
	Universidad Autónoma de Bucaramanga Master en software libre Facultad de Ingeniería	
Encuesta	Elaborada por: Juan Camilo Rodríguez David Parrado	2011 – II

El propósito de esta encuesta es identificar los dilemas sociales comunes a desarrolladores de software libre, teniendo como base los pasos clásicos de una metodología de desarrollo de software.

Dilema social se considera a las situaciones o problemas que se deben afrontar enmarcados en el contexto social.

Basado en su experiencia como colaborador en proyectos de software:

1. ¿En cuales de las siguientes etapas del proceso de construcción de software considera que se presentan dilemas sociales?
  - a. Análisis y diseño
  - b. Desarrollo / Implementación
  - c. Pruebas
  - d. Control de cambios
  
2. ¿Cuales de los siguientes dilemas sociales considera que son representativos en la etapa de análisis y diseño?
  - a. Interacción errónea con el cliente/usuario final
  - b. Interpretación equivocada de los conceptos
  - c. Inexperiencia en la relación con grupos de trabajo
  - d. Miedo al entrevistar y adquirir el conocimiento
  - e. Miedo a la redacción de requerimientos
  - f. Son escasos los métodos para entrevistar clientes
  - f. OTRO \_\_\_\_\_
  - g. NINGUNO \_\_\_\_\_
  
3. ¿Cuales de los siguientes dilemas sociales considera que son representativos en la etapa de desarrollo/implementación?
  - a. Inexperiencia en trabajo cooperativo
  - b. Interpretación deficiente de los requerimientos
  - c. Requerimientos mal fundamentados

- d. Poco entendimiento con los entornos de desarrollo
- f. Malos entendidos en el grupo de desarrollo
- g. Malos entendidos con los analistas
- h. Malos entendidos con los probadores
- i. Son escasas o ineficientes las herramientas para desarrollar
- j. La interacción con desarrolladores es ineficiente
- e. OTRO \_\_\_\_\_
- f. NINGUNO \_\_\_\_\_

4. ¿Cuales de los siguientes dilemas sociales considera que son representativos en la etapa de pruebas?

- a. Desconocimiento sobre los procesos de negocio
- b. Mala interpretación de los componentes de pruebas
- c. Poca interacción con compañeros
- d. Mala comunicación con el desarrollador
- e. Poca sensibilidad para el trabajo en equipo
- f. Las entregas a soporte por parte de los desarrolladores son insuficientes
- g. Son escasos los métodos de pruebas
- h. No son claros los procesos de pruebas
- i. e. OTRO \_\_\_\_\_
- j. f. NINGUNO \_\_\_\_\_

5. ¿Cuales de los siguientes dilemas sociales considera que son representativos en la etapa de control de cambios?

- a. El reporte d pruebas es defectuoso y hace difícil su entendimiento
- b. El desarrollo no es acorde a los establecido en el diseño y abre una brecha o ciclo
- c. El desarrollador se ve afectado por la inexperiencia del analista funcional ya que no tuvo en cuenta la tecnología y se debe extender el desarrollo
- d. Son poco eficientes las herramientas para la comunicación de cambios
- e. . OTRO \_\_\_\_\_
- f. f. NINGUNO \_\_\_\_\_

6. ¿Considera que los mensajes entre colaboradores son de difícil comprensión en cualquier fase del proyecto?

SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

7. ¿Con respecto al entorno de trabajo cuales considera que son los dilemas sociales que se ajustan a problemáticas globales en proyectos de software libre?

Pocos líderes o moderadores  
Poca participación en el proyecto  
Pocos aportes económicos  
Poca difusión del proyecto  
Pocas herramientas de participación  
Difícil acceso al proyecto

8. Considera que si el proyecto en el que participa no tiene acogida en los primeros meses, abandonaría su participación en el mismo.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. ¿Considera que las reglas de participación son difíciles de entender y hacen que se produzcan malos entendidos?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

10. ¿Considera que el no dominio del idioma (lengua) en la que se debe participar en el proyecto es un problema para la participación en el proyecto?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

11. ¿Considera que sus aportes no son tenidos en cuenta en cualquiera de las fases del proyecto?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

12. ¿Considera que las leyes son poco protectoras del conocimiento y sus aportes al proyecto van a ser lucrativos para otra persona?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

13. ¿Considera que en su país el participar en proyectos de software libre será mal visto por la sociedad y será señalado de insurgente o maleante?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.