

**Importancia de las Tics cuando son utilizadas como apoyo y motivación en un proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Sairo Antonio Hernández Ortiz, [Saho74@hotmail.com](mailto:Saho74@hotmail.com)

Especialista en Admón. de la informática educativa

Institución Educativa El Rodeo

**RESUMEN**

La presente investigación pretende comprender la importancia que tienen los procesos de enseñanza aprendizaje cuando son apoyados y motivados por el uso de las Tics; A través de la utilización metodologías y técnicas basadas en un enfoque investigativo cualitativo, lo que arrojó como resultado que todos los miembros que hacen parte del proceso de formación resaltaran las bondades a nivel pedagógico y motivacional que tiene el uso de las Tics en el quehacer pedagógico.

**PALABRAS CLAVES:** enseñanza, aprendizaje, Tics, prácticas pedagógicas, motivación

**ABSTRACT**

This research try for understanding the importance of teaching and learning processes when they are supported and motivated by using of the ICT, through the use of methodologies and techniques based on a qualitative research approach. The results were that all members in this

training process stand out the educational and motivational benefits of the use of ICT in the pedagogical practice.

## **INTRODUCCION**

Todo recurso o medio que utilice el docente dentro y fuera del aula para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje siempre y cuando contribuya a alcanzar los objetivos de la clase se pueden considerar como buenos y con base en ello, deben ser tenidos en cuenta a la hora de organizar el trabajo didáctico. Las tecnologías de la información y la comunicación como uno de los ejes del permanente cambio que vive actualmente el mundo no son ajenas a los fines que demandan los espacios educativos y es por ello que hoy día se presentan como una alternativa fiable en el fortalecimiento y mejoramientos de los procesos de formación.

Vale la pena resaltar que en la actualidad muchos países de manera conjunta realizan esfuerzos continuos para determinar con claridad que ocurre con la inmersión de estos recursos de origen tecnológicos en el campo educativo, es así como organismos como el Instituto Latinoamericano de la comunicación Educativa (ILCE), viene trabajando sobre la temática, y viene planteando que a través del uso de recursos tecnológicos como la televisión, la radio y la informática, las personas de todos los géneros, edades y raza, se están incorporando paulatinamente a las sociedades de la actualidad y que por faltas de oportunidad se habían visto relegados a vivir o conocer. Ávila (2002). Según en anterior autor las rutas por las que ha transcurrido la inserción de las nuevas tecnologías, sus tendencias a futuro y, sobre todo, sus impactos reales en los procesos educativos de Latinoamérica, están en estrecha

relación con la problemática pedagógica y técnica, de cursos, que debe resolver previamente. Esto deja bien claro que existen situaciones reales como la falta de conocimiento pedagógico y técnico por parte del docente en cuanto a la usabilidad adecuada de las distintas herramientas existentes y que un gran porcentaje de los establecimientos educativos no cuentan con este tipo de recursos.

García (2004), asegura que en un espacio educativo con recursos tecnológicos se observa un dinamismo permanente, propiciado por la utilización de los recursos y los intercambios que se producen en torno a esta. Este dinamismo ayuda a considerar que este espacio se convierte en un contexto para la construcción de procesos de aprendizaje y termina diciendo que la razón de ser de los recursos tecnológicos, en campo educativo, está asociado con facilitar procesos de aprendizaje-enseñanza.

Por su parte Sánchez, (2006) dice que el uso de las de las Tecnologías de la Información y comunicación tiene al mundo de hoy inmerso en la necesidad de su utilización, tomando como referente el caso de los países europeos donde las encuestas aplicadas demuestran que un gran porcentaje de los habitantes de los países más desarrollados tiene acceso directo al Internet y esto para ellos es significado de liderazgo. En este sentido Termina diciendo Sánchez (2006), que lo que se debe plantear con el uso de las TIC en nuestras escuelas es formar con ellas ciudadanos con dimensiones sociales y culturales, humanizar la comunicación como valor, no como mercancía.

La escuela está llamada a una evolución permanente y las Tics debido a su constante desarrollo según Macías, (2010), han producido efectos de cambios significativos en la forma de vida, el trabajo y el modo de entender el mundo, por parte de las personas. Estas

tecnologías, también están afectando a los procesos tradicionales de enseñar y aprender, es decir, están modificando profundamente conductas individuales, pautas de relación familiares y roles sociales. La rapidez en las comunicaciones aumenta más el acceso a las nuevas tecnologías en la casa, en el trabajo y en los centros escolares, lo cual significa que el aprendizaje pasa a ser una actividad real de carácter permanente, en la que el recorrido del cambio tecnológico, fuerza a una evaluación constante del mismo proceso de aprendizaje.

Los recursos tecnológicos existen y en gran parte se vienen utilizando en el ámbito educativo, pero la realidad que los enmarca se limita a un uso poco aprovechador, en este sentido. Carnoy, 2004, afirma que “en el caso de la enseñanza, la información casi no se emplea para mejorar el rendimiento de los alumnos, principalmente porque los gestores educativos desconocen buena parte de las herramientas de tratamiento de la información de las que disponen. Por otro lado, aunque las escuelas tienen cada vez más acceso a las TIC, la presencia de las nuevas tecnologías dentro de la metodología de enseñanza todavía es muy escasa. De nuevo la falta de formación es lo que lo dificulta: muchos maestros no poseen conocimientos informáticos suficientes para sentirse cómodos empleándolas, ni formación específica para aplicar los nuevos recursos en el aula”.

Por otro lado la llegada de las nuevas tecnologías a todos los espacios sociales nos lleva a un nuevo problema, y es que como siempre los alumnos llegarán a conocer las posibilidades de estas tecnologías fuera del contexto escolar. Existiendo de nuevo una rivalidad entre los conocimientos adquiridos fuera de la escuela, con medios más llamativos, y los adquiridos en las clases, con instrumentos tradicionales y que posiblemente sean menos atractivos, y más aburridos (Cabero J, 1996).

La sociedad, la escuela tiene que ser conscientes que las nuevas tecnologías requieren un nuevo tipo de alumno. En cierta medida estos nuevos medios, reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado en nuestros centros, donde el saber no tenga que recaer en el profesor, y la función del alumno no sea la de mero receptor de informaciones este implica un cambio en los roles tradicionalmente desempeñados por las personas que intervienen en el acto didáctico, que llevan al profesor a alcanzar dimensiones más importantes, como la del diseño de situaciones instruccionales para el alumno, y tutor del proceso didáctico. Cabero J, (1996).

El resultado de una buena, regular o mala enseñanza es generalmente el resultado de los procedimientos pedagógicos que el docente emplea en el desarrollo de la clase, en ese sentido se puede decir que las Tics como un recurso o medio utilizado para mediar en el aprendizaje de los estudiantes, requiere del empleo por parte del docente de acciones pedagógicas que vayan en sintonía con los objetivos de aprendizaje, los contenidos y con ello hacer una selección precisa de los recursos a utilizar. Area M (2007), dice que el alumnado aprenderá no por el mero hecho de tocar ordenadores, sino porque el docente le plantea actividades que el alumno tiene que resolver empleando para ello la tecnología. Uno de los objetivos de un buen profesional consiste en ser cada vez más competente en su oficio, esta mejora generalmente se consigue mediante el conocimiento y la experiencia. El conocimiento de todos los sucesos que se dan durante la práctica y la experiencia para dominarlas, Zabala (2007).

Las nuevas tecnologías aportan un nuevo reto al sistema educativo, y es el pasar de un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes recaen en el profesor o en su sustituto el libro de texto, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información situada en

grandes bases de datos, tiende a ser compartida entre diversos alumnos. Por otra parte, se rompe la exigencia de que el profesor esté presente en el aula, y tenga bajo su responsabilidad un único grupo de alumnos, esto último tienden a romper el aula como conjunto arquitectónico y cultural estable. El alumno puede interactuar con otros compañeros y profesores que no tienen por estar situados en su mismo contexto arquitectónico. Cabero J, (1996).

Señala Cabero(2006), que con las Nuevas tecnologías podemos crear entornos que faciliten que los usuarios puedan realizar la actividad formativa independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren situados tanto el profesor como el estudiante, de forma que se le ofrece al alumno una elección real en cuándo, dónde y cómo aprender.

En referencia a la motivación que es algo necesario e imprescindible para que el alumno adquieran de la mejor forma los conocimientos, los docentes son los primeros llamados a propiciar y crear los espacios adecuados que conduzcan a mantener siempre estimulado al sujeto que aprende; Moreno (2009) dice que el proceso de la estimulación cognoscitiva de los estudiantes no puede dejarse a la espontaneidad, en la dirección de la enseñanza-aprendizaje. Todos los integrantes de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos) deben generar desde todas las áreas y asignaturas de forma consensuada estrategias que la potencialicen.

La diversidad de uso de recursos didácticos de forma efectiva por parte del docente en el ejercicio de su actividad pedagógica suele estimular y motivar al alumno a hacer cosas diferentes de forma progresiva. En este sentido, Fernández Aedo, afirma, que la tecnología constituye una fuente de motivación para los estudiantes ya que son portadores de una

novedad técnica para la mayoría de los estudiantes, posibilitando movilizar la atención del estudiante durante el desarrollo de la actividad docente, aumentando su nivel de concentración, etc.

Ramírez, (2010), después de algunos estudios, deja claro que los alumnos se motivan ante una nueva estrategia de enseñanza y que lo perciben por su impacto positivo. El aspecto motivación es estudiado con relación a la tecnología, encontrándose que se mejora el rendimiento académico de los estudiantes, lo que sugiere seguir trabajándose en este aspecto, trabajando constantemente en las estrategias de enseñanza.

También se puede afirmar que el papel que las Nuevas tecnologías (NT) pueden jugar en el aprendizaje se ha justificado también, por el número de sentidos que pueden estimular, y la potencialidad de los mismos en la retención de la información. Diversos estudios ya clásicos, han puesto de manifiesto, como se recuerda el 10% de lo que se ve, el 20% de lo que se oye, el 50% de lo que se ve y oye, y el 80% de lo que se ve, oye y hace. O dicho en otros términos, algunas de las NT son perfectas para propiciar la retención de la información, como los multimedia, que combinan diferentes sistemas simbólicos, y los interactivos, donde el alumno además de recibir la información por diferentes códigos tiene que realizar actividades Cabero J, (1996).

## **METODOLOGÍA**

La metodología o enfoque investigativo bajo la cual se desarrolló el presente trabajo es el cualitativo, este por sus características y flexibilidad permitió a través de la inducción, el

desarrollo de preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de los datos Hernández, R (2010). Dice este mismo autor que las actividades realizadas dentro de este método de investigación, permite el descubrimiento de las preguntas investigativas mas importantes para luego redefinirlas y responderlas.

De acuerdo a lo anterior a lo largo del proceso investigativo, el investigador tuvo la oportunidad de interactuar permanentemente con las personas objeto de estudio y todo aquello que estuvo dentro del contexto donde se desarrolló la investigación (Institución educativa El Rodeo) y desde allí se pudo describir, comprender e interpretar los fenómenos relacionados con el tema de investigación a través de percepciones y significados producidos por la experiencia de los participantes en el proceso (Hernández, R 2010)

De acuerdo al método cualitativo adoptado en la investigación, se tomaron como instrumentos o técnicas de recolección de la información la entrevista, la observación directa y las notas de campo, lo cual garantizó la obtención de datos e información objetiva y real.

La muestra que se tuvo en cuenta para adelantar la investigación un grupo de 5 docentes que utilizan medios o recursos tecnológicos en sus prácticas educativas, 20 alumnos pertenecientes a grado sexto de educación básica secundaria y 5 padres de familias.

## **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos en la investigación son los siguientes:



- Se confirma que el uso de las tics en los procesos de enseñanza aprendizaje, generan un alto grado de motivación, de felicidad, de interactividad, en los alumnos de sexto grado de la Institución Educativa El Rodeo.
- Hay una clara tendencia de los alumnos de grado sexto de la Institución educativa El Rodeo, por recibir el todas las acciones pedagógicas apoyadas en las Tics. El sujeto que aprende hoy día se siente atraído por todo aquello que es novedoso para él, este hecho se corrobora cuando todos los alumnos entrevistados prefieren recibir sus clases en un aula dotada con recursos tecnológicos antes que en un aula tradicional.
- Los alumnos, docentes y padres de familias de sexto grado de la Institución Educativa El Rodeo, resaltan la importancia fundamental que tienen las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje, en tanto las condiciones del mundo actual así lo exigen y pedagógicamente ofrece facilidades al agente que aprende y al sujeto que orienta los procesos.
- El en general todos los participantes que de una u otra forma ofrecieron información a la investigación dejaron bien claro que a través de la utilización de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje, se puede llegar al conocimiento con mayor facilidad, claridad, participación del estudiante, trabajo en equipo y apropiación significativa, hechos que conllevan a un mejoramiento de la calidad educativa en los alumnos de sexto grado de la Institución Educativa El Rodeo.

- Todos los padres de familias que tienen sus hijos(as) en grado sexto de la Institución Educativa El Rodeo, que participaron en la presente investigación y que por cierto son un actor fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje, coinciden en afirmar, que las Tics, estimula a sus hijos a que aprendan de forma autónoma y con mayor rapidez y si las circunstancias lo permitieran no dudarían desde sus hogares ponerle a disposición de sus hijos ese tipo de recursos, obviamente con bajo una supervisión permanente y orientándoles hacia un uso adecuado y pertinente
- Que la gran mayoría de los miembros del proceso aprendizaje alumnos, padres de familias y docentes de sexto grado de la Institución Educativa El Rodeo, reconocen la existencia de elementos tecnológicos (tics), que se pueden utilizar en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Los docentes entrevistados que ofrecen clases en los alumnos de grado sexto de la Institución Educativa El Rodeo, reconocen la necesidad de implementar de manera permanente el buen uso de las Tics en su labor pedagógica, pero situaciones como la falta de espacios adecuados, (salas virtuales, sala de conferencias, sala de audiovisuales, sala de cómputos, sala de proyección, etc. ), la baja capacitación que posee el docente en el uso adecuado de los aparatos tecnológicos, y el arraigo a un paradigma tradicionalista, han coartado el uso masivo de estas. De acuerdo a lo anterior es pertinente afirmar que la investigación arroja lo siguiente:
- ❖ Clarifica la concepción que se viene manejando en cuanto a la motivación que ejerce en el estudiante el uso de las Tics en las aulas de clases, esta teoría deja las puertas abiertas para que situaciones que se presentan en los alumnos de grado sexto de la

Institución Educativa El Rodeo, con relación a la desmotivación y pereza durante el desarrollo de las clases, los docentes, directivos y organismos encargados de administrar la educación encaminen sus esfuerzos en la gestión de espacios y recursos tecnológicos adecuados y suficientes para que todos los alumnos y alumnas cuenten con la posibilidad mínima de accesibilidad y manejo de las tics en sus procesos de formación.

- ❖ Hace una invitación clara a los padres de familias para que dentro de sus posibilidades, favorezcan el acceso a las Tics de sus hijas e hijos, dentro de un ambiente de responsabilidad y madurez en el manejo adecuado de las mismas.
- ❖ Aporta una posibilidad más de cómo mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en las Instituciones educativas

## **CONCLUSIÓN**

Del presente trabajo investigativo llevado a cabo en la Institución Educativa El Rodeo, perteneciente al municipio de Loricá Córdoba, el cual está enmarcado en Comprender la importancia de las prácticas educativas apoyadas y motivadas por el uso de las nuevas tecnologías en el aprendizaje de los estudiantes de Sexto grado de Educación Básica, se puede emitir las siguientes conclusiones:

- ❖ Que la motivación es base esencial para adelantar de buena manera cualquier proceso de enseñanza aprendizaje, según Moreno (2009) el proceso de la estimulación cognoscitiva de los estudiantes no puede dejarse a la espontaneidad, en la dirección de

la enseñanza-aprendizaje. Todos los integrantes de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos) deben generar desde todas las áreas y asignaturas de forma consensuada estrategias que la potencialicen. Las Tics según los resultados que arroja la presente investigación son una herramienta importante para mantener a los agentes que aprenden estimulados y motivamos hacia la obtención del conocimiento.

- ❖ Que el uso de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje no solo motiva al agente que aprende sino también al que orienta el proceso de enseñanza, estos hechos hace que las prácticas pedagógicas se conviertan en espacios y momentos en donde los actores, interactúan, comparten y aprenden mutuamente, según García 2004, asegura que en un espacio educativo con recursos tecnológicos se observa un dinamismo permanente, propiciado por la utilización de los recursos y los intercambios que se producen en torno a esta. Este ambiente se hace generoso para engendrar un aprendizaje significativo, y por ende debe conllevar al mejoramiento de la calidad en la educación.
- ❖ Afirmar que el docente, el alumno y el mismo padre de familia, se siente a gusto cuando las actividades académicas se desarrollan apoyadas en las Tics, este hecho hace que el accionar pedagógico se vuelva algo llamativo, atractivo y haga lo difícil de aprender en algo sencillo y fácil de asimilar. A los docentes se les facilita el trabajo, hay mayor organización y dedicación.
- ❖ El uso de las Tics, logra que los procesos de enseñanza aprendizajes mejoren desde todas las áreas, de acuerdo a lo que dice Cabero (1999) “que la Tecnología Educativa es un término integrador (en tanto que ha integrado diversas ciencias, tecnologías y técnicas: física, ingeniería, pedagogía, psicología...), lo anterior indica que todos los

docentes de las diferentes áreas, han hecho uso o piensan que el apoyarse en las tics para desarrollar sus clases contribuye enormemente a un mejor aprendizaje en los alumnos(as).

- ❖ Que el mejoramiento de la calidad educativa, requiere y depende de muchos aspectos y entre ellos los recursos que el docente emplea para desarrollar su quehacer pedagógico dentro y fuera del aula de clases. Las Tics, en este mundo tan cambiante como el de hoy se convierten en una herramienta de punta para que el alumno(a) se apropie de la información y en consecuencia del conocimiento, en atención a ello es que los actores del proceso de enseñanza aprendizaje de la Institución Educativa El Rodeo en el grado sexto, se encuentran conscientes y prestos a apropiarse del uso de las Tics.

## **REFERENCIAS**

Area Moreira Manuel (2007) Algunos principios para el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TICs en el aula. Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos, universidad de la laguna.

Avila P (2002) Tecnologías de información y comunicación en la educación. Proyectos en desarrollo en América latina y el Caribe; Redalyc. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe- España y Portugal

Cabero Julio (1996) Nuevas tecnología, comunicación y educación, Revista electrónica de tecnología educativa. Sevilla. EDUTE.

Cabero, J y otros (2006): La tecnología cambio de escenarios: el efecto Pigmalión se hizo realidad. Revista científica de comunicación y educación.

Carnoy, M. (2004). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos. Catalunya.UOC

Fernández, R. (2008). EDUCACION Y TECNOLOGIA: Un binomio excepcional.

#### Grupo K

García, J. (2004). Ambientes con recursos tecnológicos. Costa Rica. EUNED.

Hernández, R., Fernández, y Baptista, P. (2010), Metodología de la investigación, quinta edición. México: McGraw-Hill.

Macías, A. (2010). Efectos del acelerado desarrollo de la tecnología sobre la educación. Querétaro. Odiseo.

Moreno Castañeda Maria Julia, (2009), La perspectiva didáctica de la estimulación motivacional en los procesos de enseñanza aprendizaje, Revista Iberoamericana de Educación.

Ramírez, M. (2010). Recursos educativos abiertos. México. Tecnológico de Monterrey.

Sánchez Serna Cesar y otro, (2006), Reflexiones sobre el uso de las Tic en la enseñanza. Una perspectiva práctica sobre los entornos de aprendizaje generados por las nuevas tecnologías aplicadas a la a la tecnología, Redalyc. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe- España y Portugal.

Zabala, A. (2007). La práctica educativa, cómo enseñar. Grao.