

**El *b-learning*:  
su influencia en la disminución de  
deserción y mayor demanda  
educativa**



# Planteamiento del problema

¿Es posible disminuir la deserción y permitir el acceso de más personas a la educación por medio de la implementación de un servicio educativo combinado (*b-learning*) en el Instituto de Educación Comfenalco?



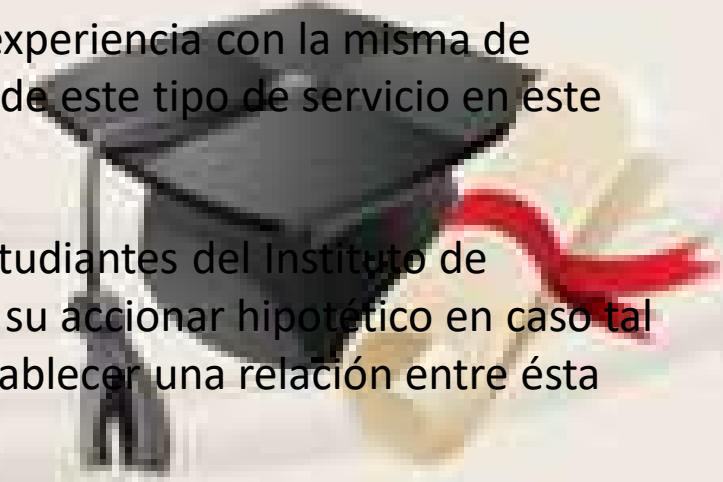
# Objetivos

## General

Analizar la influencia que ejerce el ofrecer un servicio educativo combinado en Comfenalco Antioquia, en la permanencia de los estudiantes en el Instituto y el acceso de más personas a la educación.

## Específicos

- Determinar si los usuarios del Instituto de Educación Comfenalco de la ciudad de Medellín, tienen acceso y saben utilizar el computador, con el fin de evidenciar que cuentan con el recurso principal para realizar un estudio combinado.
- Indagar acerca de la percepción que los docentes del Instituto de Educación Comfenalco tienen de la educación combinada y su experiencia con la misma de forma tal que permita establecer los pro y los contra de este tipo de servicio en este contexto.
- Indagar acerca de las causas de deserción de los estudiantes del Instituto de Educación Comfenalco de la ciudad de Medellín y de su accionar hipotético en caso tal de haber una educación combinada, con el fin de establecer una relación entre ésta última y la deserción.



# Justificación

- Es necesario dar una reorientación a la utilización de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Este trabajo contribuye a la búsqueda del mejoramiento de los procesos académicos.
- Las personas que se pueden beneficiar con este trabajo son las que viven en pueblos cercanos a la capital antioqueña y los habitantes de la ciudad de Medellín.
- La investigación, ayudaría a plantear una estrategia para disminuir la deserción escolar y permitir el acceso a la educación a aquellas personas que por tiempo o situación económica no les ha sido posible ingresar al sistema educativo.
- El valor teórico de esta investigación se daría en el área de la educación y su relación con la tecnología.



# Hipótesis

- La deserción en el Instituto disminuye con la implementación de la educación combinada.
- Hay más demanda con la implementación de la educación combinada



# Revisión de la literatura

Una de las maneras para hacer uso de la tecnología como medio formador es el aprendizaje combinado, el cual no es tan utilizado porque algunos piensan que es muy caro, pero según González Mariño, Julio César (2006), el cual habla de las plataformas LMS y de las blackboard, dice que las primeras son muy costosas y por eso muchas instituciones no la tienen, pero se pueden utilizar con un software libre como Dokeos, Manhantan, Claroline, Moodle entre otras. La mayoría se encuentra disponible en forma gratuita en Internet. Así mismo, habla de Moodle como una de las plataformas de software libre más populares y apropiadas para incorporar el modelo *B-learning* en la educación superior.



Según una investigación realizada por Ramos, A.I. Herrera, J.A. Ramírez, M.S.,(2010) se puede decir que el aprendizaje móvil desarrolla habilidades cognitivas básicas como enfoque, obtención y recuperación de información, organización, análisis, transformación y evaluación; además, habilidades cognitivas superiores como la toma de decisiones y la solución de problemas. La primera, fue promovida por los recursos tipo examen, para lo cual debían organizar los tiempos de estudio, entrega de actividades y uso de recursos. La segunda, fue apoyada por los recursos con ejemplos y la realización de ejercicios o prácticas, o donde se proporcionó información adicional para reforzar lo aprendido en clase y a analizar problemas.



Según Salcedo Escarria, Adelaida (2010), los motivos de deserción pueden ser externos a la universidad e internos de la misma; en los primeros, están: el bajo nivel académico con el que pasan los estudiantes de la educación media a la superior y el medio económico desfavorable. En las segundas están: escasos recursos y defectos de organización, superpoblación universitaria, deficiencias docentes, falta de ayuda organizada para estudiantes (bienestar estudiantil, becas, subsidios, entre otros), currículos inadecuados y carencia de información estadística.

De todas las anteriores causas de deserción, la más recurrente es la de los problemas socioeconómicos. Según la misma autora, los estudiantes escogen una carrera cuya actividad sea la que más se vea en el medio ambiente y cuando consiguen empleo, consiguen tal satisfacción que no terminan la carrera por dedicarse al trabajo.

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional (2009), afirma que apenas un 55% de los estudiantes que ingresan a la educación superior se gradúa y el 37% desertan en el primer semestre. Las causas de deserción son: deficiente orientación vocacional y profesional, potencialidad académica y problemas económicos. Cuando se tiene acceso a la financiación del estudio, la probabilidad de desertar disminuye hasta tres veces. Lo anterior, según estudio de la Universidad Nacional (2005/2006) y Universidad de los Andes (2007/2008).





# Método

El enfoque metodológico que se utilizó en esta investigación es el cuantitativo y el tipo de diseño, fue exploratorio.



Fuentes y localización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes del Instituto de Educación Comfenalco</li> </ul>
Método de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul>
Preparación de datos para el análisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los datos serán ordenados por medio de una matriz de datos</li> </ul>
Variable independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>b-learning</i></li> </ul>
Variables dependientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deserción</li> <li>• Demanda escolar</li> </ul>
Definiciones operacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta que mide las variables a estudiar</li> </ul>
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 94 estudiantes</li> <li>• 15 docentes</li> <li>• 4 directivas</li> <li>• 6 desertores</li> </ul>
Recursos disponibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo: entre seis y doce meses.</li> <li>• Humanos: suficientes</li> </ul>

A modo de resumen



# Resultados

## Por objetivos

Determinar si los usuarios del Instituto de Educación Comfenalco de la ciudad de Medellín, tienen acceso y saben utilizar el computador, con el fin de evidenciar que cuentan con el recurso principal para realizar un estudio combinado.



- La mayoría de los estudiantes (74.5%), saben utilizar el computador.
  - El 57.4% tienen computador en su casa
  - Sólo el 13.8% no tienen acceso a éste.
  - Un 5.4%, de los estudiantes tienen un manejo regular del computador o no lo saben usar.
  - La mayoría de los encuestados utilizan el computador entre una y dos horas, sólo el 6.4% no utiliza el computador.
  - Un 88.3% de los desportistas utilizan el computador con fines educativos.
- a mayor nivel académico (Ciclos del II al VI), mayor es el manejo del uso de la herramienta.



- La mayoría de los desertores (66.7%), saben utilizar el computador.
- Un 33.3%, de los estudiantes tienen un manejo regular del computador o no lo saben usar.
- El 50% tienen computador en su casa; sólo el 16.7% no tienen acceso a éste.
- En cuanto al uso de dicha herramienta, la mayoría de los encuestados utilizan el computador entre una y dos horas, sólo el 16.7% no utiliza el computador.
- Un 50% de los desertores utilizan el computador con fines educativos.



**Indagar acerca de la percepción que los docentes del Instituto de Educación Comfenalco tienen acerca de la educación combinada y su experiencia con la misma de forma tal que permita establecer los pro y los contra de este tipo de servicio en este contexto.**

- El 86.7 de los docentes encuestados, considera que es pertinente brindar una educación combinada en el Instituto.
- El 53.3%, se considera preparado para prestar sus servicios como tutor y el 66.7% cree que sus compañeros de trabajo también lo están.
- El 60% ha realizado al menos un estudio *b-learning* y el 100% de ellos lo volvería a estudiar de esta manera.

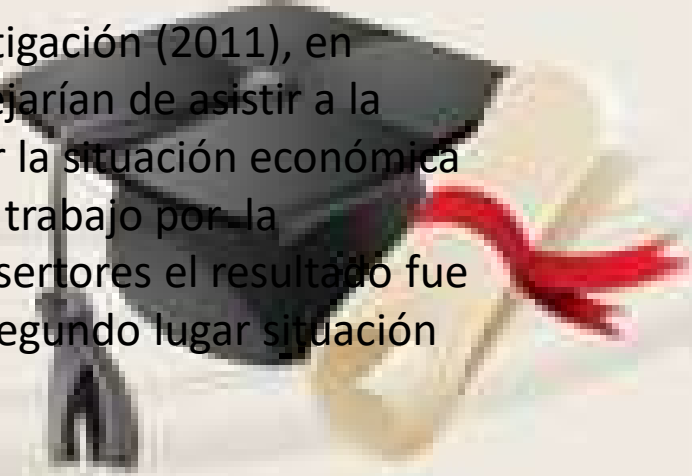


- El 86.7% considera que es conveniente que el Instituto haga esfuerzos por brindar una educación combinada.
- El 40% considera que la mayor debilidad para implementar este servicio es el nivel de conocimiento que los estudiantes tienen del computador y el 53.3% cree que la mayor fortaleza son los recursos físicos y económicos con los que cuenta la Institución.
- Al 52.1% de los estudiantes encuestados, les gustaría que en el Instituto hubiese un servicio educativo combinado, aunque sólo el 10.6% de ellos han realizado un aprendizaje virtual.
- Al 52.1% de los desertores encuestados les gustaría que en Comfenalco se ofreciera un servicio educativo combinado, aunque el 83.3% de ellos nunca ha realizado un curso virtual.



# **Indagar acerca de las causas de deserción de los estudiantes del Instituto de Educación Comfenalco de la ciudad de Medellín y de su accionar hipotético en caso tal de haber una educación combinada, con el fin de establecer una relación entre ésta última y la deserción.**

- Las causas de deserción en los estudiantes activos serían, hipotéticamente, en un 55.3% económicas y en un 26% cambio de trabajo.
- Los estudiantes encuestados que han desertado, lo han hecho en un 33% por cambio de trabajo y un 16% por la situación económica desfavorable.
- Los datos obtenidos en el reporte de deserción del Instituto en los años 2008 y 2009; plantean que la causa de deserción principal es la situación económica. Los resultados de la encuesta, realizada para esta investigación (2011), en cuanto a la causa por la cual los estudiantes actuales dejarían de asistir a la Institución, el 55% de los encuestados contestó que por la situación económica desfavorable; seguido del 27% que contestó cambio de trabajo por la incompatibilidad horaria. Al indagar las causas a los desertores el resultado fue en primer lugar el cambio de trabajo con un 33% y en segundo lugar situación económica desfavorable con un 16%.





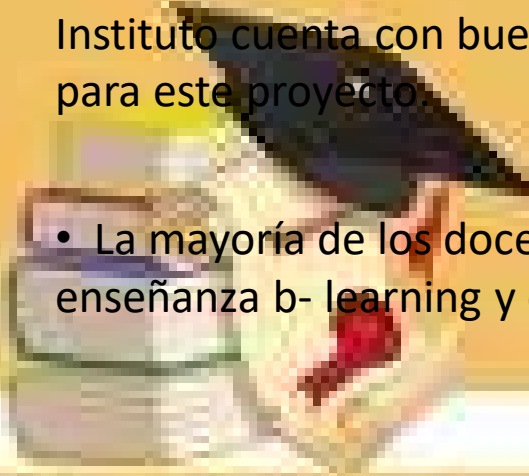
# Discusión

Las causas de deserción en los estudiantes activos serían, hipotéticamente, en un 55.3% económicas y en un 26% cambio de trabajo. Los estudiantes encuestados que han desertado, lo han hecho en un 33% por cambio de trabajo y un 16% por la situación económica desfavorable.



# Conclusiones

- Los costos de la educación combinada son menores que los de la educación presencial, pues la planta de docentes tiende a disminuir, por lo cual, disminuye a su vez la nómina mensual. Otro aspecto importante es que como los estudiantes no asisten todo el tiempo al colegio, entonces también hay menor gasto de servicios.
- La población objeto de estudio carece de la mayoría de las competencias propias para un aprendizaje virtual, de ahí, la pertinencia de implementar un servicio que mezcle la presencialidad con la virtualidad.
- El Instituto cuenta con los recursos, para brindar un servicio *b-learning*, pues la caja de compensación no escatima esfuerzos para brindar apoyo económico a los proyectos que van en mejoramiento de los servicios que allí se brindan. Además, el Instituto cuenta con buena infraestructura tecnológica, lo cual es un punto a favor para este proyecto.
- La mayoría de los docentes se sienten capacitados para ofrecer un proceso de enseñanza *b-learning* y confían en que sus compañeros también lo están.



# Recomendaciones para estudios futuros



- Para evitar la deserción, por desconocimiento del uso de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes, se les podría brindar las herramientas necesarias en los ciclos iniciales con el fin de que más adelante pudieran acceder al servicio b-learning.
- Un curso introductorio para aquellos estudiantes que manejan el recurso tecnológico, con el fin de familiarizarlos con la plataforma a implementar.
- Realizar una prueba piloto con los Proyectos Pedagógicos Integradores, que actualmente se adelantan en el Instituto.
- Brindar capacitación a los docentes para asegurar una excelente prestación del servicio.
- Se requiere reforzar las competencias tecnológicas y/o de procesamiento de la información en los estudiantes del Instituto.

