

---

---

# Propuesta de un conjunto de estrategias Cloud que se adapten a las Pymes de base tecnológica de la ciudad de Bucaramanga.

Autor: Camilo Andres Uribe Santos.  
NRC: U00096297

---

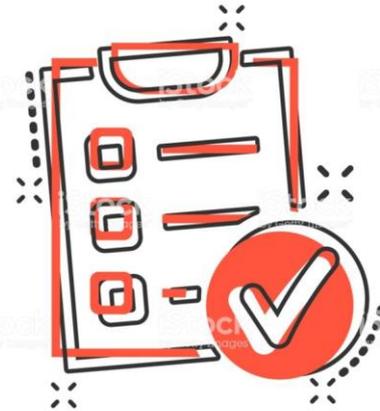
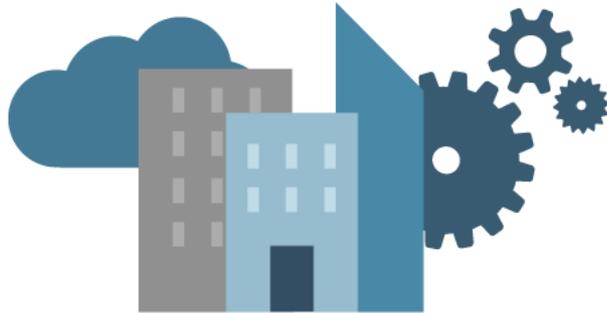
---

# Objetivo general

Determinar qué modelos o estrategias en la nube pueden aplicarse a las distintas necesidades que puedan tener las empresas del sector tecnológico de la región de Bucaramanga, permitiendo un aumento de competitividad respecto al mercado nacional, optimizando costos y mejorando procesos a nivel técnico.

# Objetivo 1:

Obtener información acerca de las necesidades referentes a la optimización de procesos tecnológicos y reducción de costos de los mismos que puedan tener las distintas empresas de base tecnológica en Bucaramanga.

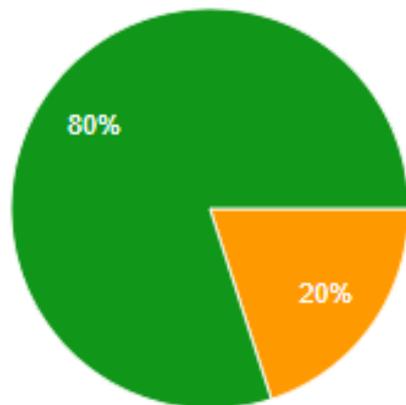


# Encuestas:



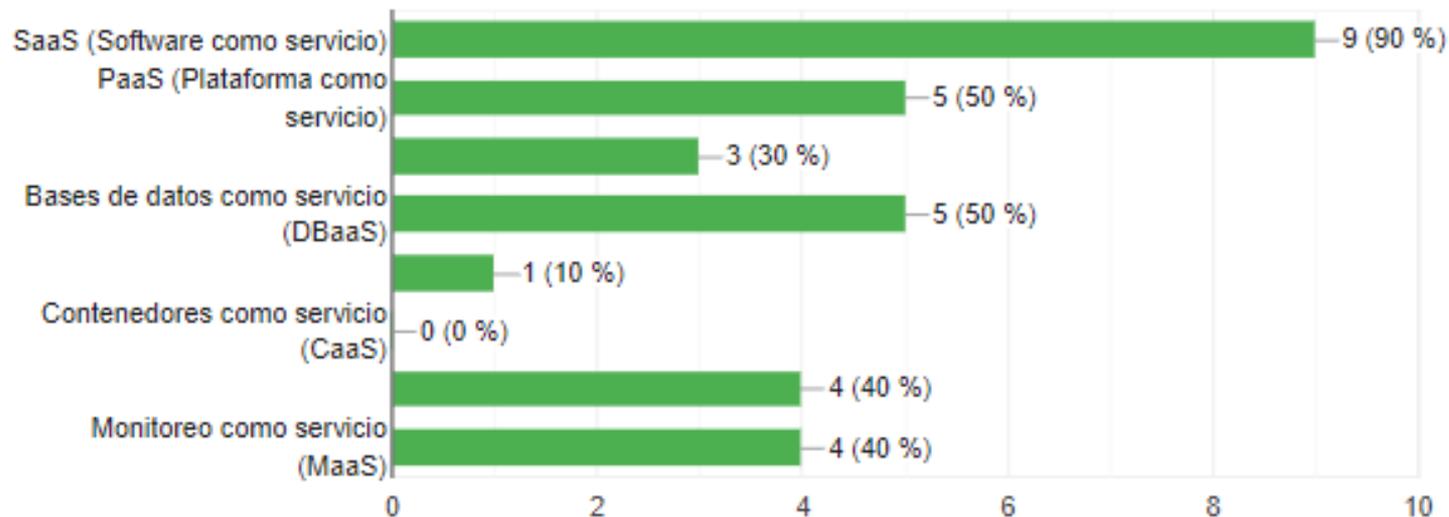
# Encuesta de tipo Gerencial:

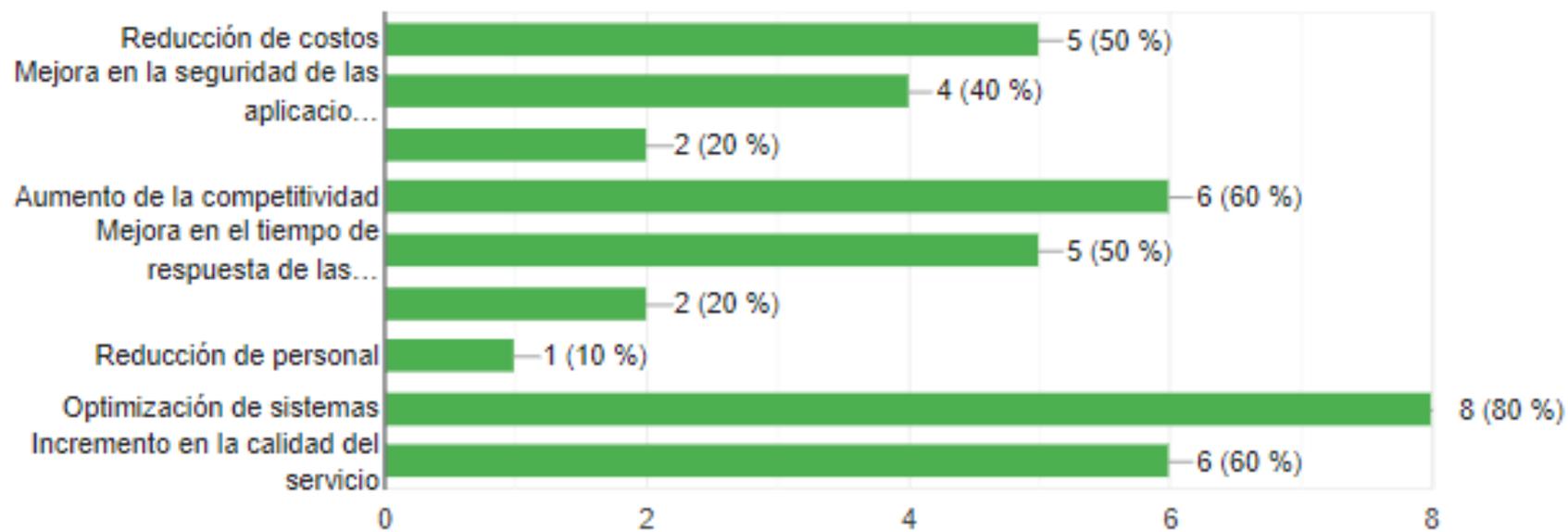
¿Qué es la computación en la nube?



- La entrega de servicios de computación bajo demanda, guiado desde aplicaciones a centros de dat...
- Servicios de computación utilizando internet cuyo fin es la innovación tecnológica, mejorar la atención al c...
- Acción de almacenar, administrar y procesar datos en línea, en lugar d...
- Modelo informático el cual almacena datos en internet por medio de un p...

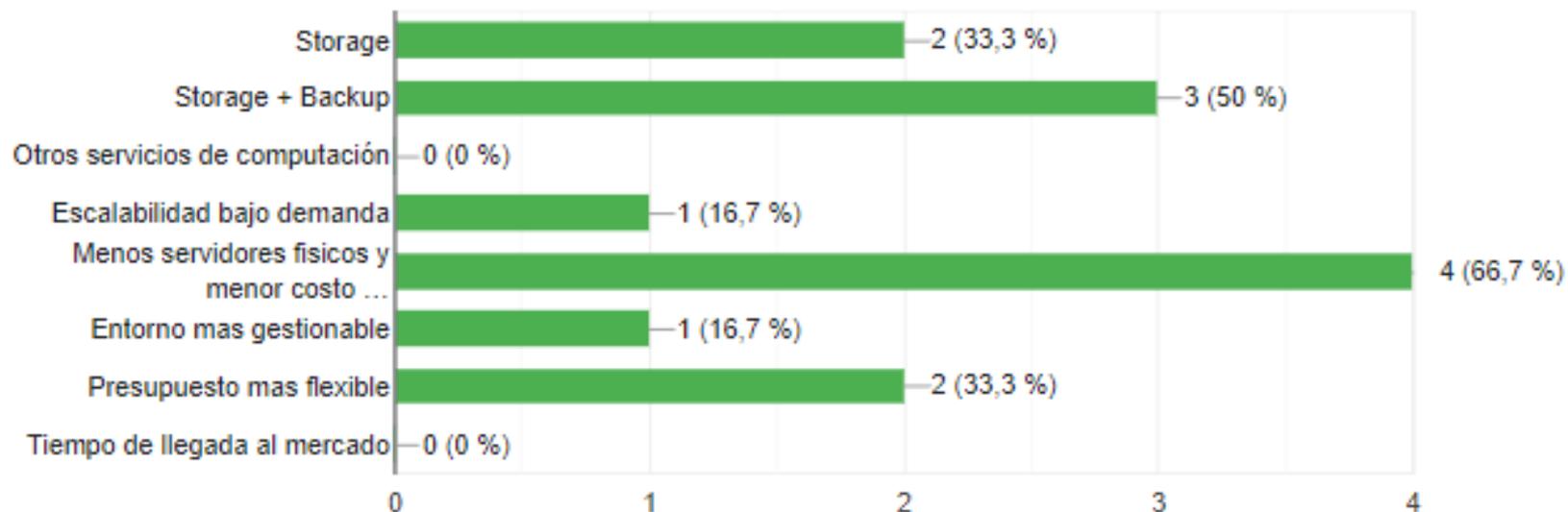
## ¿Qué servicios en la nube han usado y qué beneficios han obtenido gracias a ellos?



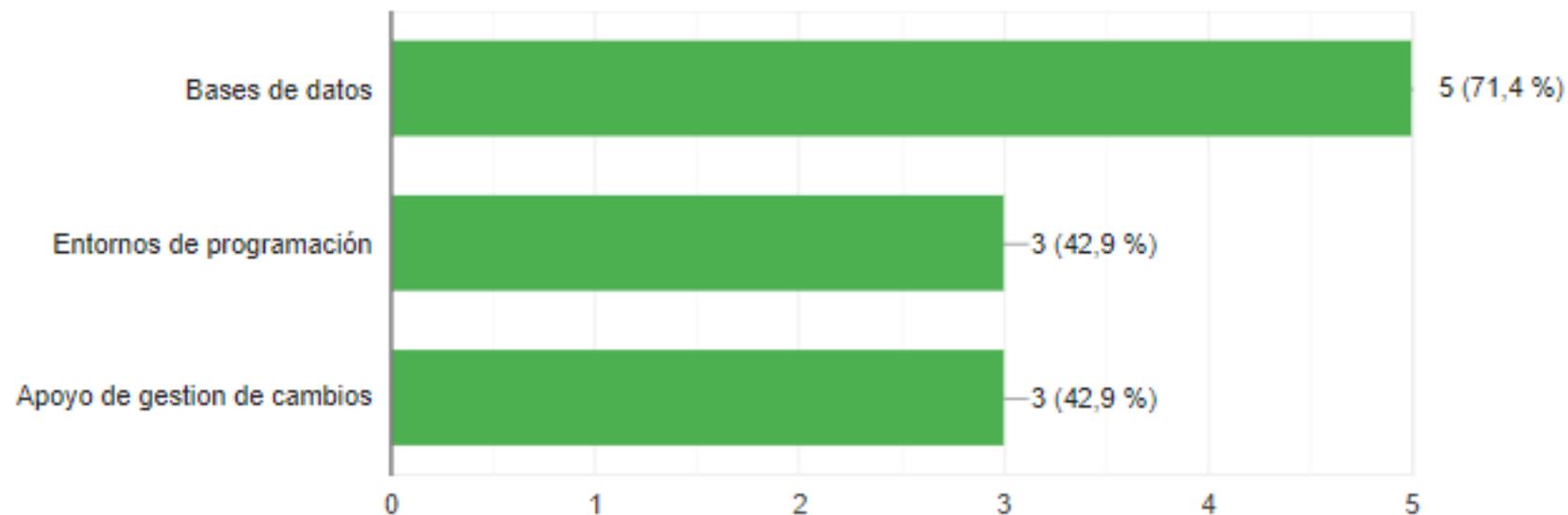


¿De qué manera ha implementado los servicios básicos que ofrece la nube?

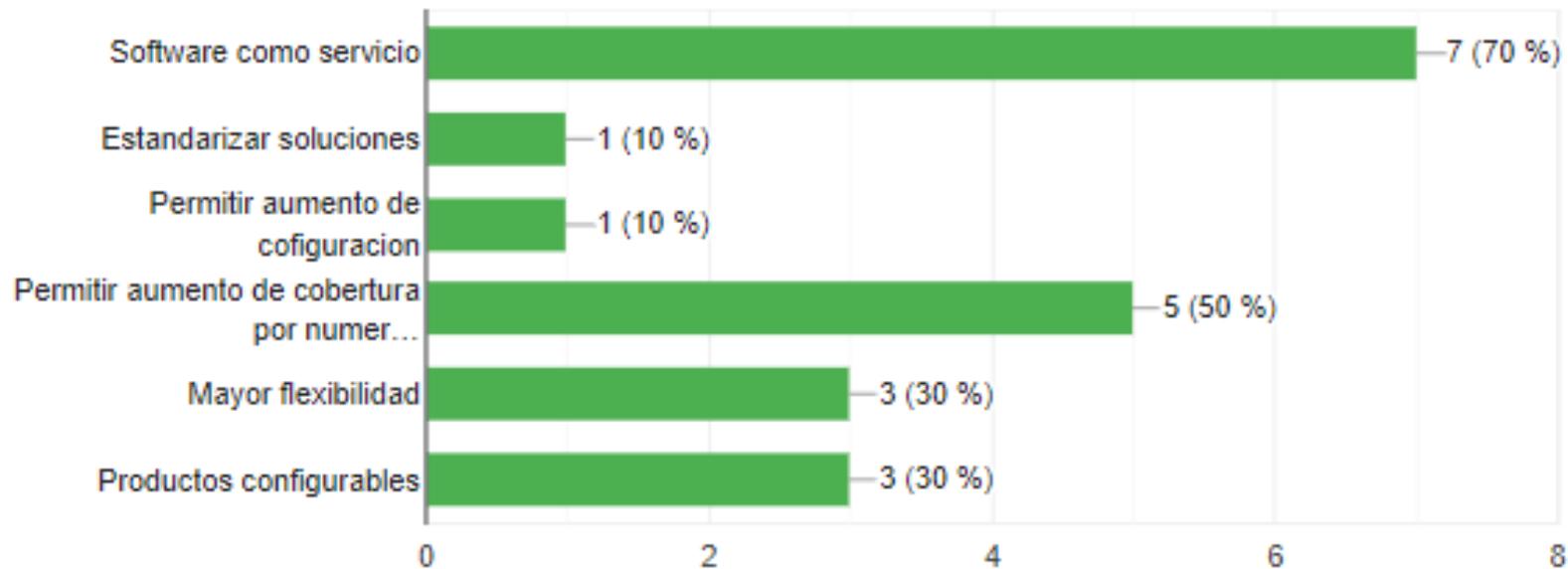
IaaS:



## PaaS:

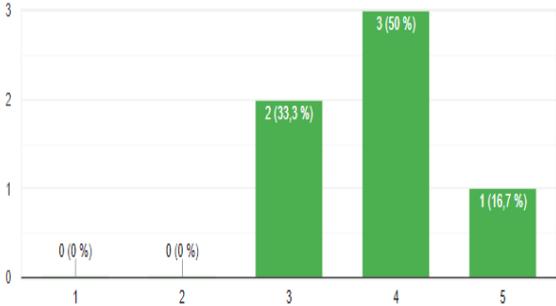


## SaaS:

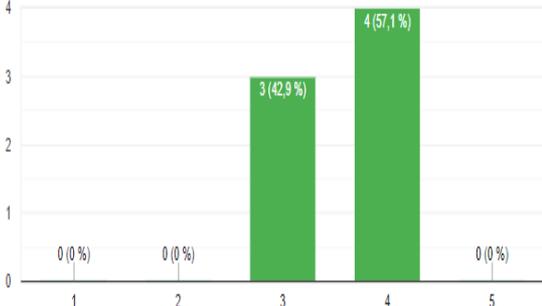


# Nivel de satisfacción de cada uno de los servicios básicos.

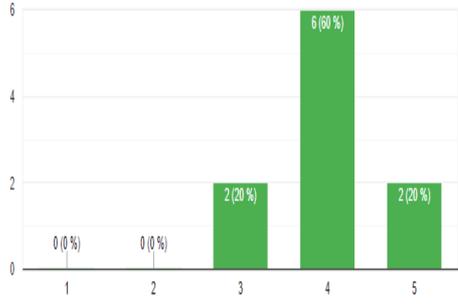
### IaaS



### PaaS



### SaaS



¿Cree que los servicios que puede ofrecer la nube le pueden ayudar a crecer como empresa? y ¿Qué necesidades que posee su empresa cree que la nube puede ayudar a solucionar?

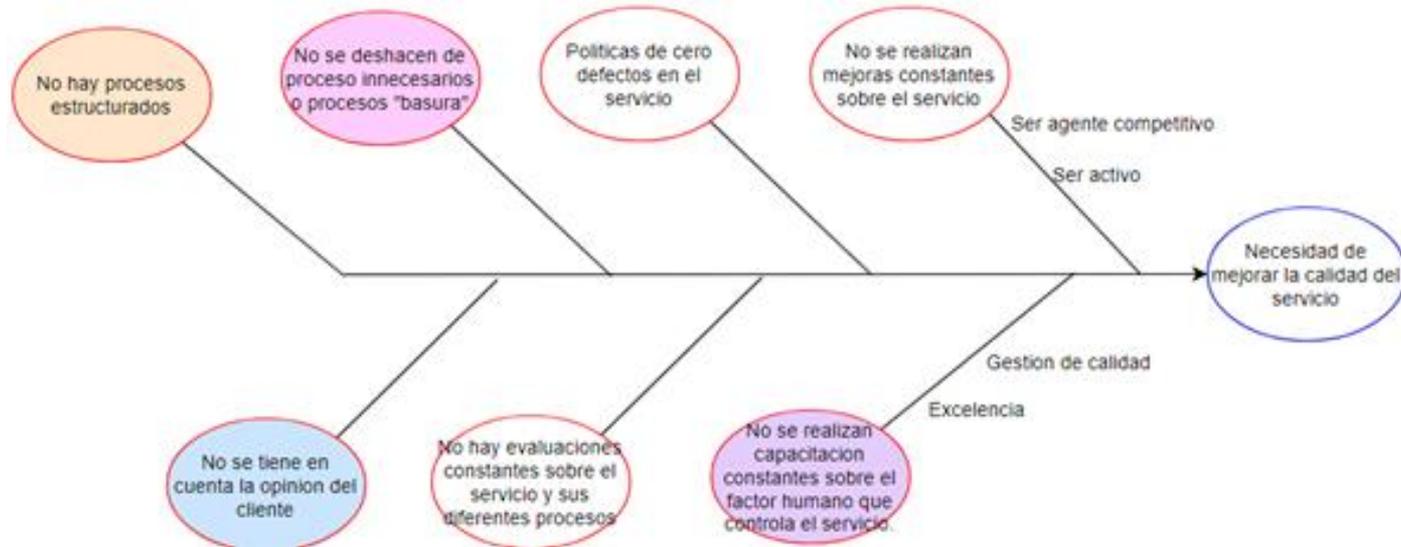


● SI  
● NO

- Mejor aprovechamiento de los recursos.
- Gestión de almacenamiento.
- Mejor calidad de servicio.
- Optimización de procesos.
- Mejorar la visibilidad de los servicios.
- Mejorar tiempos de respuesta.
- Seguridad de las aplicaciones.
- Escalamiento de aplicaciones.
- Alta disponibilidad de los servicios.

## Objetivo 2:

Organizar la información, recogida anteriormente, dependiendo del tipo de necesidad, agrupada según características en común (Por criterio de necesidad).



# Causas base:

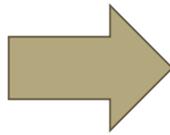
- CAUSA #1: Servicio o procesos no estructurados
- CAUSA #2: Tipo de hosting o infraestructura poco adecuados para el servicio
- CAUSA #3: No se tiene en cuenta la opinión del cliente
- CAUSA #4: Poca gestión y monitoreo sobre los procesos que conforman el servicio.
- CAUSA #5: No se deshacen de procesos basura y/o No existe capacitación y evaluación del factor humano.

# Objetivo 3:

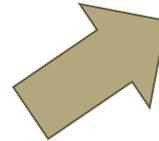
Plantear las estrategias en computación en la nube adecuadas según los criterios de necesidad determinados anteriormente para cada grupo de necesidades.



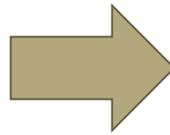
# Estrategia 1:



**CAUSA #2: Tipo de  
hosting o  
infraestructura  
poco adecuados  
para el servicio**



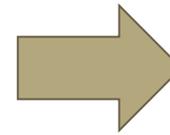
# Estrategia 2:



**CAUSA #1: Servicio o procesos no estructurados**

**CAUSA #4: Poca gestión y monitoreo sobre los procesos que conforman el servicio.**

**CAUSA #5: No se deshacen de procesos basura y/o No existe capacitación y evaluación del factor humano.**



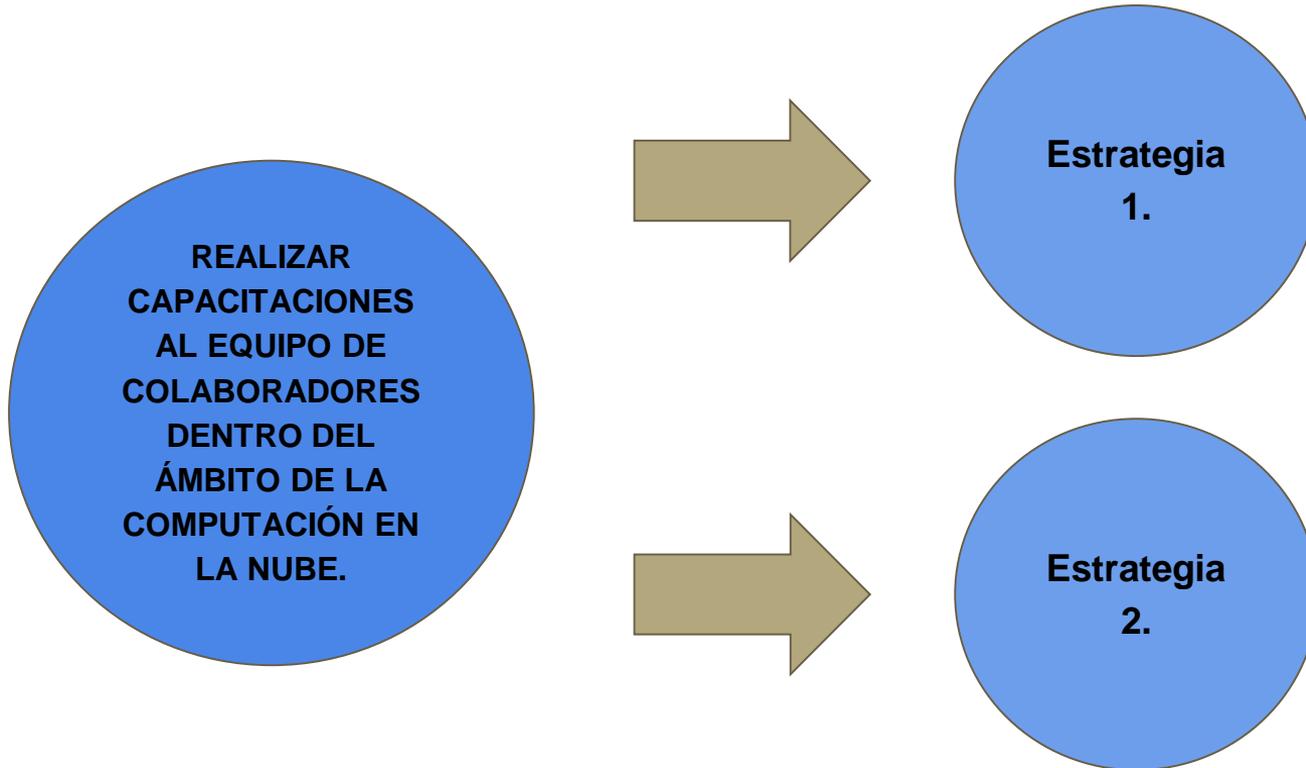


<b>Puntos fuertes</b>			
<b>Puntos críticos</b>	<p>Se necesita conocer la plataforma para sacarle provecho de manera óptima.</p> <p>No ha aportado cambios significativos a los servicios ya establecidos.</p>	<p>Es más difícil implementar configuraciones complejas.</p> <p>Existen problemas con el personal técnico.</p>	<p>Es completamente flexible con sus mayores clientes, pero rígido con los demás con respecto a rebajas.</p> <p>Existen fallas con respecto al apoyo técnico.</p>

# RGPD (Reglamento General de Protección de Datos)

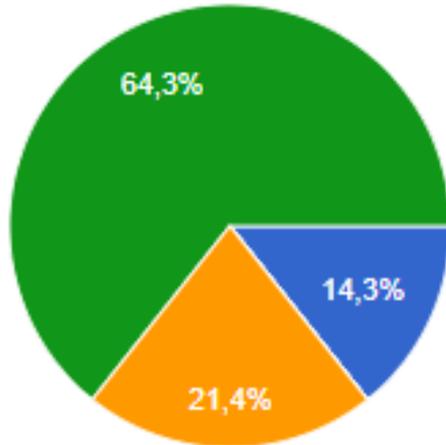
- ISO 9001 – Norma de calidad internacional.
- ISO 27001 – Controles de administración y seguridad.
- ISO 27017 – Controles específicos de la nube.
- ISO 27018 – Protección de datos personales.
- SOC 1 – Informe de controles de auditoría.
- SOC 2 – Informe de seguridad, disponibilidad y confidencialidad.
- SOC 3 – Informe de controles generales.
- PCI DSS – Normas para el manejo de tarjetas de pago.
- CSA STAR – Controles de la alianza de seguridad en la nube.
- FedRAMP – Normas de datos gubernamentales.

# Estrategia 3:



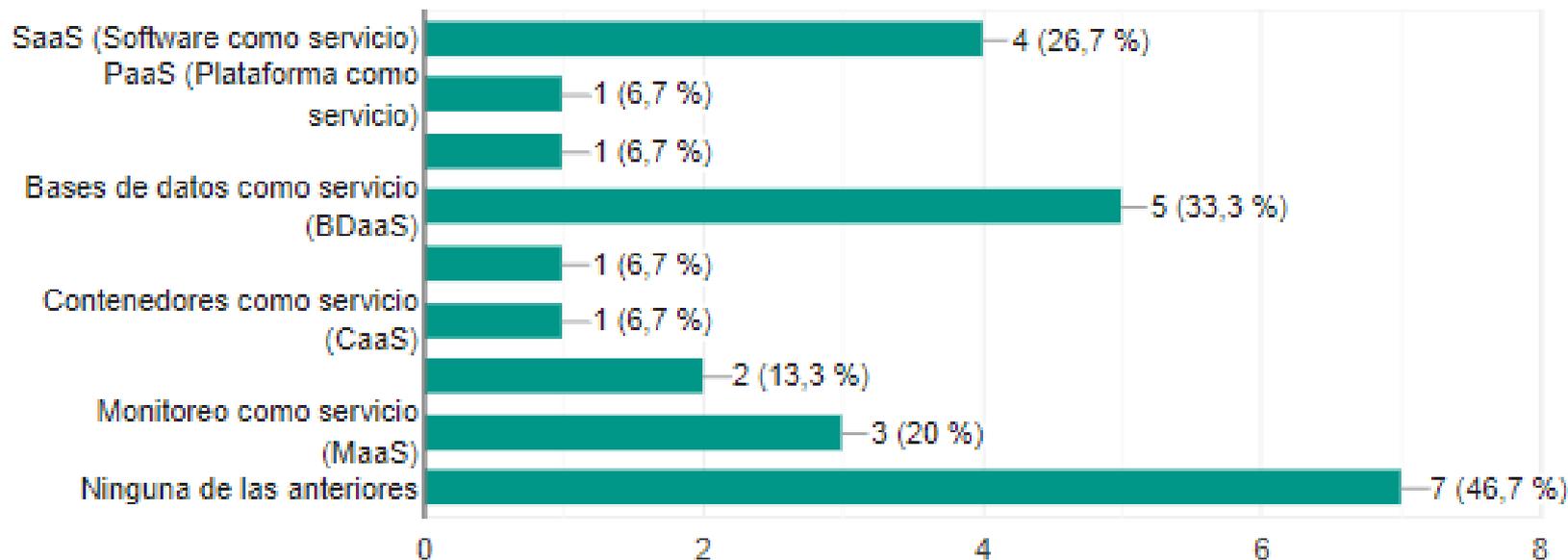
# Encuesta para Desarrolladores/Programadores:

¿Qué es la computación en la nube?

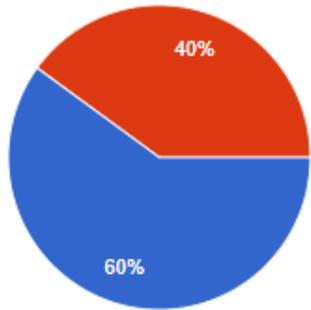


- La entrega de servicios de computación bajo demanda, guiado desde aplicaciones a centros de dat...
- Consiste en la entrega de aplicaciones completas como un servicio, esto quiere decir que dispo...
- Proporciona un servicio de plataforma con todas las herramientas necesar...
- Hace uso externo de servidores como espacio de disco, base de datos, ru...

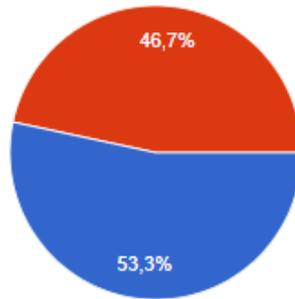
## ¿Para cuáles o bajo qué servicios en la nube a desarrollado?



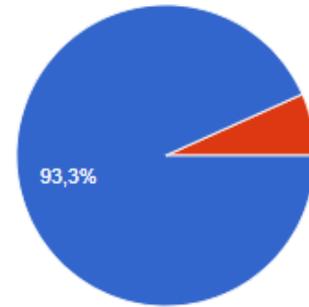
# ¿Sabe que es autoaprovechamiento, multitenencia y alta disponibilidad?



● SI  
● NO

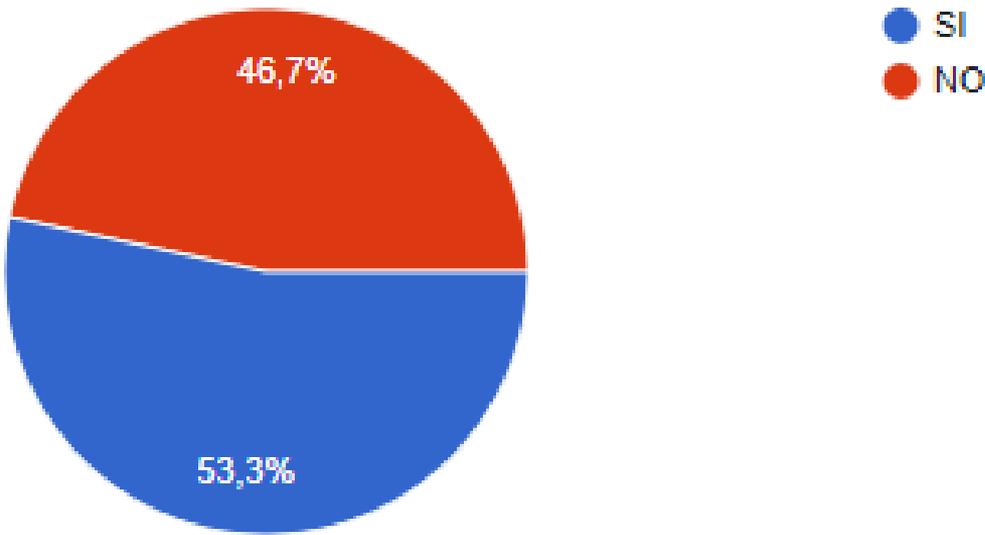


● SI  
● NO

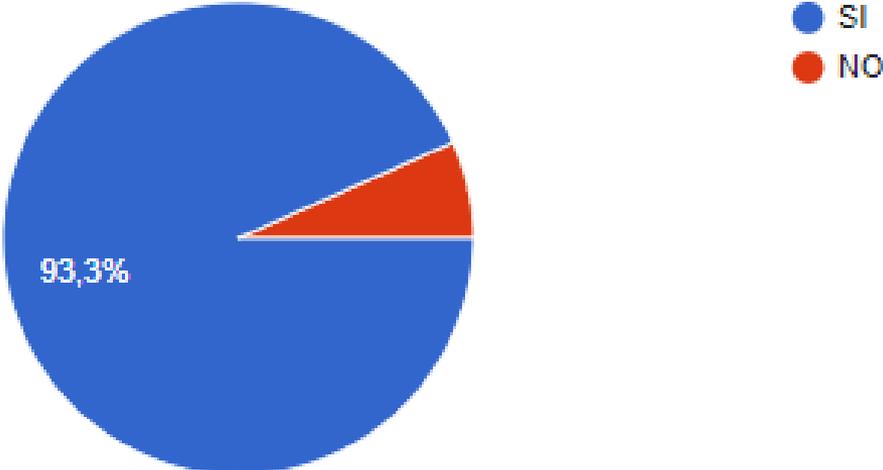


● SI  
● NO

¿La empresa en la que labora le ofrece las herramientas necesarias para desarrollar en la nube?



¿Cree que tener conocimientos en la nube le puede ayudar a ser más competitivo profesionalmente?



# ¿Qué conocimientos en base a cloud son indispensables para crear aplicaciones disponibles en SaaS?

- Conceptos básicos de la nube:  
Definición.  
Tipos de nube.
- Cloud y su implementación en los diferentes lenguajes de programación.  
Herramientas de desarrollo ofrecidas por la nube  
Manejo de APIs de seguridad web.
- Métodos y protocolos ya establecidos para la nube.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones con alta disponibilidad y multitenencia.  
Introducción a I.A y Deep Learning.

# CONCLUSIONES

**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION!**