



ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN CON NUEVAS TECNOLOGÍAS

PROYECTO DE ESPECIALIZACIÓN:

ANÁLISIS ENTREVISTA REALIZADA AL DOCENTE VIRTUAL

ELABORADO POR:

NYDIA MARCELA REYES MALDONANDO

CAROLINA ANDRADE

BUCARAMANGA, 10 DE MAYO DE 2008

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL DOCENTE

Para analizar las respuestas que dio el docente con respecto a su rol, nos basamos en la información bibliográfica recopilada en los RAES, donde tratamos de observar si el docente a primera vista, tiene claro su rol dentro de un Ambiente Virtual de Aprendizaje. Esta es una primera aproximación, ya que sus respuestas serán contrastadas con las de los estudiantes, y con las observaciones que directamente hemos hecho del curso que impartió el docente.

El análisis se llevó a cabo punto por punto de la encuesta aplicada.

DATOS GENERALES DOCENTE

1. Asignatura: [GESTION CURRICULAR](#)
2. Modalidad de la asignatura: [VIRTUAL](#)
3. Fecha y lugar de la entrevista: [ABRIL 6-08](#)
4. Nombre del entrevistador: Carolina Andrade y Nydia Reyes
5. Nombre del docente virtual. [MARIA NUBIA REYES GRASS](#)
6. Grado de estudios del docente virtual. [MAESTRIA EN EDUCACION](#)
7. Teléfono o dirección para corroborar: [3132932720](#)

PREGUNTAS:

1. ¿Según su experiencia, en qué consiste la labor de docente virtual? (rol intelectual)

RTA: Acompañar y orientar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en un ambiente virtual gestionando el aprendizaje colaborativo.

Análisis: en Concordancia con Castaño G. (2003), los docentes virtuales son facilitadores del aprendizaje, ya que dejan de ser transmisores de información y pasan a ser proveedores de recursos, motivadores y orientadores, ayudando al alumno a decidir su camino de auto-aprendizaje, tratando de orientarlo para que construya pensamiento crítico (rol intelectual). Así mismo, los docentes son encargados de motivar el trabajo colaborativo (rol social), teniendo en cuenta que nos estamos refiriendo a una colaboración no presencial, marcada por las distancias geográficas y por los espacios virtuales. Observando la respuesta dada por la docente, notamos que tiene claridad con respecto a la labor de docencia virtual, pues afirma que es un acompañamiento y orientación, buscando siempre un aprendizaje colaborativo.

2. Enuncie las principales diferencias entre ser un docente virtual y un docente presencial (rol organizativo, social e intelectual).

RTA: Ambos docentes guían los procesos del estudiante y facilitan su aprendizaje la diferencia está en la presencialidad y por ende el tipo de relación que se da con ellos, igual, la temporalidad de las acciones formativas que se lleven a cabo.

ANÁLISIS: en esta respuesta en particular, notamos falencias, ya que no podemos reducir las diferencias de un docente virtual a uno presencial en el sólo hecho de la presencialidad. Muchos autores afirman que la docencia virtual implica la

aparición de nuevos roles que en las clases presenciales no eran tan necesarios. De acuerdo con Blázquez F. y Alonso, L., (2004), aparecen tres nuevos roles de un docente virtual: un rol organizativo, donde el profesor “establece la agenda y debe actuar como líder impulsor de la participación del grupo”; un rol social, donde el docente propende por crear un ambiente agradable de aprendizaje en el AVA, interactuando constantemente con los alumnos, teniendo muy en cuenta su labor motivadora, y por último, un rol intelectual, ya que pasa a ser un facilitador educativo, que debe centrar las discusiones en los puntos cruciales, hacer preguntas y responder a las cuestiones de los alumnos para animarlos a elaborar y ampliar sus comentarios y aportaciones. Así mismo, los autores coinciden en que la docencia virtual, crea la necesidad de aprender nuevas competencias, que un docente presencial no posee, tales como, diseño de materiales y cursos virtuales, manejo de una comunicación didáctica en el AVA, teoría y práctica de enseñanza a distancia, desarrollo de competencias para la formación tutorial, aumento de habilidades sociales para usarlas en los foros, correos, chat, y aumento de conocimiento en manejo de recursos y herramientas informáticas. Hay muchas diferencias entre un docente virtual y uno presencial, por lo cual, prueba de ello, es la aparición de muchos programas para la formación de docentes virtuales, porque es evidente que las competencias requeridas para esta labor son diferentes, e incluso, más exigentes que las de un docente presencial, lo cual, marca una diferencia clave que es importante tenerla presente, para evitar cometer errores de manejar un curso virtual como uno presencial, cuando la realidad es que distan mucho de ser iguales.

3. ¿Dentro de la docencia virtual, cuáles cree que deben ser sus habilidades técnicas, informáticas, metodológicas y pedagógicas para llevar a cabo una buena labor? (rol organizativo, social e intelectual)

RTA: Utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas, generar ambientes que faciliten la comunicación con los estudiantes y entre ellos, orientar adecuadamente los aprendizajes y posibilitar su construcción,

ANÁLISIS: Un docente virtual debe desarrollar habilidades de diversos tipos para el buen desempeño de su labor. Para Castaño C. (2003), los docentes necesitan enfrentarse a nuevos roles y funciones dentro de los entornos tecnológicos, para lo cual requiere de habilidades, tales como, desarrollar competencias para el manejo de la información, es decir, ser usuarios experimentados de las herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información y selección de la misma dentro de la gran cantidad disponible, por lo que deben saber buscarla y clasificarla adecuadamente. Así mismo, se requieren habilidades de grupo, ya que deberán favorecer el aprendizaje mediante el trabajo colaborativo; de igual forma, se necesitan habilidades motivacionales y de comunicación, ya que un docente virtual pasa a ser un facilitador del aprendizaje. En cuanto a metodología, debe saber manejar contenidos, para lo cual requieren habilidades para el desarrollo de materiales y cursos pedagógicos, teniendo en cuenta que estos son para ambientes tecnológicos, lo cual hace que el trabajo sea mucho más especializado, además que deben ser buenos planificadores de actividades y entornos de formación.

La respuesta de la docente, resume en gran parte los planteamientos anteriores, al reconocer la importancia del manejo de herramientas tecnológicas, de crear ambientes que propicien la comunicación y de orientar el aprendizaje, pero no menciona aspectos relacionados con el rol organizativo, en cuanto a desarrollo pedagógico de contenidos y planeación de los cursos.

4. ¿Considera que la comunicación docente – estudiante en un ambiente virtual de aprendizaje es su responsabilidad? Si la respuesta es afirmativa, diga ¿por qué razón lo cree así? (rol social)

RTA: Si, puesto que es la base de este modelo y el docente tiene que tener la capacidad para dirigirse con claridad y coherencia al grupo y en especial con el estudiante de manera oportuna

Análisis: efectivamente, uno de los roles más importantes del docente virtual es propiciar un ambiente de comunicación constante con el alumno, donde la motivación es un factor de suma importancia para lograr que este proceso sea exitoso. La respuesta de la docente refleja claramente esta responsabilidad, por lo cual tiene claro este rol dentro de su labor.

5. ¿En orden de prioridades, cuál cree sería el orden lógico que le daría al siguiente conjunto de actividades? (rol organizativo)

Planeación del curso_1_

Búsqueda bibliográfica_2_

Contenidos_3_

Diseño del curso_4_

Evaluación del curso_5_

(Las respuestas de la docente han sido ordenadas, para una mejor observación)

ANÁLISIS: La docente maneja el orden adecuado para diseñar e implementar un ambiente virtual de aprendizaje. Decimos que lo maneja, basándonos en los pasos que educar.org define como los indicados para la formulación e implementación de un proyecto en TIC, que son iguales a los que hemos aprendido en la especialización. El primer paso para cualquier proyecto es la

planeación y de una buena planeación depende que el proyecto sea o no exitoso. Seguidamente debemos hacer la búsqueda de información, para saber qué nos puede servir a nuestro objetivo. Una vez contemos con la información necesaria, definimos cuales serán los contenidos del curso y se procede a diseñarlo, es decir, a definir estrategias para transmitir los contenidos que deseamos que nuestros alumnos aprendan. Por último, evaluamos el curso para saber si efectivamente cumple con las expectativas planeadas al comienzo.

6. ¿Dentro de las siguientes tareas de docencia virtual, cuáles consideras de mayor importancia para el éxito de la enseñanza online? Justifique su respuesta. (Rol organizativo, social e intelectual)

- a) Planificación del curso X
- b) Actividades de motivación a los estudiantes X
- c) Asignación de trabajos X
- d) Promoción de un buen ambiente comunicativo docente-alumno X
- e) Solucionar problemas de carácter técnico de la plataforma
- f) Evaluar y retroalimentar los trabajos y aportes en foros de los estudiantes X
- g) Favorecer la profundización de contenidos y el pensamiento crítico en los alumnos X

RTA: ESTÁN MÁS RELACIONADAS CON LA COMPETENCIA COMUNICATIVA Y PEDAGOGICA DEL DOCENTE

- 7. Dentro de su labor como docente virtual, ¿cree que ciertos aspectos mencionados en la pregunta anterior, no deberían ser de su competencia? Si la respuesta es afirmativa, justifique su respuesta. (rol intelectual)**

RTA: EL NÚMERALE e PUES ES UNA TAREA TECNICA Y DEL EQUIPO DE APOYO

ANÁLISIS: las preguntas 6 y 7 se relacionan entre sí y buscan observar qué tan claras tiene las tareas que realmente le corresponden al docente virtual. Efectivamente dentro de nuestro rol, no está el solucionar problemas de carácter técnico de las plataformas, ya que esto es competencia de la universidad o institución educativa que la imparte, o de un departamento técnico específico creado para estas situaciones. La docente respondió adecuadamente a las dos preguntas, pero, la pregunta 6 evidencia que efectivamente sabe cuáles deben ser sus roles en un ambiente virtual.

- 8. Los criterios de evaluación del curso son dados a los estudiantes: (rol organizativo)**

RTA:

- a) comienzo del curso X
- b) en el transcurso de curso X
- c) al final del curso

ANÁLISIS: es muy importante, que dentro de la planeación del curso, se definan los mecanismos con los cuales se evaluará el aprendizaje de los alumnos y que sean desde un comienzo dados a los estudiantes. Sin embargo, existen procesos que pueden ser evaluados sobre la marcha, tales como el desempeño en los foros, lo cual se puede comunicar en el transcurso del curso. La docente muestra que tiene un buen manejo de los criterios de evaluación.

9. Cuando los estudiantes tienen dudas sobre algún tema, usted: (rol intelectual)

- a) Responde vía correo electrónico su inquietud X
- b) Hace una comunicación de manera general a todo el grupo sobre el asunto. X
- c) Cita a una sesión de chat al estudiante para aclarar sus puntos de vista
- d) Genera espacios de discusión sobre la cuestión en particular a todos los miembros del curso

ANÁLISIS: efectivamente, cuando existen dudas de los alumnos, el medio más utilizado para responderlas, es el correo electrónico por ser más personalizado. Sin embargo, muchas de estas dudas particulares, pueden hacer pensar al docente que no es un solo alumno el que las tiene, por lo cual, es recomendable hacer una comunicación general a todo el grupo sobre el particular. La docente manifiesta una actitud abierta a la resolución de inquietudes y maneja adecuadamente estas situaciones.

10. Considera que la motivación en un curso virtual es una responsabilidad: (rol social)

- a) Del docente virtual
- b) Compartida entre el docente virtual y el alumno X
- c) Del alumno virtual

ANÁLISIS: Como hemos expuesto anteriormente, dentro de los roles docentes está el rol social y dentro de él la motivación. Sin embargo, es bueno aclarar que el rol de los estudiantes también cambia en este tipo de aprendizaje. Por más que un docente motive, realice estrategias diversas para transmitir los temas, sea abierto al diálogo y busque continuamente estar comunicado con sus estudiantes, si ellos, no están motivados por leer, buscar información complementaria, desarrollar los trabajos y tareas de manera autónoma, con la orientación del docente, el proceso de enseñanza-aprendizaje se entorpecerá. Muchos autores coinciden que el aprendizaje virtual es una modalidad más de adultos, por la responsabilidad personal que esto implica. Estamos de acuerdo con esta afirmación y con la respuesta dada por la docente a la pregunta, ya que la motivación en un AVA, debe ser por ambas vías, docente-alumno.

CONCLUSIONES

Con estos resultados concluimos, que la docente tiene claridad respecto a los diversos roles que cómo docente virtual debe asumir, ya que en la mayoría de repuestas contestó en forma adecuada, excepto en la pregunta dos, donde se le preguntó las diferencias entre un docente presencial y uno virtual, y su respuesta no nos pareció la más acertada, por hablar sólo de su rol intelectual. Sin embargo, esta pregunta se contrastó con las demás relacionadas a los otros dos roles (organizativo y social), contestando en forma indicada al resto de las mismas, evidenciándose su sapiencia sobre el tema. En la pregunta tres, también notamos ausencia del rol organizativo en su respuesta.

Estos resultados serán contrastados con las observaciones que los estudiantes hagan y con el ejercicio de observación llevado a cabo por nosotras en el curso en sí. Por lo tanto, no podemos afirmar con certeza hacia que roles se inclina la docente, hasta tanto, hagamos la triangulación correspondiente, ya que las respuestas pueden ser sesgadas por el mismo conocimiento que la docente maneja del tema, y es necesario verificar que, efectivamente no sólo conoce los diversos roles docentes, sino que los desempeña de igual forma, o, si maneja unos roles más que otros dentro de sus clases.

REFERENCIAS

Blázquez E, F. y Alonso D. L. (2004.). ¿Formación Específica para el Docente Virtual?. Instituto de Ciencias de la Ecuación, Universidad de Extremadura. *EDUTEC 2004, Barcelona*. Consultado en: <http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/137.pdf>.

Castaño G. Carlos (2003). El Rol del Profesor en la Transición de la Enseñanza Presencial al Aprendizaje "Online". *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*. Nº. 21, 2003. Bilbao, España. Consultado en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=755201>

Miranda L. Carlos (2005). *Pasos para la formulación e implementación de un proyecto de TIC en educación*. Sitio Web educar.org. Consultado en internet el 10-05-08 en: <http://www.educar.org/tic/pasos.asp>.