



TECNOLOGICO DE MONTERREY

**EGE**

Escuela de Graduados en Educación

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS  
SUPERIORES DE MONTERREY

**La percepción docente frente a la inmersión de las TIC en la educación:  
Un estudio de casos**

Asesor tutor:

**Matilde Milagros Bonifaz Ramos**

Asesor titular:

**Álvaro Galvis**

**Presenta:**

**Edward De J. Valencia Sánchez**

**UNIVERSIDAD VIRTUAL**

# AGENDA

- Problema de Estudio
- Preguntas de investigación, objetivo general y específicos.
- Referentes teóricos.
- Metodología.
- Resultados.
- Conclusiones.



# Planteamiento del problema

## Problema de estudio:

Por medio de la innovación y los avances en la educación se ha logrado comprender qué es lo que realmente sucede cuando las tecnologías entran a las escuelas incluidas las resistencias que en muchos casos presentan los maestros frente a la integración de las TIC en su práctica docente ó cómo desarrollar implementaciones exitosas en contextos específicos según diferentes investigadores que han estudiado sobre la implementación de las TIC en la educación.

## Pregunta de investigación:

¿Cuál es la percepción de los docentes frente a la utilización de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los grados Décimo y Undécimo de educación media de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío?

## Preguntas específicas

¿Cuál es el grado de aceptación que presentan los docentes de la Institución educativa rural Jesús María Morales frente al uso de las TIC en el aula escolar?

¿De qué manera la Institución educativa rural Jesús María Morales está utilizando las TIC como medios pedagógicos en los procesos de enseñanza – aprendizaje?

¿Cómo influye el nivel de adopción tecnológico en los procesos de aprendizaje en los alumnos de la Institución educativa rural Jesús María Morales?

¿Cuáles son los beneficios que aportan la implementación de las TIC en la educación?

¿Qué frecuencia de uso le dan a las TIC?

¿Qué actividades deben de desarrollar las instituciones para implementar las TIC?

# Planteamiento del problema

## Objetivo General:

Conocer la percepción de los docentes sobre la utilización de las TIC durante los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del grado Décimo y Undécimo de educación media de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío

## Objetivos Específicos:

- Identificar la aceptación de los docentes de la Institución educativa rural Jesús María Morales frente al uso de las TIC en el aula escolar.
- Determinar cómo las percepciones de los docentes de la Institución educativa rural Jesús María Morales impactan en la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizaje de la misma institución.
- Identificar el uso que le dan los docentes de la Institución educativa rural Jesús María Morales a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Conocer la influencia que ejerce en los alumnos de la institución educativa rural Jesús María Morales, la adopción tecnológica, en los procesos de aprendizaje.

# Planteamiento del problema

## Justificación

El mundo globalizado se ha vuelto una red digital. La política, las relaciones sociales, el conocimiento y la vida cotidiana hoy se están reestructurando por mediación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Por medio de esta investigación se busca conocer la aceptación que están teniendo las nuevas tecnologías en la educación actualmente y así mismo observar los aportes y/o beneficios que le brinda a todos aquellos jóvenes que están siendo educados y también a todos aquellos docentes de la institución educativa rural Jesús María Morales que entienden las TIC como una herramienta que cada día cobra más vida en la educación.

Esta investigación ayudará a una mejora educativa en la institución en la que se desarrollará y también en otras que tomen este proyecto como guía para incorporar las TIC en el proceso educativo.

## Antecedentes Teóricos

El concepto de percepción

Percepción docente y los procesos de enseñanza

Uso de las TIC en el contexto educativo

Teorías del aprendizaje y su relación con las TIC

Importancia de las TIC en la formación

La percepción del docente ante las TIC

Estudios recientes acerca de la percepción docente y las TIC

## EL CONCEPTO DE PERCEPCIÓN

- ❖ La percepción es el proceso en el cual el cerebro recibe los estímulos sensoriales, los selecciona, los modifica y los organiza (Oviedo, 2004).
- ❖ Oviedo (2004) en la revista de estudios sociales manifiesta como los investigadores Wertheimer, Koffka y Köhler consideran la percepción como un proceso fundamental de la actividad mental, resaltando así como la percepción es una reacción innata de los seres humanos que los lleva a dar juicios o a reconocer que una cosa es diferente a la otra o que simplemente nos agrada en un mayor grado o nos es más útil.

## PERCEPCIÓN DOCENTE Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA

Salanova (s.f.) menciona que el proceso de enseñanza está compuesto por siete etapas: conocer la situación del alumno, conocer lo que quiere lograr del alumno, organizar secuencialmente los objetivos, formular correctamente los objetivos, organizar el proceso de aprendizaje, seleccionar medios y recursos adecuados y evaluar el cambio que se produce.



## USO DE LAS TIC EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

- ❖ según Hess (1997) se inició, primero en los países industrializados y posteriormente en otros con grados de desarrollo menores, la incorporación de las llamadas tecnologías de la información y de la comunicación en la educación.
- ❖ Las TIC aparecen como un elemento de eficacia en la educación, facilitando los procesos de enseñanza-aprendizaje y de auto aprendizaje (González Soto y Cabero, 2001).
- ❖ Salinas (2004) en algunas de sus investigaciones se ha preocupado por encontrar y entender los requerimientos hacia los profesores en el contexto educativo y las TIC.
- ❖ Gisbert (1997), Salinas (1999), Pérez y García (2002) comentan que el rol del profesor cambia de la transmisión del conocimiento a los alumnos a ser mediador en la construcción del propio conocimiento por parte de estos

## TEORÍAS DEL APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LAS TIC

- ❖ La teoría conductista está fundamentada en la repetición de patrones de conducta hasta lograr que las conductas se realicen de manera automática. Pavlov y Skinner (Ormron, 2008).
- ❖ Como lo afirma salinas (2008) El software de ejercitación como software educativo autónomo se puede utilizar para lograr el aprendizaje del estudiante.

## IMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA FORMACIÓN

- ❖ González Soto y Cabero (2001) plantean algunas reflexiones importantes cuando se busca establecer la relación entre los procesos formativos, la adquisición de conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías.
- ❖ Según Kraidy (2002) el éxito en el acceso a la información en un ambiente electrónico, a través del uso de las TIC, obliga a los usuarios a disponer de un buen dominio del sistema.
- ❖ Burgos y Koper (2005) afirman que los cambios de escenarios que se están desarrollando con relación al aprendizaje, de manera que afectan a los modelos pedagógicos y a los enfoques didácticos que puedan prevalecer, pero aun así brindan otras maneras de pensar el acto didáctico, pues las canales tradicionales de transmisión de la información y de establecimiento del acto comunicativo-educativo son modificados favoreciendo la generalidad.

## LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE ANTE LAS TIC

- ❖ Según López de la Madrid (2007), el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar iniciadas a partir de los años ochenta en los distintos sectores de la sociedad.
- ❖ Según el análisis realizado por Arboleda y Rivera (2008), relacionado en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior de 1998 (CMES-98), se menciona que por medio de las nuevas tecnologías de información y comunicación se brinda una gran oportunidad para el perfeccionamiento del sistema educativo por parte de los profesores.
- ❖ Izquierdo y Pardo (2007) comentan que el empleo de las TIC en el proceso docente educativo en la educación superior ha evidenciado la necesidad de transformar el trabajo metodológico y la formación de los profesores y otros sujetos que participan en dicho proceso, para que puedan enfrentar los retos que en cuanto a la formación de los profesionales necesita la sociedad actual.
- ❖ García-Valcárcel (2003), comenta que los docentes que tienen una percepción decidida a no utilizar tecnología argumentan diversos factores, como la mala preparación, o la falta de comprensión acerca de cómo la tecnología puede mejorar el currículum

## ESTUDIOS RECIENTES ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DOCENTE Y LAS TIC

Debido al auge que las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información han tenido en el medio educativo, sería ambicioso plasmar en la presente investigación un completo estado del arte sobre investigaciones que han abordado el tema de la percepción de los docentes frente a la utilización de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- ✓ **Estudio # 1:** El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2003).
- ✓ **Estudio # 2:** En lo que respecta a la educación superior el trabajo de Toledo, Sabín, Herrera, Pino y Cordobés (2005).
- ✓ **Estudio # 3:** Percepción de los docentes de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Castillo Díaz, Larios Rosillo, & García Ponce de León, 2010).
- ✓ **Estudio #4:** Actitud de los docentes frente al uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y sus estilos de aprendizaje predominante. Estudio en docentes de educación básica de la comuna de Maipu (Cañuta López, 2005).
- ✓ **Estudio#5:** Oramas Bustillos en el año 2008 realizó una investigación la cual recibió el título de Percepción docente sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación .
- ✓ **Estudio #6:** TIC en la formación inicial y permanente del profesorado en educación especial (García Vera, 2011).
- ✓ **Estudio # 7:** Percepciones de los Docentes Universitarios sobre las Tecnologías de la Información y la comunicación (Jimenez J, Eliecer, & García, 2011).

# Metodología

## El Enfoque

La presente estudio se encuentra enmarcado en el tipo de investigación cualitativa, ya que implica que exista un acercamiento a los fenómenos sociales por parte del investigador, permitiendo analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno, participando del grupo que es investigado.

## Población, participantes y selección de muestra

Para desarrollar la investigación y seguidamente la selección de la muestra del estudio se indago cuántos docentes dictaban clases en los grados, noveno decimo y once de la Institución Educativa Jesús María Morales del Corregimiento la Virginia- Calarcá y de ello se logró concluir que la totalidad de los docentes que dictan clases en esos grados de educación media son 10, cabe resaltar que es una población localizada porque al realizar el estudio podemos localizar la totalidad de la muestra en el colegio ya mencionado.

## Participantes

Para la recolección de datos del presente estudio se utilizó la entrevista semi-estructurada. con preguntas abiertas, la cual fue aplicada a la totalidad de los docentes que dictan clases en los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Rural Jesús María Morales del Corregimiento la Virginia- Calarcá (10 docentes) de los cuales 6 eran mujeres y 4 hombres. Todos estos docentes cuentan con más de tres años de experiencia y en su mayoría tienen título de posgrado.

# Metodología

## Marco contextual

La institución educativa se encuentra ubicada en la vereda la Virginia, del municipio de Calarcá, el cual hace parte del Departamento del Quindío. En la actualidad ofrece sus servicios educativos en los niveles de Preescolar, Básica primaria y Secundaria y es de carácter mixto ofreciendo las jornadas de la mañana, tarde y noche. La institución cuenta con una población estudiantil de 483, docentes 16, directivos 2 y administrativos 4. Esta institución cuenta con 5 sedes las cuales son: Jesús María Morales, Puerto Rico, La Paloma, Calabazo Bajo y la Rochela.

## Instrumento de recolección de datos

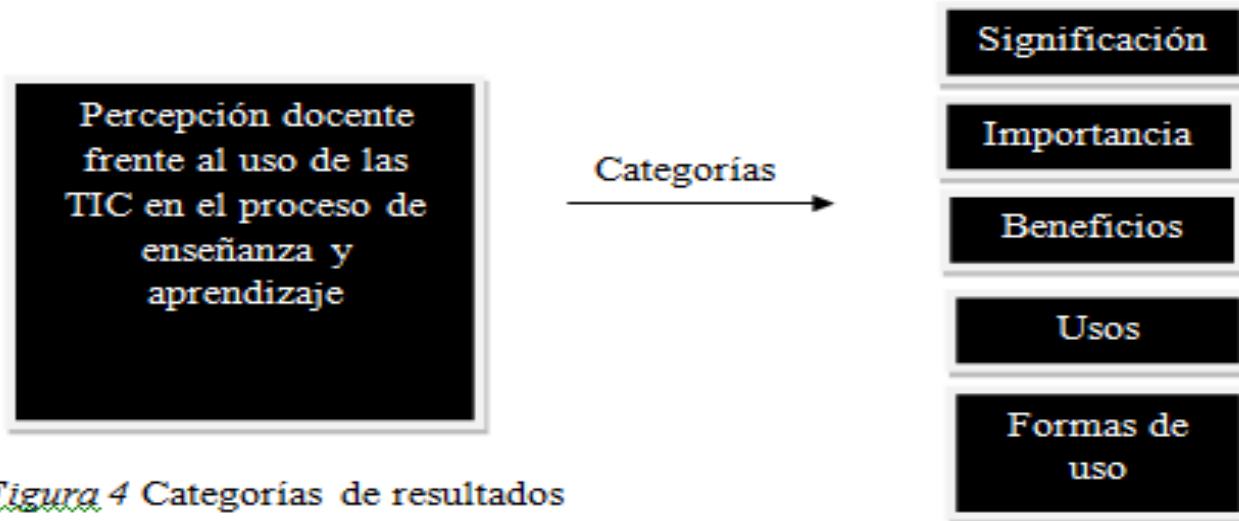
Para conocer la percepción de los docentes sobre el tema se definió que la manera adecuada de obtener sus aportes para el estudio y así alcanzar los objetivos del mismo y por ende solucionar el problema de la investigación era hacerlo por medio de la entrevista semi-estructurada.

## Prueba piloto

Para la presente investigación se contó con la participación de 4 docentes con características similares a los docentes de la institución objeto de estudio.

# Análisis de los resultados

Para analizar de manera confiable los resultados obtenidos por medio del instrumento utilizado para la presente investigación se considero importante hacerlo por medio de la categorización de los resultados, ya que por medio de la categorización se logra una mayor organización de la información obtenida y así obtener una respuesta más precisa al problema de investigación.



Después de una exhaustiva revisión, análisis e interpretación de los datos se realizó la triangulación de los mismos con la finalidad de establecer la relación de cada categoría con sus sub categorías.





**Triangulación de la información con respecto al objetivo del estudio** Percepción de los docentes frente al uso de las TIC

Entrevistado	Significación	Importancia	Beneficios	Usos	Formas de uso
<b>E1</b>	Se observo que considera las TIC como un gran aporte a la educación	Las considera Indispensables	Apoyo en el aula	Las usa constantemente	Realización de trabajos y preparación de clases
<b>E2</b>	Demostró que son indispensables en sus actividades de enseñanza	Las considera la mejor herramienta para educar	Innovación	Las usa constantemente	Investigación, didáctica en clase, transmisión de información
<b>E3</b>	Se refleja su interés en implementarlas	Refleja que son indispensables para desarrollar sus actividades de docencia	Facilita la educación	Las usa constantemente	Investigación Herramienta en el aula
<b>E4</b>	Demuestra que percibe las TIC como un gran aporte a la educación y a todos los aspectos personales y sociales	Las percibe como importantes y adecuadas	Permite innovar y transmitir por diferentes medios	Las usa constantemente	Investigación, envío de información
<b>E5</b>	Hubo muchas manifestaciones que reflejaron el alta importancia representan las tic en sus actividades de enseñanza.	Las encuentra como una herramienta muy útil, pero siendo controlada	Inmediatez en la información y realización de actividades	Las usa constantemente	Comunicación, investigación, innovación,
<b>E6</b>	Resalto observo su interés por las TIC y por la implementación	Las encuentra muy importantes	Socialización e interacción	Las usa constantemente	Didáctica, investigación, aprendizaje, envío de actividades
<b>E7</b>	Evidenció su interés en educar por medio de las TIC y no por medio de la educación tradicional	Las encuentra como necesarias	Facilidad e innovación en el desarrollo de actividades	Las usa constantemente	Actividades en el aula
<b>E8</b>	Se refleja su interés en implementarlas	Las ve como una gran ayuda y avance	La realización de actividades	Las usa constantemente	Preparación de clases e investigación
<b>E9</b>	Está al tanto de las tic y las considera indispensables en los procesos de enseñanza	Las considera importantes en la educación	Mejor contacto con los alumnos	Las usa constantemente	Preparación de clases, interacción
<b>E10</b>	Manifestó que llegaron para hacer un gran aporte y renovar la educación	Las considera muy importantes	Mejores propuestas para la educación	Las usa constantemente	Preparación de clases, creación de material, investigación.

# Conclusiones

## Resumen de hallazgos

En toda investigación se presentan dificultades que retrasan el efectivo desarrollo del estudio, pero después de superadas esas dificultades se logra encontrar hallazgos importantes que concordaron con la mayoría de las expectativas planteadas en los objetivos planteados en el primer capítulo de la investigación.

## Los principales hallazgos encontrados

- ❖ Debido a que la institución objeto de estudio es una entidad rural no posee muchas herramientas tecnológicas para implementar las TIC, pero aun así los docentes buscan la manera para que todos los alumnos tengan constante acceso a ellas.
- ❖ Los docentes están completamente dispuestos a usar las TIC en todas las actividades a desarrollarse con los estudiantes de la Institución educativa rural Jesús María Morales.
- ❖ Las TIC pasaron de ser un lujo en las instituciones educativas para convertirse en herramientas indispensables para desarrollar las actividades relacionadas con el proceso de enseñanza – aprendizaje

# Conclusiones

## Conclusión con respecto a la pregunta de investigación

- ❖ Los docentes de los grados decimo y undécimo de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío consideran las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como una herramienta que ha dado un giro muy positivo a la educación.
- ❖ Los docentes consideran que las inmersión de las TIC en la educación ha aportado muchos beneficios a los alumnos.
- ❖ Los docentes consideran que las TIC han eliminado una brecha que existía anteriormente entre los alumnos y los docentes para comunicarse.

## Conclusión con respecto a los objetivos de investigación

- ❖ Las TIC han permitido a los docentes impulsar a los alumnos a que desarrollen diferentes habilidades como lo son las habilidades investigativas, comportamientos proactivos, acciones propositivas y habilidades para comunicarse.
- ❖ Partiendo de lo mencionado por los diferentes docentes entrevistados se puede decir que las TIC han permitido modernizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en las instituciones educativas y en especial en la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío.
- ❖ Las TIC han permitido a los docentes ampliar sus conocimientos en las didácticas educativas, innovando cada día más y haciendo la educación una acción más llamativa para los estudiantes.
- ❖ la Institución educativa rural Jesús María Morales ha venido buscando diferentes maneras y recursos para que las TIC estén inmersas en el plan educativo

# Conclusiones

## Recomendaciones

- ❖ Las TIC son evidentemente una herramienta importante en los procesos de enseñanza en todas las instituciones educativas.
- ❖ Las instituciones además de preocuparse por contar con herramientas tecnológicas.
- ❖ Los docentes deben de ser conscientes del papel fundamental que siempre han jugado y que seguirán representado en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- ❖ Es importante e indispensable que las instituciones privadas y gubernamentales tomen conciencia de la importancia de dotar adecuadamente las instituciones de equipos informáticos.
- ❖ Se deben utilizar las TIC de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología.

# REFERENCIAS

- Castillo, S. (2008). Propuesta pedagógica basada en el constructivismo para el uso óptimo de las tic en la enseñanza y el aprendizaje de la matemática. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa*. 11(2), pp. 171-194.
- García Vera, A. B. (2011). Tic en la formación inicial y permanente del profesorado educación especial. *Revista Electronica Universidad de Costa Rica* .
- García-Valcárcel, A. *Tecnología educativa: implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid: Ed. La Muralla, 2003. Recuperado el 20 de febrero de 2013 en <http://revistas.um.es/educatio/article/view/128>
- Gisbert (1997) salinas (1999), Pérez y García (2002) Citados por comunicar. *Revista científica IberoAmericana de comunicación y educación*; # 19. 2002 Recuperado el 3 de marzo de 2013. En <http://www.revistacomunicar.com/pdf/comunicar19.pdf>
- González Soto y Cabero (2001). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol 1, Número 1 de 2004. Recuperado el 05 de marzo de 2013. En <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Hess (1997) citado por Moreno 2011. Antecedentes de las TIC. Recuperado el 28 de febrero de 2013. En <http://hellenit-moreno.blogspot.com/>
- Izquierdo, JM., & Pardo, ML. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la gestión académica del proceso docente educativo en la educación superior. *Revista Pedagógica Universitaria*, 2007, vol. XII, N° 1.
- Jimenez J, J., Eliecer, J., & García, V. (2011). Percepciones de los Docentes Universitarios sobre las Tecnologías de la Información y la comunicación. *Revista Electronica* .
- Kraidy (2002). La percepción docente-discente con relación al proceso enseñanza - aprendizaje y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Recuperado el 6 de marzo de 2013. En <http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/02/02-032009.pdf>
- López De La Madrid, MC. Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura*, 2007, vol. 7, N° 007. Universidad de Guadalajara (México). Recuperado el 20 de febrero de 2013. En: [http://www.cres2008.org/common/docs/doc\\_base/Libro%20Educacion%20Superior.pdf](http://www.cres2008.org/common/docs/doc_base/Libro%20Educacion%20Superior.pdf).
- Oramas Bustillos, A. (2008). Percepción docente sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista electronica de Educacion* .
- Oviedo, GL. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, 2004, N° 18, pp. 89-96. Agosto de 2004.
- Salanova (s.f). El proceso de enseñanza aprendizaje. Aularia el país de las aulas. *Revista de educomunicación*. Recuperado el 25 de febrero de 2013. En [http://www.uhu.es/cine\\_educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm](http://www.uhu.es/cine_educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm)
- Salinas. J (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol 1, Número 1 de 2004. Recuperado el 05 de marzo de 2013. En <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>