

La percepción docente frente a la inmersión de las TIC en la educación: Un estudio de casos

Perception versus immersion teaching of ICT in education: A case study

Edwar de Jesús Valencia Sánchez

edward_evs@hotmail.com

Institución educativa rural Jesús María Morales

RESUMEN

En la actualidad la inmersión de las TIC en el contexto educativo es una realidad inquebrantable que cada vez se consolida más en todas las sociedades del mundo. El presente estudio tuvo como objetivo identificar la percepción que tienen los docentes de la Institución Educativa Rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá - Quindío sobre la inmersión de las TIC en el contexto educativo, además de descubrir como esa percepción que tienen influye en la adopción de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la institución. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas semi-estructuradas a los docentes de los grados decimos y undécimo de la institución ya mencionada , seguidamente se realizo una categorización de los datos arrojados después de aplicado e instrumento de recolección de datos (entrevista semi-estructurada). Al analizar los datos por medio de la categorización y la triangulación de los mismos se pudo evidenciar que los docentes participantes en el estudio perciben las TIC como una herramienta que aporta grandes beneficios al proceso de enseñanza – aprendizaje, es por ello que cada la implementan con mayor frecuencia y son conscientes de los beneficios que las TIC le aportan tanto al alumno, como al docente y a la institución.

PALABRAS CLAVE: percepción en el manejo de las TIC, práctica pedagógica.

ABSTRACT

Currently the immersion of ICT in the educational context is an unshakable reality that increasingly consolidates more in all societies of the world. The present study aimed to identify the perception of teachers of School Jesús María Morales Rural Municipality of Calarca - Quindio about immersion of ICT in the educational context, discover how that perception influences the adoption ICT in the process education - learning of the institution. The methodology was qualitative approach, interviews were conducted semi-structured teachers say and eleventh grades of

the aforementioned institution, then we made a categorization of the data obtained after application and data collection instrument (semi -structured). By analyzing data through categorization and triangulation of the same was evident that teachers in the study perceived ICT as a tool that brings great benefits to the teaching process - learning, why each is implemented with more frequently and are aware of the benefits that ICT will provide both the student and the teacher and the institution.

KEYWORDS: perception in the management of ICT, pedagogical practice.

INTRODUCTION

El mundo globalizado se ha vuelto una red digital. La política, las relaciones sociales, el conocimiento y la vida cotidiana hoy se están reestructurando por mediación de las nuevas e tecnologías de la información y comunicación.

“Los sistemas educativos del mundo entero se enfrentan en la actualidad al desafío de utilizar las TIC para brindarles a sus estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI. Esta coyuntura lleva a generar un cambio en la educación actual desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el estudiante dentro de un ambiente interactivo de aprendizaje. Dicha coyuntura genera entonces la necesidad de indagar por las concepciones y creencias de los maestros frente a esta demanda, ya que es desde el direccionamiento de los procesos pedagógicos que se puede responder a ella de manera” efectiva (UNESCO, 2002).

Las TIC constituyen otra forma de ver y configurar una realidad, son herramientas que han cambiado los estilos de tratar la información, de interactuar con los demás y sobre todo instrumentos que facilitan la realización de múltiples trabajos en la gestión educativa como son: la elaboración de material didáctico, son instrumentos didácticos y son fuentes de múltiples aprendizajes ya sea formales o informales, es decir, las TIC son un canal o medio que la sociedad requiere hoy en día para interactuar en cualquier contexto social. Lo que sí es claro, es que las TIC juegan un papel muy importante y relevante en los procesos de enseñanza –aprendizaje, generan nuevas prácticas, nuevas maneras de impartir enseñanza e interactuar con el aprendizaje, la información y la comunicación.

Objetivos

- Conocer la percepción de los docentes sobre la utilización de las TIC durante los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del grado Décimo y Undécimo de educación media de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío

- Identificar la aceptación de los docentes de la Institución educativa rural Jesús María Morales frente al uso de las TIC en el aula escolar.
- Determinar cómo las percepciones de los docentes de la Institución educativa rural Jesús María Morales impactan en la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizaje de la misma institución.

También se plantean unos Supuestos de investigación para explicar el estudio:

- Los docentes de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá consideran que las TIC son una nueva herramienta que cada vez ha ido cobrando más fuerza, además tienen un alto índice de aceptación por parte de los estudiantes y por lo tanto es indispensable adoptarlas en el proceso educativo.
- Para los profesores de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá las nuevas tecnologías de información y comunicación son una excelente herramienta que desarrolla en los jóvenes un alto número de habilidades, pero que a pesar de ello deben de ser controladas, ya que su fácil manipulación y acceso a ellas permite que el joven encuentre allí un diferente información que afecte de manera negativa el comportamiento del joven.
- Los docentes debido a la aceptación que le brindaron a las TIC desarrollan diferentes actividades para que los alumnos generen comportamientos proactivos por medio de ella, incentivando a la investigación, al desarrollo personal, social y familiar.

1. METODOLOGÍA

1.1 Tipo de investigación

La presente estudio se encuentra enmarcado en el tipo de investigación cualitativa, ya que implica que exista un acercamiento a los fenómenos sociales por parte del investigador, permitiendo analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno, participando del grupo que es investigado.

Esta investigación, posee características propias del enfoque de corte cualitativo, debido a que, se parte de un cuestionamiento sobre la percepción que tienen los docentes frente a la utilización de las TIC dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este enfoque demanda que los investigadores realicen un estudio inicial en el tema escogido, para identificar la población de la misma, reconociendo claramente a través de qué tipo de fuentes se puede obtener información relevante, que

permita analizar las concepciones de los docentes frente al objeto de estudio propuesto (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

1.2 Diseño de la investigación

Para desarrollar esta investigación y obtener los resultados adecuados se consideró pertinente realizar un estudio de casos, ya que por medio de este estudio es posible conocer la percepción de los docentes frente a la implementación de las TIC en la educación, analizando los contextos educativos reales de los docentes participantes en el estudio y así lograr dar respuesta a la pregunta de investigación por medio del análisis de los fenómenos identificados en los ya mencionados contextos.

1.3 Selección de la muestra

Para desarrollar la investigación y seguidamente la selección de la muestra del estudio se indago cuántos docentes dictaban clases en los grados, noveno decimo y once de la Institución Educativa Jesús María Morales del Corregimiento la Virginia- Calarcá y de ello se logró concluir que la totalidad de los docentes que dictan clases en esos grados de educación media son 10, cabe resaltar que es una población localizada porque al realizar el estudio podemos localizar la totalidad de la muestra en el colegio ya mencionado.

1.4 Instrumento de recolección de datos

Para conocer la percepción de los docentes sobre el tema se definió que la manera adecuada de obtener sus aportes para el estudio y así alcanzar los objetivos del mismo y por ende solucionar el problema de la investigación era hacerlo por medio de la entrevista semi-estructurada.

La entrevista semi - estructurada es un instrumento usado comúnmente en los estudios con enfoque cualitativo, ya que esta entrevista permite al investigador y/o al entrevistador obtener toda la información relevante para responder la pregunta de investigación planteada y alcanzar los objetivos de la misma, puesto que por medio de este tipo de entrevista el entrevistado tiene la posibilidad de hablar ampliamente sobre el tema de estudio y así mismo dar una amplia respuesta sobre las cuestiones planteadas por el entrevistador partiendo de sus conocimientos y experiencias.

2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para la obtención de las entrevistas se realizó una transcripción de las mismas y se estudiaron profundamente los datos reunidos por medio de ellas, para después distribuirlos en las categorías identificadas para el estudio y así lograr alcanzar los objetivos del estudio los cuales son: identificar la aceptación de los docentes de la Institución educativa Rural Jesús María Morales, determinar cómo las percepciones de los docentes de la institución influyen en el impacto que tiene la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizaje de la misma institución, identificar el uso que le dan los docentes de la Institución educativa Rural Jesús María Morales Instituto Rural Jesús María Morales a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, además de identificar cómo influye el nivel de adopción tecnológico en los procesos de enseñanza.

2.1 Presentación de resultados

Para la presente investigación se ha considerado como contexto La Institución Educativa Rural Jesús María Morales, la cual cuenta con los grados decimo y un decimo de educación media, además de ser una institución que usa las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el mismo establecimiento educativo, según las entrevistas realizadas a los docentes que dictan clases en los grados objetos de estudio (decimo y once).

De acuerdo a lo anterior se puede decir que los docentes mencionados anteriormente implementan las TIC en diferentes momentos como lo son: durante la clase, antes de la clase con el objetivo de prepararla y después de la clase como herramienta investigativa. Gracias a ello es que es posible dar respuesta a la pregunta de investigación planteada para guiar el presente estudio, la cual fue definida así ¿Cuál es la percepción de los docentes frente a la utilización de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los grados Décimo y Undécimo de educación media de la Institución Educativa Rural Jesús María Morales del Municipio de Calarca del departamento del Quindío?, además de lograr los objetivos específicos los cuales se alcanzarán con análisis y presentación de los resultados, estos objetivos son:

- Identificar la aceptación de los docentes de la Institución educativa Rural Jesús María Morales frente a las TIC.
- Determinar cómo las percepciones de los docentes de la Institución educativa Rural Jesús María Morales influyen en el impacto que tiene la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizaje de la misma institución.

- Identificar el uso que le dan los docentes de la Institución educativa Rural Jesús María Morales a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Cómo influye el nivel de adopción tecnológico en los procesos de enseñanza.

Para el logro de los anteriores objetivos y para dar respuesta a la pregunta de investigación guía del estudio se utilizó una metodología cualitativa con un enfoque de casos, se obtuvieron y analizaron los datos conseguidos a través del instrumento (entrevista) aplicados a una muestra de 10 profesores y se seleccionó la metodología cualitativa por razones expuestas anteriormente. El comprender los fenómenos desde el punto de vista de sus participantes y la percepción de ellos partiendo de sus experiencias con la inmersión de las TIC en la educación fue punto clave para obtener los resultados del estudio, además de guiar el estudio en una línea inductiva la cual favorece la interpretación del contexto, otorgando la información necesaria para lograr un análisis preciso y adecuado, ya que el método inductivo brinda la posibilidad de obtener conclusiones generales a partir de situaciones particulares. El método Inductivo se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación (De Lamo, 2012).

2.2 Procedimiento de análisis de resultados

Para analizar de manera confiable los resultados obtenidos por medio del instrumento utilizado para la presente investigación se considero importante hacerlo por medio de la categorización de los resultados, ya que por medio de la categorización se logra una mayor organización de la información obtenida y así obtener una respuesta más precisa al problema de investigación.

Antes de realizar la categorización de las entrevistas fue necesario realizar una codificación abierta de la información obtenida por medio del instrumento de investigación (encuestas), ya que la codificación abierta es el proceso analítico mediante el que se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones, teniendo como base la ubicación de fenómenos que son las ideas centrales que aparecen en los datos y que se representan como conceptos que parten de la clasificación de la información mediante la definición de categorías y sub categorizas (Rodríguez, 2006), además de ser considerada por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como la revisión de segmentos a través de una comparación constate que guía a una creación de categorías iniciales, eliminando la repetición e identificando las sub categorías posteriores. Una vez identificadas las categorías y las sub categorizas de la información otorgada por parte de los docentes en el desarrollo de la entrevista se dio paso a la comparación de las mismas y seguidamente relacionarlas entre sí con el objetivo de confrontar las categorías y sub categorías para clarificar la

información a través de la comparación y la búsqueda de similitudes, esto culminó derivándose en una codificación axial, ya que este tipo de codificación permite relacionar las categorías y las sub categorías del estudio llevando así a una mejor estructuración de la información obtenida por medio de la entrevista Strauss(1987) citado por Corbin en su libro bases de la investigación cualitativa menciona que el propósito de la codificación axial es comenzar el proceso de reagrupar los datos que se fracturaron durante la codificación abierta. En la codificación axial, las categorías se relacionan con las sub categorías para formar unas explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos.

2.3 Proceso de categorización

La categorización del presente estudio se desarrollo en un orden que permitió hacerlo de la manera más adecuada y comprensible para el investigador y para el lector, a continuación se describen los pasos que se realizaron para categorizar el estudio:

1. Obtención de la información: Este paso se desarrollo por medio de la entrevista aplicada a la totalidad de los docentes que dictan clase en los grados decimo y un decimo de educación media de la Institución educativa Rural Jesús María Morales del corregimiento la Virginia, Calarcá – Quindío.
2. Captura, transcripción y ordenamiento de la información: Para realizar la captura de los datos se dio decidió grabar (Cámara de video) las entrevistas realizadas a los docentes, después de ello se transcribieron para así lograr ordenar los conceptos claves.
3. Codificación: Después de ser transcritas las entrevistas fueron organizadas por orden alfabético y a cada entrevistado se le asigno un código así: (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10).
4. De manera posterior se llevó a cabo la codificación abierta y de manera siguiente axial.
5. Representación gráfica: con base al objetivo de estudio se elaboraron tablas en las cuales se plasmaron las categorías y sub categorías del estudio, las cuales dan respuesta a la pregunta de investigación y por ende al alcance de los objetivos de la misma.

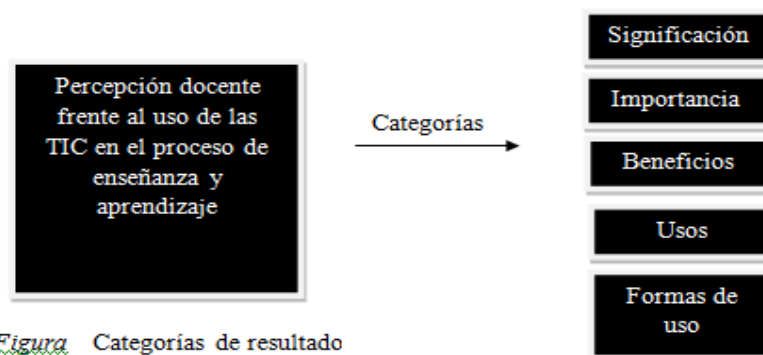


Figura Categorías de resultado

En el desarrollo del análisis de los resultados se identificaron 5 categorías de estudios, las cuales se visualizan en el gráfico anterior (Significación, importancia, beneficios, usos y formas de uso, pero antes de ahondar más en las categorías identificadas y por ende las sub categorías se realizará una definición de cada una de las categorías del estudio para así lograr una mayor comprensión de los resultados arrojados por medio de las entrevistas realizadas a los docentes.

2.4 Categorías y sub-categorías

	Categorías	Sub- categorías
Percepción de los docentes frente a la utilización de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje	Significación	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica • Metodología • Herramienta
	Importancia	<ul style="list-style-type: none"> • Muy importante • Importante
	Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Innovar • Transmitir • Inmediatez
	Uso	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuentemente
	Formas de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Canal • Medio • Motivación

Después de identificar las categorías y sub categorías de la investigación por medio de las entrevistas, se continuó seleccionando aquellos apartados de las

entrevistas los cuales permitían soportar las categorías y sub categorías seleccionadas, además de permitir evidenciar de una manera más clara el significado de cada categoría y sub categoría y por ende obtener claramente la respuesta a la pregunta y a los objetivos de investigación.

Por lo anterior se evidenciará en la siguiente tabla las categorías del estudio aunada con las sub categorías y las evidencias obtenidas en las entrevistas realizadas a los docentes participantes en el estudio.

2.5 Fiabilidad y validez del instrumento

Después de una exhaustiva revisión, análisis e interpretación de los datos se realizó la triangulación de los mismos con la finalidad de establecer la relación de cada categoría con sus sub categorías.

Por medio de la triangulación de los resultados del presente estudio se busca es incrementar la validez de los resultados de una investigación.

Rodríguez (2005) señala los beneficios de la triangulación, los cuales son:

- Mayor validez de los resultados
- Creatividad
- Flexibilidad
- Productividad en el análisis y recolección de datos
- Sensibilidad a los grados de variación no perceptibles con un solo método
- Descubrimiento de fenómenos atípicos
- Innovación en los marcos conceptuales
- Síntesis de teorías
- Cercanía del investigador al objeto de estudio
- Enfoque holístico
- Multidisciplinariedad

2.5 Triangulación de los datos

Percepción de los docentes frente al uso de las TIC		Entrevista									
Categoría	Sub categoría	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
significación	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica • Metodología 	X			X	X				X	

los entrevistados 1, 3, 4, 5, 6, 8 y 9 consideran de gran importante vincular las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Al hablar de los datos arrojados en la categoría de los beneficios que le brindan las TIC a la educación se puede decir que 5 de 10 (entrevistados 2, 3, 4, 6, 7) docentes mencionaron que su principal beneficio es de innovación, ya que permite hacer propuestas nuevas para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje, mientras que los entrevistados 1, 5, 8, 9 la consideran como medio para transmitir información, para educar, para investigar y para desarrollar otras actividades que benefician el ejercicio educativo en la Institución Rural Jesús María Morales de Calarcá. Para los entrevistados 4, 8 y 10 las TIC permiten realizar las actividades educativas con más inmediatez como lo son envío de trabajos, recisión de los mismos, realización de investigaciones, etc.

En la categoría de uso la totalidad de los docentes entrevistados aseguraron que el uso que le dan a las TIC es de manera frecuente.

Al mencionar la categoría de formas de uso se puede decir según la tabla anterior que 6 de los 10 entrevistados (entrevistados 1, 2, 3, 5, 7, 10) mencionaron que usan las TIC en las aulas de clase como canal para transmitir información y conocimientos dando uso a las tecnologías como internet, video beam, etc; mientras que los entrevistados 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9 consideran las TIC como medio para investigar, para comunicarse, para socializarse, etc. Los entrevistados 1 y 10 usan las TIC para motivar a los estudiantes para que desarrollen sus tareas y obtengan conocimientos por medio de ellas, logrando así motivarlos para que se informen, eduquen y se comprometan con la educación personal y grupal.

2.6 Triangulación de la información con respecto al objetivo del estudio

Percepción de los docentes frente al uso de las TIC					
Entrevistado	Significación	Importancia	Beneficios	Usos	Formas de uso
E1	Se observo que considera las TIC como un gran aporte a la educación	Las considera Indispensables	Apoyo en el aula	Las usa constantemente	Realización de trabajos y preparación de clases

E2	Demostó que son indispensables en sus actividades de enseñanza	Las considera la mejor herramienta para educar	Innovación	Las usa constantemente	Investigación, didáctica en clase, transmisión de información
E3	Se refleja su interés en implementarla	Refleja que son indispensables para desarrollar sus actividades de docencia	Facilita la educación	Las usa constantemente	Investigación Herramienta en el aula
E4	Demuestra que percibe las TIC como un gran aporte a la educación y a todos los aspectos personales y sociales	Las percibe como importantes y adecuadas	Permite innovar y transmitir por diferentes medios	Las usa constantemente	Investigación, envío de información
E5	Hubo muchas manifestaciones que reflejaron el alta importancia representan las tic en sus actividades de enseñanza.	Las encuentra como una herramienta muy útil, pero siendo controlada	Inmediatez en la información y realización de actividades	Las usa constantemente	Comunicación, investigación, innovación
E6	Resalto observo su interés por las	Las encuentra muy	Socialización	Las usa constantemente	Didáctica, investigación,

	TIC y por la implementación	importantes	interacción	mente	aprendizaje, envío de actividades
E7	Evidenció su interés en educar por medio de las TIC y no por medio de la educación tradicional	Las encuentra como necesarias	Facilidad e innovación en el desarrollo de actividades	Las usa constantemente	Actividades en el aula
E8	Se refleja su interés en implementarlas	Las ve como una gran ayuda y avance	La realización de actividades	Las usa constantemente	Preparación de clases e investigación
E9	Está al tanto de las tic y las considera indispensables en los procesos de enseñanza	Las considera importantes en la educación	Mejor contacto con los alumnos	Las usa constantemente	Preparación de clases, interacción
E10	Manifestó que llegaron para hacer un gran aporte y renovar la educación	Las considera muy importantes	Mejores propuestas para la educación	Las usa constantemente	Preparación de clases, creación de material, investigación.

Por medio de las tablas anteriores se puede evidenciar los aportes más importantes de los docentes los cuales permiten observar la percepción que poseen sobre la implementación de las TIC en la educación. A pesar de que los docentes entrevistados utilizan las TIC para fines similares se pudo evidenciar que

para ellos la implementación de las TIC a aportado significativamente a la educación y por ello su nivel de implementación es cada vez mejor y cada vez están más arraigadas a sus actividades escolares y es por medio de la triangulación de los datos como se puede establecer más claramente las percepciones de los docentes, permitiendo obtener resultados más exactos para una investigación cualitativa.

3 CONCLUSIONES

3.1 Conclusión con respecto a la pregunta de investigación

Como ya se ha mencionado a lo largo de este estudio la pregunta de investigación que guio el desarrollo del mismo es ¿Cuál es la percepción de los docentes frente a la utilización de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los grados Décimo y Undécimo de educación media de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío?

A partir de ella se puede concluir lo siguiente:

- ❖ Los docentes de los grados decimo y undécimo de la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío consideran las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como una herramienta que ha dado un giro muy positivo a la educación.
- ❖ Los docentes consideran que la inmersión de las TIC en la educación ha aportado muchos beneficios a los alumnos.
- ❖ Los docentes consideran que las TIC han eliminado una brecha que existía anteriormente entre los alumnos y los docentes para comunicarse.

3.2 Conclusión con respecto a los objetivos de investigación

En relación a los objetivos planteados en el capítulo 1, la investigación se concluye de la siguiente manera.

- ❖ Las TIC han permitido a los docentes impulsar a los alumnos a que desarrollen diferentes habilidades como lo son las habilidades investigativas, comportamientos proactivos, acciones propositivas y habilidades para comunicarse.

- ❖ Partiendo de lo mencionado por los diferentes docentes entrevistados se puede decir que las TIC han permitido modernizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en las instituciones educativas y en especial en la Institución educativa rural Jesús María Morales del Municipio de Calarcá del departamento del Quindío.
- ❖ Las TIC han permitido a los docentes ampliar sus conocimientos en las didácticas educativas, innovando cada día más y haciendo la educación una acción más llamativa para los estudiantes.
- ❖ la Institución educativa rural Jesús María Morales ha venido buscando diferentes maneras y recursos para que las TIC estén inmersas en el plan educativo

3.3 Recomendaciones

Teniendo en cuenta todo el contenido de la investigación y la información y conocimientos obtenidos en el desarrollo de la misma se brindan las siguientes recomendaciones y/o sugerencias para la aplicación de estrategias pedagógicas que beneficien la labor docente en su mediación de la educación a través las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

- ❖ Las TIC son evidentemente una herramienta importante en los procesos de enseñanza en todas las instituciones educativas.
- ❖ Las instituciones además de preocuparse por contar con herramientas tecnológicas.
- ❖ Los docentes deben de ser conscientes del papel fundamental que siempre han jugado y que seguirán representado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Es importante e indispensable que las instituciones privadas y gubernamentales tomen conciencia de la importancia de dotar adecuadamente las instituciones de equipos informáticos.
- ❖ Se deben utilizar las TIC de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología.

REFERENCIAS

UNESCO (2002). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*.

Recuperado de http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=4316&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Rodríguez (2005) Codificación Axial. Consultado el 4 de abril de 2013. En <http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>

Hernández, S. (2009) Metodología de la investigación. (5a. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta. Ed.). Perú:Mc Graw Hill.

De Lamo, P (2012). Método científico: Método deductivo. Consultado el 27 de marzo de 2013. En <http://sinesencianohayexistencia.blogspot.com/2012/11/el-metodo-cientifico-deductivo-el.html>

Rodríguez (2005) Codificación Axial. Consultado el 4 de abril de 2013. En <http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>

Strauss (1987) citado por Corbin (2002). Bases de la investigación cualitativa. Consultado el 29 de marzo. En http://books.google.com.co/books?id=TmgvTb4tiR8C&pg=PA134&lpg=PA134&dq=codificacion+axial&source=bl&ots=5rg_65sEoJ&sig=MYxKbr51wixRPxDhv6vsKAbnFCg&hl=es&sa=X&ei=t09gUdLQLbDI4APSp0HgCA&ved=0CDEQ6AEwAQ#v=onepage&q=codificacion%20axial&f=false