

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE INVENTARIO E INCIDENTES CON GLPI (GESTIÓN LIBRE DE PARC INFORMATIQUE) PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL CRISTO REY DE LA CIUDAD DE PASTO

AUTOR: Fredy Adelmo Ruano Ascuntar

IMPACTO

Los resultados obtenidos del proyecto desarrollado, impactan en el sector educativo directamente en la Institución Educativa Municipal Cristo Rey de la ciudad de Pasto, en la cual con la implantación de la nueva forma de manejar el inventario tecnológico y los incidentes de soporte técnico debido a fallas sin lugar a dudas traerá mejora en el proceso de mantenimiento de equipos y manejo de inventario.

De otro lado el impacto también se genera en los usuarios como son los docentes y estudiantes de la institución ya que estos se enfrentan a una nueva forma de reportar los inconvenientes presentados en los equipos de cómputo de las aulas de informática, a una nueva forma de hacer seguimiento a sus peticiones y a una nueva forma de obtener la respuesta final de las actividades desarrolladas para restaurar el servicio en los equipos. Importante también el impacto que se genera en el área de inventarios ya que con la solución implantada se tendrá un mejor control de los equipos tecnológicos desde que ingresan a la institución hasta que se les da de baja. Por último se podrá llevar un control estricto de la hoja de vida de cada uno de los equipos ya que en el sistema se llevará registro de cada uno de los incidentes reportados y las actividades realizadas, así como también de las observaciones y recomendaciones dejadas por el personal técnico que realiza las labores de mantenimiento preventivo y correctivo.