras posiciones de la tabla 1, valoran de manera menos positiva todos los roles mientras que los cuatro estudiantes

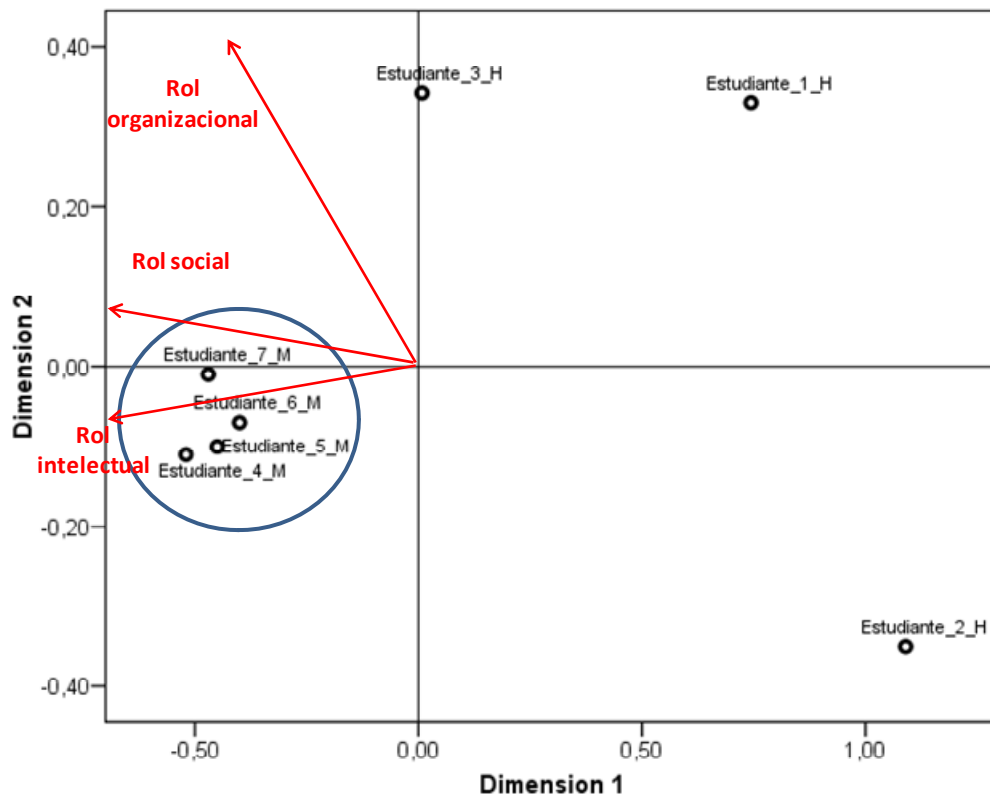
ubicados en las posiciones más bajas de la tabla, valoran muy positivamente los roles. El estudiante 3, valora de una forma positiva los tres roles.

**Tabla 1.** Puntuaciones medias de rol por estudiante.

Estudiante	Puntuaciones medias de cada rol por estudiante		
	Rol intelectual	Rol organizacional	Rol social
Estudiante 1	2,9	3,0	3,0
Estudiante 2	2,3	2,1	2,6
Estudiante 3	4,0	4,6	4,3
Estudiante 4	5,0	5,0	5,0
Estudiante 5	5,0	4,9	4,9
Estudiante 6	4,9	4,8	4,6
Estudiante 7	5,0	5,0	4,8
Porcentajes medios totales	4,14	4,19	4,16

El rol organizacional que al parecer es el que posee un mejor desempeño total y que al mismo tiempo es en forma general el mejor valorado por casi todos los estudiantes, debe ser visto con cuidado, ya que se trata de valores medios de todo un conjunto de variables, y sacar una conclusión a partir de ellos, podría conllevar a sesgos; por ello se empleó el escalamiento multidimensional, con el fin de analizar el comportamiento multivariante de las 25 variables, con respecto a cada rol y estudiante.

A la hora de proyectar los estudiantes en un mapa bidimensional producto del escalamiento multidimensional (ver figura 1.), se obtuvo que la dimensión 1 está más ligada a variables inmersas en los roles social e intelectual mientras que la dimensión 2, está más relacionada con las variables agrupadas en el rol organizacional. Las flechas señaladas con rojo indican la dirección del aumento en la valoración de todo el conjunto de variables que hacen parte de cada rol.



**Figura 1.** Resultados del escalamiento multidimensional.

La posición en el mapa de los estudiantes 4, 5, 6 y 7, todas mujeres, indica, que dentro de su valoración, asignaron una mayor calificación a todas las variables relacionadas con el rol intelectual y social del docente virtual, pero, los estudiantes 4, 5 y 6 dentro de su valoración, tienen una valoración menos positiva hacia el rol organizacional. Los estudiantes 1 y 3, hombres, dentro de su valoración asignaron una mejor calificación al rol organizacional del docente virtual, pero, mientras que el estudiante 3 asigna una valoración más positiva hacia los roles intelectual y social, el estudiante 1, para estos dos roles, asigna una valoración menos positiva. El estudiante 2, hombre, contrario a todos los demás, asignó una valoración bastante negativa en todos los roles del docente virtual.

Teniendo en cuenta que la escala de valoración empleada fue una escala de likert, la cual es empleada frecuentemente para medir percepciones o actitudes hacia objetos o situaciones, las posiciones de los estudiantes en el mapa podrían indicar sus percepciones hacia los roles del docente virtual. Es así que, mientras los estudiantes 4, 5, 6 y 7 tienen una muy buena percepción de los roles intelectual y social del docente virtual, su percepción hacia el rol organizacional, no es tan bueno. Contrario a ello y de forma relativa, los estudiantes 1 y 3 tienen una buena percepción hacia el rol organizacional del

docente virtual, pero la ubicación del estudiante 1 indica, una más baja percepción hacia los roles social e intelectual. Contrario a todos, el estudiante 2, manifiesta una mala percepción hacia todos los roles del docente virtual. De manera general se puede afirmar, que los roles social e intelectual tienen una buena e incluso, muy buena percepción por parte de la mayoría de los estudiantes encuestados mientras que la percepción hacia el rol organizacional del docente virtual, no es tan bien percibido por la mayoría de los mismos.



## Anexo 1. Estadística descriptiva (tablas de frecuencias).

### Preguntas relacionadas con el rol intelectual

**El docente tiene destreza en el manejo de la herramienta informática y en el uso de los recursos virtuales.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	2	28,6	28,6	28,6
	Neutro	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El docente realizó en forma apropiada las observaciones y correcciones a trabajos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	2	28,6	28,6	57,1
	Totalmente de acuerdo	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Las tareas propuestas por el docente tuvieron relación con los temas vistos y contribuyeron a su aprendizaje.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	De acuerdo	1	14,3	14,3	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Tuvo indicaciones claras y precisas para la realización de sus trabajos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	2	28,6	28,6	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**La asesoría on-line por parte del docente fue suficiente y oportuna.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**La metodología utilizada por el docente posibilitó la optimización de su desempeño profesional.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutro	2	28,6	28,6	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**La redacción de los correos, temas y foros por parte del docente virtual fue de fácil comprensión.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

## **Preguntas relacionadas con el rol organizacional**

**La forma en que el docente organizó los temas a desarrollar dentro del curso fue ordenada y precisa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Las lecturas propuestas como apoyo a su aprendizaje fueron actuales, pertinentes y concordantes con los temas estudiados.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El docente amplió la Bibliografía y lecturas del curso.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutro	2	28,6	28,6	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El tiempo propuesto por el docente para el desarrollo de los temas fue suficiente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutro	2	28,6	28,6	28,6
	De acuerdo	2	28,6	28,6	57,1
	Totalmente de acuerdo	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El maestro siguió un hilo conductor lógico para el desarrollo de los temas vistos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Se sintió justamente evaluado por parte del docente virtual.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	De acuerdo	2	28,6	28,6	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Los criterios de evaluación propuestos por su docente virtual para el curso fueron pertinentes.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	2	28,6	28,6	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Los materiales suministrados por el docente fueron adecuados.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Los contenidos presentados por el docente fueron actuales y pertinentes.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	2	28,6	28,6	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

## Preguntas relacionadas con el rol social

**El docente tiene en cuenta las experiencias de los estudiantes.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	2	28,6	28,6	42,9
	De acuerdo	2	28,6	28,6	71,4
	Totalmente de acuerdo	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Durante todo el curso sintió un total seguimiento y apoyo por parte de su docente virtual.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutro	1	14,3	14,3	14,3
	De acuerdo	2	28,6	28,6	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Sus dudas e inquietudes manifestadas por correo fueron respondidos oportunamente, y con claridad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El docente tuvo en cuenta sus sugerencias en cuanto a la modificación y evaluación de contenidos a desarrollar.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutro	3	42,9	42,9	42,9
	De acuerdo	1	14,3	14,3	57,1
	Totalmente de acuerdo	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Se evidenció flexibilidad por parte del docente en la resolución de tareas y trabajos teniendo en cuenta el ritmo e interés de los estudiantes.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El maestro actuó como guía y orientador en el trabajo de los foros.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Neutro	1	14,3	14,3	14,3
	De acuerdo	1	14,3	14,3	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Ante las situaciones de dificultad presentadas durante el curso, encontró una actitud de apoyo y comprensión por parte del docente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	Totalmente de acuerdo	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El maestro usó suficientemente el uso de herramientas sincrónicas para facilitar la comunicación.**

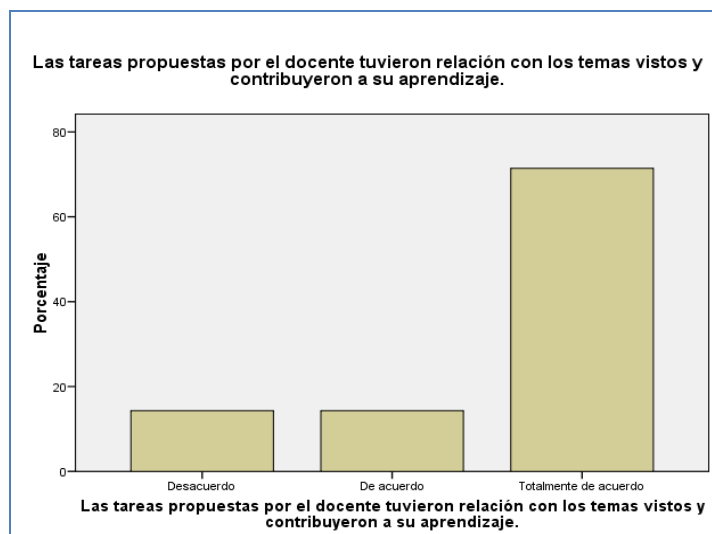
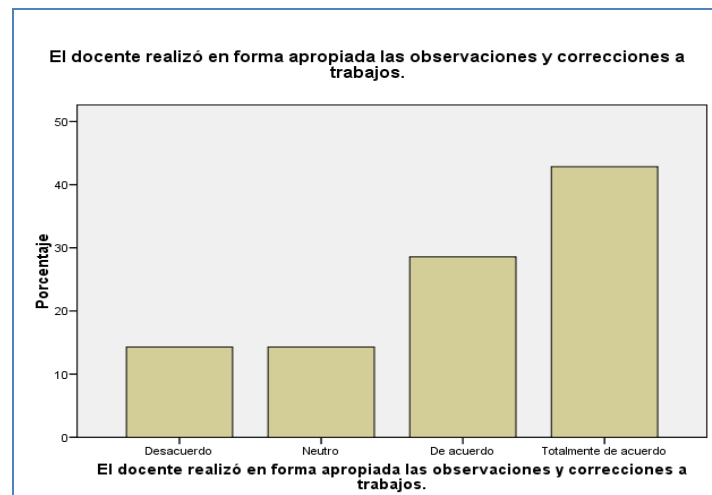
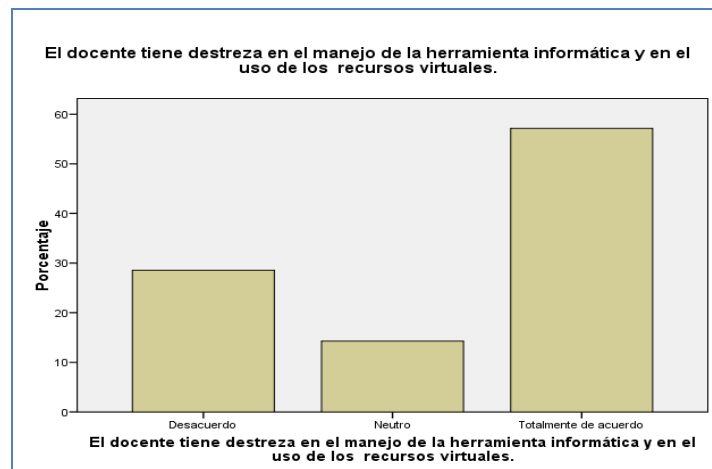
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	1	14,3	14,3	42,9
	Totalmente de acuerdo	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

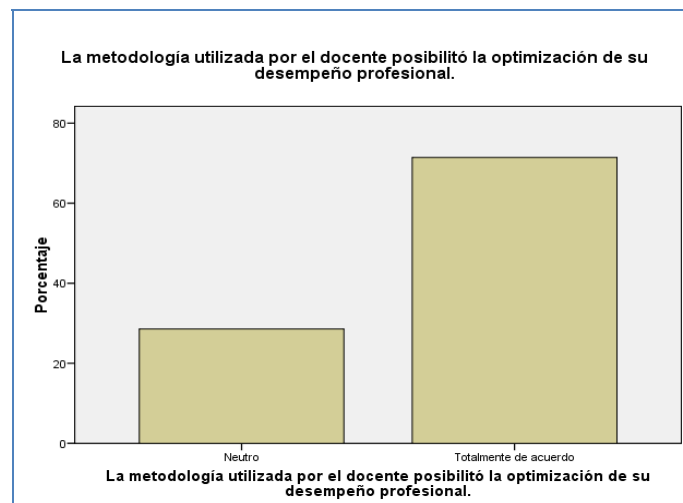
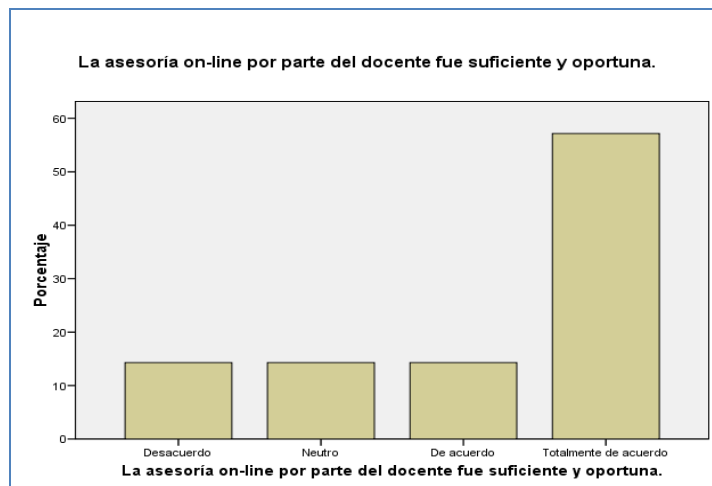
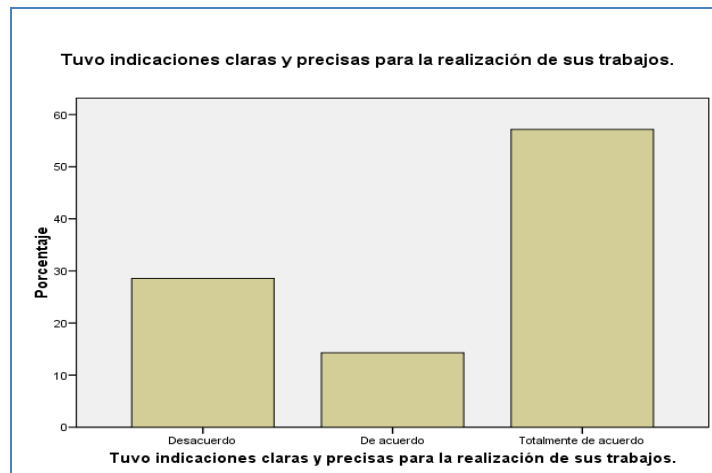
**El docente promovió el trabajo colaborativo durante el desarrollo del curso.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	1	14,3	14,3	14,3
	Neutro	1	14,3	14,3	28,6
	De acuerdo	2	28,6	28,6	57,1
	Totalmente de acuerdo	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

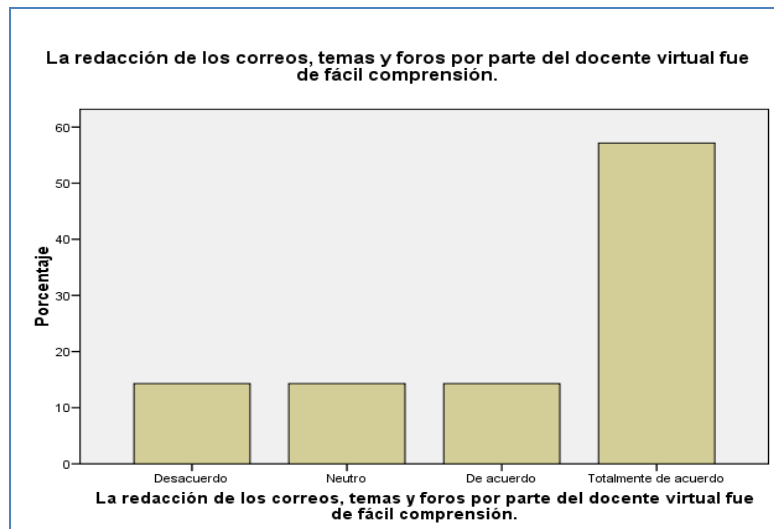
# GRÁFICO DE BARRAS

## ROL INTELECTUAL

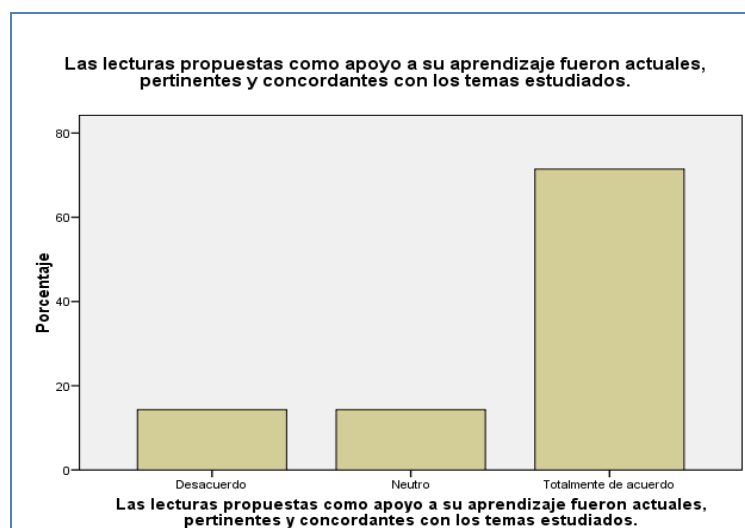


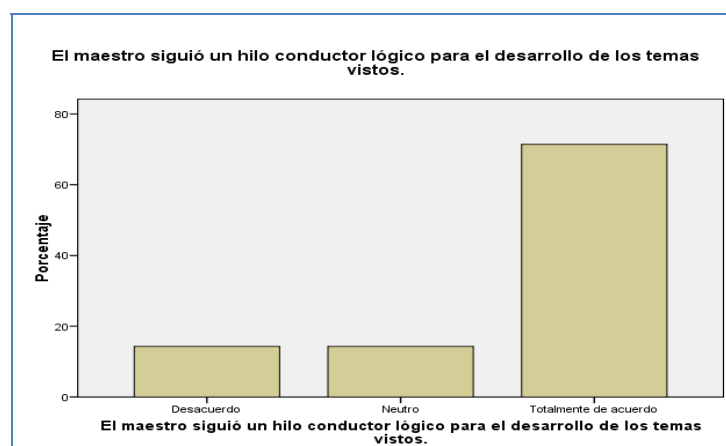
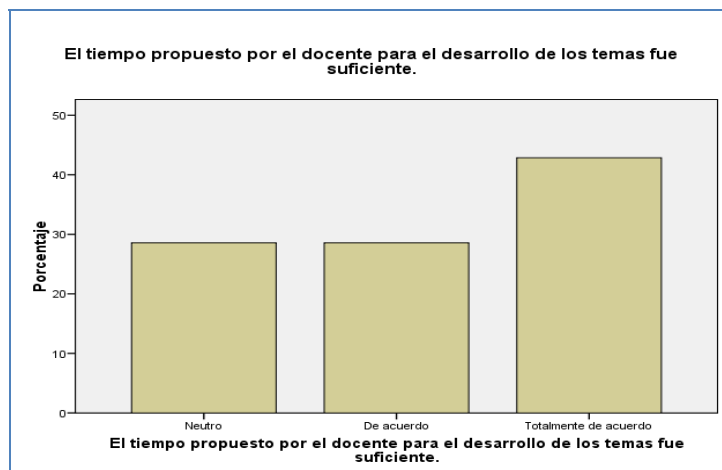
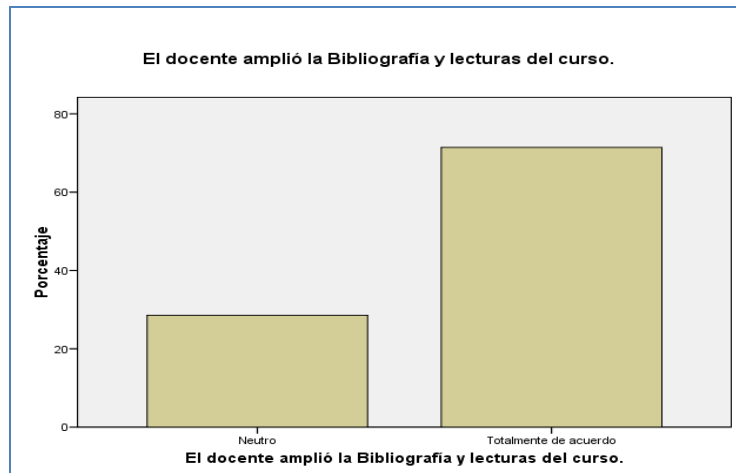


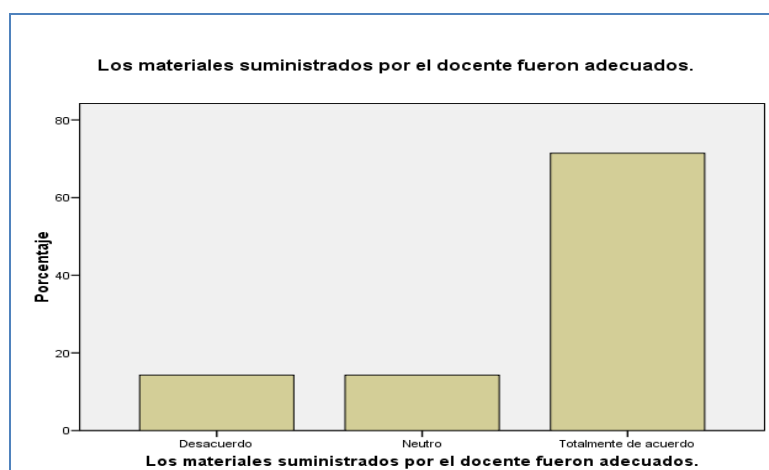
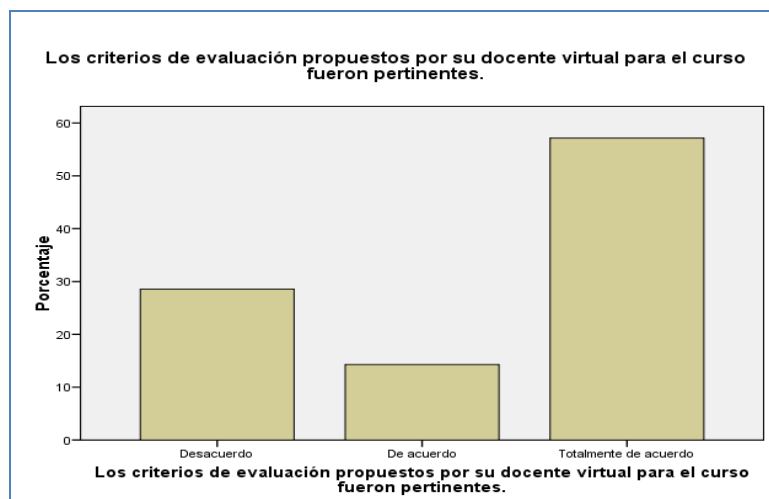
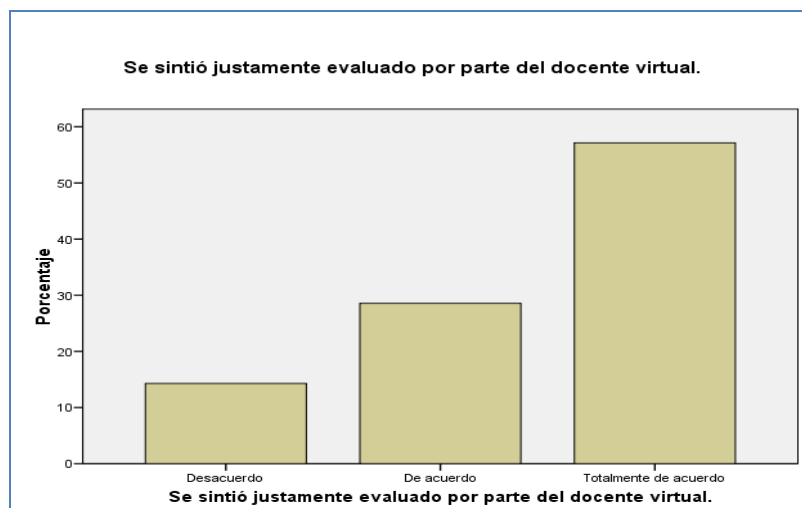


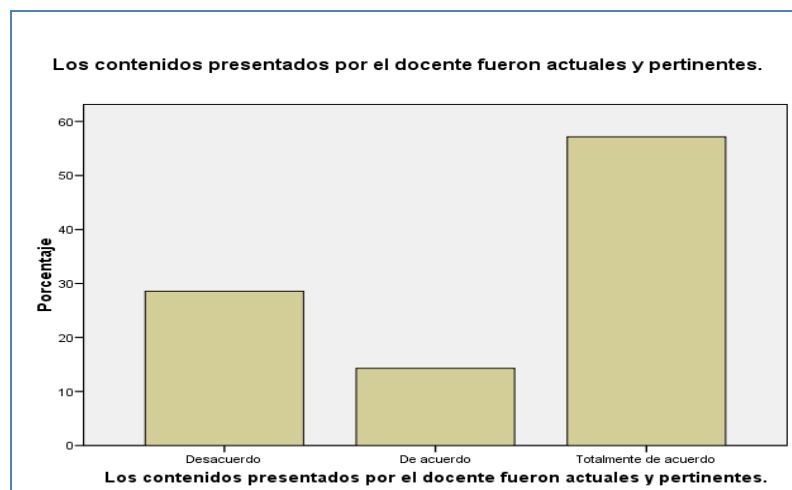


## ROL ORGANIZACIONAL

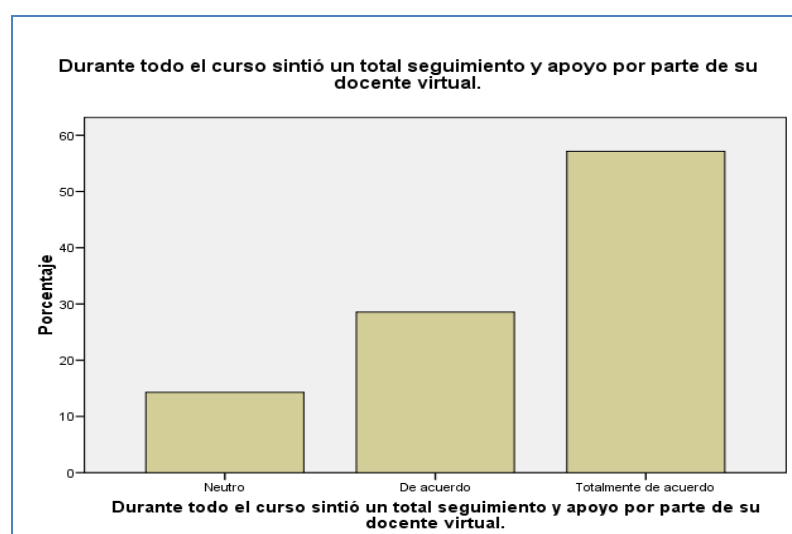
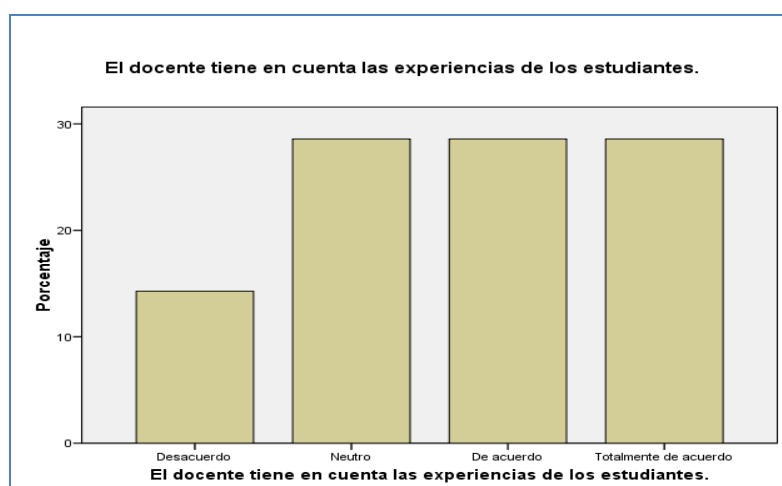


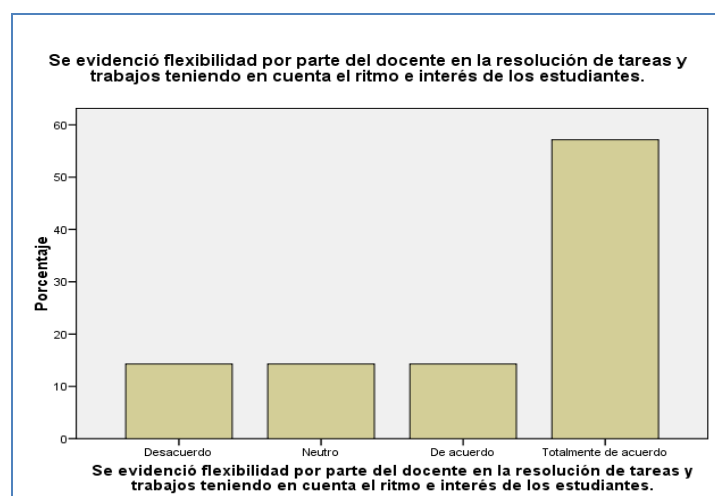
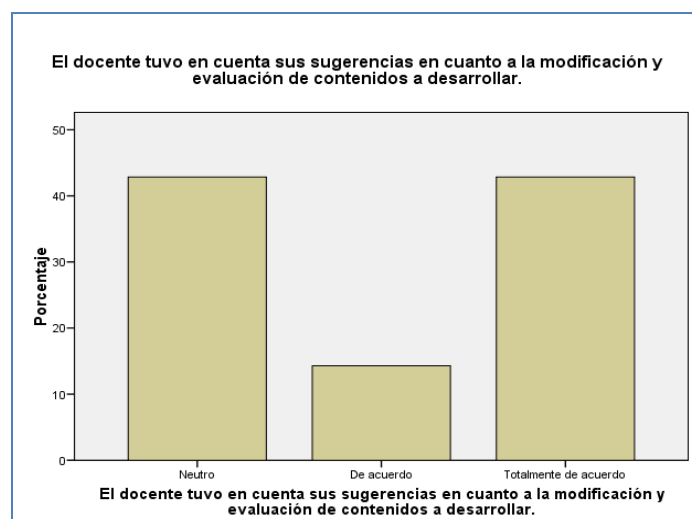
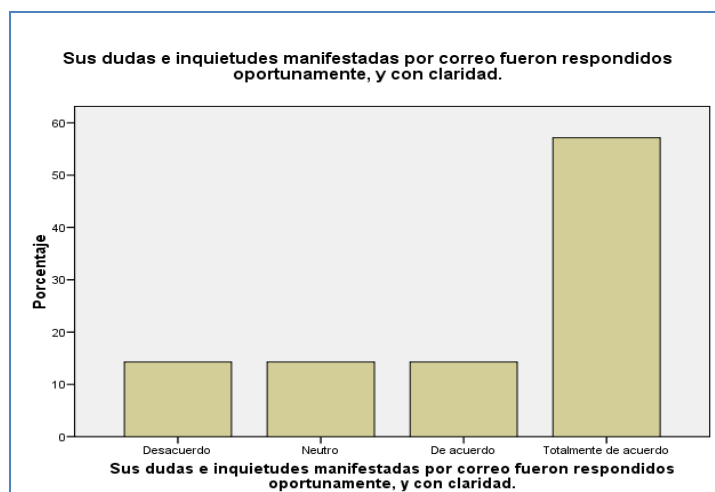




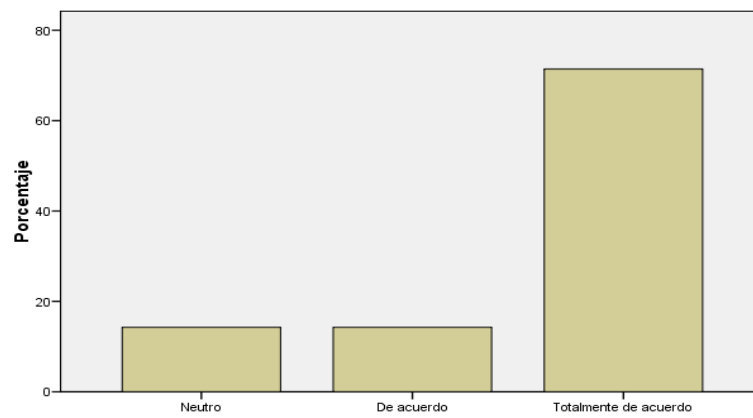


## ROL SOCIAL



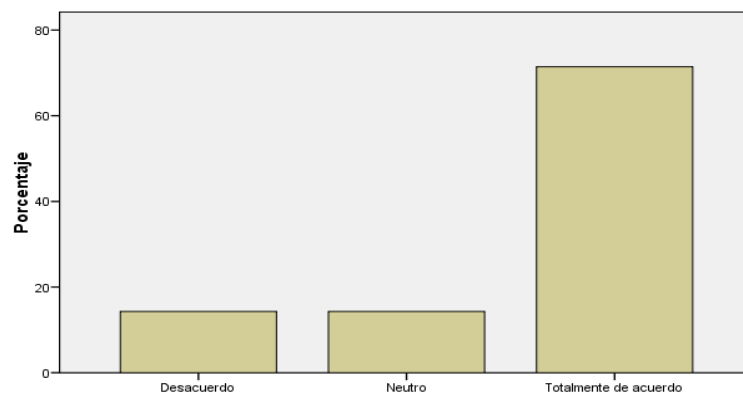


**El maestro actuó como guía y orientador en el trabajo de los foros.**



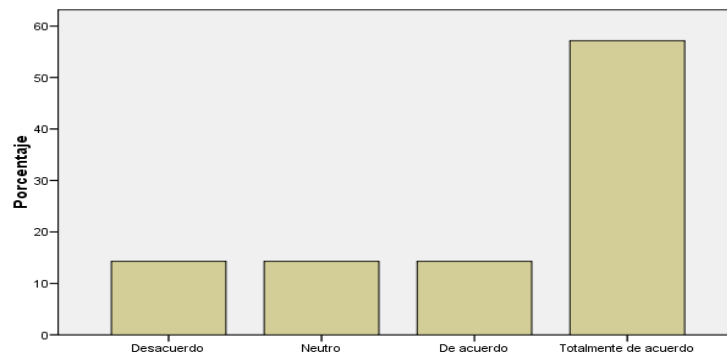
**El maestro actuó como guía y orientador en el trabajo de los foros.**

**Ante las situaciones de dificultad presentadas durante el curso, encontró una actitud de apoyo y comprensión por parte del docente.**



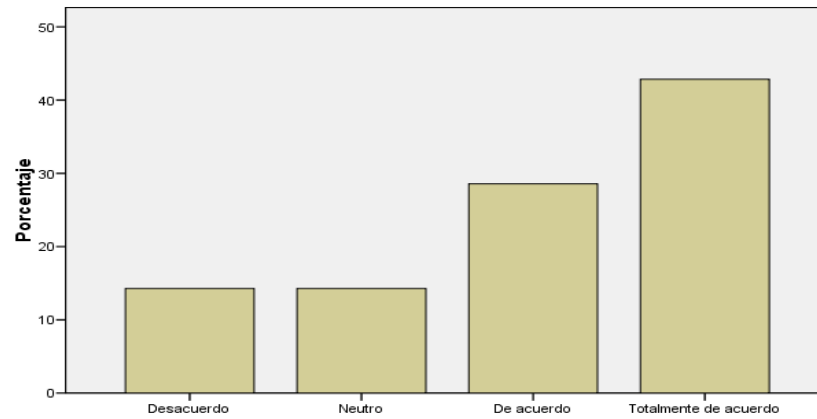
**Ante las situaciones de dificultad presentadas durante el curso, encontró una actitud de apoyo y comprensión por parte del docente.**

**El maestro usó suficientemente el uso de herramientas sincrónicas para facilitar la comunicación.**



**El maestro usó suficientemente el uso de herramientas sincrónicas para facilitar la comunicación.**

**El docente promovió el trabajo colaborativo durante el desarrollo del curso.**



**El docente promovió el trabajo colaborativo durante el desarrollo del curso.**