CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO E IDENTIDAD LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL: VENDEDORES AMBULANTES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

Presentado por:

Karen Julieth Franco Quintero

Rossana Elizabeth Romero Urbina

Karen Yineth Tarazona Pedraza

Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Floridablanca, Santander

2019

CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO E IDENTIDAD LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL: VENDEDORES AMBULANTES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

Presentado por:

Karen Julieth Franco Quintero

Rossana Elizabeth Romero Urbina

Karen Yineth Tarazona Pedraza

Asesora de proyecto:

Doris Amparo Barreto Osma

Mg. Psicología- Esp. Psicología Clínica

Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Floridablanca, Santander

2019

Tabla de Contenido

Introducción 9

Planteamiento del Problema 14

Justificación 18

Antecedentes investigativos 21

Objetivos 30

Objetivo general 30

Objetivos específicos 30

Marco teórico 31

Surgimiento del trabajo informal 33

Surgimiento de la venta ambulante 36

Sentido del trabajo 37

Construcción de la Identidad 40

Construcción de la Identidad laboral 41

Metodología 45

Método 45

Instrumento 45

Muestra 46

Procedimiento 53

Árbol de Categorías 55

Resultados 59

Valores y definiciones del trabajo 60

Vínculos sociales 63

Centralidad del trabajo 65

Regulación del espacio público 66

Aspectos desfavorables del trabajo informal 67

Discusión 71

Conclusiones 77

Referencias 79

Lista de Tablas **pág.**

Tabla 1. Definición de las Categorías y subcategorías 56

Tabla 2. Frecuencia de las categorías y subcategorías 59

Lista de figuras **pág.**

Figura 1. Segmentación del empleo informal por ingreso medio y género. 35

Figura 2. Árbol de Categorías 55

Lista de gráficos **pág.**

Gráfico 1. Clasificación de los participantes por rango de edad 47

Gráfico 2. Clasificación de los participantes por sexo 48

Gráfico 3. Clasificación de los participantes por estado civil 48

Gráfico 4. Clasificación de los participantes por procedencia 49

Gráfico 5. Clasificación de los participantes por nivel de escolaridad 49

Gráfico 6. Clasificación de los participantes por estrato socioeconómico 50

Gráfico 7. Clasificación de los participantes por la zona donde se desempeñan 50

Gráfico 8. Clasificación de los participantes por los años de experiencia 51

Gráfico 9. Clasificación de los participantes por el servicio o producto que ofrecen 51

Gráfico 10. Clasificación de los participantes por el No de personas a Cargo 52

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo analizar y comprender la construcción de sentido e identidad laboral en trabajadores del sector informal: vendedores ambulantes del área metropolitana de Bucaramanga, para ello se propuso un enfoque de corte cualitativo que permite obtener información a profundidad y valiosa para el estudio, dando lugar al análisis adecuado de los discursos; la muestra poblacional estuvo conformada por 20 trabajadores informales, 11 mujeres y 9 hombres, cuyas edades oscilan entre los 18 y 70 años. Los resultados obtenidos fueron clasificados en 6 categorías y 15 subcategorías, de este modo, entre los resultados obtenidos se destaca la construcción del sentido e identidad laboral a través de las actividades cotidianas con respecto al entorno del trabajo, ya sea en el lugar en donde lo ejercen (espacio público) o en las demás influencias que reciben de su entorno, como el estigma social, la influencia del Estado, la relación familiar, la motivación, calidad de vida, y la manera en que se movilizan en estos contextos.

Palabras claves: *Trabajo informal, Sentido e Identidad laboral, vendedores ambulantes, motivación, sentido de pertenencia, vínculos sociales y desacreditación gubernamental.*

Abstract

The objective of this thesis was to analyze and understand the construction of work meaning and identity in workers in the informal sector: street vendors in the metropolitan area of Bucaramanga, for this purpose a qualitative approach was proposed that allows obtaining in-depth and valuable information for the study. , leading to the proper analysis of the speeches; The population sample consisted of 20 informal workers, 11 women and 9 men, whose ages range between 18 and 70 years. The results obtained were classified into 6 categories and 15 subcategories, thus, among the results obtained, the construction of work meaning and identity is highlighted through daily activities with respect to the work environment, either in

the place where they exercise (public space) or in the other influences they receive from their environment, such as social stigma, the influence of the State, family relationship, motivation, quality of life, and the way they mobilize in these contexts.

Keywords: Informal work, Sense and work Identity, street vendors, motivation, sense of belonging, social ties and government discredit.

Introducción

En primera instancia, para abordar esta investigación es importante entender las transformaciones que han surgido en el mundo laboral, pues antiguamente se creía que la única función que tenía el trabajo era proporcionar subsistencia a la humanidad, sin embargo, desde hace unos cuantos siglos se empezó a cambiar esta manera de percibirlo creando connotaciones no sólo en esta función, sino también de la influencia que este ejerce en la economía y la construcción social, siendo estos dos ejes que se encuentran anclados. En la actualidad el significado del trabajo no solo es proporcionar para cubrir las necesidades básicas, sino que ha adquirido significados personales como; la superación, el logro personal y aporte social, no obstante, el trabajo también ha sido fuente de desigualdad económica y social a medida que unos poseen mejores condiciones laborales, estatus y estabilidad económica. Algunos autores indican que el trabajo constituye, una de las más relevantes fuentes de sentido y por otra parte articula vínculos sociales y la adquisición de derechos ciudadanos (Diaz, Godoy, y Stecher, 2005)

Por ende, en los últimos años se han presentado diversas situaciones y fenómenos históricos, tecnológicos, políticos, económicos y religiosos que han hecho grandes cambios en la manera en que se entiende el trabajo, pues la mayor parte de rentabilidad de este surge de la prestación de servicios intangibles y no solo de bienes, esto se debe en gran parte a los procesos de globalización y las nuevas tecnologías, lo que ha cambiado indudablemente las ofertas laborales, pues ha reducido la necesidad de mano de obra en fábricas desplegando consecuencias de desigualdad económica y social. (Cantillo, Samartín y Giraldo, 2003)

A partir de estos fenómenos ha aumentado el desempleo como una problemática social y económica, el cual es la base para la brecha de desigualdad social. Hoy en día según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) el desempleo afecta al 5.5% de las personas que podrían ser laboralmente activas, es decir 192 millones de personas no poseen

un empleo formal que les satisfaga sus necesidades básicas y les brinde estabilidad económica, cifras que han disminuido en comparación a años anteriores pero que aún son elevadas y que se relacionan directamente con los índices de pobreza en el mundo. En Colombia el desempleo en 2019 se encuentra en el 10.8% lo que significa que ha aumentado 1.6% en comparación con el 2018 (9.2%) (Departamento administrativo nacional de estadística-DANE, 2019).

Así pues, a raíz de este problema económico y social nace el empleo informal en el mundo como estrategia que intenta brindar a quienes se desempeñan en él lo necesario para subsistir; el trabajo informal está formalizado como sector económico desde 1972 gracias al economista Keith Hart (OIT, 2013), desde que este surgió a cambiando sustancialmente la manera de percibir la economía y el trabajo en el mundo. Hoy en día la OIT, menciona que a nivel mundial cerca de 2.000 millones de personas se desempeñan en labores informales, es decir, aproximadamente más de la mitad de la población que se encuentra activa en el mercado laboral se dedica a la economía informal, siendo los países emergentes y en vía de desarrollo los que poseen los índices más altos de empleos informales. (OIT, 2018)

El reporte entregado por la OIT (2018) sobre las cifras de informalidad en la actualidad, informa que existe una tasa de informalidad del 53% para América Latina y el Caribe implicando que cerca de 140 millones de trabajadores están en condición de informalidad, lo cual afirman, limita la productividad y el desarrollo económico en los diferentes países, puesto que las condiciones laborales de estas personas no son las más adecuadas debido a que no están cobijados por la seguridad social y se desarrollan en condiciones de trabajo poco seguras, además las jornadas laborales suelen ser más extensas y mal remuneradas.

Particularmente en Colombia los índices del trimestre Junio- Agosto del 2019 dados por el DANE informan que el trabajo informal está en 47.0% lo que redujo en 0.7% en

comparación al año 2018 que se encontraba en 47.7%, según la entidad, Cúcuta (73.3%), Sincelejo (65.0%) y Santa Marta (64.8%) fueron las ciudades del país con mayor proporción de informalidad; por su parte, aquellas en donde menos se registró dicho fenómeno fueron Bogotá (39.4%), Manizales (39.6%) y Medellín (39.6%) (DANE, 2019). En Bucaramanga y su área metropolitana 561 mil trabajadores, al menos 308 mil estaban en condición laboral informal, esto significa que de cada 100 trabajadores, aproximadamente 55 se encuentran en condición de informalidad (Vanguardia liberal, 2019).

Para este trabajo es importante determinar conceptualmente el trabajo informal, para de esta manera, comprender a través de los sucesos económicos y sociales las implicaciones que tiene en la sociedad y en cada uno de sus integrantes, entender dichas implicaciones permite indagar sobre los significados e interpretaciones que desarrollan los sujetos para comprender su sentido de pertenencia y su identidad dentro de la sociedad. Por consiguiente los trabajadores informales son considerados como unidades económicas, puesto que, aunque no tengan reconocimiento jurídico, normativo e incluso social, generan ingresos, y a pesar de que en la mayoría de los casos estos no son significativos juegan un papel importante en la economía. Teniendo en cuenta lo anterior es necesario familiarizarse con los principales términos relacionados a la informalidad

El primer término por definir es la economía informal entendiéndose como "aquellas actividades económicas que no se ajustan a los mecanismos formales o aquel conjunto de actividades variadas que no cumplen con ciertas características económicas y administrativas propias de una economía formal" (OIT, 2013, p.5). En segundo lugar, el sector informal se define como el "grupo de unidades de producción (empresas no constituidas de propiedad de jefes de hogares), incluidas las "empresas informales por cuenta propia" y las "empresas de trabajadores informales" (Conferencia Internacional de Estadísticos de Trabajo-CIET, 2003). Finalmente, el DANE (como se cita en Universidad del Rosario, 2018) define el trabajo

informal como aquel que cumple con al menos una de las siguientes características: empleados particulares o de empresas que no pertenecen a un régimen contributivo especial de salud como cotizantes, no cotizan en un fondo de pensiones, no poseen contrato escrito y ganan menos del 95% del salario mínimo.

De esta manera se establecen las características principales de la economía informal las cuales hacen referencia a: desprotección, inseguridad, vulnerabilidad. Ahora pues, si bien esta investigación trata sobre el trabajo informal, para su desarrollo se tiene en cuenta la población de vendedores ambulantes quienes conforman la mayor parte del empleo informal, la venta callejera se pueden definir como: una actividad comercial ejercida por una o varias personas ubicadas en cualquier espacio público (calle, andenes, parques, plazuelas, etc.) sin pertenecer este a un local o establecimiento que cumpla con las normas legales (certificados del Invima) para la venta de algún producto o servicio los cuales son adquiridos por sus clientes a través de dinero en efectivo sin intervención de algún tipo de factura o soporte de venta (López, González, Arévalo y Contreras, 2012).

Como se ha mencionado anteriormente el trabajo es un puente para la interacción social y demás procesos de socialización que permite dar sentido a su trabajo, según Berger y Luckmann (Pico y Sánchez, 2008), este es la percepción que el trabajador le añade a su motivo de trabajo, la razón que este encuentra para seguir realizando las funciones en las que se desempeña. Dentro de este contexto los sentidos son bases determinantes para la construcción de la identidad laboral, esta última es entendida como el proceso mediante el cual un ser humano se define a sí mismo en relación con la ocupación en la que se desempeña, teniendo en cuenta su puesto o rol en la organización, las interacciones con el sitio de trabajo y compañeros, así mismo la posición que mantiene con relación a estos. Stecher (como se cita en Soto, Stecher & Valenzuela, 2017, p.26) afirma “se entiende a las identidades laborales como producciones simbólicas articuladas narrativamente, centradas en

la propia historia laboral, que expresan las modalidades específicas en que un trabajador interpreta y experimenta su contexto de trabajo". Por otra parte, la identidad profesional para Andrade (2014), se concibe particularmente como la relación que los seres humanos mantienen con el empleo respecto a cómo el rol ocupacional (el trabajo que ejecutan) se relaciona con lo que la persona es, o le describe como parte central suya.

La configuración de la identidad laboral puede desarrollarse en cuatro maneras diversas, según Dubar (como se cita en Andrade, 2004, p.121); en primer lugar como identidad de empresa refiriéndose a las expectativas de desempeño interno dentro de la organización a la que el sujeto pertenece, en segundo lugar hace referencia a las identidades de grupos donde se adoptan ideas del entorno y se relacionan con autonomía y confianza permitiendo que el individuo se desenvuelva de manera adecuada en los diversos contextos en los que se desarrolla. En tercer lugar, el autor hace referencia a los conocimientos relacionados con el concepto de identidad y la manera en la que estos favorecen la construcción de la propia identidad del sujeto y la manera en la que esta influencia o no el crecimiento profesional. En último lugar, puede encontrarse la identidad por fuera del entorno laboral, donde el individuo tiene una concepción propia fuera de la laboral con el fin de no depender de esta y pueda enfrentar situaciones como el desempleo, o los trabajos intermitentes.

Resulta entonces importante según Malvezzi (como se citó en Andrade, 2014) estudiar la construcción de dicha identidad teniendo en cuenta que la faceta laboral tiene una fuerte relevancia al ser regulada tanto en el desarrollo del ser humano como en las diferentes facetas a lo largo de su vida. Es así como esta investigación a través de la psicología, entrevistas y de los estudios previos sobre el mundo laboral informal, pretende indagar sobre algunos sentidos que los vendedores ambulantes atribuyen a sus empleos y cómo construyen su identidad laboral en el área metropolitana de Bucaramanga.

Planteamiento del Problema

El trabajo ha existido desde las civilizaciones humanas más antiguas, esta ha ido evolucionando a través de la historia pues, ha pasado de ser una actividad para demostrar servicio a un amo o exclusivamente trabajar para comer, a convertirse en una actividad que puede brindar a las personas la oportunidad de desarrollarse e incluso autorealizarse en multiplicidad de ámbitos; familiar, social, personal, económico, etc. Entre los cambios que ha tenido el trabajo está el nacimiento del trabajo informal quien se originó como una solución temporal para quienes no contaban con la posibilidad de tener un trabajo fijo que les ofreciera la estabilidad económica que necesitaban, sin embargo, no se esperaba que este se iba a perpetuar como un sector económico constituido pero rechazado por el gobierno y la sociedad.

En los últimos años el trabajo informal sigue siendo la salida para muchas personas con niveles educativos bajos, yendo incluso en aumento con un 47.0% para Colombia, afectando a millones de personas que la consideran como la alternativa apropiada para la problemática de empleo en todo el país, aunque este sea de poca remuneración económica y reconocimiento social (DANE, 2019)

Teniendo en cuenta que el trabajo informal representa una alternativa de fuente de ingresos en el país debido a la baja oferta laboral en el sector formal, que en parte se debe a los avances tecnológicos puesto que entre más tecnología menor talento humano requieren en las empresas, así mismo, otra de las causas es la cantidad de personas que se desplazan de sus pueblos, veredas, corregimientos o de sus ciudades pequeñas en busca de una mejor calidad de vida por la pobreza absoluta o por culpa de desplazamientos forzosos, fenómenos migratorios, entre otros, hacen que haya una mayor cantidad de demandantes en la búsqueda de empleo (Banco mundial, 2011). Esta situación ha hecho que las personas desarrollen actividades informales a través de ventas callejeras, ambulantes y en otros casos que trabajen

en empresas formales de "manera informal" como se ven en restaurantes, cafeterías, tiendas, domiciliarias, papelerías, fuentes de soda, peluquerías entre otras. Así mismo en todo el país existe esta problemática, porque gran parte de su economía depende de lo comercial, algunas ciudades donde es más notoria la informalidad son: Cúcuta, Santa Marta, Sincelejo, Bogotá entre otras (DANE, 2018). Cabe resaltar que son trabajadores informales los:

> Empleados particulares, domésticos, obreros, jornaleros, peones y obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio. Los trabajadores familiares y de otros hogares sin remuneración en empresas de cinco trabajadores o menos. Los trabajadores por cuenta propia que laboran en establecimientos de hasta cinco personas, excepto los independientes profesionales.(DANE, 2018).

En todas las ciudades de Colombia se observa una gran cantidad de comerciantes informales los cuales son perseguidos por hacer uso inadecuado lugares públicos como: andenes, calles, semáforos, parques y demás lugares donde se encuentran ofreciendo diferentes productos, sin que haya ningún tipo de control ni permiso legal para este tipo de comercialización, todo esto con el fin de obtener ingresos para el sustento propio y de sus familiares en la mayoría de los casos, conllevando a un aumento de inseguridad, restricción del paso vehicular y peatonal, contaminación visual y contaminación ambiental puesto que cada vez es más notorio la cantidad de residuos sólido y el ruido excesivo.

Respecto a Bucaramanga y su área metropolitana se estipula el plan integral de Desarrollo Metropolitano 2016-2026, en el cual se observa que la actividad económica que más empleos generó fue el comercio con el 30%, de acuerdo con esta actividad económica se observa que la mayoría de comerciantes son trabajadores informales los cuales desempeñan su actividad económica en ventas ambulantes tales como: frutas, legumbres, hierbas medicinales, música pirata, memorias y películas, minutos de celular, forros, ropa, calzado,

lotería entre otras. Teniendo en cuenta que el sector informal se caracteriza por bajos ingresos, condiciones del empleo precarias, escasa posibilidad de acceso al sistema de seguridad social, bajo nivel educativo, poca estabilidad en el empleo, alta "movilidad" de las empresas informales (se refiere a su aparición y desaparición en el mercado), ausencia del contrato escrito, condiciones físicas inadecuadas (trabajo en la calle), etc (Banco de la República, 2018).

Quienes se desempeñan en el sector informal y más específicamente en la venta ambulante conocen acerca de la implicaciones personales, emocionales y económicas que poseen estas actividades, puesto que son constantemente atropellados por la autoridad debido a la ilegalidad de la misma, siendo despojados de sus mercancías e ingresos obtenidos en la jornada o en otros casos castigados con altas multas que los imposibilita en continuar con su labor de una manera medianamente digna. Sin embargo, muchos continúan desempeñando la labor, y la pregunta es ¿Por qué? ¿Qué los motiva a continuar en la venta ambulante?. Lo anterior conlleva a preguntar acerca del sentido del trabajo que da cada vendedor a su oficio u ocupación, entendiendo el sentido como un constructo de tres dimensiones, las cuales tocan diferentes aspectos de la vida laboral de estos sujetos, como puede ser aquello que valoran de su actividad laboral, lo que buscan obtener, qué tan pertinente es para ellos esta ocupación en el desarrollo de sus proyectos de vida o incluso de qué manera se relaciona el trabajo con otras esferas de la vida de estos trabajadores (Stecher, Díaz y Godoy, 2005).

La unión de los sentidos que los vendedores dan sus empleos da paso a la construcción de su identidad laboral, esta no es un proceso aislado que solo nace de la perspectiva del sujeto hacia sí mismo, sino que también necesita del reconocimiento de los demás, del contexto y de la interacción social, sin dejar de lado el papel central y fundamental del individuo en la construcción de la misma a partir de la unión de estos significados, condiciones, situaciones, vivencias y valoraciones propias que hace sobre sí mismos y la

labor que desempeñan, esta construcción se da de manera subjetiva en cada individuo, sin embargo, tienen en común que nace de un vínculo entre el trabajo y el sujeto (Quiñonez & Sandoval, 2014). El cual influye en gran medida en las motivaciones para desempeñarse en determinado trabajo, bajos las condiciones que se tengan

Según Tajfel (citado en Mercado & Hernández y Alejandrina, 2010) la identidad laboral se construye a partir de tres componentes:

a) cognitivo; donde el individuo conoce el grupo al que pertenece

b) evaluativo; donde el individuo emite un juicio valorativo con respecto a su percepción dentro del grupo

c) afectivo; que incluye la emocionalidad que surge de la experiencia y el gusto hacia el grupo el cual pertenece.

El trabajo en sus diferentes sectores es un puente para la interacción social, permitiendo que se dé la construcción de la identidad laboral; relación que los seres humanos mantienen con el empleo respecto a cómo el rol ocupacional (el trabajo que ejecutan) se relaciona con lo que la persona, o le describe como parte central suya (Andrade, 2014). Este permite ordenar y estructurar la vida social a partir, no solo de una ocupación o cargo dentro del trabajo, sino de su posición dentro de la misma sociedad.

Esta relación trabajo-identidad ha sido constantemente estudiada desde el sector formal, pero no ha sido ampliamente abordada desde el sector informal, claramente ambos sectores ofrecen experiencias laborales diferentes es ahí donde se consideró indagar acerca de ¿Cómo se construye el sentido y la identidad laboral en el sector informal particularmente en los vendedores ambulantes del área metropolitana de Bucaramanga?

Justificación

El trabajo informal ha sido unos de los mayores retos para la economía mundial, dado que se ha correlacionado con la pobreza y los bajos índices de escolaridad, se evidencia principalmente en los países en vía de desarrollo, según el director del Departamento de Estadística de la OIT se considera que: "La elevada incidencia de la informalidad en todas sus formas tiene múltiples consecuencias nefastas para los trabajadores, las empresas y las sociedades y es, sobre todo, un gran desafío para la realización de trabajo decente para todos y el desarrollo inclusivo y sostenible", siendo uno de los temas que genera mayor controversia para las naciones y el mundo laboral cambiante (OIT, 2018).

Como ya se mencionó anteriormente Colombia tiene 47.0% uno de los índices más altos del mundo respecto al trabajo informal, y que probablemente vaya en aumento con la crisis migratoria que se presenta. Una publicación realizada por Vanguardia liberal (2019) se menciona que según las cifras del DANE que de los 561 mil trabajadores activos al menos 308 mil se desempeñan en actividades informales en el contexto Bumangués. Los motivos que conllevan a las personas a trabajar en la informalidad se consideran multicausales, siendo los principales: el cierre de empresas y el consecuente despido de trabajadores que son dejados a la deriva por empresarios y gobierno, los bajos salarios remunerados en Colombia, particularmente a personas calificadas y profesionales, el desplazamiento forzado por el conflicto armado, siendo la causa más significativa y preponderante teniendo en cuenta que Colombia es el país que más desplazados internos tiene en el mundo y la migración del campo a la ciudad por falta de apoyo y oportunidades laborales al sector campesino (Camargo, 2012).

Desde la perspectiva del gobierno nacional de Colombia el trabajo informal es contemplado como una problemática que afecta no solo la economía del país ya que, las

personas que laboran de forma informal evaden los impuestos, siendo considerados "improductivos"; sino también al bienestar de los ciudadanos, debido a que se genera un ambiente de ruido contaminación e invasión de espacio público ya sea peatonal o vías de tránsito que pueden generar a su vez tráfico vehicular; todo aquello ocasionando cargas a nivel físico y mental de los ciudadanos (Camargo, 2012). Por lo tanto, las leyes que se promueven en su mayoría desfavorecen los derechos de los trabajadores informales, sin tomar en consideración la situación precaria a la que viven expuestos y las condiciones laborales no aptas como la ausencia de protección social y un sueldo estable.

A pesar de la deshumanización que se comete en contra de los trabajadores informales y las escasas leyes que los protegen, las personas dedicadas a este tipo de labor forman parte integral de la cultura e influyen directamente en la construcción de identidad social, puesto que se han consolidado a lo largo de los años como un medio de subsistencia de las necesidades básicas de gran cantidad de familias, lo que representa para ellas un valor primordial y establecimientos de principios en base a ello; que son transmitidos a través de las relaciones interpersonales en el mundo laboral y familiar, generando así variables que inciden en la construcción social de la identidad (Toledo, 2010).

Para finalizar es posible afirmar que el trabajo informal ha sido perseguido, desprestigiado e infravalorado, las personas dedicadas a esta labor han sido oprimidas y despersonalizadas, sin tomar en consideración la influencia directa que ejercen sobre nuestra ciudadanía, así pues se evidencia la importancia de este tema y la necesidad de investigaciones que expongan la situación colombiana en la búsqueda de intervención y transformación.

Desde luego la psicología no ha sido ajena a este interés, por ello, es necesario focalizar el interés en un trabajo de investigación que se interese por comprender la

construcción del sentido, la identidad laboral y los significados personales del trabajo informal que le aluden sus propios protagonistas. Esto contribuye de manera significativa a la comprensión de su propia realidad y problemática, además de añadir una distinta perspectiva del tema a la comunidad.

Antecedentes investigativos

La construcción de sentido e identidad laboral es un tema del cual ya se han realizado diferentes investigaciones pretendiendo analizar y describir cómo se da este proceso, sin embargo, solo se han enfocado en estudiarlo desde el contexto del trabajo formal. Solo algunos autores como los que se mencionan a continuación han enfocado sus investigaciones en describir cómo se da este proceso de construcción de identidad laboral desde el contexto del trabajo informal. Particularmente en Colombia existen muy pocas investigaciones relacionadas con este tema, sin embargo, para el desarrollo del presente proyecto se trataron de hallar la mayor cantidad de investigaciones relacionadas con la construcción de sentido e identidad laboral en el trabajo informal tanto a nivel nacional, como internacional.

En una investigación realizada por Santa, (2004) titulada *"Informalidad laboral: análisis sobre sus consecuencias en la conformación de la identidad en los trabajadores del barrio La unión de la ciudad de La Plata*" en el país de Argentina, se planteó como objetivo identificar cuáles componentes de la identidad se modificaban en personas en situación de informalidad laboral con respecto a personas con empleos formales. Para el desarrollo de la investigación se utilizó el método denominado triangulación metodológica donde se mezclaron herramientas de investigación cualitativa y cuantitativa. La muestra estuvo conformada por 11 sujetos de los cuales 9 son hombre y 2 mujeres. Se encontró que en la mayoría de los casos los participantes presentaron fuertes sentimientos de frustración personal y desilusión, en cuanto a la identidad laboral se encontró una carencia de esta debido a la poca identificación de los trabajadores con su trabajo y con el trabajo en general, argumentando su descontento con la actividad que realizan. Se concluye que la actividad generadora de ingreso de una persona es un aspecto importante en el proceso de conformación de la identidad ya que por medio de este ingreso los trabajadores acceden al mercado de consumo y al estilo de vida que prefieran.

El artículo de investigación realizado por Bosso (2009) denominado "*Cuando el trabajo informal es espacio para la creación de identidades colectivas* "en la La Plata Argentina, se encuentra enfocado en la población de vendedores informales de frutas y verduras en unas ferias comerciales, en su desarrollo se maneja tres temáticas importantes: las formas identitarias colectivas, las identificaciones atribuidas y los referenciales identitarios compartidos. La primera gira entorno a la labor que realizan los vendedores y a todo lo que ella conlleva, la segunda se refiere a las identidades que se adquieren en el entorno social, ya sea familiar o de la institución; por último, la tercera se basa en los puntos, características que tienen en común las distintas identidades de cada sujeto. Se encontró que la construcción de identidad en estos ámbitos se da principalmente por las atribuciones familiares heredadas y el posicionamiento que cada uno de ellos asume en dicho espacio laboral.

Salgado (2009) en su estudio realizado sobre *El trabajo informal y sus efectos en el sistema pensional colombiano* en la universidad Javeriana para optar título de Magíster en Política Social, abordó el problema los cambios inducidos por la globalización económica y la consecuente transformación y flexibilización del mercado, provocan efectos en las condiciones técnicas de producción, y en los trabajadores, lo que se puede traducir en cambios en las formas de contratación, en la estructura general del empleo y en el crecimiento del sector informal y concluye con estos cambios en la contratación inducidos por la globalización económica y la consecuente transformación y flexibilización del mercado, provocan efectos en las condiciones técnicas de producción, y en los trabajadores, lo que se puede traducir en cambios en las formas de contratación, en la estructura general del empleo y en el crecimiento del sector informal.

Lanza (2011) en su estudio realizado "*la Incidencia de la informalidad laboral en Bolivia en el periodo 1990 al 2006"* en la universidad Mayor de San Andrés para obtener el título de Economista abordó el problema la ambigüedad del fenómeno de la informalidad, por

una parte otorgando condiciones laborales precarias; y por otro como un medio para adquirir un ingreso de subsistencia, y concluye manifestando que en Bolivia pese a existir políticas y leyes que parecen no resolver el problema que abarca la informalidad laboral, la economía plural tiene la idea de luchar por un trabajo digno y en contra de la informalidad; sin embargo sus programas han mostrado tener traspiés ya que no han podido frenar que las personas se inserten en el sector informal ya sea por los problemas de desempleo o como la manera de adquirir un ingreso mínimo de subsistencia.

León y Caicedo (2011) en su estudio realizado "*la economía informal en Villavicencio para Finanzas y Política Económica"* abordó el problema, la economía informal en Villavicencio es persistente incluso, ha llegado a ser la mayor generadora de empleo en la ciudad. Las teorías de las Ciencias Sociales la describen como una problemática que afecta la calidad de vida de las personas y concluyó definiendo el fenómeno de la informalidad a partir de una mirada despojada de prejuicios que la califican como un obstáculo para el desarrollo del mercado, además, muestra las interacciones de tipo económico y social, que exponen, en el estilo de vida de los informales, una lucha por sobrevivir.

En la tesis doctoral con vendedores ambulantes de la ciudad de México, titulada "*Trabajo, Identidad, y Acción colectiva en el Trabajo no Clásico: Los vendedores de Tianguis en el D.F.*" Gayosso (2012) en su trabajo encontró que los trabajadores informales al poseer la capacidad de autocontrol laboral sienten comodidad, confianza y seguridad siendo puntos claves en la construcción de su identidad, la interacción social propia de su cargo como vendedores da sentido a la realización y construcción de la ocupación y al significado que el comerciante tiene de su trabajo. En cuanto al proceso de construcción de la identidad se genera a partir del sentido otorgado por los sujetos a su experiencia colectiva con el objetivo de afirmarse como actor social y distinguirse a su vez de otros actores con los cuales puede o no encontrarse en una situación de oposición en la vida.

El artículo de investigación "*Significado del trabajo para las vendedoras ambulantes de la Avenida Central de San José"*, de corte cualitativo fue escrito por Alvarado y Chinchilla (2012) estudiantes de licenciatura en Antropología en Costa Rica, para la investigación aplicaron entrevistas semiestructuradas a una muestra de 5 mujeres entre 25 y 40 años que trabajan como vendedoras ambulantes en la avenida Central de la ciudad de San José. El principal objetivo fue realizar una comparación entre la visión de diferentes autores que han escrito acerca de la percepción y el significado de la informalidad *"desde afuera"* en comparación con la visión que tienen quienes se desempeñan en el trabajo informal *"desde adentro".* Los resultados obtenidos demuestran que las ventas ambulantes no sólo tienen aspectos negativos, como generalmente se expresa en las investigaciones de corte economicista en donde afirman que estos son infelices por contar con magros ingresos, sufrir necesidades y limitaciones que les impide desarrollarse en sociedad, sino también es un trabajo que ofrece gratificaciones y satisfacción no sólo para ellas mismas en este caso la muestra, sino también para sus familias.

En el artículo de investigación *"Feos, sucios y malos: La construcción de la identidad social de los trabajadores de las Ferias Populares en los medios gráficos de la Ciudad de Córdoba: El caso La Voz del Interior"* realizado por Serra (2012) se plantea como objetivo conocer el proceso de construcción de identidad social de los trabajadores informales dedicados a la venta ambulante en la ciudad de Córdoba, para cumplir el objetivo se analizó el discurso de las notas periodísticas aparecidas en el periódico La Voz del Interior sobres este grupo de personas, durante el período comprendido entre el mes de abril de 2011 y el mes de abril de 2012. Mediante dicho análisis se encontró que en los diferentes artículos se refieren al grupo como un problema que debe solucionarse ya que le dan una mala imagen a la sociedad, identificándose como los causantes de todas las problemáticas del espacio público, los principales violadores de la ley, definiéndolos como invasores que deben ser

desalojados, en conclusión la identidad social de estos trabajadores es altamente negativa ya que son todo aquello que la sociedad quiere ocultar, aquello que viola las reglas del espacio público y afecta la imagen del mismo, siendo socialmente definido como lo clandestino y una amenaza que viene a opacar las cualidades de lo público.

Carrillo, Coronad, Davila, Duarte, Duarte, Frias, Llanos y Toro (2012) en el estudio realizado *Análisis de la situación socioeconómica de los vendedores informales y su incidencia en el comercio informal en el mercado viejo del municipio de Riohacha* en la Institución Educativa Divina Pastora sede Eusebio Séptimo Mari, abordó el problema de los vendedores ambulantes de Riohacha y en otras partes del país, no es un fenómeno nuevo, pero sí que cada día crece más y sus índices son alarmantes y concluye describiendo la situación de los vendedores informales y la ocupación del espacio público en Riohacha continúa expandiéndose de manera caótica, desordenada y no se limita exclusivamente a la usurpación del mismo, sino también en el aumento de la contaminación allí generada.

Chen (2012) en su investigación sobre *La economía informal definiciones, Teorías y políticas en la WIEGO Limited* abordó el estudio de los vínculos entre la economía informal, las empresas formales, las regulaciones formales, y el debate sobre "la formalización de la economía informal". El cual concluye con un llamado a un replanteamiento fundamental del futuro de la economía informal.

Este artículo de reseña "*Notas introductorias sobre la identidad social en el sector informal"* fue escrito por Camacho (2013) profesor del departamento de Sociología de la Universidad del Valle, en el que inicia haciendo una crítica al capitalismo periférico ya que afirma que este adquiere una significación particular, que lo diferencia de las formas tradicionales de producción y comercialización de bienes y servicios. Posteriormente define el sector informal como medio para responder a las exigencias de supervivencia como

agentes sociales y económicos mencionando de igual manera características como: la remuneración, la jornada de trabajo, la ubicación del espacio urbano y la organización gremial. En este sentido afirma que los trabajadores informales son portadores de una ideología empresarial. Expone que el sector informal posee una conflictualidad laboral con el capital comercial y con el Estado, que se manifiesta tanto en las carencias de normas que les beneficie y finalmente afirma que las formas de lucha y defensa del sector se expresan tanto en el terreno de su ejercicio laboral como en sus formas de reproducción colectiva.

El trabajo de grado realizado por Quiñones y Sandoval (2014) presentado en la universidad Piloto de Colombia, titulado *"Descripción de identidad de los vendedores ambulantes de USME"* se llevó a cabo en Bogotá, Colombia y la metodología de investigación es de corte cualitativo, se utilizaron instrumentos como la entrevista semiestructurada a profundidad y los diarios de campo, la población estaba conformada por 5 personas específicamente vendedores ambulantes, con edades, entre 18 y 50 años, y ubicados en el sector de Usme; el objetivo de la investigación era conocer cómo desarrollan la identidad laboral los vendedores ambulantes, para lograrlo, se realizó un análisis del discurso y de las expresiones no verbales de cada sujeto, los resultados fueron agrupados en categorías y los resultados determinan que los participantes clasifican su identidad laboral dependiendo del contexto en el que se encuentran y la experiencia que da como resultado su aprendizaje social.

La Lic. Trindade y Lic. Torillo (2014) realizaron un trabajo de investigación de corte cualitativo denominado "*Trabajo informal, trayectorias laborales y venta ambulante*" en el territorio de La Plata, Argentina; la población fue una pequeña muestra de vendedores ambulantes que lleven como mínimo 15 años en la informalidad de CDs y DVDs, cuyas edades oscilan entre los 25 y 35 años, los instrumentos que se utilizaron fueron entrevistas semiestructuradas y la observación. El trabajo contiene principalmente el testimonio de los

vendedores, analizando su trayectoria, prospectiva de vida, relaciones entre el gremio y posibles inconvenientes tanto a nivel laboral como personal; en los resultados que se obtuvieron, se evidencia principalmente que la situación de marginalidad en las se encuentran hace que desarrollen una identidad laboral de estigmatización y desacreditación, dado que las condiciones políticas, ambientales y económicas en las que se encuentran son desfavorables.

El artículo de investigación "*Identidad y trabajo informal a domicilio: la experiencia de cuatro mujeres chilenas",* fue desarrollado por Palacios, Levy y Urbina (2015), para la Revista Cubana de Antropología Sociocultural. Esta investigación de corte cualitativo se llevó a partir de entrevistas realizadas a cuatro trabajadoras a domicilio del sector textil y vestuario en la ciudad de Santiago, Chile. El principal objetivo fue explorar la manera en que las mujeres hacen sentido de esta forma de labor en el contexto de su vida cotidiana y en las relaciones que entablan con sus empleadores. Los resultados obtenidos demuestran cómo las formas en que las mujeres observadas hacen sentido de su trabajo son inseparables del entendimiento y la valorización que ellas tienen de otros aspectos de sus vidas y estos significados son constitutivos de su identidad.

Por su parte Ramírez, (2015) realizó una investigación en Bogotá, Colombia titulado *"El trabajo informal: ¿una opción o una obligación? prácticas de consumo y producción de trabajadores informales de la ciudad de Bogotá"* inicialmente se establecieron dos preguntas principales, las cuales buscaban describir la manera en cómo la producción y el consumo impactan la identidad de los trabajadores informales de la ciudad de Bogotá. Para la realización del estudio se utilizó una entrevista semiestructurada basada en el método cualitativo, la muestra estaba compuesta por 28 trabajadores informales: 14 hombres y 14 mujeres, las edades comprendidas fueron 25 a 45 años. Después del análisis de los resultados se encontró que las personas que se dedican a las labores informales otorgan características positivas a sus labores argumentando que les permiten suplir necesidades tanto sociales como

psicológicas y les da la oportunidad de pertenecer a la sociedad como seres activos poseedores de herramientas que solventan las necesidades económicas de cada uno y de sus familias. Finalmente, en cuanto a la identidad se encontró que estos trabajadores se describen como independientes, dinámicos, autónomos considerando su trabajo como útil para sí mismo, su familia y la sociedad; el trabajo informal les permite dar un sentido a su existencia, construir una identidad, trazar metas, y una visión positiva de sí mismo.

El artículo de investigación "*Trabajo: construcción de sentidos sobre el empleo en personas en condición de multiempleo"* realizado como proyecto de grado para optar el título de psicólogo realizado por Riascos (2016) para la Universidad de San Buenaventura- Cali, es de corte cualitativo-descriptivo se llevó a partir de entrevistas semiestructuradas en una muestra de 5 persona voluntarias de la ciudad de Cali 3 hombres y 2 mujeres. El principal objetivo de indagar sobre algunos sentidos que las personas atribuyen a la condición laboral de Multiempleo, los resultados obtenidos fueron algunas interpretaciones acerca de los sentidos que las personas entrevistadas construyen sobre los empleos, son: la obtención de nuevos conocimientos, la adquisición de bienes y servicios, entre otros.

En la tesis para optar al grado de Magíster en Historia titulada "*Los sectores populares urbanos y su construcción de identidad. Un acercamiento a los espacios de comercio minorista en la ciudad de Concepción*", realizada por Bassi (2017) se basó en una revisión bibliográfica de los años de 1895 a 1920 del territorio de concepción-Chile acerca de tres temas principales; el comercio informal, Espacio público y ciudadanía popular y Cotidianeidad laboral y ciudadana. Tuvo como objetivo el análisis de los factores que influyeron en la construcción de la identidad de los trabajadores informales, los cuales, para estas fechas fueron los primeros pobladores del territorio, enmarcan el inicio de la cultura y tradición del pueblo; se llegó a la conclusión que tanto las características individuales y el

desenvolvimiento en sus labores son pilares en la construcción de la identidad, al igual que las características que le atribuían las personas perteneciente a la elite.

En el proyecto de grado de psicología denominado "*Construcción de significados del trabajo informal y calidad de vida en vendedores ambulantes de la localidad mártires en Bogotá*" realizado por Badillo y Quiroga (2018), tuvo como objetivo comprender los significados del trabajo informal en vendedores ambulantes, la investigación es de corte cualitativo y el método utilizado fue el análisis de los relatos expuesto por los participantes, los cuales, fueron escogidos intencionalmente por oportunidad, compuestos por 4 personas que laboran de forma informal como vendedores ambulantes desde hace 4 o 42 años y cuyas edades oscilan entre los 40 y 60 años. En los resultados obtenidos se encontró que, con respecto a la calidad de vida, los sujetos poseen una percepción desfavorable, ya que consideran que su acceso a salud, educación y estabilidad económica es prácticamente nulo; con respeto a la construcción del significado del trabajo informal, se encontró que existe influencia directa de la sociedad, estado y sitio de trabajo.

El trabajo de grado "*Prácticas de ventas informales en Bogotá: significado y motivaciones para vendedores y compradores"* realizado por Moncada y Ordoñez, (2018) para la maestría en mercado de la Universidad del externado en Colombia, esta investigación de corte cualitativo se llevó a partir de entrevistas semiestructuradas en una muestra de 7 vendedores y 6 compradores de la ciudad de Bogotá, Colombia con el objetivo de conocer las motivaciones, significados y prácticas de las ventas informales y cómo estas pueden beneficiar tanto a vendedores como compradores. Los resultados obtenidos el significado del trabajo para los vendedores se percibió que muchos se sienten agradecidos y cómodos de realizar esta labor y de aportar un beneficio a sus clientes. Por otra parte, para los compradores el significado de la labor sólo radica en el beneficio, los motivadores para los compradores está el ahorro de tiempo y dinero.

Objetivos

Objetivo general

Analizar y comprender la construcción de sentido e identidad laboral en trabajadores del sector informal: vendedores ambulantes del área metropolitana de Bucaramanga.

Objetivos específicos

Identificar los aspectos sociales y personales que pueden contribuir en el proceso de construcción de sentido e identidad laboral en los vendedores ambulantes.

Identificar las principales motivaciones que poseen los vendedores ambulantes para desempeñarse en el ámbito informal.

Conocer las creencias, actitudes y valoraciones de los vendedores ambulantes hacia su labor.

Analizar la manera en que los vendedores ambulantes perciben la identidad laboral en su trabajo.

Marco teórico

Contemplando las temáticas de la presente investigación, se identificaron ciertos ejes temáticos a tener en cuenta, para así generar un mayor conocimiento y entendimiento de aquello que se pretende tratar, el sentido del trabajo y la construcción de identidad laboral en los trabajadores informales más específicamente vendedores ambulantes dando a conocer, por tanto se estructura de la siguiente manera: como primer punto se encuentra definido el contexto histórico de trabajo, seguido de la definición de cómo surge el trabajo informal en Colombia y el mundo, posteriormente se presenta como se construye el sentido, finalmente cómo se construye la identidad y la identidad laboral.

Contexto histórico del trabajo

A lo largo del tiempo las personas han utilizado el *trabajo* individual o colectivo como método para sobrevivir, desde tiempos inmemorables el concepto se aplicó a toda actividad que diera un beneficio, siendo sinónimo del esfuerzo enfocado hacia un objetivo particular; subsistir y satisfacer necesidades básicas. El trabajo se ha considerado como una característica casi innata de la humanidad, dado que ha existido y desarrollado a la par con el hombre; en las comunidades antiguas el concepto de trabajo no poseía el significado y valor que tiene en la actualidad, ya que, para ellos las actividades realizadas simplemente consistían en su forma de subsistir y era inexistente la diferencia entre las labores relacionadas con la vida cotidiana y las relacionadas con el trabajo. En la antigua Grecia se distinguía dos tipos de actividades: las libres y las serviles, Aristóteles manifestaba que las primeras se basaban en el ocio, se dedicaban exclusivamente a la producción de saberes como la lectura, escritura, el dibujo y a su vez, participaban en la formación del carácter y alma del ser humano, por el contrario, las actividades serviles, eran consideradas como una utilidad

que realizaban únicamente los esclavos y por lo tanto eran desprestigiadas (Dorronsoro, 1999).

Durante el periodo medieval el trabajo aún no ganaba aprecio. Desde la percepción de la iglesia católica existía una inclinación a "justificar" el trabajo, aunque sin interiorizarlo como algo valioso, la causa de este pensamiento radica en que los personajes intelectuales cristianos hacían referencia al principio paulino de la biblia: "ganarás el pan con el sudor de tu frente" que se exponía prácticamente como "quien no trabaja no debe comer.", comprendiendo el trabajo como un castigo divino o, cuando menos una obligación, se justificaba el trabajo por la maldición bíblica y por la necesidad de evitar el estado de ocio. Cómo se hace evidente a las actividades de ocio se le comienzan a otorgar otra connotación algo distinta a la de las comunidades antiguas. Sin embargo, la vida monástica que se dedicaba a la contemplación, vigilia y ayuno, se le concebía mejor valor al trabajo. Para argumentar esta excepción a la regla del principio Paulino, personajes ilustres de su época como Santo Tomás explicaban que: "*el trabajo es un deber que incumbe a la especie humana, pero no a cada hombre en particular*" (Dorronson, 1999). Sólo fue hasta la época contemporánea cuando Marx, (1867) definió el trabajo como un proceso entre la naturaleza y el hombre, en el cual no sólo se realizaba, regulaba y controlaba el intercambio de materias con la naturaleza, sino también se consideraba como un medio para transformar su propia esencia, desarrollando las potencias que se encuentran en las personas y sometiendo el juego de su fuerza a su propia disciplina.

Desde entonces este término ha ido adquiriendo otra connotación de tipo social como lo es; la superación, el logro personal y aporte a la construcción social. Sin embargo, en lo que no ha cambiado es que es una actividad destinada a transformar, crear o producir y que es inherente al ser humano. Noguera (2002) considera que la actividad laboral muchas veces se desempeña en busca de una recompensa, la cual, puede ser intrínseca evidenciando que no

siempre el trabajo será algo instrumental. El concepto de trabajo es amplio y depende del área en la que se estudie las características que de este se pueden mencionar; pues este influye en el desarrollo moral, político, social, psicológico del individuo.

A partir de esta nueva concepción nace el *empleo* como referente de trabajo que dignifica al ser humano en la sociedad salarial, este configura la manera como las personas estructuran su tiempo, establecen relaciones interpersonales y consolidan la identidad, genera un estado para el que se encuentra inmerso en él, como para quienes no. Por supuesto no es lo mismo hablar del trabajo y el empleo, pues este último se trata de la actividad laboral con el fin de obtener estabilidad económica, un salario fijo, ya sea en calidad de asalariado o empleado.

Surgimiento del trabajo informal

El empleo formal tiene gran impacto en el crecimiento económico y en la reducción de la pobreza (OECD, 2009), de igual manera la actividad económica afecta el empleo. Sin embargo, según la OIT (2018) el 5.5% de las personas que podrían ser laboralmente activas, es decir aproximadamente 192 millones de personas no poseen un empleo formal que les satisfaga sus necesidades básicas y les brinde estabilidad económica y se encuentran en desempleo.

En consecuencia, las personas se vieron en la obligación de buscar nuevas alternativas para poder subsistir, ya que el mundo laboral cambiante ignoraba las condiciones de vida en las cuales se encontraban; de este modo, surgió el “sector informal”. El término fue utilizado por primera vez por el economista británico Keith Hart en 1970, con base a un trabajo realizado en Ghana, luego se legitimizó en un informe de la OIT en 1972 que se llevó a cabo en Kenya, en donde se observó la existencia de otro tipo de economía que no necesariamente se basaba en acciones delictivas, esta economía consistía en labores u oficios desarrollados a

pequeña escala con el único fin de sobrevivir y eran realizadas principalmente por las personas con un nivel socioeconómico bajo. A lo largo del tiempo, se ha establecido que el sector informal enmarca las actividades, labores u oficios que no se encuentra reconocidas, registradas, protegidas y reguladas por el estado; igualmente, la resolución de la CIT en el 2002 realiza una descripción concisa del concepto, definiéndolo como: "*todas las actividades que, en la legislación o la práctica, no recaen en el ámbito de mecanismos formales o estos son insuficientes*" (OIT, 2018).

Al igual que el concepto de trabajo, la informalidad ha atravesado por diversas modificaciones y controversias, e incluso, existieron algunas teorías que la consideraban como un fenómeno temporal. Desde su descubrimiento ha sido uno de los ejes principales de estudio de la OIT y a pesar de ser considerada como un factor negativo que afecta a la economía de los países, se ha encontrado que incluso en aquellos con mayor nivel de desarrollo existen labores informales; cabe mencionar, que en los últimos años la gama de actividades pertenecientes a este sector ha aumentado significativamente como por ejemplo, al incluir el trabajo ocasional, el precario y hasta empresas rentables, dando lugar a un posicionamiento en la economía mundial (OIT, 2002).

En el año 2003 en la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET) número 17, se definieron una serie de categorías que clasifican al trabajo informal, dentro de las principales se encuentran:

> El primer lugar, está conformado por los trabajadores por cuenta propia (trabajadores independientes sin empleados) en sus propias empresas del sector informal; seguido de empleadores (trabajadores independientes con empleados) en sus propias empresas del sector informal; igualmente, los trabajadores familiares auxiliares, independientemente del tipo de empresa; en cuarto lugar, los miembros de

cooperativas informales de productores (no establecidas como entidades jurídicas); Personas que tienen empleos informales, definidos según la relación de trabajo (en la legislación o la práctica, empleos que no están sujetos a la legislación laboral nacional, al impuesto sobre la renta, a la protección social o a determinadas prestaciones relacionadas con el empleo (vacaciones anuales pagadas o licencia pagada por enfermedad, entre otras)); y por último, los trabajadores por cuenta propia que se ocupan de la producción de bienes exclusivamente para su consumo final en el hogar (OIT, 2018).

Asimismo, en el año 2005 la UNIFEM (fondo de desarrollo de las naciones unidas para la mujer) en su artículo denominado "*El progreso de las mujeres en el mundo*" identificó la segmentación de género aparente en la economía informal, la cual se especifica en la figura 1.

Figura 1. *Segmentación del empleo informal por ingreso medio y género.*
Fuente: UNIFEM: el progreso de las mujeres en el mundo 2005. Mujeres, trabajo y pobreza (Nueva York, 2005), pág. 54

Además, se ha observado la existencia de diversos factores que promueven la informalidad, dentro de los más destacados se han identificado; La pobreza, la limitada capacidad de absorción del sector industrial, el impulso hacia la flexibilidad, las estructuras de producción cambiantes, la reestructuración económica, el debate sobre la reglamentación del trabajo y el desempleo, siendo este último uno de las más influyentes en América Latina (OIT, 2002), definido como una situación en la que se encuentra una persona que teniendo edad, capacidad y deseo de trabajar no ocupa ningún puesto de trabajo debido a la carencia de oferta laboral. Según el DANE (2019) para el mes de enero del presente año la tasa de desempleo en Colombia fue de 12.8% lo que representa el aumento de 1.0 puntos respecto al 2018 (11.8%).

Surgimiento de la venta ambulante

Como resultado, el trabajo informal ha ido en aumento especialmente en su modalidad de *vendedor ambulante* o de venta callejera la cual ocupa la mayor parte de la informalidad; esta labor es entendida como: "una actividad comercial ejercida por una persona ubicada en cualquier espacio público sin pertenecer este a un local o establecimiento que cumpla con las normas legales para la venta de algún producto o servicio; los cuales son intercambiados por dinero en efectivo con sus clientes sin intervención de algún tipo de factura o soporte de venta" (López et al. 2012). Estos son un componente esencial de las economías urbanas alrededor del mundo, siendo unas de las ocupaciones más antiguas pero que hoy en día tiene una connotación diferente, al ser hoy en día marginalizados por el uso "inadecuado e ilegal" del espacio público. Este es un trabajo inestable no sólo en los ingresos sino en la movilidad de su mercancía. El contexto laboral de los vendedores ambulante no es fácil, pues muchos se exponen a largas horas de trabajo, además normalmente estos y sus familias dependen de las ganancias obtenidas de la venta del día. Los vendedores ambulantes son el segmento más

visible de la *economía informal*, sin embargo, resulta muy difícil estimar las estadísticas de estos pues algunas personas que se desempeñan en la laboral pueden sentir temor de las consecuencias jurídicas o sanciones (tales como cuotas, confiscación de mercancías, o incluso tiempo de prisión) que podrían derivarse de reportar la venta ambulante como ocupación.

Sentido del trabajo

Teniendo en cuenta que el trabajo influye en la manera como los individuos perciben, e interactúa con las demás esferas de sus vidas, es necesario comprender el sentido que estos le atribuyen a esta actividad. El trabajo supone al ser humano diversas oportunidades para asumir responsabilidades y retos donde pueden descubrir o potenciar sus talentos o capacidades, conociendo las limitaciones que poseen como ser humano, de igual manera, establecer contacto con otras personas; esto da cabida para que el trabajo sea un medio para enseñar y poner a prueba los valores propios (la responsabilidad, la solidaridad, generosidad, entre otros), en función del otro, de la labor y de sí mismo, de igual forma, permite ejercer un proyecto de vida, que el "quehacer" sea significativo y coherente para su vida. En relación con esto, para Pattakos (2005), dar sentido al trabajo va mucho más allá del solo cumplimiento de tareas con fin de recibir un compensatorio monetario, o reconocimiento ya que al comprometerse con valores y objetivos que pueden ser intangibles, pero significativos y reales, se les apropia honor a las necesidades más profundas del ser humano. El sentido del trabajo se enfoca en que esté en la vida cotidiana no solo es una experiencia significativa, sino también es una realidad con sentido teniendo en cuenta la cultura del mismo (creencias, costumbres, valores, competencias).

Asimismo, según Berger y Luckmann (citado por Pico y Sánchez, 2008), el sentido se crea a partir de las experiencias y la relación entre estas, es decir, el sentido del trabajo es la

percepción que el trabajador le añade a su motivo de trabajo, la razón que este encuentra para seguir realizando las funciones en las que se desempeña. Por otra parte Stecher, Díaz y Godoy (2005) establecen el sentido del trabajo como un constructo de tres dimensiones, las cuales abarcan diferentes aspectos de la vida laboral de estos sujetos, como puede ser aquello que valoran de su actividad laboral, lo que buscan obtener, qué tan pertinente es para ellos esta ocupación en el desarrollo de sus proyectos de vida o incluso de qué manera se relaciona el trabajo con otras esferas de la vida de los trabajadores.

Basados en la teoría WOM y Roman, J & Avendaño C, (como se cita en Díaz, Godoy, Stecher, 2005) sobre el sentido del trabajo se terminaron algunas categorías previas con el fin de facilitar el análisis del discurso de los entrevistados, una de estas es la centralidad del trabajo la cual "busca determinar hasta qué punto y de qué maneras el trabajo es central para la identidad de las personas. Alude a las significaciones (más o menos auto expresivas, más o menos instrumentales) atribuidas al trabajo en las autodefiniciones de los sujetos, en las narrativas o relatos que construyen los sujetos de sí mismos" (p.125). Dentro de este apartado es necesario mencionar 2 aspectos relacionados con el concepto principal; el *Sentido de Pertenencia* hace referencia al sentimiento de identificación que siente el trabajador hacia su labor, de la misma manera hace propias las características de su trabajo como suyas y se compromete a realizarlo de forma efectiva. Por otra parte la *Inconformidad/frustración* se relaciona con un sentimiento de inconformidad respecto a su trabajo pues este cumple una función netamente económica como único recurso de subsistencia sin embargo, no hay satisfacción personal en la realización de este haciendo que la persona se sienta frustrada o estancada. "la exigencia de adaptabilidad a los cambios de horarios y de lugar de trabajo y las bajas remuneraciones acentúan una vivencia del trabajo como una fuente de explotación y refuerzan los sentimientos de sacrificio, sufrimiento y renuncia ". (Díaz, Godoy, Stecher, 2005, p.50).

En cuanto a Valores y definiciones del trabajo, "Alude a las características o aspectos del trabajo que son especialmente valorados e importantes para una persona. Esta dimensión incluye dos subdimensiones. Por un lado, hace referencia a las razones más básicas o fundamentales para trabajar, relevando aquellas necesidades o aspiraciones que los sujetos buscan y esperan satisfacer a través del trabajo" WOM y Roman, J & Avendaño C (como se cita en Díaz, Godoy, Stecher, 2005, p.124). Dentro de este concepto principal se desprenden los siguientes aspectos: *Realización Personal*; el trabajo es comprendido como un valor, relacionado con el sentimiento de superación y de dignidad, de la misma manera permite cumplir los sueños, alcanzar metas, desarrollarse como persona, ser reconocido y valorado. *Sentido Instrumental*; Se labora para adquirir dinero y sostener económicamente al núcleo familiar primario, para utilizar el tiempo y entablar relaciones con otros que permitan obtener ciertos beneficios . *Orientadas al Bien Común*; "Se trabaja para contribuir positivamente con el desarrollo del país, servir a otros y contribuir a la sociedad" p. 124. *Autonomía e independencia;* Se trabaja para ser libre, tomar decisiones de forma autónoma, poder manejar su tiempo y flexibilizar la jornada laboral. (Díaz, Godoy, Stecher, 2005, p.124).

Respecto a las Vinculaciones del trabajo con la vida no laboral Díaz, Godoy, Stecher, 2005 mencionan " Esta dimensión da cuenta de la centralidad relativa del trabajo en relación con otras esferas, tiempos y espacios de la vida de las personas". p.125. A partir de esto se produce el concepto de actividades de ocio que según Nuviala, A, Ruiz, F, & García, M. (2015) "El ocio no es sólo tener tiempo libre o lleno de actividades; el ocio supone sentirse libre realizando diversas actividades" Son todas aquellas actividades que la persona realiza en su tiempo libre con el fin de recrearse, divertirse o compartir con su núcleo familiar o social.

De la misma forma surge la categoría denominada Vínculos Sociales "Al hablar de los vínculos que se construyen en el espacio del trabajo nos referimos al tipo de relaciones que establecen las personas entre sí y a la participación en grupos que se dan en dicho

espacio, considerando tanto las formas prácticas como las significaciones que atribuyen a dichas relaciones y pertenencias grupales" (Díaz, Godoy, Stecher, 2005, p.125). A partir de estos vínculos sociales que se desarrollan en los vendedores ambulantes se encuentran las *Relaciones Laborales* las cuales se refieren a los vínculos que se establecen entre las personas que se dedican a una misma actividad económica, "la densificación del tejido social a partir de conversaciones públicas, redes de asociatividad formal e informal, y de aquellos ámbitos de encuentro donde los sujetos forjan, a través de la palabra y de sus acciones, lazos de confianza y cooperación en torno a proyectos comunes".p.50. En cuanto a las *Relaciones Sociales* hace referencia a los vínculos que se desarrollan entre el trabajador informal y el grupo social en el que se desenvuelve principalmente. Por último las *Relaciones familiares* por su parte hace referencia al estado de las relaciones entre el trabajador informal y su núcleo familiar primario, además de las actividades que realiza con este teniendo en cuenta sus condiciones de trabajo informal.

Construcción de la Identidad

La identidad ha sido un tema de estudio desde que Erik Erikson introdujo el término en sus artículos científicos childhood and society en 1950, actualmente se considera que la identidad es un aspecto importante en el desarrollo de una persona y su relación con otros, según Castells (como se cita en Vera & Valenzuela, 2012) "es la construcción de sentido, atendiendo a uno o varios atributos culturales, priorizándolos del resto de atributos, que se construye por el individuo y representa su autodefinición" (p.273). Una perspectiva desde el campo de la sociología por Jenkins (como se cita en Vera & Valenzuela, 2012) menciona que la identidad es la comprensión que un hombre tiene de quién es y quienes son todos aquellos que lo rodean, siendo el resultado de las interacciones con el otro. Al hablar de identidad se refiere a un ejercicio de autorreflexión en donde la persona identifica sus capacidades y

potencialidades, además "tiene conciencia de lo que es como persona, el autoconocimiento implica reconocerse como miembro de un grupo; lo cual, a su vez, le permite diferenciarse de los miembros de otros grupos" (Mercado, Hernández & Alejandrina, 2010, p.231).

Respecto a este tema Mead (como se cita en Quiñones & Sandoval, 2014) "La conciencia y la autoconciencia juegan un papel significativo en la construcción de identidad, cuando el individuo establece un diálogo con su yo interno, reconoce la existencia del sí mismo" (p.33). De la misma manera menciona que es necesario que el sujeto obtenga una diversidad de repertorios lingüísticos y representaciones simbólicas, ya que, para que haya una relación entre el yo y el mí, es indispensable obtener un continuo contacto con el entorno, puesto que promueve el hecho de que es socialmente producida.

Una de las preguntas más comunes sobre esta temática, es ¿Cómo se construyen las identidades? según Mórtola, (2006) "Las identidades se construyen en el interior de procesos de socialización, o sea, en el interior de espacios sociales de interacción, mediante identificaciones y atribuciones de sentido donde la imagen de sí mismo se configura bajo el reconocimiento del otro" (p.84).

Construcción de la Identidad laboral

Para este trabajo investigativo se aborda la identidad profesional o laboral, la identidad profesional puede ser definida como un aspecto de la identidad personal, cuyo proceso se lleva a cabo en el trabajo. Según Soto, Stecher & Valenzuela, 2017, la identidad laboral es una producción simbólica propia del individuo acoplada de forma narrativa, basada en la historia laboral y en las experiencias e interpretación del ambiente laboral en el que se desenvuelve, de esta manera asigna un significado a sus acciones dentro de los espacios laborales y las relaciones de poder existentes en el medio sociolaboral. Siendo así "El modo en que cada trabajador en tanto actor social construye en su contexto de trabajo una cierta

narrativa identitaria a partir de la cual se posiciona y dota de sentido su experiencia laboral" Soto, A, Stecher, A, & Valenzuela, A. 2017. p.27). De esta manera se destaca el proceso de interpelación al sujeto desde su entorno laboral teniendo en cuenta la importancia de la socialización laboral (procedimiento en el que se adoptan normas, competencias, conductas y conocimientos a partir de un rol específico a desempeñar dentro de un ambiente laboral) y trayecto biográfico previo, las cuales son confrontadas, desafiadas o reforzadas por las formas de reconocimiento y categorización que experimenta el individuo en el espacio de trabajo.

Según Briggs (como se citó en Ruvalcaba, Uribe, & Gutiérrez, 2011) define identidad profesional como "aquella basada en la percepción personal de autoimagen y autoeficacia en relación con su contexto de trabajo. Esta identidad es central en el sentimiento individual de pertenencia, y es desarrollada a través de las interacciones con otros en el contexto laboral" (p.92). En cuanto al proceso de construcción de esta identidad Mórtola, G (2006) menciona "se construye como el espacio común compartido entre los sujetos, sus entornos laborales y sociales y las instituciones donde trabajan. Estas identidades se definen en la adhesión a unos modelos profesionales producto de la interacción entre un proceso biográfico continuo y procesos relacionales" (p.85).

Respecto a esto Quiñones & Sandoval (2014) mencionan "La construcción de significados y por lo tanto la construcción de identidad, se da a partir de la interacción social donde está presente el mí y donde el yo es excluido dentro del proceso interaccional, ya que el determinante principal de este proceso es aquel que se muestra y que promueve la pertenencia a un grupo" (p.36).

En cuanto a la manera en cómo se lleva a cabo la configuración de la identidad laboral: Se puede configurar al menos de cuatro maneras diversas como identidad de empresa, respondiendo a las expectativas de movilidad interna dentro de la organización en la

que se trabaje y la lealtad ligada a la organización. En segundo lugar, la identidad según el autor puede manifestarse como identidades de red donde se privilegia las ideas de movilidad externa desde una perspectiva de lo individual, relacionado con autonomía y con confianza en conocimientos adquiridos que permiten desenvolverse en varios contextos al mismo tiempo. En tercer lugar, el autor considera la identidad de categorías, centrada en los conocimientos técnicos como centrales para describir la identidad, y cómo estos han favorecido o no el crecimiento profesional. En cuarto lugar, puede encontrarse la identidad por fuera del trabajo, refiriéndose a una concepción instrumental del mismo donde cada vez se busca que este tenga la menor importancia posible como referente, para no depender del mismo considerando las cada vez más posibles exclusiones del mercado a través del desempleo, o los trabajos intermitentes (Andrade, 2014,).

La construcción de la identidad según Cattonar (como se citó en Valdez, 2017) se logra por medio de un doble proceso: "el de atribución, donde las instituciones e individuos están en interacción; y el de incorporación o interiorización activa del individuo mismo, que no puede analizarse sin considerar las trayectorias sociales porque nadie puede construir su identidad al margen de las identificaciones que los otros formulan sobre él" (p.146).

Por su parte Gergen (como se citó en Badillo & Quiroga, 2018) afirma sobre las interacciones entre los trabajadores informales y el mesosistema en el que se desenvuelven, "Este tipo de interacciones que tienen los trabajadores ambulantes con su entorno, ya sea clientes, compañeros de trabajos o utensilios de trabajo, van construyendo singularidades de creencias a través del lenguaje para llegar así a la génesis de los significados los cuales se transforman y evolucionan a través del tiempo y la experiencia" (p.8).

En la actualidad el estudio de la construcción de las identidades laborales se considera importante para entender los procesos de establecimiento subjetivo que emergen en el marco

del trabajo flexible contemporáneo Gaete, T, Soto, A (2012). Según Alvesson (como se cita en Gaete, T, Soto, A 2012) " los trabajos desarrollados otorgan a los procesos de construcción identitaria una importancia radical, en cuanto reflejan los esfuerzos del sujeto por otorgar continuidad y coherencia a su experiencia y reducir la fragmentación y el dolor subjetivo en contextos fuertemente inestables y contradictorios" (p.48).

> La construcción de identidad, una imagen de sí mismo que produce un sentido de coherencia y distinción, debe entenderse acá como una lucha y un proceso permanente y no como concepciones unitarias, coherentes o estables. Los procesos de construcción identitaria se ven facilitados en situaciones de transición, estrés o encuentros puntuales y requieren de los sujetos un grado mínimo de duda y franqueza (o angustia psicológica existencial) acerca de sí mismos. El trabajo identitario se constituye en mecanismo para administrar las tensiones del entorno, a partir de un *mito personal* que otorga soporte en la reflexión acerca de la turbulencia y la incertidumbre. (Gaete, T, Soto, A.2012. p 48).

Finalmente según Collison (como se citó en Gaete, T y Soto, A .2012) menciona que las variadas formas de inestabilidad laboral (económicas, existenciales, sociales y/o psicológicas) afectan de manera importante y contradictoria en la conformación y reformulación de la identidad de los individuos.

Metodología

Método

La presente investigación es de orden cualitativo, puesto que se realiza con el propósito de "examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014. p 358), es por ende que en esta investigación se intentan explorar los fenómenos desde el ambiente natural de los participantes, sin el control ni manipulación de variables que puedan estar presentes. La investigación cualitativa se basa en un procedimiento inductivo puesto que va desde lo particular a lo general analizando dato por dato, entrevista por entrevista hasta obtener conclusiones que pueden llegar a formar teorías. Así mismo la realización de esta investigación se realiza bajo el diseño fenomenológico puesto que este trabaja directamente sobre "las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en otros diseños" (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 493). En esta investigación se escogió este modelo de diseño puesto que se pretende conocer del tema -fenómeno- a partir de la experiencia, sentimientos, emociones, percepciones entre otros, de los participantes de la investigación tanto a nivel individual como colectiva, para esto se analizan los discursos obtenidos en cada entrevista y se realizan comparaciones para encontrar posibles elementos que comparten las narrativas.

Instrumento

Se utilizó la entrevista semiestructurada como principal instrumento de recolección de la información, por sus características de diseño y estructura que otorgan ventajas como la obtención de datos de forma más completa, la flexibilidad a la hora de realizar y responder las preguntas, la facilidad de observar otro tipos de estímulos como la conducta no verbal

(contacto visual, movimientos, etc.) que favorece la identificación de la información verídica, además, de poseer la ventaja de adaptación al cambio y permite explorar a profundidad sobre el tema planteado (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela, 2013). El entrevistador puede desarrollar un papel directivo a la hora de realizarla, con el único fin de guiar y enfocar la conversación al problema planteado, obteniendo así, resultados más precisos; se considera este instrumento como un medio formal que adquiere la forma de un diálogo coloquial, Canales (Citado en Díaz, et al, 2013) lo define como: "La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto" (p. 163) . De acuerdo a lo anterior el instrumento utilizado constó de 11 preguntas sobre datos sociodemográficos y 14 preguntas orientadas al tema central de la investigación (ver apéndice B).

Muestra

El tipo de muestreo utilizado en la investigación cualitativa es el denominado *No probabilístico,* que se basa en el juicio personal del investigador para la elección de la muestra participante de la investigación, en este tipo de muestreo no es necesaria una representatividad numérica y tiene la facilidad de trabajar con cualquier tipo de población, incluso con aquellas marginales de difícil registro y ubicación (Armijo y Scharage, 2001).

Para la investigación se utilizó un tipo de muestra intencionada, la cual, según Otzen, & Manterola (2017) consiste en escoger a los participantes según las características y criterios que requiere el estudio, es decir, los investigadores realizaron un filtro en la población en general, en el cual se seleccionaron los individuos que cumplieron a cabalidad con los siguientes rasgos: 9 hombres y 11 mujeres mayores de edad dedicados a la venta ambulante con mínimo 2 años de experiencia, se encuentran ubicados en el área metropolitana de Bucaramanga y que estuvieron dispuestos a firmar el consentimiento informado (apéndice A)

Participantes

La investigación finalmente se desarrolló con 11 mujeres y 9 hombres dedicados a la venta ambulante del área metropolitana de Bucaramanga. Las características sociodemográficas de estos se muestran a continuación:

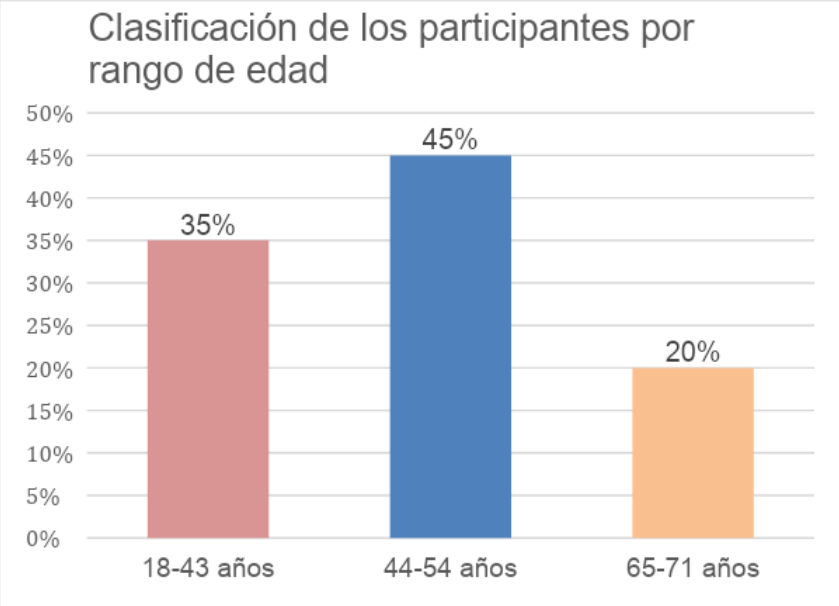

Gráfico 1. Clasificación de los participantes por rango de edad

Las edades de los participantes del estudio oscilan en un rango general entre los 18 y 71 años, siendo mayor el porcentaje de adultez intermedia (44 a 54 años) con total de 9 personas frente a 7 de 18 a 43 años y 4 de 65 a 71 años como se muestra en el gráfico 1.

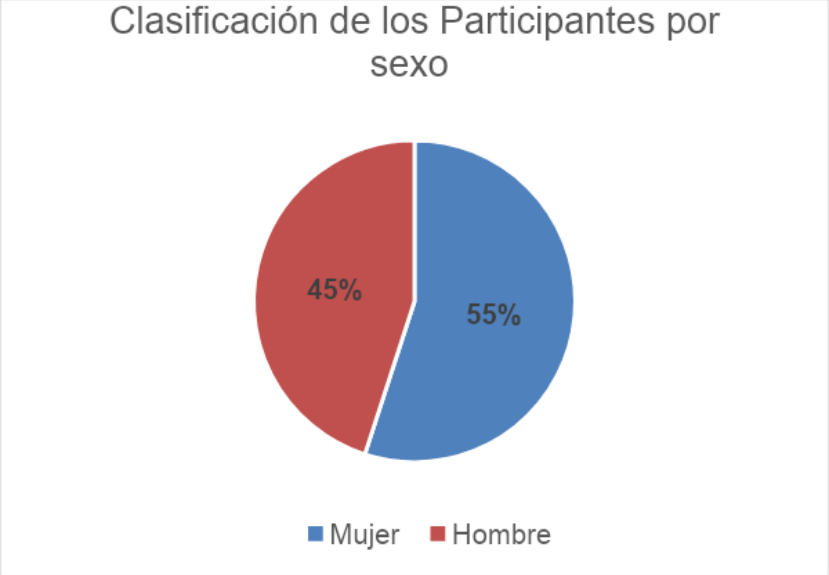

Gráfico 2. Clasificación de los participantes por sexo

Como se observa en el gráfico 2, las diferencia que existe entre la clasificación por sexo de la población es mínima, ya que se encuentra conformada por 11 mujeres (55%) y 9 Hombres (45%).

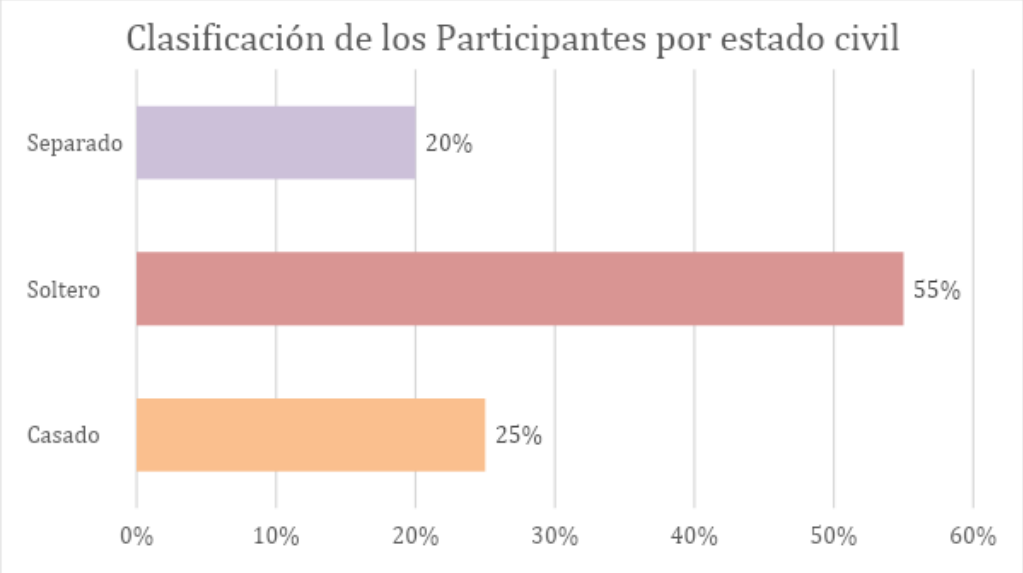

Gráfico 3. Clasificación de los participantes por estado civil

Teniendo en cuenta los datos proporcionados a través de las entrevistas se observó que el estado civil de la población se encuentra en tres categorías: Separado, con un total de 4 personas, soltero con un total de 11 personas y casado con un total de 5 personas como se muestra en el gráfico 3.

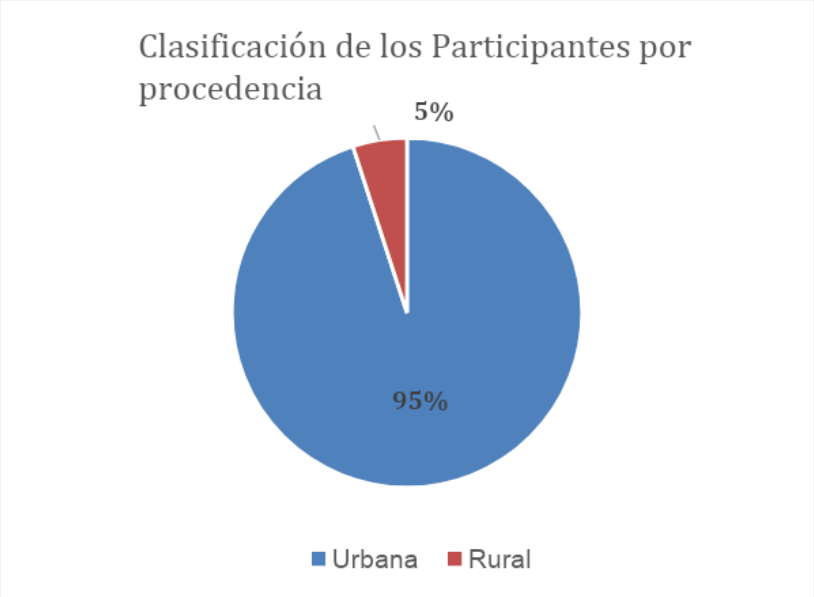

Gráfico 4. Clasificación de los participantes por procedencia

En el gráfico 4, se observa que la diferencia en la clasificación por procedencia de la población es bastante marcada, debido a que solo una persona es de procedencia rural y 19 son de procedencia urbana.

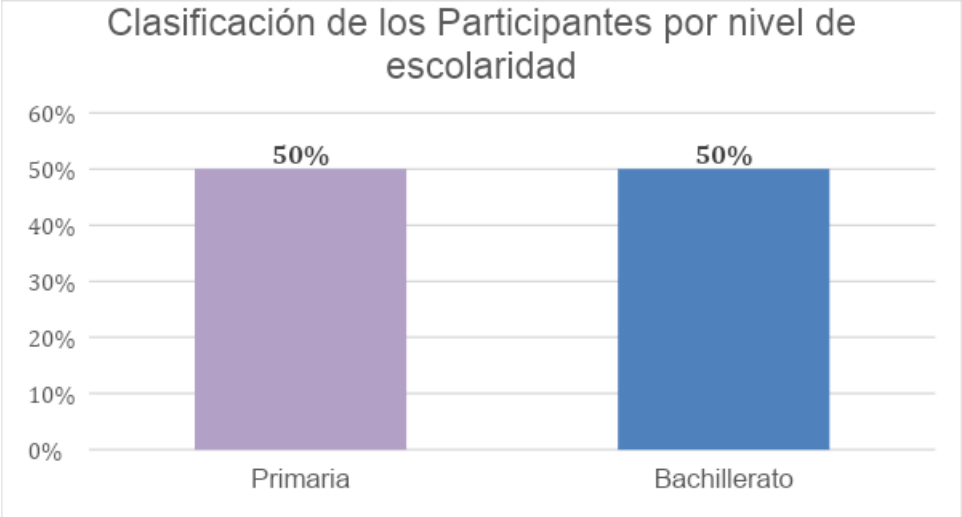

Gráfico 5. Clasificación de los participantes por el nivel de escolaridad

El gráfico 5 muestra el nivel de escolaridad de la población la cual se clasifica en dos categorías primaria y bachillerato cada una conformada por 10 personas.

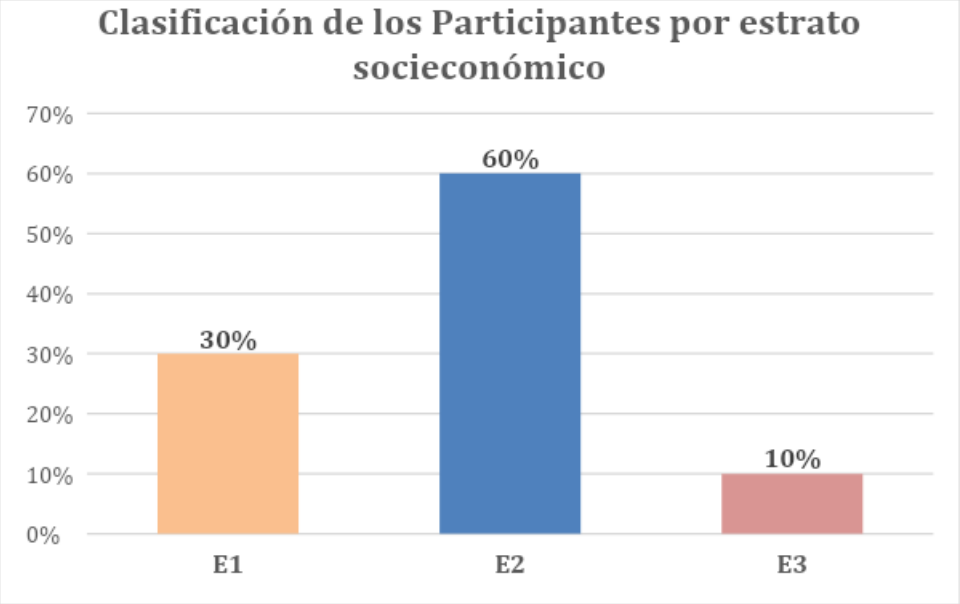

Gráfico 6. Clasificación de los participantes por estrato socioeconómico

Los participantes se encuentran agrupados en tres categorías socioeconómicas: estrato 1 conformado por 6 personas, estrato 2 conformado por 12 personas y estrato 3 conformado por 2 personas como lo muestra el gráfico 6.

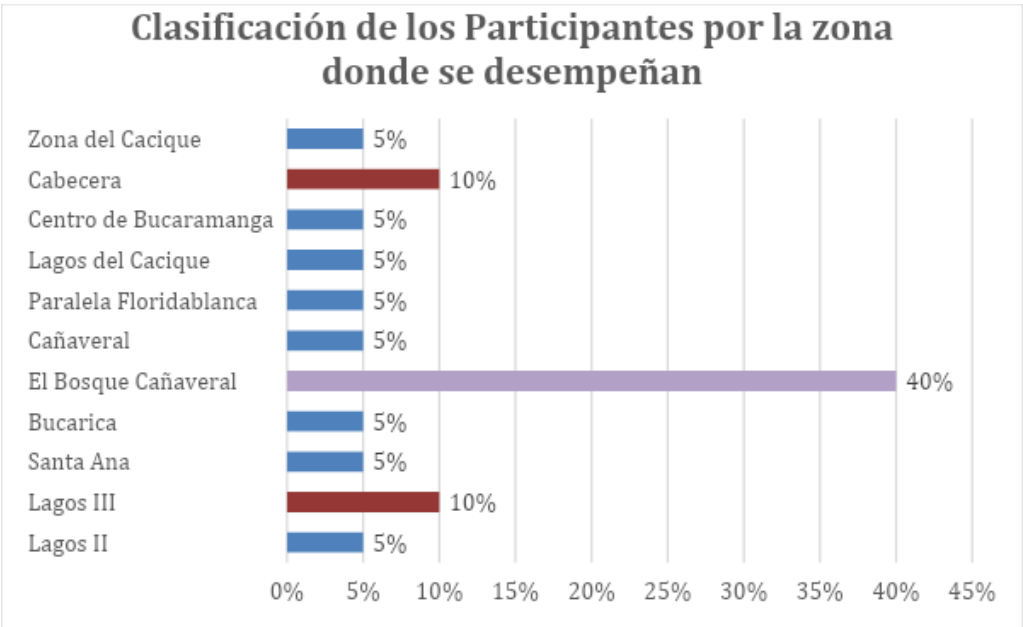

Gráfico 7. Clasificación de los participantes por la zona donde se desempeñan

Como se muestra en el gráfico 7 los barrios o zonas en donde principalmente se desempeñan los participantes son muy variadas, aquellas que presentan un porcentaje del 5%

solo la conforman una persona, las que presentan un 10% se encuentran conformadas por 2 personas y el porcentaje más alto 40% se encuentra conformado por 4 personas.

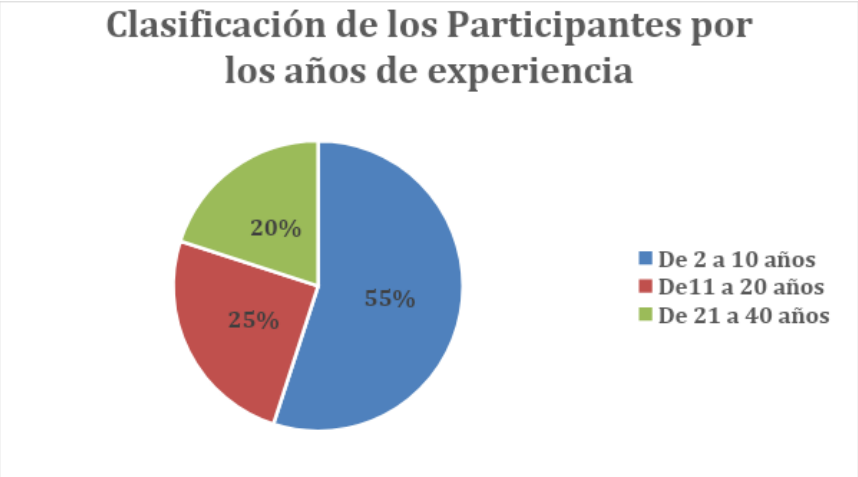

Gráfico 8. Clasificación de los participantes por los años de experiencia

La clasificación de los participantes por los años de experiencia se dividió en tres categorías: la primera con un rango de 2 a 5 se encuentra conformada por 11 personas (55%), la segunda de 11 a 20 años la conforman 5 personas (25%) y la última que abarca aquellos individuos de 21 a 40 años, se encuentra conformada por 4 personas (20%) como se muestra en el gráfico 8.

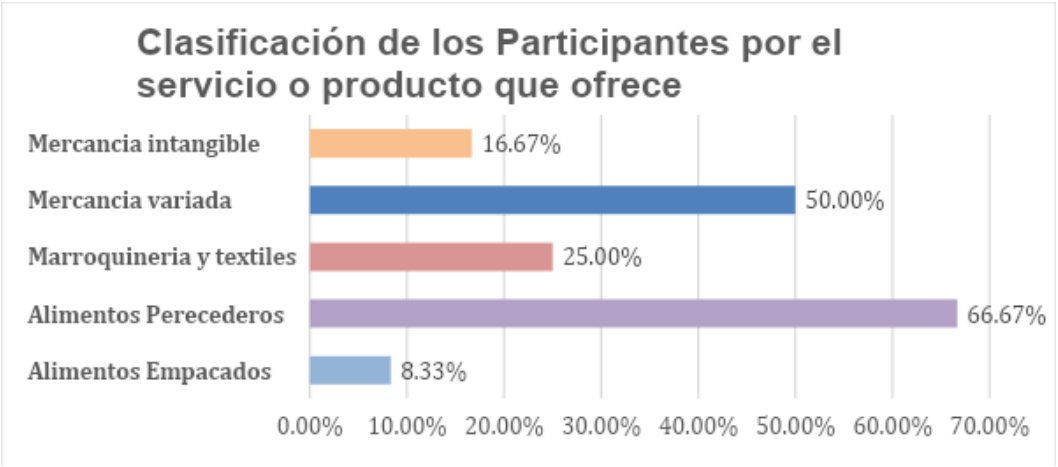

Gráfico 9. Clasificación de los participantes por el servicio o producto que ofrecen

Teniendo en cuenta los datos suministrados por los participantes la clasificación por el servicio o producto que ofrecen se divide en 5 categorías: mercancía intangible conformada por aquellos participantes que ofrecen productos como chance y minutos, marroquinería y

textiles conformada por aquellos que venden zapatos, bolsos y ropa; alimentos perecederos conformado por aquellos que venden productos como frutas, verduras, obleas, arepas de huevo, empanadas y buñuelos, alimentos empacados conformado por aquellos que venden productos ya fabricados como gaseosa, dulces y mecato y por último encontramos mercancía variada que se encuentra conformada por aquellos participantes que venden una mezcla de varios tipos de productos como se muestra en el gráfico 9.

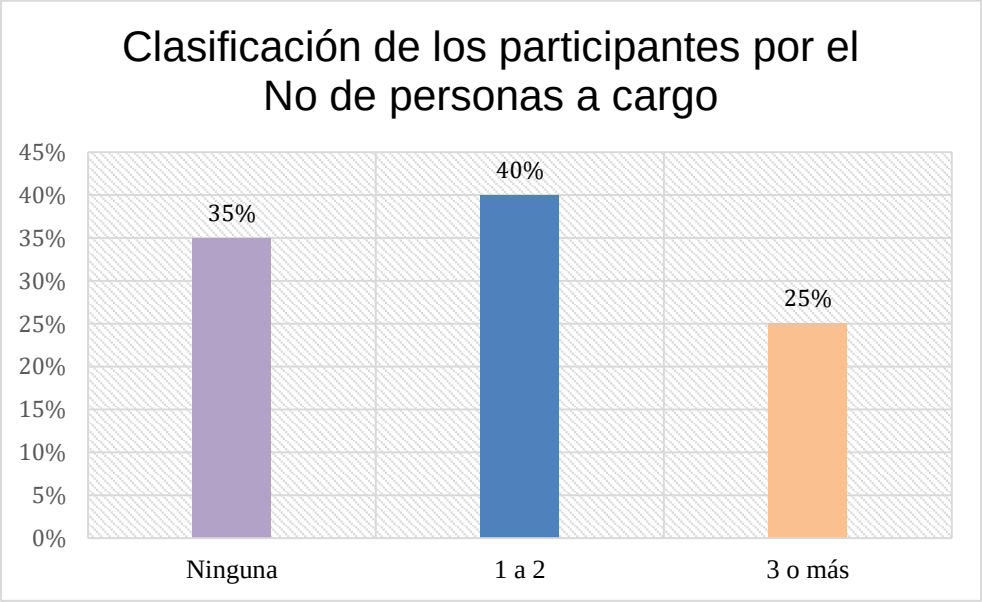

Gráfico 10. Clasificación de los participantes por el No de personas a cargo

Como se evidencia en el *Grafico 10,* la clasificación de los participantes por el No de personas a cargo se categorizó de la siguiente forma: aquellos que no tienen ninguna persona a cargo 7 participantes, que representan el 35% de la población, los que tienen de a 2 personas a cargo 8 participantes, que representan el 40%, siendo el porcentaje mayor y por último, aquellos que tienen 3 o más personas a cargo 5 participantes, que representan el menor porcentaje con apenas un 25%.

Procedimiento

El procedimiento del trabajo de investigación se desarrolló en una serie de etapas que se describen a continuación:

Etapa 1: se llevó a cabo una revisión teórica de la temática construcción de Sentido e Identidad Laboral en Trabajadores del Sector Informal, se seleccionó la información que era relevante y se ejecutó la construcción del marco teórico, adicionalmente se produce el planteamiento del problema de investigación, con base a esto se delimita la población que se será utilizada "vendedores Ambulantes del Área Metropolitana de Bucaramanga", posteriormente se realizó la revisión de los antecedentes investigativos tanto a nivel nacional como internacional.

Etapa 2: se construyó el objetivo general y se desarrollan los objetivos específicos que se pretendieron lograr con el trabajo investigativo.

Etapa 3: se construyó el instrumento el cual es una entrevista semiestructurada (Apéndice B) que consta de 10 preguntas abiertas y se planteó el consentimiento informado que autoriza la utilización de la información recogida de los participantes para la actividad educativa.

Etapa 4: se procedió a seleccionar la muestra la cual se eligió por conveniencia, se hace contacto con la población y se desarrolla las entrevistas de aproximadamente 1 hora con cada participante, habiendo firmado el consentimiento informado previamente (Apéndice A).

Etapa 5: se procedió a la transcripción textual de cada una de las entrevistas realizadas y posteriormente se inició el análisis y organización de la información teniendo en cuenta el tipo de investigación escogida, a partir de los datos recolectados se organizó los resultados de forma categorial (Apéndice C), para lo cual se estableció un árbol de categorías (Figura 2.) y se elaboró una tabla de definiciones de categorías y subcategorías basados en la teoría de Díaz, Godoy, Stecher (2005) y de las que fueron emergentes (Tabla 1.)

Etapa 6: Tras el análisis de la información del contenido, se procedió a determinar la frecuencia de respuestas por parte de los participantes para identificar los puntos de congruencia en cada categoría y subcategoría.

Etapa 7: se analizaron los resultados; los cuales permitieron describir cada uno de los hallazgos encontrados en las entrevistas y discursos emitidos por los sujetos, construyendo repertorios interpretativos que promovieron la comprensión y las elección de características particulares y comunes entre los vendedores.

Etapa 8: finalmente se realizó la discusión y conclusiones: donde se pretendió hacer un comparativo entre los resultados encontrados y las bases teóricas que fundamentan los hallazgos encontrados, al igual que se comparó con los resultados de otras investigaciones del tema respondiendo a la pregunta de investigación y generando una comprensión y explicación sobre la construcción de sentido y de la identidad laboral en los vendedores ambulantes.

Árbol de Categorías

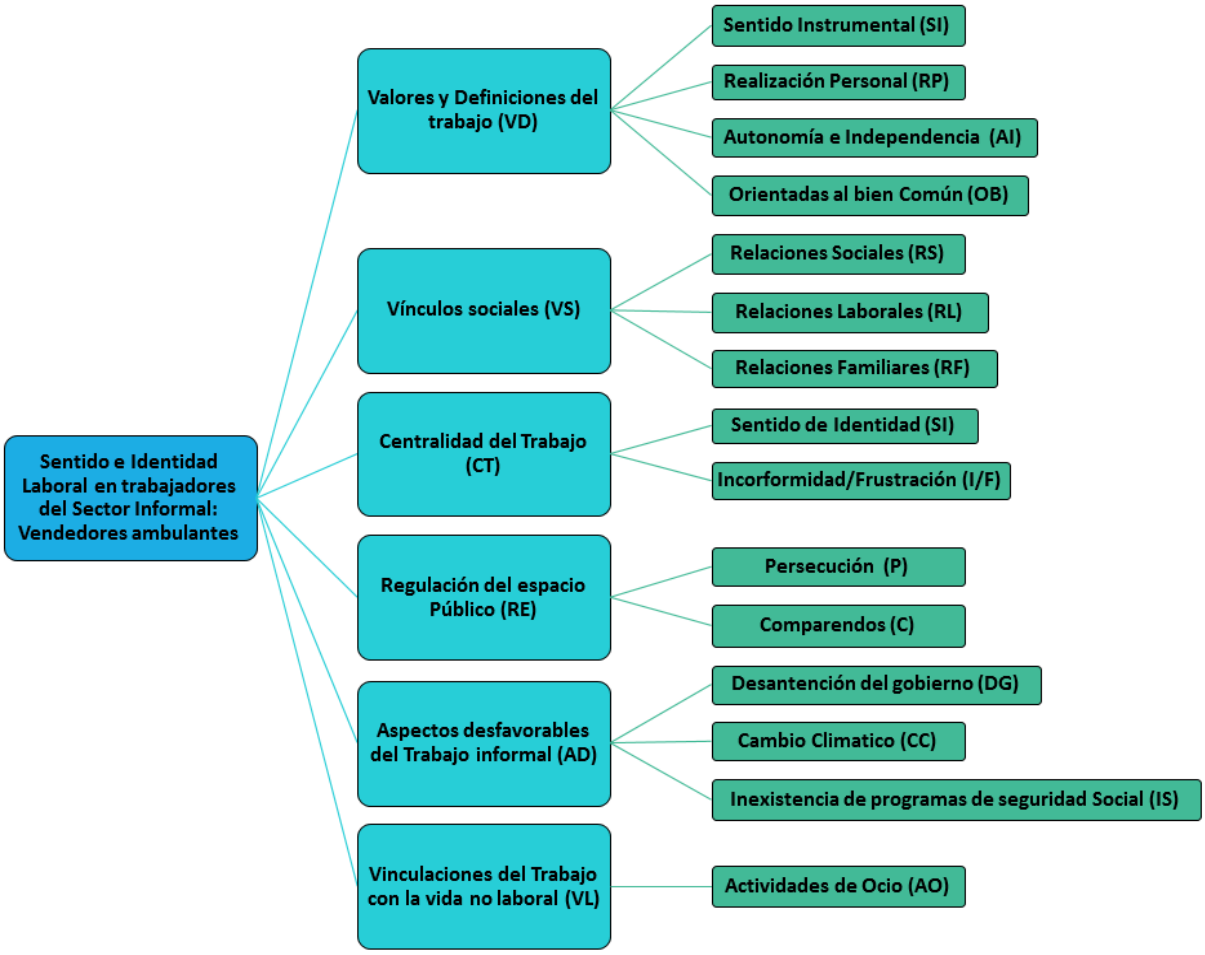

Figura 2. Árbol de Categorías

Tabla 1. Definición de las Categorías y subcategorías

Categoría	**Definición**	**Subcategorías**	**Definición**
Centralidad del Trabajo. (CT)	Hacen referencia al grado de importancia que el trabajo tiene en la vida del trabajador	Sentido de Pertenencia (SP)	El trabajador se siente identificado con su labor e interioriza las características de su trabajo como suyas y se compromete a realizarlo de forma efectiva.
		Inconformidad/Frustración (IF)	Existe un sentimiento de inconformidad respecto a su trabajo pues este se desempeña como único recurso de subsistencia sin embargo, no hay satisfacción personal en la realización de este haciendo que la persona se sienta frustrada o estancada
Valores y Definiciones del Trabajo (VD)	Son aquellos aspectos del trabajo que las personas consideran importantes, es decir, las razones que tienen las personas para trabajar resaltando aquellas necesidades, aspiraciones	Realización Personal (RP)	Se trabaja para realizarse, el trabajo permite cumplir los sueños, alcanzar metas, desarrollarse como persona, ser reconocido y valorado
		Sentido Instrumental (SI)	Se trabaja principalmente para obtener ingresos, responder económicamente por la familia, hacer algo con el tiempo y establecer relaciones con otros para obtener beneficios
		Orientadas al bien común (OB)	Se trabaja para contribuir positivamente con el desarrollo del país, servir a otros y contribuir a la sociedad

		Autonomía e Independencia (AI)	Se trabaja para ser independiente, tomar decisiones de forma autónoma, poder manejar su tiempo y flexibilizar la jornada laboral.
Vinculaciones del trabajo con la vida no laboral (VL)	Se refiere a la centralidad relativa del trabajo en relación con otras esferas, tiempos y espacios de la vida de las personas.	Actividades de ocio (AO)	Son todas aquellas actividades que la persona realiza en su tiempo libre con el fin de recrearse, divertirse o compartir con su núcleo familiar o social.
Vínculos Sociales (VS)	Son aquellas relaciones que se construyen en los espacios de trabajo entre las personas y los grupos que se desarrollan en dichos espacios laborales.	Relaciones laborales (RL)	Se refiere a los vínculos que se establecen entre las personas que se dedican a una misma actividad económica.
		Relaciones Sociales (RS)	Hace referencia a los vínculos que que se desarrollan entre una persona y el grupo social en el que se desenvuelve.
		Relaciones familiares (RF)	Hace referencia al estado de las relaciones entre el trabajador informal y su núcleo familiar primario.
	El manejo que los trabajadores	Comparendos (C)	Sanción que reciben los vendedores informales por parte de entes gubernamentales por la invasión del espacio público.

Regulación de espacio público (RE)	informales y las autoridades oficiales le dan al espacio público.	Persecución (P)	Relacionado con el sentimiento de inseguridad de ser expropiados de sus productos que perciben los vendedores ambulantes en su labor.
Aspectos desfavorables del trabajo informal (AD)	Se refiere a las características negativas del trabajo informal que perciben los vendedores.	Inexistencia de programas de seguridad social (IS)	Sentimiento de anhelo que expresan los vendedores de poder cotizar para su pensión, vivienda o salud.
		Cambio climático (CC)	El estado del clima que impacta de forma negativa la jornada laboral y la salud de los vendedores.
		Desatención del gobierno (DG)	La sensación de abandono o desinterés que perciben los vendedores por parte de las entidades gubernamentales.

Resultados

A partir de la información recopilada por medio de la aplicación del instrumento, la interpretación y análisis de la información permitió realizar la interpretación de los relatos de cada una de las participantes, organizándose en categorías y subcategorías.

En la siguiente apartado se presentan las categorías y subcategorías junto con sus frecuencias (tabla 2), tomando como soporte teórico las planteadas por Díaz, Godoy, Stecher (2005) , las categorías que se construyeron para el estudio fueron: *Valores y definiciones del trabajo, vínculos Sociales, Centralidad del trabajo, Vinculaciones del trabajo con la vida no laboral*. Por otra parte en los discurso de los participantes se encontraron punto de convergencia que permitieron hallar categorías y subcategorías emergentes relacionadas con la *Regulación de espacio público, Aspectos desfavorables del trabajo informal,* por lo que se establecieron como categorías emergentes. Estas categorías permitieron dar respuesta a la pregunta problema ¿Cómo construyen sentido e identidad laboral los vendedores ambulantes del área metropolitana de Bucaramanga? y se muestran a continuación:

Tabla 2. Frecuencia de las categorías y subcategorías

Categorías	**Frecuencias**	**Cód.**	**Subcategorías**	**Frecuencias**
Valores y definiciones del trabajo	137	SI	Sentido instrumental	60
		RP	Realización Personal	30
		AI	Autonomía e independencia	28
		OB	Orientadas al bien común	19

Vínculos Sociales	96	RS	Relaciones Sociales	53
		RL	Relaciones laborales	31
		RF	Relaciones familiares	12
Centralidad del trabajo	68	SP	Sentido de Pertenencia	34
		I/F	Inconformidad/frustración	34
Regulación de espacio público	49	P	Persecución	42
		C	Comparendos	7
Aspectos desfavorables del trabajo informal	44	DG	Desatención del gobierno	23
		CC	Cambio climático	17
		IS	Inexistencia de programas de seguridad social	4
Vinculaciones del trabajo con la vida no laboral	3	AO	Actividades de ocio	3

Valores y definiciones del trabajo

La categoría de *Valores y Definiciones del Trabajo* (VD) fue la que se presentó en mayor medida dentro del discurso de los participantes del estudio (f 137); dicha categoría hace referencia a las razones o motivos que tienen las personas para desempeñarse como trabajadores informales en la modalidad de vendedores ambulantes teniendo en cuenta sus aspiraciones y necesidades.

Esta categoría central da lugar a 4 subcategorías, de las cuales la que obtuvo la mayor frecuencia fue *Sentido Instrumental* (SI) (f60), se encontró que los participantes se dedicaban principalmente a esta labor, debido a la obligación económica de cubrir las necesidades básicas propias y de sus familias, el participante menciona "*...Pues el sustento diario el poder dar, tener para pasajes, para la alimentación todos los días, para uno poder esto, los niños le piden a uno para el descanso, para una tarea, usted necesita cualquier cosa pues.. usted tiene a diario su plata*" (V8). La necesidad de generar dinero a diario es la principal motivación para salir a las calles a desempeñar sus labores "*Pues a mí me motiva porque el día que no trabajo no hay comida, (...) el sustento exactamente el pan de cada día"* (V14).

En segundo lugar la subcategoría *Realización Personal* (RP) obtuvo una frecuencia de (f30) encontrando que los participantes se dedican a la labor con el objetivo de cumplir metas personales vinculadas al crecimiento personal, mejoramiento de sus capacidades, y relaciones interpersonales "*...estabilidad, en en lo personal de uno, poder como crecer como persona... ser más sociable con la gente"* (V8). De la misma manera dentro de esta subcategoría las metas económicas y profesionales cumplen un papel importante, contribuyendo al reconocimiento a nivel social que obtiene la persona por sus labores y logros "*tengo una mejor estabilidad le puedo brindar más cosas a mi hijo y emm estoy estudiando (...) estoy terminando el bachillerato..." (V3).*

La subcategoría de *Autonomía e Independencia* (AI) obtuvo una frecuencia (f28) dejando en evidencia que los participantes valoran la flexibilización de sus jornadas laborales como una de las principales motivaciones para dedicarse a esta ocupación, *"para que a uno lo dejaran trabajar y uno se sintiera libre y tranquilo de que no lo van a molestar".* (V3), los participantes expresan que el tomar decisiones de manera independiente respecto a su horario, decisiones laborales, estrategias de ventas, ubicaciones de venta les generan sentimientos de conformidad y consenso respecto a la labor**"***Como vendedor ambulante, la*

ventaja es ser independiente, de que nadie me humille, me regañe, aparte de , del gremio de vendedores que si uno le insulta, el otro no pues, aparte de eso yo tengo, o sea, la independencia" (V16). El vendedor argumenta *"Pues también, pero también en la calle usted trabaja y tiene que ponerse su horario, no es venir y dejar tirado y coger e irse, si tiene uno tiempo disponible de pronto una reunión para un colegio, cualquier reunión entonces uno tiene tiempo y puede ir… no ese día no se trabaja, el día que uno se enferme oeste no se trabaja Porque no hay nadie que esté al pendiente de todo esto"* (V8)

La última subcategoría que se dio a lugar dentro de valores y definiciones del trabajo es la denominada *Orientadas al Bien Común* (OB) obteniendo una frecuencia de (f19) esta subcategoría está relacionada con la motivación que tienen los vendedores ambulantes a contribuir de manera positiva a la sociedad, de manera que se aporten aspectos que mejoren la convivencia, y las relaciones interpersonales "*Pues yo pienso que... saber tratar al cliente no? primero que todo… y ser honestos porque se ve muchas cosas en la calle, tratar de hacer las cosas como mejor uno pueda, porque hay gente ingenua hay gente que viene del campo... hay gente ingenua y hay otros que vienen a robarlo a uno también.. hay de todo sí, pero pues tratar de hacer las cosas mejor... ser uno correcto lo que más pueda, porque uno siempre tiene sus errores, pero hay que tratar de ser correctos con las cosas, que si se cae un billete y decir a la señora: "Mira se le cayó un billete", hay otros que yo he visto que le ponen el pie eso se ve de todo"*(V9). De la misma manera existe un deseo de servir a los demás cumpliendo con las expectativas de estos, brindando un servicio donde los clientes se sientan conformes con lo que están recibiendo del vendedor *"Las habilidades de ser uno.. umm como le dijera..que se podría decir ser amable, tener su carisma de vendedor de atender a las personas, con buen trato con buenas palabras, no tener disgustos con algunas personas que llegan… amm si.. a tener paciencia"* (V6).

Vínculos sociales

La categoría de *Vínculos Sociales* (VS) hace alusión a los lazos afectivos que establecen los individuos con las demás personas de su entorno y obtuvo la segunda puntuación más alta (F96).

La subcategoría de *Relaciones Sociales* (RS) (f53) obtuvo una de las mayores frecuencias en los discursos de los vendedores, debido al tipo de funciones que realizan estos trabajadores del sector informal, como lo es la atención al cliente; las relaciones sociales entendidas como conexiones que se establecen entre una o más personas y que pueden ser unidireccionales o bidireccionales; por consiguiente, se evidencia que mediante las relaciones sociales los vendedores ambulantes crean puentes de comunicación para ofrecer sus productos obteniendo una ganancia directa en su venta y a su vez, los clientes reciben un buen trato y posiblemente un nuevo vínculo de amistad, lo anterior puede verse reflejado en los siguientes discursos: "*el trato que yo tengo con las personas que les vendo los productos (…) pues un trato bueno, favorable (…) porque conozco muchas personas me tratan bien y compran mis productos"*; "*Es que tengo nuevas amistades (...) Sí porque he conocido personas muy agradables"* (V1) y "*Pues un buen carácter, tener buen genio y ser atento con los clientes (...) pues presentarse uno bien a la persona, ser amable, (...) con los clientes lógico"* (V11).

Los resultados obtenidos en la subcategoría de *Relaciones Laborales* (RL) (f31) permiten constatar sentimientos contradictorios expresados por los vendedores en este ámbito, es importante aclarar que las relaciones laborales se refieren a los vínculos que se establecen entre los colaboradores de una misma organización, por consiguiente, el caso de las ventas informales suele considerarse particular ya que, debido a las condiciones del trabajo, se puede afirmar que no existe una cohesión de grupo marcada, porque al no pertenecer a una empresa estructurada, no buscan un objetivo común, por el contrario cada

quien lucha por un bien individual. Existen sentimientos agradables en las relaciones entre los participantes que se pueden ver reflejados en los siguientes discursos: "*somos como amigas, compañeras nos ayudamos cuando nos hace falta digamos cambio de dinero"* (V12) y *"A no normal, eso uno con los demás vendedores de la calle o todos los demás vendedores ambulantes, pues uno habla, cuando no hay trabajo por ahí, pues se reúne uno a hablar y a recochar porque qué más se hace"* (V4); de igual forma, se evidencia en discursos como: *"Es bueno (...) siempre y cuando fuéramos más organizados pero en general somos muy desorganizados o sea no trabajamos en grupo, si no cada uno por su lado, o sea cómo le dijera, si yo quiero ganar más no me importa que el vecino venda lo mismo y yo le ponga competencia y le haga la guerra eso es lo que no me gusta, yo no... mucho hacerle la guerra al compañero **(...)**, es que queremos todos ganar bastante y a veces no nos fijamos en lo que estamos haciendo sino en lo que el vecino está haciendo*" (V9) y *"Los compañeros de trabajo.. jumm.. pesados.. Sí mucha envidia , no quiere.. por el lado de ellos no más, entonces eso es lo más difícil que se maneja"* (V7), sentimientos de egoísmo y rivalidad.

En la subcategoría de *Relaciones Familiares* (RF) (f12) por lo general se tiende a pensar que existe un deterioro en este vínculo por causa del trabajo, debido a que la sobrecarga laboral u horarios causan estrés y generan la necesidad de cumplir a cabalidad las obligaciones inclusive fuera del puesto del trabajo, lo que impide que la persona se enfoque en las situaciones o momentos que comparte en familia; no obstante, al analizar los discursos de los vendedores en esta área, se observa que en el sector informal la dinámica familiar no se ve afectada de forma negativa, por el contrario representa un beneficio así como lo expresa el V9: *"pues ha ayudado mucho, porque por más que sea a veces habían problemas que porque no había pa, pa paga, pa , pa algunos gastos y eso pues ha a a a ha ayudado a la unión familiar con los hijos y la mujer porque tiene uno que llevar a la casa entonces eso ha sido, ha sido una ayuda bastante en la unidad de la familia"*; inclusive en la mayoría de los

discursos se la venta informal como "práctica intergeneracional", es decir, los padres que han desempañado trabajo informal enseñan a sus hijos estas labores y los involucran, de esta manera se convierte en una forma de educación y cultura para las generaciones futuras y de proyección como ocupación para la subsistencia; lo anterior se observa en discursos como: *"sí con ..con mi compañera y a veces traigo mis hijos para que vayan conociendo cómo es que se gana la plata Cómo se trabaja y como trabajo"* (V6) y *"si bien, bien normal si, ellos son muy trabajadores y juiciosos y le colaboran a uno también"* (V3).

Centralidad del trabajo

La categoría de *Centralidad del trabajo* (CD) es definida como el nivel de importancia que le otorgan los individuos a su labor en comparación con las demás esferas de su vida, se obtuvo una frecuencia de (f68) y ambas subcategorías que la conforman obtuvieron la misma frecuencia (f34).

La subcategoría *Sentido de Pertenencia* (SP), se define como la identificación afectiva, el orgullo en el hacer, sentir y ser que establece cada participante con respecto a su labor; también se evidencia que aquellos participantes que poseen alto nivel en esta categoría integran sus habilidades en el quehacer laboral y las perfeccionan con el objetivo de cumplir efectivamente con las obligaciones de su trabajo, se observa en discursos como; "...*nosotros los vendedores nos desempeñamos en lo que nos gusta, a mi toda la vida me gusto vender comidas, vender, o sea vender cosas, atender a la gente, siempre me ha gustado eso..."* (V3), *"...pa' que la gente le guste y le vuelva a comprar a uno, porque si uno no hace bien las cosas las personas lo dejan pasar, esa es la, hacer bien las cosas..."* (V2) y "*Primero lo primero, es amor al trabajo a lo qué hace y también saber porque... es que cuando uno la mamá o la mujer cocina con rabia las cosas quedan mal y así también es esto, preparar la*

yuca amasar la masa y uno lo hace para que le guste a los clientes y quede rico y con buena calidad, buena materia prima..." (V10).

En la subcategoría de *Inconformidad/Frustración*, los participantes expresan sentimientos de desilusión y sobreexigencia hacia su trabajo , en las cuales interiorizan su labor como una carga, que no les permite autorealizarse, solo satisfacer sus necesidades económicas, lo anterior se observa en discursos tales como: *" fui vendedor ambulante, porque tuve que estar en las calles, por no tener otra oportunidad de salir adelante"* (V16) de igual forma, en muchos discursos se evidencia visión de túnel por parte de los participantes, ya que solo realizan este tipo de trabajo como última opción de subsistencia y sin ningún tipo de motivación intrínseca, como se puede evidenciar en los siguientes diálogos: *"pues por mi parte yo soy una persona ya de edad y no tengo otros recursos de trabajar"* (V11) y *" la situación económica me obligó a trabajar en esto"* (V15).

Regulación del espacio público

Unas de las categorías que emergió de la investigación fue la *Regulación del Espacio Público* (RE) (f49) la cual hace referencia al manejo que las autoridades y los trabajadores informales le dan al espacio público y que es de las más mencionadas en el discurso de los vendedores informales.

La *Persecución* (P) (f42) fue la segunda variable con mayor repetición en el discurso de los vendedores ambulantes es definida como el sentimiento de inseguridad de ser despojado de sus mercancías o productos y de no ser reconocido por las autoridades como trabajadores dignos, estas fueron algunas afirmaciones; "*Yo opino de aquí se trabaja más, porque cuando viene la policía, y que el espacio público, toca salir corriendo con las cositas, pero que hay que buscar la comida de algún modo si o no" (V14)* los vendedores destacan que a pesar de existir claramente la persecución por parte de las autoridades públicas

especialmente la policía, prevalece la necesidad de buscar su sustento y el de su familia *"Lo difícil.. puesss.. correr andar corriendo de la policía, el no poder trabajar tranquilamente, el no tener algo cómodo para un ofrecer algo mejor a los clientes, cosas así.. pero sobre todo el trato de la policía con los vendedores" (V8)* De igual manera destacan que el sentir temor de que las autoridades los sancione y les quiten sus pertenencias entorpece su labor y el brindar un buen servicio, pero que de igual manera no les impide continuar con la labor puesto que no tienen otras opciones laborales.

De igual manera los vendedores mencionaron los *Comparendos* (C) (f7) entendidos como sanciones que pueden ser de tipo económico (multas) o pedagógicos (clases de comportamiento ciudadano o sanciones) como un factor desmotivante e injusto respecto a la labor que desempeñan, pues afirman; "*Sí ya varias veces me han quitado mis cositas, la comida, no me la han entregado, otras veces me la entregan.. me quitan los carritos, nos llevan y nos hacen comparendos(V6), "Me han hecho comparendos... económicos… siente uno como rabia de que le quiten las cosas porque uno no está haciendo nada malo y llegan a tratarlo a uno muchas veces mal y se le lleva las cosas a uno, que eso es lo que más rabia me da... si hay veces que lo entregan" (V7),* los vendedores expresan que sienten diferentes emociones como rabia, tristeza, impotencia y frustración respecto a las medidas que toman las autoridades con las sanciones, pues para estos resultan injustas ya que solo tienen deseo de trabajar y el gobierno no les brinda mejores oportunidades de empleo, y tampoco les permite laborar tranquilamente.

Aspectos desfavorables del trabajo informal

Otra categoría que emergió de la investigación fue sobre los *Aspectos Desfavorables del Trabajo Informal* (AD) (f44) la cual hace referencia a las características negativas que los trabajadores informales perciben de su labor.

Aunque el gobierno ha tratado de tomar medidas que puedan ayudar a los trabajadores informales un variable que se presentó con constancias es que existe *Desatención del gobierno* (DG) (f23) es decir, una sensación de abandono o desinterés por parte de las diferentes entidades gubernamentales que se traduce en expresiones como; *"Bueno ehh.. pues acá en este sitio donde estoy, la alcaldía no puede hacer nada por lo que es… como le dijera yo... no hay campo para nosotros reubicarnos... nosotros lo hemos pedido pero quieren reubicar para una parte donde no vamos a hacer nada, no vamos a vender no vamos a hacer nada... el sitio donde estamos es aquí donde si hacemos ,vendemos y nos conocen y aquí viene la gente a buscar sus cositas, es un punto especial" (V6),* Los trabajadores informan que en varias ocasiones han pedido ser reubicado con el fin de poder ejercer su labor sin incomodidades ni temor de las autoridades pero que los entes gubernamentales no les han prestado atención o que les han puesto en un lugar donde sus ganancias se van a ver afectadas por no ser estratégico para las ventas *"De todas maneras el gobierno tiene que ponerse la mano en el corazón y entender que todos necesitamos trabajar, si, por equis o ye motivo, toca trabajar" (V3),* afirman que en la mayoría de los casos los vendedores realizan este trabajo por falta de oportunidades de trabajo en empresas y demás, y que las autoridades gubernamentales también son conscientes del nivel de desempleo que existe por lo cual tampoco toman medidas drásticas para acabar con la informalidad.

Asimismo, dentro de esta categoría se encontró que al ejercer su trabajo de ventas ambulantes en la intemperie el *Cambio Climático* (CC) (f17) es un factor que impacta de forma negativa en la realización del trabajo y la salud misma del vendedor pues no permite brindar un buen servicio y que en los días lluviosos se reduce la clientela, reduciendo significativamente sus ingresos, estas fueron algunas afirmaciones; "*Pues es duro, estar acá es duro, aguantando sol y parada toda la mañana" (V13), "El cambio de los climas… sí… Porque a veces está haciendo unos soles terribles y a veces empieza que a llover y todo eso*

afecta de pronto en la salud… Si en mi salud" (V1), "Bueno lo más difícil es cuando llueve o cuando hace mucho sol, porque como uno es vendedor ambulante y llueve pues donde se mete y si hace sol, y es demasiado sol pues claro, siempre el sol lo golpea a uno y cuando llueve uno muchas veces no saca a trabajar por el agua, pero de resto no, todo bien" (V3). El cambio climático es una de las principales desventajas que su entorno le ofrece, pero que la necesidad de llevar un sustento hace que se enfrenten a cualquier condición.

Otra de las variables encontrada en esta categoría es la *Inexistencia de programas de seguridad social* (IS) (f4) pues manifiestan los vendedores ambulantes que les gustaría poder cotizar para una pensión, vivienda o salud pero que desde su trabajo no existe esta posibilidad; "*Las desventajas es porque uno no tiene cómo es.. no tiene que una prima, que un.. este pensión salud, bueno salud la tiene por el gobierno, pero no tiene salud y otros privilegios que tienen las empresas" (V8), "Pues que no tengo el sueldo fijo, no tengo el seguro, pues si pago el seguro pero no por empresa ni nada de eso, ehhh que pues uno está expuesto en la calle todo el tiempo" (V13)* Los vendedores ambulantes expresan que tienen deseos de poder cotizar para una pensión, salud y seguridad pero que dadas las circunstancias de sus empleos no pueden hacerlo, y que además el gobierno no ha generado propuestas que puedan mejorar esta situación.

Vinculaciones del trabajo con la vida no laboral

En último lugar se encuentra la categoría de *Vinculaciones del Trabajó con la Vida no Laboral* (VL) donde se obtuvo una frecuencia de (f3) esta categoría está relacionada con los demás aspectos de la vida de un trabajador informal, actividades que pueden ser desarrolladas debido a las condiciones y particularidades del trabajo informal.

Esta categoría da lugar a una subcategoría llamada *Actividades de Ocio*, (AO) (f3) haciendo referencia a todas aquellas acciones que se realizan por fuera de la actividad laboral con el núcleo social y familiar de los individuos ***"****En la tarde estoy con mi hijo* ***(...)*** *Si, tengo*

tiempo libre para el niño solo trabajo hasta medio día". (V13) De la misma manera se refiere a actividades que se desarrollan con el fin de utilizar el tiempo libre y disfrutar de los horarios flexibles **"***umm.. Pues hay veces que salimos con ella (su mujer) a pasear o a comer o así.. a divertirnos porque puedo manejar el tiempo".* (V7)

Discusión

La presente discusión da respuesta a la pregunta y objetivo de la investigación que pretendió analizar y comprender cómo los vendedores ambulantes construyen el sentido e identidad laboral.

De manera inicial se debe recapitular que la identidad es percibida según el psicólogo social Tajfe como un sentido de pertenencia cuando se genera un vínculo con el grupo al que pertenece, que involucra, la percepción que tiene de su grupo, la valoración y el afecto hacia el mismo, dando como resultado la construcción de identidad (citado por Mercado y Hernández, 2010). Así pues el trabajo asumió un papel determinante dentro de la construcción de identidad de los actores sociales, ya que este comenzó a verse como un fin integrador dentro de la sociedad, el cual permite ordenar y estructurar la vida social a partir, no de una ocupación dentro del trabajo, sino de su posición dentro de la sociedad (Graffigna, 2005).

Al hablar de identidad se refiere a un ejercicio de autorreflexión en donde la persona identifica sus capacidades y potencialidades, además "tiene conciencia de lo que es como persona, el autoconocimiento implica reconocerse como miembro de un grupo; lo cual, a su vez, le permite diferenciarse de los miembros de otros grupos" (Mercado, Hernández & Alejandrina, 2010, p.231). Por otra parte la identidad laboral se construye a partir de los sentidos que los trabajadores crean y que en este caso mencionan en sus discursos, estos poseen influencia cognitiva y emocional, de igual manera son influenciados por la historia, cultura y sociedad. Sin embargo, también influyen ciertos aspectos intrínsecos de la persona como valores, costumbres, sentimientos, expectativas y sociodemográficos como: la edad, nivel económico, educativo, la cultura en la que se desarrolla, que en algunos casos como se evidencia en este estudio convergen en varios puntos.

Así pues, se toma en consideración que los vendedores informales van construyendo su identidad por medio del rol o papel que ellos mismos asumen en su actividad económica y por el estatus o estigma establecido por la sociedad (que generalmente los desacredita), debido a que no pertenecen a una organización formalmente constituida, la cual les otorgue los valores, principios, normas, entre otras características que delimite su proceso de construcción. En los discursos de los vendedores se distinguen algunos significados o sentidos compartidos que convergen en algún punto, lo que estaría dando cuenta de que emergen de ciertos patrones comunes en los que entrelazan el trabajo y las identidades en nuestra sociedad.

Por medio del análisis de los discursos se logra confirmar la teoría de Díaz, Godoy y Stecher (2005),, dentro de las cuales afirman la percepción del trabajo como un fin integrador y lo clasifica bien sea, dentro de una visión donde ven su trabajo como una oportunidad no solo de crecimiento económico sino también social y personal, o dentro de una visión instrumental entendida como una manera de ver el trabajo como un único medio de sostenibilidad y pobreza.

La categoría con mayor frecuencia *Valores y definiciones del trabajo*, se evidencia los principales motivos o razones por las cuales labora el trabajador informal; se halló que es el buscar ingresos para poder suplir las necesidades básicas y propias de sus familias debido a la carencia de oferta laboral y la falta de oportunidades de estudio, es decir, existe principalmente un *sentido instrumental* que funciona como único fin para continuar en la venta ambulante, para ellos su labor adquiere un compromiso de continuación, ya que desempeñan diariamente esta labor exclusivamente con base a sus necesidades y el no persistir les genera un alto sacrificio debido a que, se sienten “estancados” y sin falta de oportunidades, como lo son la edad, el nivel de escolaridad y el desempleo. Esto es congruente con los resultados hallados en la tesis de Quiñones y Sandoval (2014) en donde

resaltan la importancia del posicionamiento económico para la construcción de identidad laboral, puesto que va de la mano con sus aspiraciones y proyecciones a futuro.

De igual manera en esta categoría se observó que búsqueda de bienestar y crecimiento no solo representa un aspecto económico, sino también de *realización personal*, posicionando su trabajo como un medio para lograrlo, este resultado reafirma lo obtenido en el artículo realizado por Palacios, Levy y Urbina (2015) en el cual los participantes consideran su labor como una fuente de autoestima y desarrollo de capacidades y se enorgullece de los logros que obtienen. Lo anterior, se encuentra estrechamente relacionado con la *Autonomía e independencia* que también representa una fuente de motivación para las personas que ejercen este tipo de actividad económica, debido a que su labor les permite manejar sus horarios y realizar las obligaciones relacionadas con el trabajo de la forma que deseen; como consecuencia, se encuentra que los individuos dedicados a esta labor forjan ciertas características comunes en su personalidad, ya que asumen roles de liderazgo, firmeza y autosuficiencia.

Asimismo, dentro de esta categoría se encontró que otras motivaciones por las cuales se desempeñan en la venta ambulante están *orientadas al bien común* es decir, brindar un servicio a la comunidad donde ambas partes se vean beneficiadas, puesto que los primeros se encuentra normalmente ubicados en sectores donde hay ausencia del producto o servicio que ofrecen y los segundos tienen limitaciones para acceder el servicio o producto en cuanto tiempo y distancia, esto hallazgos también fueron encontrados por Moncada y Ordoñez (2018) en su proyecto de grado en donde los vendedores destacan su importancia como entes que satisfacen necesidades.

Otra de las principales categorías analizadas fue la relaciona con las interacciones interpersonales de la muestra de la población, el trabajo se considera el fundamento del *vínculo social*, básicamente de todas las relaciones que establecen los individuos en su vida

cotidiana, esta influencia directa es conocida como "eficacia simbólica del trabajo", la cual afirma que los efectos culturales y significados de la actividad laboral son trasladados de forma directa hacia todas las esferas de la vida del individuo; dando lugar a la identidad colectiva (Reyes, 2016); la cual se establece sin importar la forma de trabajo (formal e informal) que ejercen las personas. En el presente estudio se logra evidenciar este tipo de identidad por medio de las similitudes en los discursos de los participantes, sobre todo en aquellos donde detallan la forma de atención al cliente, los valores y habilidades que deben tener o adquirir para realizar de forma competente y adecuada su labor; en las *relaciones laborales* se confirma la teoría de Pérez (citado en Aho, Pizarro, Rebolledo y Salas, 2006) la cual afirma que existen dos dimensiones en las relaciones laborales: la primera de "cooperación" que enmarca el respeto y reconocimiento de los intereses individuales de cada trabajador y soluciona los conflictos por medio de la conciliación y la segunda dimensión considerada de "conflicto" hace alusión a la contraposición de intereses entre los trabajadores, en esta los individuos suelen ser egoístas y no intentan solucionar sus conflictos, esta contraposición se hace evidente al momento de analizar los sentimientos expresados por los trabajadores. De la misma manera fue posible identificar esto en el estudio de Quiñones y Sandoval (2014) donde se encontró que para los vendedores era indispensable establecer buenas relaciones interpersonales tanto con sus compañeros como con los clientes, tomándolo como una estrategia de venta y bienestar, generando vínculos positivos con sus clientes y compañeros, facilitando su adaptación y logrando fortalecer la construcción de identidad.

De igual manera dentro de la categoría de *Centralidad del trabajo* la cual hace mención del grado de importancia que tiene el trabajo en la vida y como lo percibe el vendedor; se evidencia que a pesar de la existencia de aspectos negativos descritos por los sujetos con respecto a su trabajo, la mayoría resulta darle un alto grado de valor, que se evidencia a través del *sentido de pertenencia*, ya que adquieren un compromiso afectivo con

su labor que les motiva a desempeñarse en éste. Este es uno de los pilares para la construcción de identidad laboral pues según Briggs (como se citó en Ruvalcaba, J, Uribe, I. & Gutiérrez, R, 2011) la identidad profesional se basa en la percepción personal de autoimagen y autoeficacia en relación con su contexto de trabajo, es central en el sentimiento individual de pertenencia. De igual manera se encontró que también existen sentimientos de *inconformidad y/o frustración* respecto la sobreexigencia del trabajo, la inestabilidad económica y en otros casos debido a que perciben esta labor como única opción a causa de las características sociodemográficas en las que se encuentran inmersos como el margen de edad, años de experiencia laboral y nivel de estudios, que les limita la oportunidad de acceder a trabajos formales. Esta subcategoría también fue una constante en el estudio de Badillo y Quiroga (2018) en donde se evidencia que la inconformidad y/o frustración se genera también a partir de los malos tratos de los dueños de locales y de la fuerza pública.

Por otra parte en los discursos se encontraron repertorios que no pertenecen a las categorías planteadas por Díaz, Godoy y Stecher, estas fueron emergente de los sujetos, las principales están relacionadas con la *inexistencia de programas sociales* que los cobije, pues según Vélez, Pico y Escobar (2015) esta población no posee acceso a pensiones, ARL, cesantías y en la mayoría de casos cuentan con salud bajo el régimen subsidiado; estos aspectos desfavorables pueden llegar a afectar la calidad de vida y por ende su bienestar, puesto que no tienen respaldo económico y de salud en caso de alguna enfermedad y /o accidente laboral, de igual manera destacan la *desatención del gobierno* pues los trabajadores no se sienten seguros en las calles, ya sea por robos, accidentes, etc. De igual manera los trabajadores destacan que la misma policía obstaculiza su desarrollo en el trabajo pues los persigue y sanciona constantemente, estos lo hacen en base al Art. 140 numerales 4 y 6 del Código nacional de policía (2016) los cuales establecen que: “Ocupar el espacio público en violación de las normas vigentes” y “Promover o facilitar el uso u ocupación del espacio

público en violación de las normas y jurisprudencia constitucional vigente" se contemplan en las leyes se les está negando el derecho al trabajo, la protección, entre otros; a raíz de esto se atropellan diferentes derechos como lo es el derecho al trabajo. Esto también fue evidenciado en el estudio realizado por Quiñones y Sandoval (2014) donde se halló que los hechos relevantes de carácter negativo influyen en la construcción de los significados de cada persona, dejando en evidencia que una de las vivencias negativas que más influye es el allanamiento por parte de la policía ante la invasión del espacio público que se convierte para los vendedores en un acción violenta hacia su gremio y en una amenaza a sus derechos como trabajadores. Asimismo, una de las situaciones desfavorables que evidenciaron los sujetos entrevistados fue la desprotección ambiental como los *cambios climáticos*, la contaminación auditiva, etc.

Por último, se puede afirmar que a partir de las percepciones, las condiciones económicas, sociales y los agentes motivacionales, los sujetos del estudio poseen un tipo de identidad que a pesar de tener como punto de partida las características individuales de cada participante, converge en una identidad más colectiva que representa para cada uno de ellos un alto grado de valor y los motiva a luchar diariamente y de forma constante por su progreso y estabilidad.

Conclusiones

A partir de las entrevistas realizadas, las características particulares del trabajo informal y algunos estudios relacionados con el tema, se pudo identificar en los diferentes discursos que manifestaron los trabajadores, los múltiples y diversos sentidos que surgen de la percepción de su labor y que permiten comprender lo que representa o implica el trabajo en sus vidas, del valor y centralidad que le asignan al mismo, encontrando que este es un eje central y que a partir de este giran otras esferas como la familiar, educativa y la social, lo cual permite la construcción de la identidad laboral a partir de estos contextos. Consecuente a estas narrativas los sujetos enunciaron aspectos sociales, familiares e individuale, cognitivos y emocionales que determinan el modo de adaptación del trabajador y que reflejaron una conexión entre el ser y la construcción de identidad laboral en relación con sus experiencias y modos de vida.

El proceso de construcción de sentido e identidad laboral en los vendedores ambulantes del área metropolitana de Bucaramanga se genera por medio de múltiples influencias, las cuales son; las particularidades de cada individuo, entendidas como sus habilidades, competencias, sueños y motivaciones. Además, existe una influencia social que si bien, no necesariamente se enmarca dentro del contexto formal de una organización da lugar a una identidad de tipo colectiva que comparte la población dedicada a este tipo de labores, que se caracteriza por adquirir roles de autonomía, autorrealización, competencia e inclusive llegando a tener en común los mismos temores, los cuales corresponden principalmente al desamparo por parte del gobierno y la injusticia social.

En conclusión el vendedor ambulante como sujeto social, busca a través de su esfuerzo, de sus actitudes y modos de ser, lograr acoplarse a una sociedad que, al mismo tiempo que les brinda oportunidades de trabajo informal, les presenta barreras, especialmente

para el sustento en el largo plazo, dado que su actividad se enfoca en resolver las necesidades inmediatas y de subsistencia.

Por último, se pudo evidenciar el interés y la necesidad de los vendedores informales por generar un cambio en su vida laboral, ya que les gustaría recibir mayor apoyo por parte del Estado, éste debería crear mejores estrategias de tolerancia y respeto, propiciando herramientas que permitan hacer una transición de lo informal a lo formal de manera eficaz y de esta manera reducir la brecha de la desigualdad laboral.

Cabe resaltar que la presente tesis puede propiciar el interés hacia futuras investigaciones sobre proceso de identidad en trabajadores del sector temporal o por prestación de servicios.

Referencias

Aho, A., Pizarro, P., Rebolledo, K., y Salas, L. (2006). *Analisis y Diagnostico de las Relaciones Laborales en las Empresas Privadas, de la Comuna de Valdivia* (Tesis de grado). Universidad austral de chile, Chile.

Alvarado, E y Chinchilla, M. (2012). Significado del trabajo para las vendedoras ambulantes de la Avenida Central de San José. Costa Rica Recuperado de: https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/antropologia/article/view/6092

Armijo, I. y Scharage, J. (2001). Muestreo No-Probabilístico. [online] Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible en: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31715755/muestreo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1524763262&Signature=sX%2Bd2Wux5CL16r0Nc3037mb%2BE9U%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMetodologia_de_la_Investigacion_Escuela.pdf [Acceso 26 Apr. 2018].

Andrade, V. (2014). Identidad profesional y el mundo del trabajo contemporáneo. Reflexiones desde un resumen de caso. Athenea Digital. Revista De Pensamiento E InvestigacióN Social, 14(2), 117-145. doi:https://doi.org/10.5565/rev/athenea.1143

Badillo, M., y Quiroga, J. (2018). construcción de significados del trabajo informal y calidad de vida en vendedores ambulantes de la comunidad mártires en Bogotá. Bogotá, Colombia.

Banco de la República. (2018). Informalidad laboral y elementos para un salario mínimo diferencial por regiones en Colombia. Recuperado de: http://www.banrep.gov.co/es/borrador-1023

Banco mundial. (2011). La informalidad laboral en américa latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista?. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/2821/282125048006.pdf

Bassi, G. (2017). Los sectores populares urbanos y su construcción de identidad. Un acercamiento a los espacios de comercio minorista en la ciudad de Concepción. concepción, Chile. Recuperado de: http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2017/12/doctrina46075.pdf

Busso, M. (2009). Cuando el trabajo informal es espacio para la creación de identidades colectivas. El mundo del trabajo en América Latina, 159-192.

Carrillo, J. Coronado, W. Dávila, A. Duarte, Y. Duarte, D. Frias, X. Llanos, V. y Toro, J. (2012). Análisis de la situación socioeconómica de los vendedores informales y su incidencia en el comercio informal en el mercado viejo del municipio de Riohacha. Recuperado de: https://es.scribd.com/document/338300941/Analisis-de-La-Situacion-Socioeconomica-de-Los-Vendedores-Informales-y-Su-Incidencia-en-El-Comercio-Informal-en-El-Mercado-Viejo-Del-Municipio-de-Rioh

Camacho, A. (2013). Notas introductorias sobre la identidad social en el sector informal. Universidad del Valle. Recuperado de: http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/5406/1/Notas%20introductorias%20sobre%20la%20identidad%20social%20en%20el%20sector%20informal.pdf

Camargo, E. L. (2012). El comercio informal en Colombia: causas y consecuencias. In Vestigium Ire, 109 -116.

Cantillo, M. Sanmartín, C. & Giraldo, M. (2003). Aproximaciones a la construcción de identidad laboral del psicólogo organizacional a través de las versiones de siete psicólogos organizacionales. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Proyecto de tesis.

Chen, M. (2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas. Recuperado de: https://www.wiego.org/sites/default/files/migrated/publications/files/Chen-Informal-Economy-Definitions-WIEGO-WP1-Espanol.pdf

Código Nacional de Policía y Convivencia. (2016) Artículo 140. Comportamientos contrarios al cuidado e integridad del espacio público. N°4 y 6. Recuperado de: https://leyes.co/codigo_nacional_de_policia/140.htm

Conferencia Internacional de Estadísticos de Trabajo- CIET, (2013). Directrices sobre una definición estadística de empleo informal, adoptadas por la Decimoséptima Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo. Recuperado de: https://www.ilo.org/public/spanish/bureau/stat/download/guidelines/defempl.pdf

Departamento administrativo nacional de estadística-DANE (2018) Gran encuesta integrada de hogares - geih Mercado laboral - empleo informal y seguridad social https://www.dane.gov.co/

DANE. (2019). DANE información para todos. Obtenido de Empleo informal y seguridad social : https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral /empleo-informal-y-seguridad-social

DANE (2019). Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral. Desempleo https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación educ. médica [online]. 2013, vol.2, n.7, pp.162-167. ISSN 2007-5057.

Díaz, X. Godoy L. y Stecher, A. (2005). Significados del trabajo, identidad y ciudadanía. La experiencia de hombres y mujeres en un mercado laboral flexible. Centro de Estudios de la Mujer. Santiago de Chile. Recuperado de: http://mastor.cl/blog/wp-content/ uploads/2016/09/Stecher.-Significados-del-trabajo.-Identidad-y-ciudadania.-Stecher-Godoy-Diaz.pdf

Dorronsoro, J. Á. (1999). La concepción del trabajo. En El trabajo a través de la historia. Número 9. Obtenido de El trabajo a través de la historia.

El tiempo. (2018). EL TIEMPO. 11 de Julio. Obtenido de ¿Por qué es tan difícil bajar índices de empleo informal en Colombia? Recuperado de: https://www.eltiempo.com/ economia/sectores/informalidad-laboral-en-colombia-y-como-superar-sus-altos-indices-242148

Gaete,T & Soto, Á. (2012). Esta Es Mi Trayectoria, Este Es Mi Trabajo: Narrativas e Identidad en el Trabajo en Chile. Psykhe (Santiago), 21(2), 47-59. Recuperado en 08 de abril de 2019, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid= S0718-22282012000200005&lng=es&tlng=es.

García, M. (2015). Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana - Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. Intercom: Revista Brasileira de Ciências da Comunicação, 38(2), 19-38. https://dx.doi.org/10.1590/1809-5844201522

Gayosso, J. (2012). Trabajo, Identidad, y Acción colectiva en el Trabajo no Clásico. Los vendedores de Tianguis en el D.F. (tesis doctoral). Universidad Autónoma Metropolitana. Iztlapa, Mexico. Recuperado de: http://www2.izt.uam.mx/sotraem/NovedadesEditoriales/TesisDoctoradoGayosso.pdf

Graffigna, M. L. (2005). Trayectorias y estrategias ocupacionales en contextos de pobreza: una tipología a partir de los casos. Revista, Trabajo y Sociedad. Indagaciones sobre el empleo, la cultura y las prácticas políticas en sociedades segmentadas No. 7 , 1-16

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mexico. Interamericana editores, s.a. de c.v.

Lanza, D. (2011). la Incidencia de la informalidad laboral en Bolivia en el periodo 1990 al 2006. ip: T-1215.pdf (3.288Mb)

León, A. y Caicedo, H. (2011). la economía informal en Villavicencio. Recuperado de: https://www.academia.edu/7951313/La_econom%C3%ADa_informal_en_Villavicencio?auto=download

Levy, I. y Urbina, D. (2015) Identidad y trabajo informal a domicilio: la experiencia de cuatro mujeres chilenas. Santiago de Chile. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5149843

López, A. (2012). Venta Callejera. Recuperado de: http://andreslpez.blogspot.com/2012/04/definicion-de-venta-ambulante-y-su.html

López, A. González, A. Arévalo, Y y Contreras J. (2012). Definición de Venta Ambulante y su inicio en Colombia. Recuperado de: http://andreslpez.blogspot.com/2012/04/definicion-de-venta-ambulante-y-su.html

Marx, K.(1867). El capital, Madrid, Akal. Recuperado el 09 de Marzo de 2019 de: http://www.ataun.net/bibliotecagratuita/Cl%C3%A1sicos%20en%20Espa%C3%B1ol/Karl%20Marx/El%20capital%20I.pdf

Mercado, A. Hernández, O. y Alejandrina, V. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. Convergencia, 17(53), 229-251. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352010000200010&lng=es&tlng=es.

Mórtola, G. (2006). Una aproximación narrativa a la construcción de la identidad laboral docente. Educación, Lenguaje y Sociedad, 4. recuperado de: http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/ieles/n04a05mortola.pdf

Moncada, C. y Ordóñez, L. (2018). Prácticas de ventas informales en Bogotá: significado y motivaciones para vendedores y compradores. Universidad del externado en Colombia. Recuperado de: https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1007/1/ANA-spa-2018-Practicas_de_ventas_informales_en_Bogota_significado_y_motivaciones_para_vendedores_y_compradores.pdf

Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (2017) [blog]. http://espanol.wiego.org/economiainformal/ocupaciones/venta-ambulante/

Noguera, A. (2002). El concepto de trabajo y la teoría social crítica. Papers 68, 2002. Revista de sociología Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 9 de Marzo de 2019 de: https://papers.uab.cat/article/view/v68-noguera/pdf-es

Nuviala, A, Ruiz, F, & Garcia, M. (2015). Tiempo libre, ocio y actividad física en los adolescentes. La influencia de los padres. Retos, 0(6), 13-20. Recuperado de https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/35078

Observatorio Laboral LaboUR. (2018). Perfil actual de la informalidad laboral en colombia: estructura y retos. Bogotá: Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario.

OECD. (2009). Promoting Pro-Poor Growth: Employment. OECD. Recuperado el 10 de Marzo de 2019 de: https://www.oecd.org/greengrowth/green-development/43514554.pdf

Organización mundial del trabajo- OIT. (2002). El trabajo decente y la economía informal. Ginebra.

OIT. (2003). Directrices sobre una definición estadística de empleo informal, adoptadas por la Decimoséptima Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo. Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/normativeinstrument/wcms_087625.pdf

OIT. (2013). Obtenido de Medición de la economía informal: Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_229450.pdf

OIT. (2018). Políticas de formación en América Latina. Lima: FORLAC.

OIT. (2018). OIT. Obtenido de OIT: Cerca de 140 millones de trabajadores en la informalidad en América Latina y el Caribe. Recuperado de: https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_645596/lang--es/index.htm

OIT. (2018). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang--es/index.htm

OIT (2018). Mujeres y hombres en la economía informal: Un panorama estadístico. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_635149.pdf.

OIT (2018) El desempleo y los déficits de trabajo decente permanecerán elevados. Recuperado de: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_615695/lang--es/index.htm

Otzen, T. & Manterola C. (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232.

Palacios, R. Levy. I y Urbina, D. (2015). Identidad y trabajo informal a domicilio la experiencia de cuatro mujeres chilenas. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet /articulo?codigo=5149843

Pattakos, A (2005) "En busca del sentido. Los principios de Viktor Frankl aplicados al mundo del trabajo", Editorial Paidós, Barcelona, Pág. 35.

Pico, D. & Sánchez P. (2008). El trabajo como constructor de sentido de vida personal y organizacional de conductores de empresas del sector de transporte en Bucaramanga. Obtenido de Biblioteca Médica UNAB.

Quiñónez, C y Sandoval, C. (2014). Identidad de los vendedores ambulantes de USME. Descripción de identidad de los vendedores ambulantes de USME. Bogotá, Colombia.

Ramírez, Y. (2015). El trabajo informal:¿ Una opción o una obligación? prácticas de consumo y producción de trabajadores informales de la ciudad de Bogotá (Doctoral dissertation). Disponible en: https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/15179

Reyes, C. (2016). La centralidad del trabajo. Una análisis comparativo de España y Alemania (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.

Riascos, W. (2016). Trabajo: construcción de sentidos sobre el empleo en personas en condición de multiempleo. Universidad de San Buenaventura- Cali. Recuperado de: http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/3821/1/Trabajo_construccion_sentidos_alvarez_2016.pdf

Ruvalcaba, J, Uribe, I. y Gutiérrez, R. (2011). Identidad e identidad profesional: Acercamiento conceptual e investigación contemporánea. Revista CES Psicología, 4 (2), 82-102. recuperado de: http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1254

Serra, H. R. (2012) Feos, sucios y malos: La construcción de la identidad social de los trabajadores de las Ferias Populares en los medios gráficos de la Ciudad de Córdoba: El caso La Voz del Interior [en línea]. VII Jornadas de Sociología de la UNLP, 5 al 7 de diciembre de 2012, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.2496/ ev.2496.pdf

Salgado, J. (2009). El trabajo informal y sus efectos en el sistema pensional colombiano. Recuperado de: https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/4940/tesis145.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santa, J. (2004) Informalidad laboral. Análisis sobre sus consecuencias en la conformación de la identidad en los trabajadores del barrio La Unión de la ciudad de La Plata [en línea]. Trabajo final de grado. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.655/te.655.pdf

Soto, Á, Stecher, A, & Valenzuela, A. (2017). Interpelaciones identitarias en el trabajo: Propuesta para la comprensión de los procesos de construcción de la identidad laboral. Estudos de Psicologia (Campinas), 34(1), 25-39. https://dx.doi.org/10.1590/1982-02752017000100004

Toledo, E. d. (2010). Construcción de la identidad y acción colectiva entre trabajadores a-típicos. Trabajo no Clásico, Organización y Acción Colectiva.

Trindade, V. y Torrillo., D (2014). Trabajo informal, trayectorias laborales y venta ambulante. En A. A. trabajo (Ed.), 10 Congreso Nacional de estudios del trabajo.

UNIFEM (2005) El progreso de las mujeres en el mundo. Mujeres, trabajo y pobreza. Nueva York, pág. 54.

Universidad del Rosario (2018). Perfil actual de la informalidad laboral en colombia: estructura y retos. Recuperado de: https://www.urosario.edu.co/Periodico-Nova EtVetera/Documentos/Reporte-LaboUR-Informalidad-Mayo-2018-PERFIL-ACTUA.pdf

Valdez, J. (2017). Construcción de la identidad profesional de los formadores de docentes de la Universidad Pedagógica Nacional. Educación Y Humanismo, 19(32), 145-158. https://doi.org/10.17081/eduhum.19.32.2538

Vanguardia liberal. (2019). 54,9% de los trabajadores de la ciudad son informales. Bucaramanga. Recuperado de: https://www.vanguardia.com/economia/local/ 549-de-los-trabajadores-de-bucaramanga-son-informales-CN1539004

Vera, J., & Valenzuela, J. (2012). EL CONCEPTO DE IDENTIDAD COMO RECURSO PARA EL ESTUDIO DE TRANSICIONES. Psicología & Sociedad, 24 (2), 272-282. recuperado de: http://www.scielo.br/pdf/psoc/v24n2/03.pdf

Vélez, C., Pico, M., & Escobar, M. (2015). Determinantes sociales de la salud y calidad de vida en trabajadores informales. Salud de los Trabajadores. 23 (2), 95-103.

Apéndices

Apéndice A (Consentimiento informado)

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO: "CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO E IDENTIDAD LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL: VENDEDORES AMBULANTES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA"

El presente documento tiene el propósito de invitarlo a participar en la realización y desarrollo de un proyecto de investigación para la obtención del título de profesional en psicología titulado Construcción de Sentido e Identidad Laboral en Trabajadores del Sector Informal: Vendedores Ambulantes del Área Metropolitana de Bucaramanga, el cual tiene como objetivo principal comprender la construcción de sentido e identidad laboral de los vendedores informales del área metropolitana de Bucaramanga. Esta será desarrollada por los estudiantes de la Universidad Autónoma de Bucaramanga Camilo Andres Calderon Ramirez, Karen Julieth Franco Quintero, Rossana Elizabeth Romero Urbina y Karen Yineth Tarazona Pedraza bajo la supervisión de la docente Doris Amparo Barreto Osma.

Procedimiento de la investigación

En la investigación se realizará una entrevista semiestucturada la cual tiene una duración de 30 a 40 minutos aproximadamente, esta será grabada por lo que se le garantiza total confidencialidad de la información recogida, su nombre ni ningún código que pueda identificarlo va a ser publicado, en el único documento en que se aparecerá su identificación será en el consentimiento informado el cual será guardado con precaución. La recolección de datos y proceso investigativo serán utilizados con fines estrictamente académicos y se mantendrá en todos los casos el principio de la confidencialidad, siguiendo los lineamientos de las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en Salud del Ministerio de Salud de la República de Colombia Resolución Nº 008430 de 1993.

Riesgos de la participación o posibles molestias

El presente estudio se rige por las normas Éticas Colombianas para la investigación (resolución 8430/1993) por lo cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en seres humanos, de esta manera se cataloga como una investigación en humanos con riesgos mínimos, no existiendo ningún riesgo serio como consecuencia inmediata o tardía de la participación en esta investigación; las posibles molestias pueden estar relacionadas con la disposición del tiempo para desarrollar las sesiones planteadas.

Derecho a rehusar o retirarse del estudio

Su participación en este estudio es voluntaria respetando su libre elección y sin coacción alguna, usted debe tener claro que está en todo su derecho y autonomía de retirarse del proceso de investigación, en cualquier momento si así lo quiere y lo requiere necesario;

también tiene el derecho a no responder las preguntas que considere que no pude responder, esta decisión no afectará su integridad, ni tendrá consecuencias que lo perjudiquen.

Cualquier duda, inquietud o queja se la puede comunicar al investigador o al docente a cargo, Doris Amparo Barreto Osma en la siguiente dirección electrónica: dbarreto@unab.edu.co.

SI __ NO __ Autorizo el procedimiento para el desarrollo de la investigación.

SI __ NO __ Autorizo que la información de la investigación, se usen con fines académicos.

Yo _____identificado con C.C _____ de _____. El día _____ del mes de _____ del año _____ en Bucaramanga, Santander. He recibido la información sobre el estudio titulado Construcción de Sentido e Identidad Laboral en Trabajadores del Sector Informal: Vendedores Ambulantes del Área Metropolitana de Bucaramanga el cual será grabado en audio y por el cual no recibiré ninguna clase de recompensa y **ACEPTO** mi participación en este estudio.

_____ _____

FIRMA DEL PARTICIPANTE FIRMA DEL EVALUADOR

C.C: C.C:

_____

FIRMA DEL TESTIGO

C.C:

Apéndice B (Entrevista Semiestructurada)

ENTREVISTA

Datos sociodemográficos

Edad:

Género:

Estado civil:

Procedencia:

Nivel máximo de escolaridad:

Estrato socioeconómico:

Barrio o zona donde principalmente se desempeña:

Composición del núcleo familiar primario:

No. de personas a su cargo:

Tiempo de trabajar como vendedor ambulante:

Qué servicio o producto ofrece: xxxx, xxxxx, xxxxx, otro cuál _____

Preguntas:

1. ¿Qué opina sobre el trabajo informal?
2. ¿Cuáles fueron los principales motivos por los cuales escogió esta actividad como labor principal? ¿Hay otros motivos aparte de los que ya mencionó?
3. ¿Cómo ha influido su labor en su vida personal?
4. ¿Cuáles son los cambios personales, familiares y sociales que ha experimentado a lo largo de esta labor?
5. ¿Que ha sido lo más difícil a la hora de adaptarse a su trabajo?
6. ¿Qué otros aportes le proporciona su trabajo aparte del sustento económico?
7. ¿En cuáles ocasiones ha sido excluido o marginado a causa de su trabajo?
8. ¿Cuáles han sido las principales ventajas que tiene como vendedor ambulante?
9. ¿Cuáles han sido las principales desventajas que tiene como vendedor ambulante?
10. ¿Qué competencias o habilidades cree que se necesitan para ser vendedor ambulante?
11. ¿Que lo motiva a seguir trabajando como vendedor ambulante?
12. ¿Cómo es la relación con los otros vendedores ambulantes?
13. ¿Qué expectativas a futuro tiene respecto a su trabajo?
14. ¿Qué le recomienda al gobierno para mejor las condiciones en las que están actualmente?

Apéndice C (Transcripciones en forma categorial)

SUJETO SOPORTE	UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍA	CÓDIGO	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO
	Pregunta 1: ¿Qué opina sobre el trabajo informal?				
V1	Pues que es bueno porque nos, osea es bueno para ayudar si no tenemos otra opción de trabajar eso nos sirve ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	no, ***(...)*** porque estaría en un trabajo mejor ***(...)*** pues si es bueno, pero hubiera sido si hubiera tenido otro trabajo sería mejor.	Centralidad del Trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V2	Trabajo informal a ver yo que sé, que qué opino? ***(...)*** sea para bien o sea para ***(...)*** Pues para mí bien o sea bien cada uno buscándose su sustento no! ganándose la vida y todo puede ser ese es el concepto mío yyy o sea esto y...	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V3	Puessss, pues yo digo que es una ayuda para aquella gente que no tenemos profesiones y que ya somos de edad avanzada y que ya no nos no nos dan empleo en una empresa o algo entonces eso es nuestro sustento las ventas ambulantes.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V4	Pues para mí, ya me toca, pues porque ya no me dan ninguna clase de empleo, ningún lao por los años, y pues, eso es lo que toca buscar el trabajo informal porque no hay más posibilidades	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	y lo bueno fuera de que a uno también lo miraran de que tiene derecho a trabajar en el trabajo informal en la calle pues donde sea pero que lo dejen trabajar a uno, ***(...)*** no, es bueno bueno porque desde que uno esté trabajando normalmente no haciéndole daño a nadie nada pasa.	Regulación de espacio público	RE	Persecusión	P
V5	***(...)*** eso es un trabajo estable que sirve uno para hacer sus, sus, que le digo yo, un trabajo que le sirve a uno para seguir seguir su vida.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido instrumental	SI
V6			VD		AI

	Bueno, sobre el trabajo informal.. me da muchos beneficios porque ganó más que cualquier empleado, tengo más tiempo libre, disposicion de tiempo (...) el día que yo quiera trabajar trabajo o no.. es mejor que estar le trabajando a alguien de empleado o no.. en general para mi es bueno.	Valores y definiciones del trabajo		Autonomía e independencia	
V7	puesss… muchas veces de opinar bien si.. pues porque uno está trabajando está luchando (...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	(...) pero entonces ahorita nos están molestando mucho por el asunto de la policía por lo de código ese nuevo que sacaron, entonces nos tienen, nos tienen como bloqueados por un lado.. por ese lado, nos tienen molestos, porque cada ratico viene la policía y nos molesta.	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
V8	Puess que es bueno y es algo que uno lo hace por falta de oportunidades, muchas oportunidades (...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
	(...) de pronto también economía porque uno no tiene para pagar una universidad para poderte preparar (...) y también porque uno tiene su familia sus hijos y por obligación toca salir a trabajar.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V9	Es bueno (...) siempre y cuando fuéramos más organizados pero en general somos muy desorganizado o sea no trabajamos en grupo, si no cada uno por su lado, o sea cómo le dijera, si yo quiero ganar más no me importa que el vecino venda lo mismo y yo le ponga competencia y le haga la guerra eso es lo que no me gusta, yo no... mucho hacerle la guerra al compañero ***(...)***, es que queremos todos ganar bastante y a veces no nos fijamos en lo que estamos haciendo sino en lo que el vecino está haciendo.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones laborales	RL
V10	puesss la verdad.. es informal para la leyes de Colombia.. no? pero debido a eso nosotros vivimos la mayoría que no tenemos un trabajo estable vivimos de lo informal, (...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	(...) o sea yo siempre he dicho que el gobierno.. lo que nosotros hacemos está mal hecho... pero si uno no trabaja qué más se puede hacer y de que uno vive uno, yo siempre he dicho que el gobierno debería hacer si no nos puede reubicar... entonces deberían hacer por ejemplo un cuadrito de 1.50 por	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P

	metro y cobrar una tarifa mensual póngale $200.000 o $300000 que se yo..				
	pero que deje trabajar a la gente, porque a veces llegan a atropellar a la gente a sacar comparendos a maltratar físicamente y verbalmente a las personas no en Bogotá lo que pasó que días con el señor del chicharrón, pues lógico si le quitan el carro cómo puede llevar su sustento a la casa, entonces afortunadamente pues.. no todos los policías son así pero algunos hacen el proceso y las leyes, ellos sacan con órdenes.	Regulación del espacio público	RE	Comparendos	C
V11	Bueno pues yo opino de que la policía o el gremio de digamos del gobierno por decir algo pues que nos dejen trabajar somos dignos(...)	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
	(...)pues por mi parte yo soy una persona ya de edad y no tengo otros recursos de trabajar informal.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V12	Que es bueno y se gana más ***(...)*** porque ofrecemos a las personas que vienen principalmente del hospital salen muchas y salen gente de plata, cuando ofrece se interesa y nos compra, siempre tenemos una cantidad mayor digamos.	valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V13	Pues es duro, estar acá es duro, aguantando sol y parada toda la mañana(...)	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio climático	CC
	(...)es muy dificil pero pues toca.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V14	Yo opino de aquí se trabaja más, porque cuando viene la policía, y que el espacio público, toca salir corriendo con las cositas, pero que hay que buscar la comida de algún modo si o no (...)	Regulaciòn del espacio público	RE	Persecusión	P
	(...) Pero la edad ya tampoco me da para yo buscar otra cosa, en la calle, porque qué más, conseguir un puesto de como le dijera de , para poner un local, no trabajaría si no para el local si o no? Porque ya yo lo he experimentado y he salido perdiendo entonces por ese motivo se busca la calle, por que por ejemplo un trabajito pequeño en un localito regalado, regalado, vale un millón de pesos o ochocientos, un millón, y	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F

	la ganancia puede votar quinientos entonces esa es la comidita, si me tocaría quedar mal y siempre buscar la calle si o no? (...)				
	(...) Si la policía llega huirle pero no hay que huile hay es que no le quiten la mercancía pero.(...) Pues no me he dejado, si han intentado pero no me he dejado, intentado si han intentado quitamela, por ahí unas sillas me han quitado pero yo vuelvo al mismo lugar, por que mi respuesta es dónde está mi comida?(...)	Regulaciòn del espacio público	RE	Persecusión	P
	(...) a ellos no les interesa, mejor dicho a ellos no les interesa eso, a mi tampoco me interesa dejarme morir de hambre, yo no tengo que dejarme morir de hambre, si usted, si usted me quita me pongo en otra parte y usted se va y yo vuelvo porque usted no puede estarse aquí pa toda la vida jajajaja, y es que ha sido así, hay patrullas en veces y no solamente yo, y qué pasa si yo no vengo no hay comida, usted esta deacuerdo que es así? Jajaja.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V15	Pues osea que opino? Osea opino que por un lado estamos haciendo mal porque estamos ósea(...)por todo, aunque yo deseara tener un local, así nos tocará pagar arriendo pero entonces es como imposible por ahora.(...)Estamos en el espacio público y por otro lado no tenemos más trabajo, otra opción	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
	y nos toca trabajar en la calle como vendedor ambulante y por los hijos (...)	valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V16	Pues opino que es una salida como para las personas que no tuvieron oportunidad de estudio, oportunidades de trabajo mejores por falta de, de eso mismo de estudio.	valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V17	¿qué opino? Pues, que es un recurso para nosotros, porque de ahí pagamos arriendo, para la comida y me parece muy bueno, para mi me parece muy bien.	valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V18	¿sobre el trabajo? Que nos dejen trabajar a “nojotros” los vendedores , pues que no tenemos recursos por ejemplo como yo que no tengo recursos que no sea la calle.	valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI

V19	Pues, una forma de uno llevar el alimento a la casa y pues pagar el arriendo y yyy todo lo que se necesita para poder vivir.	valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V20	Pues el trabajo informal es, es como algo, ee, independiente ¿por qué? Porque uno no tiene patrón ninguno ¿si?, uno puede, trabajar en la calle pues no va ser igual que cuando uno está trabajando en una empresa que tiene todas las gabelas, ¿sí?, entonces por eso es que me gusta este trabajo ,	valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
	pero si yo tuviera como, como hoy en día que el que sea mayor de 50 años ya no sirve pa trabajar entonces le toca a uno buscar la forma de "susisusi" "sosistir" (subsistir).	valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	Pregunta 2: ¿Cuales fueron los principales motivos por los cuales escogió esta actividad como labor principal? ¿Hay otros motivos aparte de los que ya mencionó?				
V1	Para ayudar a mi familia ***(...)*** sí, y para mí misma también.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V2	Por cambio de trabajo por cambiar de trabajo ***(...)*** sí, trabajé en montallantas auto mundial en girón y decido por motivación personal ***(...)***si, quise cambiar de oficio de trabajo, por mí mismo ***(...)*** no, pa' qué antes me aceptaron, bien pa' que me retiré por voluntariamente yo mismo, no por ninguna circunstancia que fuera hecho así, yo me retiré y me puse a hacer lo que estoy haciendo ***(...)*** o sea que alguien me dijo algo? ***(...)*** si, un sobrino me dio la idea de eso, porque él también vendía, porque ya no vende, entonces me dijo, haga esto tío, haga esto, pues yo hice lo que él dijo	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V3	Porque me gusta, siempre me ha gustado vender ***(...)***sí señorita, siempre he trabajado en eso ***(...)*** no, yo solita (risas) yo solita me di la idea,	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	no las ventas ambulantes no, a mí me gustan porque es comercio y por lo que supongamos que uno gana diario, osea gana uno diario para sus necesidades.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido Instrumental	SI

V4	Pues me tocó por la sencilla razón de que a uno no tiene ningún recurso económico que lo ayude para nada entonces me tocó buscar el trabajo informal en la calle ***(...)***ee por decir no que no tiene ni a dónde vivir, ni con que decir uno voy a colocar un negocio que no sea trabajo informal que no sea en la calle, toca buscar la calle porque no hay más para medio subsistir uno y pagar arriendo	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido Instrumental	SI
V5	Por la edad que no podía trabajar, que no lo reciben en ningún otro lado por la edad ***(...)*** no, fui secretaria, fui eee, fui secretaria prácticamente, estudie secretaria, yo me gradué de ee auxiliar contable y secretariado, fue ahora que la situación económica se me puso muy pesada y como no encontré trabajo, pues me tocó así.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V6	Los motivos eran que no había trabajo ni empleo, entonces y puesss yo para la edad que yo tengo no me emplean en ninguna parte ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	(...) la primera vez que entré fue venta de helados y venta de minutos y me gustó.. y pues como le digo tengo el tiempo a mi lado si no quiero trabajar no trabajo para mí es bien aunque es informal y es malo para la ley ...pero para mí es bien.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V7	Bueno porque ya a mi edad no me daba trabajo en ninguna empresa entonces me tocó venirme de est ***(...)*** porque ya estaba, me sentía cansado yyy ya no querían pagar lo suficiente como uno ganaba como soldador.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V8	Principalmente la falta de trabajo, de oportunidades y los hijos.. porque ellos no esperan por el alimento, trabaje o no trabaje ellos piden de comer.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V9	Porque pues ya tenía más de 50 años y tenía una hija estudiando entonces, por la hija más que todo, la hija estudiaba y yo siempre estaba a cargo de ella o sea de los gastos todos, porque el papá nunca apareció ningún gasto, entonces cuando la niña empezó tenía como 10 añitos entonces para el estudio más que todo, y ***(...)*** no porque ya la edad(...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI

	(...)no quería ser empleada, ya no quería ser más empleada	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V10	Pues la verdad yo trabajaba haciendo las empanadas porque yo siempre he trabajado en esto y también en venta al público... entonces pues acá había otro muchacho pero el muchacho no sabía atender le daba pena, le daba pena ofrecer, entonces yo me ofrecí a trabajar acá porque como uno ya ha trabajado en esto ***(...)*** o sea no el señor me da las empanadas y yo las vendo, y él me paga diario un sueldo fijo aunque a veces haya más ganancia que otras, (...)	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	(...) pero no esto noo.. tengo prestaciones.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Inexistencia de programas de seguridad social	IP
V11	Bueno pues, como ya le había dicho por la tercera edad y pues yo soy zapatero de profesión entonces ya con el deber de que la zapatería se puso pesada ya no daba como se dice entonces me tocó que acudir a esto, a este oficio, también por la edad y como en la zapatería ya nos exigen digamos esto personas que ya quiten el rendimiento, quieren es gente que les rinda para mas, para mas ingresos en el taller.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
V12	Para ayudar a mis padres ***(...)*** sí.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V13	Mi hijo, y pues porque no salia asi como buen trabajo y pues tuve a mi hijo a muy temprana edad y no se, se me facilitó y pues me va bien, entonces por eso trabajo aca.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V14	porque como le dijera yo...por el motivo de que no tengo ningún empleo ni nada, para experimentar cositas, osea, yo he vendido bonice en venezuela, aquí he vendido por la calle, helados, en la plaza de San Francisco también estuve un negocito pero no me surgió mucho, me tocó buscar la calle, y así lo principal es que la mercancía que vendo me da la comidita, primeramente Dios.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V15	Los principales motivos...porque por la situación que está muy difícil	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
	(...) la situación económica me obligó a trabajar en esto.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F

V16	Yo escogí esta actividad porque mis padres eran muy pobres y mi madre vendía chuzos desde que yo la conocí, tocaba vender chuzos para salir adelante.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V17	Mis principales motivos, yo era empleada en una zapatería y ahí me enfermé, me hernié fue en la columna y de ahí me operaron y entonces me dieron el retiro.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V18	Sí, porque cuando vienen los policías a correrno, a sacarnos de acá sabiendo que no estamos haciendo nada ilegal.	Regulaciòn del espacio público	RE	Persecusión	P
V19	Pues, en, pues en algo, pues yo estaba en el campo y motivos de desplazamiento de tiempos pasados llegamos a la ciudad y debido a eso pues, no hubo oportunidad de trabajo acá y pues tocó…pues ponerme a vender aguacates.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V20	Porquee, cuando yo estaba, estaba más joven, estaba trabajando en un trabajo muy pesado que era el trabajo en construccion y yo hice un curso de zapatería entonces me pareció mejor, me la ganaba más suavecito y sin tanto molestarme.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
	Pregunta 3: ¿Cómo ha influido su labor en su vida personal?				
V1	Pues me siento bien ***(...)***osea mi trabajo? ***(...)*** Pues qué le digo O sea que de pronto mmmm Soy una persona más sociable	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	he logrado conseguir unas cosas para mí y para mi familia	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V2	***(...)*** pues para mi bien, me ha ido bien pa' que me pongo a decir, súper bien es una bendición de trabajo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V3	Pues bien porque Dios me ha bendecido, porque primeramente Dios no, porque los negocios nunca son de uno, primeramente son de Dios y nosotros los administramos y entonces pues de que me ha, en mi núcleo familiar pues con eso es que he podido darle estudio a mis hijos y para vivir, gracias a Dios humildemente, pero bien.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
V4	Pues para mí a veces, a veces es duro, pero ahí le toca a uno asumirlo porque ya no hay nada más apelar uno ***(...)***	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F

	no, para mí la misma. la misma, la misma, yo no he cambiado en nada, ya por un lado pues mejor porque uno se socializa con más gente en la calle, unos buenos, unos malos de toda clase de gente si.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V5	Bendito sea Dios ya he evaluado bastante con mi situación económica.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V6	***(...)*** ha si.. siempre hay que dedicarse porque sino me dedico al trabajo el día que trabajó gano y el día que no, no gano (...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
	(...) en la crianza ... No normal ellos comprenden y me han ayudado.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Familiares	RF
V7	Bien.. normal.. Aquí trabajando pues normal ***(...)*** normal ahí con toda la gente.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V8	Pues me ha servido porque uno trata mucho con la gente... tiene bastante contacto con la gente (...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
	(...) y pues así uno no pasa tantas necesidades tampoco, no lo lleva uno a ponerse a pedir o robar a muchas cosas y acá uno congenia con muchísima gente a saberse uno tratar con las personas.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V9	Ah pues me distraigo mucho me gusta porque me distraigo mucho, porque acá hay puestos grandes que tienen de todo un poquito que ganan más, yo no he querido extenderme más porque esto necesito de mucho cuidado lo del chance, si yo estoy pendiente de un cigarrillo, un caramelo se me van los vueltos mal o hago mal el chance, es como de responsabilidad, Pues porque tengo que entregar todos los días cuentas, entonces si yo me distraigo o me roban un celular que ya me ha pasado o hago mal o doy mal vueltos.	Centralidad en el trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V10	A la verdad es bravo o sea usted lidiar con clientes hay unos que ya(...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
	(...)o sea a veces con los mismos compañeros de trabajo porque hay mucho roce mucha envidia, (...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
	(...) o cuando la policía que corre para aquí que corre para allá.. Es una galleta ...Y a veces uno se la termina matando por	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P

	lo que no es de uno, pero entonces si uno no trabaja como… como ganar.				
	(...), pero bueno hay que darle gracias a Dios porque más que sea hay un empleo, hay mucha gente que no tiene empleo.. Entonces cuando uno es tolerante y es como dicen por ahí "madre" pues uno es bien pero si uno se pone a ponerle cuidado a la gente y eso pues le va a uno peor.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	A1
V11	Como así? ***(...)*** no pues asi en mi no ha cambiado nada así sobre la cuestión de cambio en el trabajo informal no ha cambiado nada únicamente pues porque con este oficio compró la mercancía y entonces trabajo para mi mismo ya no dependo de otra persona que me vaya a mandar.	valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	A/I
V12	***(...)*** que me enseñara a trabajar, antes solo pasaba en la casa sin hacer nada, y ahorita estoy trabajando y amigos no tengo paso primeramente encerrada en pieza, digamos cocinando, arreglando, ayudar a mi mamá.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V13	Bien, ***(...)*** No pues ehhh desde que empecé a trabajar así pues tengo una mejor estabilidad le puedo brindar más cosas a mi hijo	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
	y emm estoy estudiando ***(...)*** estoy terminando el bachillerato ***(...)*** no, solamente décimo y once.	valores y definiciones del trabajo	VD	realización personal	RP
V14	Pero como le contesto yo ***(...)*** bueno lo unico que he cambiado es que he trabajado normalmente y he tenido la oportunidad más o menos, no he tenido asi mucho, lo suficiente pero he tenido para la comidita si o no? pero eso no son cosas de que yo diga que me ha dado pero si me ha sostenido, me he sostenido del trabajito y me seguiré sosteniendo hasta que yo quiera. Entonces por eso me ha amañado porque por lo menos no he aguantado hambre, pero como pobremente nos toca. claro que no pobre, porque no somos pobres porque cuando la caridad es alta y además de pobre dice la biblia, yo leo mucho la biblia.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V15	Como así? ***(...)*** no tenido ninguna, todo igual? Todo sigue igual.				

V16	Pues a mi gracias a Dios me ha dado el sustento diario, me ha dado lo de pagar arriendo, lo de mantener mis hijos así, pobremente.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V17	Ehhh, buena, o sea, si, bien, cosas muy buenas, a mi si, la verdad estoy muy agradecida con mi trabajo.	**c**entralidad del trabajo	CT	sentido de pertenencia	SP
V18	Salir adelante primero que todo, por, por mi hija y sacar ayudar a mis padre, que son los que me ayudan a mi pues ayudar a ellos también, mi hija y mis padres que es lo que yo más amo y quiero sacar mis hijos mi padre y mi hija adelante.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V19	Pues, eso ha sido una ayuda muy buena, ya que ante la falta de oportunidades eso me ha ayudado a sostener mi familia.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V20	Eee, para mi es bueno, bueno porque de aquí he sacado muchas cosas, si? Entonces por eso que me gusta el trabajo, por eso no tengo…lo que me gane acá no me lo gano en cualquier empresa.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
	Pregunta 4: ¿Cuáles son los cambios personales, familiares y sociales que ha experimentado a lo largo de esta labor?				
V1	***(…)*** pues que por ejemplo, ***(...)*** puede ser tener cosas para mí, cosas que yo necesitaba,	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
	y social el trato que yo tengo con las personas que les vendo los productos ***(…)*** pues un trato bueno, favorable ***(…)*** porque conozco muchas personas me tratan bien y compran mis productos ***(…)***	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	pues la colaboración que estoy brindando para el estudio de mis hijos y el apoyo a mi esposo ***(…)*** Si claro ***(…)*** O sea sí tuve cambios pero sigo siendo la misma persona.	valores y definiciones del trabajo	VD	sentido instrumental	SI
V2	***(...)*** pues yo sí si bien, pues he tenido siempre amigos y como dijera yo, como explicarle, me ha sentido bien y me ha, este trabajo me ha ayudado a muchas cosas	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	(...) pues económicamente, me ha ido muy bien económicamente y un trabajo que de salud me he sentido bien ***(...)*** cambios o sea de vida o..	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
	(...) o sea como me la llevo con la familia? pues no bien, siempre me ha ido bien con ellos, yo siempre he estado ahí con ellos, no osea como le explico, osea no tengo palabras que	Vínculos sociales	VS	Relaciones familiares	RF

	expresar ahi si, siempre he estado con la familia no ha habido ningún inconveniente con ella ni nada, ***(...)?*** no, no en nada				
	(...) a no si también, bien super bien me relaciono con todas las personas y he conocido más personas lo que usted dice, he tenido relaciones con más personas que me han ayudado y me han dado consejos ***(...)***	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	o sea la salud o no***, (...)*** a claro si, si, si me he despertado más y he hallado como más, osea como le explico yo, como más, más interés más, qué más,***(...)*** sí claro cosas nuevas, cosas que antes no sabía, si entiende ***(...)*** preparar las cosa y que más y no más porque qué más digo.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V3	no, esss cambia uno porque cómo interactúa uno, interactúa uno con mucha gente diferente pues entonces uno, pues comparte mas con gente, tiene más, ee se desenvuelve uno más si, con la gente cambia uno mucho, más que todo el genio de uno, porque uno se entretiene acá, habla con gente de diferentes clases yyy ***(...)***	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	no, los mismo es como cuando usted sale a trabajar, usted sabe que sale a las 7 o 8 de la mañana y pues como la vente yo trabajo medio tiempo se sabe que usted ya está en la casa, entonces no influye nada porque con eso es que usted sabe que se ayuda económicamente y el resto de la casa las labores de la casa uno las hace después de medio dia pues normal, o sea una vida normal	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
	(...) si bien, bien normal si, ellos son muy trabajadores y juiciosos y le colaboran a uno también ***(...)***	Vínculos sociales	VS	Relaciones familiares	RF
V4	***(...)*** pues para mí los personales se puede decir que son los mismos, porque uno de pobre se socializa con todos igual, sea rico o sea pobre, el que le hable a uno de todas maneras uno habla con el que sea, uno no mira a nadie que por qué es rico, que por qué es negro, por qué es blanco, todos son igual ***(...)*** si, el mismo igual	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS

	(...) pues eso si más bien, porque por decir uno, yo estoy lejos de mi familia y acà pues la familia que tengo de vez en cuando la visito, con mi hijo solos es que la pasamos siempre	Vínculos sociales	VS	Relaciones familiares	RF
	(...) no normal, lo mismo de siempre, lo mismo, eso así ha sido siempre, en las ventas, en las amistades y el diálogo en todo igual.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V5	No ningún cambio, ***(...)*** antes he ayudado mucho, todos me han ayudado me han apoyado ***(...)*** me han ayudado bastante a hacer uno amistades con a gente y todo, la he pasado chevere.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V6	Cambios.. ¿por ejemplo? ***(...)*** ah si si.. yo era tímido y con el trabajo uno se asocia con el pueblo con la gente de estrato bajo todo lo más.. qué son los que más compran en la calle, porque el estrato alto no sale a comprar en la calle, porque se van los puntos elegantes... pero si..	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	(...) me asocie y fui despertándome y ahorita, pues soy bueno.. soy buen vendedor en la calle ***(...)***	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	(...) igual bastantes amistades conocidos.. que vamos donde fulano, como yo permanezco en una sola parte, no ando por todo lado, entonces ya llega puro conocido.. yo hablo con todos.. 18 años de estar en frente de la clínica.. he conocido personas de muchos lados gringos, franceses y doctores (...)	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	(...) sí con ..con mi compañera y a veces traigo mis hijos para que vayan conociendo cómo es que se gana la plata Cómo se trabaja y como trabajo.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Familiares	RF
V7	***(...)*** sí .. si.. siempre uno cambió un poco, como que se abre un poco más al público a la gente y más estar acá, vendiendo acá enfrente porque uno se trata con toda clase de gente con todos los genios entonces uno como que trata de abrirse un poco más, de ser.. de tener más diálogo con las gente ***(...)*** no de ninguna manera ***(...)*** no tampoco... normal	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V8	***(...)*** pues en mi vida personal.. porque los niños los cuida el papá y he podido yo misma (...)	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Familiares	RF
	(...) puedo ser independiente de mis cosas de poder aportar para la casa, cosas asi.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI

V9	Ah porque dispongo de mi tiempo, llegó, pues lo ideal es llegar uno a la misma hora, pero pues cuando tengo que hacer vueltas o diligencias las hago, o sea me gusta eso que uno es más libre, que uno no está tan atado a un horario, la libertad eso es lo que más me ha gustado, **(...)**	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
	(...) no solamente cuando he viajado he conseguido alguien que me reemplace, pero por una hora no, por qué la responsabilidad como yo manejo plata la persona que maneje la máquina me debe entregar a mi plata... es como por evitar problemas uno no conoce es mejor evitar, porque la que estoy respondiendo soy yo no la persona que me está reemplazando, porque la máquina y el código está a nombre mío.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V10	Pues he dejado de que… pues yo no tengo porque mi familia son mis hermanas y eso, o sea de pronto salir por allá a comer helado porque yo trabajo desde las 3:00 de la tarde hasta las 11:30 de la noche entonces quita tiempo de lunes a sábado... pero ya cuando uno se acostumbra, de pronto si uno ya tuviera un hogar o algo pues ya uno lo pensaba mucho, (..)	vínculos sociales	VS	relaciones familiares	RF
	por qué eso influye mucho, o sea el tiempo como yo le digo el compañerismo todo eso y que esto es informal y (...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
	que usted está a la esperar que a qué horas viene la policía a molestar que corra que esto, son muchas cosas factores pero el resto creo que ya no me afecta más.	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
V11	***(...)*** no me hago entender, como que? ***(...)*** no le entiendo asi muy bien pero entonces en mi vida personal? ***sí***, ahh en mi vida personal, no pues ha cambiado bastante porque he hecho muchas amistades(...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
	(...) ehh tanto como el gremio de taxistas como cualquier otra persona que hace uno amistad, me he llevado bien, una, una, una amistad con ellos también, ha cambiado bastante. ***(...)*** no lo mismo ***(...)***	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
	(...) no pues es que nosotros somos unas personas, una familia que así estemos en la casa todos somos cada uno por su lado	Vínculos sociales	VS	Relaciones familiares	RF

	somo asi, ***(...)*** yo vivo con una cuñada y siete sobrinos ***(...)*** pues así ninguno, ninguno, no.				
V12	***(...)*** mi actitud ***(...)*** **y**o antes era cómo sería, cerrada y después depende del trabajo me han dicho que sonría para atraer más clientes, más personas y así he sonreído y ya me he contagiado digamos y asi la gente contagio y me empiezan a venir a comprar ***(...)*** hemos salido adelante y tenemos ya un carro ***(...)?*** sí ***(...)*** que todos me han tratado bien como , me han tratado bien y asi todos me conocen cuando trabajo aquí, ya me conocen y me vienen a comprar siempre a este lugar.	valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V13	***(...)*** cambios personales? ***(...)*** No sé, que soy más sociable pero del resto bien***, (...)*** si ***(...)*** no pues casi siempre he vivido sola con mi hijo y solamente somos los dos solitos ***(...)*** ehh está en el jardín, estudiando ***(...)*** no, los sábados si me los cuida, me lo cuida una tía mientras que yo vengo a trabajar ***(...)*** pues conocer más gente, tener nuevas amistades y ya. Todo muy bien.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V14	***(...)*** pues cambios no es que yo haya visto, no es que haya visto mucho, si no que el cambio que he tenido es que, como le dijera yo..he trabajado más aliviado, que antes, que ir conseguir un empleo y que por allá me regañen, y que soy abuelo, lo único que pone problema es la policía, pero yo no le paré muchas bolas, aunque son las autoridad y hay que respetarlas pero ellos deben respetarse la comida, si o no? jajaja, a mi me lo ha dicho, y usted por que no sabe que yo soy la autoridad, su autoridad se la respeto pero usted me respeta el trabajo, el diario mio y la edad que tengo si o no? y antes debe de aplaudirme de que me rebusco todavía y sin quitarle nada a ninguno, porque yo a ninguno le quitó un centavo, ni el valor de 20 centavos, no he tenido necesidad por la comidita, pues no he aguantado hambre y si la policía me la quita me pone a aguantar hambre o (...) ***(...)*** no, a nivel familiar no ha cambiado ninguno ***(...)*** no, todo normal, todo igual	Regulaciòn del espacio público	RE	Persecusión	P
	el alcalde que manda, es que el alcalde manda, si el presidente manda también me toca estar aquí porque el presidente, el	aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG

	presidente no me va dar el diario, me da una ayudita todos los meses pero son sino 2mil pesos diarios, 2 mil pesos vale un vaso de limonada y con eso no es suficiente que hay que agradecerle porque de algo sirve, si o no? debemos ser agradecidos, yo simplemente recibo ese sueldito que me dan mensualmente 65 mil pesos				
	(...) muchas amistades. le genera muchas amistades? pues ellos vienen y me colaboran, he tenido muchas amistades,sanas, amistades sanas, y así sucesivamente.	vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V15	***(...)*** Los cambios personales? ***(...)*** que he cambiado mi…mi manera como de vestir, de pronto de expresarme, si he cambiado varias cosas ***(...)*** o sea me refiero, osea yo tuve negocio en san Andresito la isla de calzado y era muy diferente ese trabajo, eso yo tenía mi negocio, eso yo fracase y como se dice quebré, si? quebró mi negocio y después de ser la patrona la que tenía empleados me tocó venirme a la calle a vender tintos y como vendedor ambulante, entonces si cambio mucho mi vida, mi manera de vestir, antes era con el cabello planchado y bien arreglada con zapatillas y ahora me toca trabajar deportiva ***(...)*** pues….no. No ha cambiado? No, no ha cambiado nada	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
	(...) A nivel social si ***(...)*** pues todo, ya no tengo amigos, como dijera, de alta categoría, osea no tengo amistades ya no salgo a ninguna parte, solo de mi trabajo a la casa y de la casa al trabajo, ya no me relaciono con nadie.	vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V16	A lo largo de esta labor, he experimentado que el ser vendedor ambulante es tener compañeros de trabajo, donde uno ve el sufrimiento del otro vendedor y cambios en mi familia es que puedo dedicarles muy poquito tiempo.	vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RS
V17	**¿**en la calle? Pues la verdad la verdad? Me siento bien porque estoy trabajando por mi propia cuenta y soy independiente (...) Familiares: No, no, pues les colaboro mas, a mis padres les colaboro más, sociales; bien.	valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	A/I
	(...) me siento super bien con mi trabajo	centralidad del trabajo	CT	sentido de pertenencia	SP

V18	Pues hasta el momento, pues, no me han dicho nada malo.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Familiares	RF
V19	Personales; pues, cambios personales, han sido….de pronto pues…saber, saber el trato con las personas y, yyy, pues, ahí.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	Familiares; pues ha ayudado mucho, porque por mas que sea a veces habían problemas que porque no había pa, pa paga, pa , pa algunos gastos y eso pues ha a a a ha ayudado a la unión familiar con los hijos y la mujer porque tiene uno que llevar a la casa entonces eso ha sido, ha sido una ayuda bastante en la unidad de la familia.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Familiares	RF
	Sociales; Si, también , pues ahí si uno tiene con que uno mismo, suplir sus gastos sin que de pronto otra persona le , le esté humillando a uno para conseguir las cosas que uno necesita.	valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V20	Los cambios personales; pues, me he envejecido un poco más.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
	Familiares; Normal, normal, o sea no he tenido ningún cambio,	Vínculos sociales	VS	Relaciones Familiares	RF
	o sea yo si he tenido porque a medida que los años pasan uno se va envejeciendo la contaminación, todo eso incluye.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
	Sociales; Pues son contados los amigos que tengo y yo como no soy, yo soy más bien casero y no soy así de ambiente, por eso poco.	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	Pregunta 5: ¿Que ha sido lo más difícil a la hora de adaptarse a su trabajo?				
V1	El cambio de los climas ***(...)*** sí ***(...)*** Porque a veces está haciendo unos soles terribles y a veces empieza que a llover y todo eso afecta de pronto en la salud ***(...)*** Si en mi salud.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio climático	CC
V2	Más difícil, pues más difícil, pues para mi no, digo yo no, pa' mi no es difícil ***(...)*** no antes fue al contrario pa' mi mejor pa' mi me fue mejor, sí claro me ha ido mejor adaptarme a este trabajo que al que tenía antes, me he adaptado más a este trabajo que al que tenía antes.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V3	Bueno lo más difícil es cuando llueve o cuando hace mucho sol, porque como uno es vendedor ambulante y llueve pues donde se mete y si hace sol, y es demasiado sol pues claro, siempre el sol lo golpea a uno y cuando llueve uno muchas	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio climático	CC

	veces no saca a trabajar por el agua, pero de resto no, todo bien.				
V4	Pues al principio duro, duro porque uno por decir, yo estaba enseñado de que yo trabajaba manejando y ya después pues se puso duro y tocó venirme hasta que asumí, pero ahí ya agarré nivel como dicen.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
V5	eee pues el trabajo no me gustaba, no me gustó, pero a situación económica me toco que seguir, no lo hago por, que le digo yo, por este, porque me gustara, sino por, porque le puede decir, la situación económica, por la situación económica por eso fue que acepté ese trabajo ***(...)*** pues a mi no me gusta eso, como católica que soy, esos son es, son juegos de azar y eso no, pero a Dios gracias me ha ido bien	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
V6	Lo más difícil de adaptarme? ***(...)*** al inicio.. empezar a que yo temía que de pronto salía a vender y no vendía lo que traía.. eso es lo más difícil pero ya me fui adaptando poco a poco ***(...)*** pues no normal al otro día de pronto si.. umm yo decía que con el tiempo, la costumbre, uno se va acostumbrando.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
V7	Los compañeros de trabajo.. jumm.. pesados.. Sí mucha envidia , no quiere.. por el lado de ellos no más, entonces eso es lo más difícil que se maneja.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Laborales	RL
V8	Lo difícil.. puesss.. correr andar corriendo de la policía, el no poder trabajar tranquilamente, el no tener algo cómodo para un ofrecer algo mejor a los clientes, cosas así.. pero sobre todo el trato de la policía con los vendedores ***(...)***	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
	(...) umm poder tener un sitio donde uno pueda ofrecer los productos de uno ***(...)*** Claro, claro porque usted no puede llegar a cualquier sitio ofrecer o a poner un negocio de pronto porque ya hay más gente y no puede.. o si usted puede trabajar pero es caminando y no sabe usted para dónde ir, para qué barrio salir.. ni nada… entonces algo donde pueda ser más rentable algo fijo.. que uno pueda ofrecer lo que está trabajando.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V9	El ruido, para mí el ruido, las peleas en la calle, tanta pelea, el ruido no estaba acostumbrada a eso, el ruido, la pelea que si	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Laborales	RL

	yo tengo una mesa aquí y la corro dos ladrillos el día lado ya me dice que me subido ladrillos y que ese no es mi puesto y qué uishh.. todas esas peleas es lo que más me molestaba de acá, pero no le pongo cuidado o sea cómo no me gusta pelear.				
V10	pues difícil no, porque yo ya trabajaba en esto yo desde pequeño, vendía arepas en la calle helados sándwiches, O sea me crié vendiendo esto,	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	de pronto lo que yo le digo la mala cara de los otros vendedores, la envidia y todo eso pero el resto no, como yo le digo.. correr de aquí pa'allá (risas)	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
V11	puess,lo más difícil en qué sentido? ***(...)*** ah no, pues ami no se me dificulto nada, no. ***(...)*** no pues ya uno con su edad, pues uno ya pierde como digamos un poco la pena y todas esas cosas porque eso hay veces que la persona eh lo hace porque o no lo hace porque qué dirán las amistades porque estoy vendiendo, si esto es un trabajo honrado, para mi no se me dificulto nada, nada, nada.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V12	nada ***(...)*** nada todo fue fácil ***(...)*** sí.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V13	El sol, ***(...)*** sí.	Aspectos desfavorables del trabajo	AD	Cambio climático	CC
V14	Lo más difícil que ha habido... tener que soportar la lluvia, el sol, la calle, ehhh ladrones tener cuidado con ellos para que no le quiten a uno la miguita de mercancía(...)	Aspectos desfavorables del trabajo	AD	Cambio climático	CC
	(...)y también, cuando llega la policía y hay que huirle entonces es difícil pero no hay que para bolas, hay que seguir.	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
V15	***(...)*** Tener que trabajar en la calle,(...)	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
	(...)porque también ha cambiado esto mi aspecto, se me ha manchado la piel, osea ha cambiado todo.	Aspectos desfavorables del trabajo	AD	Cambio climático	CC
V16	Lo más difícil es cuando las autoridades llegan, he visto mis hermanos, mis hijos *"golpiados"* por las autoridades, eh, cuando ellos llegan a *"corretiarnos"* es lo más difícil y el sol que uno, cada día absorbe.	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P

V17	A mi no, para mi no, súper bien, a mi si la verdad muy bien, no me quejo.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V18	Personales: Pues, ninguna, todas maneras pues puedo salir adelante sola, no necesito de nadie que me ayude.	Valores y definiciones del trabajo	VF	Autonomía e independencia	AI
	Familiares: Tengo a mi mamá súper enferma y necesito sacarla adelante.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Familiares	RF
	Sociales: como con todos me la llevo bien, con nadie acá me pongo a peliar, los muchachos me colaboran mucho y yo les colaboro cuando ellos me necesitan.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Laborales	RL
V19	Ehhh, de pronto lo mas difícil ha sido…m.. el temor que hay, de queee, de quee, lo dejen a uno trabajar o no lo dejen trabajar es un temor y el otro es sobre el producto, temor de que se le quede y si se le queda a uno puede estar perdiendo yyyy no pueda tener el dinero para volver a comprar, entonces ha sido uno de los temores que lo ha rodeado a uno, si.	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
V20	Ehh, de pronto por los problemas que uno tiene, a veces lo persiguen,	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
	a veces aaa, los cambios climáticos, todo eso.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio climático	CC
	Pregunta 6: ¿Qué otros aportes le proporciona su trabajo aparte del sustento económico?				
V1	***(...)*** Pues lo otro Es que tengo nuevas amistades ***(...)*** Sí porque he conocido personas muy agradables.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V2	Solamente lo que vendo, si es así? lo que hago no mas con las ventas ***(...)*** si, eso, el trabajo que yo tengo si ***(...)*** no, lo del sustento, no mas, pa' sostenerme.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V3	***(...)*** pues vuelvo y le digo porque osea las ventas aprende uno, como le dijera yo, o sea como la economía, a saber administrar el dinero, a saber o sea a saber uno como, osea uno aprende como a llevar una, como le dijera yo, como una administración eee de tanto de dinero como en el hogar, o sea, no se,	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización Personal	RP
	a mi toda la vida me ha gustado las ventas, o sea vende, es algo que como le explicara yo, que no se lo puede uno como dar a explicar a ustedes porque no,o sea es algo que le gusta, como cuando a usted le gusta comer helado, helado de fresa, usted	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP

	por qué le gusta comerlo, porque le gusta, pero no porque contiene mucho dulce y le hace daño, no pero es que a mi me gusta entonces así son los vendedores ambulantes, nosotros los vendedores nos desempeñamos en lo que nos gusta, a mi toda la vida me gusto vender comidas, vender, o sea vender cosas, atender a la gente, siempre me ha gustado eso.				
V4	***(...)*** pues beneficios por lo que uno sale a la calle y si no hay trabajo pues al menos se divierte uno para aquí y para acá hablando con la gente**.**	Vinculaciones del trabajo con la vida no laboral	VL	Actividades de ocio	AO
V5	Ninguno, ninguno	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V6	por ejemplo ***(...)*** ¿ganancias o que? ***(...)*** No… normal.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V7	umm.. Pues hay veces que salimos con ella (su mujer) a pasear o a comer o asi.. a divertirnos porque puedo manejar el tiempo.	Vinculaciones del trabajo con la vida no laboral	VL	Actividades de ocio	AO
V8	Cómo estabilidad? ***(...)*** estabilidad, en en lo personal de uno, poder como crecer como persona... ser más sociable con la gente.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V9	Pues a mí a mi edad como estoy sola distracción, conoce uno muchas personas, se ríe uno o sea pasa a veces el rato ameno ***(...)*** si se hacen amistades, ya por lo que tengo tanto tiempo pues sí soy conocida, (...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
	(...) Pues sí tengo clientela pero ya en esto la fidelidad no vale porque ya hay muchas ventas y a mí eso ya no me preocupa mucho, a mí el que me compras el que va de paso porque si la señora vive en un barrio y allá montaron cuatro o cinco puestos pues se queda allá así sea mi clienta se queda allá, ya es como de paso que le compran a uno, (...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	(...) ya no es como antes, yo hace 5 años, imagínese usted... le daba estudio a la hija en la universidad en la UIS pero le pagaba el semestre, ahorita casi ni me alcanza ni para mí ha cambiado mucho han desmejorado bastante las ventas han bajado mucho.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F

V10	que me pueda brindar, pues sólo eso y el conocimiento ¿no? a veces uno aprende de las otras personas, cualquier persona que llegue hablar cosas entonces una prende cualquier cosa.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V11	***(...)*** mmm bueno pues yo como no he notado nada, yo siempre he sido el mismo, lo mismo ***(...)*** no, no.				
V12	No se. a veces cuando vendo tengo que sumar rápido, cuanto dar vueltos, y así me ayuda digamos a saber rápido las matemáticas, a veces estudio en mi casa para no olvidarme de las tareas.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V13	No pues si, si, como le dije ser más sociable tener así amistades(...)	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
	(...)y ya y pues lo económico.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V14	Pues me aportaría tener otro trabajo mejor, toda una vida, pero viendo que estamos jodidos me ha tocado seguirle en los mismo.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V15	Osea una estabilidad, una estabilidad económica, para poder sobrevivir, porque soy madre cabeza de hogar , hago de mamá y papá para sacar adelante a mis hijos.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V16	El aporte adicional, o sea, yo como le digo, hago para mis cositas diarias, aparte de eso, pues, me aporta, pues, soy feliz en mi trabajo (...) yo soy feliz en mi trabajo.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	(...) aparte de que, de que uno sea *"corretiado"*	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
V17	¿Qué aportes? A tener más, si, tener más paciencia hacia las personas y me ha enseñado muchas cosas, para el bien.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V18	¿Lo más difícil? Es cuando vienen a "corretiarlo" a uno los policías para quitarnos la mercancía.	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
V19	De pronto el estar más con la familia, eeee, el poder , estooo….realizar otro, otra forma de,ganar en las horas de la noche un poquito mas de dinero trabajando en otra parte, así.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	A/I
V20	Pues, que, pues me gusta el ambiente de por acá…porque es muy sano y está uno, por decir en la casa	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	si sale siempre ve los mismos, sale uno fuera de la casa ve diferentes caras.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones sociales	RS

	Pregunta 7: ¿En cuáles ocasiones ha sido excluido o marginado a causa de su trabajo?				
V1	***(...)*** No con la policía gracias a Dios hasta ahora no, pues algunas personas de pronto son un poco odiosa porque de pronto yo ocupo el sitio cerca a la iglesia o piensan que de pronto no soy católica y no voy a misa sí critican eso ***(...)*** no, de pronto han hecho comentarios con otras personas.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V2	***(...)*** pues en veces las policía no?, que ya tiene más o menos, en esta en una pared o en algún lado y sacan y o corren a uno, si me entiende, eso no mas, de resto, pues si hay en veces lo que usted dice como que lo miran todo raro a uno, si me entiende, como usted dice que lo desprecian o discriminen a uno porque es vendedor si, eso es en sí	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	(...) si si si me ha pasado pa' que me pongo yo a decir ***(...)*** pues si, si siempre asi ee, continuamente si, si siempre**.**	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V3	Pues bueno los vendedores ambulantes por consiguiente siempre, pues la policía porque eee aa pues la policía siempre nos corre porque nosotros no pagamos impuestos, qué porque nosotros estamos invadiendo el espacio público, entonces a veces eso le duele a uno, porque eso es discriminarlo a uno porque está trabajando, no está haciendo nada malo, ni nada, pero no más de resto bien	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	(...) no, porque eso en una ventas ambulantes tiene uno que tener, o sea en cuestión de vender tiene uno que tener genio que llama uno, osea saber uno llevarse con el cliente, si porque, pongamos que en las ventas ambulantes, pongamos yo que vendo comidas, empanadas y todo eso, usted sabe que la gente le gusta unas frías, otros calientes, otras con sal, otras sin sal, con dulce, entonces uno como que a relés de vender uno y de llevar el tiempo uno, pues ya se sabe contener y como todo, hay gente que le gusta hay gente que no le gusta, eso es como todo.	Centralidad del trabajo.	CT	Sentido de pertenencia	SP
V4	**(...)** pues cuando en veces el espacio público, el espacio público es el que en veces a uno lo discrimina y lo, lo molesta por, no es más, lo único ha sido así de resto no, normal ***(...)*** lo que le digo lo del espacio público, ***(...),*** no, no, no, los del	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P

	espacio público que eso es aparte, lo que tiene la alcaldía, si son los únicos de resto así, la policía no para que, no va uno a decir que si, yo con la policía no tengo nada que decir.				
V5	Cómo así?***(...)*** hasta la fecha he tenido muy amistades, como yo soy muy allegada a la gente, entonces la gente ha sido muy buena conmigo, no he tenido, ningún cambio así.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V6	Ahh si hay gente que lo trata a uno mal, lo mira feo porque uno es un vendedor en la calle, la gente de estratos altos los que son orgullosos y vanidosos, gente que no lo quiere ver a uno en la calle.. Le echan sátiras: "*que estos vendedores ambulantes haciendo estorbo"*.. y ellos no ven que uno está trabajando legalmente, ellos como... hay gente que son orgullosos usted sabe cómo son ellos ***(...)***	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	(...) si todo lo más con la ley, la policía y la alcaldía el espacio público nos molestan mucho.. demasiado pero uno se acostumbra a vivir con eso uno se acostumbra a que ellos vienen lo corren y lo maltrata dicen cosas: *"que no deberíamos estar trabajando en la calle que deberíamos estar en la casa haciendo no sé"* a veces nos mandan a robara, a hacer otras cosas.. eso es lo que más nos dicen la policía siempre nos amenazan con cosas, pero nosotros ahí seguimos ***(...)***	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	Sí ya varias veces me han quitado mis cositas, la comida, no me la han entregado, otras veces me la entregan.. me quitan los carritos, nos llevan y nos hacen comparendos.. comparendos pedagógicos que llaman lo llevan y lo ponen a barrer los parques a pintar por allá cosas de la policía paga uno medio día y ya ***(...)*** multas.. sólo la pedagógica, porque esa es la que requiere el vendedor ambulante ***(...)*** rabia con ellos (...)	Regulación del espacio público	RE	Comparendos	C
	(...) bronca con la ley, con la alcaldía,uno siempre es así.. pero pues acepta la realidad y ya.. al otro día vuelve uno a trabajar, no es todo los días, es no más por ratos nos han perseguido mucho tiempo si ..nos persiguen a quitarnos, uno corre y luego vuelve, así pasa.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG

V7	No por personas no ***(...)*** si con la policía, con la policía sí a diario casi tenemos problemas .. ***¿pasan mucho por acá?***.. pues sí aunque ya ahorita en estos momento nos están dejando tranquilos.. pero siempre nos han molestado, cuando comienzan a molestar ***(...)***	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	(...) me han hecho comparendos ***(...)*** económicos ***(...)*** siente uno como rabia de que le quiten las cosas porque uno no está haciendo nada malo y llegan a tratarlo a uno muchas veces mal y se le lleva las cosas a uno, que eso es lo que más rabia me da ***(...)*** si hay veces que lo entregan.	Regulación del espacio público	RE	Comparendos	C
V8	Pues más que todo por la policía.. por la gente así particular que le compra a uno no... antes ellos agradecen: *"Que un buen servicio, qué qué bueno que estén acá en la clínica porque uno los necesita una fruta un jugo o algo entonces"* ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
	Sí claro, acá a habido bastante conflicto con la policía y uno pierde mucha mercancía (***...)*** puess ahí uno como usted dice a veces, como.. como si uno fuera un ladrón o como si uno estuviera haciéndole daño a otra persona, como si uno estuviera cometiendo cosas malas cuando no es así, uno antes presta es un servicio ***(...)***	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	(...) de todo un poco rabia y tristeza, pues rabia porque ud no está robando ni haciendo nada sino trabajando y tristeza porque imagínese pierde usted mercancía, plata, el tiempo... muchas cosas.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V9	Pues la policía cumple órdenes, lo que pasa es... que a veces sí son como, cómo le dijera: *"por favor se retiran de aquí después espacio público no ven las bayas"*, sobre todo las mujeres son las que lo tratan a uno como más fuerte, *"No ven las bayas no respetan, estos espacio público por favor se retira*", en cambio hay otros que qué dicen: "*Señora hágame el favor, mire y se retira"*, sobre todo la mujer policía es como más tosca con uno, como menos femenina digo yo a la hora de la verdad, porque uno sabe que está ocupando el espacio público, a mí me dicen córrase y yo me voy, pero si yo estoy haciendo chance o estoy dando vueltas uno se demora un	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P

	momentico.. pero bueno, ha mejorado el trato, porque hace que, unos 10 años llegaba el espacio público y decían: *"viene el espacio público"* y todo el mundo corría con las mesas y el que no se fuera le quitaban la mesa, le quitaban la silla y corra usted como loco, eso era como un vandalismo, esos señores se bajaban, cuando eso era sólo espacio público que eran los del camión, pasaban con un camión de Florida de la alcaldía y decían: *"Bueno vamos a recoger a ver salgan todos"* y eso se perdían las cosas, se llevaban los hayacos.. bueno se llevaban todo, ya ha mejorado.. la policía es ahora la que lo maneja han sido más considerados, reubicaron unas comidas arriba, pero bueno han sido más considerados ***(...)*** jajaja no.. no me he dejado pescar.. (risas) cuando me dicen váyase entonces cojo la mesa y me voy…porque es es el problema es no hacer caso y se pone a discutir.. y ***(...)*** más que todo es con la recarga porque uno hace una recarga y si el cliente tiene plan entonces llega pero queda inactiva Y entonces pelean que no llegó y forman escándalo, con chance pues.. si hay alguno mal se anula y vuelve y se hace pero si hay personas que son groseras.				
V10	Pues de pronto a veces verbalmente por un cliente, la gente es grosera, algunos compañeros pero el resto no ***(...)***	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Laborales	RL
	he tenido un comparendo de $832.000 porque nosotros nos hacíamos debajo del puente de metro pero estaba yo.. tenía clientes así y llegaron y no avisaron entonces me cogieron desprevenido, pues yo no me puse alegar ni nada porque uno se ponen eso, porque dicen que el que alegue la lleva más, ***(...)*** es que cuando ellos llegan y avisan *"no pueden estar ahí córrase"* pues uno se corre pero pues cuando llegan así de sorpresa, mejor dicho que quieren llevar resultados para allá cogen al más pingo ***(...)*** no nunca.. sólo el comparendo.	Regulación del espacio público	RE	Comparendos	C
V11	Tampoco, ninguno, nada, nadie.				
V12	No, nunca.				
V13	No.				

V14	Por la ley, osea aqui mismo lo he tenido, que nos han cercado y que la policía nos ha seguido pero… ***(...)*** claro, se siente uno mal, se siente uno mal porque uno está buscando la comida y vienen a quitarsela siendo el trabajito de uno y que porque esta prohibido yo siempre lo he dicho, el trabajo no se puede prohibir, que aquí es un espacio público pero yo no tengo donde estar, me toca en el espacio público(...)	Regulación del espacio público	RE	persecusión	P
	(...) no soy yo solo, son millones, no solo soy yo solo, si fuera yo solo me sentiria hasta vergonzoso que yo estoy ocupando el espacio pero en todo el pais somo millones que estamos ocupando el espacio público, unos si lo ocupan porque quieren, y es que eso es cierto por hacer más de lo que tiene, pero yo lo ocupo porque me toca.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V15	En cuáles ocasiones? Hay ocasiones en que me han visto personas que me conocieron de pronto del negocio que yo tenia, ay doña Sonia como así, que le paso y se asombran, usted que hace vendiendo tintos, así entonces yo me siento mal, osea antes, ya no, ya me da igual, ya me acostumbre a este trabajo.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V16	Excluido como cuando, digo lo mismo, cuando llegan las autoridades que uno se siente mal(...)	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	que porque fui vendedor ambulante, porque tuve que estar en las calles, por no tener otra oportunidad de salir adelante.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V17	Ehh, cuando llegan personas que son como un poquitico groseras, lo hacen sentir muy mal a uno.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V18	Pues si, le doy gracias primero a Dios por darme esta oportunidad de trabajar aunque sea acá en la calle y pues darle gracias a Dios que la gente le colabora a uno comprando lo que vende.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de Pertenencia	SP
V19	¿En cuáles ocasiones? Si, pues si, cuando llega el temor de que…la policía pues, corre, nos corren o también pues las mismas personas vayan a decirle a las autoridades que no le permitan a uno trabajar en ese lugar, eso es.	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
V20	Pues por mi, para mi no he sido excluido, porque la gente es bien conmigo, los clientes, ya.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS

	Pregunta 8: ¿Cuáles han sido las principales ventajas que tiene como vendedor ambulantes?				
V1	Lo económico porque eso me beneficia bastante a mí y a mi familia ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
	que dispongo del tiempo para mi trabajo o sea no estoy ahí como que tengo un jefe que me esté exigiendo un horario, entonces eso, porque si tengo una cita médica o alguna reunión de un hijo o algo, puedo hacerlo, no trabajo y puedo participar ***(...)*** Sí claro ***(...)*** claro Sí porque si uno trabaja digamos en una oficina o algo uno debe cumplir un horario y es difícil sacar un permiso si uno lo necesita, mientras que así dispongo y decido del tiempo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	A/I
V2	Ventajas o sea económicamente? ***(...)*** mmm ventajas ***(...)*** mm que beneficios, pues como le explico yo ahí no tengo como explicarle, osea no tengo como explicarle no sé ***(...)*** aaa si pa' que económicamente me ha ido muy bien ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	qué qué?***(...)*** sí claro el horario, claro si si claro, es un beneficio para mi, una ayuda más, si porque antes le tocaba estar a uno todo el dia ahoritica trabajo no más hasta medio dia ***(...)*** si si	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V3	Pues la principal ventaja es que uno mismo es empleado, uno mismo es empleado, uno mismo se da el horario, se da el dia que quiere trabajar, el dia que no, uno mismo sabe, uno mismo se da su sueldo, uno mismo, osea la libertad más que todo porque esa es la ventaja más que todo la libertad, porque usted trabaja lo que es suyo y es suyo, usted no le trabaja a otro pa' que se beneficie y usted de lo que le tocó, la migaja de lo que le tocó, usted se gana si ganó, ganó y si perdió perdió, es su negocio, usted puede vender, hacer con él lo que quiera, osea usted mismo es el patrón de usted mismo, esa es la ventaja	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V4	Pues las ventajas es porque uno sale a trabajar y aunque sea poquito pero la ve uno así sea poquito, pero ve uno todos los días, para el sustento, mientras uno en una empresa tiene que esperar a que le paguen cuando,	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	si y en cambio aquí le toca a uno y pues ahi sale uno, me toca por mi hijo,	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB

	mientras en una empresa no, eso tiene uno hasta el dia que es y hay en veces le demoran	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V5	Como ventajas, que he sido buena vendedora, que he sido buena vendedora prácticamente ***(...)***	Centralidad del trabajo.	CT	Sentido de pertenencia	SP
	ser uno amable con la gente, ser uno, tener mucha, mucha, como le diría yo, mucho encuentro con la persona, ser muy amable, ser, tener relaciones, las relaciones humanas con la gente ***(...)*** claro!	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V6	Ehh ah sí.. eso se llama administrar el tiempo, que yo tengo todo el tiempo del mundo, si yo quiero venir a trabajar hoy trabajo, si no me quedo en mi casa con mis hijos o lo que sea, pero eso es muy bueno porque no tiene que cumplirle horario a nadie, ni que lo estén humillando a uno ni regañandolos de que haga las cosas así que aquello es mi tiempo y es mi trabajo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V7	Bueno pues las principales ventajas es ...económicamente, puess.. que va uno un poquito mejor que trabajando, por allá en una empresa.. aquí puede trabajar usted, desde la hora que quiera hasta la hora que quiera.. todos los días a la hora que usted quiera trabajar.. yo llego a las 3:00 de la tarde y me voy a las 9:30 de la noche ..entonces no tengo patrón si.. entonces eso es una ventaja que le da a uno el trabajo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V8	Qué ventajas tiene? Pues el sustento diario el poder dar, tener para pasajes, para la alimentación todos los días, para uno poder esto, los niños le piden a uno para el descanso, para una tarea, usted necesita cualquier cosa pues.. usted tiene a diario su plata, ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	(...) pues también, pero también en la calle usted trabaja y tiene que ponerse su horario, no es venir y dejar tirado y coger e irse, si tiene uno tiempo disponible de pronto una reunión para un colegio, cualquier reunión entonces uno tiene tiempo y puede ir, ***(...)*** no ese día no se trabaja, el día que uno se enferme oeste no se trabaja Porque no hay nadie que esté al pendiente de todo esto.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V9	Lo mismo que yo le decía, el tiempo que uno dispone, o sea que uno dispone de su tiempo que la plata se recibe todos los	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI

	días, o sea que si a usted le quedan 5 mil o $15.000 son diarios y es mío yo los descuento y quedan para mí.. esa es la ventaja que tiene, ***(...)*** no en estos momentos no no me alcanzó a ganar más del mínimo, no porque mire la venta de minutos, tengo dos celulares se bajó mucho la venta de minutos y el chance también la venta se ha bajado, Mejor dicho uno está acá por el tiempo que tiene de estar acá.				
V10	pues las ventajas son que.. que usted trabaja por ejemplo, hay muchas ventajas por ejemplo.. se trabaja en la tarde y saca tiempo en la mañana para lo que usted vaya a hacer.. ***(...)*** si acá traje un tope por ejemplo 50 empanadas, y si las vendo temprano me voy para la casa y si no hasta las 11:00 de la noche que me recoja el patrón.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V11	ventajas pues para mi, emmm, en los horarios, en los horarios ***(...)*** si yo ammm a cualquier momento me retiro a cualquier momento sin problema ninguno, independientemente para mi ***(...)*** pues que le dijera yo, como que quería saber ***(...)*** pues asi como ya le había comentado me puedo retirar en el momento en que yo guste y salgo a la hora que yo guste también… si yo quiero salir a trabajar lo hago porque no dependo de...de ir a cumplir un horario.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V12	soy ecuatoriana y traigo el uniforme de ecuador, la atabaleña ***(...)*** estoy aquí tres años y medio y mis papas en colombia están creo que 20 o 22 años y 8 años estan aquí en Bucaramanga ***(...)*** sí.				
V13	Que dispongo de mi tiempo como yo quiero ***(...)*** No le trabajo a nadie, trabajo para mi misma, si quiero trabajar bien y si no pues también, y ya.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V14	Pues yo la verdad la ventaja que he tenido es que me he mantenido, si.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V15	Ventajas como así? *(...)* que si, que no cuento con un horario**,** ***(...)*** Si soy dueña de mi tiempo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V16	Como vendedor ambulante, la ventaja es ser independiente, de que nadie me humille, me regañe, aparte de , del gremio de	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI

	vendedores que si uno le insulta, el otro no pues, aparte de eso yo tengo, o sea, la independencia.				
V17	¿Qué? Ahh, soy dueña de mi tiempo , obvio que claro que si, puedo sacar mi tiempo muchas veces para ir al médico sin necesidad de estar sin afanes de que tengo que estar en mi trabajo porque hay un horario, no.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V18	Cuando vienen los policías, aahh, quitarnos las cositas que nosotros vendemos**.**	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
V19	Pues la ventaja, la ventaja en sí, estooo, ha sido una base para decir, que en cualquier momento puede salir una oportunidad de empleo entonces esto es como una fuente de espera mientras se le presenta una forma de trabajo legal.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V20	Porque en el sitio en donde estoy no hay otros que trabajen de lo mismo que yo tengo, ¿si ve?.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Laborales	RL
	Pregunta 9: ¿Cuales han sido las principales desventajas que tiene como vendedor ambulantes?				
V1	De pronto que no se recibe tanto dinero o sea uno no tiene como tal un salario mínimo o algo que uno diga fijo entonces hay veces que si se gana y otras veces que no tanto ***(...)*** Ah Sí claro pero bueno hay que tener paciencia y seguir en la lucha	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/ frustración	I/F
V2	***(...)*** pues sinceramente no he tenido desventajas osea que me vaya mal que no venda	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	(...) no, si lo que usted dice si me ha discriminado, pero pa' qué, o sea lo que usted dice que no, me ha ido bien pa' que ***(...)***	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V3	Pues desventajas, vuelvo y le digo, pues cuando nos llueve o cuando hace mucho sol	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC
	y viene la policia y pongamonos, o sea vienen y nos quitan o nos dicen que estamos invadiendo el espacio público, esa es la desventaja,	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	de pronto a veces, uno se siente discriminado y eso porque uno no está haciendo ningún mal, pero a veces no se puede.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V4	Pues las desventajas porque hay veces vende uno, veces no vende y ahí le toca uno conformarse a como venda, porque ese es el trabajo	Centralidad del Trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F

	(...) también claro, tambien, como decir la lluvia y todo eso es una desventaja brava para eso.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC
V5	Desventajas ninguna, ninguna, ***(...)*** pues, hay veces que vienen los hermanitos separados y como que vienen, lo ponen a uno como a dudar, pero no eso es lo único que...	Vínculos sociales	VS	Incoherencia de los clientes	IC
V6	por ejemplo.. ***(...)*** ahh si, con los climas, cuando hay lluvias nos va a regular, no digamos que mal, por qué malo es cuando uno está por allá enfermo, pero a veces nos va a regular pero si hacemos por ahí para medio pasar el día, eso cuando son los climas de lluvia, cuando son días asoleados es mejor todavía, nos va mucho mejor.. y ***(...)*** Sí pero uno se acostumbra a ese ruido y a convivir con todo eso no nos molesta.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC
V7	No.. desventajas ninguna, desventaja de pronto por lo que le estaba comentando de el asunto de la policía.. ***(...)***	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC
	(...) no normal.. ***(...)*** no hay si.. cuando llueve si ya es distinto porque se le moja a uno la mercancía, y aunque uno tiene sombrilla siempre se moja la mercancía, por más que sea.. y ***(...)*** no de ninguna manera porque uno trata de acostumbrarse ya a eso.. ***(...)***	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC
	no.. no.. no.. hay gente qué bueno aquí se maneja de todos los genios, entonces uno tiene que tratar de adaptarse a eso porque uno vive de eso.	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
V8	Las desventajas es porque uno no tiene cómo es.. no tiene que una prima, que un.. este pensión salud, bueno salud la tiene por el gobierno, pero no no tiene salud y otros privilegios que tienen las empresas, uno en la calle si usted está enfermo y no trabajo pues ese día no hubo plata, mientras que si usted está en una empresa y está trabajando le pagan así usted se enferme vaya o no vaya a trabajar le pagan esa es la ventaja pero en la calle no.. ***(...)***	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Inexistencia de programas de seguridad social	IS
	a Pues también si llueve también le toca estar ahí, si llueve y pues no se hace venta, esas son las desventajas de la calle y si usted se asolea se moja hay muchas cosas qué tiene de desventaja la calle.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC

V9	El ruido las peleas, el egoísmo, la envidia, la envidia entre nosotros mismos o sea.. al principio uno piensa que lo de uno es de uno nada más.. pero entonces uno va aprendiendo qué que por ejemplo la señora alla vende cigarrillos, ella empezó a vender primero cigarrillo entonces por eso no he querido entonces sería quitarle parte de lo que ella gana, bueno yo lo pienso así, pero los demás no, porque la gente lo que quiere es tener un puesto que venda de todo como una pequeña tienda, lo harían (risas) y no le preocupa que si el vecino de al lado tiene lo mismo o que si su vecino está vendiendo o no o sea es difícil la convivencia es difícil y eso que las ventas ambulantes se ha bajado aquí éramos más.. entonces aquí era mucha mas peleas.. y es más antes vendían los puestos, o sea este espacio donde yo estoy así me bajé o me suba le ofrecían a uno plata, le decían a uno: *"yo le compró el puesto"* (...)	Vínculos Sociales	VS	Relaciones Sociales	RS
	(...) Sí claro el sol y el agua claro no tengo sombrilla porque la mesa es muy liviana y pequeña entonces me hago de bajo el puente.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC
V10	aparte de que lo corren a uno que otras desventajas tiene, ***(...)***	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	(...) pues si si ha pasado.. a veces es pesado, pero uno se dedica a vender, pero pues igual las empanadas que sobran se las llevan para un lavadero de carros que es 24 horas y alla las terminan de vender.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V11	Bueno que como todas, que un dia son de escasez y otras de abundancia entonces todos los días son diferentes, son distintas ventas, asi como dice mi señor no os afanéis por el dia de hoy porque todos los días tienen su afán distinto, eso dice mi señor.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V12	***(...)*** ehhh a veces les fastidia el espacio público ***(...)*** porque estorbamos a la gente cuando pasa, no le damos el espacio necesario para caminar.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V13	Pues que no tengo el sueldo fijo, no tengo el seguro, pues si pago el seguro pero no por empresa ni nada de eso, ehhh que pues uno está expuesto en la calle todo el tiempo.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Inexistencia de programas de seguridad social	IS

V14	las mismas, la desventaja es la persecución, ***(...).***porque yo no me quejo, hasta ahora no me han quitado nada pero porque no me dejado por el mismo hecho de que no me he dejado, como sea yo defiendo mi mercancía.	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	(...)perseguido por la misma ley aunque no debía de ser así, aunque no debía de ser así, porque si el gobierno me ofreciera un sueldo mire usted ya es .. ya tiene la edad suficiente y todo, yo le voy a poner un sueldo para que lo cobre en la alcaldía, le firmo aqui y todo y que sea suficiente pero si no me lo ponen me toca seguir, antes al contrario vienen es a quitarme sí o no? sea el espacio público, o la policía, o el alcalde, en vez de darme un plante pa que llene no tenga que quitarlo, si me dejo(...)	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V15	Desventajas, como así? ***(...)*** De pronto que me toca madrugar mucho, yo me siento muy agotada , me levanto a las 3am, ***(...)*** Sí, y esto me toca al cuidado de la casa, yo casi no duermo las horas que son. ***(...)*** No, me siento a toda hora agotada.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F
V16	Como desventajas, como le decía, *"asoliarme"*, sufrir el agua, que se me dañe el plante cuando corro cuando llueve, el sol, la piel que tengo manchada, eehh, la enfermedad que me ha dado por, por ser vendedora ambulante, ehh, así.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio climático	CC
V17	¿Cómo desventajas? No , la verdad?, no.	Centralidad del trabajo	CT	sentido de pertenencia	SP
V18	Pues ahora que la alcaldía, el alcalde no está molestando que nos deja trabajar tranquilos, podemos trabajar sin ninguna preocupación de que ya van a venir a quitarnos lo que tenemos.	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
V19	Ha sido…ehhh..pues…lo que a veces muchas personas dicen, que uno está , que uno no paga impuesto, no paga, que está es…corriendo el riesgo de que lo saquen o que no lo dejen trabajar y qué?	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	La desventaja es que si de pronto lo llegan a sacar del lugar donde uno esté trabajando y el temor es que cómo va uno seguir pagando el arriendo para seguir llevando lo que necesita uno la familia.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/frustración	I/F

V20	Porque yo siempre trabajo bien y como tengo bastantes años de trabajo, la gente siempre me busca…pues que a veces no le cae uno bien a todos, .	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	si, el ruido de los carros, el aire que las vistas, a veces uno cree que no pero físicamente recibe uno mucha mugre acá en la calle	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio Climático	CC
	Pregunta 10: ¿Qué competencias o habilidades cree que se necesitan para ser vendedor ambulante?				
V1	Lo principal es el trato con las personas hay que ser amable	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
	y mantener también una buena higiene en los productos que se venden porque eso llama mucho la atención	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	(...) O sea ser muy amable sobre todo si llegan niños o eso tratarlos con mucho cariño, porque los niños como que llaman mucho la atención o sea eso lo se porque tengo muchos niños que llegan a comprar y dicen ay vecina, ay señora que no se que y pues yo lo trato bien entonces a los niños como qué pues les agrada comprar los productos donde los tratan bien ***(...)*** exactamente, lo mismo con los abuelitos y todo eso o sea cómo tener espacio en cómo quieren las cosas, Entonces eso les gusta a ellos como que los consientan ***(...)*** o sea en el buen trato porque es que muchas veces hay vendedores que es como ellos quiera no como la persona quiera comprar las cosas, entonces dicen que no hay más en cambio uno les pregunta Qué dulce les gusta De qué manera quiere, que pepitas que sí no o si no o así.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V2	Bueno de habilidades tanto del oficio que uno hace no?, porque hay oficios diferentes al que yo tengo,preparar bien las cosas ***(...)*** pa' que la gente le guste y le vuelva a comprar a uno, porque si uno no hace bien las cosas las personas lo dejan pasar, esa es la, hacer bien las cosas	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V3	Qué competencias o habilidades, bueno, las competencias pues eeee las habilidades pues yo digo es esto estoooo, ahora se me olvido lo que le iba a decir, las habilidades es que uno, como le dijera yo,uno aprende a interactuar con más gente,	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS

	uno aprende, vuelvo y le digo a saber del negocio, aprende uno cada día, pongamos que yo hago comida es a cocinar mejor, a que las cosas cada día sean más ricas, más higiénicas si y que le queda a uno de consuelo, pongamos lo clientes le dicen a uno "*uy no, lo que usted hace es muy rico que me gusta*" "*uy no, que tal cosa*" a veces los halagos,	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	como a veces no falta quien le diga a uno como su sí, un defectico que uno tenga, entonces uno debe saber llevar la persona y decirle "*no, bueno si está bien*" a veces uno sepa que la persona está errando, pero entonces uno le dice "*si, bueno está bien*", saber comprender a los demás para que los demás lo comprendan a uno.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V4	***(...)*** pues para uno ser vendedor ambulante, dejar la pena, ser social con todo el mundo, con todo el que se le acerque a uno y nada de vanidad con nadie, atenderlos normal, eso es para mí.	Vínculos sociales	VS	Relaciones sociales	RS
V5	No le entiendo la pregunta ***(...)*** saber tratar la gente, tener educación, eso es lo más importante, tener una buena educación y ser, ser, osea ser amable con la gente aguantar, porque uno como vendedor tiene que ser uno, llevarle la, como es que se dice ahí, llevarle la, se me olvida esa palabra ***(...)*** si, prácticamente la corriente a la gente, así no tenga el cliente la razón, uno tiene que seguir adelante con ellos ***(...)*** el cliente a veces no tiene la razón, a veces lo trata a uno mal, pero no, uno sigue adelante.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
V6	Las habilidades de ser uno.. umm como le dijera..que se podría decir ser amable, tener su carisma de vendedor de atender a las personas, con buen trato con buenas palabras, no tener disgustos con algunas personas que llegan… amm si.. a tener paciencia.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
V7	No.. no todo el mundo no tiene el sistema para esto, sobre todo manejar los genios es bravo.. es cómo manejar una empresa con varios genios lo mismo.. es difícil.. no todo el mundo está para esto, tiene que tener uno carisma y mejor dicho es como lo más importante para manejar esto.. ***(...)*** la paciencia… todo.. ofrecerle a la gente no darle pena a uno ni	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB

	nada..eso es lo más adecuado que hay que tener en este trabajo, hay que ser bastante amplia con la gente.				
V8	habilidades, uyy tiene que ser uno muy, tiene que ser una persona muy pasiva y saber congeniar con la gente, porque la calle no es de cualquiera que llegue y que por eso hay muchos conflictos (...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
	(...) porque uno tiene que congeniar con muchos caracteres de la gente, entonces uno tiene que ser más bien pasivo saber tratar a la gente, son cositas así, ***(...)*** Sí claro porque hay gente que llega y le dice a uno: *"No eso de cuándo es, o usted como que lava eso o con qué agua lo hace, de a dónde viene el hielo"*, cosas así son cosas con las que uno tiene que tener con la gente mucha paciencia y tolerancia.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V9	Pues yo pienso que... saber tratar al cliente no? primero que todo… y ser honestos porque se ve muchas cosas en la calle, tratar de hacer las cosas como mejor uno pueda, porque hay gente ingenua hay gente que viene del campo... hay gente ingenua y hay otros que vienen a robarlo a uno también.. hay de todo sí, pero pues tratar de hacer las cosas mejor... ser uno correcto lo que más pueda, porque uno siempre tiene sus errores, pero hay que tratar de ser correctos con las cosas, que si se cae un billete y decir a la señora: "Mira se le cayó un billete", hay otros que yo he visto que le ponen el pie eso se ve de todo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
V10	Primero lo primero, es amor al trabajo a lo qué hace y también saber porque... es que cuando uno la mamá o la mujer cocina con rabia las cosas quedan mal y así también es esto, preparar la yuca amasar la masa y uno lo hace para que le guste a los clientes y quede rico y con buena calidad, buena materia prima, ***(...)***	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	(...) yo evito decir *"a la orden"* porque a la orden suena como qué estilo san andresito que lo cogen a uno y como que lo quieren obligar a comprar, pues ahí me dieron clases de atención al cliente y eso: *"siga señorita permítame atenderla en qué le puedo servir"*, algo así es como el trato a la gente,	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB

	O sea si usted Lo tratan bien pues la gente se sienta agradable como lo atiende y vuelven, o como el producto es bueno y eso.				
V11	Pues un buen caracter, tener buen genio y ser atento con los clientes ***(...)*** pues presentarse uno bien a la persona, ser amable, ***(...)*** con los clientes lógico.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V12	***(...)*** que siempre sea digamos alegre, que ofrezca bien la mercancía y que tenga buena mercancía, osea que sea buena tela ***(...)*** si, de buena calidad, ***(...)*** si buena actitud porque así atrae más la gente porque si fuera sería más bien se alejaria por miedo.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V13	Tener buen carisma, ser simpático a la hora de vender, ***(...)*** tener buen carisma, ser amable, ser atento, hablar con respeto.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V14	Ser humilde, ser humilde y ser este… y de ambiente con todos, no tener problemas con nadie, ***(...)*** osea que todos le colaboren a uno, de que no se metan con uno y uno no tener enemigos en la calle, con nadie, si o no? a todo caso ser correcto con ellos, y soportar también los que son difíciles de soportar, también soportar.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V15	Surtir más el negocio, por ejemplo yo tenia el solo carrito y tenia puros tarros así en el piso entonces yo pensé una opción de,de ponerle por ejemplo todas esas canastas al negocio para que, para llamar más la atención, si? Y entre más surta yo el negocio mas vendo, entonces si tengo unas tres cositas pues la gente le da cosita acercarse… ah y una buena actitud, y gritar a la orden y a ofrecer porque yo me quedo ahí sentada esperando que el cliente llegue y no va a llegar.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V16	Se necesita para ser un vendedor ambulante, pues *"verraquera"*, tener *"berraquera"* para y aprender a desarrollar esa actividades como aprender a atender un cliente y no dejarlo ir, a *"bregar"* a venderle, eh, económicamente tenemos que *"bregar"* que cuando un cliente llega a atenderlo muy bien para que no se nos vaya porque el sustento ellos nos dan, el sustento diario.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS

V17	¿Qué competencia o habilidades? Ehhh, teneeer carisma, muy buena presentación y saberse uno expresar ante las personas , tener muy buen genio.	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
V18	¿Las desventajas? Todas, creo. ¿Una? Pues cuando uno se preocupa, esas son las desventajas para mi ,Jum, que vienen demasiados a querer trabajar en lo mismo…se necesitan bastantes ganas y bastante fuerza para salir a trabajar.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de Pertenencia	SP
V19	Ehh, el trato con las personas, eeehh,	Vínculos sociales	VS	relaciones sociales	RS
	cuando llegan las autoridades ee aceptar que uno está en una forma ilegal y pues si tocó correrse pues se corre y	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
	y también traer un producto bueno y y y ganarse el aprecio de las personas, eso es lo importante.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de Pertenencia	SP
V20	O sea, tenerle aprecio al trabajo que uno tiene porque si usted no tiene aprecio de lo que usted trabaja, entonces usted no tiene habilidades de ninguna forma , por ejemplo a mi me gusta este trabajo y el trabajo lo cojo con aprecio.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de Pertenencia	SP
	Pregunta 11: ¿Que lo motiva a seguir trabajando como vendedor ambulante?				
V1	Principalmente mi familia hasta que logre el objetivo de que mis hijos puedan estudiar tener una profesión para que ya ellos sean independientes y puedan salir adelante Ese es mi motivo principal y siempre lo ha sido ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
	Pues de pronto para mí misma y no estar pidiendo de pronto muchas cosas que se necesitan en el hogar.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización Personal	RP
V2	Pues me motiva pues primero pues que me ayuda mucho económicamente, este trabajo me ha ido muy bien pa' qué ***(...)*** claro sí, claaro me ha ido muy bien, eso sí me ha ido muy bien pa' que y que más le digo, qué más, qué más, no no mas ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización Personal	RP
V3	Bueno que me motiva, porque me gusta, vuelvo y le digo, toda la vida me ha gustado las ventas, eee como le dijera yo,	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de Pertenencia	SP
	yo me ha gustado tener mi dinero propio, que uno pueda disponer de él, para lo que uno quiera, entonces a mi me gusta y es algo que siempre me ha gustado y ahí hasta que Dios me de vida y salud y me deje trabajar viviré de eso.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP

V4	Pues me motiva porque no tengo ninguna otra posibilidad como con que ir colocar un negocio si, este yo en una sola parte, porque no tengo más y lo que le digo por mi edad tampoco no me reciben en ninguna parte.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
V5	Que me motiva, el trato de la gente que conmigo han sido muy buena la gente conmigo, ya tengo 6 años de estar en eso y a Dios gracias, la gente es muy buena.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
V6	**(...)** aca entre nos.. yo me hago hasta 3 veces mas del minimo, ademas que ya por la edad, y lo que le digo, ya me acostumbre.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V7	Pues la motivación por lo que ya no le dan a uno trabajo en ninguna empresa ya por la edad ya no le dan trabajo, aunque uno sabe trabajar pero no le dan trabajo por el asunto de la edad.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización Personal	RP
V8	no ya uno la edad, y pues también que uno no está preparado entonces uno ya tiene ese don de servir acá a la gente en la calle, entonces ya es como algo que uno se adapta a trabajar en la calle, (...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización Personal	RP
	(...) y también por los hijos porque ellos piden todos los días, o sea la economía diaria y uno no puede esperar un sueldo de un mes porque ellos piden y hay que aportar lo de la casa.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V9	Me motiva pues por un lado la plática diaria que uno recibe (...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	(...) y por otro que ya la edad mía ya no aspiro a nada... a cumplir horario ni a trabajar en ningún otro sitio.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V10	bueno me motiva, lo uno es que cuando uno ya pasa los 40 años es difícil conseguir trabajo y bueno porque ya uno sabe hacer esto y ya sabe como es el manejo entonces para que uno se pone a buscar, usted busca empleo en una empresa y si lo contratan.. lo contratan por ahí de pronto por 3 meses y luego se queda uno sin trabajo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e independencia	AI
V11	Lo que me motiva es porque, ya como le había comentado desde el principio ya con la edad, pues no encuentra uno ningún trabajo en otra parte y entonces aquí seguimos con este trabajito hasta cuando mi señor venga por este hijo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI

V12	Porque ayudo a mis padres(...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	(...)y así todos salimos adelante y así todos podemos tener digamos los carros.	Valores y definiciones del trabajo	VD	orientadas al bien común	OB
V13	Pues que me va bien, tengo buenos ingresos y pues no tengo, no ganó montones pero al menos con lo que gano sobrevivo y le puedo dar lo que mi hijo necesita ***(...)***	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	sí ***(...)*** En la tarde estoy con mi hijo ***(...)*** Si, tengo tiempo libre para el niño solo trabajo hasta medio dia.	Vinculaciones del trabajó con la vida no laboral	VL	Actividades de ocio	AO
V14	Pues a mi me motiva porque el dia que no trabajo no hay comida, ***(...)*** el sustento exactamente el pan de cada dia.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V15	Me motiva, mis hijos y mi nieto, es lo que más me motiva a seguir trabajando ***(...)*** si, mi familia.	Valores y definiciones del trabajo	VD	orientadas al bien común	OB
V16	Me motiva la edad que tengo, que ya no consigo trabajo en ningún lado	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	y me motivan mis hijos por un día poderles dejar como algo.	Valores y definiciones del trabajo	VD	orientadas al bien común	OB
V17	¿Qué me motiva? Ehh, mis padres, mis hijos, mi hijos sobre todo, mis nietos(...)	Valores y definiciones del trabajo	VD	orientadas al bien común	OB
	(...) y sobre todo yo misma.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V18	Sacar mi hija adelante y darle lo mejor a ella.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V19	Mi motivación es, pues, darle gracias a Dios porque tiene uno una forma de ….gracias a Dios por este sustento ¿por qué? porque tengo unos niños la cual están estudiando y pues mi motivación es que ellos tengan lo que necesiten.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V20	Porque pues mientras yo tenga salud y el señor me de salud, me motivó a trabajar y me gusta, cada día que viene pues mientras yo no esté enfermo.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
	Pregunta 12: ¿Como es la relación con los otros vendedores ambulantes?				
V1	Pues con la mayoría bien gracias a Dios pero no falta algún envidioso o quiera como la competencia ***(...)*** Sí porque ya me	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL

	han colocado con unas 4 competencias y de pronto creo que por mi forma de ser y el trato con las personas eh logrado sufrir o sea salir ahí adelante y con las otras competencias ha tenido algún inconveniente una sola señora y pues las demás pues no una sola señora que estaba Como enojada porque me hacía ahí porque se creía como la dueña del sitio entonces, me retiré un poco entonces ahora no se ha vuelto a meter mas conmigo				
V2	No si bien pa' que, normal ***(...)*** no, no ninguna dificultad con ellos, ni ponerme yo a alegar con ellos, ni discutir ni nada**.**	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
V3	Pues bien, porque tanto los otros vendedores como yo, yo como no me meto con nadie, ni molesto a nadie, ni ofendo a nadie, ni soy envidiosa, no soy egoista, no soy nada o sea, todos tenemos derecho y yo siempre digo una cosa, dios a todos nos da de comer y lo que el señor nos da diario a cada uno, a cada uno nos lo da individual, a cada uno nos toca lo que el señor nos quiera dar, ni nos va a dar más , ni nos va dar menos, ni nos va a dar mejor que otros, el señor a todos nos da igual y bien con todos los vendedores me llevo bien, porque como, ni ellos son odiosos conmigo, ni yo tampoco con ellos**.**	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
V4	A no normal, eso uno con los demás vendedores de la calle o todos los demás vendedores ambulantes, pues uno habla, cuando no hay trabajo por ahí, pues se reúne uno a hablar y a recochar porque qué más se hace ***(...)*** no, hasta la presente no, con nadie, con ninguno que conozca no.	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
V5	No me conozco, don Ramiro que es una persona muy buena, para tener uno relacion con otra persona no tiene que ser uno envidioso ni de parte y parte, la relación bien ***(...)*** nada, ningún inconveniente.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V6	Es un poco regular.. por la envidia, porque siempre en todo lado hay envidia y egoísmo la competencia claro, ***(...)*** No.. de todas maneras.. yo soy una persona que no tengo egoísmo con nadie ni nada, si me tratan bien normal, todo para delante no le paró bolas a eso.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL

V7	Pesada.. pesada porque hay compañeros que como le estaba comentando.. que son a veces pesados, entonces le toca uno también tratarlos como de ignorar ***(...)*** Claro que sí.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V8	Es buena para que nos sector dónde estamos todos tratamos de colaborarnos, siempre un favor yo le hago los compañeros y ellos igualmente a mí, es buena la verdad.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V9	Pues bien.. cuando veo un problema me alejo y entre menos chismes mejor (risas)	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V10	pues la verdad ...que hay mucha envidia mucho mal compañerismo, pero ahí con unos dos o tres con los que uno se la lleva bien Como dicen por ahí el parche que no es envidioso***, (...)*** sí por lo que yo le digo unos venden más económico pero no es la misma materia prima y lo otro es que no esperan que la gente crucé la calle cuando ya la están cruzando y pues eso influye mucho pero uno le deja las cosas a Dios.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V11	mmm bien, una amistad ***(...)*** eso es como en todo hay, como todo siempre hay disgustos unos con las envidias pero no pasa de más.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V12	buena, somos como amigas, compañeras nos ayudamos cuando nos hace falta digamos cambio de dinero, ***(...)*** no.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V13	Bien, muy bien ***(...)*** no me llevo bien con todos ***(...)*** Siempre.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V14	Normal, yo con todos normal. Nunca ha tenido problemas con nadie? por ahí pero yo no le paro bolas, si porque envidia si sienten, en la vida, si o no? usted que es y yo me callo si veo que la persona se alza mucho me callo soy humilde y no le contesto mas, porque si sigo contestando llevo las de perder, entonces es mejor así.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V15	Pues ahí, pues en todas partes se siente la envidia , pero entonces no yo soy peleona, si me ofenden pues yo me callo la boca o así ***(...)*** Si, también a veces es seguido ***(...)*** Por él, por los clientes.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V16	En unos vendedores ambulantes mis compañeros de trabajo con unos es buena, con otros es regular, otros pues eh, se	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL

	meten mucho con nosotros pero unos con otros así, pero nos llevamos bien, a la final todos estamos en el mismo gremio.				
V17	Nos la llevamos super bien, somos muy unidos, acá en mi grupito somos muy unidos, súper súper.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V18	Pues yo como con nadie me meto, pues desde que no se metan conmigo, con nadie me meto, yo la verdad no me meto con nadie para que no se metan conmigo.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V19	Ah muy buena, muy buena porque nos respetamos los territorios y en el caso mío pues, normalmente sin envidias, ya que Dios da la forma de ganar lo necesario.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V20	Buena, porque ellos en su oficio y yo en el mio.	Vínculos sociales	VS	Relaciones laborales	RL
	Pregunta 13: ¿Qué expectativas a futuro tiene respecto a su trabajo?				
V1	Seguirnos beneficiando o sea junto con mi familia hasta que Dios lo permita	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
	(...) pero en la calle es difícil porque uno no puede tener como O sea no le van a dar no le van a dar el permiso de ampliado las cosas porque de pronto recibe demasiadas críticas de que uno va a ocupar espacio,	Regulación del espacio público	RE	Comparendos	C
	de todas maneras cuando inicien pues tenía menos productos por que inicie con con las obleas y por lo menos fui viendo que los caramelos el agüita y las gaseosas se necesitaban también, Hoy sale un poco más de dulces entonces me tocó comprarle más dulces a las obleas para echarles, osea cuando inicie eran más sencillitas, ahorita ya hay con chantilly mejores cosas Porque las personas a veces ellas mismas le preguntan a uno, le dicen hay tiene tal cosa, tiene chocolate, entonces ahí uno se da cuenta de que eso también sí ,de que a las personas les gusta.	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP
V2	O sea como? ***(...)*** pues sinceramente ahorrar pa' más tardar tener como sostenerse uno, cualquier cosita que uno gane pues va ahorrando digo yo eso es lo que uno ***(...)*** si si	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización Personal	RP
V3	Buen qué expectativas, que algún día ya no pueda trabajar (risas) qué expectativas, pues que vuelvo y digo, mientras yo tenga salud trabajaré,	Centralidad del trabajo	CT	Sentido de pertenencia	SP

	luego más adelante, la expectativa de pronto es que algún día después los hijos de uno si, que uno les ha enseñado y eso, algun dia ellos quieran seguir con eso, como para ayudarsen ellos mismo, de aquí que no tengan empleo, entonces tienen de donde beneficiarsen, algún día alguno de ellos se quede con el negocito de uno o que uno algún día les pueda montar un negocito, un localcito donde no tengan que sufrir ninguna necesidad.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
V4	Pues al futuro, eso piensa uno porque no hay así que uno diga bueno de aquí voy para ahorrar, para bregar a comprame aunque sea una ranchita para uno vivir, nada porque aquí va uno haciendo para pasar apenas y no más ***(...)*** no pues, uno espera ya sabe que por ahí es que uno consigue pal mero sustento y lo que es la comida, pagar arriendo y nada, lo que diga uno que para algo más, no nada.	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
V5	Usted sabe que son trabajos tan monótonos, no, uno no lo hace por creserse uno en plata, pero no, eso digo yo	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	(...) si pero, usted sabe que uno, como le digo uno con la edad uno no puede trabajar en otra cosa, toca seguir hasta que el señor lo llame a uno, ay ya no más!	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F
V6	por ejemplo.. ***(...)*** Bueno ehh.. pues acá en este sitio donde estoy, la alcaldía no puede hacer nada por lo que es… como le dijera yo... no hay campo para nosotros reubicarnos.. nosotros lo hemos pedido pero quieren reubicar para una parte donde no vamos a hacer nada, no vamos a vender no vamos a hacer nada.. el sitio donde estamos es aquí donde si hacemos ,vendemos y nos conocen y aquí viene la gente a buscar sus cositas, ***(...)***. es un punto especial.. ***(...)***	Aspectos Desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
	(...) Bueno pues yo ya llevo 18 años no sé si más adelante Sí está mejor Sigo.. porque porque voy a cambiar yo este trabajo en el que ganó más del mínimo mensual.. me va súper me va bien gracias a Dios.	Vínculos sociales	VS	relaciones laborales	RL
V7	Pues esperar a ver hasta cuándo nos dejan no?.. cómo lo maneja el gobierno, por qué los gobiernos son los que manejan todo.	Aspectos Desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG

V8	Pues a mí sí me gustaría un lugar donde uno pueda poner una fruteria todo más organizado más bonito, algo que sea progresivo, o sea de progreso.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V9	Acá en la calle no son muchos, ***(...)*** pues sí mientras pueda, pues la idea es que con el tiempo la hija esté más organizada.. y de pronto puede estar con ella si es que ella no hace otro hogar y es que esto se está poniendo difícil, las ventas ambulantes se están poniendo difícil es difícil, y la edad mía de pronto.. no vuelvo a vender pero bueno ese proyecto mío es por ahí en 2 años, pero por ahora acá**..** ***(...)*** Pues no yo peluquero perros a ratos, eso me gusta, me gustan los tejidos de pronto no me dedico tanto a los animalitos porque uno va perdiendo fuerza y eso necesita fuerza pero si a los tejidos o alguna manualidad que para eso soy buena de pronto ya con el tiempo.. dentro de ya unos añitos.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V10	Pues en el futuro si... Dios lo permite ahorrar independizarse uno.. porque ya sabe uno hacer todo, sabe que Real la calle como dicen por ahí, ***(...)*** Pues en este momento me detiene lo uno plata el otro no aguanta dejar esto todavía votado, Y de pronto me gustaría Buscar por otro lado lejos de aquí.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V11	***(...)*** bueno pues, ya como tu conoces como es esta labor esto no es para digamos así, no es para enriquecerse el trabajito este, pero si que si mi señor me conceda a uno que tenga un buen trabajito, por un buen tiempo porque ya como le he comentado con la edad que tengo no encuentro trabajo en otra parte, si con esto, que me ha dado , poco o mucho me ha dado para mi sustento.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V12	***(...)*** ahorita digamos tenemos unas deudas y el otro años nos van a acabar, ehh las deudas y con eso mi papá y ya todos vamos a trabajar y el dinero que vamos recaudando ya será para nuestro propio bien ya mis papas me van a poner en el colegio de aqui de Colombia ya que faltan solo dos años y después la universidad ***(...)*** sí.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V13	No pues, yo espero terminar de estudiar, hacer otra cosa, cambiar de trabajo ***(...)*** sí ***(...)*** Porque pues mucho sol porque	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP

	eso cansa y porque si quiero tener una mejor estabilidad , cambiar, tener un mejor trabajo.				
V14	yo espero de que haiga otro, de que de pronto haiga una, una, un ambiente para uno, hacer otra cosa, una venta mejor, que haiga colaboración, yo aspiraría eso a seguir adelante más o menos en un comercio mejor, pero no habiendo más yo sigo en la calle hasta el dia que Dios quiera.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V15	Pues yo espero, pues hasta que Dios me de vida, seguir trabajando por ahora, porque no tengo un estudio, como decir ay yo se esto, me voy a trabajar en esto, pues yo ya estoy cansada de ser ambulante pero por ahora , hasta que Dios me de salud, pues seguir así, a ver que pasa más adelante.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
V16	Pues yo de ser vendedora ambulante, yo siempre he querido tener como, algo mejor, algo estable si en mi edad me lo permite de tener una estabilidad económica, tener como un negocio propio ya estable , esa es , lo que yo pienso.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V17	Pues que, una vez en cuando nos tenga en cuenta a nosotros como vendedores ambulantes, no necesitamos que nos den plata, de que nos ayuden, ehhh, en avanzar más en nuestros negocios, en tener una estabilidad mejor, que nos dejen donde nosotros estamos, pero así nos toque pagar un impuesto, pero que nos dejen trabajar.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V18	Salir de esto, porque esto es duro estar en la calle, poder conseguir un trabajo estable, pero que de verdad pueda yo trabajar.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V19	Ah futuro pues, como ve uno las cosas cada día, civilizándose las cosas, lo ve uno un poquito complicado porque la gente pues, es un poquito, si, eeee…las competencias y ya pues…lugares donde no se cómo van a seguir las autoridades a futuro si nos vayan a seguir dejando o nos toca irnos.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V20	Pues, pues, con el futuro ampliame más, entonce yo no trabajaría si no pusiera una persona que me atendiera el negocio, ¿si ve?	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
	Pregunta 14: ¿Qué le recomienda al gobierno para mejor las condiciones en las que están actualmente?				

	De pronto que nos dejen trabajar y que nos den como una ayudita así sea para capacitaciones No sé o sea o algún subsidio para no tener como más trabajito o sea poder sí tener de donde trabajar	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V1	***(...)*** porque he oido, osea aca hasta ahora no ha sucedido pero he oído de muchos casos donde, aa osea uno se da de cuenta cuando va al centro que a las personas les toca muchas veces coger los productos y corra que porque viene la policia osea que los retiran de las partes que están laborando, entonces eso es complicado, osea si uno tiene varias cosas para salir corriendo con eso, porque algunas veces disque les dañan los productos, se los botan o se los quitan, entonces eso es difícil, ***(...)*** porque ya como que me acostumbré a mi trabajo me siento bien asi y le doy gracias a Dios por ello, ***(...)*** osea como le digo, me siento bien de poder trabajar, o sea y poder aportar.	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
V2	***(...)*** pues recomendaciones ayudar mucho pues una ayuda para los vendedores ambulantes digamos una ayuda pa o una que nos ayudara ahi pa' una media pensión o que nos ayudara más que sea a pagar el seguro, si entiende pa' media pensión osea que uno aportara media pensión y que ellos nos ayudarán también a aportar media pensión, pa' que uno de aquí a mañana tenga ya la edad y no puede uno trabajar pues, eso es la pues lo que yo le digo al gobierno que nos deje trabajar donde estemos y donde vayamos ***(...)*** la salud también aportar un subsidio para la salud de los vendedores, también ayudar a los vendedores pa' una vivienda, una vivienda así, un subsidio pa' una vivienda, así sea poquito pero un subsidio pa' una vivienda	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Inexistencia de programas de seguridad social	IS
	(...) pues si, siempre el sol me trata como de, si el sol, cuando calienta mucho me trata como de hacer mal	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Cambio climático	CC
	(...) pues según económicamente si gano más de lo que gano acá yo me iria pa' alla, si gano más, si me dan mas de lo que gano de vendedor ambulante pues yo me iria, pero ya con la edad que tengo que me van a llamar por allá, si me entiende o sea claro que uno acepta, si uno preferiría trabajar en una	Centralidad del trabajo	CT	Inconformidad/Frustración	I/F

	empresa, pues usted tiene su seguro, prestaciones y todo, en cambio usted de un trabajo de vendedor no tiene nada, es lo que usted ahorre, si ahorro buen y si no no, y yo si aceptaría pues claro**.**				
V3	Bueno yo siempre he dicho que en la vida nada, no debe ser nada gratis ni regalao, porque no es valorado, entonces yo que diría, bueno yo siempre he llegado al acuerdo con que todos los seres humanos necesitamos subsistir y sobrevivir y muchas más esos que tenemos familia, tenemos hijos, pequeñitos o hijos grandes, entonces que necesitamos que, .	Valores y definiciones del trabajo	VD	Sentido instrumental	SI
	yo siempre he dicho que cuando es el problema de la invasión del espacio público yo creo que las alcaldías y el gobierno deberían mirar donde uno se hace, si uno no incomoda, ni si, incomoda al peatón o algo que le cobren a uno un impuestico si, como un arriendito minimo como para ayudar a los arreglos de los parques, cualquier cosa, o sea que la alcaldía, le cobrara a uno como un impuestico	Regulación del espacio público	RE	Comparendos	C
	para que a uno lo dejaran trabajar y uno se sintiera libre y tranquilo de que no lo van a molestar	Valores y definiciones del trabajo	VD	Autonomía e Independencia	AI
	entonces yo creo que a veces esa sería la, como es , la solución para el vendedor ambulante, para que no, muchos que son maltratados y humillados,	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P
	de todas maneras el gobierno tiene que ponerse la mano en el corazón y entender que todos necesitamos trabajar, si, por equis o ye motivo, toca trabajar.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V4	Pues como decir que nos dieran a nosotros un apoyo, un apoyo, tanto como económicamente	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Inexistencia de programas de seguridad social	IS
	y de que pueda uno trabajar de que nadie lo moleste a uno para nada, porque hay veces de que uno está trabajando y cuando tiene por ahi las venticas más buenas es que llegan los del espacio público a sacarlo a uno o la gente, los del plata le echan a uno los del espacio para que lo corran, no lo dejan a uno, eso es lo que pedimos que el gobierno mire que nosotros necesitamos también.	Regulación del espacio público	RE	Persecución	P

V5	Ayudar a personas, a personas que son de bajos recursos, personas que en realidad pues, claro que el gobierno nos ha ayudado con un subsidio que está por el gobierno, eso es lo único que digo yo ***(...)*** no (asiente con la cabeza).	Valores y definiciones del trabajo	VD	Orientadas al bien común	OB
V6	pues ..yo le recomendaría al gobierno que no nos persigan, que nos dejen trabajar honradamente lo estamos haciendo, que el que venda su comida trabaja siempre honradamente, que investiguen a los que trabajan mal los que son torcidos, pero no nosotros que trabajamos honradamente que nos ganamos el pan con el sudor de la frente, bien trabajado.. porque para estar aquí en la calle atendiendo y vendiendo y ser perseguido por ellos no creo que sea muy bueno..	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
	y yo le recomendaria eso la gobierno ..que nos dejen trabajar ya que no hay empleo para nadie, en ninguna empresa emplean las personas ahorita y si lo hacen emplean por 3 meses y luego qué para afuera...entonces yo le recomendaría eso que no nos persiguieran y nos dejarán en paz para trabajar… qué eso si, que si ellos tuvieran posibilidades de organizarnos cómo trabajar.. yo he pensado eso.. que si que si pudiéramos pagarles a ellos anualmente un impuesto lo haría y lo haríamos muchos, pero que nos dejaran trabajar en la calle, bien organizados.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V7	Muchísimas cosas que tiene uno que decirle al gobierno ***(...)*** por ejemplo.. que sobre todo el nivel del trabajo ¿no?.. que lo colocara a uno en una parte donde no esté molestando ni nada, ni que ellos lo molesten a uno, no molestar a nadie	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
	.. eso sería lo más importante especialmente las administraciones de la alcaldía.. la corte saco un sistema de que tenían que reubicarnos, pero nunca lo han hecho ***(...)*** no en este sector porque si lo van a reubicar a uno en otra parte donde no pase nadie es muy difícil porque uno no va a vender.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V8	Al gobierno pues qué nos dieran más oportunidades, como de poder estar ubicados, de poder trabajar en un solo sitio... de qué le den a uno la oportunidad de que pongo un carrito bien organizado, apoyó económicamente para uno poner algo más	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG

	organizado, más limpio, más adecuado a lo que uno está trabajando, ***(...)***				
	(...) no aca uno en el sector está bien trabajando porque aquí tampoco hay ventas así, no hay locales, no hay cosas así entonces sería bueno que lo dejaran a uno acá, así a uno le tocará aportar algo, pero entonces que uno estuviera o supiera que está fijo, para uno poder comprar un carro mejor así, cositas más.. más limpio y más organizado.	Valores y definiciones del trabajo	VD	Realización personal	RP
V9	Que fuera todo más estructurado, que fuera más organizado, pero no ese miedo, es que ellos quieren meterle aún no es miedo: *"Ahí viene el policía"*, como esa zozobra eso es lo que no me parece, (...)	Regulación del espacio público	RE	Persecusión	P
	(...) deberían que al menos a uno le dijeran bueno en este sitio puede trabajar.. pueden haber tantas personas y que sea diversificar las ventas.. y que todos los comprendieramos, o sea que la gente no fuera tan envidiosa peleadora, es que los santandereanos nos gusta pelear por todo, pero que el gobierno diera una estructura mejor.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V10	pues yo le recomendaría que, esto nunca lo van a acabar aunque ellos quieran así como el mototaxismo o como los piratas y eso porque es un negocio para el gobierno sacar comparendos y comparendos el estado como dicen por ahí: *"malos gobernantes si quitan cogen la plata"* y me gustaría decirle qué es lo que yo le digo que si no lo pueden acabar que por ejemplo reubicarlos para una zona donde uno pueda pagar un arriendo pues no tan caro y no tan barato tampoco, o marcar así por cuadritos y que uno pueda trabajar bien y que uno pueda pagar impuestos y dejar trabajar a la gente.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V11	Bueno yo les diría a ellos que así como ellos vienen a buscar sus votos por aca con mentiras que asi tambien tengan en cuenta a aquellos que por poco o mucho le han dado su voto para que lo dejen a uno trabajar dignamente y en el oficio que cada uno elabora, ***(...)*** que nos dejen trabajar, que nos dejen trabajar porque que mas le podemos pedir, si trabajo.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG

V12	Que nos dejen trabajar, y a veces nos viene la inmigración y nos pide la cédula y a veces nos discriminan así por ser de otro país, ***(...)*** que nos ayuden a sacar los papeles, las cédulas que bajen el impuesto de sacar la cédula ya que cuesta un millón, no más**.** ***(...)*** que nos de un lugar a cada uno para poder trabajar. que los reubiquen? que nos reubiquen, sí, para que no nos vengan a llevar digamos quitar la mercancía los policías, ***(...)*** sí a veces viene la.. el espacio público pero solo viene a asustarnos o a veces nos quitan ***(...)***	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V13	No se ***(...)*** Pues que diera más oportunidades de trabajo, más empresa, más eso, pues porque todo el mundo trabaja así porque no hay eso, no hay oportunidades de trabajo en ningun lado no hay en que trabajar y pues en lo que hay la gente quiere que uno le regale el trabajo.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V14	Yo les recomendaria que nos dejen trabajar, que nos apoyen antes que por la edad que tenemos muchos que muchos están porque por la juventud y todo y lo mismo que estábamos hablando, yo estoy por la edad no me da para ir a conseguir un trabajo, no me lo dan, aunque soy capaz de hacerlo, a mi me ponen a hacer algo y todavía soy capaz de hacerlo pero la edad no me lo permite, entonces por eso, yo le pido al gobierno que nos colabore ***(...)*** una colaboración seria una, una, una lo mismo como estamos hablando de, de, de…. un subsidio, ***(...)*** si, que me lo estan dando, si, pero muy poquitico pero nosotros no podemos obligar al gobierno que nos den tanto, si antes si nos lo quiere quitar, pues también toca….qué más podemos hacer porque el que tiene el rejo, como es que dicen el que tiene el palo da con él, si él dice no hay más, nosotros no podemos hacer más nada si o no? así nos vamos a la huelga de hambre, pero el tiene el poder, y nosotros no lo tenemos pero sobre todo caso si pudiera, uno un auxilio de mejor del que por ejemplo dejará el oficio en la calle, tendríamos que tener un sueldito bueno, por lo menos el mínimo para no hablar más claro, si el gobierno le dijera uno bueno, usted ya tiene la edad suficiente y todo vaya y reclame el mínimo, yo con el mínimo,	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG

	sería capaz de no volver más a la calle, pero de 65 mil pesos al mínimo esta muy lejos todavía jajaja si o no?				
V15	Que de pronto nos reubiquen para que no haya así tantos vendedores en el espacio público, que nos ubicaran, que al menos nos den unos locales y que también uno no tenga que asolearse, es que la asoleada es arrecha o cuando llueve nos mojamos.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V16					
V17	Que nos tengan en cuenta, que nos ayuden (A la ordeeenn, ya los atiendooo) que nos ayuden, que nos ayuden porque así como estamos , estamos muy mal, que no nos "corrieteen"como nos mantienen corretiando aunque ahorita nos han dejado trabajar bien, eso es ser uno desagradecido.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V18	Que nos dejara trabajar, a las personas que estamos en la calle y que los que de verdad hacen el mal, los saquen, no las personas que estamos honradamente.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V19	Yo le pido al gobierno es oportunidades sobre todo en el campo, en el campo pues, debido a muchas oportunidades en el campo pues, mucha gente se viene pa las ciudades y acá al no encontrar trabajo muchos optan por la informalidad y es lo que ha pasado con todos nosotros entonces eee, también acá que las empresas abran puertas que presten oportunidades para trabajar, pero mientras tanto haya, eee,mientras haya menos oportunidades en la ciudad va a crecer más la informalidad entonces, creo que el gobierno tiene que invertir más y tener en cuenta que todos necesitamos , debido a esas necesidades se busca la forma para , para el sustento diario.	Aspectos desfavorables del trabajo informal	AD	Desatención del gobierno	DG
V20	Pues, para, por decir quee, que nos de oportunidad, de acomodarnos mejor pa que nosotros bien , así nos toque pagar un impuesto , pues uno lo paga con gusto y así uno se acomoda bien.	Regulación de espacio público	RE	Comparendos	C