

RESUMEN

Este trabajo pretende mostrar datos actualizados sobre el *web usage mining* (WUM), incluyendo tanto la investigación académica como la industrial, como una buena oferta comercial; también se presenta las muchas posibles aplicaciones del WUM, que es un proceso de aplicación de técnicas de minería de datos. La minería de datos, que se puede definir como un proceso analítico diseñado para explorar grandes cantidades de datos (generalmente datos de negocios y mercados) con el objetivo de detectar patrones de comportamiento consistentes o relaciones entre las diferentes variables para aplicarlos a nuevos conjuntos de datos. Es importante tener en cuenta que en gran porcentaje el éxito en la aplicabilidad de estas técnicas radica en la información base de la que se disponga; es decir, los datos de entrada (*inputs*).

La WUM esta constituida por tres fases. En este documento se describirán en detalle cada una de estas fases y se encontrara una taxonomía detallada del trabajo en esta área, incluyendo esfuerzos de investigación para un uso comercial.

Asimismo, se describen los objetivos (el general y los específicos) que persigue este trabajo y los tipos de datos de la web que pueden ser usados en el WUM. Luego se muestra se habla del software requerido, una aplicación que incluye un informe sobre el macroalgoritmo y los diagramas del software desarrollado como la revisión de software existente en el mercado para generar la información estadística basada en los datos contenidos en el log del sistema. Finalmente tambien se plantea los resultados de su aplicación, mostrando su análisis estadístico para el caso específico de las necesidades de la Universidad Autonoma de Occidente.